

Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii — calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
REGISTRATURĂ

№ 6333
20.15 luna 06 ziua 16

Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori

Universitatea din Craiova

SOLICITAT RAMBURSARE
FSE-POSDRU
POSDRU/155/1.2/S/141894
ID 141894

Studenți evaluatori:

Abduraim Elis Sheila – Universitatea POLITEHNICA din București (UNSR)

Răuțu Vlad-Ionuț – Universitatea Politehnica Timișoara (ANOSR)

14-16 mai 2015




Premise

Redactarea acestui raport a avut loc ca urmare a evaluării instituționale a Universității din Craiova desfășurată în perioada 14-16 mai 2015. Baza raportului este constituită de principiile asigurării calității regăsite în "Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior".

Conținutul raportului a fost realizat de comun acord de către studenții evaluatori în urma consultării documentelor puse la dispoziție de universitate și pe baza informațiilor primite în timpul vizitei de evaluare instituțională, ținând cont de acei indicatori considerați relevanți pentru domeniul de expertiză și interes al studenților evaluatori.

Elis Sheila ABDURAIM

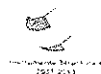
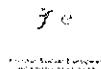
2


Vlad-Ionuț RAUȚU



Cuprins

I.	Instrumente folosite	4
II.	Prezentare Generală	5
III.	Analiza indicatorilor de performanță.....	6
	Domeniul A – Capacitate instituțională	6
	S.A.1.1. Misiune și obiective și integritate academică.....	6
	S.A.1.2. Conducere și administrație	8
	S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate.....	11
	Domeniul B - Eficacitate educațională.....	18
	S.B.1.1. Admiterea studenților.....	18
	S.B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studiu	19
	S.B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute	20
	Domeniul C -Managementul calității.....	25
	S.C.1.1 Structuri și politici pentru asigurarea calității.....	25
	S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor.....	26
	S.C.3.1 Evaluarea studenților.....	27
	S.C.4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare.....	29
	S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studentești.....	30
	S.C.7.1. Informație publică.....	34
	S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent.....	35
IV.	Puncte tari.....	36
V.	Puncte slabe.....	38
VI.	Recomandari.....	39
VII.	Concluzii.....	41
VIII.	Anexe.....	42



I. Instrumente folosite

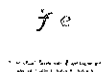
În vederea realizării acestui raport, echipa de studenți evaluatori a aplicat următoarele instrumente:

1. Analiza rapoartelor de autoevaluare puse la dispoziție anterior vizitei
2. Analiza Cartei Universității din Craiova
3. Analiza documentelor și regulamentelor expuse pe site-ul universității (<http://www.ucv.ro/>) sau fizic în registrele universității (atașate la secțiunea Anexe)
4. Întâlniri și discuții cu:
 - conducerea universității (Rector, Prorector, Președinte Senat)
 - studenți ai universității
 - absolvenți ai universității
 - stakeholders din mediul privat și de stat din Craiova
 - reprezentanți ai studenților din Senatul Universității din Craiova și din Consiliile Facultăților
 - reprezentanții Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră
 - studenți membri în asociațiile studențești recunoscute de Universitate, respectiv Convenția Organizațiilor Studențești și asociațiile membre
 - studenți cazați în căminele universității
 - membri Comisiei de Etică
 - membri ai Biroului de Relații Internaționale
 - colectivul corpului didactic
5. Vizita și analiza bazei materiale de care dispune Universitatea din Craiova, utilizată de către studenți: săli de curs și de lucrări practice, laboratoare, centrul de cercetare INCES, biblioteci, cămine studențești, săli de lectură, bază sportive, cantină.
6. Aplicarea, centralizarea și interpretarea unui chestionar (Anexa 1) pe un eșantion de 50 de studenți din toate cele trei cicluri de studii, al cărui scop a fost să stabilească gradul de satisfacție al studenților în raport cu câteva aspecte legate de activitatea academică și de facilitățile oferite de către universitate.

Elis Sheila ABDURAIM

4

Vlad-Ionuț RĂUȚU



II. Prezentare Generală

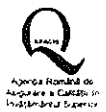
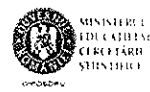
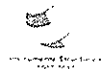
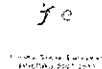
Universitatea din Craiova, o universitate de educație și cercetare științifică conform Ordinului Ministerului Educației și Cercetării Științifice nr. 5262 din 5 septembrie 2011, este azi una dintre instituțiile de învățământ superior cu tradiție. La 1 octombrie 2011, Universitatea din Craiova și-a reconfigurat structura, adaptându-se noilor prevederi ale Legii educației naționale Nr. 1/2011. Astfel, actuala structură a Universității din Craiova cuprinde 11 facultati:

1. Facultatea de Agricultură și Horticultură
2. Facultatea de Automatică, Calculatoare și Electronică
3. Facultatea de Drept și Științe Administrative
4. Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor
5. Facultatea de Educație Fizică și Sport
6. Facultatea de Inginerie Electrică
7. Facultatea de Litere
8. Facultatea de Mecanică
9. Facultatea de Științe Exacte
10. Facultatea de Științe Sociale
11. Facultatea de Teologie, Istorie și Științe ale Educației

Elis Sheila ABDURAIM

5

Vlad-Ionuț RĂUȚU



III. Analiza indicatorilor de performanță

Domeniul A – Capacitate instituțională

A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1. Misiune și obiective și integritate academică

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Universitatea din Craiova este o instituție de învățământ superior de stat, integrată în sistemul de învățământ național și european. Universitatea a fost înființată în temeiul legii nr.138/25 din aprilie 1947, inițiativă legislativă reconfirmată prin HCM nr. 894/27 august 1965.

Universitatea din Craiova și-a stabilit misiunea specifică în societate, statuată în Carta Universității din Craiova, Art.14:

- generarea și transferul de cunoștințe către societate prin cercetare științifică avansată și educație;
- formarea inițială și continuă la nivel superior a specialiștilor capabili să satisfacă, prin integrarea activă pe piața muncii, nevoile de competență ale mediului socio-economic;
- formarea inițială și continuă a personalului didactic;
- contribuția la progresul științelor fundamentale și aplicate prin cercetare științifică avansată, inovare și transfer tehnologic;
- dezvoltarea personală a studenților în spiritul creației individuale și colective;
- promovarea schimbului liber de opinii și a gândirii critice;
- promovarea valorilor europene în domeniile științific, cultural și educațional, prin cooperare academică internațională.

Instituția are o Cartă Universitară (Anexa I.7.a) ale cărei prevederi sunt concordante cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior și sunt cunoscute de membri întregii comunități universitare. Carta Universității din Craiova este accesibilă tuturor membrilor comunității academice, fiind publicată pe site-ul universității (www.ucv.ro).

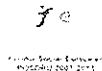
Puncte tari

Universitatea din Craiova este membru titular al Agenției Universitare a Francofoniei (AUF), fiind totodată afiliată și în alte 8 asociații și federații universitare naționale sau internaționale.

Elis Sheila ABDURAIM

6

Vlad-Ionuț RAUȚU



IP.A.1.1.2. Integritate academică

Universitatea din Craiova dispune de "Codul de Etică și Deontologie Profesională Universitară", acesta fiind completat de "Regulamentul de Organizare și Funcționare al Comisiei de Etică". Acesta cuprinde ansamblul de principii și reguli de conduită care trebuie să guverneze activitatea comunității academice în cadrul Universității.

Universitatea, prin Senatul Universitar, controlează modul în care sunt respectate prevederile Codului de Etică și poate face dovada aplicării acestuia, prin rezoluțiile adoptate pentru soluționarea reclamațiilor și a situațiilor conflictuale, precum și prin faptul ca anual se prezintă în fața Senatului Raportul comisiei de etică (Anexa I.15)

Puncte tari

- Codul de Etică și Deontologie Profesională are prevederi complexe, care definește în amănunt etica și deontologia profesională.
- Din componența Comisiei de Etică face parte și un reprezentant al studenților

Puncte slabe

- În cadrul Regulamentului Comisiei de Etică nu se amintește de independența și imparțialitatea membrilor comisiei necesare în vederea îndeplinirii obligațiilor numirii în cadrul acestei comisii.
- Studenții cunosc foarte puține detalii despre Codul de Etică și Deontologie Profesională și mecanismele prin care pot sesiza abateri.

Recomandări

- Stipularea clară în cadrul Regulamentului Comisiei de Etică numărul de studenți ce pot face parte din comisie.
- Semnarea de către membrii Comisiei de Etică a unei declarații de imparțialitate și independență la fiecare sesizare și crearea unui cadru procedural pentru îndeplinirea acestei lacune.

IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică

Universitatea din Craiova reglementează realizarea unui raport de autoevaluare internă a calității în conformitate cu normele în vigoare până la 31 martie a fiecărui an. (Anexa I.18).

Puncte tari

- Prezența unui volum considerabil de informații pe site-ul universității (www.ucv.ro)

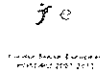
Puncte slabe

- Lipsa rapoartelor de autoevaluare de autoevaluare internă a calității pe departamente din ultimii 2 ani de pe site-ul universității, precum și din raportul de autoevaluare instituțională.

Elis Sheila ABDURAIM

7

Vlad-Ioan RĂUȚU



Recomandări

- Reactualizarea tuturor informațiilor de interes public pe site-ul Universității din Craiova pentru a putea fi accesate de toți membrii comunității academice.

S.A.1.2. Conducere și administrație

IP.A.1.2.1. Conducere și administrație

Conform Art. 49 din Carta Universității din Craiova, structurile de conducere din cadrul Universității sunt:

- La nivel de Universitate :Senatul universitar și Consiliul de administrație
- La nivel de Facultate : Consiliul Facultății
- La nivel de Departament: Consiliul departamentului

Funcțiile de conducere sunt: rector, prorector, director general administrative (la nivelul Universității); decan, prodecan (la nivelul facultății); director de departament (la nivelul departamentului).

Funcția de director Consiliul Studiilor Universitare de Doctorat este asimilată funcției de prorector. În prezent, la Universitatea din Craiova există șase prorectorate:

- Programe de studii și Asigurarea Calității
- Cercetare științifică și relații cu mediul economic
- Management economic și financiar și probleme sociale ale studenților
- Relații internaționale și imagine academică
- Conducere operativă a Centrului Universitar din Drobeta Turnu-Severin
- Informatizarea și Administrarea fondurilor europene.

Universitatea din Craiova are structuri de conducere în acord cu prevederile legale. Carta Universitară prevede reprezentarea studenților în procent de 25% în toate forurile de conducere ale Universității și ale facultăților (Senatul Universității și Consiliile Facultăților). De asemenea, este reglementată existența unui reprezentant al studenților în Comisia de Etică (Anexa I.13), Comisia de Asigurare a Calității (Anexa 3) și în Consiliul de Administrație (Anexa 4).

Consiliul de Administrație la Universității din Craiova este constituit din rector, prorectori, decani, directorul general administrativ și un reprezentant al studenților. La lucrările Consiliului de Adinistrație pot participa, ca invitați, fără drept de vot, reprezentanții sindicatelor, ai asociațiilor studențești etc.

În componența Senatului Universității sunt un număr de 92 membri, dintre care 23 de studenți (Anexa 2), reprezentând un procent de 25%, în conformitate cu minimul impus de

Elis Sheila ABDURAIM

8

Vlad-Ionuț RĂUȚU



Legea Educației Naționale nr. 1/2011. Conform “Metodologiei de Alegere a Consiliilor Facultăților”, această prevedere se respectă și în cazul Consiliilor Facultăților.

Procedurile privind organizarea alegerilor studenților reprezentanți sunt reglementate în “Metodologia de Alegere a Consiliilor Facultăților” și în “Metodologiei de Alegere a Senatului Universitar”, aprobate în Ședința Senatului Universității din Craiova, în data de 0.12.2011. În cele două metodologii mai sus menționate, la Art.25. alin. (1) b) și alin. (2) b), respectiv la Art. 43 alin. (1) b) și alin. (2) b) este precizat faptul că, în caz de balotaj, departajarea candidaților se poate face în funcție de sex, fiind preferat candidatul de sex feminin. Acest criteriu de departajare este discriminatoriu, contravenind Legea Educației nr. 1/2011, Art. 118, alin. (2) care stipulează: *“În învățământul superior nu sunt admise discriminări pe criterii de vârstă, etnie, sex, origine socială, orientare politică sau religioasă, orientare sexuală sau alte tipuri de discriminare, cu excepția măsurilor afirmative prevăzute de lege.”*

Totodată, regulamentele nu precizează existența posibilității studenților din Centrul din Drobeta Turnu Severin să fie aleși în structurile reprezentative, aceștia neavând nici posibilitatea de a vota, nefiind amplasate urne în centru, nici de a fi prezenți la întâlnirea Consiliilor Facultăților sau ale Senatului Universității.

