



Investește în oameni!

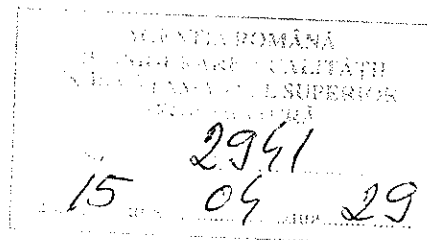
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894



RAPORTUL studenților privind asigurarea calității în Universitatea Tehnică de Construcții din București

Data: 26 – 28 martie 2015

ETS - Studenți evaluatori:

- IAPA AUGUSTIN-CATALIN - Universitatea Politehnică Timișoara
(reprezentant al Alianței Naționale a Organizațiilor Studentești din România - ANOSR)
- FERENT MARIUS LUCIAN – Universitatea “Gheorghe Asachi” din Iași
(reprezentant al Uniunii Naționale a Studenților din România - UNSR)

Semnătura

SOLICITAT RAMBURSARE
FSE-POSDRU
POSDRU/155/1.2/S/141894
ID 141894



Premise :

Prezentul raport a fost redactat în urma evaluării instituționale a **Universității Tehnice de Construcții din București**. Toate informațiile prezentate sunt obținute în urma analizei documentelor de evaluare instituțională, aplicării metodelor descrise în continuare și luând în considerare prevederile „Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior”.

Metodele de evaluare folosite au fost:

1. Studierea Raportului de autoevaluare al Universității și a anexelor sale;
2. Studierea paginii web a Universității: <http://www.utcb.ro/>;
3. Întâlnirea cu conducerea Universității;
4. Întâlnirile comisiei de evaluare cu studenții, absolvenții și angajatorii;
5. Întâlnirea cu reprezentanții studenților;
6. Consultarea documentelor solicitate în timpul vizitei;
7. Deplasarea în diverse locații ale Universității: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, bibliotecă, sală de lectură, secretariate, birouri ale diferitelor servicii;
8. Aplicarea a 155 de chestionare studenților.

Structura raportului:

1. Analiza indicatorilor de performanță abordați în „Metodologia de evaluare externă, a standardelor, standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior”, abordând în principal indicatorii de performanță considerați în domeniul de cunoștințe și interes direct al studenților.

În analiza fiecărui indicator am folosit următoarea structură:

- a. Date ce se regăsesc în raportul de autoevaluare și în anexe;
 - b. Informații obținute în urma aplicării metodelor menționate;
 - c. Recomandări de îmbunătățire a activității. Aceste propuneri sunt date de către studenții evaluatori în urma analizei efectuate, dar și de către studenții universității.
2. Puncte tari /puncte slabe. Recomandări generale.



Analiza indicatorilor de performanță:

Domeniul A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1 Misiune, obiective și integritate academică

IP.A. 1.1.1. Misiune și obiective

Conform Cartei, "Universitatea Tehnică de Construcții București este o instituție de învățământ superior de stat acreditată, autonomă, care generează și transferă cunoaștere prin formare la nivel universitar și prin cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic în domeniile aferente științelor ingineresti, inclusiv în managementul în construcții, și limbilor moderne aplicate. De asemenea, Universitatea Tehnică de Construcții București organizează programe universitare și postuniversitare de formare inițială și continuă în specializări ingineresti - corespunzătoare specificului universității, precum și programe de profesionalizare didactică, de conversie profesională și de evoluție în cariera didactică." (conform Art. 3)

Misiunea Universității Tehnice de Constructii din Bucuresti este prevăzută în Carta Universității la Art. 12: "Universitatea Tehnică de Construcții București își asumă misiunea fundamentală de a genera și transfera cunoaștere către studenți și cursanți, prin programe universitare și postuniversitare de formare inițială și continuă, precum și prin cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic. Totodată, Universitatea Tehnică de Construcții București își asumă misiunea de a contribui esențial prin educația oferită studenților la dezvoltarea personalității acestora ca cetățeni activi ai unei societăți democratice."

S.A.1..2 Conducere și administrație

IP.A. 1.2.1. Sistemul de conducere

Structurile de conducere la nivelul Universitatii si al Facultăților este prevăzut în Carta Universitară. Conform acesteia, studenții sunt reprezentați în proporție de minim 25% în Senatul Universitatii si in Consiliile Facultăților. Conform componenței senatului si consiliilor procentul de cel puțin 25% al studenților se regăsește si in practica conform prezentei la sedinte. Mai mult, in procesele verble ale sedintelor sunt consemnate interventii ale studentilor.

Conform chestionarului aplicat in timpul vizitei de evaluare studentii sunt multumiti intr-un procent de 49% de transparenta deciziilor Universitatii, conform graficului de mai jos:

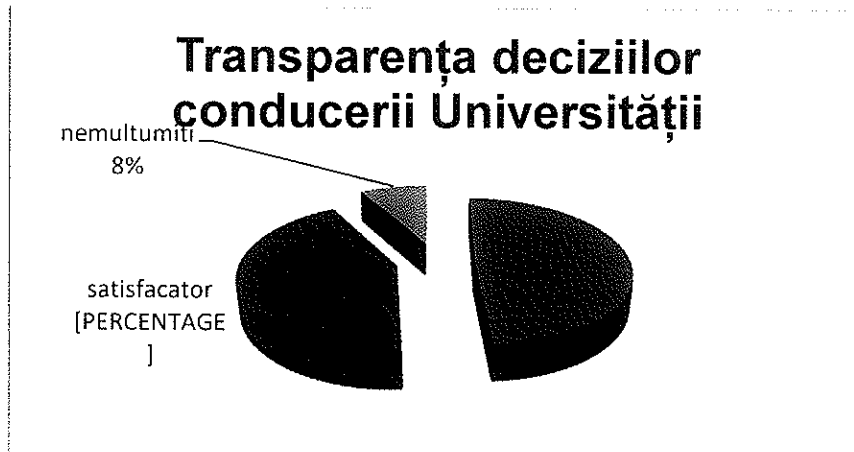


Te
Fundatia de Cercetare
Proceduri 2011

Instrumente de Cercetare
2011-2013



Agenda Proiect de
Angajare a Căminului
Tehnologic București

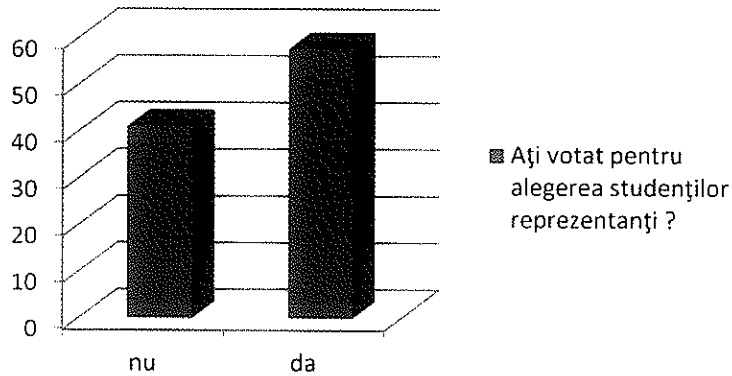


Mecanismul de alegere al studenților reprezentanți este descris în *REGULAMENTUL PRIVIND METODOLOGIA DE ORGANIZARE ȘI DESFĂȘURARE A ALEGERILOR ORGANELOR DE CONDUCERE ALE UNIVERSITĂȚII TEHNICE DE CONSTRUCȚII BUCUREȘTI*. Conform acestuia, componența membrilor Consiliului facultății este de maximum 75 % cadre didactice și de cercetare, respectiv minimum 25 % studenți, iar reprezentanții studenților sunt aleși prin vot universal, direct, secret și egal de către studenții facultății. În consiliu vor fi aleși atât studenți de la ciclul I – studii universitare de licență, (de preferință din anii de studii II, III, și IV) cât și din ciclul II - studii universitare de masterat, respectându-se principiul reprezentativității pe cicluri de studii. La alegerea studenților în noile Consilii de facultate va participa ca observator un delegat al Consiliului de facultate în exercițiu.

O problema identificată în alegerea studenților reprezentanți este participarea unui cadru didactic delegat de conducerea facultății în calitate de observator la alegerile studenților. Recomandarea studenților evaluatori este de a nu se implica în nici un mod cadrele didactice în alegerea studenților reprezentanți.

