

**Agenția Română de Asigurare a Calității  
în Învățământul Superior**



**Raport de activitate**

**Anul 2017**



## AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**  
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

Membră cu drepturi depline în

Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior

*European Association for Quality Assurance in Higher Education*

**ENQA**



Înscrisă în

Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior

*European Quality Assurance Register for Higher Education*

**EQAR**



Membră în

Rețeaua Europeană pentru Acreditarea Educației în Inginerie

*European Network for Accreditation of Engineering Education*

**ENAE**



Membră în

Rețeaua Central-Est Europeană a Agențiilor de Asigurarea Calității în

Învățământul Superior

*Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education*

**CEENQA**



Membră în

Rețeaua Internațională a Agențiilor de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

*International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education*

**INQAHE**



### Înregistrată în:

Strada Spiru Haret nr. 12, sector 1, București, România

### Adresa de corespondență:

Bdul. Mărăști nr. 59, sector 1, București

Tel. 021.206.76.02

Fax 021.312.71.35

## CUPRINS

LISTA DE ABREVIERI (în ordine alfabetică) .....	4
CUVÂNTUL PREȘEDINTELUI .....	6
INTRODUCERE .....	9
RAPORT DE ACTIVITATE AL ARACIS PENTRU ANUL 2017 .....	10
1. ASPECTE GENERALE .....	11
1.1 Context, cadrul legal de funcționare, structura organizatorică și resursele ARACIS .....	11
1.1.1. Prezentarea contextului .....	11
1.1.2. Cadrul legal de funcționare .....	12
1.1.3. Misiunea și scopul ARACIS .....	13
1.1.4. Structura organizatorică .....	14
1.1.5. Activitatea financiară a ARACIS .....	16
1.1.6. Activitatea juridică a ARACIS .....	17
1.1.7. Asigurarea internă a calității .....	18
1.1.8. Activitatea compartimentului de Audit Intern din cadrul ARACIS .....	19
1.2 Sinteza activităților desfășurate .....	19
2. ACTIVITĂȚILE DE EVALUARE ȘI EVALUATORII ARACIS .....	20
2.1 Evaluările efectuate de ARACIS în anul 2017 .....	21
2.1.1 Evaluarea programelor de studii .....	21
2.1.2 Evaluări instituționale .....	23
2.1.3 Evaluarea domeniilor de masterat .....	23
2.2 Registrul de evaluatori al ARACIS .....	24
2.2.1 Actualizarea Registrului Național de Evaluatori al ARACIS .....	24
2.2.2 Actualizarea Registrului Național de Evaluatori Studenți al ARACIS .....	26
2.2.3 Actualizarea componenței Comisiilor de experți permanenți de specialitate .....	26
2.2.4 Actualizarea paginii web a ARACIS .....	26
2.2.5 Achiziții de echipamente și servicii IT .....	26
3. COOPERARE .....	27
3.1 Cooperare națională .....	27
3.2 Cooperare internațională .....	28
3.2.1 Activități în cadrul ENQA - European Association for Quality Assurance in Higher Education .....	28
3.2.2 Activități în cadrul EQAR - European Quality Assurance Register for Higher Education .....	29
3.2.3 Activități în cadrul ENAEE - European Network for Accreditation of Engineering Education .....	29
3.2.4 Activități în cadrul CEENQA - Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education .....	30
3.2.5 Activități în cadrul INQAAHE - International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education .....	31
3.2.6 Alte activități internaționale .....	31
4. INFORMARE ȘI COMUNICARE .....	32
5. PROIECTE .....	33
5.1 Proiecte naționale – în derulare .....	33
5.1.1 Proiectul QAFIN .....	33
5.2 Proiecte naționale finalizate – sustenabilitate .....	34
5.2.1 Proiectul QUALITAS .....	34
5.2.2 Proiectul ACAD-INOV .....	36
5.3 Proiecte internaționale – în derulare .....	36
5.3.1 Proiectul TARGET .....	36
5.3.2 Proiectul DEQAR .....	37
ANEXE .....	38

## LISTA DE ABREVIERI (în ordine alfabetică)

ACAD-INOV	Proiectul “Comunitate virtuală pentru asigurarea calității și perfecționării managementului strategic și inovativ în universitățile tehnice și compozite, în vederea creșterii relevanței învățământului superior pentru piața muncii”
ANACIP	Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional din Republica Moldova
ANOSR	Alianța Națională a Organizațiilor Studențești din România
ARACIP	Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar
ARACIS	Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
ARUT	Alianța Română a Universităților Tehnice
AUF	Agenția Universitară a Francofoniei
BEx	Biroul Executiv al Consiliului ARACIS
CEENQA	(EN) <i>Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education</i> (RO) Rețeaua Central-Est Europeană a Agențiilor de Asigurarea Calității în Învățământul Superior
CNATDCU	Consiliul Național de Atestare a Titlurilor, Diplomelor și Certificatelor Universitare
CREADING	Coaliția Română pentru Educație în Inginerie
DEQAR	(EN) <i>The Database of External Quality Assurance Reports</i> (RO) Baza de date a rapoartelor de asigurare externă a calității Proiect internațional ERASMUS+, coordonat de EQAR; ARACIS este partener în proiect
DRIPC	Direcția Relații Internaționale, Proiecte și Cooperare
ENAAE	(EN) <i>European Network for Accreditation of Engineering Education</i> (RO) Rețeaua Europeană pentru Acreditarea Educației în Inginerie
ENQA	(EN) <i>European Association for Quality Assurance in Higher Education</i> (RO) Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior
EQAF	(EN) <i>European Quality Assurance Forum</i> (RO) Forumul european în domeniul asigurării calității
EQAR	(EN) <i>European Quality Assurance Register for Higher Education</i> (RO) Registrul European al Asigurării Calității în Învățământul Superior
ESG	(EN) <i>European Standards and Guidelines for Quality Assurance in Higher Education</i> (RO) Standarde și linii directoare pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior
ESU	(EN) <i>European Students' Union</i> (RO) Organizația Europeană a Studenților
EUA	(EN) <i>European University Association</i> (RO) Asociația Europeană a Universităților
EURASHE	(EN) <i>European Association of Institutions in Higher Education</i> (RO) Asociația Europeană a Instituțiilor de Învățământ Superior
FEN	Fonduri Externe Nerambursabile



FSE	Fondul Social European
HG	Hotărâre a Guvernului
INQAAHE	(EN) <i>International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education</i> (RO) Rețeaua Internațională a Agențiilor de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
LEN	Legea Educației Naționale
MEN	Ministerul Educației Naționale
OG	Ordonanță de Guvern
OUG	Ordonanță de Urgență a Guvernului
QAFIN	Proiectul “Îmbunătățirea politicilor publice în învățământul superior și creșterea calității reglementărilor prin actualizarea standardelor de calitate”, coordonat de MEN, finanțat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă – POCA, cofinanțat din fonduri nerambursabile ale Uniunii Europene; ARACIS este partener în proiect
QAR	Quality Assurance Review for Higher Education
QUALITAS	Proiectul “Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc”
RNE	Registrul Național al Evaluatorilor
RNE-S	Registrul Național al Evaluatorilor - Studenți
ROF	Regulament de Organizare și Funcționare
SCAP	Strategia pentru Consolidarea Administrației Publice
SCIM	Sistem de Control Intern Managerial
SEÎS	(RO) Spațiul European al Învățământului Superior (EN) <i>European Higher Education Area - EHEA</i>
UEFISCDI	Unitatea Executivă pentru Finanțarea Învățământului Superior, a Cercetării, Dezvoltării și Inovării
UNSR	Uniunea Națională a Studenților din România
USR	Uniunea Studenților din România

## CUVÂNTUL PREȘEDINTELUI

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a continuat să își îndeplinească misiunea, declarată și asumată, pentru îndeplinirea atribuțiilor stabilite de legislația în vigoare, referitoare la asigurarea calității educației în învățământul superior din România.

În raport sunt prezentate sintetic principalele activități desfășurate de agenție pentru îndeplinirea misiunii sale. Astfel, având în vedere obiectivul principal al agenției, respectiv buna desfășurare a proceselor de evaluare externă, raportul prezintă principalele măsuri luate de agenție pentru rezolvarea problemelor curente legate de organizarea activității proprii precum și pentru finalizarea proiectelor naționale și internaționale la care agenția a fost sau este contractor sau partener. Activitățile sunt prezentate în detaliu în cadrul raportului.

Activitățile de evaluare externă a calității educației au constituit, desigur, ponderea esențială a activităților desfășurate de ARACIS în anul 2017. Dintre cele 10 evaluări instituționale finalizate în anul 2017, la cinci instituții de învățământ superior de stat și cinci particulare, au fost acordate șapte calificative „grad de încredere ridicat”, un calificativ „încredere” și două calificative „grad de încredere limitat”. Aceste rezultate confirmă faptul, sesizat și în 2016, că la această a doua „rundă” de evaluări periodice a instituțiilor de învățământ superior nivelul calitativ a crescut sau cel puțin s-a menținut la un nivel acceptabil. Totuși, la două instituții de învățământ particulare calificativele acordate au fost „grad de încredere limitat”, ceea ce confirmă că asigurarea resurselor materiale și umane condiționează direct calitatea educației și totodată dificultățile cu care se confruntă în prezent învățământul particular, în condițiile scăderii numărului de candidați. Rezultatele evaluărilor programelor de studii de licență și a studiilor universitare de masterat au confirmat în bună măsură o creștere a nivelului calitativ.

În anul 2017 activitatea de actualizare a Metodologiei de evaluare externă s-a concentrat în continuare pe eforturile de implementare a prevederilor *Standardelor și liniilor directe revizuite și aprobate la Conferința Ministerială de la Erevan din 14 - 15 mai 2015 (ESG)* de către miniștrii responsabili cu învățământul superior din cele 48 de țări care fac parte din Spațiul European al Învățământului Superior. Astfel, a fost finalizată redactarea unei noi *Metodologii de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a ARACIS*, actualizată cu prevederile noilor ESG, pornind de la versiunea aprobată prin HG nr. 1418/2006, în care se regăseau, în diferite formulări, multe dintre prevederile acestora. Această activitate a implicat membrii Consiliului și personalul agenției, evaluatori, studenți, precum și alte persoane interesate. Noua Metodologie a fost supusă dezbaterii publice și aprobată apoi de Guvernul României prin Hotărârea Guvernului României nr. 915/14 decembrie 2017.

În anul 2017 a început implementarea proiectului *„Îmbunătățirea politicilor publice în învățământul superior și creșterea calității reglementărilor prin actualizarea standardelor de*



calitate - *QAFIN*”, în calitate de partener al Ministerului Educației Naționale, proiect finanțat din Programul Operațional Capacitate Administrativă, având codul SIPOCA 16.

Totodată, a fost finalizată revizuirea și completarea *Standardelor specifice privind evaluarea externă a calității academice la programele de studii universitare de licență și de masterat* aferente Comisiilor permanente de experți de specialitate, cu consultarea unui mare număr de evaluatori și reprezentanți ai comunității academice.

Colaborarea cu studenții a continuat și s-a extins, prin implicarea acestora în activitatea Comisiilor permanente de experți de specialitate, participare la vizitele de evaluare externă la nivelul programelor de studii, în dezvoltarea și completarea noii metodologii.

Totodată, în raport sunt prezentate măsurile luate și activitățile pregătitoare pentru derularea evaluării periodice externe a agenției, condiție obligatorie pentru păstrarea statutului de membră cu drepturi depline în ENQA și continuarea listării în EQAR. Dintre acestea, menționez în mod special finalizarea Raportului de autoevaluare al agenției („Self Assessment Report” – SAR) și a calendarului vizitei la ARACIS a echipei de evaluare externă coordonată de ENQA, programată în martie 2018.

Activitatea ARACIS de editare a unor publicații cu privire la sistemul de învățământ superior și evaluarea externă a calității educației, a continuat și în anul 2017. Astfel, a fost publicat un studiu cu privire la *Oferta sistemului de învățământ superior în anul universitar 2016/2017*, care include oferta și cererea de studii universitare de licență în date statistice și două numere ale *Revistei pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (Quality Assurance Review for Higher Education)*. Pentru anul 2018 este previzionată publicarea unor noi studii cu privire la oferta și cererea de studii universitare de masterat, respectiv de doctorat, pentru anul universitar 2017-2018 și două numere ale revistei susmenționate.

