

ARACIS

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior



Universitatea "Eftimie Murgu"
din Reșița

Raport de evaluare
instituțională externă

nr. 14 / 2015



Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc – QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

UNIVERSITATEA „EFTIMIE MURGU” DIN REȘIȚA

**ARACIS
2015**



Editor:

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

Data publicării:

decembrie 2015

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României.



Cuprins

Cuvânt înainte	7
I. RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ, Prof. univ. dr. Simona LACHE	9
II. ANEXE	23
Anexa 1 Adresa de informare privind calificativul acordat	24
Anexa 2 Raportul Consiliului ARACIS privind evaluarea externă a calității academice din instituția de învățământ superior acreditată – Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița	25
Anexa 3 Raportul Departamentului de Evaluare a Calității al ARACIS privind evaluarea externă a calității academice din instituția de învățământ superior acreditată – Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița	29
Anexa 4 Adresa ARACIS către Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița	47
Anexa 5 Raport de evaluare externă a calității pentru Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița	60
Anexa 6 Raportul studenților privind evaluarea calității în Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița	109
Anexa 7 Raportul evaluatorului străin pentru Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița	130
Anexa 8 Raport al reprezentantului Comisiei Consultative ARACIS	139





Cuvânt înainte

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior – ARACIS derulează, în calitate de beneficiar, începând cu anul 2014, proiectul „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc – QUALITAS”, Contract: POSDRU/155/1.2/S/141894.

Proiectul este cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa Prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”, Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”. Partener în cadrul proiectului este „Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education – CEENQA”.

Obiectivul general al proiectului constă în asigurarea calității în sistemul de învățământ superior din România prin dezvoltarea unei culturi organizaționale centrate pe îmbunătățirea continuă a calității în cadrul instituțiilor de învățământ superior, formarea de competențe manageriale la nivel instituțional și de sistem, creșterea calității programelor de studii, creșterea relevanței acestora pentru integrarea pe piața muncii și pentru societatea bazată pe cunoaștere.

Obiectivele specifice sunt centrate pe auto-evaluarea internă și evaluarea externă periodică a universităților și programelor lor de studii, dezvoltarea sistemului de asigurare internă a calității în universități, îmbunătățirea managementului universitar și creșterea capacității universităților de a furniza calificări relevante pentru piața muncii, evaluarea stării calității sistemului național de învățământ superior, dezvoltarea continuă a unei baze relevante de indicatori de măsurare a calității învățământului superior, internaționalizarea preocupărilor privind asigurarea calității. În acest mod, se urmărește sprijinirea instituțiilor de învățământ superior în dezvoltarea sistemelor interne funcționale de asigurare a calității care conduc la crearea culturii calității.

Pe durata perioadei de implementare a proiectului QUALITAS, pe lângă activitățile curente de management, s-au desfășurat activitățile de implementare a proiectului, printre care deosebit de importante au fost evaluarea externă a calității la nivel instituțional a 20 de universități acreditate, publice și private din România, analiza de sistem și elaborarea de indicatori de evaluare a calității și compatibilizare la nivel de sistem.

Selectarea universităților pentru evaluarea instituțională externă s-a făcut pe baza unei analize a reprezentării regiunilor de dezvoltare ale României, a numărului de instituții de învățământ superior și de facultăți, a resurselor didactice ale acestora și a numărului de studenți. Astfel, pentru evaluarea instituțională externă proiectul cuprinde 19,8% din instituțiile de învățământ superior, în care procentul de facultăți este de 33% din total. Programele de studii de licență din instituțiile selectate și



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Națională de
Asigurare a Calității în
Educația Superioară

susținute în cadrul proiectului reprezintă 39,5% din total iar al studenților înscriși la aceste programe 39,8%.

În fiecare universitate selectarea programelor de studii evaluate extern în cadrul evaluării instituționale s-a realizat cu participarea conducerii universității, în conformitate cu actuala Metodologie de evaluare a ARACIS.

Proiectul QUALITAS reprezintă o etapă importantă a evoluției către calitatea educației și excelență. ARACIS apreciază că rezultatele și consecințele proiectului asupra asigurării calității învățământului superior din România sunt sustenabile și se vor propaga pe termen lung, în condițiile în care calitatea învățământului superior în fiecare universitate, publică sau particulară, reprezintă un obiectiv strategic de cea mai mare importanță, pe care Ministerul Educației și Cercetării Științifice îl urmărește și îl susține cu prioritate în cadrul Spațiului European al Învățământului Superior.



I. RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

A. Instituția evaluată: Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița

B. Perioada vizitei: 28-30 mai 2015

C. Comisia de Evaluare Instituțională Externă:

Nr. crt.	Numele evaluatorului / Universitatea	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
1.	Prof. univ. dr. Simona LACHE, Universitatea „Transilvania” din Brașov	Director de misiune
2.	Prof. univ. dr. Alexandru Silviu APAHIDEAN, Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară Cluj- Napoca	Coordonator de misiune
3.	Prof. univ. dr. Mihai Octavian POPESCU, Universitatea Politehnica București	Expert <i>Comisie Consultativă</i>
4.	Prof. univ. dr. Dumitru MATIȘ, Universitatea “Babeș Bolyai” din Cluj- Napoca	Expert evaluator <i>Comisie Instituțională</i>
5.	Prof. univ. dr. Norbert GRUNWALD - Universitatea Wismar, Germania	Expert străin
6.	Prof. univ. dr. Cristian-Ioan FOSALAU - Universitatea Tehnică “Gheorghe Asachi” din Iași	Expert program <i>Electromecanică (IF)</i>
7.	Prof. univ. dr. Mariana MAN – Universitatea din Petroșani	Expert program <i>Contabilitate și informatică de gestiune (IF)</i>
8.	Prof. univ. dr. Ilie ROTARIU – Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu	Expert program <i>Marketing (IF)</i>
9.	Prof. univ. dr. Florin MIHAI – Academia de Studii Economice din București	Expert program <i>Marketing (ID)</i>





10.	Prof. univ. dr. Liviu CRĂCIUN – Universitatea din Craiova	Expert program <i>Marketing</i> (ID)
11.	Ștefan SPIRIDON - Universitatea Națională de Muzica București	Student evaluator UNSR
12.	Alexandra LEPĂDATU - Academia de Studii Economice din București	Student evaluator ANOSR
13.	Carmen MIRIAN – ARACIS	Secretar tehnic

D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă s-a realizat în cadrul proiectului intitulat „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS” (POSDRU/155/1.2/S/141894), cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”, Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior” și în baza protocolului încheiat la data de 20.10.2014 între **Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS)**, reprezentată de **prof. univ. dr. Iordan Petrescu**, în calitate de reprezentant al Consiliului ARACIS și **Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița**, reprezentată de **prof. univ. dr. Doina FRUNZĂVERDE**, în calitate de rector, privind stabilirea programelor de studii universitare de licență supuse evaluării ARACIS.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.

Evaluarea instituțională externă a **Universității „Eftimie Murgu” din Reșița** (UEMR) s-a efectuat în scopul certificării reacreditării acesteia ca instituție de învățământ superior din România.

E. Obiectivele evaluării instituționale externe:

- verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de Evaluare Internă (autoevaluare), precum și a celor prezentate în anexele la raport;
- verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;



- c. evaluarea, din punct de vedere cantitativ și calitativ a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
- d. evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
- e. evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Evaluare Internă și argumentată prin anexele la raport, precum și prin constatări la fața locului, în ceea ce privește baza materială, existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc.);
- f. verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenților, de la admiterea în universitate și până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II și III etc.;
- g. evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizarea de activități științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;
- h. evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate, care fac obiectul misiunii instituției vizitate;
- i. evaluarea modului în care se aplică codul de etică și integritate academică și se asigură un climat academic și științific real;
- j. evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice, care se efectuează în cadrul Universității „Eftimie Murgu” din Reșița.

F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:

- a. realizarea de întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;





- b. efectuarea unei vizite detaliate în teren, care a cuprins majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției, în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și nivelului de performanță al acesteia, a modului în care este utilizată etc.;
- c. realizarea de întâlniri și discuții cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu o serie de angajatori;
- d. vizitarea secretariatelor și a unor compartimente administrative, în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privitoare la evidența studenților, evidența activității profesionale a studenților, eliberarea actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;
- e. elaborarea fișelor de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de evaluare instituțională externă;
- f. analiza Raportului de Evaluare Instituțională internă și a anexelor la raport.

G. Mod de lucru:

- a. activități efectuate de Comisia de vizită instituțională în integritatea ei: întâlnirea inițială cu managementul Universității (rector, președinte, prorectori, secretar științific, decani), cu reprezentantul Departamentului de Asigurare a Calității (DAC), cu persoana de contact pentru evaluarea instituțională, cu reprezentanții programelor de studii; realizarea vizitei în teren;
- b. activități realizate diferențiat de către membrii Comisiei: evaluarea pe programe de studii de către experții de programe; evaluarea instituțională de către expertul de Comisie instituțională, expertul de Comisie consultativă, directorul de misiune, coordonatorul de misiune, expertul străin și secretarul științific;
- c. activități realizate de către experții de comisii, directorul și coordonatorul de misiune, expertul străin, secretarul științific și studenții din Comisie: întâlnirea organizată cu studenții instituției evaluate, întâlnirea organizată cu absolvenții; întâlnirea organizată cu angajatorii;



- d. activități realizate de expertul străin: întâlnire cu managementul academic și administrativ al universității și cu reprezentantul DAC, vizitarea campusului Universității „Eftimie Murgu” din Reșița, împreună cu studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională;
- e. studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională au realizat activități specifice în condiții de autonomie totală, corespunzător unui program definit de ei înșiși;
- f. analiza rezultatelor evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă în integritatea ei;
- g. prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei ședințe care a reunit Comisia de Evaluare Instituțională Externă și managementul Universității (rector, președinte al Senatului, prorectori, decani), reprezentantul DAC, persoana de contact pentru evaluarea instituțională și reprezentanții programelor de studii.

H. Constatări ale Comisiei de evaluare externă - sinteză:

a. Capacitatea instituțională:

Echipa de evaluare a constatat că UEMR respectă toate cerințele normative privind structurile instituționale, administrative și manageriale, având misiunea și obiectivele bine precizate, care o individualizează în spațiul regional, național și european al învățământului superior. Activitatea se desfășoară conform legilor și actelor normative specifice în vigoare, precum și celor prevăzute în Carta Universitară.

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița a luat ființă în anul 1992, în baza Hotărârii de Guvern nr. 369 din 02.07.1992, prin extinderea învățământului tehnic superior înființat în 1971 (Institutul de Subingineri Reșița, în subordinea Institutului Politehnic „Traian Vuia” din Timișoara, cu specializări în domeniul dreptului și al științelor economice și desprinderea instituției reșițene de Universitatea „Politehnica” din Timișoara.

Universitatea „Eftimie Murgu” are sediul în Reșița, Piața Traian Vuia nr. 1-4, 320085 – Reșița, județul Caraș-Severin. În Reșița, mai are un complex: cămin-cantină și o sală de sport în construcție. În plus, universitatea dispune de un punct de lucru situat în municipiul Caransebeș, Str. Alunișului, județul Caraș-Severin și un campus universitar de vară amplasat, pe malul Dunării, la Coronini.

Universitatea oferă programe de studii universitare de licență, master și doctorat, învățământ cu frecvență, cu frecvență redusă (numai doctorat) și la distanță (numai licență). Toate programele de studii sunt acreditate sau autorizate provizoriu conform legii.

Carta Universitară, revizuită în anul 2011, este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Carta reglementează toate aspectele organizatorice, academice, didactice, de cercetare, sociale, etice, administrative, manageriale



s.a. Misiunile didactică și de cercetare sunt definite corect și complet în Carta Universitară, fiind concretizate și în Planul Strategic pe 2012-2016, respectiv în planurile operaționale.

Conform Cartei Universitare și legislației în vigoare, universitatea a elaborat un „Cod de etică universitară”, care apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. Universitatea dispune de mecanisme specifice de aplicare a Cartei și Codului etică.

Universitatea are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici din Uniunea Europeană.

Din definirea misiunii universității se evidențiază, ca elemente prioritare ale strategiei și politicii acesteia: asigurarea calității tuturor activităților pentru consolidarea universității ca instituție de învățământ de nivel național și regional, integrarea universității în spațiul european al învățământului superior, creșterea eficienței și competitivității procesului didactic, adaptarea ofertei educaționale la dinamica social-economică, dezvoltarea cercetării științifice în concordanță cu strategia și prioritățile definite la nivel național și european; dezvoltarea universității ca pol de excelență în relația cu mediul socio-economic și implicarea în viața comunității; promovarea unui sistem de management, bazat pe principiile autonomiei universitare, în parteneriat activ cu studenții; asigurarea calității vieții universitare a întregii comunități academice, inclusiv a studenților.

UEMR dispune de spații și imobile destinate activităților specifice programelor de studii derulate (săli de curs, laboratoare, bibliotecă, cămine, cantină, terenuri de sport). Universitatea dispune în total de spații ce se desfășoară pe o suprafață totală de aproximativ 34.438,47 m², dintre care sunt alocări 28.026,27 m² pentru învățământ și cercetare și 6.412,20 m² - spații de tip cămin-cantină.

Sunt respectate normele ARACIS privind capacitatea sălilor de curs (min. 1 m²/loc) și a sălilor de laborator (min. 1,4 m²/loc).

Dotarea acestor spații cu aparatura necesară unei instrucții corespunzătoare este în acord cu cerințele moderne în domeniu. Toate activitățile didactice sunt planificate și se desfășoară în spații care respectă normativele în vigoare.

