



AGENȚIA ROMÂNĂ  
DE ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

***Asigurarea calității educației în  
învățământul superior  
Realități și Perspective***

Iordan Petrescu  
Președinte ARACIS

*Sesiune de instruire, 16-17 martie 2017, Universitatea “Lucian Blaga” din Sibiu*

## CE ESTE CALITATEA ÎN EDUCAȚIE

**Conceptul Calității nu este nou: a fost întotdeauna parte a tradiției academice;**

**Mediul socio-economic solicită insistent o atenție sporită a calității în educație;**

**Calitatea reprezintă relația dintre sistemul de învățământ superior și societate în continuă schimbare.**

- Expansiune și diversitate studenți & furnizori;
- Creșterea mărimii unității de studiu; scăderea resurselor;
- De la elite la ... sistem de educație în masă;
- Modificarea sistemului de finanțare; cerințe de eficiență;
- Schimbarea profilului studenților/cursanților;
- Creșterea interesului statului; responsabilitate;
- Înființarea agențiilor de asigurare a calității; Bologna;
- Preocupări naționale/globale privind calitatea; standarde

### Semnificații:

- Retragera de către societate a încrederii în mediul academic;
- Lipsa de încredere în capacitatea mediului academic de a își evalua în spirit critic activitățile;
- Remodelarea mediului academic prin mecanisme externe de finanțare și responsabilizare;
- Adoptarea unor modele de succes din mediul de afaceri.

# ASIGURAREA CALITĂȚII LA 20 ANI DE LA BOLONA

The background is a complex collage. It features a portrait of a historical figure, possibly Galileo, with geometric lines and letters (Y, F, E, D) overlaid. There are also abstract patterns of yellow and orange dots and lines, a purple grid, and a stack of books on the right side. The overall color palette is dominated by dark blues, purples, and greens.

**Asigurarea calității academice  
DUPĂ 20 ANI.....**

**Întrebări care așteaptă încă un răspuns**



# Întrebări care așteaptă încă un răspuns

**În ce măsură sistemele QA au asigurat suport comunităților academice, studenților și altor stakeholders în atingerea obiectivelor privind calitatea???**

# Întrebări care așteaptă încă un răspuns

## **PLUSURI:**

- IIS au înființat structuri și proceduri specifice
- Studenții/beneficiarii sunt implicați în procesele QA (QAE - da; QAI – mai puțin)

## **MINUSURI**

- Majoritatea IIS încă încearcă să treacă de la orientarea QA pe proces la dezvoltarea unei culturi a calității
- Îmbunătățirea continuă a calității = încă un deziderat
- ESG mai puțin cunoscute de studenți și IIS, dar utilizate în QAE

**Proiect QUALITAS – diseminare metodologie QA în IIS**



# Întrebări care așteaptă încă un răspuns

**Care este impactul sistemelor QA  
asupra calității proceselor de  
predare și învățare ???**





# Întrebări care așteaptă încă un răspuns

1. Dacă QA a ajutat IIS să crească numărul de studenți și de absolvenți – **greu de apreciat**

**Indicatorul = rata pierderilor nu este relevant**

2. Dacă sistemul QA a ajutat IIS să asigure studenților deprinderi/cunștiințe de calitate și relevante – **cu probleme în implementarea rezultatelor învățării declarate în procesul de predare, învățare și evaluare. NU sunte evaluate în QAE !!!**

3. Activitatea de cercetare încă mai importantă față de cea didactică în promovarea academică – **cu consecințe directe asupra predării/învățării/evaluării**

