

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITATII
al ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNA A CALITĂȚII ACADEMICE
DIN
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ**

UNIVERSITATEA „AUREL VLAICU” DIN ARAD

1. *Universitatea Aurel Vlaicu din Arad* are sediul în Arad, Blvd. Revoluției, nr. 77, fiind denumită în continuare pe scurt *Universitatea* sau *UAVA*. *Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad* este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de pilotare a *Metodologiei de evaluare externă, standardelor, standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță* aprobate prin *HG nr. 1418/2006*. Evaluarea externă a calității academice a fost realizată de ARACIS în perioada 29.11.2006 – 23.07.2007, fiind efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la *Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad* au fost următoarele:
 - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
 - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care UAVA oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
 - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
 - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a UAVA ca instituție de învățământ superior.
4. In UAVA funcționează următoarele opt facultăți: Facultatea de Inginerie; Facultatea de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului; Facultatea de Științe Umaniste și Sociale; Facultatea de Științe Economice; Facultatea de Teologie Ortodoxă; Facultatea de Științe Exacte; Facultatea de Științe ale Educației și Asistență Socială și Facultatea de Educație Fizică și Sport. In cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de 6

programe de studiu la nivelul ciclului I de studii universitare, din totalul celor 31 programe de studii de licență derulate în cadrul celor opt facultăți, respectiv Teologie ortodoxă; Contabilitate și informatică de gestiune; Finanțe și bănci; Vehicule pentru transport feroviar; Ingineria produselor alimentare și Tehnologia și designul produselor textile, reprezentând 20% din numărul de programe oferite de universitate la acest nivel.

5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita a avut următoarea componență :

Director de misiune: Profesor universitar dr. Dumitru GAȘPAR - membru al Consiliului ARACIS

Coordonatorul echipei de experți: Profesor universitar dr. Alexandru ȚUGUI - Universitatea „Al.I.Cuza“, Iași

Comisia de evaluare instituțională :

Nr.crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1.	Prof.univ.dr. Țugui Alexandru	Coordonatorul echipei de experți evaluatori	Universitatea „Al.I.Cuza“, Iași - Membru al comisiei de evaluare instituțională ARACIS
2.	Prof.univ.dr Eugeniu Țurlea	Evaluator comisia instituțională	ASE București - Membru al comisiei de evaluare instituțională ARACIS

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr.crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1.	Prof.univ.dr. Prof. Sava Viorel	Teologie ortodoxă pastorală	Universitatea „Al.I.Cuza“, Iași
2.	Prof.univ.dr. Stegăroiu Ion	Contabilitate și informatică de gestiune	Univ. Valahia din Târgoviște Membru al comisiei de experți permanenți Științe Economice 2
3.	Prof.univ.dr. Nistor Ioan	Finanțe și Bănci	Univ. „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca
4	Prof.univ.dr.ing. Apostolescu Nicolae	Vehicule pentru transport feroviar	Univ. Politehnica din București Membru al comisiei de experți permanenți Științe inginerești I
5	Prof.univ.dr. ing. Danciu Ioan	Ingineria produselor alimentare	Univ. „Lucian Blaga“ din Sibiu
6	Prof.univ.dr.ing. Comandar Constanța	Tehnologia și designul produselor textile	Univ. Tehnică „Ghe. Asachi“, Iași

6. Reprezentantul studenților care a participat la vizita a fost Andronache Cosmin, de la Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca, student în anul III la Facultatea de Pedagogie. Raportul întocmit de acesta a fost primit și înregistrat cu numărul 3204/1 din data de 12.06.2007
7. Din partea Comisiei de audit extern a participat domnul Prof.univ.dr. Zoltan Rostas – Universitatea din București.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Peter Kuchar de la Hochschule Konstanz HTWG, Germania. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 3687 din data de 27.06.2007
9. Scrisoarea ARACIS către universitate a fost trimisa la data de 27.06.2007, iar răspunsul universității a fost primit la data de 04.07.2007.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externa si a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezulta următoarele elemente principale :

