*fse*UNIUNEA  
EUROPEANĂGUVERNUL  
ROMÂNIEIFondul Social  
European  
POSDRU 2007-2013Instrumente  
Structurale  
2007-2013MINISTERU  
EDUCAȚIE  
NAȚIONAL  
OPERAȚIIAGENȚIA ROMÂNĂ  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚAMÂNTUL  
SUPERIOR**Investește în oameni!**

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013  
 Axa prioritară I „Educația și formarea profesională la sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniu major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlu proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/I.2/S/141891



Nr. 1531 din 30.01.2015

Către,

**Agenția Română de Asigurare a Asigurare a Calității în Învățământul Superior**

În atenția domnului Președinte, Prof. univ. dr. ing. Iordan Petrescu

Stimate Domnule Președinte,

Vă mulțumim pentru scrisoarea nr. 254 din 19 ianuarie 2015, înregistrată la Rectoratul Universității Babeș-Bolyai cu nr. 1163 din 23.01.2015, prin care ne informați asupra raportului de evaluare externă a calității la Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, evaluare desfășurată în perioada 4-6 decembrie 2014.

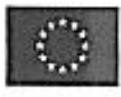
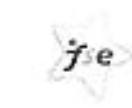
Am examinat cu atenție conținutul scrisorii, recomandările făcute, precum și rapoartele elaborate de evaluatorul străin, respectiv de studenți. Considerăm că toate aceste materiale reflectă în mod adecvat eforturile care se depun permanent în Universitatea Babeș-Bolyai pentru asigurarea calității în toate aspectele activității noastre.

Atragem atenția asupra unor erori și inexacități prezente în raportul preliminar și vă rugăm să dispuneți corectarea acestora:

- Pe prima pagina, la paragraful al treilea, se face referire la „respectarea reglementărilor europene specifice domeniului Sănătate și, în primul rând a celor conforme directivelui 26/2005 a UE privind profesiile reglementate la Nivelul Uniunii Europene”. Menționăm că în structura Universității Babeș-Bolyai nu există programe de studiu în domeniul „Sănătate”.

- Pe cea de-a treia pagină, este trecută „componența comisiei de evaluare externă instituțională a ANMB Constanța” în loc de „componența comisiei de evaluare externă instituțională a UBB Cluj”.

- În legătură cu afirmația conform căreia „Cea mai mare parte a rezultatelor științifice obținute de către colectivele de cercetare dar și de cercetătorii individuali se concretizează în lucrări științifice publicate în reviste proprii (recunoscute de CNCSIS) și în reviste similare din țară și străinătate [...]” (pag. 15-16), menționăm că ponderea lucrărilor științifice publicate în revistele proprii ale UBB este subordonată ponderii lucrărilor publicate în străinătate și în alte reviste din țară.

UNIUNEA  
EUROPEANĂGUVERNUL  
ROMÂNIEIFondul Social  
European  
POSDRU 2007-2013Instrumentul  
Structuralul  
2007-2013MINISTERU  
EDUCAȚIE  
NAȚIONAL  
OPOZITIUAGENȚIA ROMÂNĂ  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

La finele procesului de evaluare externă, experții evaluatori au formulat o serie de recomandări, față de care prezentăm poziția noastră în cele ce urmează.

### **Recomandări cu privire la procesul didactic**

1. Valorificarea oportunităților identificate, atât pentru îmbunătățirea calității programelor de studii care au potențial de dezvoltare, la acest moment, dar și pentru dezvoltarea (sub aspectul bazei materiale și al pregăririi resursei umane) acelor programe de studii pentru care există interes dar condițiile de derulare sunt, la acest moment, relativ limitate.

**Răspuns:** Facultățile UBB își reinnoiesc anual oferta de programe de studii, propunând specializări noi, atractive pentru studenți și radiind din structura facultății programele pentru care interesul studenților a intrat în declin în ultimii ani. Spre exemplu, în acest an universitar Facultatea de Biologie și Geologie propune spre acreditare programul de licență *Biologie Ambientală* - unică la nivel național, menită să înlocuiască, specializarea *Ecologie și protecția mediului*. Un rol important în dezvoltarea programelor oferite de UBB îl joacă nevoile de formare existente pe piața muncii – programul *Informatică (în limba germană)* a fost dezvoltat de Facultatea de Matematică și Informatică la solicitarea și cu finanțare din partea firmei Porsche. Programele de studii pentru care studenții manifestă mai puțin interes, dar care contribuie prin natura lor la realizarea misiunii fundamentale a universității - cum ar fi studiul limbilor clasice în cadrul specializării *Filologie Clasică* sau anumite specializări din domeniul *Teologie*, sunt susținute în continuare de Universitate.

2. Revizuirea permanentă a planurilor de învățământ vizând: proporția disciplinelor fundamentale, de specialitate și complementare în conformitate cu standardele specifice (lista de discipline propusă de ARACIS); corelațiile intracurriculare; numărul de ore de activitate didactică, raportul cadre didactice/studenți în concordanță cu prevederile standardelor specifice ARACIS și cu bunele practici existente în Spațiul European al Învățământului Superior.

**Răspuns:** Planurile de învățământ se elaborează în concordanță cu standardele specifice fiecărui domeniu, atât din punct de vedere structural (procent de discipline obligatorii, opționale și facultative), cât și din punct de vedere al conținutului (discipline fundamentale, de specialitate, complementare, etc.). Întotdeauna se ține seama de practicile europene în domeniu, încă din 2009 Rectoratul UBB solicitând facultăților să includă pe pagina de gardă a planurilor de învățământ denumirea a cel puțin trei universități din Uniunea Europeană care au servit ca model pentru curricululum specializării.

3. Flexibilizarea curriculum-ului universitar și adaptarea acestuia la noile exigențe ale unei piețe dinamice a capitalului intelectual prin introducerea, la evasitotalitatea facultăților, a unui număr mai mare de discipline opționale și facultative.

