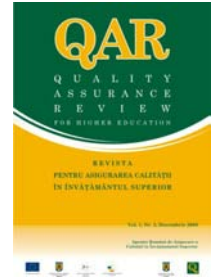


FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în  
**OAMENI**



## Quality Assurance Review for Higher Education

**Prin cooperare spre o nouă calitate**

Ioan Curtu, Mihai Floroiu, Mircea Ivănescu, Mariana Domnica Stanciu  
Quality Assurance Review, Vol. 1, Nr. 2, Decembrie 2009, p 123 – 127.

**Publicat de:** Consiliul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior - ARACIS

**Locul publicării:** București, România

**Tipul publicației:** tipărit, online

Quality Assurance Review este editată în cadrul proiectului „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional“, Contract POSDRU/2/1.2/S/1, cod proiect 3933.

Pentru a reproduce un text din revistă este necesar acordul scris al colegiului de redacție al revistei Quality Assurance Review.

Răspunderea pentru textele scrise aparține autorilor.

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României.



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII,  
FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSURU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII,  
TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
QPOSURU



## Prin cooperare spre o nouă calitate

Conferința internațională *Institutional Strategic Quality Management:*  
*From Minimum Requirements to Overall Quality Improvement - ISQM 2009*  
București, 15-16 octombrie 2009

*Ioan Curtu*

*Prof. Univ. Dr. Ing.*

*Manager proiect/Președinte ARACIS*

*Mihai Floroiu*

*Lect. Univ. Dr.*

*Manager Adjunct Proiect*

*Mircea Ivănescu*

*Prof. Univ. Dr. Ing.*

*Coordonator Activitate*

*Mariana Domnica Stanciu*

*Dr. Ing. Asistent*

*Coordonator Activitate*

Conceptul de asigurare a calității în instituțiile de învățământ superior, așa cum a fost formulat prin Declarația de la Bologna, ca și premisă a realizării Spațiului European al Învățământului Superior, a constituit principala prioritate a ARACIS în perioada 2006 – 2009.

Astfel, conștientizând faptul ca doar cu o prezență europeană activă se poate contribui la asigurarea calității și competitivității învățământului superior din România în context european, ca și premisă a unei evoluții spre dezvoltarea conceptului de cultură a calității învățământului superior din România, ARACIS s-a implicat în elaborarea și depunerea unor cereri de proiecte cu finanțare europeană. Aceste cereri de proiecte au fost elaborate împreună cu un partener de renume pe plan european – EUA. Respectivele cereri au fost menite să contribuie la întărirea capacității instituționale a sistemului universitar românesc și care să permită participarea României ca partener egal în Spațiul European al Învățământului Superior. Inițiativele date au fost încununuate de succes, prin obținerea finanțării necesare derulării proiectului intitulat „**Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional**“, în cadrul Programului Operațional Sectorial de Dezvoltare a Resurselor Umane, finanțat din Fondul Social European.

După cum bine se știe, conceptul de asigurare a calității a evoluat în mod constant pentru a răspunde mai bine nevoilor și evoluțiilor interne și externe din învățământul superior. Deși prima generație de sisteme și proceduri de asigurare a calității a avut roluri și funcții bine determinate, care au răspuns unor cerințe specifice și a ajutat sistemele de învățământ superior și instituțiile să facă față mai bine evoluțiilor din sistem, precum masificarea fluxurilor de studenți și un interes sporit din partea celor interesați pentru o cultură de calitate mai bine structurată instituțional, acestea au permis, totodată, ca unele puncte slabe să devină evidente și să facă obiectul unor critici, în contextul în care au apărut și noi provocări. În general, aceste critici ar putea fi evidențiate în câteva cuvinte, cum ar fi un accent prea mare pe criteriile de tip *input* și mai puțin pe cele de tip *output*, rezultând astfel o atenție redusă acordată culturii calității instituționale, în contextul în care se acordă o prea mare importanță aspectelor de complezență și „fațadă“ și prea puțină pentru un mecanism de evaluare colegială, într-adevăr mai critică dar mai bine legată de conceptul și de problemele legate de implementarea unei culturi a calității.