ARACIS a fost activă pe plan internațional, prin participarea la acțiuni organizate de ENQA sau în cadrul colaborării cu alte agenții sau cu alte structuri și organizații preocupate de asigurarea calității în învățământul superior, cum sunt CEENQA, INQAAHE, AUF.

Raportul anual, îmi oferă, ca de fiecare dată, ocazia de a mulțumi tuturor celor care au contribuit la buna desfășurare a activităților agenției!

**Președinte al ARACIS,**

**Prof. univ. dr. ing. Iordan Petrescu**



## Misiune

**Misiunea ARACIS este de a efectua evaluarea externă a calității educației oferite de instituțiile de învățământ superior și de alte organizații furnizoare de programe de studii specifice învățământului superior, care operează în România, cu scopul de:**

- a atesta, pe baza standardelor de calitate, capacitatea organizațiilor furnizoare de educație de a satisface așteptările beneficiarilor;
- a contribui la dezvoltarea unei culturi instituționale a calității învățământului superior;
- a asigura protecția beneficiarilor direcți de programe de studiu de nivelul învățământului superior prin producerea și diseminarea de informații sistematice, coerente și credibile, public accesibile, despre calitatea educației;
- a propune Ministerului Educației Naționale strategii și politici de permanentă ameliorare a calității învățământului superior, în strânsă corelare cu învățământul preuniversitar.



## INTRODUCERE

Acest raport se referă la perioada 03.01.2017 – 31.12.2017.

Raportul a fost elaborat și definitivat de un colectiv coordonat de Direcția Relații Internaționale, Proiecte și Cooperare (DRIPC), din care au făcut parte reprezentanții tuturor structurilor de decizie, coordonare, execuție și control ce funcționează în cadrul ARACIS, care au contribuit cu informații și documente suport, care susțin prezentarea activităților desfășurate, precum și cu propuneri pentru măsuri viitoare de îmbunătățire a asigurării interne a calității activităților agenției.

La elaborarea raportului au participat, pentru activitățile indicate în continuare:

**Raportare primară și prelucrare date:** Ion Tănase, Director, Direcția Economică; Carmen Mirian, Serviciul Experți și inspectori de specialitate acreditate și asigurarea calității – studii universitare; dr. Cristian Eni, Compartiment informatizare; Emilia Mircea, Șef Birou Juridic și Asigurarea internă a calității; Marinela Lolea, Director, Direcția Organizare, Resurse Umane, Informatizare și Achiziții publice; Daniela Păcuraru, Referent.

**Analiza raportului:** Biroul Executiv al Consiliului ARACIS: Prof. univ. dr. ing. Iordan Petrescu, Președinte; Prof. univ. dr. ing. Cristina Ghițulică, Vicepreședinte; Prof. univ. dr. ing. Simona Lache, Director Departament Asigurarea Calității; Conf. univ. dr. Mădălin Bunoiu, Director Departament Evaluarea Externă a Calității, Prof. univ. dr. Ioan Ianoș, Secretar general al Consiliului ARACIS; studenții Vlad Cherecheș și Nicolae Tunsoiu, membri ai Consiliului ARACIS; Prof. univ. dr. ing. Anton Hadăr, reprezentant în Consiliul ARACIS al sindicatului cu cei mai mulți membri din învățământul superior; dr. ing. Cristian Erbașu, reprezentant al angajatorilor în Consiliul ARACIS.

**Coordonare și elaborarea formei finale:** Prof. univ. dr. ing. Radu-Mircea Damian, Director, Direcția Relații Internaționale, Proiecte și Cooperare - DRIPC; Adina Nică, Expert, DRIPC; Adriana Popoiu, Expert, DRIPC.

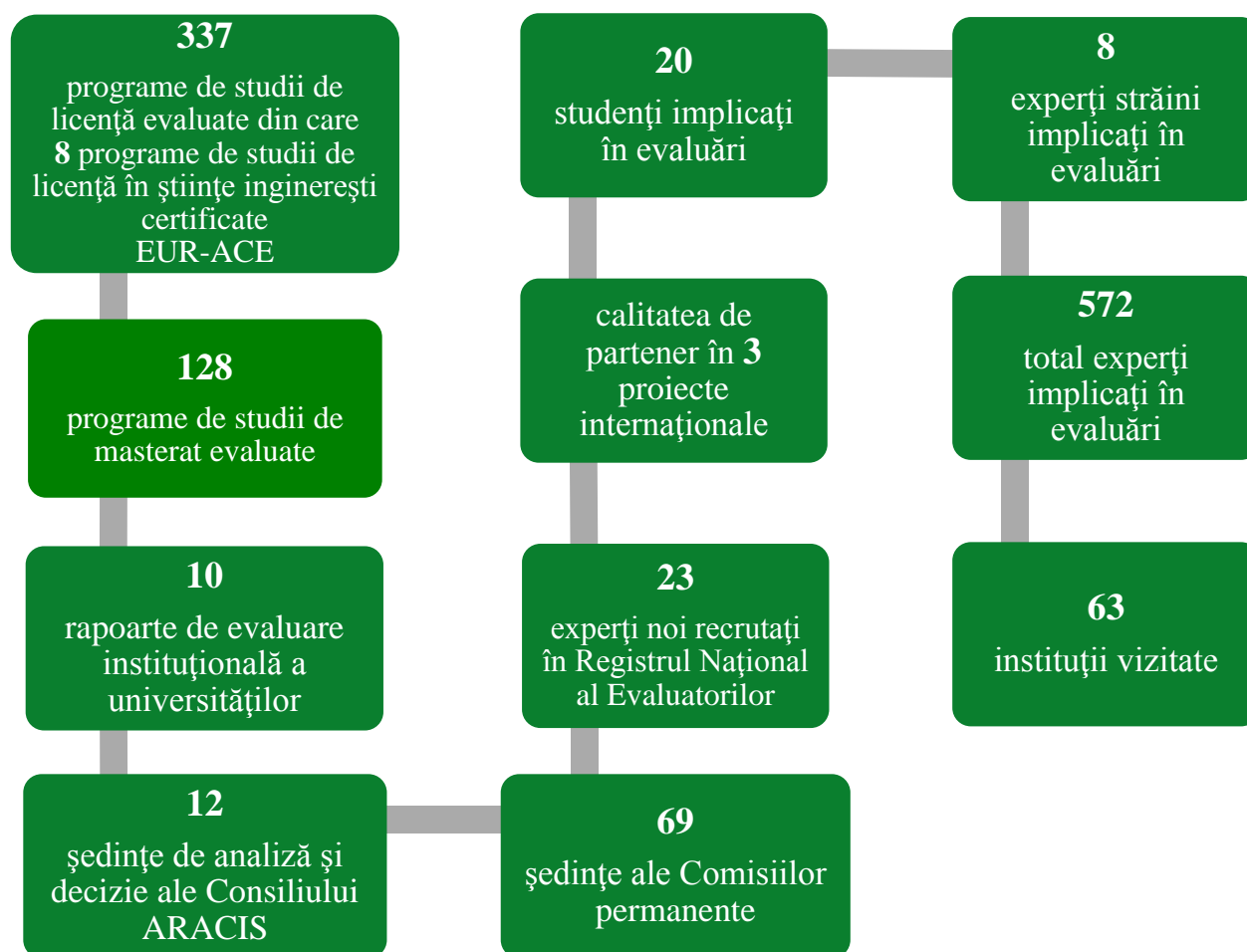
Colectivul de elaborare mulțumește tuturor membrilor Consiliului ARACIS și tuturor celorlalte persoane care au mai contribuit la finalizarea prezentului raport.

**Raportul a fost prezentat și aprobat în cadrul Consiliului ARACIS.**

În forma sa finală, Raportul a fost publicat pe pagina web a agenției în limbile română și engleză.

## RAPORT DE ACTIVITATE AL ARACIS PENTRU ANUL 2017

### Sinoptic al principalelor activități realizate de ARACIS în anul 2017 pentru îndeplinirea misiunii sale





## 1. ASPECTE GENERALE

### 1.1 Context, cadrul legal de funcționare, structura organizatorică și resursele ARACIS

#### 1.1.1. Prezentarea contextului

România, ca stat semnatar al Declarației de la Bologna (1999), a devenit parte a Spațiului European al Învățământului Superior (SEÎS), proces amplu de reorganizare a învățământului superior din statele semnatare. Asigurarea calității educației reprezintă un obiectiv principal al SEÎS iar în acest sens, miniștrii responsabili pentru învățământul superior au adoptat în anul 2005 *Standardele și liniile directoare pentru asigurarea calității (ESG) în Spațiul European al Învățământului Superior*. Acestea au fost elaborate pe baza unei propuneri pregătite de Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ENQA) în cooperare cu Organizația Europeană a Studenților (ESU), Asociația Europeană a Instituțiilor de Învățământ Superior (EURASHE) și Asociația Europeană a Universităților (EUA).

După anul 2005 s-a remarcat un progres considerabil în ceea ce privește asigurarea calității, cât și în alte linii de acțiune din cadrul Procesului Bologna cum sunt cadrul calificărilor, recunoașterea și promovarea utilizării rezultatelor învățării, toate acestea contribuind la o schimbare de paradigmă către învățarea și predarea centrate pe student.

În România, în vederea evaluării asigurării calității educației a fost înființată **Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS)** care funcționează în baza prevederilor legislației naționale în vigoare, precum și a *Metodologiei de evaluare externă, standardelor, standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță ale ARACIS*, aprobate prin Hotărârea Guvernului (HG) nr. 1418/2006, modificată prin HG 915/2017. Modificarea a fost impusă de adoptarea în 2015 de către miniștrii responsabili pentru învățământul superior, la Conferința de la Erevan, Armenia, a noilor ESG.

Conducerea agenției este asigurată de **Consiliul ARACIS** (pe scurt, *Consiliul*).

ARACIS este membră cu drepturi depline în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (EN: *European Association for Quality Assurance in Higher Education - ENQA*) și se supune periodic procedurilor de evaluare externă internațională prevăzute pentru menținerea acestui statut.

ARACIS este înregistrată în Registrul European Pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (EN: *European Quality Assurance Register for Higher Education - EQAR*) și se supune periodic procedurilor de evaluare externă internațională prevăzute pentru continuarea acestei calități.

ARACIS este, de asemenea, membră și în alte organizații sau rețele internaționale ale agențiilor de asigurare a calității în învățământul superior.

### **1.1.2. Cadrul legal de funcționare**

Statutul instituțional de înființare și activitatea ARACIS sunt reglementate la nivel național prin următoarele acte normative:

- **Ordonanța de Urgență a Guvernului României (OUG) nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației**, cu modificările și completările ulterioare;
- **Hotărârea Guvernului României (HG) nr. 915/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea nr. 1418/2006 pentru aprobarea *Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a ARACIS***, denumită, pe scurt, în continuare „Metodologia”<sup>1</sup>;
- **HG nr. 1731/2006 pentru aprobarea tarifelor de autorizare și acreditare pe programe de studii ale instituțiilor de învățământ superior și de evaluare externă a calității educației percepute de ARACIS**;
- **Legea educației naționale (LEN) nr. 1/2011**, cu modificările și completările ulterioare;
- **HG nr. 369/2013 pentru aprobarea Metodologiei privind acreditarea domeniilor de studii universitare de master pe baza programelor de studii de master acreditate**;
- Pentru reglementarea și/sau valorificarea unor activități de evaluare specifice se elaborează periodic **Ordine ale Ministrului Educației Naționale**.

În desfășurarea activităților sale, ARACIS elaborează și utilizează, conform legii, reglementări proprii, aprobate de Consiliu:

- *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*;
- *Ghidul de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat*;
- *Codul de etică și normele de conduită în activitățile desfășurate de ARACIS pentru asigurarea calității în învățământul superior din România și de evaluare și în vederea acreditării*, denumit în continuare, pe scurt, Codul de etică;
- *Standardele specifice privind evaluarea externă a calității academice la programele de studii universitare de licență și de master*, utilizate de Comisiile de experți permanenți de specialitate;
- *Hotărâri ale Consiliului ARACIS și Decizii ale Biroului Executiv al Consiliului (BEx,) pentru rezolvarea unor probleme curente*.

