

Universitatea Româno-Americană
București

P004

Nr. de înregistrare: R901/16.04.2010

Agenția Română pentru Asigurarea Calității
în Învățământul Superior

Nr. de înregistrare _____

RAPORT DE EVALUARE AL STUDENȚILOR

Persoana de contact:

Student: **Cristian RETEGAN**

Tel.: **0763.229.994**

E-mail: **cristian.retegan@yahoo.co.uk**



Acest raport a fost întocmit de studenții Universității Româno-Americane, București, în vederea evaluării externe a calității educației de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

-București, 2010-

PREAMBUL

În urma unor discuții libere cu caracter informal între studenții Universității Româno-Americane am întocmit acest raport de evaluare a situației actuale a universității. Obiectivele acestuia au fost reliefaarea cât mai completă a așteptărilor studenților cu privire la Universitatea Româno-Americană, facilitățile acesteia, cât și profesorii.

Acest raport are la bază părerile studenților, exprimate liber în cadrul ședințelor speciale, formularele de evaluare a prestației profesorilor la orele de curs și seminar cât și sondaje de opinie.

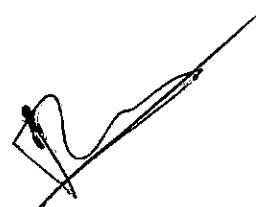
Se dorește analizarea, dar și îmbunătățirea nivelului de satisfacție al studenților cu privire la asigurarea calității în cadrul universității.

ÎNVĂȚĂMÂNT ȘI CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

Universitatea Româno-Americană are misiunea de a asigura și dezvolta resursele și instrumentele necesare derulării proceselor de educație și de cercetare științifică, la standarde de calitate ridicate, necesare asigurării competitivității în Spațiul European al Învățământului Superior și al Cercetării Științifice (definit prin Declarațiile de la Bologna, Copenhaga și Lisabona și promovat prin complexul legislativ privind Strategia Națională pentru Învățământul Superior din România).

Conform constatărilor proprii, Programul Strategic al Universității cuprinde un set de obiective printre care enumerăm:

- Prestarea unor servicii educaționale de calitate, adaptate permanent cerințelor unei societăți bazate pe cunoaștere;
- Integrarea Universității în Spațiul European al Învățământului Superior și al Cercetării Științifice (definit prin Declarațiile de la Bologna, Copenhaga, Lisabona etc);
- Aplicarea la nivel instituțional a Sistemului European al Creditelor Transferabile;
- Adaptarea permanentă a ofertei educaționale la dinamica și exigențele pieței muncii;
- Implicarea extinsă în activitățile de natură economică ce ar putea oferi oportunități pentru studenții săi. Astfel, Universitatea participă la proiecte de dezvoltare socială, economică, culturală, la nivel regional și național – prin intermediul seriilor de conferințe, dezbateri și prin activități susținute de formare continuă, transfer tehnologic, expertiză, consultanță;



- Creșterea eficienței managementului universitar;
- Promovarea unor sisteme și mecanisme complexe de asigurare a calității educației;
- Crearea și dezvoltarea unei culturi instituționale bazate pe implementarea Sistemului de Management al Calității.

Procesul de învățământ se realizează pe baza criteriului performanței și a criteriului frecvenței care asigură compatibilizarea învățământului din Universitatea Româno-Americană cu învățământul american și european.

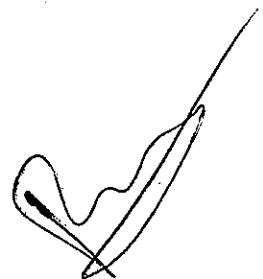
În Universitatea Româno-Americană se desfășoară o intensă activitate de cercetare științifică, la nivelul catedrelor facultăților, în cadrul Departamentului de Cercetare Științifică, al Centrelor și laboratoarelor de Cercetări precum și individual.

Obiectivele fundamentale în domeniul cercetării științifice sunt:

- participarea la competițiile naționale, europene și internaționale de obținere de granturi, cât și la încheierea de contracte de cercetare, expertiză și consultanță cu mediul de afaceri;
- creșterea competitivității produselor științifice oferite, astfel încât să crească vizibilitatea națională și internațională a Universității;
- introducerea unui sistem eficient de asigurare și evaluare a calității care să pună accent pe rezultatele efective ale cercetării științifice și pe recunoașterea lor națională și internațională.

