



je

Fonduri Europene
POSDRU 2007-2013



Institutul Național de
Evaluare și Certificare



MINISTERUL
EDUCATIEI
CULTURII
SI TURISMULUI



Agenția Națională de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Investește în oameni!

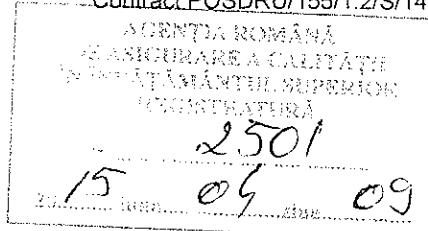
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritată 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894



RAPORTUL studenților privind asigurarea calității în Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” București

SOLICITAT RAMBURSARE
FSE-POSDRU
POSDRU/155/1.2/S/141894
ID 141894

Data: 26-28 martie 2015

ETS - Studenți evaluatori: Ana-Maria Nicolae
Adrian-Tudor Stan

Semnătura
Semnătura

Ana-Maria NICOLAE

Adrian-Tudor STAN



fe

Fonduri Uniunea Europeană
POSDRU 2007-2013



MINISTERUL
EDUCATIEI
CERCETARII
STIINȚIFII



Agenția Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

PREMISE:

Redactarea acestui raport a avut loc ca urmare a evaluării instituționale a Universității de Medicină și Farmacie "CAROL DAVILA" din București desfășurată în perioada 26 – 28 martie 2015. Informațiile prezentate în acest raport au fost obținute prin analiza de comun acord de către studenții evaluatori a prevederilor ..Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și liste indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior" în raport cu realitatea obiectivă întâlnită în cadrul Universității de Medicină și Farmacie "CAROL DAVILA" din București.



fe

Fonduri de cercetare
POSDRU 2007-2013



Institutul Național
POSDRU



MINISTERUL
EDUCĂRII
ȘI CERCETARII
INSTITUȚIONALE



Agenția Națională de
Amenajare și Cădăru în
Inginerare și Cercetare

Cuprins:

1. Metode folosite în cadrul evaluării instituționale.....	4
2. Analiza indicatorilor de performanță	
Domeniul A: Capacitate instituțională.....	5
Domeniul B: Eficacitate educațională.....	9
Domeniul C: Managementul calității.....	11
3. Analiza SWOT.....	15
4. Recomandări	16
5. Concluzii.....	17

1. Metode folosite în cadrul evaluării instituționale

Pe întreaga perioadă în care s-a desfășurat evaluarea instituțională, echipa de studenți evaluatori a aplicat următoarele instrumente:

1. Întâlniri și discuții cu:

- conducerea universității (Rector, Prorectori, Președinte Senat)
- studenți ai UMF București
- absolvenți ai UMF București
- stakeholders din mediul privat și de stat din București și din țară;
- reprezentanți ai studenților în Senatul Universității de Medicină și Farmacie "Carol Davila" și în Consiliile Facultăților
- studenți membri în asociațiile studențești recunoscute de Universitate, respectiv SSMB (Societatea Studenților Mediciniști din București), SSCR (Societatea Studențească de Chirurgie din România - filiala București), LSMDB (Liga Studenților la Medicină Dentară București), SSFB (Societatea Studenților în Farmacie București)
- studenții cazați în căminele studențești
- membrii Comisiei de Etică
- membrii ai Biroului de Relații Internaționale
- colectivul corpului didactic.

2. Consultarea documentelor aferente raportului de autoevaluare:

- Carta Universitară
- Raportul de autoevaluare
- Regulamente
- Procese verbale
- Rapoarte
- Informații disponibile pe site-ul Universității (<http://www.umfcaroldavila.ro/>)
- Alte documente solicitate în timpul evaluării.

3. Vizita și analiza bazei materiale de care dispune Universitatea de Medicină și Farmacie "Carol Davila", utilizată de către studenți:

- Săli de curs
- Săli de lucrări practice
- Laboratoare
- Bibliotecă
- Cămine studențești
- Sali de lectură
- Bază sportivă
- Cantină.