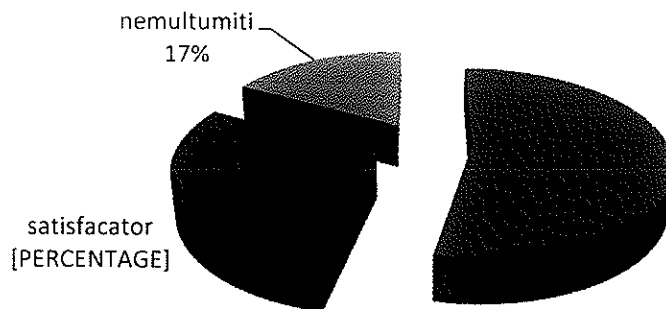
Mai mult de jumătate din studenți au fost implicați în procesul de alegere al studenților reprezentanți, conform interpretării rezultatelor culese în urma aplicării chestionarului către studenți:

Ați votat pentru alegerea studenților reprezentanți ?



Conform chestionarului aplicat în timpul vizitei de evaluare studenții sunt mulțumiți într-un procent de 53% de activitatea colegilor din Senat și Consiliile Facultăților. Există și un procent de 17% dintre studenți care nu sunt mulțumiți, conform graficului de mai jos:

Activitatea studenților reprezentanți în Senat și consiliile Facultăților

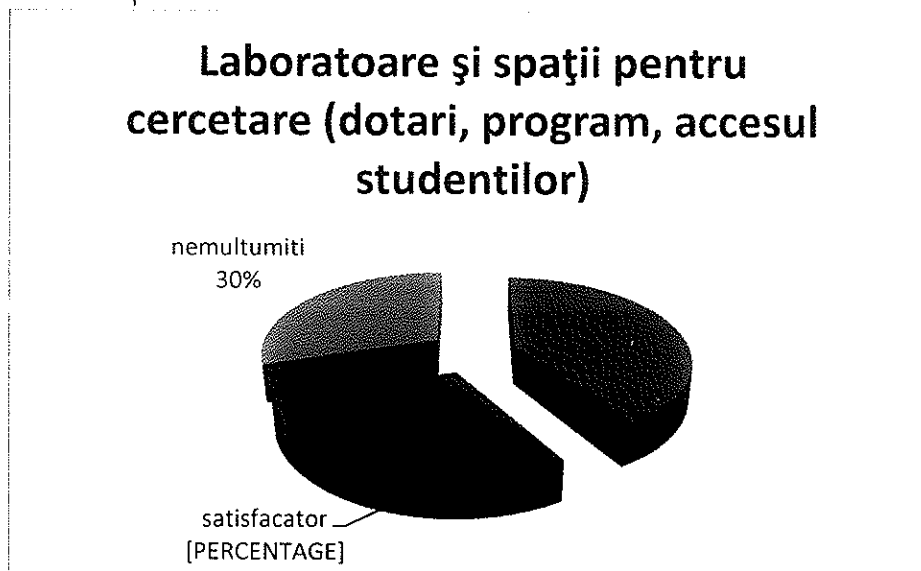




S.A.2.1 Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

IP.A. 2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Spațiile destinate învățământului și cercetării sunt suficiente și dotate corespunzător pentru activitatea de învățământ.



Universitatea dispune de **spații de cazare** necesare pentru asigurarea tuturor cererilor din partea studentilor. Mai mult de atat, numarul de locuri de cazare depaseste numarul solicitarilor.

Universitatea nu dispune de o **Biblioteca** Centrala a Universitatii, studentii avand acces la carti de specialitate in cadrul bibliotecilor ce apartin fiecarei facultati in parte. Studentii Facultatii de Cai Ferate Drumuri și Poduri și Facultatea de Geodezie au acces la un Centru de Resurse pentru Studenti dotat cu cele necesare pentru ca studentii sa poata invata. Consideram ca existenta acestui centru pentru studenti este foarte util, acesta avand un program destul de mare (8:00-22:00) ,timp in care studentii pot invata, pot face lucru in echipa sau chiar face seminarii sau diverse lucrari. Mentionam faptul ca pentru a beneficia de utilitatile acestui centru studentii trebuie sa plateasca contravaloarea de 28 ron/an. Motivatia acestei taxe este aceea de a acoperi cheltuielile centrului (hartie, tus pentru imprimante, etc)

Recomandam ca pe viitor aceasta taxa sa fie eliminata ,studentii avand acces la utilitatile Centrului de Resurse pentru Studenti in mod gratuit.

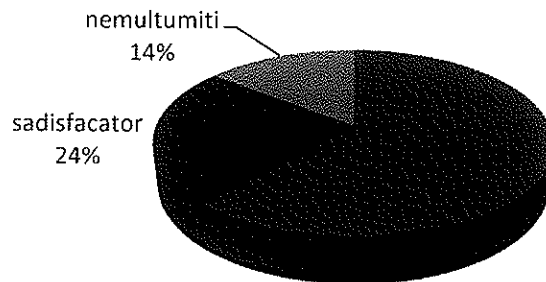


Șe
Fondul Social European
PROIECT NR. 2011

Programa Națională de
Șe 2011-2013

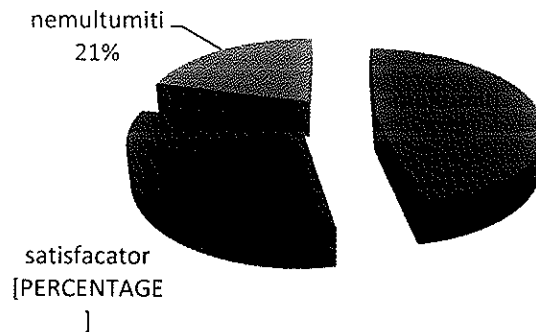


Săli de lectură și bibliotecă (existență, confort, locuri suficiente, orar)



Pentru activități sportive, Universitatea dispune de **sală de sport** în care se practică diverse sporturi precum: baschet, handbal, tenis de masă, aerobic, culturism și sah. Conform chestionarului aplicat studenților 47% dintre aceștia sunt mulțumiți de baza sportivă a Universității, conform graficului de mai jos. Echipa de studenți evaluatori recomandă ca accesul în baza sportivă să se facă în mod gratuit și în afara orelor de Educație Fizică.

Bazele sportive și de recreere din campus (acces, taxe)



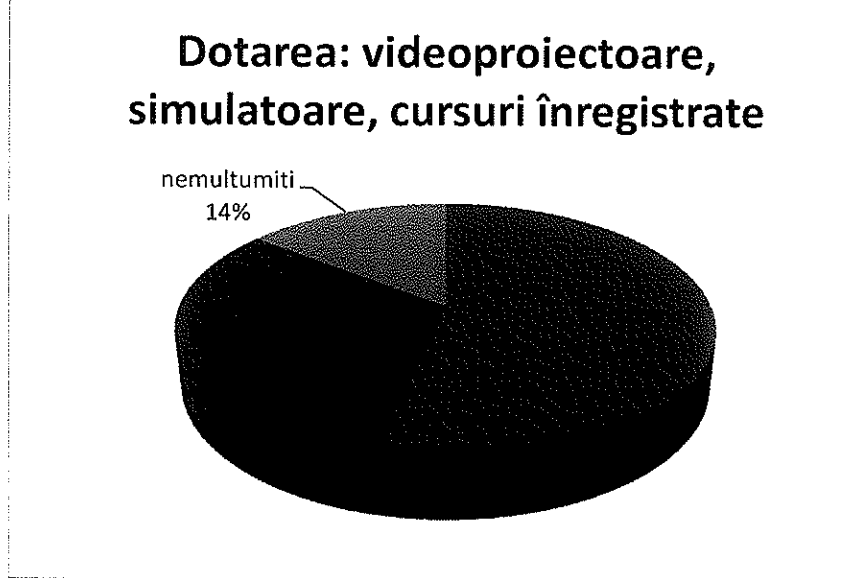
Universitatea pune la dispoziția studenților **cantină**. Aceasta practică prețuri accesibile și are un meniu variat.

IP.A. 2.1.2. Dotare

Din punct de vedere al dotărilor, sălile de curs și seminar sunt echipate corespunzător. Un aspect negativ remarcat este existența mobilierului învechit și uneori distrus în majoritatea spațiilor de învățământ destinate activităților didactice. În acest sens Universitatea face efort de a dota cu mobilier nou sălile destinate spațiilor destinate învățământului și cercetării.