Experiența internațională constituie o componentă vitală a educației studenților și a pregătirii cadrelor didactice. Universitatea Româno-Americană are încheiate acorduri și înțelegeri cu universități din SUA, universități și instituții din Europa, America Latină, etc. în cadrul carora se practică schimburi interacademice pentru studenți și cadre didactice, urmărindu-se adaptarea și implementarea unor valori educaționale din învățământul superior american și european, în scopul realizării standardelor de calitate și competitivitate a procesului de învățământ.

În cadrul acordurilor interuniversitare se desfășoară: programe de mobilități pentru studenți, în cadrul cărora studenții Universității beneficiază de burse și programe educaționale speciale (cursuri clasice, cursuri on-line), iar studenții de la universități străine au participat la cursurile Universității Româno-Americane.



Studentii sunt încurajați să se implice în mod activ în viața studentească, aceștia având oportunitatea de a face parte din Clubul Studenților din Universitatea Româno-Americană (CS-URA). CS-URA este un mijloc prin care acești studenți își pot pune în valoare ideile. Aceștia pot participa la diferite training-uri (project management, fund raising, comunicare, lucru în echipă, leadership), workshop-uri, team-building-uri.

De asemenea, studenții Universității au posibilitatea publicării articolelor și studiilor în următoarele reviste:

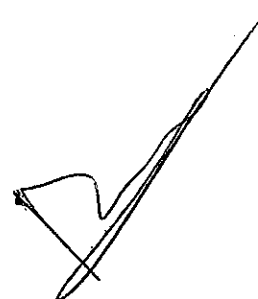
- Performance, revista studenților din Universitatea Româno – Americană, făcută integral de studenți pentru studenți, cu articole atât din domenii profesionale și de specialitate cât și din viața de zi cu zi .
- Marketing Club, revista studenților din cadrul Facultății de Management - Marketing.

Universitatea Româno-Americană oferă cele mai bune condiții pentru studiu și cercetare științifică:

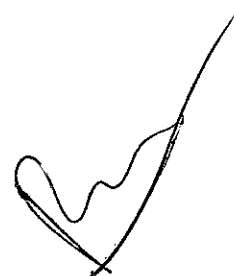
- o 33 săli de seminar a câte 30 de locuri;
- o 5 săli de curs a câte 180 de locuri;
- o 2 săli de curs a câte 100 de locuri;
- o 2 amfiteatre a câte 200 de locuri;
- o o aulă cu 500 de locuri;
- o 8 laboratoare de informatică cu câte 15 calculatoare;

La dispoziția studenților se mai află și următoarele departamente:

- Departamentul de Limbi Străine care permite managementului Universității Româno-Americană să poată planifica, organiza, coordona și controla în mod unitar activitatea de predare a limbilor străine în cadrul Universității;
- Departamentul de Cercetare care desfășoară activități legate de: gestiunea și monitorizarea contractelor de cercetare, consultanță în elaborarea propunerilor de proiecte, organizarea manifestărilor științifice;
- Departamentul de Relații Internaționale care are rolul de a ține legătura cu toți partenerii pe care îi are universitatea peste hotare;



- Biroul de Programe Comunitare oferă studenților doritori, posibilitatea de a studia în statele europene, unde universitatea are parteneri, cu ajutorul bursei de studii sau de plasament Erasmus;
- Departamentul de IT;
- Biroul Acte de Studii.



TUTORIAT

O caracteristică a Universității Româno-Americane este aceea că în guvernarea sa iau parte persoane capabile, fiind totodată universitatea cu cea mai tânără conducere din țară.

Acest lucru se reflectă în mod direct în atitudinile și relațiile student-profesor în cadrul cărora se pune mare accent pe comunicarea între cele două entități, având câștig de cauză ambele părți. Studenții prin faptul că reușesc să se apropie de profesori și să fie deschiși cu aceștia atunci când au anumite probleme sau când au nevoie de sprijin și îndrumare, iar profesorii prin faptul că pot ajunge la studenți pe o cale nonformală eliminând acea barieră de mult creată între studenți și profesori.

