

UNIVERSITATEA DIN BUCUREȘTI



Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc – QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

UNIVERSITATEA DIN BUCUREȘTI

ARACIS
2015



UNIUNEA EUROPEANĂ



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE
DIPOSDRU



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Editor:

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

Data publicării:

decembrie 2015

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României.



Cuprins

Cuvânt înainte	7
I. RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ, Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU	9



UNIUNEA EUROPEANĂ



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE
DIPOSDRU



Agencia Română de
Asignare a Cursajii în
Invățământul Superior





Cuvânt înainte

Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior – ARACIS derulează, în calitate de beneficiar, începând cu anul 2014, proiectul „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc – QUALITAS”, Contract: POSDRU/155/1.2/S/141894.

Proiectul este cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa Prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”, Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”. Partener în cadrul proiectului este „Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education – CEENQA”.

Obiectivul general al proiectului constă în asigurarea calității în sistemul de învățământ superior din România prin dezvoltarea unei culturi organizaționale centrate pe îmbunătățirea continuă a calității în cadrul instituțiilor de învățământ superior, formarea de competențe manageriale la nivel instituțional și de sistem, creșterea calității programelor de studii, creșterea relevanței acestora pentru integrarea pe piața muncii și pentru societatea bazată pe cunoaștere.

Obiectivele specifice sunt centrate pe auto-evaluarea internă și evaluarea externă periodică a universităților și programelor lor de studii, dezvoltarea sistemului de asigurare internă a calității în universități, îmbunătățirea managementului universitar și creșterea capacității universităților de a furniza calificări relevante pentru piața muncii, evaluarea stării calității sistemului național de învățământ superior, dezvoltarea continuă a unei baze relevante de indicatori de măsurare a calității învățământului superior, internaționalizarea preocupărilor privind asigurarea calității. În acest mod, se urmărește sprijinirea instituțiilor de învățământ superior în dezvoltarea sistemelor interne funcționale de asigurare a calității care conduc la crearea culturii calității.

Pe durata perioadei de implementare a proiectului QUALITAS, pe lângă activitățile curente de management, s-au desfășurat activitățile de implementare a proiectului, printre care deosebit de importante au fost evaluarea externă a calității la nivel instituțional a 20 de universități acreditate, publice și private din România, analiza de sistem și elaborarea de indicatori de evaluare a calității și compatibilizare la nivel de sistem.

Selectarea universităților pentru evaluarea instituțională externă s-a făcut pe baza unei analize a reprezentării regiunilor de dezvoltare ale României, a numărului de instituții de învățământ superior și de facultăți, a resurselor didactice ale acestora și a numărului de studenți. Astfel, pentru evaluarea instituțională externă proiectul cuprinde 19,8% din instituțiile de învățământ superior, în care procentul de facultăți este de 33% din total. Programele de studii de licență din instituțiile selectate și



susținute în cadrul proiectului reprezintă 39,5% din total iar al studenților înscriși la aceste programe 39,8%.

În fiecare universitate selectarea programelor de studii evaluate extern în cadrul evaluării instituționale s-a realizat cu participarea conducerii universității, în conformitate cu actuala Metodologie de evaluare a ARACIS.

Proiectul QUALITAS reprezintă o etapă importantă a evoluției către calitatea educației și excelență. ARACIS apreciază că rezultatele și consecințele proiectului asupra asigurării calității învățământului superior din România sunt sustenabile și se vor propaga pe termen lung, în condițiile în care calitatea învățământului superior în fiecare universitate, publică sau particulară, reprezintă un obiectiv strategic de cea mai mare importanță, pe care Ministerul Educației și Cercetării Științifice îl urmărește și îl susține cu prioritate în cadrul Spațiului European al Învățământului Superior.

I. RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

A. Instituția evaluată: Universitatea din București

B. Perioada vizitei: 26 – 28 februarie 2015

C. Comisia de Evaluare Instituțională Externă:

N r. crt.	Numele evaluatorului / Universitatea	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
1.	Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU, Universitatea Tehnică de Construcții din București	Director de misiune
2.	Prof. univ. dr. Răzvan NISTOR, Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca	Coordonator de misiune
3.	Prof. univ. dr. Dinu AIRINEI, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași	Expert evaluator <i>Comisie Consultativă</i>
4.	Prof. univ. dr. Alexandru ȚUGUI, Universitatea Alexandru Ioan Cuza din Iași	Expert <i>Comisie Instituțională</i>
5.	Dr. Francesco CAPELLO, Universitatea din Kent	Expert străin
6.	Conf. univ. dr. Lucica TOFAN, Universitatea „Ovidius” din Constanța	Expert program <i>Biochimie</i>
7.	Prof. univ. dr. Vasile DUMITRESCU, Universitatea „Petrol-Gaze” din Ploiești	Expert program <i>Chimie</i>
8.	Prof. univ. dr. Constantin RUSU, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași	Expert program <i>Cartografie</i>
9.	Prof. univ. dr. Efros VASILE, Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava	Expert program <i>Geografia turismului</i>
10.	Prof. univ. dr. Sorin FILIPESCU, Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca	Expert program <i>Geologie</i>

11.	Prof. univ. dr. Octavian AGRATINI, Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca	Expert program <i>Matematică</i>
12.	Prof. univ. dr. Elvira NEACȘU, Universitatea din Craiova	Expert program <i>Filosofie</i>
13.	Prof. univ. dr. Lucrețiu Ion BÎRLIBA, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași	Expert program <i>Istorie</i>
14.	Prof. univ. dr. Dana Mihaela GHEORGHE, Universitatea „Transilvania” din Brașov	Expert program <i>Limba și literatura română</i> - <i>O limbă și literatură modernă</i>
15.	Prof. univ. dr. Mircea DIACONU, Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava	Expert program <i>O limbă și literatură modernă (A) - O limbă și literatură modernă (B)</i> – <i>Limba rromani/Limba și literatura română</i>
16.	Prof. univ. dr. Ștefan OLTEAN, Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca	Expert program <i>Studii americane</i>
17.	Prof. univ. dr. Dumitru VANCA, Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia	Expert program <i>Teologie ortodoxă didactică</i>
18.	Prof. univ. dr. Ionel NARIȚA, Universitatea de Vest din Timișoara	Expert program <i>Comunicare și relații publice</i>
19.	Prof. univ. dr. Adrian BASARABA, Universitatea de Vest din Timișoara	Expert program <i>Jurnalism</i>
20.	Prof. univ. dr. Silviu COPOSESCU, Universitatea „Transilvania” din Brașov	Expert program <i>Științe ale informării și documentării</i>
21.	Prof. univ. dr. Teodor Mircea ALEXIU, Universitatea de Vest din Timișoara	Expert program <i>Asistență socială</i>
22.	Prof. univ. dr. Horațiu RUSU, Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu	Expert program <i>Sociologie</i>

23.	Prof. univ. dr. Ioan HORGA, Universitatea din Oradea	Expert program <i>Științe politice (în limba engleză)</i>
24.	Prof. univ. dr. Adrian Liviu IVAN, Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca	Expert program <i>Științe politice</i>
25.	Prof. univ. dr. Simona MARIN, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați	Expert program <i>Pedagogia învățământului primar și preșcolar (la Buzău)</i>
26.	Prof. univ. dr. Dumitru ONOSE, Universitatea Tehnică de Construcții din București	Expert program <i>Inginerie geologică</i>
27.	Robert KRISTOF, Universitatea Politehnica din Timișoara	Student evaluator ANOSR
28.	Flavius Cristian MARCĂU, Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu-Jiu	Student evaluator UNSR
29.	Mihai MARCU, ARACIS	Secretar tehnic

D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă s-a realizat în cadrul proiectului intitulat „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS” (POSDRU/155/1.2/S/141894), cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”, Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior” și în baza protocolului încheiat la data de 15.10.2014 între **Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS)**, reprezentată de **prof. univ. dr. Iordan PETRESCU** în calitate de reprezentant al Consiliului ARACIS, și **Universitatea din București**, reprezentată de **prof. univ. dr. Mircea DUMITRU** în calitate de rector, privind stabilirea programelor de studii universitare de licență supuse evaluării ARACIS.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.

