

Nr. : 3699

Data : 27.06.2007

Către,

**Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara
În atenția domnului Rector,
Prof. univ. dr. Ștefan Drăgulescu**

Stimate Doamne Rector,

Subiectul acestui raport de evaluare externă îl constituie Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara. Aceasta universitate a fost prinsă în acțiunea de pilotare desfășurată de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior - ARACIS.

Scopul evaluării instituționale externe este acela de a identifica și certifica măsura în care Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara răspunde interesului public, precum și măsurile pe care le asigură pentru creșterea calității procesului de predare - învățare, de cercetare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor, certificatelor și calificărilor universitare. S-au avut în vedere rezultatele și performanțele academice ale Universității de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara

1. Principalele probleme (aspecte) urmărite prin evaluarea externă instituțională a Universității.

Evaluarea instituțională externă a avut obiectivele principale prezentate în continuare:

1.1. Verificarea statutului juridic și a bazei legale de funcționare a Universității, ca instituție de învățământ superior medico-farmaceutic, acreditată și recunoscută, precum și a misiunii sale didactice și de cercetare.

1.2. Verificarea modului de organizare și funcționare a universității precum și a organelor de conducere, academice și administrative, ale acesteia, în conformitate cu legislația specifică în vigoare.

1.3. Verificarea tuturor aspectelor, legale, profesionale, științifice și etice, privind selectarea, recrutarea, pregătirea și promovarea personalului didactic, în vederea îndeplinirii la un nivel ridicat a misiunii universității.

1.4. Examinarea mecanismelor și procedurilor de asigurare și creștere continuă a calității precum și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul fiecărui program de studiu oferit de universitate.

1.5. Modul în care Universitatea a utilizat referințele, recomandările și cerințele, incluse în Metodologia ARACIS privind asigurarea calității precum și modul în care Universitatea elaborează și aplică strategiile de creștere a calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice, structurilor instituționale de conducere academică și administrative etc.

1.6. Analizarea cerințelor privind infrastructura și baza materială a universității în vederea asigurării condițiilor optime de funcționare, din toate punctele de vedere (proces didactic, cercetare științifică, dezvoltare, sociale, cultural-sportive, servicii pentru studenți, cadre didactice și public etc.).

1.7. Analiza și evaluarea activității financiar-contabile al universității, inclusiv a modului în care aceasta contribuie la bunul mers al acesteia.

1.8. Modul de recrutare a studenților precum și de urmărire a activității acestora, pe toată durata studiilor, inclusiv de finalizare a acesteia prin acordarea diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute.

2. Obiectivele principale ale evaluării externe instituționale

Prin verificarea, analizarea și evaluarea problemelor (aspectelor) menționate la punctul 1, s-a urmărit modul în care se realizează unele obiective importante pentru universitate, dintre care cele mai edificatoare sunt prezentate în continuare.

2.1. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei calități ridicate a procesului instructiv-educativ, din punct de vedere didactic, științific și practic, pentru toate programele de studiu din Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara.

2.2. Să contribuie la realizarea și dezvoltarea unor programe de cercetare științifică, de înalt nivel, și cu valorificare practică, eficientă și utilă.

2.3. Să aplice mecanisme specifice de evaluare externă care să ducă la ridicarea și garantarea calității procesului didactic și de cercetare științifică, să contribuie la realizarea transparenței tuturor activităților universității, inclusiv a managementului academic și administrativ, precum și a rolului și responsabilității publice a Universității.

2.4. Să asigure realizarea unor programe de studiu, calificări și diplome, care respectă cerințele, normele și standardele, naționale și europene precum și din alte țări dezvoltate, privind asigurarea, din toate punctele de vedere, a unei calități ridicate.

2.5. Să asigure candidaților, studenților, angajatorilor și publicului în general, un acces larg, complet și rapid, la informații privind întreaga activitate a universității, inclusiv a ofertei acesteia privind programele de studiu, cercetare și servicii.

2.6. Să contribuie la o mai bună cunoaștere a Universității și a creșterii vizibilității acesteia, pe plan național și internațional.

