

# **RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI**

**UNIVERSITATEA "Alma Mater" DIN SIBIU**

Prezentul raport de evaluare a fost realizat de către studenții evaluatori:

1. **Vilcea Mihai** – *Universitatea de Vest din Timișoara*
2. **Petcu Adrian** - *Universitatea Politehnica, București*

ca urmare a vizitei instituționale, desfășurată la Universitatea "Alma Mater" din Sibiu în perioada 31.03.2015 - 03.04.2015 din partea Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

Informațiile utilizate sunt obținute în urma aplicării metodelor stabilite de comun acord între cei doi studenți evaluatori și corelate cu "Metodologia de evaluare externă, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ale Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior".

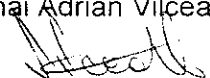
**Perioada:**

31 Martie – 03 Aprilie 2015

Adrian Petcu



Mihai Adrian Vilcea



## Cuprins

1. Metode folosite în evaluare: .....	4
2. <b>Premise:</b> .....	5
3. Analiza indicatorilor de performanță.....	6
Domeniul A. Capacitatea instituțională.....	6
Domeniul B : Eficacitate educatională .....	9
Domeniul C : Managementul calității .....	12

## 1. Metode folosite în evaluare:

- Studierea paginii web a universității: <http://www.uamsibiu.ro/>
- Studierea materialelor solicitate în timpul vizitei
- Întâlniri și discuții cu conducerea universității
- Întâlniri și discuții cu studenții
- Întâlnirea cu studenți absolvenți ai facultății
- Întâlniri și discuții cu reprezentanții organizației studențești
- Vizita spațiilor de învățământ: biblioteci, secretariate, laboratoare, baza sportivă, săli de curs.
- Consultarea documentelor solicitate în timpul vizitei.
- Analiza Raportului de autoevaluare și documentelor puse la dispoziție de Universitatea "Alma Mater" din Sibiu

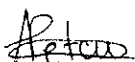
## 2. Premise:

Evaluarea Universității Alma Mater din Sibiu s-a desfășurat în parametri normali, de-a lungul celor 3 zile de evaluare, echipa de studenți evaluatori nu a întâmpinat probleme în ceea ce privește comunicarea cu reprezentanții universității sau cu personalul din diferitele departamente vizitate.

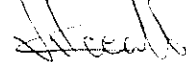
Cea mai mare parte a documentelor solicitate au fost puse la dispoziție de către conducerea Universității precum și de către reprezentanții facultăților.

Prezentul raport face referire la acei indicatori considerați relevanți și este însoțit de documente justificative primite din partea Universității Alma Mater.

Adrian Petcu



Mihai Adrian Vilcea



## A. Analiza indicatorilor în anul 2015

### Analiza indicatorilor în anul 2015

#### **Criteriul A.1 - Structurile instituționale, administrative și manageriale**

##### **S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică**

###### IP.A.1.1.1.Misiunea și obiective

Misiunea asumată de Universitate prin Carta Universitară aprobată de către MEC este de a genera și transfera cunoștințe către societate, în acord cu cerințele derivate din statutul României ca membră a UE.

Universitatea desfășoară și activități conexe sau complementare procesului de învățământ și cercetare științifică

###### IP.A.1.1.2.Integritatea academică

În cadrul universității există o comisie de etică în cadrul căreia se regăsesc și studenți. Regulamentul adoptat fixează standardele morale generale, responsabilitățile și regulile care ghidează activitățile desfășurate în perimetrul universității.

Codul de Etică și Deontologie Universitară al Universității "Alma Mater" din Sibiu a fost adoptat în ședința de Senat din data de 25.05.2011 (Anexa nr.15-Codul de etică și deontologie universitară al Universității Alma Mater din Sibiu), parcurgând procesele verbale ale ședințelor de senat, se constată faptul că în ședința din data de 25.05.2011 acest subiect nu a fost pe ordinea de zi și nici nu a fost discutat (A1 – PV\_senat\_25.05.2011).

În același timp, ca membru al comisiei de etică figurează studenta *Patricia Stoica*, care la data respectivă nu era studentă a Universității.

##### **S.A.1.2. Conducere și administrație**

###### IP.A.1.2.1.Sistemul de conducere

S-a constatat la data vizitei că în componența Senatului se regăsește un singur cadru didactic al *Facultății de Științe Economice, Juridice și Sociale – Hunedoara* și nici un student din cadrul acestei structuri.