La nivelul Universității din Craiova funcționează și alte departamente sau centre cu un rol important în susținerea activităților didactice și de cercetare, conduse de directori numiți prin decizia rectorului. Conform organigramei universității, Centrul de Consiliere și Orientare profesională este condus de un director fără pregătire în domeniile sociologiei, psihologiei sau ale științelor educației, fapt ce contravine Ordinului nr. 3070 din 14 ianuarie 2014 unde este stipulat la Art. 1 alin (2): *CCOC este condus de un cadru didactic coordonator sau de o persoană încadrată ca personal didactic auxiliar care are formarea profesională inițială ori continuă în unul dintre domeniile: psihologie, sociologie, științele educației, numit director al CCOC, desemnat prin decizia rectorului, cu avizul consiliului de administrație.*

Puncte tari

- Cadrele didactice nu sunt implicate în procesul de alegere al reprezentanților studenților, alegerile fiind organizate de Convenția Organizațiilor Studențești și de asociațiile studențești membre COS.
- Existența unui reprezentant al angajatorilor în Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității
- Procesul transparent de consultare a universității cu reprezentanții organizațiilor studențești

Puncte slabe

- Lipsa reprezentativității studenților din Centrul din Drobeta Turnu Severin

Elis Sheila ABDURAIM

9

Vlad-Ionuț RĂUȚU



- Lipsa de transparență privind deciziile Senatului Universității, acestea nefiind publicate pe site-ul Universității

Recomandări

- Revizuirea regulamentului de alegeri a studenților reprezentanți, cât și eliminarea criteriilor discriminatorii din aceste regulamente
- Instituirea unui proectorat doar pentru probele studentești, dat fiind numărul ridicat de studenți înmatriculați la universitate
- Respectarea ordinului nr. 3070, cu privire la directorul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră ce trebuie să fie cadru didactic coordonator sau o persoană încadrată ca personal didactic auxiliar cu formare profesională corespunzătoare

IP.A.1.2.2. Management strategic

Universitatea are un Plan Strategic pentru perioada 2012-2016 (Anexa I.22), precum și Planuri Strategice anuale (Anexa I.2). Planul Strategic și Planul Operațional sunt cunoscute de comunitatea academică din Universitate, fiind publicate pe site-ul instituției.

Recomandări

- Publicarea Rapoartelor de Implementare ale Planului Operațional pe site-ul instituției.

IP.A.1.2.3. Administrație eficientă

Universitatea dispune de o administrație riguroasă și eficientă ce respectă reglementările legale în vigoare, privind modalitățile de constituire a compartimentelor, numărul și calificarea personalului angajat. Instituția deține procedurile și mecanismele care asigură funcționarea eficientă a compartimentelor administrative, conform obiectivelor specifice, în scopul servirii riguroase a comunității universitare.

În cadrul Universității din Craiova funcționează 11 facultăți, dintre care 5 sunt prezente și în Centrul Universitar Drobeta Turnu Severin, oferind programe de studiu pe 3 niveluri (studii universitare de licență, de masterat și de doctorat).

Universitatea din Craiova dispune de un sistem informatic care îmbunătățește procesul de verificare a situației școlare de către studenți (<http://cis01.central.ucv.ro/evstud/>). Pe această platformă sunt încărcate de către secretariatele facultăților notele obținute de studenți pe baza cataloagelor fizice semnate și predate de către cadrele didactice evaluatoare.

Puncte tari

- Catalogul electronic, precum și fișele disciplinelor puse la dispoziția studenților on-line.

Elis Sheila ABDURAIM

10

Vlad-Ionuț RĂUȚU



S.A.2.1. Patrimoniul, dotare, resurse financiare alocate

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Universitatea din Craiova dispune de spații de învățare adaptate nevoilor și cerințelor studenților de la diferitele facultăți ale instituției. Majoritatea spațiilor de învățare sunt dotate cu echipamente moderne și există laboratoare dotate cu tehnologii specific fiecărui domeniu de studiu în parte.

Universitatea din Craiova are o infrastructură puternică, grupată în șase complexe de învățământ (clădirea centrală - Rectorat, campusul facultăților de profil electric, campusul Mecanică, campusul Agronomie, campusul Facultății de Educație Fizică și Sport și Centrul Universitar Drobeta Tr. Severin), incluzând imobile destinate activității de învățământ, cercetare, terenuri de sport și cămine studențești cu o suprafață totală de peste 100.000 m². Pe lângă acestea, universitatea are în proprietate sau administrare: Casa Universitarilor, Grădina Botanică, Stațiunea Didactică Banu Mărăcine, Stațiunea de Cercetare și Dezvoltare Agricolă Caracal, Centrul de cercetare pentru cultura pajiștilor, conservarea biodiversității și agroturism (PREAJBA – RÂNCA), Stațiunea de cercetare dezvoltare pentru pomicultură Râmnicu Vâlcea

Universitatea din Craiova dispune de o Bibliotecă impresionantă care gestionează peste 1.000.000 de volume. Biblioteca Universității din Craiova își are originile în vechea Bibliotecă a Institutului Agronomic Tudor Vladimirescu. Biblioteca Universității din Craiova are în cadrul Serviciului de comunicare a documentelor 14 biblioteci ale facultăților, Biblioteca Germană (în colaborare cu Institutul Goethe din București), depozitul pasiv de carte și seriale, Biblioteca de unicate, Centrul de Documentare Europeană.

Spațiile actuale ale bibliotecii (de lectură și de studiu) sunt de peste 3.900 m² (din care peste 2.000 m² reprezintă spațiul destinat studiului în cadrul căminelor studențești), la care se adaugă spațiile aferente bibliotecilor departamentelor. Sălile de lectură și de studiu existente în universitate numără peste 3.200 locuri. În interiorul campusului universitar pot fi consultate gratuit baze de date online precum: Science Direct, Thomson ISI, Springer Link, Engineering Village, Scopus, Oxford Journals, Proquest, IOP Electronic Journals, Classiques Garnier Numérique. Pentru a asigura informații de ultimă oră, se fac noi achiziții de carte și periodice în fiecare an.

Pentru disciplinele de studiu care presupun în activitatea de predare utilizarea unor programe pentru calculator, au fost achiziționate astfel de programe cu licență de utilizare. Accesul studenților la bazele de date este gratuit, la fel și utilizarea Punctelor de Acces la Informație (PAI) instituite cu sprijinul AUF.


Elis Sheila ABDURAIM

11

Vlad-Ionuț RĂUȚU



UNIUNEA EUROPEANĂ

 Ministerul Educației și Cercetării
 PROGRAMUL 2014-2015



 Ministerul Educației și Cercetării
 2014-2015

 MINISTERUL
 EDUCAȚIEI ȘI
 CERCETĂRII
 ȘTIINȚIFICE
 ROMÂNIEI

 Agenția Română de
 Asigurare a Calității în
 Învățământul Superior

Universitatea dispune de planuri de dezvoltare semnificativă a patrimoniului imobiliar. Pe această linie se înscriu prioritar proiectele de reabilitare a structurii de educație, cercetare și cazare din campusurile Mecanică (proiect în derulare finanțat prin POR), Facultatea de Educație Fizică și Sport (proiect POR depus), parc tehnologic IT (în conservare). Universitatea din Craiova dispune de o infrastructură complexă de Cercetare, Dezvoltare și Inovare (CDI) formată din unități mari: trei stațiuni de cercetare-dezvoltare agricolă și infrastructură de cercetare în științe aplicate (INCESA), ce urmează să fie inaugurate până la începutul anului universitar 2015-2016.

Printre elementele de infrastructură care individualizează Universitatea din Craiova în peisajul academic enumerăm clubul "Casa Universitarilor" (clădire de patrimoniu), studioul de televiziune Tele U, Radio Campus și Grădina Botanică.

Universitatea dispune de terenuri și săli de sport (Complex Mecanică, Complex F.E.F.S., Complexul "Ion Oblemenco"), spații pentru recreere și socializare (Grădina Botanică, Cabanele Rânca, Vila Mircea)


Pentru cazarea studenților Universitatea din Craiova dispune de 12 cămine cu o capacitate, în anul universitar 2014-2015, de 2.991 locuri. Cinci dintre cămine care au fost consolidate și modernizate și unul nou construit oferă condiții de odihnă și studiu peste nivelul mediu din UE. Preocuparea pentru îmbunătățirea condițiilor de odihnă și recreere s-a concretizat în aducerea la standarde hoteliere a 4 cămine, modernizarea unuia și construirea altuia nou, cu cantina în regim fast-food în cadrul Campusului Mecanică. Programul continuă cu lucrări de modernizare la un cămin și studiul de fezabilitate pentru un altul.

Cazarea și repartizarea locurilor în cămin este făcută de Convenția Organizațiilor Studențești, în baza "*Regulamentului privind organizarea și funcționarea căminelor și cantinelor studențești*". În anul universitar 2014-2015, universitatea a acoperit 100% din totalul cererilor de cazare (Anexa 3).

Căminele sunt clasificate pe 3 categorii, cu tarife de cazare diferite, depinzând de gradul de confort. Studenții cu părinți nu beneficiază de gratuitate, ceea ce contravine Legii Educației naționale nr.1/2011 art. 277 : "*Copiii personalului didactic aflat în activitate sunt scutiți de plata taxelor de înscriere la concursurile de admitere în învățământul superior și beneficiază de gratuitate la cazare în cămine și internate.*"

Universitatea pune la dispoziție studenților servicii de spălătorie, bucătării dotate și săli de lectură la fiecare etaj al căminelor modernizate. Chestionând o parte din studenți legat de gradul de satisfacție privind condițiile de cazare raportat la cuantumul regiei de cămin, am constatat că 60% se declară mulțumiți sau foarte mulțumiți.

Elis Sheila ABDURAIM

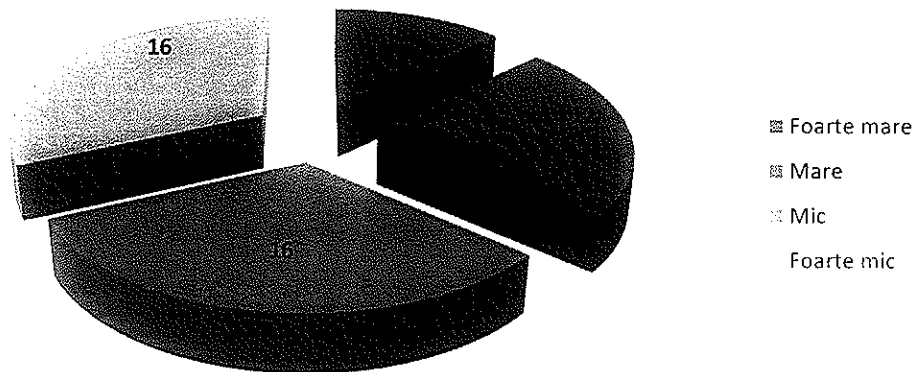


12

Vlad-Ionuț RĂUȚU

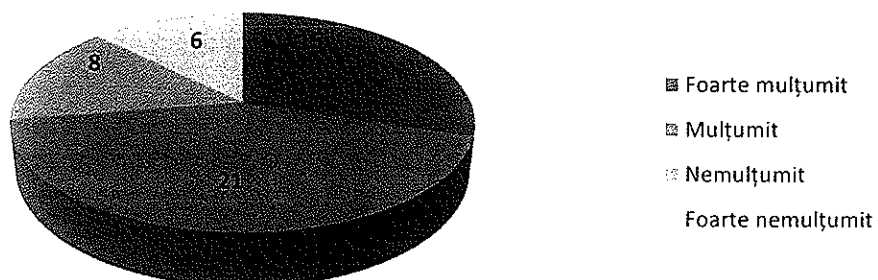


Cum vi se pare quantumul regiei de cămin raportat la condițiile oferite?

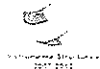
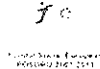


Chestionând studenții cu privire la gradul de satisfacție față de serviciile administrative oferite de universitate, anume spații amenajate pentru studiu în cămin, pentru gătit, cantină, spălătorie și servicii de internet, aproximativ 75% s-au declarat mulțumiți sau foarte mulțumiți.

Cât de mulțumiți sunteți de serviciile oferite de universitate (spații amenajate pentru studiu, spații pentru gătit, cantină, spălătorie, servicii de internet etc.)?



Cu toate acestea, din discuții punctuale cu unii studenți, s-a constatat că există o nemulțumire generală în ceea ce privește lipsa apei calde după un anumit interval orar, fapt ce nu a fost remediat în ciuda recomandărilor facute după evaluarea instituțională precedentă.



Convenția Organizațiilor Studențești, precum și asociațiile studențești din universitate dispun de spații în incinta universității sau în spații special amenajate în cămine sau în clădirile universității. În general, le este facilitat accesul către săli și amfiteatre din universitate pentru diferite întâlniri sau conferințe organizate de către acestea.

