



Fondul Social European  
AVIZ/MSU/2013/2013



Ministerul Educației și Cercetării  
2007-2013



UNIVERSITATEA  
CRAIOVA



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

## Investește în oameni!

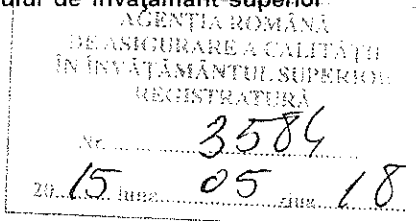
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

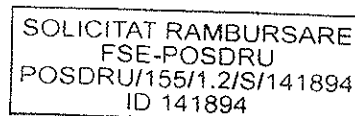


## RAPORT al reprezentantului Comisiei Consultative ARACIS

Vizita de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educaționale la

**Universitatea din Craiova**

**din perioada 14-16.05.2015**



### Activități preliminare vizitei

1.1. Evaluarea externă a calității la nivel instituțional pentru Universitatea din Craiova se realizează în cadrul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”. Universitatea este una din cele 20 de instituții de învățământ superior, selectate în cadrul proiectului pentru a fi evaluate. Procesul de evaluare se desfășoară conform metodologiilor și procedurilor ARACIS aflate în vigoare la acest moment, iar rezultatele obținute, alături de cele de la celelalte instituții de învățământ superior ce vor fi, de asemenea, evaluate, vor constitui elementul principal în atingerea unora din cele mai importante obiective ale proiectului, și anume:

- Evaluarea stării calității sistemului național de învățământ superior în vederea fundamentării pe baze empirice valide a propunerilor de ajustare a politicilor și metodologiilor de evaluare și asigurare a calității.
- Dezvoltarea continuă a unei baze de indicatori relevanți de măsurare a calității învățământului superior, diferențiați pe tipuri de universități, dar și pe domenii de programe de studii, în vederea diversificării instituționale a învățământului superior.

1.2. Selectarea celor 20 de universități a fost făcută de o Comisie de selecție pe baza unei Proceduri operaționale pentru selectarea a minim 20 de instituții de învățământ superior sprijinite prin proiectul “Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”, activitatea PL II – “Evaluare a calității și acreditare”. Lista universităților selectate a fost aprobată și făcută publică la data de 01.09.2014.



1.3. În ședința Consiliului ARACIS din data de 26.03.2015 a fost desemnat în calitate de Director de misiune dl. Prof. univ. dr. Gheorghe Grigoras de la Universitatea „Al.I.Cuza” din Iasi iar ca secretar tehnic de la ARACIS, dna. Mihaela Bajenaru.

1.4. Protocolul dintre ARACIS și Universitatea din Craiova a fost semnat la data de 20.10.2014, când au fost stabilite și programele ce urmează a fi evaluate în cadrul evaluării instituționale, precum și calendarul întregului proces de evaluare. Vizita a fost stabilită pentru perioada 14-16 mai 2015. Experții evaluatori studenți au fost propuși de către cele două asociații studențești partenere, ANOSR și UNSR, expertul străin a fost selectat de Biroul Executiv al ARACIS în urma propunerilor partenerului din proiect, CEENQA, iar ceilalți experți au fost nominalizați conform procedurilor ARACIS în vigoare.

1.5. Universitatea a depus rapoartele de autoevaluare (un raport de autoevaluare la nivel instituțional în limba română și o traducere a acestuia în limba engleză, un raport de autoevaluare elaborat de studenții universității și rapoartele de evaluare aferente programelor selectate prin protocolul semnat) la data de 06.04.2015.

1.6. Analiza efectuată asupra formei și conținutului rapoartelor de autoevaluare, a demonstrat că acestea sunt conforme metodologiilor ARACIS privind asigurarea calității și desfășurarea proceselor de evaluare externă. Informațiile oferite sunt complexe, complete și ușor accesibile.

Universitatea a răspuns favorabil observațiilor și recomandărilor făcute la precedenta vizită de evaluare externă a ARACIS din 2009.

### **Desfășurarea vizitei de evaluare**

**2.1.** Echipa de evaluatori formată din 30 de persoane și-a început activitatea în ziua de 14.05.2015, atât la sediul Universității din Craiova.

**2.2.** Remarc faptul că vizita de evaluare s-a desfășurat întocmai, conform procedurilor și metodologiei de evaluare a ARACIS.

**2.3.** Evaluarea la nivel instituțional a fost realizată de prof.univ.dr.Adrian LUNGU, coordonatorul echipei de experți evaluatori și prof.univ.dr. Doinita Ciocirlan de la Universitatea Romano-Americană din București, expert evaluator al Comisiei Instituționale ARACIS, care au întocmit fișele vizitei în conformitate cu cerințele ARACIS.