3. Prezentarea universității

Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara a fost înființată pe baza Decretului Lege nr. 660/1944 cu denumirea "Universitatea de Vest" din Timișoara. Între anii 1948 și 1990 a funcționat sub denumirea de "Institutul de Medicină și Farmacie" iar între anii 1990 și 2001 sub numele de "Universitatea de Medicină și Farmacie".

Instituția a primit denumirea actuală în baza H.G. 23/2001 iar prin H.G. 916/2003 s-a aprobat structura



actuală cu cele trei facultăți și anume Medicină Generală, Medicină Dentară și Farmacie.

Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" are sediul Central în Piața Eftimie Murgu, nr. 2, Municipiul Timișoara, cod poștal 300041, Județul Timiș, România.

Universitatea are ca obiective majore formarea universitară de bază în domeniul științelor medicale și farmaceutice, în acord cu nivelul actual al cunoașterii, nevoilor naționale și celor din spațiul european, prin activitatea didactică și științifică desfășurată în cele 3 facultăți. De asemenea, universitatea asigură perfecționarea continuă postuniversitară, inclusiv prin doctorat, în domeniile sale de competență, este for metodologic pentru îndrumarea activităților de asistență a stării de sănătate a populației, promovează cercetarea științifică fundamentală cu aplicație practică în profilele respective și implementează politicile naționale în domeniile educației, sănătății și cercetării specifice. Universitatea are și misiunea de promotor al învățământului superior românesc, medical și de farmacie, pe plan internațional precum și integrarea acestuia în sistemul european.

Pentru realizarea acestor obiective a fost creată și dezvoltată o structură instituțională flexibilă și adaptabilă cerințelor societății și pieței muncii. Acestea s-au făcut prin implementarea celor mai noi cunoștințe medicale fundamentale și clinice, prin promovarea calității, în toate domeniile și la toate nivelele activității universitare, pentru armonizarea obiectivelor și strategiilor locale cu rigorile europene privind formarea și dezvoltarea profesională, realizarea unui management competitiv, a spiritului inovator și de cooperare la nivel regional, național și internațional.

4. Evaluarea externă instituțională

Evaluarea externă instituțională s-a făcut la nivelul universității, precum și pentru cele 3 programe de studii de licență oferite și anume Medicină generală, Medicină dentară și Farmacie.

Comisia de evaluare, coordonată de către Prof.univ.dr.ing. Niculae Napoleon ANTONESCU, a cuprins următorii experți:

- Prof.univ.dr. Gheorghe POPA din cadrul comisiei de evaluare instituțională și financiară;
- Prof.univ.dr. Laszlo SERESS, evaluator internațional;
- Prof.univ.dr. Istvan WITTMAN, evaluator internațional;
- Prof.univ.dr. Liana MOȘ, evaluator pentru programul de Medicină generală;
- Prof.univ.dr. Corneliu AMARIEI, evaluator pentru programul de Medicină dentară;
- Conf.univ.dr. Daniela Lucia MUNTEANU, evaluator pentru programul de Farmacie;
- Inspector de specialitate Sorin ALEXA, Secretar tehnic.

Director de misiune a fost Prof.univ.dr. Roth SZAMOSKOZI, membru în Consiliul ARACIS.

Nu s-au prezentat la evaluarea externă efectuată reprezentantul Comisiei Consultative a ARACIS precum și cel al studenților.

Din partea Universității, la procesul de evaluare externă, a participat un larg colectiv, format din prorectori, cancelar, decani, prodecani, secretari științifici, șefi de catedră, director general administrativ, șeful comisiei de asigurarea calității, membrii ai secretariatelor și serviciilor tehnice, economice și administrative,

studenți, absolvenți și rezidenți, ș.a. Colectivul a fost condus de către rectorul universității Prof.univ.dr. Iosif Ștefan DRĂGULESCU și a avut persoană de contact pe Prof.univ.dr. Andrei MOTOC.

De asemenea, Comisia de evaluare a purtat discuții și cu studenții din Senat și Consiliile facultăților, reprezentanții ligilor studențești din Universitate, absolvenți și rezidenți.

În cadrul procesului de evaluare externă, comisia a avut întâlniri și cu Ovidiu DRĂGĂNESCU prefectul județului Timiș, Constantin OSTAFICIUC Președintele Consiliului Județean Timiș, Dorel BORZA viceprimarul Municipiului Timișoara și Prof.univ.dr. Horia VERMEȘAN, Director al Autorității Județene de Sănătate.