Salile destinate cursurilor sunt dotate cu videoprojector, SmartBoard. Studentii sunt multumiti intr-un procent de 54% de dotarea salilor destinate activitatilor didactice conform graficului de mai jos:



În urma vizitei în universitate dar și a discuțiilor cu studenții am identificat nevoia înnoirii mobilierului din unele săli de curs și seminar pentru a atinge un grad satisfăcător de desfășurare a procesului de predare-învățare.

Un aspect negativ este lipsa internetului wireless gratuit în spațiile destinate activității didactice.

IP.A. 2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți

Universitatea are Regulamentul pentru acordarea burselor și altor forme de protecție socială pentru studenții din Universitatea Tehnică de Construcții din București. Conform chestionarului aplicat în timpul vizitei de evaluare studenții sunt multumiti într-un procent de 63% de Respectarea acestui regulament, conform graficului de mai jos:



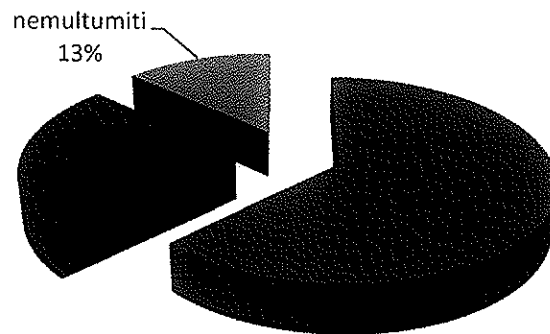
fe
Fondul Social European
POSDRU 2014-2020

Ministerul Educației și Cercetării
2014-2020



Agenda Națională de
Aproape și Calitate în
Învățământ Superior

Respectarea regulamentului de distribuire a burselor



Conform Deciziei nr. 10820 din 28.11.2014 Universitatea stabilește cuantumul bursei astfel:

- Bursa de performanță 700 lei
- Bursa de merit 490 lei
- Bursa de studiu 420 lei
- Bursa de ajutor social 390 lei
- Bursa pentru orfani și bolnavi 420 lei



Domeniul B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1 - Conținutul programelor de studiu

S.B.1.1. Admiterea studenților

IP.B. 1.1.2. Practici de admitere

Admiterea studenților la programele de studii din cadrul Universității Tehnice de Construcții București se face pe baza de concurs de dosare în majoritatea facultăților componente. O excepție de la această regulă o face Facultatea de Construcții, cai ferate, drumuri și poduri în care admiterea se face pe baza examen de admitere.

S.B.1.2 Structura și prezentarea programelor de studiu

IP.B. 1.2.1. Structura programelor de studiu

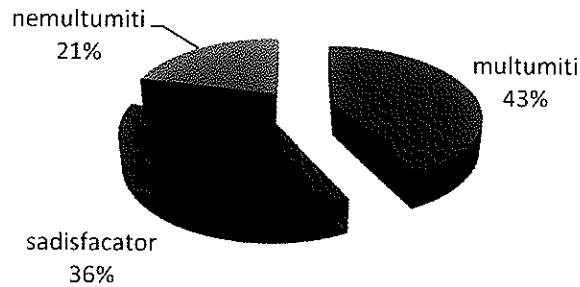
Programele de studii sunt structurate în conformitate cu actele normative în vigoare existând o serie de regulamente și proceduri la nivelul Universității care să ghideze desfășurarea programelor de studii.

Universitatea Tehnică de Construcții București are 7 facultăți dintre care 6 cu predare în limba română și una cu predare în limbi străine (engleza sau franceza). În plus există și un departament pentru studiul limbilor străine. Cele șase facultăți cu predare în limba română (Construcții Civile Industriale și Agricole, Hidrotehnică, Cai Ferate Drumuri și Poduri, Instalații, Utilaj Tehnologic, Geodezie) oferă o pregătire universitară atât pentru primul ciclu, de licență cu durată de 4 ani, în urma căruia se obține calificarea de inginer, cât și pentru ciclul al doilea, de masterat (3 semestre). Facultatea de Inginerie în Limbi Străine oferă o pregătire universitară de 4 ani pentru ingineri iar Departamentul de Limbi Străine și Comunicare, oferă o pregătire universitară de 3 ani pentru domeniul limbii moderne aplicate (traducători – interpreți).

Atât din discuțiile cu studenții universității cât și în urma vizitelor la secretariatele universității echipa de studenți evaluatori a ajuns la concluzia că sistemul de credite transferabile funcționează în universitate, studenților fiindu-le recunoscute materiile de la alte specializări din cadrul universității sau de la alte universități. Studenții beneficiază de cursuri opționale.

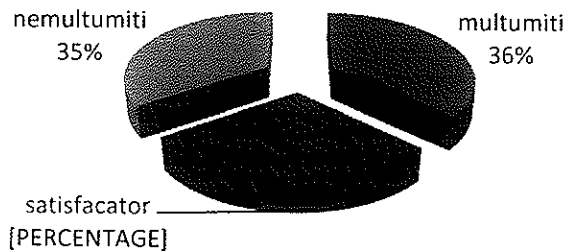
Conform chestionarului aplicat în timpul vizitei de evaluare studenții sunt mulțumiți într-un procent de 43% de numărul și varietatea cursurilor opționale, conform graficului de mai jos:

Numărul și varietatea cursurilor opționale



Un aspect negativ reieșit din chestionarul aplicat studenților se referă la gradul de libertate în alegerea cursurilor în acord cu propriile interese și abilități referitor la care studenții se consideră nemulțumiți sau aplicat într-un grad satisfăcător în proporție de 64%, conform graficului de mai jos:

Gradul de libertate în alegerea cursurilor în acord cu propriile interese educationale și abilități



Criteriul B.2 – Rezultatele învățării

S.B.2.1 Valorificarea calificării universitare obținute

IP.B. 2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja în domeniul de competență al calificării universitare

În urma întâlnirilor cu absolvenții și angajatorii concluzia studenților evaluatori este că absolvenții universității nu întâmpina probleme la angajare. Absolvenții, precum și angajatorii, apreciază pozitiv timpul relativ scurt în care absolvenții universității se integrează la locul de muncă.

Din punctul de vedere al studenților chestionați existența oportunităților de a pune în practică în situații cât mai aproape de realitate a ceea ce învață este limitată. Mai mult de 65% dintre aceștia se consideră nemulțumiți sau doar la un nivel satisfăcător acest aspect:



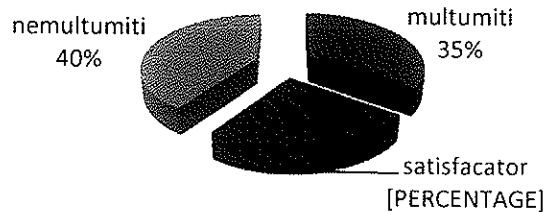
fe
Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Ministerul Educației și Cercetării
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

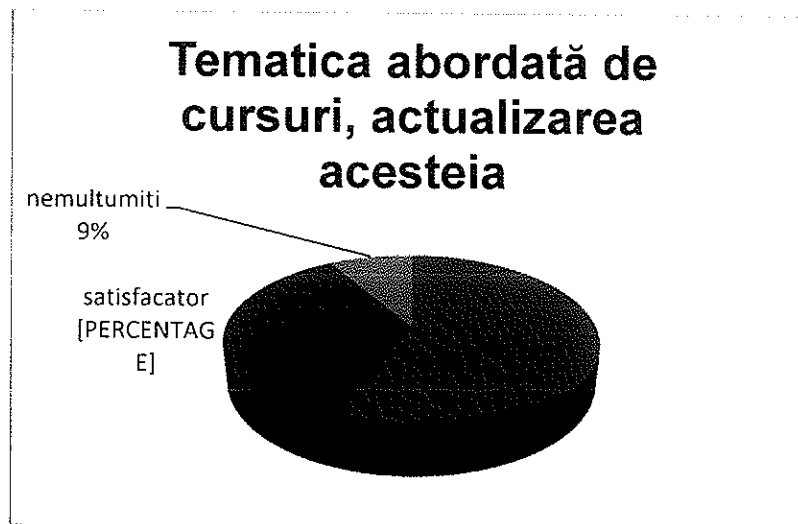
Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Calitatea oportunităților de a pune în practică în situații cât mai aproape de realitate a ceea ce înveți



IP.B. 2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.

