



Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa priorităță 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

Nr.: 2573

Data: 15.04.2015

Către,

Universitatea din București

În atenția Domnului Rector,

Stimate Domnule Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității din **Universitatea din București**, numită în continuare **Universitatea sau UB**.

Procesul de evaluare s-a desfășurat ca activitate în cadrul proiectului POSDRU/155/1.2/S/141894 – „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”.

Scopul evaluării externe a calității din Universitatea din București pentru care în perioada 26-28 februarie 2015 s-a desfășurat vizita experților evaluatori ai ARACIS, a fost acela de a identifica și certifica în ce măsură UB pune în aplicare valorile de referință ale Procesului Bologna, exercitându-și misiunea de a oferi programe de educație, formare profesională de nivel universitar și postuniversitar, și în care participă la realizarea Spațiului European al Cercetării Științifice prin obținerea unor rezultate în domeniul cercetării științifice. Au fost analizate, de asemenea, măsurile pe care Universitatea le întreprinde pentru asigurarea unui nivel de calitate adecvat în procesele de predare-învățare și în cel de exercitare a dreptului legal de acordare a calificărilor și a diplomelor și certificatelor de studii universitare.

Trebuie precizat că Universitatea din București a participat la procesul de evaluare externă a calității în cadrul proiectului finanțat din fonduri europene „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional”, POSDRU/2/1.2/S/1. Consiliul ARACIS, în ședința sa din 25.06.2009, a hotărât acordarea calificativului *Grad de încredere ridicat* Universității din București.

Obiectivele principale ale evaluării instituționale, urmărite de membrii Comisiei de evaluare, în strictă concordanță cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță ai Agenției



SOLICITAT RAMBURSARE
FSE-POSDRU
POSDRU/155/1.2/S/141894
ID 141894

Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, aprobată prin H.G. nr. 1418/2006, au fost:

1. Contribuția, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea calității în procesul de predare-învățare în UB.
2. Asigurarea accesului studenților, angajatorilor și a publicului la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care UB oferă programe de studii, diplome și calificări care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate.
3. Asigurarea că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, prin procesul de evaluare externă, există premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora.
4. Aplicarea acelor mecanisme de evaluare externă, prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a UB.

În vederea îndeplinirii scopului și a obiectivelor evaluării externe instituționale, stabilite de reglementările în vigoare, elementele principale ale evaluării, avute în vedere de echipa de experți ARACIS, au fost:

- examinarea mecanismelor și a procedurilor interne de asigurare și ameliorare continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora, în special la nivelul programelor de studii;
- analiza modului în care se utilizează referințele externe incluse în Metodologia privind Asigurarea Calității, inclusiv în Codul de Bune Practici;
- analiza modului în care informațiile publice disponibile, privind conținutul și calitatea programelor de studii precum și cele privind acordarea diplomelor de finalizare a studiilor corespund realității și au transparența cerută de reglementările în vigoare și standardele proprii asumate;
- analiza modului de concepere, utilizare și publicare a informațiilor cu privire la programele de studii;
- examinarea standardelor academice propuse de instituție și a celor realizate de către studenți, în obținerea calificărilor academice prezumate la absolvirea programelor de studii;
- aprecierea experienței studenților în procesul de învățare;
- analiza modului în care se realizează asigurarea calității activităților corpului profesoral, inclusiv a modului în care criteriile de evaluare și modul în care eficiența predării-învățării este monitorizată, perfecționată și recompensată prin managementul universității;
- examinarea modului în care instituția ridică nivelul calitativ al tuturor activităților de învățământ, de cercetare și manageriale, în raport cu indicatorii de performanță realizati la evaluarea externă precedentă.

Toate aceste aspecte au fost evaluate pe baza informațiilor obținute din studierea Dosarului de autoevaluare întocmit la nivelul Universității, a Dosarelor de autoevaluare la nivelul programelor de studii, a altor documente puse la dispoziție de către universitate în cursul vizitei de evaluare, precum și pe baza informațiilor publice disponibile pe site-ul UB, în documente elaborate de alte instituții sau publicate de acestea. La acestea se adaugă discuțiile purtate cu partenerii Universității, aparținând celor trei categorii – studenți, absolvenți, angajatori – în cadrul întâlnirilor organizate cu prilejul vizitei.

Modul de organizare a evaluării externe instituționale

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat conform prevederilor Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior Partea a III-a – Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate (evaluarea externă instituțională), cu modificările ulterioare.

Componența comisiei de evaluare externă instituțională a Universității din București, a fost următoarea:

| | |
|--|---|
| Director misiune: | Prof. univ. dr. Iordan Petrescu – Universitatea Tehnică de Construcții din București |
| Coordonatorul echipei de experți evaluatori: | Prof. univ. dr. Răzvan Nistor – Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca |
| Secretar tehnic: | Mihai Marcu – ARACIS |
| Expert străin: | Dr. Francesco Capello – Universitatea din Kent |
| Reprezentantul Comisiei Consultative: | Prof. univ. dr. Dinu Airinei – Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași |
| Expert evaluator comisie instituțională: | Prof. univ. dr. Alexandru Țugui – Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași |
| Reprezentant studenți: | Robert Kristof – Universitatea Politehnica din Timișoara (ANOSR) |
| Reprezentant studenți: | Flavius Cristian Marcău – Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu-Jiu (UNSR) |
| Expert program – <i>Biochimie</i> | Conf. univ. dr. Lucica Tofan – Universitatea „Ovidius” din Constanța |
| Expert program - <i>Chimie</i> | Prof. univ. dr. Vasile Dumitrescu – Universitatea „Petrol-Gaze” din Ploiești |
| Expert program - <i>Cartografie</i> | Prof. univ. dr. Constantin Rusu – Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași |
| Expert program – <i>Geografia turismului</i> | Prof. univ. dr. Efros Vasile – Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava |
| Expert program - <i>Geologie</i> | Prof. univ. dr. Sorin Filipescu – Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca |



| | |
|--|--|
| Expert program - <i>Matematică</i> | Prof. univ. dr. Octavian Agratini – Universitatea „Babeş-Bolyai” din Cluj-Napoca |
| Expert program - <i>Filosofie</i> | Prof. univ. dr. Elvira Neacşu – Universitatea din Craiova |
| Expert program - <i>Istorie</i> | Prof. univ. dr. Lucreţiu Ion Bîrliba – Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi |
| Expert program - <i>Limba şi literatura română - O limbă şi literatură modernă</i> | Prof. univ. dr. Dana Mihaela Gheorghe – Universitatea „Transilvania” din Braşov |
| Expert program - <i>O limbă şi literatură modernă (A) - O limbă şi literatură modernă (B) – Limba rromani/Limba şi literature română</i> | Prof. univ. dr. Mircea Diaconu – Universitatea „Ştefan cel Mare” din Suceava |
| Expert program – <i>Studii americane</i> | Prof. univ. dr. Ştefan Oltean – Universitatea „Babeş-Bolyai” din Cluj-Napoca |
| Expert program – <i>Teologie ortodoxă didactică</i> | Prof. univ. dr. Dumitru Vancea – Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia |
| Expert program – <i>Comunicare şi relaţii publice</i> | Prof. univ. dr. Ionel Nariţă – Universitatea de Vest din Timişoara |
| Expert program - <i>Jurnalism</i> | Prof. univ. dr. Adrian Basaraba – Universitatea de Vest din Timişoara |
| Expert program - <i>Ştiinţe ale informării şi documentării</i> | Prof. univ. dr. Silviu Coposescu – Universitatea „Transilvania” din Braşov |
| Expert program – <i>Asistență socială</i> | Prof. univ. dr. Teodor Mircea Alexiu – Universitatea de Vest din Timişoara |
| Expert program – <i>Sociologie</i> | Prof. univ. dr. Horaţiu Rusu – Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu |
| Expert program – <i>Ştiinţe politice (în limba engleză)</i> | Prof. univ. dr. Ioan Horga – Universitatea din Oradea |
| Expert program – <i>Ştiinţe politice</i> | Prof. univ. dr. Adrian Liviu Ivan – Universitatea „Babeş-Bolyai” din Cluj-Napoca |
| Expert program – <i>Pedagogia învăţământului primar şi preşcolar (la Buzău)</i> | Prof. univ. dr. Simona Marin – Universitatea „Dunărea de Jos” din Galaţi |
| Expert program – <i>Inginerie geologică</i> | Prof. univ. dr. Dumitru Onose – Universitatea Tehnică de Construcții din București |

Evaluarea instituțională a **Universității din București** s-a realizat pe baza unei analize complexe a actului managerial care a avut la bază raportul expertului evaluator de program și

evaluări suplimentare efectuate asupra serviciilor funcționale, a managementului general practicat la nivelul instituției și a funcționalității componentei de asigurare a calității de la nivelul de departament până la nivel de instituție.

Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de evaluare internă la nivel instituțional și de program, întocmite de către **Universitatea din București**, precum și a numeroase alte materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei.

Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective

Universitatea București a fost înființată prin Decretul nr. 765 din 4 iulie 1864 al domnitorului Alexandru Ioan Cuza. Universitatea din București, are sediul în București, bd. Mihail Kogălniceanu nr. 36-46, Sector 5. Universitatea desfășoară activități didactice și la următoarele adrese:

- B-dul Regina Elisabeta, nr. 4 - 12, sector 3, București;
- Splaiul Independenței 91-95 Sector 5, cod 76201, București (Facultatea de Biologie);
- Splaiul Independenței 204, Sector 6, cod 060024, București (Facultatea de Filosofie);
- Str. Atomistilor, nr. 405, Măgurele, Jud. Ilfov (Facultatea de Fizică);
- Bd. Nicolae Bălcescu 1 Sector 1, București (Facultatea de Geografie);
- Str. Traian Vuia 6 Sector 2, București (Facultatea de Geologie și Geofizică);
- Bd. Iuliu Maniu 1-3, corp A, etaj 6, Sector 5, București (Facultatea de Jurnalism și Științele Comunicării);
- Str. Edgar Quinet 5-7 Sector 1, cod 70106, București (Facultatea de Litere);
- Str. Academiei 14, Sector 1, București (Facultatea de Matematică și Informatică);
- Șos. Panduri nr. 90 (Facultatea de Psihologie și Științele Educației);
- Complex Leu, Bd. Iuliu Maniu, nr. 1-3, Corp A, et. 5, sector 6, București;
- Bd. Schitu Mărgureanu 9 Sector 5, București (Facultatea de Sociologie și Asistență Socială);
- Str. Negru Vodă, nr. 3, 030774 București (Facultatea de Științe Politice);
- Str. Berzei Nr. 29, 010521 București (Facultatea de Teologie Baptistă);
- Str. Sfânta Ecaterina, Nr.2, Sector 4, București (Facultatea de Teologie Ortodoxă);
- Str. G-ral Berthelot 19, 010164, București (Facultatea de Teologie Romano-Catolică);
- Str. Mihail Moxa, nr. 5, Sector 1, București, cod poștal 010961(Centrul de Excelență în Studiul Imaginii).

Universitatea din București poate fi caracterizată prin câteva date statistice: 19 facultăți și 1 departament autonom – Departamentul pentru educație fizică și sport, 34 centre de cercetare, 31.317 studenți la toate ciclurile de studii, 21 școli doctorale, în 19 facultăți și 18 domenii de studii (în trei facultăți există câte 2 școli doctorale, două facultăți au școală doctorală comună, în una din facultăți nu există încă o școală doctorală). UB organizează în anul universitar 2014-2015 un număr de 97 programe de studii de licență, 188 programe de studii de masterat, iar studiile de doctorat se desfășoară pe cele 18 domenii.

Misiunea UB este de a oferi studenților o formare de nivel european în domeniile științelor exacte, științelor naturii, științelor sociale și umane, de a produce idei noi și de a reevalua stadiul actual al cunoștințelor în toate aceste domenii, de a contribui în mod fundamental la dezvoltarea creației științifice și a culturii naționale, la dezvoltarea societății, la integrarea



efectivă a României în UE. Potrivit prevederilor din Carta Universitară, Universitatea din București promovează cercetarea fundamentală și cea aplicată, în domeniile științelor exakte, științelor inginerești, experimentale, sociale și umane cu scopul de a contribui la progresul cunoașterii, la difuzarea cunoștințelor științifice și a creației artistice, în vederea consolidării unei culturi naționale și integrate în spațiul european și deschise la fenomenele de globalizare.

Comunitatea universitară este constituită din cadre didactice cu funcție de bază sau asociate, studenți ai celor trei cicluri de studii universitare – licență, masterat, doctorat. Ea este sprijinită în activitatea sa de personalul administrativ și de întreținere.

Universitatea a elaborat în anul 2012 Planul strategic pe 4 ani, precum și Planurile operaționale anuale. Prin Planul strategic pentru perioada 2012-2016, au fost identificate următoarele obiectivele principale:

- îmbunătățirea performanței științifice și a rezultatelor cercetării;
- creșterea competitivității interne și internaționale a ofertei educaționale;
- creșterea implicării instituționale în dezvoltarea societății;
- creșterea eficienței proceselor administrative și de management;
- creșterea gradului de internaționalizare instituțională.

Carta universității și regulamentele specifice

Universitatea din București este persoană juridică publică, integrată în învățământul superior românesc și își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile Constituției României, legislației din domeniul învățământului, Cartei universitare și a reglementelor proprii, precum și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior.

La UB s-a elaborat Carta universitară, în conformitate cu prevederile Legii educației naționale nr.1/2011, care a fost aprobată în ședința Senatului la 27 iulie 2011 și avizată de MECTS prin adresa nr. 50084 Bis din 20.10.2011.

În 18.01.2012 au fost modificate și aprobată următoarele articole din Carta Universității din București: 55 (2), 55 (4), 107. Carta a fost avizată favorabil prin adresa nr. 50084 Bis (3) din 20.01.2012.

UB dispune de un Cod de etică ca parte componentă a Cartei universitare. Din Procesele Verbale ale Comisiei de Etică și din discuțiile purtate cu președintele Comisiei de Etică rezultă în mod clar că UB aplică prevederile Codului de Etică prin raportarea la un set de bune practici, în special după luna mai 2012. Suplimentar, există o structură administrativă (Birou de Etică) care urmărește consolidarea managementului etic în Universitate prin cursuri de formare la nivelul întregii comunități academice.

Regulamentele nominalizate în Carta Universitară există, sunt elaborate conform prevederilor legale în vigoare, sunt aprobată de Senat și sunt prezentate în anexe la Raportul de autoevaluare, precum și pe site-ul universității (www.unibuc.ro).

În calitate de instituție publică de învățământ superior, Universitatea dispune de practici de auditare internă pentru principalele domenii ale activității universitare, în conformitate cu legislația din România. Activitatea financiară a Universității este auditată intern, periodic și anual, de Compartimentul de audit public intern al UB, care face parte din structurile administrative ale Universității, și este subordonat Rectorului. Compartimentul de audit public intern are următoarele atribuții: elaborează proiectul planului anual de audit intern și efectuează activități de audit public intern, pentru a evalua dacă sistemele de management

finanțar și de control sunt transparente și sunt conforme cu normele de legalitate, regularitate, economicitate, eficiență și eficacitate. Activitatea finanțară, ce se derulează în cadrul proiectelor și programelor de cercetare, pe diferite surse de finanțare, face obiectul unui audit periodic intern sau extern, funcție de condițiile specificate în contractul de finanțare.

Conducerea instituției, structuri manageriale

UB are un sistem de conducere și un Regulament de ordine interioară care respectă reglementările legale în vigoare. La UB au fost respectate dispozițiile pentru alegerea structurilor de conducere (Consiliul facultății și Senat) precum și a funcțiilor de conducere. Managementul UB se desfășoară pe baza legilor în vigoare și a Cartei Universității. Forul suprem de decizie în Universitate este Senatul Universității, ce are în competență toate domeniile autonomiei universitare și stabilește strategia generală de dezvoltare a Universității. Activitatea Senatului se desfășoară în plen și pe comisii. Elementele structurale componente ale Universității sunt cuprinse în organigramă.

Începând cu anul 2011, prin efectul Legii educației naționale, întreaga comunitate academică a beneficiat de cadrul legal în alegerea structurilor de management. S-au organizat alegeri succesive la Departament/Facultate/Universitate, în acord cu LEN nr. 1/2011, și conform Metodologiei pentru alegerea organelor de conducere.

