



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

**SESIUNE DE INSTRUIRE PERIODICĂ A EVALUATORILOR
ARACIS**

UNIVERSITATEA “LUCIAN BLAGA” SIBIU

16 – 17 MARTIE 2017

11:05 – 11:40

**Evoluții la nivel european și național ale asigurării
calității în învățământul superior**

Prof.univ.dr.ing. Radu Mircea Damian

Prof. dr. ing. Radu-Mircea DAMIAN

Insp. Carmen MIRIAN

STANDARDELE ȘI LINIILE DIRECTOARE PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII (ESG) ÎN SPAȚIUL EUROPEAN AL ÎNVĂȚĂMÂNTULUI SUPERIOR (SEIS) (1)

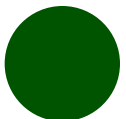
○ **Partea 1-a: SLD pentru asigurarea internă a calității**

1.1 Politica și procedurile asigurării calității

Standard: Instituțiile trebuie să aibă o politică **pentru asigurarea calității care este publică și este parte a managementului lor strategic. Actorii interni (“internal stakeholders”) trebuie să dezvolte și să implementeze această politică prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actorii externi (“external stakeholders”)**

și proceduri asociate pentru asigurarea calității și a standardelor programelor de studiu și diplomelor acordate. Ar trebui, de asemenea, să se angajeze explicit în dezvoltarea unei culturi care să recunoască importanța calității și a asigurării calității în activitatea lor. Pentru a atinge acest scop, instituțiile ar trebui să dezvolte și să implementeze o strategie pentru îmbunătățirea continuă a calității. Strategia, politica și procedurile ar trebui să fie formulate în documente și puse la dispoziția publicului. Ele ar trebui, de asemenea, să includă un rol pentru studenți și alte părți interesate

În cazul în care nu există altceva specificat, în document „actori interesați” se referă la toți actorii din cadrul instituției, incluzând studenții și personalul, cât și actorii externi cum ar fi angajatorii sau parteneri externi ai instituției.

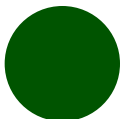


STANDARDELE ȘI LINIILE DIRECTOARE PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII (ESG) ÎN SPAȚIUL EUROPEAN AL ÎNVĂȚĂMÂNTULUI SUPERIOR (SEIS) (2)

1.2 Proiectarea și aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a **programelor** și recunoașterii.

Instituțiile trebuie să aibă procese de proiectare și aprobare a programelor proprii. Programele trebuie proiectate în așa fel încât să atingă obiectivele pentru care au fost create, incluzând rezultatele așteptate ale învățării. Calificarea rezultată în urma unui program trebuie specificată clar și comunicată, făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, și, în consecință, la Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior (SEIS) în mod oficial de mecanisme pentru aprobarea, revizuirea periodică și monitorizarea programelor și recunoașterii diplomelor și perioadelor de studii

Termenul „**program**” se referă la învățământul superior în sensul cel mai larg, incluzând și acele lucruri care nu sunt parte a unui program care se finalizează prin obținerea unei diplome.



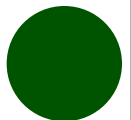


STANDARDELE ȘI LINIILE DIRECTOARE PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII (ESG) ÎN SPAȚIUL EUROPEAN AL ÎNVĂȚĂMÂNTULUI SUPERIOR (SEIS) (3)

1.3 Invățarea, predarea și evaluarea centrate pe student (“Student-centered learning, teaching and assessment”)

înlocuiește: ***1.3. Evaluarea studenților:*** Studenții ar trebui să fie evaluați pe baza unor criterii regulate și proceduri oficiale, publice și aplicate în mod consecvent

Standard: Instituțiile trebuie să se asigure că programele sunt oferite într-un mod care să încurajeze studenții să aibă un rol activ în crearea procesului de învățare și că evaluarea studenților reflectă această abordare





STANDARDELE ȘI LINIILE DIRECTOARE PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII (ESG) ÎN SPAȚIUL EUROPEAN AL ÎNVĂȚĂMÂNTULUI SUPERIOR (SEIS) (5)

1.4 Admiterea studenților, parcursul, recunoașterea și certificarea (“ Student admission, progression, recognition and certification”)

Standard: Instituțiile trebuie să aplice în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele ciclului „vieții” de student”, cum ar fi admiterea, evoluția pe parcursul studiilor, recunoașterea și certificarea rezultatelor studiilor



STANDARDELE ȘI LINIILE DIRECTOARE PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII (ESG) ÎN SPAȚIUL EUROPEAN AL ÎNVĂȚĂMÂNTULUI SUPERIOR (SEIS) (6)

○ *1.5 Personalul academic*

(Reformuleaza/Inlocuieste: *1.4 Asigurarea calității personalului didactic*)

Standard: Instituțiile trebuie să se asigure de competența cadrelor lor didactice. Acestea trebuie să pună în aplicare procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului

