



je
Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Ministerul
Educației
Cercetării
Inovării
și Sportului
RO 2007-2013



Investește în oameni!

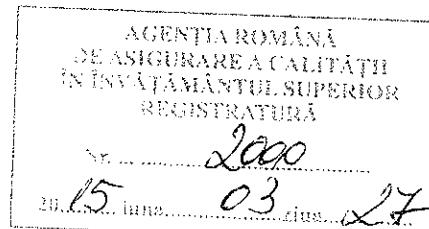
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritată 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894



SOLICITAREA RAMBURSARE
FSE-POSDRU
POSDRU/155/1.2/S/141894
ID 141894

RAPORTUL

studenților privind asigurarea calității în Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia

Data: 12-14 martie 2015

ETS - Studenți evaluatori:

Ştefan Marius DEACONU
Universitatea din Oradea, reprezentant ANOSR

Ioan-Vladuț NUȚU
Universitatea Politehnică din București, reprezentant UNSR

Semnătura

CUPRINS

I. Premise	2
II. Metode folosite în evaluare	3
III. Analiza indicatorilor de performanță	4
Domeniul A : Capacitatea instituțională.....	4
Domeniul B : Eficacitate educațională.....	12
Domeniul C - Managementul calității.....	20
III. Analiză SWOT	24
Puncte tari	24
Puncte slabe.....	25
Vulnerabilități.....	26
Oportunități.....	26
IV. Recomandări	27

Ştefan Marius DEACONU

Ioan-Vladuț NUȚU

I. Premise

Acest raport a fost întocmit în urma procesului de evaluare instituțională a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia.

Informațiile prezentate în cadrul acestuia sunt în acord cu criteriile și prevederile *Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și a legislației naționale*. Au fost abordați doar indicatorii relevanti din perspectiva domeniului nostru de expertiză și interes.

Datele cuprinse în cadrul raportului au fost primite atât înainte, cât și în cursul vizitei la universitatea evaluată. Ne manifestăm dorința ca acest document să stea la baza viitoarelor îmbunătățiri din cadrul instituției de învățământ superior evaluate.

Ştefan Marius DEACONU

Ioan-Vlăduț NUTU

II. Metode folosite în evaluare

În vederea redactării prezentului raport au fost utilizate următoarele metode în vederea verificării indicatorilor de performanță:

1. Consultarea documentației:
 - a. Raportul de autoevaluare instituțională a Universității și anexele sale
 - b. Carta Universității, regulamentele și alte documente interne privitoare la modul de funcționare al Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
 - c. Site-ul web
 - d. Alte documente furnizate de Universitate în timpul evaluării
2. Întâlniri și discuții cu:
 - a. Studenții și absolvenții în cadrul organizat, conform programului oficial
 - b. Studenții, în cadrul informal (săli de curs, cămine, bibliotecă, cantină etc.)
 - c. Angajatorii din mediul de stat și privat din Alba Iulia și județul Alba
 - d. Cadre didactice
 - e. Reprezentanți din conducerea Universității
 - f. Reprezentanți ai organizațiilor studențești (LSUA, ASCOR Alba Iulia, OSLB Alba Iulia)
 - g. Studenți reprezentanți
 - h. Alți angajați și reprezentanți ai Universității
3. Vizitarea și analizarea spațiilor și dotărilor de care dispune Universitatea:
 - a. Spații de învățământ
 - b. Biblioteca
 - c. Cantina
 - d. Cămine
 - e. Laboratoare

Ştefan-Marius DEACONU

Ioan-Vlăduț NUȚU

III. Analiza indicatorilor de performanță

Domeniul A : Capacitatea instituțională

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

În conformitate cu site-ul instituției, „Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia este o instituție de **învățământ superior și cercetare** cu caracter public, **de stat, integrată sistemului național de învățământ superior**. Universitatea funcționează în baza Constituției României, a Legii Învățământului nr. 84/1995, a Legii nr. 128/1997 privind Statutul personalului didactic, a Cartei universitare și regulamentelor proprii de funcționare elaborate potrivit legii. Universitatea a fost înființată în anul 1991, prin Hotărârea Guvernului României nr.474/09.07.1991, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, Anul 1991, Nr.160”. De asemenea, conform informațiilor de la același link:

Misiunea universității este definită pe 3 planuri: *academic* (instituție de învățământ și cercetare), *socio-economic* (asigurarea egalității șanselor de studii superioare, sprijinirea tinerilor cu performanțe deosebite la învățătură, formarea resursei umane de înaltă calificare), *național și regional* (evidențierea potențialului zonei, valorificarea tradiției istorico-culturale etc.)

Obiectivele universității sunt:

continuarea și dezvoltarea strategiei pentru calitate în domeniul învățământului, în acord cu standardele naționale și cu criteriile academice de evaluare a universităților;

Susținerea priorității cercetării științifice;

Promovarea strategiei de universitate antreprenorială;

Adaptarea organizării instituționale și restructurarea curriculum-ului, în strânsă legătură cu ciclicizarea programelor de studii și cu organizarea specializărilor, rutelor profesionale și structurilor universitare, la nivel de *licență, masterat și doctorat*;

Aplicarea unui management economico-financiar eficient, întemeiat pe *planificarea strategică*;

Dezvoltarea patrimoniului de clădiri și spații, extinderea și modernizarea dotărilor pentru învățământ și cercetare;

Dezvoltarea serviciilor sociale pentru studenți și cadre didactice.

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia (UAB) are un număr de 3012 studenți la ciclul licență, 810 la studii de master și 81 la studii de doctorat. Universitatea este compusă din cinci facultăți: Facultatea de Istorie și Filologie, Facultatea de Științe

Ştefan Marius DEACONU

Ioan-Vlăduț NUȚU

Economice, Facultatea de Științe Exakte și Inginerești, Facultatea de Drept și Științe Sociale, respectiv Facultatea de Teologie Ortodoxă.

IP.A.1.1.2. Integritate academică

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia dispune de reglementări în ceea ce privește integritatea academică. Acestea se regăsesc în *Codul de etică și deontologie profesională*, document elaborat în 2005 și revizuit în 2009. Documentul mai sus menționat se regăsește pe site-ul Universității. Ele setează cele mai importante principii care guvernează comunitatea academică din UAB. Remarcăm principiul fundamental al garantării și promovării libertății academice, a integrității, cultivarea unui spirit de loialitate față de instituție fără a interfera cu autonomia personală și profesională, importanța nediscriminării și a egalității de şanse, pedepsirea conflictului de interes, încurajarea onestității și corectitudinii intelectuale, respectiv a respectului și toleranței.

Semnalăm în schimb faptul că în cadrul Capitolului III, studenții sunt considerați „beneficiari ai procesului didactic” și nu parteneri în procesul de educație. Considerăm necesar modificarea regulamentului în acest întrucât fiind vorba despre o reglementare în ceea ce privește comunitatea academică prin prisma unui set de valori, este important să ne referim la relația dintre membrii comunității academice în spiritul principiilor enunțate de Legea Educației Naționale.

Totodată, considerăm necesară reglementarea mai clară a unor prevederi precum cea enunțată la art. 38 („se sancționează prejudiciul produs cu rea credință în decursul unei cercetări sau al activității didactice”) sau art. 39, lit. c („folosirea internetului în scopuri improprii”).

Codul de etică universitară este implementat în principal de Comisia de etică și deontologie universitară. Aceasta se bucură de autonomie, cele mai importante atribuții precum și numărul de membri și modul în care aceștia se aleg fiind înscrise în codicele mai sus menționat. Studenții alcătuiesc 33,33% din compoziția acestei comisii, aspect important și extrem de pozitiv. Activitatea acestei comisii se realizează conform unui *Regulament de funcționare a Comisiei de etică și deontologie universitară*, aprobat de Senatul Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia la data de 29 ianuarie 2013.

Reglementările privitoare la integritatea academică respectă prevederii Legii Educației Naționale. Acestea sunt disponibile pe site-ul Universității, alături de rapoartele Comisiei de etică și deontologie universitară din perioada 2008-2014.

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Universitatea are un sistem de conducere elaborat în concordanță cu reglementările naționale în domeniu. Structurile fundamentale sunt Senatul și Consiliul de Administrație. Organograma este una dimensionată în raport cu realitățile Universității. Alte structuri clasice existente sunt consiliile facultăților, respectiv cele

Stefan Marius DEACONU

Ioan-Vladut NUTU

departamentale, precum și Consiliul Studiilor Universitare de Doctorat (CSUD). Prin urmare, în ceea ce privește funcțiile de conducere, le enumerez pe cele de rector, prorector, director general administrativ la nivelul universității, director CSUD, decan și prodecan la nivel de facultate și director de departament la nivelul departamentului. Acestea sunt menționate în Carta Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia la art. 36.