Din fișele și rapoartele întocmite, la nivel de universitate respectiv al programelor de studii, a rezultat că sunt îndeplinite criteriile și indicatorii de performanță ceruți prin normele și standardele de calitate ARACIS, la nivel minim, ref. 1 și ref. 2.

În procesul de evaluare externă a calității, comisia a acordat o atenție deosebită studenților, din punctul de vedere al informării lor asupra programelor de studii oferite și accesului la instruire, calificare și formare, al standardelor academice și competențelor profesionale recunoscute pe piața muncii, al integrării în societate după absolvire etc.

Procesul de evaluare externă a urmărit atât capacitatea universității de a organiza și derula programe de studii universitare de diferite niveluri cât și analiza modului în care asigură calitatea corespunzătoare, la nivelul fiecărui program de studii și pe ansamblul universității.

5. Capacitatea instituțională a Universității

Referitor la domeniul privind "capacitatea instituțională", echipa de evaluare a constatat că Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara respectă toate cerințele normative privind structurile instituționale, administrative și manageriale, având misiunea și obiectivele bine precizate, care o individualizează în spațiul național și european al învățământului superior. Activitatea se desfășoară conform legilor și actelor normative specifice în vigoare precum și celor prevăzute în Carta Universitară. Carta Universitară, revizuită în anul 2005, este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Carta reglementează toate aspectele organizatorice, academice, didactice, de cercetare, sociale, etice, administrative, manageriale ș.a.

Misiunile didactică și de cercetare sunt definite, corect și complet, în Carta Universitară fiind concretizate și în Planul Strategic pe 2004-2007 respectiv Planul Operațional pe 2006-2007.

Conform Cartei Universitare și legislației în vigoare, universitatea a elaborat un "Cod de etică universitară" care apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. Universitatea dispune de mecanisme specifice de aplicare a Cartei și Codului cum sunt Comisia de etică, Comisia de disciplină și Consiliul de onoare, a căror funcționare este stabilită prin regulamente proprii precum și prin procedura de rezolvare a sesizărilor. De asemenea universitatea a elaborat o serie de regulamente și/sau proceduri, specifice anumitor domenii sau activități, cum sunt Regulamentul de ordine interioară, Regulamentul de organizare a admiterii, Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, Regulamentul pentru cămine, Procedura

pentru selectarea, formarea și promovarea cadrelor didactice, Proceduri privind Evaluarea și asigurarea calității, Activitatea administrativă și economică, Auditul intern, Managementul universitar, Metodologia alegerii organelor de conducere ș.a. Carta Universitară, planurile strategice și operaționale, regulamentele și procedurile, precum și alte materiale privind universitatea și activitatea acesteia, sunt prezentate atât pe suport de hârtie cât și pe site-ul universității.

Universitatea are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici din Uniunea Europeană.

Din definirea misiunii universității se evidențiază ca elemente prioritare ale strategiei și politicii acesteia: Asigurarea calității tuturor activităților pentru consolidarea universității ca instituție de învățământ de nivel național, Integrarea universității în spațiul european al învățământului superior, Creșterea eficienței și competitivității procesului didactic, Adaptarea ofertei educaționale la dinamica social-economică, Dezvoltarea cercetării științifice în concordanță cu strategia și prioritățile definite la nivel național și european, Dezvoltarea universității ca pol de excelență în relația cu mediul socio-economic și implicarea în viața comunității, Promovarea unui sistem de management, bazat pe principiile autonomiei universitare, în parteneriat activ cu studenții, Asigurarea calității vieții universitare a întregii comunități academice inclusiv a studenților ș.a.

În ce privește baza materială, Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara, dispune de 6 corpuri de clădire, cu o suprafață de 9606 m², destinate activităților didactice și administrative, care include 26 amfiteatre și săli de curs, 42 de săli de seminarii și lucrări practice, 67 de laboratoare, 2 săli de sport și 2 ateliere. În aceste spații își desfășoară activitatea integral studenții de la Farmacie precum și studenți de la disciplinele preclinice care țin de specializările Medicină generală și Medicină dentară. Învățământul clinic medical se realizează în structurile Clinice ale spitalelor din Timișoara în care sunt amenajate 16 amfiteatre și/sau săli de curs, săli de seminarii și/sau alte activități.

