

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITATII
al ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNA A CALITĂȚII ACADEMICE
DIN
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ
UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE „V.
BABEȘ“ DIN TIMIȘOARA**

1. *Universitatea de Medicină și Farmacie „V. Babeș“ Timișoara* are sediul în Municipiul Timișoara, Piața Eftimie Murgu nr.2, fiind denumită în continuare pe scurt *Universitatea* sau *U.M.F.V.B.T.*. Universitatea de Medicină și Farmacie „V. Babeș“ Timișoara este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de pilotare a *Metodologiei de evaluare externă, standardelor, standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță* aprobate prin *HG nr. 1418/2006*. Evaluarea externă a calității academice a fost realizată de ARACIS în perioada 29.11.2006 – 23.07.2007, fiind efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la Universitatea de Medicină și Farmacie „V. Babeș“ Timișoara au fost următoarele:
 - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
 - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care U.M.F.V.B.T. oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
 - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
 - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a U.M.F.V.B.T. ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de 3 programe de studiu la nivelul ciclului I de studii universitare, din totalul celor 10 programe de studii de licență derulate în cadrul



celor trei facultăți, respectiv Medicină generală, Medicină dentară și Farmacie, reprezentând 33% din numărul de programe oferite de universitate la acest nivel.

5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita a avut următoarea componență :

Director de misiune: Profesor universitar dr. Roth SZAMOSKOZI, de la Universitatea „Babes-Bolyai” din Cluj-Napoca.

Coordonatorul echipei de experți: Profesor universitar dr. ing. Nicolae Napoleon ANTONESCU, de la Universitatea „Petrol și Gaze” din Ploiești.

Comisia de evaluare instituțională :

Nr.crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1.	Prof.univ.dr. Niculae Napoleon ANTONESCU	Coordonatorul echipei de experți evaluatori	Președinte al comisiei de evaluare instituțională ARACIS
2.	Prof.univ.dr. Gheorghe Popa Universitatea „A. I. Cuza” din Iași	Expert evaluator comisie instituțională	Membru al comisiei de evaluare instituțională ARACIS

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr.crt.	Numele și prenumele	Programul evalu at	Observații
1.	Prof.univ.dr. Mos Liana	Medicină generală	Universitatea de Vest „V. Goldiș” din Arad
2.	Prof.univ.dr. Amariei Corneliu	Medicină dentară	Universitatea „Ovidius” din Constanța
3.	Prof.univ.dr. Muntean Daniela Lucia	Farmacie	U.M.F. Tg. Mureș

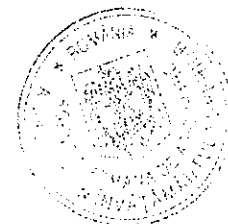
6. Studenții nu au nominalizat și trimis reprezentant.

7. Din partea Comisiei de audit extern a participat domnul Prof. univ. dr. Florian Popa de la Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București.

8. La vizită au participat doi evaluatori experți din străinătate: profesor universitar Wittmann Istvan și profesor universitar Laszlo Seress, ambii de la **Universitatea din Pecs, Ungaria**. Raportul evaluatorilor externi a fost primit și înregistrat cu numărul 3566 din data de 21.06.2007

9. Scrisoarea ARACIS către universitate a fost trimisă la data de 27.06.2007 iar răspunsul universității a fost primit la data de 06.07.2007.

