

Aprobat în Consiliul ARACIS

**Tabelul 1**

**Anexă – Criterii, Standarde și Indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de master**

Indicatorii de performanță se corelează cu prevederile Standardelor specifice privind evaluarea externă a calității academice a programelor de studii din domeniile de licență și master

DOMENII	CRITERII	STANDARDE	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
<b>A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ</b>	<b>A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale</b>	<p>1. <b>Standard</b></p> <p>a) Misiune, obiective și integritate academică</p> <p>2. <b>Standard de referință</b></p> <p>b) Implementarea unor bune practici internaționale privind definirea rezultatelor așteptate în concordanță cu Cadrul European al Calificărilor și descrierile din portalul ESCO (<a href="https://ec.europa.eu/esco/portal/home">https://ec.europa.eu/esco/portal/home</a>).</p> <p>c) Pentru programele de studii universitare de master profesional/ de cercetare la definirea misiunii, obiectivelor și rezultatelor așteptate sunt consultați cercetători/specialiști în domeniu din țară și străinătate cu care</p>	<p>1. Misiunea și obiectivele domeniului de studii universitare de master sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior care oferă programul/programele de studii de master în cadrul respectivului domeniu și cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.</p> <p>2. Obiectivele și rezultatele așteptate (competențe, sub formă de cunoștințe și abilități) obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de master evaluat sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.</p> <p>3. Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de master din domeniul de master evaluat realizează consultări periodice cu reprezentanți ai mediului academic, socio-economic și ai pieței muncii.</p> <p>4. Cerințele educaționale/profesionale formulate de mediu academic, angajatori și absolvenți au contribuit la definirea</p>



DOMENII	CRITERII	STANDARDE	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
		universitatea/instituția de învățământ superior are colaborări.	<p>misiunii, obiectivelor și rezultatelor așteptate ale programelor de studii universitare de master din domeniul evaluat</p> <p>5. Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de master evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC) și cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS).</p> <p>6. Fiecare program de studii universitare de master este în strânsă corelare cu una sau mai multe ocupații prevăzute în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR).</p> <p>7. Obiectivele și rezultatele așteptate sunt periodic revizuite prin consultare cu beneficiarii interni și externi.</p> <p>8. Programele de studii universitare de master de cercetare creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul trei de studii universitare (studii doctorale) și dezvoltare profesională în carieră.</p> <p>9. Promovarea integrității academice prin respectarea de fiecare membru al comunității academice a valorilor și principiilor etice privind libertatea academică, competența, integritatea morală, corectitudinea intelectuală și onestitate, colegialitate, loialitate, responsabilitate, transparență, respect și toleranță.</p>
	<b>A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare</b>	<b>1. Standard</b> <i>a)</i> Instituția de învățământ superior dispune de spații pentru activități didactice/aplicative/laboratoare proprii sau închiriate, cu dotarea corespunzătoare pentru toate disciplinele din planul de învățământ ale fiecărui program din	<p>1. Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc.</p> <p>2. Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii</p>

DOMENII	CRITERII	STANDARDE	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
		<p>domeniul de studii universitare de master evaluat.</p> <p><i>b)</i> Instituția de învățământ superior dispune de spații de cercetare/ laboratoare de cercetare proprii sau închiriate în domeniul de master evaluat.</p> <p><i>c)</i> Instituția de învățământ superior dispune de bibliotecă dotată cu sală de lectură și fond de carte propriu, corespunzător disciplinelor prevăzute în planul de învățământ al fiecărui program din domeniul de studii universitare de master evaluat.</p> <p><b>2. Standard de referință</b></p> <p><i>a)</i> Instituția de învățământ superior are o politică clară privind finanțarea, alocarea, întreținerea și actualizarea resurselor tehnico-materiale alocate pe domenii de master.</p> <p><i>b)</i> Laboratoarele/centrelor/institutele de cercetare ale instituției de învățământ superior sunt acreditate instituțional și cooperează în rețele de cercetare internaționale.</p>	<p>și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de master și specificului disciplinelor din planul de învățământ.</p> <p>3. Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte, acces la baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de master</p> <p>4. Instituția de învățământ superior/facultatea asigură studenților masteranzi accesul electronic la baze de date internaționale specifice domeniului programului de studii de master.</p> <p>5. Stagiile de practică se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu mediul economic și socio-cultural, prin activități de producție, proiectare, cercetare relevante domeniului de studii universitare de master.</p> <p>6. Practica de cercetare se poate efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.</p> <p>7. Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate și permit realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și internațional.</p> <p>8. Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) este actualizată iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.</p> <p>9. Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu de calitate și suficiente în limbile respective.</p>

