



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013

fe

Instrumente Structurale  
2007-2013MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE  
ROMÂNIEIAGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR**Investește în oamenii**

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

Nr.: 254

Data: 19.01.2015

**Către,****Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca****În atenția Domnului Rector,****Academician Aurel Ioan Pop***Stimate Doamnă Rector,*

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la **Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca**, numită în continuare și **Universitatea sau UBB**.

Procesul de evaluare s-a desfășurat ca activitate în cadrul proiectului POSDRU/155/1.2/S/141894 - „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”.

**Scopul evaluării** externe a **Universității „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca**, pentru care în perioada 04-06 decembrie 2014 s-a desfășurat vizita experților evaluatori ai ARACIS, a fost acela de a identifica și de a certifica măsura în care **UBB** pune în aplicare valorile de referință ale Procesului Bologna, exercitându-și misiunea de a oferi programe de educație, formare profesională de nivel universitar și postuniversitar, și în care participă la realizarea Spațiului European al Cercetării Științifice prin obținerea unor rezultate în domeniul cercetării științifice. Au fost analizate, de asemenea, măsurile pe care Universitatea le întreprinde pentru asigurarea unui nivel de calitate adecvat în procesele de predare-învățare și în cel de exercitare a dreptului legal de acordare a calificărilor și a diplomelor și certificatelor de studii universitare, cu respectarea reglementărilor europene specifice domeniului Sănătate și, în primul rând a celor conforme Directivei 26/2005 a UE privind profesiile reglementate la nivelul Uniunii Europene.

**Obiectivele principale ale evaluării instituționale**, urmărite de membrii Comisiei de evaluare, în strictă concordanță cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță ai Agenției





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



f e

Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013

diferențiat

AGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, aprobată prin H.G. nr. 1418/2006, au fost:

1. Contribuția, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea calității în procesul de predare-învățare în **UBB**.
2. Asigurarea accesului studenților, angajatorilor și a publicului la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care **UBB** oferă programe de studii, diplome și calificări care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate.
3. Asigurarea că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, prin procesul de evaluare externă, există premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora.
4. Aplicarea acelor mecanisme de evaluare externă, prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a **UBB**.

În vederea îndeplinirii scopului și a obiectivelor evaluării externe instituționale, stabilite de reglementările în vigoare, elementele principale ale evaluării, avute în vedere de echipa de experți ARACIS, au fost:

- examinarea mecanismelor și a procedeelelor interne de asigurare și ameliorare continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora, în special la nivelul programelor de studii;
- analiza modului în care se utilizează referințele externe incluse în *Metodologia privind Asigurarea Calității*, inclusiv în *Codul de Bune Practici*;
- analiza modului în care informațiile publice disponibile, privind conținutul și calitatea programelor de studii precum și cele privind acordarea diplomelor de finalizare a studiilor corespund realității și au transparența cerută de reglementările în vigoare și standardele proprii asumate;
- analiza modului de concepere, utilizare și publicare a informațiilor cu privire la programele de studii;
- examinarea standardelor academice propuse de instituție și a celor realizate de către studenți, în obținerea calificărilor academice prezumate la absolvirea programelor de studii;
- aprecierea experienței studenților în procesul de învățare;
- analiza modului în care se realizează asigurarea calității activităților corpului profesoral, inclusiv a modului în care criteriile de evaluare și modul în care eficiența predării-învățării este monitorizată, perfecționată și recompensată prin managementul universității;
- examinarea modului în care instituția ridică nivelul calitativ al tuturor activităților de învățământ, de cercetare și manageriale, în raport cu indicatorii de performanță realizați la evaluarea externă precedentă.

#### **Modul de organizare a evaluării externe instituționale**

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat conform prevederilor Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



f e

Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE  
DIPOHOREAGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

Învățământ superior Partea a III-a – Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate (evaluarea externă instituțională).

Componența comisiei de evaluare externă instituțională a ANMB Constanța, a fost următoarea:

Director de misiune		Prof. univ. dr. Grigoraș Gheorghe – Univ. Al. I. Cuza, Iași
Coordonatorul echipei de experți evaluatori		Prof. univ. dr. Miron Dumitru – ASE București
Expert străin		Prof. univ. dr. Buzelay Alain Cluade – Universite Nancy 2 (Franța)
Reprezentantul Comisiei Consultative		Prof. univ. dr. Gașpar Dumitru - Univ. de Vest, Timișoara
Secretar tehnic		Sârbu Oana - ARACIS
Secretar tehnic		Dobre Marilena - ARACIS
Expert evaluator Comisie instituțională		Prof. univ. dr. Seghedin Neculai – Univ. Tehnică "Gheorghe Asachi" Iași
Reprezentant studenți		Stefaniga Aurelian Sebastian – Univ. de Vest, Timișoara (UNSR)
Reprezentant studenți		Popescu Cristi – SNSPA București (ANOSR)
Expert program	Matematică	Prof. univ. dr. Preda Vasile – Univ. din București
Expert program	Matematică (maghiară)	Prof. univ. dr. Popovici Dan – Univ. de Vest din Timisoara
Expert program	Informatică	Conf. univ. dr., Danculescu Daniela – Univ din Craiova
Expert program	Informatică (maghiară)	Prof. univ. dr. Atanasiu Adrian – Univ. din București
Expert program	Fizică	Prof. univ. dr. Moraru Luminita – Univ Dunarea de Jos din Galati
Expert program	Fizică (maghiară)	Prof. univ. dr. Bunoiu Mădălin – Univ de Vest din Timisoara
Expert program	Fizică informatică (maghiară)	Prof. univ. dr. Chieea Dan – Univ. Lucian Blaga din Sibiu
Expert program	Fizică tehnologică	Prof. Cojocaru Dorian – Univ din Craiova
Expert program	Fizică tehnologică (maghiară)	Prof. Ciocarlie Horia – Univ Politehnica din Timișoara
Expert program	Știința și ingineria materialelor oxidice și nanomateriale	Prof. Mamaligă Ioan – Univ Tehnica Ghe Asachi din Iași
Expert program	Ecologie și protecția mediului	Conf. Tofan Lucica – Univ. Ovidius Constanta
Expert program	Ecologie și protecția mediului (maghiară)	Conf Bănăduce Angela – Univ. Lucian Blaga din Sibiu





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



fe

Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE  
ROMÂNIEAGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

Expert program	Ecologie și protecția mediului (germană)	Prof. Costache Marieta – Univ. din București
Expert program	Inginerie geologică	Prof. Onose Dumitru – UTC din București
Expert program	Geografie (germană)	Prof. Tălângă Cristian – Univ. din București
Expert program	Geografia mediului	Prof. Apostol Liviu Univ. Al. I. Cuza din Iași
Expert program	Drept - ID	Prof. Mihai Romanca – Univ. Transilvania din Brasov Prof. Florescu Eugenia – Univ. Lucian Blaga din Sibiu
Expert program	Filologie clasică	Conf. Costa (Pantece) Ioana – Univ. din București
Expert program	Limba și literatura ucraineană-Limba și literatura română/maghiară/modernă (în limbile engleză, germană, franceză, rusă, italiană, spaniolă, ebraică, norvegiană, finlandeză, japoneză)/latină/greacă veche/Literatura universală și comparată	prof. dr. Gheorghe Mihaela, Univ. Transilvania, Brasov
Expert program	Limba și literatura română-Limba și literatura maghiară/modernă(engleză, germană, franceză, rusă, italiană, spaniolă)/latină/greacă veche/ebraică/Literatura universală și comparată	prof. dr. Gafton Alexandru - Univ. Al I. Cuza, Iasi
Expert program	Etnologie (maghiară)	prof. dr. Ruja Alexandru - Univ. de Vest, Timisoara
Expert program	Filozofie	conf. dr. Staicu Laurentiu - Univ. Bucuresti
Expert program	Filozofie (maghiară)	prof. dr. Guliciuc Viorel - Univ. Stefan cel Mare, Suceava
Expert program	Istorie	Prof. Damean Sorin Liviu – Univ din Craiova
Expert program	Istorie (maghiară)	conf. dr. Sorostineanu Valeria - Univ. L. Blaga, Sibiu
Expert program	Relații internaționale și studii europene	Prof. Piturca Aurel – Univ din Craiova
Expert program	Relații internaționale și studii europene (maghiară)	Prof Pop Adrian - SNSPA
Expert program	Etnologie	prof. dr. Diaconu Mircea, Univ. Stefan







UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



f e

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE  
ORDONANȚĂAGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

		cel Mare, Suceava
Expert program	Sociologie	Prof. Silviu Căpășescu – Univ. Transilvania din Brașov
Expert program	Sociologie (maghiară)	Prof. Batâr Dumitru – Univ. Lucian Blaga din Sibiu
Expert program	Psihologie (maghiară)	Prof. Nicolae Mitrofan - Univ. din București
Expert program	Psihopedagogie specială	Prof. Corneliu Havarneanu – Univ. Al. I. Cuza din Iași
Expert program	Psihopedagogie specială (maghiară)	Prof. Doina Usaci – Univ. Transilvania din Brașov
Expert program	Economia firmei (maghiară) Sfântu Gheorghe	Conf.dr. Csorba Lúciela - Univ. Aurel Vlaicu Arad
Expert program	Finanțe și bănci (engleză)	Conf.dr. Dinca Marius Univ. Transilvania
Expert program	Relații internaționale și studii europene	Prof. RUSU Horatiu Mihai – Univ. Lucian Blaga din Sibiu
Expert program	Administrarea afacerilor	Rotariu Ilie - Univ. Lucian Blaga Sibiu
Expert program	Comunicare și relații publice (germană)	Prof. Tirziman Elena – Univ. din București
Expert program	Comunicare și relații publice (maghiară)	Prof. Ioan Deac – Univ. Naț. De Apărare Carol I din București
Expert program	Jurnalism (germană)	Prof. Luminița Roșca – Univ. din București
Expert program	Jurnalism (maghiară)	Prof. Andra Seceleanu – Univ. Andrei Șaguna din Constanta
Expert program	Științe politice (engleză)	Conf. Rățulea Gabriela – Univ. Transilvania din Brașov
Expert program	Kinetoterapie și motricitate specială (maghiară)	Prof. AVRAMESCU (FOSTA RINDERU) Elena Taina – Univ din Craiova
Expert program	Artă sacră	prof. dr. Melniciuc Puica - Univ. Al. I. Cuza, Iasi
Expert program	Teologie ortodoxă asistență socială	conf. dr. Vanca Dumitru - Univ. I Dec. Alba Iulia
Expert program	Teologie greco-catolică pastorală	prof. dr. Gabor Adrian - Univ. Bucuresti
Expert program	Teologie greco-catolică pastorală Blaj	prof. dr. Chifar Nicolae, Univ. Lucian Blaga, Sibiu
Expert program	Teologie reformată didactică (maghiară)	prof. dr. Brusanowski Paul - Univ. Univ. Lucian Blaga, Sibiu
Expert program	Teologie romano-catolică asistență socială (maghiară)	Prof. dr. Benga Daniel - Univ. Bucuresti
Expert program	Teatologie (Jurnalism teatral,	Prof Bălăiță Aurelian – Univ. de Arte





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013

je

Instrumente Structurale  
2007-2013MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE  
DIPOSDREAGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

	management cultural)	George Enescu din Iași
--	----------------------	------------------------

Evaluarea instituțională a UBB s-a realizat pe baza unei analize complexe a actului managerial care a avut la bază rapoartele experților evaluatori de programe și evaluări suplimentare efectuate asupra serviciilor funcționale ale UBB, a managementului general practicat la nivelul instituției și a funcționalității componente de asigurare a calității de la nivel de departament până la nivel de instituție.

Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de evaluare instituțională internă a universității și a programelor de studii, întocmite de către UBB precum și a numeroase alte materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei.

În cadrul evaluării externe a calității la nivel instituțional au fost evaluate pe lângă aspectele generale, la nivel instituțional și 50 de programe de studii universitare de licență, 49 la forma de învățământ cu frecvență și unul la forma de învățământ la distanță.

#### Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective

UBB este continuarea unei tradiții care începe în anul 1581, odată cu întemeierea unui Colegiu lezuit de către Istvan Báthory, reprezentând rezultatul unor șir lung de îndelungate încercări de a configura o arhitectură instituțională care să ofere programe de studii de nivel universitar în Transilvania. Prin Decretul Regal din 12 septembrie 1919, publicat în Monitorul Oficial din 23 septembrie 1919, se înființează Universitatea românească din Cluj, ale cărei cursuri au fost inaugurate la data de 3 noiembrie 1919 și care primește „recunoașterea ca persoană juridică de drept public”, prin legea publicată în Monitorul Oficial nr. 243 din 2 noiembrie. În perioada 1940-1945, ca urmare a vicisitudinilor istorice, universitatea a suferit un proces de segmentare, părți din aceasta fiind mutate la Sibiu și Timișoara iar la Cluj aducându-se, de la Szeged, Universitatea maghiară. După al doilea război mondial, odată cu abrogarea Dictatului de la Viena, Universitatea românească a revenit la Cluj și a luat numele de „Victor Babeș” și s-a înființat Universitatea maghiară „Janos Bolyai”. În 1959 cele două universități au fost reunite sub numele de Universitatea Babeș-Bolyai. Prin Ordinul Ministrului Învățământului și Științei nr. 4894 din 22 martie 1991 se menține denumirea Universității Babeș-Bolyai, iar prin Sentința civilă nr. 9226/2002 dată de Judecătoria Cluj -Napoca, UBB este recunoscută ca fiind continuatoarea în drepturi a Universității „Regele Ferdinand I” din Cluj. În prezent, UBB se distinge la nivel european prin caracterul multilingual, multicultural și multiconfesional. Astfel, în anul 1995, prin Carta Universității Babeș-Bolyai s-a decis accesul largit la studiul universitar în limbile materne pentru minorități, asigurându-se pregătirea completă în limbile română, maghiară și germană. În anul 1997 s-au luat decizii de importanță fundamentală, prin care comunitatea academică și Senatul Universității Babeș-Bolyai au hotărât reorganizarea Universității Babeș-Bolyai pe trei linii de studiu (română, maghiară, germană), corespunzător structurii istorice, culturale a Transilvaniei. Poate fi apreciată ca exemplară preocuparea tuturor conducătorilor universității pentru promovarea valorilor parteneriatului structural, național și transnațional. În acest sens, UBB este semnatară a „The Lima Declaration on Academic





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013

f e

Instrumente Structurale  
2007-2013MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE  
ORDONANȚĂAGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

Freedom and Autonomy of Institution of Higher Education" (1988), „The Magna Charta of European Universities" (Bologna, 1988) și este afiliată la o serie de organisme universitare naționale și europene, printre care: Consorțiului „Universitaria", European Universities Association (EUA), Danube Rectors Conference (DRC), Association of Carpathian Region Universities (ACRU) etc.

Universitatea "Babeș Bolyai" din Cluj Napoca se autodefiniște ca o „universitate *comprehensivă de cercetare avansată și educație*... dintre cele 37 de domenii în care oferă programe de studii, 29 fac parte din clasa valorică A, a celor mai competitive astfel de programe. S-a luat notă și de faptul că, UBB dispune și de unul dintre cele mai diferențiate sisteme lingvistice și programe de învățare a limbilor clasice și moderne, europene și asiatice din Europa. Această realitate curriculară se traduce în faptul că, în structura organizațională a universității, din cele 21 de facultăți, la 17 studiile se asigură și în limba maghiară, la 8 și în limba germană, la 6 și în limba engleză și la 3 și în limba franceză. Universitatea oferă un total de 262 programe de studiu la nivel de licență, (*învățământ cu frecvență (IF)*, *învățământ cu frecvență redusă (IFR)* și *învățământ la distanță (ID)*), dintre care 79 în limba maghiară, 14 în limba germană, 11 în limba engleză și 3 în limba franceză. La acestea se adaugă 254 programe de masterat, dintre care 38 în limba maghiară, 32 în limba engleză, 6 în limba germană și 6 în limba franceză.

