

**RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ
EXTERNĂ A
UNIVERSITĂȚII DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE
"VICTOR BABEȘ"**

2007

TABLĂ DE MATERI

		Pag
I	SINTEZA RAPORTULUI	2
1.	Principalele probleme (aspecte) urmărite prin evaluarea externă instituțională a Universității.	3
2.	Obiectivele principale ale evaluării externe instituționale	4
3.	Prezentarea universității	4
4.	Evaluarea externă instituțională	5
5.	Capacitatea instituțională a Universității	6
6.	Eficacitatea educațională a Universității	9
7.	Activitatea de cercetare științifică	11
8.	Managementul calității în Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara	12
9.	Recomandări	14
10.	Concluzii	14
II	CONȚINUTUL RAPORTULUI	15
1.	INTRODUCERE	16
2.	CONȚINUTUL RAPORTULUI	18
2.1.	CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ	18
2.1.1.	Prezentarea Universității și a misiunilor acesteia	18
2.1.2.	Carta Universitară, regulamente și proceduri	20
2.1.3.	Conducerea și administrația universității	21
2.1.4.	Baza materială a universității	22
2.1.5.	Activitatea financiar-contabilă	25
2.2.	EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ	26
2.2.1.	Programele de studiu	26
2.2.2.	Personalul didactic	28
2.2.3.	Studentii universității	29
2.2.4.	Activitatea de cercetare științifică	31
2.3.	MANAGEMENTUL CALITĂȚII	35
2.3.1.	Structuri și politici pentru asigurarea calității	35
2.3.2.	Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu	37
2.3.3.	Evaluarea rezultatelor la învățură ale studenților	38
2.3.4.	Evaluarea personalului didactic și de cercetare	39
2.3.5.	Resurse de învățare și servicii studentești	41
2.3.6.	Sisteme de informații	42
2.3.7.	Informația publică	43
2.3.8.	Funcționalitatea structurii instituționale de asigurare a calității educației	43
3.	CONCLUZII	44
4.	RECOMANDĂRI	50

PARTEA I-A – SINTEZA RAPORTULUI

Evaluarea externă instituțională a Universității de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara s-a efectuat cu scopul certificării (reacreditării) acesteia, ca instituție de învățământ superior din România.

Evaluarea externă s-a realizat în conformitate cu metodologia și standardele de calitate ARACIS, având ca principale obiective certificarea calității procesului educativ-instructiv, cercetării științifice, programelor de studii, structurilor academice, instituționale, tehnico-administrative, serviciilor și manageriale precum și a realizărilor academice, științifice, profesionale și de imagine (vizibilitate), la nivel național și internațional, ale universității. Procesul de evaluare externă a avut și scopul de a reconfirma prestigiul și încrederea de care se bucură Universitatea precum și de a promova respectul, recunoașterea și încrederea publică în metodologia, regulile și standardele de realizare a calificărilor universitare respectiv de acordare a diplomelor, de diverse niveluri, de către Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara.

1. Principalele probleme (aspecte) urmărite prin evaluarea externă instituțională a Universității.

Evaluarea instituțională externă a avut obiectivele principale prezentate în continuare:

1.1. Verificarea statutului juridic și a bazei legale de funcționare a Universității, ca instituție de învățământ superior medico-farmaceutic, acreditată și recunoscută, precum și a misiunii sale didactice și de cercetare.

1.2. Verificarea modului de organizare și funcționare a universității precum și a organelor de conducere, academice și administrative, ale acesteia, în conformitate cu legislația specifică în vigoare.

1.3. Verificarea tuturor aspectelor, legale, profesionale, științifice și etice, privind selectarea, recrutarea, pregătirea și promovarea personalului didactic, în vederea îndeplinirii la un nivel ridicat a misiunii universității.

1.4. Examinarea mecanismelor și procedurilor de asigurare și creștere continuă a calității precum și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul fiecărui program de studiu oferit de universitate.

1.5. Modul în care Universitatea a utilizat referințele, recomandările și cerințele, incluse în Metodologia ARACIS privind asigurarea calității precum și modul în care Universitatea elaborează și aplică strategiile de creștere a calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice, structurilor instituționale de conducere academică și administrative etc.

1.6. Analizarea cerințelor privind infrastructura și baza materială a universității în vederea asigurării condițiilor optime de funcționare, din toate punctele de vedere (proces didactic, cercetare științifică, dezvoltare, sociale, cultural-sportive, servicii pentru studenți, cadre didactice și public etc.).

1.7. Analiza și evaluarea activității financiar-contabile al universității, inclusiv a modului în care aceasta contribuie la bunul mers al acesteia.

1.8. Modul de recrutare a studenților precum și de urmărire a activității acestora, pe toată durata studiilor, inclusiv de finalizare a acesteia prin acordarea diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute.

2. Obiectivele principale ale evaluării externe instituționale

Prin verificarea, analizarea și evaluarea problemelor (aspectelor) menționate la punctul 1, s-a urmărit realizarea unor obiective importante ale universității, dintre care cele mai edificatoare sunt prezentate în continuare.

2.1. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei calități ridicate a procesului instructiv-educativ, din punct de vedere didactic, științific și practic, pentru toate programele de studiu din Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara.

2.2. Să contribuie la realizarea și dezvoltarea unor programe de cercetare științifică, de înalt nivel, și cu valorificare practică, eficientă și utilă.

2.3. Să aplice mecanisme specifice de evaluare externă care să ducă la ridicarea și garantarea calității procesului didactic și de cercetare științifică, să contribuie la realizarea transparenței tuturor activităților universității, inclusiv a managementului academic și administrativ, precum și a rolului și responsabilității publice a Universității.

2.4. Să asigure realizarea unor programe de studiu, calificări și diplome, care respectă cerințele, normele și standardele, naționale și europene precum și din alte țări dezvoltate, privind asigurarea, din toate punctele de vedere, a unei calități ridicate.

2.5. Să asigure candidaților, studenților, angajatorilor și publicului în general, un acces larg, complet și rapid, la informații privind întreaga activitate a universității, inclusiv a ofertei acesteia privind programele de studiu, cercetare și servicii.

2.6. Să contribuie la o mai bună cunoaștere a Universității și a creșterii vizibilității acesteia, pe plan național și internațional.

3. Prezentarea universității

Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara a fost înființată pe baza Decretului Lege nr. 660/1944 cu denumirea "Universitatea de Vest" din Timișoara. Între anii 1948 și 1990 a funcționat sub denumirea de "Institutul de Medicină și Farmacie" iar între anii 1990 și 2001 sub numele de "Universitatea de Medicină și Farmacie".

Instituția a primit denumirea actuală în baza H.G. 23/2001 iar prin H.G. 916/2003 s-a aprobat structura actuală cu cele trei facultăți și anume Medicină Generală, Medicină Dentară și Farmacie.

Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" are sediul Central în Piața Eftimie Murgu, nr. 2, Municipiul Timișoara, cod poștal 300041, Județul Timiș, România.

Universitatea are ca obiective majore formarea universitară de bază în domeniul științelor medicale și farmaceutice, în acord cu nivelul actual al cunoașterii, nevoilor naționale și celor din spațiul european, prin activitatea didactică și științifică desfășurată în cele 3 facultăți. De asemenea, universitatea asigură perfecționarea continuă postuniversitară, inclusiv prin doctorat, în domeniile sale de competență, este for metodologic pentru îndrumarea activităților de asistență a stării de sănătate a populației, promovează cercetarea științifică fundamentală cu aplicație practică în profilele respective și

implementează politicile naționale în domeniile educației, sănătății și cercetării specifice. Universitatea are și misiunea de promotor al învățământului superior românesc, medical și de farmacie, pe plan internațional precum și integrarea acestuia în sistemul european.

Pentru realizarea acestor obiective a fost creată și dezvoltată o structură instituțională flexibilă și adaptabilă cerințelor societății și pieței muncii. Acestea s-au făcut prin implementarea celor mai noi cunoștințe medicale fundamentale și clinice, prin promovarea calității, în toate domeniile și la toate nivelele activității universitare, pentru armonizarea obiectivelor și strategiilor locale cu rigorile europene privind formarea și dezvoltarea profesională, realizarea unui management competitiv, a spiritului inovator și de cooperare la nivel regional, național și internațional.

4. Evaluarea externă instituțională

Evaluarea externă instituțională s-a făcut la nivelul universității, precum și pentru cele 3 programe de studii de licență oferite și anume Medicină generală, Medicină dentară și Farmacie.

Comisia de evaluare, coordonată de către Prof.univ.dr.ing. Niculae Napoleon ANTONESCU, a cuprins următorii experți:

- Prof.univ.dr. Gheorghe POPA din cadrul comisiei de evaluare instituțională și financiară;
- Prof.univ.dr. Laszlo SERESS, evaluator internațional;
- Prof.univ.dr. Istvan WITTMAN, evaluator internațional;
- Prof.univ.dr. Liana MOȘ, evaluator pentru programul de Medicină generală;
- Prof.univ.dr. Corneliu AMARIEI, evaluator pentru programul de Medicină dentară;
- Conf.univ.dr. Daniela Lucia MUNTEANU, evaluator pentru programul de Farmacie;
- Inspector de specialitate Sorin ALEXA, Secretar tehnic.

Director de misiune a fost Prof.univ.dr. Roth SZAMOSKOZI ȘTEFAN, membru în Consiliul ARACIS.

Nu s-au prezentat la evaluarea externă efectuată, reprezentantul Comisiei Consultative a ARACIS precum și cel al studenților.

Din partea Universității, la procesul de evaluare externă, a participat un larg colectiv, format din prorectori, cancelar, decani, prodecani, secretari științifici, șefi de catedră, director general administrativ, șeful comisiei de asigurarea calității, membrii ai secretariatelor și serviciilor tehnice, economice și administrative, studenți, absolvenți și rezidenți, ș.a. Colectivul a fost condus de către rectorul universității Prof.univ.dr. Iosif Ștefan DRĂGULESCU și a avut persoană de contact pe Prof.univ.dr. Andrei MOTOC.

De asemenea, Comisia de evaluare a purtat discuții și cu studenții din Senat și Consiliile profesoriale, reprezentanții ligilor studențești din Universitate, absolvenți și rezidenți.

În cadrul procesului de evaluare externă, comisia a avut întâlniri și cu Ovidiu DRĂGĂNESCU prefectul județului Timiș, Constantin OSTAFICIUC

Președintele Consiliului Județean Timiș, Dorel BORZA viceprimarul Municipiului Timișoara și Prof.univ.dr. Horia VERMEȘAN, Director al Autorității Județene de Sănătate.

Din fișele și rapoartele întocmite, la nivel de universitate respectiv al programelor de studii, a rezultat că sunt îndeplinite criteriile și indicatorii de performanță ceruți prin normele și standardele de calitate ARACIS, la nivel minim, ref. 1 și ref. 2.

În procesul de evaluare externă a calității, comisia a acordat o atenție deosebită studenților, din punctul de vedere al informării lor asupra programelor de studii oferite și accesului la instruire, calificare și formare, al standardelor academice și competențelor profesionale recunoscute pe piața muncii, al integrării în societate după absolvire etc.

Procesul de evaluare externă a urmărit atât capacitatea Universității de a organiza și derula programe de studii universitare de diferite niveluri cât și analiza modului în care asigură calitatea corespunzătoare, la nivelul fiecărui program de studii și pe ansamblul universității.

În urma concluziilor stabilite, din evaluarea instituțională și a programelor de studiu, rezultă că Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara prezintă un grad de încredere ridicat, din punctul de vedere al activităților desfășurate precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul instructiv-educativ și în exercitarea dreptului legal de acordare a calificărilor și diplomelor. De asemenea, universitatea a realizat performanțe apreciabile și în cercetarea științifică, cooperarea națională și internațională, imagine și vizibilitate, bază materială, management academic și administrativ, financiar-contabil ș.a.

Considerăm util să arătăm și faptul că cei doi evaluatori străini au formulat, în urma constatărilor făcute, o apreciere generală favorabilă privind evaluarea externă și anume: în general, trebuie subliniat că baza materială (clădirile, laboratoarele ș.a.), cadrele didactice, personalul administrativ, programele de studiu, echipamentele (dotările) etc. sunt suficiente pentru a convinge că Universitatea este capabilă să realizeze sarcinile (cerințele) de bază pentru a da, studenților medici, informațiile (cunoștințele) necesare, cantitative și calitative, pentru a deveni medici buni și bine educați.

5. Capacitatea instituțională a Universității

Referitor la domeniul privind "capacitatea instituțională", echipa de evaluare a constatat că Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara respectă toate cerințele normative privind structurile instituționale, administrative și manageriale, având misiunea și obiectivele bine precizate, care o individualizează în spațiul național și european al învățământului superior. Activitatea se desfășoară conform legilor și actelor normative specifice în vigoare precum și celor prevăzute în Carta Universitară. Carta Universitară, revizuită în anul 2005, este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Carta reglementează toate aspectele organizatorice, academice, didactice, de cercetare, sociale, etice, administrative, manageriale ș.a.

Misiunile didactică și de cercetare sunt definite, corect și complet, în Carta Universitară fiind concretizate și în Planul Strategic pe 2004-2007 respectiv Planul Operațional pe 2006-2007.

Conform Cartei Universitare și legislației în vigoare, universitatea a elaborat un "Cod de etică universitară" care apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. Universitatea dispune de mecanisme specifice de aplicare a Cartei și Codului cum sunt Comisia de etică, Comisia de disciplină și Consiliul de onoare, a căror funcționare este stabilită prin regulamente proprii precum și prin procedura de rezolvare a sesizărilor. De asemenea universitatea a elaborat o serie de regulamente și/sau proceduri, specifice anumitor domenii sau activități, cum sunt Regulamentul de ordine interioară, Regulamentul de organizare a admiterii, Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, Regulamentul pentru cămine, Procedura pentru selectarea, formarea și promovarea cadrelor didactice, Proceduri privind Evaluarea și asigurarea calității, Activitatea administrativă și economică, Auditul intern, Managementul universitar, Metodologia alegerii organelor de conducere ș.a. Carta Universitară, planurile strategice și operaționale, regulamentele și procedurile, precum și alte materiale privind universitatea și activitatea acesteia, sunt prezentate atât pe suport de hârtie cât și pe site-ul universității.

Universitatea are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici din Uniunea Europeană.

Din definirea misiunii universității se evidențiază ca elemente prioritare ale strategiei și politicii acesteia: Asigurarea calității tuturor activităților pentru consolidarea universității ca instituție de învățământ de nivel național, Integrarea universității în spațiul european al învățământului superior, Creșterea eficienței și competitivității procesului didactic, Adaptarea ofertei educaționale la dinamica social-economică, Dezvoltarea cercetării științifice în concordanță cu strategia și prioritățile definite la nivel național și european, Dezvoltarea universității ca pol de excelență în relația cu mediul socio-economic și implicarea în viața comunității, Promovarea unui sistem de management, bazat pe principiile autonomiei universitare, în parteneriat activ cu studenții, Asigurarea calității vieții universitare a întregii comunități academice inclusiv a studenților ș.a.

În ce privește baza materială, Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara, dispune de 6 corpuri de clădire, cu o suprafață de 9606 m², destinate activităților didactice și administrative, care include 26 amfiteatre și săli de curs, 42 de săli de seminarii și lucrări practice, 67 de laboratoare, 2 săli de sport și 2 ateliere. În aceste spații își desfășoară activitatea integral studenții de la Farmacie precum și studenți de la disciplinele preclinice care țin de specializările Medicină generală și Medicină dentară. Învățământul clinic medical se realizează în structurile Clinice ale spitalelor din Timișoara în care sunt amenajate 16 amfiteatre și/sau săli de curs, săli de seminarii și/sau alte activități.

Universitatea dispune de un teren și de fondurile necesare pentru construirea unui nou sediu destinat Facultății de Farmacie, investiție care va începe în semestrul II al anului 2007.

Toate activitățile didactice sunt planificate și se desfășoară în spații care respectă normativele în vigoare. Dotările sălilor și laboratoarelor, atât din spațiile universității cât și cele din spitale, asigură un cadru corespunzător pentru un învățământ modern centrat pe student.

Universitatea dispune de echipamente multimedia, în amfiteatre și alte săli, iar laboratoarele sunt dotate corespunzător cu echipamente moderne, specifice domeniilor sau programelor de studii pe care le deservește, precum și cu tehnică de calcul. Există 4 săli de calculatoare a câte 30 de locuri destinate studenților. De asemenea, toate catedrele dispun de săli de calculatoare conectate la Internet. Universitatea dispune de soft-uri specializate, pe domeniile de aplicații specifice direcțiilor de studiu, achiziționate și utilizate pe bază de licență.

Universitatea a realizat 64 compartimente și secții clinice precum și 48 de laboratoare noi. De asemenea s-au introdus 63 de metode de diagnosticare și 105 metode și proceduri terapeutice chirurgicale noi și s-au demarat lucrările de modernizare a încă 4 laboratoare.

Universitatea are o bibliotecă centrală bine dotată cu cărți, tratate, manuale și alte lucrări de specialitate, colecții de reviste naționale și internaționale ș.a. specifice disciplinelor din Planurile de învățământ ale programelor de studii. De asemenea, există minibiblioteci la fiecare catedră cu un fond de publicații specifice, săli de lectură în cadrul clinicilor de specialitate, în căminele studențești și în cele două corpuri principale ale Facultății de Medicină generală. De remarcat că există și o bibliotecă virtuală, organizată în spațiile Facultății de Medicină generală. Universitatea dispune de o editură și o tipografie proprie, lucrările fiind realizate atât pe suport de hârtie cât și pe CD-uri.

Universitatea dispune de cămine proprii, dotate corespunzător și conectate la internet, care asigură locuri de cazare pentru toți solicitanții. De asemenea dispune de o cantină care însă nu mai este funcțională datorită lipsei de solicitanți.

După părerea unor evaluatori, căminul pe care l-au vizitat se află într-o stare necorespunzătoare. Ca urmare Universitatea trebuie să acorde mai multă atenție modernizărilor și dotării (ridicării gradului de confort) al căminelor. De asemenea, în acest sens, Universitatea trebuie să acorde mai multă atenție modernizării spațiilor din alte clădiri, decât cea centrală.

Universitatea oferă spații corespunzătoare și pentru activitățile organizațiilor studențești, cultural-artistice, sociale, sportive etc.

Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara are compartiment financiar-contabil propriu , care întocmește anual Bugetul de venituri și cheltuieli precum și Bilanțul contabil, are Cont de execuție bugetară și Raport de gestiune propriu, în concordanță cu legislația în vigoare. Universitatea întocmește toate situațiile financiar-contabile specifice instituțiilor de învățământ superior. Universitatea are Cod fiscal și dispune de mai multe conturi/subconturi, în lei și valută, la Trezorerie și bănci comerciale. Activitatea contabilă este informatizată și utilizează programul pentru evidențe contabile SICOB și aplicația de gestiune a școlarității și informațiilor școlare GISC. De asemenea universitatea are un "Compartiment de audit public intern", care realizează anual audituri planificate, în conformitate cu regulamentul propriu de funcționare. Rapoartele de

audit sunt analizate de către Biroul Senatului, validate de Senat și aprobate de către MECT.

În legătură cu finanțarea învățământului medical unii evaluatori au apreciat că, suma anuală alocată pe student, de la buget și din surse proprii, de circa 5-6000 lei, este total insuficientă pentru a asigura un învățământ medical de calitate, la nivelul cerințelor europene. Ca urmare a acestuia ca și comisia de evaluare externă, consideră că atât finanțarea de bază pe student echivalent cât și cea complementară ar trebui cel puțin dublată.

Este evident că subfinanțarea reprezintă o problemă pentru toate universitățile publice din România. Rezolvarea favorabilă a acestei probleme depinde, pe de o parte de politica guvernamentală și parlamentară (decizia politică a acestora) care trebuie să aloce, pentru bugetul anual al învățământului superior, sume corespunzătoare (mai mari), iar pe de altă parte de universitate care trebuie și poate să crească simțitor sumele aduse la bugetul acesteia din alte surse.

Ca urmare comisia apreciază, că cel puțin pentru creșterea veniturilor proprii, Universitatea ar trebui să acorde mai multă atenție pentru a aduce sume suplimentare mai mari, la bugetul propriu, din alte surse cum sunt: programele și/sau contractele de cercetare-dezvoltare, servicii medicale oferite terților, implicarea mai mare în programele de dezvoltare durabilă împreună cu organele locale, regionale, naționale și chiar internaționale, atragerea unui număr mai mare de studenți, români și străini, cu taxă, eventual o majorare (bine fundamentată) a taxelor de școlarizare ș.a.

6. Eficacitatea educațională a Universității

Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara, îndeplinește toate criteriile privind conținutul programelor de studiu, rezultatele învățării, activitatea de cercetare științifică și activitatea financiară.

Programele de studiu din universitate sunt asociate domeniilor aprobate la nivel național și dezvoltă competențe corespunzătoare calificărilor respective din nomenclatorul național. Acestea sunt evaluate periodic iar pe această bază revizuite, modificate, completate sau, dacă este cazul, înlocuite. Diplomele obținute după finalizarea studiilor, la fiecare ciclu, sunt conforme reglementărilor în vigoare, iar corespondența dintre acestea și calificări este confirmată atât de către angajatori, pe plan intern și extern, cât și de programele de schimburi de studenți și cadre didactice cu universități din țările UE sau alte țări dezvoltate.

Universitatea aplică o **politică corectă și transparentă de recrutare și admitere a studenților**, anunțată public cu 6 luni înainte de admitere. Informațiile privind admiterea se promovează prin diverse mijloace cum sunt mass-media, ziua porților deschise, prezentări în licee, prezentarea ofertei și a regulamentului de admitere pe site-ul universității ș.a. Admiterea se face pe bază de concurs organizat conform legii în care testul are o pondere de 90% iar media la bacalaureat de 10%.

În Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara se practică pe lângă alte forme de evaluare inclusiv colegială, evaluarea de către studenți a disciplinelor și cadrelor didactice, după o procedură elaborată și

aprobată de către senat. Majoritatea studenților care au participat la aceste evaluări au apreciat pozitiv modul academic de instruire și calificare precum și conținutul și utilitatea disciplinelor respectiv calitatea cadrelor didactice. Acest lucru a rezultat și din discuțiile purtate cu studenții din consiliile profesionale și senat precum și cu reprezentanții asociațiilor studențești. De asemenea, absolvenții români și străini, participanți la discuțiile cu comisia de evaluare, precum și reprezentanții organelor locale și regionale, administrative și de specialitate, au apreciat foarte mult nivelul de pregătire și calificare obținut de absolvenții universității, la toate formele de pregătire.

Întreaga **activitate didactică și de instruire** este foarte bine organizată, cu responsabilități clare și precise, atât pentru cadrele didactice cât și pentru studenți. În principiu aceasta presupune un proces de instruire modern și interactiv, bazat foarte mult pe contactul direct și colaborarea cu studenții.

Universitatea are un valoros **corp de cadre didactice**, recrutat, selectat, instruit și promovat numai pe criterii obiective, profesionale, științifice, etice ș.a., care acoperă practic toate activitățile didactice prevăzute în programele de studii. Universitatea are o strategie bine definită privind normarea activităților didactice și de cercetare, prin care se urmărește calitatea și utilizarea eficientă a resurselor materiale și umane din instituție.

Comisia de evaluare a făcut și o serie de constatări și aprecieri, privind activitatea didactică, promovarea cadrelor didactice, studenții ș.a. Principalele aspecte rezultate sunt următoarele:

A. Numărul de cadre didactice existente, la toate programele de studiu, este suficient, în raport cu numărul studenților școlarizați la diversele cicluri de studii (există un raport corespunzător studenți pe cadru didactic);

B. Implicarea studenților în luarea deciziilor este reglementată și aplicată la nivelul facultăților și al universității. Numărul studenților în organele de conducere (decizie), respectiv în Comisiile de Facultate și Senat, este corespunzător fiind similar cu cel din alte universități românești și europene.

C. Considerăm că și studenții străini, care sunt destul de numeroși, ar trebui să fie reprezentați în organele de conducere. Ca urmare, comisia recomandă ca, la nivelul facultăților, să se organizeze **Comitete pentru procesul didactic** separate pentru studenții români respectiv străini. Aceste comitete ar putea preveni multe aspecte negative, plângeri ale studenților ș.a. și ar permite o consultare mai largă, în special, a studenților străini;

D. Evaluarea cadrelor didactice, de către studenți, este o practică curentă, dar sugerăm să se introducă și alte metode de evaluare, pentru aflarea "opiniilor anonime" ale studenților. În final cadrele didactice evaluate, trebuie să cunoască opiniile studenților (rezultatul evaluării);

E. Comisia consideră că și la promovarea la gradele didactice superioare, de conferențiar și profesor, pe lângă rezultatele activității de cercetare, o pondere însemnată trebuie să o aibă calitățile didactice și pedagogice, așa cum corect se face la ocuparea posturilor didactice de asistent și șef de lucrări;

F. Comisia apreciază drept corespunzătoare condițiile în care se desfășoară învățământul clinic în spitalele din Timișoara. Totuși se impun unele

corecturi în ce privește numărul de ore pe săptămână ale tutorilor care este prea mare. De asemenea, conducerile facultăților ar trebui să verifice activitatea tutorilor precum și realizarea orelor de consultații;

G. Unii evaluatori apreciază că deși admiterea la studii se face conform reglementărilor în vigoare, **ar trebui ca, pe lângă examenul (testul) la biologie, să se introducă obligatoriu o probă de chimie;**

H. La Facultatea de Medicină Generală nu sunt discipline opționale (la alegere) în primii 2 ani, iar în următorii 3 ani sunt 9 discipline la alegere. Comisia recomandă universității să analizeze posibilitatea introducerii unor discipline opționale și în primii 2 ani de studiu. De asemenea apreciem că numărul disciplinelor facultative (13) ar trebui sporit și eventual să se facă reorganizarea acestora pe ani de studiu;

I. Se pare că nu există un dosar care să evidențieze abilitățile clinice ale studenților (record of clinical skills of students) și că ar trebui introdus un astfel de document. Diploma și diploma supliment întrunesc însă cerințele din acest punct de vedere.

J. Se constată că examinarea finală nu include nicio componentă de aplicație practică nici examinare fizică.

7. Activitatea de cercetare științifică

Cercetarea științifică reprezintă o componentă esențială a activităților desfășurate în cadrul Universității. Strategia Universității de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara privind cercetarea științifică, pe termen lung, mediu și scurt, este fundamentată pe direcțiile prioritare de cercetare, la scară națională și internațională. Proiectele și temele de cercetare sunt în concordanță cu programele de studiu, dar sunt abordate și alte teme de mare importanță din domeniul științelor medicale și farmaceutice. Activitatea de cercetare este o sarcină expresă a fiecărui cadru didactic. De asemenea la activitatea de cercetare participă și studenții, medicii rezidenți, doctoranzii și alți specialiști din domeniu.

În Universitate se derulează un număr important de contracte și proiecte de cercetare finanțate, în general, prin programe naționale și internaționale. Universitatea este coordonator sau partener la proiecte finanțate din fonduri europene, realizate în parteneriat cu universități din diferite țări ale UE.

În Universitate funcționează 10 centre de cercetare acreditate de CNCSIS dintre care 2 sunt în curs de evaluare pentru a deveni centre de excelență. Există și 5 colective de excelență organizate împreună cu universități din alte țări.

În cadrul Universității există o cultură puternică centrată pe cercetare, valorile specifice și obiectivele privind cercetarea fiind stabilite, de către un management de vârf, prin planuri proprii, cunoscute și aplicate în întreaga Universitate.

În cadrul Universității este organizată "Școala Doctorală" care funcționează pe baza unui regulament propriu, direcțiile (domeniile) de doctorat fiind asociate programelor de studiu acreditate.

Universitatea are un sistem modern de management al activității de

cercetare științifică, caracterizat prin structuri și metode specifice de planificare, monitorizare și aprobare (validare) a rezultatelor.

Rezultatele activității de cercetare științifică sunt valorificate, în cadrul programelor de studii, prin prezentarea la diverse manifestări științifice naționale și internaționale, teze de doctorat, cărți și tratate, publicare de articole în reviste de specialitate, brevete ș.a.

Pornind de la faptul că cercetarea științifică este un element esențial care face diferența între universități, comisia de evaluare face următoarele recomandări pentru ridicarea, cantitativă și calitativă, a activității de cercetare-dezvoltare din universitate:

A. Conducerile universității (Senatul), facultăților și catedrelor trebuie să-și sporească preocupările pentru creșterea, numerică și valorică, a programelor și contractelor de cercetare-dezvoltare, astfel încât să folosească la maximum potențialul remarcabil de cadre didactice, cercetători, doctoranzi, rezidenți și studenți, de care dispune.

B. Deși rezultatele cercetării științifice ale universității au fost bine apreciate din punct de vedere calitativ, fiind și valorificate, în general, corespunzător, comisia apreciază că, totuși, output-ul nu este pe măsura posibilităților. Ca urmare, conform părerii unor evaluatori, productivitatea științifică, ar trebui dublată în fiecare din următorii 3 ani pentru a atinge nivelul mediu realizat în școlile europene de medicină.

C. În afară de formele uzuale de valorificare a rezultatelor cercetării științifice (rapoarte de cercetare, metode și tehnologii aplicate, lucrări de cercetare prezentate la manifestări științifice naționale și/sau internaționale, proceduri și tratamente medicale specifice, date puse la dispoziția comunității, publicații, brevete etc.), comisia apreciază că, fiecare profesor și conferențiar ar trebui să publice cel puțin un articol pe an, într-o revistă cu mare impact, național și/sau internațional, cu prioritate în publicații cotate I.S.I.. Acest fapt va conduce la creșterea substanțială a vizibilității, coterii și clasificării universității, atât pe plan național cât și internațional.

D. Universitatea și editorii Jurnalului Medical Timișoara trebuie să stabilească un program concret pentru ca această publicație să atingă, în următorii 5 ani, un factor de impact mult mai mare.

E. Senatul Universității ar trebui să stabilească granturi speciale, din surse de finanțare proprii, care să sprijine publicația științifică în reviste de prestigiu și cu un impact ridicat. Aceste granturi, care pot primi numele unor mari profesori ai Universității, trebuie acordate anual celor mai bune 5 publicații în reviste cu cel mai ridicat factor de impact respectiv cotate I.S.I..

8. Managementul calității în Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara

Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității este realizată de către "Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității" - CEAC pe universitate care are în subordine comisiile de la nivelul facultăților și programelor de studii.

Asigurarea calității programelor de studii are la bază analizele din catedrele, consiliile profesoriale și senat privind inițierea, aprobarea, monitorizarea

și evaluarea periodică a programelor de studii, finalizată prin elaborarea de Rapoarte de evaluare internă. Rapoartele de evaluare internă sunt supuse auditului intern și analizate la nivel de catedră, facultate și universitate.

CEAC pe Universitate sprijină conducerea universității în atingerea obiectivelor referitoare la calitate. În universitate au fost organizate seminarii și workshop-uri pentru prezentarea și diseminarea metodologiei și ghidurilor ARACIS, pentru crearea unei culturi a calității și implicarea tuturor membrilor comunității academice în procesele de asigurare și evaluare a calității. În anul 2006 a fost organizată în universitate o conferință internațională privind asigurarea calității învățământului medical, cu participarea reprezentanților altor facultăți de medicină din țară și străinătate.

În universitate au fost implementate, începând cu anul universitar 2003-2004, proceduri pentru inițierea și proiectarea programelor de studii, evaluarea specializărilor, evaluarea activității de către studenți ș.a. În prezent se aplică Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, elaborat în conformitate cu Metodologia și Ghidurile ARACIS.

Asigurarea calității în Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara implică proceduri și instrumente specifice pentru activitatea de cercetare științifică. Actualmente există o preocupare susținută pentru crearea unui sistem modern de management al cercetării universitare de excelență.

Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara este partener activ în realizarea strategiei de dezvoltare durabilă a Municipiului Timișoara și județului Timiș.

Au fost create și implementate mecanisme și instrumente de monitorizare care sprijină optimizarea deciziilor privind inițierea, proiectarea și derularea programelor de studii, dezvoltarea unor structuri și instrumente de comunicare cu mediile economic, social și cultural, dezvoltarea de aplicații soft pentru gestionarea proceselor didactice ș.a.

Activitățile de asigurare și control a calității precum și resursele necesare și termenele de realizare a obiectivelor sunt prevăzute în Planul Strategic și în Planul Operațional. Politica de asigurare a calității este comunicată întregii comunități academice direct și pe site-ul universității.

Un punct slab în această direcție îl reprezintă faptul că în Universitate nu a fost creat, așa cum cer reglementările în vigoare, Departamentul de Asigurare a Calității – DAC, ca organ de specialitate, cu responsabilități privind elaborarea și gestionarea documentelor și instrumentelor pentru managementul calității, coordonarea proceselor de audit și evaluare internă. Conducerea Universității a dat asigurări că în cel mai scurt termen acest departament va fi înființat și organizat în mod corespunzător.

De asemenea se recomandă Universității să realizeze o informatizare completă a datelor privind studenții și programele de studii. Studenții trebuie implicați mai mult în asigurarea și evaluarea calității iar feed-back-ul de la absolvenți și angajatori privind calitatea programelor de studii trebuie folosit mai mult.

9. Recomandări

Se recomandă înființarea și intrarea în activitate de urgență a Departamentului pentru Asigurarea Calității – DEA. De asemenea se recomandă concentrarea preocupărilor pentru creșterea minimului criteriilor și a standardelor de calitate, pentru ca indicatorii de performanță să se ridice de la "nivelul minim" la "ref.1", de la "ref.1" la "ref.2" ș.a.m.d.

De asemenea recomandăm conducerii Universității să analizeze cu atenție toate sugestiile și propunerile făcute la paragrafele 5, 6, 7 și 8, și să emită puncte de vedere proprii asupra acestora.

10. Concluzii

Considerăm că Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara este o instituție de învățământ superior, Medical și de Farmacie, de prestigiu și cu o misiune didactică și de cercetare bine definite și realizate. Universitatea dezvoltă activități didactice și de cercetare de un ridicat nivel calitativ, lucru reliefat cel mai bine prin calitatea și calificarea absolvenților de la toate ciclurile de studii.

În timpul procesului de evaluare, universitatea a furnizat informații complete și credibile, privind procesele didactice și de cercetare., precum și de altă natură. Conform datelor obținute și verificate de către comisia de evaluare externă, apreciem că Universitatea dispune de o bună capacitate instituțională și managerială de asigurare și creștere continuă a programelor de studii și de susținere eficientă a procesului de instruire, educare și calificare în vederea realizării standardelor, naționale și europene, de absolvire.

Ca urmare Comisia de evaluare instituțională externă, apreciază în mod favorabil întreaga activitate instructiv-educativă, științifică și managerială a universității și ca urmare propune acordarea calificativului "Grad de încredere ridicat".

PARTEA II-A – CONȚINUTUL RAPORTULUI

1. INTRODUCERE

Evaluarea instituțională externă a Universității de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara s-a făcut în cadrul programului de pilotare a universităților, privind respectarea legilor specifice în vigoare, pentru organizare și funcționare, precum și asigurarea calității academice, în conformitate cu recomandările, normele și standardele A.R.A.C.I.S..

Evaluarea instituțională externă s-a realizat în conformitate cu metodologia, standardele de calitate și indicatorii de performanță A.R.A.C.I.S., având ca principal scop să verifice corectitudinea, exactitatea și credibilitatea datelor prezentate în raportul de autoevaluare, să stabilească concluzii pertinente și să facă recomandări pentru perfecționarea și ridicarea calității procesului educativ-instructiv, programelor de studii, cercetării științifice, structurilor academice și instituționale, tehnice, administrative, sociale și manageriale. De asemenea, evaluarea externă a urmărit să scoată în evidență realizările academice, științifice, profesionale și de imagine (vizibilitate), la nivel național și internațional, ale Universității, de a reconfirma prestigiul și încrederea de care se bucură universitatea.

Evaluarea externă are și rolul de a promova respectul, recunoașterea și încrederea publică în metodologia, regulile și standardele de realizare a calificărilor universitare, respectiv de acordare a diplomelor, de diverse niveluri, de către Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara.

Evaluarea instituțională externă s-a făcut la nivelul universității, precum și pentru cele trei programe de studii de licență oferite și anume: Medicină generală, Medicină dentară și Farmacie. De asemenea, au fost supuse evaluării externe și programele de masterat și doctorat, asociate celor trei programe de licență care se desfășoară în Universitate.

