



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



șe

Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



AGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR



# RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI

Universitatea "BABEȘ BOLYAI" din CLUJ  
NAPOCA

SOLICITAT RAMBURSARE  
FSE-POSDRU  
POSDRU/155/1.2/S/141894  
ID 141894

Studenți evaluatori:

Cristi POPESCU - Școala Națională de Studii Politice și Administrative (ANOSR)

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIGĂ- Universitatea de Vest din Timișoara (UNSR)

04-06 DECEMBRIE 2014



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013

fe



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE



AGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

## PREMISE

Raportul a fost întocmit în urma vizitei de evaluare instituțională din cadrul Universității Babeș Bolyai din Cluj Napoca care a avut loc în perioada 4-6 decembrie 2014. Baza raportului este constituită de principiile Asigurării Calității regăsite în documente de referință de la nivel european – "Standardele și Liniile Directoare pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ESG)", și de la nivel național – "Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță s Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior".

Conținutul raportului a fost realizat în urma consultării documentelor puse la dispoziție de universitate și pe baza informațiilor primite în timpul vizitei de evaluare instituțională, ținând cont de acei indicatori pe care i-am considerat relevanți pentru domeniul de expertiză și interes al studenților evaluatori.

Ne dorim ca acest raport să reprezinte un mecanism folosit de universitate în vederea îmbunătățirii calității educației și a proceselor administrative din universitate, prin prisma observațiilor și recomandărilor făcute din perspectiva studenților.

Cristi POPESCU

2

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIGĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013

ŷ e



Instrumente Structurale  
2007-2013



AGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR



## CUPRINS

I. Instrumente folosite.....	5
II. Analiza indicatorilor de performanță.....	7
Domeniul A: Capacitatea instituțională.....	7
A1	
IP.A.1.1.1. Misiune și obiective.....	7
IP.A.1.1.2. Integritate academică.....	9
IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică.....	10
IP.A.1.2.1. Conducere și administrație.....	10
IP.A.1.2.2. Management strategic.....	12
IP.A.1.2.3. Administrație efecace.....	12
A2	
IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități.....	13
IP.A.2.1.2. Dotare.....	17
IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți.....	18
Domeniul B: Eficacitate educațională	
IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție.....	19
IP.B.1.1.2. Practici de admitere.....	20
IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu.....	21
IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii.....	23
IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.....	24
IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare.....	26
IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților.....	28
Domeniul C: Managementul Calității.....	30
IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității.....	30
IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității.....	32
IP.C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu.....	33
IP.C.2.1.2. . Correspondența dintre diplome și calificări.....	33
IP.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent.....	33



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013

fe



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE  
ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



AGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii.....	35
IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți.....	35
IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare.....	37
IP.C.5.1.2 Programe de stimulare și recuperare.....	37
IP.C.5.1.4 Servicii studențești.....	38
IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice.....	39
III. Punte tari și puncte slabe.....	41
IV.	
Concluzii.....	46
Anexa 1.....	48
Anexa 2.....	51
Anexa 3.....	55
Anexa 4.....	57
Anexa 5.....	58
Anexa 6.....	60
Anexa 7.....	62
Anexa 8.....	63

Cristi POPESCU

4

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



## I. INSTRUMENTE FOLOSITE

În vederea realizării acestui raport, au fost folosite următoarele instrumente:

### 1. Întâlniri și discuții cu:

- studenți
- organizații studentești
- studenți membri în Consiliul de Administrație, Senat sau Consiliile Facultății (Consiliul Studenților din Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca - CSUBB)
- studenți cazați în căminele universității
- absolvenți
- angajatori
- parteneri instituționali ai universității
- conducerea universității
- Presedintele Comisiei de Etica
- angajați ai Centrului de consiliere Student Expert

### 2. Consultarea documentelor aferente raportului de autoevaluare, a Cartei, a regulamentelor specifice și a altor informații aflate pe pagina de internet a universității – [www.ubbcluj.ro](http://www.ubbcluj.ro)

### 3. Consultarea documentelor solicitate în timpul vizitei de evaluare instituțională:

- Hotărâri de Senat sau Decizii ale Consiliului de Administrație
- documente cu informații despre ultimele componente ale Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității
- documente cu informații despre situația sumei alocate din venituri proprii către total de burse în anii 2012,2013,2014
- documente cu informații despre fondul de carte al Bibliotecii Central Universitare „Lucian Blaga” din Cluj Napoca, parteneră a UBB
- documente cu informații despre situația inserției profesionale a absolvenților din promoțiile 2011,2012,2013
- documente cu informații despre universitatea absolvită în ciclul I de studii pentru studenții la masterat, respectiv în ciclul II de studii pentru studenții la doctorat
- documente cu informații despre situația locurilor de cazare în căminele UBB, inclusiv numărul de cereri de cazare depuse de studenți

### 4. Vizite pentru observarea dotării bazei materiale a universității:

- săli de curs sau de seminar
- laboratoare
- centre de cercetare
- Biblioteca Centrală Universitară

Cristi POPESCU

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013

je



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE



AGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

- camine (din complexele studențești "Hașdeu", "Economica" și cel din Parcul Sportiv "I. Hațieganu")
- cantină
- restaurante și cafetării
- sediul organizației studențești
- biroul CSUBB
- sediul centrului Student Expert

5. Chestionar aplicat studenților privind gradul de satisfacția vis-a-vis de câteva aspecte legate de activitatea academică și serviciile sociale oferite de universitate, conform Anexei 1.

Cristi POPESCU

6

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013

f e

Instrumente Structurale  
2007-2013MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE  
OPORDINĂAGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

## II. ANALIZA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ

### Domeniul A: Capacitatea instituțională

#### A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale

##### S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

###### IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca este o instituție de învățământ superior de stat, cu personalitate juridică și caracter non-profit, apolitică, dispunând de autonomie și libertate academică în spiritul prevederilor Constituției României și ale Legii Educației Naționale nr. 1/2011

Universitatea dispune de o Cartă Universitară, elaborată cu respectarea și în spiritul prevederilor Constituției României și a Legii Educației Naționale, adoptată de Senatul Universității în 2012 (Anexa A.1.1.1.g.), după ce a fost dezbătută în comunitatea academică.

Menționăm că la momentul vizitei am constatat că Senatul Universității a adoptat o nouă formă a Cartei Universitare în data de 3 noiembrie, document ce a fost înaintat Ministerului Educației Naționale pentru a primi rezoluția de legalitate. La momentul vizitei, Ministerul nu a trimis un răspuns la solicitarea universității de modificare a Cartei. Cu toate acestea, am analizat și prevederile noulor variante de Cartă Universitară adoptată de Senat și am constatat că acestea sunt perfect legale și în acord cu principiile naționale și europene de asigurare a calității.

Carta este pusă la dispoziția comunității academice pe site-ul oficial al universității, fiind publicată inclusiv propunerea nouă de Cartă în secțiunea dedicată deciziilor luate de Senat.

###### *Puncte tari:*

Carta Universitară este în acord cu prevederile legii și respectă principiile înscrise în Declarația Universală a Drepturilor Omului, aderând la "Magna Charta a Universităților Europene". Printre valorile pe care universitatea și le asumă, se numără libertatea de gândire și exprimare, căutarea și promovarea adevărului, integritatea, echitatea, responsabilitatea socială și respectul pentru diversitatea și cooperare interculturală.. De asemenea, Carta îi recunoaște pe studenți ca parteneri egali în cadrul comunității academice, existând o serie de drepturi specifice pentru studenți, în acord cu legislația în vigoare: reprezentarea studenților în structurile de conducere ale universității în proporție de 25% (Cap.I, Subcap.4), recunoașterea organizațiilor studențești și consultarea acestora în decizii (Cap.I, Subcap.4), deschidere către consultarea studenților în procesele de asigurare a calității (Cap. IX), studenții pot fi reprezentați la nivelul tuturor structurilor decizionale și consultative din universitate (Cap.VII,Subcap.5), dreptul de a beneficia la burse (Cap. X, Subcap. 2), dreptul la mobilități studențești (Cap. XIII, Subcap. 2) ,etc.

Cristi POPESCU

7

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ





Caracterul multicultural al UBB este determinat de existența a 17 facultăți la care studiile se asigură și în limba maghiară, a 8 facultăți în care studiile se asigură și în limba germană, la 6 în care studiile se asigură și în limba engleză, respectiv la 3 în care studiile se asigură și în limba franceză. Universitatea oferă un total de 262 programe de studiu la nivel licență, dintre care 79 în limba maghiară, 14 în limba germană, 11 în limba engleză și 3 în limba franceză (Anexa A.1.1.1.i.), la care se adaugă 254 programe de masterat dintre care 38 în limba maghiară, 32 în limba engleză, 6 în limba germană și 6 în limba franceză (Anexa A.1.1.1.j.).

*Puncte slabe:*

Carta Universitară nu creează premisele implicării studenților ca parteneri cu drepturi depline în procesele de asigurare internă a calității, rolul definit al acestora fiind doar acela de a oferi feedback și de a înalța celor responsabili propuneri, sugestii sau critici, fără să participe activ în toate procesele interne de asigurare a calității, cu rol decizional. Acest lucru se regăsește atât în Carta aflată în vigoare, cât și în propunerea de Cartă adoptată de Senatul Universității. Carta adoptată de Senatul Universității, dar care nu este încă în vigoare, îngreudește dreptul studenților de a alege singuri modalitatea prin care doresc să fie reprezentați și modul în care își oferă mandatul de reprezentare. În contextul în care în universitate există un număr semnificativ de organizații studențești care își asumă reprezentarea studenților și sunt recunoscute informal sau formal (prin scrisori de recunoaștere sau contracte de adeziune) de către studenți, considerăm inoportună și limitativă existența Art. 137 (1) care recunoaște Consiliul Studenților din UBB (CSUBB) ca singură entitate oficială de reprezentare a studenților din universitate și, în anumite circumstanțe, o putem interpreta ca pe o încercare a universității de a controla și înlătura eventuale forme legitime de exprimare a unei opinii de către studenți, altele decât prin intermediul CSUBB.

*Recomandări:*

- Reevaluarea modului de raportare a universității la relația cu studenții în vederea stabilirii unui parteneriat deplin între studenți și comunitatea academică, parteneriat care să fie definit și încurajat de reglementările interne ale universității. Acest parteneriat trebuie să fie prezent și în toate procedurile interne de asigurare a calității și reglementat ca atare;
- Modificarea, în Carta Universitară adoptată de Senat pe 3 noiembrie 2014, a prevederilor care limitează dreptul studenților de a alege forme alternative prin care doresc să le fie reprezentate interesele, altele decât prin intermediul CSUBB;



**IP.A.1.1.2. Integritate academică**

Universitatea dispune de un "Cod de etică și deontologie profesională" (Anexa A.1.1.2.a.), menționat în Carta Universitară, care are la bază principii generale ca libertatea academică, competența și profesionalismul, integritatea, onestitatea intelectuală, colegialitatea, loialitatea, dreptatea și echitatea și responsabilitatea. De asemenea, codul prevede faptul că supravegherea dispozițiilor sale este de competența Comisiei de Etică a UBB, din care fac parte 11 persoane (8 cadre didactice, o persoană din rândul personalului de certare și doi studenți). (Anexa 2)

**Puncte tari:**

Universitatea dispune de un cod de etică cu prevederi complexe, care definește în amănunt etica și deontologia universitară. Prezența a doi studenți în Comisie este de bun augur, întrucât aceștia pot exprima viziunea studenților viz-a-viz de diverse abateri de la etică universitară, sesizate de terți sau autosesizate de comisie.

**Puncte slabe:**

Din raportul anual al Comisiei de Etică din anul 2013 reiese că nu a existat nicio autosesizare a comisiei pe tot parcursul anului trecut, existând doar sesizări către comisie, care au fost soluționate de aceasta.

De asemenea, din documentul în care este prezentată decizia rectorului privind componența Comisiei de Etică, reiese faptul că cei doi studenți, membri ai comisiei, nu au fost schimbați din comisie din mai, 2012, existând suspiciunea că cel puțin unul dintre ei a finalizat deja studiile în cadrul universității. Totodată, codul nu prevede clar faptul că din comisie trebuie să facă parte și studenți, neexistând proceduri definite legate de cum sunt aleși studenții membri în comisie.

Un alt punct slab este faptul că studenții cunosc foarte puține detalii despre Codul de etică și deontologie profesională și mecanismele prin care pot sesiza abateri.

**Recomandări:**

- Promovarea Codului de etică și deontologie profesională și a mecanismelor de sesizare a abaterilor de la etica universitară în cadrul comunității academice;
- Schimbarea anuală sau cel puțin biennială a studenților din Comisia de Etică, pentru a asigura premisele participării active a acestora în cadrul Comisiei. Trebuie introduse reglementări clare legate de prezența studenților în comisie și modul în care aceștia sunt aleși de către studenți (sau desemnați de către CSUBB sau organizații studentești);
- Încurajarea și sprijinirea Comisiei de etică în sensul dezvoltării activității sale, îndeosebi în privința creșterii numărului de autosesizări;



### IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică

Universitatea Babeș-Bolyai a fost printre primele universități din țară care au acordat atenție problemei calității educației oferite. Prin sistemul intern de asigurare a calității se urmărește dezvoltarea culturii calității la nivelul întregii universități. (Anexa A.1.1.3.a., Anexa A.1.1.3.b., Anexa A.1.1.3.c.)

Semestrial se realizează derularea sistematică a procesului de evaluare a cursurilor de către studenți (Anexa A.1.1.3.i. și Anexa A.1.1.3.j.) și evaluarea activității didactice și de cercetare de către conducerea departamentului.

#### *Puncte tari:*

Prezența unui volum considerabil de informații pe site-ul UBB ([www.ubbcluj.ro](http://www.ubbcluj.ro)) indică faptul că academia își asumă în mod public atât reușitele, cât și nereușitele.

#### *Recomandări:*

- Reactualizarea informațiilor de interes public pe site-ul UBB pentru a putea fi accesate cu o mai mare ușurință de către toți membrii comunității academice.

## 5.A.1.2. Conducere și administrare

### IP.A.1.2.1. Conducere și administrație

Universitatea are structuri de conducere și regulamente interne, în acord cu prevederile legale. Carta Universitară prevede reprezentarea studenților în proporție de 25% în structurile de conducere ale universității (Senat și Consiliile Facultății) și existența unui reprezentant al studenților (Prefectul Studenților) în Consiliul de Administrație. Consiliului de administrație al Universității este constituit din rector, prorectori, decani, directorul general administrativ și prefectul studenților. Consiliului de administrație asigură administrarea operativă a instituției. La lucrările Consiliului de administrație pot participa, ca invitați, fără drept de vot, administratorii șefi de facultate, reprezentanții sindicatelor, ai asociațiilor studențești, directorul Bibliotecii Centrale Universitare „Lucian Blaga”, directorii extensiilor din teritoriu. Consiliului de administrație se întrunește săptămânal sau ori de câte ori este nevoie.