Misiunea asumată este de universitate *comprehensivă de cercetare avansată și educație* și se transpune în practică prin urmărirea de către toți membrii comunității universitare a obiectivelor programatice stabilite pentru domeniul educației și pentru cel al cercetării științifice. Comisia de evaluare instituțională apreciază că misiunea de formare profesională se desfășoară în conformitate cu cerințele și nevoile de calificare corespunzătoare celor trei cicluri de studii universitare aflate în oferta educațională. Studenții urmează un proces de formare teoretică și practică, care le permite acumularea de competențe generale, specializate și transversale, aflate într-un echilibru dinamic și coerent. Competențele profesionale dobândite de studenți se bazează pe acumularea de cunoștințe teoretice și practice în conformitate cu nivelul științific și tehnologic actual, specifice fiecărui ciclu de studiu. Ca mijloace concrete prevăzute pentru realizarea misiunii asumate se pot menționa: stabilirea unui management strategic și a unui proces de planificare eficientă; o dezvoltare globală și echilibrată a Universității; asigurarea echilibrului între democrație, participare colectivă și transparență, pe de o parte, eficiență și fundamentare în luarea deciziilor, pe de altă parte; asumarea vectorilor culturii calității în activitatea universității, cât și în procedurile de evaluare ale acestei activități. Misiunea instituției evaluate cuprinde și elemente de:

- *specificitate*: UBB asigură un cadru de interferențe multiculturale, multilingvistice și interconfesionale și realizează pregătirea în condiții de egalitate, în limbile română, maghiară și germană;
- *oportunitate*: UBB contribuie la dezvoltarea locală, regională și națională din punct de vedere social, economic, cultural, politic, printr-o implicare în acord cu nevoile comunității, oferind specializări în concordanță cu nevoile pieței forței de muncă;
- *calitate*: recunoscută între angajatori prin nivelul calitativ al absolvenților.

Echipa de evaluare instituțională a luat notă de asumarea, la nivelul universității și la cel al facultăților, a valorilor Procesului Bologna, a vectorilor educaționali derivați din







UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013

f e

Instrumente Structurale  
2007-2013MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE  
OPPOSDRUAGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

creșterea economică inteligentă, sustenabilă și inclusivă social și a celor conecși cu învățământul universitar centrat pe student.

### Carta universității și regulamentele specifice

Universitatea dispune de o Cartă Universitară ale cărei prevederi sunt în concordanță cu legislația națională și este adusă, prin publicare, la cunoștința membrilor comunității universitare și a altor categorii de stakeholders interesați de misiunea, valorile definitorii, principiile organizaționale și obiectivele strategice ale. Versiunea în vigoare la data desfășurării evaluării externe este cea elaborată în anul 2012, având avizul de legalitate din partea MEN. Am constatat că acest document reglementar esențial conține toate cerințele minimale prevăzute de Legea Educației Naționale nr.1/2011. În Cartă se regăsesc corect și detaliat reflectate, misiunea, valorile definitorii pentru membrii comunității academice, elementele definitorii pentru libertatea academică, autonomia universitară, principiile de organizare și funcționare, obiectivele strategice, elementele de organizare și funcționare, structură, administrație, finanțare, relații internaționale, etc. Am luat notă de faptul că se află în derulare un proces de adoptare a unei noi carte universitare, aceasta aflându-se în stadiul de obținere a avizului de legalitate din partea MEN. Comisia de evaluare externă a analizat această versiune a Cartei și a luat notă de plusul de modernitate al acesteia și de compatibilitatea conținutului cu rigorile derivate din legislația în domeniul învățământului superior.

Regulamentele nominalizate în Carta Universitară există, sunt elaborate conform prevederilor legale în vigoare, sunt aprobate de Senat și sunt prezentate în anexe la Raportul de autoevaluare, precum și pe site-ul universității ([www.ubbcluj.ro](http://www.ubbcluj.ro)). În UBB a fost adoptat **Codul de etică și deontologie profesională al UBB** întemeiat pe următoarele valori: libertate academică, competență și profesionalism, integritate, onestitate intelectuală, colegialitate, loialitate, dreptate și echitate, responsabilitate. Codul a fost actualizat în anul 2013. Structura instituțională însărcinată cu supravegherea aplicării și respectării dispozițiilor acestui cod este **Comisia de etică a Universității Babeș-Bolyai** - structură independentă în raport cu Senatul și Rectoratul, care funcționează în baza prevederilor Legii educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare și ale Legii nr. 206/2004 privind buna conduită în cercetarea științifică, dezvoltarea tehnologică și inovare, cu modificările și completările ulterioare. Desfășurarea acțiunilor de analiză a sesizărilor primite de Comisie se face în conformitate cu **Regulamentul de organizare și funcționare al comisiei de etică a Universității Babeș-Bolyai** Petițiile sunt analizate conform *Reglementării privind posibilitățile de prezentare de propuneri, sesizări și reclamații în Universitatea Babeș-Bolyai.*

### Personalul didactic

La data de 01.10.2014, numărul total de posturi din statele de funcții ale UBB este de 2603, din care: 1475 ocupate cu cadre didactice titulare cu norma de bază și 1128 posturi vacante. Din totalul cadrelor didactice titulare, 203 au gradul didactic de profesor (13,24%) și 406 pe cel de conferențiar (25,58%), 582 pe cel de lectori și 284 pe cel de de asistenți. în







UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



fe

Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



CEPOSDREC



AGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

acest moment în universitate nu mai există posturi de preparator universitar. S-a luat notă de faptul că, cea mai mare parte din posturile vacante sunt deținute de titularii ai universității, având gradele didactice și competențele necesare desfășurării activităților didactice la un înalt nivel al calității. Detalierea acestor proporții pe fiecare dintre programele de studii universitare se găsește în fișele de evaluare și în rapoartele elaborate de către evaluatorii pe programe, anexe la prezentul document. Cu ocazia evaluării instituționale, s-a constatat că la cvasitotalitatea programelor de studii oferite de UBB **sunt respectate cerințele normative obligatorii pentru acest capitol.** (La câteva programe de studii, s-au constatat unele asimetrii în raport cu referențialele normative și s-a recomandat remedierea acestora – a se vedea Rapoartele sintetice pe programe). Personalul didactic asociat, care nu este titularizat în învățământul superior și ocupă temporar un post vacant în Universitate, satisface cerințele legale de pregătire, vechime, pentru ocuparea postului respectiv, conform LEN Nr.1/2011, cu modificările ulterioare. S-au verificat prin sondaj o parte dintre dosarele de concurs ale cadrelor didactice asociate și **s-a constatat îndeplinirea integrală a cerințelor metodologice aferente.**

Normele didactice respectă prevederile LEN Nr.1/2011 și *Regulamentul de întocmire a statelor de funcții*. Nu au fost identificate situații de personal titularizat în învățământul universitar care să desfășoare mai mult de 3 norme didactice.

Există fișe ale posturilor didactice ale căror prevederi sunt respectate. S-a luat notă de corelația adecvată între norma didactică și cea de cercetare. Personalul didactic titularizat are funcția de bază numai la UBB. Echilibrul între gradele didactice universitare este unul operațional și respectă cerințele metodologiei ARACIS. Ocuparea posturilor vacante de către cadrele didactice asociate se face în baza unor concursuri organizate la nivelul departamentelor. Posturile vacante împreună cu cerințele minimale care trebuie îndeplinite pentru depunerea candidaturilor se publică pe site-ul universității și se solicită depunerea unor dosare de candidatură. Cvasitotalitatea posturilor didactice vacante sunt ocupate cu cadre didactice titulare în învățământ aparținând universității evaluate. Politica universității este una de încurajare a aducerii în fața studenților a unor specialiști din mediul de afaceri, social sau cultural. Au fost verificate dosarele de concurs ale cadrelor didactice asociate și s-a constatat că în acestea se află aprobarea organizației de proveniență. S-a luat notă de faptul că, anual, la nivelul fiecărui departament, se evaluează măsura în care titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte lucrări necesare procesului educațional modern. S-a verificat, prin sondaj, conținutul unor fișe de disciplină și s-a constatat preocuparea în ce privește îndeplinirea cerinței privind menținerea capabilităților necesare titularizării la disciplinele predate. Este interesant de menționat faptul că, gradul de îndeplinire a acestei cerințe a fost transformat în criteriu de elaborare și implementare a pachetului motivațional, îndeosebi a componentei sale salariale. Toți titularii de disciplină dețin titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor cuprinse în posturile ocupate. În anul universitar 2014-2015: peste 95 % dintre cadrele didactice titulare dețin titlul de doctor iar ceilalți sunt doctoranzi. În universitate există 295 de conducători de doctorat atestați în 29 de domenii de doctorat. Asistenții care susțin activități didactice (aplicații) au pregătire pedagogică atestată. În conformitate cu legislația în vigoare, Senatul universitar a aprobat ca un număr de 87 de cadre didactice pensionate, să desfășoare activități didactice, în calitate de profesori asociați fără să depășească o normă didactică. Analiza statelor de funcții ale





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013

je



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE  
și ȘCOLII



AGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

departamentelor care deserveșc programele de studii relevă existența unei încadrări corespunzătoare cu cadre didactice titularizate în învățământul superior, vârșta acestora fiind uniform repartizată ceea ce garantează capacitatea instituției de a acoperi corespunzător cu personal de specialitate toate activitățile prevazute în planurile de învățământ. Este de notat faptul că 24.4% din totalul personalului didactic și de cercetare are vârșta sub 35 de ani. Se poate aprecia că întregul personal didactic și de cercetare al Universității corespunde din punct de vedere al calificării profesionale și condițiilor legale cerute pentru ocuparea posturilor din Statele de funcțiuni ale departamentelor și își desfășoară activitatea în baza legislației naționale și a reglementărilor interne ale universității. Direcția de resurse umane din Universitate asigură evidența corectă și completă a tuturor dosarelor de concurs ale personalului didactic.