Componența Senatului universității variază constant, neexistând nici o hotărâre privind modificarea componenței acestuia. Se poate observa din A2\_PV\_senat\_2011-2015 variația numărului de membri ai senatului:

Nr. membri senat	Data ședință Senat
25 membri	ian. 2011
24 membri	mai 2011
25 membri	septembrie 2011
17 membri	oct. 2011
18 membri	oct.2012
17 membri	martie 2013
14 membri	martie 2013
12 membri	Decembrie 2013
14 membri	noiembrie 2014
10 membri	martie 2015 <sup>1</sup>

S-a constatat, prin parcurgerea proceselor verbale ale senatului, că au existat ședințe ce s-au desfășurat și în cadrul cărora s-au luat decizii deși acestea au fost nestatutare – procesele verbale cu nr.66 și nr.67 (pg. 26 și 27 din A2\_PV\_senat\_2011-2015).

În timpul evaluării s-a constatat că registrul de intrări/ieșiri al instituției există carențe în completarea lui, astfel sunt lăsate poziții libere, lucru ce permite înregistrarea ulterioară. În anexa A7\_registru\_Universitate se pot observa numere libere încă de la începutul anului 2014. S-a constatat că aceste numere libere în registru sunt lângă înregistrările Proceselor verbale ale ședințelor de senat (nr.299/31.04.2014 – PV. Ședință senat, nr. 300 – liber, nr. 3476/28.11.2014 – PV ședință senat, nr.3475 – liber).

Majoritatea studenților nu cunosc procedura de candidatura pentru funcțiile de student reprezentant în Consiliu și în Senat, de asemenea, nu a fost găsit pe site și nici pus la dispoziție de universitate în timpul evaluării, un regulament de alegere a studenților reprezentanți – practic putem considera că alegerile pentru studenți reprezentanți nu se realizează conform reglementărilor în vigoare, neexistând reglementări interne în acest sens.

Prezența studenților la ședințele de Consiliu ale Facultăților este episodică – au existat ședințe unde studenții nu sunt nici măcar luați în considerare (pg. 9 – A3\_Consiliu), au existat ședințe de consiliu unde studenții nici măcar nu au fost invitați – ședințe în care se discută aspecte ce privesc

<sup>1</sup> ședință în care rezultă că studenții nu sunt membrii ai senatului- pg. 44 din A2\_PV\_senat\_2011-2015

strict cadrele didactice – lucru menționat de conducerea facultăților și universității în timpul vizitei.

## **Criteriul A.2 - Baza materială**

### **S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate**

#### IP.A.2.1.1 Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Universitatea "Alma Mater" din Sibiu își desfășoară activitatea în spații de învățământ ce satisfac nevoile studenților care se întâlnesc în același loc cu bibliotecile. Centrul de Consiliere și Orientare în Cariera se găsește într-un spațiu amenajat pentru a le oferi condițiile necesare desfășurării activității.

#### IP.A.2.1.2 Dotare

Dotarea spațiilor de învățământ (amfiteatre, săli de curs și seminar, laboratoare) puse la dispoziția studenților sunt satisfăcătoare și asigură necesarul procesului de învățare având în vedere numărul actual de studenți.

Deși marea parte a computerelor din dotarea laboratoarelor răspund nevoilor studenților acestea nu sunt utilizate (fapt constatat în timpul vizitei - A4\_utilizare\_calculatoare – se poate observa din log-urile sistemului de operare că acestea nu sunt aprinse decât o dată pe semestru)

#### IP.A.2.1.3 Resurse financiare

Resursele financiare ale Universității sunt asigurate prin taxele de școlarizare ale studenților aprobate de Senat precum și prin credite bancare utilizate pentru dezvoltarea investițiilor.

#### IP.A.2.1.4 Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți

Universitatea "Alma Mater" din Sibiu dispune de un Regulament de acordare a burselor de performanță pentru activitate profesională și rezultate de excepție ale studenților aprobat de Senat. Există mai multe tipuri de burse pentru stimularea studenților, acestea materializându-se prin scutiri de taxe.

În comisia de burse a universității formal figurează un reprezentant al studenților. Atât regulamentul de acordare a burselor cât și listele finale cu beneficiarii burselor nu au fost găsite pe site-ul universității, în timpul vizitei, echipei de evaluare i s-a comunicat faptul că acestea sunt afișate numai în avizier pentru o perioadă scurtă de timp.