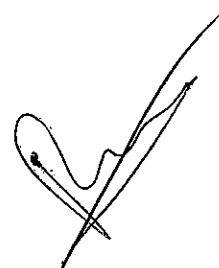
De precizat este și faptul că Universitatea Româno-Americană se implică în dezvoltarea atât personală cât și profesională a studenților prin calitatea educației pe care o oferă prin intermediul cursurilor și seminariilor și prin intermediul activităților extracurriculare pe care aceasta le pune la dispoziția studenților. Acestea vin ca o completare a educației formale de care fiecare student dispune (conferințe periodice, workshop-uri, training-uri, cercuri de lectură, club studențesc, trupa de muzică folk, programe comunitare, școli de vară, internship-uri etc.)

În Universitatea Româno-Americană se regăsește un mediu academic în care valorile, cunoștințele și talentele studenților sunt scoase în evidență fiind recunoscute, apreciate și răsplătite ca atare. Este un mediu care te determină să gândești mergând pe principiul „thinking outside of the box”, stimulându-ți imaginația, creativitatea, capacitatea de a lucra în echipă și abilitățile de comunicare, atât verbale cât și nonverbale.

Un alt aspect important este acela că modul de predare este unul modern, centrat pe comunicarea și interacțiunea între cadrele didactice și studenți, lucru ce contribuie în mod decisiv la eficiența cursurilor și seminariilor. De asemenea egalitatea șanselor, fiecare având aceleași drepturi și obligații, eliminând orice fel de discriminare posibilă.

Nu în ultimul rând, cadrele didactice sunt reprezentate de adevărați mentori pregătiți să îi formeze și ghideze pe cei tineri în demersurile lor către o carieră de ții durată. Astfel numele și imaginea Universității Româno-Americane au o rezonanță din ce în ce mai mare.

De asemenea, Universitatea Româno-Americană deține o bază materială modernă și eficientă în susținerea proceselor educaționale desfășurate în cadrul ei. Pentru aceasta existând o preocupare continuă în ceea ce privește actualizarea ei.



Studentii au acces nelimitat la biblioteca virtuală și la bazele de date din cadrul acesteia (Legalis, Proquest, Emerald Management 95 Xtra, SpringerLink 2009 Ebooks, Scopus, ONU, World Digital Library (UNESCO))

Se asigură o gamă extinsă de domenii abordate, cu accent pe analiza fenomenelor din sfera economică

Asociația Absolvenților permite nu numai comunicarea între absolvenți și structurile Universității, dar totodată și integrarea informațiilor primite astfel de pe piața muncii în activitatea cadrelor didactice, acest feedback fiind intens utilizat spre modernizarea și eficientizarea programelor de studii pentru a asigura absolvenților o poziție competitivă pe piața muncii

Sistemul de evaluare a studenților din cadrul Universității Româno-Americane este unul în care transparența și imparțialitatea reprezintă cele mai importante valori.

Pentru o mai bună aprofundare a noțiunilor discutate la cursuri și seminarii, studenții pot lua parte și la orele de consultații oferite de către cadrele didactice.

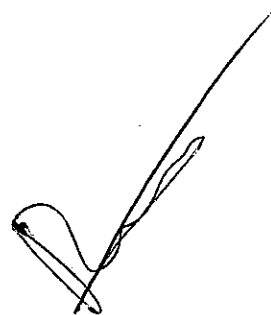
ASPECTE ADMINISTRATIVE ȘI SOCIALE

Baza materială de care se dispune, satisface în condiții optime desfășurarea activităților, cerințelor actuale ale învățământului și cercetărilor științifice, contribuind nemijlocit la realizarea misiunilor și atingerea obiectivelor didactice.

