



*Documentul de referința 1*

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al  
ARACIS  
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE  
DIN  
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ  
UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI**

1. *Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești* cu sediul în Ploiești Calea Bucureștilor nr.39, denumită în continuare pe scurt *Universitatea* sau *UPG* este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Evaluarea externă a calității academice a fost realizată de ARACIS în perioada 04.06.2008 – 06.06.2008, fiind efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la *Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești* au fost următoarele:
  - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
  - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care UPG oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
  - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
  - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a UPG ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de opt programe de studiu la nivelul ciclului I de studii universitare, din cadrul celor cinci facultăți, respectiv: „Limba și literatura engleză - Limba și literatura franceză“; „Pedagogia învățământului primar și preșcolar“; „Economia comerțului, turismului și serviciilor“; „Contabilitate și informatică de gestiune“; „Inginerie economică în domeniul mecanic“; „Inginerie de petrol și gaze“; „Automatică și informatică aplicată“ și „Prelucrarea petrolului și petrochimie“.

5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita a avut următoarea componență :

**Director de misiune:** Profesor universitar dr.ing. Mircea Ivănescu - membru al Consiliului ARACIS – Universitatea din Craiova

**Coordonatorul echipei de experți:** Profesor universitar dr. ing. Dan Maniu Dușe - Universitatea „Lucian Blaga“ din Sibiu

***Comisia de evaluare instituțională :***

Nr.crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1.	Prof.dr.ing. Dușe Dan-Maniu	Coordonatorul echipei de experți evaluatori	Universitatea „Lucian Blaga“ din Sibiu - Membru al comisiei de evaluare instituțională ARACIS
2.	Prof.univ.dr. Victor Munteanu	Evaluator comisie instituțională	Universitatea Româno - Americană din București - Membru al comisiei de evaluare instituțională ARACIS

***Comisia pentru evaluarea programelor :***

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1.	Prof.univ.dr. Gheorghe Dana Mihaela	Limba și literatura engleză - Limba și literatura franceză	Universitatea “Transilvania” din Brașov
2.	Prof.univ.dr. Voiculescu Florea	Pedagogia învățământului primar și preșcolar	Universitatea “1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
3.	Prof.univ.dr Rotariu Ilie	Economia comerțului, turismului și serviciilor	Universitatea “Lucian Blaga” din Sibiu
4	Prof.univ.dr. Năstase Pavel	Contabilitate și informatică de gestiune	ASE din București
5	Prof. univ.dr. ing. Bacali Laura	Inginerie economică în domeniul mecanic	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
6	Prof.univ.dr.ing Georgescu Mircea	Inginerie de petrol și gaze	Universitatea din Petroșani
7	Prof. univ.dr.ing Lazăr Corneliu	Automatică și informatică aplicată	Universitatea Tehnică “Ghe. Asachi” din Iași
8	Prof.univ.dr.ing. Roșca Sorin	Prelucrarea petrolului și petrochimie	Universitatea Politehnica din București

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Cristina Cristea, de la Universitatea Politehnica din București, și Andrei Crăciun de la Universitatea Politehnica din Timișoara Rapoartele întocmite de aceștia au fost primite și înregistrate cu numărul 3776/5 din data de 09.06.2008
7. Din partea Comisiei de audit extern a participat domnul Acad. Radu Voinea .
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Florin Ionescu de la Hochschule Konstanz HTWG,

Germania. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 4581 din data de 30.06.2008

9. Scrisoarea ARACIS către universitate a fost trimisă la data de 02.07.2008 cu nr. 4640, iar răspunsul universității a fost primit la data de 14.07.2007 cu nr. 4992.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale :

10.1. Din cele 9 fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul ref1/ref2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.
Limba și literatura engleză - Limba și literatura franceză	Incredere	Sunt îndeplinite standardele privind personalul didactic și baza materială. Se sugerează începerea demersurilor de acreditare a unui centru de cercetare al colectivului catedrei de limbi și literaturi străine pentru început la nivelul universității și, ulterior, la nivel național.
Pedagogia învățământului primar și preșcolar	Incredere	Programul de studii îndeplinește cerințele normative obligatorii. Corpul profesoral care deservește programul de studii dispune de competențele adecvate domeniului. Baza materială este actuală și răspunde programelor analitice pe discipline. Sistemul de comunicare informatizat cu studenții este parțial funcțional. Procedura de evaluare a modului în care studenții apreciază mediul de învățare oferit este într-o fază incipientă.
Economia comerțului, turismului și serviciilor	Incredere	Facultatea dispune de un bazin de recrutare al studenților bogat. Sunt îndeplinite standardele privind personalul didactic și baza materială. Este în derulare un program de relansare a cercetării științifice care să asigure baza necesară diversificării programelor de masterat.
Contabilitate și informatică de gestiune	Incredere	Informațiile furnizate sunt credibile la toate criteriile. Infrastructura academică este corespunzătoare. Există