Conform chestionarului aplicat studenților în timpul vizitei de evaluare studenții sunt mulțumiți de dezvoltarea profesională și personală oferită de universitate. Mai jos expunem rezultatele referitoare la nivelul de satisfacție al studenților reușite din sondajul efectuat:



Handwritten signatures



fe
Fondul Social European
Proiecte 2007-2013

Ministerul Educației și Cercetării
2007-2013

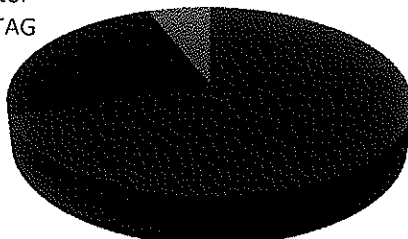
MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasa

satisfacator
[PERCENTAG
E]

nemulțumiti
6%



IP.B. 2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

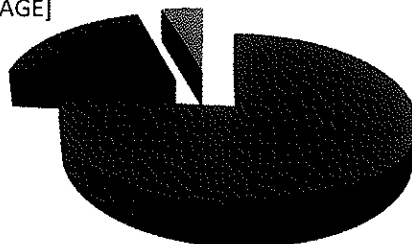
În urma discuțiilor cu studenții și cu absolvenții am sesizat o bună colaborare între cadrele didactice și studenți. Conform discuțiilor cu studenții, cele mai multe cadre didactice folosesc metode moderne de predare.

Un procent de 76% dintre studenții chestionați sunt mulțumiți de disponibilitatea cadrelor didactice conform graficului de mai jos:

Disponibilitatea cadrelor didactice (de a raspunde la intrebari, a oferi consultatii etc receptivitate, abilitati de comunicare)

satisfacator
[PERCENTAG
E]

nemulțumiti
5%



Un procent de 67% dintre studenții chestionați se declara mulțumiți față de atitudinea cadrelor didactice în relația cu studenții, conform graficului de mai jos:



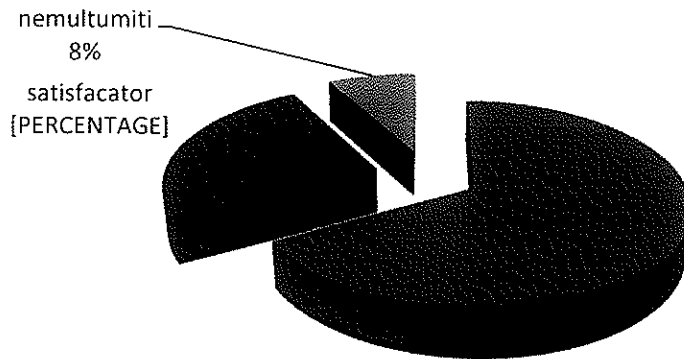
FE
Fondul European
de Dezvoltare
Regională

Ministerul
Educației și
Cercetării
Științifice



Agenda Română de
Asuprin și Cămin în
Sistemului Educațional

Atitudinea generală a cadrelor didactice față de tine și de colegii tăi

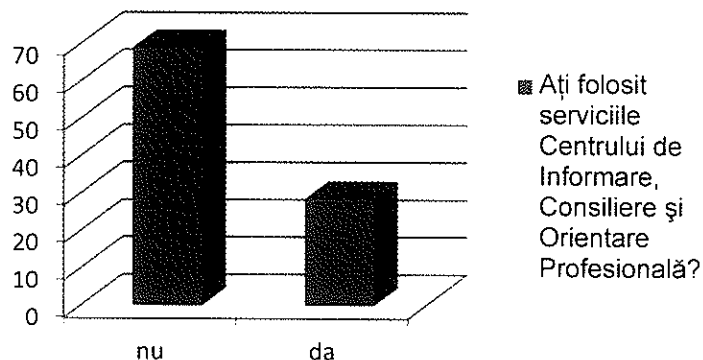


IP.B. 2.1.5 Orientarea în carieră a studenților

În cadrul Universității există Centrul de consiliere și orientare profesională. Sala destinată acestui centru nu este dotată cu avizier pentru a informa studenții de activitatea acestuia. Mai mult, nu există un interval orar afișat în care studenții pot accesa resursele centrului. De activitatea acestuia se ocupă un singur cadru didactic.

Studenții cunosc existența centrului de consiliere și orientare în carieră. Un procent de 29% dintre studenți au folosit serviciile acestui centru, conform graficului de mai jos:

Ați folosit serviciile Centrului de Informare, Consiliere și Orientare Profesională?



Caer
Joh



Studentii lor le este cunoscut sistemul de tutorat al Universității. Fiecare an de studiu are ca tutor un cadru didactic la care se poate apela cu probleme de orice tip legate de activitatea școlară.

Coș *Feld*



Domeniul C. Managementul calității

Criteriul C.1 – Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1.1 Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C. 1.1.1 Organizare sistemului de asigurare a calității

La nivelul Universității există Departamentul de Managementul Calității care este condus de Directorul pentru Managementul Calității. Departamentul de Management al Calitatii detine atributii la nivel de Universitate si facultati.

IP. C. 1.1.2 Politici si strategii pentru asigurarea calității

Universitatea este preocupata si are strategii pe termen lung privind asigurarea calitatii. Detine un set de actiuni corective privind asigurarea calitatii, dar si un set de actiuni preventive. Atat actiunile corective cat si cele preventive sunt organizate ca Proceduri de sistem la nivelul Departamentului de Managementul Calității.

Criteriul C.3 – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

S.C.3.1. Evaluarea studenților

IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Universitatea cuprinde in *Regulamentul privind desfășurarea activității studenților în Universitatea Tehnică de Construcții București la capitolul 2.2. FORME DE VERIFICARE* reglementari privind examinarea si notarea studentilor. Conform prevederilor: "Verificarea pregătirii studenților la disciplinele din planul de învățământ se poate încheia cu note la examen(E), colocviu(C), proiect(P) sau cu calificativul admis/respins. Examenele se susțin în scris, oral sau scris și oral, forma de susținere fiind propusă de departament și aprobată de Consiliul facultății."

Conform rezultatelor chestionarelor aplicate studentilor de echipa de studenti evaluatori acestia sunt multumiti in proportie de 61% de obiectivitatea evaluarii si notarii conform graficului de mai jos:



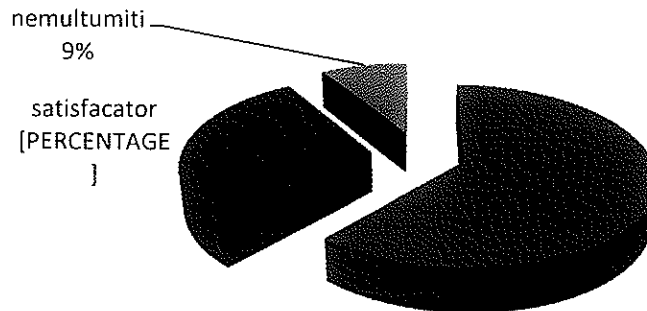
fe
Facultatea de Educație și Științe
Pedagogice

Ministerul Educației și Cercetării
Științifice



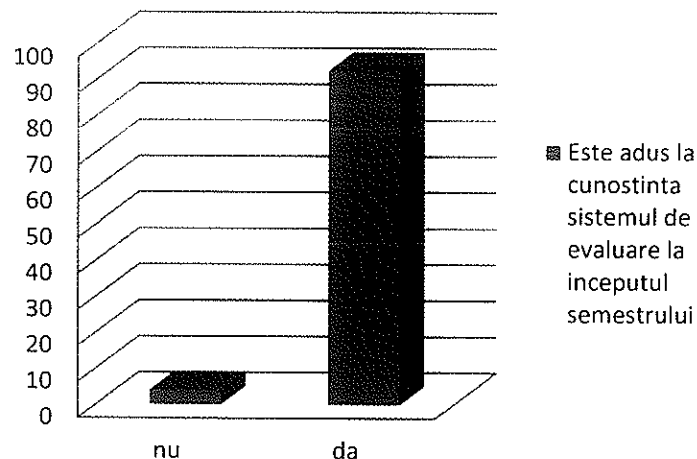
Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Obiectivitatea și corectitudinea evaluării și notării



De asemenea, procedura de evaluare este adusa la cunostinta studentilor la inceputul semestrului. 93% dintre studentii chestionati afirma ca li s-a adus la cunostinta de la inceputul cursului sistemul de evaluare:

Este adus la cunostinta sistemul de evaluare la inceputul semestrului



Criteriul C.4 – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

IP.C. 4.1.3 Evaluarea personalului didactic de catre studenti

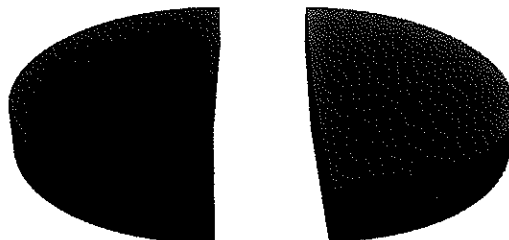


La nivelul Universității se realizează evaluarea cadrelor didactice de către studenți prin aplicarea de chestionare de către Direcția de Asigurare a Calității la nivelul Universității. Rezultatele acestora se centralizează și rezultă un punctaj pentru fiecare cadru didactic.