Alegerea membrilor din organismele de conducere ale universității se face în baza *Metodologiei de organizare și desfășurare a alegerilor academice pentru mandatul 2012-2016*, adoptat de Senatul Universității la data de 13 iulie 2011. Studenții aleși în aceste structuri „au statutul de reprezentanți ai tuturor studenților, indiferent dacă fac sau nu parte din organizații tip ligă sau asociație”, fiind aleși în urma unui scrutin organizat de studenți, implicarea universității fiind exclusiv de ordin logistic în conformitate cu art. 1.2, lit. d.

Corpul studențesc este reprezentat într-un procent de 25% atât la nivelul Consiliilor facultăților cât și în Senatul universitar, în conformitate cu art. 1.4, alin. (1) și (2). Studenții reprezentanți sunt aleși prin „*vot universal, direct și secret al tuturor studenților înmatriculați la programele de studii*” ale unei facultăți în cazul consiliilor la nivel de facultate, respectiv la nivelul întregii universități în cazul Senatului.

În ceea ce privește criteriile și condițiile de eligibilitate ale studenților care pot candida în organismele de conducere academică, semnalăm faptul că la art. 2.4 se impun concomitent trei condiții. Dacă prima presupune înmatricularea în cadrul Universității, fiind o condiție logică, celelalte două intră în contradicție cu reglementările Ordinului Ministrului Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului nr. 3666 din 30 martie 2012 și a Legii Educației Naționale.

Art. 12, alin. (3) din OMECTS nr. 3666/2012 prevede că „*instituțiile de învățământ superior nu pot condiționa statutul de student reprezentant de performanțele academice, prezența la cursuri, seminare și laboratoare*”. Totuși, în art. 2.4 din *Metodologiei de organizare și desfășurare a alegerilor academice pentru mandatul 2012-2016* se impune studentului să fie integralist „*la începutul sesiunii de iarnă*” și „*să aibă media generală (sau admitere pentru studenții din anul I) cel puțin egală cu 8,00 la începutul sesiunii de iarnă*”, condiții care contravin OMECTS menționat mai sus și art. 203, alin. (4) din LEN.

Codul drepturilor și obligațiilor studentului din cadrul Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, adoptat în ședința de Senat din 30 mai 2012 la propunerea reprezentanților LSUA specifică la rândul său în mod explicit în cadrul Secțiunii B, intitulată *Despre reprezentarea studenților*, în cuprinsul art. 14, alin (2), lit. c), faptul că „*Universitatea 1 Decembrie 1918 din Alba Iulia nu condiționează statutul de student reprezentant în funcție de performanțele academice, prezența la cursuri, seminarii și laboratoare*”. Prin urmare, este necesară corectarea prevederilor care limitează dreptul de a fi ales al studenților.

Metodologia de organizare și desfășurare a alegerilor academice pentru mandatul 2012-2016 nu prevede modalitatea în care este desemnat/ales studentul

Stefan Marius DEACONU

Ioan-Vladuț NUTU

reprezentant în Consiliul de administrație. Pe pagina de internet a Universității nu este trecut studentul reprezentant în Consiliul de administrație.

Atât în cazul Comisiei de alegeri pentru Consiliile Facultăților (art. 3.3, alin. 2) cât și pentru Senatul universitar (art. 3.4, alin 2), membrii sunt „*reprezentanții actuali ai studenților*” în respectivele organisme. Acest lucru poate duce la un blocaj în cazul în care alegerile nu sunt organizate înainte de încheiere mandatelor acestor. De asemenea, considerăm necesară și implicarea unor reprezentanți ai organizațiilor studențești recunoscute la nivel de universitate sau facultate în procesul electiv prin intermediul unor reprezentanți în aceste comisii de alegeri.

În general, Liga Studenților din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia are un rol important în ceea ce privește reprezentarea studenților și alegerea acestora. Am constatat că alegerile pentru studenți reprezentanți sunt organizate de LSUA în colaborare cu Universitatea, aceasta punând la dispoziție Ligii toate cele necesare pentru desfășurarea în cele mai bune condiții ale scrutinului. Prin urmare, semnalăm că se încalcă prevederile metodologice în ceea ce privește alegerea studenților din structurile de conducere dar modalitatea în care aceste alegeri se defășoară în prezent este mai optimă decât cea prevăzută în regulamentele interne. Din discuțiile purtate cu reprezentanții LSUA a reieșit faptul că până în 2013, alegerile erau organizate de studenți, independent de Universitate, lucru care a generat câteva impiedimente în buna desfășurare a acestora.

Considerăm un aspect pozitiv faptul că există reprezentanți ai studenților în toate consiliile și comisiile Senatului universitar. Nu există probleme privitoare la convocarea și consultarea studenților din aceste organisme. Considerăm însă problematică lipsa de activitate a studenților din Consiliile Facultăților. Prezența acestora la ședințele desfășurate în precedenții ani universitari dar și în cel prezent este una redusă, de cele mai multe ori studenții limitându-se la simpla prezență. În vederea unei mai bune reprezentări a studenților la nivel de facultate, considerăm necesar ca acești să fie cointeresați de Liga Studenților din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, precum și de tutori și alți profesori din conducerea Facultăților.

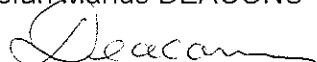
Considerăm îngrijorător însă faptul că mai mult de jumătate din studenții prezenți în sală la momentul întâlnirii desfășurate în cadre organizate au știut reprezentanții lor în Consiliul Facultății din care fac parte. Mai mult, doar trei studenți din sală, exceptând reprezentanții LSUA, au admis faptul că au luat legătura cu studentul reprezentant pe probleme ce țin de desfășurarea procesului de învățare sau alte chestiuni în legătură cu relația student-facultate-universitate. Considerăm că UAB în colaborare cu LSUA ar trebui să desfășoare o campanie de popularizare a drepturilor și obligațiilor studențești, fiind necesar ca reprezentanții studenților să fie cointeresați în acest proces.

IP.A.1.2.2 Management strategic

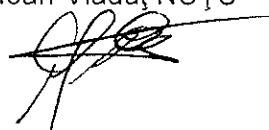
IP.A.1.2.3 Administrație eficace

Universitatea dispune de un management modern, cu strategii în ceea ce privește asigurarea calității și dezvoltarea instituțională. Există documente operaționale

Ştefan Marius DEACONU



Ioan-Vlăduț NUȚU



atât pe termen scurt, cât și pe termen mediu și lung. Acestea, alături de alte documente sunt aduse la cunoștința membrilor comunității academice prin diferite modalități. Semnalăm faptul că o parte din acestea se regăsesc și pe site-ul instituției, însă nu în totalitatea lor și sunt posteate într-un mod disparat, greu identificabil.

Universitatea asigură o administrație eficace prin intermediul mijloacelor de control și de dezvoltare continuă a performanțelor acesteia. UAB utilizează diferite softuri în acest sens (UMS, EMSYS, INFOCET), comparabile cu instituții de profil asemănător din Spațiul European al Învățământului Superior.

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

IP.C.5.1.4 Servicii studențești

În ultimul deceniu, Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a înregistrat un progres considerabil în ceea ce privește spațiile de învățământ sau cu altă destinație. Există 16 săli de curs ($1671,87 m^2$, 1602 locuri), 22 săli de seminar ($1119,72 m^2$, 632 locuri) și 42 de laboratoare ($1941,05 m^2$, 828 locuri) în timp ce 8 săli au destinație în cadrul bibliotecii însumând $976,09 m^2$ și 592 locuri. Cei aproximativ 4000 de studenți se bucură de condiții prielnice pentru desfășurarea procesului educațional. Toate cele trei asociații studențești ce funcționează în cadrul Universității au primit un sediu, LSUA având în administrare chiar două astfel de spații.

Mare parte din patrimoniul Universității este fie construit recent, fie renovat sau în proces de renovare. Accesul studenților la aceste spații este accesibil, campusul universitar fiind organizat în mod unitar. Facultatea de Teologie Ortodoxă are un sediu modern, adecvat pentru învățământul superior de tip religios, clădirea fiind construită în acord cu activitățile desfășurate în cadrul acesteia.

Din discuțiile cu studenții și verificarea prin sondaj a orarelor a reieșit faptul că nu exist probleme în ceea ce privește spațiile de învățământ, studenții fiind mulțumiți de numărul actual al acestora și de dimensiunile lor.

Universitatea dispune de patru cămine, dintre care trei proprii, având în proprietate și două săli de sport din care una este la standarde naționale și internaționale în ceea ce privește desfășurarea de competiții sportive.