Evaluarea instituțională externă a Universității din București, cu sediul în București, bd. Mihail Kogălniceanu nr. 36-46, sector 5, a fost efectuată în



*scopul certificării calității educației, cercetării științifice, structurilor instituționale, administrative și manageriale, a rezultatelor și performanțelor academice ale Universității, contribuind prin aceasta la promovarea încrederii publice în regulile și standardele de acordare a calificărilor universitare și a diplomelor de către instituție. Evaluarea instituțională externă a **Universității din București** a fost realizată și cu scopul de a compara constatările și recomandările făcute de echipa de evaluatori la evaluarea instituțională anterioară cu progresele înregistrate de instituția de învățământ superior.*

E. Obiectivele evaluării instituționale externe:

- a. Verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de Autoevaluare Instituțională, precum și a celor prezentate în anexele acestuia;
- b. Verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;
- c. Evaluarea cantitativă și calitativă a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
- d. Evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
- e. Evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Autoevaluare Instituțională și argumentată prin anexele acestuia, precum și prin constatări la fața locului, în ceea ce privește baza materială și existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc.);
- f. Verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenților, de la admiterea în Universitate și până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II și III etc.;
- g. Evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la: conținutul programelor de studii, rezultatele învățării,

realizarea de activități științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;

- h. Evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate care fac obiectul misiunii instituției vizitate;
- i. Evaluarea modului în care este aplicat codul de etică și integritate academică și se asigură un climat academic și științific real;
- j. Evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice care se efectuează în cadrul Universității din București.

F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:

- a. Realizarea de întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;
- b. Efectuarea unei vizite detaliate în teren, care cuprinde majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției, în vederea verificării existenței bazei materiale, a calității și a nivelului său de performanță, a modului în care este utilizată etc.;
- c. Realizarea de întâlniri și discuții cu cadre didactice, studenți, absolvenți și cu o serie de angajatori;
- d. Vizitarea secretariatelor și a unor compartimente administrative în vederea verificării conformității aplicării procedurilor privind evidența studenților și a activității lor profesionale, evidența eliberării actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;
- e. Elaborarea fișelor de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de Evaluare Instituțională Externă;
- f. Analiza Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor sale.

G. Mod de lucru:

- a. Activități efectuate de Comisia de Evaluare Instituțională Externă în integralitatea ei: întâlnirea inițială cu managementul Universității (rector, președinte, prorectori, secretar științific, decani), cu reprezentantul Departamentului de Asigurare a Calității (DAC), cu persoana de contact pentru evaluarea instituțională, cu reprezentanții programelor de studii; realizarea vizitei în teren;
- b. Activități realizate diferențiat de membrii Comisiei: evaluarea pe programe de studii de către experții de programe; evaluarea instituțională de către expertul de Comisie instituțională, expertul de Comisie consultativă, directorul de misiune, coordonatorul de misiune, expertul străin și secretarul tehnic;

- c. Activități realizate de experții de comisii, directorul și coordonatorul de misiune, expertul străin, secretarul tehnic și studenții din Comisie: întâlnirea organizată cu studenții instituției evaluate, întâlnirea organizată cu absolvenții, întâlnirea organizată cu angajatorii;
- d. Activități realizate de expertul străin: întâlnire cu managementul academic și administrativ al instituției și cu reprezentantul DAC, vizitarea campusului Universității din București împreună cu studenții din cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă;
- e. Studenții din cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă au realizat activități specifice în condiții de autonomie totală, corespunzătoare unui program definit de ei înșiși;
- f. Analiza rezultatelor evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă în integralitatea ei;
- g. Prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei ședințe care a reunit Comisia de Evaluare Instituțională Externă și managementul Universității (rector, președinte, prorectori, decani, directori de departament, director general administrativ), reprezentantul DAC, persoana de contact pentru evaluarea instituțională și reprezentanții programelor de studii.

H. Constatări ale Comisiei de Evaluare Instituțională Externă – sinteză:

a. Capacitatea instituțională:

- Universitatea din București (UB) a fost înființată prin Decretul nr. 765 din 4 iulie 1864 al domnitorului Alexandru Ioan Cuza. Universitatea din București are sediul în București, bd. Mihail Kogălniceanu nr. 36-46, sector 5.
- Universitatea din București este persoană juridică publică, integrată în învățământul superior românesc și își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile Constituției României, legislației din domeniul învățământului, Cartei universitare și a regulamentelor proprii, precum și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior.
- Misiunea UB este de a oferi studenților o formare de nivel european în domeniile științelor exacte, științelor naturii, științelor sociale și umane, de a produce idei noi și de a reevalua stadiul actual al cunoștințelor în toate aceste domenii, de a contribui în mod fundamental la dezvoltarea creației științifice și a culturii naționale, la dezvoltarea societății, la integrarea efectivă a României în Uniunea Europeană. Potrivit prevederilor din Carta Universitară, Universitatea din București promovează cercetarea fundamentală și cea aplicată în domeniile științelor exacte, științelor ingineresti, experimentale, sociale și umane, cu scopul de a contribui la progresul cunoașterii, la difuzarea cunoștințelor științifice și a creației artistice, în vederea consolidării unei culturi naționale și integrate în spațiul european și deschise la fenomenele de globalizare.

