

UNIVERSITATEA DIN CRAIOVA



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agenda Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc – QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

UNIVERSITATEA DIN CRAIOVA

**ARACIS
2015**



UNIUNEA EUROPEANĂ



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE
DIPOSDRU



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Editor:

Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

Data publicării:

decembrie 2015

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României.



Cuprins

Cuvânt înainte	7
I. RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ, Prof. univ. dr. Gheorghe GRIGORAȘ	9



UNIUNEA EUROPIANĂ



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumete Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
DIPOSDRU



Agencia Română de
Acreditare a Calității în
Învățământul Superior





UNIUNEA EUROPEANĂ

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE
OCPCSDRU

ARACIS

Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Cuvânt înainte

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior – ARACIS derulează, în calitate de beneficiar, începând cu anul 2014, proiectul „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc – QUALITAS”, Contract: POSDRU/155/1.2/S/141894.

Proiectul este cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa Prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”, Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”. Partener în cadrul proiectului este „Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education – CEENQA”.

Obiectivul general al proiectului constă în asigurarea calității în sistemul de învățământ superior din România prin dezvoltarea unei culturi organizaționale centrate pe îmbunătățirea continuă a calității în cadrul instituțiilor de învățământ superior, formarea de competențe manageriale la nivel instituțional și de sistem, creșterea calității programelor de studii, creșterea relevanței acestora pentru integrarea pe piața muncii și pentru societatea bazată pe cunoaștere.

Obiectivele specifice sunt centrate pe auto-evaluarea internă și evaluarea externă periodică a universităților și programelor lor de studii, dezvoltarea sistemului de asigurare internă a calității în universități, îmbunătățirea managementului universitar și creșterea capacității universităților de a furniza calificări relevante pentru piața muncii, evaluarea stării calității sistemului național de învățământ superior, dezvoltarea continuă a unei baze relevante de indicatori de măsurare a calității învățământului superior, internaționalizarea preocupărilor privind asigurarea calității. În acest mod, se urmărește sprijinirea instituțiilor de învățământ superior în dezvoltarea sistemelor interne funcționale de asigurare a calității care conduc la crearea culturii calității.

Pe durata perioadei de implementare a proiectului QUALITAS, pe lângă activitățile curente de management, s-au desfășurat activitățile de implementare a proiectului, printre care deosebit de importante au fost evaluarea externă a calității la nivel instituțional a 20 de universități acreditate, publice și private din România, analiza de sistem și elaborarea de indicatori de evaluare a calității și compatibilizare la nivel de sistem.

Selectarea universităților pentru evaluarea instituțională externă s-a făcut pe baza unei analize a reprezentării regiunilor de dezvoltare ale României, a numărului de instituții de învățământ superior și de facultăți, a resurselor didactice ale acestora și a numărului de studenți. Astfel, pentru evaluarea instituțională externă proiectul cuprinde 19,8% din instituțiile de învățământ superior, în care procentul de facultăți este de 33% din total. Programele de studii de licență din instituțiile selectate și susținute în cadrul proiectului reprezintă 39,5% din total iar al studenților înscriși la aceste programe 39,8%.



În fiecare universitate selectarea programelor de studii evaluate extern în cadrul evaluării instituționale s-a realizat cu participarea conducerii universității, în conformitate cu actuala Metodologie de evaluare a ARACIS.

Proiectul QUALITAS reprezintă o etapă importantă a evoluției către calitatea educației și excelență. ARACIS apreciază că rezultatele și consecințele proiectului asupra asigurării calității învățământului superior din România sunt sustenabile și se vor propaga pe termen lung, în condițiile în care calitatea învățământului superior în fiecare universitate, publică sau particulară, reprezintă un obiectiv strategic de cea mai mare importanță, pe care Ministerul Educației și Cercetării Științifice îl urmărește și îl susține cu prioritate în cadrul Spațiului European al Învățământului Superior.

I. RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

A. Instituția evaluată: Universitatea din Craiova

B. Perioada vizitei: 14 - 16 mai 2015

C. Comisia de Evaluare Instituțională Externă:

Nr. crt.	Numele evaluatorului / Universitatea	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
1.	Prof. univ. dr. Gheorghe GRIGORAȘ, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași	Director de misiune
2.	Prof. univ. dr. Adrian LUNGU, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați	Coordonator de misiune
3.	Prof. univ. dr. Delia PODEA, Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad	Expert evaluator <i>Comisie Consultativă</i>
4.	Prof. univ. dr. Doinița CIOCÎRLAN, Universitatea Româno-Americană, București	Expert <i>Comisie Instituțională</i>
5.	Prof. univ. dr. Elisabeth Szalay SANDOR, Universitatea din Pecs, Ungaria	Expert străin
6.	Prof. univ. dr. Gheorghe DAMIAN, Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Centrul Universitar de Nord din Baia Mare	Expert program - <i>Chimia mediului</i>
7.	Dr. Gheorghe ROMANESCU, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași	Expert program - <i>Geografie</i>

8.	Prof. univ. dr. Liviu FRANGA, Universitatea din București	Expert program - <i>O limbă și literatură modernă (A) - O limbă și literatură modernă (B)/ Limba și literatura latină</i>
9.	Prof. univ. dr. Mircea ARDELEANU, Universitatea „Lucian Blaga” Sibiu	Expert program - <i>Traducere și interpretare (engleză, franceză)</i>
10.	Prof. univ. dr. Adrian GABOR, Universitatea din București	Expert program - <i>Teologie ortodoxă pastorală</i>
11.	Prof. univ. dr. Radu CATANA, Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca	Expert program - <i>Drept</i>
12.	Prof. univ. dr. Floare CHIPEA, Universitatea din Oradea	Expert program - <i>Sociologie</i>
13.	Mihai FLORIN, Academia de Studii Economice din București Prof. univ. dr. Sorin Briciu CONABIE, Universitatea „1 Decembrie” din Alba Iulia	Expert program (licență - ID) - <i>Contabilitate și informatică de gestiune</i>
14.	Conf. univ. dr. ing. Constantin MARTA, Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița Prof. univ. dr. Horia CRISTEA, Universitatea de Vest din Timișoara	Expert program (licență - ID) - <i>Finanțe și bănci</i>
15.	Prof. univ. dr. Inocențiu MANIU, Universitatea Politehnică din Timișoara 2. Prof. univ. dr. Cosmin DOBRIN, Academia de Studii Economice din București	Expert program (licență - ID) - <i>Management</i>
16.	Prof. univ. dr. Aurel ALECU, Universitatea Politehnică din București	Expert program - <i>Tehnologia construcțiilor de mașini</i>
17.	Prof. univ. dr. Valentin NĂVRĂPESCU, Universitatea Politehnică din București	Expert program - <i>Inginerie electrică și calculatoare</i>
18.	Conf. univ. dr. Romeo Dorin BICA, Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș	Expert program - <i>Ingineria sistemelor electroenergetice</i>

19.	Prof. univ. dr. Vasile-Gheorghiuță GĂITAN, Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava	Expert program - <i>Calculatoare</i>
20.	Conf. univ. dr. Mircea DULĂU, Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș	Expert program - <i>Automatică și informatică aplicată</i>
21.	Prof. univ. dr. Luciana CRISTEA, Universitatea „Transilvania” din Brașov	Expert program - <i>Mecatronică</i>
22.	Prof. univ. dr. Costel SAMUIL, USAMV din Iași	Expert program - <i>Agricultură</i>
23.	Prof. univ. dr. Marieta COSTACHE, Universitatea din București	Expert program - <i>Biologie</i>
24.	Conf. univ. dr. Constantin COȘARCĂ, Universitatea Tehnică de Construcții din București	Expert program - <i>Măsurători terestre și cadastru</i>
25.	Vlad-Ionuț RĂUȚU, Universitatea Politehnică din Timișoara	Student evaluator ANOSR
26.	Elis Sheila ABDURAIM, Universitatea Politehnică din București	Student evaluator UNSR
27	Mihaela BĂJENARU, ARACIS	Secretar tehnic

D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă s-a realizat în cadrul proiectului intitulat „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS” (POSDRU/155/1.2/S/141894), cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013, Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”, Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”, și în baza protocolului încheiat la data de 20.10.2015 între Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), reprezentată de **prof. univ. dr. Iordan PETRESCU**, în calitate de reprezentant al Consiliului ARACIS, și **Universitatea din Craiova** reprezentată de **prof. univ. dr. Dan-Claudiu DĂNIȘOR**, în calitate de rector, privind stabilirea programelor de studii universitare de licență supuse evaluării ARACIS.



Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.