		protocoale de colaborare pe linie științifică cu institutele de specialitate ale Academiei Române. Grupele de studiu sunt ușor supradimensionate. În privința cadrelor didactice procentul de profesori și conferențieri este de doar 17,5%
Inginerie economică în domeniul mecanic	Incredere	Activitatea acestui program de studii este bine fundamentată, se bazează pe un colectiv sudat de cadre didactice. Există preocupări consistente de cercetare științifică. Este necesară întărirea componentei economico-manageriale – juridice pentru a atinge 45% ca pondere din totalul planului de învățământ
Inginerie de petrol și gaze	Incredere	Informațiile furnizate sunt credibile la toate criteriile. Bază materială excelentă prin laboratoare de performanță. De remarcat aportul unor firme de prestigiu pentru amenajarea și dotarea laboratoarelor. Introducerea evaluării cadrelor didactice de către studenți se găsește încă în faza de tatonări și de experiment.
Automatică și informatică aplicată	Incredere	Sunt îndeplinite standardele privind personalul didactic și baza materială. Cadrele didactice implicate au desfășurat și desfășoară activitate didactică și de cercetare la universități din străinătate. Activitatea de cercetare științifică se desfășoară în cadrul unui centru de cercetare acreditat CNCSIS. Există un număr redus de abonamente la reviste din străinătate ce vizează domeniul ingineria sistemelor.
Prelucrarea petrolului și petrochimie	Incredere	Sunt îndeplinite standardele privind personalul didactic și baza materială.

*Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificative “încredere”, și pe componenta instituțională a fost că Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești prezintă un grad de încredere ridicat din punct de vedere al interesului public, precum și a măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.*

Din *Raportul preliminar al Coordonatorului de misiune* rezulta următoarele :

### **Principalele constatări**

Universitatea de Petrol și Gaze din Ploiești a fost înființată prin decretul 175/1948 pentru reforma învățământului (M.O. 263327/26.10.1948) și a HGR nr.676/28.06.2007 publicată în M.O.481/18.07.2007. Astăzi UPG din Ploiești funcționează cu cinci facultăți, la nivelul cărora sunt organizate programe de studiu de licență, de master, postuniversitare și programe doctorale. Formele de studii sunt cursuri de zi, frecvență redusă, la distanță și fără frecvență (pentru o parte din activitățile doctorale). Acreditarea programelor de studii și structura instituției de învățământ superior este evidențiată în HGR 676/18.07.2007.

UPG din Ploiești are ca obiective majore formarea universitară la nivel de licență în domeniile științelor ingineresti (exploatarea, transportul și valorificarea petrolului și a gazelor naturale, geologiei, și automatizărilor), științelor exacte (matematică, informatică, fizică, chimie), științelor educației, filologiei și științelor administrative, în concordanță cu nivelul actual național și european al cunoașterii prin activitatea didactică și științifică desfășurată în cele cinci facultăți. În cadrul UPG și al facultăților sunt acreditate 23 domenii de licență și 29 specializări la care se adaugă o școală de studii postuniversitare cu o specializare (Dezvoltarea economică a întreprinderii) acreditată. Activitățile didactice pentru forma ID sunt organizate în Ploiești în clădiri proprii. Universitatea asigură programe de studii de masterat și de doctorat precum și de alte forme de pregătire continuă postuniversitară în domenii de competență specifice. Este de remarcat școala de studii postuniversitare cu programul de studii „Injecție de apă” care se desfășoară în limba engleză și cele șase domenii în care se organizează activitatea doctorală în ingineria petrolului și a gazelor naturale.

Este de subliniat dinamica programelor de studii de licență, în anul universitar 2007/2008 funcționând 29 la zi și trei la FR și cinci la ID. Programele de studii de master funcționale în acest an sunt de 33.

UPG este o instituție importantă și reprezentativă pentru România pentru învățământul superior, în domeniul ingineriei petrolului și gazelor naturale. Universitatea și-a asumat rolul de promotor al învățământului de inginerie a petrolului și gazelor naturale pe plan național, internațional și al integrării acestuia în sistemul european.

Pentru realizarea acestor obiective a fost creată și dezvoltată o structură instituțională flexibilă și adaptabilă cerințelor societății și pieței muncii. Aceasta s-a realizat prin adoptarea și implementarea celor mai noi cunoștințe aferente științelor ingineresti, prin promovarea calității în toate domeniile și la toate nivelurile activităților universitare, pentru armonizarea obiectivelor și strategiilor cu rigorile europene privind formarea și dezvoltarea profesională, pentru realizarea unui proces didactic și de cercetare de înalt nivel precum și a unui management modern și competitiv.

În privința capacității instituționale, echipa de evaluare a constatat că UPG respectă toate cerințele și normele privind structurile instituționale, administrative și manageriale, având misiunea și obiectivele bine precizate, care o individualizează în spațiul național și european al învățământului superior. Întreaga activitate se desfășoară în conformitate cu legile și actele normative specifice actuale, precum și a prevederilor din Carta Universitară. Carta este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare la data aprobării acesteia și este armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior și cercetarea științifică.

**Misiunile didactică și de cercetare** sunt bine și complet precizate în Carta Universitară, fiind concretizate și particularizate în strategia de dezvoltare a UPG în perioada 2007 – 2014, precum și în planurile operaționale anuale. Misiunea UPG este de a crea, valorifica și disemina cunoștințe prin dezvoltarea unui mediu de cercetare și învățământ, pentru toți membrii comunității universitare, astfel încât să-și consolideze poziția de nivel național în învățământul superior tehnic și să se propulseze printre cele mai cotate instituții europene de învățământ superior, din acest domeniu. Fundamentul acestor performanțe îl constituie formarea unei puternice comunități academice, în care primează atragerea, dezvoltarea și promovarea valorilor didactice și științifice, împreună cu o puternică cultură bazată pe excelență.

Universitatea a elaborat un „cod de etică universitară” care apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. De asemenea, dispune de mecanisme și practici specifice de aplicare a Cartei universitare și a Codului de etică universitară, cum sunt - Comisia de etică, Consiliul de onoare, Comisia de disciplină ș.a., a căror funcționare este stabilită prin regulamente proprii, precum și prin proceduri de rezolvare a sesizărilor și/sau problemelor specifice.