Reprezentanții din Senatul UB sunt aleși prin votul universal, direct și secret al tuturor cadrelor didactice și de cercetare titulare în instituție, iar reprezentanții studenților sunt aleși prin vot universal, direct și secret de către studenții Universității. Rectorul a fost confirmat de MEC prin Ordinul ministrului (nr. 6685 / data 20.12.2011).

Funcțiile de conducere ale UB sunt reprezentate, la toate nivelurile (instituțional, facultăți, departamente) de cadre didactice titularizate în învățământul superior având funcție didactică de profesor universitar, conferențiar universitar sau lector universitar (7 prodecani, 6 directori de departament) cu norma de bază în Universitate.

Competențele decizionale specifice pentru organismele de conducere ale Universității sunt stabilite prin Carta universitară. Atribuțiile și raporturile dintre aceste structuri sunt precizate prin regulamente, care sunt aprobate de Senat și fac parte integrantă din Carta Universității.

Personalul didactic

În vederea ocupării posturilor didactice se organizează concurs în conformitate cu Legea Educației Naționale nr.1/2011, HG nr. 457 din 2011, cu modificările și completările ulterioare, și Metodologia privind ocuparea posturilor didactice și de cercetare, care a fost aprobată de Senatul Universității. Posturile didactice sunt publicate în Monitorul Oficial partea a III-a, pe pagina principală a site-ului web al instituției de învățământ superior și pe site-ul web specializat, administrat de Ministerul Educației și Cercetării Științifice, iar în urma concursului s-a realizat numirea legală pe post.

Întregul corp profesoral al Universității corespunde din punct de vedere al calificării profesionale și condițiilor legale cerute pentru ocuparea posturilor din Statele de funcții ale departamentelor. Cadrele didactice din UB își desfășoară activitatea în baza legislației naționale și a actelor normativ interne, respectiv Carta și regulamentele aferente. Cadrele didactice



îndeplinește cerințele legale de ocupare a posturilor, în conformitate cu Legea Educației Naționale. Direcția de resurse umane din Universitate asigură evidența corectă și completă a tuturor dosarelor de concurs ale personalului didactic.

Personalul didactic titularizat are funcția de bază numai la UB. La începutul anului universitar 2014-2015, numărul total al personalului didactic titularizat, cu carte de muncă și cu normă de bază la UB, era de 1312 cadre didactice, la momentul vizitei fiind de 1311 cadre didactice. Personalul didactic, care ocupă în prezent posturi academice, îndeplinește condițiile legale corespunzătoare fiecărui tip de post.

Situarea personalului didactic titularizat în învățământul superior conform legii, pensionat la limita de vîrstă sau din alte motive, care desfășoară activități didactice în calitate de cadre didactice asociat, evidențiază existența a 143 de cadre didactice, din care 124 profesori, 12 conferențiari, 7 lectori.

La programele de studiu de licență și master, care funcționează în cadrul UB, au fost normate prin statele de funcții în total 2568 de posturi didactice pentru anul universitar 2014-2015, din care 64,52% sunt cadre didactice cu normă de bază sau cu post rezervat, titularizate învățământul superior conform normelor legale (1311 cu normă de bază, 167 cadre didactice cu statutul de pensionar, 179 doctoranzi cu activitate didactică), iar dintre acestea 44,11% sunt profesori și conferențiari universitari.

Pentru acoperirea posturilor didactice există 813 cadre în postura de personal didactic asociat, dintre care 167 sunt pensionari și 416 sunt specialiști din mediul de afaceri, institute de cercetare și alte organizații, 230 personal didactic titularizat în alte instituții de învățământ.

Personalul didactic asociat satisface condițiile legale pentru ocuparea posturilor.

Selectarea cadrelor didactice, pentru plata cu ora, din afara UB se face la nivelul departamentelor (prin întocmirea unui dosar de selecție și verificarea condițiilor, întocmirea unei fișe de evaluare de către comisia de specialitate din cadrul departamentului), iar confirmarea acestora se face de către Consiliul Facultății și Senat.

Pentru personalul didactic asociat, care nu este titularizat la UB, se aplică procedura de declarare a activității, atât în instituția la care au funcția de bază cât și în instituția în care sunt asociate. Direcția resurse umane a UB aplică această procedură și ține evidența declarațiilor individuale. În cadrul vizitei au fost verificate declarațiile obținute de cadrele didactice asociate de la instituțiile în care dețin funcția de bază.

În documentele asumate de Universitate referitoare la Gradul de ocupare a personalului didactic în anul universitar 2014/2015 există o serie de date asupra cărora ne manifestăm anumite rezerve. Astfel, există cadre didactice titulare care depășesc cele trei norme didactice admise de reglementările ARACIS: lect. dr. Achim Florin (11,41 normă de bază și 30,93 alte posturi), prof. dr. Avram Eugen (9,75 normă de bază și 32,10 alte posturi), asist. Dr. Predescu Cristiana (13 normă de bază și 30 alte posturi), conf. dr. Rafaila Elena (10 normă de bază și 40,25 alte posturi) etc. Pentru Gradul de ocupare a personalului didactic asociat în anul universitar 2014/2015 putem da câteva exemple: asist. dr. Apostu Dragoș (număr total ore convenționale 70), lector dr. Barbu Florea (număr total ore convenționale 94), asist. dr. Bedreaga Gabriela (număr total ore convenționale 88), lector dr. Budileanu Marius (număr total ore convenționale 100), prof. dr. Ciulache Sterie (număr total ore convenționale 104), prof. dr. Erdeli George (număr total ore convenționale 140), prof. dr. Fuerea Augustin (număr total ore convenționale 126), prof. dr. Georgescu Horia (număr total ore convenționale 126), conf. dr. Kevorchian Hacic Cristian (număr total ore convenționale 123) etc.

Din analiza documentelor referitoare la acoperirea cu personal didactic a posturilor vacante și temporar vacante din statul de funcții pe anul universitar 2014-2015 s-a constatat necorelații între numărul orelor declarate în Anexa 6 și cele efectiv susținute, în sensul combinării orelor convenționale cu cele fizic susținute de-a lungul semestrului. Totuși, trebuie introdus un mecanism de monitorizare a normelor didactice susținute de personalul didactic titular și, mai ales, pentru cel asociat în sensul încadrării în reglementările ARACIS care prevăd acoperirea a maxim trei norme didactice de către un cadru didactic la toate Universitățile la care desfășoară astfel de activități.

În cadrul UB, din numărul total al personalului didactic titular un număr de 1193 cadre didactice dețin titlul de doctor, respectiv 90%.

Baza materială

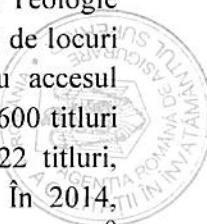
Universitatea dispune de patrimoniul necesar desfășurării activității de învățământ și de cercetare de calitate. Spațiile pentru activitatea didactică însumează 87.051,05 m² suprafață construită, din care 45.961,91 m² suprafață utilă, concretizată în 10.785,38 m² săli de curs, 12.510,4 m² săli de seminar și 16.075,04 m² laboratoare, 6.591,09 m² bibliotecă.

La nivel instituțional, există un inventar al imobilelor aflate în patrimoniu propriu, ultimul fiind la data de 31.12.2013. La momentul vizitei există 44 de imobile, din care 37 în proprietate, patru în administrare și trei cedate în folosință.

Capacitatea spațiilor de învățământ (săli de curs, amfiteatre, săli de seminar, laboratoare) este în conformitate cu normativele în vigoare. Programarea formațiilor de studiu (serii, grupe și subgrupe) în cadrul spațiilor de învățământ are loc în funcție de dimensiunea lor (seria - între 60 și 120 studenți, grupa - între 7 (la Chimie, Limbi străine) și 30 de studenți) și de capacitatea sălii existente în cadrul UB, astfel încât activitatea didactică și de cercetare să se desfășoare la parametri optimi.