În urma activităților de aplicare efectivă a Metodologiei în perioada 2007 - 2017, a schimbărilor legislative precum și a aprobării noilor ESG, au fost identificate un număr de elemente vizând îmbunătățirea acesteia.

În acest scop, în anul 2016 au fost aprobate de Consiliu principiile, calendarul activităților și componența colectivului de lucru pentru elaborarea propunerilor de modificare a „Metodologiei”. Colectivul de lucru a ținut seama de observațiile evaluatorilor, ale instituțiilor evaluate și ale

<sup>1</sup> La data elaborării acestui raport, HG 915/2017 este publicată în Monitorul Oficial al României Partea I nr. 25/11.01.2018.

personalului ARACIS, respectiv membri ai Consiliului, ai Comisiilor de experți permanenți de specialitate, studenți, angajatori și inspectori de specialitate.

În anul 2017, propunerea de Metodologie a fost elaborată, fiind adaptată la *Standardele și liniile directoare pentru asigurarea calității (ESG) în Spațiul European al Învățământului Superior 2015*. Metodologia modificată a fost aprobată prin *HG nr. 915/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior*.

În scopul de a oferi instituțiilor de învățământ superior sprijinul necesar pentru asigurarea internă a calității, în condițiile asigurării corelării între calificările similare oferite de către diferite universități și pentru a fi, desigur un instrument transparent și eficient de evaluare academică, în urma unui proces de consultare publică organizat în anul 2017, Consiliul ARACIS a aprobat următoarele documente:

- *Standardele specifice pentru anul pregătitor de Limba Română pentru cetățenii străini;*
- *Ghidul de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.*

De asemenea, ca urmare a unor solicitări primite din partea instituțiilor de învățământ superior ori a altor părți interesate, Consiliul ARACIS a aprobat, în anul 2017, mai multe modificări punctuale ale *Standardelor specifice privind evaluarea externă a calității academice la programele de studii universitare de licență și de masterat* aferente Comisiilor de experți permanenți de specialitate.

Elementele specificate mai sus sunt utile instituțiilor și pentru elaborarea documentației pentru evaluarea periodică externă – rapoarte de autoevaluare și anexele acestora.

În ceea ce privește evaluarea studiilor doctorale, în anul 2017, ARACIS a demarat procesul de consultare publică a actorilor interesați cu privire la *Criteriile, standardele și indicatorii de performanță* pentru acest al 3-lea ciclu de studii universitare. Date fiind complexitatea acestui demers și schimbările legislative preconizate și/sau aprobate până în prezent, întreaga procedură este în continuare în curs de elaborare și definitivare, în cadrul unui proiect implementat cu asistența tehnică a Băncii Mondiale.

### **1.1.3. Misiunea și scopul ARACIS**

Conform Misiunii sale, ARACIS efectuează evaluarea externă a calității educației oferite de instituțiile de învățământ superior și de organizații furnizoare de educație care operează pe teritoriul României, precum și de organizațiile furnizoare de educație românești care funcționează legal pe teritoriul altor state, potrivit reglementărilor legale în vigoare în România și, după caz, de pe teritoriul statului unde acestea funcționează, cu scopul:

- a) de a atesta capacitatea organizațiilor furnizoare de educație de a atinge standardele de calitate și, astfel, de a satisface așteptările beneficiarilor;
- b) de a contribui la dezvoltarea unei culturi instituționale a calității învățământului superior;

- c) de a asigura protecția beneficiarilor direcți și indirecti de programe de studiu prin producerea și diseminarea de informații sistematice, coerente și credibile, publice și accesibile, despre calitatea educației oferite de instituțiile de învățământ superior;
- d) de a propune ministerului de resort (Ministerul Educației Naționale) strategii și politici în scopul ameliorării continue a calității învățământului superior, în strânsă corelare cu învățământul preuniversitar, cu solicitările angajatorilor și cu practicile europene și internaționale;
- e) de a contribui la promovarea învățământului superior de calitate din România pe plan internațional;
- f) de a asigura o mai bună corelare între competențele solicitate de piața muncii și oferta de educație orientată către rezultatele învățării în vederea sporirii gradului de ocupare a locurilor de muncă a noilor absolvenți atât pe plan național, cât și european.

Obiectivul principal al activității ARACIS îl reprezintă asigurarea unei educații și a unei formări profesionale superioare de calitate, pentru dezvoltarea unui capital uman competitiv.

#### **1.1.4. Structura organizatorică**

ARACIS este o instituție publică autonomă și independentă, de interes național, cu personalitate juridică și cu buget propriu de venituri și cheltuieli. ARACIS se finanțează integral din venituri proprii. În vederea organizării și eficientizării activității sale, ARACIS și-a elaborat propriul Regulament de Organizare și Funcționare (ROF), care este aprobat de Consiliu.

Structura organizatorică (*Anexa 1 - Organigrama*) a ARACIS cuprinde:

- Consiliul;
- Biroul Executiv al Consiliului;
- Departamentul de Evaluare Externă a Calității;
- Departamentul de Acreditare;
- Comisii de experți permanenți de specialitate;
- Comisia consultativă;
- Comisia de etică;
- Aparatul tehnic, care este structurat pe patru direcții de specialitate:
  - Direcția Asigurarea Calității;
  - Direcția Economică;
  - Direcția Organizare, Resurse Umane și Achiziții Publice;
  - Direcția Relații Internaționale, Proiecte și Cooperare.
- Un compartiment și un birou aflate în subordinea președintelui ARACIS:
  - Compartimentul Audit Public Intern;
  - Biroul Juridic și de Asigurare Internă a Calității.



**Consiliul ARACIS** (sau *Consiliul*) este alcătuit din 21 de membri selectați prin concurs public conform procedurii proprii a ARACIS, care cuprinde criterii referitoare la competența profesională și științifică, la prestigiul profesional etc., dintre care: **17** profesori și/sau conferențieri universitari titulari sau care își continuă activitatea didactică cu aprobarea senatului universitar; **doi** studenți, reprezentanți ai federațiilor studențești reprezentative la nivel național; **un** reprezentant al sindicatului din educație și **un** reprezentant al angajatorilor.

*Consiliul* este structura de conducere colectivă a ARACIS, care asigură orientarea programatică a Agenției. El se întrunește lunar în ședință ordinară, precum și în ședință extraordinară, ori de câte ori este nevoie, la convocarea președintelui sau a vicepreședintelui, în absența președintelui.

*Consiliul* îndeplinește atribuțiile prezentate în Regulamentul de Organizare și Funcționare (ROF).

În perioada februarie – martie 2017, în conformitate cu prevederile *Procedurii de selectare, prin concurs, a membrilor Consiliului ARACIS*, au fost scoase la concurs 11 posturi vacante (cadre didactice) din Consiliul ARACIS. În urma desfășurării concursului, au fost selectate dintre candidații eligibili 11 cadre didactice. Întrucât unul dintre candidații declarați admiși nu a depus declarația de acceptare a postului, au fost ocupate 10 din cele 11 posturi vacante.

De asemenea, tot în anul 2017, cu respectarea *Procedurii de selectare* sus-menționată, a fost ocupată poziția de reprezentant al angajatorilor în Consiliul ARACIS, dintre candidații propuși de confederațiile patronale.

**Biroul Executiv al Consiliului ARACIS** este structura de conducere operativă a ARACIS, alcătuită din președintele, vicepreședintele și secretarul general al Consiliului ARACIS, directorul Departamentului de Evaluare Externă a Calității și directorul Departamentului de Acreditare. El se întrunește în ședință ordinară săptămânal, precum și în ședință extraordinară, ori de câte ori este nevoie, la convocarea președintelui sau a vicepreședintelui. La ședințele periodice ale Biroului Executiv participă, ca invitați, și câte un reprezentant al federațiilor studenților din Consiliul ARACIS și reprezentantul sindicatului din educație.

**Departamentul de Evaluare Externă a Calității** și **Departamentul de Acreditare** sunt alcătuite din experți în asigurarea calității, membri ai Consiliului, și sunt coordonate de câte un director. Aceste departamente s-au întrunit periodic pentru analiză și dezbateri referitoare la evaluarea programelor de studii și, respectiv, evaluarea instituțională. În urma dezbaterilor, departamentele au elaborat rapoarte proprii înaintate Consiliului ARACIS, cu propuneri argumentate referitoare la gradul de îndeplinire a standardelor și a indicatorilor de calitate în cazul programelor de studii și în cazul instituțiilor de învățământ superior evaluate.

**Aparatul tehnic** al ARACIS este o structură executivă având un număr de 72 posturi, din care la începutul anului 2017, 32 de posturi erau ocupate și 40 de posturi erau vacante. Pe parcursul anului 2017 au fost scoase la concurs în vederea ocupării 5 posturi vacante. În anul 2017, unui număr de patru salariați le-au încetat contractele de muncă și au fost angajați prin concurs un număr de trei salariați.

În anul 2017, au fost organizate două sesiuni de pregătire a aparatului tehnic al ARACIS cu privire la o serie de aspecte privind: asigurarea internă a calității în lumina ESG 2015, Ghidul activităților de evaluare a domeniilor de masterat, revizuirea procedurilor de asigurare internă a calității ș.a.

Totodată, un inspector din cadrul Direcției Organizare, Resurse Umane și Achiziții Publice a participat la cursul acreditat de „Arhivar”, scopul urmăririi acestui curs fiind dezvoltarea cunoștințelor și abilităților practice pentru a gestiona și pentru pune la dispoziția serviciilor interne și publicului documentele elaborate de agenție.

**Comisia Consultativă și de Auditare a activității ARACIS** este formată din personalități ale lumii academice și are misiunea să verifice procedurile de evaluare și să susțină deciziile Agenției (*Anexa 3 - Comisia Consultativă*).

**Comisia de etică** a ARACIS este constituită din trei persoane, din care *un președinte și doi membri*. Evidența documentelor, a corespondenței se asigură de un secretariat al Comisiei, care întocmește și minutele întâlnirilor. Mandatul Comisiei de etică este de patru ani. Comisia de etică asigură respectarea *Codului de etică și a normelor de conduită profesională în activitățile desfășurate de ARACIS privind asigurarea și evaluarea calității în învățământul superior din România (pe scurt „Codul de etică”)*.

**Comisiile de experți permanenți de specialitate**. Consiliul ARACIS a stabilit, în baza HG nr. 1418/2006, să funcționeze un număr de *14 comisii de experți permanenți de specialitate*. Acestea se află în subordinea Consiliului ARACIS. Comisiile își desfășoară activitatea pe baza Regulamentului de desfășurare a activității comisiilor de experți permanenți de specialitate, aprobat de Consiliul ARACIS, și sunt asistate în activitatea lor de un corp de evaluatori ai ARACIS, care se regăsesc în **Registrul Național al Evaluatorilor ARACIS** (RNE). Acesta este alcătuit din profesori și conferențieri universitari din țară și străinătate, cu activitate profesională și integritate morală recunoscute, competență și experiență în asigurarea calității educației la nivel național și internațional. Pentru a putea deveni evaluatori în cadrul Registrului de evaluatori al ARACIS, candidații parcurg un proces de selecție transparent, care este reglementat de o procedură publică, aprobată de Consiliul ARACIS.

Pe parcursul anului 2017, Consiliul ARACIS a revizuit o serie de documente interne, precum: *Regulamentul de Organizare și Funcționare al agenției, Organigrama ARACIS, Regulamentul de Ordine Interioară și Codul de etică și normele de conduită în activitățile desfășurate de ARACIS privind asigurarea și evaluarea calității în învățământul superior din România*. Necesitatea de revizuire a documentelor sus-menționate a apărut ca urmare a unor modificări legislative, precum și pentru adaptarea acestor documente la realitățile din cadrul agenției.