10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezulta următoarele elemente principale :



10.1. Din cele 4 fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul refl/ref2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	Referitor la domeniul privind „capacitatea instituțională”, echipa de evaluare a constatat că U.M.F.V.B.T. respectă toate cerințele normative privind structurile instituționale, administrative și manageriale, având misiunea și obiectivele bine precizate, care o individualizează în spațiul național și european al învățământului superior. De asemenea, instituția respectă toate criteriile privind conținutul programelor de studiu, rezultatele învățării, activitatea de cercetare științifică și activitatea financiară
Medicină generală	Nu s-a dat calificativ	Programul de studii de licență Medicină generală asigură un sistem educațional coerent, similar cu sistemul educațional al celorlalte facultăți de medicină din țară.
Medicină dentară	Nu s-a dat calificativ	Datorită faptului că în primii 3 ani de studii toate cadrele didactice sunt normate la specializarea Medicină generală, nu se poate stabili care sunt indicatorii reali pentru programul de Medicină dentară. Statele de funcții sunt făcute pe discipline și nu pe catedre. La efectuarea verificărilor documentelor de inventar la clinica de medicină dentară s-a constatat că dotarea este corespunzătoare și înregistrată conform normelor în vigoare. Nu există un plan de cercetare pe facultate, dar cele 19 contracte internaționale și naționale reprezintă granturi de valoare recunoscută.
Farmacie	Nu s-a dat calificativ	Facultatea dispune de planuri de învățământ adecvate calificării universitare vizate. Organizarea fluxurilor de predare, învățare și examinare a studenților este conformă cerințelor actuale. Facultatea are un plan de cercetare și există preocupări pentru valorificarea rezultatelor cercetării.

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate și pe componenta instituțională a fost că *Universitatea de Medicină și Farmacie „V. Babeș” din Timișoara prezintă un grad de încredere ridicat* din punct de vedere al interesului public, precum și a măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.



Din *Raportul preliminar al Coordonatorului de misiune* rezulta următoarele :

Sinteza constatărilor

- **U.M.F.V.B.T. funcționează în baza Cartei Universitare, a regulamentelor și procedurilor specifice**, prevăzute în cartă sau elaborate ca urmare a hotărârilor Senatului Universitar; universitatea dispune de structuri administrative corespunzătoare, care respectă reglementările legale în vigoare și funcționează pe baza regulamentelor specifice proprii;
- **universitatea are un „Cod de Etică Universitară”** care apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice ; de asemenea, dispune de mecanisme clare de aplicare a prevederilor Codului, puse în practică de către Comisia de Etică, Comisia de Disciplină și Consiliul de Onoare al Senatului
- **universitatea dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele activități universitare** cum sunt: procesul de predare- învățare-evaluare, cercetare științifică, domeniile financiar-contabil, administrativ, resurse umane, tehnic, social ș.a. ; in acest proces de audit intern sunt implicate Compartimentul de audit public intern și Comisia de evaluare și asigurare a calității ;
- **universitatea are „Compartiment financiar-contabil” propriu**, care întocmește anual Bugetul de venituri și cheltuieli, precum și Bilanțul contabil, Cont de execuție bugetară și raport de gestiune proprie, în concordanță cu legislația în vigoare;
- **sistemul de conducere din Universitate dispune de un sistem informațional care asigură comunicarea eficientă**; U.M.F.V.B.T. dispune de o rețea proprie de internet și intranet, care facilitează comunicarea între structurile de conducere, academice și administrative, precum și între membrii comunității academice, respectiv cu mediul extern. Universitatea are un site propriu (www.umft.ro), realizat și în curs de dezvoltare și perfecționare;
- **implicarea studenților în luarea deciziilor este reglementată la nivelul facultăților și al universității**. Numărul studenților în organele de conducere (decizie), respectiv în Consiliul de facultate și Senat, este corespunzător, fiind similar cu cel din alte universități românești și străine;
- cele mai importante hotărâri ale Senatului și Consiliile facultăților, precum și ale birourilor de conducere ale acestora sunt plasate și pe site-ul universității și aduse la cunoștința întregii comunități academice; celelalte hotărâri sau alte ordine și decizii ale organelor de conducere sunt aduse la cunoștința tuturor factorilor interesați prin comunicări scrise și/sau pe internet, precum și prin afișări;
- **coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității este realizată de**



către "Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității" – C.E.A.C., pe universitate, care are în subordine comisiile create la nivelul facultăților și programelor de studiu.