Procedurile privind organizarea alegerilor studenților în structurile de conducere ale universității sunt reglementate în Regulamentul privind alegerea în structurile și funcțiile de conducere din UBB adoptat în ședința Senatului din 5 ianuarie 2012 și în Statutul Studentului adoptat de UBB (Anexa A.1.2.1.e.). Majoritatea documentelor cu caracter public din universitate se regăsesc pe pagina de internet a universității [www.ubbcluj.ro](http://www.ubbcluj.ro), iar deciziile luate de Senatul Universității sunt toate postate pe [www.senat.ubbcluj.ro](http://www.senat.ubbcluj.ro)

Studenții sunt reprezentați și în Comisia de Etică și în Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de către doi studenți.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013

je

Instrumente Structurale  
2007-2013AGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR**Puncte tari:**

Alegerea studenților reprezentanți oferă tuturor studenților posibilitatea de a vota și de a fi aleși. Cadrele didactice nu sunt implicate în procesul de alegeri, alegerile fiind gestionate de studenți.

Publicarea pe site-ul [www.senat.ubbcluj.ro](http://www.senat.ubbcluj.ro) a tuturor deciziilor și regulamentelor adoptate de Senatul Universității UBB este un lucru care transparentizează activitatea structurilor de conducere ale universității și care încurajează buna guvernare. Acest aspect reprezintă unul din exemplele de bună practică ale universității, în raport cu situația din alte universități din țară.

**Puncte slabe:**

Deși universitatea nu se implică în organizarea alegerilor pentru studenții reprezentanți, unii studenți s-au plâns de faptul că alegerile sunt organizate de aceeași structură din care fac parte mulți dintre candidați – CSUBB, existând premisele creării unui monopol de putere în acest sens. De asemenea, aceștia s-au plâns de faptul că în multe situații calendarul pentru alegeri este făcut în așa manieră încât un număr foarte mic de studenți află că pot candida la o funcție de conducere în universitate, aspect confirmat și de organizațiile studențești care, într-o anumită măsură, simt că acest lucru este menit să descurajeze participarea studenților la alegeri (atât ca posibili candidați, cât și ca votanți). Mai mult decât atât, unii dintre actualii membri studenți ai Senatului Universității sau ai Consiliilor Facultăților au declarat că "au fost împinși de la spate" să candideze de predecesorii lor, după ce au fost "aleși informal" de aceștia, și nu au aflat despre posibilitatea de a candida în urma unei campanii transparente și eficiente de promovare a procesului electiv.

De asemenea, deși unele organizații studențești au solicitat să fie invitate ca membri observatori sau invitați permanenți în cadrul ședințelor de Senat sau ale Consiliilor Facultăților, acestea au menționat că nu li s-a răspuns pozitiv la solicitări, decât discreționar, în funcție de relația dintre conducerea universității sau a facultății și reprezentanții organizațiilor solicitante.

**Recomandări:**

- Stabilirea unui mecanism de organizare a procesului electiv pentru studenții membri în structurile de conducere ale universității care să nu permită monopolul de putere din partea unei singure structuri, prin implicarea deopotrivă a CSUBB și a organizațiilor studențești interesate de procesul electiv în aspectele legate de organizarea și gestionarea alegerilor;

Cristi POPESCU

11

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013

fe



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE



AGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

- Stabilirea din timp a unui calendar de alegeri pentru studenții reprezentanți, care să cuprindă o perioadă suficientă pentru ca studenții să fie informați despre procesul electiv. De asemenea, dat fiind numărul mare de studenți din universitate, se recomandă creșterea numărului de secții de votare și a intervalului de timp în care studenții pot vota;
- Îmbunătățirea procesului de consultare a universității cu reprezentanții organizațiilor studentesti în luare deciziilor care îi privesc pe studenți;
- Creșterea deschiderii universității față de dorința reprezentanților comunității academice, în speță a studenților, de a urmări discuțiile și dezbaterile din Senat sau Consiliile Facultăților, în calitate de observatori;

#### IP.A.1.2.2. Management strategic

Universitatea are un document care conține obiective și acțiuni strategice pentru dezvoltarea universității până în anul 2015 – Strategia de dezvoltare a UBB 2012-2015. Totodată, universitatea dispune și de planuri operaționale anuale, cu indicatori de performanță bine stabiliți.

##### *Puncte tari:*

Anual, se elaborează și se aplică Planul Operațional al UBB (Anexa A.1.2.2.d. și Anexa A.1.2.2.e.), respectiv se face evaluarea planului din anul anterior, ținându-se cont de planurile anuale ale facultăților (fiecare facultate are propriul plan operațional pe care-l evaluează ulterior) și de studiile făcute cu privire la mediul intern și extern al organizației.

##### *Puncte slabe:*

Documentele strategice ale UBB nu sunt cunoscute de studenți în general și nu au fost toate realizate cu consultarea studenților. De asemenea, din Comisia de Strategie a universității, nu face parte niciun student.

##### *Recomandări:*

- Promovarea Strategiei de dezvoltare a UBB în rândul comunității academice și în rândul studenților și consultarea acestora în realizarea viitoarelor strategii;
- Includerea unui student în Comisia de Strategie a universității;

#### IP.A.1.2.3. Administrație eficientă

UBB dispune de o administrație eficientă și riguroasă și are mecanisme de control și de dezvoltare continuă a performanțelor administrației, care sunt organizate în conformitate cu legislația în vigoare.

În cadrul Universității Babeș-Bolyai funcționează 21 de facultăți și 12 extensii universitare,

Cristi POPESCU

12

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIGĂ





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013

je

Instrumente Structurale  
2007-2013MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE  
OPORDINAGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

oferindu-se programe de studiu pe 3 nivele (studii universitare de licență, masterat și doctorat).

## A.2. Baza materială

### S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

#### IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Universitatea dispune de spații de învățare adaptate nevoilor și cerințelor studenților de la diferitele specializări ale universității. Spațiile de învățare sunt dotate cu echipamente moderne și există laboratoare dotate cu tehnologii specifice fiecărui domeniu de studiu în parte.

Universitatea Babeș-Bolyai dispune de peste 60 de clădiri aflate în administrare alocate ca spații de învățământ, cu o suprafață desfășurată de aproximativ 149.987 mp, din care 40.908 mp reprezintă suprafață de învățământ. În cadrul spațiilor de învățământ există aproximativ 40 de amfiteatre, 71 săli de curs, 211 săli de seminar, 440 laboratoare și 16 săli de lectură. Studenților de la nivelul licență, masterat și doctorat care urmează studiile la forma de învățământ cu frecvență, li se oferă aproximativ 6500 de locuri în 16 cămine studentești. Baza materială cuprinde o serie de facilități sau servicii de recreere destinate studenților și cadrelor didactice – Grădina Botanică, Parcul Sportiv "Iuliu Hațieganu", restaurante și cafetării, baze de practică și agrement, Colegiul Academic, muzee, edituri și librării, Observatorul Astronomic, spații de cercetare, săli și terenuri de sport, complexul de natale "Universitas" și altele.

Universitatea nu dispune de o bibliotecă proprie, însă are un parteneriat cu Biblioteca Centrală Universitară (BCU), cea mai mare bibliotecă din Transilvania. Aceasta este echipată cu tehnologii moderne care facilitează accesul studenților la serviciile folosite și le face mai atractive. Studenții pot împrumuta cărți și alte materiale didactice pe baza unui abonament plătit ce necesită reînnoire anual. De asemenea, biblioteca dispune de spații de studiu în care studenții pot aprofunda materia de la curs și se pot pregăti suplimentar pe perioada anului universitar. Baza de date a BCU poate fi accesată și online, prin intermediul paginii de internet a acesteia.

Universitatea dispune de 16 cămine studentești în care pot fi cazați studenții, cazarea făcându-se pe baza Regulamentului de cazare a studenților în căminele studentești. În anul universitar 2014-2015 universitatea a acoperit 72% din totalul cererilor de cazare (Anexa 3). Condițiile de cazare sunt în general bune, căminele dispunând de băi în fiecare cameră sau la fiecare etaj, de săli de lectură, bucătării. Cu toate acestea, universitatea nu pune la dispoziția studenților servicii de spălătorie gratuite, taxa pentru aceste servicii fiind de 7 lei per spălare, crescută cu 2 lei în ultimii ani. Chestionând o parte din studenții căminizați cu privire la gradul de satisfacție pe care îl au față de condițiile din cămin, am constatat că jumătate dintre aceștia



sunt în general mulțumiți de acestea, în timp ce 21% au răspuns că sunt nemulțumiți sau foarte nemulțumiți.



Chestionând aceiași studenți căminizați pentru a afla cum consideră ei prețul căminului raportat la condițiile pe care le au, am constatat că marea lor majoritate consideră faptul că prețul căminului este potrivit raportat la condițiile din cămine.



Un lucru aparte în ceea ce privește căminele din UBB, este faptul că reprezentanții studenților (prefect, subprefect, senator, cancelar) primesc reducere de 75% la toate tarifele de cazare (Art. 22 (4)).



Chestionând studenții cu privire la gradul lor de satisfacție față de serviciile administrative oferite de universitate pentru studenți, referindu-ne aici la spațiile amenajate pentru studiu în cămin, pentru gătit, cantină, spălătorie și serviciile de internet, 49% dintre aceștia au răspuns că sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți de serviciile pe care universitatea le pune la dispoziția studenților.

### Ești mulțumit de serviciile oferite de universitate (spații amenajate pentru studiu, spații pentru gătit, cantină, spălătorie, servicii de internet etc.) ?



Cu toate acestea, din discuții punctuale cu unii studenți și cu reprezentanții acestora (CSUBB și organizațiile studențești), am constatat că există o nemulțumire generală în rândul acestora față de faptul că universitatea nu dispune de servicii gratuite de spălătorie pentru studenți, costul unui serviciu absolut vital pentru studenți fiind destul de ridicat.

Consiliul Studenților din UBB, precum și organizațiile studențești din universitate dispun de spații în incinta universității sau în spații special amenajate și în general le este facilitat accesul către săli și amfiteatre din universitate pentru diferite întâlniri sau conferințe organizate de către acestea. Cu toate acestea, unele dintre ele au menționat că deseori le este dificil să acceseze spații de la anumite facultăți, dacă nu își asumă doar reprezentarea acelei facultăți (exemplu: OSUBB care reprezintă studenții pe întreaga universitate).

#### Puncte tari:

Există spații de învățare și predare suficiente, adaptate la numărul, specificul, nevoile și cerințele studenților.

Tehnologia folosită de Biblioteca Central Universitară este una modernă, cu un fond de carte bogat și cu spații suficiente pentru studiul sau aprofundarea materialelor din bibliotecă.





Condițiile din cămin sunt în general bune și studenții le apreciază, în raport cu prețul pe care îl plătesc.

Produsele oferite de cantinele universitare sunt la prețuri accesibile și la o calitate apreciată de către studenți în general.

Per ansamblu, studenții apreciază serviciile pe care universitatea le pune la dispoziția studenților, referindu-ne aici la spații pentru învățat, gătit, la cantină sau servicii de internet. Organizațiile studențești au acces la baza materială a universității și pot accesa, în general, spații, săli sau amfiteatre în desfășurarea activităților lor.

#### *Puncte slabe:*

Accesul la bibliotecă se face pe baza unui abonament (35 de lei), care trebuie reînnoit anual (10 lei), deși Statutul Studentului adoptat la nivel național prevede că accesul la bibliotecă se face în mod gratuit (<http://www.bcucluj.ro/tarife.php>).

Studenții nu beneficiază în mod gratuit de servicii de spălătorie, fiind nevoiți să achite taxe suplimentare, destul de mari din perspectiva lor, pentru a se deservi de acestea.

Acordarea de reduceri la tarifele de cazare pentru studenții reprezentanți poate fi interpretată ca o încercare a universității de a oferi anumite facilități nemeritate studenților care ocupă aceste funcții pentru a le influența poziționarea față de anumite decizii din universitate. Activitatea de reprezentare a studenților este una care se face în mod voluntar și nu trebuie răsplătită sub nicio formă de universitate, altfel decât prin punerea la dispoziție a resurselor necesare desfășurării activității de reprezentare. Astfel de comportamente încurajează pe de o parte atitudinile servile la adresa universității din partea reprezentanților studenților și pe de altă parte încurajează anumiți studenți să își asume responsabilitatea reprezentării mânați de interese proprii, nu de dorința de a apăra și promova interesele comune ale studenților.

#### *Recomandări:*

- Identificarea unui mecanism prin care studenții să poată beneficia în mod gratuit de accesul la bibliotecă (ex: parteneriat cu BCU care să prevadă acest lucru);
- Eliminarea taxelor pe care studenții trebuie să le plătească pentru serviciile de spălătorie sau implementarea unui alt mecanism prin care studenții să poată beneficia gratuit de aceste servicii (ex: mașini de spălat la care să aibă acces gratuit în fiecare cămin);
- Promovarea unei atitudini deschise față de solicitările tuturor organizațiilor studențești atunci când vine vorba de accesul la spații ale universității;
- Eliminarea reducerilor acordate studenților reprezentanți în Regulamentul cadru privind cazarea în căminele studențești;

#### **IP.A.2.1.2. Dotare**

**Cristi POPESCU**

**Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ**



Majoritatea sălilor de curs și de seminar puse la dispoziția studenților sunt dotate corespunzător, având mobilier și dispunând de tehnologii adecvante procesului de predare-învățare. În ceea ce privește laboratoarele, acestea sunt în general bine dotate cu aparatură și materiale de studiu necesare.

Dorind să aflăm gradul de satisfacție al studenților față de baza materială a universității, am chestionat studenții despre cât de mulțumiți sunt în acest sens. Peste 50% dintre aceștia au răspuns că sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți.



**Puncte tari:**

S-a constatat că au existat numeroase investiții în dotarea laboratoarelor și a spațiilor de învățare în ultimii ani, fapt ce arată preocuparea permanentă a universității pentru îmbunătățirea condițiilor de studiu oferite studenților.

De asemenea, studenții în general apreciază baza materială a universității și o consideră adecvată pentru nevoile lor de studiu.

**Puncte slabe:**

Nu toate facultățile beneficiază de aparaturi și săli moderne, în care să fi existat investiții recente.

**Recomandări:**

- Continuarea demersurilor de creștere a investițiilor în dotările universității, în special pentru facultățile sau clădirile care nu au beneficiat de investiții în ultimii ani;

**IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți**



Bursele din universitate se acordă pe baza Regulamentului privind acordarea bursei pentru studenți – ciclurile studii licență și masterat. (Anexa A.2.1.4.a.).

Există burse pentru stimularea performanței - burse de performanță, burse de merit, burse de studiu și burse care sprijină studenții defavorizați - burse de ajutor social, burse speciale de ajutor social din fonduri extrabugetare. În ceea ce privește bursele pentru stimularea performanței și bursele de ajutor social, valoarea acestora diferă de la o facultate la alta, fondul de burse alocat facultăților repartizându-se în felul următor:

- 15% - fond pentru burse de merit;
- 75% - fond pentru burse de studiu;
- 10% - fond pentru burse de ajutor social.

