

Nr. : 3827

Data : 03.07.2007

Către,

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

**În atenția Domnului Rector,
Prof. univ. dr. Aurel Ardelean**

Stimate Domnule Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind rezumatul raportului de evaluare externă a calității la Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad.

Evaluare externă instituțională a Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad a avut ca obiect calitatea procesului educativ, a cercetării științifice, a structurilor instituționale, administrative și manageriale, a performanțelor academice ale Universității. Scopul evaluării este acela de a sprijini creșterea calității acestor activități și de a promova încrederea publică în regulile și standardele de acordare a titlurilor, diplomelor și certificatelor universitare de către Universitate. În același timp, evaluarea a avut și scopul de pilotare a instrumentelor dezvoltate de către ARACIS în vederea evaluării instituționale a universităților românești.

I. Obiectivele generale ale evaluării instituționale, conform metodologiei ARACIS, au fost:

1. Să evalueze și să sprijine promovarea și asigurarea calității în procesul educativ, de cercetare și instituțional din cadrul Universității „Vasile Goldiș” din Arad.
2. Să evalueze modul în care studenții, angajatorii și orice alt public au acces la informații clare, de încredere și explicite cu privire la programele de studii oferite de Universitatea „Vasile Goldiș” din Arad, la respectarea de către acestea a standardelor academice naționale și a principiilor de calitate, precum și să sprijine ridicarea calității în acest sens



3. Să aplice mecanisme specifice de evaluare externă a calității procesului educațional de cercetare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a Universității „Vasile Goldiș” din Arad.

Pentru a răspunde acestor obiective, comisia de evaluare externă care a vizitat Universitatea „Vasile Goldiș” din Arad a urmărit următoarele domenii principale de activitate:

1. Examinarea mecanismelor și procedurilor de asigurare și îmbunătățire continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul fiecărui program de studiu oferit de Universitatea „Vasile Goldiș” din Arad.
2. Modul în care Universitatea „Vasile Goldiș” din Arad a utilizat referințele externe incluse în Metodologia privind asigurarea calității.
3. Modul în care Universitatea „Vasile Goldiș” din Arad a utilizat Metodologia privind asigurarea calității.
4. Modul în care Universitatea „Vasile Goldiș” din Arad a elaborat și a utilizat proceduri și manuale proprii, strategii de creștere a calității procesului educațional, a cercetării științifice, a structurilor instituționale și administrativ-manageriale.

II. Structura Universității „Vasile Goldiș” din Arad

Universitatea „Vasile Goldiș” din Arad a luat ființă în anul 1990. În prezent ea funcționează în baza Legii nr. 240/2002, publicată în M.O. nr. 291/30.04.2002. De asemenea, toate structurile și programele Universității funcționează pe bază legală, exprimată în Hotărârile de Guvern privind structurile și specializările universitare autorizate sau acreditate să funcționeze în cadrul acesteia.

La data vizitei de evaluare a Comisiei ARACIS Universitatea „Vasile Goldiș” din Arad funcționa cu un număr de 9 facultăți și 49 de programe autorizate sau acreditate. Cele nouă facultăți sunt următoarele: *Facultatea de Drept, Facultatea de Științe Economice, Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Medicină Generală și Medicină Dentară, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, Facultatea de Informatică, Facultatea de Științe ale Naturii, Facultatea de Inginerie, Facultatea de Științe Umaniste, Politice și Administrative.*

III. Evaluarea instituțională externă

Din totalul programelor de studii desfășurate în facultățile Universității „Vasile Goldiș” din Arad au fost selectate următoarele șase programe acreditate (ele reprezintă mai mult de 20% din numărul total de



programe de licență acreditate): *Marketing, Administrarea afacerilor, Medicină generală, Medicină dentară, Drept, Istorie.*

Comisia a inclus câte un expert pentru fiecare dintre programele evaluate; de asemenea, Comisia a inclus un reprezentant al Comisiei instituționale, un reprezentant al studenților, un expert străin și un reprezentant al Comisiei Consultative. Pentru fiecare program s-a elaborat câte o fișă a vizitei de către expertul pe domeniu.

Coroborând rapoartele de autoevaluare și fișele vizitelor a rezultat că în cadrul Universității „Vasile Goldiș” din Arad sunt îndeplinite criteriile și indicatorii de performanță în ceea ce privește procesul didactic, baza materială, recrutarea studenților, conținutul procesului de învățământ, cercetarea științifică fie la valorile minime, fie la nivel ref. 1/ ref.2.

Pentru fiecare din programele evaluate membrii Comisiei au avut discuții cu studenții, cu angajatorii, cu autoritățile locale și cu absolvenții din mai multe specializări evaluate. S-a accentuat asupra calității informațiilor privind programele de studiu, pe standardele academice și pe competențele necesare pe piața muncii, care au fost dobândite de către studenți în timpul studiilor. De asemenea s-a avut în vedere componenta instituțională: capacitatea Universității de a oferi un cadru de desfășurare a unor activități specifice de calitate, conforme cu misiunea statuată a acesteia.