La UB se asigură desfășurarea lucrărilor aplicative la disciplinele de specialitate din planurile de învățământ în laboratoare dotate cu tehnica de calcul astfel încât, la nivelul unei formații de studiu, există un calculator la cel mult 2 studenți pentru ciclul de licență și un calculator pentru fiecare student, pentru ciclul de masterat. Spațiile didactice (amfiteatre, săli de lucrări practice etc.) și de cercetare se constituie într-o bază materială corespunzătoare unei activități universitare de cea mai bună calitate, fiind dotate cu sisteme multimedia și alte mijloace aferente predării, laboratoare dotate corespunzător pentru activitățile aplicative (instrumente și aparatură de laborator, programe informaticice cu licență etc.) și săli pentru desfășurarea seminariilor și a altor tipuri de activități didactice. Pentru activitățile didactice există în utilizare peste 4000 de calculatoare și 1000 de laptopuri.

În baza acordului cadre de colaborare (încheiat în luna iunie 2013, număr de înregistrare 12567/12.06.2013), Biblioteca Centrală Universitară „Carol I” asigură suportul infodocumentar pentru învățământul universitar și cercetarea științifică din Universitatea din București. BCU dispune de 18 filiale, la care se adaugă 3 biblioteci proprii ale UB la facultățile de Teologie Romano-Catolică, Ortodoxă și Baptistă, având un total de 28 săli de bibliotecă, 1303 de locuri și o suprafață de 6.591,09 m², garderobă și calculatoare legate în rețea pentru accesul utilizatorilor. La data de 31.12.2014, fondul documentar al Bibliotecii conținea 632.600 titluri și 1.171.480 volume, total periodice (inclusiv CD-rom-uri din alte categorii), 9722 titluri, 700264 fascicole și 189083 volume, total non-periodice (cărți și alte categorii). În 2014,



utilizatorii filialelor și a Unității Centrale au beneficiat și de publicații electronice online, cărți și seriale, precum și de 28 de baze de date, cu 59659 titluri de reviste științifice și 4165 cărți electronice cu acces la text integral. Biblioteca Universității dispune de 28 de săli de lectură cu un total de 1303 de locuri, garderobă și calculatoare legate în rețea pentru accesul utilizatorilor. La Biblioteca Centrală Universitară există 16 săli de lectură, cu o capacitate de 1189 locuri. Rezultă un total de 2492 locuri în sălile de lectură, ceea ce asigură un procent de peste 8%.

UB dispune de peste 1554 software-uri corespunzătoare disciplinelor de studiu din planurile de învățământ, cu licențe de utilizare (Situație imobilizări necorporale). Exemple pe domenii: analiză statistico-econometrică – SPSS, licență data mining for geology-geosoft-arc gis research, soft matlab 12 users classroom license, soft-regression models 15.0, soft de vizualizare cartografică si analiza a datelor, soft traducere trados 2007.

În cadrul UB funcționează trei edituri:

- editura Universității din București (număr de titluri 2013 – 236, număr de autori 2013 – 236, exemplare tipărite 2013 – 19.971; număr de titluri 2014 – 215, număr de autori 2014 – 215, exemplare tipărite 2014-14841);
- editura Ars Docendi (număr de titluri 2013 – 70, 2014- 85; număr de autori 2013 – 67, 2014 – 78; exemplare tipărite 2013 – 3700, 2014 - 7400);
- editura pentru Literatura Contemporană (număr de titluri 2013 – 56, 2014- 83; număr de autori 2013 – 8, 2014 – 25; ISBN 2013 – 56, 2014 – 83).

UB dispune de un ansamblu de 44 de clădiri (37 în proprietate, patru în administrare și trei cedare în folosință) cu o suprafață desfășurată de 286.982,2 m² (273643,6 m² în proprietate, 12034,1 m² în administrare, 1304,5 m² cedare în folosință), amplasate pe un teren cu suprafață de 477.730,5 m². Terenul și spațiile aferente învățământului, cercetării științifice și activităților conexe sunt în patrimoniul Universității și aparțin domeniului public.

Există un spațiu închiriat utilizat de către Universitate prin contract de locațiune nr. XXI-4235 din data 7.11.2014 încheiat cu BNR pentru desfășurarea activităților didactice ale Facultății de Științe Politice.

Activitatea financiară

Activitatea financiară a Universității este organizată în concordanță cu legislația națională în domeniu și cu regulamentele proprii aprobată de Senat. Direcția finanțier-contabilă a Universității este condusă de directorul economic, care are studii superioare de specialitate și care este subordonat nemijlocit Rectorului. De asemenea, majoritatea personalului angajat care are atribuții în legătură cu activitățile finanțier-contabile, are studii superioare de specialitate (din totalul de 36 angajați, 25 au studii superioare, din care 12 în domeniul economic, iar 11 au studii medii).

UB are un buget propriu, constituit din alocațiile ministerului de resort și din surse proprii, și dispune de un patrimoniu propriu pe care îl gestionează conform legislației în vigoare. UB dispune de un buget propriu de venituri și cheltuieli, care este întocmit, supus dezbaterei Consiliului de Administrație și a cărui execuție este urmărită de Directorul economic. Senatul analizează și aproba anual execuția bugetului de venituri și cheltuieli, care este făcută publică pe site.

Codul fiscal al UB este 4505502 și are cont la Trezoreria Statului (Trezoreria București sector 5).

Serviciul de contabilitate al UB realizează bilanțul contabil, contul de execuție bugetară, raportul de gestiune și contul de rezultat patrimonial, urmărind execuția bugetului din care rezultă veniturile încasate și destinația lor, caracterul non-profit al universității și efectuarea cheltuielilor care se realizează în concordanță cu legislația în vigoare. Activitatea de contabilitate este complet informatizată și există legături cu toate departamentele, serviciile și compartimentele care efectuează operații financiare (programul informatic de gestiune economico-financiară EMSYS).

Finanțarea activităților educaționale desfășurate la UB s-a bazat pe două surse: finanțarea de bază și veniturile proprii. În anul 2014, veniturile totale UB au fost de 303.067,427 mii lei, din care 153.595,535 mii lei a reprezentat venituri încasate pe bază de contract instituțional și contract complementar încheiate cu Ministerul Educației și Cercetării Științifice. Ponderea sumelor încasate din contractele încheiate cu MECS au reprezentat, în anul 2014, 50,68%, iar gradul de acoperire a cheltuielilor din alte surse decât cele provenite pe bază de contracte încheiate cu MECS, adică 49,93%.

Costul mediu pe student echivalent, respectiv cheltuieli pentru activitatea de bază/numărul de studenți echivalenți (buget și taxă) reprezintă 3.437,38 lei/student echivalent. Cheltuielile totale au însumat 277.379,696 mii lei, cheltuielile de personal reprezentând 52,85% din total cheltuieli.

La nivel instituțional există o preocupare permanentă pentru asigurarea resurselor financiare pentru desfășurarea activităților generate de misiunea instituțională. Situația financiară a universității pe surse de finanțare și tipuri de cheltuieli este reflectată în dinamică pentru perioada 2008 – 2013.

Taxele studenților sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul public finanțat de la buget, pe domenii de studii universitare de licență și masterat și sunt aduse la cunoștință studenților prin pagina web a UB, prin afișare la avizierile facultăților, cât și prin tutorii specializaților și anilor de studiu. Cuantumul taxelor stabilite în lei, defalcat pe cicluri de studii: licență 2500 (Facultatea de Teologie Romano Catolică) - 3400 (Facultatea de Drept), master 3000 (Facultatea de Teologie Romano Catolică) - 3600 (Facultatea de Drept), doctorat 3100-6200.

Conform Raportului cu privire la activitatea socială Universitatea a alocat pentru anii 2013, 2014, 2015 suma de 2.398.111,6 lei din venituri proprii pentru consolidarea fondului de burse alocat studenților din ciclurile de licență și master (exemplu tipuri de burse: moștenire Constantin Stoicescu, activități sociale CESI, burse Angheluș, burse extracuriculare Ariel, organizația studenților basarabeni, premiul Stoicescu Matei Basarab etc.) Totodată, numărul de burse acordate de către UB pentru anul 2014-2015 se defalcă pe următoarele categorii:

- burse licență și master – 3921 (bursa socială 12 luni/9 luni, bursa de studii, de merit, performanță);
- burse doctorat – 584;
- burse sociale ocazionale – 220;
- burse studenți străini – 108.