La nivelul întregii universități, cele mai multe burse acordate anul trecut au fost cele de studiu, având valori între 175 și 400 de lei, în funcție de facultate (Anexa A.2.1.4.a.).

Regulamentul de burse prevede două aspecte importante legate de bursele sociale, pe de o parte că valoarea lor minimă este cea propusă de Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior (CNFIS), raportată la costurile de cazare și masa (Art. 15 (2)c.), și pe de altă parte că valoarea bursei de ajutor social nu poate fi mai mică de 50% din cuantumul bursei de studiu și nu poate depăși cuantumul bursei de studiu (Art. 15(2)). Cu toate acestea, chiar dacă CNFIS a calculat că media cheltuielilor minime de cazare și masă este de 575 de lei, valoarea bursei sociale din UBB este mult mai mică, multe dintre facultăți oferind burse de ajutor social în valoare de 175 de lei.

Din venituri proprii, universitatea alocă burse speciale studenților integraliști implicați în activitatea managerială, științifică, cultural-artistică sau sportivă a universității, o parte dintre acestea putând fi și burse sociale ocazionale. În general bursele speciale se pot acorda unui student de cel mult două ori pe an, cu excepția celor sociale ocazionale care se pot acorda pe durata unui semestru. (Anexa 4)

#### *Puncte tari:*

Universitatea implementează un sistem de burse ce respectă regulamentul aprobat de Senat, iar studenții cunosc prevederile acestui regulament și fac parte din comisiile de acordare a bursei.

Universitatea acordă burse speciale, din venituri proprii, în acord cu prioritățile de dezvoltare ale universității – susținerea performanței, susținerea studenților cu rezultate deosebite în diferite domenii și susținerea studenților cu probleme financiare în vederea integrării lor în sistemul de învățământ superior.

Universitatea investește în fondul total de burse din fonduri proprii, ceea ce denotă un interes real în susținerea studenților.

**Puncte slabe:**

Valoarea bursei sociale este mult mai mică decât valoarea prevăzută de lege și de Regulamentul de burse, adică valoarea stabilită de CNIFS de 575 de lei.

Procentul maxim alocat bursei sociale din fondul total de burse este de 10%, ceea ce denotă că universitatea nu are o preocupare reală pentru asigurarea accesului și egalității de șanse a tuturor categoriilor sociale de studenți, în special a celor din medii sociale dezavantajate, care să se reflecte în sistemul de burse.

Deși Legea Educației Naționale prevede faptul că studenții care primesc burse de sprijin social pot primi și burse acordate pe bază de merit, Art. 15(3) din regulament interzice acest lucru.

**Recomandări:**

- Creșterea cuantumului bursei de sprijin social astfel încât această să poată acoperi cheltuielile minime de cazare și masă, calculate de CNIFS;
- Creșterea investiției către bursele sociale din fondul total de burse pentru a contribui la asigurarea egalității de șansă în acces, parcurgere și finalizare a studiilor pentru toate categoriile sociale de studenți, inclusiv cei ce provin din medii economice dezavantajate;
- Introducerea posibilității de a cumula bursele sociale cu cele de merit, întrucât obiectivele pentru care au fost create cele două tipuri de burse sunt diferite;

**Domeniul B: Eficacitate educațională****IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție**

Admiterea se face pe baza regulamentului unitar de admitere aprobat de Senatul Universității, care conține câte o anexă variabilă la nivelul fiecărei facultăți. Facultățile elaborează toate aspectele specifice criteriilor de selecție, pornind de la tipul de probă de concurs, la criteriile de departajare, până la condițiile în care se depun contestații. Anexele facultăților se adoptă de Consiliile Facultăților. Pentru ciclul doctorat, prevederile admiterii se regăsesc în Regulamentul doctorandului la Universitatea Babeș-Bolyai. La concursul de admitere pot participa absolvenți de liceu cu diplomă de bacalaureat (sau echivalentă cu aceasta) sau absolvenți ai diverselor instituții de învățământ superior. Criteriile discriminatorii sunt interzise în procedurile de selecție. Toate informațiile legate de admiterea studenților, inclusiv Regulamentul de admitere, sunt ușor accesibile studenților sau potențialilor studenți pe platforma <http://admitere.ubbcluj.ro>, fiind posibilă inclusiv preînscrisura on-line.

**Puncte tari:**

Admiterea se face în acord cu principiile legii, iar informațiile despre concursul de admitere sunt ușor accesibile pe platforma pusă la dispoziție de universitate. Un aspect pozitiv legat de platforma de admitere este și faptul că aceasta este disponibilă și în limbile maghiară, germană



și engleză, ceea ce încurajează caracterul multicultural al universității și orientarea internațională.

De asemenea, organizațiile studențești sunt angrenate în promovarea ofertei educaționale a universității prin diverse proiecte, ceea ce aduce un plus valoare modului de promovare a universității în rândul elevilor.

#### Puncte slabe:

Taxele de admitere variază de la 80 la 250 de lei, în funcție de universitate, și nu sunt calculate ținându-se cont strict de cheltuielile presupuse de organizarea activităților de admitere.

#### Recomandări:

- Stabilirea unei taxe de admitere care să țină cont de costurile implicate de organizarea procesului de admitere, nu de cererea pentru o facultate sau alta;

#### IP.B.1.1.2. Practici de admitere

Admiterea pentru ciclul I și II de studii se face prin intermediul fiecărei facultăți în parte din universitate, iar pentru ciclul III admiterea se face prin Institutul de Studii Doctorale. Admiterea se face pe baza unor criterii specifice de selecție stabilite la nivelul fiecărei facultăți de către Consiliul Facultății. Acestea pot fi concretizate în susținerea unei/unor probe de testare pe baza căreia candidații sunt evaluați și clasificați, într-un concurs de dosare la care aprecierea candidaților se face pe baza notelor înregistrate în documentele depuse în dosarele de concurs ale acestora sau într-o evaluare mixtă, în care se pot lua în considerare atât notele obținute la susținerea unei/unor probe de concurs, cât și cele înregistrate în documentele depuse în dosarele de concurs.

##### IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

Programele de studiu sunt bine structurate și au în vedere rezultatele învățării care ar trebui să le deprindă studenții la finalizarea programelor de studii. Din discuțiile cu studenții, s-a constatat că marea majoritate a acestora este mulțumită de conținutul programelor de studiu, îl consideră relevant și actualizat. Analizând existența planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină (syllabus) pe site-urile facultăților, am constatat următoarele:

- Facultatea de Matematică și Informatică: planuri de învățământ actualizate la zi, probleme cu site-ul în momentul accesării fișelor de disciplină din acest an, cele din ani anteriori sunt accesibile;
- Facultatea de Fizică: planuri de învățământ neactualizate din anul universitar 2013-2014, fișe de disciplină actualizate în marea lor majoritate;
- Facultatea de Chimie și Inginerie Chimică: planuri de învățământ actualizate la zi, fișe de disciplină actualizate în marea lor majoritate;
- Facultatea de Biologie și Geologie: planuri de învățământ neactualizate din anul universitar 2013-2014, fișe de disciplină actualizate în marea lor majoritate;





- Facultatea de Geografie: planuri de învățământ actualizate la zi, fișe de disciplină actualizate în marea lor majoritate;
- Facultatea de Știința Mediului: la momentul redactării raportului (15.12) paginile din meniu nu sunt accesibile din cauza unei erori de site;
- Facultatea de Istorie și Filosofie: planuri de învățământ actualizate la zi, fișe de disciplină actualizate în marea lor majoritate;
- Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației: lipsesc de pe site planurile de învățământ, fișele de disciplină sunt publicate și sunt actualizate în marea lor majoritate;
- Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării: planurile de învățământ pentru licență sunt publicate pe site, cele pentru master lipsesc în totalitate, nicio fișă de disciplină nu este publicată;
- Facultatea de Litere: planuri de învățământ actualizate la zi, fișe de disciplină actualizate în marea lor majoritate;
- Facultatea de Teatru și Televiziune: planuri de învățământ actualizate la zi, fișe de disciplină actualizate în marea lor majoritate;
- Facultatea de Drept: planuri de învățământ actualizate la zi, fișele de disciplină nu sunt publicate;
- Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor: planuri de învățământ actualizate la zi, fișele de disciplină actualizate în totalitate (singura facultate în care toate fișele de disciplină sunt actualizate pe site);
- Facultatea de Educație Fizică și Sport: planuri de învățământ actualizate la zi, fișe de disciplină actualizate în marea lor majoritate;
- Facultatea de Studii Europene: planuri de învățământ actualizate la zi, fișe de disciplină actualizate în marea lor majoritate;
- Facultatea de Sociologie și Asistență Socială: planuri de învățământ actualizate la zi, fișele de disciplină nu sunt publicate;
- Facultatea de Business: planuri de învățământ actualizate la zi, fișe de disciplină actualizate în marea lor majoritate;
- Facultatea de Teologie Ortodoxă: nu are publicate pe site planurile de învățământ sau fișele de disciplină;
- Facultatea de Teologie Greco-Catolică: are publicat un plan de învățământ neactualizat, paginile de pe site dau erori în momentul accesării fișelor de disciplină regăsite în meniu;
- Facultatea de Teologie Romano-Catolică: paginile de pe site în care se regăsesc planurile de învățământ și fișele de disciplină dau erori în momentul accesării lor;
- Facultatea de Teologie Reformată: la momentul redactării raportului (15.12) paginile din meniu nu sunt accesibile din cauza unei erori de site;

Menționăm că în analiza regăsirii planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor pe site-urile facultăților nu am analizat conținutul acestor documente, ci dacă ele sunt publicate pe site și dacă pot fi accesate.

Studentii își pot alege cursuri opționale din întreaga paletă de cursuri opționale oferită de facultățile din cadrul universității, ceea ce contribuie la flexibilizarea procesului educațional. Mai mult decât atât, studenții își pot alege până la 3 cursuri facultative, care nu se regăsesc în planul de învățământ și în numărul de credite prevăzute în acesta, care sunt însă menționate



În suplimentul de diplomă. Totuși, studenții au declarat că sunt nemulțumiți de faptul că de multe ori sunt puși în situația în care, deși inițial sunt puși, prin contractul de studii, să aleagă din mai multe opționale cel la care își doresc să participe, la final facultatea organizează un singur curs opțional pentru ei. Pe lângă acest aspect, unii studenți s-au declarat nemulțumiți de faptul că în unele cazuri frecventarea cursurilor facultative se face contra-cost, lucru care inhibă participarea studenților la acestea.

Universitatea are un *Regulament de credite ECTS*, aprobat de Senatul universitar care reglementează activitatea profesională a studenților în baza Sistemului European de Credite Transferabile.

Angajatorii se declară în general mulțumiți de cunoștințele și competențele pe care le dobândesc studenții pe perioada studiilor universitare în cadrul universității, însă atât ei, cât și studenții, recomandă dezvoltarea componentei practice din planurile de învățământ, astfel încât acestea să dezvolte mai multe competențe transversale, necesare adaptării la provocările și dinamica pieței muncii.

#### Puncte tari:

Universitatea are planuri de învățământ și fișe ale disciplinelor pe care le actualizează constant și pe care le pune la dispoziția comunității academice pe site-urile facultăților.

Au fost create premisele asigurării unui traseu educațional flexibil prin oferirea posibilității studenților de a opta pentru oricare din cursurile opționale oferite de facultățile din UBB, putând inclusiv să parcurgă cursuri facultative, suplimentare celor prevăzute în planurile de învățământ, care se regăsesc ulterior în suplimentul la diplomă.

#### Puncte slabe:

Nu toate planurile de învățământ și fișele de disciplină sunt puse la dispoziția comunității academice pe site-urile facultăților, iar studenții și angajatorii nu sunt în general implicați (nici măcar consultați) în procesele de revizuire periodică a planurilor de învățământ sau ale curriculei.

Deși regulamentele creează premisele flexibilizării traseului educațional al studenților, în realitate mulți dintre ei sunt obligați să meargă la cursuri opționale pe care nu și le doresc, iar faptul că participarea la cursuri facultative nu este gratuită pentru studenții de la toate facultățile sau pentru toate cursurile pe care studenții le aleg inhibă adeseori dorința studenților de a-și lărgi aria de interese și cunoștințe.

#### Recomandări:

- Postarea pe paginile de internet ale facultăților a tuturor planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină actualizate, mai ales acolo unde au fost sesizate probleme;
- Dezvoltarea unui mecanism de implicare a studenților și angajatorilor în revizuirea periodică a planurilor de învățământ și a curriculei prin oferire de feedback;





- Facilitarea unui traseu educațional flexibil pentru studenți prin oferirea contextului necesar participării gratuite la cursuri facultative din varietatea de cursuri ale facultății, așa cum prevede Regulamentul de privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) din Universitatea Babeș-Bolyai în baza sistemului european de credite transferabile (ECTS);
- Revizuirea planurilor de învățământ astfel încât acestea să dezvolte mai multe competențe transversale (lucru în echipă, comunicare, gândire critică și analitică, organizare, lucru la stres, adaptare la situații noi etc.) în rândul studenților, necesitate resimțită atât de studenți, cât și de angajatori;

#### IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Universitatea este preocupată de situația absolvenților și gradul lor de inserție pe piața muncii, realizând periodic studii și analize cu privire la acest aspect. De asemenea, aceasta este interesată să afle și perspectiva absolvenților cu privire la aspectele din planurile de învățământ sau curricula care ar putea fi îmbunătățite, ca urmare a experiențelor prin care aceștia au trecut la locul de muncă.

Într-o analiză internă a inserției pe piața muncii a absolvenților universității din promoțiile 2011 și 2012 reiese că 86,5% dintre absolvenți și-au găsit un loc de muncă după finalizarea studiilor, 68,5% dintre absolvenți găsindu-și un loc de muncă în termen de 12 luni după absolvire.

Cu toate acestea, doar o treime dintre absolvenții chestionați în analiză au răspuns că locul de muncă actual corespunde în totalitate cu specializarea terminată, în timp ce 20% au răspuns că locul de muncă actual nu corespunde cu specializarea absolvită.

În aceeași analiză, a reieșit faptul că 55,5% dintre absolvenți continuă studiile în momentul de față, deși unii dintre ei au și un loc de muncă.