DOMENII	CRITERII	STANDARDE	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
			<p>10.Universitatea/facultatea asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor în domeniul de master la nivel național sau internațional.</p> <p>11.Instituția de învățământ/facultatea asigură fonduri necesare participării studenților la conferințe naționale/internaționale în vederea prezentării rezultatelor studiilor și cercetărilor.</p> <p>12.Existența a cel puțin unui laborator/centru/institut de cercetare care demonstrează că a face parte sau a făcut parte în ultimii 5 ani dintr-o rețea de cercetare internațională</p>
	<p><b>A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției</b></p>	<p><b>1. Standard</b></p> <p>a) Instituția de învățământ superior asigură personal didactic calificat cu expertiză în domeniul universitar de master evaluat și care asigură transferul de cunoștințe și deprinderi la nivel de programe de studii de master.</p> <p>b) Personalul didactic este angajat în conformitate cu legislația și reglementările în vigoare, cu cerințele normative potrivit specificului disciplinelor din domeniul de master.</p> <p>c) Domeniul de master este coordonat de un cadru didactic cu experiență, cu competențe manageriale care asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.</p> <p><b>2. Standard de referință</b></p> <p>a) Instituția de învățământ superior are proceduri de recrutare a specialiștilor cu experiență</p>	<p>1. Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale</p> <p>2. Personalul didactic este format din profesori universitari (inclusiv profesori universitari cu prelungire a activității, sau care au depășit vârsta de pensionare, dar au contract pe perioadă determinată cu universitatea organizatoare), conferențieri universitari, șefi de lucrări sau specialiști reputați cu titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate sau în domenii conexe si au experiență de predare precum și realizări științifice în domeniul de predare; titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate sau în domenii conexe si au experiență de predare precum și realizări științifice în domeniul de predare.</p> <p>3. Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii de universitare master este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de master a cel puțin un cadru didactic cu titlul de profesor universitar și un conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea</p>

DOMENII	CRITERII	STANDARDE	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
		<p>recunoscută în domeniul de studii evaluat în calitate de cadre didactice asociate.</p> <p><i>b)</i> Pentru a asigura calitatea și sustenabilitatea programelor de studii din domeniul evaluat, instituția de învățământ superior are criterii clare privind recrutarea specialiștilor cu reputație internațională ca personal de predare și îndrumare a lucrărilor de cercetare și finalizare a studiilor.</p>	<p>inițială sau doctoratul în ramura de știință în care se încadrează domeniul de master evaluat și care să aibă activitate științifică cu rezultate relevante în acest domeniu</p> <p>4. Cel puțin 40% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități, parțial sau integral, în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de master evaluat.</p> <p>5. Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.</p> <p>6. Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, tutorat, consultanță și asistență etc.</p> <p>7. Suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare este suficient și calificat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.</p>
<b>B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ</b>	<b>B.1 - Conținutul programelor de studii</b>	<p><b>Admiterea studenților</b></p> <p><b>1. Standard</b></p> <p><i>a)</i> Criterii de admitere sunt corecte, transparente, nediscriminatorii și asigură egalitatea de șanse.</p> <p><i>b)</i> Admiterea se organizează numai la programe de studii care funcționează în conformitate cu reglementările în vigoare.</p> <p><b>2. Standard de referință</b></p>	<p>1. Instituția aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților la ciclul de studii universitare de master potrivit legislației în vigoare.</p> <p>2. Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.</p> <p>3. La nivelul universității/ facultății există un regulament de admitere la ciclul de studii universitare de master, ca document distinct, sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.</p>