- pentru desfășurarea activităților didactice, de cercetare, administrative, sociale ș.a., **universitatea dispune de o bază materială corespunzătoare**, formată din două categorii de clădiri și de dotări, respectiv baza materială în proprietatea universității și baza materială a spitalelor din municipiul Timișoara, în folosința studenților universității pentru învățământul clinic; universitatea dispune de teren și fondurile necesare pentru construirea unui nou sediu pentru Facultatea de Farmacie, investiție care va începe în semestrul II al anului 2007;

- **universitatea are planificată extinderea spațiilor de învățământ și cercetare** în clădirile existente, prin reabilitarea și modernizarea unor spații din clădirea centrală, nefuncționale, sau care au altă destinație acum, lucrări pentru care sunt alocate fondurile necesare de la buget și din surse proprii;

- **programele de studiu din cele 3 facultăți ale universității asigură un sistem educațional coerent**, similar ca durată și conținut cu cel realizat în celelalte facultăți de medicină din țară; planurile de învățământ sunt realizate prin cooperare universitară națională și internațională, fapt care a contribuit la modelarea activității didactice, în scopul introducerii noii curricule medicale;

- **activitatea didactică la fiecare disciplină este cuantificată în credite transferabile, conform sistemului european (ECTS)**, cu un număr de 30 de credite pe semestru, respectiv 60 pe an de studiu se constată că procentul de credite pentru disciplinele obligatorii este de 85 %, iar pentru cele la alegere (acolo unde sunt), este de numai 15 %, datorită numărului mic de ore afectat acestora din urmă..

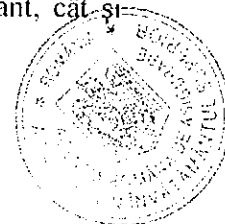
- comisia de evaluare constată totuși că la Facultatea de Medicină generală nu sunt discipline opționale (la alegere) în primii 2 ani, iar în următorii 3 ani sunt 9 discipline opționale;

- **universitatea are, în ansamblu, un valoros corp de cadre didactice**, recrutat, selectat, instruit și promovat numai pe criterii obiective, profesionale, științifice și etice, care ocupă practic toate activitățile didactice prevăzute în programele de studii; comisia de evaluare apreciază modul în care se organizează, desfășoară și validează concursurile pentru ocuparea posturilor didactice;

- **recrutarea studenților în universitate, la toate programele de studiu și ciclurile de studii universitare, se face pe bază de concurs de admitere**, conform „Regulamentului de admitere” propriu;

- **dotările amfiteatrelor, sălilor și laboratoarelor, atât din spațiile proprii, cât și din cele din spitale, asigură un cadru corespunzător pentru un învățământ modern, centrat pe student**; laboratoarele, care deservește disciplinele din planurile de învățământ ale programelor de studiu, sunt dotate cu echipamente, tehnică de calcul și cu aparatură corespunzătoare; s-au realizat 64 de compartimente și secții clinice, precum și 48 de laboratoare noi; s-au introdus 63 de metode de diagnosticare și 105 de metode și proceduri terapeutice chirurgicale noi și s-au demarat lucrări de modernizare a încă 4 laboratoare;

- evaluatorii programelor de studii au menționat și alte realizări deosebite cum sunt: **dotarea de excepție de care beneficiază disciplinele Anatomie, Histologie, Biochimie și Informatică medicală, Fiziologie, Microchirurgie, Microscopie electronică ș.a.**; realizarea unui centru de medicină experimentală ultramodern, utilizat atât pentru învățământ, cât și



pentru cercetare; existența a 127 de unități dentare care satisfac integral necesitățile celor 335 de studenți clinici de la Medicină dentară; dotarea cu 35 de simulatoare care asigură realizarea unui proces didactic optim pentru cei 111 de studenți din anul III de la Medicină dentară;