Comisia de evaluare instituțională externă, coordonată de către Prof. univ. dr. ing. Niculae Napoleon ANTONESCU, Președintele Comisiei de evaluare instituțională și financiară A.R.A.C.I.S., a cuprins următorii experți:

- Prof. univ. dr. Gheorghe POPA, membru al Comisiei de evaluare instituțională și financiară;
- Prof. univ. dr. Laszlo SERESS, evaluator internațional;
- Prof. univ. dr. Istvan WITTMAN, evaluator internațional;
- Prof. univ. dr. Liana MOȘ, evaluator pentru programul de studiu Medicină generală;
- Prof. univ. dr. Corneliu AMARIEI, evaluator pentru programul de studiu Medicină dentară;
- Conf. univ. dr. Daniela Lucia MUNTEANU, evaluator pentru programul de studiu Farmacie;
- Inspector de specialitate Sorin ALEXA, secretar tehnic.

Director de misiune a fost Prof. univ. dr. Roth SZAMOSKOZI, membru în Consiliul A.R.A.C.I.S..

Din partea universității, la procesul de evaluare externă a participat un larg colectiv, format din prorectori, cancelar, decani, prodecani, secretari științifici ai Consiliilor de facultate, șefi de catedră, directorul general administrativ, șeful

comisiei senatului pentru asigurarea calității, secretarii șefi ai universității și facultăților, directorii serviciilor economice, tehnice, administrative, sociale și bibliotecii, ș.a.. Colectivul a fost condus de către rectorul universității, Prof. univ. dr. Iosif Ștefan DRĂGULESCU și a avut ca persoană de contact pe Prof. univ. dr. Andrei MOTOC. De asemenea, Comisia de evaluare externă a purtat discuții ample și cu studenții din Senatul Universității și Consiliile de Facultate, reprezentanții Ligilor studențești din Universitate, absolvenți, doctoranzi și rezidenți.

În cadrul procesului de evaluare externă, Comisia a avut întâlniri, deosebit de interesante și utile, cu domnii: Ovidiu DRĂGĂNESCU – Prefectul Județului Timiș, Constantin OSTAFICIUC – Președintele Consiliului Județean Timiș, Dorel BORZA – Viceprimarul Municipiului Timișoara și Prof. univ. dr. Horia VERMESAN, Director al Autorității Județene de Sănătate Timiș.

Principalele aspecte (probleme) urmărite de către Comisia de evaluare instituțională externă au fost:

- Verificarea statutului juridic și a bazei legale de funcționare a Universității ca instituție de învățământ superior medico-farmaceutic, acreditată și recunoscută, precum și a misiunilor sale didactică și de cercetare.

- Verificarea modului de organizare și funcționare a Universității, precum și a organelor sale de conducere, academice și administrative, în conformitate cu legislația specifică în vigoare.

- Verificarea tuturor aspectelor legale, profesionale, științifice și etice, privind selectarea, recrutarea, pregătirea și promovarea personalului didactic, de cercetare, administrativ și managerial, în vederea îndeplinirii misiunilor Universității la un nivel cât mai ridicat.

- Examinarea mecanismelor și a procedurilor de asigurare și creștere continuă a calității, precum și a rezultatelor aplicării acestora, la nivelul fiecărui program de studiu oferit de către Universitate.

- Modul în care Universitatea a utilizat referințele, recomandările și cerințele incluse în Metodologia și Standardele A.R.A.C.I.S. privind asigurarea calității, precum și modul în care aceasta elaborează și aplică strategiile de creștere a calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice, structurilor de conducere academică și administrativă, etc..

- Analiza cerințelor privind infrastructura și baza materială a Universității, în vederea asigurării condițiilor optime de funcționare, din toate punctele de vedere (proces didactic, cercetare științifică, dezvoltare, sociale, cultural-sportive, servicii pentru cadre didactice, studenți și public ș.a.).

- Analiza și evaluarea activității financiar-contabile a Universității, inclusiv a modului în care contribuie la bunul mers al acesteia.

- Modul de recrutare a studenților, precum și de urmărire a activității acestora, pe toată durata studiilor, inclusiv finalizarea acestora prin acordarea diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute.

Prin verificarea, analizarea și evaluarea problemelor (aspectelor) menționate mai sus, s-a urmărit realizarea unor obiective importante ale Universității, dintre care cele mai importante sunt prezentate în continuare.

➤ Să contribuie la promovarea și asigurarea unei calități ridicate a procesului instructiv-educativ, din punct de vedere didactic, științific și practic, pentru toate programele și ciclurile de studii din Universitate.

➤ Să contribuie la realizarea și dezvoltarea unor programe de cercetare științifică de înalt nivel și cu valorificare practică eficientă și utilă.

➤ Să aplice mecanismele specifice de evaluare internă care să ducă la ridicarea și garantarea calității procesului didactic și a cercetării științifice, să contribuie la realizarea transparenței tuturor activităților, inclusiv a managementului academic și administrativ, precum și a rolului și responsabilității publice a Universității.

➤ Să asigure realizarea unor programe de studiu, calificări și diplome care să respecte cerințele, normele și standardele naționale și europene, precum și din alte țări dezvoltate, privind asigurarea, din toate punctele de vedere, a unei calități ridicate.

➤ Să asigure candidaților, studenților, angajaților și publicului în general, un acces larg, complet și rapid la informații pentru întreaga activitate a Universității, inclusiv a ofertei acesteia privind programele de studiu, cercetare, servicii ș.a..

➤ Să contribuie la o mai bună cunoaștere a Universității și a creșterii vizibilității acesteia pe plan național și internațional.

În esență, procesul de evaluare instituțională externă a urmărit atât capacitatea Universității de a organiza și derula programe de studii universitare de diferite niveluri (cicluri), cât și analiza modului în care asigură calitatea corespunzătoare, la nivelul fiecărui program și pe ansamblul Universității.

2. CONȚINUTUL RAPORTULUI

2.1. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

2.1.1. Prezentarea Universității și a misiunilor acesteia

Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara (U.M.F.V.B.T.) a fost înființată în anul 1945, sub denumirea de "Universitatea de Vest" din Timișoara, în cadrul căreia a funcționat "Facultatea de Medicină Umană", pe baza Decretului Regal nr.660, publicat în Monitorul Oficial din 30.12.1944 și Legea nr.361/3.05.1945. În anul 1948, Facultatea de Medicină Umană s-a separat și a fost înființat Institutul de Medicină din Timișoara.

În baza Decretului Consiliului de Stat nr.147/1974, instituția a funcționat în continuare sub denumirea "Institutul de Medicină" Timișoara, cu specializările: Medicină generală, Pediatrie și Stomatologie. În anul 1992, în urma Hotărârii de Guvern (H.G.) nr.812/28.12.1992, a primit denumirea de "Universitatea de Medicină și Farmacie" din Timișoara. Conform Legii nr.88/1993 pentru "Acreditarea instituțiilor de învățământ superior și recunoașterea diplomelor", Universitatea este acreditată prin H.G.569/1995. Universitatea a primit acreditare pentru specializările: Medicină generală, Farmacie, Stomatologie și Tehnică dentară, respectiv autorizație de funcționare provizorie pentru specializările: Fiziokinetoterapie, Laborator clinic și Profilaxie stomatologică, prin

H.G.nr.535/1.06.1999. Denumirea actuală a fost stabilită prin H.G.nr.23/4.01.2001, publicată în Monitorul Oficial nr.18/11.01.2001, având în structură Facultățile de Medicină generală, Medicină dentară și Farmacie, structură aprobată prin H.G.nr.916/11.08.2005 publicată în Monitorul Oficial nr.766/23.08.2005.

În cadrul celor trei facultăți funcționează programe de studiu (specializări) de lungă și scurtă durată, menționate în continuare:

- Facultatea de Medicină generală are următoarele programe de studiu:
 - Medicină generală, cu durata de 6 ani;
 - Moașe, cu durata de 4 ani;
 - Asistentă medicală generală, Radiologie și imaginistică, Laborator clinic și Balneofiziokinetoterapie și recuperare, toate cu durată de 3 ani.
- Facultatea de Medicină dentară are următoarele programe de studiu:
 - Medicină dentară, cu durata de 6 ani;
 - Tehnică dentară și Asistentă dentară, cu durata de 3 ani.
- Facultatea de Farmacie are următoarele programe de studiu:
 - Farmacie, cu durata de 5 ani;
 - Asistentă de farmacie, cu durata de 3 ani.

Deoarece diplomele obținute de absolvenții programelor de studiu (specializărilor) cu durata de 5 – 6 ani sunt echivalente cu cele de Master, Universitatea nu organizează astfel de cursuri decât pentru unele specialități complementare (Informatică medicală, Management în medicină ș.a.).

Universitatea are și o "Școală doctorală" în care se realizează programe de studiu de doctorat, corespunzătoare specializărilor de lungă durată.

Universitatea are, conform Cartei universitare, misiunile didactice și de cercetare, care sunt bine precizate și concretizate și în Planul strategic 2006-2007 și în Planul operațional 2006-2007. Conform acestor documente, U.M.F.V.B.T. are ca obiectiv major formarea universitară de bază, în domeniul științelor medicale și farmaceutice, în acord cu nivelul actual al cunoașterii nevoilor naționale și al celor din spațiul european, prin activitățile didactică și științifică, desfășurate în cele trei facultăți, pentru toate specializările de lungă și scurtă durată. Universitatea are ca obiectiv principal realizarea unui învățământ de bază, de calitate superioară, adaptat standardelor europene și mondiale, care să asigure valoare profesională și competitivitate tuturor absolvenților. De asemenea, Universitatea asigură perfecționarea continuă postuniversitară prin specializări, masterat și doctorat, precum și prin rezidențiat, în toate domeniile sale de competență. Universitatea este for metodologic pentru îndrumarea activităților de asistență a stării de sănătate a populației, promovează cercetarea științifică fundamentală cu aplicație practică în profilele respective și implementează politicile naționale în domeniile educației, sănătății și cercetării specifice. Universitatea are și misiunea de promotor al învățământului superior românesc, medical și de farmacie, pe plan internațional, precum și integrarea acestuia în sistemul european în vederea creării unui "Spațiu european al educației superioare".

Pentru realizarea acestor obiective a fost creată o structură instituțională flexibilă și adaptată cerințelor societății și pieței muncii. Acestea s-au făcut prin implementarea celor mai noi cunoștințe medicale fundamentale și clinice, ale bioeticii și managementului academic, prin promovarea calității în toate domeniile

și la toate nivelurile activității universitare, pentru armonizarea obiectivelor și strategiilor locale cu rigorile europene privind formarea și dezvoltarea profesională, realizarea unui management competitiv, a spiritului inovator și de cooperare cu alte instituții, la nivel regional, național și internațional. Din definirea misiunilor U.M.F.V.B.T. se evidențiază ca elemente prioritare ale strategiei și politicii universității următoarele:

- asigurarea calității tuturor activităților pentru consolidarea universității ca instituție de nivel național;
- integrarea universității în spațiul european al învățământului superior european;
- creșterea eficienței și competitivității procesului didactic;
- adaptarea ofertei educaționale la dinamica social-economică și a cererii pieței muncii;
- dezvoltarea cercetării științifice în concordanță cu strategia și prioritățile definite la nivel național și european;
- dezvoltarea universității ca pol de excelență în relația cu mediul social-economic și implicarea acesteia în viața comunității;
- promovarea unui sistem eficient de management bazat pe principiul autonomiei universitare, printr-un parteneriat activ cu studenții;
- asigurarea calității vieții universitare a întregii comunități academice.

2.1.2. Carta Universitară, regulamente și proceduri

U.M.F.V.B.T. funcționează în baza Cartei Universitare, a regulamentelor și procedurilor specifice, prevăzute în cartă sau elaborate ca urmare a hotărârilor Senatului Universitar, în conformitate cu modificările legislative și/sau normelor și standardelor specifice învățământului superior. Carta Universitară, revizuită și publicată în ultima ediție în anul 2005, este elaborată în concordanță cu Constituția României și legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Carta reglementează aspectele organizatorice, academice, didactice, de cercetare, sociale, etice, administrative, manageriale etc., referitoare la funcționarea universității, precum și la toate activitățile și problemele comunității academice și ale campusului universitar.

Universitatea are un "Cod de Etică Universitară" care apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. De asemenea, dispune de mecanisme clare de aplicare a prevederilor Codului, puse în practică de către Comisia de Etică, Comisia de Disciplină și Consiliul de Onoare ale Senatului a căror funcționare este stabilită prin "Regulamente proprii" și prin Procedura de rezolvare a sesizărilor. Universitatea controlează și face dovada aplicării Codului de Etică prin rezoluțiile de rezolvare a sesizărilor, de către organismele menționate mai sus sau de alte structuri stabilite de Senat, gestionate la nivel de Birou al Senatului.

U.M.F.V.B.T. dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele activități universitare cum sunt: procesul de predare-învățare-evaluare, cercetare științifică, domeniile financiar-contabil, administrativ, resurse umane, tehnic, social ș.a. În acest proces de audit intern sunt implicate Compartimentul de

audit public intern și Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), precum și conducerile catedrelor, facultăților la nivel de prodecani și a universității la nivel de prorectori, în special pentru activitățile didactice, de cercetare și a problemelor studentești. Activitatea de auditare din cadrul universității se realizează în baza regulamentelor și procedurilor proprii întocmite în conformitate cu legislația în vigoare. Realizarea efectivă și sistematică a auditurilor academice a început în anul 2003, odată cu crearea Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității și este dovedită prin planuri și rapoarte de audit.

Universitatea dispune și de alte regulamente și/sau proceduri, pentru diverse activități specifice (admitere, activitatea profesională a studenților, cămine și cantină, bibliotecă, selectarea, recrutarea, perfecționarea și promovarea cadrelor didactice, cercetarea științifică, acordarea burselor, alegerea structurilor și funcțiilor de conducere ș.a.) care vor fi menționate ulterior la capitolele respective.

Carta Universitară, Planurile Strategice și Operaționale ale universității și facultăților, regulamentele și/sau procedurile specifice precum și alte materiale privind universitatea și activitatea acesteia, sunt cunoscute de către întreaga comunitate academică (cadre didactice, studenți, cercetători, personalul tehnico-administrativ ș.a.), acestea fiind publicate atât pe suport hârtie, cât și pe suport electronic. De asemenea, acestea pot fi consultate de către orice persoană, din universitate sau din afara acesteia, prin accesarea site-ului universității (www.umft.ro).

2.1.3. Conducerea și administrația universității

Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara are un sistem de conducere care respectă legile în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici din Uniunea Europeană. Structura de conducere este prezentată în "Organigrama instituției". Pe baza legislației specifice în vigoare și a Cartei Universitare au fost elaborate Regulamentul de organizare și funcționare și Regulamentul intern privind raporturile de muncă.

Universitatea are ca organ suprem de conducere "Senatul", format din 41 membri (30 cadre didactice și 11 studenți) prezidat de Rector. Facultățile sunt conduse de către Consiliile de Facultate, prezidate de către Decani și organizate conform Cartei Universitare. Catedrele sunt conduse de către un "Birou", în frunte cu un Șef de catedră. Conducerea operativă a universității este asigurată de către "Biroul Senatului", iar cea a facultăților de către "Biroul Consiliului Facultății", constituite conform legilor în vigoare și Cartei Universitare.

În vederea realizării activităților specifice, Senatul dispune de Comisii pe probleme (didactică, științifică, baza tehnico-materială, academică, socială, de disciplină și consultanță a studenților). Comisii similare sunt înființate și la nivelul Consiliilor de Facultate pentru domenii (probleme) specifice acestora.

Alegerea organelor colective de conducere și a persoanelor cu funcții de conducere, academice și manageriale, se face în mod democratic, cu respectarea legilor și reglementărilor în vigoare, precum și a Ordinului Ministerului Educației, Cercetării și Tineretului. Pentru realizarea corectă și legală a acestor alegeri,

universitatea a elaborat "Metodologia de organizare și desfășurare a alegerii structurii și funcțiilor de conducere" pentru toate nivelele (catedre, departamente, facultăți, universitate).

Participarea studenților în organismele de conducere ale facultăților și universității este reglementată prin Carta Universitară și Statutul Studenților în Medicină din Timișoara.

Corectitudinea și legalitatea alegerilor este confirmată prin validarea internă ierarhică a acestora (Consiliul Facultăților pentru catedre și Senatul Universitar pentru facultăți) precum și de către Ministerul Educației, Cercetării și Tineretului, pentru Senat, respectiv alegerea și confirmarea Rectorului.

Întreg sistemul de conducere din Universitate dispune de un sistem informațional care asigură comunicarea eficientă, în dublu sens, realizată prin: întâlniri directe la nivel de universitate (ședințe de Senat, Birou Senat, Comisiile Senatului ș.a.), la nivel de facultate (ședințe de Consiliu, Birou al Consiliului, Comisiile Consiliului ș.a.), la nivel de catedră (ședințe de catedră și de birou), afișare, comunicare telefonică, internet și intranet, etc.. Cele mai importante hotărâri ale Senatului și Consiliile facultăților, precum și ale birourilor de conducere ale acestora sunt plasate și pe site-ul universității și aduse la cunoștința întregii comunității academice. Celelalte hotărâri sau alte ordine și decizii ale organelor de conducere sunt aduse la cunoștința tuturor factorilor interesați prin comunicări scrise și/sau pe internet, precum și prin afișări.

U.M.F.V.B.T. dispune de o rețea proprie de internet și intranet, care facilitează comunicarea între structurile de conducere, academice și administrative, precum și între membrii comunității academice, respectiv cu mediul extern. Universitatea are un site propriu (www.umft.ro), realizat și în curs de dezvoltare și perfecționare.

U.M.F.V.B.T. are un Plan Strategic pe 4 ani (2004-2007), precum și Planuri Operaționale anuale prezentate atât pe suport de hârtie, și electronic, precum și pe site-ul universității. Universitatea are un plan strategic pe termen mediu, actualizat anual, în funcție de contextul socio-economic.

Universitatea dispune de structuri administrative corespunzătoare, care respectă reglementările legale în vigoare și funcționează pe baza regulamentelor specifice proprii. Toate compartimentele administrative, tehnice, economice, sociale ș.a. sunt încadrate cu personal care corespunde, sub aspect numeric și al calificării, scopului și obiectivelor definite prin documente specifice.