Universitatea are un **sistem de conducere coerent, integrat și transparent**, care se bazează pe o administrație performantă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate. Sistemul de conducere respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici din Uniunea Europeană. Structurile academice, competențele decizionale, modul de alegere a managerilor academici și administrativi, precum și a organelor colective de conducere, a reprezentanților studenților ș.a. sunt stabilite în Carta Unversitară și/sau în alte regulamente respectiv proceduri specifice, conform legislației în vigoare.

În ce privește **baza materială** UPG din Ploiești dispune de un patrimoniu care contribuie în mod eficace la realizarea misiunilor și obiectivelor asumate. UPG are în proprietate clădiri, cu o suprafață totală de 11 070 m.p. destinate activităților didactice, de cercetare, administrative, sociale, culturale, sportive ș.a. Spațiile din clădirile proprii, corespund standardelor actuale, și, ca urmare, permit realizarea unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu programele de studiu existente și cu numărul actual de studenți. Capacitatea spațiilor de învățământ, cercetare și administrative este în concordanță cu standardele și normativele în vigoare.

Activitatea didactică și de cercetare a programelor de studiu se desfășoară în 41 amfiteatre și săli de curs, 26 săli de seminar și 93 laboratoare, toate amenajate și dotate corespunzător cu mobilier, sisteme multimedia, tehnică de calcul, instalații și aparatură specifică etc.

Pentru cazare, UPG dispune de șapte clădiri cu destinația de cămine pentru studenți, cu o capacitate totală de aproximativ 1 776 locuri fiind cazați 1 538 studenți, care satisfac în totalitate solicitările studenților. De asemenea are o cantină, o bază sportivă cu trei terenuri și săli de sport, un club studentesc, spații pentru desfășurarea activităților organizațiilor studențești ș.a.

Clădirile și spațiile, cu diferite destinații, funcționează în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare, având toate avizele legale în acest scop.

Universitatea dispune de rețele de intranet și internet, toate căminele fiind conectate la internet.

Majoritatea căminelor s-au aflat într-un proces de reabilitare și modernizare precum și de dotare cu mobilier, instalații, aparate de laborator, tehnică de calcul etc. la nivelul cerințelor actuale. UPG dispune de planuri de dezvoltare și de investiție realiste, pentru toate clădirile, precum și de fonduri corespunzătoare în acest scop, provenite atât de la guvern cât și din surse proprii (autofinanțare).

**Biblioteca UPG** dispune de două săli de lectură (320 mp), șapte săli de lectură în cadrul căminelor (1 475 mp) și servicii de împrumut. Biblioteca dispune de un fond de carte propriu, corespunzător disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ ale programelor de studiu precum și pentru activitățile de cercetare-dezvoltare ș.a. Biblioteca

are un fond de carte apreciabil (peste 75.856 de titluri – volume) din care majoritatea sunt lucrări apărute în ultimii 10 ani.

UPG are **editură și tipografie** proprie, care asigură publicarea de manuale universitare, precum și alte lucrări de specialitate.

UPG are **compartiment financiar-contabil**, care întocmește anual bugetul de venituri și cheltuieli precum și bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și raportul de gestiune proprie, în concordanță cu legislația în vigoare. UPG întocmește toate situațiile financiar-contabile specifice instituțiilor de învățământ superior. Universitatea are cod fiscal, și dispune de mai multe conturi/subconturi, în lei și valută, la Trezorerie și bănci comerciale. Activitatea financiar-contabilă este informatizată și utilizează programe specifice.

#### **Eficacitatea educațională a UPG din Ploiești**

Din analiza rapoartelor întocmite de comisiile de evaluare externă pentru cele opt programe de studiu de licență, precum și din concluziile comisiei de evaluare instituțională externă privind masteratul și doctoratul, rezultă că UPG din Ploiești îndeplinește, la nivel minim, Ref.1 și chiar Ref.2, toate cerințele (criteriile și standardele) privind conținutul programelor de studiu privind rezultatele învățării, activitatea de cercetare științifică și activitatea financiar-contabilă.

Programele de studiu din universitate, pentru toate ciclurile universitare, corespund domeniilor aprobate la nivel național și asigură însușirea unor competențe corespunzătoare calificărilor respective. Aceste programe sunt supuse periodic evaluării interne, iar pe această bază sunt revizuite, modificate, completate, sau dacă este cazul, înlocuite. Trebuie menționat și faptul că planurile de învățământ, pentru toate programele de studiu, sunt elaborate după o metodologie proprie corespunzătoare, dar și printr-o consultare la consorțiul facultăților de profil. Pentru fiecare disciplină există o programă analitică corespunzătoare, orarele au, în general, o structură echilibrată care permite utilizarea rațională a fondului zilnic de timp și pentru alte activități (studiu individual, pregătirea și/sau finalizarea lucrărilor practice și seminariilor, activități sociale ș.a.), dar sunt de remarcat excepții, în zona programelor economice.

Există însă și observații ale evaluatorilor, studenților și angajatorilor privind următoarele aspecte:

- grupele de studiu sunt ușor supradimensionate;
- există programe de studii cu repartiție neuniformă a activităților didactice pe parcursul săptămânii (la învățământul economic);
- s-a constatat nevoia întăririi componentei economico-manageriale și juridice la programele tehnico-economice;
- este nevoie să se acorde mai multă atenție coordonării judicioase de către facultăți a activității de practică;
- este necesară și urgentă îmbunătățirea cunoștințelor de limbi moderne (în special limba engleză);
- concordanța mai bună dintre conținutul planului de învățământ și misiunea și obiectivele programului de studii trebuie îmbunătățite.

