



UNIUNEA EUROPEANĂ



ROMANIA



ROMANIA

fe

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

OPSDRU



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894



Nr. 107/25.02.2015

Domnului prof. univ. dr. ing. Iordan PETRESCU

Președinte

Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

Stimate Domnule Președinte,

Urmare a adresei dumneavoastră din 27.01.2015 privind evaluarea instituțională pe care Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a realizat-o în perioada 4-6 decembrie 2014 în Școala Națională de Studii Politice și Administrative (SNSPA), vă transmitem în continuare răspunsul universității noastre referitor la sugestiile și propunerile echipei de evaluatori.

Posibilitatea de a cunoaște opiniile avizate ale experților care au participat la vizită și să învățăm, odată în plus, din experiența acestora a reprezentat un real ajutor pentru identificarea unor soluții viabile care să îmbunătățească anumite aspecte legate de funcționarea instituției. Cu prilejul vizitei am apreciat profesionalismul membrilor echipei ARACIS și atmosfera colegială care a permis derularea procesului în condiții excelente.

Remarcăm din scrisoarea dumneavoastră faptul că membrii echipei de evaluare au apreciat eforturile cadrelor didactice, studenților, personalului administrativ și ale membrilor echipei de conducere a universității noastre pentru consolidarea demersului educațional, de cercetare științifică și a procesului administrativ în parametrii de calitate consacrați prin standardele de calitate ale ARACIS. În plus, am fost bucuroși să constatăm că echipa de evaluatori a remarcat progresul general al SNSPA în perioada scursă de la evaluarea instituțională din 2009-2010. Suntem conștienți de progresele noastre, dar și de faptul că mai sunt aspecte sau procese de perfecționat, de ajustat sau de corectat. Așa cum evidenția și evaluatorul străin în raportul său, schimbarea și căutarea progresului sunt o prioritate a Școlii Naționale de Studii Politice și Administrative din București.

Luând act de aprecierile menționate în adresa instituției pe care o conduceți, am analizat cu atenție observațiile și recomandările formulate. Vom prezenta în continuare modalitățile prin care structurile din SNSPA au remediat deja sau urmează să înteprindă măsurile necesare pentru rezolvarea aspectelor menționate în raportul de evaluare.

1. În urma vizitei de evaluare instituțională, în cadrul Facultății de Comunicare și Relații Publice au avut loc discuții la nivel departamentelor și consiliului facultății, cu privire la



UNIUNEA EUROPEANĂ



fe

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

OPPOSDRU

Agenția Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

corelarea denumirii disciplinelor cu cele din standardele specifice domeniului. Deși conținutul disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii universitare de licență *comunicare și relații publice* este general în acord cu denumirea disciplinelor din standardele ARACIS, dar existau unele neconcordanțe de titluri. Consiliul FCRP a luat hotărârea ca, începând cu anul universitar 2015-2016, planurile de învățământ să fie elaborate în spiritul acestei recomandări, prin corelarea titlurilor și, în câteva cazuri, prin adecvarea mai pronunțată a Fișei disciplinei cu titlurile din standardele specifice ale ARACIS.

Programul de studii *Relații internaționale și studii europene* din cadrul Facultății de Științe Politice urmărește să formeze competențe profesionale și transversale în mod echilibrat prin intermediul unor discipline variate din aria științelor politice, relațiilor internaționale și sociologiei. Programele de științe politice, relații internaționale și studii europene, precum și cel de sociologie au un trunchi comun în primele trei semestre (trunchi în care se regăsesc discipline fundamentale obligatorii precum *Introducere în relații internaționale, Concepte fundamentale în științele politice, Ideologii politice contemporane, Metode de cercetare în științe sociale și politice*), iar în următoarele trei semestre fiecare program de studii dispune de discipline din aria sa specifică. În cazul programului respectiv, în următoarele trei semestre de studii sunt programate cursuri specifice atât din aria disciplinelor fundamentale obligatorii (*Instituții europene, Instituții și organizații internaționale, Politică externă și diplomatie* etc.), cât și din aria celor opționale recomandate (*Geostrategie și geopolitică, Construcție europeană, Studii de securitate, Procesul de guvernare în UE, Politici comunitare* etc.). Obiectivele programului sunt de a forma competențe profesionale specifice de analiză și interpretare, de elaborare și analiză a politicilor publice europene, de argumentare și prezentare, precum și competențe transversale necesare pe piața muncii. Aceste competențe sunt bine reflectate în obiectivelor disciplinelor, conținuturile educaționale fiind doar mijloace specifice de realizare a acestora. Considerăm că sunt binevenite sugestiile de îmbunătățire formulate de forurile colegiale ale ARACIS și vom analiza cu atenție modalitățile de echilibrare suplimentară a conținuturilor educaționale în planul de învățământ.