### **1.1.5. Activitatea financiară a ARACIS**

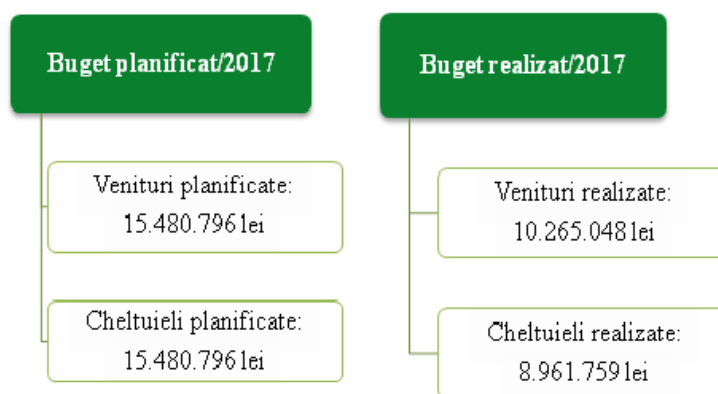
Veniturile ARACIS provin din surse proprii, conform legislației în vigoare, precum taxe pentru activități de evaluare externă de autorizare a funcționării provizorii/acreditare și/sau evaluare periodică la nivel de programe de studii și/sau instituțional, din venituri financiare-dobânzi financiare, respectiv din fonduri externe nerambursabile.

Pentru anul 2017, Consiliul ARACIS a aprobat un buget de venituri și cheltuieli de 15.480.796 lei, atât la venituri cât și la cheltuieli (*Figura 1*), din care pentru proiecte finanțate din fonduri externe nerambursabile (FEN) suma a fost de 2.135.000 lei la venituri și 1.965.000 lei la cheltuieli.



La 31 decembrie 2017, ARACIS a înregistrat venituri încasate în sumă de 10.265.048 lei, din care 280.645 lei din FEN, în timp ce plățile efectuate au fost în sumă de 8.961.759 lei, din care 605.473 lei din proiecte cu finanțare din FEN.

**Figura 1 - Bugetul de venituri și cheltuieli al ARACIS pentru anul 2017**



Aceste date au fost stabilite în conformitate cu prevederile legale aplicabile în România.

Așa cum rezultă din datele prezentate mai sus, se constată o nerealizare a veniturilor de 5.215.748 lei, din care 3.361.393 lei la activitatea de bază și 1.854.355 lei la activitatea finanțată din FEN, respectiv o nerealizare de 6.518.997 lei la cheltuieli, din care 5.159.470 lei la activitatea de bază și 1.359.527 la activitatea finanțată din FEN. Nerealizarea veniturilor și cheltuielilor aferente activității de bază se explică prin reducerea numărului de contracte de evaluare cu instituțiile de învățământ superior, cauzată în principal de: evaluarea periodică a unor programe de studii în cadrul evaluărilor instituționale, care a condus la evaluarea periodică individuală a unui număr mai mic de programe de studii; realizarea unui număr mai mic de evaluări instituționale și respectiv prin nefinalizarea procesului de evaluare în unele cazuri până la finele anului 2017. Nerealizarea de la activitatea finanțată din FEN se datorează decalării termenului de implementare a proiectului SIPOCA/SMIS2014:16, urmare a actelor adiționale încheiate la contractul de finanțare. Situațiile financiare încheiate la 31 decembrie 2017 arată o bună administrare a fondurilor în decursul anului 2017.

### **1.1.6. Activitatea juridică a ARACIS**

Activitățile de evaluare realizate în anul 2017 au necesitat implicarea a numeroși experți evaluatori, fapt pentru care au fost încheiate 1.955 de Contracte civile privind evaluarea calității între ARACIS și aceștia.

Pentru anul 2017 au fost întocmite 45 de Decizii ale Biroului Executiv al Consiliului ARACIS și 92 de Hotărâri ale Consiliului ARACIS corespunzătoare diferitelor situații și cauze. Toate Deciziile Biroului Executiv al Consiliului ARACIS și toate Hotărârile de Consiliu au fost supuse procedurilor interne privitoare la transparență, comunicare, numerotare și arhivare.

Totodată, au fost întocmite și actualizate toate modelele de „Contract de prestări servicii” pe care ARACIS le utilizează în activitatea de evaluare și le încheie cu instituțiile de învățământ superior,

precum și modelele de „Contracte civile” privind evaluarea calității care se încheie de către ARACIS cu experții evaluatori din țară și din străinătate.

În anul 2017, urmare a misiunilor de evaluare realizate, ARACIS a fost în situația de a compărea în instanță în patru dosare. Dintre acestea, într-un dosar ARACIS este reclamant, într-un dosar ARACIS este intimat iar în două dosare ARACIS este pârât: într-un dosar reclamantul a renunțat la judecată iar celălalt dosar - acțiune în constatare - s-a transmis la Înalta Curte de Casație și Justiție.

### ***1.1.7. Asigurarea internă a calității***

Componenta de asigurare internă a calității din cadrul Biroului Juridic și de Asigurare Internă a Calității din ARACIS coordonează și asigură suportul logistic necesar desfășurării activităților curente determinate de managementul și asigurarea internă a calității având ca obiectiv general instituirea unei culturi a calității la care să adere și care să fie asumată de către toți membrii agenției.

Prin aplicarea sistemului de management al calității, conducerea ARACIS se angajează pentru:

- satisfacerea cerințelor părților interesate;
- asigurarea infrastructurii și a unui mediu de lucru adecvat pentru desfășurarea corespunzătoare a tuturor proceselor și resurselor necesare pentru atingerea obiectivelor stabilite;
- conformarea cu legislația în vigoare aplicabilă activităților desfășurate;
- îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității.

În anul 2017 s-au elaborat la nivelul agenției o serie de proceduri privind activitățile interne desfășurate de către structurile organizatorice din cadrul agenției.

Conducerea ARACIS a continuat în 2017 demersul de îmbunătățire a sistemului de control intern managerial conform prevederilor OG nr. 119/1999 privind controlul intern/managerial și controlul financiar preventiv, republicată cu modificările și prevederile ulterioare și cu prevederile Ordinului Secretarului General al Guvernului (OSGG) nr. 400/2015 pentru aprobarea Codului Controlului intern/managerial al entităților publice cu modificările și prevederile ulterioare.

În vederea dezvoltării sistemului de control intern/managerial, au fost realizate următoarele activități:

- elaborarea de materiale suport pentru implementarea SCIM la nivelul structurilor interne și al agenției;
- înregistrarea, centralizarea, prelucrarea datelor trimise de structurile organizatorice din cadrul ARACIS;
- elaborarea Programului de dezvoltare a sistemului de control intern/managerial la nivelul ARACIS;
- actualizarea deciziei privind Comisia de monitorizare;
- asigurarea sprijinului tehnic cu scopul dezvoltării sistemului de control intern.

În anul 2017 a continuat implementarea sistemului de control intern managerial, care este un proces permanent, de durată, ce presupune dezvoltarea și perfecționarea continuă a unor instrumente de management complexe.

### ***1.1.8. Activitatea compartimentului de Audit Intern din cadrul ARACIS***

În cursul anului 2017 nu au fost organizate misiuni de audit, datorită faptului că cele două posturi din cadrul Compartimentului Audit Public Intern sunt vacante. Pentru remedierea acestei situații, ARACIS a întreprins măsurile necesare, în vederea angajării a doi auditori publici interni, prin scoaterea la concurs de trei ori pe parcursul anului 2017 a celor două posturi vacante dar procesul de recrutare nu s-a finalizat întrucât nu s-a prezentat niciun candidat. Având în vedere această situație, ARACIS va continua aceste demersuri și în anul 2018.

## **1.2 Sinteza activităților desfășurate**

### ***Managementul activităților curente***

Pe parcursul anului 2017, Biroul Executiv al Consiliului ARACIS s-a întrunit în ședințe organizate, de regulă, săptămânal, precum și în ședințe extraordinare, când a fost necesar. Cu aceste ocazii, a analizat cererile și solicitările primite și a formulat rezoluții pe care le-a transmis direct penitenților sau le-a supus analizei și aprobării Consiliului ARACIS.

În toate aceste cazuri, indiferent de forma solicitărilor (scrisori, e-mail-uri, solicitări telefonice etc.), s-a răspuns în termen legal și în limita competențelor ARACIS.

În perioada de referință, câteva dintre instituțiile de învățământ superior evaluate (universități de stat și particulare) au depus contestații care vizau rezultatele evaluărilor. În vederea analizei și soluționării contestațiilor, după caz, s-a aplicat procedura specifică a ARACIS.

### ***Colaborarea cu instituțiile de învățământ superior și cu alte structuri și persoane interesate***

Totodată, pe parcursul anului 2017, Biroul Executiv al Consiliului ARACIS a acordat audiențe rectorilor instituțiilor de învățământ superior, unor președinți de asociații sau fundații, cadrelor didactice universitare, ziariștilor, studenților etc. și a răspuns în scris solicitărilor instituțiilor de învățământ superior din România.

Întreaga activitate desfășurată de ARACIS în anul 2017 a reprezentat, de fapt colaborarea între toate structurile interesate în asigurarea calității în învățământul superior din România. ARACIS a fost partener activ pentru universitățile românești, sprijinind permanent, prin activitățile și proiectele desfășurate, eforturile acestora în procesul de asigurare și îmbunătățire a calității.

Totodată, ARACIS a continuat cooperarea cu Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar (ARACIP), prin prezentarea de propuneri comune de proiecte și prin participarea la o serie de reuniuni cu impact asupra sistemului educațional din România.

### ***Implicarea studenților***

Referitor la activitatea studenților, aceștia au fost permanent implicați și susținuți de către Consiliul ARACIS, participând la vizitele de evaluare externă a calității.

Studentii sunt membri cu drepturi depline în Consiliul ARACIS, participă la ședințele Biroului Executiv al Consiliului ARACIS și la toate evaluările instituționale derulate de agenție.

Studentii membri în Comisiile de experți permanenți de specialitate au fost invitați și au participat la sesiunile de formare adresate experților evaluatori, organizate de ARACIS în anul 2017.

În urma acțiunilor specifice de formare a studenților (în anul 2016 s-au desfășurat trei sesiuni de formare) și pe baza informărilor cu privire la statutul de student evaluator primite de la federațiile studențești, în anul 2017 a fost actualizat Registrul Național al Evaluatorilor - Studenți (RNE-S) a cărui componență, postată pe pagina web a ARACIS (<http://www.aracis.ro/organizare/registrul-national-de-evaluatori/>) se reactualizează și se completează periodic.

În anul 2017, studenții au participat la un număr de 10 evaluări instituționale.

Din punct de vedere al implicării studenților în procesele de evaluare și asigurare a calității, după revizuirea ESG, în luna mai a anului 2015, ARACIS a continuat demersurile în vederea implicării studenților în toate procesele de evaluare externă. Astfel, ca urmare a elaborării și aprobării de către Consiliul ARACIS, în anul 2016 a *Procedurii de selectare și numire a studenților membri în Comisiile permanente de specialitate*, în anul 2017 a fost demarat și finalizat procesul de selectare a studenților în cadrul tuturor Comisiilor de experți permanenți de specialitate.

În ceea ce privește implicarea studenților în evaluările externe ale programelor de studii universitare, în anul 2017 ARACIS a întreprins demersurile necesare pentru implicarea studenților și în evaluările programelor de studii astfel încât, din toamna anului 2017, studenții evaluatori participă la evaluarea programelor de studii universitare.

Implicarea studenților în cadrul activității ARACIS are un potențial de creștere deosebit, activitatea studenților evaluatori demonstrând faptul că aceștia sunt capabili să gestioneze și alte tipuri de evaluări și să fie implicați în procesele de asigurare a calității din învățământul superior românesc la toate nivelurile.

### ***Evaluarea activității agenției de către beneficiari și alte persoane interesate***

Agenția acordă o atenție deosebită modului în care își desfășoară activitatea, în vederea îmbunătățirii continue a acesteia. În acest sens, în anul 2017, ARACIS a realizat o anchetă la nivelul instituțiilor de învățământ superior și al evaluatorilor din Registrul Național al Evaluatorilor ARACIS care a avut scopul de a evalua calitatea activității desfășurate în procesul de evaluare externă și impactul acesteia în mediul academic, precum și de a consolida managementul calității la nivelul instituțiilor de învățământ superior. Rezultatul anchetei a fost transpus în cadrul broșurii *Raportul de analiză - evaluarea calității activității ARACIS* care a fost elaborată în anul 2017 și a fost publicată, în limba română și în limba engleză, pe pagina web a ARACIS.

