

**RAPORT DE EVALUARE  
INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ**

**Universitatea Petrol - Gaze din Ploiești**

**04-06.06.2008**

**Prof.univ.dr.ing. Mircea IVĂNESCU**  
Director de misiune

**Prof.univ.dr.ing Dan DUSE MANIU**  
Coordonator experți evaluatori

## **RAPORT**

### **DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII DE “PETROL ȘI GAZE” DIN PLOIEȘTI**

Evaluarea externă instituțională a Universității de Petrol și Gaze (UPG) din Ploiești s-a efectuat în scopul certificării (reacreditării) acesteia, ca instituție de învățământ superior din România, integrată în spațiul european al învățământului superior și cercetării științifice.

Evaluarea instituțională externă s-a realizat în conformitate cu metodologia, standardele și indicatorii de calitate ARACIS, având ca obiective principale certificarea (acreditarea) procesului instructiv-educativ, respectiv a programelor de studiu, cercetarea științifică, structurile de conducere academice, instituționale, tehnice, administrative, economice și manageriale precum și evidențierea realizărilor academice, științifice, profesionale, manageriale, sociale, cultural-artistice, sportive și de imagine, la nivel național și internațional, ale UPG din Ploiești.

Procesul de evaluare instituțională externă a avut și scopul de a verifica modul în care pot fi apreciate și reconfirmate prestigiul, încrederea și recunoașterea de care se bucură instituția, care stau la baza respectului, aprecierii și încrederii publice în metodologia, regulile și standardele de realizare a calificărilor universitare, respectiv de acordare a diplomelor, de diverse niveluri de către UPG din Ploiești.

#### **1. Principalele domenii de activitate urmărite prin evaluarea instituțională externă a UPG din Ploiești**

Evaluarea instituțională externă a abordat următoarele probleme (aspecte) principale :

- Statutul juridic și baza legală de funcționare a UPG din Ploiești ca instituție de învățământ superior, acreditată și recunoscută, precum și a misiunilor sale didactice și de cercetare.

- Organizarea și funcționarea instituției precum și a organelor de conducere academice și administrative ale acesteia, în concordanță cu legislația specifică în vigoare și cu bunele practici europene.

- Verificarea tuturor aspectelor legale, profesionale, științifice și etice privind recrutarea, selecția, pregătirea și promovarea personalului didactic de cercetare și administrativ, în vederea îndeplinirii la nivel ridicat a misiunilor academiei.

- Examinarea mecanismelor și a procedurilor de asigurare și creștere continuă a calității, precum și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul fiecărui program de studiu oferit de universitate.

- Modul în care UPG a utilizat referințele, recomandările și cerințele, incluse în Metodologia și Standardele ARACIS, privind asigurarea calității precum și modul în

care elaborează și aplică strategiile de creștere a calității educației, a cercetării științifice, a structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.

- Analiza îndeplinirii cerințelor privind infrastructura și baza materială a universității în vederea asigurării condițiilor optime de funcționare (proces didactic, cercetare științifică, dezvoltare , social, cultural-sportiv, servicii pentru studenți, cadre didactice, public și alte categorii etc.).

- Analiza și evaluarea activității financiar-contabile a instituției, inclusiv a modului în care aceasta contribuie la bunul mers al universității.

- Modul de recrutare a studenților, la toate ciclurile de învățământ, precum și de urmărire a activității lor, pe toată durata studiilor, inclusiv de finalizare a acestora prin acordarea diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute.

- Aprecierea de către angajatori a nivelului de cunoștințe teoretice și practice, a absolvenților și a integrării acestora în societățile și instituțiile la care se angajează precum și a modului în care beneficiarii principali sprijină UPG și colaborează cu aceasta.

## **2. Obiectivele principale ale evaluării instituționale externe**

Prin realizarea, verificarea și evaluarea aspectelor menționate la punctul 1 s-a urmărit realizarea unor obiective importante ale instituției, dintre care cele semnificative sunt prezentate în continuare :

- Să contribuie la promovarea și asigurarea unei calități ridicate a educației din punct de vedere didactic, științific și practic, pentru toate programele de studiu din UPG din Ploiești.

- Să asigure realizarea unor programe de studiu, calificări și diplome care respectă cerințele, normele și standardele naționale și europene, precum și din alte țări dezvoltate, în condițiile unei calități ridicate a educației.

- Să contribuie la dezvoltarea , realizarea și implementarea unor programe de cercetare științifică, de înalt nivel, cu valorificarea științifică și practică eficientă.

- Să contribuie la perfecționarea și eficientizarea managementului academic și administrativ al universității.