Universitatea dispune de un teren și de fondurile necesare pentru construirea unui nou sediu destinat Facultății de Farmacie, investiție care va începe în semestrul II al anului 2007.

Toate activitățile didactice sunt planificate și se desfășoară în spații care respectă normativele în vigoare. Dotările sălilor și laboratoarelor, atât din spațiile universității cât și cele din spitale, asigură un cadru corespunzător pentru un învățământ modern centrat pe student.

Universitatea dispune de echipamente multimedia, în amfiteatre și alte săli, iar laboratoarele sunt dotate corespunzător cu echipamente moderne, specifice domeniilor sau programelor de studii pe care le deservesc, precum și cu tehnică de calcul. Există 4 săli de calculatoare a câte 30 de locuri destinate studenților. De asemenea, toate catedrele dispun de săli de calculatoare conectate la Internet. Universitatea dispune de soft-uri specializate, pe domeniile de aplicații specifice direcțiilor de studiu, achiziționate și utilizate pe bază de licență.

Universitatea a realizat 64 compartimente și secții clinice precum și 48 de laboratoare noi. De asemenea s-au introdus 63 de metode de diagnosticare și 105 metode și proceduri terapeutice chirurgicale noi și s-au demarat lucrările de modernizare a încă 4 laboratoare.

Universitatea are o bibliotecă centrală bine dotată cu cărți, tratate, manuale și alte lucrări de specialitate,

colecții de reviste naționale și internaționale ș.a. specifice disciplinelor din Planurile de învățământ ale programelor de studii. De asemenea, există minibiblioteci la fiecare catedră cu un fond de publicații specifice, săli de lectură în cadrul clinicilor de specialitate, în căminele studențești și în cele două corpuri principale ale Facultății de Medicină generală. De remarcat că există și o bibliotecă virtuală, organizată în spațiile Facultății de Medicină generală. Universitatea dispune de o editură și o tipografie proprie, lucrările fiind realizate atât pe suport de hârtie cât și pe CD-uri.

Universitatea dispune de cămine proprii, dotate corespunzător și conectate la internet, care asigură locuri de cazare pentru toți solicitanții. De asemenea dispune de o cantină care însă nu mai este funcțională datorită lipsei de solicitanți.

Universitatea oferă spații corespunzătoare și pentru activitățile organizațiilor studențești, cultural-artistice, sociale, sportive etc.

Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara are compartiment financiar-contabil propriu, care întocmește anual Bugetul de venituri și cheltuieli precum și Bilanțul contabil, are Cont de execuție bugetară și Raport de gestiune propriu, în concordanță cu legislația în vigoare. Universitatea întocmește toate situațiile financiar-contabile specifice instituțiilor de învățământ superior. Universitatea are Cod fiscal și dispune de mai multe conturi/subconturi, în lei și valută, la Trezorerie și bănci comerciale. Activitatea contabilă este informatizată și utilizează programul pentru evidențe contabile SICOB și aplicația de gestiune a școlarității și informațiilor școlare GISC. De asemenea universitatea are un "Compartiment de audit public intern", care realizează anual audituri planificate, în conformitate cu regulamentul propriu de funcționare. Rapoartele de audit sunt analizate de către Biroul Senatului, validate de Senat și aprobate de către MECT.

În legătură cu finanțarea învățământului medical evaluatorii străini au apreciat că, suma anuală alocată pe student, de la buget și din surse proprii, de circa 5-6000 lei per student, este total insuficientă pentru a asigura un învățământ medical de calitate, la nivelul cerințelor europene. Ca urmare aceștia ca și comisia de evaluare externă, consideră că atât finanțarea de bază pe student echivalent cât și cea complementară ar trebui cel puțin dublată.

6. Eficacitatea educațională a Universității

Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara, îndeplinește toate criteriile privind conținutul programelor de studiu, rezultatele învățării, activitatea de cercetare științifică și activitatea financiară.