IV. Capacitate instituțională

Referitor la domeniul „Capacitate instituțională”, echipa de evaluare a constatat că Universitatea de Vest “Vasile Goldiș” din Arad respectă integral cerințele normative privind structurile instituționale, administrative și manageriale, având **misiunea și obiectivele** bine precizate. Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad este membră a Federației Europene a Școlilor Superioare (F.E.D.E.) și deține vicepreședenția acestui organism participativ în Consiliul Europei, promovând principiile învățământului privat la nivel european. Activitatea are la bază Carta universității, accesibilă tuturor membrilor comunității universitare, pe site-ul universității, alături de Planul strategic și Planul operațional. Universitatea are un Cod de etică universitară care apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice și dispune de mecanisme clare de aplicare a prevederilor Codului, puse în practică de Comisia de Etică Universitară, Comisia de disciplină și Comisia de Onoare a Senatului, a căror funcționare este reglementată prin regulamente proprii și procedura de rezolvare a reclamațiilor. Universitatea de Vest “Vasile Goldiș” din Arad are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului

modern și bunele practici din Uniunea Europeană. Alegerea personalului cu funcții de conducere se face în mod democratic cu respectarea reglementărilor în vigoare și are la bază Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerii structurilor și funcțiilor de conducere; există Ordinul M.E.C.T de confirmare a rectorului universității. Universitatea dispune de structuri administrative proprii care funcționează riguros în baza regulamentelor interne. Compartimentele administrative sunt încadrate cu personal care corespunde sub aspect numeric și al calificării, scopului și obiectivelor definite prin documente specifice. Universitatea de Vest "Vasile Goldiș" din Arad dispune de mecanisme de control și îmbunătățire a performanțelor prin care se realizează, în mod sistematic, audituri interne (Compartimentul de Audit Intern, precum și Comisiile de specialitate).

Asigurarea **calității** activităților educaționale și de cercetare este un **obiectiv prioritar** al politicii universității, formulată la nivelul conducerii de vârf și inclusă în Strategia universității pe perioada 2004-2008 și în Planul anual.

În ceea ce privește **baza materială**, Universitatea "Vasile Goldiș" din Arad dispune de: 37 corpuri de clădire, 7 baze didactice (2 stadioane, Complex universitar Macea – cu Castel și Grădină botanică, Complex universitar Izoi-Moneasa, Complex universitar Socodor), 2 săli de sport – gimnastică, cu o suprafață utilă de 172.000 mp (8,60 mp/student) și o suprafață utilă de 62.418,08 mp (3,12 mp/student). Structura pe săli de curs este următoarea: săli de curs – 1,6 mp/student, săli de seminar – 2,4 mp/student și laboratoare – 4,6 mp/student. Toate activitățile didactice sunt planificate și se desfășoară în spații care respectă normativele în vigoare.

Sălile de predare/seminarizare dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student; laboratoarele de cercetare dispun de echipamente și mijloace de funcționare corespunzătoare exigențelor minime. Astfel, Universitatea are în dotare 1711 calculatoare, 59 laboratoare și cabinete de informatică, dispune de echipamente multimedia în amfiteatre specifice unui învățământ modern, centrat pe student; laboratoarele sunt dotate corespunzător, toate catedrele dispun de săli de calculatoare conectate la Internet; două cămine sunt, de asemenea, conectate la Internet. Softurile utilizate sunt specializate pe domeniile de aplicații specifice direcțiilor de studiu fiind achiziționate pe bază de licență .

În planul de dezvoltare al universității sunt incluse **investiții** . Planul de investiții pe anul 2007 prezintă obiectivele de investiții prevăzute, fondurile necesare și proveniența acestora. Se preconizează

reparații/ reabilitări, dezvoltări ale spațiilor destinate activităților didactice, de cercetare, cămine, săli de sport stadioane, hotel, dotări modernizare, castel, dezvoltare incubator de afaceri, dotare centre de cercetare etc.; finanțarea se realizează din resurse **proprii** alocate conform bugetului de venituri și cheltuieli.

De asemenea, Universitatea promovează planuri de dezvoltare în colaborare cu comunitatea locală și /sau parteneri străini. Universitatea are un Departament de formare continuă care are încheiate acorduri sau parteneriate cu Agenția Județeană de Ocupare a Forței de Muncă Arad, un Centru de Consultanță și Integrare Europeană, în colaborare cu Primăria Arad, un Centru de Cercetări în biologie experimentală și aplicativă, finanțat din fonduri structurale ale UE, un Centru de Monitorizare ecologică, în colaborare cu Institutul pentru Studiul Dunării, un Centru de cercetări ecologice „Lunca Mureșului Inferior”, în parteneriat cu U.E și Parcul Natural din Szeged.