Evaluarea instituțională externă a **Universității din Craiova (UCv)**, cu sediul la adresa str. Al. I. Cuza, nr. 13, Craiova s-a efectuat *în scopul certificării calității educației, cercetării științifice, structurilor instituționale, administrative și manageriale, a rezultatelor și performanțelor academice ale Universității, contribuind prin aceasta la promovarea încrederii publice în regulile și standardele de acordare a calificărilor universitare și a diplomelor de către instituție.* Evaluarea instituțională externă a **UCv** s-a efectuat și cu scopul de *a compara constatările și recomandările făcute de echipa de evaluatori la evaluarea instituțională anterioară cu progresele înregistrate de instituția de învățământ superior.*

E. Obiectivele evaluării instituționale externe:

- a. verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de Evaluare Internă (autoevaluare), precum și a celor prezentate în anexele la raport;
- b. verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;
- c. evaluarea, din punct de vedere cantitativ și calitativ a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
- d. evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
- e. evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Evaluare Internă și argumentată prin anexele la raport, precum și prin constatări la fața locului în ceea ce privește baza materială, existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc.);
- f. verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenților, de la admiterea în universitate și până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea

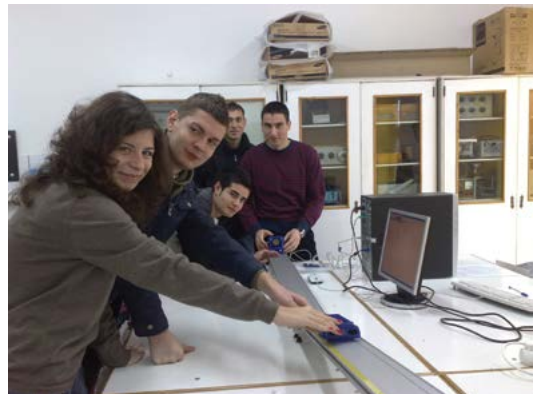


practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II și III etc.;

- g. evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizarea de activități științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;
- h. evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate, care fac obiectul misiunii instituției vizitate;
- i. evaluarea modului în care se aplică codul de etică și integritate academică și se asigură un climat academic și științific real;
- j. evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice, care se efectuează în cadrul Universității din Craiova.

F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:

- a. realizarea de întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;
- b. efectuarea unei vizite detaliate în teren, care a cuprins majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și nivelului de performanță al acesteia, a modului în care este utilizată etc.;
- c. realizarea de întâlniri și discuții cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu o serie de angajatori;
- d. vizitarea secretariatelor și a unor compartimente administrative în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privitoare la evidența studenților, evidența activității profesionale a studenților, eliberarea actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;





- e. elaborarea fișelor de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de evaluare instituțională externă;
- f. analiza Raportului de Evaluare Instituțională internă și a anexelor la raport.

G. Mod de lucru:

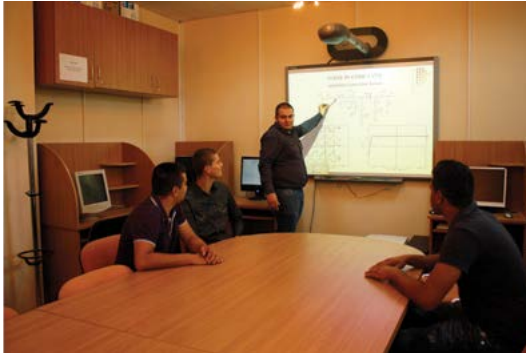
- a. activități efectuate de Comisia de vizită instituțională în integritatea ei: întâlnirea inițială cu managementul Universității (rector, președinte, prorectori, secretar științific, decani), cu reprezentantul Departamentului de Asigurare a Calității (DAC), cu persoana de contact pentru evaluarea instituțională, cu reprezentanții programelor de studii; realizarea vizitei în teren;
- b. activități realizate diferențiat de către membrii Comisiei: evaluarea pe programe de studii de către experții de programe; evaluarea instituțională de către expertul de Comisie instituțională, expertul de Comisie consultativă, directorul de misiune, coordonatorul de misiune, expertul străin și secretarul științific;
- c. activități realizate de către experții de comisii, directorul și coordonatorul de misiune, expertul străin, secretarul științific și studenții din Comisie: întâlnirea organizată cu studenții instituției evaluate, întâlnirea organizată cu absolvenții; întâlnirea organizată cu angajatorii;
- d. activități realizate de expertul străin: întâlnire cu managementul academic și administrativ al universității și cu reprezentantul DAC, vizitarea Campusului universității împreună cu studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională;
- e. studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională au realizat activități specifice în condiții de autonomie totală, corespunzător unui program definit de ei înșiși;
- f. analiza rezultatelor evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă în integritatea ei;
- g. prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei ședințe care a reunit Comisia de Evaluare Instituțională Externă și managementul Universității (rector, președinte, prorectori, decani, directori de departament, director general

administrativ), reprezentantul DAC, persoana de contact pentru evaluarea instituțională și reprezentanții programelor de studii.