Puncte tari

- Există spații de învățare și predare suficiente, adaptate la numărul și nevoile studenților
- Există cămine noi și recondiționate, cu spații mobilate modern
- Produsele oferite de cantina studențească sunt la prețuri accesibile și de o calitate foarte bună
- Accesul gratuit la Bibliotecile din fiecare facultate, precum și la baza sportivă a universității

Puncte slabe

- Lipsa apei calde după ora 22:00
- Închiderea cantinelor din celelalte complexuri universitare
- Nu există prețuri preferențiale la cantină pentru studenții universității

Recomandări

- Întocmirea unui regulament separat care să reglementeze procesul de repartizare a studenților în cămine
- Respectarea Legii Educației Naționale nr. 1/2011 cu privire la dreptul la gratuitate la cămin pentru studenții cu părinți cadre didactice
- Introducere de cartele de masă sau prețuri subvenționate pentru studenții și cadrele didactice ale universității

IP.A.2.1.2. Dotare

Pentru derularea activităților didactice Universitatea din Craiova dispune de spații de învățământ în suprafață totală de 37.992,54 m² care oferă condiții de învățare pentru aproape 18.000 de studenți. Ele constau în 153 amfiteatre și săli de curs cu o suprafață de 11.899,5 m² , 56 săli de seminar cu o suprafață de 2393.43 m² și 337 laboratoare cu o suprafață de 18836.52 m² , 40 săli de bibliotecă cu o suprafață de 4983.89 m² .

Dimensiunea formațiilor de studiu are în vedere normativele în vigoare și specificul fiecărui domeniu, activitatea de predare derulându-se pe serii, cea de proiect sau seminarizare pe grupe și cea de laborator pe subgrupe.

Elis Sheila ABDURAIM

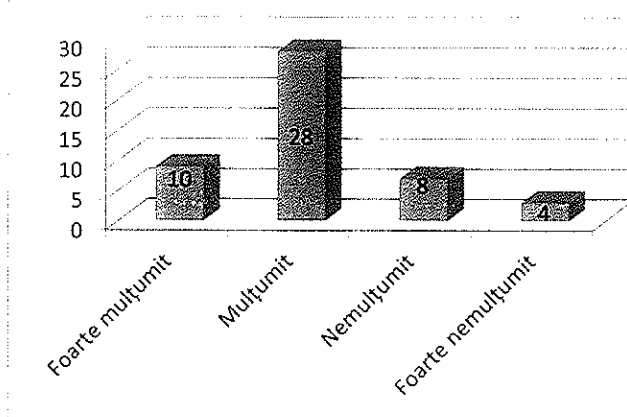
14

Vlad-Ionuț RĂUȚU

Majoritatea sălilor de curs și seminar sunt dotate corespunzător, având tehnologii adecvate procesului de predare modern. În ceea ce privește laboratoarele, ele sunt dotate cu aparatura necesară. Utilizarea la standarde înalte a unor laboratoare s-a realizat în parteneriat cu companii înrudite ca și profil cu domeniul de activitate al facultăților sau cu ajutorul fondurilor europene. În acest sens, relația universității cu mediul privat este una de succes.

Dorind să aflăm gradul de satisfacție a studenților față de baza materială a universității, am chestionat unii studenți pentru a afla părerea lor. S-a constatat că 80% dintre aceștia sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți în acest sens.

Cât de mulțumit sunteți de baza materială a universității (săli de curs, laboratoare, dotări etc.)?



Cât de mulțumit sunteți de baza materială a universității (săli de curs, laboratoare, dotări etc.)?

Puncte tari

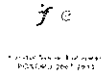
- Laboratoarele dotate prin diversele parteneriate ale universității cu mediul privat

Puncte slabe

- S-a constatat că nu toate facultățile beneficiază de aparatură și dotări moderne

Recomandări

- Continuarea investițiilor în dotările universității, în special pentru facultățile sau clădirile care nu au beneficiat de investiții în ultimii ani



IP.A.2.1.3. Resurse financiare

Universitatea din Craiova dispune de resursele necesare pentru realizarea obiectivelor ce decurg din misiunea sa, atât pe plan didactic, cât și în cercetare științifică.

În privința fondurilor provenite din venituri proprii generate de taxele studenților, nu am remarcat perceperea de taxe care să încalce O.M.E.C.T.S. 3666/2012. Se observă însă, diferența dintre taxele percepute de diferitele facultăți pentru servicii la cerere (Anexa 4).

Recomandări

- Perceperea unei taxe unice, la toate facultățile, pentru același serviciu

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți

Universitatea din Craiova dispune de criteriile de acordare a burselor, actualizate semestrial, precum și o procedură de obținere a altor forme de ajutor din partea universității. Bursele sunt acordate din alocații de la bugetul de stat și din resurse proprii conform "Regulamentului privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin social pentru studenți".

După întâlnirea cu directorul economic ni s-a comunicat că în ultimii 3 ani nu s-au mai acordat burse din fonduri proprii datorită scăderii finanțării, Universitatea din Craiova fiind încadrată ca "universitate de educație și cercetare științifică".

În "Regulamentul privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin social pentru studenți" nu se specifică dacă bursele sociale se pot cumula cu celelalte categorii de burse, însă din discuții cu studenții reiese faptul că acest lucru nu este posibil. Dacă un student este eligibil pentru mai multe categorii de burse, una dintre ele fiind bursa socială, acestuia îi se acordă bursa în cuantumul cel mai mare. Astfel, se încalcă prevederea din Art. 16. Alin b) din O.M.E.C.T.S. 3666/2012 conform căreia "Bursele sociale pot fi cumulate cu celelalte tipuri de burse;".

Bursele sociale, conform Legii Educației Naționale nr.1/2011, Art. 223, alin. 10, ar trebui să aibă un cuantum minim ținând cont că acestea ar trebui să acopere cheltuielile minime de masă și cazare. În urma unui calcul simplu, bursele sociale oferite de Universitatea din Craiova (Anexa 5) nu pot acoperi nici jumătate din taxa de cazare și masă calculată de Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior (CNFIS), anume de 575 lei. Conform regulamentului, fondul pentru burse sociale reprezintă numai 10% din fondul de burse.

Elis Sheila ABDURAIM

16

Vlad-Ionuț RĂUȚU

Puncte tari

- Regulamentul de acordare a bursei este cunoscut de toți studenții
- În comisia de acordare a bursei pe fiecare facultate este prezent și un reprezentant al studenților
- Acordarea de forme de ajutor social sub formă de burse ocazionale
- Acordarea de granturi de cercetare prin accesarea de către universitate a fondurilor europene

Puncte slabe

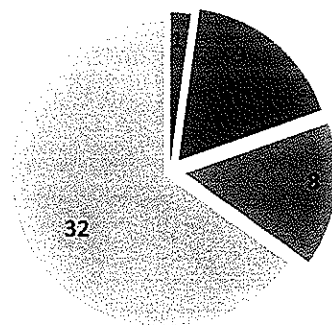
- Quantumul bursei sociale nu acoperă minimul necesar pentru cazare și masă
- Procentul mic din buget alocat bursei sociale, de 10%

Recomandări

- Creșterea cuantumului de sprijin social astfel încât să se poată acoperi cheltuielile minime de cazare și masă
- Creșterea procentului din fondul total de burse pentru bursele sociale
- Introducerea posibilității cumulării bursei de merit cu cea socială

După chestionarea studenților aceștia se văd mulțumiți în legătură cu sistemul de acordare al bursei.

În ce măsură considerați corect modul de acordare al bursei?



- Nesatisfăcător
- Satisfăcător
- Bine
- Foarte bine



Domeniul B - Eficacitate educațională

S.B.1.1. Admiterea studenților

IP.B.1.1.2. Principii ale politicilor de admitere la programele de studiu oferite de instituție

Universitatea din Craiova aplică o politică transparentă pentru recrutarea și admiterea studenților, pe baza unei metodologii proprii. Oferta educațională este promovată prin diverse metode: site-urile universității și facultăților, anunțuri prin mass media (ziare, posturi de televiziune, inclusiv postul propriu TeleU), pliante și broșuri, Zilele porților deschise, Ghidul admiterii, Caravana Învățământului European și alte manifestări în care sunt implicate Centrul de Consiliere și Orientare Profesională, cadre didactice și studenți.

Metodologia pentru admiterea studenților în anul universitar 2015-2016 nu a fost făcută publică pe site-ul universității cu cel puțin 6 luni înainte, iar la momentul vizitei, pe site, la secțiunea admitere, apărea metodologia de admitere pentru anul universitar în curs, anume 2014-2015.

Puncte tari

- Promovarea prin metode diverse a ofertei educaționale
- Angrenarea organizațiilor studentești în promovarea ofertei educaționale, precum și includerea lor în broșura universității

Recomandări

- Publicarea pe site-ul universității a unei metodologii de admitere pentru anul 2015-2016

IP.B.1.1.2. Practici de admitere

Admiterea pentru ciclul I și II de studii se face prin intermediul fiecărei facultăți în parte, după criteriile specific de selecție stabilite de Consiliul Facultății respective. Admiterea la cel de-al III-lea ciclu de studii se face prin intermediul Școlii Doctorale.

Criteriile de selecție pot fi concretizate în susținerea uneia sau a mai multor probe de testare prin care candidații sunt evaluați, într-un concurs de dosare la care aprecierea candidaților se face în funcție de notele înregistrate în documentele depuse în dosarul de concurs sau într-o evaluare mixtă, ce poate lua în considerare, cu ponderi diferite a rezultatelor obținute la proba de tastare și a notelor din dosarul de concurs.

Elis Sheila ABDURAIM

18

Vlad-Ionuț RĂUȚU



S.B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studiu

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

Acreditările individuale ale tuturor programelor de studiu oferite de Universitatea din Craiova, nivel licență și master, dintre care 98,87% cu calificativ maxim (grad de încredere ridicat) probează îndeplinirea misiunii didactice și de cercetare asumată de Universitatea din Craiova.

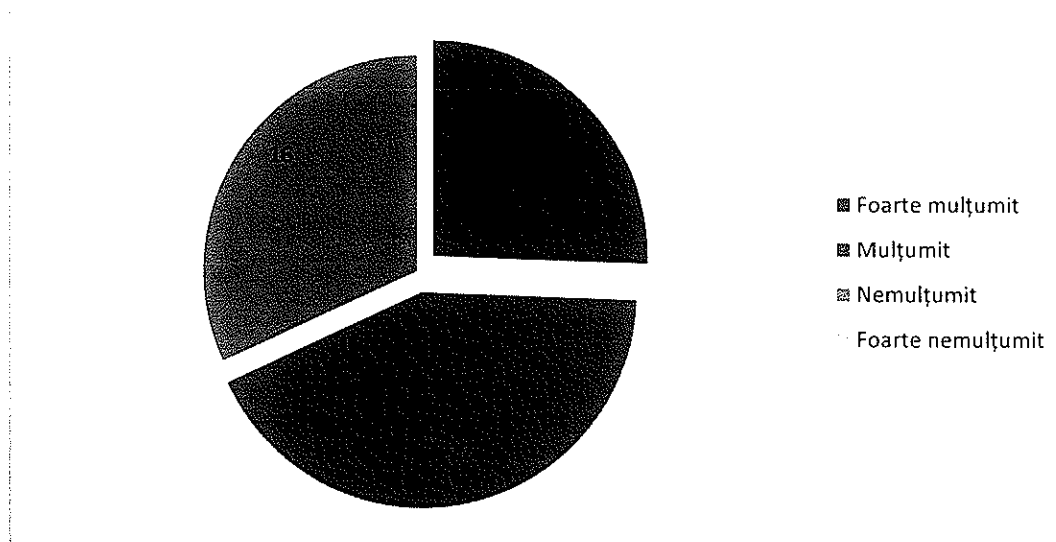
Consultând platforma online ([www. http://cis01.central.ucv.ro/evstud/planuri/](http://cis01.central.ucv.ro/evstud/planuri/)), se poate observa că sunt puse la dispoziția studenților planurile de învățământ pentru toate facultățile, precum și fișele disciplinelor.

Studentii își pot alege cursuri opționale din toată paleta oferită de către facultățile din cadrul universității. Totuși, studenții s-au declarat nemulțumiți de faptul că, deși aleg un opțional, ei sunt obligați să frecventeze altul ales de către facultate.

De asemenea, la întâlnirile avute cu studenții, angajatorii și absolvenții, s-a pus problema creșterii numărului de ore de practică. În prezent, studenții trebuie să efectueze 80 ore de practică în decursul anului 2 și 3 de studii. Aceștia nu consider acest număr de ore sufficient pentru a dobândi cunoștințele de care au nevoie.

Fiind chestionați în legătură cu satisfacția lor în ceea ce privește programa de învățământ, 70% dintre studenți s-au declarat foarte mulțumiți sau mulțumiți, iar 30% nemulțumiți.

În ce măsură sunteți mulțumit de programa de învățământ?



Elis Sheila ABDURAIM

19

Vlad-Ionuț RĂUȚU



Puncte tari

- Universitatea are planuri de învățământ și fișe ale disciplinei actualizate, ce sunt puse la dispoziția întregii comunități academice online
- Angajatorii sunt consultați în ceea ce privește revizuirea planurilor de învățământ

Puncte slabe

- Studenții sunt uneori obligați să frecventeze cursuri opționale diferite de cele pentru care au optat

Recomandări

- Implicarea studenților în revizuirea periodică a planurilor de învățământ
- Revizuirea planurilor de învățământ astfel încât ele să prevadă mai multe ore de practică
- Reglementarea mecanismului de alegere al materiilor opționale, astfel încât fiecare student să poată participa la opționalul ales

IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studii

În urma discuțiilor avute cu angajatorii, absolvenții și studenții, a reieșit faptul că există o corelație foarte bună între competențele dobândite în timpul facultății și cerințele pieței de muncă.