- Să aplice mecanisme specifice de evaluare internă care să contribuie la ridicarea și garantarea calității activităților didactice, de cercetare-dezvoltare și manageriale precum și a transparenței tuturor activităților din instituție, în vederea creșterii rolului și responsabilității publice a acesteia.

- Să asigure candidaților, studenților, salariaților, angajatorilor, diverselor instituții etc. respectiv publicului în general, un acces larg, complet și rapid, la informațiile privind întreaga activitate a universității, inclusiv oferta acesteia privind programele de studiu, cercetare, servicii ș.a.

- Să contribuie la o mai bună cunoaștere a UPG din Ploiești și la creșterea vizibilității acesteia pe plan național și internațional.

### 3. Modul de organizare și realizare a evaluării instituționale externe

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat în perioada 03-05 iunie 2008 conform metodologiei ARACIS, la nivelul universității și pentru 8 programe de studii de licență (Limba și literatura engleză - Limba și literatura franceză; Pedagogia învățământului primar și preșcolar; Economia comerțului, turismului și serviciilor; Contabilitate și informatică de gestiune; Inginerie economică în domeniul mecanic; Inginerie de petrol și gaze; Automatică și informatică aplicată și Prelucrarea petrolului și petrochimie) care sunt acreditate, ca urmare a evaluării lor anterioare, fiind în oferta educațională a UPG din Ploiești.

Componența comisiei de evaluare externă a fost după cum urmează :

- prof.univ.dr.ing. Mircea Ivănescu, director de misiune
- prof.univ.dr.ing. Dan Maniu Dușe, coordonator evaluare instituțională
- prof.univ.dr.ing. Florin Ionescu de la Hochschule din Konstanz, Germania, expert evaluator internațional
- academician Radu Voinea, reprezentantul comisiei consultative
- inspector de specialitate Carmen Mirian, secretar tehnic

La evaluare au participat următorii studenți evaluatori:

- Cristina Cristea, Universitatea „Politehnica” din București
- Andrei Crăciun, Universitatea „Politehnica” din Timișoara

Echipa de experți evaluatori a fost formată din următorii:

- Prof.univ.dr. Victor Munteanu – comisia instituțională
- Conf.univ.dr. Dana Mihaela Gheorghe – comisia științe umaniste
- Prof.univ.dr. Florea Voiculescu – comisia științele educației
- Prof.univ.dr. Ilie Rotariu – comisia științe economice
- Prof.univ.dr. Pavel Năstase – comisia științe economice
- Prof.univ.dr. ing. Laura Bacali - comisia științe inginerești
- Prof.univ.dr. ing. Mircea Georgescu – comisia științe inginerești
- Prof.univ.dr. ing. Corneliu Lazăr - comisia științe inginerești
- Prof.univ.dr. ing. Sorin Roșca - comisia științe inginerești

Din partea UPG, la procesul de evaluare externă instituțională a participat un colectiv larg format din prorectori, secretar științific al senatului, decani, prodecani, șefi de catedră, reprezentanți ai serviciului de management al calității, reprezentanți ai direcției general administrative, membri ai secretariatelor și studenți. Colectivul a fost condus de prorectorul prof.univ.dr.ing. Mihai Pascu Coloja având ca persoană de contact pe prof.univ.dr.ing. Marius Petrescu.

În cadrul procesului de evaluare externă comisia a avut întâlniri de lucru extrem de utile cu studenți și absolvenți ai UPG, cu angajatori importanți ai absolvenților UPG din Ploiești, cum sunt:

1. ASESOFT S.A.
2. Petroconsult SRL
3. Yokogawa România

4. IPIP S.A.
5. S.C. Cameron România S.A.
6. S.C.Uztel S.A.
7. S.C.Timken Romania
8. Rompetrol punct de lucru Vega
9. Institutul de Proiectări pentru Instalații Petroliere Ploiești
10. Petrotel Lukoil Romania
11. Petrom S.A Brazi
12. Snamprogetti România
13. Linde România
14. Credit advisor persoane juridice – BRD
15. Regional Sales Manager – Unicredit Tiriac
16. Branch Manager Banca Transilvania
17. Credit advisor – Piraeus Bank
18. Credit advisor – Gee Money Ploiești
19. Consult Credite – Unixcredit Tiriac
20. Inspectoratul școlar Prahova
21. OMV PETROM S.A.
22. S.C.PETROM S.A. Membru OMV Group
23. SNGN Romgaz S.A. Mediaș

Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de evaluare instituțională internă a universității și a programelor de studiu, întocmit de către UPG din Ploiești, precum și a numeroase alte materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei (carta universitară, planuri strategice și operaționale, regulamente și proceduri, ordine și hotărâri ale organelor de conducere de la diferite niveluri, state de funcțiuni, programe analitice, orare, planificarea activităților și examenelor, publicații diverse, acte justificative etc.). De asemenea membri comisiei au vizitat săli pentru desfășurarea activităților didactice, laboratoare, biblioteca, cămine, cantină, club etc. și au purtat discuții directe, ori de câte ori a fost cazul, cu cei implicați în diferite compartimente importante din UPG. În procesul de evaluare instituțională externă, comisia a analizat și concluziile, recomandările și propunerile făcute de către experții ARACIS care au evaluat cele opt programe de studiu.