### Baza materială

Universitatea Babeș-Bolyai dispune de o considerabilă bază materială menită să asigure cel mai înalt nivel de calitate la nivelul programelor de studii oferite (pește 70% din spațiile de învățământ se afă în proprietatea universității, restul aflându-se în administrarea acesteia, fiind preluate de la administrația locală (primării) din diverse localități). În cele peste 60 de clădiri aparținând universității de afă: 150 de săli de curs (în suprafață desfășurată totală de 17.966,62 m<sup>2</sup>); 284 de săli de seminar (în suprafață desfășurată totală de 12.003,46 m<sup>2</sup>); 520 de laboratoare (în suprafață desfășurată totală de 17.923,98 m<sup>2</sup>) și 126 de săli destinate pentru bibliotecă (în suprafață desfășurată totală de 6747,15 m<sup>2</sup>). Analiza corelațiilor existente între baza materială dedicată procesului de educație și numărul de beneficiari ai programelor de studii universitare oferite, relevă preocuparea indiscutabilă a conducerii universității pentru asigurarea suportului logistic necesar pentru un învățământ universitar de înaltă calitate. Trebuie menționată continuitatea la nivelul preocupărilor direcționate către asigurarea celei mai adecvate componente logistice pentru un învățământ universitar de calitate. Din 1989, patrimoniul UBB în municipiul Cluj-Napoca a crescut cu aproximativ 91% în ceea ce privește spațiile de învățământ, respectiv cu 50% ca spații de cazare pentru studenți. În fiecare an se dau în folosință noi spații având destinații diverse: cămine studentești, biblioteci, bazin de înot, centre de cercetare, parcuri tehnologice. UBB are o structură diversă de laboratoare didactice și de cercetare. Fiecare facultate are la dispoziție numărul adecvat de săli de curs și seminar dotate cu aparatură multimedia: computere, videoproiectoare, retroproiectoare, ecrane de proiecție, flipchart-uri, echipamente de sonorizare etc., Detalii cu privire la acest aspect se regășesc în fișele de evaluare ale experților care au radiografiat programele de studii și care sunt anexe la prezentul raport.

Laboratoarele destinate proceselor de predare-învățare a limbilor străine pot fi accesate de către oricare dintre studenții UBB. Fiecare facultate are laboratoare de informatică, cu rețele de calculatoare conectate la internet prin rețeaua RoEduNet. Politica de achiziționare a licențelor a fost orientată pe licențe multi-user pentru software de largă utilizare. Achiziționarea softului necesar laboratoarelor de informatică specializate se face de către facultăți. Modernă platformă de e-learning a UBB (Portal ID) asigură un mediu





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013

je

Instrumente Structurale  
2007-2013

DIRECȚIE

AGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

electronic cooperativ de învățare, centrat pe student, care se constituie într-un suport electronic performant și flexibil pentru dezvoltarea programelor de învățământ la distanță, educație continuă și lifelong learning ale UBB. Se apreciază că Universitatea dispune de o dotare tehnică care permite desfășurarea unor activități didactice și de cercetare în acord cu exigențele spațiului european al învățământului superior. UBB dispune de o platformă modernă de e-learning - Portalul ID), studenții beneficiind de aplicația *AcademicInfo* pentru urmărirea traiectoriei școlare. La aceste dimensiuni cantitative, conforme cu cerințele metodologiei de asigurarea calității, se poate adăuga modernitatea, adecvabilitatea și calitatea spațiilor destinate procesului de formare profesională și de cercetare științifică.

Echipa de evaluare externă a calității a vizitat cele mai reprezentative spații didactice, de cercetare și sociale ale Universității constatând modernitatea acestora, conformitatea cu cerințele normative (minime, ref. 1 și destul de multe ref.2), utilizarea acestora, de către membrii comunității universitare, în activitățile lor metodicodidactice, de cercetare sau de petrecere a timpului liber. Cu ocazia vizitei s-a evidențiat faptul că, în universitate este operațională **Infrastructura strategică de cercetare** care este alcătuită din cele mai valoroase și performante echipamente de cercetare aflate în patrimoniul UBB. UBB dispune de 56 de unități de cercetare certificate intern. Activitatea de cercetare științifică a UBB este una performantă, rezultatele traducându-se în numărul de proiecte naționale și internaționale propuse și câștigate, numărul de articole publicate în reviste prestigioase, numărul de brevete, manifestări artistice naționale și internaționale, numărul de doctorate finalizate și susținute public etc.

A fost vizitat **Institutul Internațional pentru Studii Avansate în Psihoterapie și Sănătate Mintală Aplicată** unde se află două dintre cele mai valoroase echipamente: un aparat de rezonanță magnetică (RMN) Siemens Magnetom Skyra, 3 Tesla și un sistem de realitate virtuală imersivă EON Icube. Sunt relevante pentru arhitectura organizațională specializată a cercetării științifice: Institutul de Cercetări Interdisciplinare în Bio-Nano-Stiinte (ICEIBNS); Institutul de Cercetări Chimice "Raluca Ripan" (ICCR) și Institutul de Tehnologie al Universității Babeș-Bolyai Cluj Napoca, (IT). Trebuie remarcate preocupările continue la nivel de Universitate pentru îmbunătățirea bazei materiale. S-au folosit, în acest sens, numeroase proiecte de cercetare câștigate prin competiții organizate la nivel național și internațional, fondurile structurale ale Uniunii Europene, îndeosebi cele accesibile prin POS DRU.

## Biblioteca

Pe lângă biblioteca universității (care conține și extensii ale Bibliotecii Centrale Universitare), studenții universității evaluate beneficiază de serviciile oferite de: Biblioteca Centrală Universitară, Biblioteca Județeană, Biblioteca Academiei, Biblioteca Fundației Soros și British Council. La toate aceste facilități educaționale, studenții au acces pe bază de abonament. Universitatea Babeș-Bolyai și-a organizat filiale ale Bibliotecii Centrale la nivelul facultăților, filiale gestionate de Biblioteca Centrală. BCU dispune de un sediu central și de 31 de biblioteci filiale care funcționează în spațiile UBB aflate în municipiul Cluj-Napoca, la care se adaugă 12 biblioteci ale extensiilor universitare din alte localități (Bistrița, Năsăud, Gheorgheni, Odorheiu Secuiesc, Satu Mare, Sfântu Gheorghe, Sibiu, Sighetu Marmăției,







UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013

je

Instrumente Structurale  
2007-2013

OFISIARI

AGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

Târgu Mureș, Târgu Secuiesc, Zalău, Vatra Dorei). Biblioteca Centrală Universitară „Lucian Blaga” deține un fond documentar de aproximativ 4.000.000 volume, din care: peste 3.500.000 volume de cărți și periodice tipărite, aproximativ 6.500 volume de manuscrise, 15.500 volume microformate, peste 8.000 de documente audiovizuale și peste 300.000 alte documente de bibliotecă internațională. Pe lângă bibliotecile filiale ale BCU funcționează și bibliotecile organizate în cadrul fiecărui departament, diverse publicații fiind achiziționate, în principal, din fonduri extrabugetare ale departamentelor respective. Spațiul destinat studiului individual este în mărime de 15.804 mp, distribuit în 77 de săli, care înglobează 2.903 de locuri, la care se adaugă filialele bibliotecilor universității cu o suprafață de 5.462,13 mp (săli de lectură și depozite). Pentru multiplicarea cursurilor și a altor lucrări se întocmește un program anual, detaliat în cadrul unor programe semestriale pentru care se acordă resurse de susținere a costurilor pe diferite tipuri de lucrări. Lucrările multiplicare se pun la dispoziția studenților prin intermediul bibliotecilor, pe facultăți. Rapoartele întocmite de evaluatorii programelor de studii au relevat că există consistente spații special amenajate și dotate corespunzător destinate bibliotecilor disciplinelor la nivelul fiecărei facultăți și în cadrul departamentelor de profil. Biblioteca este deservită de personal competent, cu studii superioare de specialitate (biblioteconomie sau filologie).