A: Capacitate instituțională

IP.A.1.1.1 Misiune și obiective

Universitatea de Medicină și Farmacie "Carol Davila" din București este o universitate de stat, integrată în sistemul național de învățământ, înființată conform legii și care funcționează respectând prevederile legale în vigoare la nivel național și european. Este cea mai veche universitate de medicină și farmacie din România, înființată în anul 1857.

Misiunea universității se concretizează printr-o serie de obiective:

- formarea și perfecționarea resurselor umane calificate și înalt calificate
- dezvoltarea științifică și culturală în domeniul bio-medical
- afirmarea valorilor științifice naționale în domeniul și integrarea în activitatea europeană și internațională
- cercetare științifică fundamentală și aplicativă
- pregătirea și perfecționarea postuniversitară a specialiștilor în domeniul cercetării științifice
- dezvoltarea cooperării cu alte instituții academice de cercetare naționale și internaționale
- promovarea spiritului și a gândirii critice în domeniul de activitate specific

Instituția dispune de o Cartă Universitară accesibilă tuturor membrilor comunității universitare. Misiunea și obiectivele universității sunt bine definite, în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior.

IP.A.1.1.2 Integritate academică

La nivelul Universității de Medicină și Farmacie "Carol Davila" din București există Comisia de Etică și Deontologie Profesională, formată 5 membrii (4 cadre didactice și un student) responsabili cu implementarea Codului de Etică și Deontologie Profesională. Structura și compoziția acestei comisii este propusă de Consiliul de Administrație, avizată de Senatul Universității și aprobată de Rector.

Comisia redactează rapoarte anuale, pe care le prezintă în fața Senatului și care ne-au fost puse la dispoziție în documentele aferente raportului de autoevaluare. Comisia de Etică și Deontologie Profesională funcționează după Codul de Etică și Deontologie Profesională care reglementează respectarea principiilor și normelor morale.

Din discuțiile cu reprezentanții ai bibliotecii și ai universității reiese că instituția nu dispune de un soft de identificare al plagiatului pentru lucrările de licență, disertație sau teze de doctorat, un soft atât de necesar în condițiile și tendințele actuale naționale de plagiere, dar există discuții avansate ale conducerii universității de achiziționare a unui astfel de soft.

IP.A.1.2.1 Conducere și administrație

Universitatea are structuri de conducere și regulamente interne, în acord cu prevederile legale. Sistemul de conducere al universității este organizat și precizat în Carta Universității - Capitolul VI și VII (Structuri de conducere, Funcțiile de conducere).

Carta Universitară prevede reprezentarea studenților în proporție de 25% în structurile de conducere ale universității (Senat și Consiliile Facultății), cât și existența unui student reprezentant în Consiliul de Administrație. Carta oferă informații despre alegerea structurilor de conducere.

Conform capitolului VI al Cartei UMFCD, Senatul Universității este cel mai înalt for de decizie și deliberare, căruia îi revine responsabilitatea pentru strategia generală de dezvoltare a Universității. Senatul Universității reprezintă comunitatea universitară.

Consiliul de Administrație asigură conducerea operativă a Universității, iar la nivel de facultate forul decizional îl reprezintă Consiliul Facultății.

Pentru alegerile profesorale în Consiliul Facultăților și Senat există un Regulament de Organizare și Desfășurare a Alegerilor în Structurile și Funcțiile de Conducere. În cadrul acestui regulament este precizat modul de alegere cât și cadrul de desfășurare legal al acestora. Este specificată și reprezentativitatea studenților la nivelul acestor foruri decizionale la nivel de facultate și universitate.

Conform acestui regulament, alegerile în funcțiile de conducere sunt realizate succesiv de jos în sus, mai întâi formându-se Biroul Electoral al Universității, din care fac parte numai persoanele care nu candidează la nicio funcție de conducere, de apoi se aleg membrii Consiliului de Departament, la nivelul fiecărei facultăți, urmându-se alegerea șefului de disciplină/clinica, directorul de departament, consiliul facultății, senatul, președintele senatului și mai apoi alegerea rectorului.