În procesul de evaluare externă a calității educației, comisia a acordat o atenție deosebită discuțiilor cu studenții, care au prezentat opinii privind principalele probleme și activități din instituție, din punctul lor de vedere. De asemenea comisia a analizat, cu multă atenție opinia studenților și din punctul de vedere al informării lor asupra programelor de studii oferite și al accesului la instruire, calificare și formare, al standardelor academice și competențelor profesionale recunoscute pe piața muncii, al integrării în societate după absolvire etc.

Procesul de evaluare externă a urmărit atât capacitatea instituției de a derula programe de studii universitare de diferite niveluri cât și analiza modului în care asigură calitatea educației, la nivelul fiecărui program și pe ansamblul universității.

#### **4. Prezentarea instituției**

Universitatea de Petrol și Gaze din Ploiești a fost înființată prin decretul 175/1948 pentru reforma învățământului (M.O. 263327/26.10.1948) și a HGR nr.676/28.06.2007 publicată în M.O.481/18.07.2007. Astăzi UPG din Ploiești funcționează cu 5 facultăți, la nivelul cărora sunt organizate programe de studiu de licență, de master, postuniversitare și programe doctorale. Formele de studii sunt cursuri de zi, frecvență redusă, la distanță și fără frecvență (pentru o parte din activitățile doctorale). Acreditarea programelor de studii și structura instituției de învățământ superior este evidențiată în HGR 676/18.07.2007.

UPG din Ploiești are sediul central în Ploiești, Calea Bucureștilor nr.39, România.

UPG din Ploiești are ca obiective majore formarea universitară la nivel de licență în domeniile științelor ingineresti (exploatarea, transportul și valorificarea petrolului și a gazelor naturale, geologiei, și automatizărilor), științelor exacte (matematică, informatică, fizică, chimie), științelor educației, filologiei și științelor administrative, în concordanță cu nivelul actual național și european al cunoașterii prin activitatea didactică și științifică desfășurată în cele 5 facultăți. În cadrul UPG și al facultăților sunt acreditate 23 domenii de licență și 29 specializări la care se adaugă o școală de studii postuniversitare cu o specializare (Dezvoltarea economică a întreprinderii) acreditată. Activitățile didactice pentru forma ID sunt organizate în Ploiești în clădiri proprii. Universitatea asigură programe de studii de masterat și de doctorat precum și de alte forme de pregătire continuă postuniversitară în domenii de competență specifice. Este de remarcat școala de studii postuniversitară cu programul de studii „Injectie de apă” care se desfășoară în limba engleză și cele 6 domenii în care se organizează activitatea doctorală în ingineria petrolului și a gazelor naturale.

Este de subliniat dinamica programelor de studii de licență, în anul universitar 2007/2008 funcționând 29 la zi și 3 la FR și 5 la ID. Programele de studii de master funcționale în acest an sunt de 33.

UPG este o instituție importantă și reprezentativă pentru România pentru învățământul superior, în domeniul ingineriei petrolului și gazelor naturale. Universitatea și-a asumat rolul de promotor al învățământului de inginerie a petrolului și gazelor naturale pe plan național, internațional și al integrării acestuia în sistemul european.

Pentru realizarea acestor obiective a fost creată și dezvoltată o structură instituțională flexibilă și adaptabilă cerințelor societății și pieței muncii. Aceasta s-a realizat prin adoptarea și implementarea celor mai noi cunoștințe aferente științelor ingineresti, prin promovarea calității în toate domeniile și la toate nivelurile activităților universitare, pentru armonizarea obiectivelor și strategiilor cu rigorile europene privind

formarea și dezvoltarea profesională, pentru realizarea unui proces didactic și de cercetare de înalt nivel precum și a unui management modern și competitiv.

### **Capacitatea instituțională a UPG**

În privința capacității instituționale, echipa de evaluare a constatat că UPG respectă toate cerințele și normele privind structurile instituționale, administrative și manageriale, având misiunea și obiectivele bine precizate, care o individualizează în spațiul național și european al învățământului superior. Intreaga activitate se desfășoară în conformitate cu legile și actele normative specifice actuale, precum și a prevederilor din Carta Universitară. Carta este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare la data aprobării acesteia și este armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior și cercetarea științifică.