Un punct slab la acest capitol este inexistența unor măsuri concrete luate în urma centralizării rezultatelor, atât pentru cadrele didactice apreciate pozitiv de studenți dar și pentru cele apreciate negativ.

Aproximativ 50% din studenții chestionați au afirmat că au participat la evaluarea cadrelor didactice conform graficului de mai jos:

**Ați completat la finalul cursului
un chestionar privind calitatea
predării și evaluării?**



Criteriul C.5 – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1 Resurse de învățare și servicii studentești

I.P.C. 5.1.4 Servicii studentești

Serviciile studentești de care dispune Universitatea sunt:

- Universitatea dispune de **spații de cazare** mai multe decât numărul cererilor de cazare de la studenți.
- Pentru activități sportive, Universitatea deține o **sală de sport**, orele de educație fizică desfășurându-se în cadrul acesteia.
- Universitatea **dispune de cantină**.

Criteriul C.7 – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

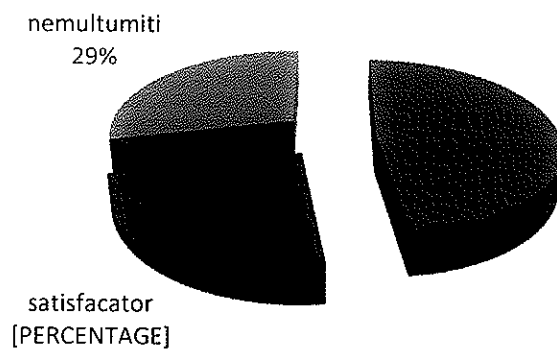
S.C.7.1 Informație publică

I.P.C.7.1.1 Oferta de informații publice



Universitatea dispune de un site web (<http://www.utcb.ro/>) care prezintă date referitoare la programele de studii, oferta educațională, reglementări. Studentii sunt multumiti într-un procent de 48% de calitatea și accesibilitatea informațiilor, conform graficului de mai jos:

Calitatea informațiilor și accesibilitatea acestora (pagini web, broșuri, ghiduri ale studenților, afisarea notelor online)





Puncte tari si puncte slabe. Recomandari generale.

Puncte tari:

- Universitatea Tehnica de Constructii din Bucuresti este o Universitate cu traditie, avand inceputurile in anul 1864;
- Calitatea cadrelor didactice este apreciata de studenti;
- Colaborarea buna intre conducerea Universitatii, respectiv condcerile facultatilor, si studenti;
- Existenta si implicarea Asociatiei Studentilor la Constructii din Bucuresti, precum si buna colaborare cu conducerea Universitatii;
- Prezenta studentilor in structurile de conducere ale Universitatii in proportia reglementata de lege (25%) si implicarea acestora in dezbaterile din cadrul sedintelor de Senat, repectiv Consilii ale Facultatilor;
- Existenta locurilor de cazare suficiente pentru a sadisface cererea studentilor, precum si conditiile de cazare multumitoare pentru studenti;
- Existenta cantinei si accesibilitatea acesteia pentru studenti prin preturile practicate;
- Existenta bazei sportive moderne;
- Studentii apreciaza tematica cursurilor, relevanta si calitatea informatiei;
- Relationarea student-profesor este apreciata de majoritatea studentilor;
- Existenta materialelor suport pentru activitatile didactice, precum si modul facil de acces la acestea al studentilor;
- Studentii sunt multumiti de modul de evaluare al activitatii didactice;
- Existenta Centrului de Resurse pentru Studenti;
- Existenta si folosirea Smart Board-urilor in salile de curs;
- Se realizeaza evaluarea cadrelor didactice de catre studenti prin chestionare;
- 30% dintre studentii chestionati au afirmat ca au participat la cel putin o activitate a Centrului de Informare si Consiliere Profesiona.

Puncte slabe:

- Implicarea mentorului de an (cadru didactic nominalizat de decanat) in procesul de alegere a studentilor reprezentanti in calitate de observator;
- Libertatea restrictionata a studentilor in alegerea materiilor obtionale;
- Perceptia majoritatii studentilor ca nu exista oportunitati de a pune in practica ca invata la facultate;
- Studentii apreciaza scazuta calitatea si cantitatea informatiilor de pe site-ul universitatii;
- Dotarea generala a Universitatii cu mobilier invechit;
- Aspecte care tin de igienizarea spatiilor de invatamant si anexe: holuri, spatii sanitare;
- Studentii au acces restrans la serviciile oferite de Centrul de Informare si Consiliere Profesionala datorita inexistentei unui orar si a unui avizier cu informatii;



- Nu exista masuri concrete luate in urma centralizarii chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de catre studenti;
- Volumul de munca necesar de depus pentru procesul educational este unul neechilibrat pe parcursul unei saptamani;
- Studentii apreciaza volumul de munca necesar pentru invatat ca fiind mare;
- Nu exista un accent suficient de mare pe practica studentilor.

Recomandari generale:

- Neimplicare cadrelor didactice (a mentorului de an) in nici un fel in procesul de alegere a studentilor reprezentanti in Senat si Consilii ale Facultatilor;
- Gasirea de solutii pentru accesul la cantine si a studentilor care studiaza in locatii departate de cantina existenta (Facultatea de Instalatii, Facultatea de Utilaje);
- Asigurarea accesului studentilor in mod gratuit si in afara orelor de Educatie Fizica la baza sportiva;
- Construirea/ amenajarea de terenuri exterioare cu acces gratuit pentru studenti pentru practicarea sporturilor precum fotbalul, handbalul;
- Asigurarea unui grad de libertate mai mare studentilor in alegerea materiilor optionale pentru a asigura un invatamant centreat pe nevoile studentului;
- Gasirea de alternative pentru a asigura accesul gratuit al studentilor la Centrul de Resurse pentru Studenti prin eliminarea taxei de 28 lei/ an universitar si a celorlalte taxe;
- Organizarea si completarea informatiilor pe site-ul Universitatii astfel incat studentii sa aiba la dispozitie toate informatiile necesare online;
- Innoirea sau repararea mobilierului din spatiile destinate activitatilor de seminar si laborator;
- Igienizarea spatiilor comune din cadrul Universitatii (holuri, spatii sanitare);
- Existenta unui orar precum si a unui avizier cu informatii la locatia Centrului de Informare si Consiliere Profesionala;
- Existenta unor masuri concrete luate in urma centralizarii chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de catre studenti;
- Organizarea saptamanii astfel incat volumul de munca depus de studenti sa fie unul echilibrat pe parcursul intregii saptamani;
- Colaborarea cu companii de profil pentru asigurarea locurilor de practica in concordanta cu nevoile studentilor.

Raport realizat de:

Augustin-Cătălin IAPĂ
student evaluator ARACIS
din partea ANOSR

Marius Lucian FERENȚ
student evaluator ARACIS
din partea UNSR



Investește în oameni!

