



UNIUNEA EUROPEANĂ



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NĂȚIONALE ȘI
CĂUTĂRII
ȘTIINȚIFICE

OIPOSDRU



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

ARACIS

Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior



**UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”
DIN CLUJ-NAPOCA**

**Raport de evaluare
instituțională externă**

nr. 9 / 2015



Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc – QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI

DIN CLUJ-NAPOCA

ARACIS
2015



Editor:

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

Data publicării:

decembrie 2015

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României.



Cuprins

Cuvânt înainte	7
I. RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ, Prof. univ. dr. Gheorghe GRIGORAȘ	9
II. ANEXE	31
Anexa 1 Adresă de informare privind calificativul acordat	32
Anexa 2 Raportul Consiliului ARACIS privind evaluarea externă a calității academice din instituția de învățământ superior acreditată – Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca	33
Anexa 3 Raportul Departamentului de Evaluare a Calității al ARACIS privind evaluarea externă a calității academice din instituția de învățământ superior acreditată – Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca	36
Anexa 4 Adresa Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca către ARACIS	78
Anexa 5 Adresa ARACIS către Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca	92
Anexa 6 Raport de evaluare externă a calității la Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca	114
Anexa 7 Raportul studenților privind evaluarea calității în Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca	168



Anexa 8	Raportul evaluatorului străin pentru Universitatea Babeş-Bolyai din Cluj-Napoca	228
Anexa 9	Raport al reprezentantului Comisiei Consultative ARACIS	235





Cuvânt înainte

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior – ARACIS derulează, în calitate de beneficiar, începând cu anul 2014, proiectul „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc – QUALITAS”, Contract: POSDRU/155/1.2/S/141894.

Proiectul este cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa Prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”, Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”. Partener în cadrul proiectului este „Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education – CEENQA”.

Obiectivul general al proiectului constă în asigurarea calității în sistemul de învățământ superior din România prin dezvoltarea unei culturi organizaționale centrate pe îmbunătățirea continuă a calității în cadrul instituțiilor de învățământ superior, formarea de competențe manageriale la nivel instituțional și de sistem, creșterea calității programelor de studii, creșterea relevanței acestora pentru integrarea pe piața muncii și pentru societatea bazată pe cunoaștere.

Obiectivele specifice sunt centrate pe auto-evaluarea internă și evaluarea externă periodică a universităților și programelor lor de studii, dezvoltarea sistemului de asigurare internă a calității în universități, îmbunătățirea managementului universitar și creșterea capacității universităților de a furniza calificări relevante pentru piața muncii, evaluarea stării calității sistemului național de învățământ superior, dezvoltarea continuă a unei baze relevante de indicatori de măsurare a calității învățământului superior, internaționalizarea preocupărilor privind asigurarea calității. În acest mod, se urmărește sprijinirea instituțiilor de învățământ superior în dezvoltarea sistemelor interne funcționale de asigurare a calității care conduc la crearea culturii calității.

Pe durata perioadei de implementare a proiectului QUALITAS, pe lângă activitățile curente de management, s-au desfășurat activitățile de implementare a proiectului, printre care deosebit de importante au fost evaluarea externă a calității la nivel instituțional a 20 de universități acreditate, publice și private din România, analiza de sistem și elaborarea de indicatori de evaluare a calității și compatibilizare la nivel de sistem.

Selectarea universităților pentru evaluarea instituțională externă s-a făcut pe baza unei analize a reprezentării regiunilor de dezvoltare ale României, a numărului de instituții de învățământ superior și de facultăți, a resurselor didactice ale acestora și a numărului de studenți. Astfel, pentru evaluarea instituțională externă proiectul cuprinde 19,8% din instituțiile de învățământ superior, în care procentul de facultăți este de 33% din total. Programele de studii de licență din instituțiile selectate și



susținute în cadrul proiectului reprezintă 39,5% din total iar al studenților înscriși la aceste programe 39,8%.

În fiecare universitate selectarea programelor de studii evaluate extern în cadrul evaluării instituționale s-a realizat cu participarea conducerii universității, în conformitate cu actuala Metodologie de evaluare a ARACIS.

Proiectul QUALITAS reprezintă o etapă importantă a evoluției către calitatea educației și excelență. ARACIS apreciază că rezultatele și consecințele proiectului asupra asigurării calității învățământului superior din România sunt sustenabile și se vor propaga pe termen lung, în condițiile în care calitatea învățământului superior în fiecare universitate, publică sau particulară, reprezintă un obiectiv strategic de cea mai mare importanță, pe care Ministerul Educației și Cercetării Științifice îl urmărește și îl susține cu prioritate în cadrul Spațiului European al Învățământului Superior.





I. RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

A. Instituția evaluată: Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca

B. Perioada vizitei: 04-06 decembrie 2014

C. Comisia de Evaluare Instituțională Externă:

N r . crt.	Numele evaluatorului / Universitatea	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
1.	Prof. univ. dr. Gheorghe GRIGORAȘ, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași	Director de misiune
2.	Prof. univ. dr. Dumitru MIRON Academia de Studii Economice din București	Coordonator de misiune
3.	Prof. univ. dr. Dumitru GAȘPAR Universitatea de Vest din Timișoara	Expert evaluator <i>Comisie Consultativă</i>
4.	Prof. univ. dr. Nicolae SEGHEDEIN Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași	Expert <i>Comisie Instituțională</i>
5.	Prof. dr. Alain BUZELAY Universitatea din Lorraine, Franța	Expert străin
6.	Prof. univ. dr. Vasile PREDA Universitatea din București	Expert program <i>Matematică</i>
7.	Prof. univ. dr. Dan POPOVICI Universitatea de Vest din Timișoara	Expert program <i>Matematică</i> <i>(lb. maghiară)</i>
8.	Conf. univ. dr. Daniela DĂNCIULESCU Universitatea din Craiova	Expert program <i>Informatică</i>
9.	Prof. univ. dr. Adrian ATANASIU Universitatea din București	Expert program <i>Informatică (maghiară)</i>
10.	Prof. univ. dr. Luminița MORARU Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați	Expert program <i>Fizică</i>



11.	Prof. univ. dr. Mădălin BUNOIU Universitatea de Vest din Timișoara	Expert program <i>Fizică (maghiară)</i>
12.	Prof. univ. dr. Dan CHICEA Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu	Expert program <i>Fizică informatică (maghiară)</i>
13.	Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU Universitatea din Craiova	Expert program <i>Fizică tehnologică</i>
14.	Prof. univ. dr. Horia CIOCÂRLIE Universitatea Politehnică din Timișoara	Expert program <i>Fizică tehnologică (maghiară)</i>
15.	Prof. univ. dr. Ioan MĂMĂLIGĂ Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași	Expert program <i>Știința și ingineria materialelor oxidice și nanomateriale</i>
16.	Conf. univ. dr. Lucica TOFAN Universitatea „Ovidius” din Constanța	Expert program <i>Ecologie și protecția mediului</i>
17.	Conf. univ. dr. Angela BĂNĂDUC Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu	Expert program <i>Ecologie și protecția mediului (maghiară)</i>
18.	Prof. univ. dr. Marieta COSTACHE Universitatea din București	Expert program <i>Ecologie și protecția mediului (germană)</i>
19.	Prof. univ. dr. Dumitru ONOSE Universitatea Tehnică de Construcții din București	Expert program <i>Inginerie geologică</i>
20.	Prof. univ. dr. Cristian TĂLÂNGĂ Universitatea din București	Expert program <i>G eografie (germană)</i>
21.	Prof. univ. dr. Liviu APOSTOL Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași	Expert program <i>Geografia mediului</i>
22.	Prof. univ. dr. Mihai ROMANCA Universitatea „Transilvania” din Brașov	Expert program <i>Drept (IFR)</i>
23.	Prof. univ. dr. Eugenia FLORESCU Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu	Expert program <i>Drept (IFR)</i>
24.	Conf. univ. dr. Ioana COSTA Universitatea din București	Expert program <i>Filologie clasică</i>



25.	Prof. univ. dr. Mihaela GHEORGHE Universitatea „Transilvania” din Braşov	Expert program <i>Limba și literatura ucraineană - Limba și literatura română/ maghiară/ modernă (în limbile engleză, germană, franceză, rusă, italiană, spaniolă, ebraică, norvegiană, finlandeză, japoneză)/ latină/ greacă veche/ Literatura universală și comparată</i>
26.	Prof. univ. dr. Alexandru GAFTON Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași	Expert program <i>Limba și literatura română - Limba și literatura maghiară/ modernă (engleză, germană, franceză, rusă, italiană, spaniolă)/ latină/ greacă veche/ ebraică/ Literatura universală și comparată</i>
27.	Prof. univ. dr. Alexandru RUJA Universitatea de Vest din Timișoara	Expert program <i>Etnologie (maghiară)</i>
28.	Prof. univ. dr. Laurențiu STAICU Universitatea din București	Expert program <i>Filosofie</i>
29.	Prof. univ. dr. Viorel GULICIUC Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava	Expert program <i>Filosofie (maghiară)</i>
30.	Prof. univ. dr. Sorin Liviu DAMEAN Universitatea din Craiova	Expert program <i>Istorie</i>
31.	Conf. univ. dr. Valeria SOROȘTINEANU Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu	Expert program <i>Istorie (maghiară)</i>
32.	Prof. univ. dr. Aurel PIȚURCĂ Universitatea „Spiru Haret” din București	Expert program <i>Relații internaționale și studii europene</i>
33.	Prof. univ. dr. Adrian POP Școala Națională de Studii Politice și Administrative din București	Expert program <i>Relații internaționale și studii europene (maghiară)</i>



34.	Prof. univ. dr. Mircea DIACONU Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava	Expert program <i>Etnologie</i>
35.	Prof. univ. dr. Silviu COPOSESCU Universitatea „Transilvania” din Brașov	Expert program <i>Sociologie</i>
36.	Prof. univ. dr. Dumitru BATÂR Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu	Expert program <i>Sociologie (maghiară)</i>
37.	Prof. univ. dr. Nicolae MITROFAN Universitatea din București	Expert program <i>Psihologie (maghiară)</i>
38.	Prof. univ. dr. Corneliu HAVÂRNEANU Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași	Expert program <i>Psihopedagogie specială</i>
39.	Prof. univ. dr. Doina USACI Universitatea „Transilvania” din Brașov	Expert program <i>Psihopedagogie specială (maghiară)</i>
40.	Conf. univ. dr. Luiela CSORBA Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	Expert program <i>Economia firmei (maghiară) Sfântu Gheorghe</i>
41.	Conf. univ. dr. Marius DINCĂ Universitatea „Transilvania” din Brașov	Expert program <i>Finanțe și bănci (engleză)</i>
42.	Prof. univ. dr. Horațiu Mihai RUSU Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu	Expert program <i>Relații internaționale și studii europene</i>
43.	Prof. univ. dr. Ilie ROTARIU Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu	Expert program <i>Administrarea afacerilor</i>
44.	Prof. univ. dr. Elena TÎRZIMAN Universitatea din București	Expert program <i>Comunicare și relații publice (germană)</i>
45.	Prof. univ. dr. Ioan DEAC Universitatea Națională de Apărare „Carol I” din București	Expert program <i>Comunicare și relații publice (maghiară)</i>
46.	Prof. univ. dr. Luminița ROȘCA Universitatea din București	Expert program <i>Jurnalism (germană)</i>
47.	Prof. univ. dr. Andra SECELEANU Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța	Expert program <i>Jurnalism (maghiară)</i>



48.	Conf. univ. dr. Gabriela RĂȚULEA Universitatea „Transilvania” din Brașov	Expert program <i>Științe politice (engleză)</i>
49.	Prof. univ. dr. Elena Taina AVRAMESCU Universitatea din Craiova	Expert program <i>Kinetoterapie și motricitate specială (maghiară)</i>
50.	Prof. univ. dr. Puica MELNICIUC Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași	Expert program <i>Artă sacră</i>
51.	Conf. univ. dr. Dumitru VANCA Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia	Expert program <i>Teologie ortodoxă asistență socială</i>
52.	Prof. univ. dr. Adrian GABOR Universitatea din București	Expert program <i>Teologie greco-catolică pastorală</i>
53.	Prof. univ. dr. Nicolae CHIFĂR Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu	Expert program <i>Teologie greco-catolică pastorală Blaj</i>
54.	Prof. univ. dr. Paul BRUSANOWSKI Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu	Expert program <i>T</i> <i>eologie reformată didactică (maghiară)</i>
55.	Prof. univ. dr. Daniel BENGA Universitatea din București	Expert program <i>Teologie romano-catolică asistență socială (maghiară)</i>
56.	Prof. univ. dr. Aurelian BĂLĂIȚĂ Universitatea de Arte „George Enescu” din Iași	Expert program <i>Teatologie (Jurnalism teatral, management cultural)</i>
57.	Sebastian ȘTEFANIGĂ Universitatea de Vest din Timișoara	Student evaluator UNSR
58.	Cristi POPESCU Școala Națională de Studii Politice și Administrative din București	Student evaluator ANOSR
59.	Oana SÂRBU - ARACIS	Secretar tehnic
60.	Marilena DOBRE - ARACIS	Secretar tehnic



D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă s-a realizat în cadrul proiectului intitulat „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc – QUALITAS” (POSDRU/155/1.2/S/141894), co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”, Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior” și în baza protocolului încheiat la data de 20/10/2014 între Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), prin persoana domnului **prof. univ. dr. IORDAN PETRESCU**, în calitate de reprezentant al Consiliului ARACIS și **Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca**, reprezentată de **Acad. prof. univ. dr. IOAN-AUREL POP**, în calitate de rector, privind stabilirea programelor de studii universitare de licență supuse evaluării ARACIS.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.

Evaluarea instituțională externă a **Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca**, cu sediul în Cluj-Napoca, Strada Mihail Kogălniceanu 1, denumită în continuare pe scurt Universitatea sau UBB s-a efectuat în scopul *certificării calității educației, cercetării științifice, structurilor instituționale, administrative și manageriale, a rezultatelor și performanțelor academice ale Universității, contribuind prin aceasta la promovarea încrederii publice în regulile și standardele de acordare a calificărilor universitare și a diplomelor de către instituție*. Evaluarea instituțională externă a **UBB** s-a efectuat și cu scopul de a *compara constatările și recomandările făcute de echipa de evaluatori la evaluarea instituțională anterioară cu progresele înregistrate de instituția de învățământ superior*.

E. Obiectivele evaluării instituționale externe:

- a. Verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de Evaluare Internă (autoevaluare), precum și a celor prezentate în anexele la raport;
- b. Verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;
- c. Evaluarea, din punct de vedere cantitativ și calitativ a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
- d. Evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
- e. Evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Evaluare Internă și argumentată prin anexele la raport, precum și prin constatări



- la fața locului în ceea ce privește baza materială, existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc.);
- f. Verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenților, de la admiterea în universitate și până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II și III etc.;
 - g. Evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizarea activităților științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;
 - h. Evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate, care fac obiectul misiunii instituției vizitate;
 - i. Evaluarea modului în care se aplică codul de etică și integritate academică și se asigură un climat academic și științific real;
 - j. Evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice, care se efectuează în cadrul Universității.

F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:

- a. Realizarea de întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;
- b. Efectuarea unei vizite detaliate în teren, care a cuprins majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și nivelului de performanță al acesteia, a modului în care este utilizată etc.;
- c. Realizarea de întâlniri și discuții cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu o serie de angajatori;



- d. Vizitarea secretariatelor și a unor compartimente administrative în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privitoare la evidența studenților, evidența activității profesionale a studenților, eliberarea actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;
- e. Elaborarea fișelor de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate, precum și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de evaluare instituțională externă;
- f. Analizarea Raportului de Evaluare Instituțională internă și a anexelor la raport.

G. Mod de lucru:

- a. Activități efectuate de Comisia de vizită instituțională în integritatea ei: întâlnirea inițială cu managementul Universității (rector, președinte, prorectori, secretar științific, decani), cu reprezentantul Departamentului de Asigurare a Calității (DAC), cu persoana de contact pentru evaluarea instituțională, cu reprezentanții programelor de studii; realizarea vizitei în teren;
- b. Activități realizate diferențiat de către membrii Comisiei: evaluarea pe programe de studii de către experții de programe; evaluarea instituțională de către expertul de Comisie instituțională, expertul de Comisie consultativă, directorul de misiune, coordonatorul de misiune, expertul străin și secretarul științific;
- c. Activități realizate de către experții de comisii, directorul și coordonatorul de misiune, expertul străin, secretarul științific și studenții din Comisie: întâlnirea organizată cu studenții instituției evaluate, întâlnirea organizată cu absolvenții, întâlnirea organizată cu angajatorii;
- d. Activități realizate de expertul străin: întâlnire cu managementul academic și administrativ al universității și cu reprezentantul DAC, vizitarea Campusului Universității împreună cu studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională;
- e. Studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională au realizat activități specifice în condiții de autonomie totală, corespunzător unui program definit de ei înșiși;
- f. Analiza rezultatelor evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă în integritatea ei;



- g. Prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei ședințe care a reunit Comisia de Evaluare Instituțională Externă și managementul Universității (rector, președinte, prorectori, decani, directori de departament), reprezentantul DAC, persoana de contact pentru evaluarea instituțională și reprezentanții programelor de studii.

H. Constatări ale Comisiei de evaluare externă - sinteză:

a. Capacitatea instituțională:

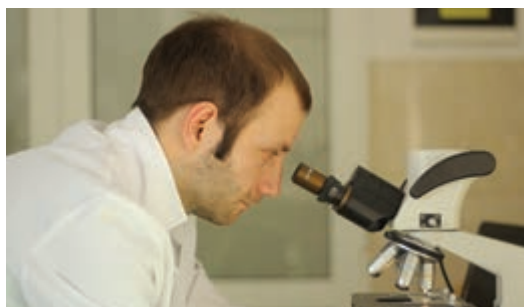
- = Universitatea dispune de o Cartă Universitară ale cărei prevederi sunt în concordanță cu legislația națională și este adusă, prin publicare, la cunoștința membrilor comunității universitare și a altor categorii de factori interesați de misiunea, valorile definitorii, principiile organizaționale și obiectivele strategice ale universității;
- = Regulamentele nominalizate în Carta Universitară există, sunt elaborate conform prevederilor legale în vigoare, sunt aprobate de Senat și sunt prezentate pe site-ul universității (www.ubbcluj.ro);
- = La UBB funcționează 21 de facultăți, oferind 262 de programe de studii de licență și 254 de programe de studii de masterat. Cu ocazia evaluării instituționale, prin compararea ofertei educaționale și a stării de fapt privind programele de studii organizate corelat cu prevederile hotărârilor de guvern și ale ordinelor de





ministru, nu s-a constatat funcționarea unor programe de studii care să nu fi fost autorizate provizoriu sau acreditate de către ARACIS;

- = În Universitate este asigurată transparența deciziilor și a activităților desfășurate și este respectată libertatea academică a personalului didactic, didactic auxiliar și de cercetare, precum și drepturile și libertățile studenților. Documentele emise de conducerea Universității sunt postate pe site-ul universității și pe paginile web ale facultăților;
- = Forul suprem de decizie este Senatul universitar, compus din 139 de membri (104 cadre didactice și 35 studenți), a cărei activitate este reglementată prin Regulamentul de funcționare a Senatului universitar. Senatul este organizat în 10 comisii de specialitate, fiecare având membri, atribuții și regulamente de funcționare proprii. La nivelul Universității funcționează, cu rol consultativ, Marele Senat care cuprinde 18 reprezentanți ai mediului economic și social, personalități din mediul academic, cultural și profesional extern, care dețin titlul de senatori de onoare;
- = Managementul operativ este asigurat de Consiliul de Administrație care include în structura sa rectorul, prorectorii, directorul general administrativ al universității și prefectul studenților, fiecare membru fiind responsabil pentru activitățile sale manageriale specifice, în concordanță cu strategia Universității și organigrama acesteia, în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Administrație, aprobat de Senat;
- = La nivelul UBB este operațional Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității (CDUMC), înființat în 1999, și a cărei misiune este aceea de a elabora studii care să sprijine luarea deciziilor în cadrul managementului strategic al universității, de a furniza analize financiare pe centre de cost, de a realiza periodic analiza inserției absolvenților pe piața muncii etc.;
- = În ultimii ani UBB a participat la patru evaluări internaționale: Înaltul Comisar OSCE pentru Minorități, 2000; European University Association, 2001; Salzburg Seminar, 2002; European University Association, 2012;



- La data de 01.10.2014, numărul total de posturi din statele de funcții ale UBB este de 2603, din care: 1475 ocupate cu cadre didactice titulare cu norma de bază și 1128 posturi vacante. Din totalul cadrelor didactice titulare, 203 au gradul didactic de profesor (13,24%), 406 pe cel de conferențiar (25,58%), 582 pe cel de lectori și 284 pe cel de asistent. În anul universitar 2014-2015, peste 95% dintre cadrele didactice titulare dețin titlul de doctor, restul fiind doctoranzi. În universitate există 295 de conducători de doctorat atestați în 29 de domenii de doctorat;
- În cele peste 60 de clădiri aparținând universității se află: 150 de săli de curs (în suprafață desfășurată totală de 17.966,62 mp); 284 de săli de seminar (în suprafață desfășurată totală de 12.003,46 mp); 520 de laboratoare (în suprafață desfășurată totală de 17.923,98 mp) și 126 de săli destinate bibliotecii (în suprafață desfășurată totală de 6747,15 mp). Universitatea dispune de o dotare tehnică care permite desfășurarea unor activități didactice și de cercetare, în acord cu exigențele spațiului european al învățământului superior. UBB dispune de o platformă modernă de e-learning, Portalul ID, studenții beneficiind de aplicația AcademicInfo pentru urmărirea traiectoriei școlare;
- În universitate este operațională Infrastructura Strategică de Cercetare, alcătuită din cele mai valoroase și performante echipamente de cercetare aflate în patrimoniul UBB. Aceasta dispune de 56 de unități de cercetare certificate intern. Sunt relevante pentru arhitectura organizațională specializată a cercetării științifice: Institutul Internațional pentru Studii Avansate în Psihoterapie și Sănătate Mintală Aplicată, Institutul de Cercetări Interdisciplinare în Bio-Nano-Științe (ICEIBNS); Institutul de Cercetări Chimice „Raluca Ripan” (ICRR) și Institutul de Tehnologie al Universității Babeş-Bolyai Cluj Napoca, (IT);
- Universitatea Babeş-Bolyai și-a organizat filiale ale Bibliotecii Centrale la nivelul facultăților, filiale gestionate de Biblioteca Centrală. BCU dispune de un sediu central și de 31 de filiale care funcționează în spațiile UBB aflate în municipiul Cluj-Napoca, la care se adaugă 12 biblioteci ale extensiilor universitare din alte localități (Bistrița, Năsăud, Gheorgheni, Odorheiu Secuiesc, Satu Mare, Sfântu Gheorghe, Sibiu, Sighetu Marmăției, Târgu Mureș, Târgu Secuiesc, Zalău, Vatra Dornei);



- = Activitatea financiară a Universității este organizată în concordanță cu legislația națională în domeniu și cu regulamentele proprii aprobate de Senat. Cheltuielile ocazionate de plata salariilor nu depășesc 60% din totalul cheltuielilor, ceea ce relevă îndeplinirea cerinței normative aferente. Evaluarea a atestat efectuarea cheltuielilor în conformitate cu legislația finanțelor publice, respectându-se destinația sumelor alocate și caracterul non-profit al organizației. Universitatea a elaborat și pune în aplicare un „Regulament privind acordarea burselor pentru studenți - ciclurile de studii licență și masterat”, care este rezultatul unei largi consultări a membrilor comunității universitare, îndeosebi a studenților. Taxele de studii sunt fundamentate în funcție de elementele de cost și sunt aprobate de către Senatul universitar. Acestea se calculează diferențiat pentru fiecare facultate, facultățile făcând propuneri care sunt avizate de Consiliul de Administrație și aprobate de Senat.

b. Eficacitate educațională:

- = În Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca, procesele de recrutare și admitere, la toate cele trei cicluri de studii universitare (licență, masterat și doctorat), se realizează în conformitate cu principiul autonomiei universitare, respectându-se legislația națională, regulamentele și metodologiile proprii; este disponibil un site web destinat admiterii: <http://admitere.ubbcluj.ro/ro/>;





MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calitatii
În Învățământul Superior

- În conformitate cu prevederile Cartei, universitatea aplică Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) din UBB în baza Sistemului European de Credite Transferabile (ECTS). Totodată, Universitatea aplică Statutul studentului din UBB, în care sunt reglementate procedurile de admitere în facultate și de înmatriculare a studenților, cele referitoare la drepturile și îndatoririle studenților, la frecventarea activităților didactice, la promovarea anului universitar și utilizarea ECTS, la transferul studenților, la întreruperea studiilor, la mobilități, la recompense și sancțiuni, la procedurile utilizate pentru finalizarea studiilor;
- La nivelul Universității se aplică prevederile unui Regulament cadru cu privire la organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor (licență și masterat);
- Universitatea aplică periodic un chestionar cu privire la angajabilitatea absolvenților. Rugați să își descrie situația în primele 12 luni după absolvire, 68,5% dintre absolvenții de licență și 88% dintre absolvenții de master s-au declarat angajați. În momentul completării chestionarului, în medie la 15,3 luni de la absolvirea facultății, 86,5% dintre absolvenți de licență și 79,2% dintre absolvenții de master sunt angajați;
- Începând cu anul 2009, UBB participă anual, alături de peste 1000 de universități din 24 de țări europene, la Graduate Barometer Europe, un sondaj de opinie realizat de Institutul Trendence din Berlin, desfășurat online, în cadrul căruia li se oferă studenților posibilitatea de a-și exprima opiniile în legătură cu teme privind studiul și cariera. La final, UBB primește trei rapoarte, unul general, unul specific domeniului inginerie, și unul specific domeniului business. Potrivit acestora, gradul general de satisfacție al studenților UBB (2,8 - inginerie, 3,1 - business) se situează peste media pe țară (2,8 - inginerie, 2,5 - business) și europeană (2,7 - inginerie, 2,7 - business);
- În UBB funcționează Centrul de Carieră, Alunni și Relația cu Mediul de Afaceri (CCARMA), structură care are în componență Direcția Carieră. Direcția Carieră





se ocupă de consilierea vocațională și profesională a studenților, masteranzilor sau absolvenților, de prezentarea oportunităților de care aceștia pot beneficia (stagii de perfecționare, internship-uri, burse de studiu din partea diferitelor companii) și de alte activități conexe. Oferta Direcției Carieră cuprinde activități de evaluare a intereselor profesionale, aptitudinilor și abilităților personale, activități privind dezvoltarea abilităților și deprinderilor necesare în planificarea carierei, elaborarea traseului personal de dezvoltare educațională și profesională, stabilirea planurilor individuale de promovare personală. Totodată, echipa Direcției Carieră a creat portalul UBBstudJobs, unde studenții pot găsi oferte de locuri de muncă, internship-uri și stagii de practică;

- = În universitate există 75 de reviste științifice, cinci dintre acestea fiind indexate ISI-Web of Science. La nivelul Universității Babeș-Bolyai sau al facultăților (pe domeniile specifice) se organizează anual sau bienal sesiuni științifice (conferințe sau simpozioane), comunicările prezentate publicându-se în buletine științifice cu ISBN sau ISSN și în reviste de specialitate cu apariție sistematică sau care sunt editate cu ocazia evenimentelor științifice respective;
- = Numărul articolelor publicate de către cadrele didactice și cercetătorii UBB în reviste indexate ISI-Web of Science a crescut semnificativ începând cu anul universitar 2006-2007, în 2008 fiind publicate 617 articole, cu 40% mai multe comparativ cu anul precedent, cu o distribuție ce s-a menținut și în anii următori, de 80-85% lucrări publicate în reviste cotate ISI-Science Citation Index Expanded și între 15 și 20% în reviste ISI-Social Sciences Citation Index și ISI-Arts and Humanities Citation Index, ajungându-se la 679 în anul 2011, la 763 în 2012 și peste 800 în anul 2013. De asemenea, numărul citărilor în 2013 este de 6899, cu 18% mai multe față de anul precedent și cu 51% mai multe decât în 2010. În 2013 au fost publicate de asemenea 850 articole în reviste indexate în alte baze de date internaționale; 228 cărți, capitole, studii la edituri internaționale; 650 cărți, capitole, studii la edituri naționale și au existat



115 participări la manifestări artistice internaționale cu numeroase produse artistice;

- = Universitatea Babeș-Bolyai deține două edituri, Presa Universitară Clujeană (PUC) și Editura Fundației Studiilor Europene (EFES) și publică, încă din 1955, „Studia Universitatea Babeș-Bolyai”, publicație care în prezent apare în 29 de serii.

c. Managementul calității:

- = Atât la nivelul UBB, cât și la nivelul fiecărei facultăți există o Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității, Senatul UBB dispune de Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional, care funcționează după un regulament și are sarcini legate de acreditarea internă a programelor de studii. Cu aceasta colaborează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității în acțiunile pe care le întreprinde pentru promovarea calității, care beneficiază și de suportul administrativ al Centrului de Dezvoltare Universitară și Managementul Calității. Comisia de evaluare instituțională a constatat că în Universitatea Babeș-Bolyai există o Politică a Calității și anual sunt stabilite obiective în domeniul calității la nivelul universității și la nivelul facultăților. UBB are un Manual al Calității care conține proceduri referitoare la activitățile universitare importante. Anual, comisiile de evaluare și asigurare a calității realizează evaluarea calității la nivel de facultate, elaborând propuneri și repere cuantificate pentru evaluarea și monitorizarea calității;
- = Pentru fiecare program de studiu de licență, master, program postuniversitar de dezvoltare continuă sau program de conversie profesională se elaborează un dosar de acreditare/ evaluare periodică, după un model adoptat la nivelul universității, pe baza metodologiei ARACIS. Planurile de învățământ se întocmesc în conformitate cu Reperele de elaborare a planurilor de învățământ, respectând macheta adoptată la nivelul universității și instrucțiunile aferente acesteia;
- = Consiliile Facultăților stabilesc exigențele generale pentru promovarea disciplinelor, cu luarea în considerare a standardelor de asigurare a calității privind evaluarea activității studenților adoptate la nivelul Universității sau care corespund mediului profesional aferent specializării. Formele de verificare prevăzute de Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) din UBB în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS) (examen, colocviu și verificare pe parcurs) se regăsesc în planurile de învățământ ale programelor de studiu de la nivelurile licență, master, doctorat, fapt ce realizează integrarea examinării în proiectarea predării și învățării pentru programele de studiu;



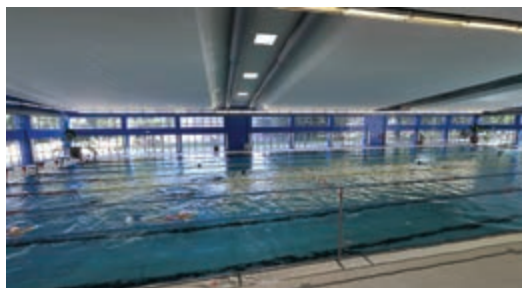
- = În Universitate își desfășoară activitatea 1431 de cadre didactice titulare și 520 de cadre didactice asociate care derulează activități metodicodidactice cu 35.652 de studenți, ceea ce presupune un raport mediu de 23,3 studenți raportați la un cadru didactic. Raportul este destul de diferit de la un program la altul, extremele fiind de cca. 30 de studenți/ un cadru didactic, la Facultatea de Business, respectiv 2 studenți la un cadru didactic la Facultatea de Fizică. Normele vacante sunt acoperite cu prioritate de cadrele didactice titulare cu norma de bază în universitate, diferențiat de la un program de studii la altul;
- = Evaluarea periodică, promovarea didactică și compunerea normelor didactice și de cercetare iau în considerare performanțele științifice ale personalului didactic și de cercetare. Evaluarea colegială se face în conformitate cu Regulamentul și procedurile privind evaluarea periodică a calității corpului profesoral, în care este inclusă o procedură referitoare la evaluarea colegială;
- = Pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenți se utilizează patru tipuri de chestionare: Forma A – evaluarea cursurilor la nivelul licență, Forma B – evaluarea seminariilor/ lucrărilor practice/ laboratoarelor la nivelul licență, Forma A1 – evaluarea cursurilor la nivelul masterat, respectiv Forma B1 – evaluarea seminariilor/ lucrărilor practice/ laboratoarelor la nivelul masterat;
- = Anual, la nivelul Universității se realizează evaluarea personalului didactic de către conducerea fiecărui(ei) departament/ facultăți. Personalul didactic, în





funcție de gradul didactic deținut la momentul evaluării, este evaluat printr-un instrument standard multicriterial de evaluare în care se ponderează următoarele dimensiuni de evaluare: elaborarea de materiale didactice, rezultatele obținute în procesul de cercetare științifică, activitatea cu studenții, recunoașterea națională, recunoașterea internațională, activitatea în comunitatea academică și participarea la dezvoltarea instituțională. Aprecierea anuală, coeficientul de salarizare și promovarea personalului didactic depind de rezultatele evaluării făcute de către conducerea facultății, totodată fiind luate în calcul și rezultatele evaluării colegiale și ale evaluării făcute de studenți;

- Universitatea Babeș-Bolyai și-a organizat filiale ale Bibliotecii Centrale la nivelul facultăților, filiale gestionate de Biblioteca Centrală. BCU dispune de un sediu central și de 31 de filiale care funcționează în spațiile UBB aflate în municipiul Cluj-Napoca, la care se adaugă 12 biblioteci ale extensiilor universitare din alte localități (Bistrița, Năsăud, Gheorgheni, Odorheiu Secuiesc, Satu Mare, Sfântu Gheorghe, Sibiu, Sighetu Marmăției, Târgu Mureș, Târgu Secuiesc, Zalău, Vatra Dornei);
- Studenților de la ciclurile licență, masterat și doctorat care urmează studiile la forma de învățământ cu frecvență li se oferă aproximativ 6500 de locuri în 16 cămine studențești. Baza materială cuprinde o serie de facilități acordate studenților și cadrelor didactice. Se pot menționa, în acest sens: Complexul de





Natație „Universitas,” sala de jocuri sportive „V. Geleriu”, sala de jocuri sportive „G. Roman”, sala de aerobic, sala de atletism, sala de forță, sala de masaj, patru săli de fitness, pista de atletism acoperită cu material sintetic, un teren de fotbal cu gazon și unul cu zgură, două terenuri de rugby, un teren de minifotbal cu suprafață sintetică și nocturnă, 10 terenuri de tenis cu zgură, două terenuri de tenis cu bitum, o platformă cu bitum (cu două terenuri de baschet și unul de tenis), vestiare;

- = Subsistemele informatice dedicate procesului educațional implementate în mod strategic și dezvoltate permanent permit centralizarea și monitorizarea informațiilor necesare sistemului de management al calității. Astfel, aplicația Managementul Cercetării centralizează toată activitatea de cercetare a personalului universitar și face posibilă evaluarea analitică a performanței pe dimensiunea cercetare științifică, atât individual pentru fiecare cadru didactic, cât și la nivel de departament sau de facultate. Pentru învățământul la distanță a fost realizată o platformă online, care include materialele și informațiile necesare procesului de asigurare și evaluare a calității specifice ID și facilitează comunicarea între personalul universitar și studenți;
- = Site-ul universității (<https://www.ubbcluj.ro/>) oferă informații veridice și comprehensive cu privire la: admitere și oferta educațională, structurile organizatorice ale universității, documentele specifice managementului și

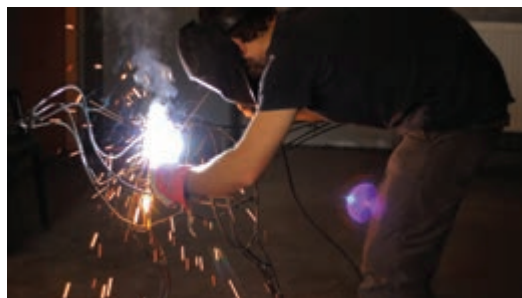




legislativului universitar, anunțuri (conferințe, workshop-uri, posturi vacante, licitații etc.), programele de studii și planurile de învățământ, documentele de studii, competențele oferite de programele de studii, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților, alte aspecte de interes public. Informații despre peisajul universitar se oferă și prin afișare, pliante, presă scrisă, televiziune, participare la târguri de educație, conferințe de presă, ghidul studentului, ghidul admiterii etc.

I. Observații și sugestii ale evaluatorilor prezentate în cadrul ședinței reunite a Comisiei de Evaluare și a managementului Universității:

- = revizuirea permanentă a planurilor de învățământ vizând: proporția disciplinelor fundamentale, de specialitate și complementare în conformitate cu standardele specifice (lista de discipline propusă de ARACIS); corelațiile intra-curriculare și numărul de ore de activitate didactică, raportul cadre didactice/ studenți în concordanță cu prevederile standardelor specifice ARACIS și cu bunele practici existente în Spațiul European al Învățământului Superior;
- = studierea posibilității de introducere în curriculum a unor discipline care să contribuie la creșterea capacității de comunicare a absolvenților, element considerat deficitar în cadrul întâlnirii cu angajatorii;
- = compatibilizarea curriculum-ului programelor de studii universitare cu cele ale celor mai performante universități din statele membre ale Uniunii Europene pentru a facilita mobilitatea inter-universitară, recunoașterea și echivalarea studiilor efectuate și transferabilitatea creditelor;
- = creșterea fondurilor destinate premierii membrilor comunității universitare care brevetează invenții, realizează inovații cu valoare economică sau publică articole în reviste cotate ISI, cu factor de impact și scor relativ de influență ridicate;
- = crearea și dezvoltarea unor structuri organizaționale care să sprijine și să promoveze transferul de tehnologie, de bune practici, de soluții inovative și să furnizeze consultanță și asistență inginerescă;





MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



- = sporirea gradului de eficientizare a stagiilor de practică pentru studenți, lucru solicitat și de studenții care au participat la discuții;
- = transformarea asociației absolvenților într-un vector dinamic al relaționării universității cu mediul său extern, cale de obținere a feedback-ului valoros pentru noua configurație a programelor de studii oferite.

J. Puncte tari:

- = Personalul didactic are colaborări la nivel național și internațional. În ultimii ani departamentele și-au dezvoltat foarte mult programele de colaborare cu universități europene, cum ar fi: Université Joseph Fourier, Grenoble, Universităt WJ Goethe, Frankfurt am Main, Universităt Würzburg, Universităt Osnabrück, Technische Universităt Chemnitz, Vrije Universiteit Amsterdam, Katholieke Universiteit Leuven, Technische Universităt Wien, Universitățile din Szeged, Debrecen, ELTE Budapesta, JKU Linz, Universitatea din Viena, Universitățile din Firenze, Genoa, Pisa, Universitățile din Rostock, Leipzig, Hamburg, Universitatea din Lyon, Universitatea Paris XII, Universitatea din Strasbourg etc.;
- = Există colaborări cu mediul de afaceri concretizate prin acorduri de colaborare cu societăți din domeniul programelor de studiu;
- = Cadrele didactice au programe de colaborare și cercetare cu mediul de afaceri prin Banca Mondială, Banca Națională - filiala Cluj, Națiunile Unite - UNDP, ES RTE Stiftung, sau asociații profesionale precum Ordinul Arhitecților din România și proiecte de cercetare în domeniul urbanismului, marketingului și politicilor sociale precum și programe de colaborare cu Primăria Cluj-Napoca în elaborarea Strategiei de Dezvoltare a Municipiului Cluj-Napoca 2020;
- = Existența unui Colegiu Studențesc de Performanță Academică este o inițiativă lăudabilă, menită să încurajeze excelența în rândul studenților și totodată să promoveze în rândul celor de la licență și masterat activitatea de cercetare.

K. Puncte slabe - sugestii:

- = Revizuirea Planurilor de Învățământ privind proporția disciplinelor fundamentale, de specialitate și complementare în conformitate cu standardele specifice (lista de discipline propusă de ARACIS). Reanalizarea Planurilor de Învățământ privind modul de calcul al creditelor în conformitate cu ECTS, pentru fiecare disciplină, în scopul unei mai bune corelări cu standardele europene de calcul și cu respectarea numărului de 30 de credite pentru fiecare semestru;
- = Este necesară angajarea de cadre didactice tinere (lectori și asistenți) pentru a corecta procentul de profesori și conferențieri, mai ales la liniile de limbă maghiară. De asemenea, recomandăm creșterea numărului de studenți de la programele în limba maghiară prin colaborarea cu celelalte programe din cadrul universității;



- Nu toate planurile de învățământ și fișele de disciplină sunt puse la dispoziția comunității academice pe site-urile facultăților, iar studenții și angajatorii nu sunt în general implicați sau cel puțin consultați în procesele de revizuire periodică a planurilor de învățământ sau ale curriculum-ului.

L. Concluzii finale:

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor la raport, a Rapoartelor programelor de studii, care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de Evaluare Instituțională, și a anexelor la acestea, precum și ca urmare a tuturor activităților întreprinse de Comisia de Evaluare Externă pe durata vizitei desfășurate în perioada 04-06 decembrie 2014 în cadrul Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca și menționate la punctul G. al prezentului raport, rezultă următoarele concluzii:

- Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca este o instituție de învățământ superior emblematică din punctul de vedere al devenirii istorice și al multivalenței ofertei educaționale. UBB se distinge la nivel european prin caracterul multilingvistic, multicultural și multiconfesional;
- Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca se autodefinește ca o „universitate comprehensivă de cercetare avansată și educație”; dintre cele 37 de domenii în care oferă programe de studii, 29 fac parte din clasa valorică A, a celor mai competitive programe. Universitatea oferă un total de 262 programe de studiu la nivel de licență, învățământ cu frecvență (IF), învățământ cu frecvență redusă (IFR) și învățământ la distanță (ID), dintre care 79 în limba maghiară, 14 în limba germană, 11 în limba engleză și 3 în limba franceză. La acestea se adaugă 254 programe de masterat, dintre care 38 în limba maghiară, 32 în limba engleză, 6 în limba germană și 6 în limba franceză;
- Studiile universitare de doctorat sunt gestionate în întregime de către Institutul de Studii Doctorale, care organizează programe de studii avansate de doctorat și de cercetare științifică în 29 din cele 73 de domenii de doctorat reglementate prin Ordinul nr. 4843/ 2006 al ministrului Educației și Cercetării, dispunând, la data vizitei de evaluare, de 295 conducători de doctorat;



- = UBB asigură funcționalitatea structurilor operaționale create pentru coordonarea și implementarea acțiunilor de asigurare a calității: Centrul de Dezvoltare Universitară și Managementul Calității, Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional a Senatului UBB, Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității pe facultăți.

M. Calificativ propus:

Având în vedere îndeplinirea standardelor de performanță stipulate de legea asigurării calității în învățământul superior de către Universitatea Babeş-Bolyai din Cluj-Napoca, justificate prin toată documentația utilizată în procesul de evaluare instituțională, Comisia de Evaluare Instituțională Externă ARACIS propune acordarea calificativului: **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT**.

Director de misiune:
Prof. univ. dr. Gheorghe GRIGORAȘ

Calificativ acordat:

Pe baza propunerii Comisiei de evaluare instituțională externă, a documentelor de autoevaluare a instituției, a constatărilor din timpul vizitei de evaluare din 04-06 decembrie 2014, și a celorlalte documente din Anexe, Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea Babeş-Bolyai din Cluj-Napoca, este o instituție de învățământ superior care asigură în mod corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în aceste teme, creează condiții și pentru asigurarea și în viitor a calității.

Consiliul ARACIS acordă Universității Babeş-Bolyai din Cluj-Napoca, calificativul **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT** în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.



II. ANEXE



Anexa 1



Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

Nr.: 1266

Data: 27.02.2015

Către,

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

În atenția Domnului Rector,

Vă informăm că în ședința Consiliului ARACIS din data de 26.02.2015 s-a finalizat evaluarea externă a calității academice pentru **Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca**.

Consiliul ARACIS a avizat acordarea calificativului „**Grad de încredere ridicat**”, urmând ca Raportul Consiliului ARACIS și documentele de referință ale acestuia să fie publicate pe site-ul agenției în data de **27.03.2015**.

Întrucât datele folosite în argumentația raportului agenției sunt de natură publică și au fost furnizate de instituție în scris în raportul de autoevaluare, în timpul vizitei de evaluare precum și în scrisoarea de răspuns la scrisoarea trimisă de directorul de misiune, **elementele care pot fi contestate sunt numai modul în care s-a desfășurat procesul de evaluare externă, pentru vicii de procedură sau pentru motive care țin de respectarea normelor de etică**. Calificativele și avizele propuse au caracterul unor avize emise de o agenție specializată în asigurarea calității în învățământul superior și nu pot fi corectate decât de agenția respectivă sau eventual de o altă agenție cu aceeași competență și statut, pe baza acelorași documente și proceduri care au stat la baza calificativului sau avizului acordat inițial.

După publicarea Raportului de evaluare instituțională externă al Agenției pe site-ul ARACIS, dacă instituția consideră că există motive de natura celor menționate anterior, poate contesta în scris calificativul sau/și avizul acordat de agenție, în termen de cel mult două săptămâni de la data publicării, printr-o scrisoare înregistrată la agenție în termenul menționat.

Președinte interimar ARACIS,
Prof. univ. dr. ing. Iordan PETRESCU



Întocmit,
Oana SĂRBU

SOLICITAT RAMBURSARE
FSE-POSDRU
POSDRU/155/1.2/S/141894
ID 141894



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Anexa 2



Investește în oamenii

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

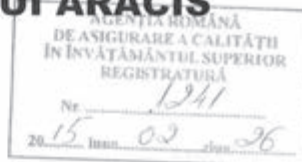
Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS



PRIVIND EVALUAREA EXTERNA A CALITĂȚII ACADEMICE DIN INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

UNIVERSITATEA „Babeș-Bolyai“ DIN CLUJ-NAPOCA



BUCUREȘTI, 26 FEBRUARIE 2015

SOLICITAT RAMBURSARE
FSE-POSDRU
POSDRU/155/1.2/S/141894
ID 141894



Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță susmenționate și a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior.

1. Documentele analizate

Documentele care stau la baza *Raportului Consiliului ARACIS* privind evaluarea externă a calității academice din instituția de învățământ superior acreditată **Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca** au fost discutate și aprobate în ședința Consiliului ARACIS din **26 februarie 2015**.

În conformitate cu procedurile descrise în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, Consiliul a luat în discuție și a aprobat *Raportul Departamentului de evaluare a calității* privind evaluarea externă a calității academice din **Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca**, în care se prezintă sinteza constatărilor și recomandărilor din:

- *Raportul de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației academice* întocmit de Directorul de misiune dl. profesor universitar dr. Gheorghe Grigoraș, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași și de coordonatorul echipei care a realizat vizita, respectiv dl. profesor universitar dr. Dumitru Miron, Academia de Studii Economice din București;
- *Raportul evaluatorului extern*, dl. profesor universitar dr. Alain Buzelay, Franța;
- *Raportul întocmit de reprezentanții studenților* care au participat la vizită, Sebastian Ștefaniga (Universitatea de Vest din Timișoara) - delegat UNSR și Cristi Popescu (Școala Națională de Studii Politice și Administrative din București) - delegat ANOSR.

2. Constatări

1. Consiliul ARACIS a luat act de prezentarea *Departamentului de evaluare a calității* și a constatat că toate procedurile de evaluare stipulate în *Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* aprobate prin *HG nr. 1418/2006* și în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior* au fost îndeplinite.
2. Consiliul a apreciat favorabil calitatea *Raportului de autoevaluare* întocmit de universitate și activitatea Comisiei de evaluatori în timpul vizitei în **Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca**, la care, din partea Comisiei Consultative și de Auditare a participat domnul prof. univ. dr. Dumitru Gașpar –Universitatea de Vest din Timișoara.
3. Consiliul a aprobat conținutul *Raportului Departamentului de evaluare a calității* și propunerile formulate.





MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, Consiliul ARACIS acordă **Universității „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca** calificativul **Grad de încredere ridicat**.

4. Consiliul a aprobat publicarea *Raportul Consiliului* pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii martie 2015, conform etapizării din *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a. *Raportul Consiliului se publică împreună cu Documentele sale de referință*, care fac parte integrantă din Raport, respectiv:

- **Documentul de referință 1** - *Raportul Departamentului de evaluare externă a calității*
- **Documentul de referință 2** - *Raportul de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației academice* întocmit de Directorul de misiune și de coordonatorul echipei care a realizat vizita;
- **Documentul de referință 3** - *Raportul întocmit de evaluatorul extern din străinătate;*
- **Documentul de referință 4** - *Raportul întocmit de reprezentanții studenților;*
- **Documentele de referință 5 și 6** - *Scrisoarea ARACIS către universitate*, trimisă la data de 19.01.2015 cu nr. 254 și răspunsul instituției primit la data de 04.02.2015 cu numărul 679.

Prin publicarea integrală a acestor documente ca parte integrală a *Raportului* său, Consiliul asigură transparența procesului de evaluare și permite celor interesați să se familiarizeze cu procedurile ARACIS de evaluare a calității academice și cu concluziile evaluatorilor referitoare la modul în care este asigurată calitatea academică în universitate, fără a se relua în mod inutil prezentarea elementelor concrete cuprinse în documentele originale.

Președinte interimar ARACIS,
Prof.univ.dr.ing. Iordan Petrescu





Anexa 3



Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

Documentul de referință 1

RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al ARACIS PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE din INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ **UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI” DIN CLUJ- NAPOCA**

1. **Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca** cu sediul în Cluj-Napoca, Strada Mihail Kogălniceanu 1, denumită în continuare pe scurt **Universitatea** sau **UBB** este o instituție de învățământ superior de stat acreditată.
2. Evaluarea externă a calității la nivel instituțional pentru Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj Napoca se realizează în cadrul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”. Universitatea este una din cele 20 de instituții de învățământ superior, selectate în cadrul proiectului pentru a fi evaluate.
3. Procesul de evaluare se desfășoară conform metodologiilor și procedurilor ARACIS aflate în vigoare la acest moment, iar rezultatele obținute, alături de cele de la celelalte instituții de învățământ superior ce vor fi, de asemenea, evaluate, vor constitui elementul principal în atingerea unora din cele mai importante obiective ale proiectului, și anume:
 - Evaluarea stării calității sistemului național de învățământ superior în vederea fundamentării pe baze empirice valide a propunerilor de ajustare a politicilor și metodologiilor de evaluare și asigurare a calității.
 - Dezvoltarea continuă a unei baze relevante de indicatori relevanți de măsurare a calității învățământului superior, diferențiați pe tipuri de universități, dar și pe domenii de programe de studii, în vederea diversificării instituționale a învățământului superior.
4. Astfel, principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la **Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca** au fost următoarele:
 - a. Aprecierea modului în care **Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca** a evoluat de la precedenta evaluare;
 - b. Contribuția la promovarea și asigurarea unei înalte **calități** a procesului de predare-învățare în **Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca**;
 - c. Asigurarea unui acces rapid la informații clare, credibile și explicite tuturor utilizatorilor (studenți, angajați, public) privind modul în care **Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-**

SOLICITAT RAMBURSARE
FSE-POSDRU
POSDRU/155/1.2/S/141894
ID 141894



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității și
Accreditare



Țe



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității și
Accreditare

Napoca oferă programe de studii, diplome și calificări, respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;

d. Asigurarea faptului că, în situațiile în care se constată existența unor probleme în evaluarea și menținerea calității programelor de studii, sunt create premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;

e. Realizarea de mecanisme prin care sunt garantate **calitatea procesului de predare-învățare**, transparența gestiunii resurselor de care dispune și responsabilitatea publică a instituției de învățământ superior.

5. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de 50 de programe de studii universitare de licență acreditate.

6. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 04-06.12.2014 a avut următoarea componență :

Director de misiune: Prof. univ. dr. Gheorghe Grigoraș - Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

Coordonatorul echipei de experți: Prof. univ. dr. Dumitru Miron - Academia de Studii Economice din București

Expert comisie instituțională: Prof. univ. dr. Nicolae Seghedin – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași

Secretari tehnici ai evaluării: Oana Sârbu – ARACIS și Marilena Dobre - ARACIS

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Instituția
1.	Prof. univ. dr. Vasile Preda	Matematică	Universitatea din București
2.	Prof. univ. dr. Dan Popovici	Matematică (lb. maghiară)	Universitatea de Vest din Timișoara
3.	Conf. univ. dr. Daniela Danculescu	Informatică	Universitatea din Craiova
4.	Prof. univ. dr. Adrian Atanasiu	Informatică (maghiară)	Universitatea din București
5.	Prof. univ. dr. Luminita Moraru	Fizică	Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați
6.	Prof. univ. dr. Mădălin Bunoiu	Fizică (maghiară)	Universitatea de Vest din Timișoara
7.	Prof. univ. dr. Dan Chicea	Fizică informatică (maghiară)	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
8.	Prof. univ. dr. Dorian Cojocaru	Fizică tehnologică	Universitatea din Craiova
9.	Prof. univ. dr. Horia Ciocarlie	Fizică tehnologică (maghiară)	Universitatea Politehnica din Timișoara
10.	Prof. univ. dr. Ioan Mamaligă	Știința și ingineria materialelor oxidice și nanomateriale	Universitatea Tehnică „Gh. Asachi” din Iași
11.	Conf. univ. dr. Lucica Tofan –	Ecologie și protecția mediului	Universitatea „Ovidius” din Constanța
12.	Conf. univ. dr. Angela Bănăduc	Ecologie și protecția mediului (maghiară)	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
13.	Prof. univ. dr. Marieta Costache	Ecologie și protecția mediului (germană)	Universitatea din București



14.	Prof. univ. dr. Dumitru Onose	Inginerie geologică	Universitatea Tehnică de Construcții din București
15.	Prof. univ. dr. Cristian Tălângă	Geografie (germană)	Universitatea din București
16.	Prof. univ. dr. Liviu Apostol	Geografia mediului	Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași
17.	Prof. univ. dr. Mihai Romanca	Drept - ID	Universitatea „Transilvania” din Brașov
18.	Prof. univ. dr. Eugenia Florescu	Drept - ID	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
19.	Conf. univ. dr. Ioana Costa	Filologie clasică	Universitatea din București
20.	Prof. univ. dr. Mihaela Gheorghe	Limba și literatura ucraineană-Limba și literatura română/maghiară/modernă (în limbile engleză, germană, franceză, rusă, italiană, spaniolă, ebraică, norvegiană, finlandeză, japoneză)/latină/greacă veche/Literatura universală și comparată	Universitatea „Transilvania” din Brașov
21.	Prof. univ. dr. Alexandru Gafton	Limba și literatura română-Limba și literatura maghiară/modernă(engleză, germană, franceză, rusă, italiană, spaniolă)/latină/greacă veche/ebraică/Literatura universală și comparată	Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași
22.	Prof. univ. dr. Alexandru Ruja	Etnologie (maghiară)	Universitatea de Vest din Timișoara
23.	Prof. univ. dr. Laurentiu Staicu	Filosofie	Universitatea din București
24.	Prof. univ. dr. Viorel Guliciuc	Filosofie (maghiară)	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
25.	Prof. univ. dr. Sorin Liviu Damean	Istorie	Universitatea din Craiova
26.	Conf. univ. dr. Valeria Sorostineanu	Istorie (maghiară)	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
27.	Prof. univ. dr. Aurel Piturca	Relații internaționale și studii europene	Universitatea „Spiru Haret” din București
28.	Prof. univ. dr. Adrian Pop	Relații internaționale și studii europene (maghiară)	Școala Națională de Studii Politice și Administrative din București
29.	Prof. univ. dr. Mircea Diaconu	Etnologie	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
30.	Prof. univ. dr. Silviu Coposescu	Sociologie	Universitatea „Transilvania” din Brașov
31.	Prof. univ. dr. Dumitru Batâr	Sociologie (maghiară)	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
32.	Prof. univ. dr. Nicolae Mitrofan	Psihologie (maghiară)	Universitatea din București
33.	Prof. univ. dr. Corneliu Havarneanu	Psihopedagogie specială	Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași
34.	Prof. univ. dr. Doina Usaci	Psihopedagogie specială (maghiară)	Universitatea „Transilvania” din Brașov
35.	Conf. univ. dr. Luiuța Csorba	Economia firmei (maghiară)	Universitatea „Aurel Vlaicu”



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



Ÿe

Fondul Național de Cercetare Științifică



Fondul Național de Cercetare Științifică



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

		Sfântu Gheorghe	din Arad
36.	Conf. univ. dr. Marius Dinca	Finanțe și bănci (engleză)	Universitatea „Transilvania” din Brașov
37.	Prof. univ. dr. Horatiu Mihai Rusu	Relații internaționale și studii europene	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
38.	Prof. univ. dr. Ilie Rotariu	Administrarea afacerilor	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
39.	Prof. univ. dr. Elena Tirziman	Comunicare și relații publice (germană)	Universitatea din București
40.	Prof. univ. dr. Ioan Deac	Comunicare și relații publice (maghiară)	Universitatea Națională de Apărare „Carol I” din București
41.	Prof. univ. dr. Luminița Roșca	Jurnalism (germană)	Universitatea din București
42.	Prof. univ. dr. Andra Seceleanu	Jurnalism (maghiară)	Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța
43.	Conf. univ. dr. Gabriela Rățulea	Științe politice (engleză)	Universitatea „Transilvania” din Brașov
44.	Prof. univ. dr. Elena Taina Avramescu	Kinetoterapie și motricitate specială (maghiară)	Universitatea din Craiova
45.	Prof. univ. dr. Puica Melniciuc	Artă sacră	Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași
46.	Conf. univ. dr. Dumitru Vanca -	Teologie ortodoxă asistență socială	Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
47.	Prof. univ. dr. Adrian Gabor	Teologie greco-catolică pastorală	Universitatea din București
48.	Prof. univ. dr. Nicolae Chifar	Teologie greco-catolică pastorală Blaj	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
49.	Prof. univ. dr. Paul Brusanowski	Teologie reformată didactică (maghiară)	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
50.	Prof. univ. dr. Daniel Benga	Teologie romano-catolică asistență socială (maghiară)	Universitatea din București
51.	Prof. univ. dr. Aurelian Bălăiță -	Teatrologie (Jurnalism teatral, management cultural)	Universitatea de Arte „George Enescu” din Iași

7. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Sebastian Ștefaniga (Universitatea de Vest din Timișoara) - delegat UNSR și Cristi Popescu (Școala Națională de Studii Politice și Administrative din București) - delegat ANOSR. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 6968 din data de 23.12.2014.

8. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. Dumitru Gașpar - Universitatea de Vest din Timișoara. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 6636 din data de 12.12.2014

9. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Alain Buzelay, Universitatea din Loraine, Franța. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 6952 din data de 22.12.2014.

10. Scrisoarea ARACIS către **Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca** a fost trimisă la data de 19.01.2015 cu nr. 254, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 04.02.2015 cu numărul 679.

11. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:



11.1. Din cele 52 fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională, fișa de vizită completată de studenți și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, majoritatea peste nivelul minim.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus/Capacitate de școlarizare pentru anul I de studii	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	<p>Din analiza Dosarului de autoevaluare instituțională și a Dosarelor de autoevaluare a programelor de studii, elaborate de către UBB, a altor documente puse la dispoziție în cursul vizitei de evaluare, a informațiilor publice disponibile pe site-ul Universității, precum și în cursul discuțiilor purtate cu diverse structuri reprezentative, în cadrul întâlnirilor organizate cu prilejul vizitei de evaluare, membrii echipei de evaluare instituțională au constatat realitatea declarațiilor și documentelor din rapoartele de autoevaluare și documentele originale, respectiv au realizat o completă radiografiere a situației existente. Acolo unde a fost cazul au fost solicitate documente și explicații suplimentare, care au contribuit la înțelegerea și clarificarea anumitor aspecte semnalate sau identificate.</p> <p>Din cele 52 de fișe ale vizitei (50 ale programelor de studii și 2 la nivel instituțional), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți evaluatori, a rezultat modul în care sunt îndeplinite standardele și indicatorii de performanță (minime sau ref1/ ref2, după caz). Concluzia fiecărui expert evaluator pe programul de studii evaluat s-a materializat în acordarea unui calificativ. Pentru toate cele 50 programe de studiu evaluate în cursul vizitei instituționale, calificativul propus a fost "încredere".</p> <p>În urma vizitei de evaluare instituțională externă, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, inclusiv prin discuțiile separate ale echipei de evaluatori cu reprezentanții studenților, absolvenților și ai angajatorilor, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite canale comunicaționale și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase de pe documentele în original, cu cele solicitate suplimentar, acolo unde a fost cazul, s-a constatat că există o deplină credibilitate a informațiilor diseminate de Universitate.</p> <p>Experții evaluatori implicați în procesul de evaluare pe parcursul vizitei au susținut în rapoartele lor individuale cu argumente enumerate în Fișa vizitei că Universitatea asigură derularea tuturor activităților de educație și cercetare științifică prin apelarea la bune practici rezultate din propria experiență sau sistematizate pe baza schimburilor de experiență cu universități similare din țară și străinătate. Toate programele de studii, la nivel de licență și master, derulate în Universitate, sunt acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu, universitatea neoferind programe de studii neacreditate sau neautorizate să funcționeze provizoriu, fapt ce confirmă nivelul, respectiv calitatea corespunzătoare a acestora.</p> <p>Universitatea dispune de un colectiv valoros de cadre didactice, care acoperă toate activitățile didactice pentru toate programele de studii. La nivelul universității, cu unele diferențieri în funcție de specificul unora dintre programele de studii, există un raport corespunzător între numărul cadrelor didactice titulare, cu funcția de bază în universitate și numărul total de studenți, fapt ce asigură un nivel calitativ foarte bun al tuturor</p>



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

		<p>programelor de studii.</p> <p>Există o bună colaborare cu potențialii angajatori. Colaborarea cu mediul economic se realizează pe mai multe planuri: invitarea specialiștilor din diverse domenii de activitate să desfășoare activități didactice, invitarea membrilor personalului didactic și de cercetare al universității să ofere soluții pentru problemele cu care se confruntă autoritățile locale, organizarea în parteneriat a practicii de specialitate a studenților, propunerea tematicilor și coordonarea lucrărilor de licență sau a disertațiilor de masterat, colaborări ale cadrelor didactice în proiecte de cercetare-dezvoltare la nivel de organizație.</p> <p>UBB dispune de o infrastructură educațională modernă, constând din spații bine dotate, aparatură și echipamente moderne, complexe deosebite pentru activități sociale, culturale și sportive și bibliotecă.</p> <p>Universitatea are un sistem de management academic și administrativ performant, la toate nivelurile, monitorizat multicriterial și perfecționat continuu. Există un sistem informatic complex, conexiune internet și intranet în întreaga instituție, fapt ce asigură buna comunicare în cadrul tuturor proceselor dezvoltate în Universitate.</p>
Matematică	Incredere 100 studenți/an	<p>Puncte tari: Planul de învățământ al programului de studiu oferă o acoperire foarte bună a disciplinelor asigurând formarea unor specialiști în domeniul Matematică. Există o gamă bogată de manuale și cursuri tipărite și suporturi de curs în format electronic. Acest plan este în concordanță cu planurile de învățământ ale unor mari universități din țară și Europa. Acest plan este susținut de un corp profesional de înaltă ținută științifică și recunoaștere națională și internațională.</p> <p>Facultatea de Matematică și Informatică dispune de o serie de programe internaționale cum ar fi Erasmus și CEEPUS (Central European Exchange Program for University Study) ce permite mobilități didactice ale cadrelor didactice și ale studenților. În acest fel se realizează contacte cu Universități de prestigiu.</p> <p>Facultatea are un număr de 12 conducători de doctorat din care 8 figurează în statele de funcții ale specializării Matematică – în limba română, creându-se astfel oportunitatea de a cunoaște studenții și a îndruma potențialii candidați pentru masteratele facultății și, în următoarea etapă, pentru Școala doctorală.</p> <p>Activitatea de cercetare științifică este foarte bună, au fost publicate un număr de 443 articole în reviste recunoscute ISI și în conferințe științifice cotate ISI.</p> <p>În anul 2012 Facultatea de Matematică și Informatică (Domeniul Matematică) a avut/ are un număr de 14 granturi de cercetare naționale.</p> <p>Se remarcă colaborări cu instituții de prestigiu din străinătate. Astfel, un număr de 17 profesori universitari din străinătate au fost invitați la UBB pentru cursuri și cercetare și există 2 programe de cooperare bilaterală cu potențial de dezvoltare de programe de învățământ (JKU Linz, ELTE Budapesta).</p> <p>La nivelul facultății funcționează un sistem de evaluare constructiv și benefic pentru perfecționarea cadrelor didactice în cadrul programului Interevaluarea inițiat de UBB.</p> <p>Studenții programului de studiu evaluat au obținut medalii la diverse competiții internaționale cum ar fi: 8th International Internet Mathematical Olympiad Ariel - 17 Aprilie 2012, Ariel University Israel, International Mathematics Competition for University students - 2011 (Blagoevgrad University, Bulgaria), Third Team International Mathematical Olympiad – 2011 (Mathematical Education Center, Ariel University, Israel), Second Team Internet International Mathematical Olympiad Championship - December 14, 2010, The Second Team Internet Mathematical Olympiad - 2010 (Mathematical Education Center, Ariel University, Israel).</p> <p>Se remarcă o promovabilitate foarte mare a examenului de licență (între</p>



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Susținere a Cercetării și
Dezvoltării Științifice



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Susținere a Cercetării și
Dezvoltării Științifice

		<p>84% și 100%) și perfecționarea în continuare prin studiile de master ale facultății (Master în Matematică Aplicată și Master Didactic). Accesul la literatură de specialitate (biblioteca este dotată cu cărți și reviste de specialitate de foarte bună calitate, accesul la baze de date online-Springer, Science Direct, ISI Thomson, MathSciNet, etc.). Tehnica de calcul este modernă (stații de lucru, rețele de calculatoare, acces internet wireless). Remarcăm baza materială foarte bună (amfiteatre, săli de seminar și laboratoare dotate cu aparatură multimedia și mobilier modern). Puncte slabe: Se constată insuficiența de software științific. Versiunile softurilor existente nu sunt adaptate la cerințele moderne ale cursurilor predate.</p>
<p>Matematică (lb. maghiară)</p>	<p>Incredere 25 student/ian</p>	<p>Puncte tari: Corpul profesoral care desfășoară activități didactice la acest program de studii de licență este format din 5 profesori universitari, 9 conferențieri, 11 lectori și 4 asistenți. Dintre aceștia doar un asistent (angajat din luna octombrie 2014) nu are titlul de doctor. Acest lucru favorizează atât o activitate didactică de calitate cât și una de cercetare performantă. Rezultatele cercetării științifice au fost deosebite. Astfel putem menționa că în perioada 2010-2014 membrii departamentului au publicat 110 articole în reviste cotate ISI, 29 lucrări în volume ale unor conferințe clasificate ISI, 10 cărți sau capitole de cărți recunoscute internațional, au coordonat 7 proiecte de cercetare naționale și 4 internaționale, participă ca membri în colectivele editoriale a 29 de reviste de specialitate internaționale și 9 naționale, au susținut 38 de conferințe invitate la manifestări științifice internaționale. Facultatea de Matematică și Informatică și implicit Departamentul de Matematică (în limba maghiară) realizează o serie de colaborări internaționale, atât la nivelul activității de cercetare (colaborări cu Universitățile din Szeged, Debrecen, ELTE Budapesta, JKU Linz, Universitatea din Viena, Universitățile din Firenze, Genoa, Pisa, Universitățile din Rostock, Leipzig, Hamburg etc), cât și la nivel didactic (mobilități ale studenților și cadrelor didactice în programele Erasmus și CEEPUS). De asemenea, un număr de 17 profesori universitari din străinătate au fost invitați la facultate pentru predare și/sau activitate de cercetare. Studenții programului de studiu evaluat au obținut medalii la diverse competiții naționale și internaționale cum ar fi: 14th Transylvanian Students' Scientific Conference (TSSC) Cluj, 13-15 mai 2011, 15 th Transylvanian Students' Scientific Conference (TSSC) Cluj, 10-13 mai 2012, 16 th Transylvanian Students' Scientific Conference (TSSC) Cluj, 23-26 mai 2013, ECN Programming Contest, Tg. Mureș, 11 mai 2013, Sesiunea de Comunicări Științifice Studentești, faza națională din Ungaria, Budapesta - secția de Fizică, Științe ale Pământului și Matematică, 18 aprilie 2013. Remarcăm și o bogată activitate didactică extracurriculară materializată prin organizarea regulată a unor întâlniri ale studenților cu specialiști din domeniul matematicii și informaticii, cu foști absolvenți ai facultății, cu reprezentanți ai mediului de afaceri, cercuri științifice – competiții interne studentești pe bază de proiecte etc. Toate acestea contribuie la o mai bună integrare profesională a studenților departamentului după absolvire. La toate nivelurile (departament, facultate, universitate) activitatea didactică și de cercetare este asistată de câteva sisteme informatice online de înaltă performanță. Putem menționa aici Managementul Cercetării UBB, Academic Info – UBB (activități didactice) sau CANVAS (platformă online de învățare specifică departamentului). Informațiile pe paginile facultății sunt actualizate permanent și sunt disponibile în 3 limbi (română, engleză, maghiară). Puncte slabe: Am constatat un număr relativ mic de studenți (câte 9 în fiecare an de studiu). De asemenea putem menționa un număr nu foarte</p>



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Educația Superioară



ȘTE

Facultatea de Științe
Fizic-Matematice
2017-2018



Facultatea de Științe
Fizic-Matematice
2017-2018



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Educația Superioară

		mare de posturi ocupate de asistenți universitari (un singur post de matematician).
Informatică	Incredere 200 studenți/an	<p>Puncte tari: 1. Planul de învățământ al programului Informatică – linia de studiu română, precum și conținuturile disciplinelor din planul de învățământ sunt aliniate la recomandările ACM/IEEE din decembrie 2013.</p> <p>2. Există legături strânse între cadrele didactice de la programul supus evaluării cu industria IT, atât pe plan didactic, cât și științific.</p> <p>3. Media de vârstă a cadrelor didactice titulare implicate în programul supus evaluării este de 41 de ani. Acest lucru indică capacitatea de a susține programul de studiu cu personal pe termen lung.</p> <p>4. În cadrul departamentului de informatică predau șapte conducători de doctorat în domeniul informatică. Acest lucru asigură implicarea celor 19 studenți doctoranzi aflați în stagiul în procesul didactic și în activitatea de cercetare a departamentului.</p> <p>5. În cadrul departamentului de informatică activează trei centre de cercetare acreditate instituțional. Colectivele de cercetare din departament atrag un număr semnificativ de granturi de cercetare din surse variate de finanțare.</p> <p>Puncte slabe: 1. Din cauza finanțării insuficiente, absolvenți valoroși ai programului Informatică nu sunt atrași de posturile didactice și de cercetare.</p> <p>2. Lipsa unui spațiu propriu pentru Departamentul de Informatică, în special pentru laboratoarele didactice și de cercetare, precum și pentru cabinetele cadrelor didactice. Actualmente, activitățile didactice se desfășoară în 4 clădiri aflate în zone diferite ale orașului.</p>
Informatică (maghiară)	Incredere 125 studenți/an	<p>Puncte tari: - Toate cadrele didactice implicate în acest program – cu excepția unui singur doctorand aflat în anul III de doctorat - au titlul de doctor în domeniul informatică sau matematică.</p> <p>- Colectivul profesoral implicat în programul de studiu Informatică în limba maghiară se remarcă printr-o cercetare științifică remarcabilă, concretizată în perioada 2010-2014 prin publicarea a peste 100 lucrări.</p> <p>- Gradul de prestanță al mediului universitar care dă o garanție a rezultatelor învățământului (lucru reliefat și din întâlnirile cu studenții și absolvenții programului de studiu Informatică în limba maghiară).</p> <p>Puncte slabe: - Persistența unei diferențe de corelare între cerințele specifice ale programului de studii față de cerințele specifice ale mediului de afaceri și industrial informatic (este un punct slab caracteristic multor universități, dar la nivelul unei universități de prim rang cum este UBB el trebuie menționat).</p> <p>-Numărul de studenți este relativ mic față de potențialul de atragere într-un domeniu cu largi posibilități de afirmare.</p>
Fizică	Incredere 36 studenți/an	<p>Puncte tari: Personalul didactic care participă la programul de licență are colaborări la nivel național și internațional. După 1990, facultatea și catedrele sale și-au dezvoltat foarte mult programele de colaborare cu universități europene, cum ar fi: Universite Joseph Fourier, Grenoble, Universitat WJ Goethe (Frankfurt am Main), Universitat Wurzburg, Universitat Osnabruck, Technische Universitat Chemnitz, Vrije Universiteit Amsterdam, Katholieke Universitat Leuven, Technical University, Vienna</p> <p>Există colaborări cu mediul de afaceri concretizate prin acorduri de colaborare cu societăți din domeniul programului de studiu.</p> <p>Comisia a remarcat o dotare remarcabilă a laboratoarelor utilizate atât pentru cercetare cât și pentru procesul didactic.</p> <p>S-a remarcat de asemenea o foarte bună vizibilitate internațională a colectivului de cadre didactice implicat în programul supus evaluării.</p> <p>Recomandări: Pentru anul școlar 2014-2015, se recomandă modificarea Planului de învățământ astfel încât Educația fizică să fie creditată cu credite suplimentare peste cele 180 alocate. Numărul de credite alocate Limbilor străine vor fi incluse în cele 30/ semestru. În</p>