10.1. Din cele 7 fișe ale vizitei (fisa comisiei de evaluare instituțională si fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul ref1/ref2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demontează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.
Teologie ortodoxă pastorală	Incredere	Programul de studii corespunde calitativ standardelor de absolvire a învățământului superior.
Contabilitate și informatică de gestiune	Incredere	Programul de studii corespunde calitativ standardelor de absolvire a învățământului superior. Formațiunile de studiu depășesc nivelul maxim stabilit prin standardele specifice de evaluare academică. Este necesară revizuirea programelor analitice și a statelor de funcții.

Finanțe și Bănci	Incredere	Existența unui corp profesoral de înaltă ținută academică și științifică. Colaborare permanentă cu mediul de afaceri. Formațiunile de studiu depășesc nivelul maxim stabilit prin standardele specifice de evaluare academică (grupe de 40 de studenți)
Vehicule pentru transport feroviar	Incredere	Programul de studii corespunde calitativ standardelor de absolvire a învățământului superior și necesităților actuale ale pieței muncii. Este necesar a se dezvolta laboratoarele din facultate, mai ales a laboratorului de Termotehnică.
Ingineria produselor alimentare	Incredere	Se remarcă existența a numeroase granturi de cercetare naționale și internaționale precum și a unor programe de dezvoltare a infrastructurii pentru finanțarea dotării laboratoarelor.
Tehnologia și designul produselor textile	<i>Incredere limitată</i>	Infrastructura academică necesară pregătirii practice este insuficientă. Fond de carte de specialitate insuficient. Este necesară dezvoltarea punctelor tari identificate în spații de învățământ, colectiv de cadre tinere.

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificative "incredere", și pe componenta instituțională a fost că *Universitatea „Aurel Vlaicu“ din Arad prezintă un grad de încredere ridicat* din punct de vedere al interesului public, precum și a măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor. Se propune totodată ca programul de studii *Tehnologia și designul produselor textile*, care a primit calificativul *Incredere limitată*, să fie reevaluat la un an după publicarea raportului asupra instituției.

Din *Raportul preliminar al Coordonatorului de misiune* rezulta următoarele :

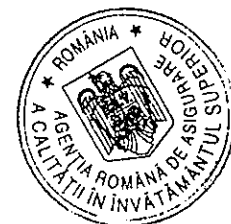
Sinteza constatarilor:

- în urma vizitei la Universitatea Aurel Vlaicu din Arad, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați a discuțiilor separate ale echipei cu studenții, absolvenții și cu reprezentanți ai angajatorilor, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase de pe documentele în original, și, acolo unde a fost cazul, cu cele solicitate suplimentar, rezulta ca exista o mare credibilitate a informațiilor oferite de universitate;

- așa cum rezultă din Organigrama universității, Senatul și Biroul Senatului constituie organismele de decizie în concordanță cu prevederile Cartei universitare.

- Rectorul UAV a fost confirmat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 3599/2004, ceea ce demonstrează că în universitate s-au respectat toate cerințele impuse de normele în vigoare, regulamentul propriu de alegeri și Carta universitară privind conducerea universității ;

- UAVA dispune de structuri, politici, strategii și procedee concrete pentru managementul și asigurarea calității activităților de predare, învățare și cercetare și pentru dezvoltarea unei culturi proprii a calității; în UAVA există un Consiliu al Calității, un



Departament pentru Asigurarea Calității precum și Comisii de Calitate pe programe de studii, care lucrează în mod integrat; există un plan strategic pentru asigurarea calității, un program de politici centrate pe calitate precizându-se și mijloacele de realizare;

- infrastructura universității este folosită în mod eficient atât în activități educaționale și de cercetare, cât și în activități sociale și culturale; din fișele vizitei au rezultat indicatori de utilizare la nivel optim atât la nivel de program de studiu, cât și la nivel instituțional; la baza utilizării infrastructurii universității stau regulamente cunoscute și popularizate prin broșuri, pagini web și acțiuni studențești;