**Răspuns:** La UBB, planurile de învățământ se elaborează anual, se semnează și se încarcă în aplicația *AcademicInfo* înainte de începerea anului universitar, astfel încât studenții să poată completa din timp contractele de studii. Proporția de discipline opționale și facultative este impusă de standardele specifice ARACIS, dar în cadrul pachetelor de discipline opționale se permit modificări de la un an universitar la altul, în funcție de semnalele venite de pe piața capitalului intelectual. În conformitate cu *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) din Universitatea Babeș-Bolyai în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS)*, pentru a spori flexibilitatea curriculum-ului, "studenții au posibilitatea ca, pe

*je*MINISTERU  
EDUCATIE  
NATIONALA  
DEPOZITARUNIUNEA  
EUROPEANĂGUVERNUL  
ROMÂNIEIFondul Social  
European  
POSDRU 2007-2013Instrumente  
Structurale  
2007-2013AGENȚIA ROMÂNĂ  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

*toată durata studiilor, să-și aleagă până la 3 cursuri din oferta de discipline obligatorii sau optionale ale planurilor de învățământ din Universitate, în locul unor cursuri optionale generale din planul de învățământ al programului de studiu/specializări următe, în conformitate cu reglementările facultăților. Creditele alocate pentru aceste discipline se echivalează cu cele fixate pentru disciplinele optionale pe care acestea le înlocuiesc".* Acest lucru este specificat explicit, pe pagina de gardă a fiecărui plan de învățământ.

4. Studierea posibilității de introducere în curricula Universității a unor discipline care să contribuie la creșterea capacitatii de comunicare a absolvenților, element considerat deficitar în cadrul întâlnirii cu angajatorii.

**Răspuns:** Cursuri de comunicare există la UBB și sunt oferite de Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării pentru studenții proprii de la anumite specializări, dar pot fi alese și de către studenții altor facultăți și specializări, în contul unor discipline optionale generale. Vom populariza aceste cursuri la toate facultățile UBB.

5. Promovarea unor programe de mobilitate internaționale, atât pentru studenți cât și pentru cadrele didactice.

**Răspuns:** Considerăm foarte importantă experiența câștigată în timpul mobilităților. Din această cauză, la fiecare facultate sunt postează afișe de popularizare a mobilităților pentru studenți și cadre didactice. Personalul Centrului de Cooperări Internaționale, structura universității care gestionează aceste programe, furnizează toate informațiile necesare celor interesați.

6. Preocuparea permanentă pentru îmbunătățirea calității și relevanței programelor de practică pentru studenți, creșterea duratei acestora, mai bună implicare a specialiștilor din mediul economic și urmărirea transformării portofoliilor de practică în documente curriculare oficiale.

**Răspuns:** Universitatea se preocupă în mod constant de acest aspect, în prezent se desfășoară 9 proiecte POSDRU care sunt axate pe practica studențească. Mediul economic continuă să își recruteze angajații din rândul absolvenților care inițial își efectuează stagiu de practică la compania angajatoare. Conform Regulamentului Universității Babeș-Bolyai Cluj-Napoca privind cadrul general de organizare și desfășurare a practicii de specialitate a studenților la nivel licență și master se întocmește un portofoliu de practică ce cuprinde obiectivele educaționale ce urmează a fi atinse, competențele ce urmează a fi obținute prin stagiu de practică, precum și modalitățile de derulare a stagiu de practică. Portofoliul este întocmit la nivelul facultăților conform specificațiilor fiecărei specializări. La sfârșitul activității de practică, în conformitate cu programa analitică și portofoliul de practică, organizatorul împreună cu partenerul de practică efectuează o evaluare a cunoștințelor practicanțului și îi acordă un calificativ. Evaluarea și notarea finală se realizează în cadrul UBB, de către cadrele didactice responsabile cu practica.

7. Minimizarea ponderii pregăririi profesionale sumative a studenților și creșterea ponderii celei formative (aceea ce poate contribui la mai rapidă și deplină integrare a absolvenților pe piața forței de muncă).

**Răspuns:** UBB dispune de *Centrul de Inovare în Predare și Învățare* care oferă consultanță individuală și workshopuri pe două părți: *junior* - adresate asistenților și doctoranzilor, respectiv *senior* - adresate cadrelor didactice cu experiență. Cadrele didactice beneficiază de discuții și sprijin focalizate pe soluționarea problemelor concrete și specifice cu care se confruntă în activitatea de predare, de consultanță în analiza materialelor și suporturilor de curs (syllabus, materiale didactice, instrumente de evaluare); de asistarea/ înregistrarea video a cursurilor. De asemenea, în *Programul*



UNIUNEA  
EUROPEANĂ

GUVERNUL  
ROMÂNIEI

Fondul Social  
European  
POSDRU 2007-2013

Instrumente  
Structurale  
2007-2013

MINISTERU  
EDUCATIE  
NAZIONAL  
ROMANIA

AGENȚIA ROMÂNĂ  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚAMÂNTUL  
SUPERIOR

*de Asigurare a Calității pentru anul 2015* (document în curs de finalizare în vederea adoptării), unul dintre obiectivele care vizează eficacitatea educațională constă în *Optimizarea nivelului calității procesului de predare-învățare* (termen: august 2015).

8. Creșterea implicării cadrelor didactice dar și a studenților din anii mai mari sau de la programele de studii de masterat în procesul de îndrumare la cerere a studenților din primul an de studii.

**Răspuns:** Pentru fiecare an/specializare există un îndrumător de an, desemnat dintre cadrele didactice care predau la respectiva specializare, iar la unele facultăți sunt implicați și masteranzii în îndrumarea studenților din primul an de studiu de la nivel licență. Vom promova această practică la toate cele 21 de facultăți ale UBB.

9. Elaborarea și implementarea unei politici de atragere și menținere în universitate a tinerelor talente, concomitent cu promovarea practicii urmăririi de către toate cadrele didactice a unor planuri de dezvoltare a carierei personale.

**Răspuns:** Pe parcursul anului universitar se acordă titlul „*Profesorul săptămânii*”, cadrelor didactice performante. De asemenea, la finalul anului calendaristic, excelența în predare și practică academică este recunoscută și recompensată pe baza unor criterii de performanță bine stabilite. Cadrele didactice care doresc să își îmbunătățească competențele pedagogice pot beneficia de serviciile *Centrului de Inovare în Predare și Învățare*, care oferă consultanță individuală și workshopuri pe teme legate de predare și invățare. În urma evaluării propunerilor transmise de facultăți, UBB a acordat recent *Premiile pentru excelență didactică* pentru anul 2014.

10. Organizarea și derularea unor programe de instruire pentru dezvoltarea competențelor antreprenoriale ale cercetătorilor și studenților.