În ultimul an, Universitatea a cheltuit 5.479.000 RON cu titlu de investiții în spațiile de învățământ administrative în prezent, prin *Memoriul justificativ privind necesitatea realizării lucrărilor de investiții și reabilitări - Spații de învățământ în perioada 2014-2018 la Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia* se manifestă un anumit interes pentru continuarea lucrărilor de reabilitare la Centru de Cercetare și Studii Schit, combaterea umidității și hidroizolației la clădirea corp C, un nou cămin studențesc cu 240 locuri, o platformă de cercetare multidisciplinară pentru coeziune interregională și creștere a competitivității economice precum și reabilitarea, respectiv extinderea copertinei de acces la Cantina Universității. Cheltuielile necesare pentru îndeplinirea acestor deziderate depășesc 21.000.000 RON.

Ştefan Marius DEACONU

Ioan-Vlăduț NUTU

UAB oferă cazare pentru aproximativ 25% din numărul total de studenți, acoperind aproximativ 90% din numărul total de cereri. Cele trei cămine aflate în proprietatea universității sunt moderne, oferind studenților condiții optime. Universitatea încărcă anual încă un cămin cu o capacitate de 296 locuri, în special pentru Facultății de Teologie Ortodoxă. Fiecare dintre acestea cuprinde o centrală termică proprie, spălătorie, uscătorie, geamuri de tip termopan, parchet laminat, gresie, faianță, izolație termică și sistem de intrare de tip interfon. Căminele au și săli multifuncționale/de lectură, având acces în mod gratuit la internet. Mai mult, fiecare palier are oficii cu aragaz, cupor cu microunde, hote electrice, senzori pentru detectarea surgerilor de gaze, precum și mobilier specific. Investițiile importante efectuate în ultimii ani s-au concretizat prin dotarea camerelor, care de regulă au trei locuri, cu frigidere și televizoare. La parterul fiecărui cămin există un *Registru de sesizări* care este consultat zilnic de către administratorii căminelor și prin urmare aceștia dispun măsurile necesare pentru remedierea posibilelor probleme. Studenților nu li se percep taxe suplimentare față de taxa de cazare în cămin.

Din discuțiile cu studenții, aceștia au punctat viteza mică a rețelei de Internet ca fiind singura problemă importantă. Zona în care este amplasat campusul universitar cu cele două cămine și sala de sport este una rău famată, existând un potențial pericol la adresa siguranței și integrității studenților. Salutăm măsura luată de Universitate prin montarea sistemului de tip interfon însă considerăm că în colaborare cu autoritățile locale, în speță Primăria Municipiului Alba Iulia, se pot lua măsuri suplimentare.

În ceea ce privește sala de sport din campusul universitar, a fost semnalat de către studenți în discuțiile cu aceștia faptul că temperatura în timpul sezonului rece este de aproximativ 16-17 grade Celsius, inadecvată pentru practicarea sportului de performanță, studenții plângându-se de frig.

Cantina Universitară a trecut recent printr-un proces de renovare și modernizare. Sala de mese principală, având peste 200 de locuri, a fost dotată cu mobilier nou. Studenții se bucură și de un bufet de incintă prevăzut cu terasă pentru perioada de vară. Aceștia se bucură de subvenții în ceea ce privește prețul unei mese. În schimb, orarul Cantinei este unul extrem de restrictiv (11.30-15.00 în timpul săptămânii, în weekend fiind închisă), dat fiind faptul că Universitatea este amplasată în Cetatea Alba Carolina unde există o penuria de magazine ce oferă servicii alimentare.

Centrul de Relații Internaționale desfășoară o activitate intensă în ceea ce privește promovarea oportunităților studențești. Acest serviciu întreprinde o amplă activitate în vederea integrării studenților străini. Sunt organizate evenimente precum UAB's *Intercultural Youth Days Festival*, desfășurat în 8-12 decembrie 2014, când studenții străini au interrelaționat cu elevii și studenții români, acest festival multicultural fiind un succes, tocmai datorită varietății activităților desfășurate în cadrul acestuia. Alte evenimente organizate în aceeași idee au fost *Bridges across cultures* (în parteneriat cu Colegiul Național Horia, Cloșca și Crișan), *Erasmus International Week* sau *Festivaul de cultură gastronomică Alba Culinaria. Food without borders*.

Mobilitățile de tip Erasmus au fost tot mai accesate de către studenți în ultimii ani. Astfel, în anul universitar 2012/2013 au fost realizate 34 mobilități de studiu și 73 de

Ştefan Marius DEACONU

Ioan-Vladut NUTU

mobilități de plasament.. În ceea ce privește mobilitățile de tip incoming s-au înregistrat 38 de studenți veniți cu mobilități de studiu și 12 cu mobilități de plasament. În anul universitar 2013/2014 s-a înregistrat un real progres, 60 de studenți accesând mobilități de studiu și 74 mobilități de plasament, atât prin programul Erasmus cât și cel SEE. În schimb, au venit 68 de student cu bursă de studiu și 9 cu bursă de plasament. Există 108 acorduri cu universități din Europa în cadrul programului Erasmus. În anul universitar anterior au fost 15 studenți internaționali, în creștere cu trei față de anul universitar anterior.

În cadrul UAB funcționează și un Centru de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră care împreună cu ALUMNI-UAB și LSUA vin în ajutorul studenților în ceea ce privește orientarea în carieră.

IP.A.2.1.2. Dotare

Spațiile de învățământ sunt în marea lor majoritate modernizate. Acestea dispun de echipamente multimedia montate permanent sau mobile astfel încât procesul educațional să fie centrata pe student. În marea lor majoritate, laboratoarele dispun de echipamentele necesare desfășurării în condiții optime a orelor. Există o preocupare constantă la nivelul Universității pentru a facilita accesul la utilități performante. Achiziționarea părții de hardware și software s-a realizat în parte din fonduri proprii, în ultimul an fiind cheltuiți 1.060.000 RON din fonduri proprii și 917.000 RON din fonduri nerambursabile pentru a achiziționa noi elemente pentru dotarea cât mai adecvată a spațiilor de învățământ. Există anumite nemulțumiri din partea studenților de la specializările tehnice care se referă strict la partea de hardware, considerând dotările ca fiind depășite moral, chiar dacă acestea au componenta software la zi.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia mai multe tipuri de burse. Modul în care acestea se acordă este stabilit prin *Regulamentul privind acordarea burselor studențești*. În ceea ce privește stimularea și creșterea performanței academice enumerăm bursa de performanță „Meritul olimpic”, bursa de merit, bursa de studiu și o bursă specială din partea Universității pentru elevii olimpici.

- *Burse de performanță „Meritul olimpic”* se acordă studenților care au primit distincții la olimpiadele școlare internaționale, în acord cu reglementările naționale în acest domeniu
- *Burse de merit* se acordă studenților cu rezultate deosebite, pe baza mediei, aceasta fiind peste 9,70
- *Burse de studiu* se acordă studenților cu rezultate bune, pe baza mediei, media minimă fiind de 8,00
- *Burse de performanță științifică*

Stefan-Marius DEACONU

Ioan-Vladut NUTU

- *Burse pentru studenții cu performanțe la olimpiadele școlare la nivel județean sau național*

Există și o serie de burse acordate și în funcție de criterii sociale pentru a ajuta studenții cu o situație materială precară, proveniți din medii socio-economice defavorizate. Acestea sunt:

- *Burse de studiu pentru studenții cu domiciliul în mediul rural*
- *Burse de ajutor social*
- *Burse de susținere*

Bursele sunt acordate în baza unor criterii nediscriminatorii, cel mai important fiind cel care prevede că studenții care accesează aceste burse trebuie să fie integraliști. Există și posibilitatea acordării unor burse pentru studenții admitiți pe locuri cu taxă la specializările nou înființate, în ordinea descrescătoare a mediilor. Acestea sunt acordate prin hotărâre de Senat și sunt finanțate din fondurile proprii ale facultăților. Conform art. 6, alin (2), un student poate beneficia de un singur tip de bursă, exceptând bursa de performanță sau bursele sociale ocazionale. Astfel, constatăm că bursele de ajutor social nu pot fi cumulate cu alte tipuri de burse care nu se acordă în mod ocazional, fapt care intră în contradicție cu art. 12, alin (1), lit. c) din OMETS nr. 3666/2012 și art. 18, alin. (1), lit. c) din *Codul drepturilor și obligațiilor studentului din cadrul Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia*, care prevăd posibilitatea cumulării burselor sociale cu alte tipuri de burse.