- din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demontează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare; declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare;

- eficiența procedurilor instituționale de garantare a standardelor de absolvire a fost pusă în evidență de fiecare expert evaluator în fișa vizitei; s-a constatat respectarea regulamentelor cu privire la procesele de admitere și de absolvire; s-a constatat că există proceduri pentru întocmirea, gestiunea și eliberarea diplomelor de studii, folosindu-se în acest sens și suportul tehnologiilor informationale informatizate și de comunicații;

- referitor la programele de studii evaluate, rezultatele și propunerile au fost prezentate anterior, sub formă de tabel, fiind reluate mai jos:

- La *Teologie ortodoxă* se apreciază infrastructura și calitățile cadrelor didactice și se acordă calificativul „ÎNCREDERE”;
- La *Contabilitate și informatică de gestiune* se apreciază calitatea corpului didactic și se atribuie calificativul „ÎNCREDERE”.
- La *Finanțe și bănci* se apreciază infrastructura utilizată, calitatea ridicată a unor materiale didactice, dar și neconcordanța între cerințele postului și specializarea titularilor la două discipline, precum și o extindere a surselor bibliografice pentru unele cursuri. Se face recomandarea remedierii neconcordanțelor și se acordă calificativul „ÎNCREDERE”;
- La *Vehicule pentru transport feroviar* se apreciază în mod favorabil colaborarea cu unitățile de profil, cercetarea în domeniu. Astfel, se acordă programului de studiu gradul „ÎNCREDERE”.
- La *Ingineria produselor alimentare* se apreciază favorabil programele de studii, colaborarea cu mediul economic, inclusiv pe linia cercetării. Pentru acest program de studiu se acordă gradul „ÎNCREDERE”.
- La *Tehnologia și designul produselor textile* desprindem următoarele idei sintetice: „În general, informațiile oferite au fost conforme cu realitatea”. “Există oarecare îndoieli privind desfasurarea orelor de laborator în fabrici”. “**Infrastructura academică** necesara pregătirii practice ingineresti în domeniul tehnologiei și designului produselor textile este apreciată ca fiind incompletă și insuficientă”. **Nivel de incredere acordat pe acest program:** “Datorită bazei materiale de care dispune programul de studii evaluat **încrederea este limitată**”.

- Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad asigură resursele de învățare necesare studenților prin intermediul unei **biblioteci centrale**. Există facultăți care dispun de biblioteci proprii, de abonamente on-line ;

- în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad activitățile efective de cercetare sunt desfășurate de cadre didactice, cercetători și studenți în laboratoarele catedrelor și facultăților universității ; din punct de vedere organizațional cercetarea se realizează prin Centre de Cercetare recunoscute CNCISIS, catedre și chiar individual, așa cum rezultă din Organigrama UAVA;

- **strategia cercetării științifice pentru perioada 2007-2013** continuă direcțiile strategice inițiale și **urmărește înscrierea cercetării universității în Aria Cercetării Europene (ERA)**;

- Universitatea evaluată dispune de **servicii studențești** (sociale, culturale și sportive), având două cazine, din care unul este renovat. Procentul studenților cazați în cămin este de aproximativ 10% din totalul studenților înscriși. De asemenea există o cantină modernizată pentru studenți și o sală de sport în condiții foarte bune de funcționare.