S-a putut observa sprijinul și colaborarea angajatorilor cu Universitatea din Craiova printr-o serie de acțiuni: încheierea numeroaselor acorduri de practică, oferirea de burse private pentru studenți, dotarea laboratoarelor.

Puncte tari

- Colaborarea strânsă dintre Universitatea din Craiova și angajatori

S.B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute

IP.B. 2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Universitatea, prin Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, este preocupată de situația absolvenților și gradul lor de inserție pe piața muncii, realizând anual studii și analize cu privire la acest aspect. (Anexa 6)

Din discuțiile cu absolvenții, s-a constatat că aceștia nu au întâmpinat mari probleme în a-și găsi un loc de muncă după absolvire, acest lucru depinzând și de specializarea pe care au urmat-o. De asemenea, mulți dintre ei au declarat că au continuat sau continua studiile în cadrul universității, după finalizarea ciclului de licență.

Elis Sheila ABDURAIM

20

Vlad-Ionuț RĂUȚU

Puncte tari

- Procentul mare de inserție pe piața muncii a absolvenților

Puncte slabe

- Absolvenții nu cunosc despre existența Asociației absolvenților ALUMNI sau a activităților desfășurate de către acesta

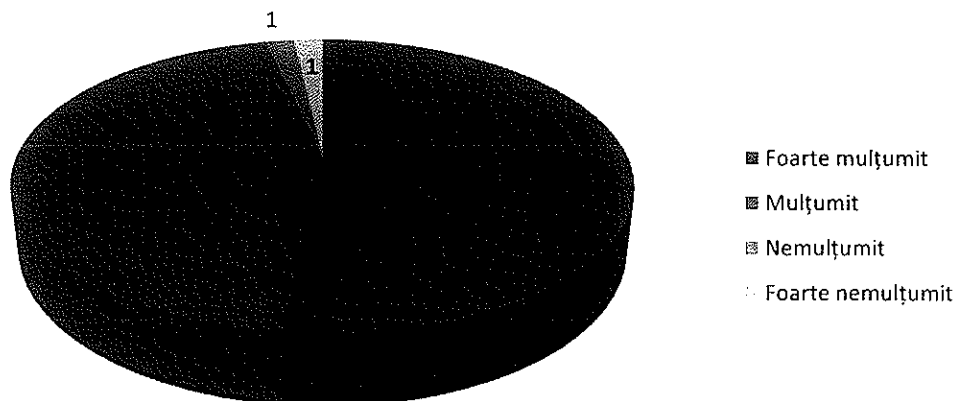
IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

Universitatea organizează semestrial evaluări ale cursurilor făcute de studenți. Totuși, studenții se declară nemulțumiți de faptul că acestea nu sunt făcute publice. De asemenea, ei au mai precizat că la unele materii nu se face această evaluare.

Chestionarul aplicat studenților a urmărit trei aspecte importante: gradul de satisfacție față de baza materială a universității, față de metodele de predare ale cadrelor didactice din universitate și nivelul de informare al studenților în legătură cu programul de mobilități Erasmus+.

La întrebarea legată de satisfacția studenților față de metodele de predare ale profesorilor din universitate, 95% dintre ei s-au declarat mulțumiți sau foarte mulțumiți.

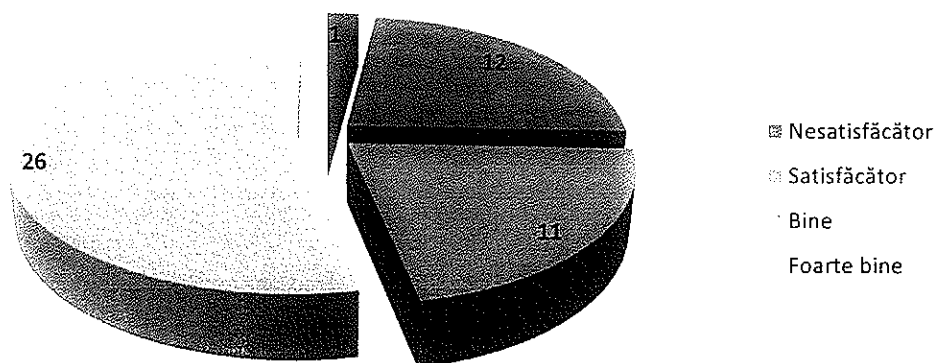
Cât de mulțumit sunteți de metodele de predare ale profesorilor din Universitate?



Ținem să menționăm că acesta este părerea despre întregul colectiv al corpului didactic deoarece unii studenți ne-au comunicat păreri diferite despre metodele de predare ale unor profesori.

Chestionați cu privire la gradul lor de informare despre mobilitățile Erasmus+, 75% dintre studenți au declarat că sunt informați periodic despre acestea.

Cât de bine sunteți informați în legătură cu programul de mobilități Erasmus+?



Biroul de Relații Internaționale organizează numeroase activități de promovare a programelor precum conferințe și concursuri. Conform documentelor furnizate, în ultimii doi ani universitari, au aplicat 331 studenți, dintre care 307 au efectuat mobilitatea (Anexa 7).

Puncte tari

- Gradul ridicat de satisfacție al studenților față de metodele de predare ale profesorilor

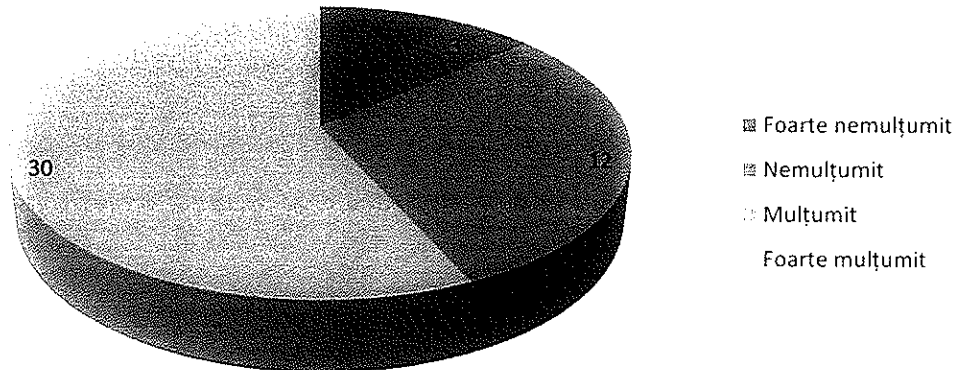
IP.B.2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

În general, profesorii se folosesc de noile tehnologii, având la dispoziție, acolo unde este cazul, săli de curs, seminar sau laborator dotate cu videoproiector, flipchart etc.

Studenților din ciclul de licență li se desemnează un tutore de an, pentru a le facilita adaptarea în mediul universitar și care să îi ajute în problemele pe care le întâmpină. Numeroși studenți ne-au spus că nu cunosc tutorele sau nu cunosc despre existența lui. De aceea, ei nu pot să aprecieze activitatea acestuia.

Chetionați cu privire la activitatea tutorelui de an, ei s-au declarat în proporție de 80% mulțumiți sau foarte mulțumiți și numai 20% nemulțumiți sau foarte nemulțumiți.

Cât de mulțumit sunteți de activitatea tutorelui/îndurmătorului de an?



Recomandări

- Promovarea în rândul studenților a existenței unui tutore de an

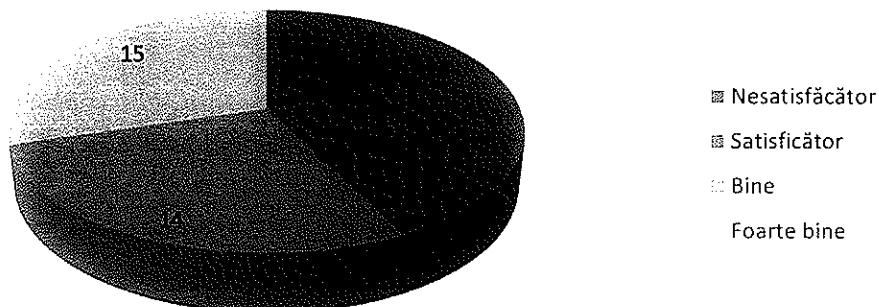
IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților

În cardul Universității din Craiova există un Centru de Consiliere și Orientare în Carieră, cu rol în asistarea studenților prin informare, consiliere și orientare în carieră. Acesta este întreținut de personal specializat și este amplasat într-un cămin studențesc.

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră desfășoară activități multiple, de la consiliere individual, de grup, până la evenimente de tip training sau târguri de locuri de muncă.

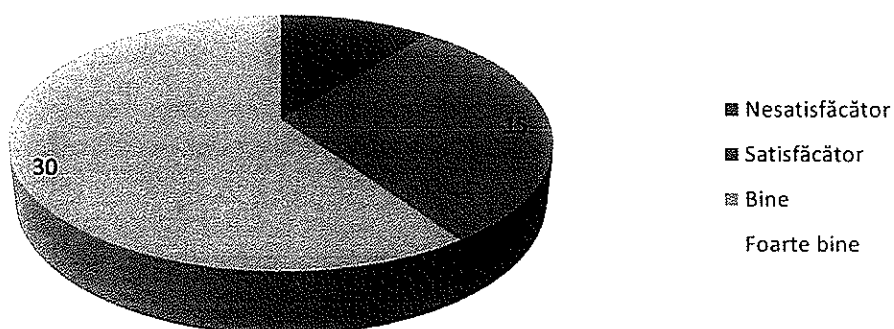
Întrebând studenții cât de bine sunt informați în legătură cu activitățile organizate de acest centru, putem observa că doar 40% dintre ei cunosc aceste activități.

Cât de bine sunteți informați în legătură cu activitățile Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră?



În plus, studenții au posibilitatea de a solicita sprijin cadrelor didactice prin orele de consultații ale fiecărei discipline. Conform răspunsurilor, 90% dintre studenți se declară mulțumiți și foarte mulțumiți cu privire la disponibilitatea cadrelor didactice de a-l ajuta suplimentar.

Cum apreciați disponibilitatea cadrelor didactice pentru ajutarea suplimentară a studenților?



Puncte tari

- o Amplasarea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră în cadrul unui complex studentesc



- Disponibilitatea profesorilor de a-i ajuta suplimentar pe studenți prin orele de consultații
- CCOC consultă studenții prin organizațiile studențești pentru creionarea strategiilor și activităților
- Existența contractelor de voluntariat încheiate între studenții universității și CCOC

Puncte slabe

- Numărul foarte mic de angajați ai CCOC raportat de numărul total se studenți ai universității

Recomandări

- Creșterea numărului de angajați ai Centrului până la cel puțin 1 angajat pentru 2000 de studenți, în acord cu *Metodologia privind activitatea Centrelor de Consiliere și Orientare în Carieră*
- Promovarea activității Centrului în rândul studenților
- Creșterea numărului de voluntari în cadrul CCOC

Domeniul C – Managementul Calității

Criteriul C.1 – Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1.1 Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

În cadrul Universității din Craiova funcționează departamentul de managementul calității (DMC) ce își asumă ca misiune organizarea și monitorizarea procesului de evaluare periodică și asigurare a calității educației și de inserția profesională a studenților din Universitate, conform prevederilor Codului de asigurare a calității.

DMC are în subordine Comisii de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) și anume:

-Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a Universității din Craiova (CEAC-UCV) din care face parte și un student. Din discuțiile purtate cu această comisie studentul nu a avut nici un punct de vedere, nu a ridicat nici o problemă în cadrul comisiei, nici nu a luat cuvântul în cadrul întâlnirii.

-Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității pe Programe de Studii(CEAC-PS) organizate la nivelul facultăților. Din consultarea studenților, dar și a regulamentelor, am constatat că la nivelul facultăților studenții nu fac parte din această comisie.

DMC are în subordine Consiliul pentru asigurare a calității (CAC); cu rol executiv. Consiliul este format din câte un reprezentant al fiecărei facultăți și patru membri numiți de prorectorul cu programe de studii și inserția profesională a studenților.

Elis Sheila ABDURAIM

25

Vlad-Ionut RĂUȚU



Puncte tari

- Comisiile de asigurare a calității există și se întâlnesc în ședințe periodice

Puncte slabe

- Neimplicarea studenților în Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității pe Programe de Studii(CEAC-PS) organizate la nivelul facultăților

Recomandări

- Participarea studenților în cadrul Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității pe Programe de Studii(CEAC-PS) organizate la nivelul facultăților

IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității

Există un regulament și mecanisme pentru asigurarea calității, doar că ultimulele rapoarte și evaluări au fost făcute în anul 2012

Puncte tari

- Existența regulamentului și a mecanismelor pentru asigurarea calității

Puncte slabe

- Neefectuarea evaluării periodice a departamentelor

Recomandări

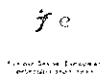
- Evaluarea departamentelor, întrucât pe site apare că din 2013 este tot în lucru
- Publicarea rapoartelor de audit intern pe site

Criteriul C.2 – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor

IP.C.2.1.1 Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

Universitatea dispune de un „Regulament de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii”, public pe site-ul <http://ucv.ro>, întocmit pe baza actelor normative în vigoare. De asemenea, în acest regulament este elaborat și un calendar și un plan de activități.