Universitatea dispune de mecanisme de monitorizare și control, pentru îmbunătățirea continuă a performanțelor tuturor structurilor administrative. Toate serviciile administrative sunt conectate la intranet și internet, personalul acestora fiind instruit și calificat prin cursuri specifice în acest domeniu (comunicare Internet, MS Office, Word, Excel ș.a.). În realizarea activităților specifice diferitelor servicii administrative, acestea utilizează soft-uri performante și moderne.

2.1.4 Baza materială a universității

Pentru desfășurarea activităților didactice, de cercetare, administrative, sociale ș.a., universitatea dispune de o bază materială corespunzătoare, formată din două categorii de clădiri și de dotări, și anume:

- Baza materială în proprietatea universității;
- Baza materială a spitalelor din municipiul Timișoara, în folosința studenților universității pentru învățământul clinic.

Universitatea dispune de 6 corpuri de clădiri, cu o suprafață utilă de 9606 m², în care sunt 26 de amfiteatre și săli de curs, 42 săli pentru seminarii și lucrări practice, 67 de laboratoare, 2 ateliere, 2 săli pentru educație fizică, precum și spațiile ocupate de conducerile universității și facultăților, bibliotecă, serviciile administrative, organizațiile studențești ș.a.. De asemenea, universitatea dispune de un teren amenajat corespunzător pentru activitățile sportive.

Cele 6 corpuri de clădiri sunt repartizate astfel: 2 corpuri cu 5532 m² suprafață pentru Facultatea de Medicină generală, conducere universitate și administrație, 1 corp de 430 m² pentru chirurgie laparoscopică, un corp de 289 m² pentru Farmacologie, un corp de 1120 m² pentru Facultatea de Farmacie și un corp de 2235 m² pentru Facultatea de Medicină dentară.

În spațiile proprii își desfășoară integral activitatea studenții de la Farmacie, precum și studenții facultăților de Medicină generală și Medicină dentară pentru disciplinele preclinice. Învățământul clinic medical se realizează în structurile clinice ale spitalelor din municipiul Timișoara, în care sunt amenajate 16 amfiteatre și/sau săli de curs, săli pentru seminarii sau alte activități didactice.

Universitatea dispune de teren și fondurile necesare pentru construirea unui nou sediu pentru Facultatea de Farmacie, investiție care va începe în semestrul II al anului 2007.

De asemenea, universitatea are planificată extinderea spațiilor de învățământ și cercetare în clădirile existente, prin reabilitarea și modernizarea unor spații din clădirea centrală, nefuncționale, sau care au altă destinație acum, lucrări pentru care sunt alocate fondurile necesare de la buget și din surse proprii. Considerăm că universitatea trebuie să acorde mai multă atenție și modernizării spațiilor din alte clădiri, decât cea centrală.

Toate activitățile didactice sunt planificate să se desfășoare în spații care respectă integral normativele în vigoare. Spațiile, proprii și din spitale, permit desfășurarea ritmică a procesului didactic, cu orare zilnice și săptămânale, care permit studenților o activitate optimă din acest punct de vedere, precum și o utilizare rațională a timpului zilnic disponibil

Dotările amfiteatrelor, sălilor și laboratoarelor, atât din spațiile proprii cât și din cele din spitale, asigură un cadru corespunzător pentru un învățământ modern, centrat pe student. Universitatea dispune de echipament multimedia în amfiteatre și alte săli, iar laboratoarele sunt dotate corespunzător, cu aparatură modernă, specifică domeniilor sau/și programelor de studiu pe care le deserveșc, precum și cu tehnică de calcul. Există și 4 săli de informatică de către 30 de locuri, dotate cu calculatoare performante, conectate în rețea. Toate catedrele dispun de săli de calculatoare, iar în birourile cadrelor didactice există calculatoare conectate la internet.

Laboratoarele, care deserveșc disciplinele din planurile de învățământ ale programelor de studiu, sunt dotate cu echipamente, tehnică de calcul și cu aparatură corespunzătoare. S-au realizat 64 de compartimente și secții clinice, precum și 48 de laboratoare noi. S-au introdus 63 de metode de diagnosticare și

105 de metode și proceduri terapeutice chirurgicale noi și s-au demarat lucrări de modernizare a încă 4 laboratoare.

Evaluatorii programelor de studii au menționat și alte realizări deosebite cum sunt:

- Dotarea de excepție de care beneficiază disciplinele Anatomie, Histologie, Biochimie, Informatică medicală, Fiziologie, Microchirurgie, Microscopie electronică ș.a.;
- Realizarea unui centru de medicină experimentală ultramodern, utilizat atât pentru învățământ, cât și pentru cercetare;
- Existența a 127 de unități dentare care satisfac integral necesitățile celor 335 de studenți clinici de la Medicină dentară;
- Dotarea cu 35 de simulatoare care asigură realizarea unui proces didactic optim pentru cei 111 de studenți din anul III de la Medicină dentară.

Universitatea are o Bibliotecă Centrală bine dotată cu manuale, cărți, tratate, monografiile, colecții de reviste naționale și internaționale, precum și alte lucrări de specialitate, reprezentative pentru disciplinele din Planurile de învățământ ale programelor de studiu. De asemenea, există minibiblioteci la fiecare catedră, cu un fond de publicații specifice disciplinelor din planurile de învățământ, pe cicluri de studii (licență, masterat, doctorat).

Biblioteca Centrală universitară are o sală de lectură de 140 de locuri. De asemenea există săli de lectură la catedre, în cadrul clinicilor de specialitate și în căminele studențești. De remarcat că universitatea are și o bibliotecă virtuală, organizată în spațiile Facultății de Medicină generală. Universitatea are o editură și o tipografie proprie, lucrările (publicațiile) fiind realizate atât pe suport hârtie, cât și pe suport electronic.

Există un număr suficient de abonamente la publicații periodice de specialitate, naționale și internaționale, corespunzătoare cerințelor programelor de studiu din universitate precum și pentru activitatea de cercetare științifică. Universitatea are și abonamente on-line, la nivel central, precum și la facultăți și catedre, unele de strictă specialitate.

Universitatea are 7 cămine proprii, cu 2500 locuri, cu camere de 2, 3 sau 4 locuri, dotate, în general, corespunzător, care asigură locuri de cazare pentru toți solicitanții. Totuși, după părerea unor membri ai comisiei de evaluare, căminul pe care l-am vizitat se află într-o stare necorespunzătoare cerințelor pe plan european. Ca urmare, considerăm că Universitatea trebuie să acorde mai multă atenție modernizării și dotării (ridicării gradului de confort) al tuturor căminelor.

Universitatea are și o cantină care, însă, nu este în funcțiune datorită lipsei de solicitanți. Comisia de evaluare consideră că aceasta trebuie reamenajată, reorganizată și modernizată, astfel încât să fie repusă în funcțiune, atât pentru servirea mesei de către studenți, cadre didactice, ș.a., în regim de abonament (pensiune) și/sau "à la cart", cât și pentru alte activități.

Este de remarcat că universitatea oferă spații corespunzătoare și pentru activitățile organizațiilor studențești, cultural-artistice, sociale, sportive etc.

2.1.5. Activitatea financiar-contabilă

Universitatea are "Compartiment financiar-contabil" propriu, care întocmește anual Bugetul de venituri și cheltuieli, precum și Bilanțul contabil, Contul de execuție bugetară și Raportul de gestiune proprie, în concordanță cu legislația în vigoare. Universitatea întocmește toate situațiile financiar-contabile, specifice instituțiilor de învățământ superior. Universitatea are cod fiscal și dispune de mai multe conturi/subconturi, în lei și valută, la Trezorerie și Bănci Comerciale.

Veniturile universității provin, pe de-o parte, din alocațiile de la bugetul de stat, pentru finanțarea de bază și complementară (investiții, reparații și modernizări, dotări, achiziții de materiale și servicii ș.a.), precum și pentru asistența socială a studenților (burse, subvenții pentru cămin, cantină și transport, tabere ș.a.) iar pe de altă parte, din surse proprii (taxe de studiu, contracte de cercetare, servicii către terți, donații, sponsorizări ș.a.). Este de remarcat faptul că, la finanțarea de bază, acordată pe baza Metodologiei Consiliului Național al Finanțării Învățământului Superior (C.N.F.I.S.) și însușită de M.E.C.T. (75% proporțional cu numărul de studenți echivalenți și 25 % pe baza indicatorilor de calitate), U.M.F.V.B.T. se prezintă foarte bine, obținând sume suplimentare, datorită realizării unor indicatori de calitate superiori.

Cheltuielile universității specificate, pe categorii, în bugetul de venituri și cheltuieli, sunt aprobate anual de către Senatul universității, la propunerea Compartimentului financiar-contabil, respectiv a conducerii universității. U.M.F.V.B.T. dispune de resurse financiare relativ suficiente, pe termen scurt, necesare realizării obiectivelor fixate. Ținând seama de strategia de dezvoltare, aplicată din anul 2006, resursele financiare pentru următorii 3 ani corespund misiunii și obiectivelor fixate.

Serviciul financiar-contabil asigură înregistrarea și evidențele contabile a documentelor legate de veniturile și cheltuielile bugetare precum și toate operațiunile patrimoniale în funcție de natura lor.

Activitatea financiar-contabilă este informatizată, utilizându-se programul SICOB pentru evidențe contabile respectiv aplicația de gestiune a școlarității și informațiilor școlare GISC.

În legătură cu finanțarea învățământului medical din România, evaluatorii, străini și români, au apreciat că suma anuală alocată pe student, de la buget sau/ și din surse proprii, de circa 5-6.000 lei, este total insuficientă pentru a asigura un învățământ medical de calitate, la nivelul cerințelor europene. Ca urmare, Comisia de evaluare externă, consideră că atât finanțarea de bază pe student echivalent, cât și cea complementară, primită de la bugetul de stat, ar trebui cel puțin dublate.

Este evident că subfinanțarea reprezintă o problemă pentru toate universitățile publice din România. Rezolvarea favorabilă a acestei probleme depinde, pe de o parte de Guvernul și Parlamentul României (decizia politică a acestora), care trebuie să aloce, pentru bugetul anual al învățământului superior, sume corespunzătoare celor din Uniunea Europeană (respectiv mai mari decât în prezent) iar pe de altă parte, de universitate care trebuie și poate să crească simțitor sumele aduse la bugetul acesteia din alte surse.

Ca urmare, Comisia de evaluare apreciază că, cel puțin pentru creșterea veniturilor proprii, Universitatea ar trebui să acorde mai multă atenție aducerii de sume suplimentare mai mari din alte surse cum sunt: programele și/sau contractele de cercetare-dezvoltare, servicii medicale oferite terților, implicare mai mare în programele de dezvoltare durabilă împreună cu organele locale, regionale, naționale și internaționale, atragerea unui număr mai mare de studenți români și studenți, cu taxă, eventual o majorare bine fundamentată a taxelor de studiu ș.a.

2.2. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ

2.2.1. Programele de studiu

Programele de studiu din universitate sunt asociate domeniilor la nivel național și dezvoltă competențe corespunzătoare calificărilor respective din nomenclatorul național.

În cadrul procesului de evaluare instituțională externă, așa cum s-a arătat și în cap.1, dintre programele de studiu desfășurate în universitate, au fost supuse evaluării cele 3 programe de studii de lungă durată și anume Medicină generală, Medicină dentară și Farmacie. Trebuie precizat faptul că și pentru programele de studiu de scurtă durată, derulate în universitate, se aplică aceleași reguli de elaborare a planurilor de învățământ și a programelor analitice, aspectelor privind cadrele didactice, studenții, procesul instructiv-educativ, baza materială, finanțarea, absolvirea, evaluarea și monitorizarea etc.

În continuare, se prezintă principalele aspecte privind evaluarea externă a celor trei programe de studiu de lungă durată.

Structura programelor de studiu a fost evaluată în termenii planurilor de învățământ și a programelor analitice. Evaluarea s-a bazat pe rezultatele în procesul de învățare, necesitățile actuale ale învățământului medical și farmaceutic și, prin comparație, cu parametrii similari din universități (facultăți) de medicină din țară și străinătate.

Programele de studiu din cele 3 facultăți ale universității, asigură un sistem educațional coerent, similar, ca durată și conținut, cu cel realizat în celelalte facultăți de medicină din țară și Uniunea Europeană.

Planurile de învățământ sunt realizate prin cooperare interuniversitară, națională și internațională, fapt care a contribuit la modelarea activității didactice, în scopul introducerii noii curricule medicale.

În cadrul planurilor de învățământ sunt cuprinse discipline fundamentale, de specialitate în domeniu și complementare, grupate la rândul lor în obligatorii, opționale și facultative. Este important de precizat că planurile de învățământ din cele 3 facultăți includ toate disciplinele obligatorii pentru învățământul medico-farmaceutic, care se regăsesc și în planurile programelor de studiu similare de la universitățile (facultățile) de medicină și farmacie din țară și străinătate. Disciplinele sunt organizate, în planurile de învățământ, într-o succesiune logică și în concordanță cu programe de studiu universitar. Numărul de ore pentru fiecare disciplină este adaptat specificului și obiectivului acesteia.

Se constată că există un raport corespunzător între numărul de ore al disciplinelor fundamentale și al celor de specialitate. De asemenea, numărul de ore afectat activităților practice este mai mare decât cel afectat activităților teoretice.

Comisia de evaluare constată că la Facultatea de Medicină generală nu sunt discipline opționale (la alegere) în primii 2 ani, iar în următorii 3 ani sunt 9 discipline opționale. Comisia consideră că facultatea trebuie să analizeze posibilitatea introducerii unor discipline opționale și în primii doi ani de studiu. De asemenea, apreciem că numărul disciplinelor facultative (13) ar trebui sporit cu o eventuală reorganizare a acestora pe ani de studiu.

Evaluatorul programului de studiu de medicină dentară a constatat că în planul de învățământ nu există discipline opționale, situație ce trebuie corectată urgent. De asemenea, la acest program de studiu, ca și la cel de Farmacie, trebuie analizată mai atent situația disciplinelor facultative, care fie lipsesc, fie rămân puține.

Activitatea didactică la fiecare disciplină este cuantificată în credite transferabile, conform sistemului european (ECTS), cu un număr de 30 de credite pe semestru, respectiv 60 pe an de studiu. Se constată că procentul de credite pentru disciplinele obligatorii este de 85 %, iar pentru cele la alegere (acolo unde sunt), este de numai 15 %, datorită numărului mic de ore afectat acestora din urmă.

Organizarea fluxurilor de predare, învățare și examinare a studenților este în concordanță cu cerințele actuale.

Fiecare disciplină, din planurile de învățământ, are o "Fișă a disciplinei" care include denumirea, catedra (sediul), cadrele de predare, programa analitică, modalitatea de evaluare, bibliografia obligatorie și opțională. Programele analitice se analizează și revizuiesc anual, în funcție de noile date științifice. Planurile de învățământ, fișele disciplinelor și programele analitice sunt tipărite. Programele analitice sunt publicate anual într-o broșură și date absolvenților, împreună cu diplomele.

La U.M.F.V.B.T. sunt numai cursuri de zi, programele de studiu fiind unitare și aplicate la fel la toate formațiunile de studiu. Conținutul programelor de studiu se reînnoiește permanent în funcție de noile cunoștințe și realizări în domeniu, bazându-se și pe rezultatele cercetărilor personale ale cadrelor didactice. La elaborarea sau modificarea planurilor de învățământ și a programelor analitice, se au în vedere și recomandările Comisiilor de specialitate ale Ministerului Sănătății, comisii din care fac parte și numeroase cadre didactice reprezentative ale universității.

Valoarea și corectitudinea programelor de studiu sunt confirmate de calitatea absolvenților, care sunt angajați sau își continuă studiile, într-un procent ridicat.

Trebuie remarcat și faptul că, conform strategiei U.M.F.V.B.T. metodele de învățare și predare sunt centrate, în mare măsură, pe student. Cadrele didactice au adresă de e-mail prin care se poartă un dialog permanent cu studenții, în afara contactului direct la cursuri, lucrări practice stagii atractive și eficiente. Comisiile Profesionale de la nivelul facultăților se întâlnesc lunar și discută metodologia de predare, monitorizarea și ameliorarea procesului didactic. În urma acestor analize s-a îmbunătățit semnificativ forma de predare a cursurilor care au devenit interactive la peste 50 % din discipline.

Față de cele prezentate mai sus, se poate trage concluzia că în U.M.F.V.B.T., programele de studii se desfășoară în condițiuni optime, din toate punctele de vedere, oferind absolvenților competențele și cunoștințele necesare calificărilor pentru care s-au pregătit, pentru a fi competitivi pe piața muncii.

2.2.2. Personalul didactic

Universitatea are, în ansamblu, un valoros corp de cadre didactice, recrutat, selectat, instruit și promovat numai pe criterii obiective, profesionale, științifice și etice, care acoperă practic toate activitățile didactice prevăzute în programele de studiu.

La începutul anului universitar 2006-2007, numărul total de cadre didactice a fost de 750, din care 92 profesori, 75 conferențieri, 121 șefi de lucrări, 308 asistenți și 154 de preparatori, structură corespunzătoare pentru acoperirea completă și la un bun nivel calitativ a activităților didactice de la toate programele de studiu. Este de remarcat și evoluția numerică a cadrelor didactice în ultimii 10 ani, numărul acestora crescând cu 30%, respectiv de la 507 la 01.10.1997 la 750 la 01.10.2006, datorită măririi numărului de studenți și a programelor de studiu de scurtă durată nou introduse.

Toți titularii de disciplină au titlul științific de "doctor" sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor predate. De asemenea, toate cadrele didactice au pregătire pedagogică sau sunt în curs de efectuare a acesteia.

Toate posturile didactice, indiferent de grad, sunt ocupate prin concurs, organizat conform Statutului personalului didactic (legea 128/1997 completată și modificată), a Cartei Universitare și a Regulamentului privind organizarea concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice. Comisia de evaluare apreciază modul în care se organizează, desfășoară și validează concursurile pentru ocuparea posturilor didactice. Comisia consideră că și la ocuparea posturilor didactice superioare, de conferențier și profesor, pe lângă rezultatele activității de cercetare, o pondere însemnată trebuie să o aibă calitățile didactice și pedagogice, așa cum, corect se face, la ocuparea posturilor didactice de asistent și șef de lucrări.