În ansamblu, apreciem că programele de studiu, la toate nivelurile, asigură însușirea unor cunoștințe și competențe corespunzătoare domeniului studiat, astfel că diplomele obținute după finalizarea studiilor, sunt conforme reglementărilor în vigoare. Corespondența dintre diplome și calificări este confirmată atât de către angajatori, cât și

de programele pentru schimburile de studenți și cadre didactice cu alte universități din țară, precum și din țările U.E.

UPG din Ploiești are elaborată o politică proprie de recrutare și admitere a studenților pe care o aplică corect, riguros și transparent, respectând principiul egalității șanselor, fără nici o discriminare pentru toți candidații. Universitatea are metodologii proprii pentru admiterea la diferite forme de învățământ, pentru toate ciclurile și programele de studiu. Toate informațiile privind admiterea sunt promovate prin diverse mijloace cum sunt mass-media, site-ul universității, broșuri/pliante specifice, serviciul on line gratuit de preadmitere ș.a. La concurs pot participa și cetățenii altor state din U.E., ai statelor spațiului economic european și ai confederației elvețiene, în aceleași condiții ca și cetățenii români, inclusiv pentru taxele de școlarizare.

În UPG din Ploiești se practică, pe lângă alte forme de evaluare a cadrelor didactice inclusiv cea colegială, evaluarea de către studenți a cadrelor didactice, după o procedură elaborată și aprobată de către senat. Majoritatea studenților care au participat la aceste evaluări au apreciat pozitiv rolul evaluărilor în dezvoltarea resurselor umane academice.

În ansamblu **activitatea didactică și de instruire** este bine organizată, cu responsabilități clare și precise, atât pentru cadrele didactice cât și pentru studenți. În principiu, aceasta constă într-un proces de instruire modern, bazat pe concepte și mijloace specifice corespunzătoare precum și o bună colaborare cu studenții.

Universitatea are un valoros **corp de cadre didactice**, recrutat, selectat, instruit și promovat numai pe criterii profesionale, științifice și etice, care acoperă practic cea mai mare parte a activităților didactice prevăzute în programele de studiu. Universitatea are o strategie bine definită precum și regulamente și proceduri specifice pentru recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea cadrelor didactice, precum și pentru normarea activităților didactice și de cercetare prin care se urmărește calitatea și utilizarea eficientă a resurselor umane și materiale din instituție.

Din analiza statelor de funcțiuni pentru anul universitar 2007-2008 se constată că în acestea sunt 822 de posturi dintre care numai 351 sunt acoperite cu titulari având funcția de bază în instituție, plus 11 de profesori consultanți.

În aceste condiții, raportul mediu între totalul posturilor didactice din statele de funcțiuni și numărul total de studenți este de aproximativ 1/15 ceea ce corespunde standardelor actuale, în schimb raportul dintre numărul cadrelor didactice, titulari plus consultanți, și numărul total de studenți este de 1/33,5.

Chiar și în aceste condiții, în care mai mult de jumătate dintre posturile didactice sunt vacante, cadrele didactice din UPG acoperă, inclusiv prin cumul sau plata cu ora, majoritatea din totalul normelor didactice. Posturile vacante sunt acoperite și de cadre didactice asociate, recrutate corect, conform procedurilor proprii, din rândul unor specialiști din mediul economico-social și de afaceri, personalități proeminente în domeniul lor de activitate și care satisfac integral cerințele posturilor respective.

Din cele prezentate mai sus, rezultă clar faptul că organele de conducere academică, de la toate nivelurile, trebuie să se preocupe extrem de serios pentru aducerea cu funcția de bază în instituție, a unui număr cât mai mare de cadre didactice și în primul rând a tinerilor absolvenți proprii, sau de la alte instituții de învățământ superior, pentru a acoperi numărul extrem de mare de posturi vacante de lectori și mai ales de asistenți și preparatori. Această situație este mult mai vizibilă în cazul programelor de studii din



domeniul economic, unde nevoia unei politici dinamice de promovare este binevenită, servind din plin intereselor facultății în îndeplinirea standardelor ARACIS privind resursele umane academice.

**Cercetarea științifică** reprezintă o componentă esențială a activităților desfășurate în cadrul UPG din Ploiești. Universitatea dispune de o strategie de cercetare-dezvoltare pe termen mediu de planul strategic de cercetare (2007-2011), care se referă la obiectivele, temele, proiectele și rezultatele cercetării științifice, precum și la resursele umane, materiale și financiare pentru realizarea acestora. Programele de cercetare sunt fundamentate pe baza direcțiilor prioritare de cercetare, la scară națională și internațională, problemele abordate fiind în concordanță cu programele de studiu. De asemenea, se abordează teme de cercetare fundamentală sau/și aplicativă, preponderent din domeniul științelor ingineresti, la solicitarea unor instituții reprezentative, din mediul de afaceri, respectiv din instituții publice sau private.

În UPG este organizată o „Școală doctorală” care funcționează pe baza unui regulament propriu, domeniile de doctorat fiind asociate programelor de studiu acreditate (Mine, petrol și gaze; Inginerie chimică; Chimie; Inginerie mecanică; Inginerie industrială și Ingineria sistemelor). Școala doctorală are și un program propriu de cercetare, în cadrul căruia doctoranzii realizează proiecte individuale, evaluate de către comisii de specialitate.