## **Criteriul B.1 - Conținutul programelor de studiu**

### ***S.B.1.1. Admiterea studenților***

#### **IP.B.1.1.1 Principii ale politicii de recrutare și admitere**

În fiecare an Universitatea organizează „Ziua porților deschise”, eveniment la care liceeni din clasele terminale, părinții lor și toate persoanele interesate au fost invitate în Universitate pentru a cunoaște infrastructura universitară și particularitățile desfășurării educației academice.

Ofertele educaționale sunt promovate și prin intermediul on-line pe site-ul facultăților sau al universității.

#### **IP.B.1.1.2 Practici de admitere**

Conform cerințelor normative ARACIS, Universitatea “Alma Mater” din Sibiu aplică o politică de admitere transparentă și nediscriminatorie pe baza unui chestionar-interviu de admitere ținându-se cont în proporție de 70% și de nota obținută de candidat la examenul de Bacalaureat. La întâlnirea organizată cu studenții aceștia s-au declarat mulțumiți de acest mod de admitere.

Deși nu este declarat universitatea desfășoară activități didactice delocalizate la Mediaș, formal studenții fiind înmatriculați la Sibiu. În timpul vizitei s-au identificat gruparea studenților din Mediaș (A9\_registru\_matricol – studenți din registru matricol cu domiciliul în Mediaș) într-o singură formație de studiu și în același timp (A8\_Catalog – cataloagele de note pe grupe de studiu), au fost identificate materiale video ce atestă desfășurarea activității educaționale:

- <https://www.youtube.com/watch?v=Dvv4a2YKCL8>
- <https://www.youtube.com/watch?v=D-SGPT0NPdc>

### ***S.B.1.2 Structura și prezentarea programelor de studii***

#### **IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu**

Din discuțiile cu studenții, raportul dintre practică și teorie este scăzut față de așteptările lor. De asemenea, majoritatea cadrelor didactice nu au ore de consultații în afara orelor de curs, majoritatea studenților neavând cunoștințe

privind acest aspect. (la întâlnirea cu studenții au participat peste 100 de studenți dintr-un total de aprox. 500 – studenți în Sibiu)

Universitatea dispune și de un regulament de aplicare al creditelor transferabile, însă s-a constatat în urma discuțiilor purtate cu studenți că aceștia nu sunt familiarizați cu acest sistem al creditelor transferabile, ce înseamnă și cum se utilizează.

#### IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu

În urma discuțiilor cu studenții aceștia consideră cursurile din programă ca fiind relevante pentru pregătirea lor ca viitori specialiști. Studenții nu sunt incluși în procesul de analiză și revizuire a programelor de studiu.

### **Criteriul B.2 – Rezultatele învățării**

#### ***S.B.2.1 Valorificarea calificării universitare obținute***

IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja în domeniul de competență al calificării universitare

Din datele furnizate de universitate în majoritatea cazurilor, practica în cadrul firmelor partenere s-a concretizat cu angajarea studenților la finalizarea studiilor de licență. Totuși, nu există un sistem funcțional de monitorizare al absolvenților angajați pe piața forței de muncă.

IP.B.2.1.2 Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Universitatea nu dispune de programe pentru ciclul II, astfel studenții își pot continua studiile numai în cadrul altor instituții de învățământ superior. Se constată o incoerență în datele furnizate de universitate astfel în **Anexa nr.82-Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare pentru ultimele două promoții, respectiv 2013 și 2014** și **Anexa nr.81-Situația ocupațională a absolvenților pentru ultimele două promoții, respectiv 2013 și 2014** sunt prezentate date cu privire la ultimele două promoții – la specializarea Drept figurează ca număr de studenți ce își continuă studiile 9 (100%) iar în documentul ce face referire la starea ocupațională aceiași specializare în același an – 19 studenți (47,5% din totalul de studenți).

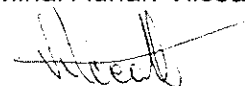
IP.B.2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.

În cadrul raportului de autoevaluare, acest parametru a fost omis, nefiind prezentate date referitoare la satisfacția studenților. În timpul vizitei au fost solicitate clarificări referitoare la acest indicator astfel comisia de evaluare

Adrian Petcu



Mihai Adrian Vilcea



a analizat rezultatele chestionarelor de satisfacție și a luat notă de faptul că specializări din cadrul universității au obținut calificative de nesatisfăcător sau satisfăcător pentru 3 ani consecutivi, o centralizare realizată de Universitate fiind prezentă în A5\_evaluări\_specilizări.