Universitatea are o bibliotecă centrală bine dotată cu cărți, tratate, manuale și alte lucrări de specialitate, colecții de reviste naționale și internaționale, specifice disciplinelor din planurile de învățământ ale programelor de studii. Universitatea dispune de o editură și o tipografie proprie, lucrările fiind realizate atât pe suport de hârtie, cât și pe CD-uri. Biblioteca universității are patru săli de lectură și studii, dintre care una cu acces la raft și una cu acces la Internet.

Universitatea dispune de cămin propriu, dotat corespunzător și conectat la internet, a cărei investiție de modernizare este în curs de finalizare și care asigură locuri de cazare pentru 100% din solicitări. De asemenea, dispune de o cantină care este funcțională. Universitatea oferă spații corespunzătoare și pentru activitățile organizațiilor studențești, cultural-artistice, sociale, sportive.



Universitatea are compartiment financiar-contabil propriu, care întocmește anual bugetul de venituri și cheltuieli precum și bilanțul contabil, are cont de execuție bugetară și raport de gestiune propriu, în concordanță cu legislația în vigoare. Universitatea are Cod fiscal și dispune de mai multe conturi/subconturi, în lei și valută, la Trezorerie și bănci comerciale.. De asemenea, universitatea are un „Compartiment de audit public intern”, care realizează anual audituri planificate, în conformitate cu regulamentul propriu de funcționare. Rapoartele de audit sunt analizate de către Consiliul de Administrație, validate de Senat și aprobate de MECS.

b. Eficacitate educațională:

UEMR îndeplinește toate criteriile privind conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, activitatea de cercetare științifică și activitatea financiară. Programele de studii din universitate sunt asociate domeniilor aprobate la nivel național și dezvoltă competențe corespunzătoare calificărilor respective din nomenclatorul național. Acestea sunt evaluate periodic iar, pe această bază, sunt revizuite, modificate, completate sau, dacă este cazul, înlocuite. Diplomele obținute după finalizarea studiilor, la fiecare ciclu, sunt conforme reglementărilor în vigoare, iar corespondența dintre acestea și calificări este confirmată atât de către angajatori, pe plan intern și extern, cât și de programele de schimburi de studenți și cadre didactice cu universități din țările UE.

Universitatea aplică o politică corectă și transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată public cu 6 luni înainte de admitere. Informațiile privind admiterea se promovează prin diverse mijloace, cum sunt mass-media, ziua porților deschise, prezentări în licee, prezentarea ofertei și a regulamentului de admitere pe site-ul universității s.a. Admiterea se face pe bază de concurs organizat conform legii.

Universitatea are cadre didactice, recrutate, selectate, instruite și promovate numai pe criterii obiective, profesionale, științifice, etice, care acoperă practic toate activitățile didactice prevăzute în programele de studii. Universitatea are o strategie bine definită privind normarea activităților didactice și de cercetare, prin care se urmărește utilizarea eficientă a resurselor.

În UEMR se practică, pe lângă alte forme de evaluare-inclusiv colegială, evaluarea de către studenți a disciplinelor și cadrelor didactice, după o procedură elaborată și aprobată de către Senat. Majoritatea studenților care au participat la aceste evaluări au apreciat pozitiv modul academic de instruire și calificare, precum și conținutul și utilitatea disciplinelor, respectiv calitatea cadrelor didactice. Activitatea didactică și de instruire este foarte bine organizată, cu responsabilități clare și precise, atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți.

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița este o universitate regională, cu un raport între numărul de studenți și numărul de profesori egal cu 19,95. Universitatea implică studenții în realizarea unor proiecte practice, cu realizare imediată, care necesită abordarea multidisciplinară și stimulează creativitatea studenților (Ex::



proiectul Campus Café - 2014, proiectul de promovare a ofertei turistice a Clisurii Dunării – 2015).

În UEMR, cercetarea științifică este coordonată de către *Consiliul Cercetării Științifice*, care funcționează pe baza regulamentului de organizare și funcționare propriu. Cadrele didactice desfășoară activitate de cercetare științifică în cadrul facultăților, departamentelor și în cadrul centrelor de cercetare, în condițiile legii, pe baza *Regulamentului de organizare și funcționare al activității de cercetare științifică din Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița* și a regulamentelor proprii de organizare și funcționare ale centrelor de cercetare din cadrul UEMR, aprobate de Senat.

Pentru perioada 2012-2016, universitatea și-a propus „consolidarea poziției de universitate furnizoare de cercetare aplicativă, orientată spre rezultate imediate în industrie și societate, precum și de transfer de cunoaștere către mediul de afaceri și cel instituțional public local”. În ultimii ani, Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița a investit importante resurse, atrase prin programe naționale și internaționale de cercetare și din activitatea de cercetare contractuală, realizate pentru mediul de afaceri, pentru dotarea cu aparatură a centrelor de cercetare din UEMR.

Rezultatele cercetării sunt apreciate la nivel național prin încrederea pe care o manifestă agenții economici față de activitatea de cercetare-dezvoltare desfășurată de universitate. Aceasta a încheiat, în ultimii 5 ani, două contracte pe lună, în medie, cu firme importante din țară și străinătate (SH Porțile de Fier România, HE DJERDAP Iugoslavia, VA TECH ESCHER WYSS Elveția, ASTRÖ Austria, LMH, Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne Elveția, Voith Siemens Germania) și a încasat, în medie, 45.000 lei/lună din cercetare aplicativă.

În perioada 2010-2014, cadrele didactice și cercetătorii universității au publicat, în total: 89 de articole în reviste cotate ISI; 174 de lucrări științifice în volumele conferințelor indexate ISI; 839 de articole în reviste indexate BDI; în medie, au fost două lucrări științifice pe an, per cadru didactic

c. Managementul calității:

Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității este realizată de către „Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității” - CEAC pe universitate, care are în subordine comisiile de la nivelul facultăților. Asigurarea calității programelor de studii are la bază analizele din departamente, consiliile profesoriale și Senat privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, finalizată prin elaborarea de Rapoarte de evaluare internă. Rapoartele de evaluare internă sunt supuse auditului intern și analizate la nivel de departament, facultate și universitate. CEAC sprijină conducerea universității în atingerea obiectivelor referitoare la calitate.

În universitate au fost implementate proceduri pentru inițierea și proiectarea programelor de studii, evaluarea specializărilor, evaluarea activității de către studenți. Se aplică Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și



evaluarea periodică a programelor de studii, elaborat în conformitate cu Metodologia și Ghidurile ARACIS.

Activitățile de asigurare și control a calității, precum și resursele necesare și termenele de realizare a obiectivelor sunt prevăzute în Planul Strategic și în Planul Operațional.

Sistemul de asigurare a calității din UEMR este unul dinamic, care se perfecționează continuu. Universitatea a dezvoltat, în ultimii cinci ani, platforme și sisteme informatice ce susțin procesele de evaluare și prelucrare statistică a datelor colectate. În plus, universitatea aplică toate instrumentele necesare pentru realizarea ciclului complet „Plan - Do - Check - Act”, evaluările interne fiind urmate de măsuri corective sau planuri de măsuri, după caz.

În Universitatea “Eftimie Murgu” din Reșița” inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii se realizează în conformitate cu Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii .

I. Observații și sugestii ale evaluatorilor prezentate în cadrul ședinței reunite a Comisiei de Evaluare și a managementului Universității:

- Raportul de autoevaluare întocmit de UEMR, a oferit informații conforme cu ceea ce s-a constatat la fața locului, pe parcursul derulării programului de vizită;
- Membrii comisiei de evaluare au constatat progresul făcut de către UEMR după precedenta vizită de evaluare (2015) precum și transpunerea în practică a recomandărilor făcute, remarcându-se progresul în dezvoltarea bazei materiale, programul de restructurare instituțională, în corelație cu cerințele actuale privind oferta educațională;
- Din discuțiile cu studenții, absolvenții și angajatorii, s-a desprins ideea că universitatea are un parcurs bun, ascendent, în ceea ce privește activitățile derulate pentru formarea unor specialiști bine pregătiți, prin programele de studii oferite;
- S-au făcut observații, de către evaluatorii de programe, referitoare la dotarea mai redusă a unor laboratoare de specialitate (program Electromecanică), încărcarea la maxim a normelor didactice, numărul redus de cărți ce se publică în edituri străine;
- S-a evidențiat, de asemenea, faptul că sunt un număr mic de cadre didactice ale Facultății de Științe Economice care îndeplinesc noile condiții de abilitare



și promovare la nivel de profesor, fapt ce limitează posibilitatea dezvoltării programului de doctorat în domeniu.

J. Puncte tari:

- Identificarea specificității instituției ca universitate *în regiune și pentru regiune*, fapt ce permite formularea unei strategii de dezvoltare coerentă, fezabilă în concordanță cu realitatea;
- Campus studentesc bine conturat și preocupări susținute de modernizare continuă a bazei materiale pentru procesul de învățământ și cercetare;
- Activitatea de cercetare științifică desfășurată în cadrul unor centre de cercetare (Laboratorul de testarea echipamentelor), care se autofinanțează din contractele de cercetare încheiate cu agenți economici (Hidroelectrică, E.on Gas) și colaborările cu instituții și companii de prestigiu din țară și străinătate;
- Colaborarea UEMR cu zonele limitrofe din Serbia și accentul pe atragerea studenților din Republica Moldova;
- Asigurarea accesului la instruire, prin acordarea unor facilități conexe: burse UEMR, subvenționarea mesei și transportului pentru studenții din Republica Moldova, cazare la nivelul solicitărilor, activități culturale, activități sportive;
- Adaptarea Universității la condițiile specifice din zona de influență și o bună ancorare în mediul de afaceri și social.

K. Puncte slabe - sugestii:

- Scăderea numărului de studenți de la unele programe de licență, din cauza reducerii populației școlare din zona de influență și procentul relativ redus al absolvenților de la programele de licență care continuă pregătirea prin master;
- Proces de internaționalizare relativ redus, manifestat doar prin mobilitățile specifice programului Erasmus (și nici acestea nu sunt de o amploare foarte mare) și câteva parteneriate internaționale în programele de cercetare;
- La unele programe există un număr redus de cadre didactice care îndeplinesc condițiile de abilitare, fapt ce limitează posibilitatea dezvoltării Școlii doctorale prin diversificarea domeniilor de doctorat.

Recomandări:

- Continuarea eforturilor pentru adaptarea ofertei educaționale astfel încât să crească gradul de atractivitate al UEMR în rândul potențialilor candidați pentru studiile de licență și masterat.



- Formularea și implementarea unei strategii privind resursele umane, în sensul stimulării dezvoltării profesionale în vederea îndeplinirii condițiilor pentru abilitare, respectiv pentru dezvoltarea competențelor de predare în limbi străine (în ideea dezvoltării procesului de internaționalizare).
- Finalizarea obiectivelor de investiții (cămin, cantină, sală de sport), realizarea de investiții în echipamente de laborator pentru unele discipline (materiale electrotehnice, producerea, transportul și distribuția energiei electrice) și înlocuirea calculatoarelor din anumite laboratoare cu tehnică electronică nouă.
- Implicarea activă a personalului didactic și de cercetare în competițiile de granturi naționale sau internaționale, inclusiv prin stabilirea unor parteneriate cu colective de cercetare din alte centre universitare, pentru creșterea ponderii acestora în activitatea de cercetare științifică.
- Elaborarea de materiale didactice proprii ale titularilor de curs/laborator, inclusiv pentru forma de ID și realizarea de pagini web pentru toate disciplinele din planul de învățământ, pe care să fie postate materiale didactice și/sau utilizarea unei platforme e-learning.
- Diversificarea locurilor de practică și îmbunătățirea conținutului acestora pentru o integrare mai rapidă a absolvenților pe piața muncii.
- Lărgirea ariei de recrutare a viitorilor studenți pentru a contracara reducerea populației școlare din zonă, îmbunătățirea marketingului și comunicării privind continuarea studiilor de specialitate prin programele de master, în vederea sporirii procentului de studenți care continuă studiile la forma de master.
- Continuarea dezvoltării colaborării cu țările vecine, în vederea primirii la studii de cetățeni din aceste țări și intensificarea eforturilor universității pentru internaționalizare.

L. Concluzii finale:

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor la raport, a Rapoartelor programelor de studii, care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de Evaluare Instituțională și a anexelor la acestea, precum și ca urmare a tuturor activităților întreprinse de Comisia de Evaluare Externă pe durata vizitei desfășurate în perioada 28-30 mai 2015 în cadrul Universității „Eftimie Murgu” din Reșița și menționate la punctul **G.** al prezentului raport, rezultă următoarele concluzii:

UEMR deține:

- Resurse umane suficiente și bine pregătite profesional. Verificarea situației personalului didactic titularizat în învățământul superior, cu norma de bază în UEMR, a evidențiat un grad de acoperire de 75,47% la începutul anului universitar 2014-2015. Restul de până la 100% al posturilor sunt ocupate cu cadre didactice asociate care îndeplinesc condițiile legale.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Națională de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

- Cadrele didactice sunt implicate în activitatea de cercetare, iar rezultatele acestor activități sunt prezentate la manifestări științifice și se regăsesc în cărți de specialitate și articole științifice în publicații recunoscute;
- Resurse educaționale dezvoltate în concordanță cu politicile actuale ale învățământului superior, oferite studenților de la cursurile de licență, masterat, doctorat - programe de studii integrate pe cele trei cicluri de învățământ care valorifică rezultatele activităților didactice și de cercetare științifică; deschidere spre mediul socio-economic prin derularea programelor de practică, programe de cercetare complexe; bază material didactică și de cercetare modernizată; resurse de informare-documentare pentru disciplinele predate;
- Resurse pentru activitatea de cercetare științifică caracteristică domeniilor existente în universitate;
- Bază materială adecvată și în continuă modernizare, cu perspective de dezvoltare în continuare, pentru asigurarea desfășurării unui învățământ de calitate; spații de cazare suficiente pentru toți studenții solicitanți și alte servicii specifice (culturale, sportive);
- Resurse de documentare suficiente, de bună calitate - fondul de carte din bibliotecă pune la dispoziția cadrelor didactice și studenților cărți, manuale, reviste, CD-uri, teze de doctorat și este în permanență îmbogățit prin achiziții noi, abonamente la reviste și jurnale de specialitate, acces on-line la baze de referințe de specialitate.