Programele de studiu din universitate sunt asociate domeniilor aprobate la nivel național și dezvoltă competențe corespunzătoare calificărilor respective din nomenclatorul național. Acestea sunt evaluate periodic iar pe această bază revizuite, modificate, completate sau, dacă este cazul, înlocuite. Diplomele obținute după finalizarea studiilor, la fiecare ciclu, sunt conforme reglementărilor în vigoare, iar corespondența dintre acestea și calificări este confirmată atât de către angajatori, pe plan intern și extern, cât și de programele de schimburi de studenți și cadre didactice cu universități din țările UE sau alte țări dezvoltate.

Universitatea aplică o **politică corectă și transparentă de recrutare și admitere a studenților**,



anunțată public cu 6 luni înainte de admitere. Informațiile privind admiterea se promovează prin diverse mijloace cum sunt mass-media, ziua porților deschise, prezentări în licee, prezentarea ofertei și a regulamentului de admitere pe site-ul universității ș.a. Admiterea se face pe bază de concurs organizat conform legii în care testul are o pondere de 90% iar media la bacalaureat de 10%.

În Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara se practică pe lângă alte forme de evaluare inclusiv colegială, evaluarea de către studenți a disciplinelor și cadrelor didactice, după o procedură elaborată și aprobată de către senat. Majoritatea studenților care au participat la aceste evaluări au apreciat pozitiv modul academic de instruire și calificare precum și conținutul și utilitatea disciplinelor respectiv calitatea cadrelor didactice. Acest lucru a rezultat și din discuțiile purtate cu studenții din consiliile profesoriale și senat precum și cu reprezentanții asociațiilor studențești. De asemenea, absolvenții români și străini, participanți la discuțiile cu comisia de evaluare, precum și reprezentanții organelor locale și regionale, administrative și de specialitate, au apreciat foarte mult nivelul de pregătire și calificare obținut de absolvenții universității, la toate formele de pregătire.

Întreaga activitate didactică și de instruire este foarte bine organizată, cu responsabilități clare și precise, atât pentru cadrele didactice cât și pentru studenți. În principiu aceasta presupune un proces de instruire modern și interactiv, bazat foarte mult pe contactul direct și colaborarea cu studenții.

Universitatea are un valoros corp de cadre didactice, recrutat, selectat, instruit și promovat numai pe criterii obiective, profesionale, științifice, etice ș.a., care acoperă practic toate activitățile didactice prevăzute în programele de studii. Universitatea are o strategie bine definită privind normarea activităților didactice și de cercetare, prin care se urmărește calitatea și utilizarea eficientă a resurselor materiale și umane din instituție.

Comisia de evaluare a făcut și o serie de constatări și aprecieri, privind activitatea didactică, promovarea cadrelor didactice, studenții ș.a. Principalele aspecte rezultate sunt următoarele:

A. Numărul de cadre didactice existente, la toate programele de studiu, este suficient, în raport cu numărul studenților școlarizați la diversele cicluri de studii (există un raport corespunzător studenți pe cadru didactic);

B. Implicarea studenților în luarea deciziilor este reglementată și aplicată la nivelul facultăților și al universității. Numărul studenților în organele de conducere (decizie), respectiv în Comisiile de Facultate și Senat, este corespunzător fiind similar cu cel din alte universități românești și europene.

C. Evaluarea cadrelor didactice, de către studenți, este o practică curentă, dar sugerăm să se introducă și alte metode de evaluare, pentru aflarea "opiniilor anonime" ale studenților. În final cadrele didactice evaluate, trebuie să cunoască opiniile studenților (rezultatul evaluării);

D. Comisia consideră că și la promovarea la gradele didactice superioare, de conferențiar și profesor, pe lângă rezultatele activității de cercetare, o pondere însemnată trebuie să o aibă calitățile didactice și pedagogice, așa cum corect se face la ocuparea posturilor didactice de asistent și șef de lucrări;

E. Comisia apreciază drept corespunzătoare condițiile în care se desfășoară învățământul clinic în spitalele din Timișoara;

F. La Facultatea de Medicină Generală nu sunt discipline opționale (la alegere) în primii 2 ani, iar în următorii 3 ani sunt 9 discipline la alegere;

G. Se pare că nu există un dosar care să evidențieze abilitățile clinice ale studenților (record of clinical skills of students) și că ar trebui introdus un astfel de document. Diploma și suplimentele la diplomă întrunesc însă cerințele din acest punct de vedere.