Universitatea stimulează cercetarea în rândul studenților prin intermediul a două burse de performanță științifică acordate anual în baza unui *Regulament privind acordarea burselor de performanță științifică*. Regulamentul nu prevede dacă acest tip de burse se poate cumula cu o altă bursă. Studenții din primul an care au obținut performanțe la olimpiadele școlare de nivel național sau județean la disciplinele recunoscute ca fiind corespunzătoare specializărilor se bucură la rândul lor de o bursă în valoare de 200 RON/lună cu posibilitatea prelungirii în semestrul II din primul an de studiu în cazul în care respectivul student este integralist. Această prevedere se regăsește în art. 5, alin. (2) și (3) din *Metodologia organizării și desfășurării admiterii în ciclul de studii universitare de licență pentru anul universitar 2015-2016*, fără a fi menționată modalitatea în care respectivii studenții sunt selectați și fără ca această bursă să fie încadrată în *Regulamentul privind acordarea burselor studențești*.

Domeniu B : Eficacitate educațională

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

IP.B.1.1.2. Practici de admitere

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia organizează concursul de admitere și selecția candidaților în funcție de competențe. Admiterea în cadrul universității la primul nivel de studiu se desfășoară în baza *Metodologiei organizării și desfășurării admiterii în ciclul de studii universitare de licență pentru anul 2015-2016*, existând subsecvent astfel de metodologii pentru ultimii ani universitari. Prevederile respectă cadrul normativ existent în ceea ce privește procesul de admitere, criteriile de selecție, modalitatea de departajare precum și bibliografia necesară fiind publicate după caz în cadrul unor anexe ce însotesc acest regulament. Metodologia în baza căreia se desfășoară concursul de admitere a fost adoptată de Senatul UAB în data de 19 noiembrie 2014. Asemănător au fost aprobată și *Metodologia admiterii la studii universitare de masterat 2015-2016* și regulamentele de admitere la școală doctorală.

Admiterea în ciclul universitar de licență variază de la specializare la specializare. Majoritatea dintre acestea au media la Examenul de bacalaureat drept principalul criteriu de selecție. Există însă și specializări unde există probe de aptitudini sau probe scrise, ponderea acestora variind de la caz la caz. Specializarea *Muzică religioasă* din cadrul Facultății de Teologie Ortodoxă este singura la admiterea căreia media la bacalaureat nu reprezintă criteriul principal de selecție.

Pivitor la admiterea la studiile universitare de masterat, aceasta se realizează diferențiat în funcție de opțiunea candidatului de a opta pentru un loc finanțat sau nu prin granturi de studii. Astfel, dacă acesta concurează pe un loc finanțat, criteriile de admitere vor fi media de la examenul de licență (50%), respectiv nota de la interviu și/sau o lucrare scrisă. Dacă studenții au optat doar pentru locurile cu taxă, aceștia vor fi admisi doar pe baza notei la examenul de licență.

Informațiile privitoare la concursul de admitere, indiferent de ciclul de studiu vizat, au fost anunțate public cu șase luni înainte de punerea lor în aplicare. Ele sunt disponibile pentru site-ul Universității la secțiunea *Admitere 2015*. Universitatea a promovat oferta educațională proprie în anii anteriori prin intermediul unei *caravane a admiterii*, fiind distribuite cu această ocazie materiale promoționale ce au prezentat facultățile și specializările, facilitățile educaționale, sociale sau culturale, cât și specificul programelor de studiu.

UAB organizează periodic evenimente de tipul *Ziua porților deschise* în care încearcă să stabilească o relație mai apropiată cu elevii și profesorii din mediul preuniversitar. Au fost derulate mai multe proiecte precum *Fii activ, fii implicat!*, prin care un număr de 360 de elevi au fost consiliati și orientați în carieră de către Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră (CICOC-UAB). Parteneriatul a fost încheiat între Facultatea de Științe și Colegiul Economic Dionisie Pop Martjan, desfășurându-se

Ştefan Marius DEACONU

Ioan-Vladut NUTU

în perioada decembrie 2012 - iunie 2013. Colaborarea între cele două instituții a continuat și în cursul anului 2014, în cadrul proiectului *D.E.M.A.R.E.Z. drumul spre succes!*. Colaborarea a fost extinsă astfel încât în prezent există astfel de parteneriate cu mai multe licee din județul Alba, parteneriate care se bucură de sprijinul IȘJ Alba.

Pe site-ul universității există informații detaliate într-o limbă de circulație internațională (engleză) în ceea ce privește procesul de admitere, fiind prezentate în detaliul oportunității și pașii care trebuie urmați pentru a putea studia în România și prin extensie la Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia.

Considerăm că marketingul universitar reprezintă un punct forte al UAB. Universitatea are un purtător de cuvânt care conduce Compartimentul Imagine Marketing, responsabil de promovarea imaginii Universității. Anual se organizează în cadrul UAB conferința internațională *Internationalisations of Higher Education: Challenges and Rewards*, care în acest an va fi la cea de-a doua ediție și care va avea invitați de prestigiu din România, Germania, Italia, Portugalia, Polonia, Marea Britanie sau Autoritatea Palestiniană. Această conferință se va încheia cu publicarea unui număr din *Journal of Linguistic and Intercultural Education - JoLIE*. Conferința are mai multe obiective, unul dintre acestea fiind formarea unui consorțiu pentru un parteneriat Erasmus + KA2, în încercarea de a descoperi metode mai bune pentru a deschide pe piața externă pentru UAB. Conducerea universității a prioritizat procesul de internaționalizare, considerând că evoluția demografică a României va fi negativă iar numărul de absolvenți de liceu cu Diplomă de Bacalaureat nu va crește simțitor în următorii ani, fapt care ar putea accentua dinamica negativă a universităților românești, cel puțin în ceea ce privește numărul de studenți.

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia derulează programe de studii universitare la nivelul a trei cicluri de studiu (licență, masterat și doctorat). În general, se remarcă o corelare a numărului de ore de studiu cu cel al creditelor acordate pentru respectiva disciplină. Semnalăm în schimb existența a puține opțiuni sau chiar inexistența unor discipline optionale sau facultative în cazul programelor de studiu *Finanțe și Bănci, Informatică, Istorie sau Sociologie*. În dialogul purtat cu studenții și persoane din conducerea universității s-a recunoscut existența unor probleme de acest fel, motivându-se că situația apare datorită numărului mic de studenți și a restricțiilor de ordin financiar la care este supusă Universitatea de modalitatea în care se realizează finanțarea învățământului superior românesc.

Din discuțiile purtate cu studenții a reieșit faptul că aceștia sunt informați la începutul fiecărui semestru despre conținutul disciplinei de studiu, despre materialele bibliografice și de modalitatea de evaluare aplicată. Planurile de învățământ pe care le-am studiat nu prezintă discrepanțe simțitoare între volumul de activitate și numărul de credite acordat pentru fiecare disciplină.

Ştefan Marius DEACONU

Ioan-Vladuț NUTU

În urma discuțiilor cu studenții s-a semnalat existența unor probleme în ceea ce privește unele discipline. Astfel, în cadrul Facultății de Drept și Științe Sociale, mai precis pentru studenții de la specializarea Educație Fizică și Sportivă, se remarcă o lipsă de continuitate în ceea ce privește anumitor discipline, în special cele ce cuprind sporturi de iarnă. Dacă studenții au menționat ca sport de iarnă practicat ski-ul, costurile fiind acoperite din fonduri proprii, în planul de învățământ din acest an am identificat o singură disciplină conexă sporturilor de iarnă (*Teoria și practica în sporturile de iarnă (patinaj)*) - anul I, semestrul I), fapt care demonstrează existența unei probleme privitoare la realizarea întocmai a planului de învățământ.

S-au remarcat probleme în ceea ce privește practica studenților. Studenții au punctat că există cazuri în care practica de specialitate (Facultatea de Științe Economice) sau cea pedagogică (Facultatea de Drept și Științe Sociale) nu se realizează în condiții optime sau într-un număr suficient de ore. Reprezentanții Centrului de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră, care înlesnește programul de practică al studenților la nivel instituțional au afirmat că sunt informații despre problemele întâlnite de studenți în ceea ce privește practica de specialitate, încercând să găsească soluția optimă pentru ca studenții să beneficieze de alte oportunități. Parte din studenți consideră că nu este vina Universității ci a angajatorilor pentru astfel de situații.

Unii studenți, majoritatea fiind de la Facultatea de Științe Economice, au considerat inutil faptul că în timpul perioadei de practică erau angrenați în diverse activități diferite de cea de bază pentru care au fost pregătiți (împărțirea de plante, supravegherea caselor de marcat etc.). Explicațiile venite de la CICOC-UAB au dat de înțeles că situația era singulară, în cazul unei companii ce deține magazine de bricolaj și care are o politică proprie privitoare la studenții în practică, în acord cu prevederile legale, dar care pornește de la rotația personalului prin toate palierile de activitate. Perioada de practică s-a încheiat cu oferirea posibilității de angajare pentru unii studenți.

IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu

Universitatea stabilește relevanța programelor de studii pornind de la trei dimensiuni fundamentale: internă (legată de procedurile de evaluare și acreditare din UAB), internațională și profesională (absorbția pe piața muncii). Prin intermediul proiectului APM - *Absolvenții și Piața Muncii*, Universitatea a avut posibilitatea de a cerceta modul în care comunitatea de alumni a reușit să se integreze profesional. Acest proiect ajută Universitatea pentru a-și revizui eventualele neconcordanțe în ceea ce privește programele de studiu. Au fost unii studenți care au considerat că evaluarea studenților se realizează într-un mod mult prea teoretic, fără a se ține cont prea mult de aspectele practice ale specializațiilor (Facultatea de Științe Economice).

Din discuțiile cu studenții am constatat că atitudinea acestora este una pozitivă în ceea ce privește relevanța programelor de studiu. De asemenea, întâlnirea cu alumni UAB a evidențiat mai multe puncte forte privitoare la angajabilitatea celor care au

Ştefan Marius DEACONU

Ioan-Vladut NUTU

absolvit Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia. Satisfacția acestora a fost întărită de informații precum cea că cinci din cei 27 de lectori din universitățile străine care au cursuri de limba și literatura română sunt absolvenți ai UAB, mare parte din arheologii și muzeologii din județele din proximitatea județului Alba și din Transilvania în general dar și din profesorii de științe umaniste din județele Alba și Hunedoara au studii efectuate în cadrul aceleiași universități. Aceștia consideră că sunt consultați prin intermediul Asociației ALUMNI-UAB și parte din ei fac parte din comisiile care discută relevanța programelor de studiu. Parte din absolvenți au constatat un regres în ceea ce privește componenta de cercetare din cadrul programelor de studiu, fapt care afectează calitatea acestora, motivând însă existența unei probleme la nivel național datorată subfinanțării învățământului superior.

Întâlnirea cu angajatorii a reflectat o bună colaborare între Universitate și mediul privat, precum și principaliii angajatori din sectorul public. și aceștia consideră că sunt consultați în ceea ce privește structura și relevanța programelor de studiu. Unii angajatori constată însă existența unei fracturi între nivelul de cunoștințe și a celui de competențe la nivelul finalizării unui anumit ciclu de studii, însă un număr mai însemnat de ore de practică și un rodaj temeinic de câțiva ani în cîmpul muncii ar duce la rezolvarea acestei probleme. Reprezentanții unor instituții precum Primăria Municipiului Alba Iulia, Consiliul Județean Alba, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPSC) Alba, Corpul Expertilor Contabili și ai Contabililor Autorizați din România (CECCAR) Alba, Inspectoratul Școlar Județean (ISJ) Alba, Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF) Alba precum și Arhiepiscopia Ortodoxă Română de Alba Iulia s-au arătat mulțumiți de calitatea absolvenților UAB, fapt care se explică și prin existența unor colaborări în vederea efectuării unor stagii de practică de către studenți.

Există studenți de la specializări tehnice care au menționat existența unor cursuri/seminarii/laboratoare desfășurate cu personalul necalificat pentru a preda respectiva materie, fie că a fost vorba despre o autosesiune a studenților sau o confesiune sinceră a respectivului cadru didactic. Considerăm că se impun măsuri imediate în rezolvarea acestor probleme, dat fiind faptul că există posibilitatea evaluării satisfacției studenților și evaluării cadrelor didactice de către aceștia.

IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră urmărește parcursul studenților UAB în încercarea de a se pregăti și de a căuta locuri de muncă. În urma unor sondaje efectuate în rândul absolvenților, peste 50% din aceștia au reușit să se angajeze la nivelul calificării obținute în universitate în termen de doi ani de la data absolvirii. Întâlnirile periodice cu angajatorii și relația cu comunitatea ALUMNI-UAB ajută Universitatea să creioneze strategii care să ajute studentul în acest sens.

Din discuțiile purtate cu angajatorii din sectorul de stat a reieșit faptul că mare parte dintre angajați sunt absolvenți ai acestei instituții de învățământ superior. În ceea ce privește mediul privat, o parte semnificativ mai mică din studenți reușesc să obțină un loc

Ştefan Marius DEACONU

Ioan-Vlăduț NUTU

de muncă. Este cazul unor companii precum Transavia, Bosch, Supremia etc. Între UAB și aceste companii dar și altele există strânse legături de colaborare care au fost dezvoltate în anii anteriori și care vor ajuta absolvenții să se încadreze mai bine pe piața muncii.

IP.B.2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

În urma analizei rapoartelor anuale realizate de UAB prin programul INTRANET, s-a observat faptul că mai bine de 50% dintre studenți apreciază mediul de învățare și dezvoltare oferit de către UAB. Există un interes constant din partea universității în a îmbunătăți modalitatea de evaluare a gradului de satisfacție al studenților. La începutul acestui an, universitatea a chestionat LSUA și alți studenți reprezentanți în vederea simplificării chestionarului realizat prin rețeaua INTRANET. Totuși, nici în urma acestui demers, studenții nu s-au arătat deschiși acestei modalități de evaluare, consemnându-se doar câteva zeci de răspunsuri.

În cadrul vizitei am discutat cu studenții referitor la cât de mult se implică UAB în procesul de dezvoltare personală și profesională. Conducerea UAB în colaborare cu Liga Studențească organizează proiecte care au ca scop dezvoltare personală și profesională a studenților. Studenții sunt mulțumiți de Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră deoarece organizează evenimente, proiecte și chiar plasează studenți în practică. În urma vizitei la centrul CICOC am putut observa mapa de proiecte și un dosar de presă. Din anul 2012 acest centru a început să se facă vizibil și să fie un punct de sprijin pentru dezvoltarea personală și profesională a studenților.

IP B2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

Universitatea este consecventă cu principiul centrării metodelor de învățare pe specificul studentului, aceștia beneficiază de condiții optime pentru asimilarea și aplicarea cunoștințelor necesare în viitoarea profesie. Centrarea pe student a metodelor de învățare este vizibilă atât la nivelul proiectării didactice, fapt confirmat și de unii reprezentanți ai firmelor care sunt invitați periodic la UAB pentru a discuta noile tendințe pe piața muncii. Studenții au posibilitatea să se exprime printr-un chestionar referitor la cursurile și obționalurile care le fac, prin sistemul de INTRANET.

Universitatea folosește mijloace moderne și tehnice de performanță pentru a se apropia mai mult de student. În urma discuțiilor avute cu studenții, unele cadre didactice abordează o predare a cursurilor mai apropiată în care studentul și profesorul poartă o comunicare constructivă și benefică.

UAB folosește platforma e-learning MOODLE unde studenții au acces și găsesc informații referitoare la cursuri, orare și informații utile. Această platformă este accesată mult mai frecvent de studenții care practică o formă de învățare la ID (Învățământ la

Ştefan Marius DEACONU

Ioan-Vlăduț NUȚU

Distanță). Pe această platformă studentul are posibilitatea să se și autoevalueze, deoarece poate parurge teste puse de cadrele didactice.

Un lucru de apreciat la UAB este faptul că au accesat fonduri europene pentru a demara proiecte de practică pentru studenți în cadrul firmelor și instituțiilor publice din țară și străinătate. Aceste proiecte sunt pe termen scurt, de aceea UAB trebuie să se implice permanent în căutarea și contractarea firmelor pentru a primi studenți în practică. La întâlnirea cu angajatorii, s-a discutat această problemă și s-a arătat că UAB se implică activ în plasarea studenților la firme pentru a-și întocmi stagiiile de practică. Studenții având posibilitatea să facă practică chiar și 3 luni pe timpul verii.

IP B2.1.5 Orientarea în cariera a studenților

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia gestionează programele de orientare în carieră a studenților prin intermediul Centrului de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră (CICOC-UAB). Aceasta funcționează încă din 2005 însă activitatea centrului este una performantă doar din aprilie 2012, o dată cu numirea noului direct. Profesorii care activează în cadrul CICOC-UAB, ca de altfel studenții, sunt voluntari, centrul având angajat un psiholog recent. Acesta are un program de consiliere psihologică disponibil pentru toți studenții, organizând în același timp două conferințe lunare pe diverse teme. O dată cu adoptarea OMEN nr. 650/19 noiembrie 2014, UAB se află în curs de adoptare a *Metodologiei privind organizarea și desfășurarea activităților de consiliere din cadrul Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia*, propunerea care ne-a fost prezentată la momentul desfășurării vizitei și care urma să fie discutată în cadrul Senatului universității în cel mai scurt timp fiind în acord cu prevederile metodologiei-cadru.