În ce privește normarea activităților didactice, aceasta se face conform legilor și normelor în vigoare și este finalizată prin statele de funcțiune. În legătură cu modul de întocmire al acestora, comisia a constatat unele aspecte negative, care trebuie remediate urgent, și anume:

- nu există o machetă unică la nivel de universitate, astfel că fiecare catedră are propriul său model, care, pe lângă unele aspecte comune are și diferențe, de conținut și formă, care nu permit o comparație exactă și uniformă a activităților din posturile didactice;

- statele de funcțiuni sunt întocmite pe discipline sau grupe de discipline și nu pe catedre (în special la Medicină dentară, dar și la Medicină generală), lucru în contradicție cu Statutul personalului didactic care stabilește clar că acestea se fac numai pe catedre;

- există cadre didactice titulare ale căror posturi didactice au un număr exagerat de mare de ore, față de reglementările legale de constituire a posturilor didactice, respectiv a normelor orare pentru fiecare cadru didactic; această situație se întâlnește în special la unele cadre didactice cu grad de profesor universitar, de la Catedrele Facultății de Medicină generală.

În concluzie, comisia de evaluare externă apreciază că universitatea dispune de un corp de cadre didactice valoros și competent, în continuu proces de perfecționare didactică și științifică, monitorizare și evaluare, care contribuie în mod esențial la realizarea la un nivel ridicat, a tuturor programelor de studiu din universitate, precum și a cercetării științifice, respectiv la formarea unor specialiști, în domeniul științelor medicale și farmaceutice, bine pregătiți, competenți și capabili să se integreze rapid în societate și pe piața muncii.

2.2.3. Studenții universității

Universitatea are înregistrat, în anul universitar 2006-2007, un număr de 4188 de studenți, din care 2787 la Facultatea de Medicină generală, 831 la Facultatea de Medicină dentară și 570 la Facultatea de Farmacie.

Recrutarea studenților în universitate, la toate programele de studiu și ciclurile de studii universitare, se face pe bază de concurs de admitere, conform "Regulamentului de admitere", propriu, elaborat în conformitate cu reglementările specifice în vigoare. Înscrierea la concursul de admitere se face numai pe bază de "Diplomă de Bacalaureat" sau a altor acte de studii echivalente, recunoscute de M.E.C.T. Admiterea se face pe bază de dosar sau pe bază de probe practice/test și dosar, media de admitere calculându-se conform prevederilor din Regulamentul de admitere, specifice fiecărui program de studiu. După părerea evaluatorilor străini, la concursul de admitere, pe lângă examenul (testul) de biologie susținut la programele de studii medicale, ar trebui introdus și un examen (test) de verificare a cunoștințelor de chimie. Dânșii consideră că, datorită lipsei acestui examen (test), studenții admiși în primul an de studiu au mari dificultăți datorită lipsei cunoștințelor necesare de chimie, deoarece nu se pregătesc anterior în acest sens. Conducerea universității consideră că observația privind lipsa unor cunoștințe corespunzătoare de chimie a studenților din anul I este reală, fapt pentru care, s-a introdus, în primul semestru, cursul de Chimie generală, tocmai pentru completarea cunoștințelor în domeniul chimiei. Chimia a fost în trecut probă de admitere dar s-a renunțat la ea, din motive obiective și subiective, la toate facultățile de medicină din țară și nu numai.

De asemenea, evaluatorii străini constată că, pentru studenții din alte țări nu există concurs de admitere, înscrierea lor făcându-se cu aprobarea M.E.C.T. Aceștia consideră că ar fi extrem de important ca dreptul de a decide admiterea studenților străini trebuie să aparțină universității, propunere la care subscriem în totalitate.

Candidații sunt declarați admiși pe locurile fără taxă sau cu taxă, scoase la concurs, conform metodologiei generale din învățământul superior, respectiv în

ordinea descrescătoare a mediilor obținute inclusiv pentru locurile rezervate candidaților din Republica Moldova, respectiv romi.

După admitere studenții sunt înregistrați în Registrul Matricol, pentru fiecare program de studiu, având de asemenea o foaie matricolă individuală.

Toate informațiile privind admiterea studenților sunt publicate, cu 6 luni înainte de concurs, pe site-ul universității. De asemenea trebuie precizat faptul că universitatea și facultățile realizează o serie de acțiuni de promovare a admiterii prin mijloace variate cum sunt: mass-media (ziare, televiziune, radio etc.), organizarea Zilelor porților deschise pentru elevii liceelor din municipiu și /sau județ, Caravana promovării universității organizată, în zonele limitrofe, cu sprijinul organizațiilor studențești ș.a.

Pe lângă studenții români admiși prin concurs, universitatea școlarizează (admite) și un număr de studenți străini, bursieri ai statului român, sau cu taxă, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Documentele studenților străini sau a celor aflați în mobilități sunt verificate de departamentul de relații internaționale care are și o bază de date actualizată, privind studenții străini. În anul universitar 2006-2007 au fost școlarizați 467 studenți străini la programele de studiu de lungă durată.

Întreaga activitate a studenților se desfășoară în conformitate cu Regulamentul privind activitatea profesională a studenților care precizează toate aspectele privind organizarea și desfășurarea procesului instructiv-educativ, inclusiv condițiile de studii, drepturile și obligațiile studenților, formele de verificare și promovarea disciplinelor, promovarea anilor de studii, conform sistemului de credite transferabile, pregătirea și susținerea examenului de absolvire, abateri și sancțiuni etc.

Studenții acordă, în majoritate, o importanță deosebită studiului, pregătirii și însușirii corespunzătoare a cunoștințelor predate la fiecare disciplină și, în final, promovării acestora, prin verificare sau examen. Ca urmare a acestui interes față de studiu, gradul de promovare a anilor de studii, precum și a ciclului de studiu este, ridicat, acesta situându-se în general peste 80 %.

Studenții sunt implicați în procesul de predare-învățare, acceptă metodele moderne de predare, inclusiv învățământul interactiv, sunt antrenați în procesul de evaluare a disciplinelor și a cadrelor didactice

Majoritatea studenților, care au participat la aceste evaluări, după o procedură aprobată de Senat, au apreciat pozitiv modul academic de instruire și calificare, precum și conținutul și utilitatea disciplinelor, respectiv calitatea cadrelor didactice. Acest lucru a rezultat și din discuțiile purtate cu studenții din Consiliile Facultăților și din Senat, precum și cu reprezentanții asociațiilor studențești. De asemenea, absolvenții români și străini, precum și reprezentanții organelor locale și regionale, administrative și de specialitate, participanți la discuțiile cu membrii comisiei de evaluare, au apreciat foarte mult nivelul de pregătire și de calificare obținut de către absolvenții universității, la toate ciclurile de studii universitare.

Implicarea studenților în luarea deciziilor este reglementată la nivelul facultăților și al universității. Numărul studenților în organele de conducere (decizie), respectiv în Consiliile de facultate și Senat, este corespunzător, fiind similar cu cel din alte universități românești și străine. Evaluatorii străini consideră că și studenții

străini, care sunt destul de numeroși în universitate, ar trebui să fie reprezentați în organele de conducere a facultăților și Senatului. La sugestia evaluatorilor străini, comisia de evaluare recomandă ca la nivelul facultăților să se organizeze "Comitete pentru procesul didactic", formate din 50 % cadre didactice și 50 % studenți, separate pentru studenții români respectiv străini. Aceste comitete ar putea preveni multe aspecte negative, plângeri ale studenților ș.a. , permițând și o consultare mai largă, inclusiv a studenților străini.

Comisia apreciază că în universitate există o preocupare majoră privind recrutarea și admiterea unor candidați foarte bine pregătiți, la nivelul absolvirii liceului, care, integrați în complexul proces instructiv-educativ, specific fiecărui program de studiu (specializări), să devină studenți corespunzători din toate punctele de vedere, iar, în final, absolvenți cu un ridicat grad de pregătire și de calificare profesional-științifică, corespunzătoare cerințelor naționale și internaționale, din domeniul științelor medicale și farmaceutice, esențial pentru societate.

2.2.4. Activitatea de cercetare științifică

Cercetarea științifică reprezintă o componentă esențială a activităților desfășurate în cadrul Universității de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara.

Strategia universității privind cercetarea, pe termen scurt, mediu și lung este fundamentată pe baza problemelor de sănătate publică din regiune, precum și pe direcțiile prioritare și oportunitățile de cercetare la nivel național și european. Strategia include obiectivele cercetării, modalitățile de realizare, potențialul uman capabil să realizeze cercetarea, resursele financiare necesare și modul de valorificare a rezultatelor obținute. Strategia cercetării științifice este aprobată de către Senat și cuprinde integral strategiile de cercetare propuse de facultăți. Planurile strategice ale universității și ale facultăților sunt prezentate pe site-urile universității respectiv ale facultăților.

În cadrul universității există o cultură puternică, centrată pe cercetare, care este considerată parte componentă a sistemului educațional, valorile specifice și obiectivele acesteia fiind stabilite de către un management de vârf, prin planuri proprii, cunoscute și aplicate în întreaga universitate.

Proiectele și temele de cercetare sunt în concordanță cu programele de studiu (specializări) din universitate, dar sunt abordate și alte teme, de mare importanță, din domeniul științelor medicale și farmaceutice.

Activitatea de cercetare este inclusă în fiecare disciplină, fiind o sarcină, expres normată, a fiecărui cadru didactic. De asemenea, la activitatea de cercetare participă studenții, medici rezidenți, cercetători, doctoranzi și alți specialiști din domeniu

În universitate se derulează un număr important de contracte și proiecte de cercetare finanțate, în general, prin programe naționale și europene. Universitatea este coordonator sau partener la granturi și proiecte finanțate din fonduri europene,

extinderea cercetării la nivel european fiind în conexiune cu dezvoltarea unor parteneriate cu universități din țările Uniunii Europene.

În universitate funcționează 10 centre de cercetare acreditate C.N.C.S.I.S., dintre care 2 sunt în curs de evaluare pentru a deveni "centre de excelență". Există și 5 colective de excelență organizate împreună cu universități din alte țări. De asemenea, în universitate sunt o serie de colective recunoscute pe plan național și internațional, cum sunt cele de Cardiologie, Ortopedie, Urologie, Biochimie, Imunologie, Histologie, Chirurgie experimentală ș.a. Anual, fiecare centru de cercetare întocmește un "Raport de cercetare", care este evaluat intern, conform unor standarde proprii. Rezultatele evaluării interne constituie baza formulării strategiei de dezvoltare a cercetării pentru perioada următoare și stă la baza reacreditării C.N.C.S.I.S. a centrului.

În cadrul universității este organizată o "Școală Doctorală" care funcționează pe baza unui regulament propriu, domeniile de doctorat fiind asociate programelor de studiu acreditate.

Ca urmare a strategiei și a politicii aplicate în universitate, privind cercetarea științifică, s-a înregistrat o dinamică ascendentă a numărului de granturi de cercetare câștigate de către colectivele din cadrul universității.

Universitatea are un sistem modern de management al activităților de cercetare științifică, caracterizat prin structuri și metode specifice de planificare, monitorizare și avizare a rezultatelor. Activitatea de cercetare este coordonată de către secretarul științific al Senatului universității și de către secretarii științifici ai consiliilor, la nivel de facultate.

Activitatea de cercetare, desfășurată în cadrul proiectelor câștigate prin competiție națională și internațională, este monitorizată permanent de către "Departamentul de cercetare", iar rezultatele parțiale și finale ale raportărilor sunt avizate (aprobat) de "Comisia internă de evaluare" și expertizate de Comisia de Etică a Cercetării Științifice, conform reglementărilor în vigoare. Este de remarcat creșterea foarte mare a numărului de proiecte de cercetare, câștigate începând cu anul 2004, la competiții internaționale și mai ales naționale, în comparație cu perioada precedentă.

Au fost create și dezvoltate proceduri și aplicații software pentru planificarea și evaluarea activității de cercetare științifică. Evaluarea anuală a activității de cercetare se face la nivel individual, de catedră, de facultate și de universitate. Evaluarea se face în concordanță cu standardele C.N.C.S.I.S. de calitate și de excelență în cercetarea științifică, din punctul de vedere al organizării, al importanței temelor (programelor) de cercetare, desfășurarea cercetărilor, avizarea internă și, după caz, externă a rezultatelor și valorificarea acestora, precum și eliminarea unor eventuale practici neconforme cu etica.

Valorificarea rezultatelor cercetării științifice se face prin publicații originale (articole științifice, manuale, tratate, monografii, comunicări ș. a.), prin teze de doctorat, prin rapoarte de cercetare contractuală, transfer tehnologic (invenții, inovații, proceduri medicale și tratamente), precum și prin prezentarea acestora în cadrul unor manifestări științifice naționale și internaționale, de mare prestigiu, din domeniul științelor medicale și farmaceutice.

Trebuie menționat faptul că universitatea editează o revistă proprie, intitulată "Timisoara Medical Journal" cotate C.N.C.S.I.S. de nivel B, în care se publică, în limba engleză sau/și altă limbă, atât lucrări ale autorilor din universitate, cât și din alte universități, institute, academii etc. din țară și străinătate.

În perioada 1997-2007, rezultatele cercetării științifice au fost valorificate prin publicare sub diverse forme și anume: 223 lucrări publicate în reviste I.S.I., 239 lucrări publicate în reviste non I.S.I., din străinătate, 5909 lucrări publicate în reviste interne cotate C.N.C.S.I.S., 2711 lucrări publicate în rezumat în volumele unor manifestări internaționale, 6785 lucrări publicate în rezumat în volumele unor manifestări interne, 369 de cursuri tipărite pe hârtie și 106 pe suport electronic, 144 îndrumătoare de lucrări practice tipărite pe hârtie și 17 pe suport electronic, 157 tratate și 542 capitole publicate în tratate, 700 de monografii, 12 brevete de invenții. De asemenea, au fost finalizate și confirmate un mare număr de teze de doctorat. În această perioadă, au fost câștigate 23 de proiecte de cercetare prin competiție internațională și 252 prin competiție națională.

În anii 2005-2006, s-au obținut următoarele rezultate: 93 de teze de doctorat finalizate, articole publicate în țară și străinătate 464 în 2005 și 493 în 2006, articole publicate în reviste cotate I.S.I. 23 în 2005 și 42 în 2006, cărți publicate la edituri românești și străine 147 + 2 în 2005 și 16 +1 în 2006, brevete de invenție 1 în 2005 și 2 în 2006.

Numeroase lucrări ale cadrelor didactice sunt menționate în baze de date internaționale, iar altele au primit premii științifice și/sau de excelență, la nivel național și internațional.

Este, de asemenea, de menționat, faptul că numeroase rezultate importante ale cercetării științifice au fost prezente, cu rezultate deosebite, la manifestări științifice, seminarii, simpozioane, workshop-uri etc., naționale și internaționale.

Toate acțiunile de valorificare a rezultatelor cercetării științifice au contribuit la prezentarea și cunoașterea universității, precum și la creșterea vizibilității acesteia pe plan național și internațional.

Din analiza rezultatelor cercetării și a valorificării acestora, se constată un dezechilibru major între cele 3 facultăți. Dacă se calculează "producția" de publicații, de diferite feluri, pe cadru didactic, se constată că marea majoritate a acestora aparțin cadrelor didactice de la Facultatea de Medicină generală și într-o măsură mult mai mică celor de la Facultatea de Medicină dentară și de Farmacie. De altfel, și evaluatorii de programe de studiu au remarcat acest fapt, recomandând universității și facultăților respective să ia toate măsurile pentru corectarea acestei situații.

De asemenea, se constată un număr foarte mare de lucrări publicate sub formă de rezumate în volumele unor manifestări științifice naționale și internaționale, în comparație cu numărul relativ redus de lucrări publicate în reviste din străinătate non-I.S.I. și mai ales în reviste cotate I.S.I., deși se constată un progres începând cu anul 2001.

În legătură cu activitatea de cercetare științifică, comisia de evaluare consideră că merită să fie prezentate și câteva dintre constatările și opiniile celor doi evaluatori străini, pe care le considerăm importante și utile. Facem acest lucru deoarece aceste aprecieri, deși unele cam exagerate și/sau discutabile, ar trebui

să fie analizate atent și tratate cu toată responsabilitatea, nu numai de către U.M.F.V.B.T., ci și de celelalte universități și facultăți de medicină din România și chiar de către universitățile din alte domenii.

În analiza lor, cei doi evaluatori străini pleacă de la afirmațiile corecte și reale făcute de prof. Dan Gaiță, secretarul științific al Senatului și coordonatorul activității de cercetare din U.M.F.V.B.T., în "Timișoara Medical Journal", vol. 56, nr.2-3/2006. Acesta afirma următoarele "Cercetarea științifică face diferența între universități iar medicina, la intersecția științelor de bază cu cercetarea clinică, înfruntă noi schimbări. Universitățile de modă veche trebuie să-și adapteze strategiile lor și să-și redefească obiectivele și ținta". Deși a trecut numai un an de când a fost făcută această declarație, în rezultatele cercetării științifice ale universității se pot observa numai unele tendințe promițătoare în această direcție, în timp ce producția de bază este încă foarte scăzută. Mai mult decât atât, dacă producția (rezultatele) cercetării este evaluată pe ultimii 10 ani, se poate afirma că productivitatea științifică a cadrelor didactice și cercetătorilor din universitate ar trebui dublată, în fiecare dintre următorii 3 ani, pentru a atinge nivelul mediu al școlilor europene de medicină. Pentru a realiza acest deziderat (obiectiv), trebuie folosită orice posibilitate, inclusiv cercetarea străină, invitarea unor cercetători străini, o colaborare puternică între catedrele, facultățile și universitățile de medicină din România, și, nu în ultimul rând, să se schimbe fundamental atitudinea generală a cadrelor didactice și cercetătorilor din universitate față de cercetarea științifică.

Dacă considerăm numai Facultatea de Medicină generală, în perioada 1997-2006, a crescut numărul profesorilor și conferențiarilor de la 85 la 141. Considerând o medie anuală de 110 profesori și conferențieri angajați anual în facultate, și dacă fiecare dintre aceștia ar fi publicat numai o lucrare pe an, în reviste cotate I.S.I., atunci numărul mediu anual de astfel de lucrări ar fi fost de 110, respectiv 1100 în zece ani, față de cele fizic realizate și anume 167 în reviste cotate I.S.I., 225 în reviste străine non - I.S.I. și 3433 în reviste cotate la nivel național. Acest lucru arată clar că a fost o presiune asupra cadrelor didactice să publice, dar articole publicate probabil că au un impact foarte mic în recunoașterea realizărilor științifice ale Facultății de Medicină generală. Cu alte cuvinte, "lumea din afară" nu a luat cunoștință despre ce se întâmplă în Facultatea de Medicină generală din U.M.F.V.B.T. decât în foarte multă măsură.