H. Constatări ale Comisiei de evaluare externă – sinteză:

a. Capacitatea instituțională:

- UCv are o cartă universitară, care este un document public, conceput în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Potrivit Cartei, misiunea asumată de UCv este: generarea și transferul de cunoștințe către societate prin cercetare științifică avansată și educație, formarea inițială și continuă la nivel superior a specialiștilor capabili să satisfacă, prin inserție profesională, nevoile de competență ale mediului socio-economic, formarea inițială și continuă a personalului didactic, promovarea valorilor europene în domeniile științific, cultural și educațional, prin cooperare academică internațională.
- Din Carta Universității fac parte integrantă următoarele regulamente, metodologii, coduri și proceduri:
 - Codul de etică și deontologie universitară;
 - Regulamentul privind organizarea admiterii la programele de studii;
 - Regulamentul de finalizare a studiilor universitare;
 - Metodologie privind ocuparea posturilor didactice în Universitatea din Craiova;
 - Procedurile de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere. Toate regulamentele sunt în conformitate cu actele normative în vigoare.
- În UCv auditul academic vizează două componente: calitatea procesului de învățământ și cercetare și activitatea administrativă. Rezultatele acestuia se concretizează într-un raport anual al rectorului, care este dezbătut în Senat și făcut public. UCv are implementat și certificat sistemul de management al calității în conformitate cu reglementările ARACIS.
- Universitatea din Craiova dispune de o *Metodologie de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere academică* ale cărei proceduri au fost strict respectate pe parcursul derulării alegerilor la nivelul departamentelor, facultăților și Universității din Craiova.
- Patrimoniul UCv este format din șase complexe de învățământ (clădirea centrală - Rectorat, campusul facultăților de profil electric, campusul Mecanică, campusul Agronomie, campusul Facultății de Educație Fizică și Sport și Centrul Universitar Drobeta Turnu Severin), cu o suprafață totală de peste 100.000 mp. UCv dispune de 12 cămine care acoperă integral solicitările de cazare ale studenților. Pe lângă spațiile existente, universitatea dispune de planuri de dezvoltare și de planuri de investiții realiste, dependente de veniturile previzionate. UCv are o infrastructură complexă CDI formată din unități mari (trei stațiuni de cercetare-dezvoltare agricolă, infrastructura de



cercetare în științe aplicate – INCESA). Majoritatea covârșitoare a spațiilor de învățământ sunt în proprietatea UCv, respectiv 90,85% din amfiteatrele și sălile de curs, 94,64% din sălile de seminar și 97,03% din laboratoarele în care se desfășoară procesele de învățământ și cercetare.

- Biblioteca Universității din Craiova are în cadrul Serviciului de comunicare a documentelor 14 biblioteci ale facultăților, Biblioteca Germană (în colaborare cu Institutul Goethe din București), depozitul pasiv de carte și seriale, Biblioteca de unicate, Centrul de Documentare Europeană. Spațiile actuale ale bibliotecii (de lectură și de studiu) sunt de peste 3.900 mp (din care peste 2.000 mp reprezintă spațiul destinat studiului în cadrul căminelor studențești), la care se adaugă spațiile aferente bibliotecilor departamentelor. În interiorul campusului universitar pot fi consultate gratuit baze de date online precum: Science Direct, Thomson ISI, Springer Link, Engineering Village, Scopus, Oxford Journals, Proquest, IOP Electronic Journals, Classiques Garnier Numérique.

b. Eficacitate educațională:

- Universitatea din Craiova aplică o politică transparentă pentru recrutarea și admiterea studenților, pe baza unei metodologii proprii, anunțate public cu cel puțin șase luni înainte de aplicare.
- Rezultatele studenților pe parcursul școlarizării sunt atestate prin foaia matricolă. Instituția eliberează tuturor absolvenților Suplimentul la diplomă.
- Din rapoartele de autoevaluare ale programelor de studiu și din verificările efectuate la vizită, rezultă că cel puțin 50% dintre absolvenții UCv se angajează la nivelul calificării obținute în universitate în termen de doi ani de la data absolvirii.
- Măsurile luate în ultimul an de conducerea universității pentru promovarea învățământului centrat pe student sunt incluse în Raportul rectorului privind starea universității, document disponibil on-line.
- Cercetarea științifică din universitate are tematica ancorată în domeniile și direcțiile strategice prioritare de cercetare, care, la rândul lor, au fost stabilite

având în vedere structura și specificul celor 10 facultăți ale universității și ținând seama de experiența și expertiza în cercetare a personalului universității.