- **universitatea are o Bibliotecă Centrală bine dotată cu manuale, cărți, tratate, monografii, colecții de reviste naționale și internaționale**, precum și alte lucrări de specialitate, reprezentative disciplinelor din Planurile de învățământ ale programelor de studiu; de asemenea, există minibiblioteci la fiecare catedră, cu un fond de publicații specifice disciplinelor din planurile de învățământ, pe cicluri de studii (licență, masterat, doctorat);

- față de cele prezentate mai sus, evaluatorii consideră că **programele de studii se desfășoară în condițiuni optime** din toate punctele de vedere, oferind absolvenților competențele și cunoștințele necesare calificărilor pentru care s-au pregătit, pentru a fi competitivi pe piața muncii;

- **cercetarea științifică reprezintă o componentă esențială a activităților desfășurate în cadrul Universității de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara**; universitatea este coordonator sau partener la granturi și proiecte finanțate din fonduri europene, extinderea cercetării la nivel european fiind în conexiune cu dezvoltarea unor parteneriate cu universități din țările Uniunii Europene;

- în universitate funcționează 10 centre de cercetare acreditate C.N.C.S.I.S., dintre care 2 sunt în curs de evaluare pentru a deveni „centre de excelență”. Există și 5 colective de excelență organizate împreună cu universități din alte țări;

- **în cadrul universității este organizată o „Școală Doctorală”** care funcționează pe baza unui regulament propriu, domeniile de doctorat fiind asociate programelor de studiu acreditate;

- valorificarea rezultatelor cercetării științifice se face prin publicații originale (articole științifice, manuale, tratate, monografii, comunicări ș. a.), prin teze de doctorat, prin rapoarte de cercetare contractuală, transfer tehnologic (invenții, inovații, proceduri medicale și tratamente), precum și prin prezentarea acestora în cadrul unor manifestări științifice naționale și internaționale, de mare prestigiu, din domeniul științelor medicale și farmaceutice;

- universitatea are 7 cămine proprii, cu 2500 locuri, cu camere de 2, 3, sau 4 locuri, dotate, în general, corespunzător, care asigură locuri de cazare pentru toți solicitanții; este de remarcat că universitatea oferă spații corespunzătoare și pentru activitățile organizațiilor studențești, cultural-artistice, sociale, sportive etc;

Universitatea acordă diplome de licență, în conformitate cu legile în vigoare, și anume: Doctor-Medic profilul Medicină la Facultatea de Medicină generală, Medic dentist la Facultatea de Medicină dentară și Licențiat în Farmacie la Facultatea de farmacie. De asemenea, începând cu anul 2006, eliberează și Diploma-supliment, conform reglementărilor Uniunii Europene.