- Comunitatea universitară este constituită din cadre didactice cu funcție de bază sau asociate și studenți ai celor trei cicluri de studii universitare – licență, masterat, doctorat. Ea este sprijinită în activitatea sa de personalul administrativ și de întreținere.
- Universitatea din București dispune de un Cod de etică ca parte componentă a Cartei universitare.

În Universitate există o Comisie de etică universitară care funcționează în baza unui regulament propriu și care aplică prevederile Codului de Etică prin raportarea la un set de bune practici. Suplimentar, există o structură administrativă (Birou de Etică) care urmărește consolidarea managementului eticii în Universitate prin cursuri de formare la nivelul întregii comunități academice.

- Regulamentele nominalizate în Carta Universitară sunt elaborate conform prevederilor legale în vigoare, sunt aprobate de Senat și sunt prezentate pe site-ul Universității (www.unibuc.ro).
- În calitate de instituție publică de învățământ superior, Universitatea dispune de practici de auditare internă pentru principalele domenii ale activității universitare, în conformitate cu legislația din România.
- Universitatea din București are un sistem de conducere și un Regulament de ordine interioară care respectă reglementările legale în vigoare. Funcțiile de conducere ale UB sunt reprezentate la toate nivelurile (instituțional, facultăți, departamente) de cadre didactice titularizate în învățământul superior, având funcție didactică de profesor universitar, conferențiar universitar sau lector universitar cu norma de bază în Universitate.
- Competențele decizionale specifice pentru organismele de conducere ale Universității sunt stabilite prin Carta universitară. Atribuțiile și raporturile dintre aceste structuri sunt precizate prin regulamente care sunt aprobate de Senat și fac parte integrantă din Carta Universității.



- Universitatea dispune de patrimoniul necesar desfășurării activității de învățământ și de cercetare de calitate. Spațiile pentru activitatea didactică însumează 87.051,05 m² suprafață construită, din care 45.961,91 m² suprafață utilă, concretizată în 10.785,38 m² săli de curs, 12.510,4 m² săli de seminar și 16.075,04 m² laboratoare și 6.591,09 m² bibliotecă.

Capacitatea spațiilor de învățământ (săli de curs, amfiteatre, săli de seminar, laboratoare) este în conformitate cu normativele în vigoare. Programarea formațiilor de studiu (serii, grupe și subgrupe) în cadrul spațiilor de învățământ are loc în funcție de dimensiunea și de capacitatea sălilor existente în cadrul UB, astfel încât activitatea didactică și de cercetare să se desfășoare la parametri optimi.

- Întregul corp profesoral al Universității din București corespunde, din punct de vedere al calificării profesionale și condițiilor legale cerute, pentru ocuparea posturilor din statele de funcțiuni ale departamentelor. Cadrele didactice din UB își desfășoară activitatea în baza legislației naționale și a actelor normativ interne, respectiv Carta și regulamentele aferente. Cadrele didactice îndeplinesc cerințele legale de ocupare a posturilor, în conformitate cu Legea Educației Naționale. Direcția de resurse umane din Universitate asigură evidența corectă și completă a tuturor dosarelor de concurs ale personalului didactic.
- În baza acordului cadru de colaborare, Biblioteca Centrală Universitară „Carol I” asigură suportul info-documentar pentru învățământul universitar și cercetarea științifică din Universitatea din București. BCU dispune de 18 filiale, la care se adaugă 3 biblioteci proprii ale UB la facultățile de Teologie Romano-Catolică, Ortodoxă și Baptistă, având un total de 28 săli de bibliotecă, 1303 locuri și o suprafață de 6.591,09 m², garderobă și calculatoare legate în rețea pentru accesul utilizatorilor.
- În cadrul Universității din București funcționează trei edituri: editura Universității din București, editura Ars Docendi și editura pentru Literatura Contemporană care asigură tipărirea resurselor de învățare, a volumelor congreselor organizate de UB și a publicațiilor contractelor de cercetare.
- Activitatea financiară a Universității din București este organizată în concordanță cu legislația națională în domeniu și cu regulamentele proprii aprobate de Senat. Direcția financiar-contabilă a Universității este condusă de directorul economic, care este subordonat nemijlocit Rectorului Universității. UB are un buget propriu, constituit din alocațiile ministerului de resort și din surse proprii, și dispune de un patrimoniu propriu pe care îl gestionează conform legislației în vigoare. UB dispune de un buget propriu de venituri și cheltuieli care este întocmit, supus dezbaterii Consiliului de Administrație și a cărui execuție este urmărită de Directorul economic. Senatul analizează și aprobă anual execuția bugetului de venituri și cheltuieli, care este publicată pe site.
- Activitatea financiară a Universității este auditată intern, periodic și anual, de Compartimentul de audit public intern al UB, care face parte din structurile administrative ale Universității și este subordonat Rectorului. Compartimentul