**2.4.** Întâlnirile cu studenții, absolvenții, și stakeholderii Universității din Craiova, precum și cu diferite persoane aparținând personalului administrativ au fost relevante și menite să conducă la completarea unei imagini de ansamblu a universității. Meritul pentru reușita acestor întâlniri aparține atât întregii echipe, cât și condițiilor asigurate de Universitate.

Studentii au menționat în esență dorința de modernizare a unor cursuri, de a avea mai multe cursuri optionale, de extindere a practicii.



Absolvenții au subliniat necesitatea prelungirii stagiului de practică și au apreciat că cca. 90% din competențele dobândite în facultate sunt utile în activitatea profesională.

Stakeholderii au apreciat calitatea absolvenților din ultimii 2 ani și au accentuat necesitatea dezvoltării de proiecte complexe și de abilități soft-skills. Angajabilitatea a fost apreciată între 25-90%, fiind diferită între diversele specializări.

**2.5.** Vizitele pe programe de studii s-au desfășurat în zilele 14.05 și 15.05.2015, iar concluziile fiind stabilite în ședințele de lucru din datele de 15.05, respectiv 16.05.2015.

**2.6.** În condițiile accesului neîngrădit la informații privind toate activitățile din Universitatea gazdă, echipa de vizită a asigurat independența în acțiunile de evaluare ale expertului străin și a evaluatorilor studenți. Astfel, evaluatorul străin, prof. univ. dr. Elisabeth Szalay SANDOR – Univ. din Pecs – Ungaria, va întocmi un raport separat, în urma celor constatate, în timp ce cei doi studenți evaluatori Elis Sheila ABDURAIM de la Universitatea POLITEHNICA din București, reprezentant UNSR și Vlad-Ionut RAUTU de la Universitatea POLITEHNICA din Timisoara, reprezentant ANOSR au completat o fișă de vizită pe baza căreia în perioada imediat următoare vor întocmi un raport.

În același timp, expertul străin și evaluatorii studenți au participat la toate activitățile comune menționate la punctul 2.4. ale echipei de vizită.

**2.7.** Toate activitățile coordonate cu competență și profesionalism de domnii profesori univ. Gheorghe GRIGORAS (directorul de misiune) și Adrian LUNGU (coordonatorul echipei de experți), s-au desfășurat strict în termeni legali și potrivit procedurilor prevăzute în GHIDUL ACTIVITĂȚILOR DE EVALUARE A CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII UNIVERSITARE ȘI A INSTITUȚIILOR DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR PARTEA a III-a, EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE DIN INSTITUȚIILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATE (EVALUAREA EXTERNĂ INSTITUȚIONALĂ).

De asemenea, evaluatorii pentru cele 19 programe de studii și-au îndeplinit cu conștiinciozitate obligațiile, care decurg din Metodologia ARACIS și din Ghidul sus menționat.

**2.8.** Coordonatorul echipei de experți evaluatori și expertul Comisiei Instituționale au întocmit proiectul raportului de evaluare instituțională la nivelul întregii instituții, urmând ca acesta să fie definitivat și depus la ARACIS.

**2.9.** În ultima zi a avut loc ședința echipei de vizită, în care a fost trecută în revistă o sinteză a constatărilor din universitate, precum și unele concluzii din proiectul de raport. În încheiere a avut loc întâlnirea cu conducerea Universității, care a fost informată cu privire la modul de desfășurare al evaluării și căreia i-au fost prezentate unele observații ce urmează a fi menționate, eventual sub forma unor recomandări, în Raportul de Evaluare.

**Craiova, 16.05.2015**

**Reprezentant al Comisiei consultative și de auditare a ARACIS**

*Prof.univ.dr. Delia PODEA*



## Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

## PROCES VERBAL DE PREDARE – PRIMIRE

Încheiat azi, 16.05.2015

OLICITAT RAMBURSARE  
FSE-POSDRU  
POSDRU/155/1.2/S/141894  
ID 141894

Referitor la livrabilul realizat în cadrul implementării proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”, POSDRU/155/1.2/S/141894, Cod SMIS: 52882.

Obiectul prezentului proces verbal îl reprezintă predarea – primirea livrabilului reprezentând *Raportul specific reprezentanților Comisiei Consultative*, în cadrul evaluării instituționale a Universității din Craiova, activitate prevăzută în PL II – Evaluare a calității și acreditare.

Prin urmare, subsemnatul/(a) prof.univ.dr. Delia PODEA având calitatea de Expert Termen Scurt **ETS-REPREZENTANT COMISIE CONSULTATIVĂ**, și dna. Mihaela BAJENARU având calitatea de **Secretar tehnic** am procedat primul la predarea și al doilea la primirea livrabilului *Raportul specific reprezentanților Comisiei Consultative*.

Drept pentru care am încheiat prezentul proces verbal în două exemplare originale câte unul pentru fiecare parte.

Am primit,  
Nume și prenume  
Mihaela Bajenaru

Semnătură

Data: 16.05.2015

Am predat,  
Nume și prenume  
Delia Podea

Semnătură

Data: 16.05.2015