### Activitatea financiară

S-a verificat respectarea cerințelor normative în materie și s-a constatat că sunt respectate condițiile legale pentru încadrarea tuturor posturilor din compartimentul financiar – contabil cu personal corespunzător calificat. Activitatea financiară a Universității este organizată în concordanță cu legislația națională în domeniu și cu regulamentele proprii aprobate de Senat. Fiind o persoană juridică de drept public, universitatea îndeplinește toate exigențele statutare aferente. Ca atare, în urma verificării, s-a constatat că aceasta elaborează anual și pune în aplicare un buget propriu, în strictă conformitate cu exigențele legislației în domeniul gestiunii finanțelor publice. Universitatea are cont la bancă și cod fiscal propriu. Universitatea dispune de un foarte elaborat compartiment financiar-contabil, are organizată contabilitate proprie, întocmește bilanț contabil, cont de execuție bugetară și raport de gestiune, din care rezultă încadrarea în cheltuielile prognozate conform legii. Situațiile financiare au fost întocmite în conformitate cu prevederile Legii contabilității nr. 87/1991 republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu prevederile Ordinului ministrului finanțelor publice nr. 1917/2005 – pentru aprobarea Normelor metodologice privind organizare și conducere contabilității instituțiilor publice și Planul de conturi pentru instituțiile publice și instrucțiunile de aplicare a acestuia, cu modificările și completările ulterioare.

Direcția financiar-contabilă a Universității este condusă de directorul de resort, care are studii superioare de specialitate și care este subordonat nemijlocit rectorului. În urma verificării efectuate, s-a luat notă de faptul că personalul angajat care desfășoară activități financiar-contabile, are studii superioare de specialitate. UBB are un buget propriu, constituit din finanțarea pe student echivalentă aferentă contractului instituțional și din surse proprii, dispunând de un patrimoniu propriu pe care îl gestionează conform legislației în vigoare.







UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013

je

Instrumente Structurale  
2007-2013

ROMANIA

AGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

Activitatea de contabilitate este informatizată și există legături cu toate departamentele, serviciile și compartimentele care efectuează operațiuni financiare. Analiza cu privire la *Registrul Inventar, Bilanțul contabil anual, Contul de execuție al instituțiilor publice, Contul de rezultat patrimonial* a permis comisiei de evaluare să constate că toate cheltuielile efectuate pot fi considerate în concordanță cu prevederile legislației în vigoare. UBB dispune de un sistem informatic integrat, dezvoltat în cadrul Departamentului de Informatizare propriu, care modelează activitățile administrative - Aplicația *ManageAsist*, - care conține module specifice dedicate activităților financiar-contabile. Pentru auditarea în domeniul financiar – contabil, UBB dispune de Biroul de Audit Intern, care funcționează conform Cartei Auditului Public Intern și publică anual rapoarte de activitate. Periodic, activitatea financiară a UBB este supusă unui proces de audit extern efectuat de către Curtea de Conturi a României respectiv de Ministerul Educației Naționale. *Universitatea nu a efectuat o auditare a situațiilor sale financiare de către o societate de audit autonomă, selectată pe baze competiționale și cu care să se fi încheiat un contract de prestări de astfel de servicii.*

Cheltuielile ocazionate de plata salariilor nu depășesc 60% din totalul cheltuielilor ceea ce relevă *îndeplinirea cerinței normative aferente. Evaluarea a atestat efectuarea cheltuielilor în conformitate cu legislația finanțelor publice, respectându-se destinația sumelor alocate și caracterul non-profit al organizației.*

Universitatea a elaborat și pune în aplicare un „Regulament privind acordarea burselor pentru studenți - ciclurile de studii licență și masterat”, care este rezultatul unei largi consultări a membrilor comunității universitare, îndeosebi a studenților. Acest document reglementar, în care se regăsesc și taxele de studii și posibilitățile de care aceștia pot beneficia în materie de asistență financiară, este publicat pe site-ul universității. Cu toate acestea, cu ocazia întâlnirii membrilor comisiei de evaluare instituțională cu reprezentanții studenților a rezultat că o parte din aceștia nu cunosc aceste aspecte. Conform regulamentului menționat, studenții pot beneficia de facilități în ce privește plata taxelor, de diverse tipuri de burse și de alte forme de sprijin financiar. S-a luat notă de preocuparea conducerii universității pentru acordarea de burse din veniturile proprii. În ultimii 4 ani UBB a acordat doctoranzilor un mare număr de burse susținute din fonduri structurale nerambursabile, prin contractele de finanțare POSDRU.

Taxele de studii sunt fundamentate în funcție de elementele de cost și sunt aprobate de către Senatul universitar. Acestea se calculează diferențiat pentru fiecare facultate, facultățile făcând propuneri care sunt avizate de Consiliul de Administrație și aprobate de Senat. Taxele cuprind cheltuielile medii realizate cu școlarizarea la care se adaugă cheltuielile cu încălzire și alte utilități. Nivelul taxelor de studii se înscrie în contractele de studii pe care le încheie studenții cu universitatea. Studenții sunt informați la începutul anului universitar și ori de câte ori este oportun, prin intermediul regulamentelor și metodologiilor, al rapoartelor financiare prezentate de Consiliul de Administrație în Senat, prin site-ul universității și prin alte mijloace asupra taxelor de studiu, posibilităților de asistență financiară pentru achiziționarea de tehnică de calcul, bursei de merit, de studiu sau de ajutor social, reducerilor și scutirilor de taxe, premiilor care se pot obține și a taberelor de odihnă și tratament gratuite.





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



fe

Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE  
OPȘTILOR



AGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

## Studentii

În Universitatea „Babeș Bolyai”, din Cluj Napoca, procesele de recrutare și admitere, la toate cele 3 cicluri de studii universitare (licență, masterat și doctorat), se realizează în conformitate cu principiul autonomiei universitare, respectându-se legislația națională și regulamentele și metodologiile proprii. Compartimentele specializate ale universității promovează anual corect oferta educațională la nivelul celor interesați. Cu ocazia vizitei de evaluare instituțională s-a luat notă de portofoliul de acțiuni desfășurate în acest sens. UBB dispune de un regulament de admitere aprobat de către Senatul universitar, publicat cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare, o *Metodologie de admitere la doctorat*, o *Comisie de Admitere* la nivel de universitate și comisii de admitere la nivelul facultăților. Anual se publică o *Broșură a Admiterii* care este pusă din timp la dispoziția celor interesați. De asemenea, este disponibil un site web destinat admiterii: <http://admitere.ubbcluj.ro/ro/>. Facultățile sunt autonome în privința stabilirii sistemului de desfășurare a admiterii (calendarul admiterii, criteriile de selecție și departajare, probee de concurs, taxe de înscriere, acte solicitate etc) și, ca atare, ponderea rezultatului la examenul de bacalaureat și a altor criterii în calculul mediei finale de admitere diferă de la o facultate la alta. UBB organizează **concurs de admitere** la toate nivelurile de învățământ. Admiterea în UBB se face strict în ordinea descrescătoare a mediilor de admitere (sau a numărului de puncte) obținute de candidați, în funcție de sistemul de selecție și de departajare, de opțiunea candidaților pentru un anumit domeniu, linie de studiu sau formă de învățământ și în limita numărului de locuri pentru care se organizează concursul. Dacă sunt mai mulți candidați cu medii egale pe ultimul loc, se aplică criteriile cuantificabile de departajare stabilite de comisiile de admitere ale facultăților.