M. Calificativ propus:

Raportul de evaluare instituțională externă, elaborat în urma vizitei de evaluare externă a comisiei ARACIS în perioada 28-30 mai 2015 la Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița, de către directorul de misiune prof.univ.dr. Simona Lache și coordonatorul misiunii prof.univ.dr. Alexandru-Silviu Apahidean, propunea acordarea calificativului Grad de încredere ridicat. Raportul a fost înregistrat cu nr. 4807/02.07.2015.

Ca urmare a situației apărute la Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița, începând cu data de 9 iulie 2015, cu privire la posibile acte de corupție realizate de cadre didactice aparținând acestei instituții, aflate, în prezent, în curs de cercetare de către organele abilitate, directorul de misiune și coordonatorul evaluării fac, în Nota privind raportul de evaluare instituțională înregistrată la ARACIS cu nr. 7059/16.11.2015, următoarele precizări:

1. Programele de studii evaluate în cadrul vizitei de evaluare externă instituțională, respectiv Electromecanică (IF), Contabilitate și informatică de gestiune (IF), Marketing (IF) și Marketing (ID), au obținut menținerea acreditării, cu calificativul „ÎNCREDERE”.



2. Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița prezintă, la ora actuală, importante probleme din punctul de vedere al capacității instituționale cu privire la structurile manageriale, motiv pentru care comisia de evaluare externă propune acordarea calificativului **GRAD DE ÎNCREDERE LIMITAT**.

Director de misiune:
Prof. univ. dr. Simona LACHE

Calificativ acordat:

Pe baza propunerii Comisiei de evaluare instituțională externă, a documentelor de autoevaluare a instituției, a constatărilor din timpul vizitei de evaluare din 28-30 mai 2015, și a celorlalte documente din Anexe, Consiliul ARACIS acordă Universității „Eftimie Murgu” din Reșița calificativul **GRAD DE ÎNCREDERE LIMITAT**, în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.



II. ANEXE



ANEXA 1



Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013

Axa prioritară 1 „Educație și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Comenul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/SI/141894

Nr.: 7262

Data: 27.11.2015

Către,

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița,

În atenția Doamnei Rector,

Prof. univ. dr. ing. Doina FRUNZĂVERDE,

Vă informăm că în ședința Consiliului ARACIS din data de 26.11.2015 s-a finalizat evaluarea externă a calității academice pentru Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița.

Consiliul ARACIS a avizat acordarea calificativului „Grad de încredere limitat” urmând ca Raportul Consiliului ARACIS și documentele de referință ale acestuia să fie publicate pe site-ul agenției în data de 18.12.2015

Intrucât datele folosite în argumentația raportului agenției sunt de natură publică și au fost furnizate de instituție în scris în raportul de autoevaluare, în timpul vizitei de evaluare precum și în scrisoarea de răspuns la scrisoarea trimisă de directorul de misiune, **elementele care pot fi contestate sunt numai modul în care s-a desfășurat procesul de evaluare externă, pentru vicii de procedură sau pentru motive care țin de respectarea normelor de etică.** Calificativele și avizele propuse au caracterul unor avize emise de o agenție specializată în asigurarea calității în învățământul superior și nu pot fi corectate decât de agenția respectivă sau eventual de o altă agenție cu aceeași competență și statut pe baza aceluiași documente și proceduri care au stat la baza calificativului sau avizului acordat inițial.

După publicarea Raportului de evaluare instituțională externă al Agenției pe site-ul ARACIS, dacă instituția consideră că există motive de natura celor menționate anterior, poate contesta în scris calificativul sau/și avizul acordat de agenție, în termen de cel mult două săptămâni de la data publicării, printr-o scrisoare înregistrată la agenție în termenul menționat.

Președinte ARACIS

Prof. univ. dr. ing. Iordan PETRESCU





ANEXA 2



Investește în oamenii

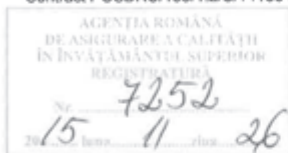
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894



RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

**PRIVIND EVALUAREA EXTERNA A CALITĂȚII ACADEMICE
DIN
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ**

UNIVERSITATEA „EFTIMIE MURGU” DIN REȘITA



BUCUREȘTI, 26 noiembrie 2015

1



Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile **Metodologiei de evaluare** externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță, cu modificările și completările ulterioare și a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, cu modificările și completările ulterioare.

1. Documentele analizate

Documentele care stau la baza *Raportului Consiliului ARACIS* privind evaluarea externă a calității academice din instituția de învățământ superior acreditată **Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița** au fost discutate și aprobate în ședința Consiliului din **26 noiembrie 2015**.

În conformitate cu procedurile descrise în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul a luat în discuție și a aprobat *Raportul Departamentului de evaluare externă a calității* privind evaluarea externă a calității academice din **Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița**, în care se prezintă sinteza constatărilor și recomandărilor din:

- *Raportul de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației academice* finalizat de Directorul de misiune domnul profesor universitar dr. LACHE Simona, Universitatea „Transilvania” din Brașov și de coordonatorul echipei care a realizat vizita, respectiv domnul profesor universitar dr. APAHIDEAN Silviu Alexandru, USAMV din Cluj-Napoca;
- *NOTA suplimentară privind Raportul de evaluare instituțională externă întocmită de Directorul de misiune domnul profesor universitar dr. LACHE Simona și de coordonatorul echipei care a realizat vizita, respectiv domnul profesor universitar dr. APAHIDEAN Silviu Alexandru;*
- *Raportul evaluatorului extern*, domnul profesor universitar dr. GRUNWALD Norbert - Universitatea Wismar, Germania;
- *Raportul întocmit de reprezentanții studenților care au participat la vizită*, LEPĂDATU Alexandra (Academia de Studii Economice din București) - delegat ANOSR și SPIRIDON Stefan (Universitatea Națională de Muzică București) - delegat UNSR.

2. Constatări

1. Consiliul ARACIS a luat act de prezentarea *Departamentului de evaluare a calității* și a constatat că toate procedurile de evaluare stipulate în *Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* aprobate prin *HG nr. 1418/2006, cu modificările și completările ulterioare*, și în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, cu modificările și completările ulterioare*, au fost îndeplinite.
2. Trebuie precizat că **Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița** a făcut obiectul unei evaluări externe a calității în anul 2010, evaluare în urma căreia Comisia de experți evaluatori a propus, iar Consiliul ARACIS a confirmat pentru Universitate calificativul grad de încredere ridicat, în **22.07.2010**.
3. Consiliul a apreciat favorabil activitatea Comisiei de evaluatori în timpul vizitei în **Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița** la care, din partea Comisiei Consultative și de Auditare a participat domnul profesor universitar dr. POPESCU Mihai Octavian - Universitatea Politehnică din București.





MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

4. Raportul de evaluare instituțională externă elaborat în urma vizitei de evaluare externă a comisiei ARACIS în perioada 28-30 mai 2015 la Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița, de către directorul de misiune, Prof.univ.dr. Simona Lache, și coordonatorul misiunii, Prof.univ.dr. Alexandru-Silviu Apahidean propunea acordarea calificativului Grad de încredere ridicat. Raportul a fost înregistrat cu nr. 4807/02.07.2015.
5. Ca urmare a situației apărute la **Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița**, începând cu data de **9 iulie 2015**, cu privire la posibile acte de corupție realizate de cadre didactice aparținând acestei instituții, aflate, în prezent, în curs de cercetare de către organele abilitate, Directorul de misiune și coordonatorul evaluării fac, în Nota privind raportul de evaluare instituțională înregistrată la ARACIS cu nr. 7059/16.11.2015, următoarele precizări:
 - Programele de studii evaluate în cadrul vizitei de evaluare externă instituțională, respectiv Electromecanică (IF), Contabilitate și informatică de gestiune (IF), Marketing (IF) și Marketing (ID), au obținut menținerea acreditării, cu calificativul „încredere”.
 - Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița prezintă, la ora actuală, grave probleme din punctul de vedere al capacității instituționale cu privire la structurile manageriale, motiv pentru care comisia de evaluare externă propune acordarea calificativului „Grad de încredere limitat”.

Ținând cont de situația mai sus menționată se formulează următoarele recomandări suplimentare celor formulate în scrisoarea rezumat nr. 4900/08.07.2015 :

- Analiza cauzelor care au condus la gravele probleme din punctul de vedere al capacității instituționale cu privire la structurile manageriale și identificarea căilor de remediere a neconformităților generate de aceste probleme.
- Intensificarea eforturilor pentru îmbunătățirea capacității financiare a universității, prin atragerea de surse de finanțare alternative.

6. Consiliul a apreciat favorabil calitatea informațiilor cuprinse în Raportul Departamentului de evaluare externă a calității din 26.11.2015.
7. Instituția nu a răspuns scrisorii rezumat adresată în data de 08.07.2015 cu nr. 4900, până la data sedinței de prezentare a raportului în Consiliu.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție Consiliul ARACIS acordă **Universității „Eftimie Murgu” din Reșița** calificativul „Grad de încredere limitat”.

După un an de la finalizarea evaluării, instituția este obligată să depună la ARACIS un raport în care să dovedească îndeplinirea cerințelor prevăzute în planul de măsuri pentru ca activitatea să poată atinge nivelul standardelor educaționale în vigoare.

8. Consiliul a aprobat publicarea *Raportul Consiliului* pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii decembrie, conform etapizării din *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a, cu modificările și completările ulterioare. *Raportul Consiliului se publică împreună cu Documentele sale de referință*, care fac parte integrantă din Raport, respectiv:



3



- **Documentul de referință 1** - Raportul Departamentului de evaluare externă a calității;
- **Documentul de referință 2** - Raportul de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației academice finalizat de Directorul de misiune și de coordonatorul echipei care a realizat vizita și *NOTA suplimentară privind Raportul de evaluare instituțională externă*
- **Documentul de referință 3** - Raportul întocmit de evaluatorul extern din străinătate;
- **Documentul de referință 4** - Raportul întocmit de reprezentanții studenților;
- **Documentul de referință 5** - Scrisoarea ARACIS către universitate, trimisă la data de 08.07.2015 cu nr. 4900.

Prin publicarea acestor documente ca parte integrantă a *Raportului* său, Consiliul asigură transparența procesului de evaluare și permite celor interesați să se familiarizeze cu procedurile ARACIS de evaluare a calității academice și cu concluziile evaluatorilor referitoare la modul în care este asigurată calitatea academică în universitate, fără a se relua în mod inutil prezentarea elementelor concrete cuprinse în documentele originale.

Președinte A.R.A.C.I.S.

Prof. univ. dr. ing. Jordan PETRESCU





MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

ANEXA 3



Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

Documentul de referință 1

RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al ARACIS PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE din INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ UNIVERSITATEA „EFTIMIE MURGU“ DIN REȘIȚA

1. **Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița** cu sediul în Reșița, Piața Traian Vuia nr. 1-4, județul Caraș-Severin, denumită în continuare pe scurt **Universitatea** sau **UEMR** este o instituție de învățământ superior de stat acreditată.

2. Evaluarea externă a calității la nivel instituțional pentru **Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița** se realizează în cadrul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”. Universitatea este una din cele 20 de instituții de învățământ superior, selectate în cadrul proiectului pentru a fi evaluate. Procesul de evaluare se desfășoară conform metodologiilor și procedurilor ARACIS aflate în vigoare la acest moment, iar rezultatele obținute, alături de cele de la celelalte instituții de învățământ superior ce vor fi, de asemenea, evaluate, vor constitui elementul principal în atingerea unora din cele mai importante obiective ale proiectului, și anume:

- Evaluarea stării calității sistemului național de învățământ superior în vederea fundamentării pe baze empirice valide a propunerilor de ajustare a politicilor și metodologiilor de evaluare și asigurare a calității.

- Dezvoltarea continuă a unei baze relevante de indicatori relevanți de măsurare a calității învățământului superior, diferențiați pe tipuri de universități, dar și pe domenii de programe de studii, în vederea diversificării instituționale a învățământului superior.

3. Astfel, principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la **Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița** au fost următoarele:

a. Aprecierea modului în care **Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița** a evoluat de la precedenta evaluare;

b. Contribuția la promovarea și asigurarea unei înalte **calități** a procesului de predare-învățare în **Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița**;

c. Asigurarea unui acces rapid la informații clare, credibile și explicite tuturor utilizatorilor (studenți, angajatori, public) privind modul în care **Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița** oferă programe de studii, diplome și calificări, respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;

d. Asigurarea faptului că, în situațiile în care se constată existența unor probleme în evaluarea și menținerea calității programelor de studii, sunt create premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;



e. Realizarea de mecanisme prin care sunt garantate **calitatea procesului de predare-învățare**, transparența gestiunii resurselor de care dispune și responsabilitatea publică a instituției de învățământ superior.