Este, totuși, un semn bun deoarece, în 2006, aproximativ jumătate dintre profesori și conferențieri au publicat un articol în revistele cotate I.S.I., în contrast cu anul 1997, când numai o zecime dintre aceștia au făcut acest lucru. Dacă considerăm factorul mediu de impact pe lucrare publicată, numărul este încă relativ scăzut.

Situația este similară dacă nu și mai rea la celelalte două facultăți, care ar trebui să ia măsuri adecvate pentru a remedia această situație.

Nici situația granturilor naționale și internaționale obținute în ultimii zece ani nu este satisfăcătoare dar comisia ca și evaluatorii străini apreciază ca promițător saltul înregistrat după 2003, în creșterea numărului de granturi naționale și internaționale câștigate de către cadrele didactice din universitate. Acest fapt trebuie să conducă și la creșterea numărului de lucrări publicate în reviste internaționale de bună calitate. Publicarea lucrărilor în reviste internaționale cu

factor de impact ridicat, va crește și numărul de citări al acestora, care acum este destul de mic pentru lucrările publicate de către cadrele didactice ale universității. Citarea lucrărilor este singura cale de a afla dacă o lucrare publicată a fost apreciată de către comunitatea internațională, afirmație discutabilă după părerea noastră, deși acest lucru nu trebuie neglijat.

Evaluatorii străini apreciază că, având propria revistă, "Timișoara Medical Journal", cotate în categoria B de C.N.C.S.I.S., prezintă avantaje și dezavantaje. Avantajul este că articole, care poate nu ating un nivel să le permită publicarea într-o revistă internațională recunoscută, să fie publicate în acest jurnal. Deoarece "Timișoara Medical Journal" nu are un factor de impact internațional și consiliul editorial este, în principal, format din români, este greu de argumentat cu succes despre nivelul științific al jurnalului, atâta timp cât acesta nu a fost măsurat (confruntat) cu alte reviste științifice internaționale. Evaluatorii străini consideră ca un mare dezavantaj faptul că atâta timp cât "Timișoara Medical Journal" nu poate atinge un factor de impact relevant, aceasta va rămâne o revistă științifică de mâna a doua. Publicarea unui număr prea mare de lucrări în această revistă poate constitui un important dezavantaj pentru universitate și facultate.

Am prezentat mai pe larg aceste puncte de vedere, care au o bază reală, dar, după părerea noastră, ele abordează problema cercetării științifice și a valorificării rezultatelor, total unilateral și anume numai prin prisma lucrărilor publicate în reviste cotate I.S.I. Este evident că acesta este un mod de abordare folosit chiar și de către unele organisme naționale și internaționale, care clasifică universitățile, numai sau în special, după numărul publicațiilor (articolelor) apărute în reviste cotate I.S.I. fără a lua practic deloc, sau foarte puțin, în considerare alte moduri de valorificare a cercetării. Dintre acestea menționăm: rezolvarea unor probleme extrem de importante tehnico-economice, socio-umane, medico-sanitare, de dezvoltare durabilă, de mediu, urbanism, agroalimentare, etc., de interes major local, regional, național sau chiar internațional, realizarea de echipamente, aparate, instalații, produse și servicii solicitate de piață și de comunitate, elaborarea unor tratate, monografii, cărți, manuale ș.a. de un înalt nivel, invenții și inovații brevetate, bunuri materiale de diverse tipuri, cerute de societate etc. și, nu în ultimul rând, pentru universități, modul în care acestea contribuie la dezvoltarea și perfecționarea procesului instructiv-educativ de formare a specialiștilor cu înaltă calificare în toate domeniile, specialiști de care, practic depinde viitorul țărilor respective și, ca urmare al omenirii.

Desigur că se poate discuta foarte mult pe această temă, dar considerăm că nu este cazul să ne extindem mai mult în cadrul acestui raport care are un cu totul alt scop.

2.3. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

2.3.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității este realizată de către Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității – C.E.A.C., pe universitate, care

are în subordine comisiile create la nivelul facultăților și programelor de studiu.

Comisia de evaluare externă a constatat că în Universitate nu a fost creat, așa cum cer reglementările în vigoare, "Departamentul de Asigurare a Calității"-D.A.C., ca organ de specialitate, cu responsabilități privind elaborarea și gestionarea documentelor și instrumentelor pentru managementul calității, coordonarea proceselor de audit și evaluare internă ș.a... Ca urmare a menționării acestei situații, în "Sinteza raportului de evaluare instituțională", trimis spre analiză și comentarii universității, aceasta arată, în scrisoarea de răspuns către A.R.A.C.I.S., că "acest organ de specialitate există și funcționează sub denumirea de Comisie pentru Asigurarea Calității (probabil este vorba de C.E.A.C.) iar Departamentul de Asigurare a Calității a fost înființat și aprobat în Senatul din 03.03.2007". Este probabil ca situația să fie aceasta, adică să fi fost înființat D.A.C., dar acesta nu era încă operațional la data vizitei.

Trebuie remarcat faptul că în timpul vizitei de evaluare externă, toate problemele privind evaluarea și asigurarea calității, la toate nivelele și în toate domeniile, au fost discutate, evaluate și rezolvate împreună cu C.E.A.C. și membrii conducerilor academice și administrative ale universității și facultăților.

C.E.A.C. pe universitate sprijină conducerea universității în atingerea obiectivelor referitoare la calitate din toate punctele de vedere. În universitate au fost organizate seminarii și workshop-uri pentru diseminarea metodologiei și standardelor A.R.A.C.I.S., pentru crearea culturii calității și implicarea tuturor membrilor comunității academice în procesele de asigurare și evaluare a calității. În anul 2006, în universitate a fost organizată o conferință internațională privind asigurarea calității învățământului medical superior, cu participarea reprezentanților altor facultăți de științe medicale din țară și din străinătate.

Asigurarea calității în universitate implică și proceduri și instrumente specifice pentru activitatea de cercetare științifică, acum existând preocupări pentru crearea unui sistem modern de management al cercetării universitare de excelență.

U.M.F.V.B.T. este partener activ în realizarea "Strategiei de dezvoltare durabilă a municipiului Timișoara și a județului Timiș. De asemenea, universitatea este membră a grupului de acțiune pentru realizarea strategiei de dezvoltare metropolitană a municipiului Timișoara.

Programele privind calitatea cuprind metode și instrumente de realizare a politicii și obiectivelor de asigurare a calității în universitate. Activitățile de asigurare și control a calității, precum și resursele, mijloacele și termenele de realizare sunt prevăzute în Planul Strategic și în Planul Operațional. Desfășurarea activităților este reglementată prin planuri și programe elaborate de către Comisia de Asigurare a Calității.

În universitate sunt organizate activități de promovare a politicii calității cu toți membrii comunității academice. Comisiile de evaluare și asigurare a calității – C.E.A.C., la nivelul de universitate, facultate și program de studiu, promovează politica de calitate prin mijloace specifice și urmăresc realizarea acesteia până la nivel de individ.

Din cele prezentate mai sus, rezultă că în universitate este organizat un sistem pentru asigurarea calității, există strategii și politici pentru asigurarea calității

în toate domeniile de activitate și la toate nivelele de organizare.

Organismele și structurile create în universitate pentru asigurarea și evaluarea calității, regulamentele de funcționare a acestora, procedurile elaborate în acest scop, precum și politica de asigurare a calității sunt comunicate întregii comunități academice direct și pe site-ul universității.

2.3.2. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

În universitate au fost implementate, începând cu anul universitar 003-2004, proceduri pentru inițierea și proiectarea programelor de studiu și evaluarea specializărilor. În prezent se aplică "Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu", elaborat conform Cartei universitare, precum și Metodologiei și Ghidurilor A.R.A.C.I.S.. Au fost create și implementate mecanisme și instrumente de monitorizare care sprijină optimizarea deciziilor privind inițierea, proiectarea și derularea programelor de studiu, dezvoltarea unor structuri și instrumente de comunicare cu mediile economic, social și cultural, dezvoltarea de aplicații soft pentru gestionarea proceselor didactice ș.a..

Regulamentul, în varianta actuală, se aplică începând cu anul universitar 2006-2007, toate programele de studiu acreditate fiind supuse procesului de evaluare internă în conformitate cu prevederile acestuia.

Asigurarea calității programelor de studiu are la bază Analizele din catedre, consiliile facultăților și senat, privind aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu, finalizată prin elaborarea de Rapoarte de evaluare internă. Aceste rapoarte sunt supuse auditului intern și analizate la nivel de catedră, facultate și universitate.

Programele de studiu și diplomele aferente sunt elaborate, respectiv emise, în funcție de cerințele calificării și în concordanță cu legile, standardele și normele în vigoare. Programele de studiu sunt revizuite periodic, în conformitate cu rezultatele evaluării interne, pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale. Unele programe de studiu sunt modificate, completate sau înlocuite cu noi programe.

Universitatea acordă diplome de licență, în conformitate cu legile în vigoare, și anume: Doctor-Medic profilul Medicină la Facultatea de Medicină generală, Doctor-Medic profilul Stomatologie la Facultatea de Medicină dentară și Licențiat în Farmacie la profilul Farmacie la Facultatea de farmacie. De asemenea, începând cu anul 2006, eliberează și Diploma-supliment, conform reglementărilor Uniunii Europene.

Corespondența dintre diplomele acordate și calificări este susținută și de programele de schimburi de studenți și cadre didactice cu universități similare din țară și din Uniunea Europeană. Departamentul de relații internaționale din universitate facilitează mobilitățile în spațiul european, numărul mobilităților studentești fiind de 10 în anul universitar 2005-2006, respectiv 15 în 2006-2007.

La nivel instituțional, în anul universitar 2006-2007 sunt active un număr de

7 acorduri de parteneriat cu universități din străinătate.

Departamentul de relații internaționale împreună cu Mediul socio-economic din universitate a creat cadrul necesar pentru colaborări cu parteneri din Timișoara și din zonele limitrofe, inclusiv din alte țări (Ungaria, Serbia ș.a.)

2.3.3. Evaluarea rezultatelor la învățatură ale studenților

Examinarea și notarea studenților se face conform "Regulamentului privind activitatea profesională a studenților", care precizează toate aspectele legate de examinarea și verificarea cunoștințelor studenților în concordanță cu legislația în vigoare, experiența universității și bunele practici europene.

La toate examenele participă titularul cursului și cel puțin un cadru didactic de specialitate (de regulă cel care a condus activitățile practice sau seminarul la disciplina respectivă). Forma de evaluare (examen, verificare, proiect ș.a.), precum și modul de efectuare (oral, scris, scris și oral, lucrare practică și examinare teoretică, test grilă, etc.) sunt prezentate în fișa disciplinei. De asemenea, în fișă sunt prevăzute atât cunoștințele (cerințele) minime pentru promovare cât și pentru nota maximă, precum și ponderea în nota finală a diverselor activități (verificarea pe parcurs, participarea la lucrări practice-seminare și la curs, nota de la examinarea finală ș.a.).

Toate datele legate de activitatea semestrială a fiecărei discipline și a formei de examinare, evaluare și notare, precum și a altor proceduri sau probleme legate de acestea, sunt aduse la cunoștința studenților la începutul fiecărui semestru. De asemenea, se comunică bibliografia obligatorie și opțională.

Toate aspectele prezentate mai sus, privind evaluarea studenților, de la programele de studiu Medicină generală, Medicină dentară și Farmacie sunt valabile și pentru programele de studiu de scurtă durată desfășurate în cele trei facultăți ale universității.

Evaluatorii străini au constatat faptul că universitatea nu are document (catalog, dosar ș.a.) în care să evidențieze abilitățile clinice ale studenților și că ar trebui să se introducă un astfel de document (record of clinical skills of students). Conducerea universității a fost de acord că un astfel de document este necesar și foarte util și a precizat că a fost redactat un astfel de catalog care se află în dezbaterile consiliilor de facultate și va fi publicat și introdus cel mai târziu în luna noiembrie 2007.

De asemenea, evaluatorii străini au remarcat faptul că examinarea finală de absolvire constă dintr-o examinare teoretică sub formă de test grilă și susținerea lucrării de diplomă (tezei), fără a conține și o componentă practică a examenului sau o examinare fizică. Conducerea universității a fost de acord, în principiu, cu această observație, dar consideră că lucrarea de diplomă conține deja o parte practică la care se adaugă și quantumul de activitate practică susținută în cadrul examenului clinic de la fiecare disciplină.

Analizarea rezultatelor obținute de studenți la examinările semestriale, anuale și finale conduce la concluzia că acestea sunt mai slabe în ultimii 5 ani în special la Facultatea de medicină generală, deși în planul posibilităților de învățare

oferta universității a crescut semnificativ (materiale didactice tipărite pe suport hârtie și/sau electronic, baze de date medicale, facilități de multiplicare și acces la internet, disponibilitatea cadrelor didactice ș.a.). Acest aspect ar putea fi explicat prin reducerea interesului pentru învățământul de Medicină generală, susținut de rezultate mai bune la Medicina dentară și Farmacie, la care se constată o concurență mai mare la admitere.

Trebuie remarcat și faptul că U.M.F.V.B.T. are un program de stimulare a studenților cu rezultate deosebite (performanțe) la învățatură, prin burse de studiu de 3-6 luni la universități din Europa cu care Universitatea are acorduri ferme. Programul include, de asemenea, susținerea financiară a deplasării studenților la manifestările științifice naționale și internaționale, precum și sprijinul logistic pentru organizarea propriilor manifestări. La realizarea acestui program, o contribuție importantă o aduc și cercurile științifice studențești, organizate la toate catedrele și majoritatea disciplinelor.

2.3.4. Evaluarea personalului didactic și de cercetare

Universitatea dispune de personal didactic specializat în domeniile Medicină generală, Medicină dentară și Farmacie, care asigură desfășurarea procesului de învățământ și realizarea programelor de cercetare științifică. La începutul anului universitar 2006-2007 universitatea avea 750 de cadre didactice. Conducerea universității consideră că structura actuală de cadre didactice (posturi) și numărul existent de cadre didactice asigură un învățământ medico-farmaceutic de calitate, dar în același timp apreciază că numai un număr relativ redus de cadre didactice sunt antrenate în tehnici de înaltă calificare, fapt ce impune selectarea unor cadre didactice tinere, cu performanțe pe plan local, acordarea de burse și alte forme de sprijin pe teme și tehnici de vârf bine selectate ș.a.

Universitatea are o strategie privind armonizarea nivelului calității academice cu obiectivele educaționale. Raportul mediu, pe universitate, dintre numărul posturilor didactice și numărul de studenți înmatriculați este de 1/4 iar raportul mediu dintre numărul cadrelor didactice titulare cu norma de bază în universitate și numărul de studenți înmatriculați este de 1/5,58. Aceste valori sunt normale pentru universitățile de medicină și farmacie. Precizăm că rapoartele mai sus menționate nu au putut fi calculate exact, pentru programele de studiu și/sau facultăți, deoarece cifrele prezentate de universitate privind numărul de posturi, respectiv cadre didactice, aferente unui program de studiu nu sunt cele reale. În raportare se dă numărul de posturi, respectiv cadre didactice, din catedrele care aparțin de facultatea respectivă și nu se iau în considerare normele (posturile) și cadrele didactice din catedrele ce aparțin de altă facultate (de regulă de Medicina generală) și care predau la altă facultate (de regulă Medicina dentară și Farmacie). Totuși, în aprecierile evaluatorilor de programe aceste raporturi sunt corespunzătoare pentru programele de studiu respective.

Gradul de ocupare al posturilor didactice (1025) cu cadre didactice titulare cu funcția de bază în universitate (750) este de 73,17% care este pe deplin corespunzător pe ansamblul universității. Totuși, la Facultatea de Farmacie acest

grad de ocupare este destul de mic, respectiv de circa 50%, fapt ce impune o mai mare preocupare pentru recrutarea și ocuparea posturilor vacante din această facultate.

Procentul normelor acoperite de către cadrele didactice titulare din universitate este de aproape 100%, universitatea având foarte puține cadre didactice asociate. Posturile (normele) vacante sunt acoperite, în marea lor majoritate, de către cadrele didactice din universitate, prin cumul sau plata cu ora, fără ca o persoană să facă mai mult de 1 – 1,5 norme suplimentar.

Universitatea are o strategie bine definită privind normarea activităților didactice și de cercetare. În proiectarea planurilor de învățământ și la întocmirea ștatelor de funcțiuni se are în vedere calitatea și utilizarea eficientă a resurselor umane (cadre didactice, cercetători, personal administrativ ș.a.) și materiale (bază materială, dotări, etc.), evaluate periodic.

Evaluarea colegială a cadrelor didactice se face, de regulă la nivel de catedră, prin analize de cursuri, seminarii, laboratoare și activități practice, vizite și asistență la activitățile didactice, asistență la examene, schimburi de experiență, analiza completă a activității cadrelor didactice propuse pentru promovare ș.a.. Evaluarea colegială se face de către comisii numite de către conducerea catedrei, în conformitate cu un grafic (plan) întocmit anual.

Există criterii și instrumente de evaluare a performanțelor individuale, didactice și de cercetare, ca de exemplu "Fișa de evaluare didactică și de cercetare", care stă la baza elaborării "Raportului de evaluare".

În universitate se face evaluarea de către studenți a cadrelor didactice pe baza unei proceduri proprii. Această evaluare, obligatorie începând cu anul universitar 2005-2006, are în vedere o serie de parametri, cum sunt: modalitatea de prezentare a cursurilor, actualitatea informației, claritatea prezentării, implicarea studenților în predare-învățare (cursuri interactive), timpul acordat studenților, sistemul și modul de evaluare și notare ș.a.. Evaluarea se efectuează anual și are impact asupra strategiei universitare. Se întâmpină unele dificultăți de colectare și prelucrare a materialelor de către studenți, fapt pentru care se va achiziționa un "program de evaluare", aflat în stadiul final de realizare și testare la Universitatea Politehnică Timișoara.

Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual cu cel analizat, prelucrate statistic și analizate la nivel de catedră, facultate și universitate în vederea asigurării transparenței acestora și a formulării de politici privind calitatea instruirii.