Majoritatea cadrelor didactice din UPG realizează anual cel puțin o publicație sau o lucrare didactică sau științifică publicată în reviste naționale sau internaționale de prestigiu, cotate în baze de date științifice recunoscute. Unele lucrări au fost distinse cu premii ale academiilor de ramură, CNCSIS, asociațiilor profesionale naționale și internaționale etc.

#### **Managementul calității în UPG din Ploiești**

Coordonarea procesului de evaluare și asigurare a calității este realizată de Comisia pentru Evaluare și Asigurarea Calității (CEACU) pe universitare, care are în subordine reponsabilii cu probleme de calitate la toate nivelurile (facultate, catedre, departamente). Activitatea comisiei este asistată logistic de către Serviciul de Management al Calității (SMCU). Organizarea, atribuțiile și funcționarea acestor organisme sunt reglementate de politicile și strategiile de asigurare a calității educației, fiind elaborate de către Rectorul universității.

În cadrul UPG monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu se realizează conform unor regulamente și proceduri specifice proprii. În anul universitar 2007-2008 au fost supuse evaluării interne și externe un număr important de programe de studii.

La nivel de UPG este promovată o cultură a calității, care are la bază un sistem de management al calității certificat, fiind promovat principiul orientării către client. UPG are proceduri specifice privind calitatea pentru fiecare domeniu de activitate, are un „Manual al Calității” și un sistem de management al calității ISO 9001:2000 certificat de RENAR.

#### **Recomandări**

Comisia de evaluare externă instituțională recomandă conducerii academice a UPG din Ploiești să analizeze, să stabilească și să propună soluții la problemele sesizate de către membri comisiei privind următoarele aspecte:

- generalizarea procedurilor de evaluare a cadrelor didactice, perfecționarea conținutului și procedurilor evaluării, informatizarea acestora;
- dezvoltarea sistemului de comunicare informatizată cu studenții și asigurarea gratuității serviciului de internet oferit studenților;
- dezvoltarea sistemului de monitorizare a evoluției absolvenților și a opiniei studenților cu privire la mediul de învățare oferit de UPG;
- îmbunătățirea cunoștințelor de limbi moderne (în special limba engleză);
- dezvoltarea unui management eficient și judicios cu privire la practica de specialitate a studenților;
- coordonarea judicioasă a orarelor pentru activitățile didactice așa încât să elimine repartițiile neuniforme pe parcursul săptămânii;
- acordarea unei atenții sporite programelor de studii din domeniul economic cu privire la asigurarea unor politici dinamice de promovare a resurselor umane academice (cu obiectiv clar îndeplinirea standardelor ARACIS) și cu privire la dimensionarea echilibrată a formațiilor de studii;
- creșterea performanțelor în activitatea de cercetare ale colectivelor de cadre didactice aparținând domeniilor economic și umanistic și formarea unor centre de cercetare specifice pentru aceste colective;
- popularizarea și implicarea „Centrului de consiliere și orientare în carieră” în viața și deciziile asupra carierei studenților

*În baza concluziilor desprinse în urma evaluării externe instituționale s-au realizat evaluările celor 8 (opt) programe de studii comisia propune acordarea calificativului „grad de încredere ridicat” fiind luate în considerare nivelul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de calitate, acțiunile și măsurile luate pentru creșterea calității educației și a celor asociate acesteia precum și exercitarea dreptului legal de asigurare a calificărilor și acordare a diplomelor, în domeniile sale de competență*

## **10.2 Din Raportul studenților rezultă următoarele:**

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale Universității Petrol-Gaze din Ploiești:

- Noua echipă de conducere, aleasă cu două luni înainte de evaluarea ARACIS este una dinamică, deschisă la noi sugestii
- Relații foarte bune cu mediul privat, care se implică activ în procesul de învățământ, în dotarea laboratoarelor dar și în diverse proiecte ce cercetare
- Campusul este concentrat în jurul universității, studenții fiind foarte aproape de baza materială oferită
- Studenții sunt reprezentați în Senatul UPG și în cadrul comisiilor existente
- Fiind singura universitate de profil din România, absorbția studenților de la facultățile tehnice pe piața muncii este foarte bună.
- Studenții sunt implicați nominal în toate comisiile, însă este nevoie ca aceștia să fie implicați activ.
- Renovarea tuturor amfiteatrelor din surse proprii și a Aulei, tot din surse atrase din mediul privat.
- 250 de proiecte de cercetare în derulare

- cinci din cele șapte cămine sunt recent renovate și dotate cu mobilier nou
- Există centrală termică proprie cu care se încălzesc caminele
- Profesori cu experiență și foarte apreciați de studenți, în special la facultățile cu profil tehnic
- Laboratoare dotate cu tehnologie nouă, la care au acces și studenții, în special la profil tehnic
- Implicarea studenților din an terminal în proiectele de cercetare
- Număr suficient de locuri de cazare în cămin
- Securitatea și siguranța studenților în campus sunt asigurate atât de postul de poliție din campus, dar și de faptul că accesul în cămin se face pe baza cartelei magnetice
- Colaborări cu universități din străinătate