Din discuțiile cu absolvenții, s-a constatat că aceștia nu au întâmpinat mari probleme în a-și găsi un loc de muncă după absolvire, acest lucru depinzând și de specializarea pe care au absolvit-o. Pe de altă parte, mulți dintre ei au declarat că au continuat sau continuă studiile în cadrul universității, după finalizarea ciclului licență sau masterat. (Anexa 5, Anexa 6, Anexa 7)

#### IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

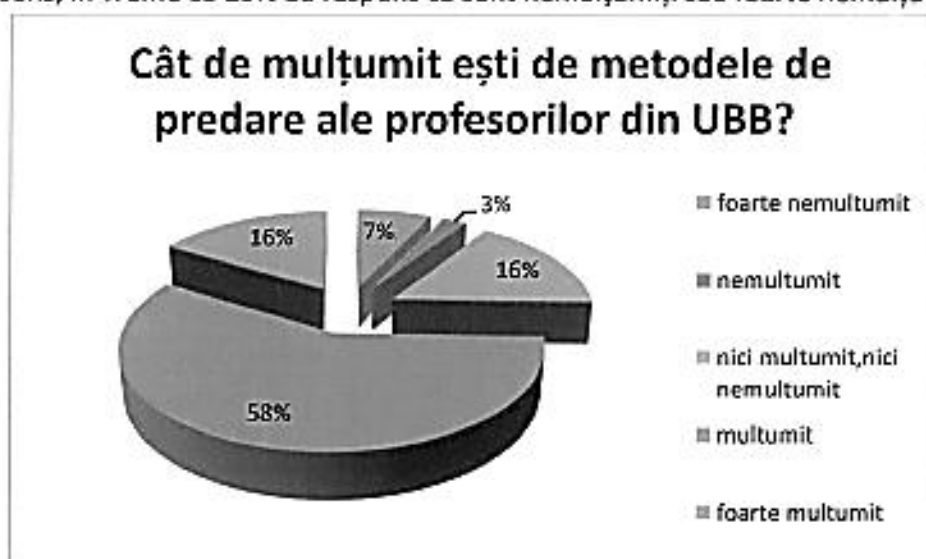
O bună practică din universitate este faptul că semestrial, universitatea organizează evaluări ale cursurilor făcute de studenți, ale căror rezultate sunt publicate pe site-ul universității. Analiza urmărește performanța fiecărei facultăți, din perspectiva studenților, având ca indicatori satisfacția față de cursurile de la licență, satisfacția față de seminariile și lucrările practice de la licență, satisfacția față de cursurile de la masterat și satisfacția față de seminariile și lucrările practice de la masterat. Analizând rezultatele acestor evaluări, am



constatat că studenții sunt în general mulțumiți și nu am identificat probleme grave la niciuna din facultăți.

În ceea ce privește analiza percepției studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate am urmărit și alte două aspecte importante: gradul studenților de satisfacție față de metodele de predare ale profesorilor din universitate și gradul de satisfacție față de baza materială a universității. În acest sens, am aplicat câteva chestionare studenților din universitate, fără a ne dori să facem o analiză cantitativă exhaustivă, ci mai degrabă să urmărim câteva trenduri generale în ceea ce privește opiniile lor. Menționăm că rezultatele chestionarelor ar putea fi influențate de faptul că majoritatea respondenților au fost studenți reprezentanți (membri CSUBB) sau studenți membri ai organizațiilor studențești, însă ele sunt relevante pentru a arăta perspectiva lor față de aspectele menționate.

La întrebarea legată de satisfacția studenților față de metodele de predare ale profesorilor din universitate, 74% dintre cei chestionați au răspuns că sunt mulțumiți și foarte mulțumiți în acest sens, în vreme ce 10% au răspuns că sunt nemulțumiți sau foarte nemulțumiți.



Totuși, din mai multe discuții cu studenții a reieșit faptul că studenții au păreri împărțite față de metodele de predare ale profesorilor și acestea sunt diferite de la un cadru didactic la altul. Dacă există profesori care sunt apreciați de studenți pentru modul inventiv în care aplică diverse tehnici și mecanisme de predare adaptate învățământului centrat pe student, există și unii care nu sunt apreciați din cauza dezinteresului pe care îl manifestă pentru a face cursurile atractive, pentru a-i consilia pe studenți și pentru a-i angrena în activitatea de la curs.



Întrebându-i pe studenți despre baza materială a universității, am aflat că 53% dintre aceștia sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți în acest sens, în vreme ce 21% dintre studenți sunt nemulțumiți sau foarte nemulțumiți.



Vorbind de o universitate cu un număr mare de facultăți, din discuții cu studenții am constatat că situația este destul de diferită de la o facultate la alta, studenții putând aprecia ca foarte bună baza materială de la facultăți ca cea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, dar totodată și ca foarte proastă și învechită baza materială de la facultăți ca cea de Litere.

#### IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

Așa cum s-a putut observa la indicatorul anterior, în general studenții sunt mulțumiți de metodele de predare ale profesorilor. În general, aceștia se folosesc de resursele noilor tehnologii, având la dispoziție în salile de curs, de seminar sau laborator instrumente ca tabla, flipchart-ul sau videoprojectorul, în funcție de necesitatea cursului.

Activitatea didactică se desfășoară pe baza Regulamentului privind activitatea profesională a studenților din UBB în baza Sistemului european de credite transferabile, care este în acord cu principiile promovate de învățământul centrat pe student. Totuși, din discuții cu studenții s-a constatat că nu toți profesorii aplică principiile învățământului centrat pe student.

În ceea ce privește consultarea studenților în dezvoltarea politicilor educaționale sau administrative din universitate, din discuții cu aceștia am constatat că există unele probleme care necesită îmbunătățiri. Dacă unele organizații studențești, în special câteva de la nivel de facultate, sunt mulțumite de modul în care sunt consultate de către universitate sau facultate, marea majoritate a acestora a răspuns totuși că de multe ori procesul de consultare a lor în ceea ce privește problemele legate de studenți este unul deficitar sau chiar inexistent. Unele organizații au menționat că au mers chiar cu propuneri pentru îmbunătățirea unor aspecte din universitate, însă nu au fost ascultate. Mai mult decât atât, nici studenții membri în Senat



nu consideră că sunt percepuți în totalitate ca membri cu drepturi depline în această structură și parteneri egali ai comunității academice, lucru manifestat de exemplu prin faptul că niciunul dintre ei nu a fost vreodată președintele vreunei comisii a Senatului, nici măcar la cea care abordează problemele studențești.

Studentii de la licență beneficiază obligatoriu de tutorori care să le faciliteze adaptarea la mediul universitar și care să îi ajute în problemele pe care le întâmpină în universitate. Dorind să aflăm gradul de satisfacție al studenților față de activitatea tuturilor, am chestionat studenții referitor la cât de mulțumiți sunt de activitatea acestora, aproape jumătate din aceștia (49%) răspunzând că sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți, în vreme ce 21% au răspuns că sunt nemulțumiți sau foarte nemulțumiți. De menționat este și faptul că un număr considerabil de studenți ne-au spus că nu cunosc tutorele și nu pot să aprecieze activitatea acestuia.



Universitatea promovează valorile multiculturalismului în comunitatea academică, fiind preocupată să asigure condiții bune de studiu atât pentru etnicii români din Transilvania, cât și pentru comunitățile de maghiari și germani sau studenții străini care vor să vină la studii în România. În acest sens, universitatea are un număr semnificativ de programe desfășurate în limba maghiară, germană, engleză sau franceză, universitatea dezvoltând totodată o serie de politici de internaționalizare a ofertei educaționale și a mediului studențesc. De la cursuri de limbă română, la reprezentarea studenților maghiari în structurile de conducere ale universității sau încurajarea inițiativelor care susțin multiculturalismul și cunoașterea și apropierea față de diverse culturi internaționale, universitatea depune un efort considerabil pentru a atrage și integra studenți minoritari etnici sau studenți străini.

**Recomandări:**

- Implementarea unor mecanisme de promovare a principiilor învățământului centrat pe student în rândul cadrelor didactice din universitate, cum ar fi includerea acestor principii în cursuri de formare periodică a cadrelor didactice, organizarea de conferințe sau dezbateri pe teme conexe învățământului centrat pe student sau sprijinirea organizării acestora de către actori din comunitatea academică;
- Consultarea reală a studenților în problemele care îi privesc în mod real și dezvoltarea unei relații de colaborare continuă între conducerea universității și reprezentanții studenților, prin CSUBB și organizații studențești;

**IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților**

Universitatea dispune de două centre care se ocupă pe de consilierea și orientarea în carieră a studenților și totodată de dezvoltarea personală a acestora. Unul dintre ele – Centrul pentru Consiliere Student Expert, se ocupă de consilierea psihologică a studenților și dezvoltarea lor personală, iar celălalt – Centrul de Carieră, Allumni și Relația cu Mediul de Afaceri se axează pe consilierea în carieră a studenților și facilitarea relației cu mediul privat.

Acestea desfășoară activități multiple, de la consiliere individuală, de grup, până la organizare de evenimente de tip training sau târguri de carieră. Pentru studenții și absolvenții UBB care nu au un loc de muncă, serviciile oferite de centru sunt gratuite. Studenții care cunosc activitatea acestor centre, în special reprezentanții organizațiilor studențești, sunt parțial mulțumiți de activitatea acestora, însă consideră că ar putea exista îmbunătățiri semnificative în activitatea lor, prin creșterea numărului de angajați, a activităților și a prezenței lor în spațiul public studențesc.

Întrebând studenții despre frecvența cu care apelează serviciile acestor centre, am constatat că doar 2% au răspuns că apelează periodic la acestea, în vreme ce 12% au răspuns că au apelat o singură dată. La popul opus, 60% dintre respondenți au menționat că nu au apelat niciodată la serviciile acestui centru, în timp ce 26% nici măcar nu știau de existența acestuia. Acest lucru denotă faptul că activitatea centrului nu este cunoscută în rândul studenților și studenții nu știu ce fel de beneficii le pun acestea la dispoziție.





## Ai apelat vreodată la serviciile de consiliere și orientare în carieră?



### Puncte tari:

Universitatea pune la dispoziția studenților atât servicii de consiliere și orientare în carieră, cât și servicii de consiliere psihologică, prin cele două centre de care dispune.

Birourile ambelor centre dispun de un program de permanență în care reprezentanții lor pot fi găsiți de studenți, ambele centre având totodată pagini de internet integrate pe site-ul oficial al universității unde sunt publicate mereu informații despre activitățile lor.

### Puncte slabe:

Centrele un număr foarte mic de angajați raportat la numărul total de studenți ai universității, ceea ce face aproape imposibilă alocarea unui timp suficient pentru toți studenții universității. Mai mult decât atât, numărul de angajați cu COR specific în domeniul consilierii și orientării în carieră este foarte mic (de exemplu în Centrul de Carieră, Alumni și Relația cu Mediul de Afaceri sunt doar 3 angajați cu COR specific în domeniu) .

Activitatea centrelor nu este suficient de bine promovată în rândul studenților, astfel încât mulți dintre aceștia nu au aflat despre existența centrelor sau nu cunosc informații despre serviciile de care pot beneficia de la acestea.

Centrele nu consultă studenții prin organizațiile studențești în creionarea strategiilor sau activităților Implementate.

### Recomandări:

Cristi POPESCU

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



- Creșterea numărului de angajați ai centrelor până la cel puțin 1 angajat pentru 2000 de studenți, în acord cu Metodologia privind activitatea centrelor de consiliere și orientare în carieră adoptată în luna noiembrie prin Ordin de Ministru, astfel încât activitatea acestora să devină relevantă și cu un impact real în rândul tuturor studenților;
- Creșterea numărului de angajați încadrați cu COR specific în domeniul consilierii și orientării în carieră;
- Dezvoltarea strategiilor și mecanismelor de promovare a activității biroului în rândul studenților;
- Consultarea organizațiilor studențești în dezvoltarea de strategii și activități pentru studenți și încheierea de parteneriate pentru promovarea activității centrelor;;

## Domeniul C: Managementul Calității

### IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

Structurile responsabile cu asigurarea calității la nivelul universității sunt:

- Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), organizată atât la nivelul universității, cât și pe fiecare facultate în parte (Anexa C.1.1.1.d.);
- Centrul de Dezvoltare Universitară și Managementul Calității (CDUMC) (Anexa C.1.1.1.a.) la nivelul universității;
- Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional (CCCIN) a Senatului UBB (Anexa C.1.1.1.b.);

Mecanismele de asigurare a calității urmăresc toate activitățile de management universitar, management administrativ, respectiv activitățile de predare-învățare, cercetare științifică și servicii academice.

Acțiunile întreprinse de aceste structuri în 2013 vizează întreaga activitate universitară, cu implicarea tuturor structurilor manageriale și executive ale UBB, punându-se accent pe colaborarea între acestea și structurile de asigurare a calității.

Din CEAC de la nivelul universității fac parte 10 membri, dintre care 3 studenți, și 3 invitați permanenți – membri ai CCCIN. Președintele comisiei este prorectorul responsabil cu asigurarea calității, iar vicepreședintele este directorul CDUMC. Comisia este structura decizională de asigurare a calității, care urmărește implementarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica UBB și în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu. Activitatea CEAC a fost îndreptată în ultimul an, în special, în direcția sprijinirii și întăririi rolului acestor structuri de la nivelul facultăților.

CDUMC este structura operativă a universității care implementează strategia și politicile de asigurare a calității ale UBB. Centrul a fost reorganizat în 2013 prin comasarea Centrului de Management al Calității (care avea la acel moment 3 angajați cu responsabilități în domeniul asigurării calității) cu Centrul de Dezvoltare Universitară. Centrul, în colaborare cu Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității de la nivelul universității a elaborat programul anual de





asigurare a calității la nivelul instituției. În cadrul facultăților aceste programe au fost realizate de către structurile CEAC aferente. De asemenea, sub coordonarea Centrului pentru Managementul Calității se desfășoară și procesul de evaluare a activității didactice de către studenți, fiind incluse în proces toate facultățile universității. Procesul s-a derulat on-line, cu ajutorul unui modul suplimentar al aplicației pentru evidență școlară AcademicInfo.

CCIN din cadrul Senatului UBB asigură activitatea de acreditare internă și monitorizarea programelor de studii. În aceste demersuri, cel mai important rol îl au Comisiile permanente de evaluare curriculară de la nivelul facultăților.

Studenții sunt reprezentați la nivelul universității în CEAC și CCIN, participând activ la deciziile luate în interiorul acestor structuri și la activitățile pe care le desfășoară. Cu toate acestea, din documentele puse la dispoziție de universitate, a reieșit că studenții nu sunt reprezentați în majoritatea CEAC de la nivelul facultăților (nu sunt reprezentați în CEAC de la Facultatea de Fizică, Facultatea de Biologie și Geologie, Facultatea de Știință și Ingineria Mediului, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării, Facultatea de Drept, Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Studii Europene, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, Facultatea de Business, Facultatea de Teologie Ortodoxă, Facultatea de Teologie Greco-Catolică, Facultatea de Teologie Romano-Catolică, Facultatea de Teologie Reformată). Studenții nu sunt reprezentați nici în CDUMC, însă aici vorbim de o structură operativă, formată din angajați, nefiind necesară prezența studenților.

#### *Puncte tari:*

Organigrama sistemului de asigurare a calității este una complexă, studenții fiind incluși în cele mai importante structuri cu atribuții în acest sens.