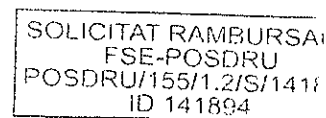
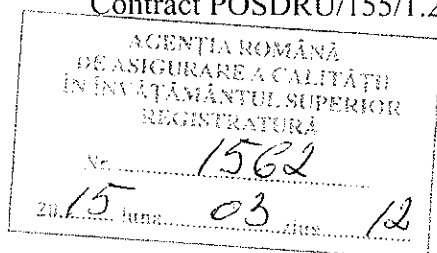
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894



RAPORTUL

studenților privind asigurarea calității în Universitatea „Petru Maior” din Tîrgu-Mureș

Perioada evaluării: 05-07 martie 2015

Studentii evaluatori:

Mirela-Ioana BÎLC - Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca (ANOSR)

Mihai-Cosmin BELCIU – Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău (UNSR)

Premise:

Acest raport a fost redactat ca urmare a evaluării instituționale a Universității „Petru Maior” din Tîrgu-Mureș, denumită în continuare UPM. Informațiile conținute în cadrul prezentului raport au fost obținute de către cei doi studenți evaluatori prin aplicarea de comun acord a prevederilor ”Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurarea Calității în Învățământul Superior”.

Metodele folosite:

- Întâlniri cu conducerea universității
- Întâlniri cu studenții universității
- Întâlnire cu absolvenții universității
- Întâlnire cu angajatorii din mediul privat și de stat din Tîrgu-Mureș
- Vizitarea spațiilor universității: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, bază sportivă, cămine, bibliotecă, săli de lectură, campus, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră



- Consultarea documentelor puse la dispoziție de către universitate sau solicitate de către echipa de studenți evaluatori

Cuprins:

1. Scurtă introducere
2. Evaluare instituțională urmărind indicatorii metodologiei ARACIS
3. Puncte tari, puncte de îmbunătățit și recomandări

1. SCURTĂ INTRODUCERE

Procesul de evaluare a Universității „Petru Maior” din Tîrgu-Mureș s-a desfășurat în perioada 05-07 martie 2015. Scopul acestei evaluări a fost urmărirea îndeplinirii standardelor de calitate propuse în metodologia ARACIS precum și a concordanței dintre concluziile procesului de autoevaluare desfășurat de universitate și situația observată pe parcursul vizitei.

Apreciam deschiderea manifestată de către toți membrii comunității academice a Universității „Petru Maior” din Tîrgu-Mureș și promptitudinea cu care s-a răspuns solicitărilor echipei de studenți evaluatori. Sperăm ca prin conținutul raportului și caracterul colegial în care acesta a fost redactat să contribuim la îmbunătățirea calității procesului educațional desfășurat la Universitatea „Petru Maior” din Tîrgu-Mureș.

2. EVALUARE INSTITUȚIONALĂ URMĂRIND INDICATORII METODOLOGIEI ARACIS

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

S.A.1.1 Misiune, obiective și integritate academică

Universitatea „Petru Maior” din Tîrgu-Mureș (UPM) este cea mai mare și cea mai importantă instituție de învățământ superior din județul Mureș. UPM își asumă rolul de centru cultural și civic de formare și difuzare a valorilor culturale, științifice și sociale, atât în zona în care activează cât și în întreaga țară.

Instituția respectă prevederile legale de funcționare, asumându-și o misiune și obiective ce o diferențiază în plan local și național. Sunt oferite programe de studii pentru toate cele 3 cicluri de învățământ.

Instituția are un cod al eticii și integrității academice, precum și mecanisme de aplicare a codului. Studenții sunt reprezentați în Comisia de Etică a universității. Din întâlnirile avute cu studenții, am constatat nevoia de informare a acestora cu privire la atribuțiile acestei comisii și la



rolul acesteia în procesul educațional. În acest sens, recomandăm organizarea unor sesiuni de informare și conștientizare.

Instituția a adoptat Codul drepturilor și obligațiilor studentului în data de 15.06.2011, revizuit ulterior în data de 24.10.2012. Conform raportului elaborat de Liga Studenților din UPM în anul 2014, nu au existat încălcări ale prevederilor acestui regulament. Acest raport este făcut public. Apreciem acest exemplu de bună practică și încurajăm continuarea raportării studenților, consultând un număr cât mai mare din studenții reprezentați.

S.A.1.2 Conducere și administrație

Studenții sunt reprezentați în structurile de conducere ale universității, conform prevederilor Cartei UPM, în proporție de 25 % la nivelul universității, cât și la nivelul facultăților. Conform prevederilor cuprinse în capitolul II al *Regulamentului de organizare și desfășurare a alegerilor și concursurilor pentru structurile și funcțiile de conducere la Universitatea "Petru Maior" din Tîrgu-Mureș*, reprezentanții studenților sunt aleși prin vot universal, liber exprimat. Liga Studenților din Universitatea „Petru Maior” este singura organizație studentescă implicată în desfășurarea alegerilor.

În urma parcurgerii documentelor din raportul de autoevaluare am constatat existența unor neconcordanțe între prevederile privind modalitatea de alegere a reprezentanților studenților din *Codul drepturilor și obligațiilor studenților (Art. 8, b)* și cele din *Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor și concursurilor pentru structurile și funcțiile de conducere la Universitatea "Petru Maior" din Tîrgu-Mureș (Art. 65)*. Recomandăm în acest sens revizuirea *Codul drepturilor și obligațiilor studenților* pentru a fi în acord cu *Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor și concursurilor pentru structurile și funcțiile de conducere la Universitatea "Petru Maior" din Tîrgu-Mureș*. De asemenea recomandăm revizuirea *Regulamentului de organizare și desfășurare a alegerilor și concursurilor pentru structurile și funcțiile de conducere la Universitatea "Petru Maior" din Tîrgu-Mureș* pentru stabilirea unor criterii mai clare pentru alegerea reprezentanților studenților în structurile de conducere ale universității (spre exemplu numărul de studenți participanți la vot pentru validare, mandatul unui student reprezentant).

În ceea ce privește implicarea în procesul decizional, reprezentanții studenților se declară mulțumiți de parteneriatul cu ceilalți membri ai structurilor de conducere.

În urma discuțiilor cu studenții am constatat nevoia de structurare a comunicării dintre studenți și reprezentanții acestora prin cât mai multe mijloace, pentru a facilita accesul la informație.



S.A.2.1 Patrimoniul, dotare, resurse financiare alocate

Prin consultarea anexelor raportului de autoevaluare și prin vizitele în facilitățile universității, am constatat un nivel adecvat al patrimoniului și dotării acestor locații. Se remarcă eforturile susținute ale personalului din conducere și administrație pentru investiții continue. În timpul vizitei în locațiile universității am remarcat atenția acordată normelor de siguranță și protecția muncii. Din discuțiile cu studenții am constatat nivelul ridicat de satisfacție față de dotările oferite de universitate. De asemenea, pentru realizarea lucrărilor de finalizare a studiilor, aceștia pot solicita accesul în laboratoare, sub supravegherea cadrului didactic.

În ceea ce privește sistemul de acordare a burselor, există un *Regulament privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material și social pentru studenții de la cursurile de zi* care prevede acordarea burselor în scopul motivării performanței (burse de performanță, de merit, de studiu), dar și de sprijinire a accesului la educație a categoriilor defavorizate (burse sociale). Există criterii clare de acordare a burselor și există un reprezentant al studenților în Comisia de acordare a burselor. Am constatat totuși că bursele sociale nu se acordă la nivel masterat. Recomandăm în acest sens realizarea unui studiu pentru a evalua nevoile studenților masteranzi de a beneficia de burse sociale, urmând ca ulterior, după caz, să se modifice prevederile regulamentului de acordare a burselor.

B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

S.B.1.1. Admiterea studenților

Există proceduri clare ale politicii de admitere, publice atât pe site cât și la avizierele universității. Studenții, prin intermediul LSUPM sunt direct implicați în politicile de admitere. Sunt organizate activități de promovare a programelor de studii în licee, dar și experiențe directe cu mediul universitar prin intermediul "Săptămânii porților deschise".