Situația bursierilor ERASMUS și SEE cu burse plătite din fonduri externe nerambursabile primite de UB în anul academic 2013-2014: studenți bursieri Erasmus ai UB – 283; studenți bursieri SEE ai UB – 2; profesori Erasmus ai UB – 59; profesori bursieri SEE ai UB – 1.

Activitatea financiară a Universității este auditată intern, periodic și anual, de Compartimentul de audit public intern al UB, care face parte din structurile administrative ale



Universității și este subordonat Rectorului. Compartimentul de audit public intern are următoarele atribuții: elaborează proiectul planului anual de audit intern și efectuează activități de audit public intern, pentru a evalua dacă sistemele de management financiar și de control sunt transparente și sunt conforme cu normele de legalitate, regularitate, economicitate, eficiență și eficacitate.

Activitatea financiară, ce se derulează în cadrul proiectelor și programelor de cercetare, pe diferite surse de finanțare, face obiectul unui audit periodic intern sau extern, funcție de condițiile specificate în contractul de finanțare.

Studenții

La UB recrutarea și admiterea la cele trei cicluri de studii universitare (licență, master și doctorat) se realizează în conformitate cu autonomia universitară, respectând Constituția României și legislația națională, care prevăd dreptul la studii al fiecărui cetățean. Înscrierea la concursul de admitere se face în baza diplomei de bacalaureat sau a unor acte de studii echivalente, recunoscute de MECS.

Admiterea la programele de licență se realizează diferit, în funcție de facultate. De multe ori este considerată o probă pe bază de eseu. Următoarele secții ori departamente organizează examen de admitere (scris/grilă): Departamentul de Comunicare și Relații Publice (Litere CRP), departamentele de la Facultatea de Limbi Străine care școlarizează limbi de largă circulație (studiate în liceu). De asemenea, Facultățile de Drept și de Teologie Ortodoxă organizează și ele examen de admitere scris, la teologie existând și probe eliminatorii pentru aptitudini (muzicale, plastice). La Facultatea de Psihologie și Științele Educației, pentru programul de studii universitare de licență Psihologie, se susține un examen scris din subiecte de sinteză, iar la Psihopedagogie specială, se combină mediile obținute în liceu cu cele de la bacalaureat și cu o probă de examinare internă. Același principiu este aplicat la Facultatea de Fizică, unde admiterea se face pe baza unei medii ponderate: contează 30% nota la testul grilă și 70% media de la bacalaureat; la fel se procedează la Facultatea de Geografie, dar ponderea notelor menționate este inversă, testul contând 70%, iar media de la bacalaureat 30%.

Admiterea la masterat este reglementată de fiecare facultate în funcție de experiența anterioară, proporția dintre examenele scrise, cele orale și luarea în considerare a mediei de la licență variind de la facultate la facultate. Exemple: 2 examene scrise și un examen legat de lucrarea de licență (Fizică), examen scris și interviu sau un referat în engleză (Biologie), diplomă de licență și interviu (Sociologie și asistență socială), scrisoare de intenție și interviu (Filosofie), examen oral în limba franceză pentru Masterul profesional de drept european și internațional al afacerilor (Drept), proiect de cercetare redactat și susținut în franceză sau engleză pentru masterul francofon co-diplomant Politique en Europe. États. Frontières. Sociétés.

Nu au fost identificați în evidențele instituției studenți fără diplomă de Bacalaureat sau echivalentă. Transferul studenților se realizează pe baza Regulamentul activității profesionale a studenților, cu respectarea prevederilor legale. În anul universitar 2013-2014 un număr de 18 studenți au venit prin transfer, iar în anul universitar 2014-2015 s-au transferat la Universitate 22 de studenți, toți cu respectarea prevederilor legale.

Admiterea și școlarizarea studenților străini se realizează în conformitate și cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare.

Rezultatele obținute de student pe parcursul școlarizării sunt trecute în cataloagele disciplinelor, centralizatoarele de note ale specializării/programului de studii și în registrele matricole. UB eliberează tuturor absolvenților Suplimentul la Diplomă.

După susținerea examenului de licență/disertație se eliberează actele legale de studii, respectiv, diploma de licență / master și suplimentul la diplomă, de către Biroul Acte de studii, care gestionează actele de studii în conformitate cu normele legale în vigoare.

Rezultatele învățării

În urma cercetărilor proprii întreprinse la nivelul Departamentului pentru Servicii Studenți rezultă că la nivelul studenților masteranzi 39% dintre studenți sunt angajați (adică 3189 de studenți).

Ponderea absolvenților de studii de licență care continuă cursurile studiilor universitare de masterat este în creștere, dar, desigur, există diferențe de la un program de studiu la altul și de la o facultate la alta. Din centralizarea situațiilor oferite de facultăți, rezultă un procent la nivel instituțional de 80,26 % de studenți care continuă studiile la studii universitare de masterat.

Din analizele și studiile realizate periodic de UB în mod periodic rezultă că peste 50% dintre studenți apreciază favorabil mediul de învățare. Acest aspect a fost confirmat și de discuțiile purtate cu studenții la întâlnirile cu aceștia. Conform cercetărilor efectuate în cadrul proiectului “Comunitate în universitară pentru managementul calității în învățământul superior” (POSDRU/86/1.2/S/61959) și publicate în volumul “Studiu privind cerințele stakeholderilor”, privind Universitatea din București (UB) s-a ajuns la următoarele rezultate:

- gradul general de satisfacție al studenților privind programul de studii, oferta de cursuri luând în considerare relevanța și utilitatea cursurilor și a tematicii pentru specializarea aleasă este de 88,1% (în mare măsură 54,8% și în foarte mare măsură 32,3%);
- gradul general de satisfacție al studenților privind metodele de predare-învățare luând în considerare utilitatea și adevararea metodelor de predare-învățare este de 63,4% (în foarte mare măsură 30,2% și în mare măsură 33,2%);
- gradul general de satisfacție al studenților privind metodele de predare-învățare luând în considerare folosirea eficientă a noilor tehnologii, suport în format electronic, este de 80,6% (în foarte mare măsură 54,8% și în mare măsură 25,8%);
- gradul general de satisfacție al studenților privind metodele de predare-învățare luând în considerare atitudinea generală a personalului didactic față de studenți, disponibilitate, este de 80,3% (în foarte mare măsură 35,2% și în mare măsură 45,1%);
- gradul general de satisfacție al studenților privind adaptarea serviciilor educaționale la cerințele lor este de 83,9% (foarte mulțumiți 19,4% și mulțumiți 64,5%).

Din discuțiile purtate, studenții au confirmat că activitățile educaționale din UB sunt orientate/centrate pe studenți, că în activitățile didactice se folosesc mijloace moderne de predare și că rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții.

În plus, educația centrată pe student face parte din liniile strategice incluse în Planurile operaționale, iar rezultatele înregistrate anual în domeniul academic, inclusiv din acest standard de vedere sunt înregistrate în raportul rectorului.

Cadrele didactice din UB dispun de pregătirea pedagogică necesară pentru predarea în învățământul universitar. Cele 51 de cadre didactice tinere (asistenți universitari) care nu au atestatul de pregătire pedagogică, la data vizitei erau înscriși la cursuri postuniversitare de profil.



Aspecte privind metodologia de predare sunt discutate periodic la nivelul departamentelor din facultăți, sau colectivelor acestora. Cadrele didactice dispun de competențe de consiliere și beneficiază permanent de suport în acest domeniu din partea specialiștilor din domeniul științelor educației, din cadrul Facultății de Psihologie și Științele Educației.

La nivel de UB, cât și de facultăți se organizează numeroase activități extracurriculare care contribuie la crearea de medii și experiențe de învățare. Potrivit Raportului statistic la nivelul facultăților numărul evenimentelor culturale organizate a fost 148, iar al programelor sau acțiunilor de responsabilitate socială de 125. Sunt de adăugat numeroasele conferințe studențești și proiecte de cercetare. Numărul de studenți implicați în proiecte de cercetare instituționale – 497 de la ciclurile de licență și master.

Cadrele didactice asigură ore de consultație cu studenții și mențin legătura cu aceștia, inclusiv prin email. Orelle de consultații ale profesorilor sunt anunțate studenților pe site-urile facultăților, precum și la avizierile secretariatelor. Există îndrumători sau tutori de an din rândul cadrelor didactice.