DOMENII	CRITERII	STANDARDE	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
		<p>a) Criteriile de admitere au în vedere oportunități de formare pentru o diversitate mare de studenți cu studii de licență diferite atât din țară cât și din străinătate</p> <p>b) Instituția de învățământ superior organizează concurs de admitere pe bază de examen sau teste de aptitudini, în sesiuni special organizate</p>	<p>4. Criteriile de admitere asigură o selecție corectă a candidaților, conform misiunii asumate prin programul de studii în domeniul de studii universitare de master și conform tipului de master (master profesional sau de cercetare).</p> <p>5. Rezultatele evaluării studenților după primul an de studiu confirmă adecvarea condițiilor de admitere.</p> <p>6. Admiterea se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.</p> <p>7. Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.</p>
		<p><b>Structura și prezentarea programelor de studii</b></p> <p><b>1. Standard</b></p> <p>a) Programele de studii de universitare de master din domeniul evaluat sunt proiectate ca structură și conținut în concordanță cu CNC, prin raportare la Cadrul European al Calificărilor (CEC) și asigură beneficiarilor atingerea obiectivelor și a rezultatelor așteptate</p> <p>b) Instituția de învățământ superior are definite proceduri prin care structura și conținutul programelor de studii universitare de master sunt proiectate, revizuite și evaluate prin implicarea mediului academic, instituțiilor de cercetare, angajatorilor și absolvenților.</p>	<p>1. Concepția planului de învățământ al programului de studii s-a realizat cu consultarea mediului academic, instituțiilor de cercetare, angajatorilor și a absolvenților, pentru toate programele din domeniul de studii universitare de master evaluat.</p> <p>2. Planurile de învățământ ale programelor de studii pentru fiecare promoție sunt aprobate la nivel instituțional.</p> <p>3. Structura programelor de studii, procesele de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării constituie un suport în atingerea obiectivelor și rezultatelor declarate.</p> <p>4. Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând trasee de învățare flexibile prin discipline opționale și facultative și</p>

DOMENII	CRITERII	STANDARDE	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
		<p>c) Planul de învățământ reflectă centrarea pe student a procesului de predare, învățare și evaluare permițând trasee de învățare flexibile.</p> <p><b>2. Standard de referință</b></p> <p>a) Pentru fiecare program de studii universitare de master curriculum este actualizat, riguros documentat, coerent și organizat prin raportare explicită la dimensiunea națională/internațională a domeniului de studii.</p> <p>b) Structura și conținutul programelor de studii sunt permanent îmbunătățite pe baza unei analize de nevoi la care participă cadre didactice, angajatori și absolvenți.</p>	<p>încurajează studenții să aibă un rol activ în procesul de educație.</p> <p>5. Structura programelor de studii încurajează o abordare multidisciplinară prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților</p> <p>6. Conținutul programelor de studii de master de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.</p> <p>7. Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități specifice studiului individual (teme de casă, proiecte individuale sau în echipă etc.) și ponderea acestora în procesul de evaluare.</p> <p>8. Fișele disciplinelor de practică/cercetare științifică sunt proiectate să asigure studenților abilități practice/de cercetare care să le permită, la absolvire, angajarea pe piața muncii sau realizarea/conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.</p>
		<p><b>Organizarea și coordonarea procesului didactic și de cercetare</b></p> <p><b>1. Standard</b></p> <p>a) Procesul didactic este organizat și coordonat astfel încât să asigure realizarea misiunii, a obiectivelor și obținerea rezultatelor declarate la nivelul fiecărui program de studii universitare de master.</p> <p>b) Eficacitatea proceselor didactice la nivelul domeniului de studii universitare de master</p>	<p>1. Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de master evaluat, procesul didactic este planificat în mod adecvat, astfel încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada normală prevăzută pentru finalizarea studiilor.</p> <p>2. Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de dezvoltare profesională continuă (life-long learning) pentru actualizarea cunoștințelor, odată cu evoluția domeniului de studii pe piața muncii.</p>