S.B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studiu

Conținutul programelor de studii este detaliat în fișele disciplinelor, accesibile studenților pe platforma intranet. Studenții își aleg anual cursurile prin semnarea contractelor de studii (document solicitat și primit în timpul vizitei). Studenții sunt chestionați în legătură cu relevanța programelor de studii, pe fiecare disciplină, urmărind șase dimensiuni (*Chestionar de evaluare a cadrelor didactice de către studenți*, document solicitat și primit în timpul vizitei). În urma discuțiilor avute cu angajatorii și absolvenții, am constatat exemple de bună practică în ceea ce privește mecanismele formale de consultare privința conținutului programelor de studii. Din informațiile obținute în urma parcurgerii documentelor de autoevaluare și a interviurilor avute în timpul vizitei, am constatat că nu există în universitate prevederi privind acordarea creditelor



pentru voluntariat. (*Legea Educației 1/2011, Legea 195/2001, actualizată 2006*). Recomandăm în acest sens aplicarea legilor anterior menționate și introducerea reglementărilor de acordare a creditelor pentru voluntariat.

Pentru realizarea activităților practice ale studenților prevăzute în programa de studii, universitatea a realizat convenții de practică cu diferite instituții din mediul socio-economic. Instituția colaboratoare oferă la finalul stagiului un atestat de practică și un raport ce conține rezultatele și aprecierile coordonatorului. Studentul prezintă un caiet-jurnal de practică, în baza căruia este evaluată performanța. Din interviurile realizate în timpul vizitei, am constatat nevoia de anunțare mai timpurie a locațiilor de practică și a oportunităților de internship, precum și suplimentarea perioadei necesare realizării activităților practice. Tot în urma interviurilor am constatat exemple de bună practică ce constă în organizarea de vizite în diferite instituții din mediul socio-economic, realizate cu sprijinul financiar al universității.

S.B.2.1 Valorificarea calificării universitare obținute

În urma vizitei la Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) am remarcat tranziția spre transpunerea în modalitate online a sistemului de tracking al absolvenților. Acesta realizează o varietate de activități, evaluări psihologice și consiliere în carieră, informații despre piața muncii, ateliere de soft-skills, târguri de carieră, prevenția abandonului școlar. Totodată, centrul are și atribuții de coordonare și implementare a activităților de asigurarea calității: evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială, elaborarea rapoartelor sintetice. CCOC are doi angajați. Recomandăm evaluarea specificului CCOC și clarificarea atribuțiilor comune cu comisiile de evaluarea și asigurarea calității.

În ceea ce privește tutoriatul, în urma interviurilor, studenții declară că solicită aceste servicii cel mai frecvent în anul 1. Tutorii pot fi contactați în timpul orarului de consultații, care este public.

Din interviurile cu studenții am remarcat aprecierea acestora față de relația apropiată cu cadrele didactice și folosirea mijloacelor moderne de predare. Cu toate acestea am remarcat în raportul de autoevaluare că învățământul centrat pe student este evaluat prin chestionare adresate cadrelor didactice.

S.B.3.1 Programe de cercetare

În cadrul UPM se derulează proiecte de cercetare. În urma vizitelor am constatat faptul că există centre de cercetare din cadrul cărora fac parte și studenții. În baza analizei documentelor am observat că se organizează la nivelul fiecărei facultăți din UPM sesiuni de comunicări științifice studențești. Recomandăm creșterea implicării studenților în activități de cercetare și a



oportunităților oferite de universitate (spre exemplu organizarea "Săptămânii Științifice" în întreaga universitate).

C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

S.C.1.1 Structuri și politici pentru asigurarea calității

În cadrul UPM există un *Consiliu al Calității* la nivel de universitate, o *Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității* la nivel de universitate și Comisii de Evaluare și Asigurare a Calității pe programe de studii și pe facultăți care funcționează. Din cadrul CEAC fac parte și reprezentanți ai studenților, propuși de Consiliul de Administrație și aleși prin vot majoritar al Senatului Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș, conform *Regulamentului de organizare și funcționare al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității*.

Declarația rectorului Politică referitoare la calitate este afișată public în spațiile universității și pe site. Este menționat faptul că politica referitoare la calitate este implementată, monitorizată și revizuită periodic în conformitate cu prevederile procedurilor sistemului de management al calității.

Evaluarea cadrelor didactice se realizează prin patru metode:

- evaluarea cadrelor didactice de către studenți (se realizează pe platforma online unde au acces studenții. Se realizează individual de către fiecare student, după finalizarea semestrului; în cadrul documentului există o rubrică unde studenții pot face diferite observații referitoare la problemele întâlnite);
- evaluarea colegială;
- evaluarea de către directorul de departament;
- autoevaluare.

Evaluarea este realizată de către CCOC, care colectează informațiile, le prelucrează și emite rapoarte sintetice ce sunt făcute publice.

S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor

Din Raportul de autoevaluare al UPM rezultă faptul că există și este pus în aplicare „*Regulamentul privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*”, care constă în evaluarea anuală a fiecărui program de studii pe baza informațiilor și datelor despre program sub toate aspectele desfășurării sale: la nivel didactic, științific, la nivelul aspectelor materiale etc. Prodecanul didactic elaborează la nivel de facultate sinteza evaluării programului de studii și un – *Raport de sinteză privind autoevaluarea programelor de studii din cadrul facultății*.

A. Feliciu 6

Alina



În cadrul regulamentului este precizat *algoritmul și responsabilitățile privind autorizarea/acreditarea și evaluarea periodică a programelor de studii*. Totodată este precizat faptul că *programele de studii universitare de licență sunt coordonate de departamente, iar programele de studii de master sunt coordonate de departamente sau de centre de cercetare*.

Din întâlnirile din timpul vizitei am constatat nevoia de adoptare a unor mecanisme formale prin care angajatorii și absolvenții să fie consultați în procesul de revizuire a curriculei, pentru o mai bună concordanță între calificarea obținută de către absolvent și cerințele pe piața muncii

S.C.3.1. Evaluarea studenților

Din studierea Raportului de autoevaluare al UPM și din raportul de autoevaluare al studenților, am constatat faptul că există un regulament privind examinarea și notarea studenților.

Din întâlnirile avute în timpul vizitei am constatat că studenții sunt informați la începutul primului curs cu privire la susținerea examenului final, modalitatea de obținere a creditelor și felul în care se desfășoară seminariile și laboratoarele. Studenții știu de existența unui regulament referitor la examinarea studenților și au acces la fișa disciplinei (secțiunea cadre didactice, platforma online a studenților) Aceste informații sunt publice și pe platforma intranet a studenților UPM <http://www.uniweb.upm.ro>.

Din discuțiile purtate cu studenții, dar și din raportul de autoevaluare reiese necesitatea evaluării continue în timpul semestrului, pentru consolidarea cunoștințelor. Tot în urma întâlnirilor, studenții au remarcat faptul că ar fi de folos suplimentarea cu studii de caz, proiecte la anumite discipline pentru fixarea competențelor.

Notele studenților se pot afla doar din contul personal de pe platforma intranet. Notele sunt afișate după examen, în timp util, cu mici excepții. Pentru evaluarea studenților există 2 sesiuni de examinare gratuită. La solicitarea LSUPM, taxa de mărire de notă a fost eliminată, iar celelalte taxe au rămas la aceeași valoare.

S.C.4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți este realizată cu ajutorul COCC. Studenții pot completa formularul de evaluare online, o singură dată atunci când accesează platforma online intranet.



S.C.5.1 Resurse de învățare și servicii studențești

Am constatat că taxele sunt calculate conform algoritmilor din regulamente (*Regulament privind fixarea și perceperea taxelor 2014-2015 și Justificare taxe de școlarizare*). Pentru neplata taxelor de cazare se percep penalizări de 2% /zi. Pentru neplata taxelor de studii se percep penalizări de 0,2% /zi. Recomandăm modificarea prevederilor ce țin de plata penalizărilor la taxele de cămin, în sensul reducerii acestora.

În urma discuțiilor purtate cu studenții și în baza analizei *Regulamentului privind organizarea și funcționarea căminelor studențești* s-a constatat că se achită un fond de întreținere al cărui quantum este stabilit de Consiliul de Administrație (Art. 15, aliniatul 2). În conformitate cu prevederile MECTS (adresa nr. 12303/F; 12304/F/19.10.2010) recomandăm eliminarea fondului de întreținere. Cazarea se face în două din cele patru cămine studențești. Beneficiază de cazare un procent mai mare de 10% din numărul total de studenți ai universității. Condițiile de cazare sunt bune, studenții fiind cazați câte 2, 4 sau 5 în camere.