		<p>forma actuala a Pl. Inv. există un supliment de 3 credite peste numărul de 30/ sem.</p> <p>Activitatea practică este creditată cu 6 credite și se desfășoară pe durata a 56 ore. Se recomandă ajustarea numărului de credite conform metodologiei.</p> <p>Ponderea în planul de învățământ a disciplinelor fundamentale 33%, a celor de domeniu 0%, specializare 51%. Se recomandă respectarea Standardelor specifice ARACIS/ Comisia 01, care specifică pentru discipline fundamentale (50-60%) și discipline de specializare (25-30%), când se va implementa noul Plan de învățământ.</p>
Fizică (maghiară)	Incredere 25 student/ian	<p>Puncte tari: Personalul didactic care participă la programul de licență are colaborări la nivel național și internațional. După 1990, facultatea și catedrele / departamentele sale și-au dezvoltat foarte mult programele de colaborare cu universități europene, cum ar fi: Universite Joseph Fourier Grenoble, Universitat WJ Goethe (Frankfurt am Main), Universitat Wurzburg, Universitat Osnabruck, Technische Universitat Chemnitz, Vrije Universiteit Amsterdam, Katholieke Universitat Leuven, Technical University Vienna.</p> <p>Există colaborări cu mediul de afaceri concretizate prin acorduri de colaborare cu societăți din domeniul programului de studiu.</p> <p>Comisia a remarcat o dotare remarcabilă a laboratoarelor utilizate atât pentru cercetare cât și pentru procesul didactic.</p> <p>S-a remarcat de asemenea o foarte bună vizibilitate internațională a colectivului de cadre didactice implicat în programul supus evaluării.</p> <p>Recomandări: Pentru anul universitar 2014-2015, se recomandă modificarea planului de învățământ astfel încât disciplina Educație Fizică să fie creditată cu 1 credit / semestru peste cele 30 credite / semestru provenite de la celelalte discipline; Numărul de credite alocate limbilor străine vor fi incluse în cele 30 /semestru.</p> <p>Activitatea de practică este creditată cu 6 credite și se desfășoară pe durata a 56 ore. Se recomandă fie ajustarea numărului de credite fie modificarea fișei disciplinei pentru a asigura corelația între numărul de credite și volumul de muncă asociat promovării acestei activități.</p>
Fizică informatică (maghiară)	Incredere 25 student/ian	<p>Puncte tari: -Personalul didactic care susține activități didactice la programul de licență Fizică informatică în Lb. Maghiară are colaborări la nivel național și internațional. Facultatea de Fizică a dezvoltat foarte mult programele de colaborare cu universități europene, cum ar fi: Universite Joseph Fourier, Grenoble, Universitat WJ Goethe (Frankfurt am Main), Universitat Wurzburg, Universitat Osnabruck, Technische Universitat Chemnitz, Vrije Universiteit Amsterdam, Katholieke Universitat Leuven, Technical University, Vienna.</p> <p>-Colaborările cu mediul de afaceri sunt concretizate prin acorduri de colaborare cu societăți din domeniul programului de studiu.</p> <p>-Dotarea laboratoarelor utilizate atât pentru cercetare cât și pentru procesul didactic este remarcabilă.</p> <p>-S-a remarcat, de asemenea, marea vizibilitate internațională a colectivului de cadre didactice implicat în programul supus evaluării. Legat de acest aspect, se menționează faptul că Prof. Neda Zoltan, implicat în programul de studii, este autorul unui articol publicat în prestigioasa revistă NATURE.</p> <p>-Numărul mare de cadre didactice cu înaltă calificare și prestigiu profesional deosebit, probat prin vizibilitatea științifică internațională asigură un cadru eficient pentru buna pregătire a studenților.</p> <p>Recomandări: Măsuri practice pentru aducerea raportului dintre numărul de cadre didactice titulare și studenți în intervalul precizat în stadardele specifice, prin politici de atragere a studenților spre cele trei programe de fizică în lb. maghiară derulate de Facultatea de Fizică.</p>
Fizică tehnologică	Incredere 20	<p>Puncte tari: Colectivul care susține programul are o recunoaștere națională și internațională foarte bune.</p> <p>Rezultatele cercetării s-au concretizat în publicații în reviste de prestigiu,</p>



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



ye

Facultatea de Științe
Babeş-Bolyai
2017-2018



Facultatea de Științe
Babeş-Bolyai
2017-2018



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

	student/ian	<p>la conferințe internaționale remarcabile, contracte cu colaborări naționale și internaționale.</p> <p>Există un număr de parteneriate locale și regionale.</p> <p>Caracterul multicultural al instituției.</p> <p>Recomandări: Planul de învățământ s-a bazat pe o clasificare a disciplinelor care nu a respectat în totalitate normele ARACIS. S-a recomandat refacerea alocărilor, iar rezultatele au condus la schimbarea procentelor corespunzătoare.</p> <p>Numărul total de ore didactice în contact direct cu cadrul didactic, exceptând practica, era sub norma impusă de ARACIS. În fișa de vizită s-au făcut precizările corespunzătoare.</p> <p>Modul de calcul al numărului de ore de studiu individual nu corespunde variantei unanim acceptate de normele europene. În fișa de vizită s-au făcut precizările corespunzătoare.</p> <p>Relativ la recomandările de mai sus, responsabilii de program s-au angajat să modifice planul de învățământ (propunerea rezultată s-a atașat la documentele de vizită) și să-l adopte oficial, respectând toate procedurile legale, în primăvara anului 2015.</p>
Fizică tehnologică (maghiară)	Incredere 15 student/ian	<p>Puncte tari: Colectivul care susține programul are o recunoaștere națională și internațională foarte bună.</p> <p>Rezultatele cercetării s-au concretizat în publicații în reviste de prestigiu, la conferințe internaționale remarcabile, contracte cu colaborări naționale și internaționale.</p> <p>Parteneriate strategice și de formare cu factori locali și regionali.</p> <p>Biblioteci și infrastructură specifice domeniului foarte bine dezvoltate.</p> <p>Caracterul interdisciplinar și multilingual al facultății.</p> <p>Puncte slabe: Numărul de studenți cuprinși în program este foarte mic:</p> <ul style="list-style-type: none"> - anul 1: 8; - anul 2: 2; - anul 3: 0; - anul 4: 4.
Știința și ingineria materialelor oxidice și nanomateriale	Incredere 45 student/ian	<p>Puncte tari: Programul de studiu Știința și Ingineria Materialelor Oxidice și Nanomateriale dispune de bază materială foarte bună: laboratoare didactice și de cercetare cu dotări corespunzătoare desfășurării unor activități de calitate.</p> <p>Personalul didactic implicat are competențe necesare și desfășoară o activitate de cercetare intensă, concretizată printr-un număr mare de publicații în reviste naționale și internaționale indexate ISI sau în baze de date.</p> <p>Industria de profil din țară oferă suficiente oportunități de angajare pentru absolvenții programului de studiu evaluat.</p> <p>Din discuțiile avute cu studenții a rezultat că facultatea asigură condiții de participare a acestora la activitatea de cercetare. Temele examenului de finalizare a studiilor includ și părți de cercetare. Absolvenții programului de studii evaluat își pot definitiva pregătirea profesională prin participarea la programe de master și doctorat în domeniu.</p> <p>Legatura cadre didactice – studenți este una foarte bună.</p> <p>Recomandări: În urma analizei planului de învățământ au fost propuse mici modificări. Acestea au constat în ajustarea denumirilor unor discipline și/sau schimbarea încadrării unor discipline pentru a fi în concordanță deplină cu lista disciplinelor din Standardele Specifice CEPSI. Nu a fost modificat numărul de ore alocate disciplinelor și nici numărul de credite. Modificările au fost discutate cu conducerea facultății și s-a propus introducerea acestora în noul plan de învățământ, valabil începând cu anul univ. 2015/2016.</p> <p>În urma analizei Statelor de funcții s-a constatat că o serie de activități didactice din Planul de învățământ (îndrumare lucrări de diplomă, practică) sunt evidențiate în posturile didactice la rubrica "alte activități didactice". Aceste activități nu sunt echivalente cu: consultații, asistență examen, comisii de admitere, verificări teme etc.</p>



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

		<p>Deși laboratoarele didactice dispun de aparatura performantă și suficientă pentru desfășurarea activităților, se recomandă achiziționarea de software cu licență specific anumitor discipline.</p> <p>În vederea asigurării funcționării programului de studii pe o perioadă mai mare (6-10 ani) se recomandă: scoaterea la concurs a unor posturi didactice și eventual angajarea de cadre didactice tinere.</p>
Ecologie și protecția mediului	<p>Incredere</p> <p>25 studenți/an</p>	<p>Puncte tari: Proiectele de cercetare derulate de cadrele didactice titulare asigură dotarea laboratoarelor de cercetare cu echipamente de ultimă generație și permite participarea tuturor cadrelor didactice și a studenților la numeroase evenimente științifice pe plan național și internațional, creându-se oportunități de schimburi, mobilități etc. Valorificarea rezultatelor științifice s-a făcut și prin numeroase lucrări publicate: 28 lucrări ISI și 8 lucrări BDI în ultimii 3 ani.</p> <p>Recomandări: Revizuirea Planului de Învățământ, în ceea ce privește reanalizarea diferitelor tipuri de discipline în conformitate cu standardele specifice (lista de discipline propusă de ARACIS).</p>
Ecologie și protecția mediului (maghiară)	<p>Incredere</p> <p>25 studenți/an</p>	<p>Puncte tari: Proiectele de cercetare derulate de cadrele didactice titulare asigură dotarea laboratoarelor de cercetare cu echipamente de ultimă generație.</p> <p>Studenții sunt implicați în proiecte de cercetare.</p> <p>Rezultatele cercetării sunt vizibile prin publicarea acestora în: 36 lucrări publicate în reviste ISI cu factor de impact și 15 lucrări BDI în ultimii 3 ani.</p> <p>Colaborarea internațională în domeniul didactic și de cercetare a departamentului asigură conectarea la spațiul european al învățământului superior.</p> <p>Recomandări: Revizuirea Planului de Învățământ, în ceea ce privește reanalizarea diferitelor tipuri de discipline în conformitate cu standardele specifice (lista de discipline propusă de ARACIS).</p>
Ecologie și protecția mediului (germană)	<p>Incredere</p> <p>15 studenți/an</p>	<p>Puncte tari: Laboratoarele de cercetare și didactice sunt foarte bine dotate, ca urmare a eforturilor conducerii universității și cadrelor didactice titulare care prin proiectele implementate au asigurat și dotarea laboratoarelor de cercetare cu echipamente performante.</p> <p>Există colaborare cu Universitatea din Rostock, Germania, într-un program de "Double-degree" care presupune schimburi de studenți între Facultatea de Biologie și Geologie a UBB și Facultatea de Matematică și Științele Naturii.</p> <p>Cadrele didactice implicate în program participă la evenimente științifice naționale și internaționale, la schimburi de bune practici, mobilități, proiecte academice de formare a resursei umane. Rezultatele cercetării au fost valorificate din 2012 până în prezent prin 24 lucrări ISI și 7 lucrări BDI.</p> <p>Recomandări: Revizuirea Planului de Învățământ privind proporția disciplinelor fundamentale, de specialitate și complementare în conformitate cu standardele specifice (lista de discipline propusă de ARACIS).</p> <p>Reanalizarea Planului de Învățământ privind modul de calcul a creditelor în conformitate cu ECTS, pentru fiecare disciplină, în scopul unei mai bune corelări cu standardele Europene de calcul și cu respectarea numărului de 30 de credite pentru fiecare semestru.</p> <p>Atragerea unui număr mai mare de studenți printr-o mai bună popularizare a programului de studii, pentru eficientizarea acestuia.</p>
Inginerie geologică	<p>Incredere</p> <p>50 studenți/an</p>	<p>Puncte tari: Din punct de vedere didactic, activitatea este susținută de cadre didactice cu nivel de pregătire ridicat, cu recunoaștere națională și internațională. De asemenea există colaborări pentru activități practice cu parteneri de practică (OMV Petrom România, S.N. ROMGAZ, S.C. LAFARGE, S.C. GEOSEARCH)</p> <p>Din punct de vedere al cercetării științifice există laboratoare performante, înzestrate cu echipamente de ultimă generație. Rezultatele cercetărilor științifice sunt materializate în numeroase lucrări științifice cotate ISI și</p>



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Apogere a Cercetării
Științifice

		BDI, tratate de specialitate publicate în țară și în străinătate. Recomandări: Mărirea numărului de stații de lucru la rețelele de calculatoare; Lucrările de laborator să fie efectuate pe grupe mai mici.
Geografie (germană)	Incredere 20 studenți/an	Puncte tari: Programul de studiu dispune de un plan de învățământ corect și logic structurat; Programul are avantajul de a se derula într-o limbă de circulație internațională. Programul beneficiază de o colaborare permanentă cu specialiști de prestigiu din Austria și Germania, atât în privința activităților didactice cât și a cercetării științifice. Recomandări: Se recomandă reglementarea creditelor acordate stagiilor de practică, prevăzute prin hotărârea Senatului UBB.
Geografia mediului	Incredere 25 studenți/an	Puncte tari: Programul de studii are un caracter interdisciplinar, este unul de calitate, este centrat pe student și adaptat cerințelor pieței muncii din domeniul protecției mediului. Facultatea beneficiază de un spațiu didactic și de cercetare generos, de un personal didactic și de cercetare cu rezultate deosebite reflectate în numărul mare de contracte de cercetare și în numărul mare de publicații la edituri recunoscute și în fluxurile internaționale de baze de date (conform conținutului și anexelor raportului în vederea evaluării programului de studii de licență). Recomandări: Recomandăm permanenta corelare și adaptare a structurii și conținutului programului de studii la contextul cerințelor ARACIS din domeniul Știința Mediului cu scopul de a asigura și consolida în perspectiva apropiată numărul de studenți ai specializării Geografia Mediului. Credem că instituirea unor măsuri de coordonare ierarhică a specializărilor din facultate, pe departamente, poate reprezenta un aspect benefic, din punct de vedere științific și organizațional, pentru consolidarea responsabilității față de specializarea evaluată și pentru stabilitatea acesteia pe termen scurt, mediu și lung.
Drept - ID	Incredere 150 studenți/an	Recomandări: Se recomandă introducerea numărului de ore de practică în planurile de învățământ formele IF și ID Se recomandă aplicarea tuturor procedurilor de asigurare a calității în domeniul ID și arhivarea rapoartelor sintetice și a livrărilor specifice fiecărei proceduri
Filologie clasică	Incredere 50 studenți/an	Puncte tari: Activitatea științifică a personalului didactic se situează peste cerințele medii. Biblioteca este foarte bine dotată și deține echipamente de ultimă generație. Studenții sunt motivați și interesați de cursurile oferite. Recomandări: Se recomandă organizarea de colocvii și întâlniri dedicate studenților clasiști din toată țara pentru dinamizarea relațiilor inter-universitare și a se face schimb de experiență (Universitatea din București și Universitatea A.I. Cuza, Iași).
Limba și literatura ucraineană-Limba și literatura română/maghiară/modernă (în limbile engleză, germană, franceză, rusă, italiană, spaniolă, ebraică, norvegiană, finlandeză, japoneză)/latină/greacă veche/Literatura universală și comparată	Incredere 50 studenți/an	Puncte tari: Programul de studii Limba și literatura ucraineană – Limba și literatura română/ Limba și literatura maghiară/ Limba și literatura modernă (engleză, franceză, germană, italiană, spaniolă, rusă, norvegiană, finlandeză, japoneză, chineză, coreeană)/ Limba latină/ Limba greacă veche / Limba ebraică / Literatura universală și comparată este un program de studii complex, a cărui structură reflectă specificul programelor din domeniul Limbă și literatură de la Universitatea Babeș-Bolyai. Colectivul de cadre didactice desfășoară activități didactice și de cercetare științifică de calitate și cu vizibilitate, reprezentând o garanție pentru buna pregătire a absolvenților în domeniul filologiei. Activitățile de curs practic susținute de vorbitori nativi de limbă ucraineană reprezintă un punct forte al programului. Numărul relativ mic de studenți la seminar și cursuri practice facilitează o învățare centrată pe student și pe competențele de specialitate, reprezentând o premisă pentru un învățământ de calitate. Baza materială pusă la dispoziția studenților acestui program de studii corespunde standardelor de calitate.
Limba și literatura română-Limba și	Incredere	Puncte tari: Limba și literatura română – Limba și literatura maghiară/ Limba și literatura modernă (engleză, germană, franceză, rusă, italiană,



literatura maghiară/modernă(engleză, germană, franceză, rusă, italiană, spaniolă)/latină/greacă veche/ebraică/Literatura universală și comparată	150 studenți/an	spaniolă, ucraineană, norvegiană, finlandeză, japoneză, chineză, coreeană, ebraică)/ Limba latină/ Limba greacă veche / Literatura universală și comparată este unul complex, avînd o structură care reflectă specificul programelor din domeniul Limbă și literatură de la Universitatea Babeș-Bolyai, din Cluj. Corpul profesoral desfășoară activități didactice și de cercetare științifică de calitate, dotate cu vizibilitate și constituind o garanție a bunei pregătiri a absolvenților. Baza materială pusă la dispoziția studenților acestui program de studii corespunde standardelor de calitate. Recomandări: Programul ar putea acorda o pondere mai mare studiilor din perspectivă diacronică.
Etnologie (maghiară)	Încredere 20 studenți/an	Puncte tari: 1. La Centrul de cercetare și documentare etnografică există o foarte bună bază de cercetare și documentare la care au acces studenții, care cuprinde, între altele, aproximativ 25000 de fotografii etnografice, înregistrări audio-video cu informatori de pe teren etc. 2. Există un număr mare de ore de practică pe perioada verii (148 ore, la sfârșitul anilor I și II) în care studenții fac cercetare pe teren sub îndrumarea cadrelor didactice. Puncte slabe: 1. Număr foarte mic de studenți (15 studenți în anii I-III). 2. Număr mic de cărți publicate în edituri de prestigiu din străinătate.
Filosofie	Încredere 75 studenți/an	Puncte tari: Colaborări cu instituții de prestigiu din străinătate (Universitatea din Lyon, Universitatea Paris XII, Universitatea din Strasbourg) -Un grad ridicat de satisfacție a studenților și absolvenților programului evaluat -Rezultate importante în planul cercetării științifice de profil, accesării granturilor și surselor de finanțate -Un număr consistent de articole și studii în publicații de specialitate internaționale -Editarea a două reviste de profil proprii, cotate BDI Recomandări: Atragerea unui număr mai mare de candidați la admitere -Creșterea nivelului de awareness în rândul studenților și absolvenților cu privire la oportunitățile de dezvoltare profesională și de carieră.
Filosofie (maghiară)	Încredere 50 studenți/an	Puncte tari: S-a constatat o dotare de excepție cu bibliografie de specialitate, acces la bazele de date de interes pentru specialitate. Personalul didactic are rezultate excepționale în activitatea de cercetare, precum și o foarte serioasă activitate de promovare a publicațiilor de specialitate a departamentului. De asemenea, s-a constatat o tradiție a colaborărilor cu institute academice din Uniunea Europeană. Există o bună colaborare cu piața muncii. Studenții sunt extrem de satisfăcuți de calitatea actului didactic și de colaborarea cu profesorii. Recomandări: Este necesară angajarea de cadre didactice tinere (lectori și asistenți) pentru a corecta procentul de profesori și conferențieri. De asemenea, recomandăm creșterea numărului de studenți de la program prin colaborarea cu celelalte programe în limba maghiară din cadrul universității.
Istorie	Încredere 210 studenți/an	Puncte tari: Programul de studii Istorie beneficiază de renumiți specialiști în domeniu, cu rezultate deosebite atât în procesul didactic, precum și în ceea ce privește activitatea de cercetare științifică. Programul dispune de spații de învățământ și cercetare adecvate și de o dotare corespunzătoare a laboratoarelor de specialitate. Există un caracter interdisciplinar și o deschidere față de comunitatea locală și regională. Există posibilități adecvate de organizare a ciclului II de studii (Masterat) și a ciclului III (Doctorat). Recomandări: Recomandăm o îmbunătățire a raportului de profesori și conferențieri titulari, astfel încât să nu depășească 50% din totalul cadrelor didactice titulare. De asemenea, trebuie consolidată și diversificată capacitatea de atragere a studenților.
Istorie (maghiară)	Încredere 40 studenți/an	Puncte tari: - diversitatea specializărilor oferite. Recomandări: - îmbunătățirea raportului dintre profesori, respectiv conferențieri față de cel al lectorilor și asistenților, prin creșterea numărului celor din urmă, pentru optimizarea raportului menționat.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

		- impulsivitatea unui număr mai mare de studenți pentru evaluarea on-line a cadrelor didactice și posibilitatea de efectuare a acestei evaluări într-o perioadă neutră, ca implicații. - găsirea unor modalități de creștere a cifrei de școlarizare.
Relații internaționale și studii europene	Încredere 125 studenți/an	Puncte tari: Programul beneficiază de personal didactic bine structurat, ca medie de vârstă și grade didactice. Remarcăm că întregul personal este doctor în domeniul postului ocupat; mai mult, 13 dintre aceștia sunt doctori în Relații Internaționale. O excepțională colaborare cu instituții de prestigiu similare din țară și spațiul Uniunii Europene. Ex: Universitatea Manchester Metropolitan University, Universitatea Paris XII și Universitatea Paris 8 etc. O consistentă activitate de cercetare științifică, reflectată în numeroase articole, studii, cărți, participări la conferințe naționale și internaționale, granturi, proiecte. O bună și consistentă bază materială cu dotări de excepție. Ex: Laboratorul Centrului Spinelli.
Relații internaționale și studii europene (maghiară)	Încredere 40 studenți/an	Puncte tari: Programul beneficiază de un colectiv de cadre didactice bine structurat din punctul de vedere al mediei de vârstă și gradelor didactice. Colectivul de cadre didactice desfășoară o activitate consistentă de cercetare științifică, reflectată în numeroase articole, studii, cărți, participări la seminarii și conferințe naționale și internaționale, precum și granturi. Cadrele didactice aferente programului întrețin colaborări științifice cu prestigioase instituții de învățământ superior și cercetare din țară și spațiul Uniunii Europene – exemple: Universitatea Pázmány Péter din Budapesta, Institutul de Cercetare al Minorităților Naționale din cadrul Academiei Maghiare de Științe, Institutul de Afaceri Externe și Comerț Exterior al MAE Ungar, universitățile din Olomouc, Cracovia, Viena, Bratislava, Sofia și Zagreb. Recomandări: Recomandăm renunțarea la cursul „Istoriografia studiului relațiilor internaționale” și introducerea elementelor introductive de teoria relațiilor internaționale la disciplina „Introducere în studiul relațiilor internaționale și a studiilor europene”, elemente care în prezent lipsesc din conținutul tematic al acesteia din urmă. Recomandăm ca un număr sporit de studenți să completeze fișele de evaluare a cursurilor și să se extindă perioada de accesare online a acestor fișe de către studenți.
Etnologie	Încredere 15 studenți/an	Puncte tari: Există un doctorat obținut la Universitatea din Perugia, în domeniul Etnologie și Antropologie, domeniu care corespunde riguros specializării și care nu există în nomenclatorul domeniilor de doctorat din România. Există volume de autor apărute în străinătate în domeniul specializării (Prof. univ. Dr. Simona Nicoară). Există doi conducători de doctorat în domeniu și o abilitare în curs de desfășurare (conducători de doctorat: prof. Doru Radosav și prof. Simona Nicoară; dosar de abilitare: cond. Constantin Bărbulescu). Parteneriate cu universități din străinătate pe domeniul specializării (Universitatea Liberă din Bruxelles). Puncte slabe: Există o anumită necorelare între documentele programului (plan de învățământ, state de funcții, fișele disciplinelor), fișele de disciplină nereflectând foarte riguros informațiile din celelalte documente. Depășirea numărului de credite, în semestrele I și II fiind 33 de credite pentru disciplinele obligatorii, și uneori o acordare inconsecventă a numărului de credite pentru anumite discipline. Includerea mai multor discipline care sunt de specialitate ca discipline fundamentale și numărul prea mic de discipline opționale.
Sociologie	Încredere 125	Puncte tari: - Recrutarea candidaților la nivel național. - Patru cadre au primit distincția „Profesor Bologna” în ultimii cinci ani pentru excelență în predare (premiu acordat de Alianța Națională a



	student/ian	<p>Organizațiilor Studențești din România). Doi profesori au primit în ultimii doi ani premiul de „Excelentia” din partea Consiliului Studenților din Universitatea Babeș-Bolyai.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Studenții organizează anual conferința studențească națională în domeniul sociologie, cu participarea colegilor din alte centre universitare, denumită „Eouri din Social”: https://www.facebook.com/ecouridinsocial/ - Studenții de la sociologie întrețin singura platformă online profesională studențească cu articole de specialitate scrise de către studenți din spațiul național: http://www.sociolink.ro/ - Cadrele didactice au programe de colaborare și cercetare cu mediul de afaceri prin Banca Mondială, Banca Națională filiala Cluj, Națiunile Unite - UNDP, ESRT Stiftung, sau asociații profesionale precum Ordinul Arhitecților din România și proiecte de cercetare în domeniul urbanismului, marketingului și politicilor sociale. - Cadrele didactice au programe de colaborare cu Primăria Cluj-Napoca în elaborarea Strategiei de Dezvoltare a Municipiului Cluj-Napoca 2020, cât și în proiecte pilot precum Bugetul Participativ, Capitala Culturală, Desegregarea zonei Pata-Rât. - Cadrele didactice publică în reviste cu factor mare de impact, precum: Petrovici, Norbert. "Workers and the city: Rethinking the geographies of power in post-socialist urbanisation." <i>Urban Studies</i> 49.11 (2012): 2377-2397. [Factor de impact: 1.33] Voicu, Bogdan & Comșa, Mircea. 2014. Immigrants' Participation in Voting: Exposure, Resilience, and Transferability, <i>Journal of Ethnic and Migration Studies</i>, 40(10), 1572-1592, doi: 10.1080/1369183X.2013.873712 [Impact Factor: 1.085] - Cadrele didactice publică la edituri de prestigiu internațional, precum: Norbert Petrovici, <i>Articulating the Right to the City: Working class Neo-Nationalism in Postsocialist Cluj, Romania</i>, pp. 57-78 și Florin Faje, <i>Football Fandom in Cluj: Class, Ethno-Bationalism and Cosmopolitanism</i>, pp. 78-92, in Kalb, Don, ed. <i>Headlines of nation, subtexts of class: working class populism and the return of the repressed in neoliberal Europe</i>, Oxford and New York: Berghahn Books, 2011. - Cadrele didactice au granturi de cercetare importante naționale cu finanțare UEFISCDI, precum Schimbarea și stabilitatea în comportamentul electoral din România (Mircea Comșa), Spațializarea și rasializarea excluziunii sociale. Constituirea socială și culturală a ghetourilor țigănești în România în context european (membri în echipa de realizare: Norbert Petrovici, Cristina Rat, Anca Simionca). <p>Recomandări: În fișa planului de învățământ, se recomandă:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. introducerea unei legende privind semnificația abrevierilor/codificărilor; 2. includerea creditelor transferabile (CT) obținute de la disciplinele Limbi străine în cele 180 CT minime; 3. prezentarea criteriilor de promovare în ani superiori.
Sociologie (maghiară)	Încredere 30 student/ian	<p>Puncte tari: Activitățile didactice se desfășoară într-un spațiu adecvat aptitudinilor și performanțelor proiectate; activitatea științifică a cadrelor didactice care deservește acest program este distinct relevantă de participări la manifestări științifice interne și externe; publicarea unor rezultate în reviste indexate în baze de date internaționale și în volume a numeroase manifestări științifice prin lucrări coordonate sau de unic autor; implicarea cadrelor didactice în proiecte și granturi de cercetare internațională; implicarea cadrelor didactice în proiecte vizând problemele sociale prin atragerea unor fonduri guvernamentale și europene; existența unei atmosfere colegial – academice, atât între cadre didactice cât și între acestea și studenți; s-au identificat colaborări cu programe de studii sau facultăți cu programe similare din străinătate.</p> <p>Puncte slabe: Față de numărul de cadre didactice titulare există un număr mic de studenți la acest program de studii; nu sunt surse bibliografice în alte limbi decât maghiară și română; temele de licență și problemele de</p>



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



		cercetare științifică sunt proiectate dominant spre populația de etnie maghiară ; nu au fost identificate pentru unele cadre didactice activități extracurriculare.
Psihologie (maghiară)	Încredere 80 studenți/an	Puncte tari: Număr semnificativ de proiecte de cercetare. Rezultate deosebite ale cercetării. Există o revistă de specialitate a Departamentului de Psihologie Aplicată, indexată BD1, ce apare în prezent în limba engleză (Transylvania Journal of Psychology). Ponderea și calitatea organizării practicii de specialitate. Există tradiția unor colaborări cu specialiști în domeniu din străinătate (Ungaria, Belgia, Germania). Departamentul dispune de o bună bază materială (spații de învățământ, laboratoare de specialitate cu o bună dotare, acces la baze de date internaționale). Existența unei platforme E-learning la dispoziția tuturor studenților, care asigură accesul la resursele de învățare și comunicarea în timp real cu aceștia. Recomandări: Scoaterea urgentă la concurs a unui post de conferențiar pentru respectarea standardelor. Respectarea strictă a numărului maxim de 16 ore / post.
Psihopedagogie specială	Încredere 75 studenți/an	Puncte tari: În urma evaluării programului de studiu Psihopedagogie specială, IF, linia română, am constatat următoarele aspecte pozitive: colectivul profesoral are rezultate didactice și de cercetare remarcabile (în perioada desfășurării vizitei de evaluare departamentul derula activități de diseminare a rezultatelor cercetărilor prin intermediul Conferinței Naționale, reorganizată cu tradiție, cu ocazia Zilei internaționale pentru persoanele cu dizabilități), din raportul cercetării rezultă că expertiza și competențele de cercetare ale titularilor departamentului sunt excepționale, produsele activității acestora materializându-se în numeroase articole, volume, studii publicate în reviste și volume naționale și internaționale. Un alt aspect pozitiv legat de cercetare este acela că toate demersurile departamentului sunt condensate la nivelul a trei direcții, reunite prin laboratoarele de cercetare organizate la nivelul departamentului: Laborator de Cercetări Interdisciplinare Comportamentale Aplicate, Laborator de cercetare psihopedagogică a dificultăților de învățare, Laborator de Cercetare în Domeniul Limbajului și al Comunicării; dotări de excepție (departamentul are 2 laboratoare proprii și centrul CATA care oferă sprijin accesibilizând învățarea studenților cu dizabilități, în general, iar în particular studenților cu dizabilități de vedere); echipamente de ultimă generație, colaborări cu instituții de prestigiu din străinătate (departamentul colaborează prin intermediul membrilor săi cu ICVEI, Asociația Europeană a Logopezilor CPLOL, cu departamente de specialitate de la Universitatea din New Orleans), colaborări cu mediul de afaceri (asociații de părinți, asociații profesionale, ONG-uri); membrii departamentului sunt reprezentanți activi în mediul de afaceri, sprijinind și oferind materializarea conceptului de universitate antreprenorială.
Psihopedagogie specială (maghiară)	Încredere 65 studenți/an	Recomandări: Scoaterea urgentă la concurs a unui post de conferențiar pentru respectarea standardelor. Respectarea strictă a numărului maxim de 16 ore / post.
Economia firmei (maghiară) Sfântu Gheorghe	Încredere 50 studenți/an	Puncte tari: - Studenții de la linia maghiară participă anual la competiții profesionale din țară și străinătate (la concursurile anuale de studii de caz din Sfântu Gheorghe cu începere din anul 2009, respectiv la Universitatea Hyperion București în anul 2013) ; - Rezultate bune în domeniul cercetării în perioada 2009-2014; - Studenții au elaborat lucrări în colaborare cu cadrele didactice, pe care le-au publicat în revistele: Revista Tinerilor Economisti-Craiova, Kozgazdasz Forum Cluj-Napoca, Management-Marketing-Craiova; - Spații de învățământ moderne cu dotări adecvate desfășurării procesului de învățământ. Noua și moderna clădire a facultății este



		<p>aproape finisată. Spațiile didactice sunt suficiente atât ca suprafață, cât și ca dotare, pentru noul program de studiu;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Există legătură cu mediul de afaceri local și comunitatea locală, facultatea având încheiate convenții de colaborare cu agenții economici și instituțiile financiar-bancare din zonă; - baza informatică este foarte bine pusă la punct, un calculator revenind unui student; - o foarte bună dotare a laboratorului pentru Știința Mărfurilor; - o acoperire bună cu cadre didactice proprii. <p>Puncte slabe: - ca pondere, disciplinele de specialitate depășesc puțin limita impusă în standarde (50-60%), ele fiind de 63,08%;</p> <ul style="list-style-type: none"> - ca pondere, disciplinele opționale depășesc limita impusă în standard (5-10%), ele fiind de 18,34%; - o grupă are în componență 18 studenți, în loc de minimum 20 de studenți prevăzuți în standarde; - număr extrem de redus de locuri pentru studiu în bibliotecă (10 locuri); - o bibliotecă foarte slab dotată cu cărți de specialitate în domeniul programului ales; - indicatorii din Anexa A5 nu sunt îndepliniți în totalitate. De exemplu, la poziția nr. 6, lector univ. Nagy Attila este inginer, are doctorat în teologie și predă Managementul resurselor umane și Etică în afaceri (este inadmisibil, chiar dacă dânsul are master pe Managementul dezvoltării afacerilor). O situație aproape la fel de neobișnuită este la poziția nr. 14 din aceeași anexă unde asistent univ. drd. Nagy Szilard are doctorat în matematică și predă seminarii de micro- și macroeconomie (cu master în Managementul dezvoltării afacerilor).
Finanțe și bănci (engleză)	Încredere 50 studenți/an	<p>Puncte tari: Colectiv de cadre didactice tinere, cu preocupări de cercetare și academice deosebite;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Baza materială a programului, cu săli de curs și seminar dotate corespunzător unui proces didactic de calitate; - Alinierea planului de învățământ și a fișelor disciplinelor la bunele practici consacrate la nivel național și internațional; - Inserția profesională a absolvenților programului de studii pe piața muncii în domeniul financiar-bancar; - Procentajul ridicat de participare în programele de tip ERASMUS din partea studenților programului; - Atragerea studenților străini, atât din țările UE, cât și țările non-UE; - Feedback-ul bun din partea angajatorilor cu privire la gradul de pregătire profesională a absolvenților programului; - Atenția sporită și abordarea personalizată a pregătirii profesionale a studenților, datorată raportului foarte bun dintre numărul de studenți ai programului și numărul de posturi didactice constituite la nivelul programului (4,41 studenți/post didactic). <p>Puncte slabe: - Distribuția neuniformă a orelor de activitate didactică pe parcursul săptămânii (studenții au ore luni, marți și miercuri);</p> <ul style="list-style-type: none"> - Competențele din fișele disciplinelor nu corespund încă elementelor din grila II.
Relații internaționale și studii europene	Încredere 375 studenți/an	<p>Puncte tari: Printre aspectele pozitive ale programului de studii evaluat menționăm: o bază materială deosebită, dotări de excepție, personal didactic cu rezultate deosebite, colaborări cu instituții de prestigiu din străinătate.</p> <p>Puncte slabe: Recomandăm ajustarea raportului dintre disciplinele obligatorii și opționale din planul de învățământ (în acest moment disciplinele opționale au o pondere de 9,63% din total iar cele obligatorii de 90,36%)</p> <p>Recomandăm ajustarea planului de învățământ în vederea respectării clarificărilor Consiliului ARACIS din data de 28.06.2012 (vezi http://www.aracis.ro/fileadmin/ARACIS/Comunicate_Media/Com_2012/Clarificari_28.06.2012.pdf) în ceea ce privește disciplina Educație fizică.</p>



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

		<p>Recomandăm ajustarea numărului de ore de practică din planul de învățământ în sensul creșterii ponderii lor până la 10%.</p> <p>Recomandăm ajustarea raportului cadre didactice-studenți. Acesta este în prezent de 1 la 16,24.</p>
Administrarea afacerilor	Încredere 200 studenți/an	<p>Puncte tari: - Este singura facultate de business din țară profesională.</p> <ul style="list-style-type: none"> - programul de licență combină pregătirea științifică cu cea profesională, folosind inclusiv două întreprinderi virtuale de profil, cu accent prioritar pe pregătirea practică a studenților. - Corp profesoral pregătit corespunzător domeniului cu excelență rezervă de cadre și bună conectare la realitățile internaționale ale problematicii domeniului, inclusiv contacte directe cu universități de profil din străinătate. - mobilități Erasmus diversificate pentru studenți și cadre didactice (42 de sosiri în 2014). - Campus de excepție. - Regiunea are potențial pentru absorbția absolvenților acestei specializări. - Program de master acreditat (român și separat engleză) care preiau majoritatea absolvenților. - Rezultate foarte bune în cercetarea științifică. <p>Recomandări: - este necesar un marketing mai activ pentru imaginea facultății, a specificului programului.</p> <ul style="list-style-type: none"> - alocarea unui spațiu mai vizibil în oferta educațională privind oportunitățile de carieră pe care le oferă. - o îmbunătățire a comunicării privind continuarea studiilor de specialitate prin programele de master în continuarea ultimilor ani din programul de licență.
Comunicare și relații publice (germană)	Încredere 50 studenți/an	<p>Puncte tari: Personalul didactic care deservește acest program are experiență de predare în programe similare din Germania (Universitatea de Științe Aplicate Mittweida, respectiv Universitatea de Științe Aplicate Hannover). Totodată membrii personalului didactic au un număr semnificativ de publicații de profil în limba germană. Este de remarcat intensitatea colaborărilor internaționale cu universități de prestigiu din spațiul germanofon, de exemplu Ludwig-Maximilians Universität din München și Universitatea din Salzburg.</p> <p>În program sunt înrolați studenți străini din Germania. Un alt aspect pozitiv remarcat este existența unor proiecte POSDRU, ca de exemplu proiectul POSDRU care facilitează practica studenților.</p>
Comunicare și relații publice (maghiară)	Încredere 60 studenți/an	<p>Puncte slabe: Programul de studii nu utilizează la maximum resursa umană calificată, cadrele didactice specializate, ale departamentului Comunicare și Relații Publice din FSPAC.</p> <p>Recomandări: realizarea fișelor disciplinelor în concordanță cu planul de învățământ, respectându-se specificitățile date prin plan;</p> <ul style="list-style-type: none"> - distribuirea corectă între ECTS și numărul total al orelor de activitate didactică comună și individuală a studenților; - creșterea numărului de cadre didactice titulare ale liniei de studii în limba maghiară pe specializarea comunicare și relații publice; - implicarea în program a cadrelor didactice titulare de specialitate ale departamentului, chiar dacă predarea se face în limba română; - diversificarea ofertei de pregătire în domeniul limbilor străine, altele decât engleza.
Jurnalism (germană)	Încredere 30 studenți/an	<p>Puncte tari: Printre aspectele pozitive ale programului de studii evaluat menționăm: o bază materială deosebită, dotări de excepție, personal didactic cu rezultate deosebite, colaborări cu instituții de prestigiu din străinătate.</p> <p>Puncte slabe: Recomandăm introducerea de cursuri facultative, care, la momentul vizitei nu erau introduse în planul de învățământ, ajustarea raportului dintre disciplinele obligatorii și opționale din planul de învățământ.</p> <p>Recomandăm ajustarea planului de învățământ în vederea echilibrării raportului disciplinelor de jurnalism cu cele de comunicare, în favoarea</p>



		<p>celor de specialitate.</p> <p>Recomandăm introducerea în planul de învățământ a numărului de ore pentru pregătirea lucrărilor de licență.</p>
Jurnalism (maghiară)	Încredere 25 studenți/an	<p>Puncte tari: - cadre didactice vorbitoare nativ de limba maghiară; - cadre didactice asociate cu studii doctorale în specialitate și care lucrează în media națională și locală; - baza materială adecvată programului; - activitate de cercetare științifică consistentă; - relația cu studenții, implicarea directă a cadrelor didactice în dezvoltarea competențelor; - cadre didactice tinere.</p> <p>Puncte slabe: - Procentul mic de angajabilitate în domeniu. - Numărul redus de cadre didactice titulare. - Nu există decât un singur asistent.</p>
Științe politice (engleză)	Încredere 40 studenți/an	<p>Puncte tari: - personal didactic alcătuit din specialiști recunoscuți în domeniul științelor politice; - cercetare științifică materializată în granturi de cercetare, publicații (articole ISI, BDI, cărți de specialitate), organizarea de conferințe internaționale, editarea a 2 reviste indexate în baze de date internaționale; - colaborări cu universități de prestigiu din străinătate precum San Diego State University, University of North Dakota, Michigan State University, Universitatea din Zurich, Universitatea Bielefeld din Germania, Central European University Budapesta etc; - biblioteca facultății asigură accesul studenților la baze de date și la reviste/cărți prestigioase editate în țară și străinătate; - înmatricularea la programul de studii a studenților internaționali.</p> <p>Puncte slabe: - lărgirea ariei de recrutare a studenților; - o mai mare importanță acordată dezvoltării abilităților practice ale studenților; - o mai bună monitorizare a parcursului profesional al absolvenților.</p>
Kinetoterapie și motricitate specială (maghiară)	Încredere 40 studenți/an	<p>Puncte tari: - bază materială de excepție; - dotarea corespunzătoare a laboratoarelor de cercetare; - resursă umană bine pregătită.</p> <p>Puncte slabe: - modul de desfășurare a activităților practice de specialitate; - formații de lucru supradimensionate.</p>
Artă sacră	Încredere 40 studenți/an	<p>Puncte tari: spațiu de învățământ generos, cu dotare corespunzătoare; - corpul profesoral cu rezultate excepționale.</p> <p>Recomandări: În planul de învățământ trebuie precizat clar care este pachetul de discipline optionale pe care îl parcurge un student de la direcția pictură, respectiv direcția restaurare, pentru anul II și III de studiu, pentru o pregătire de specialitate corespunzătoare.</p> <p>Pentru predarea disciplinei Elemente de biologie și biodeteriorarea operei de artă este recomandabilă colaborarea cu un biolog.</p> <p>Se recomandă intensificarea colaborărilor cu instituții similare din străinătate (de ex. prin programele ERASMUS).</p>
Teologie ortodoxă asistență socială	Încredere 30 studenți/an	<p>Puncte tari: Facultatea de Teologie Ortodoxă din Cluj dispune de un campus universitar modern (nou) adaptat celor mai noi cerințe ale educației universitare; - Comisia constată un sprijin financiar și logistic din partea Mitropoliei Clujului în derularea activităților academice și de cercetare;</p> <p>Puncte slabe: există o slabă implicare a studenților în mobilități Erasmus.</p>
Teologie greco-catolică pastorală	Încredere 30 studenți/an	<p>Puncte tari: Având un număr redus de studenți raportul dintre cadrele didactice și studenți este unul mic. Formarea duhovnicească în cadrul locației de cazare, la seminar, este excelentă. Capela deschide posibilitatea unei practici la nivel ridicat.</p> <p>Puncte slabe: Numărul redus de studenți atrage după sine și numărul mic de cadre didactice titularizate, doar opt dintre cele 12 cadre didactice implicate în program.</p>



Teologie greco-catolică pastorală Blaj	Încredere 30 studenți/an	<p>Puncte slabe: - lipsa unui centru universitar în Blaj nu oferă posibilitatea unor schimburi culturale și academice; - nu există mobilități de tip Erasmus.</p> <p>Recomandări: - se recomandă completarea dosarelor personale ale cadrelor cu documente justificative privind calificările, stagiile de pregătire și perfecționare etc.; - se recomandă creșterea numărului de mobilități Erasmus; - se recomandă creșterea numărului de studenți la admitere, astfel încât dimensiunile grupelor să fie eficiente nu doar calitativ, ci și economic; - se recomandă întocmirea unor planuri de cercetare realiste, detaliate și fezabile astfel încât să poată fi urmărite cu o mai mare precizie obiectivele propuse și realizările acestora.</p>
Teologie reformată didactică (maghiară)	Încredere 90 studenți/an	<p>Puncte tari: - între cele 180 de credite minim obligatorii, 14,4% sunt ale unor discipline străne legate de domeniul Didactic.</p> <p>Puncte slabe: În Statul de funcții nu sunt normate toate disciplinele; - în cadrul programului de învățământ există doar 6,33 norme didactice; - există un număr prea mare de credite (72 în anul I și câte 66 în anii II și III); - există un număr excesiv de materii didactice (42).</p>
Teologie romano-catolică asistență socială (maghiară)	Încredere 30 studenți/an	<p>Puncte tari: cadrele didactice realizează o cercetare deosebită în domeniul teologie și au publicații în țară și străinătate, în mai multe limbi străine.</p> <p>- se constată un sprijin financiar și logistic din partea Arhiepiscopiei Catolice prin instituțiile sale în derularea activităților didactice, academice și de cercetare;</p> <p>Puncte slabe: există un număr foarte mic de studenți în cei trei ani de studii; în anul I, anul universitar 2014/2015 nu s-a înscris nici un student, astfel că nu se școlarizează.</p>
Teatologie (Jurnalism teatral, management cultural)	Încredere 15 studenți/an	<p>Puncte tari: Grad ridicat de profesionalism al cadrelor didactice. Transfer eficient către studenți de informații, modalități de gândire și responsabilități. Integrarea modalităților moderne de predare-învățare. Stimularea creativității, inițiativei, performanțelor individuale și colective. O bună absorbție pe piața muncii a absolvenților și continuitate pentru studiile de masterat. Planul de cercetare științifică și creație artistică se concretizează prin proiecte și granturi naționale și internaționale, derulate prin Centrul de cercetare și creație în teatru, film și media „Vlad Muger”, valorificate prin publicații în editura proprie sau edituri recunoscute și publicații de prestigiu.</p> <p>Puncte slabe: Număr relativ mic de studenți înscriși în program în raport cu potențialul de educație și formare oferit de Facultatea de Teatru și Televiziune UBB Cluj-Napoca și în raport cu paleta de calificări incluse în COR asigurată prin absolvirea programului Teatologie (Jurnalism teatral; Management cultural).</p>

Pentru toate cele 50 de programe de studii universitare de licență evaluate, concluzia experților evaluatori a fost acordarea calificativului **„încredere”**, iar pe componenta instituțională a fost că **Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca prezintă „grad de încredere ridicat”** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.



Din **Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele :

Misiune, obiective si integritate academică

UBB este continuarea unei tradiții care începe în anul 1581, odată cu întemeierea unui Colegiu lezuit de către Istvan Báthory, reprezentând rezultatul unor șir lung de îndelungate încercări de a configura o arhitectură instituțională care să ofere programe de studii de nivel universitar în Transilvania. Prin Decretul Regal din 12 septembrie 1919, publicat în Monitorul Oficial din 23 septembrie 1919, se înființează Universitatea românească din Cluj, ale cărei cursuri au fost inaugurate la data de 3 noiembrie 1919 și care primește „*recunoașterea ca persoană juridică de drept public*”, prin legea publicată în Monitorul Oficial nr. 243 din 2 noiembrie. În perioada 1940-1945, ca urmare a vicisitudinilor istorice, universitatea a suferit un proces de segmentare, părți din aceasta fiind mutate la Sibiu și Timișoara iar la Cluj aducându-se, de la Szeged, Universitatea maghiară. După al doilea război mondial, odată cu abrogarea Dictatului de la Viena, Universitatea românească a revenit la Cluj și a luat numele de „Victor Babeș” și s-a înființat Universitatea maghiară „Janos Bolyai”. În 1959 cele două universități au fost reunite sub numele de Universitatea Babeș-Bolyai. Prin Ordinul Ministrului Învățământului și Științei nr. 4894 din 22 martie 1991 se menține denumirea Universității Babeș-Bolyai, iar prin Sentința civilă nr. 9226/2002 dată de Judecătoria Cluj-Napoca, UBB este recunoscută ca fiind continuatoarea în drepturi a Universității „Regele Ferdinand I” din Cluj. În prezent, UBB se distinge la nivel european prin caracterul multilingual, multicultural și multiconfesional. Astfel, în anul 1995, prin Carta Universității Babeș-Bolyai s-a decis accesul largit la studiul universitar în limbile materne pentru minorități, asigurându-se pregătirea completă în limbile română, maghiară și germană. În anul 1997 s-au luat decizii de importanță fundamentală, prin care comunitatea academică și Senatul Universității Babeș-Bolyai au hotărât reorganizarea Universității Babeș-Bolyai pe trei linii de studiu (română, maghiară, germană), corespunzător structurii istorice, culturale a Transilvaniei. Poate fi apreciată ca exemplară preocuparea tuturor conducătorilor universității pentru promovarea valorilor parteneriatului structural, național și transnațional. În acest sens, UBB este semnatară a „The Lima Declaration on Academic Freedom and Autonomy of Institution of Higher Education” (1988), „The Magna Charta of European Universities” (Bologna, 1988) și este afiliată la o serie de organisme universitare naționale și europene, printre care: Consorțiului „Universitaria”, European Universities Association (EUA), Danube Rectors Conference (DRC), Association of Carpathian Region Universities (ACRU) etc.

Universitatea “Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca se autodefiniște ca o „*universitate comprehensivă de cercetare avansată și educație*”, dintre cele 37 de domenii în care oferă programe de studii, 29 fac parte din clasa valorică A, a celor mai competitive astfel de programe. S-a luat notă și de faptul că UBB dispune și de unul dintre cele mai diferențiate sisteme lingvistice și programe de învățare a limbilor clasice și moderne, europene și asiatice din Europa. Această realitate curriculară se traduce în faptul că, în structura organizațională a universității, din cele 21 de facultăți, la 17 studiile se asigură și în limba maghiară, la 8 și în limba germană, la 6 și în limba engleză și la 3 și în limba franceză. Universitatea oferă un total de 262 programe de studiu la nivel de licență (*învățământ cu frecvență - IF, învățământ cu frecvență redusă - IFR și învățământ la distanță - ID*), dintre care 79 în limba maghiară, 14 în limba germană, 11 în limba engleză și 3 în limba franceză. La acestea se adaugă 254



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



ye

YOUTH EMPLOYMENT

ye

YOUTH EMPLOYMENT



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

programe de masterat, dintre care 38 în limba maghiară, 32 în limba engleză, 6 în limba germană și 6 în limba franceză.

Misiunea asumată este de universitate comprehensivă de cercetare avansată și educație și se transpune în practică prin urmărirea de către toți membrii comunității universitare a obiectivelor programatice stabilite pentru domeniul educației și pentru cel al cercetării științifice. Comisia de evaluare instituțională apreciază că misiunea de formare profesională se desfășoară în conformitate cu cerințele și nevoile de calificare corespunzătoare celor trei cicluri de studii universitare aflate în oferta educațională. Studenții urmează un proces de formare teoretică și practică, care le permite acumularea de competențe generale, specializate și transversale, aflate într-un echilibru dinamic și coerent. Competențele profesionale dobândite de studenți se bazează pe acumularea de cunoștințe teoretice și practice în conformitate cu nivelul științific și tehnologic actual, specifice fiecărui ciclu de studiu. Ca mijloace concrete prevăzute pentru realizarea misiunii asumate se pot menționa: stabilirea unui management strategic și a unui proces de planificare eficientă; o dezvoltare globală și echilibrată a Universității; asigurarea echilibrului între democrație, participare colectivă și transparență, pe de o parte, eficiență și fundamentare în luarea deciziilor, pe de altă parte; asumarea vectorilor culturii calității în activitatea universității, cât și în procedurile de evaluare ale acestei activități. Misiunea instituției evaluate cuprinde și elemente de:

- *specificitate*: UBB asigură un cadru de interferențe multiculturale, multilingvistice și interconfesionale și realizează pregătirea în condiții de egalitate, în limbile română, maghiară și germană;
- *oportunitate*: UBB contribuie la dezvoltarea locală, regională și națională din punct de vedere social, economic, cultural, politic, printr-o implicare în acord cu nevoile comunității, oferind specializări în concordanță cu nevoile pieței forței de muncă;
- *calitate*: recunoscută între angajatori prin nivelul calitativ al absolvenților.

Echipa de evaluare instituțională a luat notă de asumarea, la nivelul universității și la cel al facultăților, a valorilor Procesului Bologna, a vectorilor educaționali derivați din creșterea economică inteligentă, sustenabilă și inclusivă social și a celor conecși cu învățământul universitar centrat pe student.

Carta universității și regulamentele specifice

Universitatea dispune de o Cartă Universitară ale cărei prevederi sunt în concordanță cu legislația națională și este adusă, prin publicare, la cunoștința membrilor comunității universitare și a altor categorii de stakeholders interesați de misiunea, valorile definitorii, principiile organizaționale și obiectivele strategice. Versiunea în vigoare la data desfășurării evaluării externe este cea elaborată în anul 2012, având avizul de legalitate din partea MEN. Am constatat că acest document reglementar esențial conține toate cerințele minimale prevăzute de Legea Educației Naționale nr.1/2011. În Cartă se regăsesc, corect și detaliat reflectate, misiunea, valorile definitorii pentru membrii comunității academice, elementele definitorii pentru libertatea academică, autonomia universitară, principiile de organizare și funcționare, obiectivele strategice, elementele de organizare și funcționare, structură, administrație, finanțare, relații internaționale, etc. S-a luat notă de faptul că se află în derulare un proces de adoptare a unei noi carte universitare, aceasta aflându-se în stadiul de obținere a avizului de legalitate din partea MEN. Comisia de evaluare externă a analizat această versiune a Cartei și a luat notă de plusul de modernitate al acesteia și de compatibilitatea conținutului cu rigorile derivate din legislația în domeniul învățământului superior.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Regulamentele nominalizate în Carta Universitară există, sunt elaborate conform prevederilor legale în vigoare, sunt aprobate de Senat și sunt prezentate în anexe la Raportul de autoevaluare, precum și pe site-ul universității (www.ubbcluj.ro). În UBB a fost adoptat **Codul de etică și deontologie profesională al UBB** întemeiat pe următoarele valori: libertate academică, competență și profesionalism, integritate, onestitate intelectuală, colegialitate, loialitate, dreptate și echitate, responsabilitate. Codul a fost actualizat în anul 2013. Structura instituțională însărcinată cu supravegherea aplicării și respectării dispozițiilor acestui cod este **Comisia de etică a Universității Babeş-Bolyai** - structură independentă în raport cu Senatul și Rectoratul, care funcționează în baza prevederilor Legii educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare și ale Legii nr. 206/2004 privind buna conduită în cercetarea științifică, dezvoltarea tehnologică și inovare, cu modificările și completările ulterioare. Desfășurarea acțiunilor de analiză a sesizărilor primite de Comisie se face în conformitate cu **Regulamentul de organizare și funcționare al comisiei de etică a Universității Babeş-Bolyai** Petițiile sunt analizate conform *Reglementării privind posibilitățile de prezentare de propuneri, sesizări și reclamații în Universitatea Babeş-Bolyai*.

Conducere și administrație

Structurile legislative și funcțiile de conducere executivă ale Universității sunt alese la intervale de 4 ani, în conformitate cu legislația în domeniul învățământului universitar, procedurile fiind stabilite prin regulamentele și metodologiile de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere. Începând cu anul 2011, prin noua Lege a învățământului, întreaga comunitate academică a beneficiat de cadrul legal în alegerea structurilor de management. Toți membrii din structurile manageriale ale universității au fost desemnați prin procese de tip piramidal. Pentru aceasta, în acord cu Legea Educației naționale nr 1/2011 și în conformitate cu prevederile „Regulamentului privind alegerea în structurile și funcțiile de conducere din Universitatea Babeş-Bolyai”, adoptat în anul 2012 (Anexa A.1.2.1.a.) s-au organizat alegeri succesive la nivel de departament/facultate/universitate. Senatul și-a ales președintele, precum și președinții comisiilor de specialitate ale acestui for deliberativ, prin vot democratic, universal și secret. În baza Regulamentului de organizare și desfășurare a alegerilor și a Referendumului organizat în Universitate, Rectorul a fost ales de către întreaga comunitate academică. Pentru completarea structurilor de conducere s-a făcut nominalizarea prorectorilor de către Rector și, prin concurs, în baza unei metodologii aprobate de către Senatul universității, dintre candidații validați de către consiliile facultăților, a fost desemnat decanul pentru fiecare facultate. După confirmarea de către rector, decanii facultăților și-au nominalizat prodecanii. Organismele de conducere ale Universității se compun, la toate nivelurile (instituțional, facultăți, departamente, colective) din cadre didactice titularizate în învățământul superior având funcție didactică de profesor universitar sau conferențiar universitar cu norma de bază în universitate. În toate structurile de conducere universitară, la care se impune prin lege acest lucru, studenții sunt reprezentați în proporție de minimum 25%.

La UBB funcționează 21 de facultăți, oferind 262 de programe de studii de licență și 254 de programe de studii de masterat. Cu ocazia evaluării instituționale, prin compararea ofertei educaționale și a situației de facto privind programele de studii organizate corelat cu prevederile hotărârilor de guvern și ale ordinelor de ministru, nu s-a constatat funcționarea unor programe de studii care să nu fi fost autorizate provizoriu sau acreditate de către ARACIS.

Senatul universității este format din reprezentanți aleși în mod democratic din fiecare facultate și departament, decide asupra problemelor majore privind activitățile academice și politicile UBB, finanțarea, selecția și promovarea personalului academic și administrativ,



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Inovare și Cercetare
Științifică



ye

Facultatea de Științe
FIS 2007-2012



Facultatea de Științe
FIS 2007-2012



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Inovare și Cercetare
Științifică

admiterea studenților, dezvoltarea de servicii pentru societate. La nivelul Universității funcționează, cu rol consultativ, Marele Senat care cuprinde 18 reprezentanți ai mediului economic și social, personalități din mediul academic, cultural și profesional extern, care dețin titlul de senatori de onoare. Acest for relevant pentru relația structurată a conducerii universității cu cele mai reprezentative categorii de stakeholders poate fi convocat anual, face recomandări privind strategia generală a Universității și propune măsuri de îmbunătățire a raporturilor Universității cu societatea, cu comunitatea locală, cu alte organisme naționale și internaționale.

Managementul operativ este asigurat de Consiliul de Administrație care include în structura sa rectorul, prorectorii, directorul general administrativ al universității, și prefectul studenților, fiecare membru fiind responsabil pentru activitățile sale manageriale specifice, în concordanță cu strategia Universității și organigrama acesteia, în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Administrație, aprobat de Senat.

Managementul operațional este asigurat de către structurile și funcțiile de conducere executive de la nivelul Universității, respectiv al facultăților. Dimensiunile strategice dar și cele operative ale managementului se realizează în UBB în conformitate cu provocările cărora trebuie să le facă față universitatea în plan educațional, științific, logistic, financiar și cultural. În cadrul fiecărei facultăți există un responsabil cu managementul strategic care urmărește măsura în care sunt îndeplinite acțiunile propuse și le aduce în discuție în cadrul reuniunilor ordinare ale conducerii facultății. Planurile strategice și operaționale ale Universității sunt disponibile în format electronic pe site-ul web la secțiunea „Strategii de dezvoltare”, în timp ce planurile facultăților se pot accesa pe paginile web proprii.

Compartimentele din cadrul Direcției Generale Administrative utilizează aplicația ManageAsist care oferă facilități de asistență managerială la diverse niveluri; secretariatele facultăților folosesc AcademicInfo, program care permite urmărirea traiectoriei școlare a studenților, precum și evaluarea on-line a cursurilor de către studenți; Centrul pentru Managementul Cercetării Științifice și cadrele didactice apelează la aplicația Managementul Cercetării pentru înregistrarea automată a rezultatelor cercetării științifice.

Patrimoniul, dotare, resurse financiare alocate

Universitatea Babeș-Bolyai dispune de o considerabilă bază materială menită să asigure cel mai înalt nivel de calitate la nivelul programelor de studii oferite (peste 70% din spațiile de învățământ se află în proprietatea universității, restul aflându-se în administrarea acesteia, fiind preluate de la administrația locală (primării) din diverse localități). În cele peste 60 de clădiri aparținând universității de afă: 150 de săli de curs (în suprafață desfășurată totală de 17.966,62 m²); 284 de săli de seminar (în suprafață desfășurată totală de 12.003,46 m²); 520 de laboratoare (în suprafață desfășurată totală de 17.923,98 m²) și 126 de săli destinate pentru bibliotecă (în suprafață desfășurată totală de 6747,15 m²). Analiza corelațiilor existente între baza materială dedicată procesului de educație și numărul de beneficiari ai programelor de studii universitare oferite, relevă preocuparea indiscutabilă a conducerii universității pentru asigurarea suportului logistic necesar pentru un învățământ universitar de înaltă calitate. Trebuie menționată continuitatea la nivelul preocupărilor direcționate către asigurarea celei mai adecvate componente logistice pentru un învățământ universitar de calitate. Din 1989, patrimoniul UBB în municipiul Cluj-Napoca a crescut ca aproximativ 91% în ceea ce privește spațiile de învățământ, respectiv cu 50% ca spații de cazare pentru studenți. În fiecare an se dau în folosință noi spații având destinații diverse: cămine studentești, biblioteci, bazin de înot, centre de cercetare, parcuri tehnologice. UBB are o structură diversă de laboratoare didactice și de cercetare. Fiecare facultate are la dispoziție numărul adecvat de săli de curs și seminar



dotate cu aparatură multimedia: computere, videoproiectoare, retroproiectoare, ecrane de proiecție, flipchart-uri, echipamente de sonorizare etc. Detalii cu privire la acest aspect se regăsesc în fișele de evaluare ale experților care au radiografiat programele de studii și care sunt anexe la prezentul raport.

Laboratoarele destinate proceselor de predare-învățare a limbilor străine pot fi accesate de către oricare dintre studenții UBB. Fiecare facultate are laboratoare de informatică, cu rețele de calculatoare conectate la internet prin rețeaua RoEduNet. Politică de achiziționare a licențelor a fost orientată pe licențe multi-user pentru software de largă utilizare. Achiziționarea softului necesar laboratoarelor de informatică specializate se face de către facultăți. Modernă platformă de e-learning a UBB (Portal ID) asigură un mediu electronic cooperativ de învățare, centrat pe student, care se constituie într-un suport electronic performant și flexibil pentru dezvoltarea programelor de învățământ la distanță, educație continuă și lifelong learning ale UBB. Se apreciază că Universitatea dispune de o dotare tehnică care permite desfășurarea unor activități didactice și de cercetare în acord cu exigențele spațiului european al învățământului superior. UBB dispune de o platformă modernă de e-learning - Portalul ID), studenții beneficiind de aplicația AcademicInfo pentru urmărirea traiectoriei școlare. La aceste dimensiuni cantitative, conforme cu cerințele metodologiei de asigurarea calității, se poate adăuga modernitatea, adecvabilitatea și calitatea spațiilor destinate procesului de formare profesională și de cercetare științifică.

Echipa de evaluare externă a calității a vizitat cele mai reprezentative spații didactice, de cercetare și sociale ale Universității, constatând modernitatea acestora, conformitatea cu cerințele normative (minime, ref. 1 și destul de multe ref.2), utilizarea acestora, de către membrii comunității universitare, în activitățile lor metodico-didactice, de cercetare sau de petrecere a timpului liber. Cu ocazia vizitei s-a evidențiat faptul că, în universitate, este operațională Infrastructura strategică de cercetare care este alcătuită din cele mai valoroase și performante echipamente de cercetare aflate în patrimoniul UBB. UBB dispune de 56 de unități de cercetare certificate intern. Activitatea de cercetare științifică a UBB este una performantă, rezultatele traducându-se în numărul de proiecte naționale și internaționale propuse și câștigate, numărul de articole publicate în reviste prestigioase, numărul de brevete, manifestări artistice naționale și internaționale, numărul de doctorate finalizate și susținute public etc.

A fost vizitat Institutul Internațional pentru Studii Avansate în Psihoterapie și Sănătate Mintală Aplicată unde se află două dintre cele mai valoroase echipamente: un aparat de rezonanță magnetică (RMN) Siemens Magnetom Skyra, 3 Tesla și un sistem de realitate virtuală imersivă EON Icube. Sunt relevante pentru arhitectura organizațională specializată a cercetării științifice: Institutul de Cercetări Interdisciplinare în Bio-Nano-Stiințe (ICEIBNS); Institutul de Cercetări Chimice "Raluca Ripan" (ICCR) și Institutul de Tehnologie al Universității Babeş-Bolyai Cluj Napoca (IT). Trebuie remarcate preocupările continue la nivel de Universitate pentru îmbunătățirea bazei materiale. S-au folosit, în acest sens, numeroase proiecte de cercetare câștigate prin competiții organizate la nivel național și internațional, fondurile structurale ale Uniunii Europene, îndeosebi cele accesabile prin POS DRU.

S-a verificat respectarea cerințelor normative în materie și s-a constatat că sunt respectate condițiile legale pentru încadrarea tuturor posturilor din compartimentul financiar – contabil cu personal corespunzător calificat. Activitatea financiară a Universității este organizată în concordanță cu legislația națională în domeniu și cu regulamentele proprii aprobate de Senat. Fiind o persoană juridică de drept public, universitatea îndeplinește toate exigențele statutare aferente. Ca atare, în urma verificării, s-a constatat că aceasta elaborează anual și pune în aplicare un buget propriu, în strictă conformitate cu exigențele legislației în domeniul gestiunii finanțelor publice. Universitatea are cont la bancă și cod fiscal propriu. Universitatea



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCĂȚĂRII
ȘTIINȚIFICE



dispune de un foarte elaborat compartiment financiar-contabil, are organizată contabilitate proprie, întocmește bilanț contabil, cont de execuție bugetară și raport de gestiune, din care rezultă încadrarea în cheltuielile prognozate conform legii. Situațiile financiare au fost întocmite în conformitate cu prevederile Legii contabilității nr. 87/1991 republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu prevederile Ordinului ministrului finanțelor publice nr. 1917/2005 – pentru aprobarea Normelor metodologice privind organizare și conducere contabilității instituțiilor publice și Planul de conturi pentru instituțiile publice și instrucțiunile de aplicare a acestuia, cu modificările și completările ulterioare.

Direcția financiar-contabilă a Universității este condusă de directorul de resort, care are studii superioare de specialitate și care este subordonat nemijlocit rectorului. În urma verificării efectuate, s-a luat notă de faptul că personalul angajat care desfășoară activități financiar-contabile, are studii superioare de specialitate. UBB are un buget propriu, constituit din finanțarea pe student echivalent aferentă contractului instituțional și din surse proprii, dispunând de un patrimoniu propriu pe care îl gestionează conform legislației în vigoare.

Activitatea de contabilitate este informatizată și există legături cu toate departamentele, serviciile și compartimentele care efectuează operațiuni financiare. Analiza cu privire la *Registrul Inventar, Bilanțul contabil anual, Contul de execuție al instituțiilor publice, Contul de rezultat patrimonial* a permis comisiei de evaluare să constate că toate cheltuielile efectuate pot fi considerate în concordanță cu prevederile legislației în vigoare. UBB dispune de un sistem informatizat integrat, dezvoltat în cadrul Departamentului de Informatizare propriu, care modelează activitățile administrative - Aplicația *ManageAsist*, - care conține module specifice dedicate activităților financiar-contabile. Pentru auditarea în domeniul financiar – contabil, UBB dispune de Biroul de Audit Intern, care funcționează conform Cartei Auditului Public Intern și publică anual rapoarte de activitate. Periodic, activitatea financiară a UBB este supusă unui proces de audit extern efectuat de către Curtea de Conturi a României respectiv de Ministerul Educației Naționale. *Universitatea nu a efectuat o auditare a situațiilor sale financiare de către o societate de audit autonomă, selectată pe baze competiționale și cu care să se fi încheiat un contract de prestări de astfel de servicii.*

Cheltuielile ocazionate de plata salariilor nu depășesc 60% din totalul cheltuielilor ceea ce relevă *îndeplinirea cerinței normative aferente. Evaluarea a atestat efectuarea cheltuielilor în conformitate cu legislația finanțelor publice, respectându-se destinația sumelor alocate și caracterul non-profit al organizației.*

Universitatea a elaborat și pune în aplicare un „Regulament privind acordarea bursei pentru studenți - ciclurile de studii licență și masterat” care este rezultatul unei largi consultări a membrilor comunității universitare, îndeosebi a studenților. Acest document reglementar, în care se regăsesc și taxele de studii și posibilitățile de care aceștia pot beneficia în materie de asistență financiară, este publicat pe site-ul universității. Cu toate acestea, cu ocazia întâlnirii membrilor comisiei de evaluare instituțională cu reprezentanții studenților, a rezutat că o parte din aceștia nu cunosc aceste aspecte. Conform regulamentului menționat, studenții pot beneficia de facilități în ce privește plata taxelor, de diverse tipuri de burse și de alte forme de sprijin financiar. S-a luat notă de preocuparea conducerii universității pentru acordarea de burse din veniturile proprii. În ultimii 4 ani UBB a acordat doctoranzilor un mare număr de burse susținute din fonduri structurale nerambursabile, prin contractele de finanțare POSDRU.

Taxele de studii sunt fundamentate în funcție de elementele de cost și sunt aprobate de către Senatul universitar. Acestea se calculează diferențiat pentru fiecare facultate, facultățile făcând propuneri care sunt avizate de Consiliul de Administrație și aprobate de Senat. Taxele cuprind cheltuielile medii realizate cu școlarizarea la care se adaugă cheltuielile cu încălzire și alte utilități. Nivelul taxelor de studii se înscrie în contractele de studii pe care le încheie



studentii cu universitatea. Studentii sunt informați la începutul anului universitar și ori de câte ori este oportun, prin intermediul regulamentelor și metodologiilor, al rapoartelor financiare prezentate de Consiliul de Administrație în Senat, prin site-ul universității și prin alte mijloace asupra taxelor de studiu, posibilităților de asistență financiară pentru achiziționarea de tehnică de calcul, burselor de merit, de studiu sau de ajutor social, reducerilor și scutirilor de taxe, premiilor care se pot obține și a taberelor de odihnă și tratament gratuite.