4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de patru programe de studii universitare de licență acreditate.

5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 28-30.05.2015 a avut următoarea componență:

- Director de misiune:** Prof. univ. dr. Ing. LACHE Simona – Universitatea „Transilvania” din Brașov
Coordonatorul echipei de experți: Prof. univ. dr. ing. APAHIDEAN Silviu Alexandru – USAMV din Cluj-Napoca
Expert comisie instituțională: Prof. univ. dr. MATIȘ Dumitru – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca
Secretar tehnic al evaluării: MIRIAN Carmen – ARACIS

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Instituția
1.	Prof. univ. dr. FOSALAU Cristian-Ioan	Electromecanică (IF)	Universitatea Tehnică "Gheorghe Asachi" din Iași
2.	Prof. univ. dr. MAN Mariana	Contabilitate și informatică de gestiune (IF)	Universitatea din Petroșani
3.	Prof. univ. dr. ROTARIU Ilie	Marketing (IF)	Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu
4.	Prof. univ. dr. MIHAI Florin	Marketing (ID)	ASE din București
5.	Prof. univ. dr. CRĂCIUN Liviu	Marketing (ID)	Universitatea din Craiova

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost SPIRIDON Stefan (Universitatea Națională de Muzică București) - delegat UNSR și LEPĂDATU Alexandra (Academia de Studii Economice din București) - delegat ANOSR. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 4888 din data de 07.07.2015.

7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. POPESCU Mihai Octavian - Universitatea Politehnică din București. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 3927 din data de 02.06.2015

8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar GRUNWALD Norbert - Universitatea Wismar, Germania. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 4317 din 15.06.2015.

9. Scrisoarea ARACIS către Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița a fost trimisă la data de 08.07.2015 cu nr. 4900, iar instituția nu a răspuns acestei scrisori până la data elaborării prezentului raport.

10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:



10.1. Din cele cinci fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională, fișa de vizită completată de studenți și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, majoritatea peste nivelul minim.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus/Capacitate de școlarizare pentru anul I de studii	Observații
Instituțională	Grad de încredere limitat	<p>Raportul de evaluare instituțională externă elaborat în urma vizitei de evaluare externă a comisiei ARACIS în perioada 28-30 mai 2015 la Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița, de către directorul de misiune, Prof.univ.dr. Simona Lache, și coordonatorul misiunii, Prof.univ.dr. Alexandru-Silviu Apahidean propunea acordarea calificativului Grad de încredere ridicat. Raportul a fost înregistrat cu nr. 4807/02.07.2015.</p> <p>Ca urmare a situației apărute la Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița, începând cu data de 9 iulie 2015, cu privire la posibile acte de corupție realizate de cadre didactice aparținând acestei instituții, aflate, în prezent, în curs de cercetare de către organele abilitate, Directorul de misiune și coordonatorul evaluării fac, în Nota privind raportul de evaluare instituțională înregistrată la ARACIS cu nr. 7059/16.11.2015, următoarele precizări:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Programele de studii evaluate în cadrul vizitei de evaluare externă instituțională, respectiv Electromecanică (IF), Contabilitate și informatică de gestiune (IG), Marketing (IF) și Marketing (ID), au obținut menținerea acreditării, cu calificativul „încredere”. 2. Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița prezintă, la ora actuală, grave probleme din punctul de vedere al capacității instituționale cu privire la structurile manageriale, motiv pentru care comisia de evaluare externă propune acordarea calificativului „Grad de încredere limitat”.
Electromecanică (IF)	Încredere 50 studenți/an	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • În cadrul programului de studii Electromecanică al Universității „Eftimie Murgu” din Reșița activează cadre didactice cu experiență în domeniul ingineriei electrice, recunoscute pe plan național în domeniul lor de expertiză. • Procentul de angajare în domeniu după terminarea studiilor este mai mare de 80 %, ceea ce dovedește interesul pieței muncii pentru inginerii electromecanici absolvenți ai UEM Reșița. • Calitatea actului de cercetare ce se desfășoară în cadrul unor centre de cercetare (Laboratorul de testarea echipamentelor), care se autofinanțează din contractele de cercetare cu agenți economici (Hidroelectrică, E.on Gas). • Încercarea de completare a dotării laboratoarelor didactice cu lucrări realizate prin autodotare. • Numeroase colaborări cu instituții și companii de prestigiu din România, dar și internaționale; <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dotarea relativ slabă a unor laboratoare de specialitate. • Încălcarea la maximum a normelor. • Inexistența materialelor didactice proprii la câteva discipline. <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizarea de investiții în echipamente de laborator pentru unele discipline (Materiale electrotehnice, Producerea, transportul și distribuția energiei electrice). • Reducerea normelor în vederea ridicării nivelului de calitate a procesului educativ. • Elaborarea de materiale didactice proprii ale titularilor de curs/laborator. • Realizarea de pagini web pentru toate disciplinele din planul de învățământ pe care să fie postate materiale didactice și/sau utilizarea unei platforme e-learning.



<p>Contabilitate și informatică de gestiune (IF)</p>	<p>Incredere 75 studenți/an</p>	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița este o instituție de referință în comunitatea locală și regională și un partener credibil pe plan regional, național și european; • Facultatea de Științe Economice are o structură unitară, oferind studii de licență și masterat în domeniul economic, ceea ce permite pregătirea în specializările: marketing, economia comerțului turismului și serviciilor, contabilitate și informatică de gestiune, asigurând studenților posibilități de adaptare variate la modificările de pe piața muncii, la nivel regional. • Procesul didactic la programul de studii „Contabilitate și Informatică de Gestiune” este flexibil, adaptat în permanență centrării învățământului pe student; • Corp profesoral bine pregătit și racordat la evoluția învățământului și cercetării din spațiul european; • Acoperire corespunzătoare cu cadre didactice a procesului didactic de la program, cu o structură bună pe vârste și specializări a personalului didactic, cu asigurarea continuității-și colaborării între generații; • Modernizarea continuă a bazei materiale pentru procesul de învățământ și cercetare; • O comunicare bună cu mediul de afaceri și instituțiile publice locale pentru efectuarea practicii de specialitate și asigurarea unui grad ridicat de inserție pe piața muncii; • Relații internaționale cu potențial de colaborare în domeniul învățământului și cercetării; • Asigurarea accesului la instruire prin acordarea unor facilități conexe: burse UEMR, cazare într-un cămin modern, activități culturale, activități sportive ș.a. • Implementarea unui program informatic de autoevaluare și evaluare securizată on-line, a cadrelor didactice de către studenți, colegi și director de departament, cu posibilitatea de prelucrare automată a datelor. • Rata abandonului la acest program de studiu este foarte scăzută (0,80%) în anul universitar 2013-2014. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puține cadre didactice ale Facultății de Științe Economice îndeplinesc noile condiții de abilitare și promovare la nivel de profesor, ducând la imposibilitatea coordonării de doctorat; • Motivație salarială încă mică pentru cadre didactice. <p>Recomandări:</p> <p>Din discuția cu studenții și cadrele didactice a reieșit necesitatea înlocuirii calculatoarelor din anumite laboratoare cu tehnică electronică nouă.</p>
<p>Marketing (IF)</p>	<p>Incredere 75 studenți/an</p>	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Este singura facultate de științe economice în zonă și răspunde necesităților pieței forței de muncă locale. Programul de marketing este primul program autorizat și a beneficiat de un conducător de doctorat pe domeniu prin activitatea căruia s-a asigurat necesarul de cadre specializate pe domeniu • Corp profesoral puternic corespunzător domeniului cu excelență rezervă de cadre și bună conectare la realitățile internaționale ale problematicii domeniului, inclusiv contacte directe cu universități din străinătate de profil • Derilarea unor colaborări cu zonele limitrofe din Serbia și accent pe atragerea studenților din Republica Moldova. Au un profesor plin venit din Republica Moldova care are încă conexiunile necesare creșterii numărului de studenți de acolo • Campus de excepție • Regiunea are potențial pentru absorbția absolvenților acestei specializări • Program de master acreditat care preiau majoritatea absolvenților <p>Puncte slabe:</p> <p>Scăderea relativă a numărului de studenți din zonă, pentru care s-au organizat acțiuni de promovare a facultății și programului pe zonele din Serbia și Republica Moldova</p>

		<p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Este necesar un marketing mai activ pentru imaginea facultății, a specificului programului • Alocarea unui spațiu mai vizibil în oferta educațională privind oportunitățile de carieră pe care le oferă • Îmbunătățirea comunicării privind continuarea studiilor de specialitate prin programele de master în continuarea ultimilor ani din programul de licență.
Marketing (ID)	<p>Încredere</p> <p>75 studenți/an</p>	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programul activităților didactice față în față organizat la sfârșitul săptămânii, adecvat acestei forme de învățământ; • Platforma de e-learning Moodle disponibilă studenților de la ID, asigură un nivel de interactivitate adecvat în relația cu studenții și cadrele didactice de la ID; • Baza materială pusă la dispoziția studenților este modernă, cu dotări permit desfășurarea în condiții normale a programului de studii Marketing ID. • Taxa de studii de 2400 lei este accesibilă. • În urma discuțiilor cu angajatorii, aceștia s-au declarat în general mulțumiți de competențele furnizate de programul de studii și de performanțele atinse de absolvenții acestuia. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Slaba reacție a mediului de afaceri în ceea ce privește susținerea stagiului de practică în sensul derulării unei activități eficiente; • Un număr mic de cărți ce se publică în edituri străine; • Absența unui cadru de compatibilizare a organizării activității științifice interdisciplinare la nivelul programului de studii; • Trendul negativ al numărului de studenți înscriși în anul I. <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creșterea numărului de organizații economice implicate în desfășurarea practicii de specialitate; • Continuarea perfecționării pregătirii cadrelor didactice și a personalului administrativ în tehnologia ID; • Continuarea perfecționării materialelor didactice în tehnologie ID; • Implementarea unor instrumente pentru monitorizarea și evaluarea activităților desfășurate pe platforma e-learning.

Pentru toate cele patru de programe de studii universitare de licență evaluate, concluzia experților evaluatori a fost acordarea calificativului **„încredere”**, iar pe componenta instituțională a fost că **Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița prezintă, la ora actuală, grave probleme din punctul de vedere al capacității instituționale cu privire la structurile manageriale, motiv pentru care comisia de evaluare externă propune acordarea calificativului „Grad de încredere limitat.**

Din **Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele :

Misiune, obiective si integrate academica

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița este o instituție de învățământ superior de stat, are certificat de înregistrare fiscală și este recunoscută ca universitate acreditată.

UEMR este o universitate în regiune și pentru regiune, care vine în întâmpinarea nevoilor comunității locale prin educație, cercetare aplicativă și transfer de cunoaștere iar la evaluarea precedentă i s-a acordat de către ARACIS, certificat de Universitate cu grad de încredere ridicat.

UEMR are sediu în Piața Traian Vuia nr. 1-4, 320085–Reșița, județul Caraș-Severin (Campus universitar –Corp A-E) și puncte de lucru în Str. Roșiorilor nr.1 (Complex cămin-cantină), Strada Sportului, (Sală de sport), Str. Alunișului nr.2 (Spațiu de învățământ -Corp G), Coronini nr.435, comuna Coronini, (Campus universitar de vară -Corp A și B).

În ceea ce privește structurile (facultățile) din cadrul Universității și programele de studii pe care acestea le gestionează, după ultima vizită a echipei de experți s-au petrecut restructurări care au avut drept obiectiv crearea unor legături firești și optimizarea funcționării



acestora: în prezent există trei facultăți: Facultatea de Inginerie și Management – FIM, Facultatea de Științe Economice – FSE, Facultatea de Științe Sociale – FSS.

Misiunea asumată de Universitatea „Eftimie Murgu” Reșița se referă la:

- 1) pregătirea profesională inițială și continuă, prin programe de studii universitare de licență, master și doctorat, programe postliceale și cursuri de specializare în domenii relevante pentru nevoile regiunii;
- 2) pregătirea de absolvenți creativi, flexibili și cu gândire antreprenorială, capabili să contribuie la dezvoltarea durabilă a regiunii;
- 3) pregătirea de absolvenți cu spirit civic și responsabilitate socială, care se vor manifesta ca și cetățeni europeni activi în comunitate și societate;
- 4) susținerea mediului de afaceri și a mediului instituțional public prin cercetare aplicată pe teme relevante pentru regiune;
- 5) transferul de cunoaștere către firmele și instituțiile locale.

Prin modul de îndeplinire a misiunii și a obiectivelor asumate, Universitatea se individualizează în spațiul socio-științific românesc, european și internațional.

Misiunea și obiectivele strategice sunt susținute prin acțiunile întreprinse la nivelul managementului pentru orientarea spre mediul socio-economic, dezvoltarea sistemului de management al calității în corelație cu Metodologia ARACIS și standardele europene, implementarea strategiei privind cercetarea științifică pentru creșterea vizibilității în Spațiul European precum și pentru dezvoltarea unui parteneriat activ cu studenții, absolvenții și potențialii angajatori ai acestora.

Analizând situația programelor care funcționează în prezent în UEMR, se constată că toate programele de studii (licență, masterat, doctorat) sunt acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu, se desfășoară conform legii, masteratele și doctoratele fiind organizate numai în cadrul domeniilor de licență acreditate. Procesul de autorizare și acreditare a fost parcurs conform legilor în vigoare, pentru toate programele de studii care funcționează în universitate.