#### **Punctele slabe**

- studenții nu au acces gratuit la Internet în cămin
- costul regiei de camin este ridicat, ajungându-se chiar și la 290 lei/lună pentru un student
- studenții plătesc separat energia electrică și abonamentul la Internet
- apa caldă este distribuită cu program în cămin
- nu există săli de lectură în cămin, dar nici în universitate
- la cantină, la cină nu există decât un singur fel de mâncare
- la cabinetul medical nu se dau rețete compensate studenților
- nu există suficiente sali de curs pentru studenți
- două din cele șapte cămine sunt nerenovate
- nu există nici o sală dotată cu calculatoare legate la rețeaua de internet disponibilă pentru studenți
- centrul de orientare în carieră nu este promovat în rândul studenților, aceștia neștiind de existența sa
- site-ul universității nu a fost actualizat decât cu ocazia vizitei comisiei ARACIS;
- orarul nu este afișat online pentru studenți
- există studenți reprezentanți în Senat și Comisii, dar nu sunt implicați activ
- studenții de la Facultățile de Litere și Științe Economice au locuri de practică puține asigurate de UPG
- în anul 2007 au fost doar șase studenți care au plecat cu burse Erasmus/Socrates
- Nu există comunicare suficientă între studenții reprezentanți și conducerea universității

În final, **studenții fac următoarele recomandări**, bazate pe **punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora**:

1. Recomandăm UPG să încerce să încheie contract cu Ro Edu pentru Internet gratuit, atât pentru studenții care locuiesc în cămine, dar și pentru întreaga universitate.
2. Recomandăm UPG ca programul de apă caldă să fie non-stop, deoarece consumul nu ar fi în nici un caz mai mare.
3. Recomandăm conducerii UPG și departamentului Social-Administrativ să încerce să scadă regia de cămin, deoarece 220 lei/lună, la care se mai adaugă și curentul electric (cuprins între 25-34 lei/lună) este mult pentru un student, în cazul în care bursa studenților variază între 180-280 lei/lună. De asemenea, considerăm că nu ar trebui să

plătească curentul electric separat, iar la avizierele căminelor să fie afișate detaliat consumurile pe care le platesc studenții și subvenția de la MECT.

4. Recomandăm conducerii UPG și departamentului Social-Administrativ să încerce să rezolve problema sălilor de lectură, amenajând pentru studenți cel puțin un spațiu deschis permanent, în care aceștia pot studia.

5. Recomandăm conducerii UPG să aibă întâlniri permanente cu reprezentanții studenților, în care să se discute despre problemele acestora. De asemenea, recomandăm reprezentanților studenților din Senat și Comisii, dar și organizațiilor studențești să se implice mai mult în rezolvarea problemelor studenților și să comunice permanent cu conducerea universității.

6. Considerăm că studenților din UPG le-ar fi de mare folos o sală cu internet deschisă permanent, deoarece nu toți studenții din cămin au calculator sau acces la internet. De asemenea considerăm că investiția într-o antenă wireless ar fi de mare folos atât studenților, cât și cadrelor didactice din universitate.

7. Recomandăm Centrului de Orientare în Carieră să devină mai vizibil în universitate, prin diferite proiecte pe care le pot derula împreună cu studenții. Considerăm că o campanie de informare și conștientizare despre ce înseamnă evaluarea profesorilor de către studenți ar ajuta în derularea cu succes a acestui proces. De asemenea, recomandăm reprezentanților Centrului de Orientare în Carieră să încerce să aplice chestionarul de evaluare în format electronic, pentru a eficientiza procesul de centralizare și interpretare a datelor.

8. Recomandăm conducerii UPG să încheie contracte de parteneriat cu angajatorii din domeniul economic și uman, pentru studenții de la facultățile de Litere și Științe Economice, atât pentru practica studenților, dar și pentru diferite proiecte pe care reprezentanții studenților le pot derula în parteneriat cu aceștia.

9. Recomandăm departamentului de IT și conducerii UPG să actualizeze site-ul universității cu informații noi. De asemenea, recomandăm să existe site al fiecărei facultăți din cadrul UPG pentru a exista o informare și comunicare mai bună între studenți și facultăți.

10. Recomandăm cadrelor didactice din UPG să aibă propria pagina web, pe care studenții să găsească cursurile în format electronic, bibliografie, surse de documentare pentru o atingere cât mai bună a obiectivelor cursului, dar și o platformă de comunicare online.

11. Recomandăm conducerii UPG și catedrei de sport să existe acces liber studenților la sala de fitness a universității, deoarece considerăm că sportul trebuie promovat indiferent de vârstă.

12. Să existe în curriculum cursuri noi, care să satisfacă nevoile studenților pentru a fi bine pregătiți în momentul în care intră pe piața forței de muncă. De asemenea, mai multă practică decât teorie ar fi de mare ajutor pentru dezvoltarea abilităților practice și însușirea mai bine a cunoștințelor teoretice.

13. Studenții să fie implicați în proiectele de cercetare, nu doar studenții din an terminal, dar și studenții din anul întâi, dacă aceștia au potențial și își doresc să lucreze în cercetare. Considerăm că susținerea tinerilor și încurajarea acestora să se implice în diferite activități (cercetare, în organizațiile studențești, în comisii, în centrul de orientare în carieră) este în beneficiul tuturor. Studenți fiind și noi, credem că energia și entuziasmul

nostru pot fi canalizate în direcția care trebuie, astfel devenim mai responsabili și ne dăm seama că suntem responsabili de dezvoltarea noastră profesională.