H. Se constată că examinarea finală nu include nicio componentă de aplicație practică nici examinare fizică.

7. Activitatea de cercetare științifică

Cercetarea științifică reprezintă o componentă esențială a activităților desfășurate în cadrul Universității. Strategia Universității de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara privind cercetarea științifică, pe termen lung, mediu și scurt, este fundamentată pe direcțiile prioritare de cercetare, la scară națională și internațională. Proiectele și temele de cercetare sunt în concordanță cu programele de studiu, dar sunt abordate și alte teme de mare importanță din domeniul științelor medicale și farmaceutice. Activitatea de cercetare este o sarcină expresă a fiecărui cadru didactic. De asemenea la activitatea de cercetare participă și studenții, medicii rezidenți, doctoranzii și alți specialiști din domeniu.

În Universitate se derulează un număr important de contracte și proiecte de cercetare finanțate, în general, prin programe naționale și internaționale. Universitatea este coordonator sau partener la proiecte finanțate din fonduri europene, realizate în parteneriat cu universități din diferite țări ale UE.

În Universitate funcționează 10 centre de cercetare acreditate de CNCSIS dintre care 2 sunt în curs de evaluare pentru a deveni centre de excelență. Există și 5 colective de excelență organizate împreună cu universități din alte țări.

În cadrul Universității există o cultură puternică centrată pe cercetare, valorile specifice și obiectivele privind cercetarea fiind stabilite, de către un management de vârf, prin planuri proprii, cunoscute și aplicate în întreaga Universitate.

În cadrul Universității este organizată "Școala Doctorală" care funcționează pe baza unui regulament propriu, direcțiile (domeniile) de doctorat fiind asociate programelor de studiu acreditate.

Universitatea are un sistem modern de management al activității de cercetare științifică, caracterizat prin structuri și metode specifice de planificare, monitorizare și aprobare (validare) a rezultatelor.

Rezultatele activității de cercetare științifică sunt valorificate, în cadrul programelor de studii, prin prezentarea la diverse manifestări științifice naționale și internaționale, teze de doctorat, cărți și tratate, publicare de articole în reviste de specialitate, brevete ș.a.

8. Managementul calității în Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara

Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității este realizată de către "Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității" - CEAC pe universitate care are în subordine comisiile de la nivelul facultăților și



programelor de studii.

Asigurarea calității programelor de studii are la bază analizele din catedrele, consiliile profesionale și senat privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, finalizată prin elaborarea de Rapoarte de evaluare internă. Rapoartele de evaluare internă sunt supuse auditului intern și analizate la nivel de catedră, facultate și universitate.

CEAC pe Universitate sprijină conducerea universității în atingerea obiectivelor referitoare la calitate. În universitate au fost organizate seminarii și workshop-uri pentru prezentarea și diseminarea metodologiei și ghidurilor ARACIS, pentru crearea unei culturi a calității și implicarea tuturor membrilor comunității academice în procesele de asigurare și evaluare a calității. În anul 2006 a fost organizată în universitate o conferință internațională privind asigurarea calității învățământului medical, cu participarea reprezentanților altor facultăți de medicină din țară și străinătate.

În universitate au fost implementate, începând cu anul universitar 2003-2004, proceduri pentru inițierea și proiectarea programelor de studii, evaluarea specializărilor, evaluarea activității de către studenți ș.a. În prezent se aplică Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, elaborat în conformitate cu Metodologia și Ghidurile ARACIS.

Asigurarea calității în Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara implică proceduri și instrumente specifice pentru activitatea de cercetare științifică. Actualmente există o preocupare susținută pentru crearea unui sistem modern de management al cercetării universitare de excelență.

Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara este partener activ în realizarea strategiei de dezvoltare durabilă a Municipiului Timișoara și județului Timiș.

Au fost create și implementate mecanisme și instrumente de monitorizare care sprijină optimizarea deciziilor privind inițierea, proiectarea și derularea programelor de studii, dezvoltarea unor structuri și instrumente de comunicare cu mediile economice, sociale și culturale, dezvoltarea de aplicații soft pentru gestionarea proceselor didactice ș.a.

