



je



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE  
OPSDRU



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013AGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR**Investește în oameni!**

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa priorităță 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniu major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

**Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”**

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

**RAPORT**

al reprezentantului Comisiei Consultative ARACIS privind vizita de evaluare  
instituțională în vederea evaluării externe a calității educaționale la Universitatea din  
București din perioada 26 – 28 februarie 2015

**Activități preliminare vizitei**

Evaluarea externă a calității la nivel instituțional pentru Universitatea București se realizează în cadrul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”. Universitatea București este una din cele 20 de instituții de învățământ superior, selectate pentru evaluare în cadrul proiectului. Procesul de evaluare se desfășoară conform metodologiilor și procedurilor ARACIS aflate în vigoare la acest moment, iar rezultatele obținute, de la toate instituțiile de învățământ superior ce vor fi evaluate, vor constitui suportul principal în atingerea unor obiective importante ale proiectului, și anume:

- Evaluarea stării calității sistemului național de învățământ superior în vederea fundamentării pe baze empirice valide a propunerilor de ajustare a politicilor și metodologiilor de evaluare și asigurare a calității.
- Dezvoltarea continuă a unei baze relevante de indicatori de măsurare a calității învățământului superior, diferențiați pe tipuri de universități, dar și pe domenii de studii, în vederea diversificării instituționale a învățământului superior.

Selectarea celor 20 de universități a fost făcută de o Comisie de selecție pe baza unei Proceduri operaționale pentru selectarea a minimum 20 de instituții de învățământ superior sprijinite prin proiectul “Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”, activitatea PL II – “Evaluare a calității și acreditare”. Lista universităților selectate a fost aprobată și publicată la data de 01.09.2014.

Protocolul pentru realizarea evaluării institutionale a fost încheiat pe data de 14 octombrie 2014, la sediul ARACIS, fiind semnat de prof.univ.dr Emil Barna, prorector, în calitate de reprezentant legal al Universității din București, și președintele ARACIS. La semnarea protocolului s-a stabilit data vizitei și programele de studii universitare ce urmează a fi evaluate în cadrul evaluării institutionale.

În sedința Consiliului ARACIS din data de 27 noiembrie 2014 a fost desemnat, în calitate de Director de misiune, domnul prof.univ.dr. Iordan Petrescu de la Universitatea Tehnică de Construcții din București, iar ca secretar tehnic domnul Mihai Marcu de la ARACIS.



fe



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013AGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

Experti evaluatori studenți au fost propusi de către cele două asociații studențești partenere, ANOSR și UNSR, iar expertul străin a fost selectat de Biroul Executiv al ARACIS în urma propunerilor partenerului din proiect, CEENQA, iar ceilalți experti au fost nominalizați conform procedurilor ARACIS în vigoare.

În baza solicitării Universității din București cu nr. 29251 din 17.11.2014, înregistrată la ARACIS cu nr. 6308 din 18.11.2014, și a răspunsului, înregistrat cu nr. 6308 din 24.11.2014, transmis de ARACIS către Universitatea din București, lista programelor de studii universitare de licență convenite a fi evaluate în cadrul procesului de evaluare externă prin protocolul încheiat și înregistrat cu nr. 5770 din 14.10.2014, a fost modificată astfel: programul de studii universitare de licență Teologie baptistă didactică din cadrul Facultății de Teologie Baptistă s-a înlocuit cu programul de studii universitare de licență Geologie din cadrul Facultății de Geologie și Geofizică; programul de studii universitare de licență Sociologie a fost încadrat la Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, în conformitate cu prevederile legale în vigoare. În consecință, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), reprezentată prin prof. univ. dr. Iordan Petrescu, în calitate de președinte ARACIS și Universitatea din București, reprezentată prin prof. univ. dr. Emil Barna, în calitate de prorector, au semnat actul adițional pe data de 26 noiembrie 2014.

Consiliul ARACIS din data de 29 ianuarie 2015 a aprobat componența echipei de vizită având coordonator al echipei de experți evaluatori pe prof. univ. dr. Răzvan Nistor de la Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca.

Universitatea a depus rapoartele de autoevaluare (un raport de autoevaluare la nivel instituțional în limba română, un raport de autoevaluare la nivel instituțional în limba engleză, un raport de autoevaluare elaborat de studenții universitatii și rapoartele de evaluare aferente programelor selectate prin protocolul semnat) la data de 18 decembrie 2014.