Studenții sunt reprezentați în proporție de 30% în CEAC de la nivelul universității, ceea ce denotă importanța pe care universitatea o acordă studenților în creionarea strategiilor și politicilor privind asigurarea calității.

#### *Puncte slabe:*

Studenții nu sunt reprezentați în toate structurile de asigurare a calității, în special în cele care funcționează la nivelul facultăților.

Din discuțiile avute cu studenții s-a constatat și faptul că aceștia nu cunosc care sunt structurile și procedurile de asigurare a calității din universitate.

#### *Recomandări:*

- Prioritizarea activității CEAC și CDUMC de către universitate, reflectată prin preocupări permanente față de activitatea comisiilor, care să le încurajeze să își îmbunătățească activitatea;
- Crearea unor mecanisme interne de dezvoltare și control a acestor comisii, astfel încât ele să poată deveni și mai eficiente în fiecare an universitar și să contribuie la dezvoltarea reală a unei culturi a calității în universitate, premisă necesară pentru a putea vorbi despre o calitate sustenabilă a educației pe termen mediu și lung;



- Încurajarea participării studenților în procesele de asigurare a calității, de exemplu prin facilitarea organizării sau participării la evenimente privind asigurarea internă a calității;

#### IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității

În universitate există încă din 2002 un document care definește strategiile în domeniul asigurării calității, care cuprinde obiectivele generale și obiectivele specifice ale procedurilor de asigurare a calității - „Calitatea este și trebuie să fie preocuparea fiecărui cadru didactic, cercetător, student, angajat, responsabil administrativ din Universitatea Babeș-Bolyai”. De asemenea, rectoratul UBB și-a asumat responsabilitatea creionării și implementării politicii pentru asigurarea calității din universitate. (Anexa C.1.1.2.a. - Politica privind calitatea în Universitatea Babeș-Bolyai). Acest document este completat de o serie de alte documente care definesc modul de funcționare al structurilor de asigurare calității din universitate și procedurile interne în acest sens, existând inclusiv un manual al calității în UBB.

#### *Puncte tari:*

Reglementările sistemului de asigurare a calității din universitate permit dezvoltarea unei culturi interne a calității. Există politici și strategii pentru asigurarea calității, alături de activități specifice definite în acest sens.

#### *Puncte slabe:*

Carta Universității nu îi definește pe studenți ca membri cu drepturi depline în toate procesele de asigurare a calității, deși la nivel practic ei sunt.

#### *Recomandări:*

- Continuarea și dezvoltarea demersurilor privind implementarea reală a tuturor reglementărilor legate de asigurarea calității din universitate, demersuri susținute de conducerea universității;
- Demararea de acțiuni care să permită definirea studenților ca membri cu drepturi depline în procesele de asigurare internă a calității în Carta Universității;

#### IP.C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

Din discuțiile avute cu conducerea UBB și consultarea raportului de autoevaluare UBB, Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional a preluat în 2012 prerogativele Consiliului pentru Curriculum (2006-2012) cu privire la acreditarea internă. În conformitate cu regulamentul propriu de organizare și funcționare, Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional este structura specializată a Senatului care are misiunea de acreditare internă, reglementare și monitorizare a programelor de studii, în acord cu strategia



dezvoltării UBB și cu exigențele acreditărilor externe - naționale și internaționale. (Anexa C.2.1.1.a.). Aceasta se realizează în primul rând prin evaluarea și aprobarea planurilor de învățământ pentru fiecare specializare, cu respectarea actelor normative în vigoare, prin verificarea dosarelor de autorizare sau acreditare a specializărilor, iar, în funcție de calitatea acestora, avizarea pentru înaintarea lor în vederea acreditării externe.

### C.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări

Având în vedere procentul de angajabilitate și din discuțiile purtate cu studenții cât și cu absolvenții putem conchide prin a spune că doar o parte din programele de studii sunt revizuite periodic pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale.

Diplomele sunt elaborate în funcție de cerințele calificării necesare, în acord cu legislația în vigoare.

Cu toate acestea, un aspect negativ legat de modul în care universitatea se preocupă de promovarea ocupațiilor și calificărilor pe care le oferă în urma absolvirii unui program de studiu este neincluderea în RNCIS a unui număr mare de specializări din oferta educațională a universității.

#### Recomandări:

- Introducerea întregii oferte educaționale a universității pe site-ul RNCIS;

### IP.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Remarcăm faptul că examinarea și notarea studenților în cadrul UBB se face conform Regulamentului privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) din UBB în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS) (Anexa C.3.1.1.a.).

Consiliile Facultăților din UBB stabilesc exigențele generale pentru promovarea disciplinelor, cu luarea în considerare a standardelor de asigurare a calității privind evaluarea activității studenților adoptate la nivelul Universității sau care corespund mediului profesional aferent specializării.

Organizarea și desfășurarea examenului de finalizare a studiilor de nivel licență și master este reglementată printr-un regulament specific, în acord cu metodologia-cadru de organizare și desfășurare a examenelor de licență/diplomă și disertație. (Anexa C.3.1.1.b.).

Statutul Studentului din UBB prevede că studenții au dreptul de a fi informați în primele două săptămâni de la începutul cursului în legătură cu modalitățile de evaluare și examinare, au dreptul la o evaluare obiectivă, dreptul de a cunoaște baremul după care au fost evaluați,



dreptul de a contesta notele obținute și dreptul de a beneficia de o examinare printr-o metodă alternativă atunci când suferă de o dizabilitate temporară sau permanentă. Cu toate acestea, din discuțiile cu studenții s-a constatat faptul că nu toți au fost informați în primele ore de curs în legătură cu modalitatea de evaluare și examinare și că nu toți cunoșteau procedurile de contestare a unei note primite.

*Puncte tari:*

Reglementările în vigoare sunt de natură să permită o evaluare corectă a studenților, oferindu-le totodată o serie de drepturi de care pot beneficia în acest sens.

*Puncte slabe:*

Chiar dacă reglementările există, acestea nu sunt aplicate de toate cadrele didactice și nu sunt foarte bine cunoscute de studenți.

*Recomandări:*

- Promovarea prevederilor legate de evaluarea studenților în rândul comunității academice, atât în rândul cadrelor didactice, cât și în rândul studenților. Acest lucru se poate realiza de exemplu prin punerea la dispoziție a procedurilor de evaluare și a drepturilor pe care le au studenții în acest sens într-un loc cât mai vizibil pe pagina de internet a universității sau pe pagina principală în perioada sesiunii, prin întâlniri de informare a studenților, prin încurajarea organizațiilor studențești de a realiza documente de tip "Ghidul studentului" etc.;

**I.P.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii**

Modalitățile de verificare prevăzute de Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) din UBB în baza Sistemului european de credite transferabile

(ECTS) (examen, colocviu și verificare pe parcurs) se regăsesc în planurile de învățământ ale programelor de studiu de la nivelurile licență, master, fapt ce realizează integrarea examinării în proiectarea predării și învățării pentru programele de studiu. (Anexa C.3.1.1.a.)

Prezentarea procedurilor de evaluare nu este comunicată studenților la primul curs, la toate materiile, fapt ce a reieșit din discuțiile cu studenții UBB.

*Recomandări:*

Cristi POPESCU

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



- Diversificarea și alternarea metodelor de evaluare a studenților, încurajarea lucrului în echipă prin realizarea unor lucrări de seminar comune sau proiecte finale, cât și transparentizarea procedurii de evaluare prin publicarea baremului de corectare pentru fiecare examen.

#### IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Conform Statutului Studentului UBB, evaluarea personalului didactic de către studenți este obligatorie și se efectuează pentru fiecare disciplină din planul de învățământ. De asemenea, Statutul Studentului UBB prevede că rezultatele evaluării personalului didactic din partea studenților sunt informații publice (Art. 12 (1)).

Întrebând studenții despre cât de bine cunosc procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și rezultatele acestuia, 60% dintre ei au răspuns că știu informații despre proces și cunosc rezultatele acestuia.



Din discuții cu CEAC am aflat că rezultatele sunt făcute publice pe platforma de evaluare folosită de studenți.

#### Puncte tari:

Reglementările permit evaluarea personalului didactic de către studenți în spiritul Legii Educației Naționale și a Statutului Studentului. Studenții cunosc în general informații despre procesul de evaluare și participă la acesta.

#### Puncte slabe:

Deși informațiile cu privire la rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt făcute publice, studenții nu știu ce care este impactul lor ulterior în universitate.



**Recomandări:**

- Publicarea unor informații de follow-up în urma evaluării cadrelor didactice care să arate impactul evaluării cadrelor didactice de către studenți ;
- Promovarea în rândul studenților a procesului de evaluare și a acțiunilor deprinse de universitate în urma rezultatelor evaluării, pentru ca aceștia să trateze evaluarea ca pe un instrument relevant pentru activitatea lor, care are un follow-up concret, contribuind astfel la creșterea impactului său;

**IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare**

Universitatea nu dispune de bibliotecă proprie, dar are un parteneriat cu Biblioteca Centrală Universitară (BCU), cea mai mare bibliotecă universitară din Transilvania. La finalul anului 2013, BCU dispunea de peste 3,2 milioane de cărți, peste 500 de mii e periodice, peste 13 mii de documente manuscrise, peste 4 mii 500 de cărți electronice și peste 34 de mii dde periodice electronice. BCU oferă și spații suficiente de studiu, cumulate cu sălile de lectură din cămine.

De asemenea, conform Statutului Studentului, studenții primesc gratuit suporturi de curs, în format fizic sau electronic, la începutul fiecărui semestru. Chiar dacă nu toți profesorii oferă acest suport de curs, există și exemple de bune practici (Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării) unde universitatea a demarat proiecte POSDRU pentru a asigura suporturi de curs în format fizic pentru toți studenții. (Anexa 8)

**Puncte tari:**

Deși nu dispune de o bibliotecă universitară proprie, universitatea asigură studenților un fond de carte numeros și variat, prin BCU.

Universitatea se preocupă de facilitarea accesului studenților la suporturi de curs, existând inițiative prin care cadrele didactice sunt încurajate să ofere suporturi de curs complexe, în format fizic.

**Puncte slabe:**

Cu toate că accesul la bibliotecă ar trebui să fie gratuit, conform Statutului Studentului, acest parteneriat face imposibilă respectarea acestui drept al studenților, întrucât taxa de acces la bibliotecă de 35 de lei, la care se adaugă 10 lei pentru viza anuală, este practica internă a bibliotecii.

**Recomandări:**

- Inițierea de demersuri în vederea asigurării accesului gratuit de către studenți la serviciile oferite de BCU;



### IP.C.5.1.3 Programe de stimulare și recuperare

Universitatea a dezvoltat un Colegiu Studentesc de Performanță Academică în care cei mai buni studenți sunt încurajați să desfășoare proiecte și activități de cercetare și le sunt sprijiniți să participe la diverse programe de dezvoltare personală și profesională, organizate atât în universitate, cât și în țară sau străinătate. De asemenea, universitatea acordă anual 60 de burse de performanță acelor studenți care întreprind demersuri de cercetare.

Totodată, unele din cadrele didactice organizează consultații cu studenții, multe dintre acestea având afișat programul de meditații pe ușile sălilor de curs/seminar/laborator sau ale birourilor în care pot fi găsiți.

#### *Puncte tari:*

Existența unui Colegiu Studentesc de Performanță Academică este o inițiativă laudabilă, merită să încurajeze excelența în rândul studenților și totodată să promoveze în rândul celor de la licență și masterat activitatea de cercetare.

#### *Puncte slabe:*

Fiind o inițiativă relativ nouă, studenții nu cunosc foarte multe informații despre Colegiu și nu cunosc procedurile prin care pot aplica pentru a fi selectați. De asemenea, nu toate cadrele didactice oferă un program de consultații pentru studenți.

#### *Recomandări:*

- Promovarea existenței și a activităților desfășurate de Colegiul Studentesc de Performanță Academică în rândul studenților și în rândul comunității academice;

### IP.C.5.1.4 Servicii studentești

Universitatea dispune de trei complexe studentești, unul situat în Hașdeu, cu 13 cămine, unul situat în "Economică", cu 2 cămine, și unul situat în parcul sportiv "Iuliu Hațieganu", cu 3 cămine. În prezent în aceste cămine sunt cazați 6758 de studenți, puțin sub 20% din numărul total de studenți. Condițiile de confort diferă de la un cămin la altul, existând atât cămine cu un grad de confort ridicat, cât și cămine cu un grad de confort scăzut. Regiile de cămin sunt stabilite de Senatul Universitar în funcție de gradul de confort al studenților.

Cu toate acestea, studenții se plâng de faptul că universitatea nu asigură servicii de spălătorie gratuite, costurile pentru aceste servicii fiind destul de mari.

Universitatea dispune de o bază sportivă modernă, unde studenții au acces în mod gratuit. De asemenea, universitatea dispune de un centru de consiliere psihologică și dezvoltare personală – Centrul de consiliere Student Expert și de un centru pentru orientarea în carieră – Centrul de Carieră, Alumni și Relația cu Mediul de Afaceri.

Baza materială a universității cuprinde și o serie de alte facilități sau servicii de recreere destinate studenților și cadrelor didactice – Grădina Botanică, Parcul Sportiv "Iuliu Hațieganu", restaurante și cafetării, baze de practică și agrement, Colegiul Academic, muzee, edituri și librării, Observatorul Astronomic, spații de cercetare, săli și terenuri de sport, complexul de natație "Universitas" și altele.





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



je

Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE  
OFENSIVE



AGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

*Puncte tari:*

Universitatea are o bază materială diversificată, care pune la dispoziția studenților o serie de servicii și facilități menite să creeze un ambient plăcut și relaxant.

*Puncte slabe:*

Universitatea nu reușește să acopere toate cererile pentru cămin, în contextul în care mulți dintre studenți nici măcar nu își depun cerere de cazare pentru că știu că nu au nicio șansă să prindă loc. De asemenea, studenții sunt nemulțumiți de lipsa serviciilor de spălătorie gratuite în fiecare cămin.

*Recomandări:*

- Realizarea unui plan de investiții care să presupună construcția de noi cămine pentru studenți;
- Înțilirea de demersuri pentru asigurarea gratuită a serviciilor de spălătorie pentru studenți;

**IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice**

Universitatea are publicate pe pagina proprie de Internet sau pe paginile de internet ale facultăților informații și date despre programele de studiu, structura universității, regulamente și reglementări interne, oferta educațională, facilitățile oferite studenților și alte informații de interes public. Din discuțiile cu studenții, am constatat că universitatea răspunde în general solicitărilor adresate secretariatelor privind datele publice din universitate, aspect confirmat și de organizațiile studențești care au solicitat diverse date pentru studii sau analize. Cu toate acestea, unele pagini de Internet ale facultăților nu oferă informații complete despre planurile de învățământ sau regulamentele din facultate.

Deciziile și regulamentele adoptate de Senatul Universitar sunt publicate pe pagina de internet a universității, împreună cu procesele verbale de la ședințe.