## **2. ACTIVITĂȚILE DE EVALUARE ȘI EVALUATORII ARACIS**

După cum s-a arătat, aprobarea de către miniștrii responsabili cu învățământul superior în cadrul Conferinței Ministeriale de la Erevan, Armenia, 14 – 15 mai 2015, a noilor „*Standarde și linii*

directoare privind asigurarea calității în învățământul superior” – ESG 2015, a impus necesitatea revizuirii Metodologiei de evaluare externă a ARACIS.

Potrivit Comunicatului de la Erevan (2015, p. 2-3), politicile naționale din domeniul învățământului superior vor trebui să integreze cel puțin patru obiective (adevrate specificității actualei perioade): a) întărirea calității și relevanței învățării și predării; b) întărirea angajabilității absolvenților de-a lungul vieții profesionale; c) creșterea gradului de incluziune a sistemelor naționale de învățământ superior; d) implementarea reformelor structurale agreeate.

Prin consultarea tuturor instituțiilor relevante și corelarea standardelor cu liniile directoare europene, împreună cu experiența acumulată prin aplicarea actualei metodologii și a datelor obținute în urma proceselor de evaluare externă care au avut loc, în anul 2017, a fost elaborată versiunea revizuită a Metodologiei, adaptată cerințelor naționale și europene actuale, aprobată prin Hotărârea de Guvern nr. 915/2017.

Revizuirea Metodologiei a avut în vedere și mutarea centrului de greutate al proceselor de evaluare de la indicatorii de intrare, către o evaluare bazată pe rezultatele procesului, cu responsabilizarea mai mare a structurilor interne de asigurare a calității în învățământul superior. Din punctul de vedere al ARACIS, îmbunătățirea criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță trebuie să constituie o preocupare și un proces continuu. Astfel, proiectul QAFIN, realizat cu sprijinul Băncii Mondiale, în care ARACIS este partener, a cărui implementare a început în 2017, va constitui un suport suplimentar pentru ridicarea nivelului calitativ al asigurării interne și externe a calității.

## **2.1 Evaluările efectuate de ARACIS în anul 2017**

### **2.1.1 Evaluarea programelor de studii**

În anul 2017 ARACIS a primit un număr de 465 de cereri de solicitare servicii de evaluare externă a calității pentru programele de studii universitare de licență și de masterat.

Pentru a răspunde solicitărilor, Departamentul de Acreditare din cadrul ARACIS și-a desfășurat activitatea conform prerogativelor sale, prevăzute în Regulamentul de organizare și funcționare a agenției, după cum urmează:

- elaborarea, cu sprijinul personalului din aparatul tehnic al ARACIS, a rapoartelor interne ale ARACIS în vederea validării rezultatelor misiunilor de evaluare a programelor de studii în vederea autorizării provizorii, acreditării, sau menținerii acreditării;
- organizarea și administrarea bazei de date referitoare la evaluarea programelor de studii;
- gestionarea și actualizarea Registrului Național al Evaluatorilor ARACIS.

În *Tabelele 2.1.1.1 – 2.1.1.3* se prezintă situația programelor de studii din universitățile din România, evaluate de către ARACIS în anul 2017. Se observă că majoritatea activităților de evaluare au vizat programele de studii acreditate, evaluate periodic în vederea menținerii acreditării. Doar 16% din totalul programelor l-au constituit programele de studii noi, propuse pentru autorizare provizorie. Dintre acestea, 7,4% nu au obținut calificativul și nu au primit avizul care să le permită funcționarea.

Referitor la programele supuse evaluării periodice, majoritatea (99,5%) au obținut menținerea acreditării, iar din cele supuse acreditării, 100% au fost acreditate.

**Tabelul 2.1.1.1 Situația programelor de studii universitare de LICENȚĂ evaluate în anul 2017, în funcție de tipul evaluării (AP/ A/ EP)**

Număr total de PS evaluate	Număr de PS evaluate în vederea autorizării provizorii (AP)	Număr de PS evaluate în vederea acreditării (A)	Număr de PS evaluate periodic în vederea menținerii acreditării (EP)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<b>TOTAL = 337</b>	54	58	225

**Tabelul 2.1.1.2 Situația programelor de studii universitare de LICENȚĂ evaluate în anul 2017, în funcție de calificativul acordat**

Număr total de PS evaluate	Număr de PS evaluate cu calificativul „încredere”	Număr de PS evaluate cu calificativul „încredere limitată”	Număr de PS evaluate cu calificativul „neîncredere”
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<b>TOTAL = 337</b>	321	11	5

**Tabelul 2.1.1.3 Rezultatele evaluărilor programelor de studii de LICENȚĂ în anul 2017**

<b>Număr de PS evaluate în vederea autorizării provizorii</b> <b>54</b>	PS evaluate cu calificativul „încredere”	49
	PS evaluate cu calificativul „încredere limitată”	1
	PS evaluate cu calificativul „neîncredere”	4
<b>Număr de PS evaluate în vederea acreditării</b> <b>58</b>	PS evaluate cu calificativul „încredere”	52
	PS evaluate cu calificativul „încredere limitată”	6
	PS evaluate cu calificativul „neîncredere”	0
<b>Număr de PS evaluate periodic în vederea menținerii acreditării</b> <b>225</b>	PS evaluate cu calificativul „încredere”	220
	PS evaluate cu calificativul „încredere limitată”	4
	PS evaluate cu calificativul „neîncredere”	1

În cursul anului 2017, ARACIS a soluționat un număr de 10 contestații depuse pentru 9 programe de licență și un program de masterat.

### 2.1.2 Evaluări instituționale

În ceea ce privește situația instituțiilor de învățământ superior, în anul 2017, conform HG 615 din 30 august 2017 (anul universitar 2017 - 2018), situația a fost următoarea:

- Universități de stat: **55** – au fost evaluate extern cel puțin o dată;
- Universități particulare acreditate: **36**, dintre care **6** funcționează în lichidare cu toate programele din structură (conform avizelor înaintate Ministerului Educației Naționale, după evaluările ARACIS) iar trei se află în monitorizare în baza unor Ordine ale Ministrului Educației Naționale. *Toate aceste universități au fost evaluate cel puțin o dată de ARACIS.*
- Universități particulare autorizate să funcționeze provizoriu: **10**, dintre care **2** funcționează în lichidare cu toate programele din structură (una dintre acestea organizând doar programe de studii universitare de masterat). Dintre acestea, ARACIS a evaluat trei (instituția care organizează doar programe de masterat, o instituție pentru care a fost propusă acreditarea și una pentru care ARACIS a propus neacreditarea).

În anul 2017, au fost evaluate extern la nivel instituțional 10 instituții de învățământ superior din România.

De asemenea, în anul 2017, președintele ARACIS a înmănat, în cadrul unor manifestări la care au participat cadre didactice, studenți, personal administrativ, reprezentanți ai angajatorilor, rectori ai instituțiilor de învățământ superior, certificatul care atestă acordarea calificativului „Grad de încredere ridicat”, obținut în urma evaluărilor instituționale efectuate de către agenție în anii 2016 sau 2017.

### 2.1.3 Evaluarea domeniilor de masterat

În anul 2017, ARACIS a definitivat și aprobat Ghidul de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

În *Tabelele 2.1.3.1 – 2.1.3.2* se prezintă situația programelor de studii universitare de masterat evaluate de către ARACIS în anul 2017:

**Tabelul 2.1.3.1 Situația programelor de studii universitare de MASTERAT evaluate în anul 2017, în funcție de tipul evaluării (A/ EP/ Încadrare în domeniu)**

Număr total de PS evaluate	Număr de PS evaluate în vederea acreditării (A)	Număr de PS evaluate periodic în vederea menținerii acreditării (EP)	Număr de PS evaluate în vederea încadrării într-un domeniu de master acreditat
1	2	3	4
<b>TOTAL = 128</b>	22	0	106

**Tabelul 2.1.3.2 Rezultatele evaluărilor programelor de studii de MASTERAT în anul 2017**

<b>Număr de PS evaluate în vederea acreditării</b>	PS evaluate cu calificativul „încredere”	21
	PS evaluate cu calificativul „încredere limitată”	-
	PS evaluate cu calificativul „neîncredere”	1
<b>Număr de PS evaluate periodic în vederea menținerii acreditării</b>	PS evaluate cu calificativul „încredere”	-
	PS evaluate cu calificativul „încredere limitată”	-
	PS evaluate cu calificativul „neîncredere”	-
<b>Număr de PS evaluate în vederea încadrării într-un domeniu de master acreditat</b>	PS evaluate cu calificativul „încadrare”	94
	PS evaluate cu calificativul „neîncredere”	12

## 2.2 Registrul de evaluatori al ARACIS

### 2.2.1 Actualizarea Registrului Național de Evaluatori al ARACIS

În anul 2017, Registrul Național de Evaluatori - RNE a fost actualizat, 23 de noi evaluatori fiind admiși în urma parcurgerii procedurii specifice de evaluare a cunoștințelor. Situația detaliată a celor nou admiși, repartizați pe comisii de experți permanenți de specialitate, este prezentată în *Tabelul 2.2.1.1*.

**Tabelul 2.2.1.1 Numărul de evaluatori admiși în RNE, pe comisii de experți permanenți de specialitate**

<b>Comisie</b>	<b>Număr de evaluatori admiși în anul 2017</b>
C1 - Științe exacte și științe ale naturii	2
C4 - Științe sociale, politice și ale comunicării	2
C5 - Științe administrative, ale educației și psihologie	1
C6 - Științe economice I	4
C7 - Științe economice II	2
C8 - Arte, Arhitectură, Urbanism, Educație fizică și Sport	2
C10 - Științe inginerești I	5
C11 - Științe inginerești II	2
C12 - Științe medicale	3
<b>Total evaluatori admiși în anul 2017</b>	<b>23</b>



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) a organizat, în anul 2017, trei sesiuni de formare destinate experților evaluatori înscriși în RNE, iar una dintre acestea a fost destinată și persoanelor responsabile cu asigurarea calității din cadrul instituțiilor de învățământ superior:

- Brașov, februarie 2017 – participarea unui număr de 129 de experți evaluatori;
- Sibiu, martie 2017 – participarea unui număr de 118 experți evaluatori;
- București, noiembrie 2017 – participarea unui număr de 86 de experți evaluatori și 94 de persoane responsabile cu asigurarea calității din cadrul instituțiilor de învățământ superior.

În anul 2017, Compartimentul informatizare a creat și publicat pe platforma.aracis.ro un număr de șase cursuri online având cursanți atât din rândul experților evaluatori ARACIS, cât și din rândul evaluatorilor interni ai universităților. Compartimentul informatizare a asigurat suport tehnic pentru un număr de 2.000 de evaluatori pentru platforma de formare (training) online. Cursurile online parcurse de experții evaluatori fac parte din pregătirea continuă a acestora în vederea actualizării cunoștințelor privind asigurarea internă și externă a calității în domeniul educației.

**Tabelul 2.2.1.2 Număr total cursanți raportat la fiecare curs care au accesat și au fost instruiți pe platforma SeECIS (Log acces cursuri) în anul 2017**

Nr crt.	Curs/Activitate	Nr. participanți la curs
1	Standarde și linii directoare europene pentru asigurarea calității în învățământul superior Modulul II – Asigurarea externă a calității	569
2	Standarde și linii directoare europene pentru asigurarea calității în învățământul superior Modulul III – Asigurarea calității agențiilor	552
3	Standardele specifice pentru anul pregătitor de limba română pentru cetățenii străini	24
4	Standarde specifice privind evaluarea externă a calității academice a programelor de studii din domeniile de licență aferente comisiei de specialitate nr. 3 Științe Juridice	3
5	Standarde specifice privind evaluarea externă a calității academice a programelor de studii din domeniile de master (ciclul II) aferente comisiei de specialitate nr. 3 Științe juridice	1
6	Standarde specifice privind evaluarea externă a calității academice a programelor de studii din domeniile de licență aferente comisiei de specialitate nr. 9 Științe agricole, silvice și medicină veterinară	16

### 2.2.2 Actualizarea Registrului Național de Evaluatori Studenți al ARACIS

Situația evaluatorilor studenți înscriși în Registrul Național de Evaluatori Studenți al ARACIS este prezentată în tabelul de mai jos:

**Tabelul 2.2.2. Numărul de evaluatori studenți din RNE-S, pe federații recunoscute la nivel național**

Organizația studențească	Număr de evaluatori studenți în anul 2017
Alianța Națională a Organizațiilor Studențești din România (ANOSR)	76
Uniunea Națională a Studenților din România (UNSR)	101
Uniunea Studenților din România (USR)	24
<b>Total evaluatori studenți din Registrul Național de Evaluatori – Studenți în anul 2017</b>	<b>201</b>

### 2.2.3 Actualizarea componenței Comisiilor de experți permanenți de specialitate

În ședința Consiliului ARACIS din luna septembrie 2016 a fost aprobată *Procedura de selectare și numire a studenților membri în Comisiile de experți permanenți de specialitate*. În acest sens, în anul 2017 au fost recrutați evaluatorii studenți membri în aceste Comisii (câte un student membru în fiecare Comisie de experți permanenți de specialitate, selectați din rândul studenților înscriși în RNE-S).