**Misiunile didactice și de cercetare** sunt bine și complet precizate în Carta Universitară, fiind concretizate și particularizate în strategia de dezvoltare a UPG în perioada 2007 – 2014, precum și în planurile operaționale anuale. Misiunea UPG este de a crea, valorifica și disemina cunoștințe prin dezvoltarea unui mediu de cercetare și învățământ, pentru toți membrii comunității universitare, astfel încât să-și consolideze poziția de nivel național în învățământul superior tehnic și să se propulseze printre cele mai cotate instituții europene de învățământ superior, din acest domeniu. Fundamentul acestor performanțe îl constituie formarea unei puternice comunități academice, în care primează atragerea, dezvoltarea și promovarea valorilor didactice și științifice, împreună cu o puternică cultură bazată pe excelență.

Toate programele de studii universitare de licență, masterat și doctorat au misiuni didactice și de cercetare bine precizate, iar UPG, în ansamblul său, își propune să realizeze aceste misiuni la standardele de excelență europene.

Universitatea are regulamente și proceduri proprii, elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, pentru toate aspectele privind activitățile didactice, științifice, sociale ș.a. ale studenților, respectiv ale cadrelor didactice și celorlalți salariați, tipărite în două volume distincte.

Universitatea a elaborat un „cod de etică universitară” care apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. De asemenea, dispune de mecanisme și practici specifice de aplicare a Cartei universitare și a Codului de etică universitară, cum sunt - Comisia de etică, Consiliul de onoare, Comisia de disciplină ș.a., a căror funcționare este stabilită prin regulamente proprii, precum și prin proceduri de rezolvare a sesizărilor și/sau problemelor specifice.

Universitatea are un **sistem de conducere coerent, integrat și transparent**, care se bazează pe o administrație performantă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate. Sistemul de conducere respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici din Uniunea Europeană. Structurile academice, competențele decizionale, modul de alegere a managerilor academici și administrativi, precum și a organelor colective de conducere, a reprezentanților

studentilor ș.a. sunt stabilite în Carta Unviersitară și/sau în alte regulamente respectiv proceduri specifice, conform legislației în vigoare.

Din definirea misiunilor universității se evidențiază, ca elemente prioritare ale strategiei și politicii acesteia, următoarele aspecte : asigurarea calității tuturor activităților pentru consolidarea UPG ca instituție de învățământ superior de nivel național, integrarea universității în spațiul european al învățământului superior și cercetării științifice, creșterea calității, eficienței și competitivității procesului didactic, adaptarea ofertei educaționale la dinamica social-economică actuală, dezvoltarea cercetării științifice în concordanță cu strategia și prioritățile definite la nivel național și european, dezvoltarea universității ca pol de excelență în relația cu mediul socio-economic și implicarea în viața comunității, promovarea unui sistem de management, bazat pe principiile autonomiei universitare și în parteneriat activ cu studenții, asigurarea unei calități superioare a întregii vieți universitare pentru toată comunitatea academică ș.a.

În ce privește **baza materială** UPG din Ploiești dispune de un patrimoniu care contribuie în mod eficace la realizarea misiunilor și obiectivelor asumate. UPG are în proprietate clădiri, cu o suprafață totală de 11.070 m.p. destinate activităților didactice, de cercetare, administrative, sociale, culturale, sportive ș.a. Spațiile din clădirile proprii, corespund standardelor actuale, și, ca urmare, permit realizarea unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu programele de studiu existente și cu numărul actual de studenți. Capacitatea spațiilor de învățământ, cercetare și administrative este în concordanță cu standardele și normativele în vigoare.

Activitatea didactică și de cercetare a programelor de studiu se desfășoară în 41 amfiteatre și săli de curs, 26 săli de seminar și 93 laboratoare, toate amenajate și dotate corespunzător cu mobilier, sisteme multimedia, tehnică de calcul, instalații și aparatură specifică etc.

Pentru cazare, UPG dispune de 7 clădiri cu destinația de cămine pentru studenți , cu o capacitate totală de aproximativ 1.776 locuri fiind cazați 1.538 studenți , care satisfac în totalitate solicitările studenților. De asemenea are o cantină, o bază sportivă cu trei terenuri și săli de sport, un club studențesc, spații pentru desfășurarea activităților organizațiilor studențești ș.a.

Clădirile și spațiile , cu diferite destinații, funcționează în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare, având toate avizele legale în acest scop.

Universitatea dispune de rețele de intranet și internet, toate căminele fiind conectate la internet.