La nivelul UB există și funcționează Centrul de Informare, Orientare și Consiliere Profesională. Din discuțiile cu studenții rezultă că în UB se practică tutoratul colegial între studenții din anii mai mari și ceilalți, cu precizarea că acesta nu este un sistem generalizat la nivelul Universității.

Cercetarea științifică

Universitatea prin rezultatele din cercetare face parte din elita universităților românești, fiind încadrată în categoria universităților de cercetare avansată. UB este cuprinsă și în alt clasament internațional pe domeniul cercetării științifice – SCIMAGO Institutions Rankings.

UB dispune de o strategie pe termen lung, precum și de programe pe termen mediu și scurt cu privire la cercetarea științifică. Fiecare direcție de cercetare are alocate sursele de finanțare, care la rândul lor sunt cuprinse în Bugetul de Venituri și Cheltuieli al UB.

În Universitate există o cultură academică puternic centrată pe cercetare, atestată prin numărul mare de granturi de cercetare, prin numărul de publicații și prin intermediul Școlilor doctorale. La nivelul UB, la data vizitei, existau în derulare 227 de proiecte de cercetare în valoare totală de 31.193.760 lei, din care:

- 140 proiecte cu finanțare naționale, valoare 16.261.718 lei;
- 87 alte tipuri de proiecte, valoare 14.930.042 lei, din care:
 - o 32 internaționale (FP7, Horizon 2020) cu valoare 7.532.419 lei;
 - o 35 proiecte de servicii/cu mediul de afaceri, valoare 2.509.216 lei;
 - o 20 diverse alte tipuri de proiecte, valoare 4.890.408 lei;
 - o 102 proiecte din venituri UB, valoare 1.252.551 lei.

La data vizitei se derulau 25 de proiecte din fonduri structurale POSDRU, SEE. Pe parcursul vizitei s-a pus la dispoziția evaluatorilor o situație a citărilor pentru lucrările ISI of Web la nivelul anului 2013, după cum urmează: (lucrări publicate în perioada 1994-2013): 7314 în 2011, 8716 în 2012 și 10407 în 2013. În raportul unui clasament internațional QS (Quaquarelli Symonds) sunt înregistrate pentru UB citările la nivelul anului 2014 – 12 115, cu o rată self-citation de 37,2%.

UB este cuprinsă în mai multe clasamente internaționale – QS, SCIMAGO Institutions Rankings, Shanghai Ranking, U-multirank.

Tematica de cercetare științifică este diversificată, în concordanță cu domeniile și subdomeniile din sfera de activitate a UB, fiind încadrată în prioritățile stabilite de Senat și principalii finanțatori. Tematica de cercetare științifică abordată de resursa umană din Universitate este diversă și de complexitate ridicată, ceea ce face ca obiectivele propuse în proiectele de cercetare să aibă un caracter preponderent interdisciplinar, atât în plan fundamental, cât și aplicativ, de inovare și transfer tehnologic.

Cercetarea științifică la UB reprezintă o componentă majoră a activității desfășurate de cadrele didactice, doctoranzi, studenți și se încadrează în ariile științifice ale domeniilor de licență și masterat. Ea este efectuată, de regulă, în cadrul centrelor de cercetare asociate departamentelor din cadrul facultăților. Numărul de centre de cercetare existente în cadrul facultăților este variabil fiind controlat atât de dezvoltarea istorică a cercetării, cât și de specificul domeniului.

Rezultatele cercetării științifice sunt valorificate, în funcție de caracterul lor, prin publicații științifice, transfer tehnologic, consultanță și asistență de specialitate, în scop didactic etc. În anul 2014 cadrele didactice au publicat rezultatele propriilor cercetări științifice în 824 articole editate în reviste și jurnale științifice cotate ISI, 585 articole în diferite baze de date internaționale (din rapoartele de autoevaluare ale facultăților).

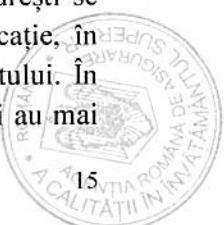
UB acordă o importanță deosebită diseminării rezultatelor cercetărilor științifice prin organizarea unei palete largi de manifestări științifice (simpozioane, seminarii, workshop-uri etc.) Principalele manifestări realizate în 2013-2014: aproximativ 200, la nivelul facultăților UB (din rapoartele de autoevaluare ale facultății), la care se adaugă 34 de manifestări științifice organizate la nivel de Universitate.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

În cadrul Universității din București își desfășoară activitatea Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, formată din un președinte și cinci membri (inclusiv un student) și Comisiile pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul facultăților. Toate aceste comisii lucrează în mod integrat. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, de la nivel de Universitate, dispune de regulamente și proceduri specifice sistemului de management al calității pentru a dezvolta o cultură proprie a calității. Unul dintre prorectori este președintele Comisiei pentru managementul calității. Planul operațional 2014 prezintă liniile strategice care sunt urmărite pentru consolidarea culturii calității la nivel instituțional. La nivelul UB, în fiecare an se desfășoară Săptămâna calității, în care sunt implicați toți membrii comunității academice.

În anul 2012, UB a fost evaluată extern de către European University Association - EUA, participând la Programul de Evaluare Instituțională (Institutional Evaluation Programme – IEP), prin Proiectul Performanța în cercetare, performanța în predare – Calitate, diversitate și inovare în universitățile din România.

Dintre concluziile Raportului EUA amintim aprecierea că Universitatea din București se bucură de o mare reputație în țară, fiind apreciate performanțele magistrale în educație, în special prin prisma programelor de studii inovative și orientate spre succesul studentului. În termeni de cercetare, Universitatea din București, are un drum înainte. Unele domenii au mai



multe oportunități decât altele, dar și în general condițiile sunt limitate – climatul bugetar.

Recomandările Raportului EUA au vizat, printre altele, descentralizarea deciziilor academice în procesele de educație și cercetare, delimitarea clară între funcțiile operaționale și strategice și responsabilitățile personalului, implementarea unui sistem informațional unificat de date, creșterea eforturilor de internaționalizare prin creșterea numărului programelor de studii în limbi străine și restructurarea administrativă a structurilor dedicate internaționalizării.

La UB există un program de politici centrate pe calitate, cu precizarea mijloacelor de realizare. Politicile și strategiile sunt adecvate fiecărui comportament și stimulează participarea întregului corp academic și de cercetare, cât și a studenților. Materializarea acestor politici poate fi demonstrată prin elemente specifice cuprinse în Declarația Rectorului, dar și în conținutul Manualului calității, sau în Planul Operațional care prezintă politica referitoare la calitate a Universității din București.

Din planul strategic al UB rezultă că fiecarei politici îi sunt asociate prevederi și termene concrete. Astfel, scopul declarat al Planului strategic 2012-2016 este acela de creștere a prestigiului și vizibilității pe plan național și internațional și menținerea Universității în cea mai înaltă clasă de ierarhizare.

În perioada decembrie 2010 - noiembrie 2013 s-a desfășurat proiectul „Comunitate universitară pentru managementul calității în învățământul superior” (ID 61959), fiind finanțat din fonduri europene. Obiectivele specifice ale proiectului au urmărit realizarea analizei practicilor actuale privitoare la managementul calității în învățământul superior românesc comparativ cu practicile internaționale, în vederea fundamentării scenariilor de evoluție spre TQM; elaborarea unui scenariu de evoluție a practicilor din învățământul superior românesc spre TQM, cu implicațiile asupra concordanței dintre definiția calificării și curriculum universitar; creșterea capacitații resurselor umane a instituțiilor de învățământ superior de a furniza calificări adaptate cerințelor în schimbare ale pieței muncii, prin informarea și dezvoltarea competențelor grupului țintă. Adaptarea planurilor strategice în acord cu filosofia TQM și implementarea acestora în cinci Universități pilot.

În desfășurarea activităților pentru atingerea obiectivelor au fost implicați un număr de 80 de experți din 5 universități din țară – (Universitatea din București, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca, Academia de Studii Economice din București și Universitatea de Vest din Timișoara). La nivel de UB, se extinde implementarea Standardelor de control managerial intern, în baza Ordinului 946/2005 care acoperă domeniile – mediul de control (6 standarde), performanță și managementul riscului (6 standarde), informarea și comunicarea (4 standarde), activitatea de control (7 standarde), audit și evaluare (2 standarde). La nivelul anului 2014 a fost extinsă implementarea standardului la nivelul Departamentului pentru învățământ la distanță, Editura Universității din București, Ars Docendi, Biroul de securitate și sănătate în muncă.