Recomandări

- comisia de evaluare externă a constatat că în Universitate nu a fost creat, așa cum cer reglementările în vigoare, "Departamentul de Asigurare a Calității"-D.A.C., ca organ de specialitate, cu responsabilități privind elaborarea și gestionarea documentelor și instrumentelor pentru managementul calității, coordonarea proceselor de audit și evaluare internă ș.a...
- comisia consideră că și la ocuparea posturilor didactice superioare, de conferențiar și profesor, pe lângă rezultatele activității de cercetare, o pondere însemnată trebuie să o aibă calitățile didactice și pedagogice, așa cum, corect se face, la ocuparea posturilor didactice de asistent și șef de lucrări;
- comisia consideră că Facultatea de Medicina Generala trebuie să analizeze posibilitatea introducerii unor discipline opționale și în primii doi ani de studiu.
- evaluatorul programului de studiu de medicină dentară a constatat că în planul de învățământ nu există discipline opționale, situație ce trebuie corectată urgent; e asemenea, la acest program de studiu, ca și la cel de Farmacie, trebuie analizată mai atent situația disciplinelor facultative, care fie lipsesc, fie sunt puține;
- în ce privește normarea activităților didactice, aceasta se face conform legilor și normelor în vigoare și este finalizată prin statele de funcțiune; în legătură cu modul de întocmire al acestora, comisia a constatat unele aspecte negative, care trebuie remediate urgent, și anume:
 - nu există o machetă unică la nivel de universitate, astfel că fiecare catedră are propriul său model, care, pe lângă unele aspecte comune are și diferențe de conținut și formă **care nu permit o comparație exactă și conformă a activităților din posturile didactice;**
 - statele de funcțiuni sunt întocmite pe discipline sau grupe de discipline și nu pe catedre (în special la Medicină dentară, dar și la Medicină generală), lucru în contradicție cu Statutul personalului didactic care stabilește clar că acestea se fac numai pe catedre;
 - există cadre didactice titulare ale căror posturi didactice au un număr exagerat de mare de ore, față de reglementările legale de constituire a posturilor didactice, respectiv a normelor orare pentru fiecare cadru didactic; această situație se întâlnește în special la unele cadre didactice cu grad de profesor universitar, de la Catedra Facultății de Medicină generală;
- din analiza rezultatelor cercetării și a valorificării acestora, se constată un dezechilibru major între cele 3 facultăți: dacă se calculează „producția” de publicații de diferite feluri pe cadru didactic, se constată că marea majoritate a acestora aparțin cadrelor didactice de la Facultatea de Medicină generală și într-o măsură mult mai mică celor de la Facultatea de Medicină dentară și de Farmacie; de altfel, și evaluatorii de programe de studiu au remarcat acest fapt, recomandând universității și facultăților respective să ia toate măsurile pentru corectarea acestei situații;
- desi exista preocupari notabile pentru conditiile de cazare ales tudentilor, căminul care a fost vizitat se afla într-o stare necorespunzătoare cerințelor, în special pe plan european;
- universitatea trebuie să acorde mai multă atenție și modernizării spațiilor din alte clădiri, și nu numai din cea centrală.

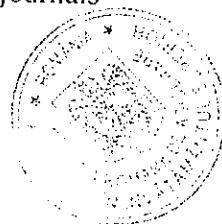


10.2. Din **Raportul evaluatorilor straini** rezulta urmatoarele (sinteza):

In general, it has to be emphasized that the facilities (buildings, laboratories), the teaching staff, administrative personal, teaching curriculum, equipments etc. are sufficient to convince the *foreign experts* that the *University* is able to perform its basic duty in providing the necessary quality and quantity of informations to medical students to become well educated and good medical doctors. *În general, trebuie subliniat faptul că facilitățile (clădiri, laboratoare), personalul didactic, planurile de învățământ, programele analitice, echipamentele etc. sunt suficiente pentru a convinge experții străini ca Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara este capabilă să dovedească că poate oferi din punct de vedere calitativ și cantitativ informațiile necesare studenților pentru a deveni bine pregătiți și medici de valoare.*

Proposals:

- 1.) The numbers of Ph.D. scholarships has to be increased at least by ten times. It would be expected that in such a large University as the “Victor Babes” University in Timisoara has a minimum of 20 Ph.D. students every year.
Numărul bursei de doctorat ar trebui mărit de cel puțin 10 ori. Ar fi de așteptat ca o universitate mare ca Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara să aibă minim 20 de doctoranzi bursieri în fiecare an.
- 2.) Editors of the “Timisoara Medical Journal” has to set up a guide to achieve impact factor in the next 5 years. *Editorii Jurnalului de Medicină din Timișoara trebuie să întocmească un ghid pentru a dobândi cotația dorită în următorii 5 ani.*
- 3.) Dean of the Faculty should establish a committee for scientific affairs that works out a program with exact numbers for different professions that has to be achieved in order to be named as associate or full professors. It can be declared that in addition to a minimum of 15 papers in the national journals the candidate has to have (as a realistic *example* for neuroscientists) a minimum of 15 papers in ISI journals with 30 impact factors and 50 citations to reach the level that is necessary for full professorship. (It may be expected that in a 20 years of being faculty member someone has to publish a minimum of 20 papers in ISI journals with a cumulative impact factor of 50 and should receive 150 citations.). The numbers may vary according to professions, since journals