Majoritatea căminelor s-au aflat într-un proces de reabilitare și modernizare precum și de dotare cu mobilier, instalații, aparate de laborator, tehnică de calcul etc. la nivelul cerințelor actuale. UPG dispune de planuri de dezvoltare și de investiție realiste, pentru toate clădirile, precum și de fonduri corespunzătoare în acest scop, provenite atât de la guvern cât și din surse proprii (autofinanțare).

**Biblioteca UPG** dispune de 2 săli de lectură (320 mp), 7 săli de lectură în cadrul căminelor (1475 mp) și servicii de împrumut. Biblioteca dispune de un fond de carte propriu, corespunzător disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ ale programelor de studiu precum și pentru activitățile de cercetare-dezvoltare ș.a. Biblioteca are un fond de carte apreciabil (peste 75.856 de titluri – volume) din care majoritatea sunt lucrări apărute în ultimii 10 ani. Biblioteca are colecții de reviste de specialitate, românești și străine, având abonamente la 80 de publicații periodice, dintre care 23 din străinătate, corespunzător misiunii asumate la nivelul universității. De asemenea, trebuie menționat despre, catalogul on-line al bibliotecii centrale că este bine reprezentat cu înregistrări bibliografice. Biblioteca este informatizată, și are săli cu acces liber la raft.

UPG are **editură și tipografie** proprie, care asigură publicarea de manuale universitare, precum și alte lucrări de specialitate.

UPG are **compartiment financiar-contabil**, care întocmește anual bugetul de venituri și cheltuieli precum și bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și raportul de gestiune proprie, în concordanță cu legislația în vigoare. UPG întocmește toate situațiile financiar-contabile specifice instituțiilor de învățământ superior. Universitatea are cod fiscal, și dispune de mai multe conturi/subconturi, în lei și valută, la Trezorerie și bănci comerciale. Activitatea financiar-contabilă este informatizată și utilizează programe specifice. De asemenea, are un compartiment de audit public intern, care realizează anual audituri planificate, în conformitate cu legislația actuală și cu regulamentul propriu de funcționare. Rapoartele de audit sunt analizate de către Biroul Senatului, validate de senat și aprobate de MECT.

## **5. Eficacitatea educațională a UPG din Ploiești**

Din analiza rapoartelor întocmite de comisiile de evaluare externă pentru cele opt programe de studiu de licență, precum și din concluziile comisiei de evaluare instituțională externă privind masteratul și doctoratul, rezultă că UPG din Ploiești îndeplinește, la nivel minim, Ref.1 și chiar Ref.2, toate cerințele (criteriile și standardele) privind conținutul programelor de studiu privind rezultatele învățării, activitatea de cercetare științifică și activitatea financiar-contabilă.

Programele de studiu din universitate, pentru toate ciclurile universitare, corespund domeniilor aprobate la nivel național și asigură însușirea unor competențe corespunzătoare calificărilor respective. Aceste programe sunt supuse periodic evaluării interne, iar pe această bază sunt revizuite, modificate, completate, sau dacă este cazul, înlocuite. Trebuie menționat și faptul că planurile de învățământ, pentru toate programele de studiu, sunt elaborate după o metodologie proprie corespunzătoare, dar și printr-o consultare la consorțiul facultăților de profil. Pentru fiecare disciplină există o programă analitică corespunzătoare, orarele au, în general, o structură echilibrată care permite utilizarea rațională a fondului zilnic de timp și pentru alte activități (studiu

individual, pregătirea și/sau finalizarea lucrărilor practice și seminariilor, activități sociale ș.a.), dar sunt de remarcat excepții, în zona programelor economice.

Există însă și observații ale evaluatorilor, studenților și angajatorilor privind următoarele aspecte:

- grupe de studiu sunt ușor supradimensionate;
- există programe de studii cu repartiție neuniformă a activităților didactice pe parcursul săptămânii (la învățământul economic);
- s-a constatat nevoia întăririi componentei economico-manageriale și juridice la programele tehnico-economice;
- este nevoie să se acorde mai multă atenție coordonării judicioase de către facultăți a activității de practică;
- este necesară și urgentă îmbunătățirea cunoștințelor de limbi moderne (în special limba engleză);
- concordanța mai bună dintre conținutul planului de învățământ și misiunea și obiectivele programului de studii trebuie îmbunătățite.

În ansamblu, apreciem că programele de studiu, la toate nivelurile, asigură însușirea unor cunoștințe și competențe corespunzătoare domeniului studiat, astfel că diplomele obținute după finalizarea studiilor, sunt conforme reglementărilor în vigoare. Corespondența dintre diplome și calificări este confirmată atât de către angajatori, cât și de programele pentru schimburile de studenți și cadre didactice cu alte universități din țară, precum și din țările U.E.