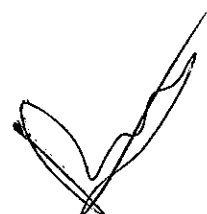
Totodată conducerea Universității Româno-Americane depune un constant efort pentru rezolvarea problemelor de natură socială a studenților și pentru crearea condițiilor optime de trai și de învățământ. În acest sens, pe lângă cele prezentate anterior, enumerăm principalele facilități de care dispune Universitatea în prezent:

Cu o suprafață de peste 34.500 metri pătrați Campusul cuprinde:

- Centrul Microsoft
- Aula de ținută internațională
- Amfiteatre
- Săli de curs dotate cu video-proiector, smart-boards și sisteme audio
- Săli de seminar
- Laboratoare de informatică



- Laborator de criminalistică
- Laborator pentru simularea negocierilor de afaceri internaționale
- Laborator didactico-fonic
- Bibliotecă cu săli de lectură și fond de carte în continuă actualizare
- Bibliotecă virtuală
- Librărie
- Laborator MBA
- Cabinete medicale și săli de sport
- Clubul studenților
- Centru de consiliere și orientare în carieră
- Centru de studii româno-japoneze
- Centrul de Studii și Documentare Europeană
- Capelă pentru studenți și profesori
- Spații pentru personalul tehnico-administrativ
- Centru de multiplicare și printare „Copy Center”
- Stație de televiziune cu circuit închis
- Sală a Senatului
- Sală de protocol
- Casierii
- Muzeul Universității Româno - Americane
- Parcare subterană
- Spații special amenajate pentru fumat
- Conectare wireless INTERNET
- Camere de supraveghere
- Agenție BRD cu bancomat
- Cămin-hotel cu 11 etaje pentru cazarea studenților
- Săli de lectură în cadrul căminului-hotel al universității
- Cantină-restaurant cu laborator propriu (panificație)
- Bufet/cafenea la fiecare etaj al Universității



- PlayGround Health Center (cafenea, sală de fitness, sală de ping-pong, sală de dans, solar, saună)
- Centru de înfrumusețare „Dara Beauty Center“

Campusul Universității este impresionant prin dimensiuni, arhitectură, tehnologie de construcție, dotări, funcționalitate și totodată este laboratorul formării de valori profesionale și de caractere, de oameni capabili să-și asume răspunderi, să ia decizii corecte și să-și îndeplinească onest obligațiile ce le revin.

Prin condițiile de studiu și viață pe care le oferă, Campusul consolidează locul de excelență pe care Universitatea Româno-Americană îl deține în peisajul învățământului superior românesc.

PROPUNERI

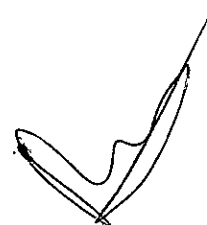
- reproiectarea sistemului de recompense pentru studenții merituoși, în sensul includerii unei game extinse de beneficii (exemple: internship-uri, materiale educaționale, cursuri de specialitate, consultanță, oportunități de angajare/colaborare cu organizații de top, scutiri de taxe, promovare pe site-ul Universității, invitații la evenimente, etc.), în sensul stimulării competiției, fapt ce va duce la creșterea performanțelor medii obținute de studenți;

- punerea la dispoziția studenților a unor mijloace de exprimare a eventualelor sugestii (“cutia cu sugestii”, existentă atât fizic cât și virtual, în mediul online), precum și elaborarea unor rapoarte care să fie înaintate conducerii universității. Deciziile luate conform acestor rapoarte vor fi de asemenea publicate în cadrul unui raport, spre a demonstra importanța satisfacerii cererilor venite din rândul studenților;

- prelungirea orarului bibliotecii, eventual prin restructurarea programului de muncă al personalului bibliotecii, precum și oferirea posibilității de a împrumuta cărți, chiar și cu prețul unor excepții (doar anumite cărți, doar studenții care îndeplinesc anumite criterii);

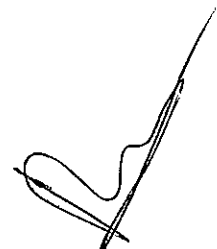
- o informare mai eficientă a studenților cu privire la evenimentele organizate în cadrul Universității Româno-Americane și promovarea acestora pe mai multe canale, inclusiv prin comunicare verbală;

- facilitarea unui loc pentru ca studenții să își poată lăsa bicicletele în siguranță;



CONCLUZII

Luând în considerare aspectele prezentate în cadrul acestui raport, considerăm că nivelul Universității Româno-Americane este unul competitiv pe toate planurile. Satisfacția studenților, rezultatele optime și certitudinea unei continue dezvoltări a instituției, situează Universitatea Româno-Americană pe un loc fruntaș în topul universităților particulare din România publicat în revista Capital.

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long, sweeping tail that extends towards the top right of the page.