de audit public intern are următoarele atribuții: elaborează proiectul planului anual de audit intern și efectuează activități de audit public intern, pentru a evalua dacă sistemele de management financiar și de control sunt transparente și sunt conforme cu normele de legalitate, regularitate, economicitate, eficiență și eficacitate.

- Activitatea financiară, ce se derulează în cadrul proiectelor și programelor de cercetare, pe diferite surse de finanțare, face obiectul unui audit periodic intern sau extern, în funcție de condițiile specificate în contractul de finanțare.
- Universitatea oferă servicii sociale, culturale și sportive. Astfel, locurile de cazare puse la dispoziția studenților reprezintă 24,45% raportat la numărul de studenți finanțați de la buget și 16,36% raportat la numărul total de studenți, de la toate ciclurile de studii.
- Serviciile de consiliere oferite în cadrul Universității constau în: activități de orientare și consiliere în carieră; activități de informare a candidaților la examenul de admitere; activități de informare cu privire la sistemul de credite, regulamentele Universității din București, cazare, modul de acordare a burselor, bibliotecile existente la nivelul Universității; activități de orientare online cu privire la examenul de admitere, studii masterale, studii postuniversitare etc.; activități de plasare și proiecte de internship precum și identificarea unor resurse de voluntariat pentru studenții UB; organizarea și susținerea de training-uri (ex.: în căutarea propriei cariere); asistarea studenților în conceperea de C.V.-uri și scrisori de intenție/motivație și mulțumire; consilierea vocațională prin mijloace de testare: teste de interes, aptitudini (Chestionar de interes HOLLAND, Indicatorul tipologic Myers-Briggs - MBTI, CAS+) – Centrul de Informare, Orientare și Consiliere în Carieră.
- Universitatea, dar și toate facultățile oferă, prin pagini web, informații și date cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre alte aspecte de interes public, în general, și pentru studenți, în special.





b. Eficacitate educațională:

- Universitatea din București promovează o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților pe baza unei metodologii proprii. Admiterea la programele de studii se face prin concurs, adus la cunoștința celor interesați prin afișarea informațiilor la sediul Universității, în pliante, flyere și pe site-ul instituției, precum și prin vizite în licee cu cel puțin șase luni înainte de datele programate pentru admiteri.
- Activitățile educaționale din Universitatea din București sunt orientate/centrate pe studenți, în procesele de predare, învățare și evaluare se folosesc mijloace moderne bazate pe tehnologiile TIC, iar rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții. În plus, educația centrată pe student face parte din liniile strategice incluse în Planurile operaționale, iar rezultatele înregistrate anual în domeniul academic sunt prezentate și analizate în raportul rectorului.
UB este cuprinsă în mai multe clasamente internaționale – QS, SCIMAGO Institutions Rankings, Shanghai Ranking, U-multirank.
- La nivel de UB, cât și de facultăți, se organizează numeroase activități extracurriculare care contribuie la crearea de medii și de experiențe de învățare. Potrivit Raportului statistic al UB, în ultimii 4 ani numărul evenimentelor culturale organizate a fost 148, iar al programelor sau acțiunilor de responsabilitate socială de 125. Sunt de adăugat numeroasele conferințe studențești și proiecte de cercetare. Numărul de studenți implicați în proiecte de cercetare instituțională a fost de 497 de la ciclurile de licență și master.
- În urma cercetărilor proprii întreprinse la nivelul Departamentului pentru servicii studențești rezultă că la nivelul studenților masteranzi 39% dintre aceștia sunt angajați (adică 3189 de studenți).
Ponderea absolvenților de studii de licență care continuă cursurile studiilor universitare de masterat este în creștere, cu diferențe de la un program de studiu la altul și de la o facultate la alta. Din centralizarea situațiilor oferite de facultăți, rezultă un procent la nivel instituțional de 80,26% de studenți care își continuă educația prin studii universitare de masterat.