Evaluarea de către managementul universității, se bazează, în principal, pe autoevaluarea fiecărui cadru didactic și evaluarea anuală făcută de către șeful de catedră și de către structurile de la nivelul facultăților și universității.

Există un sistem de evaluare multicriterială, cu proceduri aprobate de către Senatul universității, conform unei Fișe (formular) publicate și pe site-ul universității. Autoevaluarea are în vedere, în principal, activitatea didactică de bază, activități didactice suplimentare, activitatea de cercetare științifică pe baza unei "Fișe de cercetare", activitățile publicistică, practică, tutorială, etc.. Fișele de autoevaluare sunt analizate și evaluate în conformitate cu Regulamentul privind evaluarea periodică a cadrelor didactice. Rezultatele evaluărilor conduc la acțiuni (măsuri) în

conformitate cu Statutul personalului didactic.

Propunerile de promovare a cadrelor didactice, acordarea gradațiilor și salariilor de merit, precum a altor recompense și stimulente morale și/sau materiale se bazează pe această evaluare făcută de managementul universitar precum și pe evaluările colegiale și evaluări făcute de către studenți.

2.3.5. Resurse de învățare și servicii studențești

Universitatea asigură resurse de învățare: manuale, tratate, referințe bibliografice, periodice, standarde, etc. în format clasic și/sau electronic, precum și acces la baze de date și biblioteci virtuale, pentru fiecare program de studiu.

Biblioteca universității are un fond de 121732 volume (60178 cărți, colecții speciale și reviste) care permit studenților o bună documentare generală și de specialitate. Colecția de periodice cuprinde abonamente la reviste de specialitate românești și străine și abonamente la baze de date. Cărțile din bibliotecă (manuale, tratate, monografii, antologii, enciclopedii ș.a.) sunt în cea mai mare parte pentru domeniul medical și farmaceutic, dar există și din alte domenii conexe sau generale (informatică, management, științe fundamentale ca matematică, fizică, chimie ș.a., literatură, istorie, științe umaniste și politice, etc.). Acestea sunt fie în limba română, fie în alte limbi, în general de largă circulație, în funcție și de țările unde au fost elaborate și/sau tipărite.

Biblioteca dispune de un spațiu de peste 1500 m², la sediul central, facultăți și catedre. Sălile destinate studiului numără peste 400 de locuri, asigurând accesul simultan a circa 10% din studenții universității. Biblioteca oferă suplimentar și alte servicii ca: documentări bibliografice, consultanță, împrumut de cărți și reviste, schimburi de publicații și alte colaborări cu bibliotecile universităților sau ale altor instituții specifice din țară și din străinătate, accesul la baze de date școlare informaționale de prestigiu naționale și internaționale, ș.a..

Biblioteca funcționează în zilele lucrătoare între orele 8 și 20, sâmbăta între orele 8 și 15, iar duminica în funcție de solicitările studenților.

Universitatea asigură cazarea, în cămine proprii, a tuturor studenților care solicită acest serviciu.

Studenții au acces la bazele sportive (săli de sport și terenuri în aer liber) care sunt gestionate și operate de către Catedra de Educație Fizică și Sport și de către Clubul Sportiv Universitar.

Activitățile cultural-artistice se desfășoară în cadrul și sub coordonarea Casei de Cultură a Studenților din Centrul Universitar Timișoara. De asemenea, în căminul nr.1 este organizat "Clubul Hyperion", dotat cu aparatură audio-video. În cadrul clubului se organizează manifestări cultural-artistice și de informare, expoziții, evenimente sociale ș.a..

Studenții universității beneficiază de serviciul "Oficiului de consiliere și orientare în carieră", din cadrul departamentului de Marketing.

Universitatea asigură spații deosebit de bune și bine mobilate pentru desfășurarea activității asociațiilor studențești. Universitatea susține organizațiile studențești în organizarea unor manifestări profesionale anuale (MEDIS), precum

și culturale (MEDFEST) sau de altă natură. Aceștia s-au declarat foarte mulțumite, atât de condițiile oferite de către universitate cât și de modul de colaborare cu conducerile facultăților și universității.

Studentii au acces liber în laboratoarele disciplinelor preclinice, în care învață tehnici de bază și metodologia cercetării științifice. Există mulți studenți coopțați cu activitate permanentă la discipline cum sunt: Fiziologie, Biochimie, Imunologie, Microchirurgie, Histologie, Benefică ș.a...

Există programe culturale și artistice, sportive și turistice care sunt propuse și organizate de către asociațiile studențești cu sprijinul facultăților și universității. Anual se face monitorizarea și evaluarea tuturor acestor activități, stabilindu-se măsuri de îmbunătățire și extindere.

2.3.6. Sisteme de informații

Pentru realizarea internă a calității la toate nivelele, a fost creat un sistem informatic care realizează sistematic colectarea, prelucrarea și analiza datelor referitoare la calitatea proceselor academice (didactice), de cercetare și administrative. Sistemul permite autocunoașterea instituțională în urma căreia se realizează un management eficient al programelor de studiu și a altor activități care conduc la creșterea performanțelor didactice și de cercetare. Sistemul de informare acoperă domeniul capacității instituționale și al eficienței educaționale, facilitând luarea de măsuri și stabilirea de strategii de îmbunătățire.

Sistemul de informații realizează periodic culegerea de date și informații de la studenți, cadre didactice, serviciile financiar-contabil, administrativ, social, catedre, facultăți și conducerea universității, care sunt analizate, prelucrate, interpretate și utilizate pentru modificarea strategiei pe termen scurt. Analiza, prelucrarea și interpretarea datelor și informațiilor este făcută de către Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (C.E.A.C.), care transmite concluziile și propunerile sale Senatului Universității. Acesta elaborează și stabilește decizii și măsuri corespunzătoare de creștere a calității în toate domeniile. Aplicarea deciziilor și măsurilor stabilite de către Senat se face de către factorii care au responsabilități în acest domeniu la diferite nivele de activitate și organizare.

Universitatea dispune de rețele performante de INTRANET și INTERNET, la care sunt conectate toate corpurile de clădire ale universității și facultăților, catedrele, decanatele și rectoratul, laboratoarele și clinicele, serviciile administrative și căminele, etc..

Există programe (software) proprii de gestiune a taxelor de școlarizare, a activității de secretariat și a altor activități.

Pentru unele specializări, sunt colectate informații privind calitatea programelor de studiu, care se compară periodic cu cele similare din țară și din străinătate. Există proceduri și programe (software) specifice de gestiune a programelor de studiu.

Se poate concluziona că universitatea promovează un sistem informatic integral, adecvat unui management performant.

2.3.7. Informația publică

Universitatea oferă informații și date cantitative și/sau calitative privind programele de studiu (structuri, planurile de învățământ, admitere, absolvire ș.a.), calificările, competențele și diplomele acordate, structura și conducerea universității și facultăților, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților ș.a., tipărite sub formă de broșuri, pliante și alte materiale promoționale, precum și pe site-urile universității, facultăților și catedrelor.

Site-ul universității oferă informații complete privind structura universității, facultăților, catedrelor și a altor servicii, departamentele universității, admitere și ofertă educațională, programele de studiu, regulamente, proceduri și alte instrumente de lucru, programele de cercetare, planuri strategice și operaționale, diverse planuri de activitate, precum rapoartele de activitate/evaluare, documente pentru autoevaluarea și evaluarea cadrelor didactice din punct de vedere didactic și al cercetării științifice, date despre studenți, hotărâri, ordine și decizii ale conducerii universității, servicii și facilități oferite studenților, cadrelor didactice și terților, anunțuri care privesc viața internă (conferințe, seminarii, simpozioane, workshop-uri, teze de doctorat, evenimente speciale ș.a.), licitații pentru achiziții de servicii și diverse bunuri materiale, alte documente și materiale prezentate în raport.

Informațiile oferite public sunt similare celor din Spațiul European al Învățământului Superior. Universitatea a prezentat oferta sa educațională și de cercetare științifică în cadrul unor evenimente relevante la nivel european, întâlniri ale grupurilor internaționale de decizie, schimburi și colaborări internaționale ș.a..

2.3.8. Funcționalitatea structurii instituționale de asigurare a calității educației

Procedurile, regulamentele, instrumentele și activitățile de evaluare a calității au fost elaborate de către Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității – C.E.A.C. și aprobate de Senatul Universității. C.E.A.C., împreună cu alte organisme: catedre, facultăți, departamente, servicii ș.a., elaborează periodic un raport de evaluare internă, care se analizează în Senat sau în Biroul Senatului și se comunică celor interesați.

C.E.A.C coordonează elaborarea și implementarea tuturor documentelor referitoare la evaluarea și asigurarea calității educației. Documentele sistemului de management al calității sunt comunicate și aplicate în întreaga universitate.

Studenții care fac parte din C.E.A.C., participă la toate procesele și acțiunile organizate de aceasta și asigură diseminarea informațiilor în rândul studenților, pe care îi implică în activitățile privind calitatea educației.

Universitatea este preocupată continuu de însușirea, elaborarea și implementarea tuturor elementelor și activităților care contribuie la realizarea calității educaționale din toate punctele de vedere.

Universitatea și C.E.A.C. colaborează cu alte universități din țară și din străinătate în domeniul calității educației și pentru implementarea de bune

procedee în acest domeniu, prin diverse forme inclusiv de realizare a unor consorții care derulează proiecte concrete.

3. CONCLUZII

În urma procesului de evaluare instituțională externă a Universității de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara, a rezultat o serie de concluzii pentru problemele controlate, evaluate și analizate, conform metodologiei și standardelor A.R.A.C.I.S.. Aceste concluzii specifice au fost prezentate, acolo unde a fost cazul, în paragrafele respective din prezentul raport și nu vor mai fi reluate în afară de cazul în care prezintă o semnificație sau importanță deosebită.

În continuare se vor prezenta sintetic concluziile generale cele mai importante, privind întreaga acțiune de evaluare instituțională externă, începând cu organizarea acțiunii, continuând cu elaborarea raportului de autoevaluare internă, realizarea vizitei de lucru a comisiei, întocmirea și comunicarea raportului sinteză respectiv răspunsul universității și finalizată prin întocmirea prezentului raport.

1. Acțiunea de evaluare instituțională externă a Universității de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara – U.M.F.V.B.T. s-a desfășurat în cadrul programului de pilotare a universităților, finanțat de către Ministerul Educației, Cercetării și Tineretului – M.E.C.T. și realizat de către A.R.A.C.I.S..

2. Acțiunea a fost pregătită, planificată și realizată corespunzător, din toate punctele de vedere, conform legislației în vigoare, a Metodologiei și Ghidurilor A.R.A.C.I.S..

3. Evaluarea instituțională externă a U.M.F.V.B.T. s-a realizat în conformitate cu metodologia și standardele de calitate A.R.A.C.I.S., având ca principale obiective: certificarea procesului instructiv-educativ, programelor de studiu, structurilor academice și instituțional-manageriale, precum și a realizărilor academice, științifice, profesionale, de imagine (vizibilitate) ș.a., la nivel național și internațional.

4. U.M.F.V.B.T. a fost înființată prin lege, iar denumirea și structura actuală au fost stabilite prin Hotărâre de Guvern.

5. Universitatea funcționează conform legilor în vigoare și a Cartei Universitare, revizuită în anul 2005 în concordanță cu legislația specifică și armonizată cu principiile promovate în Spațiul European al Învățământului Superior.

6. Universitatea are misiunile didactică și de cercetare, care sunt bine definite în Carta Universitară și precizate în Planurile Strategice și Operaționale. Misiunea și obiectivele asumate o individualizează, clar și distinct, în sistemul național de învățământ superior, precum și în Spațiul European al Învățământului Superior.

7. Universitatea are un Cod de Etică Universitară prin care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice, dispunând de practici și mecanisme clare pentru aplicarea acestuia. Prevederile Codului sunt puse în practică de către Comisia de Etică, Comisia de Disciplină și Consiliul de Onoare al Senatului.

8. Universitatea dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare. Auditarea internă este realizată de către Compartimentul de Audit Public Intern și de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității – C.E.A.C., iar pentru activitatea științifică de către Secretarii Științifici ai Senatului și Consiliilor de Facultate împreună cu Catedrele universității. Realizarea efectivă și sistematică a auditului academic a început în anul 2003, după constituirea C.E.A.C..

9. U.M.F.V.B.T. are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici din Uniunea Europeană. Alegerea persoanelor în organele și funcțiile de conducere, de la toate nivelurile, se face în mod democratic, în conformitate cu "Metodologia de organizare și desfășurare a alegerii structurilor și funcțiilor de conducere" elaborată în concordanță cu reglementările în vigoare și Carta Universitară. Alegerea și participarea studenților în structurile de conducere ale facultăților și universității este clar reglementată prin "Statutul Societății Studenților în Medicină" din Timișoara, Carta Universitară și Metodologia de organizare și desfășurare a alegerii structurilor și funcțiilor de conducere.

10. Sistemul informațional din universitate asigură comunicarea eficientă, în dublu sens, prin ședințele planificate ale structurilor de conducere ale catedrelor, facultăților și universității, afișaje, comunicare verbală, telefonică și scrisă, intranet și internet, etc.. Cele mai importante hotărâri, decizii, ordine ș.a. sunt plasate pe site-ul universității și aduse la cunoștința întregii comunități academice.

11. U.M.F.V.B.T. are Plan strategic pe termen mediu, actualizat anual în funcție de contextul socio-economic, precum și Plan operațional anual, bine structurate și care conțin cele mai reprezentative acțiuni, însoțite de fundamentarea acestora, modul de finanțare și realizare, etc.

12. Universitatea dispune de structuri administrative proprii, încadrate cu personal care corespunde, sub aspect numeric și al calificării, scopului și obiectivelor definite prin documente specifice. Structurile administrative funcționează în conformitate cu reglementările legale în vigoare, Regulamentului de ordine interioară și regulamentelor proprii, fiind permanent monitorizate de către conducerea universității pentru îmbunătățirea continuă a performanțelor. Serviciile administrative sunt conectate la intranet și internet și utilizează software-uri specifice.

13. Universitatea dispune de spații de învățământ și cercetare suficiente (peste 9600 m²), bine organizate, mobilate și dotate cu echipamente multimedia, aparatură specifică de laborator la nivelul cerințelor actuale, conectare la intranet și internet, software-uri performante pentru activitățile didactice și științifice, etc.. Spațiile existente asigură realizarea, în condiții optime, a procesului instructiv-educativ, pentru toate programele de studiu din universitate precum și pentru activitatea de cercetare științifică. Este de remarcat că universitatea are aprobată realizarea unei investiții pentru care este asigurată finanțarea și care va începe în semestrul al II-lea 2007, constând într-o nouă clădire de circa 2800 m², destinată integral Facultății de Farmacie.

14. Universitatea dispune de spații corespunzătoare de cazare (7 cămine cu 2500 de locuri care satisfac integral solicitările studenților), cantină (temporar

nefuncțională), spații bine dotate pentru activități cultural-artistice, sportive, sociale și pentru organizațiile studențești, precum și spații pentru activitățile tehnice, administrative, economice etc., ale universității.

15. Comisia a constatat că unele cămine se prezintă într-o stare necorespunzătoare, fapt ce impune luarea de măsuri urgente pentru reabilitarea lor din toate punctele de vedere. De asemenea, Comisia a constatat că universitatea a realizat o serie de reabilitări, dezvoltări și modernizări, în special la clădirea principală a universității, dar acest lucru trebuie generalizat și la celelalte clădiri destinate, în principal, activităților didactice și de cercetare.

16. Universitatea are compartiment financiar-contabil propriu, are buget de venituri și cheltuieli, cod fiscal și conturi/subconturi la Trezorerie și bănci comerciale, în lei și în valută. Compartimentul financiar-contabil este încadrat cu personal corespunzător, întocmește bilanț contabil, are cont de execuție bugetară și raport de gestiune proprii și întocmește toate situațiile financiar-contabile specifice instituțiilor publice.

17. Universitatea are un Compartiment de audit public intern care realizează anual audituri planificate în conformitate cu regulamentul propriu.

18. Universitatea dispune de resurse financiare (de la buget și din alte surse) corespunzătoare, pe termen scurt, pentru a realiza în mod adecvat misiunea și obiectivele fixate.

19. Comisia de evaluare și în special experții străini apreciază că universitatea este subfinanțată, atât la finanțarea de bază cât și la finanțarea complementară care ar trebui cel puțin dublate, pentru a asigura desfășurarea unui învățământ medical la nivel mediu european. Creșterea finanțării trebuie realizată, în special, prin mărirea sumelor alocate de la bugetul de stat dar și din surse proprii.

20. Acordarea burselor și cuantumul acestora precum și a altor forme de sprijin material se face pe baza unui Regulament propriu, avizat de către organele studențești și aprobat de către Senatul Universității. Universitatea acordă sprijin material studenților cu venituri reduse, sub formă de reducere de taxe pentru studii și/sau cămin, ajutoare speciale, sume pentru medicamente ș.a.. Reprezentanții studenților consideră că alocația guvernamentală pentru burse este prea mică.

21. Admiterea studenților la programele de studiu din U.M.F.V.B.T. se face conform reglementărilor legale și pe baza unor Proceduri proprii, prin concurs, pe bază de dosar sau test/probe practice și dosar. Concursul de admitere este promovat și mediatizat corespunzător pe site-ul universității, mijloace mass-media, materiale promoționale, etc.. Experții străini consideră că la admitere ar trebui să se introducă și o probă de chimie, disciplină extrem de importantă pentru primii ani de studiu. Conducerea universitară este de acord cu importanța chimiei în învățământul medico-farmaceutic dar consideră că propunerea nu este oportună acum.

22. Toate programele de studiu se desfășoară pe baza unor planuri de învățământ și programe analitice corespunzătoare, elaborate în colaborare cu alte universități și/sau facultăți din domeniul medico-farmaceutic. Există și o planificare săptămânală (orar) întocmită în mod corespunzător.

23. Planurile de învățământ cuprind discipline fundamentale, discipline de

specialitate, discipline complementare și discipline socio-umane, care asigură o bună pregătire de bază și de specialitate a studenților. Disciplinele au caracter obligatoriu, opțional sau facultativ. Comisia apreciază ca optime aceste planuri de învățământ, dar consideră că trebuie introduse mai multe discipline opționale la toate programele de studiu evaluate inclusiv în anii I și II. De asemenea, considerăm că numărul de discipline facultative trebuie mărit și eventual să se facă o redistribuire.