Pentru următorii cinci ani, Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița își propune să-și afirme mai hotărât statutul de universitate „de științe aplicate” și să abordeze, la nivelul tuturor programelor de studii oferite, metode de predare/învățare active, care să asigure absolvenților săi dobândirea unor temeinice cunoștințe teoretice, susținute de abilități pozitive și competențe transversale solide. Totodată, universitatea își propune să-și mențină poziția de universitate furnizoare preponderent de cercetare aplicativă, orientată spre rezultate imediate în industrie și societate precum și de transfer de cunoaștere către mediul de afaceri și cel instituțional public local și nu în ultimul rând, își propune să rămână în continuare o prezență activă în regiunea sa de origine, puternic ancorată în realitatea județului Caraș-Severin.

Carta universității și regulamentele specifice

Activitatea din UEMR se desfășoară în concordanță cu Carta Universității „Eftimie Murgu” din Reșița, care este în vigoare din 18.11.2011, fiind avizată de Ministerul Educației și Cercetării, Tineretului și Sportului. Carta respectă reglementările și legislația în vigoare privind asigurarea calității educației și principiile promovate în Spațiul European al Învățământului Superior.

Carta Universității înscrie autonomia universitară, libertatea academică și deontologia universitară ca principii fundamentale ale activității din spațiul universitar și există Regulamente și proceduri pentru anexele specificate, iar acestea nu contravin prevederilor legale în vigoare.

Pe baza Cartei universitare au fost elaborate un număr de 72 de regulamente și metodologii, precum și 39 de proceduri și instrucțiuni de lucru, care reglementează întreaga activitate din UEMR. Carta și anexele sale (Manualul calității, Manualul de management al riscurilor, Regulamentul de ordine interioară al universității, regulamentele, metodologiile, procedurile și instrucțiunile de lucru) sunt periodic revizuite și aprobate de Senatul universității. Universitatea are un cod al eticii și integrității academice prin care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului. Prima ediție a Codului de etică și deontologie profesională al UEMR a fost discutată și aprobată în ședința Senatului din data de 27.07.2011 iar în data de 12.11.2012



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

s-a realizat o revizuire, de asemenea discutată și aprobată în ședința Senatului.

Universitatea are o Comisie de etică universitară și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului. Acestea sunt descrise în Codul de etică și deontologie profesională al UEMR și sunt cunoscute de către membrii comunității academice și se aplică întocmai. Universitatea controlează și face dovada aplicării Codului de Etică și Deontologie Profesională, cu privire la activitățile de conducere, cercetare, predare sau examinare. Comisia de etică prezintă în Senatul UEMR un raport anual, în care sunt prezentate eventualele cazuri de abatere de la Codul de etică al universității și modul de soluționare a acestora. După discuție, Raportul Comisiei de etică este publicat pe site-ul universității (<http://www.uem.ro/index.php?id=691>). În ultimii cinci ani au fost sesizate două cazuri de încălcare a Codului de etică universitară al UEMR.

Conducere și administrație

Conducerea instituției se realizează prin structurile manageriale cuprinse în Organigrama Universității, care este în concordanță cu prevederile legale. Au fost respectate dispozițiile legale pentru alegerea organelor colective de conducere (consiliul facultății și senat) precum și a consiliilor departamentelor, respectiv a directorilor de departament. Rectorul ales a fost confirmat de MECS prin Ordinul ministrului nr. 3204/06.02.2012. Rectorul a numit prorectorii. Numirea decanilor s-a făcut după susținerea unui concurs. Ulterior decanii au propus prodecanii. Toate numirile s-au făcut prin decizii ale Rectorului, după confirmare în organele colective de conducere ale universității.

Personalul de conducere al UEMR (rector, prorectori, decani, prodecani precum și directorii de departament) este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază în UEMR, respectiv structura internă de conducere la care funcționează, sunt profesori sau conferențieri universitari titulari și nu se află în condiții de rezervare a postului, așa cum rezultă din statele de funcții ale departamentelor.

Cea mai mare structură funcțională a universității este Direcția Generală Administrativ-Financiară (DGAF), care are în subordine: Serviciul Financiar-Contabil, Serviciul Patrimoniu, Investiții și Achiziții, Serviciul Cămin-Cantină, Serviciul Întreținere, Biroul pentru Coordonarea Proiectelor Europene și Departamentul Tehnici Informaționale și Comunicare.

Departamentul Tehnici Informaționale și Comunicare (TIC) are în subordine cinci compartimente:

- Compartimentul Rețele de Calculatoare și Internet (Serviciile Infrastructură și Exploatare-Întreținere) asigură servicii de rețea Intranet și Internet, suport tehnic, securitate-siguranță, WebServer-WebMail, întreținerea echipamentelor IT din cabinetele didactice, laboratoare, birouri;
- Compartimentul Informațional și Baze de Date (Serviciul informatic și Serviciul Baze de Date) asigură implementarea și întreținerea aplicațiilor educaționale, de gestiune contabilă și aplicații de evidență a studenților, precum și culegerea, prelucrarea și stocarea datelor și activitatea de back-up;
- Compartimentul CMS (Content Management System – Sistem de gestionare informații) și Pagină Web (Serviciul Design și Publicitate și Serviciul administrare CMS -Typo3) asigură estetica funcțională a informațiilor, promovarea serviciilor și ofertelor educaționale și de cercetare ale universității, precum și gestiunea conturilor de utilizatori, atribuirea drepturilor pe nivele de acces și responsabilitate, implementarea și întreținerea portalurilor didactice și de cercetare și a platformei de învățământ electronic;
- Biblioteca reunește biblioteca clasică, biblioteca electronică și arhiva. Biblioteca clasică realizează pe căile tradiționale: achiziția de carte, evidența și organizarea colecțiilor, catalogare, clasificare și indexare, circulația documentelor. Biblioteca electronică îndeplinește toate serviciile bibliotecii clasice, dar cu mijloace moderne prin informatizarea colecțiilor, cataloagelor electronice Online și evidența computerizată a utilizatorilor și colecțiilor. Arhiva îndeplinește serviciile de arhivare, evidență, conservare a documentelor create de către facultăți și departamente și scoase din fluxul de utilitate și realizează selecționarea fondului arhivistic la termenele stabilite prin Nomenclatorul arhivistic.
- Tipografia UEMR asigură: multiplicarea și legarea lucrărilor didactice și științifice (tratate,



cărți, cursuri, manuale, îndrumătoare, periodice etc.), multiplicarea formularisticii interne și multiplicarea materialelor solicitate de terți. Din anul 2010, în cadrul Tipografiei UEMR a fost înființat Standul de carte, prin care studenții pot achiziționa, la un preț subvenționat de universitate, manualele și îndrumătoarele realizate de cadrele didactice.

La nivelul universității există State de funcții pentru toate categoriile de personal, pe departamente pentru cadrele didactice iar pentru personalul TESA pe structuri organizatorice.

Patrimoniul, dotare, resurse financiare alocate

UEMR dispune de spații și imobile destinate activităților specifice programelor de studii derulate (săli de curs, laboratoare, bibliotecă, cămin, cantină, terenuri de sport).

Universitatea dispune în total de spații ce se desfășoară pe o suprafață totală de aproximativ 34.438,47 m², din care pentru învățământ și cercetare 28.026,27 m² și 6.412,20 m² spații de tip cămin-cantină.

Spațiile destinate activității de bază (învățământ și cercetare) au o suprafață utilă de 7.498,51 m² și sunt constituite din: 26 de amfiteatre și săli de curs (Su=1.913,22 m²), cu o capacitate totală de 1.419 locuri; 18 de săli de seminar (Su=1.165,38 m²), având capacitatea de 697 locuri; 43 de laboratoare și săli de specialitate (Su=2.909,20 m²) cu 501 locuri; 7 spații (Su=442,75 m²), în care își desfășoară activitatea cele cinci centre de cercetare ale universității; 5 spații (Su=650,94 m²) în care își desfășoară activitatea cele patru centre de formare continuă ale universității; o bibliotecă universitară (Su=388,64 m²), cu 40 de locuri în sala cu acces la rafturi, 21 de locuri în sala de internet și 100 de locuri în sălile de lectură.

Campusul universitar de vară de la Coronini, situat pe malul Dunării, în Parcul Natural Porțile de Fier, a fost modernizat și dotat cu fonduri nerambursabile prin programul POR (Proiect POR, cod SMIS 6934, valoarea investiției: 3.787.578,27 lei). Începând din anul 2011 acesta oferă facilități de cazare, servirea mesei și spații pentru organizarea de activități cu caracter educativ și recreativ.

Toate spațiile de învățământ și cercetare sunt adecvate din punctul de vedere al numărului de locuri și mării formațiilor de lucru (serii, grupe și subgrupe). Sunt respectate normele ARACIS privind capacitatea sălilor de curs (min.1 mp/loc) și a sălilor de laborator (min.1,4 mp/loc). Sălile de curs și seminar sunt dotate cu mobilier nou și dispun de echipamentele tehnice de învățare, predare și comunicare necesare. Laboratoarele tehnice și economice și Laboratorul de limbi străine sunt dotate cu aparatură de laborator, cu tehnică de calcul performantă și dispun de soft-uri corespunzătoare disciplinelor de studiu din planurile de învățământ, cu licențe de utilizare. Toate laboratoarele dispun de conexiune la internet. Laboratoarele de informatică sunt echipate cu un număr suficient de calculatoare, astfel încât să se asigure, la nivelul unei formații de studiu, un calculator la cel mult doi studenți la ciclul de licență și un calculator pentru fiecare student, pentru ciclul de masterat. Laboratoarele din centrele de cercetare dispun de aparatură de cercetare, tehnică de calcul și soft-uri specializate.

Suprafața totală utilă a spațiilor cu destinație administrativă și a birourilor cadrelor didactice este de 3.930,33 m². Pentru a asigura pregătirea activităților didactice, toate cabinetele cadrelor didactice dispun de tehnică de calcul modernă, cu conexiune la internet, și imprimante.

Toate spațiile se află în proprietatea Universității „Eftimie Murgu” din Reșița sau în administrare/folosință gratuită.

Cazarea studenților, a cadrelor didactice și a oaspeților ocazionali ai universității se poate face în Căminul studențesc, care beneficiază în prezent de o capacitate maximă de 324 de locuri, repartizate în 108 camere cu 1, 2, 3 sau 4 locuri, cu o suprafață totală de 2.284 m². În plus, în Corpul D din Campusul universitar se află încă 9 camere, cu o capacitate de cazare totală de 18 persoane, destinate studenților ERASMUS veniți de la universitățile partenere din Europa și altor persoane care desfășoară temporar activități în UEMR (profesori invitați din străinătate, parteneri ai proiectelor de cercetare, etc.)

Accesul la Internet este asigurat în toate spațiile de învățământ, cercetare, administrative și sociale ale UEMR prin rețelele locale proprii, realizate cu echipamente de rețea active, cu management securizat prin filtre și bariere de securizare firewall, conectate la rețeaua națională RoEduNet. În perioada 2008-2010 rețeaua de date a fost modernizată (schimbarea topologiei în



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Educația Superioară



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Educația Superioară

stelar-arborescentă, realizarea de cablaje cu fibră optică între clădirile universității și cu cabluri super ecranate de tip CAT 5E, CAT 6 și CAT 7 în interior, achiziționarea de servere dedicate, etc.) și cuprinde la ora actuală peste 400 de calculatoare conectate, 14 servere dedicate, conectate la rețeaua Internet (Server Internet, E-mail, FTP, Rețea UEMR, Server Web TYPO3, Koha, Moodle, Server Baze de date, Server de Contabilitate, Server distribuitor de licențe, Server de fișiere pentru rețeaua UEM, Server pentru aplicații educaționale și cercetare, etc.), lățimea de bandă disponibilă pentru UEMR fiind de 100 Mbps. Universitatea acordă o mare atenție actualizării permanente a tehnicii de calcul și a programelor aferente, alocând pentru achiziționarea acestora, alături de resurse bugetare, fonduri provenite din venituri proprii sau atrase prin programe de cercetare și prin diferite programe cu finanțare nerambursabilă

Activitățile financiare sunt în responsabilitatea Serviciului Financiar-Contabil iar posturile sunt ocupate cu personal care îndeplinește cerințele specifice (inclusiv contabilul șef care are studii superioare de specialitate).

Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița dispune de un buget de venituri și cheltuieli pe perioada 2010-2015 și își desfășoară activitatea în domeniul investițiilor și al gestiunii financiare în baza unor bugete anuale, elaborate de DGAF, avizate de către Consiliul de administrație și aprobate de Senatul universității. Ponderea cheltuielilor salariale în totalul cheltuielilor UEMR se menține sub 60% (2010=50,54%, 2011=45,74%, 2012=54,90%, 2013=53,20% și 2014=58,45%).

Bugetul anual se aizează, de asemenea, de către ordonatorul principal de credite, Ministerul Educației și Cercetării Științifice. Serviciul DGAF urmărește permanent încadrarea cu rigurozitate a tuturor veniturilor și cheltuielilor efectuate de universitate pe capitolele bugetului aprobat. După închiderea anului bugetar, indicatorii sintetici ai execuției bugetului de venituri și cheltuieli și situația veniturilor și cheltuielilor realizate sunt analizate în Consiliul de administrație, aprobate de către Senatul universitar și publicate pe pagina Web a universității.

UEMR dispune de venituri de la bugetul de stat și din surse proprii. Veniturile din surse proprii constau în venituri din contracte de cercetare, taxe de înscriere la concursul de admitere, taxa de înmatriculare, taxa de studii, taxa de examinare pentru finalizarea studiilor (numai pentru absolvenții care ocupă locuri de studii cu taxă), după caz, taxe pentru eliberare de adeverințe școlare.