Analiza efectuată, asupra formei și conținutului rapoartelor de autoevaluare, a demonstrat că acestea sunt conforme metodologiilor ARACIS privind asigurarea calității și desfășurarea proceselor de evaluare externă. Informațiile oferite sunt complexe, complete și ușor accesibile.

Structura echipei de experți este următoarea: prof.univ.dr. Răzvan Nistor de la Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca – coordonatorul echipei de experți evaluatori, dr. Francesco Capello de la Universitatea din Kent, UK – expert străin, prof.univ.dr. Alexandru Tugui de la Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași – reprezentant comisie instituțională, conf.univ.dr. Lucica Toma de la Universitatea “Ovidius” din Constanța – expert program de studii de licență Biochimie, prof. univ. dr. Dumitrescu Vasile de la Universitatea „Petrol Gaze” din Ploiești – expert program de studii de licență Chimie, prof.univ.dr. Constantin Rusu de la Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași – expert program de studii de licență Cartografie, prof.univ.dr. Vasile Efros de la Universitatea “Ștefan cel Mare” din Suceava – expert program de studii de licență Geografia Turismului, prof.univ.dr. Sorin Filipescu de la Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca – expert program de studii de licență Geologie, prof.univ.dr. Octavian Agratini de la Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca – expert program de studii de licență Matematică, prof.univ.dr. Elvira Neacșu de la Universitatea din Craiova – expert program de studii de licență Filosofie, prof.univ.dr. Adrian Ivan de la Universitatea „Babeș Bolyai” din Cluj-Napoca – expert program de studii de licență Științe Politice, prof.univ.dr. Ion Lucrețiu Bârliba de la Universitatea “Alexandru Ioan Cuza”



fe



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMANIEI

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE  
OPOSDRUAGENTIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

din Iași – expert program de studii de licență Istorie, prof.univ.dr. Mihaela Gheorghe de la Universitatea "Transilvania" din Brașov – expert program de studii de licență Limba și literatura română – O limbă și literatura modernă, prof.univ.dr. Mircea Diaconu de la Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava – expert program de studii de licență O limbă și literatură modernă (A) – O limbă și literatura modernă (B)/ Limba rromani/ Limba și literatura română, prof.univ.dr. Oltean Ștefan de la Universitatea "Babeș Bolyai" din Cluj-Napoca – expert program de studii de licență Studii americane, prof.univ.dr. Dumitru Vanca de la Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba-Iulia – expert program de studii de licență Teologie ortodoxă didactică, prof.univ.dr. Ionel Nariță de la Universitatea de Vest din Timișoara – expert program de studii de licență Comunicare și relații publice, prof.univ.dr. Adrian Basaraba de la Universitatea de Vest din Timișoara – expert program de studii de licență Jurnalism, prof.univ.dr. Silviu Copoșescu de la Universitatea "Transilvania" din Brașov – expert program de studii de licență Științe ale informării și documentării, prof.univ.dr. Mircea Alexiu de la Universitatea de Vest din Timișoara – expert program de studii de licență Asistență socială, prof.univ.dr. Horațiu Rusu de la Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu – expert program de studii de licență Sociologie, prof.univ.dr. Ioan Horga de la Universitatea din Oradea – expert program de studii de licență Științe Politice (în limba engleză), prof.univ.dr. Simona Marin de la Universitatea "Dunărea de Jos" din Galați – expert program de studii de licență Pedagogia învățământului primar și preșcolar (la Buzău), prof.univ.dr. Dumitru Onose de la Universitatea Tehnică de Construcții din București – expert program de studii de licență Inginerie geologică, Robert Kristof de la Universitatea Politehnica din Timișoara, reprezentant ANOSR – student evaluator, Flavius-Cristian Mărcău de la Universitatea "Constantin Brâncuși" din Târgu-Jiu, reprezentant UNSR – student evaluator.

În cadrul evaluării instituționale au fost incluse 21 (douăzeci și unu) programe de studii.