UPG din Ploiești are elaborată o politică proprie de recrutare și admitere a studenților pe care o aplică corect, riguros și transparent, respectând principiul egalității șanselor, fără nici o discriminare pentru toți candidații. Universitatea are metodologii proprii pentru admiterea la diferite forme de învățământ, pentru toate ciclurile și programele de studiu. Toate informațiile privind admiterea sunt promovate prin diverse mijloace cum sunt mass-media, site-ul universității, broșuri/pliante specifice, serviciul on line gratuit de preadmitere ș.a. Admiterea se face prin concurs, anunțat cu 6 luni înainte, organizat conform legii și metodologiilor proprii. Relevante sunt media obținută în anii de studiu de liceu, media la diferite discipline și media la bacalaureat. La concurs pot participa și cetățenii altor state din U.E., ai statelor spațiului economic european și ai confederației elvețiene, în aceleași condiții ca și cetățenii români, inclusiv pentru taxele de școlarizare.

În UPG din Ploiești se practică, pe lângă alte forme de evaluare a cadrelor didactice inclusiv cea colegială, evaluarea de către studenți a cadrelor didactice, după o procedură elaborată și aprobată de către senat. Majoritatea studenților care au participat la aceste evaluări au apreciat pozitiv rolul evaluărilor în dezvoltarea resurselor umane academice. Fără a face nominalizări și exemplificări au existat observații ale evaluatorilor externi cu privire la următoarele aspecte:

- nevoia de generalizare a procedurilor de evaluare a cadrelor didactice și perfecționarea conținutului și a procedurilor evaluării, informatizarea pe cât posibil a acestora;

- dezvoltarea sistemului de comunicare informatizată cu studenții și gratuitatea serviciului de internet;
- dezvoltarea sistemului de monitorizare a evoluției absolvenților și a opiniei studenților cu privire la mediul de învățare oferit de universitate.

În ansamblu **activitatea didactică și de instruire** este bine organizată, cu responsabilități clare și precise, atât pentru cadrele didactice cât și pentru studenți. În principiu, aceasta constă într-un proces de instruire modern, bazat pe concepte și mijloace specifice corespunzătoare precum și o bună colaborare cu studenții.

Universitatea are un valoros **corp de cadre didactice**, recrutat, selectat, instruit și promovat numai pe criterii profesionale, științifice și etice, care acoperă practic cea mai mare parte a activităților didactice prevăzute în programele de studiu. Universitatea are o strategie bine definită precum și regulamente și proceduri specifice pentru recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea cadrelor didactice, precum și pentru normarea activităților didactice și de cercetare prin care se urmărește calitatea și utilizarea eficientă a resurselor umane și materiale din instituție.

Organigrama privind structura de învățământ și de cercetare, la nivelul UPG este concepută astfel încât raportul dintre numărul de posturi didactice și numărul de studenți să se situeze la un nivel optim, pentru toate programele de studiu și formele de învățământ. Din analiza statelor de funcțiuni pentru anul universitar 2007-2008 se constată că în acestea sunt 822 de posturi dintre care numai 351 sunt acoperite cu titulari având funcția de bază în instituție, plus 11 de profesori consultanți.

În aceste condiții, raportul mediu între totalul posturilor didactice din statele de funcțiuni și numărul total de studenți este de aproximativ 1/15 ceea ce corespunde standardelor actuale, în schimb raportul dintre numărul cadrelor didactice, titulari plus consultanți, și numărul total de studenți este de 1/33,5.

Chiar și în aceste condiții, în care mai mult de jumătate dintre posturile didactice sunt vacante, cadrele didactice din UPG acoperă, inclusiv prin cumul sau plata cu ora majoritatea, din totalul normelor didactice. Posturile vacante sunt acoperite și de cadre didactice asociate, recrutate corect, conform procedurilor proprii, din rândul unor specialiști din mediul economico-social și de afaceri, personalități proeminente în domeniul lor de activitate și care satisfac integral cerințele posturilor respective.

Din cele prezentate mai sus, rezultă clar faptul că organele de conducere academică, de la toate nivelurile, trebuie să se preocupe extrem de serios pentru aducerea cu funcția de bază în instituție, a unui număr cât mai mare de cadre didactice și în primul rând a tinerilor absolvenți proprii, sau de la alte instituții de învățământ superior, pentru a acoperi numărul extrem de mare de posturi vacante de lectori și mai ales de asistenți și preparatori. Această situație este mult mai vizibilă în cazul programelor de studii din domeniul economic, unde nevoia unei politici dinamice de promovare este binevenită, servind din plin intereselor facultății în îndeplinirea standardelor ARACIS privind resursele umane academice.