Deși profesorii beneficiază de un Regulament de Organizare și Desfășurare a Alegerilor în Structurile și Funcțiile de Conducere, un mecanism și un regulament unitar de alegere al studenților reprezentanți în aceste foruri decizionale convenit de toate asociațiile studențești nu există momentan, ci doar un regulament la nivelul Facultății de Medicină Dentară și Farmacie. Alegere studenților în forul decizional al Universității de Medicină și Farmacie "Carol Davila" revine Societății Studenților în Medicină din București (SSMB), așa cum reiese din raportul de autoevaluare și din discuțiile cu studenții reprezentanți.

De asemenea din discuțiile avute cu studenta desemnată în Consiliul de Administrație, alegerea ei pentru acest post nu s-a făcut de către studenți, ea fiind numită în funcție de rectorul universității. Prin acestea nu se respectă „Codul universitar al drepturilor și obligațiilor studenților”

(<http://www.umfcaroldavila.ro/index.php/studenti/informatii-pentru-studenti/362-codul-universitatii-al-drepturilor-si-obligatiilor-studentului-din-umf-carol-davila>) art.10, alineatul 1, litera j) prin

care studenții sunt aleși prin votul secret, direct, universal al tuturor studenților de la nivelul facultății, respectiv universității.

În componența Senatului Universității sunt un număr de 97 membrii, dintre care 25 studenți, reprezentând un procent de 25,77%, în conformitate cu minimul impus de Legea Educației Naționale nr.1/2011, Art. 208, pct (1), "Senatul Universitar este compus din 75% personal didactic și de cercetare și din 25% reprezentanți ai studenților.", iar această prevedere se respectă și în cazul Consiliilor Facultăților, procentul de reprezentativitate fiind de 25% în aceste foruri.

La nivelul Universității de Medicină și Farmacie "Carol Davila" din București în ceea ce privește sistemul informatic, universitatea beneficiază de un site propriu și de o rețea informatică proprie.

Gradul de informatizare al universității este unul scăzut, cu privire la informațiile care îi vizează pe studenți. Aceștia nu beneficiază de o evidență a studentului, unde pot avea o analiză clară a notelor în decursul anilor de studiu, nu au acces online la o platformă e-learning, decât pentru câteva materii (ex: medicină legală, virusologie), cursurile putând fi disponibile pe aceste site-uri.

De asemenea nu există în cadrul site-ului universității o secție destinată alumnilor, universitatea neînțând legatura cu aceștia după absolvire.

IP.A.1.2.2 Managementul strategic

Universitatea are un document care conține obiective și acțiuni strategice pentru dezvoltarea universității până în anul 2020 - Planul strategic de dezvoltare instituțională 2012 - 2020.

În cadrul acestui document este realizată și o analiză SWOT a Universității care urmărește criteriile de performanță pentru asigurarea calității în învățământul superior. Această analiză este una obiectivă și pertinentă, instituția fiind conștientă ca introducerea unor schimbări rapide într-un timp scurt atrage după sine consecințele majore.

IP.A.2.1 Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Instituția dispune de aproximativ 180 de amfiteatre și săli de predare, unde se desfășoară activitatea, lucrările practice, stagii și cursurile.

Deși unele spații de învățământ au fost modernizate și reabilitate cum ar fi căminele U1-U6, Splai 48, 46, B1, B2, E, P20, A2, infrastructura și baza materială sunt insuficiente raportate la numărul din ce în ce mai mare de studenți și la necesităților acestora. De subliniat este implicarea și căutarea continuă a unor soluții pentru acest neajuns din partea conducerii.

Recomandăm reducerea numărului de studenți astfel încât să se asigure o proporție adecvată cu spațiile de învățământ disponibile.

Cererile de cazare ale studenților sunt acoperite în procent de aproximativ 80%.