Din analizele și studiile realizate periodic de UB rezultă că peste 50% dintre studenți apreciază favorabil mediul de învățare, iar gradul general de satisfacție al studenților privind adaptarea serviciilor educaționale la cerințele lor este de 83,9% .

- Universitatea, prin rezultatele obținute din cercetare, face parte din elita instituțiilor de învățământ superior din România, fiind încadrată în categoria universităților de cercetare avansată. UB este cuprinsă și în clasamentul internațional pe domeniul cercetării științifice – SCIMAGO Institutions Rankings. UB dispune de o strategie pe termen lung, precum și de programe pe termen mediu și scurt cu privire la cercetarea științifică. Fiecare direcție de cercetare are alocate sursele de finanțare care la rândul lor sunt cuprinse în Bugetul de Venituri și Cheltuieli al Universității.
- Rezultatele cercetării științifice sunt valorificate, în funcție de caracterul lor, prin publicații științifice, transfer tehnologic, consultanță și asistență de specialitate în scop didactic etc. În anul 2014 cadrele didactice au publicat rezultatele propriilor cercetări științifice în 824 articole editate în reviste și jurnale științifice cotate ISI, 585 articole în diferite baze de date internaționale. UB acordă o importanță deosebită diseminării rezultatelor cercetărilor științifice prin organizarea unei palete largi de manifestări științifice (simpozioane, seminarii, workshop-uri etc.) Principalele manifestări realizate în 2013-2014 au fost în număr de aproximativ





200, la nivelul facultăților UB, la care se adaugă 34 de manifestări științifice organizate la nivel de Universitate.

Resursele electronice accesibile cadrelor didactice și studenților cuprind o gamă largă de baze de date precum: Science Direct, Springerlink Journals, PROQUEST Central, IEEE All-Society, American Physical Society Journals, OXFORD Journals, Sage Journals HSS Collection, American Institute of Physics Journals, Thomson Web of Knowledge REUTERS, SCOPUS, Wiley Journals, Emerald Journals, MathSciNet, Taylor & Francis Journals, Cambridge Journals, American Chemical Society Journals, Institute of Physics Journals, REAXYS, JSTOR, EBRARY, EBSCO Host – Academic Search Complete, EBSCO Host – ART full-text, EBSCO Host – Business Source Complete, EBSCO Host – Humanities International Complete, EBSCO Host – Political Science Complete.





c. Managementul calității:

- În cadrul Universității din București își desfășoară activitatea Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, formată din un președinte și cinci membri (inclusiv un student) și Comisiile pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul facultăților. Toate aceste comisii lucrează în mod integrat și, dispun de regulamente și proceduri specifice sistemului de management al calității pentru a dezvolta o cultură proprie a calității. Planul operațional anual prezintă liniile strategice care sunt urmărite pentru consolidarea culturii calității la nivel instituțional. La nivelul UB, în fiecare an se desfășoară Săptămâna calității, în care sunt implicați toți membrii comunității academice.
- Raportul de evaluare externă al European University Association menționează faptul că Universitatea din București se bucură de o mare reputație în țară, fiind apreciate performanțele deosebite în educație, în special prin prisma programelor de studii inovative și orientate spre succesul studentului. În termeni de cercetare, Universitatea din București are un drum înainte, deși condițiile sunt limitate de constrângerile bugetare.
- Toate programele de studii sunt evaluate anual la nivelul departamentelor în vederea raportării la cerințele pieței și stabilirii numărului de locuri pentru fiecare program în parte. Programele sunt revizuite periodic pentru a corespunde perspectivelor profesionale. Parteneriatul cu Camera Americană de Comerț furnizează semestrial informații relevante despre piața muncii.
- Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți este stabilit în funcție de specificul programului de studiu, pentru atingerea obiectivelor acestuia. Conducerea Universității și conducerea Facultăților urmăresc realizarea unui raport optim între numărul cadrelor didactice și numărul de studenți înmatriculați, armonizare realizată prin stabilirea cifrei de școlarizare, politica de ocupare a posturilor vacante și strategia de pregătire a personalului didactic conform criteriilor impuse de legislația în vigoare. Pentru anul universitar 2014-2015 raportul studenți/cadre didactice este de 13,59 studenți/1 cadru didactic (31.317 studenți, 2303 cadre didactice).