Activitățile de asigurare și control a calității precum și resursele necesare și termenele de realizare a obiectivelor sunt prevăzute în Planul Strategic și în Planul Operațional. Politica de asigurare a calității este comunicată întregii comunități academice direct și pe site-ul universității.

Un punct slab în această direcție îl reprezintă faptul că în Universitate nu a fost creat, așa cum cer reglementările în vigoare, Departamentul de Asigurare a Calității – DAC, ca organ de specialitate, cu responsabilități privind elaborarea și gestionarea documentelor și instrumentelor pentru managementul calității, coordonarea proceselor de audit și evaluare internă. Conducerea Universității a dat asigurări că în cel mai scurt termen acest departament va fi înființat și organizat în mod corespunzător.



9. Recomandări

Se recomandă înființarea și intrarea în activitate de urgență a Departamentului pentru Asigurarea Calității – DEA. De asemenea se recomandă concentrarea preocupărilor pentru creșterea minimumului criteriilor și a standardelor de calitate, pentru ca indicatorii de performanță să se ridice de la "nivelul minim" la "ref.1", de la "ref.1" la "ref.2" ș.a.m.d.

De asemenea recomandăm conducerii Universității să analizeze cu atenție toate sugestiile și propunerile făcute la paragrafele 5, 6, 7 și 8, și să emită puncte de vedere proprii asupra acestora.

După părerea unor evaluatori, căminul pe care l-au vizitat se află într-o stare necorespunzătoare. Ca urmare Universitatea trebuie să acorde mai multă atenție modernizărilor și dotării (ridicării gradului de confort) al căminelor. De asemenea, în acest sens, Universitatea trebuie să acorde mai multă atenție modernizării spațiilor din alte clădiri, decât cea centrală.

Este evident că subfinanțarea reprezintă o problemă pentru toate universitățile publice din România. Rezolvarea favorabilă a acestei probleme depinde, pe de o parte de politica guvernamentală și parlamentară (decizia politică a acestora) care trebuie să aloce, pentru bugetul anual al învățământului superior, sume corespunzătoare (mai mari), iar pe de altă parte de universitate care trebuie și poate să crească simțitor sumele aduse la bugetul acesteia din alte surse.

Ca urmare comisia apreciază, că cel puțin pentru creșterea veniturilor proprii, Universitatea ar trebui să acorde mai multă atenție pentru a aduce sume suplimentare mai mari, la bugetul propriu, din alte surse cum sunt: programele și/sau contractele de cercetare-dezvoltare, servicii medicale oferite terților, implicarea mai mare în programele de dezvoltare durabilă împreună cu organele locale, regionale, naționale și chiar internaționale, atragerea unui număr mai mare de studenți, români și străini, cu taxă, eventual o majorare (bine fundamentată) a taxelor de școlarizare ș.a.

Considerăm că și studenții străini, care sunt destul de numeroși, ar trebui să fie reprezentați în organele de conducere. Ca urmare, comisia recomandă ca, la nivelul facultăților, să se organizeze "Comitete pentru procesul didactic" separate pentru studenții români respectiv străini. Aceste comitete ar putea preveni multe aspecte negative, plângeri ale studenților ș.a. și ar permite o consultare mai largă, în special, a studenților străini.

Unii evaluatori apreciază că deși admiterea la studii se face conform reglementărilor în vigoare, **ar trebui ca, pe lângă examenul (testul) la biologie, să se introducă obligatoriu o probă de chimie**

Se impun unele corecturi în ceea ce privește numărul de ore pe săptămână ale tutorilor care este prea mare. De asemenea, conducerile facultăților ar trebui să verifice activitatea tutorilor precum și realizarea orelor de consultații

Comisia recomandă universității să analizeze posibilitatea introducerii unor discipline opționale și în primii 2 ani de studiu. De asemenea, apreciem că numărul disciplinelor facultative (13) ar trebui sporit și eventual să se facă reorganizarea acestora pe ani de studiu.

De asemenea, se recomandă Universității să realizeze o informatizare completă a datelor privind studenții și programele de studii. Studenții trebuie implicați mai mult în asigurarea și evaluarea calității iar feed-back-ul de

la absolvenți și angajatori privind calitatea programelor de studii trebuie folosit mai mult.