Universitatea dispune de resurse financiare suficiente, pe termen scurt și în perspectivă, în vederea realizării obiectivelor fixate.

Instituția are un Regulament de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți, pe care îl aplică în mod consecvent. Bursele sunt acordate din alocații de la bugetul de stat și din resurse proprii. Studenții Universității beneficiază de burse, acordarea acestora și cuantumul fiind reglementat prin Regulamentul pentru acordarea burselor și a altor forme de sprijin material și prin hotărâri ale Biroului Senatului. Studenții care au probleme sociale au posibilitatea de a obține burse sau ajutoare sociale. Universitatea acordă un număr semnificativ de burse de studii studenților aparținând minorității romme și diverse facilități studenților de origine română cu domiciliul în afara granițelor țării (Serbia, Ungaria, Republica Moldova, Ucraina).

V. Eficacitatea educațională

În ceea ce privește domeniul Eficacitatea educațională, evaluarea instituțională a relevat faptul că Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad îndeplinește criteriile referitoare la conținutul programelor de studiu, activitatea științifică și activitatea financiară.

Programele de studiu derulate în universitate sunt incluse în domeniile și specializările aprobate la nivel național și dezvoltă competențe corespunzătoare calificărilor din nomenclatorul național al calificărilor. Universitatea aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Informațiile legate de admitere sunt publicate în broșura Ghidul admiterii și pe site-ul Universității (<http://www.uvvg.ro/admitere>); promovarea se face prin mijloace

variate: mass media, Ziua porților deschise și Târguri educaționale, cu sprijinul organizațiilor studențești din universitate. Admiterea studenților se realizează prin concurs; procedura și probele de concurs pentru toate programele de studiu – licență și master - sunt prezentate în Ghidul admiterii.

Universitatea dispune de o bibliotecă universitară modernă, dotată și organizată la cel mai înalt nivel. În afară de Biblioteca centrală și cele pe facultăți, există biblioteci la fiecare catedră, care au un fond de publicații propriu pentru disciplinele din planurile de învățământ ale ciclurilor de studii (licență, masterat). Există săli de lectură la fiecare facultate, precum și la fiecare cămin însumând 1900 de locuri (pentru 19.140 studenți, programe de zi și ID). Biblioteca are secțiuni cu acces liber la raft, secțiuni de împrumut carte, posibilități de multiplicare, editură, tipografie. Există un număr suficient de abonamente corespunzător misiunii și specializărilor din universitate. Există abonamente on-line la nivel de universitate, precum și unele de specialitate la facultăți și catedre.

Analizele din Rapoartele de evaluare internă ale programelor de studiu arată că rata de inserție a absolvenților este peste nivelul de 50%, la toate programele de studiu evaluate, iar ponderea absolvenților ultimelor două promoții admiși la studii universitare de masterat este peste 20%. Discuțiile cu reprezentanții studenților, ai asociațiilor studenților, ai absolvenților și ai reprezentanților comunităților locale – primar, subprefect, președintele Consiliului Județean, ISJ Arad, reprezentanții angajatorilor (SIF Banat-Crișana, Reiffeisen Bank Arad, BCR Arad, Colegiul Medicilor Arad, Tribunalul, Judecătoria și Parchetul de pe lângă Judecătoria Arad) au subliniat: relevanța programelor de studii, revizuirea periodică a programelor de studiu este realizată în colaborare pentru a satisface cerințele pieței muncii și ale calificărilor din zonă (exemple: Ecologia transfrontalieră, biologie, ecologia și protecția mediului, limbi moderne aplicate (germană), management agroturistic și înființarea facultății de Conservare și Restaurare de arhitectură).

În Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” cadrele didactice acordă consultații, conform unui program stabilit. Există decani de an care realizează interfața dintre studenți și universitate. Cadrele didactice mențin legătura cu studenții și prin e-mail.

Strategia Universității de Vest “Vasile Goldiș” din Arad privind cercetarea științifică pe termen lung, și programul de cercetare pe termen mediu și scurt, adoptate de Senat, sunt comunicate pe site-ul universității (<http://www.uvvg.ro>). Fiecare facultate adoptă strategii de cercetare pe termen lung, mediu și scurt aprobate de Consiliile facultăților, care sunt în concordanță cu strategia generală și cu programele specifice de studiu. Cercetarea în Universitate este relevantă predominant național, în universitate derulându-se un număr



important de contracte, granturi și proiecte de cercetare finanțate prin programe naționale: CNCSIS, GAR, BIOTECH, MATNANTECH, AGRAL, VIASAN. universități de prestigiu din străinătate.