**Cercetarea științifică** reprezintă o componentă esențială a activităților desfășurate în cadrul UPG din Ploiești. Universitatea dispune de o strategie de cercetare-

dezvoltare pe termen mediu de planul strategic de cercetare (2007-2011), care se referă la obiectivele, temele, proiectele și rezultatele cercetării științifice, precum și la resursele umane, materiale și financiare pentru realizarea acestora. Programele de cercetare sunt fundamentate pe baza direcțiilor prioritare de cercetare, la scară națională și internațională, problemele abordate fiind în concordanță cu programele de studiu. De asemenea, se abordează teme de cercetare fundamentală sau/și aplicativă, preponderent din domeniul științelor ingineresti, la solicitarea unor instituții reprezentative, din mediul de afaceri, respectiv din instituții publice sau private.

Activitatea de cercetare științifică este o sarcină expresă a fiecărui cadru didactic, prevăzută în statele de funcțiuni și în fișele personale de activitate. De asemenea, la activitatea de cercetare științifică participă și studenții de la studiile de licență și masterat și în special cei de la studiile doctorale, precum și alți specialiști de valoare din domeniile respective.

Sursele de finanțare ale cercetării provin din alocații bugetare, din proiectele câștigate prin concurs, din programele naționale și internaționale, din contracte de cercetare și/sau servicii încheiate cu mediul de afaceri și alte instituții.

La nivelul UPG din Ploiești, în baza Cartei universitare și a Regulamentului cercetării științifice, funcționează „Departamentul de cercetare științifică” care coordonează întreaga activitate de cercetare științifică și oferă logistică și consultanță pentru a stimula implicarea în programe de cercetare a cadrelor didactice și studenților precum și de colaborare cu specialiști din diverse domenii. Proiectele și temele de cercetare științifică, realizate de către cadrele didactice din UPG sunt relevante atât la nivel național cât și internațional. UPG este partener la realizarea unor granturi și proiecte finanțate din fonduri europene.

Activitatea de cercetare științifică se realizează în cadrul catedrelor și în special în cele 6 centre de cercetare acreditate de către CNCSIS.

În rândul comunității universitare din UPG există un climat și o cultură academică puternic centrate pe cercetare, atestate și prin numărul mare de granturi câștigate în cadrul CNCSIS, programelor naționale inclusiv programul „Cercetare de excelență” respectiv a unor programe internaționale (în special europene).

În UPG este organizată o „Școală doctorală” care funcționează pe baza unui regulament propriu, domeniile de doctorat fiind asociate programelor de studiu acreditate (Mine, petrol și gaze; Inginerie chimică; Chimie; Inginerie mecanică; Inginerie industrială și Ingineria sistemelor). Școala doctorală are și un program propriu de cercetare, în cadrul căruia doctoranzii realizează proiecte individuale, evaluate de către comisii de specialitate.

Universitatea are un sistem modern de management al cercetării științifice, caracterizat prin structuri și metode specifice de planificare, monitorizare și validare a rezultatelor.

Rezultatele activității de cercetare științifică sunt valorificate prin prezentarea la diverse manifestări științifice naționale și internaționale, teze de doctorat, cărți și tratate, publicarea de articole și reviste de specialitate, naționale și internaționale, prin

comunicări prezentate la sesiuni, simpozioane, seminarii și congrese, prin transfer tehnologic, prin centrele de cercetare, prin rapoarte furnizate beneficiarilor ș.a.

Majoritatea cadrelor didactice din UPG realizează anual cel puțin o publicație sau o lucrare didactică sau științifică publicată în reviste naționale sau internaționale de prestigiu, cotate în baze de date științifice recunoscute. Unele lucrări au fost distinse cu premii ale academiilor de ramură, CNCISIS, asociațiilor profesionale naționale și internaționale etc. De asemenea, numeroase lucrări ale cadrelor didactice sunt menționate în baze de date internaționale și/sau citate de către diverse lucrări de specialitate.

## **7. Managementul calității în UPG din Ploiești**

Coordonarea procesului de evaluare și asigurare a calității este realizată de Comisia pentru Evaluare și Asigurarea Calității (CEACU) pe universitare, care are în subordine reponsabilii cu probleme de calitate la toate nivelurile (facultate, catedre, departamente). Activitatea comisiei este asistată logistic de către Serviciul de Management al Calității (SMCU). Organizarea, atribuțiile și funcționarea acestor organisme sunt reglementate de politicile și strategiile de asigurare a calității educației, fiind elaborate de către Rectorul universității.

Asigurarea calității programelor de studiu are la bază analizele din catedre, departamente, consiliile de facultate și senat, privind inițierea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu, care se finalizează prin elaborarea de rapoarte de evaluare internă. Rapoartele sunt supuse auditului intern și analizate la nivel de catedră, facultate și universitate.