Anual în cadrul fiecărui departament se derulează activități de monitorizare a programelor de studiu prin colectarea de date de la studenți prin intermediul fișelor de evaluare. Regulamentul privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor există la nivel instituțional și la nivel de facultate, iar prevederile sale sunt aplicate. Nivelul calității programelor de studiu este apreciat pe fiecare tip de resursă, prin raportare la evaluările semestriale anonime de la cursuri.

Toate programele de studii sunt evaluate anual la nivelul departamentelor în vederea raportării la cerințele pieței și la stabilirea numărului de locuri pentru fiecare program în parte.

Programele sunt revizuite periodic pentru a corespunde perspectivelor profesionale. Parteneriatul cu Camera Americană de Comerț furnizează semestrial informații relevante despre piața muncii. În raportul instituțional de evaluare periodică sunt prezentate programe care au fost incluse în oferta educațională în urma corelației cu piața muncii. Prin colaborările internaționale în cadrul diferitelor programe și proiecte, programele de studii sunt adaptate periodic la cerințele pieței europene și internaționale. O doavadă în acest sens o constituie numărul în creștere a studenților străini pe diferite programe de studii. Există un plan de implementare a compatibilizării programelor de studii/planurilor de învățământ cu structura calificărilor de pe piața forței de muncă.

Universitatea face dovada unui regulament privind activitatea profesională a studenților, conform căruia la examinare participă pe lângă titularul de curs și un alt cadru didactic de specialitate. La toate evaluările ciclului de doctorat, există evaluatori externi în comisii. La examene și disertații, în funcție de temă, pot participa în calitate de invitați, reprezentanți ai mediului de afaceri.

Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți este stabilit în funcție de specificul programului de studiu, pentru atingerea obiectivelor acestuia. În evaluarea calității se consideră că un cadru didactic are norma de bază într-o singură Universitate. În UB, în cadrul departamentelor și facultăților raportul se stabilește pe fiecare tip de program prin raportare la specificul acestuia. La stabilirea acestui raport sunt luate în calcul și evaluările periodice ale studenților.

Conducerea Universității și conducerile Facultăților urmăresc realizarea unui raport optim între numărul cadrelor didactice și numărul de studenți înmatriculați, armonizare realizată prin stabilirea cifrei de școlarizare, politica de ocupare a posturilor vacante și strategia de pregătire a personalului didactic conform criteriilor impuse de legislația în vigoare. Pentru anul universitar 2014-2015 raportul studenți / cadre didactice este de 13,59 de studenți/1c.d. (31.317 studenți, 2303 cadre didactice).

Evaluarea colegială este organizată periodic, fiind bazată pe criterii generale și pe preferințe colegiale. Pentru evaluarea personalului didactic de către studenți se aplică formulare de evaluare. Cadrele didactice sunt evaluate de către studenți conform regulamentului. Se realizează periodic analize la nivel de Facultate și Universitate a datelor obținute ca urmare a prelucrării răspunsurilor obținute din chestionare.

În UB procesul de autoevaluare a cadrelor didactice se derulează anual. Autoevaluarea este completată de o evaluare a directorului de departament. Există un formular de evaluare anuală multicriterială. Evaluarea gradului de îndeplinire a unor obiective specifice, stabilite în acord cu misiunea și obiectivele Universității, ale facultății sau departamentului. Sunt supuse evaluării aspecte din activitatea didactică, activitatea de cercetare științifică, activitatea cu studenții, relații educaționale, servicii profesionale rezultând la final un punctaj general pentru fiecare cadru didactic evaluat.

Din documentația analizată și din vizita spațiilor rezultă în mod clar că UB dispune de toate resursele necesare organizării și derulării în condiții normale a activității de învățare. Resursele bibliotecii sunt în corelare cu cerințele standardelor în materie. Fiecare bibliotecă are un program afișat. Studenții UB pot accesa și folosi fondul de carte oferit de Biblioteca Centrală Universitară. În baza acordului cadre de colaborare (încheiat în luna iunie 2013, număr de înregistrare 12567/12.06.2013), BCU „Carol I” asigură suportul infodocumentar pentru învățământul universitar și cercetarea științifică din Universitatea din București. BCU dispune

de 18 filiale, la care se adaugă 3 biblioteci proprii ale UB la facultățile de Teologie Romano-Catolică, Ortodoxă și Baptistă. La data de 31.XII.2014, fondul documentar al Bibliotecii conținea 632600 titluri și 1171480 volume, total periodice (înclusiv CD-rom-uri din alte categorii) 9722 titluri, 700264 fascicole și 189083 volume, total non-periodice (cărți și alte categorii). În 2014, utilizatorii filialelor și a Unității Centrale au beneficiat și de publicații electronice online, cărți și seriale, precum și de 28 de baze de date, cu 59659 titluri de reviste științifice și 4165 cărți electronice cu acces la text integral.

Resursele electronice accesibile cuprind următoarele baze de date: Science Direct, Springerlink Journals, PROQUEST Central, IEEE All-Society, American Physical Society Journals, OXFORD Journals, Sage Journals HSS Collection, American Institute of Physics Journals, Thomson Web of Knowledge REUTERS, SCOPUS, Wiley Journals, Emerald Journals, MathSciNet, Taylor & Francis Journals, Cambridge Journals, American Chemical Society Journals, Institute of Physics Journals, REAXYS, JSTOR, EBRARY, EBSCO Host – Academic Search Complete, EBSCO Host – ART full-text, EBSCO Host – Business Source Complete, EBSCO Host – Humanities International Complete, EBSCO Host – Political Science Complete.

Universitatea oferă servicii sociale, culturale și sportive. Astfel, locurile de cazare puse la dispozitia studenților au fost, pe ani universitari: 2010-2011: 5354 locuri; 2011-2012: 5354 locuri; 2012-2013: 5354 locuri; 2013-2014: 5296 locuri; 2014-2015: 5097 locuri, respectiv 24,45% raportat la numărul de studenți finanțați de la buget și 16,36%, raportat la numărul total de studenți, de la toate ciclurile de studii.

Serviciile de consiliere oferite în cadrul Universității constau în: activități de orientare și consiliere în carieră; activități de informare a candidaților la examenul de admitere; activități de informare cu privire la sistemul de credite, regulamentele Universității din București, cazare, modul de acordare a burselor, bibliotecile existente la nivelul Universității; activități de orientare on-line cu privire la examenul de admitere, studii masterale, studii postuniversitare etc.; activități de plasare și proiecte de internship precum și identificarea unor resurse de voluntariat pentru studenții UB; organizarea și susținerea de training-uri (ex.: în căutarea propriei cariere); asistarea studenților în conceperea de C.V.-uri și scrisori de intenție/motivație și mulțumire; consilierea vocațională prin mijloace de testare: teste de interes, aptitudini (Chestionar de interes HOLLAND, Indicatorul tipologic Myers-Briggs - MBTI, CAS+) – Centrul de Informare, Orientare și Consiliere în Carieră.

Prin Direcția IT, Universitatea asigură colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante necesare pentru evaluarea și organizarea instituțională a calității. Sunt utilizate programe informative specifice, printre care: Nexus - sistem pentru gestiunea resurselor umane și a salariilor; University Management System (UMS) - software pentru gestiunea școlarității; EMSYS University – software pentru managementul resurselor financiare și materiale. Universitatea din București dispune de un program de depistare a plagiatului, cu ajutorul căruia pot fi verificate lucrările de licență, master și doctorat. Persoanele care au suspiciuni de plagiat referitoare la lucrări susținute în cadrul Universității din București pot trimite o sesizare la adresa de e-mail plagiat@it.unibuc.ro.

Universitatea, dar și toate facultățile oferă, prin pagini web, informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre alte aspecte de interes public, în general, și pentru studenți, în special.