CICOC-UAB menține o relație apropiată cu LSUA și ALUMNI-UAB în vederea îndeplinirii scopului său. Mai mult, centrul mediază cu angajatorii locuri de practică pentru toți studenții care apelează la aceste servicii. Se remarcă existența unei dorințe de perfecționare continuă, CICOC-UAB organizând anual o conferință internațională intitulată *Career Management in Knowledge based Society (CMKS)*, prima ediție fiind organizată în 2013. Evenimentul s-a bucurat de succes încă de la prima ediție, însă ediția desfășurată în 2014 a strâns un număr de aproximativ 500 participanți, fiind organizată în parteneriat cu Consiliul Județean Alba. Din doi în doi ani, această conferință are și o secțiune științifică. CICOC-UAB menține relații deosebit strânse cu reprezentanții similari din cadrul Universității Tehnice Częstochowa din Polonia, experiența partenerilor internaționali fiind valorificată în vederea îmbunătățirii serviciilor acordate studenților din cadrul UAB.

Proiectul *Fii activ, fii implicat!*, prin care se dorește o apropiere față de mediul liceal, încercându-se o orientare primară a elevilor în carieră, a demarat în 2013 printr-un parteneriat cu Colegiul Economic „Dionisie Pop Martjan” din Alba Iulia, s-a extins un următor, fiind înregimentate șase licee din Alba Iulia și Blaj.

Apreciem ajutorul acordat de CICOC-UAB, Ligii Studenților din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia în vederea organizării proiectului *Universitatea de Vară*

Ştefan Marius DEACONU

Ioan-Vlăduț NUTU

pentru Elevi „Alba Carolina”. Voluntari Centrului de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră sunt ajutați să dezvolte proiecte de tip Tineret în Acțiune. Un astfel de proiect, D.E.M.A.R.E.Z., s-a finalizat cu un ghid pentru startul în carieră.

În cadrul CICOC-UAB se încearcă satisfacerea dorințelor tuturor studenților. Spre exemplu, studenții din cadrul specializării Teologie ortodoxă pastorală au fost sprijiniți în vederea organizării unui concert de muzică bizantină.

Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră are un sistem de feedback în raport cu evenimentele și activitățile derulate. Studenții relaționează și își exprimă opinia cu privire la acestea. Responsabilii CICOC-UAB țin cont de acestea și încearcă să optimizeze desfășurarea activităților.

CICOC-UAB are un parteneriat cu AJOFM Alba în vederea participării la *Bursa locurilor de muncă pentru absolvenți și promovării acestui eveniment* în rândul studenților. S-a încercat organizarea unui astfel de târg în mod separat însă în urma unor discuții avute cu reprezentanții angajatorilor și cu cei ai AJOFM Alba, s-a ajuns la concluzia că această soluție este optimă. Mai multe companii importante din zonă și regiune s-au arătat interesate în a organiza diferite traininguri și workshop-uri. Oportunitățile prezentate de acestea, ca de altfel și cele desfășurate de CICOC-UAB sunt aduse la cunoștința studenților prin diferite modalități. CICOC are un site propriu și o pagină de facebook, accesate de un număr impresionant de studenți. Banerele și afișele centrului sunt vizibile în campus.

IP.B.3.1.3 Valorificarea cercetării

Universitatea știe să valorifice cercetarea științifică și acest lucru se poate observa prin cele două edituri acreditate CNCS: Editura Aeternitas a Universității și Editura Reîntregirea, a Facultății de Teologie Ortodoxă. După analiza raportului transmis de UAB se poate observa că se editează 10 publicații cu periodicitate anuală, bianuală sau trimestrială, organizate pe domenii. Dintre acestea, 8 au recunoaștere CNCSIS/CNCS după cum urmează: 2 categoria B(CNCS), 4 categoria B+(BDI-CNCSIS), 1 categoria B(CNCSIS), 1 categoria C(CNCSIS) și 2 neindexate.

În urma discuțiilor avute cu doamna Prorector s-a confirmat faptul că Universitatea a încheiat acorduri de colaborare și parteneriate cu un număr de peste 170 de universități și instituții din întreaga lume, dezvoltându-se colaborări pe toate domeniile de studiu și cercetare ale universității noastre. Acordurile au fost încheiate cu universități din: Germania, Franța, Italia, Japonia, China, Spania, Polonia, Ungaria, Austria, Bulgaria, Grecia, Turcia, Canada, Republica Moldova, Malaysia, SUA, Mexic, Croația, Cehia, Ucraina, Slovenia, Portugalia, Olanda, Norvegia, Macedonia, Lituania, Finlanda, Senegal.

Este de remarcat faptul că UAB a avut o creștere semnificativă în domeniul cercetării științifice, atât cantitativ cât și calitativ dar și ca grad de recunoaștere.

Dorim să precizăm faptul că în perioada 2010-2014 UAB a valorificat cercetarea prin următoarele materiale: 418 articole indexate ISI; 468 articole în reviste indexate BDI; 356 articole în reviste recunoscute CNCS; 153 cărți la edituri românești

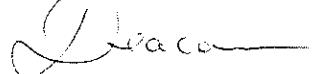
Ştefan Marius DEACONU

Ioan-Vladuț NUȚU

recunoscute și 31 cărți publicate la edituri din străinătate. Sunt cifre care contează foarte mult pentru universitate dar și pentru studenți, deoarece se mărește gradul de credibilitate și calitate a instituției.

Universitatea implică studenții masteranzi și doctoranzi în proiecte de cercetare și oferă acestora posibilitatea să devină adevărați profesioniști în domeniul studiat. Prin intermediul burselor de performanță, UAB își arată deschiderea de a sprijini studenții în vederea desfășurării cercetărilor. Se remarcă activitatea *Institutului de Arheologie Sistemică*, a *Centrului de Excelență pentru Cercetări Istorice și Politologice „Iuliu Maniu”*, precum și cea a *UAB-BENA - International Center of Environment Sustainable Development and Food Quality Control*. Preocuparea permanentă pentru dezvoltarea și internaționalizarea procesului de cercetare se poate ilustra și prin dezvoltarea unor proiecte privitoare la integrarea cunoștințelor de matematică în industrie, desfășurat în colaborare cu Derby University.

Ştefan Marius DEACONU



Ioan-Vlăduț NUȚU



Domeniul C - Managementul calității

IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia are un sistem de evaluare și asigurare a calității care urmărește prevederile legale în acest sens. Principalele organisme ce funcționează în acest sens sunt Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC), subordonată Senatului Universitar, respectiv a Centrului pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI), care este în subordinea Senatului dar este condus de Director care răspunde în față unui prorector în conformitate cu *Organograma Funcțiilor de Conducere*. Subsecvent există Comisii pentru evaluarea internă și asigurarea calității educației la nivelul fiecărei facultăți.

Există o serie de disfuncționalități privitoare la funcționarea acestor comisii, deși considerăm că în linii mari procesul de asigurare a calității nu este afectat. Componența CEAC nu este în conformitate cu prevederile legale, neexistând un membru din partea Sindicatului. În componența CEAC se află un singur student. CEAC se reunește în medie de două ori pe ani, funcționarea acestei comisii fiind una formală în condițiile în care majoritatea atribuțiile au fost cedate CMCSI.

În ceea ce privește CMCSI regăsim aceeași situație. Totuși, pe site-ul instituției nu este niciun student trecut în componența acestui centru, existând diferențe între componența prezentată în cadrul documentelor ce au survenit cu Raportul de Autoevaluare Instituțională. Mai mult, am luat legătura cu respectivul student care ne-a indicat faptul că nu știe să facă parte dintr-o astfel de comisie, lucru care arată faptul că studenții nu erau reprezentați în CMCSI.

Secțiunea privitoare la asigurarea calității de pe site-ul Universității este alambicată și conține puține informații într-un mod dezorganizat. Din discuțiile cu reprezentanții CEAC și CMCSI nu a reieșit în mod clar modalitatea prin care se pune în aplicare art. 5, alin. (1), lit. e) din *Regulamentul Centrului pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională* care prevede „activități de cooperare cu studenții și cu organizațiile studențești din Universitate și de implicare a acestora în dezvoltarea culturii organizaționale a calității”. Ținem să menționăm totuși că au fost aduse anumite modificări la propunerea studenților în cadrul planurilor operaționale/strategice, însă acestea puteau fi propuse și în cadrul altor organisme și nu au ca obiect principal asigurarea calității.