*Puncte tari:*

Universitatea este deschisă în oferirea de informații publice atât în mediul online, cât și prin intermediul secretariatelor. Paginile de internet ale universității oferă date și informații variate de interes atât pentru studenți, cât și pentru oricine este interesat de diverse aspecte legate de universitate.

Deciziile de interes pentru comunitatea academică adoptate în Senatul Universitar sunt publicate pe site-ul universității, transparentizând astfel activitatea structurii decizionale de conducere din universitate.

*Puncte slabe:*

Cristi POPESCU

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIGĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013

fe



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE



AGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

Oferta de date oferite nu este actualizată sau completă pentru toate facultățile universității.

**Recomandări:**

- Realizarea unei diagnoze a paginilor de internet ale facultăților în scopul creșterii transparenței privind datele publice pe care acestea le furnizează (în special pentru Facultatea de Știința Mediului, Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Teologie Ortodoxă, Facultatea de Teologie Greco-Catolică, Facultatea de Teologie Romano-Catolică și Facultatea de Teologie Reformată, care fie nu au informații actualizate, fie au multe erori, fie sunt foarte puțin user-friendly);

Cristi POPESCU

38

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



### III. Puncte tari și puncte slabe

Menționăm că raportul conține, în analiza fiecărui indicator pe care l-am considerat relevant pentru studenți, atât punctele tari și punctele slabe din perspectiva indicatorului respectiv, cât și recomandări din partea studenților. În rândurile de mai jos am centralizat cele mai importante puncte tari și puncte slabe pe care le-am identificat în momentul vizitei de studiu și care se regăsesc și la analizele de indicatori.

#### PUNCTE TARI

- Universitatea este un spațiu multicultural, în care diverse etnii de studenți și cadre didactice cooperează și se preocupă împreună de dezvoltarea calității sistemului de învățământ superior, promovându-se totodată valori ca toleranța și nediscriminarea;
- Alegerea studenților reprezentanți oferă tuturor studenților posibilitatea de a vota și de a fi aleși. Cadrele didactice nu sunt implicate în procesul de alegeri, alegerile fiind gestionate de studenți;
- Publicarea pe site-ul [www.senat.ubbcluj.ro](http://www.senat.ubbcluj.ro) a tuturor deciziilor și regulamentelor adoptate de Senatul Universității UBB este un lucru care transparentizează activitatea structurilor de conducere ale universității și care încurajează buna guvernare. Acest aspect reprezintă unul din exemplele de bună practică ale universității, în raport cu situația din alte universități din țară;
- Există spații de învățare și predare suficiente, adaptate la numărul, specificul, nevoile și cerințele studenților;
- Produsele oferite de cantinele universitare sunt la prețuri accesibile și la o calitate apreciată de către studenți în general;
- Per ansamblu, studenții apreciază serviciile pe care universitatea le pune la dispoziția studenților, referindu-se aici la spații pentru învățat, gătit, la cantină sau servicii de internet;
- Organizațiile studențești au acces la baza materială a universității și pot accesa, în general, spații, săli sau amfiteatre în desfășurarea activităților lor;
- S-a constatat că au existat numeroase investiții în dotarea laboratoarelor și a spațiilor de învățare în ultimii ani, fapt ce arată preocuparea permanentă a universității pentru îmbunătățirea condițiilor de studiu oferite studenților;
- De asemenea, studenții în general apreciază baza materială a universității și o consideră adecvată pentru nevoile lor de studiu;
- Universitatea acordă burse speciale, din venituri proprii, în acord cu prioritățile de dezvoltare ale universității – susținerea performanței, susținerea studenților cu rezultate deosebite în diferite domenii și susținerea studenților cu probleme financiare în vederea integrării lor în sistemul de învățământ superior;



- Admiterea se face în acord cu principiile legii, iar informațiile despre concursul de admitere sunt ușor accesibile pe platforma pusă la dispoziție de universitate. Un aspect pozitiv legat de platforma de admitere este și faptul că aceasta este disponibilă și în limbile maghiară, germană și engleză, ceea ce încurajează caracterul multicultural al universității și orientarea internațională;
- Taxele de admitere variază de la 80 la 250 de lei, în funcție de universitate, și nu sunt calculate ținându-se cont strict de cheltuielile presupuse de organizarea activităților de admitere;
- Universitatea are planuri de învățământ și fișe ale disciplinelor pe care le actualizează constant și pe care le pune la dispoziția comunității academice pe site-urile facultăților;
- Au fost create premisele asigurării unui traseu educațional flexibil prin oferirea posibilității studenților de a opta pentru oricare din cursurile opționale oferite de facultățile din UBB, putând inclusiv să parcurgă cursuri facultative, suplimentare celor prevăzute în planurile de învățământ, care se regăsesc ulterior în suplimentul la diplomă;
- Universitatea pune la dispoziția studenților atât servicii de consiliere și orientare în carieră, cât și servicii de consiliere psihologică, prin cele două centre de care dispune;
- Organigrama sistemului de asigurare a calității este una complexă, studenții fiind incluși în cele mai importante structuri cu atribuții în acest sens;
- Reglementările în vigoare sunt de natură să permită o evaluare corectă a studenților, oferindu-le totodată o serie de drepturi de care pot beneficia în acest sens;
- Reglementările permit evaluarea personalului didactic de către studenți în spiritul Legii Educației Naționale și a Statutului Studentului. Studenții cunosc în general informații despre procesul de evaluare și participă la acesta;
- Universitatea se preocupă de facilitarea accesului studenților la suporturi de curs, existând inițiative prin care cadrele didactice sunt încurajate să ofere suporturi de curs complexe, în format fizic;
- Existența unui Colegiu Studențesc de Performanță Academică este o inițiativă laudabilă, menită să încurajeze excelența în rândul studenților și totodată să promoveze în rândul celor de la licență și masterat activitatea de cercetare.

**PUNCTE SLABE:**

- Carta Universitară nu creează premisele implicării studenților ca parteneri cu drepturi depline în procesele de asigurare internă a calității, rolul definit al acestora fiind doar acela de a oferi feedback și de a înainta celor responsabili propuneri, sugestii sau critici, fără să participe activ în toate procesele interne de asigurare a calității, cu



rol decizional. Acest lucru se regăsește atât în Carta aflată în vigoare, cât și în propunerea de Cartă adoptată de Senatul Universității;

- Carta adoptată de Senatul Universității, dar care nu este încă în vigoare, îngreudește dreptul studenților de a alege singuri modalitatea prin care doresc să fie reprezentați și modul în care își oferă mandatul de reprezentare. În contextul în care în universitate există un număr semnificativ de organizații studențești care își asumă reprezentarea studenților și sunt recunoscute informal sau formal (prin scrisori de recunoaștere sau contracte de adeziune) de către studenți, considerăm inoportună și limitativă existența Art. 137 (1) care recunoaște Consiliul Studenților din UBB (CSUBB) ca singură entitate oficială de reprezentare a studenților din universitate și, în anumite circumstanțe, o putem interpreta ca pe o încercare a universității de a controla și înlătura eventuale forme legitime de exprimare a unei opinii de către studenți, altele decât prin intermediul CSUBB;

- Din documentul în care este prezentată decizia rectorului privind componența Comisiei de Etică, relese faptul că cei doi studenți, membri ai comisiei, nu au fost schimbați din comisie din mai, 2012, existând suspiciunea că cel puțin unul dintre ei a finalizat deja studiile în cadrul universității. Totodată, codul nu prevede clar faptul că din comisie trebuie să facă parte și studenți, neexistând proceduri definite legate de cum sunt aleși studenții membri în comisie;

- Deși universitatea nu se implică în organizarea alegerilor pentru studenții reprezentanți, unii studenți s-au plâns de faptul că alegerile sunt organizate de aceeași structură din care fac parte mulți dintre candidați – CSUBB, existând premisele creării unui monopol de putere în acest sens. De asemenea, aceștia s-au plâns de faptul că în multe situații calendarul pentru alegeri este făcut în așa manieră încât un număr foarte mic de studenți află că pot candida la o funcție de conducere în universitate, aspect confirmat și de organizațiile studențești care, într-o anumită măsură, simt că acest lucru este menit să descurajeze participarea studenților la alegeri (atât ca posibili candidați, cât și ca votanți). Mai mult decât atât, unii dintre actualii membri studenți ai Senatului Universității sau ai Consiliilor Facultăților au declarat că "au fost împinși de la spate" să candideze de predecesorii lor, după ce au fost "aleși informal" de aceștia, și nu au aflat despre posibilitatea de a candida în urma unei campanii transparente și eficiente de promovare a procesului electiv.

- De asemenea, deși unele organizații studențești au solicitat să fie invitate ca membri observatori sau invitați permanenți în cadrul ședințelor de Senat sau ale Consiliilor Facultăților, acestea au menționat că nu li s-a răspuns pozitiv la solicitări, decât discreționar, în funcție de relația dintre conducerea universității sau a facultății și reprezentanții organizațiilor solicitante.





- Accesul la bibliotecă se face pe baza unui abonament (35 de lei), care trebuie reînnoit anual (10 lei), deși Statutul Studentului adoptat la nivel național prevede că accesul la bibliotecă se face în mod gratuit (<http://www.bcucuj.ro/tarife.php>);
- Studenții nu beneficiază în mod gratuit de servicii de spălătorie, fiind nevoiți să achite taxe suplimentare, destul de mari din perspectiva lor, pentru a se deservi de acestea.
- Acordarea de reduceri la tarifele de cazare pentru studenții reprezentanți poate fi interpretată ca o încercare a universității de a oferi anumite facilități nemeritate studenților care ocupă aceste funcții pentru a le influența poziționarea față de anumite decizii din universitate. Activitatea de reprezentare a studenților este una care se face în mod voluntar și nu trebuie răsplătită sub nicio formă de universitate, altfel decât prin punerea la dispoziție a resurselor necesare desfășurării activității de reprezentare. Astfel de comportamente încurajează pe de o parte atitudinile servile la adresa universității din partea reprezentanților studenților și pe de altă parte încurajează anumiți studenți să își asume responsabilitatea reprezentării mânați de interese proprii, nu de dorința de a apăra și promova interesele comune ale studenților;
- Valoarea bursei sociale este mult mai mică decât valoarea prevăzută de lege și de Regulamentul de burse, adică valoarea stabilită de CNIFS de 575 de lei. Procentul maxim alocat bursei sociale din fondul total de burse este de 10%, ceea ce denotă că universitatea nu are o preocupare reală pentru asigurarea accesului și egalității de șanse a tuturor categoriilor sociale de studenți, în special a celor din medii sociale dezavantajate, care să se reflecte în sistemul de burse;
- Deși Legea Educației Naționale prevede faptul că studenții care primesc burse de sprijin social pot primi și burse acordate pe bază de merit, Art. 15(3) din regulament interzice acest lucru;
- Nu toate planurile de învățământ și fișele de disciplină sunt puse la dispoziția comunității academice pe site-urile facultăților, iar studenții și angajatorii nu sunt în general implicați (nici măcar consultați) în procesele de revizuire periodică a planurilor de învățământ sau ale curriculei.
- Deși regulamentele creează premisele flexibilizării traseului educațional al studenților, în realitate mulți dintre ei sunt obligați să meargă la cursuri opționale pe care nu și le doresc, iar faptul că participarea la cursuri facultative nu este gratuită pentru studenții de la toate facultățile sau pentru toate cursurile pe care studenții le aleg inhibă adeseori dorința studenților de a-și lărgi aria de interese și cunoștințe;
- Centrele un număr foarte mic de angajați raportat la numărul total de studenți ai universității, ceea ce face aproape imposibilă alocarea unui timp suficient pentru toți studenții universității. Activitatea centrelor nu este suficient de bine promovată în rândul studenților, astfel încât mulți dintre aceștia nu au aflat despre existența centrelor sau nu cunosc informații despre serviciile de care pot beneficia de la acestea.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013

je



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE  
GRINCEBUI



AGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

- Studenții nu sunt reprezentați în toate structurile de asigurare a calității, în special în cele care funcționează la nivelul facultăților;
- Un aspect negativ legat de modul în care universitatea se preocupă de promovarea ocupațiilor și calificărilor pe care le oferă în urma absolvirii unui program de studiu este neincluderea în RNCIS a unui număr mare de specializări din oferta educațională a universității;

Cristi POPESCU

43

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013

f e

Instrumente Structurale  
2007-2013MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE  
ROMÂNIAAGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

#### IV. Concluzii

Universitatea este una dintre instituțiile de învățământ cele mai prestigioase din România, care are un specific aparte datorită multiculturalismului pe care îl promovează atât la nivel intern, cât și extern. Prestigiul și buna reputație a universității sunt confirmate de aspectele pe care le-am analizat în timpul vizitei de studiu, în special în ceea ce privește activitatea de predare-învățare, baza materială a universității și procedurile interne de asigurare a calității. Universitatea poate oferi multe exemple de bună practică pentru multe universități din România, însă acest lucru nu înseamnă că nu sunt și aspecte care ar mai putea fi îmbunătățite.

În ceea ce privește aspectele generale cele mai de interes pentru noi atunci când analizăm calitatea unei universități – participare studenților ca parteneri egali în luarea deciziilor și participarea reală a studenților în structuri funcționale de asigurare internă a calității, am identificat multe probleme, pentru care sperăm ca universitatea să ia măsuri până la următoarea vizită instituțională. Remarcăm o tendință a universității de a controla modul în care studenții aleg să fie reprezentați și să își exprime opiniile și totodată o repulsie față de atitudinile critice din partea lor, aspecte care creează premisele unei mișcări studentești locale apatice și ilegitime în raport cu interesele și nevoile reale ale studenților. De asemenea, remarcăm și o închidere din partea conducerii universității față de organizațiile studentești, care nu sunt percepute ca actori care pot contribui la dezvoltarea universității prin opiniile, ideile și propunerile pe care le au. De asemenea, în ceea ce privește asigurarea calității, deși observăm că practica demonstrează faptul că universitatea are structuri funcționale în acest sens, la care participă și studenții, simțim nevoia de a oferi recomandări de creștere a rolului pe care studenții îl au în aceste structuri și de definire clară în regulamentele interne a faptului că studenții sunt parteneri cu drepturi depline în toate procesele de asigurare a calității, nu doar participanți care oferă feedback.

Date fiind multiplele probleme pe care le sesizăm față de participarea studenților în viața academică a universității, dacă am ține cont doar de indicatori care să urmărească acest aspect am oferi grad de încredere universității. Cu toate acestea, date fiind observațiile foarte pozitive la celelalte categorii de indicatori și interesul vădit al universității de a se dezvolta continuu în activitatea pe care o desfășoară, recomandăm acordarea gradului de încredere ridicată pentru universitate.

Sperăm ca punctele slabe identificate în analiza indicatorilor să își găsească soluții în strategiile și acțiunile viitoare implementate de universitate și că recomandările oferite vor fi un real sprijin în acest sens.