1.6. Resurse de învățare și sprijin pentru studenți

(Reformuleaza 1.5 Resurse didactice și sprijinul acordat studenților)

Standard: Instituțiile trebuie să dispună de finanțare adecvată pentru activitățile de predare și învățare și să se asigure că sunt oferite resurse de învățare și servicii de sprijin pentru studenți adecvate și ușor accesibile se asigure că resursele disponibile pentru sprijinirea studenților în procesul de învățare sunt adecvate în cazul fiecărui program de studiu oferit



STANDARDELE ȘI LINIILE DIRECTOARE PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII (ESG) ÎN SPAȚIUL EUROPEAN AL ÎNVĂȚĂMÂNTULUI SUPERIOR (SEIS) (7)

1.7 Managementul informației

(Reformuleaza/inlocuieste 1.6. Sisteme de informații)

Standard: Instituțiile trebuie să se asigure că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

1.8. Informarea publicului

(Reformuleaza/inlocuieste 1.7 Informarea publicului)

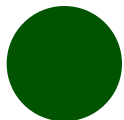
Standard: Instituțiile trebuie să publice informații despre activitatea lor, incluzând informații despre programe, care sunt clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile.



STANDARDELE ȘI LINIILE DIRECTOARE PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII (ESG) ÎN SPAȚIUL EUROPEAN AL ÎNVĂȚĂMÂNTULUI SUPERIOR (SEIS) (8)

1.9 Monitorizare permanentă și evaluare periodică a programelor

Standard: Instituțiile trebuie să monitorizeze și să evalueze periodic programele pe care le oferă pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund cerințelor studenților și ale societății. Aceste evaluări trebuie să conducă la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării trebuie comunicată tuturor celor interesați.





STANDARDELE ȘI LINIILE DIRECTOARE PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII (ESG) ÎN SPAȚIUL EUROPEAN AL ÎNVĂȚĂMÂNTULUI SUPERIOR (SEIS) (10)

1.10 Asigurarea externă a calității în mod periodic

Standard: Instituțiile trebuie să se supună periodic asigurării externe a calității în conformitate cu ESG



METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE (1)

- PROIECT -

Partea 2 –a: SLD pentru asigurarea externă a calității

2.1 Luarea în considerare a asigurării *interne* a calității **(“Consideration of internal quality assurance”)**

Standard: Asigurarea externă a calității trebuie să abordeze eficacitatea proceselor de asigurare internă a calității descrise în Partea 1 a ESG

2.2 Conceperea de metodologii adaptate scopului (“fit for purpose”)

(Reformuleaza/Inlocuieste: 2.2. Dezvoltarea proceselor externe de asigurare a calității și 2.4. Procese adaptate la scop)

Standard: Asigurarea externă a calității trebuie să fie definită și concepută într-o manieră specifică pentru a se asigura că este adecvată atingerii scopurilor și obiectivelor sale, ținând cont în același timp de reglementările relevante existente. Actorii interesați ar trebui să fie implicați în proiectarea și îmbunătățirea continuă a acesteia



METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE

(2)

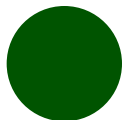
- PROIECT -

2.3 Procese de implementare

(Reformuleaza/Inlocuieste/completeaza: 2.6. Proceduri de urmărire)

Standard: Procesele de asigurare a calității trebuie să fie fiabile, utile, predefinite, aplicate în mod constant și coerent și făcute publice. Ele includ:

- o auto-evaluare sau un proces echivalent;
- o evaluare externă, incluzând în mod normal și o vizită la fața locului;
- un raport rezultat din evaluarea externă;
- activități coerente de urmărire a recomandărilor („follow-up”).





METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE

(3)

- PROIECT -

2.4 Experții evaluărilor colegiale (“peer-review experts”)

Standard : Asigurarea externă a calității trebuie sa fie realizată de grupuri de experți externi care includ și unul sau mai mulți membri studenți

2.5 Criterii pentru rezultate

(Reformulează/Inlocuiește/completează: 2.3. Criterii pentru luarea deciziilor)

Standard: Toate rezultatele sau hotărârile luate în urma evaluării externe a calității trebuie să se bazeze pe criterii explicite și publicate, care sunt aplicate constant si coerent , indiferent dacă procesul conduce sau nu la o decizie formală



2.6. Raportare

Standard: Rapoartele complete realizate de experți trebuie publicate într-o manieră clară și accesibilă pentru comunitatea academică, partenerii externi și alte persoane interesate. Dacă agenția ia vreo decizie formală pe baza rapoartelor, aceasta trebuie publicată odată cu raportul





METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE

(6)

- PROIECT -

2.7 Reclamații și contestații (“complaints and appeals”)

Standard: Procedurile de reclamații și contestații trebuie definite clar ca parte integrantă a conceperii proceselor de asigurare externă a calității și trebuie comunicate instituțiilor





METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE

(7)