Criteriul C.3 - Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

S.C.3.1 Evaluarea studenților

IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Studenților le este prezentată la începutul fiecărui semestru material pe care o va studia și modalitatea de examinare la fiecare materie în parte. Din discuția cu studenții aceste reguli sunt respectate de toți profesorii universității.

Încheierea situației școlare semestriale la disciplinele prevăzute în planul de învățământ cu verificare pe parcurs se va face cu o săptămână înaintea începerii sesiunii de examene.

Modul de susținere a examenelor – proba scrisă, test grilă, proba orală etc. – se stabilește, pentru fiecare disciplină în parte, până la 15 octombrie și se aduce la cunoștința studenților, prin afișare.

Notarea răspunsurilor studentului la examene, verificări, proiecte se face cu note de la 10 la 1, exprimate în numere întregi, nota minimă de promovare fiind 5. În unele cazuri stabilite prin instrucțiuni, verificările pot fi notate cu admis-respins.

La disciplinele prevăzute ca activități didactice: curs, laborator, proiect care nu este prevăzut cu notă separată etc., prezentarea la examen este condiționată de efectuarea orelor de laborator și elaborarea proiectului. În acest caz, nota finală (catalog/carnet) este stabilită prin ponderarea notei de la laborator, proiect și examen în conformitate cu ponderile stabilite prin fișa disciplinei.

Puncte tari

- Existența regulamentului privind examinarea și notarea studenților
- Prezentarea modalității de evaluare la începutul fiecărui semestru pentru fiecare materie în parte
- Recunoașterea activității pe parcurs (laborator, seminar etc) promovate pentru anii următori de studiu în cazul nepromovării examenului

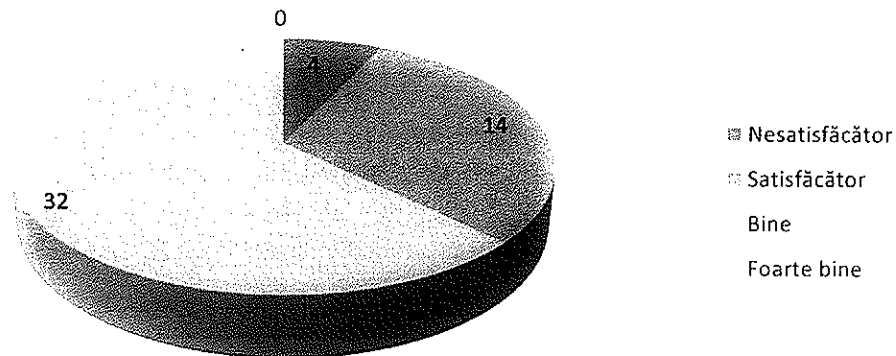
După discuțiile avute cu studenții și rezultatele obținute din împărțirea chestionarelor, studenților le este prezentat de către profesori modul de desfășurare a orelor și al examenului, aceștia fiind foarte mulțumiți de practica profesorilor.

Elis Sheila ABDURAIM

27

Vlad-Ionuț RĂUȚU

Criteriile de evaluare a studenților la examen sunt clare, ușor de înțeles și cunoscute în prealabil?



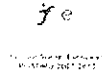
IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

În multe cazuri (din discuțiile cu studenții și cadrele didactice) se aplică evaluarea sumativă și evaluarea formativă - are loc în mod estimativ pe parcursul învățării. Aceste aprecieri contribuie la procesul neîntrerupt de evaluare și oferă un vehicul pentru feedback-ul asupra întregii lucrări ca suport al dezvoltării și învățării. Evaluarea formativă poate lua forma de:

- evaluări colegiale
- discuții de grup
- critici
- auto-evaluare
- feedback (răspuns, reacție) din partea profesorului
- disponibilități de cooperare

Puncte tari

- Există un sistem complex de examinare a studenților



Criteriul C.4 – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S.C.4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare

IP.C.4.1.1 Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Universitatea din Craiova are un număr de 18000 de studenți pentru toate cele 3 cicluri de studii și 1615 angajați, unde 78,8% îl reprezintă personalul didactic. Cadrele didactice reprezintă 65% din personalul didactic, iar personalul didactic auxiliar 35%.

Statele de funcțiuni ale departamentelor academice ale UCv conțin 1.345 de posturi, dintre care 827 sunt ocupate de cadre didactice titulare, cu norma de bază la UCv: 153 profesori (18,5%), 247 conferențieri (29,9%), 314 șefi lucrări/lectori (40,1%), 126 asistenți (10,9%) și 5 preparatori (0,4%). Activitățile didactice din posturile vacante sunt acoperite în proporție de 81% cu titularii ai UCv și 19% cu cadre didactice asociate (inclusiv pensionari, foste cadre didactice ale UCv).

Raportul este de aproximativ 13 studenți la 1 cadru didactic.

IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

La nivelul universității există o *Procedură pentru evaluarea cadrelor didactice*.

Din discuția cu studenții rezultă că evaluarea cadrelor didactice de către studenți se face în fiecare semestru, aceștia spunând că li se iau în calcul părerile de către profesori și universitate în caz de nevoie.

Rezultatele evaluărilor nu sunt publicate pe siteul universității sau al facultății

Puncte tari

- Efectuarea evaluării periodice a cadrelor didactice de către studenți

Puncte slabe

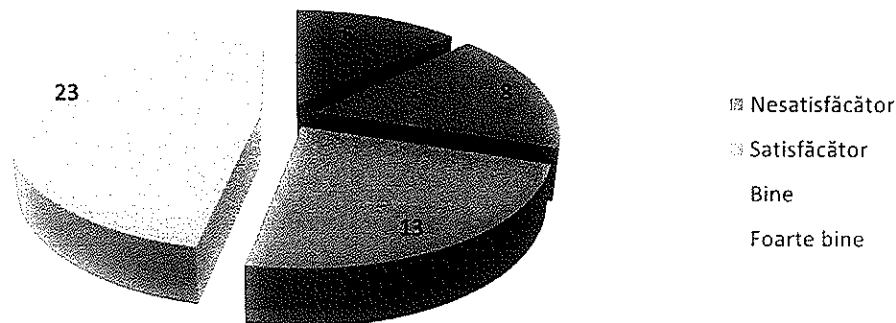
- Nepublicarea rezultatelor evaluărilor cadrelor didactice pe site, pentru a fi accesibile

Recomandări

- Publicarea rezultatelor evaluărilor cadrelor didactice de către studenți pe site
- Analizarea rezultatelor profesorilor din cadrul evaluării, crearea unei strategii pentru remedierea problemelor sesizate și respectarea strategiei create

Cea mai mare parte a studenților cunosc procesul de evaluare al cadrelor didactice, spunând că se face cât se poate de transparent, cunoscând și rezultatele acestor chestionare, luându-se măsuri dacă există probleme cu unul dintre profesori în urma centralizării chestionarelor.

Cunoașteți procesul de evaluare al cadrelor didactice de către studenți, precum și rezultatele acestora?



IP.C.4.1.4 Evaluarea de către managementul universității

Evaluarea de către managementul universității se face la nivelul departamentului de către directorul de departament. În urma întâlnirii cu directorii de departamente am concluzionat că acest tip de evaluare constă în analiza rapoartelor de evaluare colegială (împreună cu cel în cauză) și a evaluării de către studenți a fiecărui cadru didactic în parte.

Recomandări

- Publicarea rapoartelor de evaluare efectuate de către directorul de departament
- Crearea și publicarea unei strategii pentru remediarea problemelor sesizate și respectarea strategiei create

Criteriul C.5 – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studentești

IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Studenții beneficiază de baza materială pentru studiu, având o bibliotecă în fiecare locație unde există cămine ale universității, de asemenea în fiecare cămin există săli de lectură unde studenții pot studia. Există o platformă online, unde studenților le sunt urcate cursurile și materialele necesare învățării.

Pentru învățământul la distanță și cu frecvență redusă, există trei platforme specializate de e-learning, care împart resursele cu programe pentru învățământul cu frecvență.

Puncte tari

- Existența spațiilor pentru asigurarea mediului de învățare a studenților

Elis Sheila ABDURAIM

30

Vlad-Ionuț RĂUȚU

- Existența platformei online unde sunt urcate cursurile și materialele necesare învățării

Puncte slabe

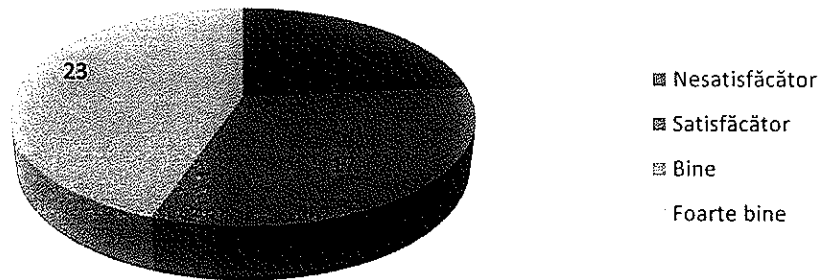
- Lipsa licențelor software oferite studenților în regim gratuit pentru studiul de acasă pentru programele folosite în timpul laboratoarelor

Recomandări

- Achiziționarea de pachete software necesare fiecărui domeniu de studiu de către universitate pentru studenți

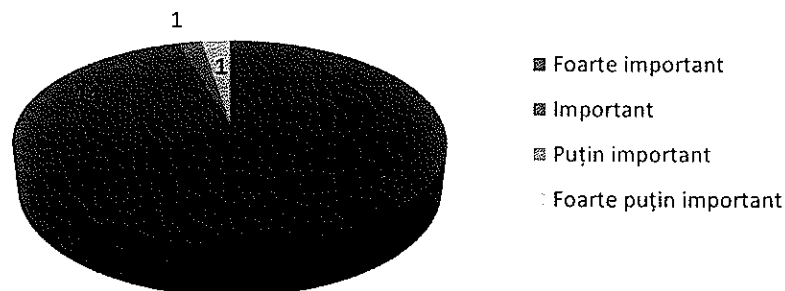
Studenții se arată mulțumiți de faptul că le sunt postate online cursurile.

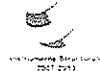
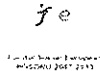
Cât de mulțumit sunteți de cursurile postate pe platforma online de către cadrele didactice?



Studenții consider utilă oferirea de licențe software gratuite de către universitate, pentru a-și putea dezvolta cunoștințele și de acasă, sau de a aprofunda acasă lucrările de laborator.

În ce măsură considerați că este necesar ca universitatea să ofere licențe software la diversele programe folosite de studenți în procesul educațional?





IP.C.5.1.3. Programe de stimulare și recuperare

Universitatea din Craiova are adoptat un Regulamentul de Activitate Profesională al Studenților, ce incurajează studenții să participe la activități extracuriculare, la concursuri, simpozioane și conferințe, existând și burse sau premii pentru studenții ce obțin rezultate deosebite.

Un lucru care vine în sprijinul studenților este reprezentat de tutorii de an, aceștia consider utila existența tutorilor și spun că sunt deschiși pentru a le răspunde întrebărilor acestora.

În cadrul Universității nu se găsește o recunoaștere a activității de voluntariat și nici un regulament pentru acordarea celor 2 credite de voluntariat ECTS transferabile, suplimentare celor 60 de credite ECTS pentru fiecare an de studiu.

Puncte tari

- Existența unui stimulente pentru studenții ce participă la concursuri, conferințe, simpozioane studențești.

Puncte slabe

- Lipsa recunoașterii activității de voluntariat în cadrul universității

Recomandări

- Introducerea unui regulament pentru acordarea celor 2 credite de voluntariat ECTS transferabile, suplimentare celor 60 de credite ECTS pentru fiecare an de studiu.

IP.C.5.1.4. Servicii studențești

Universitatea din Craiova oferă aproximativ 3100 de locuri de cazare în cele 11 cămine studențești din campusurile studențești. Majoritatea căminelor au fost renovate, urmând ca și celelalte să treacă prin etapa de renovare. Tariful la cămin diferă de gradul de confort sau de numărul de persoane care stau într-o camera. Toate căminele Universității din Craiova dispun de săli de lectură pentru studenți și săli de tratament, iar căminele 3, 6, 7, 10, 12 și 14 au spălătorii, unde sunt montate mașini de spălat cu cartele reîncărcabile și jetoane, precum și bucătării. Toate căminele sunt legate la rețeaua de televiziune prin cablu, fiind conectate la internet prin rețeaua RoEduNet.

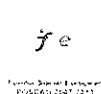
În căminele nerenovate încă mai sunt probleme cu apa caldă, care după ora 22:00 nu mai este furnizată.

Universitatea dispune de o bază sportivă, la care studenții au acces.

Elis Sheila ABDURAIM

32

Vlad-Ionuț RĂUȚU



Studentii universității beneficiază de asistență medicală gratuită la Cabinetul de Medicină Generală și la Cabinetul de Medicină Stomatologică.