UEMR are contabilitate proprie, întocmește bilanț contabil, cont de execuție bugetară și raport de gestiune propriu, din care rezultă că cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare, veniturile încasate și destinația lor, precum și caracterul non-profit al instituției. Bugetul întocmit de contabilul șef, avizat de Rector și aprobat de Senatul universității se depune pentru avizare la MECS. Bugetul este distribuit pe capitole de cheltuieli, în conformitate cu Legea finanțelor publice nr. 500/2002 și OMFP 1917/2005, cu modificările și completările ulterioare, de către Serviciul Financiar- Contabil.

Taxele școlare ale studenților sunt calculate anual în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul public finanțat de la buget la domeniile de licență sau masterat similare. Taxa de studii a avut în vedere numai acele capitole de cheltuieli care sunt generate suplimentar de studenții cu taxă. Taxele de studii rezultate au fost comparate cu taxele practicate de alte universități din Regiunea Vest sunt propuse de Consiliul de Administrație și aprobate de Senat. Nivelul taxelor este adus la cunoștința studenților prin postarea pe site-ul universității și afișarea la sediile secretariatelor.

Studenții sunt informați despre posibilitățile de asistență financiară din partea UEMR și despre modul de utilizare a taxelor. Există informații pe site-ul universității, iar acestea se comunică studenților și pe alte canale.

Bugetul de venituri și cheltuieli al Universității "Eftimie Murgu" din Reșița este structurat de către Serviciul Financiar-Contabil în concordanță cu legislația în vigoare, pe baza informațiilor privind alocațiile bugetare și a estimării veniturilor extrabugetare, precum și a cheltuielilor previzionate. Activitatea financiar-contabilă este susținută de echipamente IT performante și softuri dedicate, printre care și un sistem integrat de evidență contabilă, format din mai multe module: Modulul BUGET, Modulul CONTABILITATE, Modulul GESTIUNE, Modulul MJLOACE FIXE, Modulul CASA, Modulul SALARII, Modulul DAREA DE SEAMĂ.

Modul de gestionare al resurselor financiare este monitorizat anual de conducerea



universității dar și de structuri specializate. Consiliul de administrație analizează semestrial utilizarea resurselor iar Senatul, anual, pe baza documentelor elaborate de Serviciul Financiar-Contabil.

UEMR procedează anual la auditarea internă a activității sale financiare (prin Biroul de audit Public Intern) și este periodic auditată extern prin Curtea Conturi Caraș-Severin. Bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și rezultatele auditării interne și externe a situațiilor financiare sunt prezentate, dezbătute și aprobate în Senatul universității. Ele sunt aduse la cunoștința comunității academice și a tuturor persoanelor interesate prin publicare pe pagina Web a universității.

Conținutul programelor de studiu

Programele de studii sunt structurate sub forma unui pachet de documente care includ: obiectivele programului, planul de învățământ, exprimarea ponderilor disciplinelor prin ECTS, fișele disciplinelor, rezultatele în învățare exprimate sub forma competențelor cognitive, tehnico-profesionale, afective; evaluarea. Particularitatea formării e dată de faptul că majoritatea disciplinelor presupun atât cursuri teoretice cât și activități practice de laborator. Conținutul programelor de studii se reînnoiește permanent conform prevederilor Regulamentului de organizare și funcționare.

Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică, plasament și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare. Preocupările Universității în legătură cu rolul și importanța practicii în formarea profesională a studenților s-au concretizat prin implementarea a două proiecte de tip POS DRU, destinate susținerii activității practice a studenților și creșterii relevanței acestora (Proiectul „Student-PRACTICĂ-Economist” - proiect POS DRU 2007-2013, Cod: 2007RO051PO001 și proiectul „Parteneriat regional și euro-regional pentru tranziția spre piața muncii prin consiliere pentru carieră și stagii de practică la angajator PRACTICOR @ EURO-REGIO” - Proiect POSDRU 132889. Universitatea implică studenții în realizarea unor proiecte practice, cu realizare imediată, care necesită abordarea multidisciplinară și stimulează creativitatea studenților (Ex: proiectul Campus Cafè - 2014, proiectul de promovare a ofertei turistice a Clisurii Dunării - 2015).

Rezultatele învățării

Universitatea colectează date în primele șase luni de la absolvire (cu ocazia eliberării adeverințelor de studii) și la un an de la absolvire (cu ocazia eliberării diplomelor de absolvire). În cazul absolvenților promoției 2014, angajabilitatea medie în primele șase luni de la finalizarea studiilor a fost de 40% pentru absolvenții ciclului de licență și 59% pentru cei care au finalizat studii masterale. Există programe de licență și masterat la care angajabilitatea absolvenților se apropie de 100%.

La Facultatea de Științe Sociale aproximativ 35% (2013-36,4% și 2014-33%) dintre absolvenții ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență sunt admiși la studii universitare de masterat. la Facultatea de Inginerie și Management peste 60% dintre absolvenții ultimelor două promoții sunt admiși la studii universitare de master (2013-95,1% și 2014-62,6%), acest procent la Facultatea de Științe Economice s-a situat în jurul a 50% (2013-45,8% și 2014-56,4%).

Universitatea utilizează un sistem standardizat de evaluare a cadrelor didactice și a activității de învățământ, pe baza unor chestionare tip transmise pentru toate disciplinele, care evaluează activitatea cadrelor didactice de predare și a cadrelor didactice care îndrumă activitățile practice. În anul 2015, rezultatele înscrise în rapoartele CEAC, obținute în urma prelucrării răspunsurilor de către studenții respondenți la obiectivele: resurse și spații de învățare; program de studii, curriculum, oferta de studii; eficacitatea și eficiența metodelor de predare-învățare; oportunități de învățare extracurriculare, au arătat faptul că 91,69% dintre studenți apreciază pozitiv (prin calificative de tip foarte bine, bine sau mediu) mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare. În UEMR există premisele realizării unei relații de parteneriat între student și cadrul didactic în care fiecare își asuma responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. La începutul fiecărui curs, profesorii discută cu studenții Fișa disciplinei. Se abordează aspecte legate de conținutul cursului și



aplicațiilor practice, modul de notare, relevanța disciplinei pentru dezvoltarea studenților și rezultatele învățării așteptate (expected learning outcomes). Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (E-mail, platforma Moodle, pagina personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialogul cu studenții) și materiale auxiliare, de la tablă la flipchart și videoproietor.

În universitate se desfășoară o activitate continuă de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor tehnici noi de învățare eficiente, incluzând aici cercuri studențești, utilizarea de noi aplicații ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației. Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică. Cadrele didactice antrenează studenții la activitatea de predare (prin întrebări din sală, scurte prezentări, experimente demonstrative) și procesul de predare este orientat după ritmul și modul de învățare al studenților. Strategia de predare are în vedere și nevoile studenților cu dizabilități. Studenții sunt implicați în proiecte de cercetare și în programe de schimb (ERASMUS).

În cadrul formațiilor de studiu, studenții își aleg îndrumătorii de an, care desfășoară o activitate de tip tutorial. Fiecare cadru didactic asigură săptămânal minim 4 ore de consultații, cuprinse obligatoriu în Fișa postului standard. O bună legătură între profesori și studenți este realizată prin activitatea de cercetare științifică studențească. Universitatea are un Departament pentru Pregătirea Personalului Didactic, care oferă continuu cursuri de perfecționare în domeniul științelor educației.

La nivelul programelor evaluate s-a evidențiat preocuparea permanentă de îmbunătățire a metodelor de predare și de implicare a studenților într-un învățământ modern, eficace precum și promovarea și cultivarea unei relații profesionale, cointeresate cu mediul economic - în speță, cu angajatorii.

Activitatea de cercetare științifică

În UEMR, cercetarea științifică este coordonată de către Consiliul Cercetării Științifice, care funcționează pe baza regulamentului de organizare și funcționare propriu. Acesta elaborează și supune aprobării Senatului universitar strategia cercetării științifice, la propunerea departamentelor, facultăților, școlii doctorale și a centrelor de cercetare. Cadrele didactice desfășoară activitate de cercetare științifică în cadrul facultăților, departamentelor și în cadrul centrelor de cercetare, în condițiile legii, pe baza Regulamentului de organizare și funcționare al activității de cercetare științifică din Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița și a regulamentelor proprii de organizare și funcționare ale centrelor de cercetare din cadrul UEMR, aprobate de Senat.

Pentru perioada 2012-2016, universitatea își propune „Consolidarea poziției de universitate furnizoare de cercetare aplicativă, orientată spre rezultate imediate în industrie și societate precum și de transfer de cunoaștere către mediul de afaceri și cel instituțional public local” și are în vedere, în acest scop: dezvoltarea centrelor de cercetare, menite să susțină învățământul masteral și doctoral; dezvoltarea parteneriatelor cu firmele din regiune, în vederea constituirii de centre de cercetare/dezvoltare/proiectare comune; creșterea gradului de valorificare a rezultatelor cercetării prin publicații în reviste relevante; promovarea activității de mentoring în cercetare; premiarea și promovarea persoanelor cu rezultate deosebite în activitatea de cercetare; creșterea vizibilității naționale/internaționale a universității prin organizarea de simpozioane/conferințe/prelegeri științifice; menținerea unui dialog instituțional continuu cu mediul de afaceri și instituțiile publice, în vederea atragerii de contracte de cercetare menite să rezolve probleme practice; informarea personalului în legătură cu programele naționale și internaționale, care oferă finanțări nerambursabile; formarea cercetătorilor tineri prin stagii ERASMUS, realizate în departamentele de cercetare ale universităților partenere din străinătate; modernizarea infrastructurii de cercetare prin atragerea de fonduri extrabugetare (programe IPA și FSE, contracte de cercetare aplicativă).

În Universitatea „Eftimie Murgu” Reșița, cercetarea științifică este preponderent aplicativă și constituie o activitate care susține procesul didactic și un mijloc important de implicare a universității în dezvoltarea economică locală, regională și națională. Domeniile abordate individualizează universitatea reșițeană în cadrul național, după cum urmează: agregate energetice de mare putere (hidroagregate, motoare și generatoare electrice); ingineria



sistemelor de energii regenerabile; protecția patrimoniului cultural; protecția mediului; dezvoltarea turismului sportiv și de aventură și a agroturismului; servicii integrate pentru persoanele dezavantajate social. Tematica propusă de universitate abordează subiecte de interes european și global (energiile regenerabile, optimizarea funcționării hidrocentralelor).

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița dispune de resurse umane suficiente pentru a susține misiunea universității privind realizarea de cercetare aplicată pe teme relevante pentru regiune. În ultimii ani, UEMR a investit importante resurse, atrase prin programe naționale și internaționale de cercetare și din activitatea de cercetare contractuală, realizată pentru mediul de afaceri, pentru dotarea cu aparatură a centrelor de cercetare. Reprezentative în acest sens sunt dotarea Școlii doctorale în Inginerie mecanică și a Centrului de Cercetări în Hidraulică, Automatizări și Procese Termice (CCHAPT). Datorită specialiștilor săi, recunoscuți la nivel național și internațional, dar și al nivelului de dotare tehnică de excepție (cu aparatură de cercetare de aproximativ 2.000.000 Euro), la ora actuală, CCHAPT realizează lucrări de cercetare – proiectare - dezvoltare, asistență tehnică și studii de re tehnologizare pentru SH Porțile de Fier România, HE DJERDAP Iugoslavia, VA TECH ESCHER WYSS Elveția, ASTRÖ Austria, LMH, Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne Elveția, Voith Siemens Germania.

Reprezentativă pentru UEMR este ponderea importantă a veniturilor realizate din activitatea de cercetare pentru agenții economici, raportată la celelalte surse de venituri.

Sistemul de auditare a activității de cercetare desfășurată în UEMR utilizează trei instrumente: Avizarea internă, prin comisii de specialitate, a tuturor rapoartelor de cercetare realizate în cadrul granturilor naționale și internaționale; Raportul anual privind rezultatele programului de cercetare, care se întocmește de către departamente și se analizează în CCS; Rapoartele anuale ale centrelor de cercetare, care se întocmesc de către directorii centrelor de cercetare și se discută în CCS-Centrele neperformante se reorganizează sau se desființează.

Cercetarea științifică este valorificată prin publicații didactice și științifice, iar rezultatele cercetării sunt apreciate la nivel național și internațional prin citări, cotări, premii, etc.

În perioada 2010-2014 cadrele didactice și cercetătorii universității au publicat în total: 89 de articole în reviste cotate ISI; 174 de lucrări științifice în volumele conferințelor indexate ISI; 839 de articole în reviste indexate BDI, respectiv în medie două lucrări științifice pe an și cadru didactic.

Calitatea personalului didactic și de cercetare

Din Statele de funcții de la 1 octombrie 2014, rezultă că din cele 159 de posturi din universitate, erau ocupate 97 (14 profesori, 32 conferențieri, 37 lectori, 11 asistenți, 3 preparatori) cu personal didactic cu contract de muncă pe perioadă nedeterminată. 23 de posturi sunt ocupate personal didactic cu contract de muncă pe perioadă determinată (conform Legii educației nr.1/ 2011, acestea sunt considerate cadre didactice asociate cu norma de bază în universitate).

Personalul care desfășoară activități didactice în UEMR, îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice. Posturile vacante, în număr de 39, sunt ocupate în regim de plata cu personal didactic din UEMR precum și de 26 de cadre didactice asociate din afara UEMR care îndeplinesc condițiile legale.

La începutul anului universitar 2014-2015, raportul studenți/cadru didactic era de 19,95/1, raport considerat optim conform standardelor specifice în domeniu.