- În Universitatea din București procesul de evaluare a cadrelor didactice se derulează anual. Autoevaluarea este completată de o evaluare a directorului de departament. Există un formular de evaluare anuală multicriterială ce analizează gradul de îndeplinire a unor obiective specifice, stabilite în acord cu misiunea și obiectivele Universității, ale facultății sau departamentului. Sunt supuse evaluării aspecte din activitatea didactică, activitatea de cercetare științifică, activitatea cu studenții, relații educaționale, servicii profesionale, rezultând la final un punctaj general pentru fiecare cadru didactic evaluat.

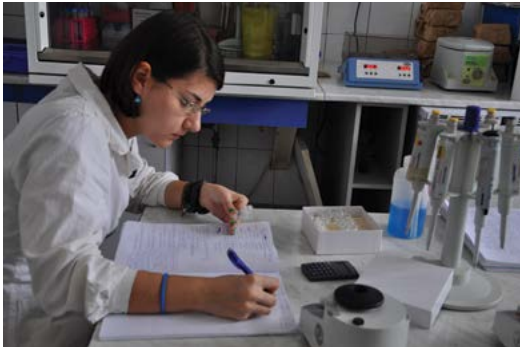
Cadrele didactice sunt evaluate de către studenți prin sondaje pe bază de chestionare. Se realizează periodic analize la nivel de Facultate și Universitate a datelor obținute ca urmare a prelucrării răspunsurilor obținute din chestionare.

- Prin Direcția IT, Universitatea asigură colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante necesare pentru evaluarea și organizarea instituțională a calității. Sunt utilizate programe informatice specifice, printre care: Nexus - sistem pentru gestiunea resurselor umane și a salariilor; University Management System (UMS) - software pentru gestiunea școlarității; EMSYS University – software pentru managementul resurselor financiare și materiale. Universitatea din București dispune de un program de depistare a plagiatului, cu ajutorul căruia pot fi verificate lucrările de licență, master și doctorat.

I. Observații și sugestii ale evaluatorilor prezentate în cadrul ședinței reunite a Comisiei de Evaluare Instituțională Externă și a managementului Universității:

- crearea la nivel de Universitate a unui sistem de promovare a ofertelor de muncă disponibile pentru absolvenți;
- inițierea unor procese de analiză și îmbunătățire a conținutului regulamentelor aplicabile în Universitate, în vederea adaptării acestora la specificul funcțional propriu;
- eficientizarea activității Alunmi și implicarea reală a acestora în viața Universității;
- atragerea unui număr mai însemnat de studenți străini, în corelație directă cu potențialul Universității;
- dezvoltarea finanțării prin atragerea de surse de finanțare alternative (de exemplu, proiecte de cercetare sau proiecte aplicative finanțate de către organizațiile interesate);
- intensificarea preocupărilor privind asigurarea vizibilității internaționale a cercetării științifice realizate de cadrele didactice din UB;
- introducerea unor metode stimulative pentru îmbunătățirea performanțelor științifice ale tinerilor, corelate cu aplicarea unor mecanisme de recompensare a acestora pentru implicarea constantă în cercetarea de excelență;
- creșterea ponderii disciplinelor opționale din planul de învățământ cu scopul diversificării ofertei educaționale pentru studenți și gestionarea corectă a alegerii acestora de către studenți;
- introducerea în planul de învățământ a tuturor programelor de studiu a practicii de specialitate, a practicii de elaborare a lucrării de licență, creditarea acestor activități; creșterea ponderii orelor de activități practice pentru anii II și III, în vederea dobândirii competențelor și abilităților specifice programului de studiu;





- încurajarea demersurilor de colaborare cu specializări asemănătoare din domeniu de la alte Universități, prin schimburi de cadre didactice și studenți;
- asigurarea suportului necesar pentru desfășurarea alegerilor pentru studenți în structurile de conducere astfel încât, pe cât posibil, să fie implicate toate organizațiile studențești legal constituite în Universitate;
- este important ca Universitatea să găsească o cale de a oferi propriilor studenți acces la cursuri oferite de alte facultăți decât cele la care sunt înmatriculați.
- sporirea eforturilor în promovarea Universității în străinătate pentru a atrage mai mulți studenți Erasmus.