Criteriile de departajare a candidaților sunt astfel concepute încât să asigure deplina transparența a procesului competițional. În urma evaluării prin sondaj a unora dintre dosarele studenților rezultă că **sunt îndeplinite standardele naționale de calitate în vigoare**. Școlarizarea studenților străini se face cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare. În cadrul UBB sunt înmatriculați un total de 772 de studenți cetățeni străini, care reprezintă doar 2,15% din totalul studenților înmatriculați.

S-a luat notă de faptul că, activitatea profesională a studenților se desfășoară în conformitate cu prevederile legislației naționale în domeniul învățământului superior și a Cartei Universității. Ca instituție angrenată în efortul de asigurare a excelenței în predare, UBB consideră studenții drept parteneri în întreprinderea de dezvoltare instituțională, parteneri de a căror opinie autonomă și inițiativă proprie este nevoie pentru a menține eficiența și competitivitatea procesului didactic. În conformitate cu prevederile Cartei, universitatea aplică *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) din UBB în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS) și Statutul studentului din UBB* în care se reglementează procedurile de admitere în facultate și de înmatriculare a studenților, cele referitoare la drepturile și îndatoririle studenților, la frecventarea activităților didactice, la promovarea anului universitar și utilizarea Sistemului European de Credite Transferabile, la transferul studenților, la întreruperea studiilor, la mobilități, la recompense și sancțiuni, la procedurile utilizate pentru finalizarea studiilor. Informații cu privire la examinarea studenților se regăsesc în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și în procedurile de examinare și notare a studenților aprobate de





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



fe

Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE  
CINOȘTEI



AGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

Consiliile facultăților. De asemenea, aceste proceduri sunt precizate în fișele disciplinelor care se prelucrează cu studenții la începerea semestrului aferent și se aduc la cunoștința membrilor comunității universitare, prin publicare. La nivelul universității se aplică prevederile unui *Regulament cadru* cu privire la organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor (licență și masterat). Forma de examinare se aprobă de către Consiliul facultății înainte de începerea anului universitar. Promovarea studenților dintr-un an de studiu în altul se bazează pe o procedură care respectă reglementările la nivel național. Evaluarea periodică a studenților se face prin examen scris sau oral. Nota minimă de promovare a examenului/colocviului este 5. După susținerea examenului de licență/disertație se eliberează actele legale de studii, respectiv, diploma de licență / master și suplimentul la diplomă, de către Biroul Diplome/Acte de studii, care gestionează actele de studii în conformitate cu normele legale în vigoare. La momentul vizitei, universitatea eliberase toate diplomele aferente absolvenților promoției 2013 dar, din considerente legate de indisponibilitatea formularelor de diplomă, nu eliberase nicio diplomă de absolvire pentru absolvenții promoției 2014.

Transferul studenților se realizează pe baza Regulamentului activității profesionale a studenților elaborat și aplicat în conformitate cu prevederile legale în vigoare. S-a luat notă de faptul că sunt acceptate doar cererile de transfer care provin de la studenți care sunt înmatriculați la universitățile care aparțin Consorțiului „Universitaria..”

### Cercetarea științifică

Activitatea de cercetare este o componentă de bază a misiunii asumate de universitate. Dimensiunea strategică a acestei componente a excelenței universitare este înscrisă în *Strategia UBB în cercetarea științifică pentru perioada 2012-2016* document programatic racordat la Strategia Națională a Cercetării Științifice 2007-2013, și care a internalizat liniile directoare cuprinse în Strategia Națională pentru perioada 2014-2020, precum și în Programul Cadru al Uniunii Europene pentru perioada 2014-2020. Pentru transpunerea în practică a acestei componente definitorii pentru o universitate având statutul de **cercetare avansată și educație**, aceasta dispune de planuri de cercetare proprii alături de planuri strategice de cercetare (pe termen mediu și lung). Planurile de cercetare elaborate la nivel de universitate se inspiră din și se completează cu planurile de cercetare elaborate și aplicate la nivelul facultăților și departamentelor. Activitatea didactică și de cercetare este susținută de 56 de unități de cercetare certificate intern și extern (la nivel național și internațional), care funcționează în cadrul facultăților sau desfășoară o activitate autonomă, în coordonarea Rectoratului. Evaluarea efectuată a relevat faptul că, baza materială destinată activităților de cercetare științifică, oferă suportul logistic pentru realizarea axelor strategice în acest domeniu și a obiectivelor propuse. Întreaga problematică de cercetare se înscrie în ariile științifice ale domeniilor de licență, masterat și doctorat. Tematica de cercetare se află în congruență cu direcțiile majore strategice în materie de cercetare, dezvoltare inovare, prevalente la nivel național și european. Unele dintre temele de cercetare au un înalt nivel de inovativitate și creează premisele pentru deplina valorificare a potențialului material și uman de care dispune universitatea. Cea mai mare parte a







UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013

f e

Instrumente Structurale  
2007-2013MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE  
OPEDRELAGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

rezultatelor științifice obținute de către colectivele de cercetare dar și de cercetătorii individuali, se concretizează în lucrări științifice publicate în revistele proprii (recunoscute de CNCSIS) și în reviste similare din țară și străinătate precum și în comunicări la conferințe și simpozioane prezentate în țară și străinătate așa cum rezultă din documentele prezentate de facultăți. Contractele încheiate în țară cu instituții specializate, activitățile de consultanță sau contractele încheiate cu terții, sunt supuse unei analize de evaluare de către comisiile științifice ale facultăților, stabilite prin decizii ale Consiliilor Facultății. Apreciem că, și la această componentă a performanței universitare, sunt respectate integral criteriile cuprinse în Metodologia ARACIS. Diseminarea rezultatelor cercetării este încurajată prin intermediul publicațiilor și a manifestărilor științifice. În universitate există 75 de reviste științifice, 5 dintre acestea sunt indexate ISI-Web of Science. La nivelul Universității Babeș-Bolyai sau al facultăților (pe domeniile specifice) se organizează anual sau la doi ani sesiuni științifice (conferințe sau simpozioane), comunicările prezentate publicându-se în buletine științifice cu ISBN sau ISSN și în reviste de specialitate cu apariție sistematică, sau care sunt editate cu ocazia evenimentelor științifice respective.

Numărul articolelor publicate de către cadrele didactice și cercetătorii UBB în reviste indexate ISI-Web of Science a crescut semnificativ începând cu anul universitar 2006-2007, în 2008 fiind publicate 617 articole, cu 40% mai multe comparativ cu anul precedent, cu o distribuție ce s-a menținut și în anii următori, de 80-85% lucrări publicate în reviste cotate ISI-Science Citation Index Expanded și între 15 și 20% în reviste ISI-Social Sciences Citation Index și ISI-Arts and Humanities Citation Index, ajungându-se la 679 în anul 2011, la 763 în 2012 și peste 800 în anul 2013. De asemenea numărul citărilor pe 2013 este de 6899, cu 18% mai multe față de anul precedent și cu 51% mai multe decât în 2010. Au fost publicate în 2013 și 850 articole în reviste indexate în alte baze de date internaționale, 228 cărți, capitole, studii publicate la edituri internaționale, 650 cărți, capitole, studii publicate la edituri naționale; 115 participări la manifestări artistice internaționale cu numeroase produse artistice.