24. Se constată că există un raport corespunzător între numărul cadrelor didactice și numărul de studenți la toate programele de studiu. De asemenea, apreciem că modul în care se realizează procesul educativ-instructiv (învățare – predare – verificare - notare) este de un nivel înalt, modern (folosește mijloace multimedia și activități didactice interactive), dispune de spații de învățământ adecvate și de laboratoare dotate cu aparatură performantă, precum și cu tehnică de calcul. De asemenea, consideră că și învățământul clinic, desfășurat în spitale se realizează în condiții bune din toate punctele de vedere.

25. Universitatea dispune de un valoros corp de cadre didactice pentru toate gradele. Persoanele care ocupă în prezent posturile didactice îndeplinesc toate condițiile legale și profesional-științifice.

26. Toate posturile didactice se ocupă prin concurs organizat conform Statutului personalului didactic, Cartei Universitare și Regulamentului propriu. Experții străini consideră că și pentru ocuparea posturilor de conferențiar și profesor ar trebui ca, pe lângă criteriile de cercetare științifică, să se țină mai mult seama și de cele didactice și pedagogice, așa cum se procedează la ocuparea posturilor de asistent șef de lucrări.

27. Studenții universității, selectați corespunzător prin concursul de admitere, sunt în număr de 4188, la cele 3 facultăți și toate programele de studiu. Majoritatea studenților sunt la Facultatea de Medicină Generală.

28. Studenții beneficiază de toate condițiile necesare (cadre didactice, bază materială, condiții sociale-cămin, cursuri și manuale, burse ș.a.) pentru a se pregăti în mod corespunzător în specializările studiate, obținând calificările necesare acoperite de diplome corespunzătoare.

29. Studenții sunt reprezentați în Consiliile de facultate și Senatul Universității corespunzător normelor legale, participând astfel în mod direct la luarea deciziilor la nivelele respective. Studenții și absolvenții, români și străini, cu care s-a discutat, inclusiv reprezentanții asociațiilor studențești, au apreciat în unanimitate că există o colaborare foarte bună cu conducerea catedrelor, facultăților și universității, precum și cu cadrele didactice.

30. U.M.F.V.B.T. are o strategie de cercetare pe termen scurt și lung, aprobată de Senatul Universității, fundamentată pe direcțiile prioritare de cercetare în domeniu, la scară națională și europeană. În universitate se desfășoară un număr important de proiecte și contracte, finanțate prin programe naționale și europene. Universitatea este coordonator sau partener la granturi și programe finanțate din fonduri europene, realizate în colaborare cu alte instituții și universități din țară și din Uniunea Europeană.

31. În universitate funcționează 10 centre acreditate C.N.C.S.I.S. și 5 colective de excelență, organizate împreună cu universități din alte țări.

Valorificarea rezultatelor cercetărilor se face prin Rapoarte finale pentru beneficiari, teze de doctorat, cărți (manuale, tratate, monografii, enciclopedii ș.a.) și articole publicate în țară și/sau în străinătate, brevete, ș.a..

32. După părerea experților străini, deși s-a îmbunătățit în ultimii ani, activitatea de cercetare din universitate nu este pe deplin corespunzătoare, cel puțin din punct de vedere cantitativ. De asemenea, aceștia consideră că valorificarea prin articole publicate în reviste cotate I.S.I. este nesatisfăcătoare și ca urmare trebuie luate măsuri în acest sens.

33. Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității este realizată de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității –C.E.A.C. pe universitate care are în subordine comisiile create la nivel de facultate.

34. Asigurarea calității programelor de studiu și a cercetării se face pe baza unei proceduri elaborate de C.E.A.C. și aprobată de Senatul universității și este finalizată prin Rapoarte de evaluare internă care sunt supuse auditului intern și analizate la toate nivelurile.

35. C.E.A.C. promovează în universitate o cultură a calității și sprijină conducerile facultăților și universității în atingerea obiectivelor referitoare la calitate. CEAC a organizat diferite acțiuni (seminarii, simpozioane, conferințe, workshop-uri ș.a.) pentru diseminarea metodologiei și standardelor A.R.A.C.I.S., pentru crearea culturii calității și implicarea întregului personal în procesele de asigurare și evaluare a calității.

36. Comisia de evaluare a constatat că în universitate nu funcționează, așa cum prevăd reglementările în vigoare, un Departament pentru Asigurarea Calității (D.A.C.). Conducerea universității afirmă că acest organ de specialitate există și funcționează sub denumirea de Comisie pentru Asigurarea Calității, iar D.A.C. a fost înființat și aprobat în ședința Senatului din 03.03.2007 (probabil că a fost înființat dar nu este operațional).

37. Universitatea are un regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu, elaborat în concordanță cu Metodologia și Ghidurile A.R.A.C.I.S. pentru evaluare internă și care se aplică din anul universitar 2006-2007. Universitatea a organizat această acțiune de evaluare programelor de studiu (ale specializărilor) începând cu anul universitar 2003-2004. Actualmente acțiunea de evaluare internă a programelor de studiu se face în mod organizat și planificat în toate facultățile.

38. Toate programele de studiu sunt revizuite periodic, în funcție de rezultatele evaluării interne, pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale. Programele de studiu și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare, în concordanță cu legislația în vigoare.

39. Corespondența dintre diplomele acordate și calificări este susținută și de programele de schimburi de cadre didactice și de studenți (mobilități) cu universități din țară și din Uniunea Europeană, realizate prin Departamentul de Relații Internaționale al universității.

40. Evaluarea studenților se face în mod corespunzător în conformitate cu Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, aplicat și respectat integral de către toate cadrele didactice. Forma și criteriile de evaluare a

cunoștințelor pentru fiecare disciplină sunt prevăzute și în "Fișa disciplinei" și aprobate de către Consiliile de Facultate.

41. Experții străini au constatat și că nu există un dosar sau document care să evidențieze abilitățile clinice ale studenților (record of clinical skills of students) și că ar trebui introdus un astfel de document. Universitatea apreciază utilitatea unui astfel de document și afirmă că acesta este redactat și se află în dezbaterile Consiliilor de Facultate, urmând să fie introdus în anul universitar 2007-2008.

42. Experții străini au constatat că examinarea finală la examenul de diplomă (licență) nu include nici o componentă de aplicație practică sau examinare fizică. Conducerea universității consideră că lucrarea de diplomă (licență) conține deja o parte practică, la care se adaugă și cuantumul de activitate practică susținută în cadrul examenului clinic de la fiecare disciplină.

43. Universitatea are o strategie privind armonizarea nivelului calității academice cu obiectivele educaționale. Raportul dintre numărul de posturi didactice și numărul de studenți este de 1/4 (1025/4188), iar cel al numărului de cadre didactice raportat la numărul de studenți este de 1/5,58 (730/4188), la nivelul universității, rapoartele sunt corespunzătoare pentru indicatorul medico-farmaceutic.

44. Gradul de acoperire al posturilor didactice cu titulari este de 74% (750/1025), care este pe deplin corespunzător. La Facultatea de Farmacie acest grad este în jur de 50 %, fapt ce impune luarea unor măsuri urgente de îmbunătățire a situației. Normele didactice din statele de funcțiuni sunt acoperite în procent de aproape 100 % de către cadrele didactice titulare cu normă de bază în instituție, existând foarte puține cadre didactice asociate.

45. Toate posturile didactice sunt normate în statele de funcțiuni. Referitor la întocmirea acestora, comisia a constatat că nu există un model (măchetă) unică, fiecare catedră folosind alt formular. De asemenea, se constată că, în multe cazuri, statele de funcțiuni sunt întocmite pe discipline, în loc de catedră și conțin posturi care au un număr foarte mare de ore, fapt ce contravine statutului personalului didactic.

46. Evaluarea cadrelor didactice se face prin proceduri specifice precum: evaluarea colegială la nivelul catedrelor, evaluarea de către studenți, autoevaluare și evaluarea efectuată de către managementul universității. Rezultatele evaluării sunt prezentate persoanei discutate și analizate la nivel de catedră, facultate și universitate. În funcție de rezultatele evaluării se acordă gradația sau salariul de merit, alte stimulente materiale și morale, se fac propunerile de promovare sau se iau alte măsuri corespunzătoare.

47. Universitatea asigură, prin intermediul bibliotecii, resurse de învățare (manuale, tratate, monografii, periodice, acces la baza de date ș.a), în format clasic sau electronic, pentru toate programele de studiu. Universitatea dispune de o bibliotecă centrală, corespunzătoare ca spațiu și materiale bibliografice (resurse de învățare) precum și de biblioteci la facultăți și catedre, toate asigurând condiții bune pentru studiu.

48. Studenții beneficiază de cazare în căminele universității (sunt satisfăcute toate solicitările), au acces la bazele sportive participă la activitățile

cultural-artistice (în spații proprii și la Casa de Cultură a Studenților din Timișoara), beneficiază de consiliere și orientare profesională ș.a.

49. Universitatea are un sistem informatic performant, care realizează, în mod sistematic, colectarea, prelucrarea și analizarea datelor referitoare la calitatea proceselor academice, de cercetare și administrative. Universitatea dispune de o bună rețea de Intranet și Internet la care sunt conectate toate clădirile universității, cu toate structurile și serviciile care sunt în acestea (catedre, decanate, rectorat, săli și laboratoare didactice, serviciile, clinicile, căminele ș.a.).

50. Universitatea asigură bune servicii privind informația publică atât pentru membrii comunității academice cât și pentru public. Informațiile oferite acoperă toate domeniile de activitate, oferta educațională, cercetare, admitere, programe de studiu, diplome, proceduri și regulamente, planuri și rapoarte de activitate, servicii, anunțuri și altele. Informațiile sunt oferite, în principal, pe site-ul universității dar și prin alte materiale (broșuri, pliante, CD-uri). Informațiile oferite publicului sunt similare celor din Spațiul European al Învățământului Superior.

51. Întreaga structură instituțională de asigurare a calității educației este conformă cu prevederile legale și își desfășoară activitatea permanent cu bune rezultate.

4. RECOMANDĂRI

Trebuie precizat că atât constatările cât și concluziile privind diferitele aspecte evaluate sunt cuprinse în raport și au fost analizate, prezentate și discutate împreună cu Conducerea Universității, care și le-a însușit în cea mai mare măsură.

Considerăm totuși că, în finalul raportului, trebuie să menționăm câteva dintre cele mai importante recomandări, pentru a contribui la ridicarea calității tuturor activităților din U.M.F.V.B.T. și în special a celor educaționale, de cercetare și manageriale.

1. Universitatea, cu toate structurile ei, trebuie să manifeste o mai mare atenție față de asigurarea și creșterea calității activităților educaționale, de cercetare, de servicii și manageriale, prin utilizarea eficientă a tuturor mijloacelor și structurilor de care dispune și în special prin implicarea responsabilă și competentă a tuturor cadrelor didactice, cercetătorilor, studenților și personalului administrativ. Conducerea universității trebuie să-i pregătească în această direcție și să-i convingă că problema asigurării calității nu este numai a structurilor de conducere ci ea depinde de comportarea, atitudinile și performanțele individuale și colective ale tuturor membrilor comunității academice.

2. Conducerea universității trebuie să acorde a atenție deosebită începerii construcției corpului de clădire pentru Facultatea de Farmacie, a realizării acestuia în cel mai scurt termen posibil și în condiții de calitate și siguranță ridicate.

3. Managementul universității trebuie să stabilească un plan concret pentru reabilitarea și modernizarea clădirilor și spațiilor din acestea, așa cum a făcut la corpul principal și în alte câteva locuri.

4. Conducerea universității trebuie să ia măsuri urgente pentru reabilitarea și asigurarea unui grad de confort sporit tuturor căminelor studențești.

5. Recomandăm conducerii universității să analizeze oportunitatea reabilitării și reutilizării Cantinei studențești, pentru repunerea în funcțiune, ca restaurant, pentru studenți, cadre didactice și alți salariați sau să-i dea altă utilizare.

6. Universitatea trebuie să folosească toate mijloacele legale pentru a asigura creșterea finanțării de bază precum și complementară, atât de la bugetul de stat cât și, mai ales, din surse proprii.

7. Comisia recomandă ca la promovarea cadrelor didactice la posturile didactice superioare de conferențiar și profesor, pe lângă rezultatele activității de cercetare, o pondere însemnată trebuie să aibă calitățile didactice și pedagogice ale candidaților, așa cum bine se procedează la ocuparea posturilor didactice de asistent și șef de lucrări.

8. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți este o practică curentă, dar sugerăm să se introducă și alte metode de evaluare pentru aflarea "opiniilor anonime" ale studenților. În final, cadrele didactice trebuie să cunoască concluziile privind opiniile studenților și să țină cont de acestea.

9. Comisia apreciază drept corespunzătoare condițiile în care se desfășoară învățământul clinic în spitalele din Timișoara. Totuși se impun unele corecturi în ceea ce privește numărul de ore pe săptămână al tutorilor care este prea mare. De asemenea, conducerile facultăților ar trebui să verifice activitatea tutorilor precum și desfășurarea efectivă a orelor de consultații

10. Comisia apreciază că și studenții străini, care sunt destul de numeroși, ar trebui să fie reprezentați în structurile de conducere. Ca urmare, comisia recomandă ca, la nivelul facultăților, să se organizeze "Comitete pentru procesul didactic", separate pentru studenții români, respectiv pentru cei străini. Aceste comitete ar putea preveni multe aspecte negative, plângeri ale studenților etc. și ar permite o consultare mai largă, în special, a studenților străini.

11. Comisia recomandă universității să analizeze posibilitatea introducerii unor discipline opționale și în primii doi ani de studii la Medicină generală și, mai ales, la Medicină dentară, unde lipsesc total precum și la Farmacie.

12. Comisia consideră că numărul disciplinelor facultative ar trebui sporit, la toate programele de studiu, eventual să se facă reorganizarea pe ani de studiu.

13. Conducerile universității (Senatul), facultățile și catedrele trebuie să-și sporească preocupările pentru creșterea numerică și valorică a programelor și contractelor de cercetare-dezvoltare, astfel încât să folosească la maximum potențialul remarcabil de cadre didactice, cercetători, doctoranzi, rezidenți și studenți de care dispune.

14. Deși rezultatele cercetării științifice ale universității au fost bine apreciate din punct de vedere calitativ, fiind și valorificate, în general corespunzător, comisia apreciază că totuși, output-ul nu este pe măsura posibilităților. Ca urmare, conform părerii unor evaluatori, productivitatea științifică ar trebui dublată în fiecare din următorii 3 ani pentru a atinge nivelul mediu realizat în școlile europene de medicină.

15. Comisia apreciază că, fiecare profesor și conferențiar ar trebui să publice cel puțin un articol pe an, într-o revistă cu mare impact național și/sau

internațional, cu prioritate în publicații cotate I.S.I.. Acest fapt va conduce la creșterea substanțială a vizibilității, coterii și clasificării universității, atât pe plan național, cât și internațional.

16. Universitatea și editorii revistei Timișoara Medical Journal trebuie să stabilească un program concret pentru ca această publicație să atingă, în următorii 5 ani, un factor de impact mult mai mare.

17. Senatul Universității ar trebui să stabilească granturi speciale, din surse de finanțare proprii, care să sprijine publicația științifică în reviste de prestigiu și cu un impact ridicat. Aceste granturi, care pot primi numele unor mari profesori ai Universității, trebuie acordate anual celor mai bune 5 publicații în reviste cu cel mai ridicat factor de impact, respectiv cotate I.S.I..

18. Comisia recomandă Conducerii Universității să examineze posibilitatea introducerii probei de chimie la concursul de admitere, evident în acord cu celelalte facultăți de medicină și farmacie din țară.

19. Comisia recomandă Conducerii Universității să introducă un dosar (document) care să evidențieze abilitățile clinice ale studenților (record of clinical skills of students).

20. Comisia recomandă ca la examinarea finală din cadrul examenului de diplomă (licență) să se pună un accent mai mare pe componenta de aplicație practică și/sau examinare fizică.

21. Comisia recomandă Universității să creeze, așa cum cer reglementările în vigoare, "Departamentul pentru Asigurarea Calității" (D.A.C.), ca organ de specialitate cu responsabilități privind elaborarea și gestionarea documentelor și instrumentelor pentru managementul calității, coordonarea proceselor de audit și evaluare internă. Dacă acest departament a fost înființat, așa cum afirmă Conducerea Universității, atunci acesta trebuie urgent organizat și făcut să devină operațional, în sensul celor specificate de către comisie.

22. Comisia recomandă Universității să realizeze o informatizare completă a datelor privind studenții și programele de studiu.

23. Comisia recomandă ca studenții să fie implicați mai mult în asigurarea și evaluarea calității iar feed-back-ul de la absolvenți și angajatori privind calitatea programelor de studiu trebuie folosit mai mult.

Comisia de evaluare instituțională externă consideră că prin rezolvarea favorabilă a recomandărilor făcute în prezentul raport, Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara își va îmbunătăți și perfecționa întreaga sa activitate, iar prin aceasta va asigura o calitate și mai ridicată, din toate punctele de vedere, programelor de studiu derulate și în final calificărilor absolvenților universității, în conformitate cu cerințele și standardele naționale, ale Uniunii Europene precum și din alte țări dezvoltate.

Considerăm că Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara este o instituție de învățământ superior, Medical și de Farmacie, de prestigiu și cu o misiune didactică și de cercetare bine definite și realizate. Universitatea dezvoltă activități didactice și de cercetare de un ridicat nivel calitativ, lucru reliefat cel mai bine prin calitatea și calificarea absolvenților de la toate ciclurile de studii.

În timpul procesului de evaluare, universitatea a furnizat informații complete și credibile, privind procesele didactice și de cercetare, precum și de altă natură.

Conform datelor obținute și verificate de către comisia de evaluare externă, apreciem că Universitatea dispune de o bună capacitate instituțională și managerială de asigurare și creștere continuă a programelor de studii și de susținere eficientă a procesului de instruire, educare și calificare în vederea realizării standardelor, naționale și europene, de absolvire.

București, 18.07.2007

Director de misiune,
Prof.univ.dr. Roth SZAMOSKOZI
ȘTEFAN

Coordonator echipa de experți,
Prof.univ.dr. Niculae Napoleon ANTONESCU