**Răspuns:** Centrul de Formare Continuă, Învățământ la Distanță și cu Freevență Redusă (CFCIDFR) al UBB are în curs de acreditare un program CNFPA de dezvoltare a competențelor antreprenoriale. Facultatea de Studii Europene oferă un masterat de Antreprenoriat social, iar facultățile UBB cu specific economic organizează diverse workshop-uri, seminarii, cursuri deschise care au ca tema antreprenoriatul și la care pot participa toți cei interesanți, inclusiv studenții. Remarcăm în special evenimentele organizate *Catedra PwC - Antreprenoriat și Afaceri de Familie* din cadrul Facultății de Business, prima catedră privată din UBB, susținută de compania PricewaterhouseCoopers România.

11. Promovarea unor măsuri care să conducă la consolidarea competențelor studenților în planul gândirii critice și creative, lucrului în echipe integrate și spiritul anticipativ.

**Răspuns:**

Între metodele active promovate în procesul educativ, gândirea critică și creativă ocupă un loc important. Promovarea responsabilizării și conștientizării studenților este realizată și prin prelegeri ținute la nivel de universitate, respectiv de facultate, unde studenții sunt invitați să participe activ. Una dintre inițiativele universității în sprijinirea gândirii anticipate și atitudinii active este *Colegiul studențesc de performanță academică*.

12. Urmărirea cu consecvență a dimensiunii strategice a procesului educațional prin înființarea în universitate a unui Departament de management strategic universitar.

**Răspuns:** În cadrul Universității funcționează Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității (<http://centre.ubbcluj.ro/cdu/>) care are atribuții privind managementul strategic universitar,

UNIUNEA  
EUROPEANĂGUVERNUL  
ROMÂNIEIFondul Social  
European  
POSDRU 2007-2013

fse

Instrumente  
Structurale  
2007-2013MINISTERU  
EDUCAȚIE  
NAȚIONAL  
OPORTUNITAGENȚIA ROMÂNĂ  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
INVATĂMANTUL  
SUPERIOR

managementul calității și competitivitatea universitară. Centrul a fost înființat în anul 1998, UBB fiind prima universitate din țară care a dezvoltat o astfel de structură instituțională.

**13. Compatibilizarea curriculei programelor de studii universitare cu cele din cele mai performante universități din țările membre ale Uniunii Europene, pentru a facilita mobilitatea interuniversitară, recunoașterea și echivalarea studiilor efectuate și trasferabilitatea creditelor de studii.**

**Răspuns:** Universitatea Babeș-Bolyai a adoptat, încă din 2009, un model de plan de învățământ care conține pe pagina de gardă o secțiune intitulată „Universități europene de referință”, solicitând responsabililor de programe să includă în această rubrică numele a cel puțin trei universități din Uniunea Europeană care au servit ca model pentru curriculumul specializării. Toate planurile de învățământ din ultimii ani respectă această cerință.

#### **Recomandări cu privire la cercetarea științifică**

**1. Elaborarea și implementarea unei politici proactive în materie de cercetare științifică, având obiective și ținte anuale, care să contribuie efectiv la sporirea cantitativă și mai ales calitativă a producției științifice a universității.**

**Răspuns:** Politica cercetării are obiective și ținte anuale stabilite prin planurile operaționale, în corelare cu strategia cercetării la nivel de instituție și documentele strategice naționale și europene.

**2. Crearea condițiilor optime pentru menținerea colectivelor de cercetare existente și consolidarea polilor de cercetare deja existenți.**

**Răspuns:** Pentru a compensa efectele subfinanțării cercetării la nivel național, UBB este preocupată de susținerea colectivelor existente și consolidarea polilor de cercetare prin alocarea de resurse din regia de cercetare, creditare de salarii din fondul de rulment al cercetării, alocarea de premii și granturi (ex. Granturile pentru tinerii cercetători, Granturile de Excelență).

**3. Creșterea numărului de proiecte de cercetare realizate în parteneriat cu cercetători din alte state, fie în calitate de solicitant, de partener sau ca membrii în echipile complexe de proiecte internaționale.**

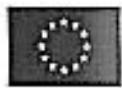
**Răspuns:** Numărul de proiecte de parteneriat cu cercetători din alte țări a avut o dinamică crescătoare în ultimii ani. În 2014, numărul de proiecte a crescut la 63 (fata de 47 în 2013), iar numărul aplicațiilor depuse la competiții internaționale a crescut de la peste 30 în 2013 la peste 100 în 2014.

**4. Stimularea membrilor comunității universitare să participe la rețelele naționale și europene constituite pe problematica cercetării avansate și valorificarea în favoarea universității a acestei apartenențe.**

**Răspuns:** Facilitatea participării la rețelele internaționale de cercetare s-a făcut prin campanii de prezentare, încheierea de acorduri internaționale de parteneriat și deschiderea unui centru de transfer tehnologic în parteneriat european.

**5. Creșterea fondurilor destinate premierii membrilor comunității universitare care brevetează invenții, realizează inovații cu valoare economică sau publică articolele în reviste cotate ISI, cu factor de impact și scor relativ de influență ridicat.**

**Răspuns:** În 2013, UBB a constituit fondul pentru *Granturile pentru Tineri Cercetători*, acordate celor mai performanți cercetători și cadre didactice sub 40 ani; în 2014 a fost constituit și fondul de



fe

UNIUNEA  
EUROPEANĂGUVERNUL  
ROMÂNIEIFondul Social  
European  
POSDRU 2007-2013Instrumente  
Structurale  
2007-2013MINISTERU  
EDUCAȚIE  
NAȚIONAL  
OPORDRUAGENȚIA ROMÂNĂ  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

granturi pentru cercetarea de excelență (pentru publicațiile din domeniul Matematică și publicațiile din reviste Nature și Science).

6. Urmărirea și evidențierea citărilor în reviste ISI și a lucrărilor publicate de membrii comunității academice, creșterea relevanței internaționale a fiecărui cadru didactic.

**Răspuns:** Pentru urmărirea publicațiilor și citărilor se fac evaluări anuale pe baza datelor din aplicația proprie Managementul Cercetării și bazele de date internaționale Web of Science, Scopus etc. Pe baza acestor date, Consiliul Științific a elaborat în 2014 un document care evidențiază personalitățile și unitățile de excelență din UBB, înaintat spre dezbaterea comunității academice și Senatului.

7. Încercarea de dezvoltare a colaborărilor internaționale, inclusiv prin finalizarea acestora prin publicarea de articole de specialitate în calitate de coautor împreună cu cadre didactice de la universitățile partenere.