Noile provocări în domeniu ar putea fi rezumate prin concepte cum ar fi: concurența mondială într-o piață a învățământului superior în continuă creștere; diversificarea instituțională și noi modalități de prezentare a ofertei în domeniul serviciilor de învățământ superior; conceptele de cultură a calității și de îmbunătățire a calității devenind, în acest context, mai importante, transferând accentul de la simpla de asigurare a calității în direcția îmbunătățirii calității.

Am putea spune că educația, indiferent pe ce formă, reprezintă factorul de rețea pentru evoluția unei societăți date, precum și elementul de competitivitate care distinge o anumită societate de o alta. Acesta este motivul pentru care, de-a lungul istoriei, educației în general și învățământului superior mai ales, li s-a acordat un grad ridicat de importanță și au evoluat, ca urmare a contextului, de la o bază orientată pe *inputuri* spre o abordare orientată pe rezultate.

În Europa, întregul concept de învățământ superior competitiv și de calitate a fost elementul-cheie al tuturor politicilor din ultimul deceniu, ca răspuns al Uniunii Europene față de fenomenul globalizării, context în care asigurarea calității învățământului superior a devenit un domeniu de interes special pentru toate statele membre și pentru tot mai multe organizații de profil. În acest sens, ARACIS este hotărâtă să meargă mai departe de simpla asigurare a calității programelor de studii, dorind implementarea unui concept mai elaborat, care ar putea fi rezumat prin expresia de asigurare a calității instituționale, ca element de tranziție pentru punerea în aplicare a unei adevărate culturi a calității și responsabilizarea universităților ca furnizori de învățământ superior.

Astfel, în cadrul proiectului sus-menționat, derulat de către ARACIS, în zilele 15 - 16 octombrie 2009 s-a desfășurat la București, sub egida ARACIS și EUA, în calitate de parteneri în proiect, Conferința internațională cu tema **“Institutional Strategic Quality Management: From Minimum Requirements to Overall Quality Improvement – ISQM 2009”**.

Reprezentând o oportunitate de schimburi de idei și bune practici în domeniu, în vederea atingerii unui grad ridicat de calitate și formarea unei forțe de muncă competitive pe plan european, participanții au beneficiat de ample prezentări tematice ale modului în care conceptul de asigurare a calității este implementat în diferite state ale Uniunii Europene. În vederea atingerii unui nivel ridicat de calitate, conferința s-a axat pe o listă de cinci obiective, care pot fi rezumate, după cum urmează:

- Identificarea schimbărilor sistemice și, pe cale de consecință, a provocărilor interne și externe cu care se confruntă sistemele europene de învățământ superior;
- Analiza consecințelor trecerii la o nouă generație de sisteme de asigurare a calității;
- Identificarea modalităților de lucru cu standarde de calitate pre-stabilite în contextul unei realități complexe, diversificate și dinamice a instituțiilor de învățământ superior din zilele noastre;
- Stabilirea unor mijloace de armonizare a cererii de standarde garantate cu nevoia pentru o îmbunătățire a calității instituționale;
- Schimburi de experiențe și bune practici instituționale între participanți.

În concluzie, conceptele-cheie în jurul cărora s-a axat Conferința ISQM 2009, au fost **cooperarea și evoluția**, schimbul de informații și de bune practici ce permite atingerea unor rezultate concrete în legătură cu domeniul specific de asigurare a calității și de îmbunătățire a calității Spațiului European al Învățământului Superior, obținându-se astfel un grad ridicat de competitivitate a învățământului superior european și, ca și consecință directă, o forță de muncă adaptată și mai ales specializată și calificată.

Conferința, care s-a derulat în cadrul Institutului Național de Statistică din București, a beneficiat de prezența a circa 100 de participanți români și din străinătate, reprezentanți ai unor agenții de calitate din state europene, precum Germania, Spania, Ungaria, Bulgaria, Bosnia-Herzegovina, Croația. La conferință au participat reprezentanți ai universităților de stat și private din România, precum și secretarul general al EUA, dna. Lesley Wilson și vice-președintele ENQA, dl. Tibor Szanto. Dintre vorbitorii străini, se cuvine a fi remarcată prezența președintelui agenției de calitate maghiare, Prof. George Bazsa, a directorului FIBAA, Prof. Hans Schmidt, precum și a Prof. Norman Sharp, fost președinte al Scottish Quality Assurance Agency.