Subliniem și faptul că există un interes ridicat în cadrul UAB cu privire la asigurarea calității. Un număr de aproximativ 40 cadre didactice (aproximativ 25% din numărul total) și 10 studenți sunt implicați în acest proces. Aceste cifre sunt impresionante în condițiile în care discutăm despre o universitate cu cinci facultăți și aproximativ 4000 studenți. În condițiile în care studenții vor fi responsabilizați în vederea unei activități mai fructuoase în acest domeniu (UAB are doi studenți experți evaluatori ARACIS, membri ai LSUA).

Ştefan-Marius DEACONU

Ivan-Vlăduț NUTU

IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

În cadrul Sistemul Instituțional de Management al Calității se găsește *Regulamentul privind evaluarea, examinarea și notarea performanțelor profesional-științifice ale studenților*. Acest regulament conține metode, forme și criterii de evaluare și se determină prin sistemul de evaluare a performanțelor profesionale ale studenților, în baza obiectivelor și conținutului disciplinelor de învățământ și a cerințelor generale de performanță specifice învățământului superior.

În urma discuției avute cu studenții s-a precizat faptul că examenele se desfășoară sub conducerea cadrului didactic care a predat disciplina, asistat de cadrul didactic care a condus seminariile (laboratoarele, lucrările practice) sau de către un alt cadrul didactic de specialitate. Procesul de evaluare este precizat din prima oră de curs, laborator, seminar sau lucrare practică de către cadrul didactic.

Pe site-ul UAB se găsește un *Ghid metodologic elaborat de Centrul de Analiză și Dezvoltare Pedagogică* (CADP), pus la dispoziția studenților. Acesta cuprinde metodologia evaluării și examinării, dar și corectitudinea și relevanța notării în toate formele de educație din UAB. Este de apreciat faptul că în comisia de evaluare privind practica studenților se află un examinator extern și un reprezentant al partenerilor din mediul socio-economic unde studentul efectuează stagiul de practică.

IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia are un *Regulament privind evaluarea, examinarea și notarea performanțelor profesional-științifice ale studenților*. Examinarea și notarea studenților se realizează în baza obiectivelor și conținutului disciplinelor de învățământ, procedeele prin care se realizează evaluarea fiind aduse la cunoștința studenților la începutul fiecărui semestru prin prezentarea *Fișei discipline*. În subsidiar există și *Ghidul utilizatorului ECTS*, *Regulamentul activității profesionale a studenților*, respectiv *Regulamentul privind practica studenților*. Studenții s-au arătat în general mulțumiți de modul în care se desfășoară evaluarea. Există totuși și anumite voci ale studenților care consideră că nu întotdeauna se ține cont de specificul și profilul studentului atunci când se desfășoară procesul de învățare, acumulare și ulterior examinare și evaluare al studentului.

Subliniem și deschiderea UAB față de cerințele studenților, existând cazuri în care o facultate organizează sesiunea de examene pe durata a patru săptămâni. De asemenea, studenții au obținut sesiuni de examinare suplimentare, în baza prevederilor interne și a celor naționale, dacă au motivat necesitatea acestor sesiuni.

În puține cazuri putem discuta despre existența unor evaluări parțiale în timpul semestrului (contractat în cazul câtorva facultăți - doar 14 săptămâni de

Ştefan Marius DEACONU

Ioan-Vladut NUȚU

cursuri/seminarii/laboratoare). Studenții sunt încurajați în cadrul unor specializări să elaboreze lucrări independente bazate cunoștințe însușite riguros (ex: specializarea Arheologie - reconstituirea unor vase și obiecte de ceramică din Eneolitic).

IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea personalului didactic de către studenți se realizează prin intermediul rețelei INTRANET. *Chestionarul de evaluare a personalului didactic de către studenți* cuprinde 16 întrebări, rezultatele aplicării acestui chestionar fiind integrate criteriilor de evaluare periodică a personalului didactic. Majoritatea studenților au luat la cunoștință despre această evaluare însă un număr relativ mic au luat parte în evaluare propriilor cadre didactice. Deși rezultatele acestui proces de evaluare contează în procent de 33,33% din calificativul final al cadrului didactic, studenții nu realizează importanță acestui proces și tind să completeze formularul în mod subiectiv.

Reprezentanții CMCSI admit faptul că rezultatele evaluării nu sunt publice, fapt care contravine prevederilor art. 13, lit. i) din *Codul Drepturilor și Obligațiilor Studentului din cadrul Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia*, care prevede faptul că „*Evaluările sunt informații publice și sunt folosite în evaluarea performanțelor respectivelor cursuri, seminarii, stagii de practică, programe de studiu și cadre didactice*”. Mai mult, reprezentanții CMCSI și cei ai CEAC au admis cu aceste evaluări nu au niciun rezultat, profesorii nefiind sancționați în cazul în care studenții sunt nemulțumiți de modul în care acesta înțelege să organizeze procesul de predare-învățare.

IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia asigură resurse de învățare studenților pentru programele de studiu prin intermediul bibliotecilor și a unor centre de resurse. Acestea sunt disponibile în format clasic sau online. Biblioteca Universității pune la dispoziția studenților un număr de 122.000 de volume în cadrul unor săli de lectură cu acces liber la raft (având peste 170 locuri) sau prin servicii de împrumut la domiciliu. Biblioteca are abonamente pentru peste 80 de publicații și dezvoltă colecția Bibliotecii prin colaborări cu 69 parteneri interni, respectiv 52 parteneri externi din 20 țări. Există un interes pentru a dezvolta colecțiile de carte străină în paralel cu procesul de internaționalizare și creșterea numărului de studenți străini.

Studenții au acces la baze de date prin intermediul programului ANELIS+. Aceștia pot accesa prin intermediul Sălii Multimedia, baze de date internaționale precum Emerald Journals, Springerlink, Jstor, Thomson sau Oxford Journals. Studenților li se semnalează această posibilitate prin intermediul unor pliante și afișe.

Mobilierul și compartimentarea Bibliotecii Universitare este un exemplu de serviciu oferit în încercarea de a centra învățământul pe student. Săliile sunt împărțite pe domenii fundamentale de studiu, accesul la cărți fiind liber la raft. Există și servicii

Ștefan Marius DEACONU

Ioan-Vlăduț NUȚU

conexe precum aparate xerox iar studenții pot cere și materiale didactice (suporturi de curs/seminar sau îndrumătoare de laborator) pe suport magnetic.

Disponibilitatea la aceste resurse de învățare este parțial limitată de anumite taxe. Eliberarea permisului pentru servicii de împrumut/lectură în cadrul BUAB costă 10 lei, viza anuală fiind de 5 lei.

Studenții de la specializări tehnice au punctat faptul că nu pot avea acces în laboratoarele de specialitate în afara orelor de curs datorită lipsei de personal care să supravegheze aceste activități, fapt care constrângе accesul respectivilor studenți la resursele de învățare.

IP.C.5.1.3 Programe de stimulare și recuperare

Universitatea dispune de programe de tutoriat, în special pentru studenții străini. Aceștia, indiferent dacă se adaptează sau nu pe linia de studiu în limba română au posibilitatea/obligativitatea de a participa la ore suplimentare în limba engleză. Există și programe de stimulare ale studenților cu performanțe înalte de învățare. În general, profesorii și-au arătat disponibilitatea de a veni în sprijinul studenților fără stimulente pecuniare suplimentare.

Ştefan-Marius DEACONU

Ioan-Vladuț NUTU

III. Analiză SWOT

Puncte forte

- Studenții reprezintă o treime din numărul total de membri ai Comisiei de etică și deontologie universitară
- Reprezentarea studenților în toate organismele de conducere ale Universității
- Marea majoritate a spațiilor de învățământ din cadrul Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia sunt modernizate sau se află în clădiri noi
- Condițiile oferite în căminele studențești sunt foarte bune, studenții fiind încântați de acestea
- UAB desfășoară un proces elaborat de internaționalizare prin intermediul Centrului de Relații Internaționale. Numărul de studenți străini, deși încă mic, a crescut considerabil în ultimii ani.
- Numărul de studenți care accesează programe precum Erasmus+ a crescut semnificativ în ultimii ani datorită unei campanii de informare susținută
- Universitatea acordă o gamă variată de burse. Bursele din fonduri proprii caută să stimuleze atât performanța cât să ajute și studenții din medii socio-economice defavorizate. UAB oferă burse studenților olimpiici care pe timpul liceului au diplome la olimpiade naționale și internaționale. Sunt multe situații în cadrul UAB în care studenții cu situație financiară precară au fost sprijiniți prin diverse metode să continue studiile, indiferent dacă acestea erau prevăzute sau nu regulamente, fără a discrimina studenții cu o situație financiară decentă.
- UAB organizează în fiecare an proiecte care sunt axate pe elevi. Relația apropiată cu cele mai importante licee din județul Alba și din împrejurimile acestuia oferă posibilitatea elevilor din cadrul acestora să beneficieze de o primară orientare în carieră și de sfaturi cu privire la alegerea specializării pe care să o urmeze
- Marketingul universitar s-a îmbunătățit considerabil în ultimii ani, diminuând parțial efectele cauzate de scăderea populației academice
- Angajatorii oferă studenților workshop-uri gratuite pentru a se adapta mai ușor pe piața muncii
- Procesul de înscriere la cămine este online
- Senatul Universității invită oameni de afaceri în cadrul ședințelor pentru a întări legătura cu mediul de afaceri, fapt care ajută la îmbunătățirea relevanței programelor de studiu. Sunt invitați și reprezentanți ai instituțiilor publice
- Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate este chestionat anual prin intermediul rețelei INTRANET. UAB ține cont de recomandările rezultate în urma prelucrării răspunsurilor la acest chestionar.