8. Concretizarea mai amplă a acordurilor internaționale bilaterale în proiecte comune.

**Răspuns:** Deschiderea și amplificarea colaborărilor internaționale este un obiectiv prioritar al cercetătorilor din UBB, ceea ce se concretizează și prin creșterea numărului de publicații și citări.

9. Crearea și dezvoltarea unor structuri organizaționale care să sprijine și să promoveze transferul de tehnologie, de bune practici, de soluții inovative și să furnizeze consultanță și asistență inginerescă.

**Răspuns:** În 2013 a fost creat, împreuna cu Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară și Fundația Steinbeis din Germania, centrul de transfer tehnologic *Danube Transfer Center*, care este o parte a unei rețele internaționale care activează în țările dinăuntru.

10. Crearea mecanismului reglementar suportiv și a suportului logistic adecvat pentru mai buna implicare a studenților în activitățile de cercetare.

**Răspuns:** Marea majoritate a proiectelor de cercetare implică și participarea studenților, ceea ce le asigură și accesul la infrastructura performantă de cercetare din instituție.

### Recomandări cu privire la relația cu studenții

1. Creșterea, în și mai mare măsură, a transparenței în relațiile cu studenții, minimizarea birocratismului care mai persistă pe alocuri și implicarea mai evidentă a comunității studenților, nu doar a reprezentanților acestora, în dezbaterea proiectelor de regulamente, metodologii și alte elemente de natura cadrului reglementar.

**Răspuns:** UBB susține și promovează implicarea studenților în luarea deciziilor, situație relevată și de faptul că studenții și reprezentanții acestora gestionează subvenționarea proiectelor ONG-urilor studențești, fac parte din toate comisiile de acordare a burselor, a locurilor în cămine, a taberelor studențești etc. De asemenea, universitatea asigură transparență în relațiile cu întreaga comunitate academică prin publicarea periodică pe site a deciziilor luate, a regulamentelor și metodologii adoptate. Mai mult decât atât, studenții reprezentanți au obligația să aducă la cunoștința colegilor toate proiectele de regulamente, metodologii etc. ce sunt în dezbatere. Apreciem că materialul predat Comisiei de evaluare de către reprezentanții OSUBB, unul din cele peste 40 de ONG-uri studențești din UBB, este subiectiv în privința pretenției de reprezentativitate a OSUBB la nivel de instituție (accesul studenților în acest ONG este selectiv, este adevărat că sunt selecția studenți de



fie

UNIUNEA  
EUROPEANĂGUVERNUL  
ROMÂNIEIFondul Social  
European  
POSDRU 2007-2013Instrumente  
Structurale  
2007-2013AGENȚIA ROMÂNĂ  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
INVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

la toate facultățile însă numărul lor variază). Conform legislației în vigoare, singurul organ reprezentativ la nivelul întregii universități este CSUBB (*Consiliul Studenților din UBB*) unde sunt incluși senatorii și cancelarii aleși în mod democratic de către toți studenții care doresc să participe la vot. Prin urmare, CSUBB este constituit în mod reprezentativ, democratic, OSUBB este un ONG ce își selectează membrii pe baza unor criterii proprii.

**2. Fidelizarea studenților în raport cu valorile referențiale pentru universitate, concomitent cu promovarea unei culturi a apartenenței la comunitatea educațională în sens larg.**

**Răspuns:** UBB prețuiește multiculturalismul, profesorii de elită, preocuparea constantă pentru cercetare de nivel avansat, iar studenții sunt stimulați să aprecieze aceste valori prin bursele de performanță academică oferite de universitate studenților cu performanțe deosebite, prin activitatea *Colegiului Studențesc de Performanță Academică*, structură ce promovează cercetarea științifică și interdisciplinaritatea, prin suplimentarea fondului de burse de merit și studiu, prin posibilitatea de a face voluntariat și practică recunoscută în cadrul universității, prin încheierea de parteneriate cu universități de prestigiu din străinătate care oferă mobilități și acces la baze de date internaționale. Cultura apartenenței la comunitatea UBB este aşadar promovată, atât la nivelul facultăților, cât și la nivelul universității. De altfel, la edițiile din 2013 și 2014 ale taberei studențești de vară de la Baza de practică și agrement de la Baru (jud. Hunedoara) la care au participat de fiecare dată circa 40 de studenți de elită (selecția pe bază de competiție), au fost organizate 2 workshop-uri pe tema loialității și identității instituționale, la care au participat rectorul și cățiva prorectori.

De asemenea, patrimoniul UBB de clădiri moderne, echipate cu laboratoare de ultimă generație, biblioteci, facilități de petrecere a timpului liber, biblioteci, 6 muzee, 20 de centre culturale, 2 centre de limbi moderne, Observatorul Astronomic, Grădina Botanică, 5000 de locuri de cazare în cămine, un parc sportiv de mari dimensiuni, edituri și librării, săli de conferințe, cantine și restaurante studențești vine să desăvârșească formarea studenților și să ofere un cadru potrivit atât pentru învățare, cât și pentru relaxare.

Angajamentul de a promova știința și de a asigura accesibilitatea la cunoaștere se regăsește în numărul și varietatea cursurilor oferite fiecărei generații de studenți. În plus, universitatea găzduiește programul Erasmus, un program important care funcționează în toată Europa, de acesta beneficiind anual mai mult de 800 de studenți.

Toate acestea demonstrează încă o dată faptul că universitatea depune eforturi pentru a fideliza studenții și pentru a-i sensibiliza vis-à-vis de apartenența la mareea comunitate academică a UBB.