2. Managementul calității programelor de studii, în general, și al celor ID-IFR, în special, reprezintă o prioritate a mandatului curent al Comisiei de Calitate a Facultății de Administrație Publică. În acest sens, de la finalizarea vizitei echipei de evaluare instituțională ARACIS și până în prezent, Comisia de Calitate a Facultății de Administrație Publică a identificat ariile de acțiune pentru anul calendaristic 2015, propunând consiliului facultății un calendar al activităților de analiză, sistematizare și monitorizare a procedurilor de calitate la nivelul structurilor funcționale (inclusiv Centrul ID-IFR). De asemenea, au fost formulate recomandări cu privire la accelerarea implementării platformei apcampus.ro, dezvoltată cu sprijinul FSE-POSDRU (prin proiectul POSDRU 156/1.2/G.133208) și a elaborării tuturor suporturilor de curs în format integral ID/IFR. În



UNIUNEA EUROPEANĂ



fe

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

OPUSCUL



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

vederea eficientizării activității Comisiei de Calitate, Comisia de Mentorat a Facultății de Administrație Publică va sprijini demersurile de analiză a feed-back-ului studenților la modificările realizate. Prin acesta, se prefigurează optimizarea relației cadru didactic - student(ă), esențială pentru dezvoltarea sustenabilă a programului oferit la forma de învățământ ID-IFR.

3. Rezolvarea problemei auditului intern, în special pentru activitatea administrativă și financiar-contabilă, precum și diversificarea misiunilor acestuia este o preocupare constantă a echipei manageriale deoarece este responsabilitatea noastră să gestionăm fondurile conform prevederilor legale în vigoare. După cum am informat echipa de evaluare instituțională, SNSPA a scos sistematic la concurs postul de auditor intern, dar nu s-a prezentat niciun candidat. În luna ianuarie postul a fost scos din nou la concurs și dacă nu se va ocupa nici cu această ocazie niciun candidat, Consiliul de Administrație are în vedere soluția angajării în condițiile Ordonanței Guvernului nr. 34/2010 a unui auditor prin externalizarea acestui serviciu. Suntem conștienți de faptul că toate aspectele administrative și financiar-contabile trebuie să fie monitorizate periodic.

4. Actualizarea permanentă a reglementărilor interne (regulamente, metodologii, proceduri) sub aspectul conformității cu prevederile legale, dar și în ceea ce privește armonizarea cu prevederile Cartei devine o preocupare majoră a structurilor, departamentelor, comisiilor și organelor colegiale de conducere – Consiliu de Administrație și Senat.

În primul rând, se vor actualiza, dezvolta și detalia prerogativele Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) în conformitate cu standardele de calitate ale ARACIS, avându-se în vedere complexitatea sistemului de implementare și asigurare a managementului calității. Pe de altă parte, se impune revitalizarea CEAC la nivel de universitate, dar și a comisiilor de calitate la nivel de facultate, mai ales că în anul universitar 2014-2015 Senatul a adoptat noile instrumente pentru evaluarea anuală a performanței profesionale a cadrelor didactice.

În plus, Consiliul de Administrație și Senatul au în vedere formarea unor comisii de lucru care să sprijine și să monitorizeze activitatea științifică, activitatea administrativă, resursele educaționale, implementarea proiectelor etc., astfel încât un număr cât mai mare de persoane să fie implicate în amplul proces de coordonare a activității universității.

5. Îmbunătățirea, actualizarea și coerența activității de culegere și sistematizare a informațiilor necesare evaluării interne sau externe a calității, pentru toate componentele activității desfășurate în cadrul universității (didactică, de cercetare, administrativă), este și devine o preocupare continuă și riguroasă având în vedere că resursele financiare și materiale de care dispunem sunt din ce în ce mai valoroase. SNSPA are deja o experiență în acest sens și așa aminti aici baza de date ORACLE pentru gestiunea școlarității – bază pe care ne propunem să o aplicăm la toate structurile universității sau baza de date a cercetării



UNIUNEA EUROPEANĂ



fe

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

DIPOSONU



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

științifice din SNSPA, care trebuie recalibrată având în vedere că, în anul universitar 2014-2015, Senatul a aprobat noile instrumente de evaluare a performanțelor cadrelor didactice. Aplicațiile informatice ce urmează să fie dezvoltate ne vor permite să cunoaștem în timp real starea universității în toate dimensiunile ei, să raportăm prompt și corect datele solicitate și să adoptăm politicile necesare.

6. Ne propunem ca, odată cu mutarea tuturor facultăților și departamentelor în sediul nou din Bulevardul Expoziției nr. 30A, să reanalizăm activitățile destinate studenților și cadrelor didactice – actori implicați direct în actul educațional și de cercetare - fapt ce va duce indubitabil la o mai mare coeziune a comunității academice. Vechea bază materială a universității nu permitea această coeziune datorită distanțelor dintre spațiile de învățământ utilizate, dar noua realitate va permite creșterea nivelului de interacțiune între membrii comunității academice, iar în acest sens au început să fie elaborate o serie de activități specifice destinate studenților, cadrelor didactice sau ambelor categorii.