Bazinul de înot al universității este închiriat după ora 13:00 în fiecare zi de persoane sau asociații, care nu fac parte din universitate, în detrimentul studenților. Recomandarea este ca programul să fie regândit și să țină cont mai mult de necesitățile studenților și cadrelor didactice din comunitatea universitară.

IP.A.2.1.2 Dotare

Dotarea, evident, diferă în funcție de specificul fiecărui departament sau a fiecărei discipline - anatomie cu săli de disecție și sisteme de proiectare 3D, muzeul de anatomie (inclus într-o rețea europeană a muzeelor de anatomie), biologie celulară cu microscopioare performante, manechine și fantome pentru simularea diferitor manevre de către studenți (dar insuficiente pentru o practică adecvată în cadrul Facultății de Medicină Dentară, având în vedere că practica asistată pe pacient nu este reglementată, achiziționarea mai multor fantome este imperios necesară).

Din perspectiva studenților dotarea pentru activitățile practice în anii preclinici poate lăsa de dorit la multe discipline, printre care amintim: microbiologie - microscopioare insuficiente, biochimie - experimente insuficiente, anatomie - materiale puține pentru studiul practic de etc.

IP.A.2.1.4 Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți

Bursele la nivel de universitate se acordă pe baza Metodologiei privind acordarea burselor pentru studenții români, metodologie discutată de către Comisia pentru atribuire a burselor.

Există la nivel de universitate burse de merit, acordate studenților care au media generală 10, obținută în anul universitar anterior, fără mărire de notă, burse de studiu și burse de ajutor social acordate la maximum 5% din numărul total al studenților români.

Cuantumul burselor variază de la 150lei/lună - pentru bursele sociale, la 290 lei/lună - pentru bursele de studiu și ajung la un maxim de 340 lei/lună - pentru bursele de merit, însă din nefericire cuantumul burselor nu acoperă un cost real al cheltuielilor studenților legate de masă și cazare conform „Codului drepturilor și obligațiilor studenților” art.14, alineatul 1, litera c). Un plus în ceea ce privește aceste burse, este acela că bursele sociale sunt cumulate cu celelalte tipuri de burse.

B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

IP.B.1.1.1 Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

Admiterea se face pe baza unei metodologii proprii anuale de organizare și desfășurare a concursului de admitere la programele de studii ale universității, care este publicat și pe site-ul universității.

Conform metodologiei, admiterea se face pe baza unui concurs de admitere. De asemenea în metodologie este publicată și cifra de școlarizare, documentele necesare și modul de desfășurare al examenului de admitere.

Studentii apreciază sistemul riguros și segregativ, admiterea făcându-se exclusiv pe baza rezultatelor obținute la concurs, notele obținute la bacalaureat constituind numai un criteriu de departajare pentru cei cu medii egale. Admiterea studentilor la programele de studiu într-o limbă străină este posibilă doar pentru cei care provin din liceele a căror diplomă de bacalaureat este recunoscută sau echivalată de Ministerul Educației.

IP.B.1.1.2 Practici de admitere

Concursul de admitere se desfășoară sub forma unui examen scris, cu 100 de grile, din care, pentru Facultățile de Medicină Generală și Medicină Dentară, 60 la proba obligatorie (Biologie) și 40 la proba optională (Chimie Organică / Fizică), pentru Facultatea de Farmacie, 60 la proba obligatorie (Chimie Organică) și 40 la proba optională (Biologie Vegetală / Biologie Umană). Facultatea de Moașe și Asistență Medicală cu 80 de grile, 60 la proba obligatorie (Biologie), 20 la proba optională (Fizică/Chimie).

Pentru a asigura transparența rezultatelor, testele participanților sunt corectate imediat după terminarea examenului în prezența studentului, dar și reverificate prin scanare în cadrul departamentului informatic.

IP.B.1.2.1 Structura programelor de studiu

În UMFCD există un învățământ de zi, cu frecvență obligatorie, iar majoritatea programelor de studiu oferite sunt reglementate sectorial în contextul normelor europene. Se pot școlariza 9 programe de studii de licență. Obiectivele programelor constau în formarea de medici, medici dentiști și farmaciști, moașe, asistenți medicali etc.