**3. Întreprinderea de demersuri coerente pentru înțelegerea de către toți membrii comunității universitare a noțiunii de învățământ centrat pe student.**

**Răspuns:** Cadrele didactice pot solicita gratuit consiliere individuală pe probleme de pedagogie universitară și pot participa, de asemenea gratuit, la workshop-urile din oferta *Centrului de Inovare în Predare și Învățare: Responsabilități, resurse și competențe în activitatea didactică universitară; Predare și învățare în universitate – ce înseamnă învățare durabilă și care sunt cele mai eficiente strategii pentru a o promova; Cum proiectez activitățile unei discipline - designul cursurilor și seminarilor; Au învățat sau nu studenții mei? Tehnici de evaluare a performanțelor studenților; Strategii de comunicare eficientă; Interpretarea și utilizarea rezultatelor evaluării cursurilor de către studenți.*

**4. Realizarea unei baze de date care să faciliteze legătura cu absolvenții și angajatorii, perfecționând astfel și sistemul de monitorizare a ratei de angajare a absolvenților.**

UNIUNEA  
EUROPEANĂGUVERNUL  
ROMÂNIEIFondul Social  
European  
POSDRU 2007-2013Instrumente  
Structurale  
2007-2013MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALĂ  
MIINAGENȚIA ROMÂNĂ  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚAMÂNTUL  
SUPERIOR

**Răspuns:** Universitatea a implementat, începând cu anul 1998, un sistem de monitorizare a ratei de angajare a absolvenților, nivel licență, ce are ca instrument principal de culegere a datelor un chestionar completat de absolvenți la ridicarea diplomei de studii. Din anul 2013, sistemul include și absolvenții programelor masterale și de doctorat. În următorii 2 ani datele obținute în urma acestei monitorizări vor fi utilizate pentru actualizarea și extinderea bazei de date cu absolvenții UBB, realizată deja de către Direcția Alumni din cadrul centrului CARMA, prin includerea unor noi variabile relevante privind angajatorii. De asemenea, se va urmări completarea sistemului de evaluare a inserției absolvenților UBB pe piața muncii prin implementarea unor anchete periodice la nivelul unor eșantioane reprezentative de angajatori.

Există o bază de date cu absolvenții UBB, mareea majoritate a acestor absolvenți lucrează în prezent în companii foarte mari unde dețin funcții de conducere. Universitatea folosește această bază de date atât pentru a menține legătura cu alumnii dar și pentru a pune bazele unor noi contracte de colaborare cu firmele la care aceștia lucrează, contracte care vizează programe de internship, de practică studențească, etc.

5. Intensificarea esforțurilor pentru creșterea vizibilității și atraktivității programelor de studii din cadrul Universității, la nivel național și internațional.

**Răspuns:** Universitatea Babeș-Bolyai își reactualizează anual oferta de programe de studii, ținând cont de semnalele venite dinspre piața muncii, de practicile din universitățile europene de prestigiu, dar și de gradul de interes arătat de studenți. În fiecare an se publică Broșura Admiterii, în care sunt trecute toate programele de licență și master pentru care se vor scoate locuri la concurs cu ocazia admiterii din anul respectiv, inclusiv criteriile de admitere și de departajare. Broșura se editează în limbile română, maghiară, germană și engleză și este disponibilă pe site-ul admiterii - de asemenea disponibil în cele patru limbi, cu cel puțin șase luni înainte de începerea perioadei de înscriere. În format tipărit, Broșura Admiterii se distribuie la diverse târguri educaționale, naționale și internaționale, la care UBB participă. Universitatea dispune de Direcția de Comunicare și Relații Publice, structură care gestionează comunicarea cu mass media.

6. Sporirea gradului de eficientizare a stagilor de practică pentru studenți, lucru solicitat și de studenții care au participat la discuții.

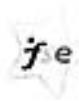
**Răspuns:** În prezent la UBB se desfășoară 9 proiecte POSDRU care sunt axate pe practică și orientarea profesională a studenților, ceea ce înseamnă că Universitatea se preocupă de acest aspect și continuă să îl dezvolte. De asemenea, programele de internship apropiu stagiiile de practică de situațiile reale din mediul economic.

#### Recomandări cu privire la sursele de finanțare

1. Promovarea spiritului anticipativ și a valorilor proactivității la nivelul actului managerial, avansarea în direcția descentralizării financiare și a managementului pe bază de proiecte sau pe bază de bugete.

**Răspuns:** În conformitate cu Legea nr.1 / 2011, Legea Educației Naționale și a prevederilor interne, există o descentralizare financiară la nivel de facultăți și unități de cost.

Elaborarea bugetului de venituri și cheltuieli și execuția bugetului pe parcursul exercițiului financial la nivel de facultăți se coreleză cu programele și proiectele elaborate de către managementul entităților descentralizate.



UNIUNEA  
EUROPEANĂ

GUVERNUL  
ROMÂNIEI

Fondul Social  
European  
POSDRU 2007-2013

Instrumente  
Structurale  
2007-2013



MINISTERU  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALI  
OPDRU



AGENȚIA ROMÂNĂ  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

**2. Intensificarea eforturilor de diversificare a surselor de finanțare îndeosebi prin creșterea ponderii fondurilor alocate ca urmare a activității de cercetare și consultanță, cu preocupare continuă de obținere de finanțări nerambursabile prin accesarea fondurilor structurale.**

**Răspuns:** În conformitate cu bugetul de venituri și cheltuieli elaborat și execuția bugetului, sursele de finanțare sunt următoarele:

- finanțarea de bază, suplimentară și complementară de la bugetul de stat;
- finanțarea din venituri proprii obținute din taxe și activități desfășurate de instituțiile de învățământ superior;
- finanțarea din alte venituri, donații și sponsorizări;
- finanțarea din activitatea de cercetare științifică, proiectare, consultanță și expertiză;
- finanțare din proiecte cu fonduri externe nerambursabile;
- finanțarea din venituri obținute din activități de microproducție, editură, grădina botanică;
- finanțarea din venituri obținute din regia de cămine-cantină.

În ultimii ani ponderea surselor de finanțare din activități de cercetare, consultanță și finanțări nerambursabile în totalul bugetului au avut o evoluție pozitivă.

În anul 2013 situația se prezintă astfel:

- sume obținute din activitatea de cercetare 59.100.000 lei, reprezentând 15 % din total buget;
- sume obținute din fonduri nerambursabile 61.000.000 lei, reprezentând 16 % din total buget;

În anul 2014 situația se prezintă astfel:

- sume obținute din activitatea de cercetare 55.000.000 lei reprezentând 16 % din total buget;
- sume obținute din fonduri nerambursabile 65.000.000 lei, reprezentând 17 % din total buget.

#### **Recomandări cu privire la cooperarea internațională**

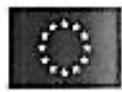
**1. Elaborarea și implementarea cu succes a unei politici de internaționalizare, focalizată către mai bună plasare a UBB în Spațiul European al Învățământului Superior.**

**Răspuns:** UBB a fost selectată pentru a participa la Proiectul "Internacionalizare, echitate și management universitar pentru un învățământ superior de calitate (IEMU)", coordonat de UEFISCDI, în urma căruia instituția noastră trebuie să realizeze și adopte o strategie de internaționalizare până la 31 septembrie 2015. În momentul de față, UBB a adoptat un plan strategic care definește principalele 4 obiective ale universității noastre, obiective care urmează să fie dezvoltate în cadrul proiectului menționat anterior. Strategia în curs de elaborare va ține cont de rolul pe care UBB îl poate juca în Spațiul European al Învățământului Superior.