Studentii pot servi masa la cantina universității de la căminul 14, din păcate aceasta este singura cantina studențească a universității rămasă deschisă, celelalte fiind închise, motivul invocat de universitate fiind acela că studenții nu frecventau cantina. Din discuțiile avute cu studenții, aceștia își doresc să se redeschidă cantinele întrucât universitatea are corpuri în diferite locații ale Craiovei, iar ei nu pot servi masa la o singură cantină care este departe de ei. De asemenea nu există un tarif diferențiat aplicat studenților sau personalului didactic al universității ce servește masa la cantină și alte persoane din afara universității.

Programul "Tabere Studențești 2015" este un alt beneficiu pe care universitatea îl oferă studenților. De aceste tabere pot beneficia studenți cu rezultate bune la învățătură, dar și persoanele defavorizate sau cazurile sociale.

Universitatea din Craiova dispune de criteriile de acordare a bursei, actualizate semestrial, precum și o procedură de obținere a altor forme de ajutor din partea universității. Bursele sunt acordate din alocații de la bugetul de stat și din resurse proprii, din păcate universitatea nu suplimentează fondul de burse din fonduri proprii.

În cadrul universității funcționează un Centru de Orientare și Consiliere în Carieră, ce oferă studenților oportunități de practică, de angajare, aceștia sunt puși față în față cu mediul de afaceri. Pe lângă centru desfășoară training-uri pentru studenți și îi ajută în scrierea de CV-uri și pregătirea pentru interviul de angajare.

Departamentul de Relații Internaționale oferă studenților oportunitatea de a beneficia de o bursă de studiu sau de muncă prin programul Erasmus+, universitatea având semnate acorduri cu alte universități în acest sens.

Datorită relației apropiate dintre universitate și mediul de afaceri, studenții au acces la aceste firme sau instituții, unde pot face practica, urma un program de internship, accesa o bursă de studiu, sau chiar finalizarea diplomei de studiu în cadrul companiilor.

Există organizații studențești legal constituite la nivel de facultate și universitate, care nu sunt specificate nominal în cartea universității sau în vre-un regulament studențesc.

Există o televiziune și un radio al Universității, unde studenții își pot desfășura stagiile de practică sau își pot dezvolta latura artistică.

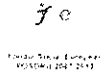
Puncte tari

- o Există spații de învățare și predare suficiente, adaptate la numărul și nevoile studenților

Elis Sheila ABDURAIM

33

Vlad-Ionuț RĂUȚU



- Există cămine noi și recondiționate, cu spații mobilate modern
- Accesul gratuit la Bibliotecile din fiecare facultate, precum și la baza sportivă a universității
- Accesul gratuit la Cabinetele Medicale ale Universității
- Activități ce vin în interesul studenților desfășurate de Centru de Orientare și Consiliere în Carieră
- Posibilitatea de a efectua practica, internship, finalizarea diplomelor de studiu în cadrul companiilor
- Burse oferite studenților
- Locuri de tabără la mare și la munte pentru studenți
- Televiziune și Radio propriu

Puncte slabe

- Lipsa apei calde după ora 22:00
- Închiderea cantinelor din celelalte complexuri universitare
- Tariful unic de la catină pentru studenți, cadrele didactice și orice altă persoană care este din afara universității și vrea să servească masa

Recomandări

- Întocmirea unui regulament separat care să reglementeze procesul de repartizare a studenților în cămine
- Respectarea Legii Educației Naționale nr. 1/2011 cu privire la dreptul la gratuitate la cămin pentru studenții cu părinți ce sunt cadre didactice
- Introducere de cartele de masă sau prețuri subvenționate pentru studenții și cadrele didactice ale universității
- Redeschiderea cantinelor studențești
- Introducerea nominală în carta universității și regulamentelor studențești a organizațiilor legal constituite de la nivelul facultăților și a universității
- Acordarea de fonduri suplimentare din fonduri proprii pentru bursele studențești

Criteriul C.7 -Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

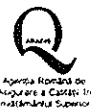
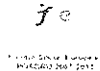
S.C.7.1. Informație publică

Studenții beneficiază de o platformă online (<http://cis01.central.ucv.ro/evstud/>) unde le sunt încărcate notele, cursurile și alte materiale pentru a avea parte de o educație de calitate. O gamă largă de informații publice pentru studenți, se oferă atât prin site-ul universității (<http://ucv.ro>), cât și prin numărul mare de avizare. Din păcate informațiile de pe site trebuie reactualizate, întrucât s-au adoptat hotărâri și regulamente noi, nefiind accesibile studenților.

Elis Sheila ABDURAIM

34

Vlad-Ionuț RĂUȚU



Puncte tari

- Existența unei platforme online pentru studenți
- Gama largă de informații oferite pe siteul propriu

Recomandări

- Actualizarea informațiilor, a hotărârilor și a regulamentelor pe site-ul propriu

Criteriul C.8 - Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii.

S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

IP.C.8.1.1. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității trebuie să elaboreze un raport anual, iar pe site-ul universității fiind public doar raportul din anul 2012.

Recomandări

- Actualizarea informațiilor, a hotărârilor și a rapoartelor pe siteul universității
- Elaborarea unui raport anual al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității și publicarea acestuia
- Elaborarea proceselor verbale în cadrul fiecărei ședințe.

Elis Sheila ABDURAIM

35

Vlad-Ionuț RĂUȚU



LINGUA EUROPEANA



Ńe
Comisia Europeană
UNIVERSITATEA CRAIOVA 2007-2013

Instrumente Europene
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAŢIEI,
CERCETĂRII
ŞI INOVĂRII

ARDELU



Agencia Română de
Asigurare a Calităţii în
Învăţământul Superior

Puncte tari

- Codul de Etică și Deontologie Profesională are prevederi complexe, care definește în amănunt etica și deontologia profesională.
- Din componența Comisiei de Etică face parte și un reprezentant al studenților
- Prezența unui volum considerabil de informații pe site-ul universității (www.ucv.ro)
- Cadrele didactice nu sunt implicate în procesul de alegere al reprezentanților studenților, alegerile fiind organizate de Convenția Organizațiilor Studențești și de asociațiile studențești membre COS.
- Existența unui reprezentant al angajatorilor în Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității
- Procesul transparent de consultare a universității cu reprezentanții organizațiilor studențești
- Catalogul electronic, precum și fișele disciplinelor puse la dispoziția studenților online.
- Există spații de învățare și predare suficiente, adaptate la numărul și nevoile studenților
- Există cămine noi și recondiționate, cu spații mobilate modern
- Produsele oferite de cantina studențească sunt la prețuri accesibile și de o calitate foarte bună
- Accesul gratuit la Bibliotecile din fiecare facultate, precum și la baza sportivă a universității
- Laboratoarele dotate prin diversele parteneriate ale universității cu mediul privat
- Regulamentul de acordare a burselor este cunoscut de toți studenții
- În comisia de acordare a burselor pe fiecare facultate este prezent și un reprezentant al studenților
- Acordarea de forme de ajutor social sub formă de burse ocazionale
- Acordarea de granturi de cercetare prin accesarea de către universitate a fondurilor europene
- Promovarea prin metode diverse a ofertei educaționale
- Angrenarea organizațiilor studențești în promovarea ofertei educaționale, precum și includerea lor în broșura universității
- Universitatea are planuri de învățământ și fișe ale disciplinei actualizate, ce sunt puse la dispoziția întregii comunități academice online
- Angajatorii sunt consultați în ceea ce privește revizuirea planurilor de învățământ
- Colaborarea strânsă dintre Universitatea din Craiova și angajatori
- Procentul mare de inserție pe piața muncii a absolvenților
- Gradul ridicat de satisfacție al studenților față de metodele de predare ale profesorilor
- Amplasarea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră în cadrul unui complex studențesc

Elis Sheila ABDURAIM

36

Vlad-Ionuț RĂUȚU



ROMANIA EUROPLANA



Universitatea de Medicină și Farmacie
"Carol Davila" București



Universitatea de Medicină și Farmacie
"Carol Davila" București



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

Universitate



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

- Disponibilitatea profesorilor de a-i ajuta suplimentar pe studenți prin orele de consultații
- CCOC consultă studenții prin organizațiile studențești pentru creionarea strategiilor și activităților
- Existența contractelor de voluntariat încheiate între studenții universității și CCOC
- Comisiile de asigurare a calității există și se întâlnesc în ședințe periodice
- Existența regulamentului și a mecanismelor pentru asigurarea calității
- Existența regulamentului privind examinarea și notarea studenților
- Prezentarea modalității de evaluare la începutul fiecărui semestru pentru fiecare materie în parte
- Recunoașterea activității pe parcurs (laborator, seminar etc) promovate pentru anii următori de studiu în cazul nepromovării examenului
- Există un sistem complex de examinare a studenților

- Efectuarea evaluării periodice a cadrelor didactice de către studenți
- Existența spațiilor pentru asigurarea mediului de învățare a studenților
- Existența platformei online unde sunt urcate cursurile și materialele necesare învățării
- Existența unui stimulente pentru studenții ce participă la concursuri, conferințe, simpozioane studențești.
- Există spații de învățare și predare suficiente, adaptate la numărul și nevoile studenților
- Există cămine noi și recondiționate, cu spații mobilate modern
- Accesul gratuit la Bibliotecile din fiecare facultate, precum și la baza sportivă a universității
- Accesul gratuit la Cabinetele Medicale ale Universității
- Activități ce vin în interesul studenților desfășurate de Centru de Orientare și Consiliere în Carieră
- Posibilitatea de a efectua practica, internship, finalizarea diplomelor de studiu în cadrul companiilor
- Burse oferite studenților
- Locuri de tabără la mare și la munte pentru studenți
- Televiziune și Radio propriu
- Existența unei platforme online pentru studenți
- Gama largă de informații oferite pe siteul propriu

Elis Sheila ABDURAIM

37

Vlad-Ionuț RĂUȚU



Puncte slabe

- În cadrul Regulamentului Comisiei de Etică nu se amintește de independența și imparțialitatea membrilor comisiei necesare în vederea îndeplinirii obligațiilor numirii în cadrul acestei comisii.
- Studenții cunosc foarte puține detalii despre Codul de Etică și Deontologie Profesională și mecanismele prin care pot sesiza abateri.
- Lipsa rapoartelor de autoevaluare de autoevaluare internă a calității pe departamente din ultimii 2 ani de pe site-ul universității, precum și din raportul de autoevaluare instituțională.
- Lipsa reprezentativității studenților din Centrul din Drobeta Turnu Severin
- Lipsa de transparență privind deciziile Senatului Universității, acestea nefiind publicate pe site-ul Universității
 - Lipsa apei calde după ora 22:00
 - Închiderea cantinelor din celelalte complexuri universitare
 - Nu există prețuri preferențiale la cantină pentru studenții universității
- S-a constatat că nu toate facultățile beneficiază de aparatură și dotări moderne
- Cuantumul bursei sociale nu acoperă minimul necesar pentru cazare și masă
- Procentul mic din buget alocat bursei sociale, de 10%
- Studenții sunt uneori obligați să frecventeze cursuri opționale diferite de cele pentru care au optat
- Absolvenții nu cunosc despre existența Asociației absolvenților ALUMNI sau a activităților desfășurate de către acesta
- Numărul foarte mic de angajați ai CCOC raportat de numărul total se studenți ai universității
- Neimplicarea studenților în Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității pe Programe de Studii(CEAC-PS) organizate la nivelul facultăților
- Neefectuarea evaluării periodice a departamentelor
- Nepublicarea rezultatelor evaluărilor cadrelor didactice pe site, pentru a fi accesibile
- Lipsa licențelor software oferite studenților în regim gratuit pentru studiul de acasă pentru programele folosite în timpul laboratoarelor
- Lipsa recunoașterii activității de voluntariat în cadrul universității
 - Lipsa apei calde după ora 22:00
 - Închiderea cantinelor din celelalte complexuri universitare
 - Tariful unic de la catină pentru studenți, cadrele didactice și orice altă persoană care este din afara universității și vrea să servească masa



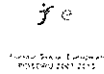
Recomandări

- Stipularea clară în cadrul Regulamentului Comisiei de Etică numărul de studenți ce pot face parte din comisie.
 - Semnarea de către membrii Comisiei de Etică a unei declarații de imparțialitate și independență la fiecare sesizare și crearea unui cadru procedural pentru îndeplinirea acestei lacune.
 - Reactualizarea tuturor informațiilor de interes public pe site-ul Universității din Craiova pentru a putea fi accesate de toți membrii comunității academice.
 - Revizuirea regulamentului de alegeri a studenților reprezentanți, cât și eliminarea criteriilor discriminatorii din aceste regulamente
 - Instituirea unui prorektorat doar pentru probele studențești, dat fiind numărul ridicat de studenți înmatriculați la universitate
 - Respectarea ordinului nr. 3070, cu privire la directorul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră ce trebuie să fie cadru didactic coordonator sau o persoană încadrată ca personal didactic auxiliar cu formare profesională corespunzătoare
- Publicarea Rapoartelor de Implementare ale Planului Operațional pe site-ul instituției.
- Întocmirea unui regulament separat care să reglementeze procesul de repartizare a studenților în cămine
 - Respectarea Legii Educației Naționale nr. 1/2011 cu privire la dreptul la gratuitate la cămin pentru studenții cu părinți cadre didactice
 - Introducere de cartele de masă sau prețuri subvenționate pentru studenții și cadrele didactice ale universității
 - Continuarea investițiilor în dotărilor universității, în special pentru facultățile sau clădirile care nu au beneficiat de investiții în ultimii ani
 - Perceperea unei taxe unice, la toate facultățile, pentru același serviciu
 - Creșterea cuantumului de sprijin social astfel încât să se poată acoperi cheltuielile minime de cazare și masa
 - Creșterea procentului din fondul total de burse pentru bursele sociale
 - Introducerea posibilității cumulării burselor de merit cu cea social
 - Publicarea pe site-ul universității a unei metodologii de admitere pentru anul 2015-2016
 - Implicarea studenților în revizuirea periodică a planurilor de învățământ
 - Revizuirea planurilor de învățământ astfel încât ele să prevadă mai multe ore de practică
 - Reglementarea mecanismului de alegere al materiilor opționale, astfel încât fiecare student să poată participa la opționalul ales
 - Promovarea în rândul studenților a existenței unui tutore de an