Conținutul programelor de studiu

În Universitate funcționează Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional care are printre cele mai importante atribuții: armonizarea și compatibilizarea programelor de studiu cu practica europeană și cu cerințele de dezvoltare socio-economică și culturală a României; armonizarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica UBB, în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu; crearea și monitorizarea cadrului de desfășurare a programelor de învățământ netradițional. Pentru fiecare program de studiu de licență, master, program postuniversitar de dezvoltare continuă sau program de conversie profesională se elaborează un dosar de acreditare/ evaluare periodică, după un model adoptat la nivel de universitate, pe baza metodologiei ARACIS. Planurile de învățământ se întocmesc în conformitate cu Reperetele de elaborare a planurilor de învățământ, respectând macheta adoptată la nivel de universitate și instrucțiunile aferente acestora. Monitorizarea programelor se face conform procedurilor privind evaluarea și revizuirea programelor de studii. Prin studiul Inserția pe piața muncii a absolvenților UBB, universitatea sondează permanent nevoia de modificări în ceea ce privește programele de studiu. În urma analizei prin sondaj efectuată cu ocazia vizitei de evaluare, a rezultat o coroborare a competențelor din Suplimentele la Diplomă și grilele de competențe RNCIS. În cazul unora dintre programele de studii evaluate s-au făcut recomandări privind: proporția disciplinelor fundamentale, de specialitate și complementare în conformitate cu standardele specifice; alocarea mai bună a punctelor de credit și optimizarea echilibrelor intracurriculare. Există evaluări anuale la nivelul universității care se referă și la programele de studii. S-a constatat că programele de studii sunt elaborate și actele de studii sunt emise în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Prevederile documentelor menționate se aplică în toate facultățile și la toate programele de studii ori de câte ori se solicită modificări la nivelul planurilor de învățământ. Actualizarea periodică a planurilor de învățământ este concepută astfel încât să maximizeze șansele absolvenților de a accede pe piața muncii și să contribuie la și mai bună percepție de care se bucură aceștia. Cu ocazia întâlnirilor pe care comisia de evaluare le-a avut cu reprezentanții absolvenților și cu cei ai angajatorilor, s-a luat notă de implicarea acestora în procesele de adoptare și îmbunătățire a cadrului calificărilor oferite de programele de studii ale universității și în cele vizând modificarea periodică a design-urilor curriculare.

Rezultatele învățării

Din evidențele universității și din discuția pe care comisia de evaluare instituțională a purtat-o cu reprezentanții angajatorilor, a rezultat că absolvenții specializărilor din cadrul Universității sunt solicitați pe piața forței de muncă, cei mai mulți dintre aceștia fiind recrutați pe posturi corespunzătoare calificărilor dobândite. Universitatea aplică periodic un chestionar cu privire la angajabilitatea absolvenților. Rugați să își descrie situația în primele 12 luni după absolvire, 68,5% dintre absolvenții de licență și 88% dintre absolvenții de master s-au declarat angajați. În momentul completării chestionarului, în medie la 15,3 luni de la absolvirea facultății,



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calitatii în
Învățământ Superior



86,5% dintre absolvenții de licență și 79,2% dintre absolvenții de master sunt ocupați. Aceste rezultate atestă că această cerință obligatorie este îndeplinită. În UBB se utilizează mai multe modalități de sondare a satisfacției studenților și a absolvenților. În ceea ce privește activitatea didactică, studenții au posibilitatea ca la finalul fiecărui semestru să își exprime on-line opiniile cu privire la calitatea cursurilor și seminariilor pe care le-au urmat în semestrul respectiv, în cadrul programului de evaluare a cursurilor de către studenți. Rezultatele evaluărilor arată că, în general, studenții sunt mulțumiți de prestația cadrelor didactice la cursuri și seminarii.

Începând cu anul 2009, UBB participă anual, alături de peste 1000 de universități din 24 de țări europene, la Graduate Barometer Europe - un sondaj de opinie realizat de Institutul Trendence din Berlin, desfășurat online, în cadrul căruia li se oferă studenților posibilitatea de a-și exprima opiniile în legătură cu teme privind studiul și cariera. La final, UBB primește trei rapoarte, unul general, unul specific domeniului inginerie și unul specific domeniului business. Potrivit acestora, gradul general de satisfacție a studenților UBB (2,8 - inginerie, 3,1 - business) se situează peste media pe țară (2,8 - inginerie, 2,5 - business) și pe Europa (2,7 - inginerie, 2,7 - business). Studenții apreciază în special calitatea predării, reputația academică a universității și conținutul și structura cursurilor. Costurile de întreținere și serviciile administrative ale universității sunt aspectele care îi mulțumesc cel mai puțin pe studenții UBB.

Din discuțiile avute la întâlnirea cu studenții, la care au participat studenți de la practic toate programele de studii ale universității, a rezultat că aceștia apreciază în mod deosebit mediul de învățare asigurat în cadrul UBB. Ca o expresie a aprecierii calității programelor de studii oferite de universitate, un număr în creștere de absolvenți ai ciclului de studii universitare de licență din universitate urmează programe de masterat tot în această universitate. Din procesul de chestionare menționat anterior a rezultat că 55% dintre absolvenții de licență și 13,8% dintre absolvenții de master declară că și-au continuat studiile.

Analiza efectuată de către comisia de evaluare instituțională a relevat că personalul didactic și de cercetare are pregătirea necesară pentru a realiza procese didactice în conformitate cu planurile de învățământ și cu respectarea cerințelor specificate în fișele disciplinelor. În Universitate se desfășoară o activitate continuă de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor noi metode formative, fiind evidentă preocuparea de trecere de la predare la învățare, de la comunicare de informații la interactivitate. Programele de studii sunt integrate cu stagiile de practică, plasament și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare. La fiecare program de studii sunt prevăzute, în planurile de învățământ, perioade de practică de specialitate normate (90 - 120 ore/an universitar). În universitate se procedează la promovarea instituției tutoratului acordat studenților. Fiecare facultate are obligația de a avea un Repertoriu de contacte tutoriale, care cuprinde lista tutorilor pentru fiecare specializare în parte și modalitățile de contactare ale acestora (orar cabinet, email, telefon fix). Centrul de Cooperări Internaționale al Universității Babeş-Bolyai a pus la punct și un program de tutorat adresat studenților internaționali. În UBB funcționează Centrul de Carieră, Alumni și Relația cu Mediul de Afaceri (CCARMA), structură care are în componență Direcția Carieră. Direcția Carieră se ocupă de consilierea vocațională și profesională a studenților, masteranzilor sau absolvenților, de prezentarea oportunităților de care aceștia pot beneficia (stagii de perfecționare, internship-uri, burse de studiu din partea diferitelor companii) și de alte activități conexe. Oferta Direcției Carieră cuprinde activități de evaluare a intereselor profesionale, aptitudinilor și abilităților personale, activități privind dezvoltarea abilităților și deprinderilor necesare în planificarea carierei, elaborarea traseului personal de dezvoltare educațională și profesională, stabilirea planurilor individuale de promovare personală. Totodată, echipa Direcției Carieră a creat portalul UBBstudJobs, unde studenții pot găsi oferte de locuri de muncă, internship-uri și stagii de practică. Oferta este actualizată permanent, prin colaborare cu



Fondul European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCĂȚĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



FE

Fondul European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCĂȚĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

parteneri din mediul de afaceri. În cadrul celor mai multe dintre facultăți există discipline dedicate orientării în carieră a studenților (precum Managementul carierei, Managementul resurselor umane).

Există parteneriate încheiate cu firme pentru practica de specialitate pentru studenții de la nivel licență și masterat. UBB încurajează accesarea programelor sale de către studenții cu dizabilități, susținând buna integrare academică și socială a acestora și prin înființarea unor grupuri de tip "self-help". Astfel, în 2006 a luat ființă grupul "VisubbcluJ" dedicat cu precădere studenților cu deficiență vizuală și organizat sub coordonarea Catedrei de Psihopedagogie Specială, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației. Activitățile desfășurate aici au la bază teme de interes comun propuse de participanți.

Examinarea și notarea studenților în cadrul Universității Babeş-Bolyai se face ținând cont de *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) din UBB în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS)*. Consiliile Facultăților stabilesc exigențele generale pentru promovarea disciplinelor, cu luarea în considerare a standardelor de asigurare a calității privind evaluarea activității studenților adoptate la nivelul Universității sau care corespund mediului profesional aferent specializării. Formele de verificare prevăzute de Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) din UBB în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS) (examen, colocviu și verificare pe parcurs) **se regăsesc în planurile de învățământ** ale programelor de studiu de la nivelurile licență, master, doctorat, fapt ce realizează **integrarea examinării în proiectarea predării și învățării pentru programele de studiu**. Prezentarea procedurilor de evaluare este obligatoriu a fi comunicată studenților la primul curs. Ultimul capitol al Fișei disciplinei se referă la evaluarea studenților și conține criteriile și metodele de evaluare pe fiecare tip de activitatea didactică, ponderea acestora în nota finală și standardul minim de la nivelul universității se urmărește modul în care se desfășoară examenele și prin compartimentele specializate se elaborează studii privind corectitudinea la examene, ale căror rezultate sunt aduse la cunoștința personalului didactic.

Activitatea de cercetare științifică

Activitatea de cercetare este o componentă de bază a misiunii asumate de universitate. Dimensiunea strategică a acestei componente a excelenței universitare este înscrisă în *Strategia UBB în cercetarea științifică pentru perioada 2012-2016* document programatic racordat la Strategia Națională a Cercetării Științifice 2007-2013, și care a internalizat liniile directoare cuprinse în Strategia Națională pentru perioada 2014-2020, precum și în Programul Cadru al Uniunii Europene pentru perioada 2014-2020. Pentru transpunerea în practică a acestei componente definitorii pentru o universitate având statutul de **cercetare avansată și educație**, aceasta dispune de planuri de cercetare proprii alături de planuri strategice de cercetare (pe termen mediu și lung). Planurile de cercetare elaborate la nivel de universitate se inspiră din și se completează cu planurile de cercetare elaborate și aplicate la nivelul facultăților și departamentelor. Activitatea didactică și de cercetare este susținută de 56 de unități de cercetare certificate intern și extern (la nivel național și internațional), care funcționează în cadrul facultăților sau desfășoară o activitate autonomă, în coordonarea Rectoratului. Evaluarea efectuată a relevat faptul că baza materială destinată activităților de cercetare științifică oferă suportul logistic pentru realizarea axelor strategice în acest domeniu și a obiectivelor propuse. Întreaga problematică de cercetare se înscrie în arile științifice ale domeniilor de licență, masterat și doctorat. Tematica de cercetare se află în congruență cu direcțiile majore strategice în materie de cercetare, dezvoltare inovare, prevalente la nivel național și european. Unele



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Inovare și Cercetare Științifică



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Inovare și Cercetare Științifică

dintre temele de cercetare au un înalt nivel de inovativitate și creează premisele pentru deplina valorificare a potențialului material și uman de care dispune universitatea. Cea mai mare parte a rezultatelor științifice obținute de către colectivele de cercetare dar și de cercetătorii individuali, se concretizează în lucrări științifice publicate în revistele proprii (recunoscute de CNCSIS) și în reviste similare din țară și străinătate precum și în comunicări la conferințe și simpozioane prezentate în țară și străinătate așa cum rezultă din documentele prezentate de facultăți. Contractele încheiate în țară cu instituții specializate, activitățile de consultanță sau contractele încheiate cu terții, sunt supuse unei analize de evaluare de către comisiile științifice ale facultăților, stabilite prin decizii ale Consiliilor Facultății. Apreciem că, și la această componentă a performanței universitare, sunt respectate integral criteriile cuprinse în Metodologia ARACIS. Diseminarea rezultatelor cercetării este încurajată prin intermediul publicațiilor și a manifestărilor științifice. În universitate există 75 de reviste științifice, 5 dintre acestea sunt indexate ISI-Web of Science. La nivelul Universității Babeş-Bolyai sau al facultăților (pe domeniile specifice) se organizează anual sau la doi ani sesiuni științifice (conferințe sau simpozioane), comunicările prezentate publicându-se în buletine științifice cu ISBN sau ISSN și în reviste de specialitate cu apariție sistematică sau care sunt editate cu ocazia evenimentelor științifice respective.

Numărul articolelor publicate de către cadrele didactice și cercetătorii UBB în reviste indexate ISI-Web of Science a crescut semnificativ începând cu anul universitar 2006-2007, în 2008 fiind publicate 617 articole, cu 40% mai multe comparativ cu anul precedent, cu o distribuție ce s-a menținut și în anii următori, de 80-85% lucrări publicate în reviste cotate ISI-Science Citation Index Expanded și între 15 și 20% în reviste ISI-Social Sciences Citation Index și ISI-Arts and Humanities Citation Index, ajungându-se la 679 în anul 2011, la 763 în 2012 și peste 800 în anul 2013. De asemenea numărul citărilor pe 2013 este de 6899, cu 18% mai multe față de anul precedent și cu 51% mai multe decât în 2010. Au fost publicate în 2013 și 850 articole în reviste indexate în alte baze de date internaționale, 228 cărți, capitole, studii publicate la edituri internaționale, 650 cărți, capitole, studii publicate la edituri naționale; 115 participări la manifestări artistice internaționale cu numeroase produse artistice.

Performanța științifică a cercetătorilor din UBB este vizibilă prin proiectele de cercetare câștigate, premiile naționale și internaționale dobândite, articolele publicate în reviste de prestigiu, invențiile brevetate, etc. Cu ocazia vizitei de evaluare s-a luat notă de creșterea semnificativă a relevanței programelor cu finanțare internațională, rezultatul demersurilor întreprinse în această direcție fiind creșterea numărului acestora cu 47% în 2013 față de anul 2012, respectiv cu 55,36% față de anul 2011. În ultimii 5 ani s-a manifestat un interes crescut în privința activității de brevetare, astfel că în prezent există 37 de brevete de invenție acordate de OSIM unor cercetători individuali sau unor colective de cercetare aparținând universității. UBB a ocupat constant poziții fruntașe în clasamentele naționale bazate pe producția științifică (Ad-Astra, CNCSIS). Comisia a constatat că activitatea de cercetare științifică din universitate a fost valorificată prin granturi de cercetare la nivel național, programe internaționale de cercetare, contracte de cercetare cu firme din țară, brevete, individual prin lucrări științifice, publicații la edituri recunoscute, manuale didactice, monografii. Universitatea Babeş-Bolyai deține două edituri **Presa Universitară Clujeană (PUC)** și **Editura Fundației Studiilor Europene (EFES)** și publică, încă din 1955, „**Studia Universitatis Babeş-Bolyai**” - publicație care în prezent apare în 29 de serii. Acestea acoperă întregul spectru al specializărilor universitare, corespunzătoare facultăților și departamentelor din universitate, cu apariții trimestriale, semestriale sau anuale. Tiparul publicațiilor este asigurat de **Serviciul Multiplicare**, în regie proprie, sau de tipografii din oraș pe bază de licitații și contracte, conform procedurilor legale. Întreaga activitate editorială este asigurată de personalul de la **Serviciul Multiplicare**, de **redacția Studia**, de **colectivul redacțional** de la Editurile Presa Universitară Clujeană și EFES. Difuzarea revistelor este



asigurată de **Biblioteca Universitară „Lucian Blaga”** prin schimbul intern și internațional. Se poate aprecia că la nivelul UBB **s-a consolidat o solidă cultură a calității în materie de cercetare științifică.**

Calitatea personalului didactic și de cercetare

La data de 01.10.2014, numărul total de posturi din statele de funcții ale UBB este de 2603, din care: 1475 ocupate cu cadre didactice titulare cu norma de bază și 1128 posturi vacante. Din totalul cadrelor didactice titulare, 203 au gradul didactic de profesor (13,24%) și 406 pe cel de conferențiar (25,58%), 582 pe cel de lectori și 284 pe cel de de asistenți. În acest moment în universitate nu mai există posturi de preparator universitar. S-a luat notă de faptul că cea mai mare parte din posturile vacante sunt deținute de titularii ai universității, având gradele didactice și competențele necesare desfășurării activităților didactice la un înalt nivel al calității. Detalierea acestor proporții pe fiecare dintre programele de studii universitare se găsește în fișele de evaluare și în rapoartele elaborate de către evaluatorii pe programe, anexe la prezentul document. Cu ocazia evaluării instituționale, s-a constatat că la cvasitotalitatea programelor de studii oferite de UBB **sunt respectate cerințele normative obligatorii pentru acest capitol.** (La câteva programe de studii, s-au constatat unele asimetrii în raport cu referențialele normative și s-a recomandat remedierea acestora – a se vedea Rapoartele sintetice pe programe.) Personalul didactic asociat, care nu este titularizat în învățământul superior și ocupă temporar un post vacant în Universitate, satisface cerințele legale de pregătire, vechime, pentru ocuparea postului respectiv, conform LEN Nr.1/2011, cu modificările ulterioare. S-au verificat prin sondaj o parte dintre dosarele de concurs ale cadrelor didactice asociate și **s-a constatat îndeplinirea integrală a cerințelor metodologice aferente.**

Normele didactice respectă prevederile LEN Nr.1/2011 și *Regulamentul de întocmire a statelor de funcții*. Nu au fost identificate situații de personal titularizat în învățământul universitar care să desfășoare mai mult de 3 norme didactice.

Există fișe ale posturilor didactice ale căror prevederi sunt respectate. S-a luat notă de corelația adecvată între norma didactică și cea de cercetare. Personalul didactic titularizat are funcția de bază numai la UBB. Echilibrul între gradele didactice universitare este unul operațional și respectă cerințele metodologiei ARACIS. Ocuparea posturilor vacante de către cadrele didactice asociate se face în baza unor concursuri organizate la nivelul departamentelor. Posturile vacante împreună cu cerințele minimale care trebuie îndeplinite pentru depunerea candidaturilor se publică pe site-ul universității și se solicită depunerea unor dosare de candidatură. Cvasitotalitatea posturilor didactice vacante sunt ocupate cu cadre didactice titulare în învățământ aparținând universității evaluate. Politica universității este una de încurajare a aducerii în fața studenților a unor specialiști din mediul de afaceri, social sau cultural. Au fost verificate dosarele de concurs ale cadrelor didactice asociate și s-a constatat că în acestea se află aprobarea organizației de proveniență. S-a luat notă de faptul că, anual, la nivelul fiecărui departament, se evaluează măsura în care titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte lucrări necesare procesului educațional modern. S-a verificat, prin sondaj, conținutul unor fișe de disciplină și s-a constatat preocuparea în ce privește îndeplinirea cerinței privind menținerea capacităților necesare titularizării la disciplinele predate. Este interesant de menționat faptul că gradul de îndeplinire a acestei cerințe a fost transformat în criteriu de elaborare și implementare a pachetului motivațional, îndeosebi a componentei sale salariale. Toți titularii de disciplină dețin titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor cuprinse în posturile ocupate. În anul universitar 2014-2015: peste 95 % dintre cadrele didactice titulare



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Investiții și Cooperare în
Cercetare Științifică



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Investiții și Cooperare în
Cercetare Științifică

dețin titlul de doctor iar ceilalți sunt doctoranzi. În universitate există 295 de conducători de doctorat atestați în 29 de domenii de doctorat. Asistenții care susțin activități didactice (aplicații) au pregătire pedagogică atestată. În conformitate cu legislația în vigoare, Senatul universitar a aprobat ca un număr de 87 de cadre didactice pensionate, să desfășoare activități didactice, în calitate de profesori asociați fără să depășească o normă didactică. Analiza statelor de funcții ale departamentelor care deserveșc programele de studii relevă existența unei încadrări corespunzătoare cu cadre didactice titularizate în învățământul superior, vârsta acestora fiind uniform repartizată ceea ce garantează capacitatea instituției de a acoperi corespunzător cu personal de specialitate toate activitățile prevazute în planurile de învățământ. Este de notat faptul că 24.4% din totalul personalului didactic și de cercetare are vârsta sub 35 de ani. Se poate aprecia că întregul personal didactic și de cercetare al Universității corespunde din punct de vedere al calificării profesionale și condițiilor legale cerute pentru ocuparea posturilor din Statele de funcțiuni ale departamentelor și își desfășoară activitatea în baza legislației naționale și a reglementărilor interne ale universității. Direcția de resurse umane din Universitate asigură evidența corectă și completă a tuturor dosarelor de concurs ale personalului didactic.

Resurse de învățare și servicii studențești

Toate rapoartele individuale de evaluare la nivelul fiecărui program de studiu evaluat în conformitate cu procedurile de evaluare externă instituțională, atestă îndeplinirea acestei cerințe metodologice. UBB asigură pentru studenții de la toate ciclurile de studii universitare suficiente resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii etc), pentru fiecare program de studiu, prin rețeaua specifică de biblioteci.

Resursele de învățare sunt oferite de: rețeaua proprie de biblioteci, aflate la sediul Universității sau la extensiile teritoriale, Biblioteca Centrală Universitară, Biblioteca Județeană, Biblioteca Academiei, Biblioteca Fundației Soros, British Council. La toate aceste facilități educaționale, studenții au acces pe bază de abonament. Universitatea Babeș-Bolyai și-a organizat filiale ale Bibliotecii Centrale la nivelul facultăților, filiale gestionate de Biblioteca Centrală. BCU dispune de un sediu central și de 31 de biblioteci filiale care funcționează în spațiile UBB aflate în municipiul Cluj-Napoca, la care se adaugă 12 biblioteci ale extensiilor universitare din alte localități (Bistrița, Năsăud, Gheorgheni, Odorheiu Secuiesc, Satu Mare, Sfântu Gheorghe, Sibiu, Sighetu Marmăției, Târgu Mureș, Târgu Secuiesc, Zalău, Vatra Dornei). Biblioteca Centrală Universitară „Lucian Blaga” deține un fond documentar de aproximativ 4000000 volume, din care: peste 3500000 volume de cărți și periodice tipărite, aproximativ 6500 volume de manuscrise, 15500 volume microformate, peste 8000 de documente audiovizuale și peste 300000 alte documente de bibliotecă. Pe lângă bibliotecile filiale ale BCU funcționează și bibliotecile organizate în cadrul fiecărui departament, diverse publicații fiind achiziționate, în principal, din fonduri extrabugetare ale departamentelor respective. Spațiul destinat studiului individual este în mărime de 15804 mp, distribuit în 77 de săli, care înglobează 2903 de locuri, la care se adaugă filialele bibliotecilor universității cu o suprafață de 5462,13 mp (săli de lectură și depozite). S-a constatat că sălile de lectură sunt dotate adecvat cu fond de carte pentru împrumut și pentru studiu, corespunzător programelor de studiu din planurile de învățământ, și cu tehnică de calcul, acces la Internet pentru toate calculatoarele, inclusiv acoperire wireless. Universitatea Babeș-Bolyai deține soft-uri specifice disciplinelor din planurile de învățământ (licență și masterat). Politica de achiziționare a licențelor a fost orientată pe licențe multi-user pentru software de largă utilizare. Achiziționarea soft-urilor necesare laboratoarelor de informatică specializate se face de către facultăți. Studenților de la nivel licență, masterat și doctorat care urmează studiile la forma de învățământ



cu frecvență, li se oferă aproximativ 6500 de locuri în 16 cămine studențești. Baza materială cuprinde o serie de facilități acordate studenților și cadrelor didactice. Se pot menționa, în acest sens, Complexul de Natație „Universitas”, sala de jocuri sportive „V. Geleriu”, sala de jocuri sportive „G. Roman”, sala de aerobic, sala de atletism, sala de forță, sala de masaj, 4 săli de fitness, pista de atletism acoperită cu material sintetic, 1 teren de fotbal cu gazon și 1 cu zgură, 2 terenuri de rugby, 1 teren de minifotbal cu suprafață sintetică și nocturnă, 10 terenuri tenis cu zgură, 2 terenuri tenis cu bitum, o platformă cu bitum (cu 2 terenuri de baschet și 1 de tenis), vestiare.

Facilitățile de natura Tehnologia Informației și Comunicațiilor destinate studenților Universității cuprind: Infrastructura TIC - Laboratoarele didactice din facultăți și infrastructura de comunicații aferentă, Infrastructura existentă în complexul Hașdeu; Software de bază - Microsoft Windows, MS Office, MS Front Page și alte software-uri instalate în laboratoarele didactice; Sisteme informatice dedicate tuturor studenților din Universitatea Babeș-Bolyai, precum posibilitatea de consultare a traiectoriei școlare printr-o interfață web accesibilă, acces la email prin conturi create în domeniul ubbcluj.ro; Sistemele InfoChioșc de informare asupra facilităților oferite în Universitatea Babeș-Bolyai; Acces la Internet wireless - Clădirea Centrală, Campus; Biblioteci electronice - utilizatorilor rețelei UBBNet li se oferă acces on-line la bibliotecile electronice abonate prin intermediul Bibliotecii Centrale Universitare "Lucian Blaga": Proquest, Springerlink, European Sources Online, PCI FullText, History Online, Literature Online, Ebsco.

Transparența informațiilor de interes public

Site-ul universității <https://www.ubbcluj.ro/> oferă informații veridice și comprehensive cu privire la: admitere și oferta educațională; structurile organizatorice ale universității; documentele specifice managementului și legislativului universitar; anunțuri care privesc viața internă (conferințe, workshopuri, posturi vacante, licitații etc.); programele de studii și planurile de învățământ; documentele de studii; competențele oferite de programele de studii; personalul didactic și de cercetare; facilitățile oferite studenților; alte aspecte de interes public. Informații despre peisajul universitar se oferă și prin afișare, pliante, presă scrisă, televiziune, participare la târguri de educație, conferințe de presă, ghidul studentului, ghidul admiterii etc. S-a constatat că, pe pagina web, sunt accesibile membrilor comunității universitare regulamentele, metodologiile, hotărârile Senatului, deciziile Consiliului de Administrație și ale consiliilor facultăților. Se poate aprecia că site-ul UBB asigură promovarea identității universității, a profilului său multicultural, a tradiției educaționale și a calității programelor oferite (facilități de informare-comunicare pentru comunitatea publică și în cadrul UBB); facilități de informare-comunicare electronică pentru cadrele didactice și angajații Universității; facilități de informare-comunicare electronică pentru studenți. La intrarea în toate clădirile principale ale universității, sunt amplasate panouri de afișaj, informative, prin care se transmit către studenți și public cele mai noi informații în limbile română și maghiară sau în funcție de tipul de acțiune prezentată și în alte limbi. Informația este actualizată de către Direcția de Comunicare și Relații Publice.

În acest mod este asigurată transparența în luarea deciziilor, membrii comunității academice fiind înștiințați asupra tuturor deciziilor conducerii. Universitatea oferă un set de informații relevante privind învățământul și pentru mediul social și economic (admitere, perioada studiilor, absolenți, cercetarea, situațiile financiare). Oferta de informații publice poate fi considerată comparabilă cu cea oferită de alte universități din alte state membre ale UE.



Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

Cu ocazia evaluării efectuate s-a putut lua notă de existența la nivelul universității, facultăților și departamentelor, precum și la cel al majorității membrilor comunității facultății, a elementelor definitorii pentru o solidă cultură a calității. Atât la nivelul UBB cât și la nivelul fiecărei facultăți există o *Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității*. Senatul UBB dispune de *Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional* care funcționează după un regulament și are sarcini legate de acreditarea internă a programelor de studii. *Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității* colaborează cu *Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional* și beneficiază de suportul administrativ al *Centrului de Dezvoltare Universitară și Managementul Calității*, în acțiunile pe care le întreprinde pentru promovarea calității. Comisia de evaluare instituțională a constatat că există o *Politică a Calității în Universitatea Babeș-Bolyai* și anual sunt stabilite obiective în domeniul calității la nivel de universitate și la nivel de facultăți. UBB are un *Manual al Calității* care conține proceduri referitoare la activitățile universitare importante.

Structurile funcționale ale managementului calității lucrează în mod integrat și iau în considerare valorile, normele de bune practici, pentru evaluarea și monitorizarea tuturor activităților din universitate având ca vectori referențiali: asigurarea condițiilor optime pentru activitățile didactice; asigurarea celor mai bune condiții pentru activitățile de cercetare; analiza și perfecționarea sistemelor de evaluare a activităților din sistem. *Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității* dezvoltă activități de benchmarking, urmărind activitățile similare (cercetare, servicii pentru studenți, personal, managementul calității) ale unor universități din țară și străinătate. Politicile și strategiile elaborate sînt cunoscute în universitate și asigură mobilizarea membrilor comunității universitare la realizarea lor.

Cu ocazia vizitei s-a putut constata că procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea programelor de studii au fost atent elaborate, dezbătute cu membrii comunității universitare și aprobate de Senatul universitar. UBB asigură funcționalitatea structurilor operaționale create pentru coordonarea și implementarea acțiunilor de asigurare a calității: **Centrul de Dezvoltare Universitară și Managementul Calității, Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional a Senatului UBB, Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității pe facultăți**. Anual, comisiile de evaluare și asigurare a calității realizează evaluarea programului calității la nivel de facultate, elaborând propuneri și repere cuantificate pentru evaluarea și monitorizarea calității. În funcție de gradul de realizare a planurilor și programelor privind calitate și a rezultatelor obținute la evaluările anuale ale fiecărei unități din cadrul universității, aceste structuri formulează propuneri și proiecte de creștere a calității educației care sunt discutate și aprobate de Senat. În cadrul Centrului de Dezvoltare Universitară și Managementul Calității a fost elaborat Manualul Calității, care cuprinde misiunea, politica universității în domeniul calității, elementele sistemului de management al calității, proceduri și instrumente de lucru și care contribuie la funcționalitatea mecanismelor de asigurare a calității. Cooperarea în domeniul calității între UBB și celelalte instituții de învățământ superior se asigură și prin intermediul participării în proiecte comune și prin participarea la evenimente naționale și internaționale dedicate calității educației (proiecte comune, simpozioane, conferințe, workshop-uri). Prin intermediul acestor acțiuni se asigură dezvoltarea și implementarea bunelor practici și a elementelor cu caracter inovator în domeniul calității. Trebuie apreciate demersurile întreprinse în direcția responsabilității universității față de societate, față de mediul economic și social, în particular, de parteneriatul public-privat. Au fost remarcate demersurile articulate la nivelul facultăților direcționate către cunoașterea de către studenți a procedurilor și etapelor procesului de asigurare a calității. Practic în toate structurile definitorii pentru asigurarea calității,



Fondul European
POSDRU 2007-2013



Ministerul
Educației
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCĂȚĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Educația Superioară



Fondul European
POSDRU 2007-2013



Ministerul
Educației
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCĂȚĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Educația Superioară

participă reprezentanții comunității studentesti din Universitate. Procesul de asigurare și garantare a asigurării calității este unul de permanență și se bazează pe valorile parteneriatului la nivel național și internațional.

Recomandări:

cu privire la procesul didactic:

- valorificarea oportunităților identificate, atât pentru îmbunătățirea calității programelor de studii care au potențial de dezvoltare, la acest moment, dar și pentru dezvoltarea (sub aspectul bazei materiale și al pregătirii resursei umane) acelor programe de studii pentru care există interes dar condițiile de derulare sunt, la acest moment, relativ limitate;
- revizuirea permanentă a planurilor de învățământ vizând: proporția disciplinelor fundamentale, de specialitate și complementare în conformitate cu standardele specifice (lista de discipline propusă de ARACIS); corelațiile intracurriculare; numărul de ore de activitate didactică, raportul cadre didactice/studenti în concordanță cu prevederile standardelor specifice ARACIS și cu bunele practici existente în Spațiul European al Învățământului Superior;
- flexibilizarea curriculum-ului universitar și adaptarea acestuia la noile exigențe ale unei piețe dinamice a capitalului intelectual prin introducerea, la vrasitotalitatea facultăților, a unui număr mai mare de discipline opționale și facultative;
- studierea posibilității de introducere în curricula Universității a unor discipline care să contribuie la creșterea capacității de comunicare a absolvenților, element considerat deficitar în cadrul întâlnirii cu angajatorii;
- promovarea unor programe de mobilitate intranațională, atât pentru studenți cât și pentru cadrele didactice;
- preocupare permanentă pentru îmbunătățirea calității și relevanței programelor de practică pentru studenți, creșterea duratei acestora, mai buna implicare a specialiștilor din mediul economic și urmărirea transformării portofoliilor de practică în documente curriculare oficiale;
- minimizarea ponderii pregătirii profesionale sumative a studenților, și creșterea ponderii celei formative (ceea ce poate contribui la mai rapida și deplina integrare a absolvenților pe piața forței de muncă);
- creșterea implicării cadrelor didactice dar și a studenților din anii mai mari sau de la programele de masterat în procesul de îndrumare la cerere a studenților din primul an de studii;
- elaborarea și implementarea unei politici de atragere și menținere în universitate a tinerelor talente, concomitent cu promovarea practicii urmăririi de către toate cadrele didactice a unor planuri de dezvoltare a carierei personale;
- organizarea și derularea unor programe de instruire pentru dezvoltarea competențelor antreprenoriale ale cercetătorilor și studenților;
- promovarea unor măsuri care să conducă la consolidarea competențelor studenților în planul gândirii critice și creative, lucrului în echipe integrate și spiritului anticipativ;
- urmărirea cu consecvență a dimensiunii strategice a procesului educațional prin înființarea în universitate a unui Departament de management strategic universitar;
- compatibilizarea curriculei programelor de studii universitare cu cele din cele mai performante universități din țările membre ale Uniunii Europene pentru a facilita mobilitatea interuniversitară, recunoașterea și echivalarea studiilor efectuate și transferabilitatea creditelor de studii.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asistență și Conținut în
Investiții Științifice



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asistență și Conținut în
Investiții Științifice

cu privire la cercetarea științifică:

- elaborarea și implementarea unei politici proactive în materia de cercetare științifică, având obiective și ținte anuale, care să contribuie efectiv la sporirea cantitativă și mai ales calitativă a producției științifice a universității;
- crearea condițiilor optime pentru menținerea colectivelor de cercetare existente și consolidarea polilor de cercetare deja existenți;
- creșterea numărului de proiecte de cercetare realizate în parteneriat cu cercetători din alte state, fie în calitate de solicitant, de partener sau ca membri în echipele complexe de proiect internaționale;
- stimularea membrilor comunității universitare să participe la rețelele naționale și europene constituite pe problematica cercetării avansate și valorificarea în favoarea universității a acestei apartenențe;
- creșterea fondurilor destinate premierii membrilor comunității universitare care brevetează invenții, realizează inovații cu valoare economică sau publică articolele în reviste cotate ISI, cu factor de impact și scor relativ de influență ridicate;
- urmărirea și evidențierea citărilor în reviste ISI a lucrărilor publicate de membrii comunității academice, creșterea relevanței internaționale a fiecărui cadru didactic;
- încercarea de dezvoltare a colaborărilor internaționale, inclusiv prin finalizarea acestora prin publicarea de articole de specialitate în calitate de coautor împreună cu cadre didactice de la universitățile partenere;
- concretizarea mai amplă a acordurilor internaționale bilaterale prin proiecte comune;
- crearea și dezvoltarea unor structuri organizaționale care să sprijine și să promoveze transferul de tehnologie, de bune practici, de soluții inovative și să furnizeze consultanță și asistență inginerescă;
- crearea mecanismului reglementar suportiv și a suportului logistic adecvat pentru mai buna implicare a studenților în activitățile de cercetare.

cu privire la relația cu studenții:

- creșterea, în și mai mare măsură, a transparenței în relațiile cu studenții, minimizarea birocratismului care mai persistă pe alocuri și implicarea mai evidentă a comunității studenților, nu doar a reprezentanților acestora, în dezbaterile proiectelor de regulamente, metodologii și alte elemente de natura cadrului reglementar;
- fidelizarea studenților în raport cu valorile referențiale pentru universitate concomitent cu promovarea unei culturi a apartenenței la comunitatea educațională în sens larg;
- întreprinderea de demersuri coerente pentru înțelegerea de către toți membrii comunității universitare a noțiunii de învățământ centrat pe student;
- realizarea unei baze de date care să faciliteze legătura cu absolvenții și angajatorii, perfecționând astfel și sistemul de monitorizare a ratei de angajare a absolvenților;
- intensificarea eforturilor pentru creșterea vizibilității și atractivității programelor de studii din cadrul Universității, la nivel național și internațional;
- sporirea gradului de eficientizare a stagiilor de practică pentru studenți, lucru solicitat și de studenții care au participat la discuții.

cu privire la sursele de finanțare:

- promovarea spiritului anticipativ și a valorilor proactivității la nivelul actului managerial, avansarea în direcția descentralizării financiare și a managementului pe bază de proiecte sau pe bază de bugete;
- intensificarea eforturilor de diversificare a surselor de finanțare îndeosebi prin creșterea ponderii fondurilor atrase ca urmare a activității de cercetare și consultanță, cu preocupare continuă de obținere de finanțări nerambursabile prin accesarea fondurilor structurale.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Educația Superioară



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Educația Superioară

cu privire la cooperarea internațională:

- elaborarea și implementarea cu succes a unei politici de internaționalizare, focalizată către mai buna plasare a UBB în Spațiul European al Învățământului Superior;
- valorificarea mai bună a calității de membru al asociațiilor naționale și internaționale specializate din care universitatea face parte;
- alegerea cu și mai mare grijă a partenerilor internaționali, creșterea numărului de acorduri de parteneriat, îmbunătățirea conținuturilor curriculare prin luarea în considerare a celor mai bune practici în materie;
- consolidarea vectorilor multiculturalității universității pentru ca aceștia să contribuie și mai mult la plasarea superioară a acesteia în top-urile internaționale ale universităților, punându-se accentul pe indicatorii definerii pentru internaționalizare;
- încercarea de încadrare în echipe internaționale de proiect, fie la nivel instituțional, fie și numai la nivel de persoane pentru perceperea corectă a dimensiunii activităților actuale desfășurate în Spațiul European al Învățământului Superior și al Cercetării Științifice;
- atragerea studenților, masteranzilor și doctoranzilor străini, corelat cu o eventuală dezvoltare a ofertei educaționale a Universității cu programe la care predarea să fie realizată în limbi de circulație internațională.

cu privire la activitatea instituțională:

- implementarea cu și mai mare intensitate a valorilor definerii pentru guvernanta universitară modernă;
- întărirea parteneriatului cu actorii relevanți ai mediului economic, instituțional și social pentru creșterea eficienței procesului de integrare a absolvenților pe piața capitalului uman;
- crearea, la nivelul universității dar și al facultăților, a unor mecanisme proactive de informare a studenților și a absolvenților cu privire la oportunitățile de angajare;
- transformarea asociației absolvenților într-un vector dinamic al relaționării universității cu mediul său extern și într-o cale de obținere a feed back-ului, valoros pentru noua configurație a programelor de studii oferite;
- utilizarea rezultatelor evaluărilor multicriteriale necesar a fi dezvoltate în cadrul Universității pentru motivarea personalului didactic, atât pentru activitățile didactice, cât și pentru cele legate de cercetare;
- perfecționarea bazată pe managementul îmbunătățirilor continue a formularelor de evaluare colegială, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, de autoevaluare și evaluare de către managementul facultății.

11.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale Universității „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca:

- Universitatea este un spațiu multicultural, în care diverse etnii de studenți și cadre didactice cooperează și se preocupă împreună de dezvoltarea calității sistemului de învățământ superior, promovându-se totodată valori ca toleranța și nediscriminarea;

- Alegerea studenților reprezentanți oferă tuturor studenților posibilitatea de a vota și de a fi aleși. Cadrele didactice nu sunt implicate în procesul de alegere, alegerile fiind gestionate de studenți;

- Publicarea pe site-ul 32Twww.senat.ubbcluj.ro32T a tuturor deciziilor și regulamentelor adoptate de Senatul Universității UBB este un lucru care transparentizează activitatea structurilor de conducere ale universității și care încurajează buna guvernanta. Acest aspect



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

reprezintă unul din exemplele de bună practică ale universității, în raport cu situația din alte universități din țară;

- Există spații de învățare și predare suficiente, adaptate la numărul, specificul, nevoile și cerințele studenților;
- Produsele oferite de cantinele universitare sunt la prețuri accesibile și la o calitate apreciată de către studenți în general;
- Per ansamblu, studenții apreciază serviciile pe care universitatea le pune la dispoziția lor, referindu-se aici la spații pentru învățat, gătit, la cantină sau servicii de internet;
- Organizațiile studențești au acces la baza materială a universității și pot accesa, în general, spații, săli sau amfiteatre în desfășurarea activităților lor;
- S-a constatat că au existat numeroase investiții în dotarea laboratoarelor și a spațiilor de învățare în ultimii ani, fapt ce arată preocuparea permanentă a universității pentru îmbunătățirea condițiilor de studiu oferite studenților;
- De asemenea, studenții în general apreciază baza materială a universității și o consideră adecvată pentru nevoile lor de studiu;
- Universitatea acordă burse speciale, din venituri proprii, în acord cu prioritățile de dezvoltare ale universității – susținerea performanței, susținerea studenților cu rezultate deosebite în diferite domenii și susținerea studenților cu probleme financiare în vederea integrării lor în sistemul de învățământ superior;
- Admiterea se face în acord cu principiile legii, iar informațiile despre concursul de admitere sunt ușor accesibile pe platforma pusă la dispoziție de universitate. Un aspect pozitiv legat de platforma de admitere este și faptul că aceasta este disponibilă și în limbile maghiară, germană și engleză, ceea ce încurajează caracterul multicultural al universității și orientarea internațională;
- Taxele de admitere variază de la 80 la 250 de lei, în funcție de universitate, și nu sunt calculate ținându-se cont strict de cheltuielile presupuse de organizarea activităților de admitere;
- Universitatea are planuri de învățământ și fișe ale disciplinelor pe care le actualizează constant și pe care le pune la dispoziția comunității academice pe site-urile facultăților;
- Au fost create premisele asigurării unui traseu educațional flexibil prin oferirea posibilității studenților de a opta pentru oricare din cursurile opționale oferite de facultățile din UBB, putând inclusiv să parcurgă cursuri facultative, suplimentare celor prevăzute în planurile de învățământ, care se regăsesc ulterior în suplimentul la diplomă;
- Universitatea pune la dispoziția studenților atât servicii de consiliere și orientare în carieră, cât și servicii de consiliere psihologică, prin cele două centre de care dispune;
- Organigrama sistemului de asigurare a calității este una complexă, studenții fiind incluși în cele mai importante structuri cu atribuții în acest sens;
- Reglementările în vigoare sunt de natură să permită o evaluare corectă a studenților, oferindu-le totodată o serie de drepturi de care pot beneficia în acest sens;
- Reglementările permit evaluarea personalului didactic de către studenți în spiritul Legii Educației Naționale și a Statutului Studentului. Studenții cunosc în general informații despre procesul de evaluare și participă la acesta;
- Universitatea se preocupă de facilitarea accesului studenților la suporturi de curs, existând inițiative prin care cadrele didactice sunt încurajate să ofere suporturi de curs complexe, în format fizic;
- Existența unui Colegiu Studențesc de Performanță Academică este o inițiativă laudabilă, menită să încurajeze excelența în rândul studenților și totodată să promoveze în rândul celor de la licență și masterat activitatea de cercetare.



Puncte slabe:

- Carta Universitară nu creează premisele implicării studenților ca parteneri cu drepturi depline în procesele de asigurare internă a calității, rolul definit al acestora fiind doar acela de a oferi feedback și de a înainta celor responsabili propuneri, sugestii sau critici, fără să participe activ în toate procesele interne de asigurare a calității, cu rol decizional. Acest lucru se regăsește atât în Carta aflată în vigoare, cât și în propunerea de Cartă adoptată de Senatul Universității;
- Carta adoptată de Senatul Universității, dar care nu este încă în vigoare, îngrădește dreptul studenților de a alege singuri modalitatea prin care doresc să fie reprezentați și modul în care își oferă mandatul de reprezentare. În contextul în care în universitate există un număr semnificativ de organizații studențești care își asumă reprezentarea studenților și sunt recunoscute informal sau formal (prin scrisori de recunoaștere sau contracte de adeziune) de către studenți, considerăm inoportună și limitativă existența Art. 137 (1) care recunoaște Consiliul Studenților din UBB (CSUBB) ca singură entitate oficială de reprezentare a studenților din universitate și, în anumite circumstanțe, o putem interpreta ca pe o încercare a universității de a controla și înălțura eventuale forme legitime de exprimare a unei opinii de către studenți, altele decât prin intermediul CSUBB;
- Din documentul în care este prezentată decizia rectorului privind componența Comisiei de Etică, reiese faptul că cei doi studenți, membri ai comisiei, nu au fost schimbați din comisie din mai 2012, existând suspiciunea că cel puțin unul dintre ei a finalizat deja studiile în cadrul universității. Totodată, codul nu prevede clar faptul că din comisie trebuie să facă parte și studenți, neexistând proceduri definite legate de cum sunt aleși studenții membri în comisie;
- Deși universitatea nu se implică în organizarea alegerilor pentru studenții reprezentanți, unii studenți s-au plâns de faptul că alegerile sunt organizate de aceeași structură din care fac parte mulți dintre candidați – CSUBB, existând premisele creării unui monopol de putere în acest sens. De asemenea, aceștia s-au plâns de faptul că în multe situații calendarul pentru alegeri este făcut în așa manieră încât un număr foarte mic de studenți află că pot candida la o funcție de conducere în universitate, aspect confirmat și de organizațiile studențești care, într-o anumită măsură, simt că acest lucru este menit să descurajeze participarea studenților la alegeri (atât ca posibili candidați, cât și ca votanți). Mai mult decât atât, unii dintre actualii membri studenți ai Senatului Universității sau ai Consiliilor Facultăților au declarat că "au fost împinși de la spate" să candideze de predecesorii lor, după ce au fost "aleși informal" de aceștia, și nu au aflat despre posibilitatea de a candida în urma unei campanii transparente și eficiente de promovare a procesului electoral.
- De asemenea, deși unele organizații studențești au solicitat să fie invitate ca membri observatori sau invitați permanenți în cadrul ședințelor de Senat sau ale Consiliilor Facultăților, acestea au menționat că nu li s-a răspuns pozitiv la solicitări, decât discreționar, în funcție de relația dintre conducerea universității sau a facultății și reprezentanții organizațiilor solicitante.
- Accesul la bibliotecă se face pe baza unui abonament (35 de lei), care trebuie reînnoit anual (10 lei), deși Statutul Studentului adoptat la nivel național prevede că accesul la bibliotecă se face în mod gratuit (<http://www.bcucIuj.ro/tarife.php32T>);



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCĂȚĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Investiții în Cercetare și
Inovare



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCĂȚĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Investiții în Cercetare și
Inovare

- Studenții nu beneficiază în mod gratuit de servicii de spălătorie, fiind nevoiți să achite taxe suplimentare, destul de mari din perspectiva lor, pentru a se deservi de acestea.
- Acordarea de reduceri la tarifele de cazare pentru studenții reprezentanți poate fi interpretată ca o încercare a universității de a oferi anumite facilități neremunerabile studenților care ocupă aceste funcții pentru a le influența poziționarea față de anumite decizii din universitate. Activitatea de reprezentare a studenților este una care se face în mod voluntar și nu trebuie răsplătită sub nicio formă de universitate, altfel decât prin punerea la dispoziție a resurselor necesare desfășurării activității de reprezentare. Astfel de comportamente încurajează pe de o parte atitudinile servile la adresa universității din partea reprezentanților studenților și pe de altă parte încurajează anumiți studenți să își asume responsabilitatea reprezentării mânați de interese proprii, nu de dorința de a apăra și promova interesele comune ale studenților;
- Valoarea bursei sociale este mult mai mică decât valoarea prevăzută de lege și de Regulamentul de burse, adică valoarea stabilită de CNIFS de 575 de lei. Procentul maxim alocat bursei sociale din fondul total de burse este de 10%, ceea ce denotă că universitatea nu are o preocupare reală pentru asigurarea accesului și egalității de șanse a tuturor categoriilor sociale de studenți, în special a celor din medii sociale dezavantajate, care să se reflecte în sistemul de burse;
- Deși Legea Educației Naționale prevede faptul că studenții care primesc burse de sprijin social pot primi și burse acordate pe bază de merit, Art. 15(3) din regulament interzice acest lucru;
- Nu toate planurile de învățământ și fișele de disciplină sunt puse la dispoziția comunității academice pe site-urile facultăților, iar studenții și angajatorii nu sunt în general implicați (nici măcar consultați) în procesele de revizuire periodică a planurilor de învățământ sau ale curriculei.
- Deși regulamentele creează premisele flexibilizării trasului educațional al studenților, în realitate mulți dintre ei sunt obligați să meargă la cursuri opționale pe care nu și le doresc, iar faptul că participarea la cursuri facultative nu este gratuită pentru studenții de la toate facultățile sau pentru toate cursurile pe care studenții le aleg inhibă adeseori dorința studenților de a-și lărgi aria de interese și cunoștințe;
- Centrele au un număr foarte mic de angajați raportat la numărul total de studenți ai universității, ceea ce face aproape imposibilă alocarea unui timp suficient pentru toți studenții universității. Activitatea centrelor nu este suficient de bine promovată în rândul studenților, astfel încât mulți dintre aceștia nu au aflat despre existența centrelor sau nu cunosc informații despre serviciile de care pot beneficia de la acestea. - Studenții nu sunt reprezentați în toate structurile de asigurare a calității, în special în cele care funcționează la nivelul facultăților;
- Un aspect negativ legat de modul în care universitatea se preocupă de promovarea ocupațiilor și calificărilor pe care le oferă în urma absolvirii unui program de studiu este neinclusiunea în RNCIS a unui număr mare de specializări din oferta educațională a universității



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCĂȚĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Proiectare a Calității în
Învățământul Superior



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCĂȚĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Proiectare a Calității în
Învățământul Superior

11.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

Son passé historique et transfrontalier explique que cette Université soit parmi les plus grandes de Roumanie, la plus diversifiée sur le plan linguistique, confessionnel et scientifique. Si cette triple diversité est une richesse, elle est aussi une contrainte de gestion dont nous avons conscience.

Pour cette Université, le défi majeur reste bien évidemment de préserver à terme sa renommée, ce qui implique :

- *la maîtrise de la réduction du nombre des étudiants, et par conséquent celle des ressources financières, sans toutefois remettre en question la qualité de l'enseignement et de la recherche ;*
- *la maîtrise de la taille de l'établissement, sans pour autant nuire au besoin de proximité avec le monde enseignant et le monde étudiant ;*
- *la maîtrise des divergences entre les tenants de l'ancien régime et ceux du nouveau régime – une dichotomie indépendante de l'âge, voire des origines sociales, et qui ressort de certains échanges au cours des réunions que nous avons eues.*

Avis général pour l'ensemble de l'Université Babeș-Bolyai : grande confiance.

Trecutul său istoric și transfrontalier explică de ce această universitate este printre cele mai mari din România, cea mai diversificată din punct de vedere lingvistic, confesional și științific. Dacă această triplă diversificare reprezintă un avantaj, ea reprezintă în același timp o constrângere din punct de vedere managerial, de care suntem conștienți.

Pentru această universitate, provocarea majoră este, evident, să-și păstreze renumele, ceea ce presupune:

- *gestionarea reducerii numărului de studenți care pe cale de consecință înseamnă reducerea resurselor financiare care, fără îndoială, ridică întrebări în ceea ce privește calitatea învățământului și cercetării;*
- *gestionarea dimensiunii instituției, încercarea de a nu compromite nevoia apropierii dintre cadrele didactice și studenți;*
- *gestionarea divergențelor între susținătorii vechiului regim și cei ai noului regim - o dihotomie independentă de vârstă sau origini sociale și care a reieșit în timpul întâlnirilor pe care le-am avut.*

*Propunerea pentru tot ceea ce înseamnă Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca în ansamblul ei este acordarea calificativului: **grad de încredere ridicat.***

12. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele:

- universitatea rămâne una dintre instituțiile de referință ale învățământului superior din România;
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie, iar cea mai mare parte a indicatorilor de performanță depășește nivelul minim ; pentru toate programele de studii universitare de licență evaluatorii au propus acordarea calificativului „încredere”.
- răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei punctează două greșeli materiale ale scrisorii ARACIS și abordează punctual recomandările făcute de echipa de experți evaluatori, precum și observațiile studenților și ale evaluatorului din străinătate; Universitatea detaliază modul în care a răspuns sau va răspunde fiecărei recomandări în parte.



Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul ședinței din 26.02.2015, cu participarea Directorului de misiune și a Secretarului tehnic al misiunii, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenum Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro), conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 26.02.2015

SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. Ion Popa – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof. univ. dr. Georgescu Puiu Lucian – Membru

Prof. univ. dr. Lascăr Ioan – Membru

Prof. univ. dr. Luca Iamandi - Membru

Popescu Cristi - Membru



Anexa 4



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A
CALITĂȚII ÎN
ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141804



Nr. 1531 din 30.01.2015

Către,

Agencia Română de Asigurare a Asigurare a Calității în Învățământul Superior
În atenția domnului Președinte, Prof. univ. dr. ing. Jordan Petrescu

Stimate Doamnă Președinte,

Vă mulțumim pentru scrisoarea nr. 254 din 19 ianuarie 2015, înregistrată la Rectoratul Universității Babeș-Bolyai cu nr. 1163 din 23.01.2015, prin care ne informați asupra raportului de evaluare externă a calității la Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, evaluare desfășurată în perioada 4-6 decembrie 2014.

Am examinat cu atenție conținutul scrisorii, recomandările făcute, precum și rapoartele elaborate de evaluatorul străin, respectiv de studenți. Considerăm că toate aceste materiale reflectă în mod adecvat eforturile care se depun permanent în Universitatea Babeș-Bolyai pentru asigurarea calității în toate aspectele activității noastre.

Atragem atenția asupra unor erori și inexactități prezente în raportul preliminar și vă rugăm să dispuneți corectarea acestora:

- Pe prima pagina, la paragraful al treilea, se face referire la „respectarea reglementărilor europene specifice domeniului Sănătate și, în primul rând a celor conforme directivei 26/2005 a UE privind profesiile reglementate la Nivelul Uniunii Europene”. Menționăm că în structura Universității Babeș-Bolyai nu există programe de studiu în domeniul „Sănătate”.

- Pe cea de-a treia pagină, este trecută „componența comisiei de evaluare externă instituțională a ANMB Constanța” în loc de „componența comisiei de evaluare externă instituțională a UBB Cluj”.

- În legătură cu afirmația conform căreia „Cea mai mare parte a rezultatelor științifice obținute de către colectivele de cercetare dar și de cercetătorii individuali se concretizează în lucrări științifice publicate în reviste proprii (recunoscute de CNCSIS) și în reviste similare din țară și străinătate [...]” (pag. 15-16), menționăm că ponderea lucrărilor științifice publicate în revistele proprii ale UBB este subordonată ponderii lucrărilor publicate în străinătate și în alte reviste din țară.

SOLICITAT RAMBURSARE
FSE-POSDRU
POSDRU/155/1.2/S/141804
ID 141804

1



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA
EUROPEANĂ



GUVERNUL
ROMÂNIEI



Fondul Social
European
POSDRU 2007-2013



Instrumente
Structurale
2007-2013



MINISTERU
EDUCAȚIE
NAȚIONALE

ȘI
CERCETĂRII



AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A
CALITĂȚII ÎN
ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

La finele procesului de evaluare externă, experții evaluatori au formulat o serie de recomandări, față de care prezentăm poziția noastră în cele ce urmează.

Recomandări cu privire la procesul didactic

1. Valorificarea oportunităților identificate, atât pentru îmbunătățirea calității programelor de studii care au potențial de dezvoltare, la acest moment, dar și pentru dezvoltarea (sub aspectul bazei materiale și al pregătirii resursei umane) acelor programe de studii pentru care există interes dar condițiile de derulare sunt, la acest moment, relativ limitate.

Răspuns: Facultățile UBB își reînnoiesc anual oferta de programe de studii, propunând specializări noi, atractive pentru studenți și radiind din structura facultății programele pentru care interesul studenților a intrat în declin în ultimii ani. Spre exemplu, în acest an universitar Facultatea de Biologie și Geologie propune spre acreditare programul de licență *Biologie Ambientală* - unică la nivel național, menită să înlocuiască, specializarea *Ecologie și protecția mediului*. Un rol important în dezvoltarea programelor oferite de UBB îl joacă nevoile de formare existente pe piața muncii – programul *Informatică (în limba germană)* a fost dezvoltat de Facultatea de Matematică și Informatică la solicitarea și cu finanțare din partea firmei Porsche. Programele de studii pentru care studenții manifestă mai puțin interes, dar care contribuie prin natura lor la realizarea misiunii fundamentale a universității - cum ar fi studiul limbilor clasice în cadrul specializării *Filologie Clasică* sau anumite specializări din domeniul *Teologie*, sunt susținute în continuare de Universitate.

2. Revizuirea permanentă a planurilor de învățământ vizând: proporția disciplinelor fundamentale, de specialitate și complementare în conformitate cu standardele specifice (lista de discipline propusă de ARACIS); corelațiile intracurriculare; numărul de ore de activitate didactică, raportul cadre didactice/studenți în concordanță cu prevederile standardelor specifice ARACIS și cu bunele practici existente în Spațiul European al Învățământului Superior.

Răspuns: Planurile de învățământ se elaborează în concordanță cu standardele specifice fiecărui domeniu, atât din punct de vedere structural (procent de discipline obligatorii, opționale și facultative), cât și din punct de vedere al conținutului (discipline fundamentale, de specialitate, complementare, etc.). Întotdeauna se ține seama de practicile europene în domeniu, încă din 2009 Rectoratul UBB solicitând facultăților să includă pe pagina de gardă a planurilor de învățământ denumirea a cel puțin trei universități din Uniunea Europeană care au servit ca model pentru curriculumul specializării.

3. Flexibilizarea curriculum-ului universitar și adaptarea acestuia la noile exigențe ale unei piețe dinamice a capitalului intelectual prin introducerea, la evasitotalitatea facultăților, a unui număr mai mare de discipline opționale și facultative.

Răspuns: La UBB, planurile de învățământ se elaborează anual, se semnează și se încarcă în aplicația *AcademicInfo* înainte de începerea anului universitar, astfel încât studenții să poată completa din timp contractele de studii. Proporția de discipline opționale și facultative este impusă de standardele specifice ARACIS, dar în cadrul pachetelor de discipline opționale se permit modificări de la un an universitar la altul, în funcție de semnalele venite de pe piața capitalului intelectual. În conformitate cu *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) din Universitatea Babeş-Bolyai în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS)*, pentru a spori flexibilitatea curriculum-ului, "studenții au posibilitatea ca, pe



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

OPORDINE

AGENZIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN
ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

toată durata studiilor, să-și aleagă până la 3 cursuri din oferta de discipline obligatorii sau opționale ale planurilor de învățământ din Universitate, în locul unor cursuri opționale generale din planul de învățământ al programului de studiu/specializării urmate, în conformitate cu reglementările facultăților. Creditele alocate pentru aceste discipline se echivalează cu cele fixate pentru disciplinele opționale pe care acestea le înlocuiesc”. Acest lucru este specificat explicit, pe pagina de gardă a fiecărui plan de învățământ.

4. Studiarea posibilității de introducere în curricula Universității a unor discipline care să contribuie la creșterea capacității de comunicare a absolvenților, element considerat deficitar în cadrul întâlnirii cu angajatorii.

Răspuns: Cursuri de comunicare există la UBB și sunt oferite de Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării pentru studenții proprii de la anumite specializări, dar pot fi alese și de către studenții altor facultăți și specializări, în contul unor discipline opționale generale. Vom populariza aceste cursuri la toate facultățile UBB.

5. Promovarea unor programe de mobilitate internaționale, atât pentru studenți cât și pentru cadrele didactice.

Răspuns: Considerăm foarte importantă experiența câștigată în timpul mobilităților. Din această cauză, la fiecare facultate sunt postate afișe de popularizare a mobilităților pentru studenți și cadre didactice. Personalul Centrului de Cooperări Internaționale, structura universității care gestionează aceste programe, furnizează toate informațiile necesare celor interesați.

6. Preocuparea permanentă pentru îmbunătățirea calității și relevanței programelor de practică pentru studenți, creșterea duratei acestora, mai bună implicare a specialiștilor din mediul economic și urmărirea transformării portofoliilor de practică în documente curriculare oficiale.

Răspuns: Universitatea se preocupă în mod constant de acest aspect, în prezent se desfășoară 9 proiecte POSDRU care sunt axate pe practica studentescă. Mediul economic continuă să își recruteze angajații din rândul absolvenților care inițial își efectuează stagiul de practică la compania angajatoare. Conform Regulamentul Universității Babeș-Bolyai Cluj-Napoca privind cadrul general de organizare și desfășurare a practicii de specialitate a studenților la nivel licență și master se întocmește un portofoliu de practică ce cuprinde obiectivele educaționale ce urmează a fi atinse, competențele ce urmează a fi obținute prin stagiul de practică, precum și modalitățile de derulare a stagiului de practică. Portofoliul este întocmit la nivelul facultăților conform specificațiilor fiecărei specializări. La sfârșitul activității de practică, în conformitate cu programa analitică și portofoliul de practică, organizatorul împreună cu partenerul de practică efectuează o evaluare a cunoștințelor practicantului și îi acordă un calificativ. Evaluarea și notarea finală se realizează în cadrul UBB, de către cadrele didactice responsabile cu practica.

7. Minimizarea ponderii pregătirii profesionale sumative a studenților și creșterea ponderii celei formative (ceea ce poate contribui la mai rapidă și deplină integrare a absolvenților pe piața forței de muncă).

Răspuns: UBB dispune de *Centrul de Inovare în Predare și Învățare* care oferă consultanță individuală și workshopuri pe două paliere: *junior* - adresate asistenților și doctoranzilor, respectiv *senior* - adresate cadrelor didactice cu experiență. Cadrele didactice beneficiază de discuții și sprijin focalizate pe soluționarea problemelor concrete și specifice cu care se confruntă în activitatea de predare, de consultanță în analiza materialelor și suporturilor de curs (syllabus, materiale didactice, instrumente de evaluare); de asistarea/ înregistrarea video a cursurilor. De asemenea, în *Programul*



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA
EUROPEANĂ



GUVERNUL
ROMÂNIEI



Fondul Social
European
POSORU 2007-2013



Instrumente
Structurale
2007-2013



MINISTERU
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

ȘTIINȚIFICE



AGENCIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A
CALITĂȚII ÎN
ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

de *Asigurare a Calității pentru anul 2015* (document în curs de finalizare în vederea adoptării), unul dintre obiectivele care vizează eficacitatea educațională constă în *Optimizarea nivelului calității procesului de predare-învățare* (termen: august 2015).

8. Creșterea implicării cadrelor didactice dar și a studenților din anii mai mari sau de la programele de studii de masterat în procesul de îndrumare la cerere a studenților din primul an de studii.

Răspuns: Pentru fiecare an/specializare există un îndrumător de an, desemnat dintre cadrele didactice care predau la respectiva specializare, iar la unele facultăți sunt implicați și masteranzii în îndrumarea studenților din primul an de studiu de la nivel licență. Vom promova această practică la toate cele 21 de facultăți ale UBB.

9. Elaborarea și implementarea unei politici de atragere și menținere în universitate a tinerelor talente, concomitent cu promovarea practicii urmăririi de către toate cadrele didactice a unor planuri de dezvoltare a carierei personale.

Răspuns: Pe parcursul anului universitar se acordă titlul „Profesorul săptămâni”, cadrelor didactice performante. De asemenea, la finalul anului calendaristic, excelența în predare și practică academică este recunoscută și recompensată pe baza unor criterii de performanță bine stabilite. Cadrele didactice care doresc să își îmbunătățească competențele pedagogice pot beneficia de serviciile *Centrului de Inovare în Predare și Învățare*, care oferă consultanță individuală și workshopuri pe teme legate de predare și învățare. În urma evaluării propunerilor transmise de facultăți, UBB a acordat recent *Premiile pentru excelență didactică* pentru anul 2014.

10. Organizarea și derularea unor programe de instruire pentru dezvoltarea competențelor antreprenoriale ale cercetătorilor și studenților.

Răspuns: Centrul de Formare Continuă, Învățământ la Distanță și cu Frecvență Redusă (CFCIDFR) al UBB are în curs de acreditare un program CNFPA de dezvoltare a competențelor antreprenoriale. Facultatea de Studii Europene oferă un masterat de Antreprenoriat social, iar facultățile UBB cu specific economic organizează diverse workshop-uri, seminarii, cursuri deschise care au ca tema antreprenoriatul și la care pot participa toți cei interesați, inclusiv studenții. Remarcăm în special evenimentele organizate *Catedra PwC - Antreprenoriat și Afaceri de Familie* din cadrul Facultății de Business, prima catedră privată din UBB, susținută de compania PricewaterhouseCoopers România.

11. Promovarea unor măsuri care să conducă la consolidarea competențelor studenților în planul gândirii critice și creative, lucrului în echipe integrate și spiritul anticipativ.

Răspuns:

Între metodele active promovate în procesul educativ, gândirea critică și creativă ocupă un loc important. Promovarea responsabilizării și conștientizării studenților este realizată și prin prelegeri ținute la nivel de universitate, respectiv de facultate, unde studenții sunt invitați să participe activ. Una dintre inițiativele universității în sprijinirea gândirii anticipative și atitudinii active este *Colegiul studențesc de performanță academică*.

12. Urmărirea cu consecvență a dimensiunii strategice a procesului educațional prin înființarea în universitate a unui Departament de management strategic universitar.

Răspuns: În cadrul Universității funcționează Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității (<http://centre.ubbcluj.ro/cdu/>) care are atribuții privind managementul strategic universitar,



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale 2007-2013

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

managementul calității și competitivitatea universitară. Centrul a fost înființat în anul 1998, UBB fiind prima universitate din țară care a dezvoltat o astfel de structură instituțională

13. Compatibilizarea curriculei programelor de studii universitare cu cele din cele mai performante universități din țările membre ale Uniunii Europene, pentru a facilita mobilitatea interuniversitară, recunoașterea și echivalarea studiilor efectuate și transferabilitatea creditelor de studii.

Răspuns: Universitatea Babeș-Bolyai a adoptat, încă din 2009, un model de plan de învățământ care conține pe pagina de gardă o secțiune intitulată „Universități europene de referință”, solicitând responsabililor de programe să includă în această rubrică numele a cel puțin trei universități din Uniunea Europeană care au servit ca model pentru curriculumul specializării. Toate planurile de învățământ din ultimii ani respectă această cerință.

Recomandări cu privire la cercetarea științifică

1. Elaborarea și implementarea unei politici proactive în materie de cercetare științifică, având obiective și ținte anuale, care să contribuie efectiv la sporirea cantitativă și mai ales calitativă a producției științifice a universității.

Răspuns: Politica cercetării are obiective și ținte anuale stabilite prin planurile operaționale, în corelare cu strategia cercetării la nivel de instituție și documentele strategice naționale și europene.

2. Crearea condițiilor optime pentru menținerea colectivelor de cercetare existente și consolidarea polilor de cercetare deja existenți.

Răspuns: Pentru a compensa efectele subfinanțării cercetării la nivel național, UBB este preocupată de susținerea colectivelor existente și consolidarea polilor de cercetare prin alocarea de resurse din regia de cercetare, creditare de salarii din fondul de rulment al cercetării, alocarea de premii și granturi (ex. Granturile pentru tinerii cercetători, Granturile de Excelență).

3. Creșterea numărului de proiecte de cercetare realizate în parteneriat cu cercetători din alte state, fie în calitate de solicitant, de partener sau ca membri în echipele complexe de proiecte internaționale.

Răspuns: Numărul de proiecte de parteneriat cu cercetători din alte țări a avut o dinamică crescătoare în ultimii ani. În 2014, numărul de proiecte a crescut la 63 (fata de 47 în 2013), iar numărul aplicațiilor depuse la competiții internaționale a crescut de la peste 30 în 2013 la peste 100 în 2014.

4. Stimularea membrilor comunității universitare să participe la rețele naționale și europene constituite pe problematica cercetării avansate și valorificarea în favoarea universității a acestei apartenențe.

Răspuns: Facilitatea participării la rețelele internaționale de cercetare s-a făcut prin campanii de prezentare, încheierea de acorduri internaționale de parteneriat și deschiderea unui centru de transfer tehnologic în parteneriat european.

5. Creșterea fondurilor destinate premierii membrilor comunității universitare care brevetează invenții, realizează inovații cu valoare economică sau publică articolele în reviste cotate ISI, cu factor de impact și scor relativ de influență ridicate.

Răspuns: În 2013, UBB a constituit fondul pentru *Granturile pentru Tineri Cercetători*, acordate celor mai performanți cercetători și cadre didactice sub 40 ani; în 2014 a fost constituit și fondul de



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA
EUROPEANĂ



GUVERNUL
ROMÂNIEI



Fondul Social
European
POSDRU 2007-2013



Instrumente
Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



AGENCIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A
CALITĂȚII ÎN
ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

granturi pentru cercetarea de excelență (pentru publicațiile din domeniul Matematică și publicațiile din revistele Nature și Science).

6. Urmărirea și evidențierea citărilor în reviste ISI și a lucrărilor publicate de membrii comunității academice, creșterea relevanței internaționale a fiecărui cadru didactic.

Răspuns: Pentru urmărirea publicațiilor și citărilor se fac evaluări anuale pe baza datelor din aplicația proprie Managementul Cercetării și bazele de date internaționale Web of Science, Scopus etc. Pe baza acestor date, Consiliul Științific a elaborat în 2014 un document care evidențiază personalitățile și unitățile de excelență din UBB, înaintat spre dezbateră a comunității academice și Senatului.

7. Încercarea de dezvoltare a colaborărilor internaționale, inclusiv prin finalizarea acestora prin publicarea de articole de specialitate în calitate de coautor împreună cu cadre didactice de la universitățile partenere.

8. Concretizarea mai amplă a acordurilor internaționale bilaterale în proiecte comune.

Răspuns: Deschiderea și amplificarea colaborărilor internaționale este un obiectiv prioritar al cercetătorilor din UBB, ceea ce se concretizează și prin creșterea numărului de publicații și citări.

9. Crearea și dezvoltarea unor structuri organizaționale care să sprijine și să promoveze transferul de tehnologie, de bune practici, de soluții inovative și să furnizeze consultanță și asistență inginerescă.

Răspuns: În 2013 a fost creat, împreună cu Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară și Fundația Steinbeis din Germania, centrul de transfer tehnologic *Danube Transfer Center*, care este o parte a unei rețele internaționale care activează în țările dunărene.

10. Crearea mecanismului reglementar suportiv și a suportului logistic adecvat pentru mai buna implicare a studenților în activitățile de cercetare.

Răspuns: Marea majoritate a proiectelor de cercetare implică și participarea studenților, ceea ce le asigură și accesul la infrastructura performantă de cercetare din instituție.

Recomandări cu privire la relația cu studenții

1. Creșterea, în și mai mare măsură, a transparenței în relațiile cu studenții, minimizarea birocratismului care mai persistă pe alocuri și implicarea mai evidentă a comunității studenților, nu doar a reprezentanților acestora, în dezbateră proiectelor de regulamente, metodologii și alte elemente de natură cadrului reglementar.