**2. Valorificarea mai bună a calității de membru al asociațiilor naționale și internaționale specializate din care universitatea face parte.**

**Răspuns:** În prezent, UBB a demarat un amplu proces de evaluare a beneficiilor asociațiilor naționale și internaționale pentru UBB. În urma acestei analize, UBB va iniția acțiuni pentru intensificarea cooperării cu asociațiile naționale și internaționale prin proiecte elaborate în comun în cadrul asociațiilor, cu scopul de a spori vizibilitatea UBB.

**3. Alegerea cu și mai mare grijă a partenerilor internaționali, creșterea numărului de acorduri de parteneriat, îmbunătățirea conținuturilor curriculare prin luarea în considerare a celor mai bune practici în materie.**

UNIUNEA  
EUROPEANĂGUVERNUL  
ROMÂNIEIFondul Social  
European  
POSDRU 2007-2013Instrumentele  
Structurale  
2007-2013MINISTERU  
EDUCATIE  
NAȚIONAL  
OPORDRUAGENȚIA ROMÂNĂ  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
INVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

**Răspuns:** În urma adoptării strategiei, acordurile de cooperare vor fi reevaluate pentru a stabili care dintre acestea au avut consecințe concrete în privința procesului educațional și de cercetare. În cadrul acordurilor selectate, se va urmări în mod activ punerea în aplicare a prevederilor unui acord de parteneriat. În cazul noilor cooperări, activitatea se va canaliza spre parteneriate care pot contribui la atingerea obiectivelor din strategia UBB și avansarea UBB în topurile internaționale prin valorificarea particularităților universității noastre. Îmbunătățirile la nivelul curriculcii în vederea internaționalizării studiilor la UBB este pe lista de priorități a UBB în vederea adoptării strategiei de internaționalizare. Echipa responsabilă de dezvoltarea strategiei va lucra cu Proreectorul de resort (responsabil de curriculum) și reprezentanții facultăților pentru a stabili punctele în care curricula UBB poate fi dezvoltată.

4. Consolidarea vectorilor multiculturalității universității pentru ca aceștia să contribuie și mai mult la plasarea superioară a acesteia în topurile internaționale ale universităților, punându-se accentul pe indicatori definiitorii pentru internaționalizare.

**Răspuns:** Obiectivele majore cuprinse în strategia de internaționalizare a UBB au la bază indicatorii EU-Multirank pentru a permite dezvoltarea instituției noastre în raport cu cele mai noi proceduri și instrumente de ierarhizare.

5. Încercarea de încadrare în echipe internaționale de proiect, fie la nivel instituțional, fie și numai la nivel de persoane, pentru perceperea corectă a dimensiunii activităților actuale desfășurate în Spațiul European al Învățământului Superior și al Cercetării Științifice.

**Răspuns:** UBB urmărește permanent să sporească numărul și calitatea colaborărilor internaționale în domeniul cercetării științifice, rezultatele fiind vizibile în creșterea numărului de publicații și citări, precum și în creșterea numărului de proiecte de parteneriat cu cercetători din alte țări. UBB face parte din diverse rețele internaționale de cercetare și a deschis un centru de transfer tehnologic împreună cu parteneri naționali și europeni.

6. Atragerea studenților, masteranzilor și doctoranzilor străini, corelat cu o eventuală dezvoltare a ofertei educaționale a Universității, cu programe la care predarea să fie realizată în limbi de circulație internațională.

**Răspuns:** În elaborarea strategiei de internaționalizare, este în curs de realizare un raport de fezabilitate privind organizarea unui birou axat pe marketing și recrutare de studenți internaționali.

#### Recomandări cu privire la activitatea instituțională

1. Implementarea cu și mai mare intensitate a valorilor definiitorii pentru guvernanța universitară modernă.

**Răspuns:** În Carta UBB 2014 sunt menționate principalele valori promovate de Universitate: a) libertatea de gândire și exprimare, b) căutarea și promovarea adevărului, c) integritatea, d) echitatea, e) responsabilitatea socială, f) respectul pentru diversitate, g) cooperarea interculturală. Conducerea Universității promovează aceste valori asumate în fiecare acțiune realizată, iar prin Comisiile existente va urmări în mod consecvent creșterea intensității în implementarea lor. Planul Operațional pentru anul 2014 conține, la secțiunea *Management Strategic*, obiectivul "Dezvoltarea și promovarea culturii organizaționale în cadrul Universității", iar în Planul Operațional pentru anul 2015 vor fi incluse obiective care vizează consolidarea culturii organizaționale și prin implementarea cu mai mare intensitate a valorilor adoptate prin Carta UBB.



UNIUNEA  
EUROPEANĂ

GUVERNUL  
ROMÂNIEI

Fondul Social  
European  
POSDRU 2007-2013

Instrumente  
Structurale  
2007-2013



MINISTERU  
EDUCAȚIE  
NAȚIONAL  
OROPENU



AGENȚIA ROMÂNĂ  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

**2. Întărirea parteneriatului cu actori relevanți ai mediului economic, instituțional și social, pentru creșterea eficienței procesului de integrare a absolvenților pe piața capitalului uman.**

**Răspuns:** Universitatea menține o relație puternică cu mediul economic, instituțional și cel social, relație confirmată de parteneriatele încheiate. Feedback-ul primit din partea partenerilor cu privire la integrarea studenților și a absolvenților pe piața muncii este unul pozitiv.

**3. Crearea, la nivelul universității dar și a facultăților, a unor mecanisme proactive de informare a studenților și a absolvenților cu privire la oportunitățile de angajare.**

**Răspuns:** În momentul de față există platforma <http://job.stud.ubbcluj.ro> unde sunt anunțate oportunitățile de angajare pentru studenți, informația este preluată pe pagina web a *Centrului de Carieră, Alumni și Relația cu Mediul de Afaceri (CCARMA)* <http://centre.ubbcluj.ro/carierea/>, iar anunțurile sunt distribuite prin rețele sociale, prin intermediul internetului. Pentru viitor avem în vedere ca oportunitățile de angajare sau internship să fie distribuite periodic pe grupurile online ale studenților de la fiecare facultate. În momentul de față Centrul colaborează cu studenți voluntari pentru diseminarea informațiilor. Ne propunem să stabilim relații de lungă durată cu câte un cadru didactic de la fiecare facultate, astfel încât oportunitățile de angajare să ajungă cât mai repede la studenți.