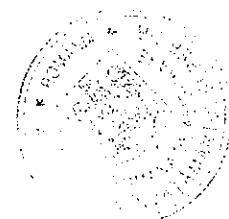


have very different impact factors and the citation frequency also varies considerable between certain clinical and theoretical professions (urology is very low, neurology is high; neurobiology is very high, microbiology is relatively low). *Decanul facultății ar trebui să înființeze o comisie științifică care să funcționeze în afara programelor, cu un număr fix pe diferite domenii care să poată fi nominalizați ca asociați sau profesori titulari. Se poate stabili că un candidat la titlul de profesor titular, pe lângă minimum 15 articole în reviste naționale trebuie să mai aibă (ca de exemplu pentru neurologi) încă 15 articole în reviste ISI cu 30 de factori de impact (cotații) și 50 de menționări. (Este preconizat ca în 20 de ani un membru al facultății ar trebui să publice minim 20 articole în reviste ISI cu 50 de factori de impact cumulați și ar trebui să primească 150 de menționări). Numărul poate varia în funcție de domeniu, din moment ce revistele au un factor de impact foarte diferit și frecvența menționărilor variază considerabil între domeniile clinice și cele teoretice (urologia are o cotă scăzută; neurologia are o cotă foarte mare; neurobiologia are o cotă foarte mare, microbiologia are o cotă relativ mică).*

Such decision would urge the faculty members to publish in good quality journals. *Asemenea decizii ar impune oarecum membrilor facultății să publice în reviste bine cotate.*

4.) For Ph.D. degree, instead of requiring 3 publications in domestic journals, one of the publication should be in an international journal. Ph.D. students have to learn how to deal with scientific requirements at international level. In addition, this would force them to learn a foreign language at the necessary level to be able to publish. *În loc de a se cere 3 articole în reviste naționale, pentru diploma de doctorat, unul dintre articole ar trebui să fie publicat într-o revistă internațională. Doctoranzii trebuie să învețe cum să răspundă cerințelor științifice la nivel internațional și de asemenea, sunt obligați să învețe o limbă străină astfel încât să poată publica în reviste internaționale.*

5.) The Rector of the University has to set goals for the Faculties and for individual Departments about the number of scientific productions (papers and abstracts) that is expected from them in a five year period of time. The numbers may correlate with the number of members of the department and may serve as an evaluating factor of the director of the department in the given 5-year period of time. *Rectorul universității*



trebuie să stabilească pentru următorii 5 ani numărul de articole științifice pentru fiecare facultate și departament. Numărul poate fi corelat cu numărul de personal didactic din departament și poate fi utilizat ca un factor de evaluare a directorului de departament.

6.) The Rector of the University may establish a special grant from University sources to support scientific publication. This can be named after a distinguished professor of the University and should be given every year for the best 5 publications (highest impact factor journals) written by members of University Departments at home (not in abroad). If the amount of money is high enough and the price is given in ceremonial occasions by the Dean or by the Rector this may have a personal effect on researchers and teachers. *Rectorul universității poate crea un grant special din sursele financiare ale universității pentru a susține publicațiile științifice. Acesta poate purta numele unui distins profesor al universității și ar trebui acordat în fiecare an celor mai bune 5 publicații scrise de membrii departamentelor (în revistele cele mai bine cotate). Dacă cuantumul bursei este suficient de mare și premiul este acordat de către decan sau rector într-o ceremonie oficială, aceasta ar putea avea un efect stimulatv asupra cercetătorilor și profesorilor.*

Nota Departamentului: De asemenea, evaluatorii străini constată că, pentru studenții din alte țări nu există concurs de admitere, înscrierea lor făcându-se cu aprobarea M.E.C.T. Dumnealor consideră că ar fi extrem de important ca dreptul de a decide admiterea studenților străini trebuie să aparțină universității.