Performanța științifică a cercetătorilor din UBB este vizibilă prin proiectele de cercetare câștigate, premiile naționale și internaționale dobândite, articolele publicate în reviste de prestigiu, invențiile brevetate, etc. Cu ocazia vizitei de evaluare s-a luat notă de creșterea semnificativă a relevanței programelor cu finanțare internațională, rezultatul demersurilor întreprinse în această direcție fiind creșterea numărului acestora cu 47% în 2013 față de anul 2012, respectiv cu 55,36% față de anul 2011. În ultimii 5 ani s-a manifestat un interes crescut în privința activității de brevetare, astfel că în prezent există 37 de brevete de invenție acordate de OSIM unor cercetători individuali sau unor colective de cercetare aparținând universității. UBB a ocupat constant poziții fruntașe în clasamentele naționale bazate pe producția științifică (Ad-Astra, CNCSIS). Comisia a constatat că activitatea de cercetare științifică din universitate a fost valorificată prin granturi de cercetare la nivel național, programe internaționale de cercetare, contracte de cercetare cu firme din țară, brevete, individual prin lucrări științifice, publicații la edituri recunoscute, manuale didactice, monografii. Universitatea Babeș-Bolyai deține două edituri **Presa Universitară Clujeană** (PUC) și **Editura Fundației Studiilor Europene (EFES)** și publică, încă din 1955, „**Studia Universitatis Babeș-Bolyai**” - publicație care în prezent apare în 29 de serii. Acestea acoperă întregul spectru al specializărilor universitare, corespunzătoare facultăților și







UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013

f e

Instrumente Structurale  
2007-2013MINISTRUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE  
DIPOSDRUAGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

departamentelor din universitate, cu apariții trimestriale, semestriale sau anuale. Tiparul publicațiilor este asigurat de **Serviciul Multiplicare**, în regie proprie, sau de tipografiile din oraș pe bază de licitații și contracte, conform procedurilor legale. Întreaga activitate editorială este asigurată de personalul de la **Serviciul Multiplicare**, de **redacția Studia**, de **colectivul redacțional** de la Editurile Presa Universitară Clujeană și EFES. Difuzarea revistelor este asigurată de **Biblioteca Universitară „Lucian Blaga”** prin schimbul intern și internațional. Se poate aprecia că la nivelul UBB *s-a consolidat o solidă cultură a calității în materie de cercetare științifică.*

### **Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii**

Cu ocazia evaluării efectuate s-a putut lua notă de existența la nivelul universității, facultăților și departamentelor, precum și la cel al majorității membrilor comunității facultății, a elementelor definitorii pentru o solidă cultură a calității. Atât la nivelul UBB cât și la nivelul fiecărei facultăți există o *Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității*. Senatul UBB dispune de *Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional* care funcționează după un regulament și are sarcini legate de acreditarea internă a programelor de studii. *Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității* colaborează cu *Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional* și beneficiază de suportul administrativ al *Centrului de Dezvoltare Universitară și Managementul Calității*, în acțiunile pe care le întreprinde pentru promovarea calității. Comisia de evaluare instituțională a constatat că există o *Politică a Calității în Universitatea Babeș-Bolyai* și anual sunt stabilite obiective în domeniul calității la nivel de universitate și la nivel de facultăți. UBB are un *Manual al Calității* care conține proceduri referitoare la activitățile universitare importante.

Structurile funcționale ale managementului calității lucrează în mod integrat și iau în considerare valorile, normele de bune practici, pentru evaluarea și monitorizarea tuturor activităților din universitate având ca vectori referențiali: asigurarea condițiilor optime pentru activitățile didactice; asigurarea celor mai bune condiții pentru activitățile de cercetare; analiza și perfecționarea sistemelor de evaluare a activităților din sistem. *Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității* dezvoltă activități de benchmarking, urmărind activitățile similare (cercetare, servicii pentru studenți, personal, managementul calității) ale unor universități din țară și străinătate. Politicile și strategiile elaborate sînt cunoscute în universitate și asigură mobilizarea membrilor comunității universitare la realizarea lor.

Cu ocazia vizitei s-a putut constata că procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea programelor de studii au fost atent elaborate, dezbătute cu membrii comunității universitare și aprobate de Senatul universitar. UBB asigură funcționalitatea structurilor operaționale create pentru coordonarea și implementarea acțiunilor de asigurare a calității: **Centrul de Dezvoltare Universitară și Managementul Calității, Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional** a Senatului UBB, **Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității pe facultăți**. Anual, comisiile de evaluare și asigurare a calității realizează evaluarea programului calității la nivel de facultate, elaborând propuneri și reperi cuantificate pentru evaluarea și monitorizarea calității. În funcție de gradul de realizare a planurilor și programelor privind calitate și a rezultatelor obținute la evaluările anuale ale fiecărei unități din cadrul universității, aceste structuri formulează propuneri și proiecte de





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013

f e

Instrumente Structurale  
2007-2013MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE  
DIPOSDRUAGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

creștere a calității educației care sunt discutate și aprobate de Senat. În cadrul Centrului de Dezvoltare Universitară și Managementul Calității a fost elaborat Manualul Calității, care cuprinde misiunea, politica universității în domeniul calității, elementele sistemului de management al calității, proceduri și instrumente de lucru și care contribuie la funcționalitatea mecanismelor de asigurare a calității. Cooperarea în domeniul calității între UBB și celelalte instituții de învățământ superior se asigură și prin intermediul participării în proiecte comune și prin participarea la evenimente naționale și internaționale dedicate calității educației (proiecte comune, simpozioane, conferințe, workshopuri). Prin intermediul acestor acțiuni se asigură dezvoltarea și implementarea bunelor practici și a elementelor cu caracter inovator în domeniul calității. Trebuie apreciate demersurile întreprinse în direcția responsabilității universității față de societate, față de mediul economic și social, în particular, de parteneriatul public-privat. Au fost remarcate demersurile articulate la nivelul facultăților direcționate către cunoașterea de către studenți a procedurilor și etapelor procesului de asigurare a calității. Practic în toate structurile definitorii pentru asigurarea calității, participă reprezentanții comunității studentesti din Universitate. Procesul de asigurare și garantare a asigurării calității este unul de permanență și se bazează pe valorile parteneriatului la nivel național și internațional.

Site-ul universității <https://www.ubbcluj.ro/> oferă informații veridice și comprehensive cu privire la: admitere și oferta educațională; structurile organizatorice ale universității; documentele specifice managementului și legislativului universitar; anunțuri care privesc viața internă (conferințe, workshopuri, posturi vacante, licitații etc.); programele de studii și planurile de învățământ; documentele de studii, competențele oferite de programele de studii; personalul didactic și de cercetare; facilitățile oferite studenților; alte aspecte de interes public. Informații despre peisajul universitar se oferă și prin afișare, pliante, presă scrisă, televiziune, participare la târguri de educație, conferințe de presă, ghidul studentului, ghidul admiterii etc. S-a constatat că, pe pagina web sunt accesibile membrilor comunității universitare regulamentele, metodologiile, hotărârile Senatului, deciziile Consiliului de Administrație și ale consiliilor facultăților. Se poate aprecia că **site-ul UBB** asigură promovarea identității universității, a profilului său multicultural, a tradiției educaționale și a calității programelor oferite (facilități de informare-comunicare pentru comunitatea publică și în cadrul UBB); facilități de informare-comunicare electronică pentru cadrele didactice și angajații Universității; facilități de informare-comunicare electronică pentru studenți. La intrarea în toate clădirile principale ale universității, sunt amplasate **panouri de afișaj**, informative, prin care se transmit către studenți și public cele mai noi informații în limbile română și maghiară sau în funcție de tipul de acțiune prezentată și în alte limbi. Informația este actualizată de către Direcția de Comunicare și Relații Publice.

## RECOMANDĂRI

### ▪ CU PRIVIRE LA PROCESUL DIDACTIC:

- Valorificarea oportunităților identificate, atât pentru îmbunătățirea calității programelor de studii care au potențial de dezvoltare, la acest moment, dar și pentru dezvoltarea





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013

fe



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE  
CPOSDRE



AGENZIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

(sub aspectul bazei materiale și al pregătirii resursei umane) acelor programe de studii pentru care există interes dar condițiile de derulare sunt, la acest moment, relativ limitate;