La Facultatea de Medicină funcționează programele de medicină și medicină în limba engleză. La Facultatea de Medicină Dentară se găsește programul de medicină dentară, iar la Facultatea de Farmacie funcționează programul de farmacie. Programele cu durată mai scurtă au fost reorganizate și mutate într-o facultate nou înființată și anume Facultatea de Moașe și

Asistență Medicală care cuprinde următoarele programe: moaște, asistență medicală, balneofiziokinetoterapie și recuperare, tehnică dentară.

La facultățile de medicină și medicină dentară activitatea cuprinde în primii 3 ani discipline preclinice, urmate de studiul disciplinelor clinice în ultimii 3 ani.

Studenții au declarat că sunt informați la începutul semestrului despre conținutul disciplinei de studiu, al programelor, despre materialele bibliografice și de modalitatea de evaluare aplicată.

IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Absolvenții programelor de Medicină Dentară și Farmacie au drept de liberă practică și pot profesa chiar și fără să urmeze o pregătire prin sistemul de rezidențiat, deși în contextul actual în care fiecare domeniu este din ce în ce mai vast și arid, o specializare este benefică și de viitor.

Din discuțiile avut cu angajatorii și stakeholderii, absolvenții se integrează foarte bine în sistemul de rezidențiat la nivel național. Din cauza salariilor mici ale medicilor rezidenți, există un exod al medicilor care merg să lucreze în țările din occident.

IP.B.2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

Centrarea pe student a metodelor de învățare ar trebui considerată o prioritate. Sprijinirea interactivității cadru didactic - student, a unei comunicări, încurajarea gândirii critice și reflexive, de asemenea, de pus un accent sporit. Discursul de tip „monolog” în timpul cursurilor ar trebui din ce în ce mai putin utilizat. Învățământul Centrat pe Student este acela de „a permite”, nu de „a spune”. Recomandăm implementarea unor strategii de atragere a atenției asupra importanței acestui lucru.

IP.B.2.1.5 Orientarea în carieră a studenților

În UMFCD există un Centru de Consiliere Psihologică și Orientare în carieră a studenților, care funcționează pe lângă disciplina de Psihologie Medicală. Studenții declară că nu cunosc existența acestui centru și, ca urmare, nu apelează la acesta. În orientarea și alegerea unei specializări în cadrul sistemului de rezidențiat studenții apelează la cadrele didactice, la tutorii de an, la implicarea în activitatea de cercetare științifică studențească etc.

C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității

În cadrul UMFCD există la nivel central, de Universitate o Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), și cate o subcomisie pentru fiecare facultate.

Conform art. 213 din Legea 1/2011, alineatul 14, studenții au dreptul de a delega cel puțin un reprezentant în cadrul comisiilor de asigurare a calității. La nivel central, s-a respectat prevederea, dar în comisiile pe facultate, studenții nu fac parte din aceste structuri. Recomandăm organizațiilor studențești legal constituite să delege minim un membru în aceste comisii, iar conducerea universității să faciliteze acest lucru.

Universitatea a fost certificată ISO 9001:2008 în anul 2012, iar în anul 2014 a primit recertificarea ISO.

Politica de asigurare a calității este comunicată și se aplică pentru toate structurile Universității, prin acțiuni concrete și sub formă organizată, în care sunt implicați toți membrii corpului didactic și de cercetare.

IP.C.2.1.1 Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor

Programele de studiu din Universitate sunt dezvoltate în funcție de cerințele calificării universitare și au la bază Nomenclatorul MECTS. Diplomele oferite absolvenților sunt în concordanță cu calificările universitare reglementate la nivel național. De menționat este existența unui regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu. Inițierea unor noi programe de studiu sau mutarea acestora în cadrul unei alte - noi facultăți, monitorizarea și evaluarea calității se realizează prin aplicarea unei reguli unitare.