### 2.2.4 Actualizarea paginii web a ARACIS

Pagina web a ARACIS a fost actualizată în permanență pe parcursul anului 2017 cu informații privind: legislația, procedurile ARACIS, evenimente, comunicate, publicații, anunțuri de concurs, anunțuri privind achizițiile etc.

### 2.2.5 Achiziții de echipamente și servicii IT

În anul 2017, au fost întocmite caiete de sarcini și/sau specificații tehnice pentru diverse achiziții de produse sau servicii IT. Astfel, în cadrul proiectului „Îmbunătățirea politicilor publice în învățământul superior și creșterea calității reglementărilor prin actualizarea standardelor de calitate QAFIN”, au fost achiziționate următoarele produse IT:

- Multifuncțională laser monocrom (copiator alb-negru) – 1 buc;
- Laptopuri – 5 buc;
- Aplicații software pentru documente Office și software de tip antivirus.

De asemenea, au fost înlocuite bateriile UPS ce deservește serverul principal al ARACIS și au fost contractate servicii de mentenanță IT.

### 3. COOPERARE

#### 3.1 Cooperare națională

La nivel național, ARACIS cooperează cu **universitățile**, în scopul îndeplinirii atribuțiilor sale de evaluare externă a calității furnizorilor de învățământ superior, a programelor de studii și a domeniilor de studii universitare de masterat, în temeiul standardelor și al metodologiei aprobate prin hotărâri ale Guvernului.

În anul 2017, ARACIS a organizat mai multe etape de consultare publică referitoare la următoarele documente:

- *Ghidul de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat* – aprobat în anul 2017;
- *Standardele specifice pentru anul pregătitor de Limba Română pentru cetățenii străini* – aprobate în anul 2017;
- *Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ale ARACIS*, aprobate prin Hotărârea Guvernului (HG) nr. 1418/2006 revizuită prin HG 915/2017;
- *Criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea studiilor doctorale* – au fost supuse consultării publice pe pagina web a ARACIS.

De asemenea, la solicitarea universităților, au fost revizuite *Standardele specifice privind evaluarea externă a calității academice la programele de studii universitare de licență și de masterat* aferente anumitor Comisii de experți permanenți de specialitate.

În ceea ce privește colaborarea cu instituțiile de învățământ superior din România, ARACIS a venit în sprijinul acestora și prin organizarea, în noiembrie 2017, a unei sesiuni de formare referitoare la *Ghidul de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat* la care au fost invitați și au participat responsabilii cu asigurarea calității din cadrul universităților.

Totodată, reprezentanții ARACIS au participat la întâlnirile **Consiliului Național al Rectorilor**, precum și la alte evenimente naționale organizate în anul 2017, în cadrul cărora au prezentat: stadiul dezvoltării *Metodologiei de evaluare externă a ARACIS*; *Ghidul de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat*; *Criteriile, standardele și indicatorii de performanță pentru evaluarea studiilor doctorale* etc.

Reprezentanții agenției au participat, în anul 2017, la întâlnirile periodice ale **Alianței Române a Universităților Tehnice - ARUT**, precum și la evenimentele organizate de **Coaliția Română pentru Educație în Inginerie – CREDING** (precum Conferința națională cu tema ”Educația inginerilor în secolul XXI”).

ARACIS a desfășurat consultări permanente cu **Ministerul Educației Naționale, Consiliul Național de Atestare a Titlurilor, Diplomelor și Certificatelor Universitare (CNATDCU)**, cu **Unitatea Executivă pentru Finanțarea Învățământului Superior, a Cercetării, Dezvoltării și Inovării (UEFISCDI)** și cu alte instituții din domeniul învățământului superior, având drept obiectiv asigurarea calității în învățământul superior.

## 3.2 Cooperare internațională

### 3.2.1 Activități în cadrul ENQA - European Association for Quality Assurance in Higher Education

În Spațiul European al Învățământului Superior, ARACIS este membră cu drepturi depline în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (*European Association for Quality Assurance in Higher Education - ENQA*) și se supune periodic procedurilor de evaluare externă internațională prevăzute pentru menținerea acestui statut.

În conformitate cu prevederile legale, condiția pentru ca ARACIS să își poată continua activitatea este menținerea Agenției în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (EQAR). În acest scop, apartenența ARACIS ca agenție cu drepturi depline în ENQA este un element important în deciziile EQAR întrucât prin această calitate se demonstrează că sunt respectate prevederile Standardelor și liniilor directoare pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior (ESG).

Pentru aceasta, Agenția trebuie să demonstreze că procedurile sale și celelalte activități respectă aceste Standarde și linii directoare. Conform ESG, Agenția trebuie să fie evaluată periodic de către un panel internațional coordonat de către ENQA ("ENQA coordinated review") și să întocmească un Raport de progres între două evaluări periodice.

În anul 2017, au fost întreprinse toate demersurile pentru ca evaluarea externă a ARACIS coordonată de către ENQA, în anul 2018, să se desfășoare în cele mai bune condiții.

Astfel, au fost derulate următoarele activități:

- Stabilirea *Termenilor de referință* (inclusiv calendarul) pentru evaluarea externă a ARACIS (martie 2017), cu consultarea ENQA;
- Semnarea, de către ARACIS și ENQA, a *Contractului de evaluare externă* (septembrie 2017) și achitarea către ENQA a *taxei de evaluare externă* (octombrie 2017);
- Elaborarea și trimiterea către ENQA a *Raportului de autoevaluare al ARACIS* (noiembrie 2017);
- Consultarea între ARACIS și ENQA și stabilirea *componenței finale a echipei de experți* care va evalua agenția (decembrie 2017);
- Primirea de către ARACIS de la ENQA a *rezultatelor procesului de verificare preliminară a Raportului de autoevaluare* al agenției (decembrie 2017), termenul pentru completarea Raportului fiind stabilit pentru luna ianuarie 2018.

În continuarea procesului de evaluare externă, urmează ca în luna martie 2018 să aibă loc vizita de evaluare a ARACIS de către ENQA. În conformitate cu datele prevăzute în calendar, ENQA va elabora *Raportul de evaluare externă* în luna mai 2018, iar evaluarea externă se va finaliza în cursul anului 2018.

În vederea punerii în practică a politicii ENQA referitoare la implicarea activă a agențiilor în activitățile asociației, în anul 2017 ARACIS a participat la următoarele evenimente organizate de aceasta:

- **15 – 16 iunie**, Bruxelles (Belgia) – Seminarul ENQA „Asigurarea calității în context european” (participanți: Adina Nică, Adriana Popoiu – Experti, Direcția Relații Internaționale, Proiecte și Cooperare, ARACIS);
- **03 – 05 octombrie**, Bruxelles (Belgia) – întâlnire informală cu reprezentanți ai ARACIS, ENQA și ai Băncii Mondiale (participanți: Cristina Ghițulică – Vicepreședinte ARACIS);
- **25 - 27 octombrie**, Sèvres (Franța) - Adunarea Generală a ENQA (participanți: Iordan Petrescu – Președinte ARACIS);
- **23 – 25 noiembrie**, Riga (Letonia) – Forumul european în domeniul asigurării calității (EQAF) organizat de Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ENQA), Uniunea Europeană a Studenților (ESU), Asociația Europeană a Universităților (EUA) și Asociația Europeană a Instituțiilor de Învățământ Superior (EURASHE). Pe lângă participarea efectivă la Forum, ARACIS a elaborat și a susținut prezentarea cu titlul „Studiu cu privire la evaluarea calității activității ARACIS de către managementul instituțiilor de învățământ superior din România” (participanți: Iordan Petrescu – Președinte ARACIS, Simona Lache – Director Departament, ARACIS, Dorian Cojocaru – Membru Consiliu ARACIS, Emilia Gogu – Expert evaluator ARACIS, Ștefan Stanciu – Expert evaluator, Președinte Comisie ARACIS).

### **3.2.2 Activități în cadrul EQAR - European Quality Assurance Register for Higher Education**

ARACIS este înregistrată în Registrul European al Agențiilor de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (*European Quality Assurance Register for Higher Education - EQAR*) și se supune periodic procedurilor de evaluare externă internațională prevăzute pentru menținerea acestui statut. Înregistrarea ARACIS în EQAR este confirmată până la data de 30 septembrie 2018.

În anul 2017, ARACIS a depus online aplicația de reînnoire a statutului de agenție înregistrată în EQAR și, pe baza Raportului de evaluare externă care va fi întocmit de ENQA în anul 2018, Register Committee din cadrul EQAR va decide cu privire la menținerea ARACIS în cadrul Registrului.

Ca parte a colaborării ARACIS cu EQAR, în anul 2017, ARACIS a devenit una dintre agențiile de asigurare a calității partenere în proiectul „The Database of External Quality Assurance Reports (DEQAR)”, coordonat de EQAR.

### **3.2.3 Activități în cadrul ENAEE - European Network for Accreditation of Engineering Education**

ARACIS este membră a *European Network for Accreditation of Engineering Education* (ENAEE) și este autorizată de ENAEE să acorde certificarea EUR-ACE® Label programelor de studii de licență sau de masterat din domeniul ingineriei, acreditate ca urmare a evaluărilor ARACIS. Autorizarea, acordată inițial pentru perioada 2013 - 2017, a fost extinsă până la finele anului 2018.

În anul 2017, ARACIS a demarat procesul de evaluare externă de către ENAEE în vederea reautorizării agenției pentru acordarea EUR-ACE® Label. După elaborarea aplicației și înaintarea

acesteia la ENAEE, în perioada 1-3 noiembrie 2017 a avut loc vizita echipei de evaluatori la București. Conform reglementărilor interne ENAEE, procesul de evaluare externă va continua și în prima parte a anului 2018.

În baza documentației elaborate de ARACIS în anul 2016 și urmare a sesiunilor de instruire organizate în noiembrie 2016 pentru experții evaluatori reprezentanți ai angajatorilor, în anul 2017 au avut loc 8 vizite de evaluare pentru acordarea EUR-ACE Label. Rezultatele evaluărilor sunt prezentate în tabelele de mai jos.

Lista programelor de studii de licență cu certificare EUR-ACE, acordată de ARACIS în anul 2017 și aprobată de ENAEE este prezentată în *Tabelul 3.2.3.1*.

*Tabelul 3.2.3.1*

Nr. crt.	Universitatea	Programul de studii
1	Universitatea Politehnica din București	Energetică și tehnologii de mediu
2		Electronică aplicată (în limba engleză)
3		Tehnologii și sisteme de telecomunicație (în limba engleză)
4	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca	Tehnologia construcțiilor de mașini
5	Universitatea Transilvania din Brașov	Inginerie Mecanică
6		Design Industrial
7		Mecatronică
8		Construcții civile, industriale și agricole

ARACIS a fost reprezentată, de fiecare dată, la evenimentele organizate de ENAEE în anul 2017:

- Primul Forum ENAEE: **18 - 19 octombrie**, Universitatea Catolică din Leuven, Belgia, participare din partea ARACIS: Simona Lache, Director Departament Acreditare ARACIS și Dorian Cojocaru, membru în Consiliul ARACIS;
- Adunarea Generală ENAEE, **21 noiembrie**, Bruxelles, Belgia, participare din partea ARACIS: Simona Lache, Director Departament Acreditare ARACIS.