14. Recomandăm conducerii UPG să organizeze împreună cu studenții, reprezentanții studenților și organizațiile studențești campanii de promovare a universității în licee. Facultățile de profil tehnic sunt puțin cunoscute de absolvenții de liceu, neștiind care sunt oportunitățile după ce absolvi o asemenea facultate. Cererea de forță de muncă de absolvenți de la aceste facultati este foarte mare, oportunitățile sunt foarte mari și profesorii foarte apreciați de studenți. Aceste lucruri trebuie să le afle și absolvenții de liceu.

*Studenții nu au propus un calificativ.*

**10.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate se desprind următoarele:**

Având în vedere stadiul actual în UPG și tendințele evolutive cu caracterul cel mai critic observate cu ocazia audit-ului se impun următoarele observații și recomandări.

Observațiile sunt considerate a fi de natura sistemică, ele manifestându-se și la alte universități din RO.

Crearea de Centre de “**Transfer Tehnologic**“, care urmează a aduce:

- **O contribuție activă la organizarea componentei aplicative a a activității profesionale din Învățământul din UPG și Românesc pe baza Principiului TEORPRAX ;**
- **O contribuție la organizarea educației continue a cadrelor didactice pe bază de proiecte industriale,**
- **O buna contribuție la întărirea integrării învățământului cu producția, prin:**
  1. **Colaborarea profesorilor cu Industria pe bază de Contract;**
  2. **Desfășurarea pacticii studențești (6 luni) pe bază de contract individual, cu plată;**
  3. **Desfășurarea de Proiecte de Bachelor și Master generate și finanțate de Industrie și în coordonare dublă;**
- **Un sprijin la organizarea pregătirii continue în Universitatea de Petrol și Gaze -Ploiești pentru reducerea cheltuielilor acestora pentru pregătire;**
- **Un suport foarte efektiv la întărirea contribuției Învățământului Superior Românesc la întărirea IMM-ului și, indirect a Industriei Românești și a competitivității acesteia față de urmările Globalizării în România.**

Elaborarea unei **politici noi de stimulare financiară și profesională a tinerei generații** de cadre didactice. Situația vârstei medii a membrilor corpului profesoral este (nu numai) la UPG îngrijorătoare.

Crearea **cadrelor organizator intern de creștere și promovare mai rapidă a cadrelor tinere.** Aici s-ar recomanda:

- Creșterea cuantumului de bursă doctorală cu frecvență.
- Acordarea de burse doctorale de merit.

Întreprinderea de acțiuni susținute, pe plan politico-administrativ, pentru realizarea următoarelor desiderate, specifice pentru perioadele de reconstrucție sau refacere a unei economii naționale.

- Reducerea (importantă) /anularea impozitelor pentru activitate suplimentară (plata cu ora, cercetare și transfer tehnologic).
- Anularea/Reducerea percepției de taxe suplimentare pentru taxe sociale și de asigurarea de sănătate luate din remunerația pentru activitatea suplimentară (plata cu ora, cercetare și transfer tehnologic).

Întreprinderea de acțiuni pentru introducerea calității de elită la toate nivelele de activitate ale UPG (este valabil și la nivel interuniversitar), cultivarea acesteia la studenți și în rândul membrilor corpului profesoral.

Introducerea unui sistem de apreciere a activității de cercetare, de dezvoltare, de transfer tehnologic și de inovație, pe baza de criterii de eficiență economică și de beneficii pentru procesul de învățământ și de calificare continuă (pe baza de proiect).

Introducerea mai pregnantă a:

- Virtualizării complexe, mai ales pentru activitățile proiectare și de laborator CAD-CAE-CAD-CAM precum și de design hibrid complex
- Achiziționarea de instalații de laborator didactice specific concepute pentru această destinație și la prețuri accesibile (A se vedea catedra de Fizică menționată)
- Simularii în activitatea de predare, laborator, proiectare și cercetare
- Parteneriatelor cu marile concerne de programe comerciale de design și simulare pentru facilitarea distributiei gratuite de licențe studentești (aici se poate recurge la ajutorul membrilor ALUMNI sau din Diaspora).
- A practicii orientate pe proiect la întreprinderi de prestigiu din RO și din străinătate (aici se poate coopera cu Universități partenere din UE, USA, Canada, Australia ~ ultimele cu rate mari de dezvoltare economică și se poate utiliza și legătura de internet).

Întărirea cadrului organizatoric și a importanței acordate Asociației foștilor Absolvenți și Prietenilor UPG ALUMNI. În acest cadru se impune:

- Întărirea activității de creare a unei solidarități de apartenență la UPG și ALUMNI
- Atragerea a membrilor ALUMNI la diferite activități, la acordarea de donații materiale și financiare, etc.
- Crearea unui sistem de obiecte vestimentare și rechizite, etc. cu design propriu UPG-ALUMNI ce pot fi acordate cu diferite prilejuri (de ex. absolvirea unui nivel de școlarizare, la acordarea de titluri onorifice) și chiar comercializate (inclusiv internet). Acestea crează și cultivă un sentiment de apartenență.
- Capitalizarea sistematică a beneficiilor ALUMNI în scopul autofinanțării proiectelor universitare și umanitare (burse, sprijin pentru conferințe, etc.).

Întărirea calitativă a Buletinului UPG pentru acreditarea sa sub egida ISI.

Crearea unei Specializări de Mecatronică (poate fi și numai de Master of Mechatronics for Petrol și Gaze) unde s-a constatat că există o experiență pozitivă ce poate servi drept baza de pornire în acest sens.