Cazarea în căminele studențești se realizează în baza *Metodologiei de cazare în cămin 2014-2015*. Din cadrul comisiei de cazare fac parte doi studenți, președintele LSUPM îndeplinind rol de membru și șeful căminului, rol de secretar. Taxa de cazare variază în funcție de cămin, forma de învățământ (buget sau taxă), numărul de studenți în camere. Beneficiază de reducere la taxa de cazare studenții bugetari: bursieri ai statului român, orfani de ambii părinți, cu părinți cadre didactice și studenții reprezentanți în comitetele de cămine. Ca dotări suplimentare, în unele dintre căminele studențești există internet prin cablu, televiziune prin cablu și camere de supraveghere pe holuri. În cămin există săli de lectură deschise permanent, utilizate de studenți, oficii cu rol de bucătărie și mașini de spălat. Paza căminelor este permanentă, accesul în cămin realizându-se pe bază de cartelă. În fiecare cămin există aviziere pentru studenți, fiind afișat regulamentele și șeful de cămin.

La nivelul UPM există o singură asociație studențească și câte o asociație studențească la nivelul fiecărei facultăți. Asociațiile au o activitate la nivelul fiecărei facultăți, respectiv la nivelul universității, fiind recunoscute ca reprezentative de către studenții UPM. Universitatea este un partener al acestor asociații, asigurând sediile și spațiile pentru derularea proiectelor fără a percepe chirie sau alte taxe.

Am constatat că studenții pot desfășura traininguri, proiecte și acțiuni în Centrul Cultural al UPM. Acesta este alcătuit din 2 săli pentru desfășurarea activităților și 2 săli cu rol de birou. Accesul studenților este contra cost pentru a beneficia de locația respectivă.

Orele de educație fizică se desfășoară în Sala de Sport a UPM, sală ce poate fi închiriată, în regim gratuit pentru acțiuni sportive organizate de către LSUPM.

Am constatat că în cadrul campusului rectoratului există un restaurant externalizat, unde studenții pot servi masa de prânz.

În urma discuțiilor purtate cu studenții, am constatat că aceștia au acces la suport de curs pe platforma intranet și la suport de curs pe hârtie la bibliotecă.

În urma vizitei, am constatat că în cadrul UPM există o bibliotecă ce își desfășoară activitatea în trei spații distincte, specifice fiecărei facultăți. Din analiza raportului de autoevaluare am constatat că există peste 150.000 volume în cadrul bibliotecii. Bibliotecile au în componență săli de lectură și calculatoare cu acces la internet. Pentru eliberare permisului de bibliotecă pentru studenți se percepe o taxă de 5 lei, anual vizarea acestuia fiind gratuită.

Am constatat că orarul este afișat la avizierul principal al UPM și fiecare student are acces pe platforma intranet.

În urma discuțiilor cu studenții am constatat că secretariatul are program cu studenții de minim 3 ore pe zi pentru fiecare facultate în parte. Cererile sau alte solicitări se depun pe hârtie, fizic la biroul secretariatelor.

În urma analizei documentelor și a site-ului UPM am constatat că există informații referitoare la taberele studenților pentru anul 2013.

În urma discuțiilor purtate în timpul vizitei am constatat că, anual, UPM desfășoară o școală de vară cu participare a studenților de la toate facultățile.

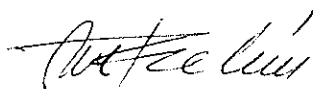
Am constatat că există internet prin cablu în cămine și în universitate. Internetul Wi-fi există în universitate, dar este parolat.

Recuperarea laboratoarelor se poate face și pe parcursul semestrului, în limita a maxim două laboratoare.

Am constatat faptul că în universitate există programe de mobilitate ERASMUS+, posibilități de joburi în străinătate (Work and Travel), precum și acces la carduri stundești (STUDCARD).

S.C.6.1 Sisteme de informații

Instituția dispune de un sistem informatic de colectare, prelucrare și analiză a datelor. Am observat tendința de sporire a utilizării mijloacelor informatice. Din interviurile cu studenții am constatat utilizarea redusă a platformei MOODLE. Recomandăm eficientizarea acestei platforme prin adăugarea permanentă de informații.





S.C.7.1 Informație publică

Informațiile publicate pe site sunt în principal de actualitate, existând și totuși și excepții (ultimul *Ghid al studentului* public este din anul 2009-2010) Platforma intranet uniweb.upm.ro este o altă resursă de informații la care studenții au acces printr-un cod de utilizator.

S.C.8.1 Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

Există studenți membri ai Comisiilor de Asigurarea și Evaluarea Calității. Unele dintre atribuțiile acestor comisii sunt preluate de CCOC. Există rapoarte anuale însoțite de planuri de măsuri pentru îmbunătățirea calității educației.

3.PUNCTE TARI, PUNCTE SLABE ȘI RECOMANDĂRI

Puncte tari:

- Claritatea și organizarea raportului de autoevaluare a universității
- Comunicarea eficientă între studenții reprezentanți și conducerea universității
- Investiții continue în dotările universității
- Cadrele didactice arată deschidere în relația cu studenții
- Conectarea universității la mediul economic regional
- Bune practici legate de mecanismele de consultare a angajatorilor, în special în domeniul bancar și IT
- Activitate sporită a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră
- Sporirea utilizării sistemelor de informații online (platformă online, evaluări online)

Puncte slabe:

- Participarea în număr redus la alegerile studenților
- Lipsa burselor sociale la masterat
- Oferta de cursuri în limba engleză insuficientă
- Lipsa promovării în timp util a programelor de practică
- Nedistribuirea anumitor sarcini ale CCOC către CEAC
- Ineficienta utilizarea a platformei de e-learning MOODLE
- Informarea inefficientă a studenților cu privire la Procesul Bologna (în special ECTS)



UNIUNEA EUROPEANĂ



fe
Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
ISIF 2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE
OPROSDAU



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Recomandări:

- Organizarea unor sesiuni de informare și conștientizare cu privire la rolul și atribuțiile Comisiei de etică a universității
- Stabilirea unor criterii mult mai clare pentru alegerea reprezentanților studenților în structurile de conducere ale universității (spre exemplu numărul de studenți participanți la vot pentru validare, mandatul unui student reprezentant)
- Structurarea comunicării dintre studenți și reprezentanții acestora prin cât mai multe mijloace, pentru a facilita accesul la informație (spre exemplu orar de consultații)
- Realizarea unui studiu pentru a evalua nevoile studenților masteranzi de a beneficia de burse sociale, urmând ca ulterior, după caz, să se modifice prevederile regulamentului de acordare a burselor
- Publicarea taxelor de închiriere a spațiilor anexe actului didactic
- Suplimentarea perioadei necesare realizării activităților practice
- Introducerea reglementărilor de acordare a creditelor pentru voluntariat
- Eficientizarea platformei MOODLE prin adăugarea permanentă de informații
- Introducerea unor cursuri cu predare într-o limbă străină
- Promovarea Procesului Bologna, a sistemului de credite transferabile (ECTS) și a programelor de mobilitate
- Evaluarea specificului Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră și clarificarea atribuțiilor comune cu comisiile de evaluarea și asigurarea calității
- Implicarea activă a universității în formarea rețelei de membrii alumni
- Creșterea implicării studenților în activități de cercetare și a oportunităților oferite de universitate (spre exemplu organizarea "Săptămânii Științifice" în întreaga universitate).
- Adoptarea unor mecanisme formale prin care angajatorii și absolvenții să fie consultați în procesul de revizuire a curriculei
- Îmbunătățirea tematicilor disciplinelor prin introducerea diferitelor studii de caz sau proiecte la anumite programe de studii
- Modificarea prevederilor ce țin de plata penalizărilor la taxele de cămin, în sensul reducerii acestora
- În conformitate cu prevederile MECTS (adresa nr. 12303/F; 12304/F/19.10.2010) eliminarea fondului de întreținere



UNIUNEA EUROPEANĂ



fe
Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE
ORDONU



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

- Actualizarea permanentă a informațiilor de pe site-ul universității, a facultăților și departamentelor.
- Eliminarea accesului pe bază de parolă a serviciului de internet wireless

Data: 12.03.2015

ETS - Studenți evaluatori:

Semnătura

Mirela-Ioana BÎLC - Universitatea Babeș-
Bolyai din Cluj-Napoca (ANOSR)

Mihai-Cosmin BELCIU – Universitatea
„Vasile Alecsandri” din Bacău
(UNSR)