În cadrul universității există o cultură puternic centrată pe cercetare; valorile specifice și obiectivele privind cercetarea stabilite de managementul de vârf sunt cunoscute și aplicate în întreaga universitate. Includerea Universității de Vest „Vasile Goldiș” în Asociația Universităților Europene, a Asociației Universităților Dunărene și a Federației Europene a Școlilor Superioare (FEDE), este o dovadă a integrării universității în Spațiul european și racordarea la ERA (European Research Area). Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad este coordonator sau partener la granturi și proiecte finanțate din fonduri europene (IPA, PIN-MATRA, SECAL, PHARE, IAD) În cadrul universității este organizată o Școala doctorală, care funcționează în baza unui regulament propriu; domeniile de doctorat sunt asociate programelor de studiu acreditate.

VI. Managementul calității

În ceea ce privește domeniul Managementul calității, Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” a implementat sistemul de asigurare a calității și a definit strategii și politici pentru asigurarea calității. Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității este realizată de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității – CEAC pe universitate, care are în subordine comisiile CEAC create la nivel de facultate și program de studiu. Departamentul de Asigurare a Calității – DAC este compartimentul de specialitate, cu responsabilități privind elaborarea/gestionarea documentelor/instrumentelor pentru managementul calității, coordonarea procesele de audit și evaluare internă. CEAC pe universitate, împreună cu DAC sprijină conducerea universității în atingerea obiectivelor referitoare la calitate. Activitatea structurilor pentru asigurarea calității este planificată; regulamentele și documentele specifice domeniului sunt afișate pe site-ul departamentului. Evaluarea calității programelor de studiu se finalizează prin elaborarea de Rapoarte de evaluare internă; Rapoartele de evaluare internă sunt supuse auditului intern și analizate la nivel de catedră, facultate și universitate.. În prezent, demersul pentru calitate are la bază Metodologia și ghidurile ARACIS, a căror diseminare și aplicare s-a făcut prin organizarea de seminarii și workshop-uri pentru crearea culturii calității și implicarea personalului în procesele de asigurare și evaluare a calității.



În universitate au fost implementate începând cu anul universitar 2003-2004, proceduri pentru: inițierea și proiectarea programelor de studiu, evaluarea specializării etc. În prezent se aplică Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii elaborat în conformitate cu Metodologia și Ghidurile ARACIS. Au fost create și implementate mecanisme și instrumente de monitorizare care sprijină optimizarea deciziilor privind inițierea, proiectarea și derularea programelor de studiu: dezvoltarea unor structuri și instrumente de comunicare cu mediul economic și socio-cultural; dezvoltarea de aplicații soft pentru gestiunea proceselor didactice; aplicații privind evaluarea activității de către studenți și absolvenți.

Universitatea dezvoltă activități de benchmarking în cadrul Proiectului Intesa, în colaborare cu Padova (Italia) și în cadrul consorțiului cu Universitatea din Tuebingen (Germania). Universitatea este parteneră cu Universitatea "Transilvania" din Brașov, în rețeaua europeană EUINET, care derulează activități de benchmarking privind interrelaționarea universitate-cercetare-mediul economic și social. Universitatea este membră a Consorțiului câștigător al Proiectului Phare-CES-TVET 2004 –2006 pentru asigurarea coerenței între pregătirea profesională tehnică învățământul superior.

Creșterea gradului de informatizare a datelor referitoare la studenți trebuie avută în vedere în perioada următoare precum și implementarea pe scară mai extinsă a unui sistem de legături cu studenții și angajatorii, ca metodă rapidă și eficientă de sprijin a strategiei universității pentru adaptarea ofertei de educație la nevoile economice și sociale.

Concluzie


În concluzie, se apreciază că Universitatea "Vasile Goldiș" din Arad dispune de **capacitate instituțională și managerială** de asigurare și îmbunătățire continuă a calității programelor de studii și de susținere eficientă a învățării în vederea realizării standardelor de absolvire.

Din fișele de evaluare a programelor de studiu a rezultat de asemenea necesitatea ca Universitatea „Vasile Goldiș” din Arad să acorde o mai mare atenție cercetării: prin publicarea de articole în reviste naționale și, în perspectivă, în reviste cu caracter internațional, prin concentrarea cercetării asupra unor teme prioritare, prin creșterea accentului pe cărți dedicate uzului studenților. De asemenea, s-a accentuat asupra necesității unei specializări mai mari a cadrelor didactice și a angajării de personal cu specialitate în

domeniu, pe dobândirea de competențe practice de către studenți și pe acordarea unei mai mari atenții informării acestora asupra procesului didactic

Felicităm pe colegii noștri de la *Universitatea de Vest "Vasile Goldiș" din Arad* pentru eforturile depuse și pentru rezultatele obținute în planul asigurării calității.

V-am rămâne recunoscători dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, pentru a putea redacta raportul final.


Prof. Univ. Dr. Ing. Ioan CURTU