Lista procedurilor documentate și implementate este prezentată în Manualul Calității. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a Universității din București elaborează anual, în strânsă colaborare cu Departamentul pentru Managementul Calității, raportul de autoevaluare instituțională. Universitatea din București a fost parte componentă a proiectului Evaluarea instituțională IEP “Performance in Research, Performance in Teaching, Quality, Diversity and Innovation in Romanian Universities” având ca finalitate și identificarea de bune practici în domeniul calității.

RECOMANDĂRI

Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programului de studii, echipa de evaluare formulează următoarele **recomandări**:

▪ **cu privire la procesul didactic:**

- o mai mare preocupare pentru păstrarea echilibrului între numărul de cadre didactice cu mai multă experiență și numărul celor aflate la începutul carierei, o soluție posibilă fiind atragerea unui număr mai mare de cadre didactice titulare tinere (pe post de asistent universitar);
- creșterea ponderii disciplinelor optionale din planul de învățământ cu scopul diversificării ofertei educaționale pentru studenți și gestionarea corectă a alegerii acestora de către studenți;
- introducerea în planul de învățământ a tuturor programelor de studiu a practiciei de specialitate, a practiciei de elaborare a lucrării de licență, creditarea acestor activități; creșterea ponderii orelor de activități practice pentru anii II și III, în vederea dobândirii competențelor și abilităților specifice programului de studiu, pentru programul de *Cartografie*; extinderea convențiilor de practică pentru stagii de practică profesională / de specialitate din anii I și II, pentru programul *Limba și literatura română – o limbă și literatură modernă*; creșterea numărului de activități practice (practica specializată, stagii comasate de practică etc.) pentru programul *Teologie ortodoxă*;
- pentru disciplina Educație Fizică, respectarea normelor ARACIS conform cărora aceasta este disciplină complementară, inclusă în patru semestre, căreia i se acordă calificativ *Admis/Respins* și se acordă în total (pentru cele patru semestre) 3-4 credite transferabile peste cele 30 credite a unui semestru;
- creșterea numărului de pachete optionale în planul de învățământ, de exemplu pentru programul *Matematică*;
- respectarea în conținutul planului de învățământ a tipurilor de discipline: fundamentale, de specialitate, complementare; de exemplu, s-au constatat neconcordanțe pentru programul *O limbă și literatură modernă (A) - O limbă și literatură modernă (B)/limba română/limba și literatura română*;
- încurajarea demersurilor de colaborare cu specializări asemănătoare din domeniul de la alte Universități, prin schimburi de cadre didactice și studenți.

▪ **cu privire la cercetarea științifică:**

- intensificarea preocupărilor privind asigurarea vizibilității internaționale a cercetării științifice realizate de cadrele didactice din UB;



- introducerea unor metode stimulative pentru îmbunătățirea performanțelor științifice ale tinerilor, corelate cu aplicarea unor mecanisme de stimulare a acestora pentru implicarea constantă în cercetare;
 - preocupări pentru îmbunătățirea producției științifice în cazul cadrelor didactice cu rezultate sub medie;
 - încercarea de atragere mai substanțială a studenților în activitățile de cercetare și organizarea de manifestări științifice naționale sau internaționale destinate acestora.
- **cu privire la relația cu studenții:**
- preocupări crescând de atragere a unui număr mai mare de candidați la admitere, pentru unele programe de studiu, lărgirea bazinului de recrutare a studenților;
 - asigurarea de mai multe internship-uri și lărgirea ofertei de limbi străine, aspecte rezultate din discuțiile cu studenții, de exemplu pentru cei de la programul de studii *Științe ale informării și documentării*;
 - asigurarea suportului necesar pentru desfășurarea alegerilor pentru studenți în structurile de conducere, astfel încât, pe cât posibil, să fie implicate toate organizațiile studențești legal constituite existente în Universitate;
 - rezolvarea problemelor generate de absența temporară a unui spațiu propriu de învățământ pentru studenții de la Științe politice;
 - continuarea eforturilor de modernizare a căminelor studențești și a tuturor facilităților sociale oferite studenților;
 - încheierea de acorduri pentru asigurarea de locuri de practică pentru toți studenții înscriși în cadrul programelor de studii.
- **cu privire la sursele de finanțare:**
- dezvoltarea finanțării prin atragerea de surse de finanțare alternative (de exemplu, proiecte de cercetare sau proiecte aplicative finanțate de către organizațiile interesante).
- **cu privire la cooperarea internațională:**
- atragerea unui număr mai însemnat de studenți străini, în corelație directă cu potențialul Universității;
 - dezvoltarea colaborărilor internaționale în cercetare și predare cu instituții similare de la nivel european;
 - preocupare crescută pentru intensificarea schimburilor internaționale la nivel de publicații științifice.
- **cu privire la activitatea instituțională:**
- inițierea unor procese de analiză și îmbunătățire a conținutului reglementelor aplicabile în Universitate, în vederea adaptării acestora la specificul funcțional propriu;
 - îmbunătățirea permanentă a activității departamentelor administrative, astfel încât să fie eliminate deficiențele generate de activitatea acestora (de exemplu, imposibilitatea clarificării situației acoperirii posturilor vacante în regim de plata cu ora de către departamentul de Resurse Umane);
 - crearea la nivel de Universitate a unui sistem de promovare a ofertelor de muncă disponibile pentru absolvenții Universității;
 - eficientizarea activității Alumni și implicarea reală a acesteia în viața Universității;
 - modernizarea bibliotecii și a sălilor de lectură ale BCU de la Facultatea de Biologie, o lărgire a fondului de carte existent în cadrul bibliotecii pentru programul de Filozofie;



Fonduri Soțiale Europene
POSDRU 2007-2013

Te

Instrumente Structurale
2007-2013



- dezvoltarea și mai ales aplicarea consecventă și unitară a unor proceduri legate de procesele necesare a fi implementate, de exemplu procedura de evaluare a cadrelor didactice de către studenți.

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS v-am rămâne îndatorați dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile și termenele preconizate să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate. În răspunsul pe care îl adresați la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituțională, vă rugăm să faceți referiri și la observațiile evaluatorului străin și ale studenților. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv vă anexăm aceste rapoarte.

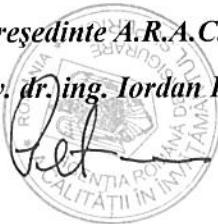
Vă aducem la cunoștință, totodată, și faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare și reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulțumindu-vă pentru colaborare primiți, stimate domnule Rector, expresia înaltei noastre considerații.

Cu deosebită stimă,

Președinte A.R.A.C.I.S.

Prof. univ. dr. ing. Iordan PETRESCU





Proiect finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013



Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013

Axa priorităță 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

Nr.: 2573

Data: 15.04.2015

Către,

Universitatea din București

În atenția Domnului Rector,

Stimate Domnule Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității din **Universitatea din București**, numită în continuare **Universitatea sau UB**.

Procesul de evaluare s-a desfășurat ca activitate în cadrul proiectului POSDRU/155/1.2/S/141894 – „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”.

Scopul evaluării externe a calității din Universitatea din București pentru care în perioada 26-28 februarie 2015 s-a desfășurat vizita experților evaluatori ai ARACIS, a fost acela de a identifica și certifica în ce măsură UB pune în aplicare valorile de referință ale Procesului Bologna, exercitându-și misiunea de a oferi programe de educație, formare profesională de nivel universitar și postuniversitar, și în care participă la realizarea Spațiului European al Cercetării Științifice prin obținerea unor rezultate în domeniul cercetării științifice. Au fost analizate, de asemenea, măsurile pe care Universitatea le întreprinde pentru asigurarea unui nivel de calitate adecvat în procesele de predare-învățare și în cel de exercitare a dreptului legal de acordare a calificărilor și a diplomelor și certificatelor de studii universitare.

Trebuie precizat că Universitatea din București a participat la procesul de evaluare externă a calității în cadrul proiectului finanțat din fonduri europene „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional”, POSDRU/2/1.2/S/1. Consiliul ARACIS, în ședința sa din 25.06.2009, a hotărât acordarea calificativului *Grad de încredere ridicat* Universității din București.

Obiectivele principale ale evaluării instituționale, urmărite de membrii Comisiei de evaluare, în strictă concordanță cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță ai Agenției



AM PRESENT UNTIL ONCE
OUR SCALLOPING TRACES
SI O COPE A RAP SEDIMENTATION
SI A RAP STREAM
16-04-2015

EJ