11. In baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externa a calității** propune Consiliului ARACIS sa ia act de următoarele :

- universitatea a dovedit ca este preocupata de asigurarea interna a calității educației ; în universitate a fost organizata o structura pentru asigurarea calității; la nivelul U.M.F.V.B.T. s-a reușit implementarea partiala a unui sistem de asigurare a calității în activitățile specifice educației universitare și cercetării științifice prin constituirea Comisiei Centrale de Asigurare a Calității, care „coordonează procesele de evaluare și asigurare a calității” și care are în subordine comisiile create la nivelul facultăților și programelor de studiu; totuși, nu a fost creata încă, la nivel functional, structura prevazuta în reglementarile în vigoare: „Activitățile de asigurare și control a calității precum și resursele necesare și termenele de realizare a obiectivelor sunt prevăzute în Planul Strategic și în Planul Operațional. Politica de asigurare a calității este comunicată întregii comunități academice direct și pe site-ul universității.

Un punct slab în această direcție îl reprezintă faptul că în Universitate nu a fost creat, așa cum cer reglementările în vigoare, Departamentul de Asigurare a Calității – DAC, ca organ de specialitate, cu responsabilități privind elaborarea și gestionarea documentelor și instrumentelor pentru managementul calității, coordonarea proceselor de audit și evaluare internă. Conducerea Universității a dat asigurări că în cel mai scurt termen acest departament va fi înființat și organizat în mod corespunzător.“

ca urmare a menționării acestei situații, în “Sinteza raportului de evaluare instituțională”, trimis spre analiză și comentarii universității, aceasta arată, în scrisoarea de răspuns către A.R.A.C.I.S., că “acest organ de specialitate există și funcționează sub denumirea de Comisie pentru Asigurarea Calității (probabil este vorba de C.E.A.C.) iar Departamentul de Asigurare a Calității a fost înființat și aprobat în Senatul din 03.03.2007”; este probabil ca situația să fie aceasta, respectiv să se fi înființat D.A.C., dar acesta nu era încă operațional la data vizitei;

- universitatea și programele sale respecta Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie ;
- universitatea respecta criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementari , dintre care 2 Standarde cu 3 indicatori de performanță la nivel minim, 13 standarde cu 15 Indicatori de performanță la nivel Ref 1 și 13 la nivel Ref.2 sau superior
- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă ca aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea deficiențelor semnalate; acest lucru poate fi realizat prin constituirea unui plan de îmbunătățire a calității în perioada următoare. Se are în vedere totodata ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul 1 sau 2, printr-o mai bună conlucrare cu reprezentanții mediului economic local și regional a căror deziderate, Universitatea urmează să le aplice în practică.
- problemele studentești sunt în atenția universității și se încearcă rezolvarea acestora împreună cu reprezentanții lor în organismele de conducere și în colaborare cu organizațiile studentești legal constituite.



- evaluatorii străini consideră că și studenții străini, care sunt destul de numeroși în universitate, ar trebui să fie reprezentați în organele de conducere a facultăților și Senatului.

Prin întocmirea unui plan de îmbunătățire a calității în perioada următoare, procedura curentă pe plan internațional, elementele consemnate de experții evaluatori în Fișele vizitelor, precum și în raportul de evaluare, pentru echipa managerială a Universității și structurile de conducere ale facultăților se crează un prilej de perfecționare, extindere a cunoștințelor și practicilor privind managementul calității învățământului superior. Se are în vedere totodată ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul 1 sau 2.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**, cu vizita după un an pentru verificarea stadiului implementării **Planului de măsuri pentru asigurarea calității** pe care recomandăm universității să și-l propună.

În acest mod Universitatea va beneficia de sprijin constant și operativ în activitatea de asigurare a calității educației la nivel instituțional, pentru care a dovedit că s-a angajat în mod consecvent.

După discutarea în plenum Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii August 2007, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 16.07.2007

SEMNATURILE

Departamentul pentru asigurarea calității al ARACIS

Prof.univ.dr.ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Asigurarea Calității