Din discuțiile cu angajatorii (fapt sesizat și de către absolvenți) rezultă insuficiența pregătirii studenților din cadrul facultății de medicină dentară, care nu se simt apti pentru desfășurarea activității intr-un cabinet de medicină dentară privat. O recomandare care nu este direcțională instituțional ar fi revenirea la sistemul de 5 ani de licență plus un an de stagiatură intr-un cabinet de medicină dentară, când deja studentul a devenit absolvent și este membru în CMDR (Colegiul Medicilor Dentiști din România), astfel fiind în concordanță cu legislația practiciei libere a meseriei (studenții neputând lucra dacă nu sunt membri în acest colegiu).

IP.C. 3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Există un Regulament privind activitatea profesională a studenților care include partea de examinare și notare a lor. Tipul de evaluare poate să difere de la disciplină la disciplină și chiar în cadrul aceleiași discipline în funcție de serie și de cadrul titular de curs care predă. Este imperativ necesar ca examenul final în cadrul unei materii, indiferent de clinica unde se desfășoară stagiul, să fie organizat după aceleași criterii de examinare și notare. Recomandarea este ca examenele la aceleiași discipline să se desfășoare unitar, cu aceleși reguli aplicate conform unei noi metodologii elaborate, după aceleiași bibliografii, indiferent de titularul de curs.

Bibliografia ar trebui să includă din ce în ce mai mult și tratate medicale de referință, recunoscute pe plan internațional, și recomandate studenților, în bibliografia facultativă, dar și cea obligatorie, după caz.

La fiecare materie există un examen practic, care este eliminatoriu, cât și o examinare teoretică.

IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

La UMFCD evaluarea cadrelor didactice este organizată pe 4 palieri: evaluarea colegială, autoevaluarea, evaluarea facută de către studenți și evaluarea de către șeful direct. Evaluarea cadrelor de către studenți se desfășoara, de multe ori, chiar înaintea examenului, ceea ce ridică semne de întrebare privind obiectivitatea și anonimitatea acestor evaluări. În plus, au fost menționate stagii la finalul cărora studenții nu au primit aceste fișe de completat.

Inexistența unui răspuns de tip "feedback" cu eventualele îmbunătățiri aduse disciplinei face ca studentul să se simtă marginalizat în procesul de asigurare al calității și în conceptul de Învățământ Centrat pe Student. Recomandăm oferirea unor rapoarte, răspunsuri studenților vizavi de chestionarele de evaluare completează de către aceștia.

IP.C.5.1.1 Resurse de învățare și servicii studențești

Resursele de învățare cuprind suportul în format clasic pe hârtie, dar și în format electronic. Biblioteca dispune de o bază materială foarte mare, în jur de 600.000 de volume de carte.

Universitatea are încheiate acorduri de colaborare cu peste 50 de universități din întreaga lume, majoritatea din cadrul Uniunii Europene. În cadrul Universității există biroul de mobilități Erasmus care oferă acces studenților la programe de schimb internațional, dar din păcate acest program nu este prezent și în cazul Facultății de Farmacie. Nu întotdeauna informațiile se obțin rapid, eficient și de multe ori este necesar ca solicitările adresate biroului să fie repetate. De adăugat este dificultatea observată de studenți ca o singură persoană să se ocupe de programul de mobilități.

În cadrul UMFCD există mai multe organizații, implicate în domeniul de reprezentare al studenților, de dezvoltare a lor pe plan profesional, personal etc.

Societatea Studenților în Medicină din București este o organizație care asigură organizarea alegerilor pentru șefii de serie, organizarea alegerilor pentru reprezentanții studenților în consiliul facultății și senatul universitar, organizarea simulări de admitere pentru viitori candidați, dar și organizarea și participarea în numeroase proiecte de interes public printre care colectarea de sânge sau promovarea unei vieți sănătoase în cadrul școlilor și liceelor. Site-ul SSMB furnizează informații despre activitățile desfășurate de aceștia. SSMB este membră FASMR (Federația Asociațiilor Studenților în Medicină din România) și membră cu drepturi depline IFMSA (*International Federation of Medical Students' Associations*). IFMSA este recunoscută oficial de OMS (Organizația Mondială a Sănătății) și de alte instituții internaționale.). SSMB este membră și a USR (Uniunea Studenților din România), precum și membră EMSA (*European Medical Students' Association*).