Cristi POPESCU

44

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ

**Anexa 1****CHESTIONAR**

Facultatea: \_\_\_\_\_

Anul de  
studiu: \_\_\_\_\_

1. Cât de mulțumit ești de metodele de predare ale profesorilor din UBB?

- a) foarte nemulțumit
- b) nemulțumit
- c) nici mulțumit, nici nemulțumit
- d) mulțumit
- e) foarte mulțumit

2. Cât de mulțumit ești de baza materială a universității (laboratoare, săli de curs, aparaturi, dotări etc.)?

- a) foarte nemulțumit
- b) nemulțumit
- c) nici mulțumit, nici nemulțumit
- d) mulțumit
- e) foarte mulțumit

3. Cunoașteți procesul de evaluare al cadrelor didactice de către studenți și rezultatele acestuia?

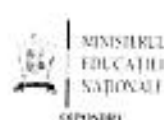
- a) cunosc procesul și am auzit de rezultatele acestuia
- b) cunosc procesul dar nu am auzit de rezultatele acestuia
- c) nu cunosc procesul, dar am auzit de rezultatele acestuia
- d) nu cunosc procesul și nu am auzit de rezultatele acestuia

4. Cât de mulțumit ești de condițiile din cămin?

- a) foarte nemulțumit
- b) nemulțumit
- c) nici mulțumit, nici nemulțumit
- d) mulțumit
- e) foarte mulțumit

5. Cum ți se pare prețul căminului raportat la condițiile oferite?

- a) foarte mare
- b) mare
- c) potrivit
- d) mic
- e) foarte mic



6. Cum credeți că ar trebui să arate sistemul de burse din universitate?

- a) ar trebui să se dea burse mai mici, dar mai multe
- b) sistemul de burse este bun așa cum este el în prezent
- c) ar trebui să se dea burse mai mari, dar mai puține

7. Ai apelat vreodată la serviciile de consiliere și orientare în carieră?

- a) da, apelez period
- b) da, am apelat o singură dată
- c) nu am apelat niciodată
- d) nu am auzit de existența serviciilor de consiliere și orientare în carieră din universitate

8. Cât de mulțumit ești de activitatea studenților reprezentanți din Consiliul Studentilor din Universitatea Babeș Bolyai (CSUBB) ?

- a) sunt foarte mulțumit
- b) sunt mulțumit
- c) nu sunt nici mulțumit, nici nemulțumit
- d) sunt nemulțumit
- e) sunt foarte nemulțumit
- f) nu cunosc activitatea studenților reprezentanți

9. Cât de mulțumit ești de activitatea Organizațiilor Studentesti din Universitatea Babeș Bolyai (ONGS –UBB ) ?

- a) sunt foarte mulțumit
- b) sunt mulțumit
- c) nu sunt nici mulțumit, nici nemulțumit
- d) sunt nemulțumit
- e) sunt foarte nemulțumit
- f) nu cunosc activitatea studenților reprezentanți

10. Ai participat la alegerile pentru studenții reprezentanți?

- a) da
- b) nu
- c) nu am auzit de alegerile pentru studenții reprezentanți

11. Ești mulțumit de serviciile oferite de universitate (spații amenajate pentru studiu, spații pentru gătit, cantină, spălătorie, servicii de internet etc.) ?

- a) sunt foarte mulțumit
- b) sunt mulțumit
- c) nu sunt nimic mulțumit, nici nemulțumit
- d) sunt nemulțumit
- e) sunt foarte nemulțumit





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Ńe

Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



AGENŢIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂŢII  
IN ÎNVĂŢĂMÂNTUL  
SUPERIOR

12. Eşti mulŢumit de activitatea tutorelui/îndrumătorului de an?

- a) sunt foarte mulŢumit
- b) sunt mulŢumit
- c) nu sunt nici mulŢumit, nici nemulŢumit
- d) sunt nemulŢumit
- e) sunt foarte nemulŢumit
- f) nu cunosc cine este tutorele/îndrumătorul meu de an

## Anexa 2

Cristi POPESCU

47

Sebastian-Aurelian ŞTEFĂNIŢĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013

je



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE



AGENCIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR



UNIVERSITATEA DIN BUCUREȘTI  
FACULTATEA DE ÎNVĂȚĂMÂNT ÎN  
ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI ȘI ÎN  
ȘTIINȚELE FORMĂRII ÎN  
CARIERE

ANEXA 2

SENAT

Str. M. Rogăneanu nr. 1  
Cluj-Napoca, RO-400084  
Tel.: 0264-40 53 00  
Fax: 0264-59 15 06  
senat@ubbcluj.ro

Hotărâre Nr. 31956/3.11.2014

Referitor la numirea unui nou membru în Comisia de Etică a UBB

Senatul validează în ședința din 3 noiembrie 2014:

Numirea doamnei conf. univ. dr. Nicoleta Marțian, de la Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, în funcția de membru al Comisiei de Etică a UBB în urma pensionării domnului Prof. univ. dr. Nicolae Dragoș, de la Facultatea de Biologie și Geologie.

Președinte  
Pr. Prof. Dr. Ioan Chirilă



Secretar  
Bekesi Reka



Cristi POPESCU

48

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ

**COMPONENȚA COMISIEI DE ETICĂ**

Nr. crt.	Membri (grad didactic, prenume, nume)	Facultatea/Departamentul
1	<b>Prof.dr. Marcela SĂLĂGEAN</b> (președinte)	Istorie și Filosofie/ Studii Internationale și Istorie Contemporană
2	<b>Conf.dr. Mircea BOB</b> (vicepreședinte)	Drept/ Drept Privat
3	<b>Prof.dr. Alina Pamfil</b>	Psihologie și Științe ale Educației
4	<b>Prof.dr. Constantin MĂRUȚOIU</b>	Teologie Ortodoxă/ Teologie Ortodoxă
5	<b>Conf.dr. Codruța Luminița OSDIAN</b>	Științe Economice și Gestionarea Afacerilor/ Management
6	<b>Lect.dr. Călin SĂPLĂCAN</b>	Teologie Greco-Catolică/ Teologie Greco-Catolică Cluj
7	<b>Conf.dr. Imre UNGVARI-ZRINYI</b>	Istorie și Filosofie/ Filosofie în Limba Maghiară
8	<b>Prof.dr. Nicolae DRAGOȘ</b>	Biologie și Geologie
9	<b>CS I Maria-Virginia COMAN</b>	Institutul de Cercetare "Raluca Ripan"
10	<b>Stud. Dan AVRAM</b>	Științe Economice și Gestionarea Afacerilor
11	<b>Stud. Marius UZONI</b>	Libera

**REGULAMENTUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE AL  
COMISIEI DE ETICĂ A UNIVERSITĂȚII BABEȘ-BOLYAI****I. Atribuțiile și componența Comisiei de etică a UBB**

Art. 1. Comisia de etică a UBB este o structură independentă în raport cu Senatul și Rectoratul, ea funcționează în baza prevederilor Legii educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, și ale Legii nr. 208/2004 privind buna conduită în cercetarea științifică, dezvoltarea tehnologică și inovare, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 2. Comisia de etică universitară are următoarele atribuții:

- a) analizează și soluționează plângerile privind abaterile de la etica universitară, pe baza sesizărilor sau prin auto-sesizare, conform Codului de etică și deontologie universitară al UBB;
- b) elaborează un raport anual referitor la situația respectării eticii universitare și a eticii activităților de cercetare, pe care îl prezintă Rectorului și Senatului universitar și care constituie un document public;



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013

je



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

069394/001



AGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR



SENATUL

ROMÂNIA  
UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI CLUJ-NAPOCA

Sr. Mihail Kogălniceanu, nr. 1, 400084 Cluj-Napoca  
Tel: (+40) 264 40 53 000\*, 40 55 01 40 53 02, 40 53 22  
Fax: (+40) 264 40 53 000  
E-mail: [senat@staff.ubbcluj.ro](mailto:senat@staff.ubbcluj.ro)

**Hotărâre Nr. 129/SEN/11. 06. 2012**

Referitor la lărgirea Comisiei de etică a UBB cu doi membri aprobată în ședința  
Consiliul de Administrație din 05. 06. 2012

**Senatul validează în ședința din 11 iunie 2012:**

celi doi membri în Comisia de etică a UBB după cum urmează:

Domnul Prof. Dr. Nicolae Dragoș de la Facultatea de Biologie și Geologie și  
Doamna CS I Maria-Virginia Coman de la Institutul de Cercetare „Raluca Ripan”

Președinte

Pr. Prof. Dr. Ioan Chirilă

Secretar

Bekesi Reka



Cristi POPESCU

50

Sebastian-Aurelian STEFĂNIGĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013

je

Instrumente Structurale  
2007-2013MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE  
CORONARIAGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

Cabinet Rector

ROMÂNIA  
UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI” CLUJ-NAPOCAStr. Mihail Kogălniceanu, nr. 1, 400084, Cluj-Napoca  
Tel: Int: 40 - 264 - 40 53 00\*, 40 53 69, 40 53 02, 40 53 24, 40 53 22  
Fax: 40 - 264 - 55 19 06  
E-mail: rector@ubbcluj.ro

Nr.14.329/11.05.2012

## DECIZIE

Având în vedere prevederile art. 213 și art. 306 din Legea Educației Naționale nr. 1/2011,

Rectorul Universității Babeș-Bolyai

aprobă:

componenta Comisiei de Etică Universitară, la propunerea Consiliului de Administrație Nr. 13.684/7.05.2012, cu avizul Senatului UBB Nr. 49/SEN/8.05.2012, astfel:

Nr. crt.	Persoana desemnată a face parte din Comisia de Etică Universitară	Facultatea/Departamentul
1.	Conf. dr. Sandu FRUNZĂ, <i>președinte</i>	Științe Politice Administrative și ale Comunicării/Științe Politice
2.	Lect. dr. Mircea BOB, <i>vicepreședinte</i>	Drept/Drept privat
3.	Conf. dr. Marcela SĂLĂGEAN, <i>vicepreședinte</i>	Istorie și Filosofie/Studii Internaționale și Istorie Contemporană
4.	Lect. dr. Sorin MARȚIAN	Teologie Greco-Catolică/Teologie Greco-Catolică Cluj
5.	Prof. dr. Constantin MĂRUȚOIU	Teologie Ortodoxă/Teologie Ortodoxă
6.	Conf. dr. Codruța Luminița OSOIAN	Științe Economice și Gestiunea Afacerilor/Management
7.	Lect. dr. Veronica REBREANU	Drept/Drept Public
8.	Lect. dr. Călin SĂPLĂCAN	Teologie Greco-Catolică/Teologie Greco-Catolică Cluj
9.	Conf. dr. Imre UNGVARI-ZRINYI	Istorie și Filosofie/Filosofie în Limba Maghiară
10.	Stud. Dan AVRAM	Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor
11.	Stud. Manus UZONI	Facultatea de Litere

Acad. Prof. Ioan-Aurel POP  
RECTOR

## Anexa 3

Cristi POPESCU

51

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Țe



Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

CEPINDARI



AGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

ANEXA 3

UNIVERSITATEA "BADEȘ DOBÂR" CLUJ-NAPOCA  
DIRECȚIA GENERALĂ ADMINISTRATIVĂ  
15.193 / 03.10.2014

Universitatea Babeș-Bolyai  
Subvenția câștigată - cantină - 01 OCTOMBRIE 2014

Ar cont	Clasă	Nr studenți lași rezultate cîștigătoare în urma prezentei interferențe timpului	Nr studenți lași din plan U.C. în anul U.C.	Nr de studenți lași rezultați cîștigătoare în urma prezentei interfe- renței (art. 8)	Nr de studenți lași rezultați cîștigătoare în urma prezentei interfe- renței	Nr studenți lași rezultați cîștigătoare în urma prezentei interfe- renței din plan U.C. în anul U.C.	Total studenți lași rezultați cîștigătoare	Nr beneficiarilor cîștigători în câștig	De către câștigătorii de personal didactic lași rezultați în urma prezentei interfe- renței (art. 8)	Nr beneficiarilor cîștigători în câștig	Nr de studenți lași rezultați cîștigătoare în urma prezentei interfe- renței din plan U.C. în anul U.C.
		5825	65	116	121	121	1177	661	43	628	0
1	1	426	8	12	8	8	320	172	43	277	0
2	2	105	8	13	5	5	483	312			
3	3	300	0	28	1	1	452	341			
4	4	312	0	36	15	15	410	340			
5	5	242	0	31	24	24	412	312			
6	6	78	0	45	17	17	411	316			
7	7	537	21	83	17	17	795	635			
8	8	118	2	113	37	37	1142	832			
9	9	214	2	21	2	2	319	219			
10	10	219	4	30	14	14	296	276			
11	11	425	0	64	16	16	508	333			
12	12	133	23	4	0	0	112	100			
13	13	126	6	18	3	3	171	160			
14	14	145	8	7	2	2	362	360			
15	15	16	21	1	1	1	118	118			

Handwritten signature

Handwritten signature of Cristi POPESCU

Handwritten signature of Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013

je



Instrumente Structurale  
2007-2013



AGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

16	Sport XAM	320	3	45	4	2	403	409	510	47
17	Fotbalistica	118	8	2	2	8	87	124	122	
18	Fotbal Sălbatic Muzonești	29		1			30	30	30	
19	Judo	11		1			11	11	12	61
20	Uterculus						6	1	202	202
21	Fotbal Cămin Erlat	75					75	75	75	
22	Fotbal Cămin Dădăra	111					111	111	111	
23	Fotbal Cămin Căp. Uchi	22					22	22	22	

Director General Administrativ  
ec. Ioan Neagu

Secretar Șef,  
Monica Ghicilariu

- Se verifică numărul de copii care au fost înscrise în învățământul profesional și tehnic în anul școlar 2011-2012.
- Se verifică numărul de copii care au fost înscrise în învățământul profesional și tehnic în anul școlar 2012-2013.
- Se verifică numărul de copii care au fost înscrise în învățământul profesional și tehnic în anul școlar 2013-2014.
- Se verifică numărul de copii care au fost înscrise în învățământul profesional și tehnic în anul școlar 2014-2015.
- Se verifică numărul de copii care au fost înscrise în învățământul profesional și tehnic în anul școlar 2015-2016.