Răspuns: UBB susține și promovează implicarea studenților în luarea deciziilor, situație relevantă și de faptul că studenții și reprezentanții acestora gestionează subvenționarea proiectelor ONG-urilor studențești, fac parte din toate comisiile de acordare a burselor, a locurilor în cămine, a taberelor studențești etc. De asemenea, universitatea asigură transparența în relațiile cu întreaga comunitate academică prin publicarea periodică pe site a deciziilor luate, a regulamentelor și metodologiilor adoptate. Mai mult decât atât, studenții reprezentanți au obligația să aducă la cunoștința colegilor toate proiectele de regulamente, metodologii etc. ce sunt în dezbateră. Apreciem că materialul predat Comisiei de evaluare de către reprezentanții OSUBB, unul din cele peste 40 de ONG-uri studențești din UBB, este subiectiv în privința pretenției de reprezentativitate a OSUBB la nivel de instituție (accesul studenților în acest ONG este selectiv, este adevărat că sunt selectați studenți de



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale 2007-2013

DEPARTAMENTUL

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

la toate facultățile însă numărul lor variază). Conform legislației în vigoare, singurul organ reprezentativ la nivelul întregii universități este CSUBB (*Consiliul Studenților din UBB*) unde sunt incluși senatorii și cancelarii aleși în mod democratic de către toți studenții care doresc să participe la vot. Prin urmare, CSUBB este constituit în mod reprezentativ, democratic, OSUBB este un ONG ce își selectează membrii pe baza unor criterii proprii.

2. Fidelizarea studenților în raport cu valorile referențiale pentru universitate, concomitent cu promovarea unei culturi a apartenenței la comunitatea educațională în sens larg.

Răspuns: UBB prețuiește multiculturalismul, profesorii de elită, preocuparea constantă pentru cercetare de nivel avansat, iar studenții sunt stimulați să aprecieze aceste valori prin bursele de performanță academică oferite de universitate studenților cu performanțe deosebite, prin activitatea *Colegiului Studențesc de Performanță Academică*, structură ce promovează cercetarea științifică și interdisciplinaritatea, prin suplimentarea fondului de burse de merit și studiu, prin posibilitatea de a face voluntariat și practică recunoscută în cadrul universității, prin încheierea de parteneriate cu universități de prestigiu din străinătate care oferă mobilități și acces la baze de date internaționale. Cultura apartenenței la comunitatea UBB este așadar promovată, atât la nivelul facultăților, cât și la nivelul universității. De altfel, la edițiile din 2013 și 2014 ale taberei studențești de vară de la Baza de practică și agrement de la Bara (jud. Hunedoara) la care au participat de fiecare dată circa 40 de studenți de elită (selecția pe bază de competiție), au fost organizate 2 workshop-uri pe tema loialității și identității instituționale, la care au participat rectorul și câțiva prorectori.

De asemenea, patrimoniul UBB de clădiri moderne, echipate cu laboratoare de ultimă generație, biblioteci, facilități de petrecere a timpului liber, biblioteci, 6 muzee, 20 de centre culturale, 2 centre de limbi moderne, Observatorul Astronomic, Grădina Botanică, 5000 de locuri de cazare în cămine, un parc sportiv de mari dimensiuni, edituri și librării, săli de conferințe, cantine și restaurante studențești vine să desăvârșească formarea studenților și să ofere un cadru potrivit atât pentru învățare, cât și pentru relaxare.

Angajamentul de a promova știința și de a asigura accesibilitatea la cunoaștere se regăsește în numărul și varietatea cursurilor oferite fiecărei generații de studenți. În plus, universitatea găzduiește programul Erasmus, un program important care funcționează în toată Europa, de acesta beneficiind anual mai mult de 800 de studenți.

Toate acestea demonstrează încă o dată faptul că universitatea depune eforturi pentru a fideliza studenții și pentru a-i sensibiliza vis-à-vis de apartenența la marea comunitate academică a UBB.

3. Întreprinderea de demersuri coerente pentru înțelegerea de către toți membrii comunității universitare a noțiunii de învățământ centrat pe student.

Răspuns: Cadrele didactice pot solicita gratuit consiliere individuală pe probleme de pedagogie universitară și pot participa, de asemenea gratuit, la workshop-urile din oferta *Centrului de Inovare în Predare și Învățare: Responsabilități, resurse și competențe în activitatea didactică universitară; Predare și învățare în universitate – ce înseamnă învățare durabilă și care sunt cele mai eficiente strategii pentru a o promova; Cum proiectez activitățile unei discipline - designul cursurilor și seminarilor; Au învățat sau nu studenții mei? Tehnici de evaluare a performanțelor studenților; Strategii de comunicare eficientă; Interpretarea și utilizarea rezultatelor evaluării cursurilor de către studenți.*

4. Realizarea unei baze de date care să faciliteze legătura cu absolvenții și angajatorii, perfecționând astfel și sistemul de monitorizare a ratei de angajare a absolvenților.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCĂȚĂRII ȘTIINȚIFICE



UNIUNEA
EUROPEANĂ



GUVERNUL
ROMÂNIEI



Fondul Social
European
POSDRU 2007-2013



Instrumente
Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE



AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A
CALITĂȚII ÎN
ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Răspuns: Universitatea a implementat, începând cu anul 1998, un sistem de monitorizare a ratei de angajare a absolvenților, nivel licență, ce are ca instrument principal de culegere a datelor un chestionar completat de absolvenți la ridicarea diplomei de studii. Din anul 2013, sistemul include și absolvenții programelor masterale și de doctorat. În următorii 2 ani datele obținute în urma acestei monitorizări vor fi utilizate pentru actualizarea și extinderea bazei de date cu absolvenții UBB, realizată deja de către Direcția Alunni din cadrul centrului CARMA, prin includerea unor noi variabile relevante privind angajatorii. De asemenea, se va urmări completarea sistemului de evaluare a inserției absolvenților UBB pe piața muncii prin implementarea unor anchete periodice la nivelul unor eșantioane reprezentative de angajatori.

Există o bază de date cu absolvenții UBB, marea majoritate a acestor absolvenți lucrează în prezent în companii foarte mari unde dețin funcții de conducere. Universitatea folosește această bază de date atât pentru a menține legătura cu alumnii dar și pentru a pune bazele unor noi contracte de colaborare cu firmele la care aceștia lucrează, contracte care vizează programe de internship, de practică studențească, etc.

5. Intensificarea eforturilor pentru creșterea vizibilității și atractivității programelor de studii din cadrul Universității, la nivel național și internațional.

Răspuns: Universitatea Babeș-Bolyai își reactualizează anual oferta de programe de studii, ținând cont de semnalele venite dinspre piața muncii, de practicile din universitățile europene de prestigiu, dar și de gradul de interes arătat de studenți. În fiecare an se publică Broșura Admiterii, în care sunt trecute toate programele de licență și master pentru care se vor scoate locuri la concurs cu ocazia admiterii din anul respectiv, inclusiv criteriile de admitere și de departajare. Broșura se editează în limbile română, maghiară, germană și engleză și este disponibilă pe site-ul admiterii - de asemenea disponibil în cele patru limbi, cu cel puțin șase luni înainte de începerea perioadei de înscriere. În format tipărit, Broșura Admiterii se distribuie la diverse târguri educaționale, naționale și internaționale, la care UBB participă. Universitatea dispune de Direcția de Comunicare și Relații Publice, structură care gestionează comunicarea cu mass media.

6. Sporirea gradului de eficientizare a stagiilor de practică pentru studenți, lucru solicitat și de studenții care au participat la discuții.

Răspuns: În prezent la UBB se desfășoară 9 proiecte POSDRU care sunt axate pe practică și orientarea profesională a studenților, ceea ce înseamnă ca Universitatea se preocupă de acest aspect și continuă să îl dezvolte. De asemenea, programele de internship apropie stagiile de practică de situațiile reale din mediul economic.

Recomandări cu privire la sursele de finanțare

1. Promovarea spiritului anticipativ și a valorilor proactivității la nivelul actului managerial, avansarea în direcția descentralizării financiare și a managementului pe bază de proiecte sau pe bază de bugete.

Răspuns: În conformitate cu Legea nr.1 / 2011, Legea Educației Naționale și a prevederilor interne, există o descentralizare financiară la nivel de facultăți și unități de cost.

Elaborarea bugetului de venituri și cheltuieli și execuția bugetului pe parcursul exercițiului financiar la nivel de facultăți se corelează cu programele și proiectele elaborate de către managementul entităților descentralizate.



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale 2007-2013

OPORDRE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

2. Intensificarea eforturilor de diversificare a surselor de finanțare îndeosebi prin creșterea ponderii fondurilor atrase ca urmare a activității de cercetare și consultanță, cu preocupare continuă de obținere de finanțări nerambursabile prin accesarea fondurilor structurale.

Răspuns: În conformitate cu bugetul de venituri și cheltuieli elaborat și execuția bugetului, sursele de finanțare sunt următoarele:

- finanțarea de bază, suplimentară și complementară de la bugetul de stat;
- finanțarea din venituri proprii obținute din taxe și activități desfășurate de instituțiile de învățământ superior;
- finanțarea din alte venituri, donații și sponsorizări;
- finanțarea din activitatea de cercetare științifică, proiectare, consultanță și expertiză;
- finanțare din proiecte cu fonduri externe nerambursabile;
- finanțarea din venituri obținute din activități de microproducție, editură, grădina botanică;
- finanțarea din venituri obținute din regia de câmine-cantină.

În ultimii ani ponderea surselor de finanțare din activități de cercetare, consultanță și finanțări nerambursabile în totalul bugetului au avut o evoluție pozitivă.

În anul 2013 situația se prezintă astfel:

- sume obținute din activitatea de cercetare 59.100.000 lei, reprezentând 15 % din total buget;
- sume obținute din fonduri nerambursabile 61.000.000 lei, reprezentând 16 % din total buget;

În anul 2014 situația se prezintă astfel:

- sume obținute din activitatea de cercetare 55.000.000 lei reprezentând 16 % din total buget;
- sume obținute din fonduri nerambursabile 65.000.000 lei, reprezentând 17 % din total buget.

Recomandări cu privire la cooperarea internațională

1. Elaborarea și implementarea cu succes a unei politici de internaționalizare, focalizată către mai buna plasare a UBB în Spațiul European al Învățământului Superior.

Răspuns: UBB a fost selectată pentru a participa la Proiectul "Internaționalizare, echitate și management universitar pentru un învățământ superior de calitate (IEMU)", coordonat de UEFISCDI, în urma căruia instituția noastră trebuie să realizeze și adopte o strategie de internaționalizare până la 31 septembrie 2015. În momentul de față, UBB a adoptat un plan strategic care definește principalele 4 obiective ale universității noastre, obiective care urmează să fie dezvoltate în cadrul proiectului menționat anterior. Strategia în curs de elaborare va ține cont de rolul pe care UBB îl poate juca în Spațiul European al Învățământului Superior.

2. Valorificarea mai bună a calității de membru al asociațiilor naționale și internaționale specializate din care universitatea face parte.

Răspuns: În prezent, UBB a demarat un amplu proces de evaluare a beneficiilor asociațiilor naționale și internaționale pentru UBB. În urma acestei analize, UBB va iniția acțiuni pentru intensificarea cooperării cu asociațiile naționale și internaționale prin proiecte elaborate în comun în cadrul asociațiilor, cu scopul de a spori vizibilitatea UBB.

3. Alegerea cu și mai mare grijă a partenerilor internaționali, creșterea numărului de acorduri de parteneriat, îmbunătățirea conținuturilor curriculare prin luarea în considerare a celor mai bune practici în materie.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA
EUROPEANĂ



GUVERNUL
ROMÂNIEI



Fondul Social
European
POSDRU 2007-2013



Instrumente
Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



AGENCIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A
CALITĂȚII ÎN
ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Răspuns: În urma adoptării strategiei, acordurile de cooperare vor fi reevaluate pentru a stabili care dintre acestea au avut consecințe concrete în privința procesului educațional și de cercetare. În cadrul acordurilor selectate, se va urmări în mod activ punerea în aplicare a prevederilor unui acord de parteneriat. În cazul noilor cooperări, activitatea se va canaliza spre parteneriate care pot contribui la atingerea obiectivelor din strategia UBB și avansarea UBB în topurile internaționale prin valorificarea particularităților universității noastre. Îmbunătățirile la nivelul curriculei în vederea internaționalizării studiilor la UBB este pe lista de priorități a UBB în vederea adoptării strategiei de internaționalizare. Echipa responsabilă de dezvoltarea strategiei va lucra cu Prorectorul de resort (responsabil de curriculum) și reprezentanții facultăților pentru a stabili punctele în care curricula UBB poate fi dezvoltată.

4. Consolidarea vectorilor multiculturalității universității pentru ca aceștia să contribuie și mai mult la plasarea superioară a acestora în topurile internaționale ale universităților, punându-se accentul pe indicatori definatorii pentru internaționalizare.

Răspuns: Obiectivele majore cuprinse în strategia de internaționalizare a UBB au la bază indicatorii EU-Multirank pentru a permite dezvoltarea instituției noastre în raport cu cele mai noi proceduri și instrumente de ierarhizare.

5. Încercarea de încadrare în echipe internaționale de proiect, fie la nivel instituțional, fie și numai la nivel de persoane, pentru perceperea corectă a dimensiunii activităților actuale desfășurate în Spațiul European al Învățământului Superior și al Cercetării Științifice.

Răspuns: UBB urmărește permanent să sporească numărul și calitatea colaborărilor internaționale în domeniul cercetării științifice, rezultatele fiind vizibile în creșterea numărului de publicații și citări, precum și în creșterea numărului de proiecte de parteneriat cu cercetători din alte țări. UBB face parte din diverse rețele internaționale de cercetare și a deschis un centru de transfer tehnologic împreună cu parteneri naționali și europeni.

6. Atragerea studenților, masteranzilor și doctoranzilor străini, corelat cu o eventuală dezvoltare a ofertei educaționale a Universității, cu programe la care predarea să fie realizată în limbi de circulație internațională.

Răspuns: În elaborarea strategiei de internaționalizare, este în curs de realizare un raport de fezabilitate privind organizarea unui birou axat pe marketing și recrutare de studenți internaționali.

Recomandări cu privire la activitatea instituțională

1. Implementarea cu și mai mare intensitate a valorilor definatorii pentru guvernarea universitară modernă.

Răspuns: În Carta UBB 2014 sunt menționate principalele valori promovate de Universitate: a) libertatea de gândire și exprimare, b) căutarea și promovarea adevărului, c) integritatea, d) echitatea, e) responsabilitatea socială, f) respectul pentru diversitate, g) cooperarea interculturală. Conducerea Universității promovează aceste valori asumate în fiecare acțiune realizată, iar prin Comisiile existente va urmări în mod consecvent creșterea intensității în implementarea lor. Planul Operațional pentru anul 2014 conține, la secțiunea *Management Strategic*, obiectivul "Dezvoltarea și promovarea culturii organizaționale în cadrul Universității", iar în Planul Operațional pentru anul 2015 vor fi incluse obiective care vizează consolidarea culturii organizaționale și prin implementarea cu mai mare intensitate a valorilor adoptate prin Carta UBB.



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale 2007-2013

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

2. Întărirea parteneriatului cu actori relevanți ai mediului economic, instituțional și social, pentru creșterea eficienței procesului de integrare a absolvenților pe piața capitalului uman.

Răspuns: Universitatea menține o relație puternică cu mediul economic, instituțional și cel social, relație confirmată de parteneriatele încheiate. Feedback-ul primit din partea partenerilor cu privire la integrarea studenților și a absolvenților pe piața muncii este unul pozitiv.

3. Crearea, la nivelul universității dar și aș facultăților, a unor mecanisme proactive de informare a studenților și a absolvenților cu privire la oportunitățile de angajare.

Răspuns: În momentul de față există platforma <http://job.stud.ubbcluj.ro> unde sunt anunțate oportunitățile de angajare pentru studenți, informația este preluată pe pagina web a *Centrului de Carieră, Alumni și Relația cu Mediul de Afaceri (CCARMA)* <http://centre.ubbcluj.ro/cariera/>, iar anunțurile sunt distribuite prin rețele sociale, prin intermediul internetului. Pentru viitor avem în vedere ca oportunitățile de angajare sau internship să fie distribuite periodic pe grupurile online ale studenților de la fiecare facultate. În momentul de față Centrul colaborează cu studenți voluntari pentru diseminarea informațiilor. Ne propunem să stabilim relații de lungă durată cu câte un cadru didactic de la fiecare facultate, astfel încât oportunitățile de angajare să ajungă cât mai repede la studenți.

4. Transformarea asociației absolvenților într-un vector dinamic al relaționării universității cu mediul său extern și într-o cale de obținere a feedback-ului, valoros pentru noua configurație a programelor de studii oferite.

Răspuns: Feed-back-ul oferit de absolvenți este un instrument esențial în adaptarea curriculei la nevoile pieței muncii, iar UBB beneficiază de acesta atât prin intermediul studiului anual privind inserția absolvenților pe piața muncii, cât și prin organizând activități în care sunt implicați absolvenții (workshopuri, prelegeri, întâlniri periodice etc.). De asemenea, Centrul de Carieră, Alumni și Relația cu Mediul de Afaceri (CCARMA), care reprezintă interfața dintre UBB și absolvenții acesteia, coordonând totodată dezvoltarea rețelei de alumni la nivelul facultăților UBB, colaborează cu Asociația Absolvenților pentru a construi o comunitate Alumni UBB solidă.

5. Utilizarea rezultatelor evaluării multicriteriale necesar a fi dezvoltarea în cadrul Universității pentru motivarea personalului didactic, atât pentru activitățile didactice, cât și pentru cele legate de cercetare.

Răspuns: În documentul propus drept *Programul de Asigurare a Calității pentru anul 2015* (în curs de finalizare în vederea adoptării), unul dintre obiectivele care vizează eficacitatea educațională constă în **optimizarea nivelului calității procesului de predare-învățare**. Ca și acțiune, este prevăzută elaborarea unei strategii specifice care are în vedere și valorificarea rezultatelor evaluărilor multicriteriale în sfera activității didactice.

6. Perfecționarea bazată pe managementul îmbunătățirilor continue a formularelor de evaluare colegială, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, de autoevaluare și evaluare de către managementul facultății.

Răspuns: Consiliul de Administrație al UBB a adoptat în martie 2014, prin hotărârile nr 7360/31.03.2014 și 7361/31.03.2014, noile proceduri de evaluare a prestației didactice de către studenții – învățământ cu frecvență și învățământ la distanță – care conțin și noile chestionare de evaluare. Aceste documente pot fi vizualizate pe site-ul UBB. De asemenea, prin hotărârea nr. 30.058 din 27 octombrie 2014, Consiliul de Administrație a adoptat noua procedură de evaluare a activității cadrelor didactice de către colegi (procedura de interevaluare) care conține noile



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA
EUROPEANĂ



GUVERNUL
ROMÂNIEI



Fondul Social
European
POSDRU 2007-2013



Instrumente
Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



AGENCIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A
CALITĂȚII ÎN
ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

formulare pentru *Protocol de interevaluare* și *Raportul de interevaluare*. Toate aceste documente pot fi vizualizate pe site-ul UBB. Conducerea UBB va monitoriza și evalua în mod constant impactul evaluărilor colegiale, evaluării cadrelor didactice de către studenți, a autoevaluării și evaluărilor realizate de către managementul facultăților, asupra calității și performanței în activitatea didactică și de cercetare, rezultatele obținute urmând a fi utilizate la îmbunătățirea formulărilor de evaluare, precum și la ajustarea și completarea criteriilor și indicatorilor de evaluare.

RAPORTUL STUDENȚILOR

IP.A.1.2.2. Management strategic (pag. 12)

Recomandări:

- Promovarea strategiei de dezvoltare a UBB în rândul comunității academice și în rândul studenților și consultarea acestora în realizarea viitoarelor strategii;
- Incluziunea unui student în comisia de strategie a universității”.

Răspuns: Strategia de dezvoltare a UBB este publică, putând fi consultată de toți membrii comunității academice pe pagina Universității <http://www.ubbcluj.ro/ro/despre/strategii/strategii>. În planurile operaționale anuale se vor introduce și activități de diseminare a strategiei de dezvoltare în rândul comunității academice, inclusiv a studenților.

Comisia de Strategie a Universității are în componență 3 studenți <http://senat.ubbcluj.ro/comisii/>

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității (pag. 29)

Afirmație în raport: Din CEAC la nivelul Universității fac parte 10 membri dintre care 3 studenți și 3 invitați permanenți - membri ai CCCIN.

Corectură: Comisia de Asigurare a Calității la nivelul UBB este compusă din 13 membri, dintre care 3 studenți și 3 invitați permanenți. Componența comisiei a fost adoptată la nivelul Consiliului de Administrație prin hotărârea nr. 5287 din 20 martie 2014 și poate fi vizualizată pe site-ul UBB la adresa

http://www.ubbcluj.ro/ro/despre/info/infoUBB/files/InfoUBB_2014_03/Hotarare%20privind%20constituirea%20Comisiei%20de%20Asigurare%20a%20Calitatii%20a%20UBB_CA%2010.03.2014.pdf precum și pe site-ul Centrului de Dezvoltare Universitară și Management al Calității (CDUMC) la adresa http://qa.ubbcluj.ro/comisia_calitate.php

IP.A.1.1.1. Misiune și Obiective (pag. 8)

Recomandare: Reevaluarea modului de raportare a universității la relația cu studenții în vederea stabilirii unui parteneriat deplin între studenți și comunitatea academică, parteneriat care să fie definit și încurajat de reglementările interne ale universității. Acest parteneriat trebuie să fie prezent și în toate procedurile de asigurarea calității și reglementat ca atare.

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității (pag. 30)

Afirmație în raport: Cu toate acestea, din documentele puse la dispoziție de Universitate, a reieșit că studenții nu sunt reprezentați în majoritatea CEAC la nivelul facultăților.

Răspuns: În noiembrie 2014 a fost actualizată componența CEAC de la nivelul facultăților, toate având în componența lor studenți. Componența CEAC pe fiecare facultate poate fi vizualizată pe site-ul CDUMC la adresa: http://qa.ubbcluj.ro/documents/ceac/ceac_facultati_2014.pdf



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale 2007-2013

DEPOZIT

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității (pag. 30)

Afirmație în raport: Puncte slabe: Din discuțiile avute cu studenții s-a constatat și faptul că aceștia nu cunosc care sunt structurile și procedurile de asigurare a calității din Universitate.

Răspuns: În *Programul de Asigurare a Calității pentru anul 2015* (document în curs de finalizare în vederea adoptării), un obiectiv care vizează direct eficacitatea educațională este *Creșterea nivelului de funcționalitate a procesului de diseminare, la nivelul tuturor structurilor instituționale și în rândurile întregii comunități academice, a documentelor, acțiunilor și informațiilor privind asigurarea calității* (termen: iulie 2015). Printre acțiunile prevăzute sunt incluse elaborarea unui regulament și a unor proceduri specifice de diseminare, în care activitatea studenților membri ai CEAC la nivelul UBB și al facultăților va constitui o componentă importantă.

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității (pag. 30)

Recomandări:

- Prioritizarea activității CEAC și CDUMC de către Universitate, reflectată prin preocupări permanente, față de activitatea comisiilor, care să le încurajeze să își îmbunătățească activitatea;
- Crearea unor mecanisme interne de dezvoltare și control a acestor comisii, astfel încât ele să poată deveni și mai eficiente în fiecare an universitar și să contribuie la dezvoltarea reală a unei culturi a calității în universitate, premisă necesară pentru a putea vorbi de o calitate sustenabilă a educației pe termen mediu și lung;
- Încurajarea participării studenților în procesele de asigurare a calității, de exemplu prin facilitarea organizării sau participării la evenimente privind asigurarea internă a calității.

Răspuns: Un obiectiv propus în *Programul de Asigurare a Calității pentru anul 2015* (în curs de finalizare în vederea adoptării) este cel de *Creșterea rolului structurilor de asigurare a calității existente la nivelul facultăților* (termen: 15 iulie 2015), fiind prevăzută elaborarea unui document privind rolul structurilor de asigurare a calității existente la nivelul facultăților - inclusiv în diseminarea informațiilor legate de asigurarea calității - în care activitatea studenților membri ai CEAC la nivelul UB și, respectiv al facultăților, va fi unul accentuat.

IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți (pag. 34 - 35)

Afirmație în raport: Puncte slabe: Deși informațiile cu privire la rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt făcute publice, studenții nu știu care este impactul lor ulterior în universitate.

Recomandări:

- Publicarea unor informații de follow-up în urma evaluării cadrelor didactice care să arate impactul evaluării cadrelor didactice de către studenți;
- Promovarea în rândul studenților a procesului de evaluare și acțiunilor deprinse de universitate în urma rezultatelor evaluării, pentru ca aceștia să trateze evaluarea ca pe un instrument relevant pentru activitatea lor, care are un follow-up concret, contribuind astfel la creșterea impactului său.

Răspuns: În *Programul de Asigurare a Calității pentru anul 2015* (document în curs de finalizare în vederea adoptării), unul dintre obiectivele care vizează eficacitatea educațională constă în *Optimizarea nivelului calității procesului de predare-învățare* (termen: august 2015). Ca și acțiune, este prevăzută elaborarea unei strategii specifice care are în vedere inclusiv valorificarea rezultatelor evaluărilor multicriteriale în sfera activității didactice precum și realizarea anuală a unor rapoarte follow-up de către CEAC de la nivelul UBB și al facultăților.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A
CALITĂȚII ÎN
ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

RAPORTUL EXPERTULUI STRĂIN

Afirmație în raport: Le recteur est assisté de huit vice-recteurs ayant respectivement en charge: 1.administration et patrimoine; 2.ressources humaines; 3.recherche et publications; 4.financement et programmes européens; 5.relations avec les entreprises et les étudiants; 6.compétitivité et éducation permanente; 7.filière allemande; 8.filière hongroise (pag. 2).

Corectură: Le recteur est assisté de dix vice-recteurs:

1. Administration, patrimoine et la relation avec les étudiants;
2. Ressources humaines et les questions législatives;
3. La recherche et les publications;
4. Financement et les programmes européens;
5. La relation avec les entreprises, avec les *alumni* et collecte de fonds ;
6. La compétitivité et l'éducation permanente ;
7. La filière hongroise, l'assurance de la qualité, les extensions et l'informatisation ;
8. La filière hongroise et curriculum;
9. La filière allemande et les études doctorales;
10. La communication, les relations publique et les relations internationales.

Afirmație în raport: Elle s'explique surtout par la limite de trois ans appliquée aux chercheurs, leur thèse – sauf exception – ne pouvant plus être soutenue au-delà de ce délai – d'où de nombreux abandons (pag. 7).

Corectură: Les doctorants peuvent solliciter l'interruption du stage, pour des raisons fondées, pour une période de trois ans. Ils peuvent aussi solliciter la prolongation des études pour deux ans, avec des frais de scolarité. La thèse doit être soutenue au plus tard après 4 ans depuis la finalisation du stage.

Vă asigurăm că până la începerea anului universitar următor vom da curs recomandărilor formulate de evaluatorii ARACIS și vă mulțumim pentru fructuoasa colaborare pe care o avem cu instituția pe care o conduceți.

Cu deosebită considerație,


 Receptor,
 Acad. prof. univ. dr. Ioan Aurel Pop



Anexa 5



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

Nr.: 254

Data: 19.01.2015

Către,

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

În atenția Domnului Rector,

Academician Aurel Ioan Pop

Stimate Domnule Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la **Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca**, numită în continuare și **Universitatea** sau **UBB**.

Procesul de evaluare s-a desfășurat ca activitate în cadrul proiectului POSDRU/155/1.2/S/141894 - „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”.

Scopul evaluării externe a **Universității „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca**, pentru care în perioada 04-06 decembrie 2014 s-a desfășurat vizita experților evaluatori ai ARACIS, a fost acela de a identifica și de a certifica măsura în care **UBB** pune în aplicare valorile de referință ale Procesului Bologna, exercitându-și misiunea de a oferi programe de educație, formare profesională de nivel universitar și postuniversitar, și în care participă la realizarea Spațiului European al Cercetării Științifice prin obținerea unor rezultate în domeniul cercetării științifice. Au fost analizate, de asemenea, măsurile pe care Universitatea le întreprinde pentru asigurarea unui nivel de calitate adecvat în procesele de predare-învățare și în cel de exercitare a dreptului legal de acordare a calificărilor și a diplomelor și certificatelor de studii universitare, cu respectarea reglementărilor europene specifice domeniului Sănătate și, în primul rând a celor conforme Directivei 26/2005 a UE privind profesiile reglementate la nivelul Uniunii Europene.

Obiectivele principale ale evaluării instituționale, urmărite de membrii Comisiei de evaluare, în strictă concordanță cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță ai Agenției

SOLICITAT RAMBURSARE
FSE-POSDRU
POSDRU/155/1.2/S/141894
ID 141894





UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

OPORDIRE

AGENȚIA ROMÂNĂ
ASIGURARE A CAL
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, aprobată prin H.G. nr. 1418/2006, au fost:

1. Contribuția, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea calității în procesul de predare-învățare în **UBB**.
2. Asigurarea accesului studenților, angajatorilor și a publicului la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care **UBB** oferă programe de studii, diplome și calificări care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate.
3. Asigurarea că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, prin procesul de evaluare externă, există premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora.
4. Aplicarea acelor mecanisme de evaluare externă, prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a **UBB**.

În vederea îndeplinirii scopului și a obiectivelor evaluării externe instituționale, stabilite de reglementările în vigoare, elementele principale ale evaluării, avute în vedere de echipa de experți ARACIS, au fost:

- o examinarea mecanismelor și a procedurilor interne de asigurare și ameliorare continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora, în special la nivelul programelor de studii;
- o analiza modului în care se utilizează referințele externe incluse în *Metodologia privind Asigurarea Calității*, inclusiv în *Codul de Bune Practici*;
- o analiza modului în care informațiile publice disponibile, privind conținutul și calitatea programelor de studii precum și cele privind acordarea diplomelor de finalizare a studiilor corespund realității și au transparența cerută de reglementările în vigoare și standardele proprii asumate;
- o analiza modului de concepere, utilizare și publicare a informațiilor cu privire la programele de studii;
- o examinarea standardelor academice propuse de instituție și a celor realizate de către studenți, în obținerea calificărilor academice prezumate la absolvirea programelor de studii;
- o aprecierea experienței studenților în procesul de învățare;
- o analiza modului în care se realizează asigurarea calității activităților corpului profesoral, inclusiv a modului în care criteriile de evaluare și modul în care eficiența predării-învățării este monitorizată, perfecționată și recompensată prin managementul universității;
- o examinarea modului în care instituția ridică nivelul calitativ al tuturor activităților de învățământ, de cercetare și manageriale, în raport cu indicatorii de performanță realizați la evaluarea externă precedentă.

Modul de organizare a evaluării externe instituționale

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat conform prevederilor Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de





MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN
ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

je



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

OFERIM:



AGENȚIA ROMÂNĂ
ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN
ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

învățământ superior Partea a III-a – Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate (evaluarea externă instituțională).

Componența comisiei de evaluare externă instituțională a **ANMB Constanța**, a fost următoarea:

Director de misiune		Prof. univ. dr. Grigoraș Gheorghe – Univ. Al. I. Cuza, Iași
Coordonatorul echipei de experți evaluatori		Prof. univ. dr. Miron Dumitru – ASE București
Expert străin		Prof. univ. dr. Buzelay Alain Cluade – Universite Nancy 2 (Franța)
Reprezentantul Comisiei Consultative		Prof. univ. dr. Gașpar Dumitru - Univ. de Vest, Timișoara
Secretar tehnic		Sârbu Oana - ARACIS
Secretar tehnic		Dobre Marilena - ARACIS
Expert evaluator Comisie instituțională		Prof. univ. dr. Seghedin Neculai – Univ. Tehnică "Gheorghe Asachi" Iași
Reprezentant studenți		Stefaniga Aurelian Sebastian – Univ. de Vest, Timișoara (UNSR)
Reprezentant studenți		Popescu Cristi – SNSPA București (ANOSR)
Expert program	Matematică	Prof. univ. dr. Preda Vasile – Univ. din București
Expert program	Matematică (maghiară)	Prof. univ. dr. Popovici Dan – Univ. de Vest din Timișoara
Expert program	Informatică	Conf. univ. dr. Danculescu Daniela – Univ din Craiova
Expert program	Informatică (maghiară)	Prof. univ. dr. Atanasiu Adrian – Univ. din București
Expert program	Fizică	Prof. univ. dr. Moraru Luminita – Univ Dunarea de Jos din Galati
Expert program	Fizică (maghiară)	Prof. univ. dr. Bunoiu Mădălin – Univ de Vest din Timișoara
Expert program	Fizică informatică (maghiară)	Prof. univ. dr. Chicea Dan – Univ. Lucian Blaga din Sibiu
Expert program	Fizică tehnologică	Prof. Cojocaru Dorian – Univ din Craiova
Expert program	Fizică tehnologică (maghiară)	Prof. Ciocarie Horia – Univ Politehnica din Timișoara
Expert program	Știința și ingineria materialelor oxidice și nanomateriale	Prof. Mamaligă Ioan – Univ Tehnica Ghe Asachi din Iași
Expert program	Ecologie și protecția mediului	Conf. Tofan Lucica – Univ. Ovidius Constanta
Expert program	Ecologie și protecția mediului (maghiară)	Conf Bănăduc Angela – Univ. Lucian Blaga din Sibiu





UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013AGENȚIA ROMÂNĂ
ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Expert program	Ecologie și protecția mediului (germană)	Prof. Costache Marieta – Univ. din București
Expert program	Inginerie geologică	Prof. Onose Dumitru – UTC din București
Expert program	Geografie (germană)	Prof. Tălângă Cristian – Univ. din București
Expert program	Geografia mediului	Prof. Apostol Liviu Univ. Al. I. Cuza din Iași
Expert program	Drept - ID	Prof. Mihai Romanca – Univ. Transilvania din Brasov Prof. Florescu Eugenia – Univ. Lucian Blaga din Sibiu
Expert program	Filologie clasică	Conf. Costa (Pantece) Ioana – Univ. din București
Expert program	Limba și literatura ucraineană-Limba și literatura română/maghiară/modernă (în limbile engleză, germană, franceză, rusă, italiană, spaniolă, ebraică, norvegiană, finlandeză, japoneză)/latină/greacă veche/Literatura universală și comparată	prof. dr. Gheorghe Mihaela, Univ. Transilvania, Brasov
Expert program	Limba și literatura română-Limba și literatura maghiară/modernă(engleză, germană, franceză, rusă, italiană, spaniolă)/latină/greacă veche/ebraică/Literatura universală și comparată	prof. dr. Gafton Alexandru - Univ. Al I. Cuza, Iasi
Expert program	Etnologie (maghiară)	prof. dr. Ruja Alexandru - Univ. de Vest, Timisoara
Expert program	Filozofie	conf. dr. Staicu Laurentiu - Univ. Bucuresti
Expert program	Filozofie (maghiară)	prof. dr. Guliciuc Viorel - Univ. Stefan cel Mare, Suceava
Expert program	Istorie	Prof. Damean Sorin Liviu – Univ din Craiova
Expert program	Istorie (maghiară)	conf. dr. Sorostineanu Valeria - Univ. L. Blaga, Sibiu
Expert program	Relații internaționale și studii europene	Prof. Piturca Aurel – Univ din Craiova
Expert program	Relații internaționale și studii europene (maghiară)	Prof Pop Adrian - SNSPA
Expert program	Etnologie	prof. dr. Diaconu Mircea, Univ. Stefan





f e



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013AGENȚIA ROMÂNĂ
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

		cel Mare, Suceava
Expert program	Sociologie	Prof. Silviu Coposescu – Univ. Transilvania din Brasov
Expert program	Sociologie (maghiară)	Prof. Batâr Dumitru – Univ. Lucian Blaga din Sibiu
Expert program	Psihologie (maghiară)	Prof. Nicolae Mitrofan - Univ. din București
Expert program	Psihopedagogie specială	Prof. Corneliu Havarneanu – Univ. Al. I. Cuza din Iași
Expert program	Psihopedagogie specială (maghiară)	Prof. Doina Usaci – Univ. Transilvania din Brașov
Expert program	Economia firmei (maghiară) Sfântu Gheorghe	Conf.dr. Csorba Luiela - Univ. Aurel Vlaicu Arad
Expert program	Finanțe și bănci (engleză)	Conf.dr. Dinea Marius Univ. Transilvania
Expert program	Relații internaționale și studii europene	Prof. RUSU Horatiu Mihai – Univ. Lucian Blaga din Sibiu
Expert program	Administrarea afacerilor	Rotariu Ilie - Univ. Lucian Blaga Sibiu
Expert program	Comunicare și relații publice (germană)	Prof. Tirziman Elena – Univ. din Bucuresti
Expert program	Comunicare și relații publice (maghiară)	Prof. Ioan Deac – Univ. Naț. De Apărare Carol I din București
Expert program	Jurnalism (germană)	Prof. Luminița Roșca – Univ. din București
Expert program	Jurnalism (maghiară)	Prof. Andra Secseleanu – Univ. Andrei Saguna din Constanta
Expert program	Științe politice (engleză)	Conf. Rățulea Gabriela – Univ. Transilvania din Brașov
Expert program	Kinetoterapie și motricitate specială (maghiară)	Prof. AVRAMESCU (FOSTA RINDERU) Elena Taina – Univ din Craiova
Expert program	Artă sacră	prof. dr. Melniciuc Puica - Univ. Al. I. Cuza, Iasi
Expert program	Teologie ortodoxă asistență socială	conf. dr. Vanca Dumitru - Univ. I Dec. Alba Iulia
Expert program	Teologie greco-catolică pastorală	prof. dr. Gabor Adrian - Univ. Bucuresti
Expert program	Teologie greco-catolică pastorală Blaj	prof. dr. Chifar Nicolae, Univ. Lucian Blaga, Sibiu
Expert program	Teologie reformată didactică (maghiară)	prof. dr. Brusanowski Paul - Univ. Univ. Lucian Blaga, Sibiu
Expert program	Teologie romano-catolică asistență socială (maghiară)	Prof. dr. Benga Daniel - Univ. Bucuresti
Expert program	Teatologie (Jurnalism teatral,	Prof Bălăiță Aurelian – Univ. de Arte





UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

management cultural)

George Enescu din Iași

Evaluarea instituțională a **UBB** s-a realizat pe baza unei analize complexe a actului managerial care a avut la bază rapoartele experților evaluatori de programe și evaluări suplimentare efectuate asupra serviciilor funcționale ale **UBB**, a managementului general practicat la nivelul instituției și a funcționalității componentei de asigurare a calității de la nivel de departament până la nivel de instituție.

Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de evaluare instituțională internă a universității și a programelor de studii, întocmit de către **UBB** precum și a numeroase alte materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei.

În cadrul evaluării externe a calității la nivel instituțional au fost evaluate pe lângă aspectele generale, la nivel instituțional și 50 de programe de studii universitare de licență, 49 la forma de învățământ cu frecvență și unul la forma de învățământ la distanță.

Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective

UBB este continuarea unei tradiții care începe în anul 1581, odată cu întemeierea unui Colegiu lezuit de către Istvan Báthory, reprezentând rezultatul unor șir lung de îndelungate încercări de a configura o arhitectură instituțională care să ofere programe de studii de nivel universitar în Transilvania. Prin Decretul Regal din 12 septembrie 1919, publicat în Monitorul Oficial din 23 septembrie 1919, se înființează Universitatea românească din Cluj, ale cărei cursuri au fost inaugurate la data de 3 noiembrie 1919 și care primește „recunoașterea ca persoană juridică de drept public”, prin legea publicată în Monitorul Oficial nr. 243 din 2 noiembrie. În perioada 1940-1945, ca urmare a vicisitudinilor istorice, universitatea a suferit un proces de segmentare, părți din aceasta fiind mutate la Sibiu și Timișoara iar la Cluj aducându-se, de la Szeged, Universitatea maghiară. După al doilea război mondial, odată cu abrogarea Dictatului de la Viena, Universitatea românească a revenit la Cluj și a luat numele de „Victor Babeș” și s-a înființat Universitatea maghiară „Janos Bolyai”. În 1959 cele două universități au fost reunite sub numele de Universitatea Babeș-Bolyai. Prin Ordinul Ministrului Învățământului și Științei nr. 4894 din 22 martie 1991 se menține denumirea Universității Babeș-Bolyai, iar prin Sentința civilă nr. 9226/2002 dată de Judecătoria Cluj -Napoca, UBB este recunoscută ca fiind continuatoarea în drepturi a Universității „Regele Ferdinand I” din Cluj. În prezent, UBB se distinge la nivel european prin caracterul multilingual, multicultural și multiconfesional. Astfel, în anul 1995, prin Carta Universității Babeș-Bolyai s-a decis accesul largit la studiul universitar în limbile materne pentru minorități, asigurându-se pregătirea completă în limbile română, maghiară și germană. În anul 1997 s-au luat decizii de importanță fundamentală, prin care comunitatea academică și Senatul Universității Babeș-Bolyai au hotărât reorganizarea Universității Babeș-Bolyai pe trei linii de studiu (română, maghiară, germană), corespunzător structurii istorice, culturale a Transilvaniei. Poate fi apreciată ca exemplară preocuparea tuturor conducătorilor universității pentru promovarea valorilor parteneriatului structural, național și transnațional. În acest sens, UBB este semnatară a „The Lima Declaration on Academic





UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

AGENȚIA ROMÂNĂ
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNT
SUPERIOR

Freedom and Autonomy of Institution of Higher Education" (1988), „The Magna Charta of European Universities" (Bologna, 1988) și este afiliată la o serie de organisme universitare naționale și europene, printre care: Consorțiului „Universitaria", European Universities Association (EUA), Danube Rectors Conference (DRC), Association of Carpathian Region Universities (ACRU) etc.

Universitatea "Babeș Bolyai" din Cluj Napoca se autodefiniște ca o „universitate *comprehensivă de cercetare avansată și educație*„, dintre cele 37 de domenii în care oferă programe de studii, 29 fac parte din clasa valorică A, a celor mai competitive astfel de programe. S-a luat notă și de faptul că, UBB dispune și de unul dintre cele mai diferențiate sisteme lingvistice și programe de învățare a limbilor clasice și moderne, europene și asiatică din Europa. Această realitate curriculară se traduce în faptul că, în structura organizațională a universității, din cele 21 de facultăți, la 17 studiile se asigură și în limba maghiară, la 8 și în limba germană, la 6 și în limba engleză și la 3 și în limba franceză. Universitatea oferă un total de 262 programe de studiu la nivel de licență, (*învățământ cu frecvență (IF)*, *învățământ cu frecvență redusă (IFR)* și *învățământ la distanță (ID)*), dintre care 79 în limba maghiară, 14 în limba germană, 11 în limba engleză și 3 în limba franceză. La acestea se adaugă 254 programe de masterat, dintre care 38 în limba maghiară, 32 în limba engleză, 6 în limba germană și 6 în limba franceză.

Misiunea asumată este de universitate *comprehensivă de cercetare avansată și educație* și se transpune în practică prin urmărirea de către toți membrii comunității universitare a obiectivelor programatice stabilite pentru domeniul educației și pentru cel al cercetării științifice. Comisia de evaluare instituțională apreciază că misiunea de formare profesională se desfășoară în conformitate cu cerințele și nevoile de calificare corespunzătoare celor trei cicluri de studii universitare aflate în oferta educațională. Studenții urmează un proces de formare teoretică și practică, care le permite acumularea de competențe generale, specializate și transversale, aflate într-un echilibru dinamic și coerent. Competențele profesionale dobândite de studenți se bazează pe acumularea de cunoștințe teoretice și practice în conformitate cu nivelul științific și tehnologic actual, specifice fiecărui ciclu de studiu. Ca mijloace concrete prevăzute pentru realizarea misiunii asumate se pot menționa: stabilirea unui management strategic și a unui proces de planificare eficientă; o dezvoltare globală și echilibrată a Universității; asigurarea echilibrului între democrație, participare colectivă și transparență, pe de o parte, eficiență și fundamentare în luarea deciziilor, pe de altă parte; asumarea vectorilor culturii calității în activitatea universității, cât și în procedurile de evaluare ale acestei activități. Misiunea instituției evaluate cuprinde și elemente de:

- *specificitate*: UBB asigură un cadru de interferențe multiculturale, multilingvistice și interconfesionale și realizează pregătirea în condiții de egalitate, în limbile română, maghiară și germană;
- *oportunitate*: UBB contribuie la dezvoltarea locală, regională și națională din punct de vedere social, economic, cultural, politic, printr-o implicare în acord cu nevoile comunității, oferind specializări în concordanță cu nevoile pieței forței de muncă;
- *calitate*: recunoscută între angajatori prin nivelul calitativ al absolvenților.

Echipa de evaluare instituțională a luat notă de asumarea, la nivelul universității și la cel al facultăților, a valorilor Procesului Bologna, a vectorilor educaționali derivați din





MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurarea a Calitatii in
Invatamant Superior



ŷe



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE
DEPOZITIE



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

AGENCIA ROMÂN,
ASIGURARE A CAL.
IN INVATAMANT
SUPERIOR

creșterea economică inteligentă, sustenabilă și inclusivă social și a celor conecși cu învățământul universitar centrat pe student.

Carta universității și regulamentele specifice

Universitatea dispune de o Cartă Universitară ale cărei prevederi sunt în concordanță cu legislația națională și este adusă, prin publicare, la cunoștința membrilor comunității universitare și a altor categorii de stakeholders interesați de misiunea, valorile definitorii, principiile organizaționale și obiectivele strategice ale. Versiunea în vigoare la data desfășurării evaluării externe este cea elaborată în anul 2012, având avizul de legalitate din partea MEN. Am constatat că acest document reglementar esențial conține toate cerințele minime prevăzute de Legea Educației Naționale nr.1/2011. În Cartă se regăsesc corect și detaliat reflectate, misiunea, valorile definitorii pentru membrii comunității academice, elementele definitorii pentru libertatea academică, autonomia universitară, principiile de organizare și funcționare, obiectivele strategice, elementele de organizare și funcționare, structură, administrație, finanțare, relații internaționale, etc. Am luat notă de faptul că se află în derulare un proces de adoptare a unei noi carte universitare, aceasta aflându-se în stadiul de obținere a avizului de legalitate din partea MEN. Comisia de evaluare externă a analizat această versiune a Cartei și a luat notă de plusul de modernitate al acesteia și de compatibilitatea conținutului cu rigorile derivate din legislația în domeniul învățământului superior.

Regulamentele nominalizate în Carta Universitară există, sunt elaborate conform prevederilor legale în vigoare, sunt aprobate de Senat și sunt prezentate în anexe la Raportul de autoevaluare, precum și pe site-ul universității (www.ubbcluj.ro). În UBB a fost adoptat **Codul de etică și deontologie profesională al UBB** întemeiat pe următoarele valori: libertate academică, competență și profesionalism, integritate, onestitate intelectuală, colegialitate, loialitate, dreptate și echitate, responsabilitate. Codul a fost actualizat în anul 2013. Structura instituțională însărcinată cu supravegherea aplicării și respectării dispozițiilor acestui cod este **Comisia de etică a Universității Babeș-Bolyai** - structură independentă în raport cu Senatul și Rectoratul, care funcționează în baza prevederilor Legii educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare și ale Legii nr. 206/2004 privind buna conduită în cercetarea științifică, dezvoltarea tehnologică și inovare, cu modificările și completările ulterioare. Desfășurarea acțiunilor de analiză a sesizărilor primite de Comisie se face în conformitate cu **Regulamentul de organizare și funcționare al comisiei de etică a Universității Babeș-Bolyai** Petițiile sunt analizate conform *Reglementării privind posibilitățile de prezentare de propuneri, sesizări și reclamații în Universitatea Babeș-Bolyai.*

Personalul didactic

La data de 01.10.2014, numărul total de posturi din statele de funcții ale UBB este de 2603, din care: 1475 ocupate cu cadre didactice titulare cu norma de bază și 1128 posturi vacante. Din totalul cadrelor didactice titulare, 203 au gradul didactic de profesor (13,24%) și 406 pe cel de conferențiar (25,58%), 582 pe cel de lectori și 284 pe cel de de asistenți. În





UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

OPORDINEI

AGENȚIA ROMÂNĂ
ASIGURARE A CALII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNT
SUPERIOR

acest moment în universitate nu mai există posturi de preparator universitar. S-a luat notă de faptul că, cea mai mare parte din posturile vacante sunt deținute de titularii ai universității, având gradele didactice și competențele necesare desfășurării activităților didactice la un înalt nivel al calității. Detalierea acestor proporții pe fiecare dintre programele de studii universitare se găsește în fișele de evaluare și în rapoartele elaborate de către evaluatorii pe programe, anexe la prezentul document. Cu ocazia evaluării instituționale, s-a constatat că la cvasitotalitatea programelor de studii oferite de UBB **sunt respectate cerințele normative obligatorii pentru acest capitol.** (La câteva programe de studii, s-au constatat unele asimetrii în raport cu referențialele normative și s-a recomandat remedierea acestora – a se vedea Rapoartele sintetice pe programe). Personalul didactic asociat, care nu este titularizat în învățământul superior și ocupă temporar un post vacant în Universitate, satisface cerințele legale de pregătire, vechime, pentru ocuparea postului respectiv, conform LEN Nr.1/2011, cu modificările ulterioare. S-au verificat prin sondaj o parte dintre dosarele de concurs ale cadrelor didactice asociate și **s-a constatat îndeplinirea integrală a cerințelor metodologice aferente.**

Normele didactice respectă prevederile LEN Nr.1/2011 și *Regulamentul de întocmire a statelor de funcții*. Nu au fost identificate situații de personal titularizat în învățământul universitar care să desfășoare mai mult de 3 norme didactice.

Există fișe ale posturilor didactice ale căror prevederi sunt respectate. S-a luat notă de corelația adecvată între norma didactică și cea de cercetare. Personalul didactic titularizat are funcția de bază numai la UBB. Echilibrul între gradele didactice universitare este unul operațional și respectă cerințele metodologiei ARACIS. Ocuparea posturilor vacante de către cadrele didactice asociate se face în baza unor concursuri organizate la nivelul departamentelor. Posturile vacante împreună cu cerințele minimale care trebuie îndeplinite pentru depunerea candidaturilor se publică pe site-ul universității și se solicită depunerea unor dosare de candidatură. Cvasitotalitatea posturilor didactice vacante sunt ocupate cu cadre didactice titulare în învățământ aparținând universității evaluate. Politica universității este una de încurajare a aducerii în fața studenților a unor specialiști din mediul de afaceri, social sau cultural. Au fost verificate dosarele de concurs ale cadrelor didactice asociate și s-a constatat că în acestea se află aprobarea organizației de proveniență. S-a luat notă de faptul că, anual, la nivelul fiecărui departament, se evaluează măsura în care titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte lucrări necesare procesului educațional modern. S-a verificat, prin sondaj, conținutul unor fișe de disciplină și s-a constatat preocuparea în ce privește îndeplinirea cerinței privind menținerea capacităților necesare titularizării la disciplinele predate. Este interesant de menționat faptul că, gradul de îndeplinire a acestei cerințe a fost transformat în criteriu de elaborare și implementare a pachetului motivațional, îndeosebi a componentei sale salariale. Toți titularii de disciplină dețin titlu științific de doctor în domeniul disciplinelor cuprinse în posturile ocupate. În anul universitar 2014-2015: peste 95 % dintre cadrele didactice titulare dețin titlu de doctor iar ceilalți sunt doctoranzi. În universitate există 295 de conducători de doctorat atestați în 29 de domenii de doctorat. Asistenții care susțin activități didactice (aplicații) au pregătire pedagogică atestată. În conformitate cu legislația în vigoare, Senatul universitar a aprobat ca un număr de 87 de cadre didactice pensionate, să desfășoare activități didactice, în calitate de profesori asociați fără să depășească o normă didactică. Analiza statelor de funcții ale





MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământ Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

je



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

OPORDINE



AGENȚIA ROMÂNĂ
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

departamentelor care deserveșc programele de studii relevă existența unei încadrări corespunzătoare cu cadre didactice titularizate în învățământul superior, vârșta acestora fiind uniform repartizată ceea ce garantează capacitatea instituției de a acoperi corespunzător cu personal de specialitate toate activitățile prevazute în planurile de învățământ. Este de notat faptul că 24.4% din totalul personalului didactic și de cercetare are vârșta sub 35 de ani. Se poate aprecia că întregul personal didactic și de cercetare al Universității corespunde din punct de vedere al calificării profesionale și condițiilor legale cerute pentru ocuparea posturilor din Statele de funcțiuni ale departamentelor și își desfășoară activitatea în baza legislației naționale și a reglementărilor interne ale universității. Direcția de resurse umane din Universitate asigură evidența corectă și completă a tuturor dosarelor de concurs ale personalului didactic.

Baza materială

Universitatea Babeș-Bolyai dispune de o considerabilă bază materială menită să asigure cel mai înalt nivel de calitate la nivelul programelor de studii oferite (peste 70% din spațiile de învățământ se afă în proprietatea universității, restul aflându-se în administrarea acesteia, fiind preluate de la administrația locală (primării) din diverse localități). În cele peste 60 de clădiri aparținând universității de afă: 150 de săli de curs (în suprafață desfășurată totală de 17.966,62 m²); 284 de săli de seminar (în suprafață desfășurată totală de 12.003,46 m²); 520 de laboratoare (în suprafață desfășurată totală de 17.923,98 m²) și 126 de săli destinate pentru bibliotecă (în suprafață desfășurată totală de 6747,15 m²). Analiza corelațiilor existente între baza materială dedicată procesului de educație și numărul de beneficiari ai programelor de studii universitare oferite, relevă preocuparea indiscutabilă a conducerii universității pentru asigurarea suportului logistic necesar pentru un învățământ universitar de înaltă calitate. Trebuie menționată continuitatea la nivelul preocupărilor direcționate către asigurarea celei mai adecvate componente logistice pentru un învățământ universitar de calitate. Din 1989, patrimoniul UBB în municipiul Cluj-Napoca a crescut cu aproximativ 91% în ceea ce privește spațiile de învățământ, respectiv cu 50% ca spații de cazare pentru studenți. În fiecare an se dau în folosință noi spații având destinații diverse: cămine studențești, biblioteci, bazin de înot, centre de cercetare, parcuri tehnologice. UBB are o structură diversă de laboratoare didactice și de cercetare. Fiecare facultate are la dispoziție numărul adecvat de săli de curs și seminar dotate cu aparatură multimedia: computere, videoproiectoare, retroproiectoare, ecrane de proiecție, flipchart-uri, echipamente de sonorizare etc., Detalii cu privire la acest aspect se regășesc în fișele de evaluare ale experților care au radiografiat programele de studii și care sunt anexe la prezentul raport.

Laboratoarele destinate proceselor de predare-învățare a limbilor străine pot fi accesate de către oricare dintre studenții UBB. Fiecare facultate are **laboratoare de informatică**, cu rețele de calculatoare conectate la internet prin rețeaua RoEduNet. Politica de achiziționare a licențelor a fost orientată pe licențe multi-user pentru software de largă utilizare. Achiziționarea softului necesar laboratoarelor de informatică specializate se face de către facultăți. Modernă platformă de e-learning a UBB (Portal ID) asigură un mediu





UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

electronic cooperativ de învățare, centrat pe student, care se constituie într-un suport electronic performant și flexibil pentru dezvoltarea programelor de învățământ la distanță, educație continuă și lifelong learning ale UBB. Se apreciază că Universitatea dispune de o dotare tehnică care permite desfășurarea unor activități didactice și de cercetare în acord cu exigențele spațiului european al învățământului superior. UBB dispune de o platformă modernă de e-learning - Portalul ID), studenții beneficiind de aplicația *AcademicInfo* pentru urmărirea traiectoriei școlare. La aceste dimensiuni cantitative, conforme cu cerințele metodologiei de asigurarea calității, se poate adăuga modernitatea, adecvabilitatea și calitatea spațiilor destinate procesului de formare profesională și de cercetare științifică.

Echipa de evaluare externă a calității a vizitat cele mai reprezentative spații didactice, de cercetare și sociale ale Universității constatând modernitatea acestora, conformitatea cu cerințele normative (minime, ref. 1 și destul de multe ref.2), utilizarea acestora, de către membrii comunității universitare, în activitățile lor metodicodidactice, de cercetare sau de petrecere a timpului liber. Cu ocazia vizitei s-a evidențiat faptul că, în universitate este operațională **Infrastructura strategică de cercetare** care este alcătuită din cele mai valoroase și performante echipamente de cercetare aflate în patrimoniul UBB. UBB dispune de 56 de unități de cercetare certificate intern. Activitatea de cercetare științifică a UBB este una performantă, rezultatele traducându-se în numărul de proiecte naționale și internaționale propuse și câștigate, numărul de articole publicate în reviste prestigioase, numărul de brevete, manifestări artistice naționale și internaționale, numărul de doctorate finalizate și susținute public etc.

A fost vizitat **Institutul Internațional pentru Studii Avansate în Psihoterapie și Sănătate Mintală Aplicată** unde se află două dintre cele mai valoroase echipamente: un aparat de rezonanță magnetică (RMN) Siemens Magnetom Skyra, 3 Tesla și un sistem de realitate virtuală imersivă EON Icube. Sunt relevante pentru arhitectura organizațională specializată a cercetării științifice: Institutul de Cercetări Interdisciplinare în Bio-Nano-Stiințe (ICEIBNS); Institutul de Cercetări Chimice "Raluca Ripan" (ICRR) și Institutul de Tehnologie al Universității Babeș-Bolyai Cluj Napoca, (IT). Trebuie remarcate preocupările continue la nivel de Universitate pentru îmbunătățirea bazei materiale. S-au folosit, în acest sens, numeroasele proiecte de cercetare câștigate prin competiții organizate la nivel național și internațional, fondurile structurale ale Uniunii Europene, îndeosebi cele accesabile prin POS DRU.

Biblioteca

Pe lângă biblioteca universității (care conține și extensii ale Bibliotecii Centrale Universitare), studenții universității evaluate beneficiază de serviciile oferite de: Biblioteca Centrală Universitară, Biblioteca Județeană, Biblioteca Academiei, Biblioteca Fundației Soros și British Council. La toate aceste facilități educaționale, studenții au acces pe bază de abonament. Universitatea Babeș-Bolyai și-a organizat filiale ale Bibliotecii Centrale la nivelul facultăților, filiale gestionate de Biblioteca Centrală. BCU dispune de un sediu central și de 31 de biblioteci filiale care funcționează în spațiile UBB aflate în municipiul Cluj-Napoca, la care se adaugă 12 biblioteci ale extensiilor universitare din alte localități (Bistrița, Năsăud, Gheorgheni, Odorheiu Secuiesc, Satu Mare, Sfântu Gheorghe, Sibiu, Sighetu Marmației).





MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCĂȚĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurarea a Calitatii în
Învățământ Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSORU 2007-2013

je



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

OPȘORERU



AGENCIJA ROMÂN
ASIGURARE A CAL
IN ÎNVĂȚĂMÂNT
SUPERIOR

Târgu Mureș, Târgu Secuiesc, Zalău, Vatra Dorei). Biblioteca Centrală Universitară „Lucian Blaga” deține un fond documentar de aproximativ 4.000.000 volume, din care: peste 3.500.000 volume de cărți și periodice tipărite, aproximativ 6.500 volume de manuscrise, 15.500 volume microformate, peste 8.000 de documente audiovizuale și peste 300.000 alte documente de bibliotecă internaționale. Pe lângă bibliotecile filiale ale BCU funcționează și bibliotecile organizate în cadrul fiecărui departament, diverse publicații fiind achiziționate, în principal, din fonduri extrabugetare ale departamentelor respective. Spațiul destinat studiului individual este în mărime de 15.804 mp, distribuit în 77 de săli, care înglobează 2.903 de locuri, la care se adaugă filialeele bibliotecilor universității cu o suprafață de 5.462,13 mp (săli de lectură și depozite). Pentru multiplicarea cursurilor și a altor lucrări se întocmește un program anual, detaliat în cadrul unor programe semestriale pentru care se acordă resurse de susținere a costurilor pe diferite tipuri de lucrări. Lucrările multiplicare se pun la dispoziția studenților prin intermediul bibliotecilor, pe facultăți. Rapoartele întocmite de evaluatorii programelor de studii au relevat că există consistente spații special amenajate și dotate corespunzător destinate bibliotecilor disciplinelor la nivelul fiecărei facultăți și în cadrul departamentelor de profil. Biblioteca este deservită de personal competent, cu studii superioare de specialitate (biblioteconomie sau filologie).

Activitatea financiară

S-a verificat respectarea cerințelor normative în materie și s-a constatat că sunt respectate condițiile legale pentru încadrarea tuturor posturilor din compartimentul financiar – contabil cu personal corespunzător calificat. Activitatea financiară a Universității este organizată în concordanță cu legislația națională în domeniu și cu regulamentele proprii aprobate de Senat. Fiind o persoană juridică de drept public, universitatea îndeplinește toate exigențele statutare aferente. Ca atare, în urma verificării, s-a constatat că aceasta elaborează anual și pune în aplicare un buget propriu, în strictă conformitate cu exigențele legislației în domeniul gestiunii finanțelor publice. Universitatea are cont la bancă și cod fiscal propriu. Universitatea dispune de un foarte elaborat compartiment financiar-contabil, are organizată contabilitate proprie, întocmește bilanț contabil, cont de execuție bugetară și raport de gestiune, din care rezultă încadrarea în cheltuielile prognozate conform legii. Situațiile financiare au fost întocmite în conformitate cu prevederile Legii contabilității nr. 87/1991 republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu prevederile Ordinului ministrului finanțelor publice nr. 1917/2005 – pentru aprobarea Normelor metodologice privind organizare și conducere contabilității instituțiilor publice și Planul de conturi pentru instituțiile publice și instrucțiunile de aplicare a acestuia, cu modificările și completările ulterioare.

Direcția financiar-contabilă a Universității este condusă de directorul de resort, care are studii superioare de specialitate și care este subordonat nemijlocit rectorului. În urma verificării efectuate, s-a luat notă de faptul că personalul angajat care desfășoară activități financiar-contabile, are studii superioare de specialitate. UBB are un buget propriu, constituit din finanțarea pe student echivalentă aferentă contractului instituțional și din surse proprii, dispunând de un patrimoniu propriu pe care îl gestionează conform legislației în vigoare.





MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământ Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

fe



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE



AGENȚIA ROMÂNĂ
ASIGURARE A CAL.
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNT
SUPERIOR

Activitatea de contabilitate este informatizată și există legături cu toate departamentele, serviciile și compartimentele care efectuează operațiuni financiare. Analiza cu privire la *Registrul Inventar, Bilanțul contabil anual, Contul de execuție al instituțiilor publice, Contul de rezultat patrimonial* a permis comisiei de evaluare să constate că toate cheltuielile efectuate pot fi considerate în concordanță cu prevederile legislației în vigoare. UBB dispune de un sistem informatic integrat, dezvoltat în cadrul Departamentului de Informatizare propriu, care modelează activitățile administrative - Aplicația *ManageAsist*, - care conține module specifice dedicate activităților financiar-contabile. Pentru auditarea în domeniul financiar – contabil, UBB dispune de Biroul de Audit Intern, care funcționează conform Cartei Auditului Public Intern și publică anual rapoarte de activitate. Periodic, activitatea financiară a UBB este supusă unui proces de audit extern efectuat de către Curtea de Conturi a României respectiv de Ministerul Educației Naționale. *Universitatea nu a efectuat o auditare a situațiilor sale financiare de către o societate de audit autonomă, selectată pe baze competiționale și cu care să se fi încheiat un contract de prestări de astfel de servicii.*

Cheltuielile ocazionate de plata salariilor nu depășesc 60% din totalul cheltuielilor ceea ce relevă îndeplinirea cerinței normative aferente. *Evaluarea a atestat efectuarea cheltuielilor în conformitate cu legislația finanțelor publice, respectându-se destinația sumelor alocate și caracterul non-profit al organizației.*

Universitatea a elaborat și pune în aplicare un „Regulament privind acordarea burselor pentru studenți - ciclurile de studii licență și masterat”, care este rezultatul unei largi consultări a membrilor comunității universitare, îndeosebi a studenților. Acest document reglementar, în care se regăsesc și taxele de studii și posibilitățile de care aceștia pot beneficia în materie de asistență financiară, este publicat pe site-ul universității. Cu toate acestea, cu ocazia întâlnirii membrilor comisiei de evaluare instituționale cu reprezentanții studenților a rezutat că o parte din aceștia nu cunosc aceste aspecte. Conform regulamentului menționat, studenții pot beneficia de facilități în ce privește plata taxelor, de diverse tipuri de burse și de alte forme de sprijin financiar. S-a uat notă de preocuparea conducerii universității pentru acordarea de burse din veniturile proprii. În ultimii 4 ani UBB a acordat doctoranzilor un mare număr de burse susținute din fonduri structurale nerambursabile, prin contractele de finanțare POSDRU.

Taxele de studii sunt fundamentate în funcție de elementele de cost și sunt aprobate de către Senatul universitar. Acestea se calculează diferențiat pentru fiecare facultate, facultățile făcând propuneri care sunt avizate de Consiliul de Administrație și aprobate de Senat. Taxele cuprind cheltuielile medii realizate cu școlarizarea la care se adaugă cheltuielile cu încălzire și alte utilități. Nivelul taxelor de studii se înscrie în contractele de studii pe care le încheie studenții cu universitatea. Studenții sunt informați la începutul anului universitar și ori de câte ori este oportun, prin intermediul regulamentelor și metodologiilor, al rapoartelor financiare prezentate de Consiliul de Administrație în Senat, prin site-ul universității și prin alte mijloace asupra taxelor de studiu, posibilităților de asistență financiară pentru achiziționarea de tehnică de calcul, burselor de merit, de studiu sau de ajutor social, reducerilor și scutiilor de taxe, premiilor care se pot obține și a taberelor de odihnă și tratament gratuite.





UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurate
2007-2013

AGENȚIA ROMÂNĂ
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Studenții

În Universitatea „ Babeș Bolyai, din Cluj Napoca, procesele de recrutare și admitere, la toate cele 3 cicluri de studii universitare (licență, masterat și doctorat), se realizează în conformitate cu principiul autonomiei universitare, respectându-se legislația națională și regulamentele și metodologiile proprii. Compartimentele specializate ale universității promovează anual corect oferta educațională la nivelul celor interesați. Cu ocazia vizitei de evaluare instituțională s-a luat notă de portofoliul de acțiuni desfășurate în acest sens. UBB dispune de un regulament de admitere aprobat de către Senatul universitar, publicat cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare, o *Metodologie de admitere la doctorat*, o *Comisie de Admitere* la nivel de universitate și comisii de admitere la nivelul facultăților. Anual se publică o *Broșură a Admiterii* care este pusă din timp la dispoziția celor interesați. De asemenea, este disponibil un site web destinat admiterii: <http://admitere.ubbcluj.ro/ro/>. Facultățile sunt autonome în privința stabilirii sistemului de desfășurare a admiterii (calendarul admiterii, criteriile de selecție și departajare, probee de concurs, taxe de înscriere, acte solicitate etc) și, ca atare, ponderea rezultatului la examenul de bacalaureat și a altor criterii în calculul mediei finale de admitere diferă de la o facultate la alta. UBB organizează **concurs de admitere** la toate nivelurile de învățământ. Admiterea în UBB se face strict în ordinea descrescătoare a mediilor de admitere (sau a numărului de puncte) obținute de candidați, în funcție de sistemul de selecție și de departajare, de opțiunea candidaților pentru un anumit domeniu, linie de studiu sau formă de învățământ și în limita numărului de locuri pentru care se organizează concursul. Dacă sunt mai mulți candidați cu medii egale pe ultimul loc, se aplică criteriile cuantificabile de departajare stabilite de comisiile de admitere ale facultăților.

Criteriile de departajare a candidaților sunt astfel concepute încât să asigure deplina transparența a procesului competițional. În urma evaluării prin sondaj a unora dintre dosarele studenților rezultă că **sunt îndeplinite standardele naționale de calitate în vigoare**. Școlarizarea studenților străini se face cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare. În cadrul UBB sunt înmatriculați un total de 772 de studenți cetățeni străini, care reprezintă doar 2,15% din totalul studenților înmatriculați.

S-a luat notă de faptul că, activitatea profesională a studenților se desfășoară în conformitate cu prevederile legislației naționale în domeniul învățământului superior și a Cartei Universității. Ca instituție angrenată în efortul de asigurare a excelenței în predare, UBB consideră studenții drept parteneri în întreprinderea de dezvoltare instituțională, parteneri de a căror opinie autonomă și inițiativă proprie este nevoie pentru a menține eficiența și competitivitatea procesului didactic. În conformitate cu prevederile Cartei, universitatea aplică *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) din UBB în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS) și Statutul studentului din UBB* în care se reglementează procedurile de admitere în facultate și de înmatriculare a studenților, cele referitoare la drepturile și îndatoririle studenților, la frecventarea activităților didactice, la promovarea anului universitar și utilizarea Sistemului European de Credite Transferabile, la transferul studenților, la întreruperea studiilor, la mobilități, la recompense și sancțiuni, la procedurile utilizate pentru finalizarea studiilor. Informații cu privire la examinarea studenților se regăsesc în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și în procedurile de examinare și notare a studenților aprobate de





UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Consiliile facultăților. De asemenea, aceste proceduri sunt precizate în fișele disciplinelor care se prelucrează cu studenții la începerea semestrului aferent și se aduc la cunoștința membrilor comunității universitare, prin publicare. La nivelul universității se aplică prevederile unui *Regulament cadru* cu privire la organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor (licență și masterat). Forma de examinare se aprobă de către Consiliul facultății înainte de începerea anului universitar. Promovarea studenților dintr-un an de studiu în altul se bazează pe o procedură care respectă reglementările la nivel național. Evaluarea periodică a studenților se face prin examen scris sau oral. Nota minimă de promovare a examenului/colocviului este 5. După susținerea examenului de licență/disertație se eliberează actele legale de studii, respectiv, diploma de licență / master și suplimentul la diplomă, de către Biroul Diplome/Acte de studii, care gestionează actele de studii în conformitate cu normele legale în vigoare. La momentul vizitei, universitatea eliberase toate diplomele aferente absolvenților promoției 2013 dar, din considerente legate de indisponibilitatea formularelor de diplomă, nu eliberase nicio diplomă de absolvire pentru absolvenții promoției 2014.

Transferul studenților se realizează pe baza Regulamentului activității profesionale a studenților elaborat și aplicat în conformitate cu prevederile legale în vigoare. S-a luat notă de faptul că sunt acceptate doar cererile de transfer care provin de la studenți care sunt înmatriculați la universitățile care aparțin Consorțiului „Universitaria”.

Cercetarea științifică

Activitatea de cercetare este o componentă de bază a misiunii asumate de universitate. Dimensiunea strategică a acestei componente a excelenței universitare este înscrisă în *Strategia UBB în cercetarea științifică pentru perioada 2012-2016* document programatic racordat la Strategia Națională a Cercetării Științifice 2007-2013, și care a internalizat liniile directoare cuprinse în Strategia Națională pentru perioada 2014-2020, precum și în Programul Cadru al Uniunii Europene pentru perioada 2014-2020. Pentru transpunerea în practică a acestei componente definitorii pentru o universitate având statutul de **cercetare avansată și educație**, aceasta dispune de planuri de cercetare proprii alături de planuri strategice de cercetare (pe termen mediu și lung). Planurile de cercetare elaborate la nivel de universitate se inspiră din și se completează cu planurile de cercetare elaborate și aplicate la nivelul facultăților și departamentelor. Activitatea didactică și de cercetare este susținută de 56 de unități de cercetare certificate intern și extern (la nivel național și internațional), care funcționează în cadrul facultăților sau desfășoară o activitate autonomă, în coordonarea Rectoratului. Evaluarea efectuată a relevat faptul că, baza materială destinată activităților de cercetare științifică, oferă suportul logistic pentru realizarea axelor strategice în acest domeniu și a obiectivelor propuse. Întreaga problematică de cercetare se înscrie în ariile științifice ale domeniilor de licență, masterat și doctorat. Tematica de cercetare se află în congruență cu direcțiile majore strategice în materie de cercetare, dezvoltare inovare, prevalente la nivel național și european. Unele dintre temele de cercetare au un înalt nivel de inovativitate și creează premisele pentru deplina valorificare a potențialului material și uman de care dispune universitatea. Cea mai mare parte a





UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSORU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

AGENCIA ROMÂNĂ
ASIGURARE A CALII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

rezultatelor științifice obținute de către colectivele de cercetare dar și de cercetătorii individuali, se concretizează în lucrări științifice publicate în revistele proprii (recunoscute de CNCSIS) și în reviste similare din țară și străinătate precum și în comunicări la conferințe și simpozioane prezentate în țară și străinătate așa cum rezultă din documentele prezentate de facultăți. Contractele încheiate în țară cu instituții specializate, activitățile de consultanță sau contractele încheiate cu terții, sunt supuse unei analize de evaluare de către comisiile științifice ale facultăților, stabilite prin decizii ale Consiliilor Facultății. Apreciem că, și la această componentă a performanței universitare, sunt respectate integral criteriile cuprinse în Metodologia ARACIS. Diseminarea rezultatelor cercetării este încurajată prin intermediul publicațiilor și a manifestărilor științifice. În universitate există 75 de reviste științifice, 5 dintre acestea sunt indexate ISI-Web of Science. La nivelul Universității Babeș-Bolyai sau al facultăților (pe domeniile specifice) se organizează anual sau la doi ani sesiuni științifice (conferințe sau simpozioane), comunicările prezentate publicându-se în buletine științifice cu ISBN sau ISSN și în reviste de specialitate cu apariție sistematică, sau care sunt editate cu ocazia evenimentelor științifice respective.