În cadrul Facultății de Medicină Dentară există Liga Studenților la Medicină Dentară București (LSMDB), asociație studențească independentă, apolitică, cu caracter socio-profesional, creată pentru a apăra drepturile și interesele studenților din facultatea în care activează. LSMDB este membră EDSA (*European Dental Students Association*) și IADS (*International Association of Dental Students*), oferind studenților șansa de a realiza schimburi de experiență cu majoritatea facultăților de profil din țară și din străinătate. Asociația vine în ajutorul studenților dorinți de cunoaștere, organizând diferite workshop-uri, congrese, tabere și evenimente sociale, pentru a satisface nevoile și curiozitățile studenților pe care îi reprezintă.

Societatea Studenților în Farmacie București (SSFB) este asociația care contribuie la procesul de formare profesională și personală a studenților farmaciști pe care îi reprezintă. Pe lângă organizarea procesului de alegere a studenților reprezentanți în consiliul facultății și în senatul universității, SSFB oferă studenților oportunități de prezentare a cercetărilor științifice, responsabilizează viitorii farmaciști față de societate prin campanii de sănătate publică. SSFB este, de asemenea, membră a ANOSR (Alianța Națională a Organizațiilor Studențești din România).

IP.C.6.1.1 Sisteme de informații

UMFCD detine un site propriu și o rețea informatică proprie. Există site-uri proprii ale unor discipline unde sunt poste de cursuri (ex: medicină legală, virusologie), dar o platformă de e-learning care să cuprindă toate materiile, prezența la ore, notele comunicate studenților etc. implementată la nivel de Universitate nu există.

IP.C.7.1.1 Informație publică

Informațiile publice oferite de Universitate și facultățile din cadrul acesteia sunt variate și foarte bine sintetizate, acoperind o gamă largă de domenii de interes. Acestea sunt disponibile în format electronic (<http://www.umfcaroldavila.ro/>), dar sunt afișate și la avizierele facultăților. Politica de promovare a programelor de studii este foarte eficientă, aceasta realizându-se prin pliante și broșuri, mass-media și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității.

IP.C.8.1.1 Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

Sistemul de management al calității din Universitate cuprinde structuri și instrumente de asigurare și evaluare a calității adaptate la cerințele legilor naționale, care au fost aprobată de Senatul Universității, CEAC din Universitate coordonează aplicarea procedurilor sprijinind conducerea la îmbunătățirea procesului și a standardelor de calitate la un nivel instituțional.

3. Analiza SWOT

Puncte bune:

- Punerea la dispoziție a amfiteatrelor, pentru organizațiile studențești pentru desfășurarea unor diverse evenimente, sedințe, manifestări.
- Acordarea de forme de sprijin material finanțiar prin includerea studenților în cadrul unor proiecte cu finanțare europeană.
- Existența a cel puțin unei probe de admitere, inclusiv la programele de scurtă durată.
- Informarea riguroasă a studenților la începutul fiecărui semestru despre conținutul programei, a modalității de evaluare etc., fie prin avizier sau prin reprezentanții de serie.
- Certificarea și recertificarea ISO 9001:2008
- Biblioteca dotată adecvat și cu spațiu suficient
- Program de schimburi de experiență la nivel național și internațional funcționale și utile.
- Asociații studențești puternic implicate și active, inclusiv la nivel național și internațional, în reprezentarea studenților
- Un sistem de admitere riguros și bine pus la punct, apreciat de toți membrii comunității academice

Puncte slabe:

- Nedispunerea de un soft de identificare al plagiatului la nivel de Universitate
- Inexistența unui regulament de alegeri a studenților în forurile de conducere ale Universității
- Cuantumul burselor sociale nu acoperă un minimum necesar pentru masă și cazare
- Lacune în implementarea Învățământului Centrat pe Student
- Absența a cel puțin unui reprezentant al studenților în Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de facultate
- Diferențe de examinare și notare în cadrul același an - serii diferite, datorate cadrelor didactice de predare diferite, în cadrul aceleiași materii
- Inexistența unui program de mobilități internaționale pentru studenții Facultății de Farmacie