Anexa 4

Cristi POPESCU

Sebastian Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



fe

Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE



AGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

12/4/2014

Fwd: Subventie camine - cantine Octombrie 2014

From: "Istvan Pusok" <ipusok@direcon.ubbcluj.ro>  
Subject: Fwd: Subventie camine - cantine Octombrie 2014  
Date: Thu, December 4, 2014 17:26  
To: "cosmina Suciu" <cosmina.suciu@ubbcluj.ro>

ANEXA 4

- In atasament situatia cu locurile de cazare in camine
- Sume alocate pt.burse din venituri proprii pe anii financiari  
:2012=2500000 lei  
2013=2500000 lei  
2014=2500000 lei
- Suma alocata pt.carti si publicatii an 2014=1330000 lei

----- Forwarded Message -----

Subject: Subventie camine - cantine Octombrie 2014  
Date: Wed, 03 Dec 2014 09:52:56 +0200  
From: Monica Cristea <monica.cristea@direcon.ubbcluj.ro>  
To: ipusok@direcon.ubbcluj.ro

Attachments:

untitled-[1.2].html
Size: 1.8 k
Type: text/html

Subventie camine - cantine Octombrie 2014 pagina 1.jpg
Size: 718 k
Type: image/jpeg
Subventie camine - cantine Octombrie 2014 pagina2.jpg
Size: 588 k
Type: image/jpeg



[https://mail.ubbcluj.ro/webmail/ro/printer\\_friendly\\_bottom.php?passed\\_ent\\_id=0&mailbox=INBOX&passed\\_job=6400&view\\_unsafe\\_images](https://mail.ubbcluj.ro/webmail/ro/printer_friendly_bottom.php?passed_ent_id=0&mailbox=INBOX&passed_job=6400&view_unsafe_images)

1/1

Cristi POPESCU

54

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013

fe



Instrumente Structurale  
2007-2013



AGENCIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

## Anexa 5



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI  
*Inovație și excelență*

Raportul anului 2012

ANEXA E

### G. Situația posturilor vacante

Structura posturilor didactice normate, raportată la funcțiile didactice și la gradul de ocupare se prezintă astfel:

a) în martie 2012, ponderea posturilor ocupate reprezenta 54,2% din totalul de 2.633 de posturi normate, în timp ce pozițiile vacante se ridică la 45,8% din totalul acestora; raportat la cifra totală a pozițiilor didactice normate, ponderile funcțiilor didactice se distribuie după cum urmează:

- profesor universitar: 10%
- conferențiar universitar: 18,6%
- lector universitar: 48,50%
- asistent universitar: 23%

b) în martie 2013, din numărul total de 2.615 posturi didactice normate, 58,5% apar ca fiind ocupate, iar diferența de 41,5% ca fiind vacante; structura acestora raportată la funcțiile didactice se prezintă astfel:

- profesor universitar: 9,6%
- conferențiar universitar: 19,7%
- lector universitar: 49 %
- asistent universitar: 21,7%

Față de luna martie a anului 2012, în martie 2013 numărul posturilor didactice normate este mai mic cu 0,7%. În ceea ce privește gradul de ocupare, numărul angajaților în funcții didactice este mai mare cu 7,2% comparativ cu 2012; numărul total al pozițiilor vacante a scăzut în perioada martie 2012 - martie 2013 cu aprox. 10%. Se remarcă o situație aparte a funcțiilor de lector și asistent universitar, ponderea acestora atât în anul 2012, cât și în anul 2013 (pentru posturile ocupate și vacante) fiind disproporțională în raport cu piramida ideală a posturilor. Numărul posturilor de lector este supradimensionat, reprezentând aproape jumătate din totalul posturilor didactice normate, iar numărul posturilor de asistent este subdimensionat, constituind în jur de o cincime din cifra totală a posturilor didactice normate.

### H. Situația inserției profesionale a absolvenților din promoțiile precedente

În prezentul raport sunt prezentate date referitoare la absolvenții promoției 2011 care și-au ridicat actele de studii în intervalul noiembrie 2012 – martie 2013. În această perioadă,

Adresă: Mihail Kogălniceanu nr. 1, RO-400084, Cluj-Napoca  
Tel: 0264-40.5300, Fax: 0264-59.1906, E-mail: rector@ubbcluj.ro  
www.ubbcluj.ro

Cristi POPESCU

55

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



f e

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013AGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI

*Tradiție și excelență*

612 absolvenți din promoția 2011 s-au prezentat la *Oficiul de Eliberare a Actelor de Studii* și au completat chestionarul de evaluare a inserției pe piața muncii a absolvenților UBB.

Din totalul absolvenților promoției 2011 participanți la anchetă, 42,5% își continuă studiile. Cei mai mulți dintre aceștia sunt înscriși la un program masteral (92,3%), 4,2% dintre ei urmează cursuri nivel licență, iar 1,2% urmează studii doctorale.

Aproximativ un sfert dintre absolvenți își continuă activitatea la locul de muncă obținut înainte de absolvire, iar jumătate dintre ei și-au căutat un loc de muncă după terminarea facultății. (Anexa H - Grafic 1). Peste o treime dintre cei care și-au căutat un loc de muncă după absolvire s-au angajat în primele 6 luni de la deținutarea studiilor de nivel licență.

O treime dintre absolvenți apreciază că primul loc de muncă obținut după terminarea studiilor de licență este în domeniul specializării absolvite, iar aproape jumătate declară că au fost angajați într-un alt domeniu decât cel absolvit (Anexa H - Grafic 2).

Luând în considerare doar răspunsurile valide ale respondenților (91%), la data completării chestionarului 73% dintre respondenți sunt ocupați (angajați cu carte de muncă pe perioadă nedeterminată - 49%, angajați cu contract de muncă pe perioadă determinată - 13%, angajați fără un contract de muncă - 2%, liber profesioniști - 4%, dețin propria afacere - 4%, alte forme de angajare - 1%), iar 27% neocupați (nu au un loc de muncă și nu intenționează să se angajeze în următoarele 6 luni - 6%, nu au un loc de muncă, dar se află în căutarea unui - 20%, sunt înregistrați ca șomeri - 0,5%) (Anexa H - Grafic 3).

Rector,  
Acad. Prof. univ. dr. Ioan-Aurel Pop

Adresă: Mihail Kogălniceanu nr. 1, RO-400084, Cluj-Napoca  
Tel: 0264-405500, Fax: 0264-591906, E-mail: rector@ubbcluj.ro,  
www.ubbcluj.ro



## Anexa 6

Cristi POPESCU

56

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013

f e

Instrumente Structurale  
2007-2013MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE  
ROMÂNIEIAGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

Raportul rectorului 2013.

ANEXA 6

**J. Relația cu mediul de afaceri, fundraising, practica studenților și alumni****J.1.) Fundraising:**

A fost implementată o platformă de crowdfunding prin sponsorizare prin intermediul căreia sunt promovate proiecte adresate mediului de afaceri și absolvenților universității pentru donații și sponsorizări. Dintre acestea, menționăm cu titlu de exemplu:

- o susținerea Colegiului Profesional de Performanță Academică al universității;
- o recondiționarea frescei din Auditorium Maximum, deteriorată prin acțiunea unor factori patogeni;
- o amenajarea unui complex muzeistic al Universității Babeș-Bolyai cu piese unice în țară și în Europa, din domeniul mineralogiei, paleologiei, zoologiei etc;
- o înlocuirea calculatoarelor existente în bibliotecile facultăților din Universitate cu altele mai performante;
- o asigurarea unui spațiu de creație pentru scriitorii români.

S-au obținut sponsorizări pentru o serie de activități care privesc activitatea rectoratului și a universității în ansamblu: concertul de Crăciun, serbarea Pomului de iarnă, materiale publicitare, tiplărire de cărți etc. S-a primit, printre-o donație, o platformă de testare a elevilor din clasele terminale de liceu pentru identificarea tipului de facultate pe care aceștia ar putea să o selecteze în funcție de aptitudinile identificate. Această platformă este utilizată în cadrul Centrului de Carieră, Alumni și Relația cu Mediul de Afaceri (CCARMA). De asemenea, s-au negociat și obținut burse private din partea Companiei Ursus, s-a organizat procesul de selecție al candidaților și s-a monitorizat alocarea bursei.

**J.2.) Relația cu mediul de afaceri și cu alți parteneri instituționali**

A fost reorganizată activitatea centrelor și a oficiilor aflate în subordinea prorectoratului responsabil cu fundraising, relația cu mediul de afaceri, practica studenților și alumni (Oficiul de Fundraising, Centrul Alumni, Centrul de Practică, la care s-a adăugat Centrul de Carieră preluat de la un alt prorectorat), în cadrul unei singure structuri instituționale, numită Centrul de Carieră, Alumni, Relația cu Mediul de Afaceri (CCARMA). În cadrul CCARMA s-au identificat cele trei tipuri majore de activități, dezvoltate în cadrul direcțiilor de Consiliere și orientare în carieră, Alumni și Relația cu mediul de afaceri, pentru care a fost stabilită strategia de dezvoltare pe termen scurt, mediu și lung. Prin intermediul CCARMA, UBB a participat la târguri de locuri de muncă, prezentări de companii, oferte educaționale și activități de consultanță.

A fost încheiat un parteneriat cu Inspectoratul Școlar Județean Cluj legat de oferirea, în mod gratuit, de testare și consultanță pentru orientarea în carieră elevilor din clasele terminale ale liceelor din județul Cluj. Proiectul face posibilă evaluarea unui număr important de potențiali candidați ai UBB în funcție de aptitudinile pentru anumite domenii de specializare oferite de universitate și influențază pozitiv notorietatea și vizibilitatea universității în rândul viitorilor candidați la admiterea în învățământul superior.

UBB, prin intermediul prorectoratului responsabil cu fundraising, relația cu mediul de afaceri, practica studenților și alumni a participat la pregătirea și, ulterior, la constituirea unor structuri de interes local și regional în cadrul cărora Universitatea Babeș-Bolyai este membru fondator: POLARIS, Cluj IT Cluster, Spherk etc. S-au organizat o serie de campanii de prezentare

49

Cristi POPESCU

57

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013

ș e



Instrumente Structurale  
2007-2013



AGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

a companiilor la nivelul facultăților (Avitech, Bombardier, Hilton by Hampton, Emerson, Sykes, Sales Consulting, Drincl, Petrom, Liberty Park etc.) sau la nivelul universității (întâlniri cu Cluj International Business Club, Pricewaterhouse Coopers, Electrogrup etc.). S-a organizat un Consiliu de Administrație la Compania Emerson pentru a stabili un contact direct între universitate și mediul de afaceri. Rezultatul a fost creșterea numărului de angajări a absolvenților UBB în cadrul companiei Emerson, identificarea unor proiecte comune de cercetare și a unor posibilități de internship-uri suplimentare celor existente;

Au fost purtate mai multe discuții la nivel local, dar și național, legate de înființarea unor catedre private (după modelul celei create de către Facultatea de Business cu PWC). S-a extins colaborarea cu cluburile oamenilor de afaceri străini din Cluj, prin intermediul Cluj International Business Club, cu care au avut loc mai multe întâlniri și cu care s-au stabilit o serie de proiecte de interes comun, cum ar fi organizarea, începând cu semestrul al doilea al anului universitar 2013-2014, de activități de mentorat și tutorat realizate de către angajații acestor companii și adresate studenților din UBB în mod gratuit. S-au organizat mai multe evenimente în colaborare cu Clubul Antreprenorului Român și Banca Transilvania, sub titlul „Antreprenori pe scenă”, unde au fost invitați oameni de afaceri de succes din România și din străinătate.

Prorectorul responsabil cu fundraising, relația cu mediul de afaceri, practica studenților și alumni a reprezentat universitatea în relația cu Prefectura Cluj, cu Consiliul Județean și cu Primăria Cluj Napoca în probleme legate de colaborări tripartite în domeniul economic; de asemenea, a reprezentat universitatea în Asociația Cluj 2020, luând parte la procesul decizional al acesteia.

### 1.3.) Practica studenților

Prorectorul responsabil cu fundraising, relația cu mediul de afaceri, practica studenților și alumni a contribuit la identificarea surselor și la finanțarea practicii studenților din facultățile UBB care au ca specific deplasarea pe perioade de timp mai lungi pentru acoperirea activităților specifice: Facultatea de Biologie și Geologie, Facultatea de Istorie și Filosofie. De asemenea, a avut întâlniri periodice cu responsabilii de practică din fiecare facultate în cadrul cărora s-au stabilit o serie de măsuri concrete pentru dezvoltarea unui parteneriat cu companiile legat de practica studenților. S-a asigurat, în cadrul structurilor administrative ale universității, posibilitatea pentru un număr de aproximativ 200 de studenți de a desfășura activități legate de practica obligatorie. S-a coordonat elaborarea unui număr de trei proiecte de practică de tipul POSDRU pentru facultățile cu dificultăți financiare. S-a organizat o întâlnire comună între responsabilii Erasmus, responsabilii de practică de la nivelul facultăților și Centrul de Cooperări Internaționale pentru a organiza practica finanțată prin programul Erasmus în companii din străinătate. A fost elaborată documentația completă privind practica, tradusă în limbile engleză, franceză și germană.

### 1.4.) Alumni

S-a reorganizat Centrul de Relații cu Alumni în cadrul CCARMA, s-a actualizat baza de date cu absolvenții UBB, ajungând la peste 20.000 de contacte, s-a menținut legătura cu absolvenții prin trimiterea, periodic, a newsletter-ului CCARMA. Au fost organizate întâlniri între absolvenți ai UBB (actualmente angajatori sau angajați la Integra HR, Sykes, E-ON, Ursus și freelancers), iar universitatea și absolvenții UBB au fost promovați în cadrul întâlnirilor cu mediul de afaceri.

*[Handwritten signature and stamp]*

50

*[Handwritten signature of Cristi POPESCU]*

*[Handwritten signature of Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ]*



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013

je



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE



AGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

## Anexa 7



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI  
BABEȘ-BOLYAI TECHNICAL COLLEGE  
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITY  
TRAFICUL ȘTIINȚELOR

ANEXA 7



FACULTATEA DE ȘTIINȚE EDUCATIONALE ȘI  
ȘTIINȚE PEDAGOGICE

Str. Pandurilor nr. 7  
Cluj-Napoca, RO-400376  
Tel.: 0264-40.53.00  
Fax: 0264-40.53.48  
www.centre.ubbcluj.ro/cdu/

### Proveniența absolvenților de master – promoția 2012 – în funcție de universitatea absolvită

- 79,8% - au absolvit licența în UBB
- 0,5% - au absolvit licența la universități din străinătate
- 11,4% - nu au răspuns la întrebare
- 8,3% - au absolvit alte universități din România

### Proveniența absolvenților de școli doctorale în funcție de universitatea la care a absolvit studiile de master și licență

- 85% - au absolvit studiile nivel licență în UBB
- 10,3% - au absolvit licența la alte universități din țară
- 4,7% - nu au răspuns la întrebare

- 71,7% - au absolvit studiile nivel master în UBB
- 9,7% - au absolvit masteratul la alte universități din țară
- 2,4% - au absolvit masteratul în universități din străinătate
- 16,2% - nu au răspuns la întrebare



## Anexa 8

Cristi POPESCU

59

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013

fe



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE



AGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

ANEXA 8

Sfârșitul anului 2013

Cărți	3212334 volume
Periodice	561680 volume
Documente manuscrise+ carte veche	13114 volume
CD+DVD	3437
Cărți electronice	4849
Documente rare digitale	40159
Periodice electronice	34011
Baze de date	91

- 31 filiale, 8 extensii externe
- 196 angajați, 162 personal de specialitate, 34 administrativ
- 2273 locuri în sălile de lectură, 587 Biblioteca Centrală și 1686 Biblioteci filiale



Cristi POPESCU

60

Sebastian-Aurelian ȘTEFĂNIȚĂ