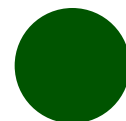
- PROIECT -

Partea 3 –a: SLD pentru agențiile de asigurare a calității

3.1 Activități, politici și procese pentru asigurarea calității

(Reformuleaza/Inlocuieste/completeaza: 3.3 Activități:
Agențiile trebuie să-și asume în mod regulat activități de asigurare a calității la nivel instituțional sau de programe de studiu)

Standard: Agențiile trebuie să desfășoare activitățile de asigurare externă a calității în mod regulat așa cum sunt definite în Partea 2 a ESG. Acestea trebuie să aibă scopuri și obiective clare și explicite, ca parte a misiunii lor exprimată și făcută publică. Ele trebuie să se reflecte în activitatea de zi cu zi a agenției. Agențiile trebuie să asigure implicarea actorilor interesați în conducerea și activitatea lor



METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE

(7)

- PROIECT -

3.2 Statut oficial

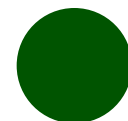
Standard: Agențiile trebuie să aibă o bază legală după care funcționează și trebuie să fie recunoscute oficial ca agenții de asigurare a calității de către autoritățile publice competente

din Spațiul European al Învățământului Superior ca organisme cu responsabilități pentru asigurarea externă a calității și ar trebui să dispună de o bază legală. Ele ar trebui să se supună cerințelor legale ale cadrului juridic în care operează.

3.3 Independență

(Reformuleaza: *3.6 Independența*: Agențiile vor trebui să fie independente în sensul în care îndeplinesc în același timp două condiții: au o responsabilitate autonomă a propriei operări iar concluziile și recomandările lor nu pot fi influențate de terțe părți cum sunt: instituțiile de învățământ superior, ministere, sau alte părți interesate)

Standard: Agențiile trebuie să fie independente și să funcționeze autonom. Ele trebuie să poarte deplina responsabilitate pentru acțiunile pe care le desfășoară și rezultatele acestora, fără influența unor terțe părți.





METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE

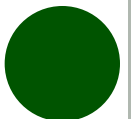
(7)

- PROIECT -

3.4 Analiză tematică

(Reformuleaza 2.8. *Analize globale ale sistemului*: Agențiile de asigurare a calității ar trebui să emită la intervale prestabilite de timp rapoarte sumare care să descrie și analizeze constatările generale ale evaluărilor și examinărilor efectuate.

Standard: Agențiile trebuie să publice în mod regulat rapoarte care descriu și analizează rezultatele generale ale activităților lor de asigurare externă a calității





METODOLOGIA ARACIS

ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE

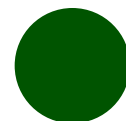
(8)

- PROIECT -

3.5 Resurse

(Reformuleaza si sintetizeaza 3.4 Resurse: Agențiile trebuie să dispună de resurse proporționale și adecvate atât umane, cât și financiare care să le permită să organizeze și să realizeze procesele de asigurare externă a calității, într-o manieră eficace și eficientă, dispunând și de un cadru adecvat pentru dezvoltarea proceselor și procedurilor lor)

Standard: Agențiile trebuie să dispună de resurse adecvate și corespunzătoare, atât umane, cât și financiare, pentru a-și putea desfășura activitatea



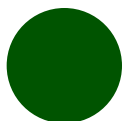
METODOLOGIA ARACIS
ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRIILOR PROPUSE (9)
- PROIECT -

3.6. Asigurare internă a calității și conduită profesională

Standard: Agențiile trebuie să dispună de procese de asigurare internă a calității legate de definirea, asigurarea și îmbunătățirea calității și integrității activităților lor

3.7. Evaluare externă periodică a agențiilor

Standard: Agențiile trebuie să se supună unei evaluări externe cel puțin o dată la fiecare cinci ani pentru a demonstra că funcționează în acord cu ESG



METODOLOGIA ARACIS
ELEMENTE PRINCIPALE ALE MODIFICĂRILOR PROPUSE (10)
- PROIECT -

Unele prime concluzii:

- **Unele dintre aceste standarde nu sunt “noi”
– preiau din fostele “linii directoare” și le transformă în standarde**
 - **Formulările noi sunt mai simple**
- **Diferența din standarde și liniile directoare este acum mai clara**
 - **Agențiile și instituțiile (chiar și unele reglementări) vor trebui să se adapteze – există recomandări în acest sens de la ENQA și EQAR !**





METODOLOGIA DE EVALUARE EXTERNĂ, STANDARDELE, STANDARDELE DE REFERINȚĂ ȘI LISTA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ ALE ARACIS.

Vă mulțumim pentru atenție!

B-dul Mărăști nr. 59, Sector 1, București, România,

tel. 021.206.76.00, fax 021.312.71.35

Email: office@aracis.ro, www.aracis.ro

© 2017, ARACIS. Reproducerea este autorizată cu condiția menționării sursei.