#### IP.B.2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

În cadrul vizitei, opinia generală colectată din partea studenților și absolvenților a fost una pozitivă, s-a constatat însă pe perioada evaluării, în special în ultima zi, un număr relativ mare de activități didactice ce nu se desfășurau, chiar dacă în prima zi nu s-a identificat această problemă. Din analiza realizată de evaluatori s-a constatat că în laboratoarele de informatică, utilizate de diferite specializări, calculatoarele nu sunt utilizate, acestea fiind aprinse cel mult o dată pe semestru (A4\_utilizare\_calculatoare). Având în vedere cele menționate mai sus, considerăm că activitatea didactică se desfășoară sporadic cel puțin pentru anumite discipline de studiu.

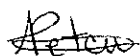
#### IP.B.2.1.5 Orientarea în cariera a studenților

Majoritatea cadrelor didactice nu au ore de consultație în afara orelor de curs. Deși există tutori de an, studenții nu îi cunosc și nu apelează la aceștia pentru a obține mai multe informații cu privire la alegerea cursurilor opționale și a carierei.

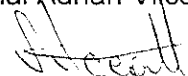
La nivelul universității există un centru de consiliere și orientare în carieră cu atribuții bine stabilite în "Metodologia privind organizarea și funcționarea a Centrului de Consiliere și Orientare în Cariera din cadrul Universității Alma Mater – Sibiu" ce are ca principale activități organizarea stagiilor de practică, asistență oferită studenților și masteranzilor în realizarea CV-urilor și organizări pe diferite teme unde sunt invitate persoane ce au competențe și experiență în domeniile discuției.

Totuși, din discuțiile cu reprezentanții centrului am constatat că studenții apelează în număr foarte mic la serviciile centrului. În același timp, activitatea centrului se rezumă strict la studenții din Sibiu, neexistând nici un fel de activitate desfășurată sau planificată pentru studenții ce sunt înmatriculați în alte locații ale Universității.

Adrian Petcu



Mihai Adrian Vilcea



## **Criteriul C.1 – Strategii și proceduri pentru asigurarea calității**

### ***S.C.1.1 Structuri și politici pentru asigurarea calității***

#### **IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității**

Universitatea dispune de o Comisie pentru Evaluarea și Asigurarea Calității ce periodic întocmește rapoarte privind starea calității. S-a constatat că din partea studenților, face parte aceeași persoană ce se regăsește în toate comisiile universității unde sunt studenți reprezentanți.

## **Criteriul C.2 – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate**

### ***S.C.2.1 Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor***

#### **IP.C.2.1.1 Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu.**

Universitatea dispune de regulamente privind inițierea și monitorizarea programelor de studiu. În urma întâlnirii cu angajatorii, s-a constatat că aceștia sunt consultați cu privire la specializările și conținutul programelor de studiu.

## **Criteriul C.3 – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării**

### ***S.C.3.1. Evaluarea studenților***

#### **IP.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent**

Examinarea și notarea studenților se realizează la sfârșitul semestrului, dar studenții sunt evaluați și pe parcursul semestrului în cadrul activităților de seminar și de laborator. Forma de evaluare, obligațiile profesionale, modalitatea de notare și condițiile pentru promovarea unei discipline sunt stabilite prin programa analitică, cadrul didactic prezentând aceste informații la începutul cursului.

Hunedoara nu s-a putut prezenta în timpul vizitei nici un fel de activitate ce a fost desfășurată pentru aceștia.

Universitatea desfășoară anula competiții sportive adresate studenților (fotbal, tenis și sah), instituția dispunând de un teren de sport propice pentru desfășurarea activităților respective.

**Criteriul C.6 – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității**

***S.C.6.1 Sisteme de informații***

IP.3.6.1. Baze de date și informații

Universitatea nu dispune de o bază de date specific dezvoltată pentru asigurarea internă a calității și nici de software specializat pentru realizarea acestui lucru.

**Criteriul C.7 – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite**

***S.C.7.1 Informație publică***

IP.3.7.1. Oferta de informații publice

Pe site-ul instituției sunt prezente informații de interes public, preponderent cu privire la procesul de admitere al studenților precum și la activitatea generală desfășurată de instituție.