- Revizuirea permanentă a planurilor de învățământ vizând: proporția disciplinelor fundamentale, de specialitate și complementare în conformitate cu standardele specifice (lista de discipline propusă de ARACIS); corelațiile intracurriculare; numărul de ore de activitate didactică, raportul cadre didactice/studenti în concordanță cu prevederile standardelor specifice ARACIS și cu bunele practici existente în Spațiul European al Învățământului Superior;
- Flexibilizarea curriculum-ului universitar și adaptarea acestuia la noile exigențe ale unei piețe dinamice a capitalului intelectual prin introducerea, la cvasitotalitatea facultăților, a unui număr mai mare de discipline opționale și facultative;
- Studierea posibilității de introducere în curricula Universității a unor discipline care să contribuie la creșterea capacității de comunicare a absolvenților, element considerat deficitar în cadrul întâlnirii cu angajatorii;
- Promovarea unor programe de mobilitate intranațională, atât pentru studenți cât și pentru cadrele didactice;
- Preocupare permanentă pentru îmbunătățirea calității și relevanței programelor de practică pentru studenți, creșterea duratei acestora, mai buna implicare a specialiștilor din mediul economic și urmărirea transformării portofoliilor de practică în documente curriculare oficiale;
- Minimizarea ponderii pregătirii profesionale sumative a studenților, și creșterea ponderii celei formative (ceea ce poate contribui la mai rapida și deplina integrare a absolvenților pe piața forței de muncă);
- Creșterea implicării cadrelor didactice dar și a studenților din anii mai mari sau de la programele de masterat în procesul de îndrumare la cerere a studenților din primul an de studii;
- Elaborarea și implementarea unei politici de atragere și menținere în universitate a tinerelor talente, concomitent cu promovarea practicii urmăririi de către toate cadrele didactice a unor planuri de dezvoltare a carierei personale;
- Organizarea și derularea unor programe de instruire pentru dezvoltarea competențelor antreprenoriale ale cercetătorilor și studenților;
- Promovarea unor măsuri care să conducă la consolidarea competențelor studenților în planul gândirii critice și creative, lucrului în echipe integrate și spiritului anticipativ;
- Urmărirea cu consecvență a dimensiunii strategice a procesului educațional prin înființarea în universitate a unui Departament de management strategic universitar;
- Compatibilizarea curriculei programelor de studii universitare cu cele din cele mai performante universități din țările membre ale Uniunii Europene pentru a facilita







UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013

fe



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE  
SIPOSDRU



AGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

mobilitatea interuniversitară, recunoașterea și echivalarea studiilor efectuate și transferabilitatea creditelor de studii.

#### ▪ CU PRIVIRE LA CERCETAREA ȘTIINȚIFICĂ:

- Elaborarea și implementarea unei politici proactive în materia de cercetare științifică, având obiective și ținte anuale, care să contribuie efectiv la sporirea cantitativă și mai ales calitativă a producției științifice a universității;
- Crearea condițiilor optime pentru menținerea colectivelor de cercetare existente și consolidarea polilor de cercetare deja existenți;
- Creșterea numărului de proiecte de cercetare realizate în parteneriat cu cercetători din alte state, fie în calitate de solicitant, de partener sau ca membrii în echipele complexe de proiect internaționale;
- Stimularea membrilor comunității universitare să participe la rețelele naționale și europene constituite pe problematica cercetării avansate și valorificarea în favoarea universității a acestei apartenențe;
- Creșterea fondurilor destinate premierii membrilor comunității universitare care brevetează invenții, realizează inovații cu valoare economică sau publică articolele în reviste cotate ISI, cu factor de impact și scor relativ de influență ridicate;
- Urmărirea și evidențierea citărilor în reviste ISI a lucrărilor publicate de membrii comunității academice, creșterea relevanței internaționale a fiecărui cadru didactic;
- Încercarea de dezvoltare a colaborărilor internaționale, inclusiv prin finalizarea acestora prin publicarea de articole de specialitate în calitate de coautor împreună cu cadre didactice de la universitățile partenere;
- Concretizarea mai amplă a acordurilor internaționale bilaterale prin proiecte comune;
- Crearea și dezvoltarea unor structuri organizaționale care să sprijine și să promoveze transferul de tehnologie, de bune practici, de soluții inovative și să furnizeze consultanță și asistență inginerescă;
- Crearea mecanismului reglementar suportiv și a suportului logistic adecvat pentru mai buna implicare a studenților în activitățile de cercetare.

#### ▪ CU PRIVIRE LA RELAȚIA CU STUDENȚII:

- Creșterea, în și mai mare măsură, a transparenței în relațiile cu studenții, minimizarea birocratismului care mai persistă pe alocuri și implicarea mai evidentă a comunității studenților, nu doar a reprezentanților acestora, în dezbaterile proiectelor de regulamente, metodologii și alte elemente de natura cadrului reglementar;
- Fidelizarea studenților în raport cu valorile referențiale pentru universitate concomitent cu promovarea unei culturi a apartenenței la comunitatea educațională în sens larg;







UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Ńe

Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



DISPOZITIU



AGENTIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

- Întreprinderea de demersuri coerente pentru înțelegerea de către toți membrii comunității universitare a noțiunii de învățământ centrat pe student;
- Realizarea unei baze de date care să faciliteze legătura cu absolvenții și angajatorii, perfecționând astfel și sistemul de monitorizare a ratei de angajare a absolvenților;
- Intensificarea eforturilor pentru creșterea vizibilității și atractivității programelor de studii din cadrul Universității, la nivel național și internațional;
- Sporirea gradului de eficientizare a stagiilor de practică pentru studenți, lucru solicitat și de studenții care au participat la discuții.

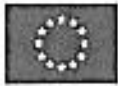
▪ **CU PRIVIRE LA SURSELE DE FINANȚARE:**

- Promovarea spiritului anticipativ și a valorilor proactivității la nivelul actului managerial, avansarea în direcția descentralizării financiare și a managementului pe bază de proiecte sau pe bază de bugete;
- Intensificarea eforturilor de diversificarea a surselor de finanțare îndeosebi prin creșterea ponderii fondurilor atrase ca urmare a activității de cercetare și consultanță, cu preocupare continuă de obținere de finanțări nerambursabile prin accesarea fondurilor structurale.

▪ **CU PRIVIRE LA COOPERAREA INTERNAȚIONALĂ:**

- Elaborarea și implementarea cu succes a unei politici de internaționalizare, focalizată către mai buna plasare a UBB în Spațiul European al Învățământului Superior;
- Valorificarea mai bună a calității de membru al asociațiilor naționale și internaționale specializate din care universitatea face parte;
- Alegerea cu și mai mare grijă a partenerilor internaționali, creșterea numărului de acorduri de parteneriat, îmbunătățirea conținuturilor curriculare prin luarea în considerare a celor mai bune practici în materie;
- Consolidarea vectorilor multiculturalității universității pentru ca aceștia să contribuie și mai mult la plasarea superioară a acesteia în top-urile internaționale ale universităților, punându-se accentul pe indicatorii definatorii pentru internaționalizare;
- Încercarea de încadrare în echipe internaționale de proiect, fie la nivel instituțional, fie și numai la nivel de persoane pentru perceperea corectă a dimensiunii activităților actuale desfășurate în Spațiul European al Învățământului Superior și al Cercetării Științifice;
- Atragerea studenților, masteranzilor și doctoranzilor străini, corelat cu o eventuală dezvoltare a ofertei educaționale a Universității cu programe la care predarea să fie realizată în limbi de circulație internațională.





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social european  
POSDRU 2007-2013

je



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE  
OPSDRU



AGENȚIA ROMÂNĂ DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

#### ▪ CU PRIVIRE LA ACTIVITATEA INSTITUȚIONALĂ:

- Implementarea cu și mai mare intensitate a valorilor definitorii pentru guvernanța universitară modernă;
- Întărirea parteneriatului cu actorii relevanți ai mediului economic, instituțional și social pentru creșterea eficienței procesului de integrare a absolvenților pe piața capitalului uman;
- Crearea, la nivelul universității dar și al facultăților, a unor mecanisme proactive de informare a studenților și a absolvenților cu privire la oportunitățile de angajare;
- Transformarea asociației absolvenților într-un vector dinamic al relaționării universității cu mediul său extern și într-o cale de obținere a feed back-ului, valoros pentru noua configurație a programelor de studii oferite;
- Utilizarea rezultatelor evaluărilor multicriteriale necesar a fi dezvoltate în cadrul Universității pentru motivarea personalului didactic, atât pentru activitățile didactice, cât și pentru cele legate de cercetare;
- Perfecționarea bazată pe managementul îmbunătățirilor continue a formularelor de evaluare colegială, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, de autoevaluare și evaluare de către managementul facultății.

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS v-am rămâne îndatorați dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile și termenele preconizate să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate. În răspunsul pe care îl adresați la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituțională, vă rugăm să faceți referință și la observațiile evaluatorului străin și ale studenților. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv vă anexăm aceste rapoarte. De asemenea, vă rugăm să transmiteți răspunsul dumneavoastră pe un document care să respecte elementele de identitate vizuală din cadrul proiectului POSDRU/155/1.2/S/141894 - „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”.

Vă aducem la cunoștință, totodată, și faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare și reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulțumindu-vă pentru colaborare primită, stimate domnule Rector, expresia înaltei noastre considerații,

Cu deosebită stimă,

Preșdinte interimar A.R.A.C.I.S.

Prof. univ. dr. ing. Iordan PETRESCU