# Întrebări care așteaptă încă un răspuns

Continuare

4. Implicarea alumni și a angajatorilor în dezvoltarea  
curriculei – **timide începuturi**

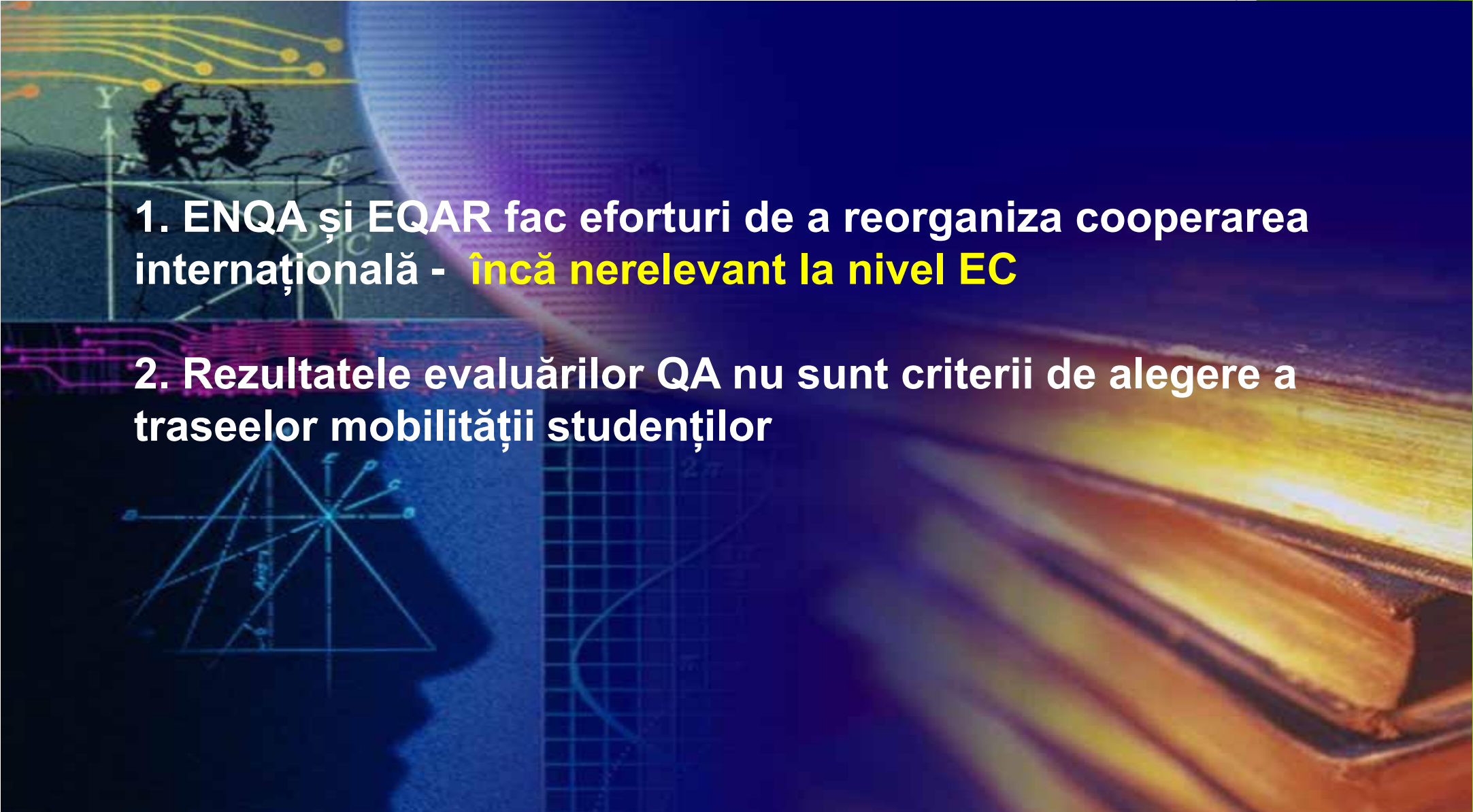
5. Numai în câteva țări din EC **relevanța programelor pe  
piața muncii** este un criteriu de QA



# Întrebări care așteaptă încă un răspuns

**În ce măsură sistemele QA au facilitat  
mobilitatea studenților și  
internaționalizarea educației ???**

# Întrebări care așteaptă încă un răspuns

- 
- The background of the slide is a collage of various scientific and academic images. It includes a portrait of a historical figure, possibly a scientist, overlaid with a coordinate system and mathematical curves. There are also images of a stack of books, a geometric diagram with a triangle and intersecting lines, and a grid with mathematical symbols like
- $2\pi$
- and
- $\pi$
- .
1. ENQA și EQAR fac eforturi de a reorganiza cooperarea internațională - **încă nerelevant la nivel EC**
  2. Rezultatele evaluărilor QA nu sunt criterii de alegere a traseelor mobilității studenților



**Modificări fundamentale în  
QA în ultimii 10 ani.  
Renașterea QAI ?????**



## 1. Scopul QA - de la unități de curs la sistem de educație

MOOC/ Mobilitate  
virtuală

Unități de studiu  
cursuri/module

Barometrul  
calității

Sistem de  
educație

Programe de studiu  
Dep. Fac. Instituție

Centrat pe triunghiul :  
student, profesor, mediul de  
învățare





## 2. Rezultatele învățării (Learning Outcomes)

- a. Reprezintă o dimensiune recentă a Procesului Bologna
- b. ECTS, CNC și recunoașterea diplomelor/calificărilor pun LO ca axă centrală
- c. LO = conectarea la piața muncii
- d. LO = proiectarea curriculei și QAI
- e. LO = proiectarea evaluării

QAE = modul în care LO declarate sunt achiziționate de către studenți prin intermediul curricula și a sistemului de evaluare



## 3. Standardizare

**Standarde închise:  
criterii, prescripții, liste  
de verificare etc.**

**VS**

**Standarde deschise:  
interviuri, aprecieri  
calitative.**



Information Society







Information Society

## QA(I/E) perspective/provocări

1. conștientizarea dimensiunii de Cultură a calității – re proiectarea procedurilor QAI
2. atenție sporită a dimensiunii LO în QAE/QAI – revizuire proceduri conform noilor ESG
3. relevanța socială a programelor de studiu – legătura cu piața muncii/recunoașterea internațională a calificărilor
4. recunoașterea internațională a QAE (acreditare +) – creșterea vizibilității internaționale(EQAR)





# Vă mulțumim pentru atenție și implicare

B-dul Mărăști nr. 59, Sector 1, București, România,

tel. 021.206.76.00, fax 021.312.71.35

Email: [office@aracis.ro](mailto:office@aracis.ro), [www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)

© 2017, ARACIS. Reproducerea este autorizată cu condiția menționării sursei.