7. Studenții care au participat din partea ARACIS la vizita de evaluare instituțională au formulat recomandarea ca SNSPA să își sprijine studenții în vederea constituirii unei organizații studențești. Desigur, resursele materiale și logistice de care dispune SNSPA vor fi puse la dispoziția comitetelor de inițiativă, la solicitarea acestora. Este de menționat faptul că, după vizita de evaluare instituțională organizată de ARACIS, rectorul SNSPA și președintele Senatului au avut două întâlniri cu reprezentanții studenților pentru a identifica problemele sensibile și a formula împreună soluții durabile, o parte din aceste soluții (în special de ordin administrativ și în ceea ce privește dotările) fiind deja implementate.

8. Consiliul de administrație a luat în discuție și a adoptat hotărâri în privința utilizării mai judicioase a spațiilor destinate bibliotecii, dar și pentru adoptarea unor soluții suplimentare astfel încât numărul locurilor în sălile de lectură să satisfacă solicitarea de a asigura locuri pentru cel puțin 10% din numărul studenților. În prezent, prin constituirea sau dezvoltarea bibliotecilor din cadrul structurilor SNSPA (facultăți și departamente), dar și prin extinderea bibliotecilor centrelor de cercetare, spațiul total pentru lectură și studiu s-a triplat. În plus, funcționează mini-biblioteci în toate căminele SNSPA. Posibilitatea de informare și studiu este asigurată și prin accesul la numeroase resurse de informare și documentare științifică în format electronic: ProQuest, SAGE, ScienceDirect, Oxford Journals, EBSCO Host, Cambridge Journals etc.

9. Senatul SNSPA a hotărât să întărească comisiile pentru inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii prin completarea acestora cu studenți, cadre didactice, absolvenți și angajatori în vederea asigurării concordanței dintre cerințele pieței muncii și oferta educațională a SNSPA. De exemplu, Senatul SNSPA a aprobat în ședința din luna ianuarie 2015 demararea procedurilor pentru validarea unei noi calificări



UNIUNEA EUROPEANĂ



fe

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

OPROSDRU

Agenția Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

și acreditarea unui nou masterat numai după ce a fost realizată o cercetare privind oportunitatea calificării respective.

10. Perfecționarea sistemului de comunicare dintre managementul SNSPA și studenți, astfel încât aceștia să cunoască deciziile manageriale și administrative, este o preocupare curentă a echipei manageriale. Studenții sunt îndreptățiți să cunoască criteriile de evaluare a cadrelor didactice, de acordare a burselor, de repartizare a locurilor în cămine etc. SNSPA pune la dispoziția studenților toate regulamentele, procedurile și metodologiile, inclusiv cele privind evaluarea cadrelor didactice. Prin hotărârea Senatului, rezultatele sintetice ale evaluării anuale a cadrelor didactice sunt aduse la cunoștința studenților. Comunicarea dintre managementul SNSPA și studenți este asigurată prin informații postate pe site-ul SNSPA, prin studenții care fac parte din structurile de conducere (Senat, Consiliu de administrație, consiliile structurilor academice, CEAC, comisii de calitate de facultate etc.), dar și prin intermediul altor activități desfășurate de structurile universității.

11. Conducerea facultăților din cadrul SNSPA are în vedere optimizarea comunicării cu studenții prin respectarea riguroasă a regulamentelor, prin scurtarea timpilor privind comunicarea rezultatelor evaluării studenților, prin informarea asupra oportunităților pentru studenți (tabere, mobilități etc.). Nu în ultimul rând, conducerea facultăților și a universității are în vedere identificarea de soluții și parteneri noi pentru a face sistemul universitar de practică mai atractiv.

12. Ca urmare a recomandărilor din raportul realizat la vizita de evaluare instituțională de către studenții evaluatori, Consiliul de administrație și Senatul SNSPA vor adopta măsuri pentru mărirea numărului de angajați la Centrul de Consiliere și Orientare Profesională, suplimentarea orarului de lucru cu studenții la secretariatele facultăților, generalizarea bunelor practici existente în unele structuri privind editarea ghidurilor pentru orientarea studenților, amenajarea unei cantine la noul sediu, înființarea unui centru de foto-copiere, extinderea practicii de acordare a burselor din fonduri proprii etc. Observațiile sau recomandările studenților sunt în atenția decanatelor și rectoratului, iar în acest sens dialogul cu toată comunitatea academică este o prioritate.

13. Din raportul expertului evaluator străin, apreciem recomandarea de a revitaliza învățământul la distanță, ca mijloc de creștere a numărului de studenți. Pe de altă parte, acesta face observația că actualul număr de studenți este „bun” deoarece permite desfășurarea unui proces educațional de calitate.

14. Apreciam recomandările evaluatorului străin privind dezvoltarea relațiile cu mediul extern (autorități, colaboratori, parteneri, beneficiari etc.) în vederea dezvoltării instituționale.

ȘCOALA NAȚIONALĂ DE STUDII POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE

Trecând în revistă toate recomandările evaluatorilor echipei ARACIS considerăm că acestea sunt justificate, iar rezolvarea lor va permite o dezvoltare durabilă și benefică pentru întreaga comunitate academică a SNSPA.

Mulțumindu-vă pentru colaborare, vă asigur, stimate Domnule Președinte, de toată considerația mea.

Prof.univ.dr. Remus PRICOPIE

Rector

Remus Pr