Pe plan organizatoric s-ar recomanda:

- Dezvoltarea unui sistem centralizat de acumulare și diseminare a experienței obținută cu ocazia vizitelor în străinătate ale studenților și profesorilor și valorificarea ei în cadrul UPG.
- Generalizarea Sistemelor Informaționale Administrative ale decanatelor în comunicare (of- sau on-line).
- Introducerea unui sistem de încuiere mecano-electronică centralizat și organizat ierarhizat a ușilor pentru întreaga Universitate.
- Crearea poziției de Director Coordonator al SMC.

*Evaluatorul extern nu a propus un calificativ.*

*(Raportul evaluatorului extern a fost întocmit și în limba română)*

**11.** În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS sa ia act de următoarele :

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare; coordonarea procesului de evaluare și asigurare a calității este realizată de Comisia pentru Evaluare și Asigurarea Calității (CEACU) pe universitare, care are în subordine responsabilii cu probleme de calitate la toate nivelurile (facultate, catedre, departamente). Activitatea comisiei este asistată logistic de către Serviciul de Management al Calității (SMCU).
- în cadrul UPG monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu se realizează conform unor regulamente și proceduri specifice proprii. În anul universitar 2007-2008 au fost supuse evaluării interne și externe un număr important de programe de studii.

La nivel de UPG este promovată o cultură a calității, care are la bază un sistem de management al calității certificat, fiind promovat principiul orientării către client. UPG are proceduri specifice privind calitatea pentru fiecare domeniu de activitate, are un „Manual al Calității” și un sistem de management al calității ISO 9001:2000 certificat de RENAR.

- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie ; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, dintre care șase Standarde cu opt indicatori de performanță la nivel minim și 12 standarde cu 23 Indicatori de performanță la nivel Ref. 1 și doi la nivel Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul Ref.1 sau Ref.2, printr-o mai bună conlucrare cu reprezentanții mediului economic, elemente pentru care universitatea poate avea în vedere constituirea unui plan de perspectivă și acțiune;
- activitatea de cercetare este deosebit de valoroasă și se bazează pe o infrastructură de înaltă calitate, modernizată continuu și utilizată de cadre didactice și personal de laborator cu o competență deosebită; veniturile din cercetare reprezintă o componentă foarte importantă din veniturile totale ale universității;

- Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești este o instituție acreditată prin Decizia ANCS nr. 9673/17.06.2008, Anexa 2, ca unitate componentă a sistemului de cercetare-dezvoltare de interes național cf. HG nr. 551/2007.

Din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă în mare parte concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate; punctual au fost aduse unele lămuriri cu privire la anumite observații din raportul întocmit de studenții evaluatori, și anume (formulări din scrisoarea UPG):

- a) aprecierea conform căreia „nici un cadru didactic al UPG nu are cursul în format electronic“ este eronată, marea majoritate a acestora având cursul în format electronic, fapt constatat și de către comisiile de evaluatori;
  - b) cercetarea științifică studențească are tradiție și continuitate în UPG. Inițierea studenților din ciclul de licență în activități de cercetare se face pe bază de voluntariat prin intermediul cercurilor științifice studențești organizate de catedre, cei mai performanți studenți având posibilitatea să fie cooptați în echipele de cercetare care lucrează la diferite contracte de cercetare derulate de colectivele catedrelor din care fac parte frecvent studenții din ani terminali, cei de la masterat și doctoranzii;
  - c) tarifele de cazare variază în funcție de gradul de confort și sunt sub nivelul celor practicate în alte universități;
  - d) universitatea asigură accesul gratuit la internet în toate spațiile de învățământ și se va analiza posibilitatea tehnică și economică a accesului gratuit la internet și în căminele studențești;
  - e) universitatea sprijină mobilitățile internaționale ale studenților prin asigurarea unor facilități de cazare din partea universităților gazdă și prin acordarea unor sume suplimentare de bani pentru a le asigura condiții optime pe durata deplasării.
- reprezentanții angajatorilor au evidențiat pozitiv colaborările cu UPG în cadrul proiectelor de cercetare, proiecte în care sunt angrenați atât studenți cât și absolvenți; această colaborare conduce și la actualizarea, respectiv îmbunătățirea, conținutului disciplinelor de specialitate.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.



După discutarea în plenul Consiliului ARACIS din 29.09.2008, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)) în cursul lunii octombrie 2008, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 24.09.2008

SEMNATURILE

**Departamentul de Asigurare a Calității:**

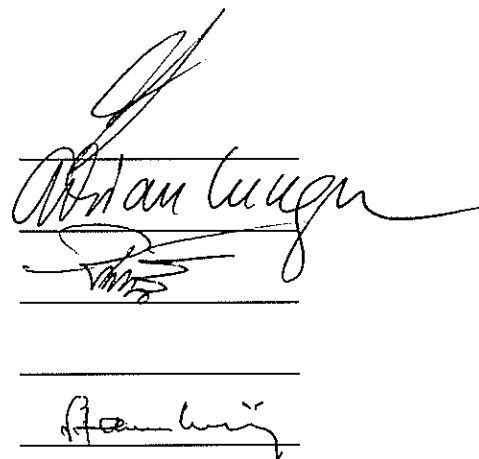
Prof.univ.dr.ing. Radu Mircea DAMIAN

Prof.univ.dr.ing. Adrian LUNGU

Prof.univ.dr. Romiță IUCU-BUMBU

Prof.univ.dr. Adrian MIROIU

Prof.univ.dr. Ștefan ROTH-SZAMOSZKOZI



Handwritten signatures of the members of the Quality Assurance Department, corresponding to the names listed on the left. The signatures are written in black ink on horizontal lines.