Personalul didactic și de cercetare titular din Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița este recrutat pe bază de concurs public. Propunerile pentru scoaterea la concurs a posturilor vacante se fac de către directorul de departament, se avizează de către Consiliul departamentului, Consiliul facultății și Consiliul de administrație și se aprobă de către Senatul universitar. Posturile scoase la concurs sunt publicate în Monitorul Oficial, pe pagina Web proprie și pe un site web specializat, administrat de Ministerul Educației și Cercetării Științifice. Personalul didactic asociat este recrutat pe bază de concurs deschis, organizat la nivelul departamentului, pentru disciplinele din posturile vacante, care nu pot fi acoperite în regim de plata cu ora de către titulari. Toate cadrele didactice asociate, în număr de 26, îndeplinesc cerințele regulamentare pentru a ocupa posturile didactice vacante din statele de funcții ale departamentelor, care nu au putut fi ocupate cu personal titularizat în învățământul superior.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Prelungirea activității peste limita de vârstă se face conform legii, cu aprobarea Senatului universității în baza unui contract pe perioadă determinată de un an, cu posibilitatea de prelungire anuală, în condițiile respectării criteriilor de performanță stipulate în Metodologia privind menținerea calității de titular în UEMR. Personalul didactic titularizat în învățământul superior conform legii, pensionat la limita de vârstă sau din alte motive, și care desfășoară, cu aprobarea Senatului, activități didactice în calitate de cadru didactic asociat, acoperă cel mult o normă didactică în Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița.

Personalul didactic titularizat în învățământul superior acoperă într-un an universitar cel mult trei norme didactice, indiferent de instituția de învățământ superior în care își desfășoară activitatea. Numărul maxim de norme acoperite de un cadru didactic în anul universitar 2014-2015 a fost de 1,76 norme.

Titularii de disciplină dețin titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor din postul ocupat, au elaborat cursuri și alte lucrări necesare procesului de învățământ, care acoperă problematica disciplinei respective, prevăzută în programa analitică. UEMR asigură acoperirea pentru fiecare ciclu de licență a activităților prevăzute la disciplinele din planul de învățământ, cu cadre didactice competente.

Pentru fiecare program de studii de licență din cele 17 existente, cel puțin 70% din totalul posturilor din statul de funcții, constituite conform normativelor legale, sunt acoperite cu cadre didactice cu norma de bază, titularizate în învățământul superior conform normelor legale, iar dintre acestea conferențiarilor și profesorii se încadrează între minim 26,2% și maxim 48,7%, fiind respectată condiția de cel puțin 25% profesori și conferențieri, dar nu mai mult de 50%.

Resurse de învățare și servicii studențești

Universitatea asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii etc.) pentru fiecare program de studiu în bibliotecă, în format clasic și electronic și gratuit. Raportul dintre resursele de învățare disponibile și studenți este astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studiu.

Universitatea dispune de bibliotecă proprie, dotată cu 4 săli de lectură și studiu, dintre care una cu acces la raft și una cu acces la Internet. Suprafața totală este de 388,64 m², iar capacitatea de 161 locuri. Accesul studenților în sălile de lectură este asigurat, pe perioada desfășurării activităților didactice, a sesiunilor și a vacanțelor studențești câte cinci zile pe săptămână, de luni până vineri.

Biblioteca UEMR dispune de un fond de carte de 74.312 volume, 4.571 publicații periodice (28 abonamente permanente naționale și 8 internaționale), resurse de documentare electronice (baze de date accesibile: Science Direct, Springerlink și Oxford Journals Collection, teze de doctorat, colecție de standarde, documente cartografice, audiovizuale, electronice și alte categorii de documente, care susțin programele de studii oferite de universitate. Majoritatea cursurilor redactate de cadrele didactice din UEMR sunt disponibile studenților în format electronic. Centrul de Cercetări pentru Protecția Mediului și a Bunurilor Culturale în Arealul European („Victor Ducelescu”) din cadrul universității a primit o importantă donație de carte privată de drept internațional în limbile română, franceză și engleză. Cele 1.800 de volume, (dintre care cel mai vechi datează din anul 1840), conține titluri rare din domeniul dreptului internațional public, privat, european, diplomatic și consular, umanitar și al drepturilor omului. Volumele sunt accesibile studenților și masteranzilor de la specializările de profil.

Universitatea a reușit să susțină activitatea de cercetare doctorală și postdoctorală, lucrările de investiții, achiziționarea de echipamente și publicații, precum și mobilitățile cu scop de formare ale cadrelor didactice și studenților. Universitatea alocă resurse financiare pentru: susținerea studenților cu situație materială dificilă (prin acordarea Bursei UEMR); susținerea participării studenților la diferite concursuri și sesiuni de comunicări studențești; susținerea unor acțiuni cultural-sportive ale studenților; perfecționarea continuă a angajaților UEMR. Universitatea susține financiar studenții din Republica Moldova și Serbia, prin transport gratuit și diferență de preț la cantina studenților.

Universitatea are un Regulament cadru privind acordarea de burse către studenți. Acesta este publicat pe site-ul Universității, la secțiunea dedicată informațiilor pentru studenți.



Cazarea studenților, a cadrelor didactice și a oaspeților ocazionali ai universității se poate face în Căminul studentesc, care beneficiază în prezent de o capacitate maximă de 324 de locuri. În anii 2004-2007, toate camerele au fost modernizate și prevăzute cu grupuri sanitare proprii, conexiune la internet și televiziune prin cablu și dotate cu mobilier nou. Prin finalizarea proiectului de extindere și modernizare a căminului și cantinei studentești, (Proiectul Campus universitar "Complex Eftimie Murgu", Proiect POR, cod SMIS 13447, valoare 24.763.942,30 lei), va crește capacitatea de cazare la 370 de locuri și se va suplimenta spațiul din căminul actual cu săli de studiu și recreere în mansarda imobilului existent. De asemenea, în vederea asigurării unor condiții la nivelul standardelor europene actuale, clădirea actuală se va extinde printr-o anexă, în care se vor construi, la fiecare etaj, câte două birouri pentru servirea mesei și o spălătorie/uscătorie la dispoziția studenților. Trecerea din cămin în cantina studentească se va asigura, conform proiectului de reabilitare, printr-o pasarelă.

În prezent, servirea mesei se poate realiza în Campus Café, cantina din Campusul universitar, complet modernizată între anii 2013-2014 și lansată, într-un concept nou („împuternicirea clientului”), de către studenții și cadrele didactice de la specializarea Marketing, sub coordonarea Biroului de marketing al universității.

Activitățile culturale ale studenților sunt organizate în universitate prin Casa de Cultură a Studenților (CCS). În cadrul acesteia activează: trupa Phaser, ansamblul folcloric de cântece și dansuri populare „Flori de Mai”, cercul foto „Misterele Banatului”. Pentru organizarea de manifestări cu caracter cultural și de divertisment, universitatea acordă studenților și CCS sprijin logistic și financiar.

Clubul Sportiv Universitatea Reșița (CSU) organizează și desfășoară activități de performanță și de masă cu studenții UEMR, iar cadrele didactice și alte categorii de personal din universitate au la dispoziție o bază sportivă generoasă (sală de sport și sală de fitness în Corpul A al universității). Aceasta va fi extinsă prin noua Sală de Sport a universității, situată în imediata apropiere a sediului central.

Universitatea „Eftimie Murgu” Reșița dispune de un Dispensar medical, care are un spațiu de 49 m² în incinta universității.

Studenții beneficiază de consiliere și orientare în carieră, având la dispoziție personalul calificat din cadrul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră. Transparența informațiilor de interes public

Universitatea realizează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității academice prin intermediul sistemelor informatice. În vederea eficientizării procesului de colectare și prelucrare a datelor, în ultimii ani Departamentul TIC a consolidat și extins sistemul de evaluare bazat pe chestionare completabile on-line.

Informațiile de interes public vizând misiunea universității, organizarea și funcționarea acesteia, calificările, programele de studii și diplomele oferite, domeniile de cercetare abordate și rezultatele cercetării, personalul didactic și de cercetare, facilitățile puse la dispoziția studenților sunt furnizate persoanelor interesate prin intermediul paginii Web a universității. Aceasta a fost complet restructurată ultimii ani și funcționează pe un suport de tip TYPO 3, care permite actualizarea ușoară a informațiilor, fără a fi necesare cunoștințe avansate de programare. Site-ul este actualizat continuu, prin intermediul unei structuri formate din responsabili de informații (șefii diferitelor structuri organizaționale) și redactori de site (de regulă, secretarii structurilor universității), coordonarea fiind realizată de Prorectorul responsabil cu Relații Publice și Comunicare, iar suportul tehnic este asigurat de Departamentul TIC.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

Începând cu anul 2005, odată cu înființarea în UEMR a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, universitatea a implementat și dezvoltat un sistem modern de asigurare a calității, în conformitate cu prevederile OUG nr.75/2005, standardele de calitate ale ARACIS și liniile directoare formulate de Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ENQA) în „Standardele și liniile directoare pentru asigurarea calității în învățământul superior european” (The Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area - ESG). Conducerea operativă a CEAC și a tuturor proceselor menite să



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



asigure funcționarea și perfecționarea continuă a sistemului de asigurare a calității este delegată de către Rectorul UEMR Prorectorului responsabil cu învățământul, care este și Directorul de calitate (DC).

S-a dezvoltat astfel o cultură organizațională a calității, comunitatea academică fiind receptivă la toate acțiunile ce vizează evaluarea calității academice. Sistemul de asigurare a calității din UEMR este unul dinamic, care se perfecționează continuu.

Universitatea a dezvoltat, în ultimii cinci ani, platforme și sisteme informatice ce susțin procesele de evaluare și prelucrare statistică a datelor colectate. În plus, universitatea aplică toate instrumentele necesare pentru realizarea ciclului complet „Plan - Do - Check - Act”, evaluările interne fiind urmate de măsuri corective sau planuri de măsură, după caz. Obiectivele specifice privind asigurarea și îmbunătățirea calității academice instituționale, acțiunile necesare, termenele de realizare și responsabilii de măsură sunt precizate în planurile operaționale ale universității, realizate în baza planurilor strategice multianuale. Gradul de îndeplinire a acestor obiective este evaluat anual, cu ocazia întocmirii Raportului asupra gradului de realizare al planului operațional.

În perioada 2010-2015, oferta educațională a UEMR a fost continuu adaptată la cererea de pe piața muncii din regiunea de origine, cu luarea în considerare a preferințelor absolvenților de bacalaureat. Astfel, pe de o parte au fost lansate programe de studii noi, solicitate de angajatorii locali și potențialii candidați (Inginerie mecanică, Pedagogia învățământului primar și preșcolar, Drept european și internațional și Resurse umane), iar pe de altă parte s-a sistat școlarizarea la specializări devenite neatractive (Tehnologia construcțiilor de mașini, Ingineria sudării, Ingineria procesării materialelor, Ingineria prelucrării lemnului și Istorie). În anul 2013, oferta la nivelul studiilor masterale a fost aproape integral revizuită; revizuirea s-a concretizat prin reevaluare programelor de studii universitare de master din domeniul economic și prin modificarea denumirii unor programe din domeniul științe inginerești.

Raportul anual al CEAC este publicat pe pagina Web a universității (<http://www.uem.ro/index.php?id=758>)

Recomandări:

1. Continuarea eforturilor pentru adaptarea ofertei educaționale astfel încât să crească gradul de atractivitate al UEMR în rândul potențialilor candidați pentru studiile de licență și masterat.
2. Formularea și implementarea unei strategii privind resursele umane, în sensul stimulării dezvoltării profesionale în vederea îndeplinirii condițiilor pentru abilitare, respectiv pentru dezvoltarea competențelor de predare în limbi străine (în ideea dezvoltării procesului de internaționalizare).
3. Finalizarea obiectivelor de investiții (cămin, cantină, sală de sport), realizarea de investiții în echipamente de laborator pentru unele discipline (Materiale electrotehnice, Producerea, transportul și distribuția energiei electrice) și înlocuirea calculatoarelor din anumite laboratoare cu tehnică electronică nouă.
4. Implicarea activă a personalul didactic și de cercetare în competițiile de granturi naționale sau internaționale, inclusiv prin stabilirea unor parteneriate cu colective de cercetare din alte centre universitare, pentru creșterea ponderii acestora în activitatea de cercetare științifică.
5. Elaborarea de materiale didactice proprii ale titularilor de curs/laborator inclusiv pentru forma de ID și realizarea de pagini web pentru toate disciplinele din planul de învățământ pe care să fie postate materiale didactice și/sau utilizarea unei platforme e-learning.
6. Diversificarea locurilor de practică și îmbunătățirea conținutului acesteia pentru o integrare mai rapidă a absolvenților pe piața muncii.
7. Lărgirea ariei de recrutare a viitorilor studenți pentru a contracara reducerea populației școlare din zonă, îmbunătățirea marketingului și comunicării privind continuarea studiilor de specialitate prin programele de master, în vederea sporirii procentului de studenți care continuă studiile la forma de master.



8. Continuarea dezvoltării colaborării cu țările vecine, în vederea primirii la studii de cetățeni din aceste țări și intensificarea eforturilor universității pentru internaționalizare.

Ca urmare a situației apărute la Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița, începând cu data de 9 iulie 2015, cu privire la posibile acte de corupție realizate de cadre didactice aparținând acestei instituții, aflate, în prezent, în curs de cercetare de către organele abilitate, se formulează următoarele recomandări:

9. Analiza cauzelor care au condus la gravele probleme din punctul de vedere al capacității instituționale cu privire la structurile manageriale și identificarea căilor de remediere a neconformităților generate de aceste probleme.

10. Intensificarea eforturilor pentru îmbunătățirea capacității financiare a universității, prin atragerea de surse de finanțare alternative.