Numărul articolelor publicate de către cadrele didactice și cercetătorii UBB în reviste indexate ISI-Web of Science a crescut semnificativ începând cu anul universitar 2006-2007, în 2008 fiind publicate 617 articole, cu 40% mai multe comparativ cu anul precedent, cu o distribuție ce s-a menținut și în anii următori, de 80-85% lucrări publicate în reviste cotate ISI-Science Citation Index Expanded și între 15 și 20% în reviste ISI-Social Sciences Citation Index și ISI-Arts and Humanities Citation Index, ajungându-se la 679 în anul 2011, la 763 în 2012 și peste 800 în anul 2013. De asemenea numărul citărilor pe 2013 este de 6899, cu 18% mai multe față de anul precedent și cu 51% mai multe decât în 2010. Au fost publicate în 2013 și 850 articole în reviste indexate în alte baze de date internaționale, 228 cărți, capitole, studii publicate la edituri internaționale, 650 cărți, capitole, studii publicate la edituri naționale; 115 participări la manifestări artistice internaționale cu numeroase produse artistice.

Performanța științifică a cercetătorilor din UBB este vizibilă prin proiectele de cercetare câștigate, premiile naționale și internaționale dobândite, articolele publicate în reviste de prestigiu, invențiile brevetate, etc. Cu ocazia vizitei de evaluare s-a luat notă de creșterea semnificativă a relevanței programelor cu finanțare internațională, rezultatul demersurilor întreprinse în această direcție fiind creșterea numărului acestora cu 47% în 2013 față de anul 2012, respectiv cu 55,36% față de anul 2011. În ultimii 5 ani s-a manifestat un interes crescut în privința activității de brevetare, astfel că în prezent există 37 de brevete de invenție acordate de OSIM unor cercetători individuali sau unor colective de cercetare aparținând universității. UBB a ocupat constant poziții fruntașe în clasamentele naționale bazate pe producția științifică (Ad-Astra, CNCSIS). Comisia a constatat că activitatea de cercetare științifică din universitate a fost valorificată prin granturi de cercetare la nivel național, programe internaționale de cercetare, contracte de cercetare cu firme din țară, brevete, individual prin lucrări științifice, publicații la edituri recunoscute, manuale didactice, monografii. Universitatea Babeș-Bolyai deține două edituri **Presa Universitară Clujeană** (PUC) și **Editura Fundației Studiilor Europene** (EFES) și publică, încă din 1955, „**Studia Universitatis Babeș-Bolyai**” - publicație care în prezent apare în 29 de serii. Acestea acoperă întregul spectru al specializărilor universitare, corespunzătoare facultăților și





UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNT
SUPERIOR

departamentelor din universitate, cu apariții trimestriale, semestriale sau anuale. Tiparul publicațiilor este asigurat de **Serviciul Multiplicare**, în regie proprie, sau de tipografiile din oraș pe bază de licitații și contracte, conform procedurilor legale. Întreaga activitate editorială este asigurată de personalul de la **Serviciul Multiplicare**, de **redacția Studia**, de **colectivul redacțional** de la Editurile Presa Universitară Clujeană și EFES. Difuzarea revistelor este asigurată de **Biblioteca Universitară „Lucian Blaga”** prin schimbul intern și internațional. Se poate aprecia că la nivelul UBB *s-a consolidat o solidă cultură a calității în materie de cercetare științifică.*

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Cu ocazia evaluării efectuate s-a putut lua notă de existența la nivelul universității, facultăților și departamentelor, precum și la cel al majorității membrilor comunității facultății, a elementelor definitorii pentru o solidă cultură a calității. Atât la nivelul UBB cât și la nivelul fiecărei facultăți există o *Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității*. Senatul UBB dispune de *Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional* care funcționează după un regulament și are sarcini legate de acreditarea internă a programelor de studii. *Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității* colaborează cu *Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional* și beneficiază de suportul administrativ al *Centrului de Dezvoltare universitară și Managementul Calității*, în acțiunile pe care le întreprinde pentru promovarea calității. Comisia de evaluare instituțională a constatat că există o *Politică a Calității în Universitatea Babeș-Bolyai* și anual sunt stabilite obiective în domeniul calității la nivel de universitate și la nivel de facultăți. UBB are un *Manual al Calității* care conține proceduri referitoare la activitățile universitare importante.

Structurile funcționale ale managementului calității lucrează în mod integrat și iau în considerare valorile, normele de bune practici, pentru evaluarea și monitorizarea tuturor activităților din universitate având ca vectori referențiali: asigurarea condițiilor optime pentru activitățile didactice; asigurarea celor mai bune condiții pentru activitățile de cercetare; analiza și perfecționarea sistemelor de evaluare a activităților din sistem. *Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității* dezvoltă activități de benchmarking, urmărind activitățile similare (cercetare, servicii pentru studenți, personal, managementul calității) ale unor universități din țară și străinătate. Politicile și strategiile elaborate sînt cunoscute în universitate și asigură mobilizarea membrilor comunității universitare la realizarea lor.

Cu ocazia vizitei s-a putut constata că procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea programelor de studii au fost atent elaborate, dezbătute cu membrii comunității universitare și aprobate de Senatul universitar. UBB asigură funcționalitatea structurilor operaționale create pentru coordonarea și implementarea acțiunilor de asigurare a calității: **Centrul de Dezvoltare Universitară și Managementul Calității, Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional** a Senatului UBB, **Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității pe facultăți**. Anual, comisiile de evaluare și asigurare a calității realizează evaluarea programului calității la nivel de facultate, elaborând propuneri și repere cuantificate pentru evaluarea și monitorizarea calității. În funcție de gradul de realizare a planurilor și programelor privind calitate și a rezultatelor obținute la evaluările anuale ale fiecărei unități din cadrul universității, aceste structuri formulează propuneri și proiecte de





ROMANIA EUROPEANA

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICEAgenția Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



je

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE

COPORDREI

AGENȚIA ROMÂNĂ
ASIGURARE A CALII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

creștere a calității educației care sunt discutate și aprobate de Senat. În cadrul Centrului de Dezvoltare Universitară și Managementul Calității a fost elaborat Manualul Calității, care cuprinde misiunea, politica universității în domeniul calității, elementele sistemului de management al calității, proceduri și instrumente de lucru și care contribuie la funcționalitatea mecanismelor de asigurare a calității. Cooperarea în domeniul calității între UBB și celelalte instituții de învățământ superior se asigură și prin intermediul participării în proiecte comune și prin participarea la evenimente naționale și internaționale dedicate calității educației (proiecte comune, simpozioane, conferințe, workshopuri). Prin intermediul acestor acțiuni se asigură dezvoltarea și implementarea bunelor practici și a elementelor cu caracter inovator în domeniul calității. Trebuie apreciate demersurile întreprinse în direcția responsabilității universității față de societate, față de mediul economic și social, în particular, de parteneriatul public-privat. Au fost remarcate demersurile articulate la nivelul facultăților direcționate către cunoașterea de către studenți a procedurilor și etapelor procesului de asigurare a calității. Practic în toate structurile definerii pentru asigurarea calității, participă reprezentanții comunității studentesti din Universitate. Procesul de asigurare și garantare a asigurării calității este unul de permanență și se bazează pe valorile parteneriatului la nivel național și internațional.

Site-ul universității <https://www.ubbcluj.ro/> oferă informații veridice și comprehensive cu privire la: admitere și oferta educațională; structurile organizatorice ale universității; documentele specifice managementului și legislativului universitar; anunțuri care privesc viața internă (conferințe, workshopuri, posturi vacante, licitații etc.); programele de studii și planurile de învățământ; documentele de studii, competențele oferite de programele de studii; personalul didactic și de cercetare; facilitățile oferite studenților; alte aspecte de interes public. Informații despre peisajul universitar se oferă și prin afișare, pliante, presă scrisă, televiziune, participare la târguri de educație, conferințe de presă, ghidul studentului, ghidul admiterii etc. S-a constatat că, pe pagina web sunt accesibile membrilor comunității universitare regulamentele, metodologiile, hotărârile Senatului, deciziile Consiliului de Administrație și ale consiliilor facultăților. Se poate aprecia că **site-ul UBB** asigură promovarea identității universității, a profilului său multicultural, a tradiției educaționale și a calității programelor oferite (facilități de informare-comunicare pentru comunitatea publică și în cadrul UBB); facilități de informare-comunicare electronică pentru cadrele didactice și angajații Universității; facilități de informare-comunicare electronică pentru studenți. La intrarea în toate clădirile principale ale universității, sunt amplasate **panouri de afișaj**, informative, prin care se transmit către studenți și public cele mai noi informații în limbile română și maghiară sau în funcție de tipul de acțiune prezentată și în alte limbi. Informația este actualizată de către Direcția de Comunicare și Relații Publice.

RECOMANDĂRI

▪ CU PRIVIRE LA PROCESUL DIDACTIC:

- Valorificarea oportunităților identificate, atât pentru îmbunătățirea calității programelor de studii care au potențial de dezvoltare, la acest moment, dar și pentru dezvoltarea





UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCĂȚĂRII ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ
ASIGURARE A CALII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

(sub aspectul bazei materiale și al pregătirii resursei umane) acelor programe de studii pentru care există interes dar condițiile de derulare sunt, la acest moment, relativ limitate;

- Revizuirea permanentă a planurilor de învățământ vizând: proporția disciplinelor fundamentale, de specialitate și complementare în conformitate cu standardele specifice (lista de discipline propusă de ARACIS); corelațiile intracurriculare; numărul de ore de activitate didactică, raportul cadre didactice/studenti în concordanță cu prevederile standardelor specifice ARACIS și cu bunele practici existente în Spațiul European al Învățământului Superior;
- Flexibilizarea curriculum-ului universitar și adaptarea acestuia la noile exigențe ale unei piețe dinamice a capitalului intelectual prin introducerea, la cvasitotalitatea facultăților, a unui număr mai mare de discipline opționale și facultative;
- Studierea posibilității de introducere în curricula Universității a unor discipline care să contribuie la creșterea capacității de comunicare a absolvenților, element considerat deficitar în cadrul întâlnirii cu angajatorii;
- Promovarea unor programe de mobilitate intranațională, atât pentru studenți cât și pentru cadrele didactice;
- Preocupare permanentă pentru îmbunătățirea calității și relevanței programelor de practică pentru studenți, creșterea duratei acestora, mai buna implicare a specialiștilor din mediul economic și urmărirea transformării portofoliilor de practică în documente curriculare oficiale;
- Minimizarea ponderii pregătirii profesionale sumative a studenților, și creșterea ponderii celei formative (cea ce poate contribui la mai rapida și deplina integrare a absolvenților pe piața forței de muncă);
- Creșterea implicării cadrelor didactice dar și a studenților din anii mai mari sau de la programele de masterat în procesul de îndrumare la cerere a studenților din primul an de studii;
- Elaborarea și implementarea unei politici de atragere și menținere în universitate a tinerelor talente, concomitent cu promovarea practicii urmăririi de către toate cadrele didactice a unor planuri de dezvoltare a carierei personale;
- Organizarea și derularea unor programe de instruire pentru dezvoltarea competențelor antreprenoriale ale cercetătorilor și studenților;
- Promovarea unor măsuri care să conducă la consolidarea competențelor studenților în planul gândirii critice și creative, lucrului în echipe integrate și spiritului anticipativ;
- Urmărirea cu consecvență a dimensiunii strategice a procesului educațional prin înființarea în universitate a unui Departament de management strategic universitar;
- Compatibilizarea curriculei programelor de studii universitare cu cele din cele mai performante universități din țările membre ale Uniunii Europene pentru a facilita





UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

RESPONSABIL

AGENȚIA ROMÂNĂ
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

mobilitatea interuniversitară, recunoașterea și echivalarea studiilor efectuate și transferabilitatea creditelor de studii.

▪ CU PRIVIRE LA CERCETAREA ȘTIINȚIFICĂ:

- Elaborarea și implementarea unei politici proactive în materia de cercetare științifică, având obiective și ținte anuale, care să contribuie efectiv la sporirea cantitativă și mai ales calitativă a producției științifice a universității;
- Crearea condițiilor optime pentru menținerea colectivelor de cercetare existente și consolidarea polilor de cercetare deja existenți;
- Creșterea numărului de proiecte de cercetare realizate în parteneriat cu cercetători din alte state, fie în calitate de solicitant, de partener sau ca membri în echipele complexe de proiect internaționale;
- Stimularea membrilor comunității universitare să participe la rețelele naționale și europene constituite pe problematica cercetării avansate și valorificarea în favoarea universității a acestei apartenențe;
- Creșterea fondurilor destinate premierii membrilor comunității universitare care brevetează invenții, realizează inovații cu valoare economică sau publică articolele în reviste cotate ISI, cu factor de impact și scor relativ de influență ridicate;
- Urmărirea și evidențierea citărilor în reviste ISI a lucrărilor publicate de membrii comunității academice, creșterea relevanței internaționale a fiecărui cadru didactic;
- Încercarea de dezvoltare a colaborărilor internaționale, inclusiv prin finalizarea acestora prin publicarea de articole de specialitate în calitate de coautor împreună cu cadre didactice de la universitățile partenere;
- Concretizarea mai amplă a acordurilor internaționale bilaterale prin proiecte comune;
- Crearea și dezvoltarea unor structuri organizaționale care să sprijine și să promoveze transferul de tehnologie, de bune practici, de soluții inovative și să furnizeze consultanță și asistență inginerescă;
- Crearea mecanismului reglementar suportiv și a suportului logistic adecvat pentru mai buna implicare a studenților în activitățile de cercetare.

▪ CU PRIVIRE LA RELAȚIA CU STUDENȚII:

- Creșterea, în și mai mare măsură, a transparenței în relațiile cu studenții, minimizarea birocratismului care mai persistă pe alocuri și implicarea mai evidentă a comunității studenților, nu doar a reprezentanților acestora, în dezbaterile proiectelor de regulamente, metodologii și alte elemente de natura cadrului reglementar;
- Fidelizarea studenților în raport cu valorile referențiale pentru universitate concomitent cu promovarea unei culturi a apartenenței la comunitatea educațională în sens larg;





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

ŷe



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



AGENȚIA ROMÂNĂ
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNT
SUPERIOR

- Întreprinderea de demersuri coerente pentru înțelegerea de către toți membrii comunității universitare a noțiunii de învățământ centrat pe student;
- Realizarea unei baze de date care să faciliteze legătura cu absolvenții și angajatorii, perfecționând astfel și sistemul de monitorizare a ratei de angajare a absolvenților;
- Intensificarea eforturilor pentru creșterea vizibilității și atractivității programelor de studii din cadrul Universității, la nivel național și internațional;
- Sporirea gradului de eficientizare a stagiilor de practică pentru studenți, lucru solicitat și de studenții care au participat la discuții.

▪ **CU PRIVIRE LA SURSELE DE FINANȚARE:**

- Promovarea spiritului anticipativ și a valorilor proactivității la nivelul actului managerial, avansarea în direcția descentralizării financiare și a managementului pe bază de proiecte sau pe bază de bugete;
- Intensificarea eforturilor de diversificare a surselor de finanțare îndeosebi prin creșterea ponderii fondurilor atrase ca urmare a activității de cercetare și consultanță, cu preocupare continuă de obținere de finanțări nerambursabile prin accesarea fondurilor structurale.

▪ **CU PRIVIRE LA COOPERAREA INTERNAȚIONALĂ:**

- Elaborarea și implementarea cu succes a unei politici de internaționalizare, focalizată către mai buna plasare a UBB în Spațiul European al Învățământului Superior;
- Valorificarea mai bună a calității de membru al asociațiilor naționale și internaționale specializate din care universitatea face parte;
- Alegerea cu și mai mare grijă a partenerilor internaționali, creșterea numărului de acorduri de parteneriat, îmbunătățirea conținuturilor curriculare prin luarea în considerare a celor mai bune practici în materie;
- Consolidarea vectorilor multiculturalității universității pentru ca aceștia să contribuie și mai mult la plasarea superioară a acesteia în top-urile internaționale ale universităților, punându-se accentul pe indicatorii definitorii pentru internaționalizare;
- Încercarea de încadrare în echipe internaționale de proiect, fie la nivel instituțional, fie și numai la nivel de persoane pentru perceperea corectă a dimensiunii activităților actuale desfășurate în Spațiul European al Învățământului Superior și al Cercetării Științifice;
- Atragerea studenților, masteranzilor și doctoranzilor străini, corelat cu o eventuală dezvoltare a ofertei educaționale a Universității cu programe la care predarea să fie realizată în limbi de circulație internațională.





UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

AGENCIA ROMÂNĂ
ASIGURARE A CALII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

▪ **CU PRIVIRE LA ACTIVITATEA INSTITUȚIONALĂ:**

- Implementarea cu și mai mare intensitate a valorilor definitorii pentru guvernanța universitară modernă;
- Întărirea parteneriatului cu actorii relevanți ai mediului economic, instituțional și social pentru creșterea eficienței procesului de integrare a absolvenților pe piața capitalului uman;
- Crearea, la nivelul universității dar și al facultăților, a unor mecanisme proactive de informare a studenților și a absolvenților cu privire la oportunitățile de angajare;
- Transformarea asociației absolvenților într-un vector dinamic al relaționării universității cu mediul său extern și într-o cale de obținere a feed back-ului, valoros pentru noua configurație a programelor de studii oferite;
- Utilizarea rezultatelor evaluărilor multicriteriale necesar a fi dezvoltate în cadrul Universității pentru motivarea personalului didactic, atât pentru activitățile didactice, cât și pentru cele legate de cercetare;
- Perfecționarea bazată pe managementul îmbunătățirilor continue a formularelor de evaluare colegială, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, de autoevaluare și evaluare de către managementul facultății.

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS v-am rămâne îndatorați dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile și termenele preconizate să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate. În răspunsul pe care îl adresați la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituțională, vă rugăm să faceți referiri și la observațiile evaluatorului străin și ale studenților. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv vă anexăm aceste rapoarte. De asemenea, vă rugăm să transmiteți răspunsul dumneavoastră pe un document care să respecte elementele de identitate vizuală din cadrul proiectului POSDRU/155/1.2/S/141894 - „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”.

Vă aducem la cunoștință, totodată, și faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare și reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulțumindu-vă pentru colaborare primită, stimate domnule Rector, expresia înaltei noastre considerații,

Cu deosebită stimă,

Președinte interimar A.R.A.C.I.S.

Prof. univ. dr. ing. Iordan PETRESCU





Anexa 6



FE



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

OPORDIN

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ ÎN VEDEREA EVALUĂRII EXTERNE A CALITĂȚII EDUCAȚIEI ACADEMICE LA Universitatea

”Babeș Bolyai” din Cluj Napoca

Director de misiune:

prof. univ. dr. Gheorghe Grigoraș



Coordonatorul echipei de experți evaluatori:

prof. univ. dr. Dumitru Miron

Data vizitei: 04 -06 Decembrie 2014

SOLICITAT RAMBURSARE
FSE-POSDRU
POSDRU/155/1.2/S/141894
ID 141894



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCĂȚĂRII
ȘTIINȚIFICE
OPORDIRE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

CUPRINS

I. INTRODUCERE	3
II. EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII "BABEȘ BOLYAI" DIN CLUJ NAPOCA LA NIVEL INSTITUȚIONAL	8
II.1 PREZENTAREA GENERALĂ A INSTITUȚIEI	8
II.2 CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ	10
II.3 EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ	20
II.4 MANAGEMENTUL CALITĂȚII	25
III. EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII "BABEȘ BOLYAI" DIN CLUJ NAPOCA LA NIVELUL PROGRAMELOR DE STUDII	31
III.1 PROGRAME DE STUDII DE LICENȚĂ	32
IV. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI	33



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

I. INTRODUCERE

Prezentul raport s-a întocmit ca urmare a activității de evaluare instituțională externă desfășurate la sediul **Universității " Babeș Bolyai" din Cluj Napoca**, de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), în perioada **04-06 Decembrie 2013**. Conform documentelor analizate de echipa de evaluare instituțională, sediul Universității este în Cluj Napoca, str. Kogălniceanu nr. 1. Există, de asemenea, și alte locații: Bistrița, Năsăud, Gheorghieni, Odorheiu Secuiesc, Satu Mare, Sfântu Gheorghe, Sibiu, Sighetul Marmăției, Târgu Mureș, Târgu Secuiesc, Zalău și Vatra Dornei. Site-ul oficial este www.ubbcluj.ro. În cadrul raportului, Universitatea Babeș Bolyai" din Cluj Napoca va fi referită în mod frecvent ca și Universitatea sau cu abrevierea UBB.

În conformitate cu prevederile legislației cu privire la asigurarea calității în învățământul superior și cu Metodologia de profil, **scopul** evaluării instituționale externe a fost acela de a compara progresele înregistrate de instituția de învățământ superior de la evaluarea instituțională anterioară cu constatările și recomandările făcute de echipa de evaluatori, de a verifica faptic corespondența dintre cele cuprinse în Raportul de autoevaluare depus la ARACIS și de a identifica și certifica măsura în care Universitatea răspunde interesului public și se preocupă de creșterea calității, cu specială referire la următoarele dimensiuni ale activității profesionale, științifice, logistice și organizaționale:

- în procesul de predare - învățare, prin asigurarea unui nivel calitativ corespunzător al programelor de studii oferite, în conformitate cu standardele academice pe care și le-a stabilit, în baza autonomiei universitare, și care trebuie elaborate în concordanță cu standardele, cerințele obligatorii și indicatorii de performanță cuprinși în metodologia ARACIS;
- în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor, prin elaborarea și aplicarea tuturor regulamentelor, metodologiilor și măsurilor prevăzute în Carta universitară, și prin respectarea tuturor cerințelor în materie de transparență educațională, logistice, funcționale și acționale.



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Comisia de evaluare a pornit de la faptul că, **obiectivele oricărui proces de evaluare instituțională externă** sunt:

- să contribuie, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare în instituțiile de învățământ superior;
- să asigure membrilor comunității universitare și publicului larg un acces cât mai cuprinzător și rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care UBB oferă programe de studii, diplome și calificări ce respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
- să creeze premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire, acolo unde acestea se impun;
- să aplice mecanisme de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a UBB.

Organizarea și desfășurarea evaluării instituționale la Universitatea Babeș Bolyai” din Cluj Napoca s-a realizat cu respectarea tuturor prevederilor metodologice adoptate de către ARACIS, pe baza unui program detaliat stabilit de către Directorul de misiune în colaborare cu instituția evaluată. Evaluarea instituțională externă a avut în vedere, pe de o parte, **instituția în ansamblu**, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele instituționale sunt implementate și funcționează **la nivelul programelor de studii**. În acest context, din totalul programelor de studii universitare organizate de universitate, s-au selectat pentru evaluarea calității un număr de 50 de programe de licență (49 cu frecvență și 1 la distanță), oferite de către cele 21 de facultăți ale universității: *Matematică; Matematică (maghiară; Informatică; Informatică (maghiară); Fizică; Fizică (maghiară); Fizică informatică (maghiară); Fizică tehnologică; Fizică tehnologică (maghiară); Știința și ingineria materialelor oxidice și nanomateriale; Ecologie și protecția mediului; Ecologie și protecția mediului (maghiară); Ecologie și protecția mediului(germană); Inginerie geologică; Geografie (germană); Geografia mediului; Drept – ID; Filologie clasică; Limba și literatura ucraineană-Limba și literatura română/maghiară/modernă (în limbile engleză, germană, franceză, rusă, italiană, spaniolă, ebraică, norvegiană, finlandeză, japoneză)/latină/greacă veche/Literatura universală și comparată; Limba și literatura română-Limba și literatura maghiară/modernă(engleză, germană, franceză, rusă, italiană,*



spaniolă)/latină/greacă veche/ebraică/Literatura universală și comparată; Etnologie (maghiară); Filozofie; Filozofie (maghiară); Istorie; Istorie(maghiară); Relații internaționale și studii europene; Relații internaționale și studii europene (maghiară); Etnologie; Sociologie; Sociologie (maghiară); Psihologie (maghiară); Psihopedagogie specială; Psihopedagogie specială (maghiară); Economia firmei (maghiară) Sfântu Gheorghe; Finanțe și bănci (engleză); Relații internaționale și studii europene; Administrarea afacerilor; Comunicare și relații publice (germană); Comunicare și relații publice (maghiară); Jurnalism (germană); Jurnalism (maghiară); Științe politice (engleză); Kinetoterapie și motricitate specială (maghiară); Artă sacră; Teologie ortodoxă asistență socială; Teologie greco-catolică pastorală; Teologie greco-catolică pastorală (Blaj); Teologie reformată didactică (maghiară); Teologie romano-catolică asistență socială (maghiară); Teatologie (Jurnalism teatral, management cultural).

Director de misiune		Prof. univ. dr. Grigoraș Gheorghe – Univ. Al. I. Cuza, Iași
Coordonatorul echipei de experți evaluatori		Prof. univ. dr. Miron Dumitru – ASE București
Expert străin		Prof. univ. dr. Buzelay Alain Cluade – Universite Nancy 2 (Franța)
Reprezentantul Comisiei Consultative		Prof. univ. dr. Gașpar Dumitru - Univ. de Vest, Timișoara
Secretar tehnic		Sârbu Oana - ARACIS
Secretar tehnic		Dobre Marilena - ARACIS
Expert evaluator Comisie instituțională		Prof. univ. dr. Seghedin Neculai – Univ. Tehnică "Gheorghe Asachi" Iași
Reprezentant studenți		Stefaniga Aurelian Sebastian – Univ. de Vest, Timișoara (UNSR)
Reprezentant studenți		Popescu Cristi – SNSPA București (ANOSR)
Expert program	Matematică	Prof. univ. dr. Preda Vasile – Univ. din București
Expert program	Matematică (maghiară)	Prof. univ. dr. Popovici Dan – Univ. de Vest din Timișoara
Expert program	Informatică	Conf. univ. dr., Danciulescu Daniela – Univ. din Craiova
Expert program	Informatică (maghiară)	Prof. univ. dr. Atanasiu Adrian – Univ. din București
Expert program	Fizică	Prof. univ. dr. Moraru Luminita – Univ. Dunarea de Jos din Galati



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



OPPOSIȚIE



AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Expert program	Fizică (maghiară)	Prof. univ. dr. Bunoiu Mădălin – Univ de Vest din Timisoara
Expert program	Fizică informatică (maghiară)	Prof. univ. dr. Chicea Dan – Univ. Lucian Blaga din Sibiu
Expert program	Fizică tehnologică	Prof. Cojocaru Dorian – Univ din Craiova
Expert program	Fizică tehnologică (maghiară)	Prof. Ciocarlie Horia – Univ Politehnica din Timișoara
Expert program	Știința și ingineria materialelor oxidice și nanomateriale	Prof. Mamaliță Ioan – Univ Tehnica Ghe Asachi din Iași
Expert program	Ecologie și protecția mediului	Conf. Tofan Lucica – Univ. Ovidius Constanta
Expert program	Ecologie și protecția mediului (maghiară)	Conf Bănăduc Angela – Univ. Lucian Blaga din Sibiu
Expert program	Ecologie și protecția mediului (germană)	Prof. Costache Marieta – Univ. din București
Expert program	Inginerie geologică	Prof. Onose Dumitru – UTC din Bucuresti
Expert program	Geografie (germană)	Prof. Tălângă Cristian – Univ. din Bucuresti
Expert program	Geografia mediului	Prof. Apostol Liviu Univ. Al. I. Cuza din Iași
Expert program	Drept - ID	Prof. Mihai Romanca – Univ. Transilvania din Brasov Prof. Florescu Eugenia – Univ. Lucian Blaga din Sibiu
Expert program	Filologie clasică	Conf. Costa (Pantece) Ioana – Univ. din București
Expert program	Limba și literatura ucraineană-Limba și literatura română/maghiară/modernă (în limbile engleză, germană, franceză, rusă, italiană, spaniolă, ebraică, norvegiană, finlandeză, japoneză)/latină/greacă veche/Literatura universală și comparată	prof. dr. Gheorghe Mihaela, Univ. Transilvania, Brasov
Expert program	Limba și literatura română-Limba și literatura maghiară/modernă(engleză, germană, franceză, rusă, italiană, spaniolă)/latină/greacă veche/ebraică/Literatura universală și comparată	prof. dr. Gafton Alexandru - Univ. Al I. Cuza, Iasi
Expert program	Etnologie (maghiară)	prof. dr. Ruja Alexandru - Univ. de



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSORU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

		Vest, Timisoara
Expert program	Filozofie	conf. dr. Staicu Laurentiu - Univ. Bucuresti
Expert program	Filozofie (maghiară)	prof. dr. Guliciuc Viorel - Univ. Stefan cel Mare, Suceava
Expert program	Istorie	Prof. Damean Sorin Liviu – Univ din Craiova
Expert program	Istorie (maghiară)	conf. dr. Sorostineanu Valeria - Univ. L. Blaga, Sibiu
Expert program	Relații internaționale și studii europene	Prof. Piturca Aurel – Univ din Craiova
Expert program	Relații internaționale și studii europene (maghiară)	Prof Pop Adrian - SNSPA
Expert program	Etnologie	prof. dr. Diaconu Mireea, Univ. Stefan cel Mare, Suceava
Expert program	Sociologie	Prof. Silviu Copesescu – Univ. Transilvania din Brasov
Expert program	Sociologie (maghiară)	Prof. Batâr Dumitru – Univ. Lucian Blaga din Sibiu
Expert program	Psihologie (maghiară)	Prof. Nicolae Mitrofan - Univ. din București
Expert program	Psihopedagogie specială	Prof. Corneliu Havarneanu – Univ. Al. I. Cuza din Iași
Expert program	Psihopedagogie specială (maghiară)	Prof. Doina Usaci – Univ. Transilvania din Brașov
Expert program	Economia firmei (maghiară) Sfântu Gheorghe	Conf.dr. Csorba Luiela - Univ. Aurel Vlaicu Arad
Expert program	Finanțe și bănci (engleză)	Conf.dr. Dinca Marius Univ. Transilvania
Expert program	Relații internaționale și studii europene	Prof. RUSU Horatiu Mihai – Univ Lucian Blaga din Sibiu
Expert program	Administrarea afacerilor	Rotariu Ilie - Univ. Lucian Blaga Sibiu
Expert program	Comunicare și relații publice (germană)	Prof. Tirziman Elena – Univ. din Bucuresti
Expert program	Comunicare și relații publice (maghiară)	Prof. Ioan Deac – Univ. Naț. De Apărare Carol I din București
Expert program	Jurnalism (germană)	Prof. Luminița Roșca – Univ. din București
Expert program	Jurnalism (maghiară)	Prof. Andra Seculeanu – Univ. Andrei Saguna din Constanta
Expert program	Științe politice (engleză)	Conf. Rățulea Gabriela – Univ. Transilvania din Brașov
Expert program	Kinetoterapie și motricitate specială (maghiară)	Prof. AVRAMESCU (FOSTA RINDERU) Elena Taina – Univ din Craiova



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



je

Fondul Social European
POSORU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE
(OPORDINE)



AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Expert program	Artă sacră	prof. dr. Melniciuc Puica - Univ. Al. I. Cuza, Iasi
Expert program	Teologie ortodoxă asistență socială	conf. dr. Vanca Dumitru - Univ. 1 Dec. Alba Iulia
Expert program	Teologie greco-catolică pastorală	prof. dr. Gabor Adrian - Univ. Bucuresti
Expert program	Teologie greco-catolică pastorală Blaj	prof. dr. Chifar Nicolae, Univ. Lucian Blaga, Sibiu
Expert program	Teologie reformată didactică (maghiară)	prof. dr. Brusanowski Paul - Univ. Univ. Lucian Blaga, Sibiu
Expert program	Teologie romano-catolică asistență socială (maghiară)	Prof. dr. Benga Daniel - Univ. Bucuresti
Expert program	Teatologie (Jurnalism teatral, management cultural)	Prof Bălăiță Aurelian – Univ. de Arte George Enescu din Iași

Din partea conducerii Universității "Babeș Bolyai" din Cluj Napoca a fost desemnat a fost desemnat a persoană de contact **Prof. univ. dr. Marcel Pop - prorector.**

Întreaga echipă de evaluatori a apreciat foarte bună colaborare cu reprezentanții Universității atât în etapa de pregătire cât și în cea de desfășurare a vizitei de evaluare – atât la nivel instituțional cât și la cel al programelor de studii. Conducerea universității și cele ale facultăților, serviciile specializate dar și alte categorii de stakeholders, au dovedit preocupare pentru transparența informațiilor, diligență în raport cu solicitările justificate ale membrilor echipei de evaluare, seriozitate și implicare în abordarea acestei activități, furnizând informații corecte, complete și în timp real, cu privire la modul de îndeplinire a cerințelor aferente asigurării calității programelor de studii.

Pe baza *Raportului de autoevaluare instituțională*, a *Rapoartelor de autoevaluare aferente programelor de studii*, precum și pe baza *altor documente* cerute și puse la dispoziție pe parcursul vizitei de evaluare, echipa de evaluatori a urmărit și analizat următoarele aspecte principale:

- statutul juridic precum și baza legală în conformitate cu care funcționează Universitatea "Babeș Bolyai" din Cluj Napoca, ca instituție de învățământ superior, acreditată și recunoscută, respectiv misiunea declarată;



- concordanța dintre prevederile cuprinse în legislația în vigoare și modul în care Universitatea este organizată, condusă, își gestionează activele patrimoniale și funcționează;
- aplicarea criteriilor legale, profesionale, științifice și etice în legătură cu recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea personalului didactic și de cercetare precum și a celui didactic auxiliar și nedidactic, în vederea îndeplinirii misiunii instituției, asumată și înscrisă în Carta Universitară;
- modul în care sunt elaborate, adoptate și aplicate regulamentele prevăzute în Cartă, metodologiile și procedurile proprii în vederea creșterii continue a calității la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii oferite de UBB precum și modul în care sunt diseminate rezultatele evaluărilor periodice interne sau externe;
- nivelul de introducere la nivel instituțional și la cel al programelor de studii evaluate a referințelor, recomandărilor și cerințelor incluse în Metodologia și Standardele ARACIS privind asigurarea calității;
- modul în care Universitatea elaborează și aplică strategii de îmbunătățire permanentă a calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice, structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.;
- modul în care sunt îndeplinite standardele și cerințele legate de baza materială și infrastructura metodică-didactică a Universității pentru asigurarea condițiilor de funcționare din punct de vedere al procesului formativ-educativ, al cercetării științifice, social, cultural și sportiv dar și paleta de servicii oferite pentru membrii comunității universitare;
- modul în care, personalul didactic și de cercetare din Universitate își desfășoară activitățile cuprinse în statele de funcțiuni și în fișele de post, relaționează la nivel local, național și internațional și oferă servicii pentru comunitatea locală. S-au evaluat stimulii și facilitățile oferite de către universitate pentru ca personalul didactic și de cercetare, dar și cel nedidactic, să își asigure dezvoltarea profesională și personală, să antameze relații partenariale la toate nivelurile (în departamente, facultăți și la nivel de universitate) etc.;
- situația financiar-contabilă existentă la UBB precum și preocupările legate de identificarea și diversificarea surselor proprii de finanțare;



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

ROMANIA

AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

- modalitățile și procedeele prin care Universitatea își recrutează studenții pentru toate ciclurile de studii universitare;
- modalitățile de urmărire a activităților studenților pe toată durata studiilor, fiind verificată procedura de acordarea diplomelor care consacră pachetul de competențe, aptitudini și abilități cognitive corespunzătoare calificărilor obținute;
- nivelul la care se situează aprecierea din partea studenților și a absolvenților pentru calitatea mediului de învățare oferit de Universitate, cu referire la nivelul de cunoștințe, abilități și competențe care să le permită, la finalizarea ciclurilor de studii, o inserție profesională cât mai rapidă și în concordanță cu specificul programului de studii absolvit;
- modul în care angajatorii apreciază colaborarea la care sunt invitați de către Universitate, implicarea în procesul de modernizare curriculară și nivelul de cunoștințe teoretice și practice dobândite de absolvenți pe parcursul ciclurilor de pregătire;
- modul în care reprezentanții principalilor angajatori colaborează cu Universitatea și o sprijină, prin diferite mijloace, să se deschidă către mediul extern acesteia.

Atingerea obiectivelor evaluării instituționale a fost posibilă ca urmare a unei serii de întâlniri avute pe parcursul vizitei cu:

- echipa de management a Universității "Babeș Bolyai" din Cluj Napoca;
- personalul didactic și de cercetare, cel didactic auxiliar și cel nedidactic (la nivelul programelor de studii);
- coordonatori ai diferitelor servicii specializate sau departamente administrative ale Universității;
- președintele comisiei de etică;
- membri ai comisiei de evaluare și asigurare a calității;
- reprezentanți ai studenților (peste 195 participanți);
- reprezentanți ai absolvenților (peste 45 participanți);
- reprezentanți ai principalilor angajatori (peste 75 participanți).

În cadrul întâlnirilor cu studenții, absolvenții și angajatorii au fost prezenți și o parte dintre experții evaluatori ai programelor de studii, la celelalte întâlniri au fost prezenți prevalent membrii echipei de evaluare instituțională, expertul străin și studenții evaluatori.



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Modul de desfășurare a vizitei de evaluare instituțională externă a fost monitorizat, din partea ARACIS, de reprezentantul Comisiei consultative.

În data de 04 Decembrie, ora 9, conform programului prestabilit, în prezența Directorului de misiune, domnul Prof. univ. dr. Gheorghe Grigoraș, a avut loc o întâlnire, în plen, cu conducerea Universității. A fost prezentată echipa de experți evaluatori, s-au reamintit pe scurt scopul și obiectivele vizitei, s-a luat notă de unele întrebări formulate de unii dintre experții evaluatori și s-a decis începerea procesului de evaluare externă. În cadrul întâlnirii, reprezentanții conducerii universității au făcut o succintă prezentare a Universității și i-au asigurat pe membrii comisiei de evaluare de disponibilitatea pentru oferirea tuturor informațiilor necesare pentru conturarea celei mai veridice perspective asupra condițiilor cerute de procesul de asigurare a calității programelor de studii universitare.

După întâlnirea cu conducerea Universității "Babeș Bolyai" din Cluj Napoca, a avut loc o ședință tehnică a comisiei, în cadrul căreia s-a procedat la efectuarea unui instructaj general referitor la modul de desfășurare al evaluării, la conținutului acestuia și la documentele care urmează să fie întocmite cu respectarea „Metodologiei” elaborată de ARACIS.

Prezentul raport a fost realizat pe baza:

- Documentației elaborate de Universitatea "Babeș Bolyai" din Cluj Napoca pentru evaluarea externă, la nivel instituțional și pentru cele 50 programe de studii;
- Fișelor de evaluare și Rapoartelor sintetice întocmite de experții evaluatori;
- Discuțiilor purtate în ședințele tehnice cu experții evaluatori;
- Întâlnirilor echipei de experți cu studenții, absolvenții, angajatorii și cadrele didactice;
- Documentelor suplimentare cerute de echipa de experți evaluatori și furnizate de către serviciile specializate ale universității;
- Vizitelor efectuate de echipa de experți evaluatori în diferite compartimente ale Universității

"Babeș Bolyai" din Cluj Napoca;

- Informațiilor publice disponibile pe site-ul Universității – www.ubbcluj.ro.

Constatările și recomandările făcute de către echipa de evaluare instituțională, în urma analizei documentelor de evaluare și a vizitei la Universitatea "Babeș Bolyai" din Cluj Napoca sunt prezentate în capitolele următoare ale prezentului raport.



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

II. Evaluarea externă a Universității "Babeș Bolyai" din Cluj Napoca, la nivel instituțional

II.1. Prezentarea generală a instituției

Evaluarea instituțională s-a făcut la o instituție de învățământ superior emblematică din punctul de vedere al devenirii istorice și al multivalenței ofertei educaționale. Din Raportul de autoevaluare se poate desprinde faptul că, actuala UBB este continuarea unei tradiții care începe în anul 1581, odată cu întemeierea unui Colegiu Iezuit de către Istvan Báthory, reprezentând rezultatul unor șir lung de îndelungate încercări de a configura o arhitectură instituțională care să ofere programe de studii de nivel universitar în Transilvania. Prin Decretul Regal din 12 septembrie 1919, publicat în Monitorul Oficial din 23 septembrie 1919, se înființează Universitatea românească din Cluj, ale cărei cursuri au fost inaugurate la data de 3 noiembrie 1919 și care primește „recunoașterea ca persoană juridică de drept public”, prin legea publicată în Monitorul Oficial nr. 243 din 2 noiembrie. În perioada 1940-1945, ca urmare a vicisitudinilor istorice, universitatea a suferit un proces de segmentare, părți din aceasta fiind mutate la Sibiu și Timișoara iar la Cluj aducându-se, de la Szeged, Universitatea maghiară. După al doilea război mondial, odată cu abrogarea Dictatului de la Viena, Universitatea românească a revenit la Cluj și a luat numele de „Victor Babeș” și s-a înființat Universitatea maghiară „Janos Bolyai”. În 1959 cele două universități au fost reunite sub numele de Universitatea Babeș-Bolyai. Prin Ordinul Ministrului Învățământului și Științei nr. 4894 din 22 martie 1991 se menține denumirea Universității Babeș-Bolyai, iar prin Sentința civilă nr. 9226/2002 dată de Judecătoria Cluj -Napoca, UBB este recunoscută ca fiind continuatoarea în drepturi a Universității „Regele Ferdinand I” din Cluj. În prezent, UBB se distinge la nivel european prin caracterul multilingual, multicultural și multiconfesional. Astfel, în anul 1995, prin Carta Universității Babeș-Bolyai s-a decis accesul largit la studiul universitar în limbile materne pentru minorități, asigurându-se pregătirea completă în limbile română, maghiară și germană. În anul 1997 s-au luat decizii de importanță fundamentală, prin care comunitatea academică și Senatul Universității Babeș-Bolyai au hotărât reorganizarea Universității Babeș-Bolyai pe trei linii de studiu (română, maghiară, germană), corespunzător



structurii istorice, culturale a Transilvaniei. Poate fi apreciată ca exemplară preocuparea tuturor conducătorilor universităţii pentru promovarea valorilor parteneriatului structural, național și transnațional. În acest sens, UBB este semnatară a „The Lima Declaration on Academic Freedom and Autonomy of Institution of Higher Education” (1988), „The Magna Charta of European Universities” (Bologna, 1988) și este afiliată la o serie de organisme universitare naționale și europene, printre care: Consorțiului „Universitaria”, European Universities Association (EUA), Danube Rectors Conference (DRC), Association of Carpathian Region Universities (ACRU) etc.

Universitatea “Babeş Bolyai” din Cluj Napoca se autodefinește ca o „*universitate comprehensivă de cercetare avansată și educație*...”, dintre cele 37 de domenii în care oferă programe de studii, 29 fac parte din clasa valorică A, a celor mai competitive astfel de programe. S-a luat notă și de faptul că, UBB dispune și de unul dintre cele mai diferențiate sisteme lingvistice și programe de învățare a limbilor clasice și moderne, europene și asiatice din Europa. Această realitate curriculară se traduce în faptul că, în structura organizațională a universităţii, din cele 21 de facultăți, la 17 studiile se asigură și în limba maghiară, la 8 și în limba germană, la 6 și în limba engleză și la 3 și în limba franceză. Universitatea oferă un total de 262 programe de studiu la nivel de licență, (*învățământ cu frecvență (IF)*, *învățământ cu frecvență redusă (IFR)* și *învățământ la distanță (ID)*), dintre care 79 în limba maghiară, 14 în limba germană, 11 în limba engleză și 3 în limba franceză. La acestea se adaugă 254 programe de masterat, dintre care 38 în limba maghiară, 32 în limba engleză, 6 în limba germană și 6 în limba franceză.

Studiile universitare de doctorat sunt gestionate în întregime de către Institutul de Studii Doctorale, care organizează programe de studii avansate de doctorat și de cercetare științifică în 29 din cele 73 de domenii de doctorat reglementate prin Ordinul nr. 4843/ 2006 al ministrului Educației și Cercetării dispunând, la data vizitei de evaluare, de 295 conducători de doctorat. Toate programele de studii cuprinse în oferta educațională sunt acreditate, se regăsesc în nr. HG 580 /2014 și se desfășoară în conformitate cu reglementările legale în vigoare.



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Activitatea de cercetare științifică din cadrul UBB acoperă trei componente fundamentale și anume: *cercetarea fundamentală și aplicativă*; *dezvoltarea* (generarea prin cercetare de produse și servicii prototip inovative) și *inovarea* (implementarea în mediul socio-economic a serviciilor și produselor inovative). Strategia Universității „Babeş-Bolyai”, cu privire la cercetarea științifică pentru perioada 2012-2016 este racordată la Strategia Națională a Cercetării Științifice 2007-2013, a internalizat anticipativ liniile directoare cuprinse în proiectul Strategiei Naționale pentru perioada 2014-2020 și ține seama de direcțiile tematice cuprinse în Programul Cadru al Uniunii Europene pentru perioada 2014-2020. În iulie 2013, Senatul universitar a hotărât constituirea rețelei **Infrastructura strategică de cercetare a Universității Babeş-Bolyai**, alcătuită din cele mai valoroase și performante echipamente de cercetare aflate în patrimoniul UBB. Universitatea dispune de o importantă componentă experimentală cu potențial aplicativ în cadrul căreia se remarcă: Institutul de Cercetări Interdisciplinare în Bio-Nano-Stiințe; Institutul de Cercetări Chimice “Raluca Ripan”; Institutul de Tehnologie al Universității Babeş-Bolyai Cluj Napoca. Rezultatele activității de cercetare sunt înregistrate în aplicația Managementul Cercetării, care permite cunoașterea în permanență a numărului de publicații, precum și a nivelului de recunoaștere națională și internațională (premiu, distincții, apartenența la rețele de cercetare sau la asociații profesionale și științifice, naționale și internaționale. În UBB se editează 75 de reviste științifice dintre care 5 sunt indexate ISI-Web of Science, două din domeniul științelor exacte și două din domeniul științelor sociale, cu factor de impact și una din domeniul umanist. Celelalte reviste sunt, indexate sau se află în proces de indexare în mai multe baze de date internaționale. Universitatea mai deține și **editurile** Presa Universitară Clujeană (**PUC**) și Editura Fundației Studiilor Europene (**EFES**) și publică, încă din 1955, „Studia Universitatis Babeş-Bolyai” - publicație care în prezent apare în 29 de serii.

Sediul administrativ și datele de contact pentru Universitate sunt: Cluj Napoca, str. Mihail Kogălniceanu, nr. 1, cod 400079, România. Pentru a disemina cât mai eficace oferta sa universitară, UBB are și 12 extensii universitare la Bistrița, Năsăud, Gheorghieni, Odorheiu Secuiesc, Satu Mare, Sfântu Gheorghe, Sibiu, Sighetul Marmăției, Târgu Mureș, Târgu Secuiesc, Zalău și Vatra Dornei. Site-ul oficial este www.ubbcluj.ro.



UNIUNEA EUROPEANĂ

GVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Universitatea este o instituție publică de învățământ superior cu personalitate juridică, deținând un patrimoniu propriu, care funcționează în baza autonomiei universitare, în conformitate cu legislația națională în vigoare. Aceasta dispune de peste 60 de clădiri aflate în administrare alocate ca spații de învățământ, cu o suprafață desfășurată de aproximativ 149.987 mp, din care 40.908 mp reprezintă spații destinate procesului formativ-educativ. În cadrul spațiilor de învățământ există aproximativ 40 de amfiteatre, 71 săli de curs, 211 săli de seminar, 440 laboratoare și 16 săli de lectură. Studenților de la nivel licență, masterat și doctorat care urmează studiile la forma de învățământ cu frecvență, li se oferă aproximativ 6500 de locuri în 16 cămine studențești. Baza materială cuprinde o serie de facilități acordate studenților și cadrelor didactice. Se pot menționa, în acest sens, Complexul de Natație „Universitas”; sala de jocuri sportive „V. Geleriu”, sala de jocuri sportive „G. Roman”, sala de aerobic, sala de atletism, sala de forță, sala de masaj, 4 săli de fitness, pista de atletism acoperită cu material sintetic, 1 teren de fotbal cu gazon și 1 cu zgură, 2 terenuri de rugby, 1 teren de minifotbal cu suprafață sintetică și nocturnă, 10 terenuri tenis cu zgură, 2 terenuri tenis cu bitum, o platformă cu bitum (cu 2 terenuri de baschet și 1 de tenis), vestiare. Procesul de asigurare a calității programelor de studii oferite de UBB este potențat și de accesul studenților la impresionantul fond de carte oferit de *Biblioteca Centrală Universitară « Lucian Blaga »* completat cu cele 33 de biblioteci filiale și specializate și cele 8 biblioteci ale extensiilor universitare, la baza științifică de care dispune *Observatorul astronomic* și la *Grădina Botanică*, aflată în coordonarea universității. Folosirea suportului informatic modern pentru îmbunătățirea proceselor de predare-învățare este facilitată de *rețeaua UBBNet* care cuprindea, la data vizitei de evaluare, un număr de peste 5.000 de calculatoare (din care aproximativ 4200 în sediile din Cluj-Napoca și 1000 în extensiile academice ale UBB), incluse în 34 de rețele locale, aflate pe întregul teritoriu al municipiului Cluj-Napoca. Integrarea acestora în nivelul superior al rețelei UBBnet este asigurată de circa 80 de servere de comunicații (mail, web etc.), care sunt conectate prin linii de fibră optică (15) - conexiuni Gbit și linii închiriate cu nodurile centrale de comunicații situate în clădirile Kogălniceanu 1, 2.

Comunitatea universitară a Universității „Babeș - Bolyai” din Cluj Napoca este constituită din 1431 de cadre didactice titulare și 523 de cadre didactice asociate, 35.652 de studenți înscriși



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

în cele trei cicluri de studii universitare, după cum urmează: 26.285 la ciclul de licență, 8231 la ciclul de masterat, 1136 la ciclul de doctorat. Activitățile profesionale, științifice, administrative și funcționale sunt sprijinite de personalul administrativ și de întreținere aflat la dimensiunea și structura pe funcții conforme cu cerințele legislației muncii și cu exigențele asigurării sustenabilității financiare a activităților universității.

Managementul Universității este structurat și se desfășoară pe baza legilor în vigoare și a Cartei Universității. Forul suprem de decizie în Universitate este Senatul Universității, care are în competență toate domeniile autonomiei universitare și stabilește strategia generală de dezvoltare a universității. Activitatea Senatului se desfășoară în plen și în cele 10 comisii. Funcțiile de conducere sunt reprezentate prin rector, prorectori, decani, prodecani și directori de departamente. Echipa de conducere executivă este completată prin director general administrativ și Prefectul studenților desemnat prin alegeri desfășurate la nivelul comunității studențești. Elementele structurale componente ale Universității sunt cuprinse în organigramă, disponibilă pe site la adresa: <http://www.ubbcluj.ro>

II.2. Capacitatea instituțională a Universității "Babeș Bolyai" din Cluj Napoca

Structuri instituționale, administrative și manageriale

Universitatea este persoană juridică publică, integrată în sistemul românesc de învățământ superior și își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile Constituției României, legislației din domeniul învățământului, Cartei universitare și a regulamentelor proprii, precum și cu principiile definitorii pentru Spațiul European al Învățământului Superior.

Universitatea dispune de o Cartă Universitară ale cărei prevederi sunt în concordanță cu legislația națională și este adusă, prin publicare, la cunoștința membrilor comunității universitare și a altor categorii de stakeholders interesați de misiunea, valorile definitorii, principiile organizaționale și obiectivele strategice ale universității (Anexa A.1.1.1.g. - Carta UBB). Versiunea în vigoare la data desfășurării evaluării externe este cea elaborată în anul 2012, având avizul de legalitate din partea MEN. Am constatat că acest document reglementar esențial conține toate cerințele minimale prevăzute de Legea Educației Naționale



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

nr.1/2011. În Cartă se regăsesse corect și detaliat reflectate, misiunea, valorile definerii pentru membrii comunității academice, elementele definerii pentru libertatea academică, autonomia universitară, principiile de organizare și funcționare, obiectivele strategice, elementele de organizare și funcționare, structură, administrație, finanțare, relații internaționale, etc. Am luat notă de faptul că se află în derulare un proces de adoptare a unei noi carte universitare, aceasta aflându-se în stadiul de obținere a avizului de legalitate din partea MEN. Comisia de evaluare externă a analizat această versiune a Cartei și a luat notă de plusul de modernitate al acesteia și de compatibilitatea conținutului cu rigorile derivate din legislația în domeniul învățământului superior.

Regulamentele nominalizate în Carta Universitară există, sunt elaborate conform prevederilor legale în vigoare, sunt aprobate de Senat și sunt prezentate în anexe la Raportul de autoevaluare, precum și pe site-ul universității (www.ubbcluj.ro).

Misiunea asumată este de **universitate comprehensivă de cercetare avansată și educație** și se transpune în practică prin urmărirea de către toți membrii comunității universitare a obiectivelor programatice stabilite pentru domeniul educației și pentru cel al cercetării științifice. Comisia de evaluare instituțională apreciază că misiunea de formare profesională se desfășoară în conformitate cu cerințele și nevoile de calificare corespunzătoare celor trei cicluri de studii universitare aflate în oferta educațională. Studenții urmează un proces de formare teoretică și practică, care le permite acumularea de competențe generale, specializate și transversale, aflate într-un echilibru dinamic și coerent. Competențele profesionale dobândite de studenți se bazează pe acumularea de cunoștințe teoretice și practice în conformitate cu nivelul științific și tehnologic actual, specifice fiecărui ciclu de studiu. Ca mijloace concrete prevăzute pentru realizarea misiunii asumate se pot menționa: stabilirea unui management strategic și a unui proces de planificare eficientă; o dezvoltare globală și echilibrată a Universității; asigurarea echilibrului între democrație, participare colectivă și transparență, pe de o parte, eficiență și fundamentare în luarea deciziilor, pe de altă parte; asumarea vectorilor culturii calității în activitatea universității, cât și în procedurile de evaluare ale acestei activități. Misiunea instituției evaluate cuprinde și elemente de:

- *specificitate*: UBB asigură un cadru de interferențe multiculturale, multilingvistice și interconfesionale și realizează pregătirea în condiții de egalitate, în limbile română, maghiară și germană;



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂ
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

- *oportunitate*: UBB contribuie la dezvoltarea locală, regională și națională din punct de vedere social, economic, cultural, politic, printr-o implicare în acord cu nevoile comunității, oferind specializări în concordanță cu nevoile pieței forței de muncă;
- *calitate*: recunoscută între angajatori prin nivelul calitativ al absolvenților.

Echipele de evaluare instituțională a luat notă de asumarea, la nivelul universității și la cel al facultăților, a valorilor Procesului Bologna, a vectorilor educaționali derivați din creșterea economică inteligentă, sustenabilă și inclusivă social și a celor conecși cu învățământul universitar centrat pe student.

Structurile legislative și funcțiile de conducere executivă ale Universității sunt alese la intervale de 4 ani, în conformitate cu legislația în domeniul învățământului universitar, procedurile fiind stabilite prin *regulamentele și metodologiile de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere*. Începând cu anul 2011, prin noua Lege a învățământului, întreaga comunitate academică a beneficiat de cadrul legal în alegerea structurilor de management. Toți membrii din structurile manageriale ale universității au fost desemnați prin procese de tip piramidal. Pentru aceasta, în acord cu Legea Educației naționale nr 1/2011 și în conformitate cu prevederile „Regulamentului privind alegerea în structurile și funcțiile de conducere din Universitatea Babeș-Bolyai”, adoptat în anul 2012 (Anexa A.1.2.1.a.) s-au organizat alegeri succesive la nivel de departament/facultate/universitate. Senatul și-a ales președintele, precum și președinții comisiilor de specialitate ale acestui for deliberativ, prin vot democratic, universal și secret. În baza Regulamentului de organizare și desfășurare a alegerilor și a Referendumului organizat în Universitate, Rectorul a fost ales de către întreaga comunitate academică. Pentru completarea structurilor de conducere s-a făcut nominalizarea prorectorilor de către Rector și, prin concurs, în baza unei metodologii aprobate de către Senatul universității, dintre candidații validați de către consiliile facultăților, a fost desemnat decanul pentru fiecare facultate. După confirmarea de către rector, decanii facultăților și-au nominalizat prodecanii. Organismele de conducere ale Universității se compun, la toate nivelurile (instituțional, facultăți, departamente, colective) din cadre didactice titularizate în învățământul superior având funcție didactică de profesor universitar sau conferențiar universitar cu norma de bază în universitate. În toate structurile de conducere universitară, la care se impune prin lege acest lucru, studenții sunt reprezentați în proporție de minimum 25%. La UBB funcționează 21 de facultăți, oferind 262 de programe de studii de licență și 254 de programe de studii de masterat. Cu ocazia evaluării instituționale, prin compararea ofertei



UNIONE EUROPEANĂ

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
OPOSIRE

AGENZIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
OPOSIRE

AGENZIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

educaționale și a situației *de facto* privind programele de studii organizate corelat cu prevederile hotărârilor de guvern și ale ordinelor de ministru, **nu s-a constatat funcționarea unor programe de studii care să nu fi fost autorizate provizoriu sau acreditate de către ARACIS.**

În UBB a fost adoptat **Codul de etică și deontologie profesională al UBB** (Anexa A.1.1.2.a.) întemeiat pe următoarele valori: libertate academică, competență și profesionalism, integritate, onestitate intelectuală, colegialitate, loialitate, dreptate și echitate, responsabilitate. Codul a fost actualizat în anul 2013. Structura instituțională însărcinată cu supravegherea aplicării și respectării dispozițiilor acestui cod este **Comisia de etică a Universității Babeș-Bolyai** (Anexa A.1.1.2.b.) - structură independentă în raport cu Senatul și Rectoratul, care funcționează în baza prevederilor Legii educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare și ale Legii nr. 206/2004 privind buna conduită în cercetarea științifică, dezvoltarea tehnologică și inovare, cu modificările și completările ulterioare. Desfășurarea acțiunilor de analiză a sesizărilor primite de Comisie se face în conformitate cu **Regulamentul de organizare și funcționare al comisiei de etică a Universității Babeș-Bolyai** (Anexa A.1.1.2.c.). Petițiile sunt analizate conform *Reglementării privind posibilitățile de prezentare de propuneri, sesizări și reclamații în Universitatea Babeș-Bolyai* (Anexa A.1.1.3.n.) (RA, pag. 10).

Cu ocazia evaluării instituționale s-a discutat cu președintele Comisiei de Etică, a fost consultat registrul acestei comisii și s-a luat notă de faptul că, în situația constatării încălcării principiilor Codului de etică, comisia propune măsuri corective și pe durata analizei dosarului asigură păstrarea confidențialității asupra aspectelor în litigiu. Măsurile recomandate de acest for au fost conexe cu natura abaterilor de a etica și deontologia universitară. S-a luat notă de fapt că au fost și propuneri de desfacere a contractului de muncă al unor membri ai comunității universitare, propuneri care au fost puse în aplicare prin decizii ale conducerii universității. Comisia de etică a UBB face dovada unei activități desfășurate în conformitate cu legislația în vigoare. Raportul comisiei de Etică este parte componentă a Raportului Rectorului, care se publică anual pe pagina de web a instituției.

În Universitate este asigurată transparența deciziilor și a activităților desfășurate și este respectată libertatea academică a personalului didactic, didactic auxiliar și de cercetare precum și drepturile și libertățile studenților. Documentele emise de conducerea Universității sunt postate pe site-ul universității și pe paginile web ale facultăților. Studenții beneficiază de



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

je



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

pagini personale on line care asigură confidențialitatea informațiilor care intră sub incidența prevederilor legale și contractuale referitoare la privacy.

Toate activitățile din Universitate se desfășoară pe baza legilor în vigoare, cu respectarea hotărârilor Senatului universitar și a deciziilor Consiliului de administrație respectiv ale Rectorului. Forul suprem de decizie este **Senatul universitar**, compus din 139 de membri (104 cadre didactice și 35 studenți) a cărui activitate este reglementată prin *Regulamentul de funcționare a Senatului universitar*. Senatul este organizat în 10 comisii de specialitate, fiecare cu membrii, atribuții și regulamente de funcționare proprii: *Comisia pentru resurse umane și titluri academice*, *Comisia de competitivitate și cercetare științifică*, *Comisia de coduri, regulamente și probleme juridice*, *Comisia pentru activități studențești*, *Comisia de buget*, *Comisia pentru cooperări internaționale*, *Comisia de curriculum, calitate și învățământ netradițional*, *Comisia pentru dialog intercultural*, *Comisia de strategie*, *Comisia pentru relația cu societatea și Marele Senat*.

Senatul universității este format din reprezentanți aleși în mod democratic din fiecare facultate și departament, decide asupra problemelor majore privind activitățile academice și politicile UBB, finanțarea, selecția și promovarea personalului academic și administrativ, admiterea studenților, dezvoltarea de servicii pentru societate. La nivelul Universității funcționează, cu rol consultativ, **Marele Senat** care cuprinde 18 reprezentanți ai mediului economic și social, personalități din mediul academic, cultural și profesional extern, care dețin titlul de senatori de onoare. Acest for relevant pentru relația structurată a conducerii universității cu cele mai reprezentative categorii de *stakeholders* poate fi convocat anual, face recomandări privind strategia generală a Universității și propune măsuri de îmbunătățire a raporturilor Universității cu societatea, cu comunitatea locală, cu alte organisme naționale și internaționale.

Managementul operativ este asigurat de **Consiliul de Administrație** care include în structura sa rectorul, prorectorii, directorul general administrativ al universității, și prefectul studenților, fiecare membru fiind responsabil pentru activitățile sale manageriale specifice, în concordanță cu strategia Universității și organigrama acesteia, în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Administrație, aprobat de Senat. La lucrările Consiliului de administrație pot participa, ca invitați, fără drept de vot, administratorii șefi de facultate, reprezentanții sindicatelor, ai asociațiilor studențești, directorul Bibliotecii



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

OPOSBEE

AGENTIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Centrale Universitare „Lucian Blaga”, directorii extensiilor din teritoriu. Începând cu anul 1998, managementului universității i s-a conferit o componentă strategică prin elaborarea și implementarea unor **Planuri strategice** care au acoperit următoarele orizonturi temporale: 1998-2003, 2004-2007 (Anexa A.1.2.2.a.), 2008-2011 (Anexa A.1.2.2.a.), respectiv 2012-2015 (Anexa A.1.2.2.c). În baza acestor documente programatice, anual, se elaborează și se transpune în practică **Planul Operațional al UBB** (Anexa A.1.2.2.d. și Anexa A.1.2.2.e.), respectiv planurile anuale ale facultăților (fiecare facultate are propriul plan operațional pe care-l evaluează ulterior) și de studiile făcute cu privire la mediul intern și extern al organizației. Pentru a stimula productivitatea științifică, Senatul UBB a adoptat în 2012 **Strategia Universității Babeș-Bolyai în cercetarea Științifică pentru perioada 2012-2016** (Anexa A.1.2.2.h), document care face referire la tematicile de cercetare, structura unităților de cercetare, finanțarea cercetării științifice și creșterea competitivității instituției. Conducerile universității, ale facultăților, extensiilor universitare și departamentelor urmăresc permanent îndeplinirea obiectivelor stabilite în planurile operaționale și actualizează anual planul strategic. Comisia de evaluare instituțională a constatat că universitatea dispune de un set de linii directoare strategice cu privire la dimensiunea financiară. Acestea sunt incluse în Planul strategic al UBB urmărindu-se racordarea cât mai completă a acestora la exigențele spațiului european al învățământului superior, și evoluția învățământului superior.

Managementul operațional este asigurat de către structurile și funcțiile de conducere executive de la nivelul Universității respectiv al facultăților. Dimensiunile strategice dar și cele operative ale managementului se realizează în UBB în conformitate cu provocările cărora trebuie să le facă față universitatea în plan educațional, științific, logistic, financiar și cultural. În cadrul fiecărei facultăți există un responsabil cu managementul strategie care urmărește măsura în care sunt îndeplinite acțiunile propuse și le aduce în discuție în cadrul reuniunilor ordinare ale conducerii facultății. Planurile strategice și operaționale ale Universității sunt disponibile în format electronic pe site-ul web la secțiunea „Strategii de dezvoltare”, în timp ce planurile facultăților se pot accesa pe paginile web proprii. La nivelul UBB este operațional **Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității (CDUMC)** (Anexa A.1.2.2.g.) înființat în 1999 și a cărui misiune este aceea de a elabora studii care să sprijine luarea deciziilor în cadrul managementului strategic al universității, de a furniza analize financiare pe centre de cost, de a realiza periodic analiza inserției absolvenților pe piața muncii, etc.



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENZIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Universitatea dispune de un Regulament de Ordine Interioară care are prevederi referitoare la drepturile și obligațiile angajaților, organizarea timpului de muncă, protecția, igiena și securitatea în muncă, precum și pentru disciplina în muncă și de o administrație compusă din personal bine pregătit profesional care se organizează și acționează în conformitate cu organigramele elaborate în conformitate cu normele managementului academic în care sunt clar precizate ierarhiile între departamentele și serviciile universității. Administrația are o organigramă proprie iar serviciile componente au Regulamente de organizare și funcționare specifice. Personalul didactic auxiliar și cel administrativ este calificat conform cerințelor postului ocupat și este dimensionat corespunzător asigurării unor servicii de calitate în comunitatea universitară. În UBB funcționează un Compartiment de audit public intern care își desfășoară activitatea pe baza unui *Regulament* și a unui *Plan strategic al misiunilor de audit public intern* iar la nivelul facultăților au fost numite comisii de audit intern, prioritar pe probleme de activitate educațională. Controlul se realizează pe baza unor proceduri aplicate la nivelul serviciilor universității: financiar-contabil, personal, secretariate, administrativ. Anual este publicat un raport de audit intern, al cărui conținut se dă publicității și se dezbate în forurile decizionale ale universității și facultăților. Compartimentul de audit intern auditează activitățile serviciilor universității pe baza unei planificări anuale a activității și în baza procedurilor stabilite de lege iar rezultatele sînt publice și dezbătute în Senatul Universității. Activitatea compartimentului este coordonată direct de Rectorul universității. În ultimii ani UBB a participat la patru evaluări internaționale: Înaltul Comisar OSCE pentru Minorități, 2000; European University Association, 2001; Salzburg Seminar, 2002; European University Association, 2012) (Anexa A.1.1.3.1. și Anexa A.1.1.3.m.).

Compartimentele din cadrul Direcției Generale Administrative utilizează aplicația **ManageAsist** (Anexa A.1.2.3.a.), care oferă facilități de asistență managerială la diverse niveluri; secretariatele facultăților folosesc **AcademicInfo** (Anexa A.1.2.3.b.), program care permite urmărirea traiectoriei școlare a studenților, precum și evaluarea on-line a cursurilor de către studenți; Centrul pentru Managementul Cercetării Științifice și cadrele didactice apelează la aplicația **Managementul Cercetării** (Anexa A.1.2.3.c.), pentru înregistrarea automată a rezultatelor cercetării științifice.

Personalul didactic



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

La data de 01.10.2014, numărul total de posturi din statele de funcții ale UBB este de 2603, din care: 1475 ocupate cu cadre didactice titulare cu norma de bază și 1128 posturi vacante. Din totalul cadrelor didactice titulare, 203 au gradul didactic de profesor (13,24%) și 406 pe cel de conferențiar (25,58%), 582 pe cel de lectori și 284 pe cel de de asistenți. La acest moment în universitate nu mai există posturi de preparator universitar. S-a luat notă de faptul că, cea mai mare parte din posturile vacante sunt deținute de titulari ai universității, având gradele didactice și competențele necesare desfășurării activităților didactice la un înalt nivel al calității. Detalierea acestor proporții pe fiecare dintre programele de studii universitare se găsește în fișele de evaluare și în rapoartele elaborate de către evaluatorii pe programe, anexe la prezentul document. Cu ocazia evaluării instituționale, s-a constatat că la cvasitotalitatea programelor de studii oferite de universitate **sunt respectate cerințele normative obligatorii pentru acest capitol.** (La câteva programe de studii, s-au constatat unele asimetrii în raport cu referențialele normative și s-a recomandat remedierea acestora – a se vedea Rapoartele sintetice pe programe). Personalul didactic asociat, care nu este titularizat în învățământul superior și ocupă temporar un post vacant în Universitate, satisface cerințele legale de pregătire, vechime, pentru ocuparea postului respectiv, conform LEN Nr.1/2011. S-au verificat prin sondaj o parte dintre dosarele de concurs ale cadrelor didactice asociate și **s-a constatat îndeplinirea integrală a cerințelor metodologice aferente.**

Normele didactice respectă prevederile LEN Nr.1/2011 și *Regulamentul de întocmire a statelor de funcții*. Nu au fost identificate situații de personal titularizat în învățământul universitar care să desfășoare mai mult de 3 norme didactice.

Există fișe ale posturilor didactice ale căror prevederi sunt respectate. S-a luat notă de corelația adecvată între norma didactică și cea de cercetare. Personalul didactic titularizat are funcția de bază numai la UBB. Echilibrul între gradele didactice universitare este unul operațional și respectă cerințele metodologiei ARACIS. Ocuparea posturilor vacante de către cadrele didactice asociate se face în baza unor concursuri organizate la nivelul departamentelor. Posturile vacante împreună cu cerințele minimale care trebuie îndeplinite pentru depunerea candidaturilor se publică pe site-ul universității și se solicită depunerea unor dosare de candidatură. Cvasitotalitatea posturilor didactice vacante sunt ocupate cu cadre didactice titulare în învățământ aparținând universității evaluate. Politica universității este una de încurajare a aducerii în fața studenților a unor specialiști din mediul de afaceri, social sau



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

AGENZIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

cultural. Au fost verificate dosarele de concurs ale cadrelor didactice asociate și s-a constatat că în acestea se află aprobarea organizației de proveniență. Anexăm la prezentul Raport copii ale documentelor menționate. S-a luat notă de faptul că, anual, la nivelul fiecărui departament, se evaluează măsura în care titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte lucrări necesare procesului educațional modern. Am verificat, prin sondaj, conținutul unor fișe de disciplină și am luat notă de preocuparea în ce privește îndeplinirea cerinței privind menținerea capacităților necesare titularizării la disciplinele predate. Este interesant de menționat faptul că, gradul de îndeplinire a acestei cerințe a fost transformat în criteriu de elaborare și implementare a pachetului motivațional, îndeosebi a componente sale salariale. Toți titularii de disciplină dețin titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor cuprinse în posturile ocupate. În anul universitar 2014-2015: peste 95 % dintre cadrele didactice titulare dețin titlul de doctor iar ceilalți sunt doctoranzi. În universitate există 295 de conducători de doctorat atestați în 29 de domenii de doctorat. Asistenții care susțin activități didactice (aplicații) au pregătire pedagogică atestată. În conformitate cu legislația în vigoare, Senatul universitar a aprobat ca un număr de 87 de cadre didactice pensionate, să desfășoare activități didactice, în calitate de profesori asociați fără să depășească o normă didactică. Analiza statelor de funcții ale departamentelor care deservește programele de studii relevă existența unei încadrări corespunzătoare cu cadre didactice titularizate în învățământul superior, vârsta acestora fiind uniform repartizată ceea ce garantează capacitatea instituției de a acoperi corespunzător cu personal de specialitate toate activitățile prevazute în planurile de învățământ. Este de notat faptul că 24.4% din totalul personalului didactic și de cercetare are vârsta sub 35 de ani. Se poate aprecia că întregul personal didactic și de cercetare al Universității corespunde din punct de vedere al calificării profesionale și condițiilor legale cerute pentru ocuparea posturilor din Statele de funcțiuni ale departamentelor și își desfășoară activitatea în baza legislației naționale și a reglementărilor interne ale universității. Direcția de resurse umane din Universitate asigură evidența corectă și completă a tuturor dosarelor de concurs ale personalului didactic.