### **Desfășurarea vizitei de evaluare din perioada 26 – 28 februarie 2015**

1. Vizita de evaluare a început, conform programului stabilit, la orele 9.00 în data de 26 februarie 2015, prin întâlnirea echipei de evaluatori cu echipa de conducere a Universității din București în Sala Stoicescu (Bd. M. Kogălniceanu nr.36-46). Rectorul Universității din București, prof.univ.dr. Mircea Dumitru, a prezentat pe scurt universitatea: 19 facultăți, 35000 studenți și peste 100 programe de studii. A scos în evidență și preocupările pentru îmbunătățirea calității educației universitare care au fost materializate prin reorganizarea activității de cercetare și crearea Institutului de cercetări al universității. De asemenea, a subliniat importanța evaluărilor instituționale ARACIS și dat asigurări privind disponibilitatea conducerii pentru a pune la dispoziția comisiei de evaluare toate informațiile și documentele solicitate. Din partea Universității din București au participat la întâlnire: președintele senatului, rectorul, prorectorii și reprezentanții studenților. Directorul misiunii de evaluare, prof.univ.dr. Iordan Petrescu a expus obiectivele vizitei de evaluare și a menționat detalii privind proiectul Qualitas în care este inclusă evaluarea. Unul din obiectivele proiectului Qualitas este îmbunătățirea metodologiilor de evaluare a calității învățământului superior în contextul reglementărilor europene. De aceea se așteaptă, cu ocazia evaluării instituționale,



je



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013AGENTIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

sugestii și propuneri de îmbunătățire. În final, se prezintă fiecare membru al echipei de evaluare.

2. Vizita de evaluare instituțională la Universitatea Bucuresti s-a derulat conform programului stabilit.
3. Conform programului, joi 26 februarie 2015, începând cu orele 10:00, împreună cu reprezentanții conducerii universității și persoana de contact din Universitatea Bucuresti, prof.univ.dr. Magdalena Paltis, echipa de experți evaluatori ARACIS a efectuat o vizită în spațiile universității din noua clădire a Facultății de Sociologie.
4. Întâlnirea cu studenții a avut loc joi, 26 februarie 2015, între orele 17:00 – 18.00 în Sala Stoicescu. La întâlnire au participat peste 60 de studenți de la toate programele de studii universitare de licență, master și doctorat. Studenții au fost invitați la discuții de către coordonatorul echipei de evaluare atât pe teme legate de procesul de învățământ cât și pe teme sociale. Discuțiile s-au derulat într-o atmosferă deschisă, studenții au dovedit maturitate în gândire, dar și spirit critic. Unul dintre studenți s-a remarcat prin spirit excesiv critic, dar multe aspecte puse în discuție nu au fost confirmate în expunerile făcute de colegi. Studenții au apreciat calitatea programelor de studii de la Universitatea București, au pus în evidență puncte forte și puncte critice, precum și specificul pregătirii dobândite. Studenții din echipa de evaluare au purtat un dialog interesant cu studenții prezenți în sală privind modul de reprezentare în consiliile facultăților și în senat, sistemul de burse, codul studenților, sistemul de evaluare a activității profesorilor, viața studentească și problema organizațiilor studentești. De asemenea, s-au purtat discuții referitoare la curriculă și la unele probleme administrative (e.g. situația bibliotecii Facultății de Științe Politice).
5. Întâlnirea cu absolvenții a avut loc joi, 26 februarie 2015, între orele 18.00 – 19:00, în Sala Petre Antonescu de la parter. La întâlnire au participat peste 35 de absolvenți din ultimele promoții. Majoritatea absolvenților lucrează în domeniul specializării terminate la Universitatea București sau într-un domeniu apropiat. Absolvenții au apreciat calitatea formării profesionale din facultate, influența deosebită a unor profesori excepcionali, îmbinarea optimă între cunoștințele teoretice și cele practice, dobândirea de abilități pentru lucrul în echipă. De asemenea, absolvenții au avut și propuneri privind îmbunătățirea curriculei, creșterea ponderii cursurilor optionale, extinderea schimburilor internaționale, încurajarea cercetării științifice studentești, îmbunătățirea colaborării cu mediul de afaceri etc. Mai multe intervenții au subliniat importanța Centrului de orientare în carieră precum și rolul deosebit al activităților extracurriculare pentru integrarea în mediul organizațional.
6. Întâlnirea cu angajatorii absolvenților a avut loc în data de 26 februarie 2015, între orele 19:00 – 20.00 în Sala Stoicescu de la etajul I. La întâlnire s-au prezentat peste 35 de angajatori: un reprezentant al Institutului Național al Magistraturii, reprezentanți ai unor case de avocatură din București, reprezentanți ai unor companii de cercetări de piață, un director de resurse umane din Compania de prospecții geologice, un reprezentant al Clubului de Biochimiști, un reprezentant al Fundației Parteneriat pentru Egalitate, un reprezentant al Institutului Național de Cercetări Chimico-Farmaceutice, un reprezentant al Companiei Apanova, un reprezentant al Arhiepiscopiei București, reprezentanți ai Inspectoratului Școlar București, un consilier al Ministrului educației,