#### **3.2.4 Activități în cadrul CEENQA - Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education**

- **27 – 29 aprilie**, Zagreb (Croatia) - *Adunarea Generală* a Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education (CEENQA) (participanți: Jordan Petrescu – Președinte ARACIS, Cristina Ghițulică – Vicepreședinte ARACIS).

În anul 2017, a continuat cel de-al doilea mandat de membru al Biroului executiv al CEENQA al doamnei Vicepreședinte Cristina Ghițulică.

### **3.2.5 Activități în cadrul INQAAHE - International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education**

ARACIS este, încă de la înființare membră cu drepturi depline a INQAAHE și participă la activitățile desfășurate de aceasta, precum: sondaje de opinie, contribuții pentru Newsletter, alegerea conducerii rețelei etc.

### **3.2.6 Alte activități internaționale**

În luna martie 2017, la Sibiu, **ARACIS și Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional din Republica Moldova (ANACIP)<sup>2</sup>** au semnat un Acord de parteneriat cu scopul promovării și dezvoltării relațiilor de cooperare stabilite între cele două agenții de asigurare a calității.

Conform prevederilor acordului, activitățile de cooperare ARACIS – ANACIP vor viza diseminarea experienței și bunelor practici în evaluarea externă a calității educației în învățământul superior din cele două țări; schimbul de informații privind procedurile de evaluare externă; desemnarea unor experți evaluatori pentru a face parte din echipele/comisiile de evaluare externă/acreditare în misiuni la nivel național; participarea la proiecte comune în domeniul asigurării calității educației, finanțate la nivel național sau de către alte instituții/organizații europene sau internaționale; organizarea în comun a unor manifestări în domeniul asigurării calității, precum conferințe, ateliere de lucru, întâlniri informale, schimb de publicații etc.

În luna mai 2017, președintele ARACIS a făcut parte din delegația condusă de Ministerul Educației Naționale care a participat la **prima ediție a Forumului Universitar România-Azerbaidjan organizat la Baku (Azerbaidjan)**. Participanții, printre care s-au aflat reprezentanți ai conducerilor universităților din România și Azerbaidjan, au dezbătut probleme de fond ale reformei învățământului superior din cele două state, cum ar fi tranziția către un nou model universitar, relația între sfera academică și piața muncii, adaptarea instituțiilor de învățământ superior la un mediu tot mai competitiv și mai exigent.

Reprezentanții ARACIS au participat, în luna noiembrie 2017, la **Simpozionul anual privind calitatea în învățământul superior** "La Francophonie Universitaire face au défi de la qualité : pour un rapprochement des forces", organizat la **Agenția Universitară a Francofoniei - AUF** la Beirut (Liban). Acest simpozion a avut drept obiectiv identificarea modalităților concrete și eficiente de apropiere a entităților francofone în domeniul evaluării, asigurării calității și acreditării.

De asemenea, tot ca parte a cooperării internaționale, ARACIS a participat la **completarea mai multor sondaje de opinie lansate de diverse instituții/ entități internaționale**, precum: „Global survey on EQA and IQA” (CEENQA, octombrie 2017), „Study to evaluate the progress on quality assurance systems in the area of higher education in the Member States and on cooperation activities at European level” (decembrie 2017, Departamentul pentru Educație, Tineret, Sport și Cultură al Comisiei Europene) ș.a.

<sup>2</sup> La data elaborării acestui raport, denumirea ANACIP a fost modificată în Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (ANACEC), ca urmare a reorganizării instituției

## 4. INFORMARE ȘI COMUNICARE

### *Pagina web a ARACIS*

Principalul mijloc de prezentare a informațiilor referitoare la activitățile desfășurate de ARACIS îl reprezintă pagina web a Agenției: [www.aracis.ro](http://www.aracis.ro), care a fost permanent actualizată în anul 2017 cu informații de interes public cu privire la rezultatele evaluărilor derulate de ARACIS, programul vizitelor de evaluare externă, informații despre evoluțiile recente ale activității, evenimente organizate de ARACIS sau alte demersuri, cum ar fi lansarea unor consultări publice.

### *Monitorizarea presei naționale*

De asemenea, în anul 2017, Direcția Relații Internaționale, Proiecte și Cooperare a ARACIS (DRIPC) a monitorizat referirile despre ARACIS publicate în presa națională și a realizat o centralizare a articolelor despre învățământul superior apărute în presa online, incluse în „Revista presei” care a fost transmisă către membrii Consiliului ARACIS și către Serviciul Experți și inspectorii de specialitate Acreditare și asigurarea calității.

### *Comunicate de presă și Newsletter*

Totodată, pe parcursul anului 2017, au fost redactate și emise o serie de comunicate de presă referitoare la activitățile derulate de ARACIS, în vederea diseminării informațiilor către publicul din România.

Activitățile de informare derulate de către DRIPC au avut și o componentă internațională, prin intermediul transmiterii către ENQA a unei propuneri de articol în vederea includerii în buletinul electronic publicat periodic de către această asociație. Astfel, în Newsletter-ul ENQA din luna septembrie 2017, au fost incluse informații despre demararea proiectului „Îmbunătățirea politicilor publice în învățământul superior și creșterea calității reglementărilor prin actualizarea standardelor de calitate – QAFIN” (Cod SIPOCA 16), proiect în care ARACIS are calitatea de partener, beneficiar fiind Ministerul Educației Naționale - Unitatea de Management al Proiectelor cu Finanțare Externă.

### *Abonamente publicații internaționale*

În scopul informării privind stadiul actual și tendințele din domeniul asigurării calității învățământului superior la nivel european dar nu numai, precum și pentru a disemina experiențe proprii privind calitatea învățământului superior din România, ARACIS folosește mijloace electronice și tipărite de informare. Astfel, ARACIS, în anul 2017, a continuat să se aboneze la două jurnale:

- *Journal of the European Higher Education Area, RAABE;*
- *Quality in Higher Education, Routledge, Taylor and Francis Group.*



### ***Quality Assurance Review for Higher Education (QAR)***

În anul 2017, ARACIS a publicat două numere ale *Quality Assurance Review for Higher Education (QAR)*. Revista QAR este o publicație academică care se concentrează asupra aspectelor privind asigurarea calității în învățământul superior din România. Revista își propune să reprezinte un instrument care să faciliteze transferul de bune practici și comunicarea între experții interni și externi și să contribuie la promovarea dezvoltării unei culturi a asigurării calității. QAR îi vizează pe cei interesați de teoria, practica și politicile din domeniul amintit. Detalii despre tematica principală a celor două numere sunt prezentate la ***Secțiunea Proiecte***.

### ***Forumul european în domeniul asigurării calității (EQAF)***

Totodată, în anul 2017, pe plan internațional, în cadrul Forumului european în domeniul asigurării calității (EQAF), ARACIS a participat cu lucrarea "Studiu cu privire la evaluarea calității activității ARACIS de către managementul instituțiilor de învățământ superior din România", lucrare care a fost prezentată în cadrul Forumului.

## **5. PROIECTE**

### **5.1 Proiecte naționale – în derulare**

#### **5.1.1 Proiectul QAFIN**

În anul 2017, a fost semnat contractul de finanțare a proiectului "*Îmbunătățirea politicilor publice în învățământul superior și creșterea calității reglementărilor prin actualizarea standardelor de calitate QAFIN*" (Cod SIPOCA 16). Perioada de implementare a proiectului este 29.05.2017 - 28.05.2020.

Beneficiar al proiectului QAFIN este Ministerul Educației Naționale - Unitatea de Management al Proiectelor cu Finanțare Externă, iar ARACIS are calitatea de partener.

Proiectul este co-finanțat din Fondul Social European (FSE) prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020, Axa prioritară 1: Administrație publică și sistem judiciar eficiente, Obiectivul specific 1.1: Dezvoltarea și introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică ce optimizează procesele decizionale orientate către cetățeni și mediul de afaceri, în concordanță cu Strategia pentru Consolidarea Administrației Publice (SCAP).

**Scopul proiectului:** Realizarea și punerea în aplicare a politicilor publice bazate pe dovezi, respectiv corelarea planificării strategice cu bugetarea pe programe, în domeniul finanțării instituțiilor de învățământ superior, prin creșterea calității reglementărilor cu privire la evaluarea calității în învățământul superior și la clasificarea și ierarhizarea instituțiilor de învățământ superior, respectiv a programelor de studii, și prin îmbunătățirea capacității administrative a MEN și ARACIS, prin adaptarea structurilor, optimizarea proceselor și pregătirea resurselor umane, cu folosirea unor mecanisme transparente de consultări publice, care asigură participarea la decizie a cetățenilor, și aplicarea unor standarde de calitate europene.

### **Obiectivele specifice ale proiectului:**

A) Optimizarea planificării strategice și a bugetării pe programe, prin:

- a. furnizarea instrumentelor necesare, metodologii și ghiduri privind evaluarea externă a calității învățământului superior, respectiv clasificarea și ierarhizarea instituțiilor de învățământ superior, respectiv a programelor de studii, pentru informarea deciziilor asupra modului de alocare a banilor pentru instituțiile de învățământ superior și programele de studii pe care acestea le organizează,
- b. clarificarea rolului și mandatelor pe care le au instituțiile implicate în procesele de asigurare a calității în învățământul superior.

B) Implementarea metodologiei și ghidurilor de clasificare și ierarhizare a instituțiilor de învățământ superior, respectiv a programelor de studii, bazată pe seturi clare și transparente de indicatori și date;

C) Îmbunătățirea capacității administrative a MEN și ARACIS la nivel de sistem, prin dezvoltarea de instrumente manageriale privind organizarea și funcționarea internă, proceduri de uz intern, manuale, ghiduri de bună practică, și prin formarea personalului propriu, precum și cel din instituțiile de învățământ superior, pentru implementarea instrumentelor elaborate și în ceea ce privește practicile europene în domeniu.

În anul 2017, în cadrul proiectului QAFIN (<http://www.aracis.ro/proiecte/qafin/>), au fost implementate mai multe activități, printre care:

- publicarea comunicatului de presă referitor la lansarea proiectului;
- contractarea serviciilor Băncii Mondiale pentru realizarea unora dintre obiectivele specifice ale proiectului;
- demararea procesului de selectare a experților în cadrul echipelor de management și de implementare ale proiectului;
- publicarea informațiilor referitoare la proiect în cadrul Newsletter-ului ENQA din luna septembrie 2017 etc.

## **5.2 Proiecte naționale finalizate – sustenabilitate**

### **5.2.1 Proiectul QUALITAS**

ARACIS a implementat proiectul „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS” (contract POSDRU/155/1.2/S/141894), în parteneriat cu Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education (CEENQA). Perioada de implementare a acestui proiect a vizat o durată cuprinsă în intervalul aprilie 2014 - decembrie 2015.

**Obiectivul general** al proiectului QUALITAS a constat în asigurarea calității în sistemul de învățământ superior din România prin dezvoltarea unei culturi organizaționale centrate pe îmbunătățirea continuă a calității în cadrul instituțiilor de învățământ superior, formarea de competențe manageriale la nivel instituțional și de sistem, premise fundamentale pentru creșterea

calității programelor de studii, dar și a relevanței acestora pentru integrarea pe piața muncii și pentru societatea bazată pe cunoaștere.

Proiectul a fost organizat în cinci pachete de lucru în cadrul cărora au fost atinse toate obiectivele propuse și au fost elaborate și tipărite o serie de publicații care sunt disponibile pe pagina ARACIS dedicată proiectului QUALITAS: <http://www.aracis.ro/proiecte/qualitas/>.