Baza materială

Universitatea Babeș-Bolyai dispune de o considerabilă bază materială menită să asigure cel mai înalt nivel de calitate la nivelul programelor de studii oferite (peste 70% din spațiile de învățământ se află în proprietatea universității, restul aflându-se în administrarea acesteia, fiind



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

preluate de la administrația locală (primării) din diverse localități). În cele peste 60 de clădiri aparținând universității de afă: 150 de săli de curs (în suprafață desfășurată totală de 17.966,62 m²); 284 de săli de seminar (în suprafață desfășurată totală de 12.003,46 m²); 520 de laboratoare (în suprafață desfășurată totală de 17.923,98 m²) și 126 de săli destinate pentru bibliotecă (în suprafață desfășurată totală de 6747,15 m²). Analiza corelațiilor existente între baza materială dedicată procesului de educație și numărul de beneficiari ai programelor de studii universitare oferite, relevă preocuparea indiscutabilă a conducerii universității pentru asigurarea suportului logistic necesar pentru un învățământ universitar de înaltă calitate. Trebuie menționată continuitatea la nivelul preocupărilor direcționate către asigurarea celei mai adecvate componente logistice pentru un învățământ universitar de calitate. Din 1989, patrimoniul UBB în municipiul Cluj-Napoca a crescut cu aproximativ 91% în ceea ce privește spațiile de învățământ, respectiv cu 50% ca spații de cazare pentru studenți. În fiecare an se dau în folosință noi spații având destinații diverse: cămine studențești, biblioteci, bazin de înot, centre de cercetare, parcuri tehnologice. UBB are o structură diversă de laboratoare didactice și de cercetare. Fiecare facultate are la dispoziție numărul adecvat de săli de curs și seminar dotate cu aparatură multimedia: computere, videoproiectoare, retroproiectoare, ecrane de proiecție, flipchart-uri, echipamente de sonorizare etc., Detalii cu privire la acest aspect se regăsesc în fișele de evaluare ale experților care au radiografiat programele de studii și care sunt anexe la prezentul raport. Laboratoarele destinate proceselor de predare-învățare a limbilor străine pot fi accesate de către oricare dintre studenții UBB. Fiecare facultate are **laboratoare de informatică**, cu rețele de calculatoare conectate la internet prin rețeaua RoEduNet. Politica de achiziționare a licențelor a fost orientată pe licențe multi-user pentru software de largă utilizare. Achiziționarea softului necesar laboratoarelor de informatică specializate se face de către facultăți. Modernă platformă de e-learning a UBB (Portal ID) asigură un mediu electronic cooperativ de învățare, centrat pe student, care se constituie într-un suport electronic performant și flexibil pentru dezvoltarea programelor de învățământ la distanță, educație continuă și lifelong learning ale UBB (Anexa A.2.1.2.a.) (R.A., pag. 19). Apreciem că Universitatea dispune de o dotare tehnică care permite desfășurarea unor activități didactice și de cercetare în acord cu exigențele spațiului european al învățământului superior. UBB dispune de o platformă modernă de e-learning - Portalul ID (Anexa A.2.1.2.a.), studenții beneficiind de aplicația *AcademicInfo* pentru urmărirea traiectoriei



FE



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

școlare (Anexa A.1.2.3.b.). La aceste dimensiuni cantitative, conforme cu cerințele metodologiei de asigurarea calității, se poate adăuga modernitatea, adecvabilitatea și calitatea spațiilor destinate procesului de formare profesională și de cercetare științifică.

Echipa de evaluare externă a calității a vizitat cele mai reprezentative spații didactice, de cercetare și sociale ale Universității constatând modernitatea acestora, conformitatea cu cerințele normative (minime, ref. 1 și destul de multe ref.2), utilizarea acestora, de către membrii comunității universitare, în activitățile lor metodicodidactice, de cercetare sau de petrecere a timpului liber. Cu ocazia vizitei s-a evidențiat faptul că, în universitate este operațională **Infrastructura strategică de cercetare** care este alcătuită din cele mai valoroase și performante echipamente de cercetare aflate în patrimoniul UBB (Anexa B.3.1.2.b.). UBB dispune de 56 de unități de cercetare certificate intern (Anexa B.3.1.2.f.). Activitatea de cercetare științifică a UBB este una performantă, rezultatele traducându-se în numărul de proiecte naționale și internaționale propuse și câștigate, numărul de articole publicate în reviste prestigioase, numărul de brevete, manifestări artistice naționale și internaționale, numărul de doctorate finalizate și susținute public etc.

A fost vizitat **Institutul Internațional pentru Studii Avansate în Psihoterapie și Sănătate Mintală Aplicată** unde se află două dintre cele mai valoroase echipamente: un aparat de rezonanță magnetică (RMN) Siemens Magnetom Skyra, 3 Tesla și un sistem de realitate virtuală imersivă EON Icube (Anexa B.3.1.2.d.). Sunt relevante pentru arhitectura organizațională specializată a cercetării științifice: Institutul de Cercetări Interdisciplinare în Bio-Nano-Stiințe (ICEIBNS); Institutul de Cercetări Chimice "Raluca Ripan" (ICRR) și Institutul de Tehnologie al Universității Babeș-Bolyai Cluj Napoca, (IT). Trebuie remarcate preocupările continue la nivel de Universitate pentru îmbunătățirea bazei materiale. S-au folosit, în acest sens, numeroasele proiecte de cercetare câștigate prin competiții organizate la nivel național și internațional, fondurile structurale ale Uniunii Europene, îndeosebi cele accesabile prin POS DRU.

Pe lângă biblioteca universității (care conține și extensii ale Bibliotecii Centrale Universitare), studenții universității evaluate beneficiază plenar de serviciile oferite de: Biblioteca Centrală Universitară, Biblioteca Județeană, Biblioteca Academiei, Biblioteca Fundației Soros și British Council. La toate aceste facilități educaționale, studenții au acces pe bază de abonament. Universitatea Babeș-Bolyai și-a organizat filiale ale Bibliotecii Centrale la



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

OPROBRI

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

nivelul facultăților, filiale gestionate de Biblioteca Centrală. BCU dispune de un sediu central și de 31 de biblioteci filiale care funcționează în spațiile UBB aflate în municipiul Cluj-Napoca, la care se adaugă 12 biblioteci ale extensiilor universitare din alte localități (Bistrița, Năsăud, Gheorgheni, Odorheiu Secuiesc, Satu Mare, Sfântu Gheorghe, Sibiu, Sighetu Marmației, Târgu Mureș, Târgu Secuiesc, Zalău, Vatra Dorei). Biblioteca Centrală Universitară „Lucian Blaga” deține un fond documentar de aproximativ 4.000.000 volume, din care: peste 3.500.000 volume de cărți și periodice tipărite, aproximativ 6.500 volume de manuscrise, 15.500 volume microformate, peste 8.000 de documente audiovizuale și peste 300.000 alte documente de bibliotecă. internaționale (Anexa 2.1.2.e.). Pe lângă bibliotecile filiale ale BCU funcționează și bibliotecile organizate în cadrul fiecărui departament, diverse publicații fiind achiziționate, în principal, din fonduri extrabugetare ale departamentelor respective. Spațiul destinat studiului individual este în mărime de 15.804 mp, distribuit în 77 de săli, care înglobează 2.903 de locuri, la care se adaugă filialele bibliotecilor universității cu o suprafață de 5.462,13 mp (săli de lectură și depozite). Pentru multiplicarea cursurilor și a altor lucrări se întocmește un program anual, detaliat în cadrul unor programe semestriale pentru care se acordă resurse de susținere a costurilor pe diferite tipuri de lucrări. Lucrările multiplicare se pun la dispoziția studenților prin intermediul bibliotecilor, pe facultăți. Rapoartele întocmite de evaluatorii programelor de studii au relevat că există consistente spații special amenajate și dotate corespunzător destinate bibliotecilor disciplinelor la nivelul fiecărei facultăți și în cadrul departamentelor de profil. Biblioteca este deservită de personal competent, cu studii superioare de specialitate (biblioteconomie sau filologie).

Activitatea financiară

Cu ocazia vizitei de evaluare instituțională s-a verificat respectarea cerințelor normative în materie și s-a constatat că sunt respectate condițiile legale pentru încadrarea tuturor posturilor din compartimentul financiar – contabil cu personal corespunzător calificat. Activitatea financiară a Universității este organizată în concordanță cu legislația națională în domeniu și cu regulamentele proprii aprobate de Senat. Fiind o persoană juridică de drept public, universitatea îndeplinește toate exigențele statutare aferente. Ca atare, în urma verificării, s-a constatat că aceasta elaborează anual și pune în aplicare un buget propriu, în strictă conformitate cu exigențele legislației în domeniul gestiunii finanțelor publice. Universitatea



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCĂȚĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității
în Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Țe

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCĂȚĂRII
ȘTIINȚIFICE



AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

are cont la bancă și cod fiscal propriu. Universitatea dispune de un foarte elaborat compartiment financiar-contabil, are organizată contabilitate proprie, întocmește bilanț contabil, cont de execuție bugetară și raport de gestiune, din care rezultă încadrarea în cheltuielile prognozate conform legii. Situațiile financiare au fost întocmite în conformitate cu prevederile Legii contabilității nr. 87/1991 republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu prevederile Ordinului ministrului finanțelor publice nr. 1917/2005 – pentru aprobarea Normelor metodologice privind organizare și conducere contabilității instituțiilor publice și Planul de conturi pentru instituțiile publice și instrucțiunile de aplicare a acestuia, cu modificările și completările ulterioare.

Direcția financiar-contabilă a Universității este condusă de directorul de resort, care are studii superioare de specialitate și care este subordonat nemijlocit rectorului. În urma verificării efectuate, s-a luat notă de faptul că personalul angajat care desfășoară activități financiar-contabile, are studii superioare de specialitate. UBB are un buget propriu, constituit din finanțarea pe student echivalent aferentă contractului instituțional și din surse proprii, dispunând de un patrimoniu propriu pe care îl gestionează conform legislației în vigoare. Activitatea de contabilitate este informatizată și există legături cu toate departamentele, serviciile și compartimentele care efectuează operațiuni financiare. Analiza cu privire la *Registrul Inventar, Bilanțul contabil anual (Anexa B.4.1.2.a), Contul de execuție al instituțiilor publice (Anexele B.4.1.2.c., B.4.1.2.d. B.4.1.2.e.), Contul de rezultat patrimonial (Anexa B.4.1.2.b.)* a permis comisiei de evaluare să constate că toate cheltuielile efectuate pot fi considerate în concordanță cu prevederile legislației în vigoare. UBB dispune de un sistem informatic integrat, dezvoltat în cadrul Departamentului de Informatizare propriu, care modelează activitățile administrative - Aplicația *ManageAsist*, - care conține module specifice dedicate activităților financiar-contabile (Anexa B.4.1.2.f.). Pentru auditarea în domeniul financiar – contabil, UBB dispune de Biroul de Audit Intern, care funcționează conform Cartei Auditului Public Intern (Anexa B.4.1.3.a.) și publică anual rapoarte de activitate. Periodic, activitatea financiară a UBB este supusă unui proces de audit extern efectuat de către Curtea de Conturi a României respectiv de Ministerul Educației Naționale. **Universitatea nu a efectuat o auditare a situațiilor sale financiare de către o societate de**



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

audit autonomă, selectată pe baze competiționale și cu care să se fi încheiat un contract de prestări de astfel de servicii.

Cheltuielile ocazionate de plata salariilor nu depășesc 60% din totalul cheltuielilor ceea ce relevă **îndeplinirea cerinței normative aferente. Evaluarea a atestat efectuarea cheltuielilor în conformitate cu legislația finanțelor publice, respectându-se destinația sumelor alocate și caracterul non-profit al organizației.**

Universitatea a elaborat și pune în aplicare un „Regulament privind acordarea burselor pentru studenți - ciclurile de studii licență și masterat”, care este rezultatul unei largi consultări a membrilor comunității universitare, îndeosebi a studenților. Acest document reglementar, în care se regăsesc și taxele de studii și posibilitățile de care aceștia pot beneficia în materie de asistență financiară, este publicat pe site-ul universității. Cu toate acestea, cu ocazia întâlnirii membrilor comisiei de evaluare instituțională cu reprezentanții studenților a rezutat că o parte din aceștia nu cunosc aceste aspecte. Conform regulamentului menționat, studenții pot beneficia de facilități în ce privește plata taxelor, de diverse tipuri de burse și de alte forme de sprijin financiar. S-a uat notă de preocuparea conducerii universității pentru acordarea de burse din veniturile proprii. În ultimii 4 ani UBB a acordat doctoranzilor un mare număr de burse susținute din fonduri structurale nerambursabile, prin contractele de finanțare POSDRU.

Taxele de studii sunt fundamentate în funcție de elementele de cost și sunt aprobate de către Senatul universitar. Acestea se calculează diferențiat pentru fiecare facultate, facultățile făcând propuneri care sunt avizate de Consiliul de Administrație și aprobate de Senat. Taxele cuprind cheltuielile medii realizate cu școlarizarea la care se adaugă cheltuielile cu încălzire și alte utilități. Nivelul taxelor de studii se înscrie în contractele de studii pe care le încheie studenții cu universitatea. Taxele școlare anuale pentru programe de nivel licență se situează între 2000-3000 lei, cu excepția Facultății de Drept (3600 lei) și a Facultății de Teatru și Televiziune (două specializări la care acestea au cuantumuri de 4500, respectiv 5500 lei). Pentru programele de masterat, nivelurile taxelor variază în intervalul 2000-4500 lei. Studenții sunt informați la începutul anului universitar și ori de câte ori este oportun, prin intermediul regulamentelor și metodologiilor, al rapoartelor financiare prezentate de Consiliul de Administrație în Senat, prin site-ul universității și prin alte mijloace asupra taxelor de studiu, posibilităților de asistență financiară pentru achiziționarea de tehnică de calcul, burselor de



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

fe



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE
ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

merit, de studiu sau de ajutor social, reducerilor și scutirilor de taxe, premiilor care se pot obține și a taberelor de odihnă și tratament gratuite.

II.3. Eficacitatea educațională a Universității "Babeș Bolyai" din Cluj Napoca

Admitere

În Universitatea „Babeș Bolyai”, din Cluj Napoca, procesele de recrutare și admitere, la toate cele 3 cicluri de studii universitare (licență, masterat și doctorat), se realizează în conformitate cu principiul autonomiei universitare, respectându-se legislația națională și regulamentele și metodologiile proprii. Compartimentele specializate ale universității promovează anual corect oferta educațională la nivelul celor interesați. Cu ocazia vizitei de evaluare instituțională s-a luat notă de portofoliul de acțiuni desfășurate în acest sens. UBB dispune de un regulament de admitere aprobat de către Senatul universitar, publicat cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare (Anexa B.1.1.2.a.), o *Metodologie de admitere la doctorat* (Anexa B.1.1.2.d.), o *Comisie de Admitere* (Anexa B.1.1.2.b.) la nivel de universitate și comisii de admitere la nivel de facultăți. Anual se publică o *Broșură a Admiterii* care este pusă din timp la dispoziția celor interesați (Anexa B.1.1.2.c.). De asemenea, este disponibil un site web destinat admiterii: <http://admitere.ubbcluj.ro/ro/>. Facultățile sunt autonome în privința stabilirii sistemului de desfășurare a admiterii (calendarul admiterii, criteriile de selecție și departajare, probe de concurs, taxe de înscriere, acte solicitate etc) și, ca atare, ponderea rezultatului la examenul de bacalaureat și a altor criterii în calculul mediei finale de admitere diferă de la o facultate la alta. UBB organizează **concurs de admitere** la toate nivelurile de învățământ. Admiterea în UBB se face strict în ordinea descrescătoare a mediilor de admitere (sau a numărului de puncte) obținute de candidați, în funcție de sistemul de selecție și de departajare, de opțiunea candidaților pentru un anumit domeniu, linie de studiu sau formă de învățământ și în limita numărului de locuri pentru care se organizează concursul. Dacă sunt mai mulți candidați cu medii egale pe ultimul loc, se aplică criteriile cuantificabile de departajare stabilite de comisiile de admitere ale facultăților.

Criteriile de departajare a candidaților sunt astfel concepute încât să asigure deplina transparența a procesului competițional. În urma evaluării prin sondaj a unora dintre dosarele studenților rezultă că *sunt îndeplinite standardele naționale de calitate în vigoare.*



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCĂȚĂRII
ȘTIINȚIFICE
COPORDRU

AGENZIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Școlarizarea studenților străini se face cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare. În cadrul UBB sunt înmatriculați un total de 772 de studenți cetățeni străini, care reprezintă doar 2,15% din totalul studenților înmatriculați.

Activitatea profesională a studenților

S-a luat notă de faptul că, activitatea profesională a studenților se desfășoară în conformitate cu prevederile legislației naționale în domeniul învățământului superior și a Cartei Universității. Ca instituție angrenată în efortul de asigurare a excelenței în predare, UBB consideră studenții drept parteneri în întreprinderea de dezvoltare instituțională, parteneri de a căror opinie autonomă și inițiativă proprie este nevoie pentru a menține eficiența și competitivitatea procesului didactic. În conformitate cu prevederile Cartei, universitatea aplică *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) din UBB în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS) (Anexa B.1.2.1.d.)*, și *Statutul studentului din UBB (Anexa A.1.2.1.e.)* în care se reglementează

procedurile de admitere în facultate și de înmatriculare a studenților, cele referitoare la drepturile și îndatoririle studenților, la frecventarea activităților didactice, la promovarea anului universitar și utilizarea Sistemului European de Credite Transferabile, la transferul studenților, la întreruperea studiilor, la mobilități, la recompense și sancțiuni, la procedurile utilizate pentru finalizarea studiilor. Informații cu privire la examinarea studenților se regăsesc în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și în procedurile de examinare și notare a studenților aprobate de Consiliile facultăților. De asemenea, aceste proceduri sunt precizate în fișele disciplinelor care se prelucrează cu studenții la începerea semestrului aferent și se aduc la cunoștința membrilor comunității universitare, prin publicare. La nivelul universității se aplică prevederile unui *Regulament cadru* cu privire la organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor (licență și masterat). Forma de examinare se aprobă de către Consiliul facultății înainte de începerea anului universitar. Promovarea studenților dintr-un an de studiu în altul se bazează pe o procedură care respectă reglementările la nivel național. Evaluarea periodică a studenților se face prin examen scris sau oral. Nota minimă de promovare a examenului/colocviului este 5. După susținerea examenului de licență/disertație se eliberează actele legale de studii, respectiv, diploma de licență / master și suplimentul la diplomă, de către Biroul Diplome/Acte de studii, care



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



fe

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE
ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

gestionează actele de studii în conformitate cu normele legale în vigoare. La momentul vizitei, universitatea eliberase toate diplomele aferente absolvenților promoției 2013 dar, din considerente legate de indisponibilitatea formularelor de diplomă, nu eliberase nicio diplomă de absolvire pentru absolvenții promoției 2014.

Transferul studenților se realizează pe baza Regulamentul activității profesionale a studenților elaborat și aplicat în conformitate cu prevederile legale în vigoare. S-a luat notă de faptul că sunt acceptate doar cererile de transfer care provin de la studenți care sunt înmatriculați la universitățile care aparțin

Consortiului „Universitaria„.

Rezultatele învățării

Din evidențele universității și din discuția pe care comisia de evaluare instituțională a purtat-o cu reprezentanții angajatorilor, a rezultat că absolvenții specializărilor din cadrul Universității sunt solicitați pe piața forței de muncă, cei mai mulți dintre aceștia fiind recrutați pe posturi corespunzătoare calificărilor dobândite. Universitatea aplică periodic un chestionar cu privire la angajabilitatea absolvenților. Rugați să își descrie situația în primele 12 luni după absolvire, 68,5% dintre absolvenții de licență și 88% dintre absolvenții de master s-au declarat angajați (Anexa B.2.1.1.e - promoțiile 2011 și 2012 de licență). În momentul completării chestionarului, în medie la 15,3 luni de la absolvirea facultății, 86,5% dintre absolvenți de licență și 79,2% dintre absolvenții de master sunt ocupați (Anexa B.2.1.1.e - promoțiile 2011 și 2012 de licență). Aceste rezultate atestă că această cerință obligatorie **este îndeplinită**. În UBB se utilizează mai multe modalități de sondare a satisfacției studenților și a absolvenților. În ceea ce privește activitatea didactică, studenții au posibilitatea ca la finalul fiecărui semestru să își exprime on-line opiniile cu privire la calitatea cursurilor și seminariilor pe care le-au urmat în semestrul respectiv, în cadrul programului de evaluare a cursurilor de către studenți. Rezultatele evaluărilor arată că, în general, studenții sunt mulțumiți de prestația cadrelor didactice la cursuri și seminarii (Anexa B.2.1.3.a. și Anexa B.2.1.2.b.).



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Începând cu anul 2009, UBB participă anual, alături de peste 1000 de universități din 24 de țări europene, la *Graduate Barometer Europe* - un sondaj de opinie realizat de Institutul Trendence din Berlin, desfășurat online, în cadrul căruia li se oferă studenților posibilitatea de a își exprima opiniile în legătură cu teme privind studiul și cariera. La final, UBB primește trei rapoarte, unul general (Anexa B.2.1.3.e.), unul specific domeniului inginerie (Anexa B.2.1.3.d.), și unul specific domeniului business (Anexa B.2.1.3.c.). Potrivit acestora, gradul general de satisfacție al studenților UBB (2,8 - inginerie, 3,1 - business) se situează peste media pe țară (2,8 - inginerie, 2,5 - business) și pe Europa (2,7 - inginerie, 2,7 - business). Studenții apreciază în special calitatea predării, reputația academică a universității și conținutul și structura cursurilor. Costurile de întreținere și serviciile administrative ale universității sunt aspectele care îi mulțumesc cel mai puțin pe studenții UBB.

Din discuțiile avute la întâlnirea cu studenții, la care au participat studenți de la practic toate programele de studii ale universității, a rezultat că aceștia apreciază în mod deosebit mediul de învățare asigurat în cadrul UBB. Ca o expresie a aprecierii calității programelor de studii oferite de universitate, un număr în creștere de absolvenți ai ciclului de studii universitare de licență din universitate urmează programe de masterat tot în această universitate. Din procesul de chestionare menționat anterior a rezultat că 55% dintre absolvenții de licență și 13,8% dintre absolvenții de master declară că și-au continuat studiile (Anexa B.2.1.1.e - promoțiile 2011 și 2012 de licență).

Analiza efectuată de către comisia de evaluare instituțională a relevat că personalul didactic și de cercetare are pregătirea necesară pentru a realiza procese didactice în conformitate cu planurile de învățământ și cu respectarea cerințelor specificate în fișele disciplinelor. În Universitate se desfășoară o activitate continuă de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor noi metode formative, fiind evidentă preocuparea de trecere de la predare la învățare, de la comunicare de informații la interactivitate. Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică, plasament și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare. La fiecare program de studii sunt prevăzute, în planurile de învățământ, perioade de practică de specialitate normate (90 - 120 ore/an universitar). În universitate se procedează la promovarea instituției tutoratului acordat studenților. Fiecare facultate are obligația de a avea un *Repertoriu de contacte tutoriale*, care cuprinde lista tutorilor pentru fiecare specializare în parte și modalitățile de contactare ale acestora (orar



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSORU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

cabinet, email, telefon fix). *Centrul de Cooperări Internaționale* al Universității Babeș-Bolyai a pus la punct și un program de tutorat adresat studenților internaționali. În UBB funcționează *Centrul de Carieră, Alunni și Relația cu Mediul de Afaceri (CCARMA)*, structură care are în componență *Direcția Carieră (Anexa B.2.1.5.a.)*. *Direcția Carieră* se ocupă de consilierea vocațională și profesională a studenților, masteranzilor sau absolvenților, de prezentarea oportunităților de care aceștia pot beneficia (stagii de perfecționare, internship-uri, burse de studiu din partea diferitelor companii) și de alte activități conexe. Oferta *Direcției Carieră* cuprinde activități de evaluare a intereselor profesionale, aptitudinilor și abilităților personale, activități privind dezvoltarea abilităților și deprinderilor necesare în planificarea carierei, elaborarea traseului personal de dezvoltare educațională și profesională, stabilirea planurilor individuale de promovare personală. Totodată, echipa *Direcției Carieră* a creat portalul *UBBstudJobs*, unde studenții pot găsi oferte de locuri de muncă, internship-uri și stagii de practică. Oferta este actualizată permanent, prin colaborare cu parteneri din mediul de afaceri. În cadrul celor mai multe dintre facultăți există discipline dedicate orientării în carieră a studenților (precum Managementul carierei, Managementul resurselor umane) (RA, pag. 40).

Există parteneriate încheiate cu firme pentru practica de specialitate pentru studenții de la nivel licență și masterat. UBB încurajează accesarea programelor sale de către studenții cu dizabilități, susținând buna integrare academică și socială a acestora și prin înființarea unor grupuri de tip "self-help". Astfel, în 2006 a luat ființă grupul "Visubbeluj" dedicat cu precădere studenților cu deficiență vizuală și organizat sub coordonarea Catedrei de Psihopedagogie Specială, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației. Activitățile desfășurate aici au la bază teme de interes comun propuse de participanți.

Activitatea de cercetare științifică

Activitatea de cercetare este o componentă de bază a misiunii asumate de universitate. Dimensiunea strategică a acestei componente a excelenței universitare este circumscrisă în *Strategia UBB în cercetarea științifică pentru perioada 2012-2016* document programatic racordat la Strategia Națională a Cercetării Științifice 2007-2013, și care a internalizat liniile directoare cuprinse în Strategia Națională pentru perioada 2014-2020, precum și în Programul Cadru al Uniunii Europene pentru perioada 2014-2020. Pentru transpunerea în practică a



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

acestei componente definitorii pentru o universitate având statutul de *cercetare avansată și educație*, aceasta dispune de planuri de cercetare proprii alături de planuri strategice de cercetare (pe termen mediu și lung). Planurile de cercetare elaborate la nivel de universitate se inspiră din și se completează cu planurile de cercetare elaborate și aplicate la nivelul facultăților și departamentelor. Activitatea didactică și de cercetare este susținută de 56 de unități de cercetare certificate intern și extern (la nivel național și internațional), care funcționează în cadrul facultăților sau desfășoară o activitate autonomă, în coordonarea Rectoratului (Anexa B.3.1.2.f). Evaluarea afectuată a relevat faptul că, baza materială destinată activităților de cercetare științifică, oferă suportul logistic pentru realizarea axelor strategice în acest domeniu și a obiectivelor propuse. Întreaga problematică de cercetare se înscrie în ariile științifice ale domeniilor de licență, masterat și doctorat. Tematica de cercetare se află în congruență cu direcțiile majore strategice în materie de cercetare, dezvoltare inovare, prevalente la nivel național și european. Unele dintre temele de cercetare au un înalt nivel de inovativitate și creează premisele pentru deplina valorificare a potențialului material și uman de care dispune universitatea. Cea mai mare parte a rezultatelor științifice obținute de către colectivele de cercetare dar și de cercetătorii individuali, se concretizează în lucrări științifice publicate în revistele proprii (recunoscute de CNCISIS) și în reviste similare din țară și străinătate precum și în comunicări la conferințe și simpozioane prezentate în țară și străinătate așa cum rezultă din documentele prezentate de facultăți. Contractele încheiate în țară cu instituții specializate, activitățile de consultanță sau contractele încheiate cu terții, sunt supuse unei analize de evaluare de către comisiile științifice ale facultăților, stabilite prin decizii ale Consiliilor Facultății. Apreciem că, și la această componentă a performanței universitare, sunt respectate integral criteriile cuprinse în Metodologia ARACIS. Diseminarea rezultatelor cercetării este încurajată prin intermediul publicațiilor și a manifestărilor științifice. În universitate există 75 de reviste științifice, 5 dintre acestea sunt indexate ISI-Web of Science. La nivelul Universității Babeș-Bolyai sau al facultăților (pe domenii specifice) se organizează anual sau la doi ani sesiuni științifice (conferințe sau simpozioane), comunicările prezentate publicându-se în buletine științifice cu ISBN sau ISSN și în reviste de specialitate cu apariție sistematică, sau care sunt editate cu ocazia evenimentelor științifice respective.

Numărul articolelor publicate de către cadrele didactice și cercetătorii UBB în reviste indexate



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

je



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

ISI-Web of Science a crescut semnificativ începând cu anul universitar 2006-2007, în 2008 fiind publicate 617 articole, cu 40% mai multe comparativ cu anul precedent, cu o distribuție ce s-a menținut și în anii următori, de 80-85% lucrări publicate în reviste cotate ISI-Science Citation Index Expanded și între 15 și 20% în reviste ISI-Social Sciences Citation Index și ISI-Arts and Humanities Citation Index, ajungându-se la 679 în anul 2011, la 763 în 2012 și peste 800 în anul 2013. De asemenea numărul citărilor pe 2013 este de 6899, cu 18% mai multe față de anul precedent și cu 51% mai multe decât în 2010. Au fost publicate în 2013 și 850 articole în reviste indexate în alte baze de date internaționale, 228 cărți, capitole, studii publicate la edituri internaționale, 650 cărți, capitole, studii publicate la edituri naționale; 115 participări la manifestări artistice internaționale cu numeroase produse artistice.

Performanța științifică a cercetătorilor din UBB este vizibilă prin proiectele de cercetare câștigate, premiile naționale și internaționale dobândite, articolele publicate în reviste de prestigiu, invențiile brevetate, etc. Cu ocazia vizitei de evaluare s-a luat notă de creșterea semnificativă a relevanței programelor cu finanțare internațională, rezultatul demersurilor întreprinse în această direcție fiind creșterea numărului acestora cu 47% în 2013 față de anul 2012, respectiv cu 55,36% față de anul 2011. În ultimii 5 ani s-a manifestat un interes crescut în privința activității de brevetare, astfel că în prezent există 37 de brevete de invenție acordate de OSIM unor cercetători individuali sau unor colective de cercetare aparținând universității. UBB a ocupat constant poziții fruntașe în clasamentele naționale bazate pe producția științifică (Ad-Astra, CNCISIS). Comisia a constatat că activitatea de cercetare științifică din universitate a fost valorificată prin granturi de cercetare la nivel național, programe internaționale de cercetare, contracte de cercetare cu firme din țară, brevete, individual prin lucrări științifice, publicații la edituri recunoscute, manuale didactice, monografii. Universitatea Babeș-Bolyai deține două edituri **Presa Universitară Clujeană (PUC)** și **Editura Fundației Studiilor Europene (EFES)** și publică, încă din 1955, „**Studia Universitatis Babeș-Bolyai**” - publicație care în prezent apare în 29 de serii. Acestea acoperă întregul spectru al specializărilor universitare, corespunzătoare facultăților și departamentelor din universitate, cu apariții trimestriale, semestriale sau anuale. Tiparul publicațiilor este asigurat de **Serviciul Multiplicare**, în regie proprie, sau de tipografiile din oraș pe bază de licitații și contracte, conform procedurilor legale. Întreaga activitate editorială este asigurată de personalul de la **Serviciul Multiplicare**, de **redacția Studia**, de **colectivul redacțional** de



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

la Editurile Presa Universitară Clujeană și EFES. Difuzarea revistelor este asigurată de **Biblioteca Universitară „Lucian Blaga”** prin schimbul intern și internațional. Se poate aprecia că la nivelul UBB *s-a consolidat o solidă cultură a calității în materie de cercetare științifică.*

II.4. Managementul calității la Universitatea "Babeş Bolyai" din Cluj Napoca

Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Cu ocazia evaluării efectuate s-a putut lua notă de existența la nivelul universității, facultăților și departamentelor, precum și la cel al majorității membrilor comunității facultății, a elementelor definitorii pentru o solidă cultură a calității. Atât la nivelul UBB cât și la nivelul fiecărei facultăți există o *Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității* (Anexa C.1.1.1.d.). Senatul UBB dispune de *Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional* (Anexa C.1.1.1.b.), care funcționează după un regulament (Anexa C.1.1.1.c.), și are sarcini legate de acreditarea internă a programelor de studii. *Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității* colaborează cu *Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional* și beneficiază de suportul administrativ al *Centrului de Dezvoltare universitară și Managementul Calității*, în acțiunile pe care le întreprinde pentru promovarea calității (Anexa C.1.1.1.a.). Comisia de evaluare instituțională a constatat că există o *Politică a Calității în Universitatea Babeş-Bolyai* (Anexa C.1.1.2.a.) și anual sunt stabilite obiective în domeniul calității la nivel de universitate (Anexa C.1.1.2.) și la nivel de facultăți. UBB are un *Manual al Calității* care conține proceduri referitoare la activitățile universitare importante (Anexa C.1.1.1.e.).

Structurile funcționale ale managementului calității lucrează în mod integrat și iau în considerare valorile, normele de bune practici, pentru evaluarea și monitorizarea tuturor activităților din universitate având ca vectori referențiali: asigurarea condițiilor optime pentru activitățile didactice; asigurarea celor mai bune condiții pentru activitățile de cercetare;



analiza și perfecționarea sistemelor de evaluare a activităților din sistem. *Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității* dezvoltă activități de benchmarking, urmărind activitățile similare (cercetare, servicii pentru studenți, personal, managementul calității) ale unor universități din țară și străinătate. Politicile și strategiile elaborate sînt cunoscute în universitate și asigură mobilizarea membrilor comunității universitare la realizarea lor.

Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

În Universitate funcționează *Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional* care are printre cele mai importante atribuții: armonizarea și compatibilizarea programelor de studiu cu practica europeană și cu cerințele de dezvoltare socio-economică și culturală a României; armonizarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica UBB, în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu; crearea și monitorizarea cadrului de desfășurare a programelor de învățământ netradițional (Anexa C.1.1.1.c.). Pentru fiecare program de studiu de licență, master, program postuniversitar de dezvoltare continuă sau program de conversie profesională se elaborează un dosar de acreditare/ evaluare periodică, după un model adoptat la nivel de universitate, pe baza metodologiei ARACIS (Anexa C.2.1.1.c.). Planurile de învățământ se întocmesc în conformitate cu *Reperetele de elaborare a planurilor de învățământ* (Anexa C.2.1.1.b.), respectând macheta adoptată la nivel de universitate (Anexa C.2.1.1.d.) și instrucțiunile aferente acestora (Anexa C.2.1.1.e.). Monitorizarea programelor se face conform procedurilor privind evaluarea și revizuirea programelor de studii. Prin studiul *Insertia pe piata muncii a absolvenților UBB*, universitatea sondează permanent nevoia de modificări în ceea ce privește programele de studiu (Anexa B.2.1.1.e.). În urma analizei prin sondaj efectuată cu ocazia vizitei de evaluare, a rezultat o coroborare a competențelor din Suplimentele la Diplomă și grilele de competențe RNCIS. *În cazul unora dintre programele de studii evaluate s-au făcut recomandări privind: proporția disciplinelor fundamentale, de specialitate și complementare în conformitate cu standardele specifice; alocarea mai bună a punctelor de credit și optimizarea echilibrului intracurriculare.* Există evaluări anuale la nivelul universității care se referă și la programele de studii. S-a constatat că programele de studii sunt elaborate și



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

actele de studii sunt emise în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Prevederile documentelor menționate se aplică în toate facultățile și la toate programele de studii ori de câte ori se solicită modificări la nivelul planurilor de învățământ. Actualizarea periodică a planurilor de învățământ este concepută astfel încât să maximizeze șansele absolvenților de a accede pe piața muncii și să contribuie la și mai bună percepție de care se bucură aceștia. Cu ocazia întâlnirilor pe care comisia de evaluare le-a avut cu *reprezentanții absolvenților și cu cei ai angajatorilor*, s-a luat notă de *implicarea acestora* în procesele de adoptare și îmbunătățire a cadrului calificărilor oferite de programele de studii ale universității și în cele vizând modificarea periodică a design-urilor curriculare.

Proceduri și obiective transparente de evaluare a rezultatelor învățării

Examinarea și notarea studenților în cadrul Universității Babeș-Bolyai se face ținând cont de *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) din UBB în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS) (Anexa C.3.1.1.a.)*. Consiliile Facultăților stabilesc exigențele generale pentru promovarea disciplinelor, cu luarea în considerare a standardelor de asigurare a calității privind evaluarea activității studenților adoptate la nivelul Universității sau care corespund mediului profesional aferent specializării. Formele de verificare prevăzute de Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) din UBB în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS) (examen, coloeviu și verificare pe parcurs) **se regăsesc în planurile de învățământ** ale programelor de studiu de la nivelurile licență, master, doctorat, fapt ce realizează **integrarea examinării în proiectarea predării și învățării pentru programele de studiu**. Prezentarea procedurilor de evaluare este obligatoriu a fi comunicată studenților la primul curs. Ultimul capitol al Fișei disciplinei se referă la evaluarea studenților și conține criteriile și metodele de evaluare pe fiecare tip de activitatea didactică, ponderea acestora în nota finală și standardul minim de performanță (Anexa C.3.1.1.a.). La nivelul universității se urmărește modul în care se desfășoară examenele și prin compartimentele specializate se elaborează studii privind corectitudinea la examene, ale caror rezultate sunt aduse la cunoștința personalului didactic.

Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

je



Instrumente Structurale
2007-2013



CEPOSIARE

MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Conducerea universității și conducerea facultăților urmăresc realizarea unui raport optim între numărul cadrelor didactice titulare și numărul de studenți înmatriculați, armonizare realizată prin stabilirea cifrei de școlarizare, politica de ocupare a posturilor vacante și strategia de pregătire a personalului didactic conform criteriilor impuse de legislația în vigoare. Parteneriatele internaționale și experiența acumulată în cadrul unor acțiuni de colaborare cu o serie de universități partenere oferă posibilitatea unei analize comparative a raportului cadre didactice/studenți și luarea unor decizii optime. Raportul optim dintre numărul de cadre didactice și numărul de studenți este fixat în funcție de calitatea predării și învățării și în funcție de calitatea cercetării. În Universitate își desfășoară activitatea 1431 de cadre didactice titular și 520 de cadre didactice asociate care derulează activități metodicodidactice cu 35.652 de studenți ceea ce presupune un raport mediu de 23,3 studenți raportați la un cadru didactic. Raportul este destul de diferit de la un program la altul, extremele fiind, în jur de 30 de studenți/un cadru didactic, la Facultatea de Business, respectiv 2 studenți la un cadru didactic la Facultatea de Fizică. Normele vacante sunt acoperite cu prioritate de cadrele didactice titulare cu norma de baza în universitate, diferențiat de la un program de studii la altul. S-a luat notă de preocuparea conducerii universității pentru ca, pentru programele de studii de licență ale universității, procentul de acoperire a posturilor cu cadre didactice titulare să se mențină în limitele prevăzute de criteriile metodologice. La nivelul universității și al facultăților se realizează analize de tip benchmark privind valoarea raportului studenți-cadre didactice pentru a avea o imagine clară asupra modului de stabilire a acestuia la universități cu profil similar din țară și străinătate. Se realizează anual statistici la nivel de departament, facultate, universitate cu situația posturilor ocupate și vacante pentru a vedea stadiul de realizare a obiectivelor de calitate. Evaluarea periodică, promovarea didactică și compunerea normelor didactice și de cercetare, ia în considerare performanțele științifice ale personalului didactic și de cercetare. Evaluarea colegială se face în conformitate cu *Regulamentul și procedurile privind evaluarea periodică a calității corpului profesoral*, în care este inclusă o procedură referitoare la evaluarea colegială. Această componentă a evaluării periodice are la bază: observarea predării la cel puțin o activitate didactică și analiza portofoliului disciplinei. Fiecare cadru didactic este evaluat o dată la 4 ani, evaluarea realizându-se cu prioritate pentru cadrele didactice care își propun să se înscrie a concursurile de ocupare a unor posturi didactice vacante. Evaluarea colegială este realizată de către o comisie cuprinzând doi sau trei



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

colegi (cu grad mai mare sau echivalent cu gradul didactic al persoanei evaluate) stabilită la nivel de facultate. Pe baza observației prestației la curs și a examinării materialelor didactice primite, comisia de evaluare completează protocolul de observație, care conține criteriile de evaluare și are anexat chestionarul de evaluare colegială (Anexa C.4.1.2.b.). La Nivelul universității funcționează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității care gestionează evidența evaluărilor colegiale desfășurate în cadrul facultăților. Rezultatele evaluărilor sunt discutate în cadrul ședințelor de departament, pe baza lor propunându-se măsuri de îmbunătățire a calității actului didactic. Dosarele conținând evaluările cadrelor didactice se află la departamente, directorul de departament fiind cel care le deține. Evaluarea de către studenți este obligatorie și se realizează exclusiv on-line. Pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenți, se utilizează patru tipuri de chestionare: Forma A - evaluarea cursurilor la nivel licență (Anexa C.4.1.3.a.), Forma B – evaluarea seminariilor/lucrărilor practice/laborator la nivel licență (Anexa C.4.1.3.b.), Forma A1 – evaluarea cursurilor la nivel masterat (Anexa C.4.1.3.c.), respectiv Forma B1 - evaluarea seminariilor/lucrărilor practice/laborator la nivel masterat (Anexa C.4.1.3.d.). Instrumentele conțin scale de răspuns cu descriptori comportamentali cu referire la prestația didactică de nivel superior și inferior, respondenții fiind puși să aleagă nivelul de realizare al fiecăruia dintre aceștia. Formularul de evaluare conține la final trei întrebări deschise, prin care se urmărește identificarea punctele tari și slabe ale cursului din perspectiva studenților, cât și sugestii pentru îmbunătățirea activității de predare la disciplina evaluată. Anual, la nivelul Universității se realizează evaluarea personalului didactic de către conducerea fiecărui departament/facultăți. Personalul didactic, în funcție de gradul didactic deținut la momentul evaluării, este evaluat printr-un instrument standard multicriterial de evaluare în care se ponderează următoarele dimensiuni de evaluare: elaborarea de materiale didactice, rezultatele obținute în procesul de cercetare științifică, activitatea cu studenții, recunoașterea națională, recunoașterea internațională, activitatea în comunitatea academică și participarea la dezvoltarea instituțională. Aprecierea anuală, coeficientul de salarizare și promovarea personalului didactic depind de rezultatele evaluării făcute de către conducerea facultății, totodată fiind luate în calcul și rezultatele evaluării colegiale și ale evaluării făcute de studenți.

Accesibilitatea resurselor adecvate învățării



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICEAGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Toate rapoartele individuale de evaluare la nivelul fiecărui program de studiu evaluat în conformitate cu procedurile de evaluare externă instituțională, atestă îndeplinirea acestei cerințe metodologice. UBB asigură pentru studenții de la toate ciclurile de studii universitare suficiente resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, creștomaii, antologii etc), pentru fiecare program de studiu, prin rețeaua specifică de biblioteci.

Resursele de învățare sunt oferite de: rețeaua proprie de biblioteci, aflate la sediul Universității sau la extensiile teritoriale, Biblioteca Centrală Universitară, Biblioteca Județeană, Biblioteca Academiei, Biblioteca Fundației Soros; British Council. La toate aceste facilități educaționale, studenții au acces pe bază de abonament. Universitatea Babeș-Bolyai și-a organizat filiale ale Bibliotecii Centrale la nivelul facultăților, filiale gestionate de Biblioteca Centrală. BCU dispune de un sediu central și de 31 de biblioteci filiale care funcționează în spațiile UBB aflate în municipiul Cluj-Napoca, la care se adaugă 12 biblioteci ale extensiilor universitare din alte localități (Bistrița, Năsăud, Gheorgheni, Odorheiu Secuiesc, Satu Mare, Sfântu Gheorghe, Sibiu, Sighetu Marmăției, Târgu Mureș, Târgu Secuiesc, Zalău, Vatra Dorei). Biblioteca Centrală Universitară „Lucian Blaga” deține un fond documentar de aproximativ 4000000 volume, din care: peste 3500000 volume de cărți și periodice tipărite, aproximativ 6500 volume de manuscrise, 15500 volume microformate, peste 8000 de documente audiovizuale și peste 300000 alte documente de bibliotecă. Pe lângă bibliotecile filiale ale BCU funcționează și bibliotecile organizate în cadrul fiecărui departament, diverse publicații fiind achiziționate, în principal, din fonduri extrabugetare ale departamentelor respective. Spațiul destinat studiului individual este în mărime de 15804 mp, distribuit în 77 de săli, care înglobează 2903 de locuri, la care se adaugă filialele bibliotecilor universității cu o suprafață de 5462,13 mp (săli de lectură și depozite). S-a constatat că sălile de lectură sunt dotate corespunzător cu fond de carte pentru împrumut și pentru studiu corespunzător programelor de studiu din planurile de învățământ, și cu tehnică de calcul, acces la Internet pentru toate calculatoarele, inclusiv acoperire wireless. Universitatea Babeș-Bolyai deține soft-uri specifice disciplinelor din planurile de învățământ (licență și masterat). Politica de achiziționare a licențelor a fost orientată pe licențe multi-user pentru software de largă utilizare. Achiziționarea soft-urilor necesare laboratoarelor de informatică specializate se face de către facultăți. Studenților de la nivel licență, masterat și doctorat care urmează



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

studiile la forma de învățământ cu frecvență, li se oferă aproximativ 6500 de locuri în 16 cămine studențești. Baza materială cuprinde o serie de facilități acordate studenților și cadrelor didactice. Se pot menționa, în acest sens, Complexul de Natație „Universitas”; sala de jocuri sportive „V. Geleriu”, sala de jocuri sportive „G. Roman”, sala de aerobic, sala de atletism, sala de forță, sala de masaj, 4 săli de fitness, pista de atletism acoperită cu material sintetic, 1 teren de fotbal cu gazon și 1 cu zgură, 2 terenuri de rugby, 1 teren de minifotbal cu suprafață sintetică și nocturnă, 10 terenuri tenis cu zgură, 2 terenuri tenis cu bitum, o platformă cu bitum (cu 2 terenuri de baschet și 1 de tenis), vestiare.

Facilitățile de natura Tehnologia Informației și Comunicațiilor destinate studenților Universității cuprind: Infrastructura TIC - Laboratoarele didactice din facultăți și infrastructura de comunicații aferentă, Infrastructura existentă în complexul Hașdeu; Software de bază - Microsoft Windows, MS Office, MS Front Page și alte software-uri instalate în laboratoarele didactice; Sisteme informatice dedicate tuturor studenților din Universitatea Babeș-Bolyai, precum posibilitatea de consultare a traiectoriei școlare printr-o interfață web accesibilă, acces la email prin conturi create în domeniul ubbcluj.ro; Sistemele InfoChioșc de informare asupra facilităților oferite în Universitatea Babeș-Bolyai; Acces la Internet wireless - Clădirea Centrală, Campus; Biblioteci electronice - utilizatorilor rețelei UBBNet li se oferă acces on-line la bibliotecile electronice abonate prin intermediul Bibliotecii Centrale Universitare "Lucian Blaga": Proquest, Springerlink, European Sources Online, PCI FullText, History Online, Literature Online, Ebsco.

Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Pe baza aplicațiilor dezvoltate de către **Centrul de Sisteme Informatice** din cadrul **Direcției Tehnologiei Informației și Comunicațiilor** al UBB, se asigură implementarea sistemelor informatice la nivelul tuturor unităților structurale ale universității și valorificarea acestora în procesul de evaluare instituțională a calității. Astfel, se asigură o comunicare performantă între structurile cu responsabilități în domeniul calității, printr-un acces fiabil la serviciile internet pentru toți studenții și personalul UBB, precum și o continuă modernizare a facilităților Intranet oferite de rețeaua de comunicații - *UBBNet*. Subsistemele informatice dedicate procesului educațional implementate în mod strategic și dezvoltate permanent permit



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

centralizarea și monitorizarea informațiilor necesare sistemului de management al calității. Astfel, aplicația Managementul Cercetării centralizează toată activitatea de cercetare a personalului universitar și face posibilă evaluarea analitică a performanței pe dimensiunea cercetare științifică, atât individual pentru fiecare cadru didactic, cât și la nivel de departament sau facultate (Anexa C.6.1.1.a.). Pentru învățământul la distanță a fost realizată o platformă online, care include materialele și informațiile necesare procesului de asigurare și evaluare a calității specifice ID și facilitează comunicarea între personalul universitar și studenți (Anexa C.6.1.1.b.). Pentru creșterea vizibilității documentelor din cadrul bibliotecii, în anul 2012 s-a reușit transpunerea bibliotecii electronice din *Dspace* în renumitul catalog *WorldCat* ce rulează pe platforma *OCLC (Online Catalog of Libray of Congres)*. În felul acesta documentele regăsite în colecțiile BCU și totodată în *Dspace* sunt vizibile și în *WorldCat*.

Începând cu anul universitar 2009-2010, evaluarea cursurilor de către studenți se realizează exclusiv on-line, cu ajutorul unui modul al aplicației de urmărire a traiectoriei școlare *AcademicInfo* (Anexa C.6.1.1.c.). Aplicația permite atât colectarea datelor cât și prelucrarea automată a acestora.

Transparența informațiilor de interes public

Site-ul universității <https://www.ubbcluj.ro/> oferă informații veridice și comprehensive cu privire la: admitere și oferta educațională; structurile organizatorice ale universității; documentele specifice managementului și legislativului universitar; anunțuri care privesc viața internă (conferințe, workshopuri, posturi vacante, licitații etc.); programele de studii și planurile de învățământ; documentele de studii, competențele oferite de programele de studii; personalul didactic și de cercetare; facilitățile oferite studenților; alte aspecte de interes public. Informații despre peisajul universitar se oferă și prin afișare, pliante, presă scrisă, televiziune, participare la târguri de educație, conferințe de presă, ghidul studentului, ghidul admiterii etc. S-a constatat că, pe pagina web sunt accesibile membrilor comunității universitare regulamentele, metodologiile, hotărârile Senatului, deciziile Consiliului de Administrație și ale consiliilor facultăților. Se poate aprecia că **site-ul UBB** asigură promovarea identității universității, a profilului său multicultural, a tradiției educaționale și a calității programelor oferite (facilități de informare-comunicare pentru comunitatea publică și în cadrul UBB);



UNINEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

facilități de informare-comunicare electronică pentru cadrele didactice și angajații Universității; facilități de informare-comunicare electronică pentru studenți. La intrarea în toate clădirile principale ale universității, sunt amplasate **panouri de afișaj**, informative, prin care se transmit către studenți și public cele mai noi informații în limbile română și maghiară sau în funcție de tipul de acțiune prezentată și în alte limbi. Informația este actualizată de către Direcția de Comunicare și Relații Publice.

În acest mod este asigurată transparența în luarea deciziilor, membrii comunității academice fiind înștiințați asupra tuturor deciziilor conducerii. Universitatea, oferă un set de informații relevante privind învățământul și pentru mediul social și economic (admitere, perioada studiilor, absolvenți, cercetarea, situațiile financiare). **Oferta de informații publice poate fi considerată comparabilă cu cea oferită de alte universități din alte state membre ale UE.**

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Cu ocazia vizitei s-a putut constata că procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea programelor de studii au fost atent elaborate, dezbătute cu membrii comunității universitare și aprobate de Senatul universitar. UBB asigură funcționalitatea structurilor operaționale create pentru coordonarea și implementarea acțiunilor de asigurare a calității: **Centrul de Dezvoltare Universitară și Managementul Calității** (Anexa C.8.1.1.a.), **Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional** a Senatului UBB (Anexa C.8.1.1.b. și Anexa C.8.1.1.c.), **Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității pe facultăți** (Anexa C.8.1.1.d.). Anual, comisiile de evaluare și asigurare a calității realizează evaluarea programului calității la nivel de facultate, elaborând propuneri și repere cuantificate pentru evaluarea și monitorizarea calității. În funcție de gradul de realizare a planurilor și programelor privind calitate și a rezultatelor obținute la evaluările anuale ale fiecărei unități din cadrul universității, aceste structuri formulează propuneri și proiecte de creștere a calității educației care sunt discutate și aprobate de Senat. În cadrul Centrului de Dezvoltare Universitară și Managementul Calității a fost elaborat Manualul Calității, care cuprinde misiunea, politica universității în domeniul calității, elementele sistemului de management al calității, proceduri și instrumente de lucru și care contribuie la funcționalitatea mecanismelor



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

de asigurare a calității (Anexa C.8.I.I.e.). Cooperarea în domeniul calității între UBB și celelalte instituții de învățământ superior se asigură și prin intermediul participării în proiecte comune și prin participarea la evenimente naționale și internaționale dedicate calității educației (proiecte comune, simpozioane, conferințe, workshopuri). Prin intermediul acestor acțiuni se asigură dezvoltarea și implementarea bunelor practici și a elementelor cu caracter inovator în domeniul calității. Trebuie apreciate demersurile întreprinse în direcția responsabilității universității față de societate, față de mediul economic și social, în particular, de parteneriatul public-privat. Au fost remarcate demersurile articulate la nivelul facultăților direcționate către cunoașterea de către studenți a procedurilor și etapelor procesului de asigurare a calității. Practic în toate structurile definitorii pentru asigurarea calității, participă reprezentanții comunității studentesti din Universitate. Procesul de asigurare și garantare a asigurării calității este unul de permanență și se bazează pe valorile parteneriatului la nivel național și internațional.

III. EVALUAREA EXTERNĂ UNIVERSITĂȚII „BABEȘ BOLYAI,, DIN CLUJ NAPOCA LA NIVELUL PROGRAMELOR DE STUDII

III.1 Programe de studii de licență

Pornind de la ideea că evaluarea instituțională externă are în vedere, pe de o parte, **instituția în ansamblu**, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele instituționale sunt implementate și funcționează **la nivelul programelor de studii**, s-au selectat pentru evaluarea calității un număr de 50 programe de licență și anume: *Matematică; Matematică (maghiară); Informatică; Informatică (maghiară); Fizică; Fizică (maghiară); Fizică informatică (maghiară); Fizică tehnologică; Fizică tehnologică (maghiară); Știința și ingineria materialelor oxidice și nanomateriale; Ecologie și protecția mediului; Ecologie și protecția mediului (maghiară); Ecologie și protecția mediului (germană); Inginerie geologică; Geografie (germană); Geografia mediului; Drept – ID; Filologie clasică; Limba și literatura ucraineană-Limba și literatura română/maghiară/modernă (în limbile engleză, germană, franceză, rusă, italiană, spaniolă, ebraică, norvegiană, finlandeză,*



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

japoneză)/latină/greacă veche/Literatura universală și comparată; Limba și literatura română-Limba și literatura maghiară/modernă(engleză, germană, franceză, rusă, italiană, spaniolă)/latină/greacă veche/ebraică/Literatura universală și comparată; Etnologie (maghiară); Filozofie; Filozofie (maghiară); Istorie; Istorie (maghiară); Relații internaționale și studii europene; Relații internaționale și studii europene (maghiară); Etnologie; Sociologie; Sociologie (maghiară); Psihologie (maghiară); Psihopedagogie specială; Psihopedagogie specială (maghiară); Economia firmei (maghiară) Sfântu Gheorghe; Finanțe și bănci (engleză); Relații internaționale și studii europene; Administrarea afacerilor; Comunicare și relații publice (germană); Comunicare și relații publice (maghiară); Jurnalism (germană); Jurnalism (maghiară); Științe politice (engleză); Kinetoterapie și motricitate specială (maghiară); Artă sacră; Teologie ortodoxă asistență socială; Teologie greco-catolică pastorală; Teologie greco-catolică pastorală (Blaj); Teologie reformată didactică (maghiară); Teologie romano-catolică asistență socială (maghiară); Teatologie (Jurnalism teatral, management cultural).

Rezultatele procesului de evaluare externă a programelor de studii s-au consemnat în fișa vizitei și s-au sintetizat în rapoartele de evaluare întocmite de experții evaluatori, care includ și observații formulate în urma întâlnirilor cu studenții, absolvenții și angajatorii, identificarea aspectelor pozitive și negative ale programului de studii și recomandări pentru îmbunătățirea calității. Situația programelor de studii evaluate se regăsește detaliat în rapoartele fiecărui expert evaluator care fac parte din și sunt anexate la prezentul document.

IV. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI

Din analiza Dosarului de autoevaluare instituțional și a Dosarelor de autoevaluare a programelor de studii, elaborate de către UBB, a altor documente puse la dispoziție în cursul vizitei de evaluare, a informațiilor publice disponibile pe site-ul Universității, precum și în cursul discuțiilor purtate cu diverse structuri reprezentative, în cadrul întâlnirilor organizate cu prilejul vizitei de evaluare, membrii echipei de evaluare instituțională au constatat realitatea declarațiilor și documentelor din rapoartele de autoevaluare și documentele originale, respectiv au realizat o completă radiografiere a situației existente. Acolo unde a fost cazul au fost solicitate documente și explicații suplimentare, care au contribuit la înțelegerea și clarificarea anumitor aspecte semnalate sau identificate.



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

OPORDINE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Din cele 52 de fișe ale vizitei (50 ale programelor de studii și 2 la nivel instituțional), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori, a rezultat modul în care sunt îndeplinite standardele și indicatorii de performanță (minime sau ref1/ ref2, după caz). Concluzia fiecărui expert evaluator pe programul de studii evaluat s-a materializat în acordarea unui calificativ. Pentru toate cele 50 programe de studiu evaluate în cursul vizitei instituționale, calificativul propus a fost **”încredere”**.

În urma vizitei de evaluare instituțională externă, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, inclusiv prin discuțiile separate ale echipei de evaluatori cu reprezentanții studenților, absolvenților și ai angajatorilor, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite canale comunicaționale și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase de pe documentele în original, cu cele solicitate suplimentar, acolo unde a fost cazul, s-a constatat că există o deplină credibilitate a informațiilor diseminate de Universitate.

Experții evaluatori implicați în procesul de evaluare pe parcursul vizitei au susținut în rapoartele lor individuale cu argumente enumerate în Fișa vizitei că Universitatea asigură derularea tuturor activităților de educație și cercetare științifică prin apelarea la bune practici rezultate din propria experiență sau sistematizate pe baza schimburilor de experiență cu universități similare din țară și străinătate. Toate programele de studii, la nivel de licență și master, derulate în Universitate, sunt acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu, universitatea neoferind programe de studii neacreditate sau neautorizate să funcționeze provizoriu, fapt ce confirmă nivelul, respectiv calitatea corespunzătoare a acestora.

Universitatea dispune de un colectiv valoros de cadre didactice, care acoperă toate activitățile didactice pentru toate programele de studii. La nivelul universității, cu unele diferențieri în funcție de specificul unora dintre programele de studii, există un raport corespunzător între numărul cadrelor didactice titulare, cu funcția de bază în universitate și numărul total de studenți, fapt ce asigură un nivel calitativ foarte bun al tuturor programelor de studii.

Există o bună colaborare cu potențialii angajatori. Colaborarea cu mediul economic se realizează pe mai multe planuri: invitarea specialiștilor din diverse domenii de activitate să desfășoare activități didactice, invitarea membrilor personalului didactic și de cercetare al



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

universității să ofere soluții pentru problemele cu care se confruntă autoritățile locale, organizarea în parteneriat a practicii de specialitate a studenților, propunerea tematicilor și coordonarea lucrărilor de licență sau a disertațiilor de masterat, colaborări ale cadrelor didactice în proiecte de cercetare-dezvoltare la nivel de organizație.

UBB dispune de o infrastructură educațională modernă, constând din spații bine dotate, aparatură și echipamente moderne, complexe deosebite pentru activități sociale, culturale și sportive și bibliotecă.

Universitatea are un sistem de management academic și administrativ performant, la toate nivelurile, monitorizat multicriterial și perfecționat continuu. Există un sistem informatic complex, conexiune internet și intranet în întreaga instituție, fapt ce asigură buna comunicare în cadrul tuturor proceselor dezvoltate în Universitate.

Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că Universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare și cercetare. Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele **recomandări**:

▪ **cu privire la procesul didactic:**

- valorificarea oportunităților identificate, atât pentru îmbunătățirea calității programelor de studii care au potențial de dezvoltare, la acest moment, dar și pentru dezvoltarea (sub aspectul bazei materiale și al pregătirii resursei umane) acelor programe de studii pentru care există interes dar condițiile de derulare sunt, la acest moment, relativ limitate;
- revizuirea permanentă a planurilor de învățământ vizând: proporția disciplinelor fundamentale, de specialitate și complementare în conformitate cu standardele specifice (lista de discipline propusă de ARACIS); corelațiile intracurriculare; numărul de ore de activitate didactică, raportul cadre didactice/studenți în concordanță cu prevederile standardelor specifice ARACIS și cu bunele practici existente în Spațiul European al Învățământului Superior;



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

OSPODOBI

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

- flexibilizarea curriculum-ului universitar și adaptarea acestuia la noile exigențe ale unei piețe dinamice a capitalului intelectual prin introducerea, la cvasitotalitatea facultăților, a unui număr mai mare de discipline opționale și facultative;
- studierea posibilității de introducere în curricula Universității a unor discipline care să contribuie la creșterea capacității de comunicare a absolvenților, element considerat deficitar în cadrul întâlnirii cu angajatorii;
- promovarea unor programe de mobilitate intranațională, atât pentru studenți cât și pentru cadrele didactice;
- preocupare permanentă pentru îmbunătățirea calității și relevanței programelor de practică pentru studenți, creșterea duratei acestora, mai buna implicare a specialiștilor din mediul economic și urmărirea transformării portofoliilor de practică în documente curriculare oficiale;
- minimizarea ponderii pregătirii profesionale sumative a studenților, și creșterea ponderii celei formative (ceea ce poate contribui la mai rapidă și deplină integrare a absolvenților pe piața forței de muncă);
- creșterea implicării cadrelor didactice dar și a studenților din anii mai mari sau de la programele de masterat în procesul de îndrumare la cerere a studenților din primul an de studii;
- elaborarea și implementarea unei politici de atragere și menținere în universitate a tinerelor talente, concomitent cu promovarea practicii urmăririi de către toate cadrele didactice a unor planuri de dezvoltare a carierei personale;
- organizarea și derularea unor programe de instruire pentru dezvoltarea competențelor antreprenoriale ale cercetătorilor și studenților;
- promovarea unor măsuri care să conducă la consolidarea competențelor studenților în planul gândirii critice și creative, lucrului în echipe integrate și spiritului anticipativ;
- urmărirea cu consecvență a dimensiunii strategice a procesului educațional prin înființarea în universitate a unui Departament de management strategic universitar;



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

- compatibilizarea curriculei programelor de studii universitare cu cele din cele mai performante universități din țările membre ale Uniunii Europene pentru a facilita mobilitatea interuniversitară, recunoașterea și echivalarea studiilor efectuate și transferabilitatea creditelor de studii.

- **cu privire la cercetarea științifică:**

- elaborarea și implementarea unei politici proactive în materia de cercetare științifică, având obiective și ținte anuale, care să contribuie efectiv la sporirea cantitativă și mai ales calitativă a producției științifice a universității;
- crearea condițiilor optime pentru menținerea colectivelor de cercetare existente și consolidarea polilor de cercetare deja existenți;
- creșterea numărului de proiecte de cercetare realizate în parteneriat cu cercetători din alte state, fie în calitate de solicitant, de partener sau ca membrii în echipele complexe de proiect internaționale;
- stimularea membrilor comunității universitare să participe la rețelele naționale și europene constituite pe problematica cercetării avansate și valorificarea în favoarea universității a acestei apartenențe;
- creșterea fondurilor destinate premierii membrilor comunității universitare care brevetează invenții, realizează inovații cu valoare economică sau publică articolele în reviste cotate ISI, cu factor de impact și scor relativ de influență ridicate;
- urmărirea și evidențierea citărilor în reviste ISI a lucrărilor publicate de membrii comunității academice, creșterea relevanței internaționale a fiecărui cadru didactic;
- încercarea de dezvoltare a colaborărilor internaționale, inclusiv prin finalizarea acestora prin publicarea de articole de specialitate în calitate de coautor împreună cu cadre didactice de la universitățile partenere;
- concretizarea mai amplă a acordurilor internaționale bilaterale prin proiecte comune;
- crearea și dezvoltarea unor structuri organizaționale care să sprijine și să promoveze transferul de tehnologie, de bune practici, de soluții inovative și să furnizeze consultanță și asistență inginerească;



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

OPORDIRE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

- crearea mecanismului reglementar suportiv și a suportului logistic adecvat pentru mai buna implicare a studenților în activitățile de cercetare.

▪ **cu privire la relația cu studenții:**

- creșterea, în și mai mare măsură, a transparenței în relațiile cu studenții, minimizarea birocratismului care mai persistă pe alocuri și implicarea mai evidentă a comunității studenților, nu doar a reprezentanților acestora, în dezbaterile proiectelor de regulamente, metodologii și alte elemente de natura cadrului reglementar;
- fidelizarea studenților în raport cu valorile referențiale pentru universitate concomitent cu promovarea unei culturi a apartenenței la comunitatea educațională în sens larg;
- întreprinderea de demersuri coerente pentru înțelegerea de către toți membrii comunității universitare a noțiunii de învățământ centrat pe student;
- realizarea unei baze de date care să faciliteze legătura cu absolvenții și angajatorii, perfecționând astfel și sistemul de monitorizare a ratei de angajare a absolvenților;
- intensificarea eforturilor pentru creșterea vizibilității și atractivității programelor de studii din cadrul Universității, la nivel național și internațional;
- sporirea gradului de eficientizare a stagiilor de practică pentru studenți, lucru solicitat și de studenții care au participat la discuții.

▪ **cu privire la sursele de finanțare:**

- promovarea spiritului anticipativ și a valorilor proactivității la nivelul actului managerial, avansarea în direcția descentralizării financiare și a managementului pe bază de proiecte sau pe bază de bugete;
- intensificarea eforturilor de diversificare a surselor de finanțare îndeosebi prin creșterea ponderii fondurilor atrase ca urmare a activității de cercetare și consultanță, cu preocupare continuă de obținere de finanțări nerambursabile prin accesarea fondurilor structurale.

▪ **cu privire la cooperarea internațională:**

- Elaborarea și implementarea cu succes a unei politici de internaționalizare, focalizată către mai buna plasare a UBB în Spațiul European al Învățământului Superior;



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

OPSIUNII

AGENTIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

- Valorificarea mai bună a calității de membru al asociațiilor naționale și internaționale specializate din care universitatea face parte;
- Alegerea cu și mai mare grijă a partenerilor internaționali, creșterea numărului de acorduri de parteneriat, îmbunătățirea conținuturilor curriculare prin luarea în considerare a celor mai bune practici în materie;
- Consolidarea vectorilor multiculturalității universității pentru ca aceștia să contribuie și mai mult la plasarea superioară a acestora în top-urile internaționale ale universităților, punându-se accentul pe indicatorii definatorii pentru internaționalizare;
- Încercarea de încadrare în echipe internaționale de proiect, fie la nivel instituțional, fie și numai la nivel de persoane pentru perceperea corectă a dimensiunii activităților actuale desfășurate în Spațiul European al Învățământului Superior și al Cercetării Științifice;
- Atragerea studenților, masteranzilor și doctoranzilor străini, corelat cu o eventuală dezvoltare a ofertei educaționale a Universității cu programe la care predarea să fie realizată în limbi de circulație internațională.

▪ **cu privire la activitatea instituțională:**

- implementarea cu și mai mare intensitate a valorilor definatorii pentru guvernanța universitară modernă;
- întărirea parteneriatului cu actorii relevanți ai mediului economic, instituțional și social pentru creșterea eficienței procesului de integrare a absolvenților pe piața capitalului uman;
- crearea, la nivelul universității dar și al facultăților, a unor mecanisme proactive de informare a studenților și a absolvenților cu privire la oportunitățile de angajare;
- transformarea asociației absolvenților într-un vector dinamic al relaționării universității cu mediul său extern și într-o cale de obținere a feed back-ului, valoros pentru noua configurație a programelor de studii oferite;



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

- utilizarea rezultatelor evaluărilor multicriteriale necesar a fi dezvoltate în cadrul Universității pentru motivarea personalului didactic, atât pentru activitățile didactice, cât și pentru cele legate de cercetare;
- perfecționarea bazată pe managementul îmbunătățirilor continue a formularelor de evaluare colegială, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, de autoevaluare și evaluare de către managementul facultății.

NOTĂ: Concluziile expertului evaluator străin și respectiv ale studenților sunt în acest moment exprimate separat și deci necunoscute directorului și coordonatorului de misiune.

În urma vizitei din perioada 04 - 06 Decembrie 2014, Comisia de evaluare instituțională externă a calității proceselor educaționale și de cercetare, în baza documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, concluzionează că *Universitatea „Babeș Bolyai”, din Cluj Napoca* asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest temei, creează condiții și pentru asigurarea viitoare a calității.

Prin urmare, pe baza aspectelor menționate în cadrul prezentului Raport și a Fișelor vizitei întocmite pe parcursul evaluării, Comisia de evaluare instituțională externă propune acordarea calificativului *“grad de încredere ridicat”* Universității *„Babeș Bolyai”, din Cluj Napoca*, în ceea ce privește managementul instituției, în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

Prof. univ. dr. Gheorghe Grigoraș ,

Director de misiune

Prof. univ. dr. Dumitru Miron,

Coordonator echipă de experți evaluatori

București, 23.12.2014



Anexa 7



RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI

Universitatea "BABEȘ BOLYAI" din CLUJ
NAPOCA

SOLICITAT RAMBURSARE
FSE-POSDRU
POSDRU/155/1.2/S/141894
ID 141894

Studenți evaluatori:

Cristi POPESCU - Școala Națională de Studii Politice și Administrative (ANOSR)

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIGĂ- Universitatea de Vest din Timișoara (UNSR)

04-06 DECEMBRIE 2014



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Țe

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

PREMISE

Raportul a fost întocmit în urma vizitei de evaluare instituțională din cadrul Universității Babeș Bolyai din Cluj Napoca care a avut loc în perioada 4-6 decembrie 2014. Baza raportului este constituită de principiile Asigurării Calității regăsite în documente de referință de la nivel european – “Standardele și Liniile Directoare pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ESG)”, și de la nivel național – “Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță s Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior”.

Conținutul raportului a fost realizat în urma consultării documentelor puse la dispoziție de universitate și pe baza informațiilor primite în timpul vizitei de evaluare instituțională, ținând cont de acei indicatori pe care i-am considerat relevanți pentru domeniul de expertiză și interes al studenților evaluatori.

Ne dorim ca acest raport să reprezinte un mecanism folosit de universitate în vederea îmbunătățirii calității educației și a proceselor administrative din universitate, prin prisma observațiilor și recomandărilor făcute din perspectiva studenților.