DOMENII	CRITERII	STANDARDE	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
		<p>este periodic revizuită și evaluată intern prin implicarea unui evaluator extern.</p> <p>c) Metodele și criteriile de evaluare a studenților cu privire la competențele dezvoltate sunt adecvate și permit verificarea dobândirii efective de către aceștia a cunoștințelor și abilităților declarate.</p> <p><b>1. Standard de referință</b></p> <p>a) Instituția de învățământ superior este organizatoare de studii universitare de doctorat în domeniul de master evaluat sau în domenii conexe existând suficientă experiență în abordarea cercetării în domeniu.</p>	<p>3. Metodele inovative de îmbunătățire a predării și învățării sunt încurajate, dezvoltate și permanent evaluate.</p> <p>4. Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.</p> <p>5. Metodele și criteriile de evaluare a studenților cu privire la competențele dobândite (cunoștințe și abilități) sunt incluse în fișele disciplinelor.</p> <p>6. Principiile, metodele și practicile de evaluare a cunoștințelor și abilităților dobândite trebuie să corespundă conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate și cuprind evaluării formative și sumative.</p> <p>7. În procesul de evaluare a activității de practică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din compania/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.</p> <p>8. Tematica pentru elaborarea lucrărilor de finalizare a studiilor (disertații) conține subiecte propuse de/ formulate în colaborare cu mediul economic și socio-cultural.</p> <p>9. Eficacitatea evaluării cunoștințelor/abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.</p>
	<b>B2. Accesibilitatea resurselor educaționale</b>	<p><b>Resurse de învățare și servicii de suport al studenților</b></p> <p><b>1. Standard</b></p> <p>a) Programele de studii universitare de master dispun de resurse de predare și învățare actualizate care asigură suportul educațional</p>	<p>1. Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de master.</p>



DOMENII	CRITERII	STANDARDE	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
		<p>tuturor studenților, pentru întreaga perioadă de studii.</p> <p><i>b)</i> Suportul studenților este asigurat de resurse educaționale și de cercetare relevante pentru domeniul de studii.</p> <p><i>c)</i> Programele de studii universitare de master de cercetare prevăd stagii de cercetare fundamentală și aplicativă de calitate, desfășurate în laboratoare proprii sau în colaborare cu angajatori sau institute de cercetare.</p> <p><b>2. Standard de referință</b></p> <p><i>a)</i> Activitățile de educație și cercetare cuprind și stagii de studiu sau cercetare la institute partenere din țară sau din străinătate, facilitând mobilitatea studenților și a cadrelor didactice.</p>	<p>2. Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția cursanților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.</p> <p>3. Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de master asigură studenților accesul electronic la baze de date internaționale specifice domeniului de studii universitare de master.</p> <p>4. Stagiile de practică se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți economici cu activități de producție, proiectare, cercetare, după caz, în domeniul programului de studii universitare de master.</p> <p>5. Pentru programele de studii universitare de master cu predare în limbi de străine, universitatea/ facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale ajutătoare în limba de predare.</p> <p>6. Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților maturi sau a celor proveniți din zone dezavantajate.</p> <p>7. Există resurse educaționale digitale și activități de suport on-line implementate pe platforme e-Learning.</p>
	<b>B3. Rezultatele învățării</b>	<p><b>Valorificarea competențelor universitare obținute</b></p> <p><b>1. Standard</b></p> <p><i>a)</i> Rezultatele studiilor și cercetărilor studenților masteranzi sunt valorificate prin publicare la</p>	<p>1. Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de master în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz:</p> <p>a) publicațiile studenților în reviste din domeniu;</p>

DOMENII	CRITERII	STANDARDE	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
		<p>simpozioane, conferințe și reviste relevante domeniului.</p> <p><i>b)</i> Absolvenții au capacitatea de a se angaja în domeniul de competență al calificării universitare conform Registrului Național al Calificărilor în Învățământul Superior.</p> <p><i>c)</i> Absolvenții au capacitatea de a se angaja în alte domenii decât domeniul de competență al calificării universitare, pe baza competențelor transversale dobândite în programul de studii universitare de master absolvit</p> <p><i>d)</i> Absolvenții pot valorifica rezultatele învățării prin continuarea studiilor universitare în țară sau străinătate.</p> <p><b>2. Standard de referință</b></p> <p><i>a)</i> Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale și de excelență pentru lucrările de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.</p>	<p><i>b)</i> alte rezultate ale studiilor din domeniu (brevete, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale artistice și sportive etc.);</p> <p><i>c)</i> contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională.</p> <p>2. Numărul de absolvenți ai programelor de studii universitare de master din domeniul evaluat angajați în mediul academic sau socio-economic în domeniul de studii, la 1 an de la absolvire, raportat la numărul de studenți angajați la începutul studiilor universitare de master.</p> <p>3. Numărul de absolvenți ai programelor de studii universitare de master din domeniul evaluat angajați în mediul academic sau socio-economic în alte domenii decât domeniul de studii, la 1 an de la absolvire, raportat la numărul de studenți angajați la începutul studiilor universitare de master.</p> <p>4. Existența unei baze de date cu lucrările de disertație susținute în ultimii 5 ani.</p>
	<b>B4. Activitatea de cercetare științifică</b>	<p><b>1. Standard</b></p> <p><i>a)</i> Cercetarea științifică realizată în cadrul programelor de studii universitare de master din domeniul de master evaluat este valorificată prin publicații relevante pentru domeniul de studii sau prezentări la congrese și simpozioane.</p>	<p>1. Există planuri de cercetare ale departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de master evaluat, ce includ teme de cercetare din domeniul de studii universitare de master supus evaluării.</p> <p>2. Instituția de învățământ superior organizează periodic cu cadrele didactice, cercetătorii și absolvenții sesiuni științifice, simpozioane, conferințe, mese rotunde, în</p>