Elis Sheila ABDURAIM

39

Vlad-Ionuț RĂUȚU

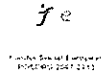


- Creșterea numărului de angajați ai Centrului până la cel puțin 1 angajat pentru 2000 de studenți, în acord cu *Metodologia privind activitatea Centrelor de Consiliere și Orientare în Carieră*
- Promovarea activității Centrului în rândul studenților
- Creșterea numărului de voluntari în cadrul CCOC
- Participarea studenților în cadrul Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității pe Programe de Studii(CEAC-PS) organizate la nivelul facultăților
- Evaluarea departamentelor, întrucât pe site apare că din 2013 este tot în lucru
- Publicarea rapoartelor de audit intern pe site
- Publicarea rezultatelor evaluărilor cadrelor didactice de către studenți pe site
- Analizarea rezultatelor profesorilor din cadrul evaluării, crearea unei strategii pentru remedierea problemelor sesizate și respectarea strategiei create
- Publicarea rapoartelor de evaluare efectuate de către directorul de departament
- Crearea și publicarea unei strategii pentru remedierea problemelor sesizate și respectarea strategiei create
- Achiziționarea de pachete software necesare fiecărui domeniu de studiu de către universitate pentru studenți
- Introducerea unui regulament pentru acordarea celor 2 credite de voluntariat ECTS transferabile, suplimentare celor 60 de credite ECTS pentru fiecare an de studiu.
- Întocmirea unui regulament separat care să reglementeze procesul de repartizare a studenților în cămine
- Respectarea Legii Educației Naționale nr. 1/2011 cu privire la dreptul la gratuitate la cămin pentru studenții cu părinți ce sunt cadre didactice
- Introducere de cartele de masă sau prețuri subvenționate pentru studenții și cadrele didactice ale universității
- Redeschiderea cantinelor studentești
- Introducerea nominală în carta universității și regulamentelor studentești a organizațiilor legal constituite de la nivelul facultăților și a universității
- Acordarea de fonduri suplimentare din fonduri proprii pentru bursele studentești
- Actualizarea informațiilor, a hotărârilor și a regulamentelor pe site-ul propriu
- Actualizarea informațiilor, a hotărârilor și a rapoartelor pe siteul universității
- Elaborarea unui raport anual al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității și publicarea acestuia
- Elaborarea proceselor verbale în cadrul fiecărei ședințe.

Elis Sheila ABDURAIM

40

Vlad-Ionuț RĂUȚU



Datorită implicării active a universității în viața academică a studenților și nu numai, a serviciilor oferite și a oportunităților de învățare, a relaționării cu mediul privat dar și a celor prezentate mai sus, în calitate de studenți evaluatori, am decis să recomandăm pentru Universitatea din Craiova

GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT

Elis Sheila ABDURAIM

41

Vlad-Ionuț RĂUȚU

**Chestionar privind evaluarea satisfacției studenților
Universitatea din Craiova**

Nr.		1	2	3	4
1	Cât sunteți de mulțumit de metodele de predare ale profesorilor din Universitate?				
2	În ce măsură sunteți mulțumit de programa de învățământ?				
3	Cât de bine sunteți informat în legătură cu programul de mobilități Erasmus+?				
4	Cât de mulțumit sunteți de baza materială a universității (ateliere, săli de curs, aparaturi, dotări etc.)?				
5	În ce măsură considerați că notele obținute reflectă cunoștințele acumulate?				
6	În ce măsură considerați corect modul de acordare a burselor?				
7	Criteriile de evaluare a studenților la examen sunt clare, ușor de înțeles și cunoscute în prealabil?				
8	Cum apreciați disponibilitatea cadrelor didactice pentru ajutarea suplimentarea a studenților?				
9	În ce măsură considerați că este necesar ca Universitatea să ofere facilități (gratuitate), prin intermediul parteneriatelor, licențe software la diverse programe folosite de studenți în procesul educațional?				
10	Cât de bine sunteți informat cu privire la activitățile Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră?				
11	Cunoașteți procesul de evaluare al cadrelor didactice de către studenți și rezultatele acestuia?				
12	Cum vi se pare prețul căminului raportat la condițiile oferite?				
13	Cât de mulțumit sunteți de activitatea studenților reprezentanți?				
14	Cât de mulțumit sunteți de serviciile oferite de universitate (spații amenajate pentru studiu, spații pentru gătit, cantină, spălătorie, servicii de internet etc.)?				
15	Cât de mulțumit sunteți de activitatea tutorelui/îndrumătorului de an?				
16	Câți de mulțumit sunteți de cursurile postate pe platforma online de către cadrele didactice?				

Legendă:

Notă	1	2	3	4
Calificativ	<i>Nesatisfăcător</i>	<i>Satisfăcător</i>	<i>Bine</i>	<i>Foarte bine</i>

**Număr reprezentanți
în
Senatul Universității din Craiova**

Nr. crt.	Facultatea	Număr cadre didactice și de cercetare titulare	Număr studenți
1	Științe Exacte	9	1
2	Educație Fizică și Sport	4	1
3	Litere	11	2
4	Teologie, Istorie și Științe ale Educației	3	1
5	Științe Sociale	3	1
6	Economie și Administrarea Afacerilor	9	6
7	Drept și Științe Administrative	6	2
8	Mecanică	7	2
9	Inginerie Electrică	5	2
10	Automatică, Calculatoare și Informatică	4	2
11	Agricultură și Horticultură	8	3
Total		69	23
Total membri în Senatul universitar		92	



Universitatea din Craiova
Subvenția cămine - cantine - 01 IANUARIE 2015


Nr crt	Căminul	Nr studenți fizici români căminizați (care primesc subvenția simplă)	Nr studenți fizici din țările UE sau SEE	Nr. de studenți fizici români căminizați cu părinți cadre didactice #)	Nr. de studenți fizici români căminizați orfanii de ambii părinți (care primesc subvenție dublă)	Nr. studenți, cursanți, masteranzi și doctoranzi fizici străini căminizați bursier ai statului român (care primesc subvenție dublă) alții decât cei proveniți din țările UE sau SEE	Total studenți fizici căminizați	Total studenți echivalenți căminizați	Nr. locurilor normate în cămin	Nr. altor categorii de personal cazate (cadre didactice, pers. adm., studenți univ particulare etc)	Nr. solicitanți de cazare 5)	Nr. de solicitanți de cămin pentru studenți care sunt cazați în alte locașii decât căminele studențești (în gazdă) conf. O.U.G. nr. 73/2004 transformată în Legea nr. 627/2004
1	2	3	4	5	6	7	8=coloana3+coloana4+coloana5+coloana6+coloana7	9	10	11	12	0
	Total general	2056		122	16	198	2391	2560	2971	302	2942	0
	1	329		11	8	8	356	369.5	414	31	405	
	2	295		12	4	4	313	325	420	60	413	
	3	122		12	1	4	139	147.5	160	17	173	
	6	146		17	0	2	166	174.5	172	8	192	
	7	145		15	0	5	165	175	176	13	197	
	10	778		39	2	45	PP	907	940	30	943	
	11	42		1	0	47	90	114	130	20	132	
	12	93		5	0	11	109	117	168	35	177	
	13	12		3	1	65	81	115.5	130	23	114	
	14	54		7	0	6	67	73.5	77	7	121	
	15 CUDTS	40		0	0	1	41	41.5	184	58	75	

Rector,

Director General Administrativ,

Secretar Șef,

Conform cu originalul



Quantumul taxelor de studii aprobate pentru anul universitar 2014-2015

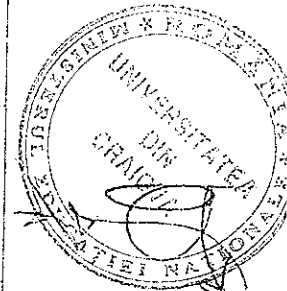
Nr. crt	Facultatea	Taxe înscriere concurs admitere (Lei)				Taxă înmatriculare, reînmatriculare (Lei)				Taxe școlarizare (Lei)				
		Licență	Master	Doctorat R/S	Licență/master	Doctorat	Licență	Master	Doctorat	Licență	Master	Doctorat		
1	Matematică și Științe ale Naturii	100*	100*	200/300	150	150	IF	IF	3000	IF	IF	3000	3000	6000
2	Educație Fizică și Sport	100	100	-	150	-	-	-	3000	-	-	3000	-	-
3	Litere - domeniul Arte	150**	150**	200/300	150	300	-	-	3000	3000	3000	3000	4500	6000
4	Teologie	100	100	200/300	150	300	200/300	3000	-	-	3000	3000	-	5000
5	Drept și Științe Sociale	150	150	200/300	150	300	200/300	3000	3000	3000	3000	3000	3000	6000
6	Economie și Administrarea Afacerilor	100	100	200/300	150	300	200/300	3000	2500	3000	3000	3000	3000	6000
7	Mecanică	100*	100*	200/300	150	300	200/300	3000	-	-	3000	3000	-	6000
8	Inginerie Electrică	100*	100*	200/300	150	300	200/300	3000	3000	3000	3000	3000	3000	6000
9	Automatică, Calculatoare și Electronică	100*	100*	200/300	150	300	200/300	3000	-	-	3000	3000	-	6000
10	Agricultură și Horticultură	150**	150*	200/300	150	300	200/300	2500	2500	2500	2500	2500	2500	4000
11	Departamentul de Limbi Moderne Aplicate							3000	-	-	3000	-	-	-
12	Departamentul de Pregătire a Personalului Didactic													
	- pentru facultăți cu simplă specializare:	-	-	-	150	-	-	1500/3 ani	-	-	1300/2 ani	-	-	-
	- pentru facultăți cu dublă specializare (Litere):	-	-	-	150	-	-	1700/3 ani	-	-	1300/2 ani	-	-	-
	Cursuri postuniversitare	-	-	-	150	-	-	Nivelul I simpla specializare = 1500 lei Nivelul I dubla specializare = 1700 lei Nivelul II = 1500 lei	-	-	-	-	-	-

* 20 lei/domeniu, în cazul în care se mai înscriu și la alte domenii în cadrul aceleiași facultăți;

** 150 lei pentru un domeniu + 75 lei pentru fiecare alt domeniu;

*** din care: 10 lei/an de studiu = taxă servicii Bibliotecă

**** înscriere unică pe facultate

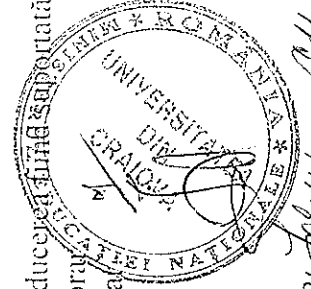
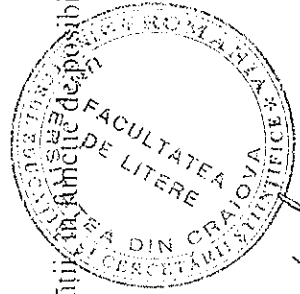


Coordonator
Vasile Duda

Cuantumul taxelor pentru diferite servicii oferite studenților, absolvenților, aprobate pentru anul universitar 2014-2015

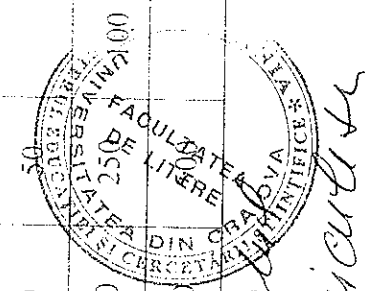
Nr. crt.	TIPURI DE ACTIVITĂȚI (Lei)	Matematică și Științe ale Naturii	Ed. Fizică și Sport	Litere	Teologie	Drept și Științe Sociale	Economie și Adm. Afacerilor	Mecanică	Inginerie electrică	Autom. Calculatoare și Electr.	Agricul- tură și Horticol- tura	DPPP
1	Înmătriculari/reînmatriculări studenți străini, alții decât Legea nr. 316/2006	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	
2	Credite transferabile, examene diferență studenți români, CPN și CPL (Legea nr. 316/2006), inclusiv examen/reexaminare an terminal	Anexa 3	Anexa 3	Anexa 3	Anexa 3	Anexa 3	Anexa 3	Anexa 3	Anexa 3	Anexa 3	Anexa 3	
3	Credite transferabile, examene diferență studenți străini CPV, alții decât L. 316/2006, inclusiv examen/reexaminare an terminal	Anexa 3	Anexa 3	Anexa 3	Anexa 3	Anexa 3	Anexa 3	Anexa 3	Anexa 3	Anexa 3	Anexa 3	
4	Cursuri, seminarii, lucrări de laborator etc. care nu sunt cuprinse în planul de învăț. (pe oră convențională)	10	20	Taxe deviz decizie, după caz.				30** 40***	30** 40***	30		
5	Sustinere teză de doctorat*	2500	-	2500	2500	2500	2500	2500	2500	2500	2500	
6	Examen finalizare studii pentru învățământul particular: - Legea 84/1995R și - Legea 288/2004	800	800	800	800	800	1000	800	800	800	800	-

* pentru personalul angajat al Universității din Craiova taxa poate fi redusă cu 50%, reducerea fiind suportată din fondul facultății în amplitudinea de posibilități.
 ** taxa recuperare lucrări de laborator cu alte formații de studiu în cadrul programului orărilor
 *** taxa recuperare lucrări de laborator cu alte formații de studiu în afara programului orărilor

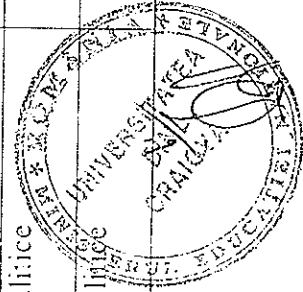


confirma cu Dănișanu
M. D. C. C.