Ştefan Marius DEACONU

Ioan-Vlăduț NUȚU

- Există un interes ridicat din partea UAB de a centra pe studenți metodele de învățare. Totuși, există încă dificultăți la nivelul tuturor facultăților cu privire la acest proces.
- Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră cunoaște o evoluție fulminantă în urma schimbării conducerii, în anul 2012. Astăzi, CICOC este reprezentă o facilitate cunoscută în rândul studenților, oferind programe diversificate, susținând studenții de la toate facultățile și promovând o relație deschisă și apropiată cu mediul liceal dar și cu mediul de afaceri. Numărul de studenții care apelează la serviciile centrului este în continuă creștere, activitatea acestuia îmbunătățindu-se constant prin intermediul feedback-ului primit de la participanții la activitățile desfășurate și în urma conferințelor realizate cu partenerii interni și externi.

Puncte slabe

- Limitarea dreptului de a fi ales al studenților prin impunerea unor condiții privitoare la performanțele academice și prezența la cursuri, seminarii sau laboratoare
- Slaba prezență și participare a studenților reprezentanți la ședințele structurilor din care fac parte.
- Peste jumătate din studenți nu cunosc reprezentanții lor în Consiliul Facultății și Senatul Universitar. Aproximativ 7% din cei intervievați au apelat la acesta în vederea soluționării unor probleme caracteristice
- Accesul la Cantina Universității este limitat prin intervalul orar extrem de restrictiv. **Menționăm că această problemă a fost semnalată și în Raportul studenților de la precedenta vizită ARACIS însă am constatat că nu s-a luat nicio măsură în acest sens**
- Studenții nu pot opta în mod real pentru discipline facultative sau optionale
- Existenza unor discipline în cadrul unor specializări care nu se desfășoară în mod normal (Facultatea de Drept și Științe Sociale). Sunt cazuri în care studenții trebuie să achite diferite costuri pentru a participa la aceste cursuri/seminarii/laboratoare (Facultatea de Drept și Științe Sociale), ori cazuri în care profesorii nu sunt calificați pentru a predă respectiva disciplină (Facultatea de Științe Exacte și Inginerie)
- Existenza percepției unui regres la nivelul comunității de alumni și a unei părți însemnante a cadrelor universitare în ceea ce privește componenta de cercetare
- Activitatea studenților în cadrul mecanismelor de asigurare a calității este una modestă
- Procesul de evaluare a personalului didactic de către studenți nu este unul transparent. Rezultatele acestuia nu se publică pe site-ul instituției iar reprezentanții CMCSI și cei ai CEAC admit faptul că nu se ține cont de această evaluare în ceea ce privește o posibilă recompensare/sanctionare a cadrelor universitare

Stefan Marius DEACONU

Ivan-Vladuț NUTU

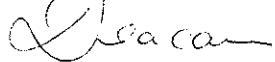
Vulnerabilități

- Activitatea modestă a Comisiei de etică și deontologie profesională se poate datora în parte și faptului că studenții nu cunosc atribuțiile acesteia și modul în care poate fi sesizată de către aceștia
- Organizarea alegerilor studenților reprezentanți este organizată de studenții care sunt în curs de a finaliza mandatul. Acest lucru poate îngreuna procesul electiv al studenților reprezentanți
- Încălzirea Sălii de sport în anotimpul rece nu se realizează întotdeauna astfel încât activitățile să se desfășoare în condiții optime
- Există un real progres în ceea ce privește modalitatea de desfășurare a orelor de practică însă există situații deficitare în continuare în cadrul unor specializări/facultăți

Oportunități

- Procesul de internaționalizare al Universității poate duce la creșterea numărului de studenți și a prestigiului pe plan național, european și chiar internațional al UAB
- Județul Alba a cunoscut în ultimii ani o creștere importantă a numărului de întreprinderi și în general, a mediului de afaceri. UAB are șansa să construiască noi parteneriate și să le întărească pe cele existente, cu scopul de a îmbunătăți condițiile de pregătire a studenților și a le oferi locuri de practică
- Numărul de studenți și de cadre didactice implicate în procesul de asigurare a calității, la toate nivele universitare, este unul impresionant ținând cont de mărimea instituției. Totuși, acest lucru generează uneori o activitate greoaie.

Ştefan Marius DEACONU



Ioan-Vladut NUTU



IV. Recomandări

- Publicarea componenței Comisiei de etică și deontologie universitară pe site-ul Universității cu date de contact și informații despre acestea.
- Achiziționarea unui soft anti-plagiat pentru a verifica cu o acuratețe mai mare tezele de licență și disertație ale studenților
- Promovarea misiunii și activității Comisiei de etică și deontologie profesională în rândul studenților.
- Eliminarea prevederilor art 2.4 din *Metodologia de organizare și desfășurare a alegerilor academice* în momentul elaborării documentului valabil pentru următorul mandat de rector. Impunerea obligativității de a fi integralist și media generală cel puțin 8,00 la începutul sesiunii de iarnă contravin prevederilor art. 12, alin (3) din OMECTS nr. 3666/2012 și art. 14, alin (2), lit. c) din *Codul drepturilor și obligațiilor studentului din cadrul Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia*
- Reglementarea desfășurării alegerilor privitoare la studenții reprezentanți întocmai cum se procedează în momentul de față. Procesul electiv este organizat de reprezentanții LSUA în colaborare cu Universitatea. Această cutumă ar trebui să devină normă prin introducerea ei în viitoarea *Metodologie de organizare și desfășurare a alegerilor academice*.
- Cointeresarea studenților reprezentanți și responsabilizarea acestora de către UAB și LSUA, în vederea unui rol mai accentuat al studentului în viața comunității academice din care face parte.
- Organizarea unor campanii de mediatizare a studenților reprezentanți și rolului acestora în Universitate. Prin intermediul acestor campanii, colegii lor ar urma să îi cunoască mai bine și să afle modul în care pot apela la aceștia și în ce situații se impune acest lucru.
- Continuarea efortului privitor la procesul de internaționalizare al UAB. Sprijinirea prin toate resursele necesare a activității Centrului de Relații Internaționale garantează în mare măsură continuitatea acestui proces.
- Extinderea programului Cantinei Universității în timpul săptămânii. Studenții nu au timp și nici acces la alte spații de unde să își procure produse alimentare în timpul pauzelor de masă. Dat fiind intervalul limitat și numărul mare de solicitanți, există suficiente cazuri care să ne determine să afirmăm că studenților le este uneori afectată prezenta la ore din această cauză.
- Implementarea unor strategii de flexibilizare a traseului de învățare al studenților pentru ca aceștia să poată opta în mod real pentru discipline optionale sau facultative care se predau în cadrul altor specializări/facultăți din UAB. Realizarea acestui deziderat implică costuri minime dar reprezintă o soluție de compromis până la găsirea unor alternative de a oferi studenților discipline facultative/optionale cât mai aproape de cerințele specializării lor.

Ştefan Marius DEACONU

Ioan-Vladut NUTU

- Depistarea și eliminarea tuturor situațiilor în care studenții nu beneficiază de anumite de discipline în conformitate cu prevederile din Contractul de studii, Planul de învățământ și Fișa disciplinei.
- instituționalizarea orelor de practică de către UAB prin intermediul CICOC, cu sprijinul cadrelor universitare din departamentele de unde provin studenții.
- Promovarea mai intensă a chestionarelor privire la nivelul de satisfacție al studenților
- Identificarea disciplinelor în care există probleme cu privire la adaptabilitatea la cadrului didactic/spațiului de învățământ la metodele centrate pe student și soluționarea treptată a acestor situații
- Publicarea pe site-ul UAB a rezultatelor procesului de evaluare a personalului didactic de către studenți și includerea acestuia în mod real în cadrul procesului mai larg de evaluare a cadrelor universitare

Ştefan-Marius DEACONU

Ioan-Vlăduț NUȚU