- Producția științifică a corpului academic al universității a fost materializată în perioada de referință scursă de la ultima evaluare instituțională prin: Articole publicate în reviste ISI: 959; articole publicate în reviste indexate BDI (naționale și internaționale): 4292; articole publicate în volumele unor conferințe de prestigiu: 2810; articole publicate în alte reviste: 1021; cărți/capitole carte publicate la edituri de prestigiu naționale: 1400; cărți/capitole carte publicate la edituri de prestigiu internaționale: 194; contracte naționale: 320; contracte internaționale: 137; contracte cu agenți economici: 350; contracte câștigate în competiție internă: 48; modele fizice experimentale, funcționale, etc. comandate de beneficiari: 27; brevete/ produse cu drept de proprietate intelectuală: 99; premii obținute de cadrele didactice: 355.
- La Universitatea din Craiova cheltuielile ocazionate de plata salariilor nu depășesc 50% din veniturile totale ale Universității, ceea ce asigură sustenabilitatea financiară a acesteia. Fiecare facultate propune, în funcție și de specificul specializărilor, taxe de școlarizare și taxe administrative corelate cu nivelul costurilor serviciilor educaționale și administrative oferite studenților.

c. Managementul calității:

- Managementul calității la UCv este coordonat de Prorectoratul pentru Programe de Studii și Asigurarea Calității prin Departamentul Managementul Calității (DMC). În subordinea DMC funcționează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC-Ucv) și Consiliul de Asigurare a Calității (cu rol executiv). La nivelul fiecărei facultăți funcționează Comisii de Evaluare și Asigurare a Calității pe programe de studii (CEAC-PS).
- UCv are un *Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu*, actualizat și aprobat în ședința Senatului din 26/03/2015. Responsabilii de programe și titularii disciplinelor monitorizează compatibilitatea disciplinelor cu referințele internaționale. În proporții diferite, programele de studii sunt comparabile cu cele europene.
- Conform înregistrărilor de la departamentul de resurse umane, din cei 1.615 angajați ai Universității din Craiova (la 1 ianuarie 2015) 78,8% reprezintă personal didactic. Cadrele didactice reprezintă 65% din personalul didactic, iar personalul didactic auxiliar reprezintă 35%.
- Biblioteca Universității din Craiova are în cadrul Serviciului de comunicare a documentelor 14 biblioteci ale facultăților, Biblioteca Germană (în colaborare cu Institutul Goethe din București), depozitul pasiv de carte și seriale, Biblioteca de unicate, Centrul de Documentare Europeană. Spațiile actuale ale bibliotecii (de lectură și de studiu) sunt de peste 3.900 mp (din care peste 2.000 mp reprezintă spațiul destinat studiului în cadrul căminelor studențești), la care se adaugă spațiile aferente bibliotecilor departamentelor.



- Pentru cazarea studenților, UCv dispune de 12 cămine studențești. Spațiile de cazare acoperă aproximativ 16,98% din numărul total al studenților de la ciclurile licență și master. UCv pune la dispoziția studenților în scop profesional și pentru petrecerea timpului liber Grădina Botanică din Craiova, cabane în complexul pe care îl deține în stațiunea Rânca (județul Gorj) și Vila Mircea, pe care o deține în Craiova.
- Universitatea funcționează în ciclul Plan-Do-Check-Act pe baza datelor și informațiilor colectate de sistemul informatic al UCv. Baza de date aferentă este actualizată periodic și oferă un feedback real și eficient. Realizarea acestui ciclu este analizată în Consiliul de Asigurare a Calității care propune planuri de măsuri supuse aprobării CEAC-UCv.