Principalele recomandări:

- conducerea Universității să susțină cu toate resursele necesare procesul de îmbunătățire continuă a calității și de creștere a performanțelor academice; în particular, se recomandă concentrarea eforturilor pentru creșterea numărului criteriilor și standardelor de calitate, pentru care indicatorii de performanță să se ridice la ref 1, respectiv ref 2, precum și formularea și atingerea unor indicatori de performanță proprii, superiori celor situați în standardele ARACIS la ref 2;

- în vederea aducerii tuturor programelor de studii la nivelul celor mai performante și care sunt reprezentative pentru UAVA, se recomandă:

- alocarea de resurse suplimentare în vederea extinderii și modernizării spațiilor de studiu;
- îmbunătățirea dotării tehnice și îmbogățirea fondului de carte și asimilat acestuia, aferente specializării *Tehnologia și designul produselor textile*;
- îmbunătățirea gradului de implicare a unor colective de cadre didactice în activitatea de cercetare pe bază de competiție;

- în baza discuțiilor ample cu reprezentanții angajatorilor, creșterea preocupărilor pentru formarea și consolidarea abilităților de comunicare a absolvenților, inclusiv în limbi străine;

- identificarea unor soluții pentru a putea realiza auditarea situațiilor financiare de către o echipă externă de auditori financiari sau de societăți de audit financiar, ceea ce ar permite o mai bună, o mai reală încadrare în practicile europene din învățământul superior.

10.2. Din Raportul studentului rezulta următoarele:

- privind sistemul de conducere și de administrație, instituția evaluată dispune de un sistem de conducere și de un regulament intern de funcționare, mecanismul de alegere a studenților în consilii, senate și alte structuri administrative și de conducere este clar descris în Carta Universitară și în regulamentele interne. Reprezentarea studenților este de $\frac{1}{4}$ în consiliile profesionale și în Senat, alegerea studenților făcându-se în Adunarea Generală a Studenților, urmând apoi ca studenții aleși să fie recunoscuți de către rector;
- în cadrul instituției evaluate există un regulament de acordare a burselor, burse care sunt acordate de la bugetul de stat și din resurse proprii. În regulamentul universității există criteriile de departajare a studenților care au medii egale, însă acest regulament nu este aplicat în mod consecvent, deoarece Adunarea Generală a Studenților de la Universitatea "Aurel Vlaicu" a hotărât ca în cazul studenților cu aceeași medie burse să se împartă în mod egal. Urmărind gradul de informare al studenților privind aceste aspecte precum și alte modalități de susținere financiară din partea universității, se poate observa că studenții sunt informați de pe site-ul universității;
- salile de curs și de seminarizare dispun într-o mică măsură de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care să faciliteze activitatea cadrelor didactice și receptivitatea studenților, există totuși videoproiectoare și rețoproiectoare în cadrul fiecărei catedre de la facultățile universității pe care profesorii le folosesc în mod programat;
- în ceea ce privește modalitățile de evaluare a studenților, universitatea are un regulament care este aplicat consecvent de către titularul de curs, însă nu este unul strict, **titularul de curs având libertatea de a concepe itemii de examinare, itemi care sunt stabiliți de comun acord împreună cu studenții**, în majoritatea cazurilor procedurile de examinare diferind de la o grupă de studenți la alta sau de la un an la altul. La examinare, pe lângă titularul de curs nu mai participă încă un alt cadru didactic;
- evaluarea personalului didactic de către studenți se face consecvent în mod anual, existând un formular de evaluare, aprobat de Senatul Universității. Formularul de evaluare este identic cu formularul de evaluare folosit de Universitatea de Vest din Timișoara. Pe lângă formularele de evaluare a cadrelor didactice mai există și chestionarele de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților, ale căror rezultate au fost centralizate de către fiecare facultate a universității;
- din cele prezentate se poate concluziona că UAVA dispune de un sistem care facilitează prelucrarea informațiilor relevante pentru asigurarea calității instituționale, adunând și analizând unele informații despre starea calității din alte universități, aceasta se poate vedea urmărind modalitățile de proiectare a cursurilor, serviciile și facilitățile studentesti, vehicularea informațiilor utile. Există o comisie de evaluare internă care elaborează rapoarte de autoevaluare, încercând să implementeze măsuri de îmbunătățire a calității educației din universitate.

Studentul nu a propus un calificativ.

10.3. Din Raportul evaluatorului extern rezulta următoarele:

Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad asigură în condiții foarte bune atât cerințele la calitatea învățământului cât și a cercetării bazându-se pe experiența proprie dar și pe baza unui intens schimb de experiență cu Universități partenere din programe internaționale.