Cristi POPESCU

2

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIGĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÎNTUL
SUPERIOR

CUPRINS

I. Instrumente folosite.....	5
II. Analiza indicatorilor de performanță.....	7
Domeniul A: Capacitatea instituțională.....	7
A1	
IP.A.1.1.1. Misiune și obiective.....	7
IP.A.1.1.2. Integritate academică.....	9
IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică.....	10
IP.A.1.2.1. Conducere și administrație.....	10
IP.A.1.2.2. Management strategic.....	12
IP.A.1.2.3. Administrație eficace.....	12
A2	
IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități.....	13
IP.A.2.1.2. Dotare.....	17
IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți.....	18
Domeniul B: Eficacitate educațională	
IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție.....	19
IP.B.1.1.2. Practici de admitere.....	20
IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu.....	21
IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii.....	23
IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.....	24
IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare.....	26
IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților.....	28
Domeniul C: Managementul Calității.....	30
IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității.....	30
IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității.....	32
IP.C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu.....	33
IP.C.2.1.2. . Corespondența dintre diplome și calificări.....	33
IP.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent.....	33

Cristi POPESCU

3

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

șe



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii.....	35
IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți.....	35
IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare.....	37
IP.C.5.1.2 Programe de stimulare și recuperare.....	37
IP.C.5.1.4 Servicii studentești.....	38
IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice.....	39
III. Punte tari și puncte slabe.....	41
IV.	
Concluzii.....	46
Anexa 1.....	48
Anexa 2.....	51
Anexa 3.....	55
Anexa 4.....	57
Anexa 5.....	58
Anexa 6.....	60
Anexa 7.....	62
Anexa 8.....	63

Cristi POPESCU

4

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

I. INSTRUMENTE FOLOSITE

În vederea realizării acestui raport, au fost folosite următoarele instrumente:

1. Întâlniri și discuții cu:

- studenți
- organizații studențești
- studenți membri în Consiliul de Administrație, Senat sau Consiliile Facultății (Consiliul Studenților din Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca - CSUBB)
- studenți cazați în căminele universității
- absolvenți
- angajatori
- parteneri instituționali ai universității
- conducerea universității
- Presedintele Comisiei de Etica
- angajați ai Centrului de consiliere Student Expert

2. Consultarea documentelor aferente raportului de autoevaluare, a Cartei, a regulamentelor specifice și a altor informații aflate pe pagina de internet a universității – www.ubbcluj.ro

3. Consultarea documentelor solicitate în timpul vizitei de evaluare instituțională:

- Hotărâri de Senat sau Decizii ale Consiliului de Administrație
- documente cu informații despre ultimele componente ale Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității
- documente cu informații despre situația sumei alocate din venituri proprii către total de burse în anii 2012,2013,2014
- documente cu informații despre fondul de carte al Bibliotecii Central Universitare „Lucian Blaga” din Cluj Napoca, parteneră a UBB
- documente cu informații despre situația inserției profesionale a absolvenților din promoțiile 2011,2012,2013
- documente cu informații despre universitatea absolvită în ciclul I de studii pentru studenții la masterat, respectiv în ciclul II de studii pentru studenții la doctorat
- documente cu informații despre situația locurilor de cazare în căminele UBB, inclusiv numărul de cereri de cazare depuse de studenți

4. Vizite pentru observarea dotării bazei materiale a universității:

- săli de curs sau de seminar
- laboratoare
- centre de cercetare
- Biblioteca Centrală Universitară

Cristi POPESCU

5

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIGĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



Țe



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

- camine (din complexele studențești "Hașdeu", "Economica" și cel din Parcul Sportiv "I. Hațieganu")
- cantină
- restaurante și cafetării
- sedii organizații studențești
- biroul CSUBB
- sediul centrului Student Expert

5. Chestionar aplicat studenților privind gradul de satisfacția vis-a-vis de câteva aspecte legate de activitatea academică și serviciile sociale oferite de universitate, conform Anexei 1.

Cristi POPESCU

6

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

II. ANALIZA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ

Domeniul A: Capacitatea instituțională

A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca este o instituție de învățământ superior de stat, cu personalitate juridică și caracter non-profit, apolitică, dispunând de autonomie și libertate academică în spiritul prevederilor Constituției României și ale Legii Educației Naționale nr. 1/2011

Universitatea dispune de o Cartă Universitară, elaborată cu respectarea și în spiritul prevederilor Constituției României și a Legii Educației Naționale, adoptată de Senatul Universității în 2012 (Anexa A.1.1.1.g.), după ce a fost dezbătută în comunitatea academică.

Menționăm că la momentul vizitei am constatat că Senatul Universității a adoptat o nouă formă a Cartei Universitare în data de 3 noiembrie, document ce a fost înaintat Ministerului Educației Naționale pentru a primi rezoluția de legalitate. La momentul vizitei, Ministerul nu a trimis un răspuns la solicitarea universității de modificare a Cartei. Cu toate acestea, am analizat și prevederile noii variante de Cartă Universitară adoptată de Senat și am constatat că acestea sunt perfect legale și în acord cu principiile naționale și europene de asigurare a calității.

Carta este pusă la dispoziția comunității academice pe site-ul oficial al universității, fiind publicată inclusiv propunerea nouă de Cartă în secțiunea dedicată deciziilor luate de Senat.

Puncte tari:

Carta Universitară este în acord cu prevederile legii și respectă principiile înscrise în Declarația Universală a Drepturilor Omului, aderând la "Magna Charta a Universităților Europene". Printre valorile pe care universitatea și le asumă, se numără libertatea de gândire și exprimare, căutarea și promovarea adevărului, integritatea, echitatea, responsabilitatea socială și respectul pentru diversitatea și cooperare interculturală.. De asemenea, Carta îi recunoaște pe studenți ca parteneri egali în cadrul comunității academice, existând o serie de drepturi specifice pentru studenți, în acord cu legislația în vigoare: reprezentarea studenților în structurile de conducere ale universității în proporție de 25% (Cap.I, Subcap.4), recunoașterea organizațiilor studențești și consultarea acestora în decizii (Cap.I, Subcap.4), deschidere către consultarea studenților în procesele de asigurare a calității (Cap. IX), studenții pot fi reprezentați la nivelul tuturor structurilor decizionale și consultative din universitate (Cap.VII,Subcap.5), dreptul de a beneficia la burse (Cap. X, Subcap. 2), dreptul la mobilități studențești (Cap. XIII, Subcap. 2) ,etc.

Cristi POPESCU

7

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCĂȚĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

je



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCĂȚĂRII
ȘTIINȚIFICE



AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Caracterul multicultural al UBB este determinat de existența a 17 facultăți la care studiile se asigură și în limba maghiară, a 8 facultăți în care studiile se asigură și în limba germană, la 6 în care studiile se asigură și în limba engleză, respectiv la 3 în care studiile se asigură și în limba franceză. Universitatea oferă un total de 262 programe de studiu la nivel licență, dintre care 79 în limba maghiară, 14 în limba germană, 11 în limba engleză și 3 în limba franceză (Anexa A.1.1.1.i.), la care se adaugă 254 programe de masterat dintre care 38 în limba maghiară, 32 în limba engleză, 6 în limba germană și 6 în limba franceză (Anexa A.1.1.1.j.).

Puncte slabe:

Carta Universitară nu creează premisele implicării studenților ca parteneri cu drepturi depline în procesele de asigurare internă a calității, rolul definit al acestora fiind doar acela de a oferi feedback și de a înainta celor responsabili propuneri, sugestii sau critici, fără să participe activ în toate procesele interne de asigurare a calității, cu rol decizional. Acest lucru se regăsește atât în Carta aflată în vigoare, cât și în propunerea de Cartă adoptată de Senatul Universității. Carta adoptată de Senatul Universității, dar care nu este încă în vigoare, îngrădește dreptul studenților de a alege singuri modalitatea prin care doresc să fie reprezentați și modul în care își oferă mandatul de reprezentare. În contextul în care în universitate există un număr semnificativ de organizații studențești care își asumă reprezentarea studenților și sunt recunoscute informal sau formal (prin scrisori de recunoaștere sau contracte de adeziune) de către studenți, considerăm inoportună și limitativă existența Art. 137 (1) care recunoaște Consiliul Studenților din UBB (CSUBB) ca singură entitate oficială de reprezentare a studenților din universitate și, în anumite circumstanțe, o putem interpreta ca pe o încercare a universității de a controla și înlătura eventuale forme legitime de exprimare a unei opinii de către studenți, altele decât prin intermediul CSUBB.

Recomandări:

- Reevaluarea modului de raportare a universității la relația cu studenții în vederea stabilirii unui parteneriat deplin între studenți și comunitatea academică, parteneriat care să fie definit și încurajat de reglementările interne ale universității. Acest parteneriat trebuie să fie prezent și în toate procedurile interne de asigurare a calității și reglementat ca atare;
- Modificarea, în Carta Universitară adoptată de Senat pe 3 noiembrie 2014, a prevederilor care limitează dreptul studenților de a alege forme alternative prin care doresc să le fie reprezentate interesele, altele decât prin intermediul CSUBB;

Cristi POPESCU

8

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



FE



UNINEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

OPORDIRE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

IP.A.1.1.2. Integritate academică

Universitatea dispune de un "Cod de etică și deontologie profesională" (Anexa A.1.1.2.a.), menționat în Carta Universitară, care are la bază principii generale ca libertatea academică, competența și profesionalismul, integritatea, onestitatea intelectuală, colegialitatea, loialitatea, dreptatea și echitatea și responsabilitatea. De asemenea, codul prevede faptul că supravegherea dispozițiilor sale este de competența Comisiei de Etică a UBB, din care fac parte 11 persoane (8 cadre didactice, o persoană din rândul personalului de certare și doi studenți). (Anexa 2)

Puncte tari:

Universitatea dispune de un cod de etică cu prevederi complexe, care definește în amănunt etica și deontologia universitară. Prezența a doi studenți în Comisie este de bun augur, întrucât aceștia pot exprima viziunea studenților viz-a-viz de diverse abateri de la etică universitară, sesizate de terți sau autosesizate de comisie.

Puncte slabe:

Din raportul anual al Comisiei de Etică din anul 2013 reiese că nu a existat nicio autosesizare a comisiei pe tot parcursul anului trecut, existând doar sesizări către comisie, care au fost soluționate de aceasta.

De asemenea, din documentul în care este prezentată decizia rectorului privind componența Comisiei de Etică, reiese faptul că cei doi studenți, membri ai comisiei, nu au fost schimbați din comisie din mai, 2012, existând suspiciunea că cel puțin unul dintre ei a finalizat deja studiile în cadrul universității. Totodată, codul nu prevede clar faptul că din comisie trebuie să facă parte și studenți, neexistând proceduri definite legate de cum sunt aleși studenții membri în comisie.

Un alt punct slab este faptul că studenții cunosc foarte puține detalii despre Codul de etică și deontologie profesională și mecanismele prin care pot sesiza abateri.

Recomandări:

- Promovarea Codului de etică și deontologie profesională și a mecanismelor de sesizare a abaterilor de la etica universitară în cadrul comunității academice;
- Schimbarea anuală sau cel puțin biennială a studenților din Comisia de Etică, pentru a asigura premisele participării active a acestora în cadrul Comisiei. Trebuie introduse reglementări clare legate de prezența studenților în comisie și modul în care aceștia sunt aleși de către studenți (sau desemnați de către CSUBB sau organizații studențești);
- Încurajarea și sprijinirea Comisiei de etică în sensul dezvoltării activității sale, îndeosebi în privința creșterii numărului de autosesizări;

Cristi POPESCU

9

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



ș e



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică

Universitatea Babeș-Bolyai a fost printre primele universități din țară care au acordat atenție problemei calității educației oferite. Prin sistemul intern de asigurare a calității se urmărește dezvoltarea culturii calității la nivelul întregii universități. (Anexa A.1.1.3.a., Anexa A.1.1.3.b., Anexa A.1.1.3.c.)

Semestrial se realizează derularea sistematică a procesului de evaluare a cursurilor de către studenți (Anexa A.1.1.3.i. și Anexa A.1.1.3.j.) și evaluarea activității didactice și de cercetare de către conducerea departamentului.

Puncte tari:

Prezența unui volum considerabil de informații pe site-ul UBB (www.ubbcluj.ro) indică faptul că academia își asumă în mod public atât reușitele, cât și nereușitele.

Recomandări:

- Reactualizarea informațiilor de interes public pe site-ul UBB pentru a putea fi accesate cu o mai mare ușurință de către toți membrii comunității academice.

S.A.1.2. Conducere și administrare

IP.A.1.2.1. Conducere și administrație

Universitatea are structuri de conducere și regulamente interne, în acord cu prevederile legale. Carta Universitară prevede reprezentarea studenților în proporție de 25% în structurile de conducere ale universității (Senat și Consiliile Facultății) și existența unui reprezentant al studenților (Prefectul Studenților) în Consiliul de Administrație. Consiliului de administrație al Universității este constituit din rector, prorectori, decani, directorul general administrativ și prefectul studenților. Consiliului de administrație asigură administrarea operativă a instituției. La lucrările Consiliului de administrație pot participa, ca invitați, fără drept de vot, administratorii șefi de facultate, reprezentanții sindicatelor, ai asociațiilor studențești, directorul Bibliotecii Centrale Universitare „Lucian Blaga”, directorii extensiilor din teritoriu. Consiliului de administrație se întrunește săptămânal sau ori de câte ori este nevoie. Procedurile privind organizarea alegerilor studenților în structurile de conducere ale universității sunt reglementate în Regulamentul privind alegerea în structurile și funcțiile de conducere din UBB adoptat în ședința Senatului din 5 ianuarie 2012 și în Statutul Studentului adoptat de UBB (Anexa A.1.2.1.e.). Majoritatea documentelor cu caracter public din universitate se regăsesc pe pagina de internet a universității www.ubbcluj.ro, iar deciziile luate de Senatul Universității sunt toate postate pe www.senat.ubbcluj.ro. Studenții sunt reprezentați și în Comisia de Etică și în Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de către doi studenți.

Cristi POPESCU

10

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIGĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCĂȚĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



FE

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCĂȚĂRII
ȘTIINȚIFICE



AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Puncte tari:

Alegerea studenților reprezentanți oferă tuturor studenților posibilitatea de a vota și de a fi aleși. Cadrele didactice nu sunt implicate în procesul de alegeri, alegerile fiind gestionate de studenți.

Publicarea pe site-ul www.senat.ubbcluj.ro a tuturor deciziilor și regulamentelor adoptate de Senatul Universității UBB este un lucru care transparentizează activitatea structurilor de conducere ale universității și care încurajează buna guvernare. Acest aspect reprezintă unul din exemplele de bună practică ale universității, în raport cu situația din alte universități din țară.

Puncte slabe:

Deși universitatea nu se implică în organizarea alegerilor pentru studenții reprezentanți, unii studenți s-au plâns de faptul că alegerile sunt organizate de aceeași structură din care fac parte mulți dintre candidați – CSUBB, existând premisele creării unui monopol de putere în acest sens. De asemenea, aceștia s-au plâns de faptul că în multe situații calendarul pentru alegeri este făcut în așa manieră încât un număr foarte mic de studenți află că pot candida la o funcție de conducere în universitate, aspect confirmat și de organizațiile studențești care, într-o anumită măsură, simt că acest lucru este menit să descurajeze participarea studenților la alegeri (atât ca posibili candidați, cât și ca votanți). Mai mult decât atât, unii dintre actualii membri studenți ai Senatului Universității sau ai Consiliilor Facultăților au declarat că "au fost împinși de la spate" să candideze de predecesorii lor, după ce au fost "aleși informal" de aceștia, și nu au aflat despre posibilitatea de a candida în urma unei campanii transparente și eficiente de promovare a procesului electiv.

De asemenea, deși unele organizații studențești au solicitat să fie invitate ca membri observatori sau invitați permanenți în cadrul ședințelor de Senat sau ale Consiliilor Facultăților, acestea au menționat că nu li s-a răspuns pozitiv la solicitări, decât discreționar, în funcție de relația dintre conducerea universității sau a facultății și reprezentanții organizațiilor solicitante.

Recomandări:

- Stabilirea unui mecanism de organizare a procesului electiv pentru studenții membri în structurile de conducere ale universității care să nu permită monopolul de putere din partea unei singure structuri, prin implicarea deopotrivă a CSUBB și a organizațiilor studențești interesate de procesul electiv în aspectele legate de organizarea și gestionarea alegerilor;

Cristi POPESCU

11

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIGĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



je

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



AGENCIJA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

- Stabilirea din timp a unui calendar de alegeri pentru studenții reprezentanți, care să cuprindă o perioadă suficientă pentru ca studenții să fie informați despre procesul electiv. De asemenea, dat fiind numărul mare de studenți din universitate, se recomandă creșterea numărului de secții de votare și a intervalului de timp în care studenții pot vota;
- Îmbunătățirea procesului de consultare a universității cu reprezentanții organizațiilor studențești în luare deciziilor care îi privesc pe studenți;
- Creșterea deschiderii universității față de dorința reprezentanților comunității academice, în speță a studenților, de a urmări discuțiile și dezbaterile din Senat sau Consiliile Facultăților, în calitate de observatori;

IP.A.1.2.2. Management strategic

Universitatea are un document care conține obiective și acțiuni strategice pentru dezvoltarea universității până în anul 2015 – Strategia de dezvoltare a UBB 2012-2015. Totodată, universitatea dispune și de planuri operaționale anuale, cu indicatori de performanță bine stabiliți.

Puncte tari:

Anual, se elaborează și se aplică Planul Operațional al UBB (Anexa A.1.2.2.d. și Anexa A.1.2.2.e.), respectiv se face evaluarea planului din anul anterior, ținându-se cont de planurile anuale ale facultăților (fiecare facultate are propriul plan operațional pe care-l evaluează ulterior) și de studiile făcute cu privire la mediul intern și extern al organizației.

Puncte slabe:

Documentele strategice ale UBB nu sunt cunoscute de studenți în general și nu au fost toate realizate cu consultarea studenților. De asemenea, din Comisia de Strategie a universității, nu face parte niciun student.

Recomandări:

- Promovarea Strategiei de dezvoltare a UBB în rândul comunității academice și în rândul studenților și consultarea acestora în realizarea viitoarelor strategii;
- Includerea unui student în Comisia de Strategie a universității;

IP.A.1.2.3. Administrație eficientă

UBB dispune de o administrație eficientă și riguroasă și are mecanisme de control și de dezvoltare continuă a performanțelor administrației, care sunt organizate în conformitate cu legislația în vigoare.

În cadrul Universității Babeş-Bolyai funcționează 21 de facultăți și 12 extensii universitare,

Cristi POPESCU

12

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

oferindu-se programe de studiu pe 3 nivele (studii universitare de licență, masterat și doctorat).

A.2. Baza materială

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Universitatea dispune de spații de învățare adaptate nevoilor și cerințelor studenților de la diferitele specializări ale universității. Spațiile de învățare sunt dotate cu echipamente moderne și există laboratoare dotate cu tehnologii specifice fiecărui domeniu de studiu în parte.

Universitatea Babeș-Bolyai dispune de peste 60 de clădiri aflate în administrare alocate ca spații de învățământ, cu o suprafață desfășurată de aproximativ 149.987 mp, din care 40.908 mp reprezintă suprafață de învățământ. În cadrul spațiilor de învățământ există aproximativ 40 de amfiteatre, 71 săli de curs, 211 săli de seminar, 440 laboratoare și 16 săli de lectură. Studenților de la nivelul licență, masterat și doctorat care urmează studiile la forma de învățământ cu frecvență, li se oferă aproximativ 6500 de locuri în 16 cămine studențești. Baza materială cuprinde o serie de facilități sau servicii de recreere destinate studenților și cadrelor didactice – Grădina Botanică, Parcul Sportiv "Iuliu Hațieganu", restaurante și cafetării, baze de practică și agrement, Colegiul Academic, muzee, edituri și librării, Observatorul Astronomic, spații de cercetare, săli și terenuri de sport, complexul de natație "Universitas" și altele.

Universitatea nu dispune de o bibliotecă proprie, însă are un parteneriat cu Biblioteca Centrală Universitară (BCU), cea mai mare bibliotecă din Transilvania. Aceasta este echipată cu tehnologii moderne care facilitează accesul studenților la serviciile folosite și le face mai atractive. Studenții pot împrumuta cărți și alte materiale didactice pe baza unui abonament plătit ce necesită reînnoire anual. De asemenea, biblioteca dispune de spații de studiu în care studenții pot aprofunda materia de la curs și se pot pregăti suplimentar pe perioada anului universitar. Baza de date a BCU poate fi accesată și online, prin intermediul paginii de internet a acesteia.

Universitatea dispune de 16 cămine studențești în care pot fi cazați studenții, cazarea făcându-se pe baza Regulamentului de cazare a studenților în căminele studențești. În anul universitar 2014-2015 universitatea a acoperit 72% din totalul cererilor de cazare (Anexa 3). Condițiile de cazare sunt în general bune, căminele dispunând de băi în fiecare cameră sau la fiecare etaj, de săli de lectură, bucătării. Cu toate acestea, universitatea nu pune la dispoziția studenților servicii de spălătorie gratuite, taxa pentru aceste servicii fiind de 7 lei per spălare, crescută cu 2 lei în ultimii ani. Chestionând o parte din studenții căminizați cu privire la gradul de satisfacție pe care îl au față de condițiile din cămin, am constatat că jumătate dintre aceștia

Cristi POPESCU

13

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

ŷe



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

sunt în general mulțumiți de acestea, în timp ce 21% au răspuns că sunt nemulțumiți sau foarte nemulțumiți.



Chestionând aceiași studenți căminizați pentru a afla cum consideră ei prețul căminului raportat la condițiile pe care le au, am constatat că marea lor majoritate consideră faptul că prețul căminului este potrivit raportat la condițiile din cămine.



Un lucru aparte în ceea ce privește căminele din UBB, este faptul că reprezentanții studenților (prefect, subprefect, senator, cancelar) primesc reducere de 75% la toate tarifele de cazare (Art. 22 (4)).

Cristi POPESCU

14

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Chestionând studenții cu privire la gradul lor de satisfacție față de serviciile administrative oferite de universitate pentru studenți, referindu-ne aici la spațiile amenajate pentru studiu în cămin, pentru gătit, cantină, spălătorie și serviciile de internet, 49% dintre aceștia au răspuns că sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți de serviciile pe care universitatea le pune la dispoziția studenților.



Cu toate acestea, din discuții punctuale cu unii studenți și cu reprezentanții acestora (CSUBB și organizațiile studențești), am constatat că există o nemulțumire generală în rândul acestora față de faptul că universitatea nu dispune de servicii gratuite de spălătorie pentru studenți, costul unui serviciu absolut vital pentru studenți fiind destul de ridicat.

Consiliul Studenților din UBB, precum și organizațiile studențești din universitate dispun de spații în incinta universității sau în spații special amenajate și în general le este facilitat accesul către săli și amfiteatre din universitate pentru diferite întâlniri sau conferințe organizate de către acestea. Cu toate acestea, unele dintre ele au menționat că deseori le este dificil să acceseze spații de la anumite facultăți, dacă nu își asumă doar reprezentarea acelei facultăți (exemplu: OSUBB care reprezintă studenții pe întreaga universitate).

Puncte tari:

Există spații de învățare și predare suficiente, adaptate la numărul, specificul, nevoile și cerințele studenților.

Tehnologia folosită de Biblioteca Central Universitară este una modernă, cu un fond de carte bogat și cu spații suficiente pentru studiul sau aprofundarea materialelor din bibliotecă.

Cristi POPESCU

15

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCĂȚĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

je



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE
ȘI
CERCĂȚĂRII
ȘTIINȚIFICE



AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Condițiile din cămin sunt în general bune și studenții le apreciază, în raport cu prețul pe care îl plătesc.

Produsele oferite de cantinele universitare sunt la prețuri accesibile și la o calitate apreciată de către studenți în general.

Per ansamblu, studenții apreciază serviciile pe care universitatea le pune la dispoziția studenților, referindu-ne aici la spații pentru învățat, gătit, la cantină sau servicii de internet. Organizațiile studențești au acces la baza materială a universității și pot accesa, în general, spații, săli sau amfiteatre în desfășurarea activităților lor.

Puncte slabe:

Accesul la bibliotecă se face pe baza unui abonament (35 de lei), care trebuie reînnoit anual (10 lei), deși Statutul Studentului adoptat la nivel național prevede că accesul la bibliotecă se face în mod gratuit (<http://www.bcuciu.ro/tarife.php>).

Studenții nu beneficiază în mod gratuit de serviciile de spălătorie, fiind nevoiți să achite taxe suplimentare, destul de mari din perspectiva lor, pentru a se deservi de acestea.

Acordarea de reduceri la tarifele de cazare pentru studenții reprezentanți poate fi interpretată ca o încercare a universității de a oferi anumite facilități nemeritate studenților care ocupă aceste funcții pentru a le influența poziționarea față de anumite decizii din universitate. Activitatea de reprezentare a studenților este una care se face în mod voluntar și nu trebuie răsplătită sub nicio formă de universitate, altfel decât prin punerea la dispoziție a resurselor necesare desfășurării activității de reprezentare. Astfel de comportamente încurajează pe de o parte atitudinile servile la adresa universității din partea reprezentanților studenților și pe de altă parte încurajează anumiți studenți să își asume responsabilitatea reprezentării mânați de interese proprii, nu de dorința de a apăra și promova interesele comune ale studenților.

Recomandări:

- Identificarea unui mecanism prin care studenții să poată beneficia în mod gratuit de accesul la bibliotecă (ex: parteneriat cu BCU care să prevadă acest lucru);
- Eliminarea taxelor pe care studenții trebuie să le plătească pentru serviciile de spălătorie sau implementarea unui alt mecanism prin care studenții să poată beneficia gratuit de aceste servicii (ex: mașini de spălat la care să aibă acces gratuit în fiecare cămin);
- Promovarea unei atitudini deschise față de solicitările tuturor organizațiilor studențești atunci când vine vorba de accesul la spații ale universității;
- Eliminarea reducerilor acordate studenților reprezentanți în Regulamentul cadru privind cazarea în căminele studențești;

IP.A.2.1.2. Dotare

Cristi POPESCU

16

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Majoritatea sălilor de curs și de seminar puse la dispoziția studenților sunt dotate corespunzător, având mobilier și dispunând de tehnologii adecvante procesului de predare-învățare. În ceea ce privește laboratoarele, acestea sunt în general bine dotate cu aparatură și materiale de studiu necesare.

Dorind să aflăm gradul de satisfacție al studenților față de baza materială a universității, am chestionat studenții despre cât de mulțumiți sunt în acest sens. Peste 50% dintre aceștia au răspuns că sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți.



Puncte tari:

S-a constatat că au existat numeroase investiții în dotarea laboratoarelor și a spațiilor de învățare în ultimii ani, fapt ce arată preocuparea permanentă a universității pentru îmbunătățirea condițiilor de studiu oferite studenților.

De asemenea, studenții în general apreciază baza materială a universității și o consideră adecvată pentru nevoile lor de studiu.

Puncte slabe:

Nu toate facultățile beneficiază de aparatură și săli moderne, în care să fi existat investiții recente.

Recomandări:

- Continuarea demersurilor de creștere a investițiilor în dotările universității, în special pentru facultățile sau clădirile care nu au beneficiat de investiții în ultimii ani;

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți

Cristi POPESCU

17

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

șe



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Bursele din universitate se acordă pe baza Regulamentului privind acordarea bursei pentru studenți – ciclurile studii licență și masterat. (Anexa A.2.1.4.a.).

Există burse pentru stimularea performanței - burse de performanță, burse de merit, burse de studiu și burse care sprijină studenții defavorizați - burse de ajutor social, burse speciale de ajutor social din fonduri extrabugetare. În ceea ce privește bursele pentru stimularea performanței și bursele de ajutor social, valoarea acestora diferă de la o facultate la alta, fondul de burse alocat facultăților repartizându-se în felul următor:

- 15% - fond pentru burse de merit;
- 75% - fond pentru burse de studiu;
- 10% - fond pentru burse de ajutor social.

La nivelul întregii universități, cele mai multe burse acordate anul trecut au fost cele de studiu, având valori între 175 și 400 de lei, în funcție de facultate (Anexa A.2.1.4.a.).

Regulamentul de burse prevede două aspecte importante legate de bursele sociale, pe de o parte că valoarea lor minimă este cea propusă de Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior (CNFIS), raportată la costurile de cazare și masa (Art. 15 (2)c.), și pe de altă parte că valoarea bursei de ajutor social nu poate fi mai mică de 50% din cuantumul bursei de studiu și nu poate depăși cuantumul bursei de studiu (Art. 15(2)). Cu toate acestea, chiar dacă CNFIS a calculat că media cheltuielilor minime de cazare și masă este de 575 de lei, valoarea bursei sociale din UBB este mult mai mică, multe dintre facultăți oferind burse de ajutor social în valoare de 175 de lei.

Din venituri proprii, universitatea alocă burse speciale studenților integraliști implicați în activitatea managerială, științifică, cultural-artistică sau sportivă a universității, o parte dintre acestea putând fi și burse sociale ocazionale. În general bursele speciale se pot acorda unui student de cel mult două ori pe an, cu excepția celor sociale ocazionale care se pot acorda pe durata unui semestru. (Anexa 4)

Puncte tari:

Universitatea implementează un sistem de burse ce respectă regulamentul aprobat de Senat, iar studenții cunosc prevederile acestui regulament și fac parte din comisiile de acordare a bursei.

Universitatea acordă burse speciale, din venituri proprii, în acord cu prioritățile de dezvoltare ale universității – susținerea performanței, susținerea studenților cu rezultate deosebite în diferite domenii și susținerea studenților cu probleme financiare în vederea integrării lor în sistemul de învățământ superior.

Universitatea investește în fondul total de burse din fonduri proprii, ceea ce denotă un interes real în susținerea studenților.

Cristi POPESCU

18

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



FE



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENCIJA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Puncte slabe:

Valoarea bursei sociale este mult mai mică decât valoarea prevăzută de lege și de Regulamentul de burse, adică valoarea stabilită de CNIFS de 575 de lei.

Procentul maxim alocat bursei sociale din fondul total de burse este de 10%, ceea ce denotă că universitatea nu are o preocupare reală pentru asigurarea accesului și egalității de șanse a tuturor categoriilor sociale de studenți, în special a celor din medii sociale dezavantajate, care să se reflecte în sistemul de burse.

Deși Legea Educației Naționale prevede faptul că studenții care primesc burse de sprijin social pot primi și burse acordate pe bază de merit, Art. 15(3) din regulamentul interzice acest lucru.

Recomandări:

- Creșterea cuantumului bursei de sprijin social astfel încât această să poată acoperi cheltuielile minime de cazare și masă, calculate de CNIFS;
- Creșterea investiției către bursele sociale din fondul total de burse pentru a contribui la asigurarea egalității de șansă în acces, parcurgere și finalizare a studiilor pentru toate categoriile sociale de studenți, inclusiv cei ce provin din medii economice dezavantajate;
- Introducerea posibilității de a cumula bursele sociale cu cele de merit, întrucât obiectivele pentru care au fost create cele două tipuri de burse sunt diferite;

Domeniul B: Eficacitate educațională

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

Admiterea se face pe baza regulamentului unitar de admitere aprobat de Senatul Universității, care conține câte o anexă variabilă la nivelul fiecărei facultăți. Facultățile elaborează toate aspectele specifice criteriilor de selecție, pornind de la tipul de probă de concurs, la criteriile de departajare, până la condițiile în care se depun contestații. Anexele facultăților se adoptă de Consiliile Facultăților. Pentru ciclul doctorat, prevederile admiterii se regăsesc în Regulamentul doctorandului la Universitatea Babeș-Bolyai. La concursul de admitere pot participa absolvenți de liceu cu diplomă de bacalaureat (sau echivalentă cu aceasta) sau absolvenți ai diverselor instituții de învățământ superior. Criteriile discriminatorii sunt interzise în procedurile de selecție. Toate informațiile legate de admiterea studenților, inclusiv Regulamentul de admitere, sunt ușor accesibile studenților sau potențialilor studenți pe platforma <http://admitere.ubbcluj.ro>, fiind posibilă inclusiv preînscrisura on-line.

Puncte tari:

Admiterea se face în acord cu principiile legii, iar informațiile despre concursul de admitere sunt ușor accesibile pe platforma pusă la dispoziție de universitate. Un aspect pozitiv legat de platforma de admitere este și faptul că aceasta este disponibilă și în limbile maghiară, germană

Cristi POPESCU

19

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIGĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

șe



Instrumete Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

și engleză, ceea ce încurajează caracterul multicultural al universității și orientarea internațională.

De asemenea, organizațiile studențești sunt angrenate în promovarea ofertei educaționale a universității prin diverse proiecte, ceea ce aduce un plus valoare modulii de promovare a universității în rândul elevilor.

Puncte slabe:

Taxele de admitere variază de la 80 la 250 de lei, în funcție de universitate, și nu sunt calculate ținându-se cont strict de cheltuielile presupuse de organizarea activităților de admitere.

Recomandări:

- Stabilirea unei taxe de admitere care să țină cont de costurile implicate de organizarea procesului de admitere, nu de cererea pentru o facultate sau alta;

IP.B.1.1.2. Practici de admitere

Admiterea pentru ciclul I și II de studii se face prin intermediul fiecărei facultăți în parte din universitate, iar pentru ciclul III admiterea se face prin Institutul de Studii Doctorale. Admiterea se face pe baza unor criterii specifice de selecție stabilite la nivelul fiecărei facultăți de către Consiliul Facultății. Acestea pot fi concretizate în susținerea unei/unor probe de testare pe baza căreia candidații sunt evaluați și clasificați, într-un concurs de dosare la care aprecierea candidaților se face pe baza notelor înregistrate în documentele depuse în dosarele de concurs ale acestora sau într-o evaluare mixtă, în care se pot lua în considerare atât notele obținute la susținerea unei/unor probe de concurs, cât și cele înregistrate în documentele depuse în dosarele de concurs.

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

Programele de studiu sunt bine structurate și au în vedere rezultatele învățării care ar trebui să le deprindă studenții la finalizarea programelor de studii. Din discuțiile cu studenții, s-a constatat că marea majoritate a acestora este mulțumită de conținutul programelor de studiu, îl consideră relevant și actualizat. Analizând existența planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină (syllabus) pe site-urile facultăților, am constatat următoarele:

- Facultatea de Matematică și Informatică: planuri de învățământ actualizate la zi, probleme cu site-ul în momentul accesării fișelor de disciplină din acest an, cele din ani anteriori sunt accesibile;
- Facultatea de Fizică: planuri de învățământ neactualizate din anul universitar 2013-2014, fișe de disciplină actualizate în marea lor majoritate;
- Facultatea de Chimie și Inginerie Chimică: planuri de învățământ actualizate la zi, fișe de disciplină actualizate în marea lor majoritate;
- Facultatea de Biologie și Geologie: planuri de învățământ neactualizate din anul universitar 2013-2014, fișe de disciplină actualizate în marea lor majoritate;

Cristi POPESCU

20

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

- Facultatea de Geografie: planuri de învățământ actualizate la zi, fișe de disciplină actualizate în marea lor majoritate;
- Facultatea de Știința Mediului: la momentul redactării raportului (15.12) paginile din meniu nu sunt accesibile din cauza unei erori de site;
- Facultatea de Istorie și Filosofie: planuri de învățământ actualizate la zi, fișe de disciplină actualizate în marea lor majoritate;
- Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației: lipsesc de pe site planurile de învățământ, fișele de disciplină sunt publicate și sunt actualizate în marea lor majoritate;
- Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării: planurile de învățământ pentru licență sunt publicate pe site, cele pentru master lipsesc în totalitate, nicio fișă de disciplină nu este publicată;
- Facultatea de Litere: planuri de învățământ actualizate la zi, fișe de disciplină actualizate în marea lor majoritate;
- Facultatea de Teatru și Televiziune: planuri de învățământ actualizate la zi, fișe de disciplină actualizate în marea lor majoritate;
- Facultatea de Drept: planuri de învățământ actualizate la zi, fișele de disciplină nu sunt publicate;
- Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor: planuri de învățământ actualizate la zi, fișele de disciplină actualizate în totalitate (singura facultate în care toate fișele de disciplină sunt actualizate pe site);
- Facultatea de Educație Fizică și Sport: planuri de învățământ actualizate la zi, fișe de disciplină actualizate în marea lor majoritate;
- Facultatea de Studii Europene: planuri de învățământ actualizate la zi, fișe de disciplină actualizate în marea lor majoritate;
- Facultatea de Sociologie și Asistență Socială: planuri de învățământ actualizate la zi, fișele de disciplină nu sunt publicate;
- Facultatea de Business: planuri de învățământ actualizate la zi, fișe de disciplină actualizate în marea lor majoritate;
- Facultatea de Teologie Ortodoxă: nu are publicate pe site planurile de învățământ sau fișele de disciplină;
- Facultatea de Teologie Greco-Catolică: are publicat un plan de învățământ neactualizat, paginile de pe site dau erori în momentul accesării fișelor de disciplină regăsite în meniu;
- Facultatea de Teologie Romano-Catolică: paginile de pe site în care se regăsesc planurile de învățământ și fișele de disciplină dau erori în momentul accesării lor;
- Facultatea de Teologie Reformată: la momentul redactării raportului (15.12) paginile din meniu nu sunt accesibile din cauza unei erori de site;

Menționăm că în analiza regăsirii planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor pe site-urile facultăților nu am analizat conținutul acestor documente, ci dacă ele sunt publicate pe site și dacă pot fi accesate.

Studenții își pot alege cursuri opționale din întreaga paletă de cursuri opționale oferită de facultățile din cadrul universității, ceea ce contribuie la flexibilizarea procesului educațional. Mai mult decât atât, studenții își pot alege până la 3 cursuri facultative, care nu se regăsesc în planul de învățământ și în numărul de credite prevăzute în acesta, care sunt însă menționate

Cristi POPESCU

21

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Ÿe



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE
ȘTIINȚIFICE



AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

În suplimentul de diplomă. Totuși, studenții au declarat că sunt nemulțumiți de faptul că de multe ori sunt puși în situația în care, deși inițial sunt puși, prin contractul de studii, să aleagă din mai multe opționale cel la care își doresc să participe, la final facultatea organizează un singur curs opțional pentru ei. Pe lângă acest aspect, unii studenți s-au declarat nemulțumiți de faptul că în unele cazuri frecventarea cursurilor facultative se face contra-cost, lucru care inhibă participarea studenților la acestea.

Universitatea are un *Regulament de credite ECTS*, aprobat de Senatul universitar care reglementează activitatea profesională a studenților în baza Sistemului European de Credite Transferabile.

Angajatorii se declară în general mulțumiți de cunoștințele și competențele pe care le dobândesc studenții pe perioada studiilor universitare în cadrul universității, însă atât ei, cât și studenții, recomandă dezvoltarea componentei practice din planurile de învățământ, astfel încât acestea să dezvolte mai multe competențe transversale, necesare adaptării la provocările și dinamica pieței muncii.

Puncte tari:

Universitatea are planuri de învățământ și fișe ale disciplinelor pe care le actualizează constant și pe care le pune la dispoziția comunității academice pe site-urile facultăților.

Au fost create premisele asigurării unui traseu educațional flexibil prin oferirea posibilității studenților de a opta pentru oricare din cursurile opționale oferite de facultățile din UBB, putând inclusiv să parcurgă cursuri facultative, suplimentare celor prevăzute în planurile de învățământ, care se regăsesc ulterior în suplimentul la diplomă.

Puncte slabe:

Nu toate planurile de învățământ și fișele de disciplină sunt puse la dispoziția comunității academice pe site-urile facultăților, iar studenții și angajatorii nu sunt în general implicați (nici măcar consultați) în procesele de revizuire periodică a planurilor de învățământ sau ale curriculei.

Deși regulamentele creează premisele flexibilizării traseului educațional al studenților, în realitate mulți dintre ei sunt obligați să meargă la cursuri opționale pe care nu și le doresc, iar faptul că participarea la cursuri facultative nu este gratuită pentru studenții de la toate facultățile sau pentru toate cursurile pe care studenții le aleg inhibă adeseori dorința studenților de a-și lărgi aria de interese și cunoștințe.

Recomandări:

- Postarea pe paginile de internet ale facultăților a tuturor planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină actualizate, mai ale acolo unde au fost sesizate probleme;
- Dezvoltarea unui mecanism de implicare a studenților și angajatorilor în revizuirea periodică a planurilor de învățământ și a curriculei prin oferire de feedback;

Cristi POPESCU

22

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENZIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

- Facilitarea unui traseu educațional flexibil pentru studenți prin oferirea contextului necesar participării gratuite la cursuri facultative din varietatea de cursuri ale facultății, așa cum prevede Regulamentul de privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) din Universitatea Babeș-Bolyai în baza sistemului european de credite transferabile (ECTS);
- Revizuirea planurilor de învățământ astfel încât acestea să dezvolte mai multe competențe transversale (lucru în echipă, comunicare, gândire critică și analitică, organizare, lucru la stres, adaptare la situații noi etc.) în rândul studenților, necesitate resimțită atât de studenți, cât și de angajatori;

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Universitatea este preocupată de situația absolvenților și gradul lor de inserție pe piața muncii, realizând periodic studii și analize cu privire la acest aspect. De asemenea, aceasta este interesată să afle și perspectiva absolvenților cu privire la aspectele din planurile de învățământ sau curriculum care ar putea fi îmbunătățite, ca urmare a experiențelor prin care aceștia au trecut la locul de muncă.

Într-o analiză internă a inserției pe piața muncii a absolvenților universității din promoțiile 2011 și 2012 reiese că 86,5% dintre absolvenți și-au găsit un loc de muncă după finalizarea studiilor, 68,5% dintre absolvenți găsindu-și un loc de muncă în termen de 12 luni după absolvire.

Cu toate acestea, doar o treime dintre absolvenții chestionați în analiză au răspuns că locul de muncă actual corespunde în totalitate cu specializarea terminată, în timp ce 20% au răspuns că locul de muncă actual nu corespunde cu specializarea absolvită.

În aceeași analiză, a reieșit faptul că 55,5% dintre absolvenți continuă studiile în momentul de față, deși unii dintre ei au și un loc de muncă.

Din discuțiile cu absolvenții, s-a constatat că aceștia nu au întâmpinat mari probleme în a-și găsi un loc de muncă după absolvire, acest lucru depinzând și de specializarea pe care au absolvit-o. Pe de altă parte, mulți dintre ei au declarat că au continuat sau continuă studiile în cadrul universității, după finalizarea ciclului licență sau masterat. (Anexa 5, Anexa 6, Anexa 7)

IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

O bună practică din universitate este faptul că semestrial, universitatea organizează evaluări ale cursurilor făcute de studenți, ale căror rezultate sunt publicate pe site-ul universității. Analiza urmărește performanța fiecărei facultăți, din perspectiva studenților, având ca indicatori satisfacția față de cursurile de la licență, satisfacția față de seminariile și lucrările practice de la licență, satisfacția față de cursurile de la masterat și satisfacția față de seminariile și lucrările practice de la masterat. Analizând rezultatele acestor evaluări, am

Cristi POPESCU

23

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIGĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

constatat că studenții sunt în general mulțumiți și nu am identificat probleme grave la niciuna din facultăți.

În ceea ce privește analiza percepției studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate am urmărit și alte două aspecte importante: gradul studenților de satisfacție față de metodele de predare ale profesorilor din universitate și gradul de satisfacție față de baza materială a universității. În acest sens, am aplicat câteva chestionare studenților din universitate, fără a ne dori să facem o analiză cantitativă exhaustivă, ci mai degrabă să urmărim câteva tendințe generale în ceea ce privește opiniile lor. Menționăm că rezultatele chestionarelor ar putea fi influențate de faptul că majoritatea respondenților au fost studenți reprezentanți (membri CSUBB) sau studenți membri ai organizațiilor studențești, însă ele sunt relevante pentru a arăta perspectiva lor față de aspectele menționate.

La întrebarea legată de satisfacția studenților față de metodele de predare ale profesorilor din universitate, 74% dintre cei chestionați au răspuns că sunt mulțumiți și foarte mulțumiți în acest sens, în vreme ce 10% au răspuns că sunt nemulțumiți sau foarte nemulțumiți.



Totuși, din mai multe discuții cu studenții a reieșit faptul că studenții au păreri împărțite față de metodele de predare ale profesorilor și acestea sunt diferite de la un cadru didactic la altul. Dacă există profesori care sunt apreciați de studenți pentru modul inventiv în care aplică diverse tehnici și mecanisme de predare adaptate învățământului centrat pe student, există și unii care nu sunt apreciați din cauza dezinteresului pe care îl manifestă pentru a face cursurile atractive, pentru a-i consilia pe studenți și pentru a-i angrenă în activitatea de la curs.

Cristi POPESCU

24

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

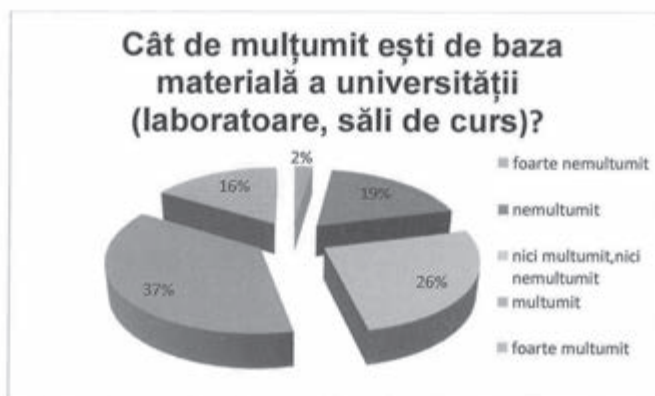
Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Întrebându-i pe studenți despre baza materială a universității, am aflat că 53% dintre aceștia sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți în acest sens, în vreme ce 21% dintre studenți sunt nemulțumiți sau foarte nemulțumiți.



Vorbind de o universitate cu un număr mare de facultăți, din discuții cu studenții am constatat că situația este destul de diferită de la o facultate la alta, studenții putând aprecia ca foarte bună baza materială de la facultăți ca cea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, dar totodată și ca foarte proastă și învechită baza materială de la facultăți ca cea de Litere.

IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

Așa cum s-a putut observa la indicatorul anterior, în general studenții sunt mulțumiți de metodele de predare ale profesorilor. În general, aceștia se folosesc de resursele noilor tehnologii, având la dispoziție în salile de curs, de seminar sau laborator instrumente ca tabla, flipchart-ul sau videoproiectorul, în funcție de necesitatea cursului.

Activitatea didactică se desfășoară pe baza Regulamentului privind activitatea profesională a studenților din UBB în baza Sistemului european de credite transferabile, care este în acord cu principiile promovate de învățământul centrat pe student. Totuși, din discuții cu studenții s-a constatat că nu toți profesorii aplică principiile învățământului centrat pe student.

În ceea ce privește consultarea studenților în dezvoltarea politicilor educaționale sau administrative din universitate, din discuții cu aceștia am constatat că există unele probleme care necesită îmbunătățiri. Dacă unele organizații studentești, în special câteva de la nivel de facultate, sunt mulțumite de modul în care sunt consultate de către universitate sau facultate, marea majoritate a acestora a răspuns totuși că de multe ori procesul de consultare a lor în ceea ce privește problemele legate de studenți este unul deficitar sau chiar inexistent. Unele organizații au menționat că au mers chiar cu propuneri pentru îmbunătățirea unor aspecte din universitate, însă nu au fost ascultate. Mai mult decât atât, nici studenții membri în Senat

Cristi POPESCU

25

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

ŷe



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE
ȘTIINȚIFICE



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

nu consideră că sunt percepuți în totalitate ca membri cu drepturi depline în această structură și parteneri egali ai comunității academice, lucru manifestat de exemplu prin faptul că niciunul dintre ei nu a fost vreodată președintele vreunei comisii a Senatului, nici macăr la cea care abordează problemele studențești.

Studentii de la licență beneficiază obligatoriu de tutorii care să le faciliteze adaptarea la mediul universitar și care să îi ajute în problemele pe care le întâmpină în universitate. Dorind să aflăm gradul de satisfacție al studenților față de activitatea tutorilor, am chestionat studenții referitor la cât de mulțumiți sunt de activitatea acestora, aproape jumătate din aceștia (49%) răspunzând că sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți, în vreme ce 21% au răspuns că sunt nemulțumiți sau foarte nemulțumiți. De menționat este și faptul că un număr considerabil de studenți ne-au spus că nu cunosc tutorele și nu pot să aprecieze activitatea acestuia.



Universitatea promovează valorile multiculturalismului în comunitatea academică, fiind preocupată să asigure condiții bune de studiu atât pentru etnicii români din Transilvania, cât și pentru comunitățile de maghiari și germani sau studenții străini care vor să vină la studii în România. În acest sens, universitatea are un număr semnificativ de programe desfășurate în limba maghiară, germană, engleză sau franceză, universitatea dezvoltând totodată o serie de politici de internaționalizare a ofertei educaționale și a mediului studențesc. De la cursuri de limbă română, la reprezentarea studenților maghiari în structurile de conducere ale universității sau încurajarea inițiativelor care susțin multiculturalismul și cunoașterea și apropierea față de diverse culturi internaționale, universitatea depune un efort considerabil pentru a atrage și integra studenți minoritari etnici sau studenți străini.

Cristi POPESCU

26

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCĂȚĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

FE



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCĂȚĂRII
ȘTIINȚIFICE



AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Recomandări:

- Implementarea unor mecanisme de promovare a principiilor învățământului centrat pe student în rândul cadrelor didactice din universitate, cum ar fi includerea acestor principii în cursuri de formare periodică a cadrelor didactice, organizarea de conferințe sau dezbateri pe teme conexe învățământului centrat pe student sau sprijinirea organizării acestora de către actori din comunitatea academică;
- Consultarea reală a studenților în problemele care îi privesc în mod real și dezvoltarea unei relații de colaborare continuă între conducerea universității și reprezentanții studenților, prin CSUBB și organizații studențești;

IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților

Universitatea dispune de două centre care se ocupă pe de consilierea și orientarea în carieră a studenților și totodată de dezvoltarea personală a acestora. Unul dintre ele – Centrul pentru Consiliere Student Expert, se ocupă de consilierea psihologică a studenților și dezvoltarea lor personală, iar celălalt – Centrul de Carieră, Alunni și Relația cu Mediul de Afaceri se axează pe consilierea în carieră a studenților și facilitarea relației cu mediul privat.

Acestea desfășoară activități multiple, de la consiliere individuală, de grup, până la organizare de evenimente de tip training sau târguri de carieră. Pentru studenții și absolvenții UBB care nu au un loc de muncă, serviciile oferite de centru sunt gratuite. Studenții care cunosc activitatea acestor centre, în special reprezentanții organizațiilor studențești, sunt parțial mulțumiți de activitatea acestora, însă consideră că ar putea exista îmbunătățiri semnificative în activitatea lor, prin creșterea numărului de angajați, a activităților și a prezenței lor în spațiul public studențesc.

Întrebând studenții despre frecvența cu care apelează serviciile acestor centre, am constatat că doar 2% au răspuns că apelează periodic la acestea, în vreme ce 12% au răspuns că au apelat o singură dată. La popul opus, 60% dintre respondenți au menționat că nu au apelat niciodată la serviciile acestui centru, în timp ce 26% nici măcar nu știau de existența acestuia. Acest lucru denotă faptul că activitatea centrului nu este cunoscută în rândul studenților și studenții nu știu ce fel de beneficii le pun acestea la dispoziție.

Cristi POPESCU

27

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCĂȚĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

ŷe



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE
ȘTIINȚIFICE



AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Ai apelat vreodată la serviciile de consiliere și orientare în carieră?



Puncte tari:

Universitatea pune la dispoziția studenților atât servicii de consiliere și orientare în carieră, cât și servicii de consiliere psihologică, prin cele două centre de care dispune. Birourile ambelor centre dispun de un program de permanență în care reprezentanții lor pot fi găsiți de studenți, ambele centre având totodată pagini de internet integrate pe site-ul oficial al universității unde sunt publicate mereu informații despre activitățile lor.

Puncte slabe:

Centrele nu număr foarte mic de angajați raportat la numărul total de studenți ai universității, ceea ce face aproape imposibilă alocarea unui timp suficient pentru toți studenții universității. Mai mult decât atât, numărul de angajați cu COR specific în domeniul consilierii și orientării în carieră este foarte mic (de exemplu în Centrul de Carieră, Alumni și Relația cu Mediul de Afaceri sunt doar 3 angajați cu COR specific în domeniu).

Activitatea centrelor nu este suficient de bine promovată în rândul studenților, astfel încât mulți dintre aceștia nu au aflat despre existența centrelor sau nu cunosc informații despre serviciile de care pot beneficia de la acestea.

Centrele nu consultă studenții prin organizațiile studențești în creionarea strategiilor sau activităților implementate.

Recomandări:

Cristi POPESCU

28

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIGĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE
ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

- Creșterea numărului de angajați ai centrelor până la cel puțin 1 angajat pentru 2000 de studenți, în acord cu Metodologia privind activitatea centrelor de consiliere și orientare în carieră adoptată în luna noiembrie prin Ordin de Ministru, astfel încât activitatea acestora să devină relevantă și cu un impact real în rândul tuturor studenților;
- Creșterea numărului de angajați încadrați cu COR specific în domeniul consilierii și orientării în carieră;
- Dezvoltarea strategiilor și mecanismelor de promovare a activității biroului în rândul studenților;
- Consultarea organizațiilor studențești în dezvoltarea de strategii și activități pentru studenți și încheierea de parteneriate pentru promovarea activității centrelor;

Domeniul C: Managementul Calității

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

Structurile responsabile cu asigurarea calității la nivelul universității sunt:

- Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), organizată atât la nivelul universității, cât și pe fiecare facultate în parte (Anexa C.1.1.1.d.);
- Centrul de Dezvoltare Universitară și Managementul Calității (CDUMC) (Anexa C.1.1.1.a.) la nivelul universității;
- Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional (CCCN) a Senatului UBB (Anexa C.1.1.1.b.);

Mecanismele de asigurare a calității urmăresc toate activitățile de management universitar, management administrativ, respectiv activitățile de predare-învățare, cercetare științifică și servicii academice.

Acțiunile întreprinse de aceste structuri în 2013 vizează întreaga activitate universitară, cu implicarea tuturor structurilor manageriale și executive ale UBB, punându-se accent pe colaborarea între acestea și structurile de asigurare a calității.

Din CEAC de la nivelul universității fac parte 10 membri, dintre care 3 studenți, și 3 invitați permanenți – membri ai CCCN. Președintele comisiei este prorectorul responsabil cu asigurarea calității, iar vicepreședintele este directorul CDUMC. Comisia este structura decizională de asigurare a calității, care urmărește implementarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica UBB și în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu. Activitatea CEAC a fost îndreptată în ultimul an, în special, în direcția sprijinirii și întăririi rolului acestor structuri de la nivelul facultăților.

CDUMC este structura operativă a universității care implementează strategia și politicile de asigurare a calității ale UBB. Centrul a fost reorganizat în 2013 prin comasarea Centrului de Management al Calității (care avea la acel moment 3 angajați cu responsabilități în domeniul asigurării calității) cu Centrul de Dezvoltare Universitară. Centrul, în colaborare cu Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității de la nivelul universității a elaborat programul anual de

Cristi POPESCU

29

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



șe



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

asigurare a calității la nivelul instituției. În cadrul facultăților aceste programe au fost realizate de către structurile CEAC aferente. De asemenea, sub coordonarea Centrului pentru Managementul Calității se desfășoară și procesul de evaluare a activității didactice de către studenți, fiind incluse în proces toate facultățile universității. Procesul s-a derulat on-line, cu ajutorul unui modul suplimentar al aplicației pentru evidență școlară AcademicInfo.

CCIN din cadrul Senatului UBB asigură activitatea de acreditare internă și monitorizarea programelor de studii. În aceste demersuri, cel mai important rol îl au Comisiile permanente de evaluare curriculară de la nivelul facultăților.

Studenții sunt reprezentați la nivelul universității în CEAC și CCIN, participând activ la deciziile luate în interiorul acestor structuri și la activitățile pe care le desfășoară. Cu toate acestea, din documentele puse la dispoziție de universitate, a reieșit că studenții nu sunt reprezentați în majoritatea CEAC de la nivelul facultăților (nu sunt reprezentați în CEAC de la Facultatea de Fizică, Facultatea de Biologie și Geologie, Facultatea de Știința și Ingineria Mediului, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării, Facultatea de Drept, Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Studii Europene, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, Facultatea de Business, Facultatea de Teologie Ortodoxă, Facultatea de Teologie Greco-Catolică, Facultatea de Teologie Romano-Catolică, Facultatea de Teologie Reformată). Studenții nu sunt reprezentați nici în CDUMC, însă aici vorbim de o structură operativă, formată din angajați, nefiind necesară prezența studenților.

Puncte tari:

Organigrama sistemului de asigurare a calității este una complexă, studenții fiind incluși în cele mai importante structuri cu atribuții în acest sens.

Studenții sunt reprezentați în proporție de 30% în CEAC de la nivelul universității, ceea ce denotă importanța pe care universitatea o acordă studenților în creionarea strategiilor și politicilor privind asigurarea calității.

Puncte slabe:

Studenții nu sunt reprezentați în toate structurile de asigurare a calității, în special în cele care funcționează la nivelul facultăților.

Din discuțiile avute cu studenții s-a constatat și faptul că aceștia nu cunosc care sunt structurile și procedurile de asigurare a calității din universitate.

Recomandări:

- Prioritizarea activității CEAC și CDUMC de către universitate, reflectată prin preocupări permanente față de activitatea comisiilor, care să le încurajeze să își îmbunătățească activitatea;
- Crearea unor mecanisme interne de dezvoltare și control a acestor comisii, astfel încât ele să poată deveni și mai eficiente în fiecare an universitar și să contribuie la dezvoltarea reală a unei culturi a calității în universitate, premisă necesară pentru a putea vorbi despre o calitate sustenabilă a educației pe termen mediu și lung;

Cristi POPESCU

30

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIGĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE
ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

- Încurajarea participării studenților în procesele de asigurare a calității, de exemplu prin facilitarea organizării sau participării la evenimente privind asigurarea internă a calității;

IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității

În universitate există încă din 2002 un document care definește strategiile în domeniul asigurării calității, care cuprinde obiectivele generale și obiectivele specifice ale procedurilor de asigurare a calității - „Calitatea este și trebuie să fie preocuparea fiecărui cadru didactic, cercetător, student, angajat, responsabil administrativ din Universitatea Babeș-Bolyai”. De asemenea, rectoratul UBB și-a asumat responsabilitatea creionării și implementării politicii pentru asigurarea calității din universitate. (Anexa C.1.1.2.a. - Politica privind calitatea în Universitatea Babeș-Bolyai). Acest document este completat de o serie de alte documente care definesc modul de funcționare al structurilor de asigurare calității din universitate și procedurile interne în acest sens, existând inclusiv un manual al calității în UBB.

Puncte tari:

Reglementările sistemului de asigurare a calității din universitate permit dezvoltarea unei culturi interne a calității. Există politici și strategii pentru asigurarea calității, alături de activități specifice definite în acest sens.

Puncte slabe:

Carta Universității nu îi definește pe studenți ca membri cu drepturi depline în toate procesele de asigurare a calității, deși la nivel practic ei sunt.

Recomandări:

- Continuarea și dezvoltarea demersurilor privind implementarea reală a tuturor reglementărilor legate de asigurarea calității din universitate, demersuri susținute de conducerea universității;
- Demararea de acțiuni care să permită definirea studenților ca membri cu drepturi depline în procesele de asigurare internă a calității în Carta Universității;

I.P.C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

Din discuțiile avute cu conducerea UBB și consultarea raportului de autoevaluare UBB, Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional a preluat în 2012 prerogativele Consiliului pentru Curriculum (2006-2012) cu privire la acreditarea internă. În conformitate cu regulamentul propriu de organizare și funcționare, Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional este structura specializată a Senatului care are misiunea de acreditare internă, reglementare și monitorizare a programelor de studii, în acord cu strategia

Cristi POPESCU

31

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIGĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

je



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

dezvoltării UBB și cu exigențele acreditărilor externe - naționale și internaționale. (Anexa C.2.1.1.a.). Aceasta se realizează în primul rând prin evaluarea și aprobarea planurilor de învățământ pentru fiecare specializare, cu respectarea actelor normative în vigoare, prin verificarea dosarelor de autorizare sau acreditare a specializărilor, iar, în funcție de calitatea acestora, avizarea pentru înaintarea lor în vederea acreditării externe.

C.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări

Având în vedere procentul de angajabilitate și din discuțiile purtate cu studenții cât și cu absolvenții putem conchide prin a spune că doar o parte din programele de studii sunt revizuite periodic pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale.

Diplomele sunt elaborate în funcție de cerințele calificării necesare, în acord cu legislația în vigoare.

Cu toate acestea, un aspect negativ legat de modul în care universitatea se preocupă de promovarea ocupațiilor și calificărilor pe care le oferă în urma absolvirii unui program de studiu este neincluderea în RNCIS a unui număr mare de specializări din oferta educațională a universității.

Recomandări:

- Introducerea întregii oferte educaționale a universității pe site-ul RNCIS;

IP.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Remarcăm faptul că examinarea și notarea studenților în cadrul UBB se face conform Regulamentului privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) din UBB în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS) (Anexa C.3.1.1.a.).

Consiliile Facultăților din UBB stabilesc exigențele generale pentru promovarea disciplinelor, cu luarea în considerare a standardelor de asigurare a calității privind evaluarea activității studenților adoptate la nivelul Universității sau care corespund mediului profesional aferent specializării.

Organizarea și desfășurarea examenului de finalizare a studiilor de nivel licență și master este reglementată printr-un regulament specific, în acord cu metodologia-cadru de organizare și desfășurare a examenelor de licență/diplomă și disertație. (Anexa C.3.1.1.b.).

Statutul Studentului din UBB prevede că studenții au dreptul de a fi informați în primele două săptămâni de la începutul cursului în legătură cu modalitățile de evaluare și examinare, au dreptul la o evaluare obiectivă, dreptul de a cunoaște baremul după care au fost evaluați,

Cristi POPESCU



32

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ





UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCĂȚĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

dreptul de a contesta notele obținute și dreptul de a beneficia de o examinare printr-o metodă alternativă atunci când suferă de o dizabilitate temporară sau permanentă. Cu toate acestea, din discuțiile cu studenții s-a constatat faptul că nu toți au fost informați în primele ore de curs în legătură cu modalitatea de evaluare și examinare și că nu toți cunoșteau procedurile de contestare a unei note primite.

Puncte tari:

Reglementările în vigoare sunt de natură să permită o evaluare corectă a studenților, oferindu-le totodată o serie de drepturi de care pot beneficia în acest sens.

Puncte slabe:

Chiar dacă reglementările există, acestea nu sunt aplicate de toate cadrele didactice și nu sunt foarte bine cunoscute de studenți.

Recomandări:

- Promovarea prevederilor legate de evaluarea studenților în rândul comunității academice, atât în rândul cadrelor didactice, cât și în rândul studenților. Acest lucru se poate realiza de exemplu prin punerea la dispoziție a procedurilor de evaluare și a drepturilor pe care le au studenții în acest sens într-un loc cât mai vizibil pe pagina de internet a universității sau pe pagina principală în perioada sesiunii, prin întâlniri de informare a studenților, prin încurajarea organizațiilor studențești de a realiza documente de tip "Ghidul studentului" etc.;

I.P.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii

Modalitățile de verificare prevăzute de Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) din UBB în baza Sistemului european de credite transferabile

(ECTS) (examen, colocviu și verificare pe parcurs) se regăsesc în planurile de învățământ ale programelor de studiu de la nivelurile licență, master, fapt ce realizează integrarea examinării în proiectarea predării și învățării pentru programele de studiu. (Anexa C.3.1.1.a.)

Prezentarea procedurilor de evaluare nu este comunicată studenților la primul curs, la toate materiile, fapt ce a reieșit din discuțiile cu studenții UBB.

Recomandări:

Cristi POPESCU

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

FE



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



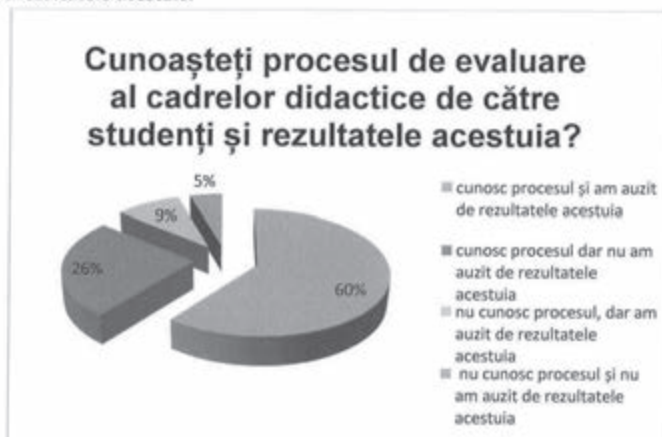
AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

- Diversificarea și alternarea metodelor de evaluare a studenților, încurajarea lucrului în echipă prin realizarea unor lucrări de seminar comune sau proiecte finale, cât și transparentizarea procedurii de evaluare prin publicarea baremului de corectare pentru fiecare examen.

IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Conform Statutului Studentului UBB, evaluarea personalului didactic de către studenți este obligatorie și se efectuează pentru fiecare disciplină din planul de învățământ. De asemenea, Statutul Studentului UBB prevede că rezultatele evaluării personalului didactic din partea studenților sunt informații publice (Art. 12 (1)).

Întrebând studenții despre cât de bine cunosc procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și rezultatele acestuia, 60% dintre ei au răspuns că știu informații despre proces și cunosc rezultatele acestuia.



Din discuții cu CEAC am aflat că rezultatele sunt făcute publice pe platforma de evaluare folosită de studenți.

Puncte tari:

Reglementările permit evaluarea personalului didactic de către studenți în spiritul Legii Educației Naționale și a Statutului Studentului. Studenții cunosc în general informații despre procesul de evaluare și participă la acesta.

Puncte slabe:

Deși informațiile cu privire la rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt făcute publice, studenții nu știu ce care este impactul lor ulterior în universitate.

Cristi POPESCU

34

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Recomandări:

- Publicarea unor informații de follow-up în urma evaluării cadrelor didactice care să arate impactul evaluării cadrelor didactice de către studenți ;
- Promovarea în rândul studenților a procesului de evaluare și a acțiunilor deprinse de universitate în urma rezultatelor evaluării, pentru ca aceștia să trateze evaluarea ca pe un instrument relevant pentru activitatea lor, care are un follow-up concret, contribuind astfel la creșterea impactului său;

IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

Universitatea nu dispune de bibliotecă proprie, dar are un parteneriat cu Biblioteca Centrală Universitară (BCU), cea mai mare bibliotecă universitară din Transilvania. La finalul anului 2013, BCU dispunea de peste 3,2 milioane de cărți, peste 500 de mii e periodice, peste 13 mii de documente manuscrise, peste 4 mii 500 de cărți electronice și peste 34 de mii dde periodice electronice. BCU oferă și spații suficiente de studiu, cumulate cu sălile de lectură din cămine.

De asemenea, conform Statutului Studentului, studenții primesc gratuit suporturi de curs, în format fizic sau electronic, la începutul fiecărui semestru. Chiar dacă nu toți profesorii oferă acest suport de curs, există și exemple de bune practici (Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării) unde universitatea a demarat proiecte POSDRU pentru a asigura suporturi de curs în format fizic pentru toți studenții. (Anexa 8)

Puncte tari:

Deși nu dispune de o bibliotecă universitară proprie, universitatea asigură studenților un fond de carte numeros și variat, prin BCU.

Universitatea se preocupă de facilitarea accesului studenților la suporturi de curs, existând inițiative prin care cadrele didactice sunt încurajate să ofere suporturi de curs complexe, în format fizic.

Puncte slabe:

Cu toate că accesul la bibliotecă ar trebui să fie gratuit, conform Statutului Studentului, acest parteneriat face imposibilă respectarea acestui drept al studenților, întrucât taxa de acces la bibliotecă de 35 de lei, la care se adaugă 10 lei pentru viza anuală, este practica internă a bibliotecii.

Recomandări:

- Inițierea de demersuri în vederea asigurării accesului gratuit de către studenți la serviciile oferite de BCU;

Cristi POPESCU

35

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european
POSURU 2007-2013

je



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE
ȘTIINȚIFICE



AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

IP.C.5.1.3 Programe de stimulare și recuperare

Universitatea a dezvoltat un Colegiu Studențesc de Performanță Academică în care cei mai buni studenți sunt încurajați să desfășoare proiecte și activități de cercetare și le sunt sprijiniți să participe la diverse programe de dezvoltare personală și profesională, organizate atât în universitate, cât și în țară sau străinătate. De asemenea, universitatea acordă anual 60 de burse de performanță acelor studenți care întreprind demersuri de cercetare. Totodată, unele din cadrele didactice organizează consultații cu studenții, multe dintre acestea având afișat programul de meditații pe ușile sălilor de curs/seminar/laborator sau ale birourilor în care pot fi găsiți.

Puncte tari:

Existența unui Colegiu Studențesc de Performanță Academică este o inițiativă lăudabilă, menită să încurajeze excelența în rândul studenților și totodată să promoveze în rândul celor de la licență și masterat activitatea de cercetare.

Puncte slabe:

Fiind o inițiativă relativ nouă, studenții nu cunosc foarte multe informații despre Colegiu și nu cunosc procedurile prin care pot aplica pentru a fi selectați. De asemenea, nu toate cadrele didactice oferă un program de consultații pentru studenți.

Recomandări:

- Promovarea existenței și a activităților desfășurate de Colegiul Studențesc de Performanță Academică în rândul studenților și în rândul comunității academice;

IP.C.5.1.4 Servicii studențești

Universitatea dispune de trei complexe studențești, unul situat în Hașdeu, cu 13 cămine, unul situat în "Economică", cu 2 cămine, și unul situat în parcul sportiv "Iuliu Hațieganu", cu 3 cămine. În prezent în aceste cămine sunt cazați 6758 de studenți, puțin sub 20% din numărul total de studenți. Condițiile de confort diferă de la un cămin la altul, existând atât cămine cu un grad de confort ridicat, cât și cămine cu un grad de confort scăzut. Regiile de cămin sunt stabilite de Senatul Universitar în funcție de gradul de confort al studenților.

Cu toate acestea, studenții se plâng de faptul că universitatea nu asigură servicii de spălătorie gratuite, costurile pentru aceste servicii fiind destul de mari.

Universitatea dispune de o bază sportivă modernă, unde studenții au acces în mod gratuit. De asemenea, universitatea dispune de un centru de consiliere psihologică și dezvoltare personală – Centrul de consiliere Student Expert și de un centru pentru orientarea în carieră – Centrul de Carieră, Alumnii și Relația cu Mediul de Afaceri.

Baza materială a universității cuprinde și o serie de alte facilități sau servicii de recreere destinate studenților și cadrelor didactice – Grădina Botanică, Parcul Sportiv "Iuliu Hațieganu", restaurante și cafetării, baze de practică și agrement, Colegiul Academic, muzee, edituri și librării, Observatorul Astronomic, spații de cercetare, săli și terenuri de sport, complexul de natație "Universitas" și altele.

Cristi POPESCU

36

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIGĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Puncte tari:

Universitatea are o bază materială diversificată, care pune la dispoziția studenților o serie de servicii și facilități menite să creeze un ambient plăcut și relaxant.