CEACU, SMCU și celelalte organisme specifice, sprijină conducerea universității în atingerea tuturor obiectivelor referitoare la calitate. Aceste organisme realizează analize diagnostic privind gradul de îndeplinire a standardelor și indicilor de performanță pentru asigurarea calității programelor de studiu și a cercetării științifice, la toate nivelurile. Ele formulează standarde de referință și indicatorii de performanță specifici fiecărui program de studiu, creșterea calității corpului profesoral, îmbunătățirea activității de monitorizare a procesului didactic, contribuie la menținerea conformității și recertificarea sistemului de management al calității.

În cadrul UPG monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu se realizează conform unor regulamente și proceduri specifice proprii. În anul universitar 2007-2008 au fost supuse evaluării interne și externe un număr important de programe de studii.

La nivel de UPG este promovată o cultură a calității, care are la bază un sistem de management al calității certificat, fiind promovat principiul orientării către client. UPG are proceduri specifice privind calitatea pentru fiecare domeniu de activitate, are un

„Manual al Calității” și un sistem de management al calității ISO 9001:2000 certificat de RENAR.

## **8. Concluzii finale**

Comisia apreciază că Universitatea de Petrol și Gaze din Ploiești este o instituție de învățământ superior de prestigiu cu misiune didactică și științifică bine definite și realizate. UPG desfășoară activități didactice și de cercetare de un nivel calitativ remarcabil, lucru reliefat cel mai bine prin calitatea și calificarea absolvenților de la toate ciclurile de studii.

În timpul procesului de evaluare UPG a furnizat materiale, documente și informații complete și credibile, privind activitățile didactice și de cercetare precum și pentru alte activități specifice unei instituții de învățământ superior. Conform datelor furnizate și verificate de comisia de evaluare instituțională externă, apreciem că UPG dispune de o organizare corespunzătoare și are o bună capacitate instituțională și managerială de asigurare și creștere continuă a nivelului (calității) programelor de studiu și de susținere eficientă a procesului de instruire, educare și calificare, în conformitate cu standardele naționale și europene/internaționale de absolvire.

## **9. Recomandări**

Comisia de evaluare externă instituțională recomandă conducerii academice a UPG din Ploiești să analizeze, să stabilească și să propună soluții la problemele sesizate de către membri comisei privind următoarele aspecte:

- generalizarea procedurilor de evaluare a cadrelor didactice, perfecționarea conținutului și procedurilor evaluării, informatizarea acestora;
- dezvoltarea sistemului de comunicare informatizată cu studenții și asigurarea gratuității serviciului de internet oferit studenților;
- dezvoltarea sistemului de monitorizare a evoluției absolvenților și a opiniei studenților cu privire la mediul de învățare oferit de UPG;
- îmbunătățirea cunoștințelor de limbi moderne (în special limba engleză);
- dezvoltarea unui management eficient și judicios cu privire la practica de specialitate a studenților;
- coordonarea judicioasă a orarelor pentru activitățile didactice așa încât să elimine repartițiile neuniforme pe parcursul săptămânii;
- acordarea unei atenții sporite programelor de studii din domeniul economic cu privire la asigurarea unor politici dinamice de promovare a resurselor umane academice (cu obiectiv clar îndeplinirea standardelor ARACIS) și cu privire la dimensionarea echilibrată a formațiilor de studii;
- creșterea performanțelor în activitatea de cercetare ale colectivelor de cadre didactice aparținând domeniilor economic și umanistic. Formarea unor centre de cercetare specifice pentru aceste colective;

- popularizarea și implicarea „Centrului de consiliere și orientare în carieră” în viața și deciziile asupra carierei studenților.

Suntem convinși că prin rezolvarea problemelor menționate se va îmbunătăți calitatea educației în UPG.

## **10. Calificativ**

În baza concluziilor desprinse în urma evaluării externe instituționale s-au realizat evaluările celor 8 (opt) programe de studii, s-au completat formularele privind „fișa vizitei de verificare a îndeplinirii cerințelor normative obligatorii” și „fișa vizitei privind standardele și indicatorii de performanță (referențialul acordat a fost încadrat în chenar dreptunghiular)”. Concluziile comisiei sunt favorabile, pentru Universitatea de Petrol și Gaze din Ploiești propunem „**grad de încredere ridicat**” fiind luate în considerare nivelul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de calitate, acțiunile și măsurile luate pentru creșterea calității educației și a celor asociate acestora precum și exercitarea dreptului legal de asigurare a calificărilor și acordare a diplomelor , în domeniile sale de competență.

**Director de misiune,**

Prof.univ.dr.ing. Mircea IVĂNESCU

**Coordonator evaluare instituțională,**

Prof.univ.dr.ing. Dan-Maniu DUȘE