Agenda Conferinței și prezentările participanților, care sunt disponibile spre consultare pe site-ul ARACIS, pot fi rezumate după cum urmează :

*Joi, 15.10.2009*

1. Alocuțiuni de deschidere:

- a. Prof. univ. dr. ing. Ioan Curtu – Manager de Proiect;
- b. Lesley Wilson – Secretar General al EUA;

- c. Dr. Tibor Szanto – Vicepreședinte ENQA;
- d. Prof.univ.dr. Cristian Dumitrescu – Președinte Comisia Învățământ Camera Deputaților;



- 2. Prima parte – Conceptul de asigurare a calității la nivel european:
  - a. Lesley WILSON – The development of quality assurance in European Higher Education
  - b. Dr. Tibor SZANTO - Quality assurance in Higher Education: Priorities for ENQA
  - c. Viorel PROTEASA - Quality Assurance on Student’s Eyes.



- 3. Partea a doua – Experițe și abordări naționale diferite ale conceptului de asigurare a calității – Studii de caz:

- a. Prof. univ. dr. ing Radu M. DAMIAN – “The Romanian Experience in QA”
- b. Prof. univ. dr. ing George BAZSA – “Hungarian QA Approach”
- c. Prof. univ. dr. Heinz-Ulrich SCHMIDT – “Internal and External Challenges Facing Academic Quality Assurance Objectives and Procedures – Experience of FIBAA”.

- 4. Partea a treia:

- a. Prof. univ. dr. Ovidiu FOLCU – “Romanian Private Education - quality and competitiveness”;
- b. Conf. univ. dr. Anca GREERE – “Quality Assurance in Internationalized Higher Education Programmes: The challenge of teaching and learning in a foreign language”;
- c. Septimiu Valerian STANCIU – “Customers Suppliers Relationship between Companies and University”.

5. Partea a patra:

- a. Prof. univ. dr. ing. Mihail VOICU, Prof. univ. dr. ing. Neculai-Eugen SEGHEDIN, Delia TODERIAN, Sabina MARIAN – “Quality Culture Development in Higher Education - a Systemic Approach”;
- b. Prof. univ. dr. ing Simona LACHE – “Towards Quality Improvement in Higher Education Institutions: sharing experiences for facing the challenges Universitatea Transilvania din Brasov”;
- c. Prof.univ.dr.ing Gheorghe SOLOMON – “State of the Art of the Quality Management System in Politehnica University of Bucharest”.



*Vineri, 16.10.2009*

1. Prima parte:

- a. Dr. Obe de Vries – “How to whistle? Inter – institutional cooperation in the QA process”;
- b. Prof.univ.dr. Norman SHARP – “QA Through Quality Enhancement”;
- c. Prof.univ.dr.ing Anton HADĂR, Prof.univ.dr.ing Nicu BAZDOACA – “Governing Rules of the Partnership Networks in the Educational and Professional Field”;
- d. Daniela ALEXE – “Improving Institutional QA through student’s participation”;
- e. Mihaela BÂRDAN – “Importance of Active Participation of Students in Higher Education”.



1. Partea a doua:

- a. Prof. univ. dr. ing Alexandru POPOVICI, Doina STANCIU, Livia DUMITRAȘCU – “The activities of the ARACIS Accreditation Department”;
- b. Alina-Diana ZAMFIR – “Highlights upon Research of Excellence at „Aurel Vlaicu“ University of Arad”;
- c. Conf. univ. dr. Andy-Corneliu PUȘCĂ – “Quality, Research and Academics Performance – The Goals Of Modern University”;
- d. Prof.univ.dr. Moise Ioan ACHIM - “On the Role of Benchmarking in Higher Education Quality Assessment”.



În concluzie, prima conferință internațională organizată de ARACIS pe problemele calității în contextul actual al schimbărilor, a deschis noi perspective conceptuale asupra modalităților de asigurare a calității în învățământul superior european, precum și inițierea unei tradiții în organizarea anuală a unui astfel de eveniment, cerut și încurajat de participanții din țară și străinătate.