I. Observații și sugestii ale evaluatorilor prezentate în cadrul ședinței reunite a Comisiei de Evaluare și a managementului Universității:

- Majoritatea experților evaluatori implicați în procesul de evaluare au susținut în rapoartele lor individuale cu argumente enumerate în fișele vizitei că UCv asigură derularea tuturor activităților de educație și cercetare prin apelarea la cele mai bune practici rezultate din propria experiență sau acumulate din schimburile de experiență cu universități similare;
- Se recomandă conducerii universității ca angajarea colaboratorilor externi care prestează activități didactice în regim de plată cu ora să aibă în vedere doar specialiști care au doctoratul în domeniul disciplinelor pe care le predau;
- Se recomandă adaptarea programelor de studii existente în scopul creșterii abilității absolvenților de a comunica în limbi de circulație internațională;
- Se recomandă analiza necesității evaluării programelor de studii care se află în stadiul de autorizare provizorie pentru a obține acreditarea acestora;
- Se recomandă dezambiguizarea rolului comisiilor care se ocupă de asigurarea calității în universitate, în vederea asigurării unor politici coerente de urmărire a proceselor.

J. Puncte tari:

- Colaborări științifice interne și internaționale în programe de mare anvergură naționale și cu finanțare UE, câștigate prin competiție în perioada de referință, proiecte în care UCv are calitatea de coordonator sau de partener;
- Amplitudinea și diversitatea legăturilor cu mediul social, cultural și economic în vederea creșterii calității procesului didactic și al motivării personalului didactic tânăr;
- Existența unor importante elemente de vizibilitate internațională a activității din UCv, fiind încheiate un număr apreciabil de parteneriate cu alte instituții de învățământ superior din Europa;
- Prin derularea unor programe anuale și multianuale finanțate din fonduri europene, dotarea Universității a fost substanțial îmbunătățită prin construirea sediului Facultății de Drept și Științe Sociale (proiect POR în valoare de 13.663.840 euro) și a INCESA (proiect finanțat POSCCE în valoare de 12.681.793 euro).

K. Puncte slabe - sugestii:

- în oferta educațională (Drept) nu există programe de studii în limbi străine (în această perioadă se dezvoltă un program de master în limba franceză, fondat pe parteneriatele consolidate cu universitățile din spațiul francofon).
- nu există relații internaționale cu universități anglofone (Drept). Mobilitățile studenților și cadrelor didactice în această zonă academică sunt reduse (în prezent s-au intensificat demersurile în acest sens, în special cu universități din Marea Britanie).
- număr relativ redus de convenții de practică cu instituții publice a căror organigramă prevede postul de sociolog (de exemplu: ITM Dolj, Direcția Regională de Statistică Dolj, AJOFM Dolj ș.a.), precum și satisfacerea dorinței studenților de a fi implicați în mai mare măsură în activități de cercetare sociologică de teren.

L. Concluzii finale:

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor la raport, a Raportelor programelor de studii, care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de Evaluare Instituțională și a anexelor la acestea, precum și ca



urmare a tuturor activităților întreprinse de Comisia de Evaluare Externă pe durata vizitei desfășurate în perioada 14-16/05/2015 în cadrul Universității din Craiova și menționate la punctul **G.** al prezentului raport, rezultă următoarele concluzii:

- UCv asigură corespunzător condițiile de calitate, îndeplinește standardele în vigoare și, în acest temei, creează condiții și pentru asigurarea viitoare a calității;
- UCv dispune de un patrimoniu adecvat, care permite desfășurarea în bune condiții a activității didactice și științifice;
- Strategiile pe termen lung și programele operaționale pe termen mediu și scurt privind activitatea de cercetare prevăd inclusiv modalitățile de valorificare a rezultatelor acesteia;
- Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții foarte bune a procesului de predare-învățare.

M. Calificativ propus:

Având în vedere îndeplinirea de către Universitatea din Craiova a standardelor de performanță stipulate de legea asigurării calității în învățământul superior, justificate prin toată documentația utilizată în procesul de evaluare instituțională, Comisia de Evaluare Instituțională Externă ARACIS propune acordarea calificativului: **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT.**

Director de misiune:
Prof. univ. dr. Gheorghe GRIGORAȘ



Calificativ acordat:

Pe baza propunerii Comisiei de evaluare instituțională externă, a documentelor de autoevaluare a instituției, a constatărilor din timpul vizitei de evaluare din 14-16 mai 2015, și a celorlalte documente din Anexe, Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea din Craiova este o instituție de învățământ superior care asigură în mod corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în aceste teme, creează condiții și pentru asigurarea în viitor a calității.

Consiliul ARACIS acordă Universității din Craiova calificativul **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT** în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