**4. Transformarea asociației absolvenților într-un vector dinamic al relaționării universității cu mediul său extern și într-o cale de obținere a feedback-ului, valoros pentru noua configurație a programelor de studii oferite.**

**Răspuns:** Feed-back-ul oferit de absolvenți este un instrument esențial în adaptarea curriculei la nevoile pieții muncii, iar UBB beneficiază de acesta atât prin intermediul studiului anual privind inserția absolvenților pe piața muncii, cât și prin organizând activități în care sunt implicați absolvenții (workshopuri, prelegeri, întâlniri periodice etc.). De asemenea, *Centrul de Carieră, Alumni și Relația cu Mediul de Afaceri (CCARMA)*, care reprezintă interfața dintre UBB și absolvenții acesteia, coordonând totodată dezvoltarea rețelei de alumni la nivelul facultăților UBB, colaborează cu Asociația Absolvenților pentru a construi o comunitate Alumni UBB solidă.

**5. Utilizarea rezultatelor evaluării multicriteriale necesar a fi dezvoltarea în cadrul Universității pentru motivarea personalului didactic, atât pentru activitățile didactice, cât și pentru cele legate de cercetare.**

**Răspuns:** În documentul propus drept *Programul de Asigurare a Calității pentru anul 2015* (în curs de finalizare în vederea adoptării), unul dintre obiectivele care vizează eficacitatea educațională constă în **optimizarea nivelului calității procesului de predare-învățare**. Ca și acțiune, este prevăzută elaborarea unei strategii specifice care are în vedere și valorificarea rezultatelor evaluărilor multicriteriale în sfera activității didactice.

**6. Perfecționarea bazată pe managementul îmbunătățirilor continue a formularelor de evaluare colegială, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, de autoevaluare și evaluare de către managementul facultății.**

**Răspuns:** Consiliul de Administrație al UBB a adoptat în martie 2014, prin hotărârile nr 7360/31.03.2014 și 7361/31.03.2014, noile proceduri de evaluare a prestației didactice de către studenții – învățământ cu frecvență și învățământ la distanță – care conțin și noile chestionare de evaluare. Aceste documente pot fi vizualizate pe site-ul UBB. De asemenea, prin hotărârea nr. 30.058 din 27 octombrie 2014, Consiliul de Administrație a adoptat noua procedură de evaluare a activității cadrelor didactice de către colegi (procedura de interevaluare) care conține noile



UNIUNEA  
EUROPEANĂ

GUVERNUL  
ROMÂNIEI

Fondul Social  
European  
POSDRU 2007-2013

Instrumente  
Structurale  
2007-2013

MINISTERU  
EDUCAȚIE  
NAȚIONAL  
CIPOSDR

AGENȚIA ROMÂNĂ  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL  
SUPERIOR

formulare pentru *Protocol de interevaluare și Raportul de interevaluare*. Toate aceste documente pot fi vizualizate pe site-ul UBB. Conducerea UBB va monitoriza și evalua în mod constant impactul evaluărilor colegiale, evaluării cadrelor didactice de către studenți, a autoevaluării și evaluărilor realizate de către managementul facultăților, asupra calității și performanței în activitatea didactică și de cercetare, rezultatele obținute urmând a fi utilizate la îmbunătățirea formularelor de evaluare, precum și la ajustarea și completarea criteriilor și indicatorilor de evaluare.

## RAPORTUL STUDENȚILOR

### IP.A.1.2.2. Management strategic (pag. 12)

#### Recomandări:

- Promovarea strategiei de dezvoltare a UBB în rândul comunității academice și în rândul studenților și consultarea acestora în realizarea viitoarelor strategii;
- Includerea unui student în comisia de strategie a universității".

**Răspuns:** Strategia de dezvoltare a UBB este publică, putând fi consultată de toți membrii comunității academice pe pagina Universității <http://www.ubbcluj.ro/ro/despre/strategii/strategii>. În planurile operaționale anuale se vor introduce și activități de diseminare a strategiei de dezvoltare în rândul comunității academice, inclusiv a studenților.

Comisia de Strategie a Universității are în componență 3 studenți <http://senat.ubbcluj.ro/comisii/>

### IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității (pag. 29)

**Afirmătie în raport:** Din CEAC la nivelul Universității fac parte 10 membri dintre care 3 studenți și 3 invitați permanenți - membri ai CCCIN.

**Corectură:** Comisia de Asigurare a Calității la nivelul UBB este compusă din 13 membri, dintre care 3 studenți și 3 invitați permanenți. Componența comisiei a fost adoptată la nivelul Consiliului de Administrație prin hotărârea nr. 5287 din 20 martie 2014 și poate fi vizualizată pe site-ul UBB la adresa

[http://www.ubbcluj.ro/ro/despre/info/infoUBB/fișe/InfoUBB\\_2014\\_03/Hotărare%20privind%20constituirea%20Comisiei%20de%20Asigurare%20a%20Calității%20a%20UBB\\_CA%2010.03.2014.pdf](http://www.ubbcluj.ro/ro/despre/info/infoUBB/fișe/InfoUBB_2014_03/Hotărare%20privind%20constituirea%20Comisiei%20de%20Asigurare%20a%20Calității%20a%20UBB_CA%2010.03.2014.pdf) precum și pe site-ul Centrului de Dezvoltare Universitară și Management al Calității (CDUMC) la adresa [http://qa.ubbcluj.ro/comisia\\_calitate.php](http://qa.ubbcluj.ro/comisia_calitate.php)

### IP.A.1.1.1. Misiune și Obiective (pag. 8)

**Recomandare:** Reevaluarea modului de raportare a universității la relația cu studenții în vederea stabilirii unui parteneriat deplin între studenți și comunitatea academică, parteneriat care să fie definit și încurajat de reglementările interne ale universității. Acest parteneriat trebuie să fie prezent și în toate procedurile de asigurarea calității și reglementat ca atare.

### IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității (pag. 30)

**Afirmătie în raport:** Cu toate acestea, din documentele puse la dispoziție de Universitate, a reieșit că studenții nu sunt reprezentați în majoritatea CEAC la nivelul facultăților.