DOMENII	CRITERII	STANDARDE	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
		<p><i>b)</i> Activitățile desfășurate în cadrul programelor de studii universitare de master contribuie la orientarea către mediul socio-economic al studenților și în spiritul diseminării rezultatelor științifice.</p> <p><b>2. Standard de referință</b>  <i>a)</i> Contribuția cercetării aplicative la dezvoltarea și implementarea de politici publice.</p>	<p>domeniul de studii universitare de master supus evaluării, iar comunicările sunt publicate în buletine științifice cotate ISBN, ISSN sau în reviste relevante domeniului de studii.</p> <p>3. Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de master evaluat.</p> <p>4. Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și a codurilor de etică și deontologie în cercetare.</p>
	<b>B5. Activitatea financiară a organizației</b>	<p><b>Buget și contabilitate</b>  <b>1. Standard</b>  <i>a)</i> Universitatea are asigurată sustenabilitatea financiară și demonstrează că dispune de surse de finanțare și de resurse financiare suficiente, pe care le alocă pentru a realiza în mod adecvat misiunea și obiectivele declarate.</p> <p><b>2. Standard de referință</b>  <i>a)</i> Cercetarea dispune de resurse financiare suficiente pentru a realiza obiectivele propuse.</p>	<p>1. Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.</p> <p>2. Numărul de studenții înmatriculați în ultimii 5 ani și modalitatea de finanțare pentru fiecare program de studii universitare de master din domeniul evaluat: buget și taxe de școlarizare, surse de finanțare extrabugetară, proiecte finanțate de instituții din țară, obținute în calitate de beneficiar sau partener, proiecte finanțate de instituții din străinătate, obținute în calitate de beneficiar sau partener, contracte de cercetare-dezvoltare etc.</p> <p>3. Instituția de învățământ superior utilizează politici echitabile de colectare și de rambursare parțială sau totală a taxelor.</p>
<b>C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII</b>	<b>C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității</b>	<p><b>Structuri și politici/ procese pentru asigurarea internă a calității</b>  <b>1. Standard</b></p>	<p>1. Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.</p>

DOMENII	CRITERII	STANDARDE	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
		<p><i>a)</i> Instituția de învățământ superior are un sistem de management și de luare a deciziei eficiente privind asigurarea internă a calității în vederea menținerii obiectivelor și a rezultatelor așteptate la programele de studii universitare de master.</p> <p><i>b)</i> Proceduri privind monitorizarea și perfecționarea activității personalului didactic și auxiliar implicat în programele de studii universitare de master.</p> <p><i>c)</i> Proceduri eficiente și transparente de evaluare a rezultatelor declarate ale învățării, cercetării și implicării sociale.</p> <p><i>d)</i> Proceduri de colectare și integrare al feedback-ului studenților cu privire la conținutul și modul de desfășurare al procesului de educație și cercetare.</p> <p><b>2. Standard de referință</b></p> <p>a) Există mecanisme de evaluare internă privind asigurarea funcționalității structurilor de asigurare a calității educației, conform legii.</p>	<p>2. Programele de studii universitare de master sunt evaluate periodic privind următoarele aspecte: nevoi și obiective identificate pe piața muncii, proces de predare-învățare-evaluare, resurse materiale și umane, rezultate, sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.</p> <p>3. Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).</p> <p>4. Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de educație din perioada studiilor universitare sunt utilizare în procesul de îmbunătățire continuă.</p> <p>5. Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizare în procesul de îmbunătățire continuă.</p> <p>6. Opinia studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite</p> <p>7. Programele din domeniul de studii universitare de master oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra obiectivelor, procesului de predare-învățare, resurselor, rezultatelor și sistemului de management.</p>

**Martie, 2017**