fe



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE  
OIPOSDRU



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013AGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

directorul Colegiului National Gheorghe Lazăr din București, manageri ai unor firme de consultanță și publicitate. Angajatorii au apreciat calitatea deosebită a absolvenților din Universitatea București, adaptabilitatea ridicată la cerințele locului de muncă, buna pregătire teoretică și practică, abilitățile de lucru în echipă. Reprezentanții angajatorilor au prezentat și recomandări pentru îmbunătățirea calității proceselor educaționale cum ar fi: necesitatea actualizării periodice a curriculei, accentuarea pregăririi practice, dezvoltarea abilităților de interacțiune în mediul concurențial, realizarea de întâlniri periodice cu reprezentanții angajatorilor, îmbunătățirea pregăririi psihopedagogice etc. Angajatorii și-au manifestat disponibilitatea pentru dezvoltarea de parteneriate cu Universitatea București și pentru îmbunătățirea colaborării. De asemenea, s-a discutat despre subfinanțarea învățământului superior, creșterea decalajului dintre noile tehnologii apărute pe piata și dotarea tehnică din universități, carentele comportamentale ale studenților și absolvenților în contextul societății informaționale și responsabilitățile mediului universitar.

7. Evaluarea la nivel instituțional a fost realizată de dl. prof.univ.dr. Răzvan Nistor, coordonatorul echipei de experti evaluatori și de către d-nul prof.univ.dr. Alexandru Tugui, expert comisie instituțională, care au întocmit "Fișa Vizitei" în conformitate cu cerințele ARACIS. Din comisia de evaluare instituțională au mai facut parte un expert străin, dr. Francesco Capello de la Universitatea din Kent, precum și doi studenți, Robert Kristoff de la Universitatea Politehnica din Timișoara, reprezentant ANOSR și Mărcău Flavius-Cristian de la Universitatea "Constantin Brâncuși" din Târgu-Jiu, reprezentant UNSR.
8. Coordonatorul echipei de experti evaluatori și expertul comisiei institutionale au întocmit proiectul raportului de evaluare instituțională, urmând ca acesta să fie definitivat și depus la ARACIS.
9. Evaluatorii studenți, Robert Kristoff de la Universitatea Politehnica din Timișoara, reprezentant ANOSR și Mărcău Flavius-Cristian de la Universitatea "Constantin Brâncuși" din Târgu-Jiu, reprezentant UNSR, au întocmit un raport separat.
10. De asemenea, expertul străin, dr. Francesco Capello de la Universitatea din Kent, a întocmit un raport separat.
11. În ultima zi a vizitei de evaluare, 28 februarie 2015, a avut loc definitivarea documentelor de evaluare la nivel instituțional și la nivel de programe de studii. Au fost prezentate concluziile care urmează a fi menționate în Raportul de evaluare și s-au purtat discuții cu reprezentanții universității pentru clarificarea tuturor aspectelor.
12. Tot pe 28 februarie 2015, între orele 11:00 – 13:00, a avut loc întâlnirea echipei de evaluare cu reprezentanții conducerii universității, unde au fost prezentate concluziile și observațiile din raportul de evaluare, precum și informațiile privind modul de desfășurare a evaluării.
13. În încheiere apreciem întreaga activitate desfașurată de comisia de experti evaluatori, coordonată, cu mult profesionalism, de către dl. prof.univ.dr. Răzvan Nistor, precum și disponibilitatea universității gazdă referitoare la informațiile cerute de expertii evaluatori.

28 februarie 2015

Prof.univ.dr Dinu Airinei  
Reprezentant al Comisiei Consultative ARACIS