**Răspuns:** În noiembrie 2014 a fost actualizată componența CEAC de la nivelul facultăților, toate având în componență lor studenți. Componența CEAC pe fiecare facultate poate fi vizualizată pe site-ul CDUMC la adresa: [http://qa.ubbcluj.ro/documents/cenc/ceac\\_facultati\\_2014.pdf](http://qa.ubbcluj.ro/documents/cenc/ceac_facultati_2014.pdf)

UNIUNEA  
EUROPEANĂGUVERNUL  
RONÂNEIFondul Social  
European  
POSDRU 2007-2013Instrumente  
Structurale  
2007-2013MINISTERU  
EDUCATIE  
NATIONALA  
ROMANAAGENȚIA ROMÂNĂ  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
INVĂȚĂMANTUL  
SUPERIOR

### IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității (pag. 30)

**Afirmatie în raport:** Puncte slabe: Din discuțiile avute cu studenții s-a constatat și faptul că aceștia nu cunosc care sunt structurile și procedurile de asigurare a calității din Universitate.

**Răspuns:** În *Programul de Asigurare a Calității pentru anul 2015* (document în curs de finalizare în vederea adoptării), un obiectiv care vizează direct eficacitatea educațională este *Creșterea nivelului de funcționalitate a procesului de diseminare, la nivelul tuturor structurilor instituționale și în rândurile întregii comunități academice, a documentelor, acțiunilor și informațiilor privind asigurarea calității* (termen: iulie 2015). Printre acțiunile prevăzute sunt incluse elaborarea unui regulament și a unor proceduri specifice de diseminare, în care activitatea studenților membri ai CEAC la nivelul UBB și al facultăților va constitui o componentă importantă.

### IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității (pag. 30)

#### Recomandări:

- Prioritizarea activității CEAC și CDUMC de către Universitate, reflectată prin preocupări permanente, față de activitatea comisiilor, care să le încurajeze să își îmbunătățească activitatea;
- Crearea unor mecanisme interne de dezvoltare și control a acestor comisii, astfel încât ele să poată deveni și mai eficiente în fiecare an universitar și să contribuie la dezvoltarea reală a unei culturi a calității în universitate, premisă necesară pentru a putea vorbi de o calitate sustenabilă a educației pe termen mediu și lung;
- Încurajarea participării studenților în procesele de asigurare a calității, de exemplu prin facilitarea organizării sau participării la evenimente privind asigurarea internă a calității.

**Răspuns:** Un obiectiv propus în *Programul de Asigurare a Calității pentru anul 2015* (în curs de finalizare în vederea adoptării) este cel de *Creștere a rolului structurilor de asigurare a calității existente la nivelul facultăților* (termen: 15 iulie 2015), fiind prevăzută elaborarea unui document privind rolul structurilor de asigurare a calității existente la nivelul facultăților - inclusiv în diseminarea informațiilor legate de asigurarea calității – în care activitatea studenților membri ai CEAC la nivelul UB și, respectiv al facultăților, va fi unul accentuat.

### IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți (pag. 34 - 35)

**Afirmatie în raport:** Puncte slabe: Deși informațiile cu privire la rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt făcute publice, studenții nu știu care este impactul lor ulterior în universitate.

#### Recomandări:

- Publicarea unor informații de follow-up în urma evaluării cadrelor didactice care să arate impactul evaluării cadrelor didactice de către studenți;
- Promovarea în rândul studenților a procesului de evaluare și acțiunilor deprinse de universitate în urma rezultatelor evaluării, pentru ca aceștia să trateze evaluarea ca pe un instrument relevant pentru activitatea lor, care are un follow-up concret, contribuind astfel la creșterea impactului său.

**Răspuns:** În *Programul de Asigurare a Calității pentru anul 2015* (document în curs de finalizare în vederea adoptării), unul dintre obiectivele care vizează eficacitatea educațională constă în *Optimizarea nivelului calității procesului de predare-invățare* (termen: august 2015). Ca și acțiune, este prevăzută elaborarea unei strategii specifice care are în vedere inclusiv valorificarea rezultatelor evaluărilor multicriteriale în sfera activității didactice precum și realizarea anuală a unor rapoarte follow-up de către CEAC de la nivelul UBB și al facultăților.

UNIUNEA  
EUROPEANĂGUVERNUL  
ROMÂNIEIFondul Social  
European  
POSDRU 2007-2013Instrumente  
Structurale  
2007-2013MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE  
CULTURIIAGENȚIA ROMÂNĂ  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚAMÂNTUL  
SUPERIOR

## RAPORTUL EXPERTULUI STRĂIN

**Afirmatie în raport:** Le recteur est assisté de huit vice-recteurs ayant respectivement en charge: 1.administration et patrimoine; 2.ressources humaines; 3.recherche et publications; 4.financement et programmes européens; 5.relations avec les entreprises et les étudiants; 6.compétitivité et éducation permanente; 7.filière allemande; 8.filière hongroise (pag. 2).

**Corectură:** Le recteur est assisté de dix vice-recteurs:

1. Administration, patrimoine et la relation avec les étudiants;
2. Ressources humaines et les questions législatives;
3. La recherche et les publications;
4. Financement et les programmes européens;
5. La relation avec les entreprises, avec les *alumni* et collecte de fonds ;
6. La compétitivité et l'éducation permanente ;
7. La filière hongroise, l'assurance de la qualité, les extentions et l'informatisation ;
8. La filière hongroise et curriculum;
9. La filière allemande et les études doctorales;
10. La communication, les relations publique et les relations internationales.

**Afirmatie în raport:** Elle s'explique surtout par la limite de trois ans appliquée aux chercheurs, leur thèse – sauf exception – ne pouvant plus être soutenue au-delà de ce délai – d'où de nombreux abandons (pag. 7).

**Corectură:** Les doctorants peuvent solliciter l'interruption du stage, pour des raisons fondées, pour une période de trois ans. Ils peuvent aussi solliciter la prolongation des études pour deux ans, avec des frais de scolarité. La thèse doit être soutenue au plus tard après 4 ans depuis la finalisation du stage.

Vă asigurăm că până la începerea anului universitar următor vom da curs recomandărilor formulate de evaluatorii ARACIS și vă mulțumim pentru fructuoasa colaborare pe care o avem cu instituția pe care o conduceți.

Cu deosebită considerație,