4. Recomandări

- Achiziționarea unui soft de identificare al plagiaturii și folosirea acestuia pentru lucrările de licență, disertații, teze de doctorat
- Elaborarea unui regulament unic de alegere a reprezentanților studenților în Consiliile Facultăților și Senatul Universității de către organizațiile studențești legal constituite în acord cu Legea Educației Naționale (Art.207 (5) litera a) , Art.211 (6) , Art.213 (14))
- Creșterea quantumului burselor (inclusiv din fonduri proprii) astfel încât acestea să acopere un minimum necesar din cheltuielile de masă și cazare conform OMECTS 3666/2012
- Elaborarea unei strategii la nivel instituțional pentru centrarea pe student a metodelor de învățare
- Eliminarea diferențelor în cadrul examinării și notării studenților din cadrul aceluiași an, serii diferite, la aceeași materie din cauza unor cadre de predate diferite. Implementarea unui regulament unitar.
- Extinderea programului exclusiv pentru studenți a bazinei de înot până seara, cu scăderea consecutivă a accesului persoanelor din afara universității în detrimentul studenților.
- Efectuarea reparațiilor și recondiționarea sălilor de stagii, a uniturilor dentare din cadrul Facultății de Medicină Dentară, în special cele din str. Plevnei, nr.19, et.1 (disciplinele de Parodontologie, Endodonție și Odontoterapie)
- Implementarea unei platforme informaticice la nivel de universitate la care studenții să aibă acces cu username și parolă la o bază de date multiplă care să contină: cursuri, prezentări, statistici cu prezențe/absențe, disseminate notele de la examene, oferire de feedback (inclusiv evaluarea cadrelor didactice de către studenți) etc. Continuarea eforturilor de îmbunătățire a informatizării.
- Sporirea eforturilor pentru prevenirea fraudării examenelor prin diferite metode (aparate de bruire a dispozitivelor de tip hands-free etc.)
- Introducerea în bibliografii a mai multor tratate medicale de referință, recunoscute pe plan internațional și recomandate studenților în bibliografia facultativă, dar și cea obligatorie
- Extinderea programului ERASMUS+ și a altor programe de mobilități internaționale și facilitarea accesării acestuia de către toți studenții universității.
- Continuarea accelerată a dezvoltării și amenajării spațiilor universitare astfel încât să satisfacă integral necesitățile studenților (inclusiv creșterea procentului de acoperire al cazării)
- Postarea datelor de contact a Comisiei de Etică, precum și promovarea apelării la aceasta în rândul studenților (mai ales în timpul sesiunii de examene)
- Publicarea rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către studenți, *conform Art. 10, pct (2) din Codul drepturilor și obligațiilor studentului (Statutul Studentului)*:
- Inițierea unor demersuri pentru introducerea unui an de practică asistată pe pacient pentru studenții facultății de medicină dentară

5. Concluzii

Universitatea de Medicină și Farmacie "Carol Davila" din București este o universitate cu un renume, un prestigiu și o istorie remarcantă de 157 de ani. Se remarcă eforturile făcute pentru creșterea calității educației și a serviciilor educaționale oferite studenților de la ultima vizită externă de evaluare instituțională realizată de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

Procesele de asigurare a calității există și sunt reglementate cu rigurozitate, însă participarea studenților în aceste structuri este deficitară. Recomandăm acordarea unei atenții speciale în acest sens.

Cu toate acestea, din punctul nostru de vedere, universitatea se ridică la standardele internaționale privind calitatea educației, serviciile educaționale pe care le oferă putând fi comparabile cu cele ale altor universități de renume și tradiție din țară și din afară.

Sperăm ca punctele slabe identificate în analiza indicatorilor și recomandările făcute să își gasească soluții în strategiile și acțiunile viitoare implementate de universitate.