Căutarea publicațiilor existente în cadrul bibliotecii poate fi făcută cu ajutorul Cataloagelor alfabetic și sistematic Am putut constata o foarte bună integrare a Universității „Aurel Vlaicu” din Arad în mediul urban al orașului cât și relații foarte bune cu autoritățile județene și municipale. Relațiile bune cu angajatorii din zonă se oglindesc în numărul mare al absolvenților care găsesc serviciu imediat după terminarea studiilor la firmele acestora.

În vederea creșterii calității comisia recomandă Universității „Aurel Vlaicu” din Arad alocarea de resurse suplimentare pentru extinderea și modernizarea spațiilor de studiu (au putut fi observate mari eforturi în derulare a unor investiții mari și frumoase) cât și a fondului de carte.

Pe baza celor analizate apreciez că Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad prezintă un ***grad de încredere ridicat*** cu privire la calitatea activităților derulate în planul educației superioare, precum și al cercetării științifice, cu remarcă de a intensifica activitatea de dotare în domeniul tehnicii cât și a fondului de carte **la Facultatea de Tehnologie și designul produselor textile.**

În Raportul întocmit de directorul de misiune, împreună cu coordonatorul de misiune, se propune calificativul ***grad ridicat de încredere*** în ceea ce privește calitatea activităților derulate în planul educației superioare tehnice, precum și al cercetării în domeniu.

11. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele :

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizată și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare ; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate. La nivelul UAVA s-a reușit implementarea cu succes a unui sistem de asigurare a calității în activitățile specifice educației universitare și cercetării științifice prin constituirea Comisiei Centrale de Asigurare a Calității formată prin reprezentanții universității, ai mediului de afaceri și ai studenților;
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie, cu excepția unui program de studii dintre cele evaluate ;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări , dintre care 3 Standarde cu 5 indicatori de performanță la nivel minim și 14 standarde cu 17 Indicatori de performanță la nivel Ref. 1 și 9 la nivel Ref.2 sau superior;
- problemele studențești sunt în atenția universității, sunt rezolvate împreună cu reprezentanții studenților în organismele de conducere și în colaborare cu organizațiile studențești legal constituite;
- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că în general aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea deficiențelor semnalate, prin constituirea unui Plan de măsuri de îmbunătățire a calității în perioada următoare. Se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul 1 sau 2. Universitatea mai face precizarea că specializările noi și strategia sa în această direcție va fi elaborată numai de Senatul UAVA pe baza unei analize temeinice și științifice a potențialului didactic și științific al universității, dar și a orizontului de așteptare al mediului economic al zonei de Vest a României

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat, cu vizita după un an pentru verificarea stadiului implementării Planului de măsuri elaborat în urma vizitei ARACIS.**

Prin întocmirea unui *Plan de măsuri de îmbunătățire a calității* în perioada următoare, procedura curentă pe plan internațional, elementele consemnate de experții evaluatori în Fișele vizitelor, precum și în raportul de evaluare, pentru echipa managerială a Universității „Aurel Vlaicu” din Arad și structurile de conducere ale facultăților se creează un prilej de perfecționare, extindere a cunoștințelor și practicilor privind managementul calității învățământului superior. Se are în vedere totodată ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul 1 sau 2.

În acest mod Universitatea va beneficia de sprijin constant și operativ în activitatea de asigurare a calității educației la nivel instituțional, pentru care a dovedit că s-a angajat în mod consecvent.

Pentru programul de studiu *Tehnologia și designul produselor textile* se propune acordarea calificativului *Încredere limitată, cu vizită după un an* pentru remedierea deficiențelor constatate.

După discutarea în plenum Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii August 2007, conform etapizării din *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 16.07.2007

SEMNATURILE

Departamentul pentru asigurarea calității al ARACIS

Prof.univ.dr.ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Asigurarea Calității