În cadrul proiectului, în anul 2017, au fost întreprinse următoarele acțiuni:

- în luna aprilie 2017 a avut loc misiunea de verificare ex-post la fața locului a modului de asigurare a sustenabilității proiectului; echipa de verificare a fost formată din ofițeri ai Organismului Intermediar al Programului Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane – MEN, iar rezultatul vizitei a fost constatarea îndeplinirii de către ARACIS a obligațiilor asumate prin contractul de finanțare sus-menționat;
- continuarea și consolidarea rezultatelor proiectului, conform cererii de finanțare și asigurarea sustenabilității proiectului, câteva dintre măsurile luate în acest sens fiind:
  - publicarea, în anul 2017, a ”Barometrului Calității 2015” în limba engleză (în anul 2015, acest material a fost elaborat în limba română, tipărit în limba română și tradus în limba engleză din fondurile proiectului QUALITAS);
  - publicarea, în anul 2017, a altor materiale elaborate de ARACIS care contribuie la asigurarea sustenabilității proiectului QUALITAS, și anume:
    - *Standardele specifice privind evaluarea externă a calității academice la programele de studii universitare de licență și de masterat* (13 tipuri de broșuri, aferente Comisiilor de experți permanenți de specialitate ale ARACIS);
    - *Oferta sistemului de învățământ superior în anul universitar 2016/2017* (autori: Iordan Petrescu, Emilia Gogu);
    - *Raport de analiză. Evaluarea calității activității ARACIS* (autori: Simona Lache, Emilia Gogu, Mădălin Bunoiu, Vlad Cherecheș, Dorian Cojocaru, Nicoleta Corbu, Florin Mihai, Iordan Petrescu, Ștefan Stanciu, Nicolae Tunsoiu);
    - *Quality Assurance Review for Higher Education (Revista pentru Asigurarea calității în Învățământul Superior)* – două numere publicate în anul 2017, și anume: vol. 7, nr. 1, iulie 2017 cu tema ”Bune practici, recomandări și propuneri de îmbunătățire a instrumentelor de evaluare internă pentru asigurarea calității la nivelul instituțiilor de învățământ superior pentru aplicarea prevederilor ESG 2015”, respectiv vol. 7, nr. 2, decembrie 2017 cu tema ”ESG 2015 - Evoluții recente ale standardelor de evaluare externă a instituțiilor de învățământ superior”;
  - organizarea, în anul 2017, a trei sesiuni de formare a experților evaluatori înscriși în Registrul Național al Evaluatoilor ARACIS;
  - continuarea colaborării, pentru evaluările instituționale derulate de ARACIS, cu experții evaluatori internaționali selectați în cadrul proiectului QUALITAS etc.

### 5.2.2 Proiectul ACAD-INOV

ARACIS a implementat proiectul „Comunitate virtuală pentru asigurarea calității și perfecționării managementului strategic și inovativ în universitățile tehnice și compozite, în vederea creșterii relevanței învățământului superior pentru piața muncii” (contract POSDRU/155/1.2/S/141884) în parteneriat cu patru universități din România – Universitatea Politehnica din București, Universitatea ”Dunărea de Jos” din Galați, Universitatea Tehnică ”Gheorghe Asachi” din Iași, Universitatea ”Transilvania” din Brașov și societatea S.C. ARWEN PROFESSIONAL SERVICES S.A. (S.C. RED POINT S.A.) din Iași. Proiectul ACAD-INOV a fost implementat în intervalul aprilie 2014 - noiembrie 2015.

**Obiectivul general** al proiectului a vizat îmbunătățirea managementului universitar prin dezvoltarea unor competențe manageriale, de planificare strategică și de comunicare, pentru asigurarea calității educației, în vederea creșterii relevanței învățământului superior pentru piața muncii și pentru societatea bazată pe cunoaștere.

În cadrul proiectului, în anul 2017, au fost întreprinse următoarele acțiuni:

- în luna aprilie 2017 a avut loc misiunea de verificare ex-post la fața locului a modului de asigurare a sustenabilității proiectului; echipa de verificare a fost formată din ofițeri ai Organismului Intermediar al Programului Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane – MEN, iar rezultatul vizitei a fost constatarea îndeplinirii de către ARACIS a obligațiilor asumate prin contractul de finanțare sus-menționat;
- continuarea și consolidarea rezultatelor proiectului conform cererii de finanțare și asigurarea sustenabilității acestor rezultate.

### 5.3 Proiecte internaționale – în derulare

#### 5.3.1 Proiectul TARGET

ARACIS a semnat, în anul 2017, în calitate de partener, Acordul de finanțare a proiectului ”Adoptarea unei abordări reflexive a egalității de gen pentru transformarea instituțională – TARGET”, finanțat din fonduri europene, prin Programul Orizont 2020. Proiectul este coordonat de Institutul de Studii Avansate din Austria și se implementează pentru o perioadă de 48 de luni.

Proiectul va iniția schimbarea instituțională în cadrul a șapte instituții inovatoare în egalitate de gen din bazinul mediteranean, incluzând organizații de cercetare, organizații de finanțare a cercetării și o rețea de universități.

TARGET (<http://www.gendertarget.eu>) adoptă o abordare reflexivă care depășește adoptarea formală a unui plan de egalitate de gen, prin accentuarea unei reflecții iterative a progreselor înregistrate, precum și prin stabilirea unei comunități de practici care să realizeze transformarea instituțională.

### **5.3.2 Proiectul DEQAR**

Proiectul „Baza de date a Rapoartelor de evaluare externă a calității” este cofinanțat de Uniunea Europeană prin Programul ERASMUS+ *Acțiunea cheie 3*. Proiectul este coordonat de EQAR și are drept parteneri agenții de asigurare a calității listate în EQAR, organizații europene importante (inclusiv ENQA) și un partener de cercetare; ARACIS este unul dintre parteneri.

Perioada de implementare a proiectului este de 24 de luni (noiembrie 2017 – octombrie 2019).

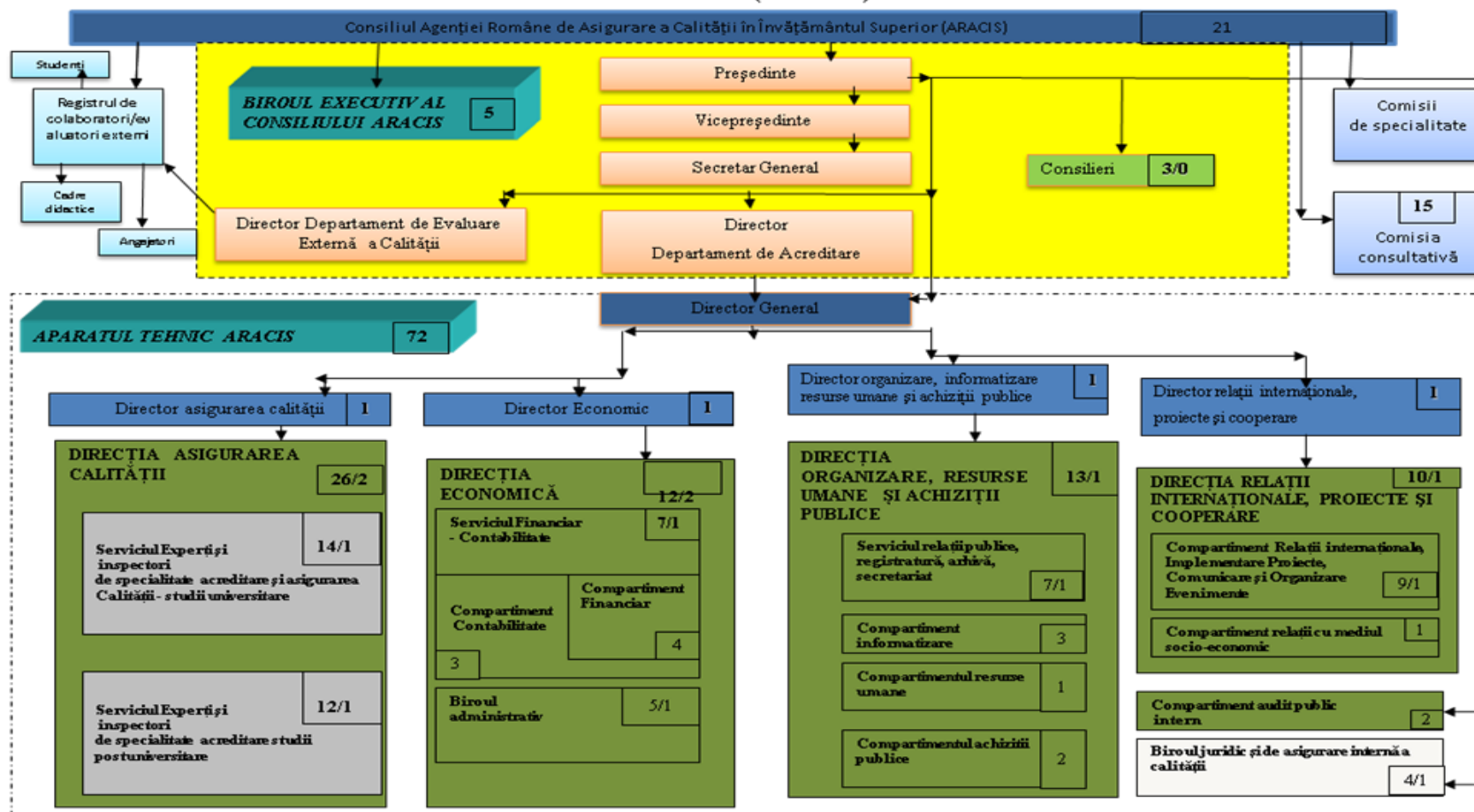
Proiectul își propune să dezvolte o bază de date la nivel european prin care să se îmbunătățească accesul la informații cu privire la evaluarea externă a instituțiilor de învățământ superior și a programelor de studii, realizată de către agențiile de calitate.

Baza de date le va permite utilizatorilor să identifice dacă o instituție de învățământ superior a fost evaluată extern în conformitate cu ESG, de către o agenție listată în EQAR (la nivel instituțional sau la nivel de program de studii) și să acceseze facil rapoartele de evaluare externă aferente respectivelor evaluări.

## ANEXE

### Anexa 1 – Organigrama ARACIS

**ORGANIGRAMA AGENȚIEI ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
ARACIS (27.11.2017)**



## *Anexa 2 – Membrii Consiliului ARACIS*

### **Președinte:**

1. Prof. univ. dr. ing. Petrescu Iordan

### **Vicepreședinte:**

2. Prof. univ. dr. ing. Ghițulică Cristina

### **Secretar general:**

3. Prof. univ. dr. Ianoș Ioan

### **Director al Departamentului de Evaluare Externă a Calității:**

4. Prof. univ. dr. Bunoiu Mădălin

### **Director al Departamentului de Acreditare:**

5. Prof. univ. dr. ing. Lache Simona

### **Membri:**

6. Prof. univ. dr. ing. Cojocaru Dorian
7. Prof. univ. dr. Corbu Nicoleta
8. Prof. univ. dr. Grigoraș Gheorghe
9. Prof. univ. dr. ing. Hadăr Anton
10. Prof. univ. dr. Iamandi Luca
11. Prof. univ. dr. Lascăr Ioan
12. Prof. univ. dr. Nagy Ladislau
13. Prof. univ. dr. Opre Adrian
14. Prof. univ. dr. Oprean Radu Nicolaie
15. Prof. univ. dr. Popa Ion
16. Prof. univ. dr. ing. Seghedin Neculai Eugen
17. Prof. univ. dr. Stan Vasilica
18. Dr. ing. Erbașu Romeo Cristian
19. Cherecheș Vlad – student
20. Tunsoiu Nicolae – student



***Anexa 3 – Comisia Consultativă a ARACIS***

Acad. Ionel Haiduc

Prof. Dinu Airinei - Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

Prof. Cezar Birzea – Școala Națională de Studii Politice și Administrative din București

Prof. Oprea Călin – Universitatea „Nicolae Titulescu” din București

Prof. Dumitru Gașpar – Universitatea de Vest din Timișoara

Prof. Viorel Lefter – Academia de Studii Economice din București

Prof. Mircea Cristel Muthu – Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

Prof. Gheorghe Popa – Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

Prof. Alexandru Popovici – Universitatea „Petrol-Gaze” din Ploiești

Prof. Zoltan Rostas – Universitatea din București

Prof. Gheorghe Solomon – Universitatea Politehnica din București

Prof. Emilian Stancu - Universitatea din București

Prof. Paul Șerban Agachi - Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

Prof. Mircea Ivănescu - Universitatea din Craiova

Prof. Adrian Miroiu - S.N.S.P.A

Prof. Mihai Octavian Popescu - Universitatea Politehnica din București