Nr. crt.	TIPURI DE ACTIVITĂȚI (Lei)	Matematică și Științe ale Naturii	Ed. Fizică și Sport	Litere	Teologie Ortodoxă	Drept și Științe Sociale	Economie și Adm. Afacerilor	Mecanică	Inginerie electrică	Autom. Calculatoare și Elec.	Agricultură și Horticultură	DPPD
7	Examen finalizare studii învățământ de stat, alții decât absolvenții Universității din Craiova - Legea 84/1995R și - Legea 288/2004	800	800	800	800	800	1000	800	800	800	800	
8	Taxă repetare examen de finalizare a studiilor (licență, diplomă, absolvire, disertație) pentru absolvenții Universității din Craiova care nu au promovat acest examen (ori nu s-au prezentat din motive subiective la examen) în prima sesiune de după absolvire	600	700	600	450	500	400	400	400	400	400	
9	Examen atestat cunoștințe de limba română	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	
10	Examen competență lingvistică pentru alți absolvenții decât cei ai Universității din Craiova	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
11	Certificat de competență lingvistică eliberat de Centrul de Limbi Străine „Interlingua”	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	
12	Eliberare duplicat diplomă de licență/ master/doctorat	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	
13	Eliberare duplicat supliment la diplomă/ foaie matricolă - licență/master	50	50	100	50	50	50	50	50	50	50	50
14	Eliberare duplicat documente studenți (carnet, legitimație)	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
15	Eliberare programe analitice (în limba română)	200	200	150/ an	200	300	100	300	300	200	200	
16	Eliberare programe analitice (în limbă străină)	500	500	200/ an	500	500	500	500	500	500	500	



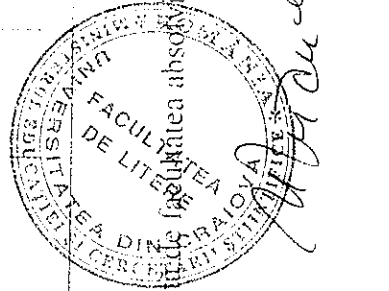
3
Canțonu cu originalul



Nr. crt.	TIPURI DE ACTIVITĂȚI (Lei)	Matematică și Științe ale Naturii	Ed. Fizică și Sport	Litere	Teologie Ortodoxă	Drept și Științe Sociale	Economie și Adm. Afacerilor	Mecanică	Inginerie electrică	Autom. Calculatoare și Elec.	Agricultură și Horticultură	DPPD
17	Taxă de urgență în cazul eliberării actelor de studii în termen de 6 luni de la absolvire*	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	100
18	Taxă arhivare dosar concurs de admitere neridicată după 3 luni / 1 an (diploma de bacalaureat și foaie matricolă liceu în original)	50/150	50/150	50/150	50/150	50/150	50/150	50/150	50/150	50/150	50/150	-
19	Taxă arhivare acte de studii – în original-neridicată după 1 an (diploma de bacalaureat și foaie matricolă liceu în original; diploma de licență și supliment la diploma de licență), foaie matricolă DPPD, pentru absolvenți, studenți exmatriculați etc.	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
20	Eliberare adeverință de autentificare a diplomei de licență (absolvire)/ master/ doctorat, DPPD - la solicitarea persoanelor fizice sau instituțiilor publice (adeverință de competență profesională)	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	30
21	Extras registru matricol (situații școlare)	-	-	100	-	50	-	-	50	50	-	30
22	Taxă eliberare, la cerere, a unei adeverințe din arhiva facultății / Universității din Craiova, după mai mult de 1 an de la absolvire exmatriculare (nu se percep taxe pentru adeverințele pt. completarea vechimii în muncă, cf Legii 263/2010)	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50

* Calcularea celor 6 luni se face începând cu luna imediat următoare susținerii examenului de finalizare a studiilor.

Sunt scutiți de această taxă absolvenții ale căror diplome se acordă în cadrul festiv și care sunt prezenți la festivitatea organizată de Facultatea de Științe Exacte și Științe Inginerești a Universității din Craiova.



*Conferențiar
universitar*



SITUATIA BURSELOR PE LUNA MAI 2015 - STUDENTII ROMANI

Nr. crt.	Facultatea	Nr. burse perf.	Total	Nr. burse merite	Total	Nr. burse soc.	Total	Nr. burse aj. ocaz.	Total	TOTAL GENERAL
1	Agricultura si Horticultura	0	0	257	72035	56	10640	0	0	82675
2	Agricultura	0	0	46	12880	7	1330	0	0	14210
3	Horticultura	1	380	25	7000	2	380	0	0	7760
4	Automatica	2	380	295	82600	37	7030	0	0	90390
5	Stiinte Ex. Matematica	3	1140	278	77840	59	11210	0	0	90190
6	Drept	3	1140	346	96580	59	11210	0	0	108930
7	Economie Adm. Afacerilor	4	1520	305	86490	85	16150	0	0	104160
8	Ed. Fizica si Sport	2	380	83	23240	11	2090	0	0	26090
9	Inginerie Electrica	1	380	117	32760	15	2850	0	0	35990
10	Electromecanica	1	380	85	23800	7	1330	0	0	25510
11	Litere	1	380	321	90435	38	7220	0	0	98035
12	Mecanica	0	0	199	55385	28	5320	0	0	60705
13	Teologie	0	0	55	15400	18	3420	0	0	18820
14	Drept Severin	0	0	17	4760	4	760	0	0	5520
15	Litere Severin	0	0	40	11200	5	950	0	0	12150
16	I.M.S.T. Sev.	0	0	103	28840	10	1900	0	0	30740
17	ISE Sev.	0	0	86	24080	16	3040	0	0	27120
18	Ed. Fizica si Sp. Sev.	0	0	19	5320	3	570	0	0	5890
TOTAL		18	6080	2677	750645	460	87400	0	0	844885

Ajutoare sociale ocazionale Sem. I = 743 Beneficiari

Ajutoare sociale ocazionale Sem. II = 535 Beneficiari

CUANTUM BURSE STUDENTI ROMANI

Bursa de performanta=380/lei pe luna

Bursa de merit =280/lei

Bursa sociala= 190/lei

Ajutor social ocazional=190/lei

SOCIALA

oct.=190

nov.=190

dec.=129

ian.=123

febr.=102

Total=734

MERIT

oct.=280

nov.=280

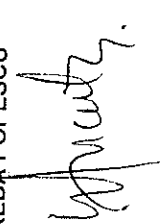
dec.=190

ian.=181

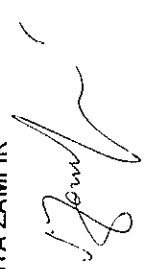
febr.=150

Total=1081

SEF SERVICIU SOCIAL ADM.
ing. Catalin PREDA POPESCU



INTOCMIT,
MARGARITA ZAMFIR





STUDIU PRIVIND ANGAJABILITATEA - LICENȚĂ

Numele _____ Prenumele _____

1. Facultatea absolvită: _____ 1. Zi 2. ID 3. FR

2. Specializarea: _____ 3. Anul absolvirii: _____ ;

4. Domiciliul: 1. urban 2. rural; 5. Tel.: _____ ; 6. Sex: 1. F 2. M

7. Adresă: _____ 8. E-mail: _____

9. Intenționați să vă continuați studiile după absolvire:

1. nu 2. a doua facultate 3. studii masterale

10. Dacă alegeți să continuați studiile universitare/ masterale, optați pentru același domeniu?

1. Da 2. Nu

11. Statutul profesional actual: 1. șomer/fără ocupație 2. angajat în domeniu 3. angajat în alt domeniu

4. întreprinzător privat 5. masterand (se pot bifa mai multe variante)

12. În opinia dvs., cunoștințele teoretice pe care le-ați dobândit în timpul studiilor sunt adecvate cerințelor efective de pe piața muncii? 1. În totalitate 2. În mare măsură 3. Mediu 4. În mică măsură 5. În foarte mică măsură

13. Dar aptitudinile practice? 1. În totalitate 2. În mare măsură 3. Mediu 4. În mică măsură 5. În foarte mică măsură

14. Angajat pe post de _____

15. Domeniul de activitate și numele firmei / instituției _____

16. Mai aveți și un alt loc de muncă ? 1. DA 2. NU

Dacă răspunsul la întrebarea nr.16 este DA se trece la întrebarea nr.17

17. Al doilea post este de _____

18. Domeniul de activitate și numele firmei / instituției _____

Numai pentru întreprinzătorii privați

19. Domeniul de activitate _____

Acest studiu se aplică în vederea monitorizării procesului de inserție socio-profesională a absolvenților Universității din Craiova, necesară îndeplinirii cerințelor formulate de ARACIS și Ministerul Educației și Cercetării Științifice în cadrul standardelor și indicatorilor de calitate a educației



STUDIU PRIVIND ANGAJABILITATEA - LICENȚĂ

Numele _____ Prenumele _____

1. Facultatea absolvită: _____ 1. Zi 2. ID 3. FR

2. Specializarea: _____ 3. Anul absolvirii: _____ ;

4. Domiciliul: 1. urban 2. rural; 5. Tel.: _____ ; 6. Sex: 1. F 2. M

7. Adresă: _____ 8. E-mail: _____

9. Intenționați să vă continuați studiile după absolvire:

1. nu 2. a doua facultate 3. studii masterale

10. Dacă alegeți să continuați studiile universitare/ masterale, optați pentru același domeniu?

1. Da 2. Nu

11. Statutul profesional actual: 1. șomer/fără ocupație 2. angajat în domeniu 3. angajat în alt domeniu

4. întreprinzător privat 5. masterand (se pot bifa mai multe variante)

12. În opinia dvs., cunoștințele teoretice pe care le-ați dobândit în timpul studiilor sunt adecvate cerințelor efective de pe piața muncii? 1. În totalitate 2. În mare măsură 3. Mediu 4. În mică măsură 5. În foarte mică măsură

13. Dar aptitudinile practice? 1. În totalitate 2. În mare măsură 3. Mediu 4. În mică măsură 5. În foarte mică măsură

14. Angajat pe post de _____

15. Domeniul de activitate și numele firmei / instituției _____

16. Mai aveți și un alt loc de muncă ? 1. DA 2. NU

Dacă răspunsul la întrebarea nr.16 este DA se trece la întrebarea nr.17

17. Al doilea post este de _____

18. Domeniul de activitate și numele firmei / instituției _____

Numai pentru întreprinzătorii privați

19. Domeniul de activitate _____

Acest studiu se aplică în vederea monitorizării procesului de inserție socio-profesională a absolvenților Universității din Craiova, necesară îndeplinirii cerințelor formulate de ARACIS și Ministerul Educației și Cercetării Științifice în cadrul standardelor și indicatorilor de calitate a educației



Universitatea din Craiova
 DEPARTAMENTUL DE RELAȚII INTERNAȚIONALE
 Craiova, Str. Al. I. Cuza, nr. 13, 200585,
 tel./ fax: +40-251-419030
 e-mail: relint@central.uev.ro; www.uev.ro



Mobilități studenți outgoing Programul ERASMUS

Anul universitar	2012-2013	2013-2014
Nr. de studenți care au depus dosarele pentru selecție	170	161
Nr. de studenți declarați eligibili	167	161
Nr. de studenți selectați	167	161
Nr. de studenți care au efectuat mobilitatea	154	153

15 Mai 2015

Situație întocmită de Marius Giuroiu,
 Departamentul de Relații Internaționale