Puncte slabe:

Universitatea nu reușește să acopere toate cererile pentru cămin, în contextul în care mulți dintre studenți nici măcar nu își depun cerere de cazare pentru că știu că nu au nicio șansă să prindă loc. De asemenea, studenții sunt nemulțumiți de lipsa serviciilor de spălătorie gratuite în fiecare cămin.

Recomandări:

- Realizarea unui plan de investiții care să presupună construcția de noi cămine pentru studenți;
- Inițierea de demersuri pentru asigurarea gratuită a serviciilor de spălătorie pentru studenți;

IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice

Universitatea are publicate pe pagina proprie de internet sau pe paginile de internet ale facultăților informații și date despre programele de studiu, structura universității, regulamente și reglementări interne, oferta educațională, facilitățile oferite studenților și alte informații de interes public. Din discuțiile cu studenții, am constatat că universitatea răspunde în general solicitărilor adresate secretariatelor privind datele publice din universitate, aspect confirmat și de organizațiile studențești care au solicitat diverse date pentru studii sau analize. Cu toate acestea, unele pagini de internet ale facultăților nu oferă informații complete despre planurile de învățământ sau regulamentele din facultate.

Deciziile și regulamentele adoptate de Senatul Universitar sunt publicate pe pagina de internet a universității, împreună cu procesele verbale de la ședințe.

Puncte tari:

Universitatea este deschisă în oferirea de informații publice atât în mediul online, cât și prin intermediul secretariatelor. Paginile de internet ale universității oferă date și informații variate de interes atât pentru studenți, cât și pentru oricine este interesat de diverse aspecte legate de universitate.

Deciziile de interes pentru comunitatea academică adoptate în Senatul Universitar sunt publicate pe site-ul universității, transparentizând astfel activitatea structurii decizionale de conducere din universitate.

Puncte slabe:

Cristi POPESCU

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIGĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european
POSORU 2007-2013

ŷe



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Oferta de date oferite nu este actualizată sau completă pentru toate facultățile universității.

Recomandări:

- Realizarea unei diagnoze a paginilor de internet ale facultăților în scopul creșterii transparenței privind datele publice pe care acestea le furnizează (în special pentru Facultatea de Știința Mediului, Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Teologie Ortodoxă, Facultatea de Teologie Greco-Catolică, Facultatea de Teologie Romano-Catolică și Facultatea de Teologie Reformată, care fie nu au informații actualizate, fie au multe erori, fie sunt foarte puțin user-friendly);

Cristi POPESCU

38

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIGĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE



AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

III. Puncte tari și puncte slabe

Menționăm că raportul conține, în analiza fiecărui indicator pe care l-am considerat relevant pentru studenți, atât punctele tari și punctele slabe din perspectiva indicatorului respectiv, cât și recomandări din partea studenților. În rândurile de mai jos am centralizat cele mai importante puncte tari și puncte slabe pe care le-am identificat în momentul vizitei de studiu și care se regăsesc și la analizele de indicatori.

PUNCTE TARI

- Universitatea este un spațiu multicultural, în care diverse etnii de studenți și cadre didactice cooperează și se preocupă împreună de dezvoltarea calității sistemului de învățământ superior, promovându-se totodată valori ca toleranța și nediscriminarea;
- Alegerea studenților reprezentanți oferă tuturor studenților posibilitatea de a vota și de a fi aleși. Cadrele didactice nu sunt implicate în procesul de alegeri, alegerile fiind gestionate de studenți;
- Publicarea pe site-ul www.senat.ubbcluj.ro a tuturor deciziilor și regulamentelor adoptate de Senatul Universității UBB este un lucru care transparentizează activitatea structurilor de conducere ale universității și care încurajează buna guvernare. Acest aspect reprezintă unul din exemplele de bună practică ale universității, în raport cu situația din alte universități din țară;
- Există spații de învățare și predare suficiente, adaptate la numărul, specificul, nevoile și cerințele studenților;
- Produsele oferite de cantinele universitare sunt la prețuri accesibile și la o calitate apreciată de către studenți în general;
- Per ansamblu, studenții apreciază serviciile pe care universitatea le pune la dispoziția studenților, referindu-ne aici la spații pentru învățat, gătit, la cantină sau servicii de internet;
- Organizațiile studențești au acces la baza materială a universității și pot accesa, în general, spații, săli sau amfiteatre în desfășurarea activităților lor;
- S-a constatat că au existat numeroase investiții în dotarea laboratoarelor și a spațiilor de învățare în ultimii ani, fapt ce arată preocuparea permanentă a universității pentru îmbunătățirea condițiilor de studiu oferite studenților;
- De asemenea, studenții în general apreciază baza materială a universității și o consideră adecvată pentru nevoile lor de studiu;
- Universitatea acordă burse speciale, din venituri proprii, în acord cu prioritățile de dezvoltare ale universității – susținerea performanței, susținerea studenților cu rezultate deosebite în diferite domenii și susținerea studenților cu probleme financiare în vederea integrării lor în sistemul de învățământ superior;

Cristi POPESCU

39

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

- Admiterea se face în acord cu principiile legii, iar informațiile despre concursul de admitere sunt ușor accesibile pe platforma pusă la dispoziție de universitate. Un aspect pozitiv legat de platforma de admitere este și faptul că aceasta este disponibilă și în limbile maghiară, germană și engleză, ceea ce încurajează caracterul multicultural al universității și orientarea internațională;
- Taxele de admitere variază de la 80 la 250 de lei, în funcție de universitate, și nu sunt calculate ținându-se cont strict de cheltuielile presupuse de organizarea activităților de admitere;
- Universitatea are planuri de învățământ și fișe ale disciplinelor pe care le actualizează constant și pe care le pune la dispoziția comunității academice pe site-urile facultăților;
- Au fost create premisele asigurării unui traseu educațional flexibil prin oferirea posibilității studenților de a opta pentru oricare din cursurile opționale oferite de facultățile din UBB, putând inclusiv să parcurgă cursuri facultative, suplimentare celor prevăzute în planurile de învățământ, care se regăsesc ulterior în suplimentul la diplomă;
- Universitatea pune la dispoziția studenților atât servicii de consiliere și orientare în carieră, cât și servicii de consiliere psihologică, prin cele două centre de care dispune;
- Organigrama sistemului de asigurare a calității este una complexă, studenții fiind incluși în cele mai importante structuri cu atribuții în acest sens;
- Reglementările în vigoare sunt de natură să permită o evaluare corectă a studenților, oferindu-le totodată o serie de drepturi de care pot beneficia în acest sens;
- Reglementările permit evaluarea personalului didactic de către studenți în spiritul Legii Educației Naționale și a Statutului Studentului. Studenții cunosc în general informații despre procesul de evaluare și participă la acesta;
- Universitatea se preocupă de facilitarea accesului studenților la suporturi de curs, existând inițiative prin care cadrele didactice sunt încurajate să ofere suporturi de curs complexe, în format fizic;
- Existența unui Colegiu Studentesc de Performanță Academică este o inițiativă laudabilă, menită să încurajeze excelența în rândul studenților și totodată să promoveze în rândul celor de la licență și masterat activitatea de cercetare.

PUNCTE SLABE:

- Carta Universitară nu creează premisele implicării studenților ca parteneri cu drepturi depline în procesele de asigurare internă a calității, rolul definit al acestora fiind doar acela de a oferi feedback și de a înainta celor responsabili propuneri, sugestii sau critici, fără să participe activ în toate procesele interne de asigurare a calității, cu

Cristi POPESCU

40

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

rol decizional. Acest lucru se regăsește atât în Carta aflată în vigoare, cât și în propunerea de Cartă adoptată de Senatul Universității;

- Carta adoptată de Senatul Universității, dar care nu este încă în vigoare, îngrădește dreptul studenților de a alege singuri modalitatea prin care doresc să fie reprezentați și modul în care își oferă mandatul de reprezentare. În contextul în care în universitate există un număr semnificativ de organizații studențești care își asumă reprezentarea studenților și sunt recunoscute informal sau formal (prin scrisori de recunoaștere sau contracte de adeziune) de către studenți, considerăm inoportună și limitativă existența Art. 137 (1) care recunoaște Consiliul Studenților din UBB (CSUBB) ca singură entitate oficială de reprezentare a studenților din universitate și, în anumite circumstanțe, o putem interpreta ca pe o încercare a universității de a controla și înlătura eventuale forme legitime de exprimare a unei opinii de către studenți, altele decât prin intermediul CSUBB;

- Din documentul în care este prezentată decizia rectorului privind componența Comisiei de Etică, reiese faptul că cei doi studenți, membri ai comisiei, nu au fost schimbați din comisie din mai, 2012, existând suspiciunea că cel puțin unul dintre ei a finalizat deja studiile în cadrul universității. Totodată, codul nu prevede clar faptul că din comisie trebuie să facă parte și studenți, neexistând proceduri definite legate de cum sunt aleși studenții membri în comisie;

- Deși universitatea nu se implică în organizarea alegerilor pentru studenții reprezentanți, unii studenți s-au plâns de faptul că alegerile sunt organizate de aceeași structură din care fac parte mulți dintre candidați – CSUBB, existând premisele creării unui monopol de putere în acest sens. De asemenea, aceștia s-au plâns de faptul că în multe situații calendarul pentru alegeri este făcut în așa manieră încât un număr foarte mic de studenți află că pot candida la o funcție de conducere în universitate, aspect confirmat și de organizațiile studențești care, într-o anumită măsură, simt că acest lucru este menit să descurajeze participarea studenților la alegeri (atât ca posibili candidați, cât și ca votanți). Mai mult decât atât, unii dintre actualii membri studenți ai Senatului Universității sau ai Consiliilor Facultăților au declarat că "au fost împinși de la spate" să candideze de predecesorii lor, după ce au fost "aleși informal" de aceștia, și nu au aflat despre posibilitatea de a candida în urma unei campanii transparente și eficiente de promovare a procesului electoral.

- De asemenea, deși unele organizații studențești au solicitat să fie invitate ca membri observatori sau invitați permanenți în cadrul ședințelor de Senat sau ale Consiliilor Facultăților, acestea au menționat că nu li s-a răspuns pozitiv la solicitări, decât discreționar, în funcție de relația dintre conducerea universității sau a facultății și reprezentanții organizațiilor solicitante.

Cristi POPESCU

41

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCĂȚĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Ţe



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE
ȘI CERCĂȚĂRII ȘTIINȚIFICE



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

- Accesul la bibliotecă se face pe baza unui abonament (35 de lei), care trebuie reînnoit anual (10 lei), deși Statutul Studentului adoptat la nivel național prevede că accesul la bibliotecă se face în mod gratuit (<http://www.bcucIuj.ro/tarife.php>);

- Studenții nu beneficiază în mod gratuit de servicii de spălătorie, fiind nevoiți să achite taxe suplimentare, destul de mari din perspectiva lor, pentru a se deservi de acestea.

- Acordarea de reduceri la tarifele de cazare pentru studenții reprezentanți poate fi interpretată ca o încercare a universității de a oferi anumite facilități nemeritate studenților care ocupă aceste funcții pentru a le influența poziționarea față de anumite decizii din universitate. Activitatea de reprezentare a studenților este una care se face în mod voluntar și nu trebuie răsplătită sub nicio formă de universitate, altfel decât prin punerea la dispoziție a resurselor necesare desfășurării activității de reprezentare. Astfel de comportamente încurajează pe de o parte atitudinile servile la adresa universității din partea reprezentanților studenților și pe de altă parte încurajează anumiți studenți să își asume responsabilitatea reprezentării mânați de interese proprii, nu de dorința de a apăra și promova interesele comune ale studenților;

- Valoarea bursei sociale este mult mai mică decât valoarea prevăzută de lege și de Regulamentul de burse, adică valoarea stabilită de CNIFS de 575 de lei.

Procentul maxim alocat bursei sociale din fondul total de burse este de 10%, ceea ce denotă că universitatea nu are o preocupare reală pentru asigurarea accesului și egalității de șanse a tuturor categoriilor sociale de studenți, în special a celor din medii sociale dezavantajate, care să se reflecte în sistemul de burse;

- Deși Legea Educației Naționale prevede faptul că studenții care primesc burse de sprijin social pot primi și burse acordate pe bază de merit, Art. 15(3) din regulamentul interzice acest lucru;

- Nu toate planurile de învățământ și fișele de disciplină sunt puse la dispoziția comunității academice pe site-urile facultăților, iar studenții și angajatorii nu sunt în general implicați (nici măcar consultați) în procesele de revizuire periodică a planurilor de învățământ sau ale curriculumului.

- Deși regulamentele creează premisele flexibilizării traseului educațional al studenților, în realitate mulți dintre ei sunt obligați să meargă la cursuri opționale pe care nu și le doresc, iar faptul că participarea la cursuri facultative nu este gratuită pentru studenții de la toate facultățile sau pentru toate cursurile pe care studenții le aleg inhibă adeseori dorința studenților de a-și lărgi aria de interese și cunoștințe;

- Centrele un număr foarte mic de angajați raportat la numărul total de studenți ai universității, ceea ce face aproape imposibilă alocarea unui timp suficient pentru toți studenții universității. Activitatea centrelor nu este suficient de bine promovată în rândul studenților, astfel încât mulți dintre aceștia nu au aflat despre existența centrelor sau nu cunosc informații despre serviciile de care pot beneficia de acestea.

Cristi POPESCU

42

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIGĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

- Studenții nu sunt reprezentați în toate structurile de asigurare a calității, în special în cele care funcționează la nivelul facultăților;
- Un aspect negativ legat de modul în care universitatea se preocupă de promovarea ocupațiilor și calificărilor pe care le oferă în urma absolvirii unui program de studiu este neincluderea în RNCIS a unui număr mare de specializări din oferta educațională a universității;

Cristi POPESCU

43

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCĂȚĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



șe

Fondul Social European
POSURU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCĂȚĂRII
ȘTIINȚIFICE



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

IV. Concluzii

Universitatea este una dintre instituțiile de învățământ cele mai prestigioase din România, care are un specific aparte datorită multiculturalismului pe care îl promovează atât la nivel intern, cât și extern. Prestigiul și buna reputație a universității sunt confirmate de aspectele pe care le-am analizat în timpul vizitei de studiu, în special în ceea ce privește activitatea de predare-învățare, baza materială a universității și procedurile interne de asigurare a calității. Universitatea poate oferi multe exemple de bună practică pentru multe universități din România, însă acest lucru nu înseamnă că nu sunt și aspecte care ar mai putea fi îmbunătățite.

În ceea ce privește aspectele generale cele mai de interes pentru noi atunci când analizăm calitatea unei universități – participare studenților ca parteneri egali în luarea deciziilor și participarea reală a studenților în structuri funcționale de asigurare internă a calității, am identificat multe probleme, pentru care sperăm ca universitatea să ia măsuri până la următoarea vizită instituțională. Remarcăm o tendință a universității de a controla modul în care studenții aleg să fie reprezentați și să își exprime opiniile și totodată o repulsie față de atitudinile critice din partea lor, aspecte care creează premisele unei mișcări studențești locale apatice și ilegite în raport cu interesele și nevoile reale ale studenților. De asemenea, remarcăm și o închidere din partea conducerii universității față de organizațiile studențești, care nu sunt percepute ca actori care pot contribui la dezvoltarea universității prin opiniile, ideile și propunerile pe care le au. De asemenea, în ceea ce privește asigurarea calității, deși observăm că practica demonstrează faptul că universitatea are structuri funcționale în acest sens, la care participă și studenții, simțim nevoia de a oferi recomandări de creștere a rolului pe care studenții îl au în aceste structuri și de definire clară în regulamentele interne a faptului că studenții sunt parteneri cu drepturi depline în toate procesele de asigurare a calității, nu doar participanți care oferă feedback.

Date fiind multiplele probleme pe care le sesizăm față de participarea studenților în viața academică a universității, dacă am ține cont doar de indicatori care să urmărească acest aspect am oferi grad de încredere universității. Cu toate acestea, date fiind observațiile foarte pozitive la celelalte categorii de indicatori și interesul vădit al universității de a se dezvolta continuu în activitatea pe care o desfășoară, recomandăm acordarea gradului de încredere ridicată pentru universitate.

Sperăm ca punctele slabe identificate în analiza indicatorilor să își găsească soluții în strategiile și acțiunile viitoare implementate de universitate și că recomandările oferite vor fi un real sprijin în acest sens.

Cristi POPESCU

44

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Anexa 1

CHESTIONAR

Facultatea: _____

Anul de studiu: _____

- Cât de mulțumit ești de metodele de predare ale profesorilor din UBB?
 - foarte nemulțumit
 - nemulțumit
 - nici mulțumit, nici nemulțumit
 - mulțumit
 - foarte mulțumit
- Cât de mulțumit ești de baza materială a universității (laboratoare, săli de curs, aparaturi, dotări etc.)?
 - foarte nemulțumit
 - nemulțumit
 - nici mulțumit, nici nemulțumit
 - mulțumit
 - foarte mulțumit
- Cunoașteți procesul de evaluare al cadrelor didactice de către studenți și rezultatele acestuia?
 - cunosc procesul și am auzit de rezultatele acestuia
 - cunosc procesul dar nu am auzit de rezultatele acestuia
 - nu cunosc procesul, dar am auzit de rezultatele acestuia
 - nu cunosc procesul și nu am auzit de rezultatele acestuia
- Cât de mulțumit ești de condițiile din cămin?
 - foarte nemulțumit
 - nemulțumit
 - nici mulțumit, nici nemulțumit
 - mulțumit
 - foarte mulțumit
- Cum ți se pare prețul căminului raportat la condițiile oferite?
 - foarte mare
 - mare
 - potrivit
 - mic
 - foarte mic

Cristi POPESCU

45

Sebastian-Aurelian STEFĂNICĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



ș e

Fondul Social European
POSORU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

6. Cum credeți că ar trebui să arate sistemul de burse din universitate?

- a) ar trebui să se dea burse mai mici, dar mai multe
- b) sistemul de burse este bun așa cum este el în prezent
- c) ar trebui să se dea burse mai mari, dar mai puține

7. Ai apelat vreodată la serviciile de consiliere și orientare în carieră?

- a) da, apelez period
- b) da, am apelat o singură dată
- c) nu am apelat niciodată
- d) nu am auzit de existența serviciilor de consiliere și orientare în carieră din universitate

8. Cât de mulțumit ești de activitatea studenților reprezentanți din Consiliul Studenților din Universitatea Babeș Bolyai (CSUBB) ?

- a) sunt foarte mulțumit
- b) sunt mulțumit
- c) nu sunt nici mulțumit, nici nemulțumit
- d) sunt nemulțumit
- e) sunt foarte nemulțumit
- f) nu cunosc activitatea studenților reprezentanți

9. Cât de mulțumit ești de activitatea Organizațiilor Studentesti din Universitatea Babeș Bolyai (ONGS – UBB) ?

- a) sunt foarte mulțumit
- b) sunt mulțumit
- c) nu sunt nici mulțumit, nici nemulțumit
- d) sunt nemulțumit
- e) sunt foarte nemulțumit
- f) nu cunosc activitatea studenților reprezentanți

10. Ai participat la alegerile pentru studenții reprezentanți?

- a) da
- b) nu
- c) nu am auzit de alegerile pentru studenții reprezentanți

11. Ești mulțumit de serviciile oferite de universitate (spații amenajate pentru studiu, spații pentru gătit, cantină, spălătorie, servicii de internet etc.) ?

- a) sunt foarte mulțumit
- b) sunt mulțumit
- c) nu sunt nimic mulțumit, nici nemulțumit
- d) sunt nemulțumit
- e) sunt foarte nemulțumit

Cristi POPESCU

46

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

je



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE
ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

12. Ești mulțumit de activitatea tutorelui/îndrumătorului de an?

- a) sunt foarte mulțumit
- b) sunt mulțumit
- c) nu sunt nici mulțumit, nici nemulțumit
- d) sunt nemulțumit
- e) sunt foarte nemulțumit
- f) nu cunosc cine este tutorele/îndrumătorul meu de an

Anexa 2

Cristi POPESCU

47

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



je

Fondul Social european
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÎNTUL
SUPERIOR



UNIVERSITATEA DE
EȘTI ȘI ȘTIINȚE
EDUCAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE

ANEXA 2

SENAT

Sr. M. Kogălniceanu nr. 1
Cluj Napoca, RO-400084
Tel.: 0364-40 51 00
Fax: 0364-58 18 06
senat@ubbcluj.ro

Hotărâre Nr. 31956/3.11.2014

Referitor la numirea unui nou membru în Comisia de Etică a UBB

Senatul validează în ședința din 3 noiembrie 2014:

Numirea doamnei conf. univ. dr. Nicoleta Marțian, de la Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, în funcția de membru al Comisiei de Etică a UBB în urma pensionării domnului Prof. univ. dr. Nicolae Dragoș, de la Facultatea de Biologie și Geologie.

Președinte
Pr. Prof. Dr. Ioan Chirilă

Ioan Chirilă



Secretar
Bekesi Reka

Bekesi Reka



Cristi POPESCU

Cristi Popescu

48

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ

Sebastian-Aurelian Ștefăniță



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

fe



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘTIINȚIFICE



AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

04.12.2014

Comisia de etică, Universitatea Babeș-Bolyai

COMPONENȚA COMISIEI DE ETICĂ

Nr. crt.	Membru (grad didactic, prenume, nume)	Facultatea/Departamentul
1	Prof.dr. Marcela SALĂGEAN (președinte)	Istorie și Filosofie/ Studii Internaționale și Istorie Contemporană
2	Conf.dr. Mircea BOB (vicepreședinte)	Drept/ Drept Privat
3	Prof.dr. Alina Pamfil	Psihologie și Științe ale Educației
4	Prof.dr. Constantin MĂRUȚOIU	Teologie Ortodoxă/ Teologie Ortodoxă
5	Conf.dr. Codruța LUMINIȚA OSOIAN	Științe Economice și Gestionarea Afacerilor/ Management
6	Lect.dr. Călin SĂPLĂCAN	Teologie Greco-Catolică/ Teologie Greco-Catolică Cluj
7	Conf.dr. Imre UNGVARI-ZRINYI	Istorie și Filosofie/ Filosofie în Limba Maghiară
8	Prof.dr. Nicolae DRAGOȘ	Biologie și Geologie
9	CS I Maria-Virginia COMAN	Institutul de Cercetare "Raicu Ripan"
10	Stud. Dan AVRAM	Științe Economice și Gestionarea Afacerilor
11	Stud. Marius UZONI	Litere

REGULAMENTUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE AL COMISIEI DE ETICĂ A UNIVERSITĂȚII BABEȘ-BOLYAI

I. Atribuțiile și componența Comisiei de etică a UBB

Art. 1. Comisia de etică a UBB este o structură independentă în raport cu Senatul și Rectoratul, ea funcționează în baza prevederilor Legii educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, și ale Legii nr. 206/2004 privind buna conduită în cercetarea științifică, dezvoltarea tehnologică și inovare, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 2. Comisia de etică universitară are următoarele atribuții:

- analizează și soluționează plângerile privind abaterile de la etica universitară, pe baza sesizărilor sau prin auto-sesizare, conform Codului de etică și deontologie universitară al UBB;
- elaborează un raport anual referitor la situația respectării eticii universitare și a eticii activităților de cercetare, pe care îl prezintă Rectorului și Senatului universitar și care constituie un document public;

http://www.ubbcluj.ro/ro/depreg/organizare/comisia_etica

37

Cristi POPESCU

49

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Țe

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR



SENATUL

ROMÂNIA
UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI CLUJ-NAPOCA

Sr. Mihail K. Ghicuzanu, str. 80994 Cluj-Napoca
Tel: +366 41 264 40 33 (ext. 40 33 (02) 40 33 22)
Fax: +366 41 264 40 44 (02) 40 33 22
e-mail: senat@ubbcluj.ro

Hotărâre Nr. 129/SEN/11.06.2012

Referitor la lărgirea Comisiei de etică a UBB cu doi membri aprobată în ședința
Consiliului de Administrație din 05.06.2012

Senatul validează în ședința din 11 iunie 2012:

cei doi membri în Comisia de etică a UBB după cum urmează:

Domnul Prof. Dr. Nicolae Dragoș de la Facultatea de Biologie și Geologie și
Doamna CS I Maria-Virginia Coman de la Institutul de Cercetare „Raluca Ripan”

Președinte
Pr. Prof. Dr. Ioan Chirilă



Secretar
Bokesi Rola



Cristi POPESCU

50

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIGĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE
ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR



Cabinet Rector

ROMÂNIA
UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI” CLUJ-NAPOCA

Str. Mihail Kogălniceanu, nr. 1, 400015, Cluj-Napoca
Tel: 0040 361 266111, 44 52 3017, 44 52 3018, 44 52 3019, 44 52 3020
Fax: 401 266 1100, 44 52 3026
E-mail: rector@ubbcluj.ro

Nr.14.329/11.05.2012

DECIZIE

Având în vedere prevederile art. 213 și art. 306 din Legea Educației Naționale nr. 1/2011,

Rectorul Universității Babeș-Bolyai

aprobă:

componența **Comisiei de Etică Universitară**, la propunerea Consiliului de Administrație Nr. 13.684/7.05.2012, cu avizul Senatului UBB Nr. 49/SEN/8.05.2012, astfel:

Nr. crt.	Persoana desemnată a face parte din Comisia de Etică Universitară	Facultatea/Departamentul
1.	Conf. dr. Sandu FRUNZĂ, președinte	Științe Politice Administrative și ale Comunicării/Științe Politice
2.	Lect. dr. Mircea BOB, vicepreședinte	Drept/Drept privat
3.	Conf. dr. Marcela SALĂGEAN, vicepreședinte	Istorie și Filosofie/Studii Internaționale și Istorie Contemporană
4.	Lect. dr. Sorin MARȚIAN	Teologie Greco-Catolică/Teologie Greco-Catolică Cluj
5.	Prof. dr. Constantin MĂRUȚOIU	Teologie Ortodoxă/Teologie Ortodoxă
6.	Conf. dr. Codruța LUMINIȚA OSOIAN	Științe Economice și Gestiunea Afacerilor/Management
7.	Lect. dr. Veronica REBREANU	Drept/Drept Public
8.	Lect. dr. Călin SĂPLĂCAN	Teologie Greco-Catolică/Teologie Greco-Catolică Cluj
9.	Conf. dr. Imre UNGVARI-ZRINYI	Istorie și Filosofie/Filosofie în Limba Maghiară
10.	Stud. Dan AVRĂM	Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor
11.	Stud. Marius UZONI	Facultatea de Litere

Acad. Prof. Ioan Aurel POP
RECTOR



Anexa 3

Cristi POPESCU

51

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI, NAȚIONALEI ȘI
CERCĂȚĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurarea a Calitatii in
Invatamantul Superior



je



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCĂȚĂRII ȘTIINȚIFICE



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european
PCSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

AGENZIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
IN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

UNIVERSITATEA "SĂREȘANII"
CLUJ NAȚIONAL
SOCIETATEA CIVILĂ ADMINISTRATIVĂ
B.P. 113, 165-00, 2016

Universitatea Babeș-Bolyai
Subvenția cârmăie - naționale - 01 OCTOMBRIE 2014

ANEXA 3

No. nr. Contract	No. de studenți în anul școlar		No. de studenți în anul școlar în următorul an școlar		No. de studenți în anul școlar în următorul an școlar în următorul an școlar		No. de studenți în anul școlar în următorul an școlar în următorul an școlar		No. de studenți în anul școlar în următorul an școlar în următorul an școlar		No. de studenți în anul școlar în următorul an școlar în următorul an școlar	No. de studenți în anul școlar în următorul an școlar în următorul an școlar
	2013-2014	2014-2015	2014-2015	2015-2016	2015-2016	2016-2017	2016-2017	2017-2018	2017-2018	2018-2019		
Total general												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Cristi POPESCU

Cristi Popescu

52

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ

Sebastian-Aurelian Ștefăniță



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



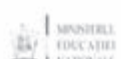
GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE
ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	
Spații L333	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116
Fațade	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116
Ușuri	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Pereti	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
Ușorile	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
Instalacii	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Instalacii	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111
Instalacii	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22

Director General Administrativ,
etc. Ion Neagu

Secretar Șef,
Mirela Chiriac

1. Se verifică existența și starea de conservare a obiectelor de patrimoniu cultural și științific al instituției.
2. Se verifică starea de conservare a obiectelor de patrimoniu cultural și științific al instituției.
3. Se verifică starea de conservare a obiectelor de patrimoniu cultural și științific al instituției.
4. Se verifică starea de conservare a obiectelor de patrimoniu cultural și științific al instituției.
5. Se verifică starea de conservare a obiectelor de patrimoniu cultural și științific al instituției.
6. Se verifică starea de conservare a obiectelor de patrimoniu cultural și științific al instituției.



Anexa 4

Cristi POPESCU

53

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNINEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european
POSDRU 2007-2013

ŷe



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE
ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

12/4/2014

Fwd: Subvenție camine - cantine Octombrie 2014

From: "Istvan Pusok" <ipusok@direcon.ubbcluj.ro>
Subject: Fwd: Subvenție camine - cantine Octombrie 2014
Date: Thu, December 4, 2014 17:26
To: "cosmina Suci" <cosmina.suci@ubbcluj.ro>

ANEXA 4

1. In atasament situatia cu locurile de cazare in camine
2. Suma alocata pt. burse din venituri proprii pe anii financiari
:2012-2500000 lei
2013-2500000 lei
2014-2500000 lei
3. Suma alocata pt. carti si publicatii an 2014-1330000 lei

----- Forwarded Message -----

Subject: Subvenție camine - cantine Octombrie 2014
Date: Wed, 03 Dec 2014 09:52:56 +0200
From: Monica Cristea <monica.cristea@direcon.ubbcluj.ro>
To: ipusok@direcon.ubbcluj.ro

Attachments:

untitled-[1.2].html

Size: 1.8 k

Type: text/html

Subvenție camine - cantine Octombrie 2014 pagina 1.jpg

Size: 718 k

Type: image/jpeg

Subvenție camine - cantine Octombrie 2014 pagina2.jpg

Size: 588 k

Type: image/jpeg

https://mail.ubbcluj.ro/webmail/printer_friendly_bottom.php?passed_ent_id=0&mailto=INBOX&passed_id=4400&view_unsafe_images=

5/1

Cristi POPESCU

54

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



ŷe



Q

UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Anexa 5



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI

Trinitate și excelență

raportul octombrie 2012

ANEXA 5

G. Situația posturilor vacante

Structura posturilor didactice normate, raportată la funcțiile didactice și la gradul de ocupare se prezintă astfel:

a) în martie 2012, ponderea posturilor ocupate reprezenta 54,2% din totalul de 2.633 de posturi normate, în timp ce pozițiile vacante se ridică la 45,8% din totalul acestora; raportat la cifra totală a pozițiilor didactice normate, ponderile funcțiilor didactice se distribuie după cum urmează:

- profesor universitar: 10%
- conferențiar universitar: 18,6%
- lector universitar: 48,50%
- asistent universitar: 23%

b) în martie 2013, din numărul total de 2.615 posturi didactice normate, 58,5% apar ca fiind ocupate, iar diferența de 41,5% ca fiind vacante; structura acestora raportată la funcțiile didactice se prezintă astfel:

- profesor universitar: 9,6%
- conferențiar universitar: 19,7%
- lector universitar: 49 %
- asistent universitar: 21,7%

Față de luna martie a anului 2012, în martie 2013 numărul posturilor didactice normate este mai mic cu 0,7%. În ceea ce privește gradul de ocupare, numărul angajaților în funcții didactice este mai mare cu 7,2% comparativ cu 2012; numărul total al pozițiilor vacante a scăzut în perioada martie 2012 - martie 2013 cu aprox. 10%. Se remarcă o situație aparte a funcțiilor de lector și asistent universitar, ponderea acestora atât în anul 2012, cât și în anul 2013 (pentru posturile ocupate și vacante) fiind disproporțională în raport cu piramida ideală a posturilor. Numărul posturilor de lector este supradimensionat, reprezentând aproape jumătate din totalul posturilor didactice normate, iar numărul posturilor de asistent este subdimensionat, constituind în jur de o cincime din cifra totală a posturilor didactice normate.

H. Situația inserției profesionale a absolvenților din promoțiile precedente

În prezentul raport sunt prezentate date referitoare la absolvenții promoției 2011 care și-au ridicat actele de studii în intervalul noiembrie 2012 - martie 2013. În această perioadă,

Adresa: Mihail Kogălniceanu nr. 1, RO-400004, Cluj-Napoca
Tel: 0254-40 53.000, Fax: 0254-39.01.00, E-mail: secret@ubbcluj.ro
www.ubbcluj.ro

Cristi POPESCU

55

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Țe

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI

Tradiție și excelență

612 absolvenți din promoția 2011 s-au prezentat la *Oficiul de Eliberare a Actelor de Studii* și au completat chestionarul de evaluare a inserției pe piața muncii a absolvenților UBB.

Din totalul absolvenților promoției 2011 participanți la anchetă, 42,5% își continuă studiile. Cei mai mulți dintre aceștia sunt înscriși în un program masteral (92,3%), 4,2% dintre ei urmează cursuri nivel licență, iar 1,2% urmează studii doctorale.

Aproximativ un sfert dintre absolvenți își continuă activitatea la locul de muncă obținut înainte de absolvire, iar jumătate dintre ei și-au căutat un loc de muncă după terminarea facultății. (Anexa II - Grafic 1). Peste o treime dintre cei care și-au căutat un loc de muncă după absolvire s-au angajat în primele 6 luni de la definitivarea studiilor de nivel licență.

O treime dintre absolvenți apreciază că primul loc de muncă obținut după terminarea studiilor de licență este în domeniul specializării absolvite, iar aproape jumătate declară că au fost angajați într-un alt domeniu decât cel absolvit (Anexa II - Grafic 2).

Luând în considerare doar răspunsurile valide ale respondenților (91%), la data completării chestionarului 7,7% dintre respondenți sunt *ocupați* (angajați cu carte de muncă pe perioadă nedeterminată - 49%, angajați cu contract de muncă pe perioadă determinată - 13%, angajați fără un contract de muncă - 2%, liber profesioniști - 4%, dețin propria afacere - 4%, alte forme de angajare - 1%), iar 27% *neocupați* (nu au un loc de muncă și nu intenționează să se angajeze în următoarele 6 luni - 6%, nu au un loc de muncă, dar se află în căutarea unui - 20%, sunt înregistrați ca șomeri - 0,5%) (Anexa II - Grafic 3).

Rector,
Acad. Prof. univ. dr. Ioan-Aurel Pop

Adresă: Mihail Kogălniceanu nr. 1, B3-40004, Cluj-Napoca
Tel: 0264-40.53.00, Fax: 0264-50.19.00, E-mail: rectorat@ubbcluj.ro
www.ubbcluj.ro



Anexa 6

Cristi POPESCU

56

Sebastian-Aurelian STEFĂNIGĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european
POSORU 2007-2013

ŷe



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE
ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Reportul activității 2013

ANEXA 6

J. Relația cu mediul de afaceri, fundraising, practica studenților și alumi

J.1.) Fundraising

A fost implementată o platformă de crowdfunding prin sponsorizare prin intermediul căreia sunt promovate proiecte adresate mediului de afaceri și absolvenților universității pentru donații și sponsorizări. Dintre acestea, menționăm cu titlu de exemplu:

- o susținerea Colegiului Profesional de Performanță Academică al universității;
- o recondiționarea frescei din Auditorium Maximum, deteriorată prin acțiunea unor factori patogeni;
- o amenajarea unui complex muzeistic al Universității Babeș-Bolyai cu piese unice în țară și în Europa, din domeniul mineralogiei, paleologiei, zoologiei etc;
- o înlocuirea calculatoarelor existente în bibliotecile facultăților din Universitate cu altele mai performante;
- o asigurarea unui spațiu de creație pentru scriitorii români.

S-au obținut sponsorizări pentru o serie de activități care privesc activitatea rectoratului și a universității în ansamblu: concertul de Crăciun, serbarea Pomului de isăni, materiale publicitare, tipărire de cărți etc. S-a primit, printre-o donație, o platformă de testare a elevilor din clasele terminale de liceu pentru identificarea tipului de facultate pe care aceștia ar putea să o selecteze în funcție de aptitudinile identificate. Această platformă este utilizată în cadrul Centrului de Carieră, Alumni și Relația cu Mediul de Afaceri (CCARMA). De asemenea, s-au negociat și obținut burse private din partea Companiei Ursus, s-a organizat procesul de selecție al candidaților și s-a monitorizat alocarea bursei.

J.2.) Relația cu mediul de afaceri și cu alți parteneri instituționali

A fost reorganizată activitatea centrelor și a oficiilor aflate în subordinea prorectoratului responsabil cu fundraising, relația cu mediul de afaceri, practica studenților și alumi (Oficiul de Fundraising, Centrul Alumni, Centrul de Practică, la care s-a adăugat Centrul de Carieră preluat de la un alt prorectorat), în cadrul unei singure structuri instituționale, numită Centrul de Carieră, Alumni, Relația cu Mediul de Afaceri (CCARMA). În cadrul CCARMA s-au identificat cele trei tipuri majore de activități, dezvoltate în cadrul direcțiilor de Consiliere și orientare în carieră, Alumni și Relația cu mediul de afaceri, pentru care a fost stabilită strategia de dezvoltare pe termen scurt, mediu și lung. Prin intermediul CCARMA, UBB a participat la târguri de locuri de muncă, prezentări de companii, oferte educaționale și activități de consultanță.

A fost încheiat un parteneriat cu Inspectoratul Școlar Județean Cluj legat de oferirea, în mod gratuit, de testare și consultanță pentru orientarea în carieră a elevilor din clasele terminale ale liceelor din județul Cluj. Proiectul face posibilă evaluarea unui număr important de potențiali candidați ai UBB în funcție de aptitudinile pentru anumite domenii de specializare oferite de universitate și influențează pozitiv notorietatea și vizibilitatea universității în rândul viitorilor candidați la admiterea în învățământul superior.

UBB, prin intermediul prorectoratului responsabil cu fundraising, relația cu mediul de afaceri, practica studenților și alumi a participat la pregătirea și, ulterior, la constituirea unor structuri de interes local și regional în cadrul cărora Universitatea Babeș-Bolyai este membru fondator: POLARIS, Cluj IT Cluster, Spherik etc. S-au organizat o serie de campanii de prezentare

49

Cristi POPESCU

57

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



ș e

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

a companiilor la nivelul facultăților (Avitech, Bombardier, Hilton by Hampton, Emerson, Sykes, Sales Consulting, Brinel, Petrom, Liberty Park etc.) sau la nivelul universității (întâlniri cu Cluj International Business Club, Pricewaterhouse Coopers, Electrogrup etc.). S-a organizat un Consiliu de Administrație la Compania Emerson pentru a stabili un contact direct între universitate și mediul de afaceri. Rezultatul a fost creșterea numărului de angajări a absolvenților UBB în cadrul companiei Emerson, identificarea unor proiecte conexe de cercetare și a unor posibilități de internship-uri suplimentare celor existente;

Au fost purtate mai multe discuții la nivel local, dar și național, legate de înființarea unor catedre private (după modelul celei create de către Facultatea de Business cu PWC). S-a extins colaborarea cu cluburile oamenilor de afaceri străini din Cluj, prin intermediul Cluj International Business Club, cu care au avut loc mai multe întâlniri și cu care s-au stabilit o serie de proiecte de interes comun, cum ar fi organizarea, începând cu semestrul al doilea al anului universitar 2013-2014, de activități de mentorat și tutorat realizate de către angajații acestor companii și adresate studenților din UBB în mod gratuit. S-au organizat mai multe evenimente în colaborare cu Clubul Antreprenorului Român și Banca Transilvania, sub titlul „Antreprenori pe scenă”, unde au fost invitați oameni de afaceri de succes din România și din străinătate.

Prorectoratul responsabil cu fundraising, relația cu mediul de afaceri, practica studenților și alumnii a reprezentat universitatea în relația cu Prefectura Cluj, cu Consiliul Județean și cu Primăria Cluj Napoca în probleme legate de colaborări tripartite în domeniul economic; de asemenea, a reprezentat universitatea în Asociația Cluj 2020, luând parte la procesul decizional al acesteia.

3.3.) Practica studenților

Prorectoratul responsabil cu fundraising, relația cu mediul de afaceri, practica studenților și alumnii a contribuit la identificarea surselor și la finanțarea practicii studenților din facultățile UBB care au ca specific deplasarea pe perioade de timp mai lungi pentru acoperirea activităților specifice: Facultatea de Biologie și Geologie, Facultatea de Istorie și Filosofie. De asemenea, a avut întâlniri periodice cu responsabilii de practică din fiecare facultate în cadrul cărora s-au stabilit o serie de măsuri concrete pentru dezvoltarea unui parteneriat cu companiile legate de practica studenților. S-a asigurat, în cadrul structurilor administrative ale universității, posibilitatea pentru un număr de aproximativ 200 de studenți de a desfășura activități legate de practica obligatorie. S-a coordonat elaborarea unui număr de trei proiecte de practică de tipul POSDRU pentru facultățile cu dificultăți financiare. S-a organizat o întâlnire comună între responsabilii Erasmus, responsabilii de practică de la nivelul facultăților și Centrul de Cooperări Internaționale pentru a organiza practica finanțată prin programul Erasmus în companii din străinătate. A fost elaborată documentația completă privind practica, tradusă în limbile engleză, franceză și germană.

3.4.) Alunni

S-a reorganizat Centrul de Relații cu Alunni în cadrul CCARMA, s-a actualizat baza de date cu absolvenții UBB, ajungând la peste 20.000 de contacte, s-a menținut legătura cu absolvenții prin trimiterea, periodic, a newsletter-ului CCARMA. Au fost organizate întâlniri între absolvenții ai UBB (actualmente angajatori sau angajați la Integra HR, Sykes, E-ON, Ursus și freelancers), iar universitatea și absolvenții UBB au fost promovați în cadrul întâlnirilor cu mediul de afaceri.

Cristi POPESCU

58

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

je



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

Q

AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Anexa 7



UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE
EDUCATIONALE ȘI PSIHLOGICE
BUCUREȘTI

ANEXA 7



Str. Pandurilor nr. 7
Cluj-Napoca, AD-400376
Tel.: 0264-40.53.00
Fax: 0264-40.53.48
www.centru.ubbcluj.ro/ubb/

Proveniența absolvenților de master – promoția 2012 – în funcție de universitatea absolvită

- 79,8% - au absolvit licența în UBB
- 0,5% - au absolvit licența la universități din străinătate
- 11,4% - nu au răspuns la întrebare
- 8,3% - au absolvit alte universități din România

Proveniența absolvenților de școli doctorale în funcție de universitatea la care a absolvit studiile de master și licență

- 85% - au absolvit studiile nivel licență în UBB
- 10,3% - au absolvit licența la alte universități din țară
- 4,7% - nu au răspuns la întrebare

- 71,7% - au absolvit studiile nivel master în UBB
- 9,7% - au absolvit masteratul la alte universități din țară
- 2,4% - au absolvit masteratul în universități din străinătate
- 16,2% - nu au răspuns la întrebare



Anexa 8

Cristi POPESCU

59

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCĂȚĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Țe

Fondul Social European
POSORU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCĂȚĂRII
ȘTIINȚIFICE



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

ANEXA 8

Sfârșitul anului 2013

Cărți	3212334 volume
Periodice	561680 volume
Documente manuscris+ carte veche	13114 volume
CD+DVD	3437
Cărți electronice	4849
Documente rare digitale	40159
Periodice electronice	34011
Baze de date	91

- 31 filiale, 8 extensii externe
- 196 angajați, 162 personal de specialitate, 34 administrativ
- 2273 locuri în sălile de lectură, 587 Biblioteca Centrală și 1686 Biblioteci filiale



Cristi POPESCU

60

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



Anexa 8



EUROPEAN UNION



GOVERNMENT OF ROMANIA



European Social Fund
POSDRU 2007-2013



Structural Instruments
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



ROMANIAN AGENCY FOR
QUALITY ASSURANCE IN
HIGHER EDUCATION

Invest in people!

Project co-financed from the European Social Fund through the Sectorial Operational Program Human Resources Development 2007 – 2013 Priority axis 1 "Education and training for the support of the economic increase and society development based on knowledge"

Major intervention field 1.2 „Quality in the higher education” Project title „Development and consolidation of quality culture at the level of the Romanian higher education system - QUALITAS” Agreement POSDRU/155/1.2/S/141894

ÉVALUATION EXTERNE DE LA QUALITÉ ACADÉMIQUE DES INSTITUTS D'ÉDUCATION SUPÉRIEURE EN ROUMANIE APPLICATION À L'UNIVERSITÉ BABEȘ-BOLYAI DE CLUJ-NAPOCA

par le Professeur Alain BUZELAY *

pour le compte de l'ARACIS

(Agence roumaine pour la garantie de la qualité dans l'enseignement supérieur)

15 décembre 2014

Plan du rapport

> INTRODUCTION :

UNE MISSION HISTORIQUE PLURICULTURELLE

I - ÉVALUATION ORGANISATIONNELLE

- A • Une architecture décisionnelle très décentralisée, parfois extérieure à l'étudiant
- B • Des structures d'enseignement nombreuses et variées mais parfois trop compartimentées
- C • Des équipements souvent de qualité dont les capacités peuvent se révéler insuffisantes

II - ÉVALUATION FONCTIONNELLE

- A • De nombreux programmes d'enseignements pluriculturels plus qu'interculturels
- B • Un encadrement pédagogique et des pourcentages de diplômés satisfaisants – mais différenciés selon les types de formation
- C • Une baisse des effectifs d'étudiants pouvant devenir problématique

III - ÉVALUATION DE L'OUVERTURE À LA RECHERCHE ET À L'INTERNATIONAL

- A • Une bonne ouverture à la recherche bien qu'encore trop segmentée
- B • Une grande ouverture sur l'extérieur actuellement plus centrée sur la mobilité des étudiants que sur celle des enseignants chercheurs

> CONCLUSION :

LE DÉFI POUR CETTE UNIVERSITÉ RENOMMÉE DANS UN PROCHE AVENIR



SOLICITAT RAMBURSARE
FSE-POSDRU
POSDRU/155/1.2/S/141894
ID 141894

* ALAIN BUZELAY est professeur émérite à l'Université de Lorraine, Membre du COREFGE [Centre Européen de Recherche en Economie Financière et Gestion des Entreprises] et titulaire d'une chaire Jean Monnet ad personam, il poursuit ses enseignements au Centre Européen Universitaire de Nancy et à l'Université de Paris I – Panthéon-Sorbonne.



EUROPEAN UNION

GOVERNMENT OF ROMANIA

European Social Fund POSDRU 2007-2013

Structural Instruments 2007-2013

OFIŞUL

ROMANIAN AGENCY FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION

> INTRODUCTION :

UNE MISSION HISTORIQUE PLURICULTURELLE

L'actuelle Université Babeş-Bolyai a été fondée le 12 septembre 1919 sur les bases d'une ancienne université jésuite créée à Cluj le 20 décembre 1597. En 1872, en raison des soubresauts de l'histoire, cette entité catholique s'est retrouvée sous autorité hongroise. De nouveau sous autorité roumaine en 1919, elle est restructurée et fusionne avec un autre établissement universitaire de Cluj pour devenir progressivement l'Université que nous connaissons aujourd'hui.

Son passé historique et transfrontalier explique que cette Université soit parmi les plus grandes de Roumanie, la plus diversifiée sur le plan linguistique, confessionnel et scientifique. Si cette triple diversité est une richesse, elle est aussi une contrainte de gestion dont nous avons conscience.

I • ÉVALUATION ORGANISATIONNELLE

A • Une architecture décisionnelle très décentralisée, parfois extérieure à l'étudiant

La gestion de la formation des 33 702 étudiants inscrits pour l'année universitaire 2014-2015 dans 21 Facultés – celles-ci comprenant plusieurs départements – où enseignent actuellement 1488 enseignants, implique une lourde organisation décisionnelle qui nous est apparue comme sagement décentralisée. Le recteur est assisté de huit vice-recteurs ayant respectivement en charge : ① administration et patrimoine ; ② ressources humaines ; ③ recherche et publications ; ④ financement et programmes européens ; ⑤ relations avec les entreprises et les étudiants ; ⑥ compétitivité et éducation permanente ; ⑦ filière allemande ; ⑧ filière hongroise. Chaque Faculté a son doyen et ses vice-doyens, avec des responsables de départements.

En dépit de cette forte décentralisation, les programmes d'enseignement effectivement dispensés aux étudiants ne correspondent pas toujours à ceux qui leur ont été initialement proposés. Preuve à l'appui : les étudiants nous ont montré que la suppression de plusieurs cours à option rend le petit nombre de ceux qui restent quasiment obligatoires.

Malgré cette architecture décisionnelle fortement décentralisée, l'organisation des cours et l'encadrement pédagogique ne répondent pas toujours aux principes et modalités initialement fixés. Quelques enseignants (ils seraient heureusement peu nombreux) refuseraient de communiquer leur *syllabus* aux étudiants, conformément à ce qui aurait été convenu au niveau de la Faculté.

B • Des structures d'enseignement nombreuses et variées mais parfois trop compartimentées

L'Université Babeş-Bolyai se compose de 21 Facultés totalisant 33 702 étudiants inscrits pour l'année universitaire 2014-2015. Par ordre d'importance, ces Facultés sont :

1	Économie et gestion des affaires	6454 étudiants
2	Psychologie et sciences de l'éducation	4796 étudiants
3	Sciences politique, administrative et communication	3122 étudiants
4	Géographie	2415 étudiants
5	Droit	2140 étudiants
6	Sciences mathématiques et informatiques	2058 étudiants
7	Lettres	2045 étudiants
8	Histoire et philosophie	1697 étudiants
9	Études européennes	1320 étudiants
10	Sociologie et assistance sociale	1285 étudiants



EUROPEAN UNION

GOVERNMENT OF ROMANIA

European Social Fund
POSDRU 2007-2013Structural Instruments
2007-2013

DEPOSEBI

ROMANIAN AGENCY FOR
QUALITY ASSURANCE IN
HIGHER EDUCATION

11	Éducation physique et sport	1239 étudiants
12	Affaires	1011 étudiants
13	Biologie et géologie	916 étudiants
14	Chimie et génie chimique	804 étudiants
15	Théologie orthodoxe	598 étudiants
16	Sciences de l'environnement	588 étudiants
17	Théologie grecque catholique	313 étudiants
18	Théâtre et télévision	304 étudiants
19	Théologie catholique romaine	206 étudiants
20	Physique	201 étudiants
21	Théologie réformée	190 étudiants

Ce nombre de Facultés révèle un compartimentage entre grandes disciplines. Ce compartimentage nous semble coûteux parce que source de redondances pédagogiques, et surtout néfaste parce qu'il nuit à la transversalité entre certaines disciplines. La diversité des formations n'implique par leur dispersion, pas plus que la pluridisciplinarité n'implique l'absence de transversalité. Pourquoi isoler la Faculté des Affaires de la grande Faculté d'Économie et de gestion des affaires ? Pourquoi ne pas rattacher la Faculté de Physique à celle des Sciences mathématiques et informatiques ? Pourquoi ne pas regrouper les quatre Facultés de Théologie ? ... À moins que ce grand nombre de Facultés réponde au besoin d'accroître ou de maintenir des statuts sociaux de doyens...

C • Des équipements souvent de qualité dont les capacités peuvent se révéler insuffisantes

L'Université Babeş-Bolyai dispose de 60 bâtiments, souvent imposants, à l'intérieur desquels on compte 40 amphithéâtres, 71 salles de cours et 200 salles plus petites permettant de tenir des séminaires. Les constructions historiques qui abritent le Rectorat et certaines Facultés ou départements – Faculté de Droit, Bibliothèque centrale... – sont d'anciens palais parfaitement réhabilités. S'y ajoutent des constructions récentes, modernes et confortables, telles les Facultés de Sciences économiques, dotée de ses propres équipements sportifs, ou de Théologie orthodoxe, dont la construction est en cours d'achèvement et témoigne d'une architecture très recherchée.

L'Université Babeş-Bolyai dispose de 10 résidences universitaires pouvant héberger 650 étudiants, ainsi que de nombreux restaurants universitaires pour étudiants et enseignants. Elle dispose d'une grande bibliothèque centrale riche de 3 600 000 volumes, ouvrages, périodiques et documents numérisés. Cette Bibliothèque centrale a des antennes dans chaque Faculté, avec une documentation spécifique aux disciplines qui y sont enseignées.

Ces installations sont installées soit au centre-ville, soit sur le campus moderne abritant, entre autres, la Faculté de Sciences économiques, campus situé à moins de vingt minutes du centre-ville par les transports publics – les étudiants ont gratuitement accès à ces transports sur deux lignes de leur choix.

Ajoutons que l'Université Babeş-Bolyai possède un observatoire astronomique, un très beau jardin botanique et d'importants équipements sportifs : de nombreuses salles de sport, 4 gymnases, un terrain de football, 12 courts de tennis, une piscine olympique.

Certaines de ces infrastructures – notamment les amphithéâtres et salles de cours où sont dispensés les enseignements de Sciences économiques et gestion, de Psychologie et de Sciences de l'éducation, seraient néanmoins, aux dires des étudiants, de capacité insuffisante pour accueillir tous les étudiants...



EUROPEAN UNION

GOVERNMENT OF ROMANIA

European Social Fund
POSDRU 2007-2013

Structural Instruments
2007-2013

OPORDINUL

ROMANIAN AGENCY FOR
QUALITY ASSURANCE IN
HIGHER EDUCATION

II • ÉVALUATION FONCTIONNELLE

A • De nombreux programmes d'enseignements pluriculturels plus qu'interculturels

Au sein de ses 21 Facultés et de leurs multiples départements, l'Université Babeş-Bolyai offre actuellement 516 programmes d'études de licence et de master. Cet aspect pluridisciplinaire s'accompagne d'une dimension pluriconfessionnelle résultant du basculement historique, politique et culturel propre à la région où est implantée l'Université Babeş-Bolyai. Outre l'existence de filières en hongrois et en allemand, 17 Facultés donnent des cours en hongrois, 8 en allemand, 6 en anglais et 3 en français. Au niveau de la licence, l'ensemble de l'Université offre 262 programmes d'études dont 79 en hongrois, 14 en allemand, 4 en anglais et 3 en français. Au niveau du master, elle offre 254 programmes dont 38 en hongrois, 32 en anglais, 6 en allemand et 6 en français. Le caractère pluriconfessionnel de l'Université Babeş-Bolyai se manifeste à travers l'existence en son sein de quatre Facultés de théologie : Théologie orthodoxe, Théologie grecque catholique, Théologie réformée et Théologie catholique romaine.

On peut néanmoins craindre que ces fonctions souvent complémentaires ne communiquent qu'insuffisamment entre elles. En témoigne la segmentation existant entre les différentes Facultés et leurs formations. L'exemple le plus probant est celui des formations en théologie. En témoigne aussi, aux dires des étudiants, l'absence de lien entre l'enseignement de l'économie pure, totalement déconnecté de celui de l'histoire de la pensée et des doctrines économiques. Attention à ne pas greffer des techniques et des abstractions sur des esprits (éventuellement) dépourvus d'un minimum de repères et de connaissances de base. La Faculté des Sciences politiques et la Faculté des Études européennes semblent échapper à cette crainte car plus ouvertes et mieux intégrées.

B • Un encadrement pédagogique et des pourcentages de diplômés satisfaisants – mais différenciés selon les types de formation

Dans le domaine des Sciences sociales (Droit, Économie, Gestion, Géopolitique, Sociologie), on compte un enseignant pour 30 étudiants. En matière de Sciences religieuses, on passe d'un enseignant pour 23 étudiants en Théologie orthodoxe à 1 pour 19 en Théologie catholique romaine et 1 pour 15 tant en Théologie grecque catholique qu'en Théologie réformée. Pour ce qui est des sciences dites exactes, où la manipulation en laboratoire est fréquente, on compte un enseignant pour 17 étudiants en Mathématiques et Informatique ; un pour 15 étudiants en Biologie et Sciences de la terre ; un pour 11 étudiants en Chimie ; un pour 8 étudiants en Physique. La Faculté d'Expression théâtrale dispose quant à elle d'un enseignant pour 6 étudiants.

Pour l'année universitaire 2013-2014, le pourcentage de réussite aux examens de master oscille entre 76% (en Mathématiques et Informatique ainsi qu'en Expression théâtrale) et 95% (en Théologie réformée, en Histoire et Philosophie). Sur ces trois dernières années universitaires, ce pourcentage a régressé de 5 à 10% dans la plupart des Facultés – à l'exception de celles de Théologie catholique romaine, de Théologie réformée et d'Histoire et Philosophie. Nous espérons que cette amélioration du taux de réussite répond à un meilleur encadrement et non à la volonté d'attirer de nouveaux inscrits.

Précisons encore que 55% des étudiants ayant obtenu leur licence vont en master et que 13,8% des étudiants ayant eu leur master continuent en doctorat.

C • Une baisse des effectifs d'étudiants pouvant devenir problématique

Au cours de ces trois dernières années universitaires, les effectifs des étudiants de l'Université Babeş-Bolyai – évalués sur la base des entrants, c'est-à-dire des inscrits en 1^{re} année – a chuté d'environ 4%, passant de 28 510 en octobre 2012 à 25 729 en octobre 2014. Mais ce pourcentage moyen masque de fortes disparités. Les formations les plus concernées par cette baisse sont : *Business*



EUROPEAN UNION

GOVERNMENT OF ROMANIA

European Social Fund
POSDRU 2007-2013Structural Instruments
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE
ROMÂNIEIROMANIAN AGENCY FOR
QUALITY ASSURANCE IN
HIGHER EDUCATION

(-200%), Géographie (-37%), Physique (-30%), Environnement (-20%), Sociologie et Éducation physique (-19%), Études européennes et Économie (-18%) – cf. tableau ci-après.

Number of students in Babeş-Bolyai University in the last 3 academic years

Nr	Faculty of	Academic year 2012-2013		Academic year 2013-2014		Academic year 2014-2015	
		Bachelor	Master	Bachelor	Master	Bachelor	Master
1	Mathematics and Computer Science	1489	403	1484	415	1644	414
2	Physics	171	78	144	70	131	70
3	Chemistry and Chemical Engineering	582	217	600	190	611	193
4	Biology and Geology	678	214	657	222	674	242
5	Geography	2391	749	2124	684	1741	674
6	Environmental Science	511	191	430	187	424	164
7	Law	2288	128	2104	116	2012	128
8	Letters	1741	349	1704	373	1673	372
9	History and Philosophy	1265	397	1276	435	1251	446
10	Sociology and Social Work	1045	421	973	413	877	408
11	Psychology and Educational Sciences	3948	915	3618	927	3839	957
12	Economics and Business Administration	5353	2380	4841	2087	4523	1931
13	European Studies	1163	328	1032	345	992	328
14	Business	902	344	796	302	753	258
15	Political, Administrative and Communication Sciences	2634	664	2479	695	2465	657
16	Physical Education and Sport	1142	265	1002	271	960	279
17	Orthodox Theology	471	180	440	189	443	155
18	Greek Catholic Theology	222	122	213	133	195	118
19	Reformed Theology	133	59	123	60	130	60
20	Roman Catholic Theology	167	42	169	47	158	48
21	Theatre and Television	214	67	225	67	233	71
	Total	28510	8513	26434	8228	25729	7973
	Total Bachelor and Master	37023		34662		33702	

Cette baisse des effectifs a pour origine la baisse de la population roumaine, liée à une baisse de la natalité et à une forte immigration ; le renforcement progressif de la sélection au baccalauréat, qui ne doit pas, à terme, dépasser plus de 50% d'admis ; également la concurrence d'autres Universités locales offrant des formations similaires assorties d'une sélection éventuellement plus souple. Sur les dix Universités actuellement implantées à Cluj, cinq offrent en effet des formations semblables. Il s'agit de l'Université technique de Cluj-Napoca, de l'Université Sapientia, de l'Université Chrétienne Dimitrie Cantemir, de l'Université Bogdan Vodă, enfin de l'Université Avram Iancu.

La poursuite de cette baisse du nombre d'étudiants s'accompagne de graves problèmes financiers pour l'Université, qui pourrait dès lors être conduite à fermer certaines de ses Facultés jugées insuffisamment attractives – ou à réduire ses exigences en termes de sélection –, à moins de passer des accords avec d'autres Facultés locales.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



EUROPEAN UNION



GOVERNUL
ROMÂNIA



European Social Fund
POSDRU 2007-2013



Structural Instruments
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE

OPORDIRE



ROMANIAN AGENCY FOR
QUALITY ASSURANCE IN
HIGHER EDUCATION

III • ÉVALUATION DE L'OUVERTURE À LA RECHERCHE ET À L'INTERNATIONAL

A • Une bonne ouverture à la recherche bien qu'encore trop segmentée

À partir des documents qui nous ont été remis, nous constatons que l'Université Babeş-Bolyai offre une quarantaine de programmes de recherche dans le cadre de ses 23 Écoles doctorales, les disciplines concernées étant les suivantes : Physique, Chimie, Génie chimique, Biologie, Géologie théorique et appliquée, Sciences de l'environnement, Géographie, Histoire, Civilisation et Culture, Relations internationales et Sécurité, Philosophie, Paradigme européen, Sociologie, Théories et pratiques psychologiques, Psychologie cognitive, Éducation et Développement, Sciences politiques et Sciences des télécommunications, Études linguistiques et littéraires, Droit, Études hongroises, Économie et Administration des affaires, Éducation physique et Sport, Théologie orthodoxe et enfin Théâtre.

La recherche au sein de l'Université Babeş-Bolyai a donné lieu à 544 thèses soutenues en 2012, à 485 en 2013 et à 250 en 2014. Cette réduction ne s'explique que marginalement par la baisse du nombre des inscrits en doctorat. Elle s'explique surtout par la limite de trois ans appliquée aux chercheurs, leur thèse – sauf exception – ne pouvant plus être soutenue au-delà de ce délai – d'où de nombreux abandons.

Mentionnons que la recherche apparaît tout aussi segmentée que l'enseignement, et que l'on ne peut donc véritablement parler d'Écoles doctorales dans l'esprit des accords de Bologne sur la réforme LMD. C'est sans doute la raison pour laquelle le Sénat a décidé en 2013 de constituer un réseau dénommé *The research : Strategic Infrastructure of Babeş-Bolyai University*, programme associant psychothérapie et santé mentale, biologie, nanosciences et recherche chimique.

B • Une grande ouverture sur l'extérieur actuellement plus centrée sur la mobilité des étudiants que sur celle des enseignants chercheurs

Les échanges de l'Université Babeş-Bolyai se font avec, principalement, six grandes universités françaises, quatre universités allemandes, trois universités autrichiennes, trois universités espagnoles, deux universités italiennes – mais aussi d'autres universités en Amérique du Nord et Centrale, en Ukraine, en Russie, en Serbie, en Asie et en Afrique.

Le nombre des étudiants étrangers inscrits à l'Université Babeş-Bolyai – pour une formation complète ou partielle – est donné dans les tableaux ci-dessous. Il faut y ajouter, pour l'année universitaire 2013-2014, 188 enseignants invités sur accords intergouvernementaux.

Number of foreign students enrolled in full degree programs, by level of study in the last 3 academic years			
Academic year	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Bachelor	647	630	611
Master	94	142	153
PhD	55	72	59

Number of incoming foreign credit-seeking students (i.e. students coming via exchange programs, bilateral agreements, etc.) by level of study in the last 3 academic years			
Academic year	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Bachelor	188	169	107
Master	38	64	41
PhD	1	1	3



EUROPEAN UNION

GOVERNMENT OF ROMANIA

European Social Fund
POSDRU 2007-2013

Structural Instruments
2007-2013

ROMANIAN AGENCY FOR
QUALITY ASSURANCE IN
HIGHER EDUCATION

> CONCLUSION :

LE DÉFI DE CETTE UNIVERSITÉ RENOMMÉE DANS UN PROCHE AVENIR

Pour cette Université, le défi majeur reste bien évidemment de préserver à terme sa renommée, ce qui implique :

- la maîtrise de la réduction du nombre des étudiants, et par conséquent celle des ressources financières, sans toutefois remettre en question la qualité de l'enseignement et de la recherche ;
- la maîtrise de la taille de l'établissement, sans pour autant nuire au besoin de proximité avec le monde enseignant et le monde étudiant ;
- la maîtrise des divergences entre les tenants de l'ancien régime et ceux du nouveau régime – une dichotomie indépendante de l'âge, voire des origines sociales, et qui ressort de certains échanges au cours des réunions que nous avons eues.

Avis général pour l'ensemble de l'Université Babeş-Bolyai : grande confiance

Paris le 15 décembre 2014

17 Paris 17/12/14



Anexa 9



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894



Raport al Comisiei Consultative ARACIS

Vizita de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educaționale la
Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj Napoca
din perioada 04 - 06.12.2014

1. Activități preliminare



1.1. Evaluarea externă a calității la nivel instituțional pentru Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj Napoca se realizează în cadrul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”. Universitatea este una din cele 20 de instituții de învățământ superior, selectate în cadrul proiectului pentru a fi evaluate. Procesul de evaluare se desfășoară conform metodologiilor și procedurilor ARACIS aflate în vigoare la acest moment, iar rezultatele obținute, alături de cele de la celelalte instituții de învățământ superior ce vor fi, de asemenea, evaluate, vor constitui elementul principal în atingerea unora din cele mai importante obiective ale proiectului, și anume:

- Evaluarea stării calității sistemului național de învățământ superior în vederea fundamentării pe baze empirice valide a propunerilor de ajustare a politicilor și metodologiilor de evaluare și asigurare a calității.
- Dezvoltarea continuă a unei baze relevante de indicatori relevanți de măsurare a calității învățământului superior, diferențiați pe tipuri de universități, dar și pe domenii de programe de studii, în vederea diversificării instituționale a învățământului superior.

1.2. Selectarea celor 20 de universități a fost făcută de o Comisie de selecție pe baza unei Proceduri operaționale pentru selectarea a minim 20 de instituții de învățământ superior sprijinite prin proiectul “Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”, activitatea PL II – “Evaluare a calității și



UNIONE EUROPEANĂ

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

OPONERU

Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

OPONERU

AGENCIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

acreditare". Lista universităților selectate a fost aprobată și făcută publică la data de 01.09.2014.

1.3. În ședința Consiliului ARACIS din data de 18 septembrie 2014 a fost desemnat în calitate de Director de misiune dl. Prof. univ. dr. Gheorghe Grigoraș de la Univ. Al. Ioan Cuza din Iași, iar ca secretar tehnic de la ARACIS, dna Oana Sarbu. Ulterior, date fiind dimensiunea și complexitatea universității, s-a decis să existe un al doilea secretar tehnic, dna Marilena Dobre.

1.4. Protocolul dintre ARACIS și Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj Napoca a fost semnat la data de 16.10.2014, când au fost stabilite și programele ce urmează a fi evaluate în cadrul evaluării instituționale, precum și calendarul întregului proces de evaluare. Vizita a fost stabilită pentru perioada 04-06 decembrie 2014. Experții evaluatori studenți au fost propuși de către cele două asociații studențești partenere, ANOSR și UNSR, expertul străin a fost selectat de Biroul Executiv al ARACIS în urma propunerilor partenerului din proiect, CEENQA, iar ceilalți experți au fost nominalizați conform procedurilor ARACIS în vigoare.

1.5. Universitatea a depus rapoartele de autoevaluare (un raport de autoevaluare la nivel instituțional în limba română și o traducere a acestuia în limba engleză, un raport de autoevaluare elaborat de studenții universității și 50 de rapoarte de evaluare aferente programelor selectate prin protocolul semnat) la data de 27 octombrie 2014.

1.6. Analiza efectuată asupra formei și conținutului rapoartelor de autoevaluare, au demonstrat că acestea sunt conforme metodologiilor ARACIS privind asigurarea calității și desfășurarea proceselor de evaluare externă. Informațiile oferite sunt complexe, complete și ușor accesibile.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCĂȚĂRII
ȘTIINȚIFICE



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



ș e

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCĂȚĂRII
ȘTIINȚIFICE



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

2. Desfășurarea vizitei

2.1. Echipa de evaluatori formată din 60 de persoane și-a început activitatea în ziua de 04.12.2014, atât la sediul UBB din Cluj-Napoca, cât și la filialele din Sf. Gheorghe și Blaj.

2.2. Remarc faptul că vizita de evaluare s-a desfășurat întocmai, conform procedurilor și metodologiei de evaluare a ARACIS.

2.3. Evaluarea la nivel instituțional a fost realizată de prof.univ.dr. Dumitru MIRON, coordonatorul echipei de experți evaluatori și prof.univ.dr. Nicolae SEGHEDEIN de la Universitatea Tehnică „Gh. Asachi” din Iași, expert evaluator al Comisiei Instituționale ARACIS, care au întocmit fișele vizitei în conformitate cu cerințele ARACIS.

2.4. Întâlnirile cu studenții, absolvenții, și stakeholderii Universității „Babeș Bolyai” din Cluj-Napoca, precum și cu diferite grupuri aparținând personalului administrativ au fost relevante și menite să conducă la completarea unei imagini de ansamblu a UBB. Meritul pentru reușita acestor întâlniri aparține atât întregii echipe, cât și condițiilor asigurate de Universitate.

2.5. Vizitele pe programe de studii s-au desfășurat în zilele 04.12 și 05.12.2014, concluziile fiind trase în datele de 05.12, respectiv 06.12.2014.

2.6. În condițiile accesului neîngrădit la informații privind toate activitățile din Universitatea gazdă și filialele ei, echipa de vizită a asigurat independența în acțiunile de evaluare ale expertului străin și a evaluatorilor studenți. Astfel, evaluatorul străin, prof. univ. dr. Alain BUZELAY de la Universitatea din Lorraine, Franța va întocmi un raport separat, în urma celor constatate, în timp ce cei doi studenți evaluatori Aurelian Sebastian ȘTEFANIGA de la Universitatea de Vest Timișoara, reprezentant UNSR și Cristi POPESCU de la SNSPA București, reprezentant ANOSR au completat o fișa de vizita pe baza careia în perioada imediat următoare vor întocmi un raport.

În același timp, expertul străin și evaluatorii studenți au participat la toate activitățile comune menționate la punctul 2.4. ale echipei de vizită.

2.7. Toate activitățile coordonate cu competență și profesionalism de domniile profesori univ. Gheorghe GRIGORAȘ (directorul de misiune) și Dumitru MIRON (coordonatorul echipei de experți), s-au desfășurat strict în termeni legali și potrivit procedurilor prevăzute în GHIDUL ACTIVITĂȚILOR DE EVALUARE A CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII UNIVERSITARE ȘI A INSTITUȚIILOR DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR PARTEA a III-a, EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE DIN INSTITUȚIILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATE (EVALUAREA EXTERNĂ INSTITUȚIONALĂ).



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSURU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE
ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR

De asemenea evaluatorii pentru cele 50 programe de studii și-au îndeplinit cu conștiinciozitate obligațiile, care decurg din Metodologia ARACIS și din Ghidul sus menționat.

2.8. Trebuie remarcată organizarea minuțioasă datorată secretarilor tehnici ai echipei de experți Oana SĂRBU, Marilena DOBRE.

2.9. Coordonatorul echipei de experți evaluatori și expertul Comisiei Instituționale au întocmit proiectul raportului de evaluare instituțională la nivelul întregii instituții, urmând ca acesta să fie definitivat și depus la ARACIS.

2.10. În ultima zi a avut loc ședința echipei de vizită, în care a fost trecută în revistă o sinteză a constatărilor din cele trei centre, precum și unele concluzii din proiectul de raport. În încheiere a avut loc întâlnirea cu conducerea Universității, care a fost informată cu privire la modul de desfășurare al evaluării și căreia i-au fost prezentate unele observații ce urmează a fi menționate, eventual sub forma unor recomandări, în Raportul de Evaluare.

Cluj-Napoca, 06.12.2014

Reprezentant al Comisiei consultative și de auditare a ARACIS
Prof.univ.dr. Dumitru GAȘPAR