Pornind de la faptul că cercetarea științifică este un element esențial care face diferența între universități, comisia de evaluare face următoarele recomandări pentru ridicarea, cantitativă și calitativă, a activității de cercetare-dezvoltare din universitate:

A. Conducerile universității (Senatul), facultăților și catedrelor trebuie să-și sporească preocupările pentru creșterea, numerică și valorică, a programelor și contractelor de cercetare-dezvoltare, astfel încât să folosească la maximum potențialul remarcabil de cadre didactice, cercetători, doctoranzi, rezidenți și studenți, de care dispune.

B. Deși rezultatele cercetării științifice ale universității au fost bine apreciate din punct de vedere calitativ, fiind și valorificate, în general, corespunzător, comisia apreciază că, totuși, output-ul nu este pe măsura posibilităților. Ca urmare, conform părerii unor evaluatori, productivitatea științifică, ar trebui dublată în fiecare din următorii 3 ani pentru a atinge nivelul mediu realizat în școlile europene de medicină.

C. În afară de formele uzuale de valorificare a rezultatelor cercetării științifice (rapoarte de cercetare, metode și tehnologii aplicate, lucrări de cercetare prezentate la manifestări științifice naționale și/sau internaționale, proceduri și tratamente medicale specifice, date puse la dispoziția comunității, publicații, brevete etc.), comisia apreciază că, fiecare profesor și conferențiar ar trebui să publice cel puțin un articol pe an, într-o revistă cu mare impact, național și/sau internațional, cu prioritate în publicații cotate I.S.I.. Acest fapt va conduce la creșterea substanțială a vizibilității, cotării și clasificării universității, atât pe plan național cât și internațional.

D. Universitatea și editorii Jurnalului Medical Timișoara trebuie să stabilească un program concret pentru ca această publicație să atingă, în următorii 5 ani, un factor de impact mult mai mare.

E. Senatul Universității ar trebui să stabilească granturi speciale, din surse de finanțare proprii, care să sprijine publicația științifică în reviste de prestigiu și cu un impact ridicat. Aceste granturi, care pot primi numele unor mari profesori ai Universității, trebuie acordate anual celor mai bune 5 publicații în reviste cu cel mai ridicat factor de impact respectiv cotate I.S.I..

10. Concluzii

Considerăm că Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara este o instituție de învățământ superior, Medical și de Farmacie, de prestigiu și cu o misiune didactică și de cercetare bine definite și realizate. Universitatea dezvoltă activități didactice și de cercetare de un ridicat nivel calitativ, lucru reliefat cel mai bine prin calitatea și calificarea absolvenților de la toate ciclurile de studii.

În timpul procesului de evaluare, universitatea a furnizat informații complete și credibile, privind procesele didactice și de cercetare, precum și de altă natură. Conform datelor obținute și verificate de către comisia de evaluare externă, apreciem că Universitatea dispune de o bună capacitate instituțională și managerială de asigurare și creștere continuă a programelor de studii și de susținere eficientă a procesului de instruire, educare și calificare în vederea realizării standardelor, naționale și europene, de absolvire.

Considerăm util să arătăm și faptul că, alături de unele observații critice și recomandări, cei doi

evaluatori străini au formulat, în urma constatărilor făcute, o apreciere generală favorabilă privind evaluarea externă și anume: în general, trebuie subliniat că baza materială (clădirile, laboratoarele ș.a.), cadrele didactice, personalul administrativ, programele de studiu, echipamentele (dotările) etc. sunt suficiente pentru a convinge că Universitatea este capabilă să realizeze sarcinile (cerințele) de bază pentru a da, studenților mediciniști, informațiile (cunoștințelor) necesare, cantitative și calitative, pentru a deveni medici buni și bine educați.

Adresăm felicitări colegilor noștri de la Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș“ din Timișoara pentru strădaniile și rezultatele pozitive obținute în asigurarea calității și a unei culturi a calității, inclusiv pentru disponibilitatea demonstrată pentru perfecționarea și îmbunătățirea acestui tip de activitate.

Pentru a putea redacta raportul final al ARACIS, v-am rămâne recunoscători dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile și termenele preconizate care să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate.

PREȘEDINTE ALA COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR S.S.

Prof. univ. dr. ing. Vasile C. Ciurtu