J. Puncte tari:

- Colectiv academic și de cercetare foarte bine pregătit, cu o experiență didactică și de cercetare deosebită, preocupat de asigurarea unui proces de educație de calitate;
- Sistemul de management academic și cel administrativ bine articulat, la toate nivelurile, în permanență monitorizat și perfecționat;
- Existența unui sistem de asigurare a calității și a unor proceduri amănunțite, dezvoltate atât pentru activități didactice, cât și cele administrative, care sunt promovate și aplicate consecvent;
- Implementarea unui sistem informatic modern (internet, intranet) care asigură o bună gestionare a resurselor și o bună comunicare în cadrul Universității și în afara acesteia;
- Universitatea realizează proiecte prin care atrage studenți: Zilele porților deschise, Caravana facultăților și Târgul educației, care au un impact pozitiv asupra numărului de studenți admiși în cadrul UB. Universitatea organizează un târg de job-uri pentru studenți, asigurând legătura pieței educaționale cu piața muncii;
- Universitatea, prin rezultatele sale din cercetare, face parte din elita instituțiilor de învățământ superior din România, fiind încadrată în categoria universităților de cercetare avansată.



K. Puncte slabe - sugestii:

- Lipsa, la unele specializări, a unei infrastructuri adecvate destinate procesului educațional precum clădiri vechi, cu suprafață insuficientă, cu igienă greu de ameliorat, număr insuficient de calculatoare în cazul unor facultăți. Se recomandă sporirea eforturilor de modernizare a tuturor spațiilor destinate proceselor didactice și de activități sociale;
- Este necesară optimizarea utilizării spațiilor destinate proceselor didactice pentru a evita situațiile în care studenții trebuie să se deplaseze o distanță destul de mare între două cursuri succesive, distanță care este imposibil de realizat în pauza dintre ore. Se recomandă implementarea unor programe specializate de optimizare a utilizării spațiilor didactice pentru întreaga Universitate;
- O implicare insuficientă a studenților în activități de cercetare; creșterea implicării studenților în activități de cercetare și a oportunităților oferite de Universitate. Se recomandă stimularea implicării studenților în programe naționale și internaționale de tineri cercetători;
- O scăzută activitate în domeniul Alumni; implicarea activă a Universității în formarea rețelei de membri Alumni;
- Personal administrativ insuficient în cazul Centrului de Informare, Orientare și Consiliere Profesională.

L. Concluzii finale:

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor sale, a raportelor programelor de studii care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de evaluare instituțională și a anexelor acestora, precum și ca urmare a tuturor activităților întreprinse de Comisia de Evaluare Instituțională Externă pe durata vizitei desfășurate în perioada 26-28 februarie 2015 în cadrul Universității din București și menționate la punctul G. al prezentului raport, rezultă următoarele concluzii:

- Informațiile puse la dispoziție și cuprinse în rapoartele de evaluare corespund cu ceea ce s-a constatat în teren;

- Universitatea din București are o infrastructură adecvată procesului educațional. S-a constatat existența spațiilor de învățământ modern utilizate, a unei baze de cercetare în conformitate cu profilul Universității, aparatură și echipamente moderne, spații destinate activităților sociale, culturale și sportive, bibliotecă și editură proprie;
- Universitatea dispune de un corp valoros de cadre didactice care acoperă toate activitățile profesionale pentru toate programele de studii;
- Există un raport optim între numărul cadrelor didactice titulare, cu funcția de bază în Universitate, și numărul total de studenți, fapt ce asigură un nivel calitativ ridicat al tuturor programelor de studii;
- Rezultatele activității de cercetare științifică sunt materializate în studii, lucrări, monografii, articole sau volume ale sesiunilor de comunicări științifice;
- Site-ul instituției este actualizat și ușor de utilizat, oferind toate datele necesare viitorilor candidați sau celor ce doresc să cunoască activitatea Universității.

M. Calificativ propus:

Având în vedere îndeplinirea de către Universitatea din București a standardelor de performanță stipulate de legea asigurării calității în învățământul superior, justificate prin toată documentația utilizată în procesul de evaluare instituțională, Comisia de Evaluare Instituțională Externă ARACIS propune acordarea calificativului: **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT**.

Director de misiune:
Prof. univ. dr. ing Iordan PETRESCU

Calificativ acordat:

Pe baza propunerii Comisiei de Evaluare Instituțională Externă, a documentelor de autoevaluare a instituției, a constatărilor din timpul vizitei de evaluare realizate în intervalul 26–28 februarie 2015 și a celorlalte documente din Anexe, Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea din București este o instituție de învățământ superior care asigură în mod corespunzător standardele și condițiile de calitate, creând astfel cadrul pentru asigurarea calității în viitor.

Consiliul ARACIS acordă Universității din București calificativul **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT** în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.