10.2. Din **Raportul studenților** rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale **Universității „Eftimie Murgu” din Reșița**:

- accesibilitatea studiilor pentru studenții din regiune,
- parteneriatul student-profesor, disponibilitatea cadrelor didactice și a conducerii
- singura secție de Drept European și Internațional din țară,
- decontarea în totalitate a transportului în comun studenților basarabeni
- secretariatul amabil și cooperant
- campusul universitar de Vară de la Coronini, căminele studențești și cantina.

Puncte slabe:

- localizarea universității în regiune care nu permite atragerea mai multor studenți,
- dezvoltarea accesului limitat pentru persoanele cu dizabilități,
- cuantumul bursei, decontarea ocazională a transportului doar pentru basarabeni care beneficiază de bursă prin MECS,
- funcționarea deficitară a internetului,
- schimburile interne între universități.

În final, studenții fac următoarele **recomandări**, bazate pe punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora:

- Posibilitatea cumulării bursei sociale cu celelalte tipuri de burse, conform art. 12 (4) din Legea Educației Naționale;
- Eliminarea condiționării de student integralist în sistemul de acordare a bursei;
- Publicarea rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către studenți și prezentarea măsurilor luate în urma analizei acestora;
- Publicarea anunțului privind recrutarea și admiterea studenților cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare;
- Aplicarea unei politici transparente în ceea ce privește admiterea candidaților de etnie romă și a cetățenilor străini;
- Actualizarea paginilor site-ului universității și corelarea legăturilor dintre butoane și documentele publicate;
- Achiziționarea de tratate, cursuri, monografii etc. care să fie în pas cu progresul științific în domeniu;
- Facilitarea accesului membrilor comunității academice la baze de date, programe legislative, reviste de specialitate etc;
- Implementarea unor noi modalități de atragere a studenților către UEMR;
- Promovarea și facilitarea utilizării eficiente a platformei e-learning;
- Promovarea programelor de mobilitate în rândul studenților.

Studenții nu au recomandat acordarea unui calificativ.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asesurare a Calității în
Educația Superioară



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asesurare a Calității în
Educația Superioară

10.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

„The employers of the region as well as students and graduates are very satisfied with the University of “Eftimie Murgu” Resita. For the region this University has a great importance. This university is an engine of the regional development.” – Angajatorii din regiune, precum și studenții și absolvenții sunt foarte mulțumiți de Universitatea “Eftimie Murgu” din Resita. Pentru regiune această Universitate are o mare importanță. Universitatea este un motor al dezvoltării regionale.

„Unfortunately, the combined effect of the global economic crisis and the reduction of the students’ populations have led, in the past five years, to the simultaneous drop of both budgetary and extra-budgetary revenues. Under these circumstances, the university took decisive actions for enhancing the efficiency of the use of all available funds” – Din păcate, efectul combinat al crizei economice globale și reducerea numărului de studenți au condus, în ultimii cinci ani, la scăderea simultană a veniturilor bugetare și extrabugetare. În aceste condiții, universitatea a luat măsuri hotărâtoare pentru sporirea eficienței utilizării tuturor fondurilor disponibile.

„Universities should be funded more for what they do than for what they are, by focusing funding on relevant outputs rather than on inputs,” – Universitățile ar trebui să fie finanțate mai mult pentru ceea ce fac decât pentru ceea ce sunt, concentrând finanțarea mai degrabă asupra rezultatelor relevante, decât pe intrări.

„The management of the university has a clear vision of the future of the university, has innovative ideas and a strong commitment for the regional development ” – Conducerea universității are o viziune clară asupra viitorului universității, are idei inovatoare și un angajament puternic pentru dezvoltarea regională.

„Furthermore the combination of experienced staff and a young and dynamic staff team is an extremely good fundamental part for a successful future. It is important to support the young team to gain international experiences and further (digital) education” - În plus, combinația de personal cu experiență și o echipă tânără și dinamică este o parte fundamentală pentru un viitor de succes. Este important să sprijini echipa tânără pentru a obține experiențe internaționale și o educație superioară.

„However the University has in the last 5 years continuously made a very good development (despite the nation-wide student decrease) with new internal governance systems based on strategic priorities and on professional management of human resources, investment and administrative procedures” - Cu toate acestea, Universitatea a avut o evoluție foarte bună în ultimii 5 ani (în ciuda scăderii nr.de studenți la nivel național), cu noi sisteme de guvernare internă, bazate pe priorități strategice și management profesional al resurselor umane, investiții și proceduri administrative

Evaluatorului extern din străinătate a recomandat acordarea calificativului Grad de încredere ridicat - „ I suggest the institutional accreditation of the University Eftimie Murgu of Resita with a valuation as high as possible ”

11. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele:

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ;
- în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare;



- ca urmare a situației apărute la Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița, începând cu data de 9 Iulie 2015, cu privire la posibilele acte de corupție realizate de cadre didactice aparținând acestei instituții, aflate, în prezent, în curs de cercetare de către organele abilitate, Directorul de misiune și coordonatorul evaluării fac, în Nota privind raportul de evaluare instituțională înregistrată la ARACIS cu nr. 7059/16.11.2015, următoarele precizări:

1. Programele de studii evaluate în cadrul vizitei de evaluare externă instituțională, respectiv Electromecanică (IF), Contabilitate și informatică de gestiune (IF), Marketing (IF) și Marketing (ID), au obținut menținerea acreditării, cu calificativul „**încredere**”.
2. Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița prezintă, la ora actuală, importante probleme din punctul de vedere al capacității instituționale cu privire la structurile manageriale, motiv pentru care comisia de evaluare externă propune acordarea calificativului „**Grad de încredere limitat**”.

- instituția nu a răspuns scrisorii rezumat adresată în data de 08.07.2015 cu nr. 4900, până la data elaborării prezentului raport

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul sedinței din 26.11.2015, cu participarea Directorului de misiune și a Secretarului tehnic al misiunii, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere limitat**.

După discutarea în plenum Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii decembrie conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 26.11.2015

SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. Ion POPA – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Conf. univ. dr. Mădălin BUNOIU – Membru

Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU – Membru

Prof. univ. dr. Puiu Lucian GEORGESCU – Membru

Prof. univ. dr. Ioan IANOȘ – Membru

Prof. univ. dr. Ioan LĂSCAR – Membru

Prof. univ. dr. Iamandi LUCA – Membru

Prof. univ. dr. Adrian OPRE – Membru

Vlad CHERECHEȘ - Membru



ANEXA 4



Investește în oamenii
 Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane
 2007 – 2013
 Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății
 bazate pe cunoaștere”
 Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”
 Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior
 românesc - QUALITAS”
 Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

Nr.: 4900
 Data: 08.07.2015

SOLICITAT RAMBURSARE
 FSE-POSDRU
 POSDRU/155/1.2/S/141894
 ID 141894

Către,

UNIVERSITATEA „EFTIMIE MURGU” DIN REȘIȚA

În atenția Doamnei Rector,
 Prof.univ.dr.ing. Doina FRUNZĂVERDE

Stimată Doamnă Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la **Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița**, numită în continuare și **Universitatea** sau **UEMR**.

Procesul de evaluare s-a desfășurat ca activitate în cadrul proiectului POSDRU/155/1.2/S/141894 - „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”.

Scopul evaluării externe a **Universității „Eftimie Murgu” din Reșița**, pentru care în perioada **28-30.05.2015** s-a desfășurat vizita experților evaluatori ai ARACIS, a fost acela de a identifica și de a certifica măsura în care **UEMR** pune în aplicare valorile de referință ale Procesului Bologna, exercitându-și misiunea de a oferi programe de educație, formare profesională de nivel universitar și postuniversitar, și în care participă la realizarea Spațiului European al Cercetării Științifice prin obținerea unor rezultate în domeniul cercetării științifice. Au fost analizate, de asemenea, măsurile pe care Universitatea le întreprinde pentru asigurarea unui nivel de calitate adecvat în procesele de predare-învățare și în cel de exercitare a dreptului legal de acordare a calificărilor și a diplomelor și certificatelor de studii universitare.

Obiectivele principale ale evaluării instituționale, urmărite de membrii Comisiei de evaluare, în strictă concordanță cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, aprobată prin H.G. nr. 1418/2006, au fost:

1. Contribuția, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea calității în procesul de predare-învățare în **UEMR**.
2. Asigurarea accesului studenților, angajatorilor și a publicului la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care **UEMR** oferă programe de studii, diplome și calificări care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate.



3. Asigurarea că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, prin procesul de evaluare externă, există premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora.
4. Aplicarea acelor mecanisme de evaluare externă, prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a UEMR.

În vederea îndeplinirii scopului și a obiectivelor evaluării externe instituționale, stabilite de reglementările în vigoare, elementele principale ale evaluării, avute în vedere de echipa de experți ARACIS, au fost:

- o examinarea mecanismelor și a procedeelelor interne de asigurare și ameliorare continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora, în special la nivelul programelor de studii;
- o analiza modului în care se utilizează referințele externe incluse în *Metodologia privind Asigurarea Calității*, inclusiv în *Codul de Bune Practici*;
- o analiza modului în care informațiile publice disponibile, privind conținutul și calitatea programelor de studii precum și cele privind acordarea diplomelor de finalizare a studiilor corespund realității și au transparența cerută de reglementările în vigoare și standardele proprii asumate;
- o analiza modului de concepere, utilizare și publicare a informațiilor cu privire la programele de studii;
- o examinarea standardelor academice propuse de instituție și a celor realizate de către studenți, în obținerea calificărilor academice prezumate la absolvirea programelor de studii;
- o aprecierea experienței studenților în procesul de învățare;
- o analiza modului în care se realizează asigurarea calității activităților corpului profesoral, inclusiv a modului în care criteriile de evaluare și modul în care eficiența predării-învățării este monitorizată, perfecționată și recompensată prin managementul universității;
- o examinarea modului în care instituția ridică nivelul calitativ al tuturor activităților de învățământ, de cercetare și manageriale, în raport cu indicatorii de performanță realizați la evaluarea externă precedentă.

Modul de organizare a evaluării externe instituționale

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat conform prevederilor Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior Partea a III-a – Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate (evaluarea externă instituțională). Componenta comisiei de evaluare externă instituțională a **Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița**, a fost următoarea:

Director de misiune	Prof.univ.dr.ing. LACHE Simona, Universitatea Transilvania din Brașov
Coordonatorul echipei de experți evaluatori	Prof. univ. dr. APAHIDEAN Alexandru Silviu, USAMV Cluj-Napoca
Expert străin	Prof. univ. dr. GRUNWALD Norbert - Universitatea Wismar, Germania
Reprezentantul Comisiei Consultative	Prof. univ. dr.ing. POPESCU Mihai Octavian – Universitatea Politehnica din București



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Secretar tehnic	MIRIAN Carmen - ARACIS	
Expert evaluator Comisie instituțională	Prof. univ. dr. MATIȘ Dumitru – Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj- Napoca	
Reprezentant studenți	SPIRIDON Stefan - Universitatea Nationala de Muzica București (UNSR)	
Reprezentant studenți	LEPĂDATU Alexandra - Academia de Studii Economice din București (ANOSR)	
Expert program	Electromecanică (IF)	Prof. univ. dr. FOSALAU Cristian-Ioan Universitatea Tehnică "Gheorghe Asachi" Iași
Expert program	Contabilitate și informatică de gestiune (IF)	Prof. univ. dr. MAN Mariana – Universitatea din Petroșani
Expert program	Marketing (IF)	Prof. univ. dr. ROTARIU Ilie – ULB din Sibiu
Expert program	Marketing (ID)	Prof. univ. dr. MIHAI Florin – ASE din București
Expert program	Marketing (ID)	Prof. univ. dr. CRĂCIUN Liviu – Universitatea din Craiova

Evaluarea instituțională a UEMR s-a realizat pe baza unei analize complexe a actului managerial care a avut la bază rapoartele experților evaluatori de programe și evaluări suplimentare efectuate asupra serviciilor funcționale ale UEMR, a managementului general practicat la nivelul instituției și a funcționalității componentei de asigurare a calității de la nivel de departament până la nivel de instituție.

Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de evaluare instituțională internă a universității și a programelor de studii, întocmite de către UEMR precum și a numeroase alte materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei.

În cadrul evaluării externe a calității la nivel instituțional au fost evaluate pe lângă aspectele generale, la nivel instituțional și patru de programe de studii universitare de licență, din totalul celor 15 programe de studii de licență acreditate derulate la formele de învățământ cu frecvență și la distanță în cadrul celor trei facultăți, ceea ce reprezintă 26.66% din totalul programelor de studii universitare de licență acreditate ale universității.

Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița este o instituție de învățământ superior de stat, are certificat de înregistrare fiscală și este recunoscută ca universitate acreditată.

UEMR este o universitate în regiune și pentru regiune, care vine în întâmpinarea nevoilor comunității locale prin educație, cercetare aplicativă și transfer de cunoaștere iar la evaluarea precedentă i s-a acordat de către ARACIS, certificat de Universitate cu grad de Încredere ridicat.

UEMR are sediu în Piața Traian Vuia nr. 1-4, 320085–Reșița, județul Caraș-Severin (Campus universitar –Corp A-E) și puncte de lucru în Str. Roșiorilor nr.1 (Complex cămin-cantină), Strada Sportului, (Sală de sport), Str. Alunișului nr.2 (Spațiu de învățământ -Corp G), Coronini nr.435, comuna Coronini, (Campus universitar de vară -Corp A și B).

În ceea ce privește structurile (facultățile) din cadrul Universității și programele de studii pe care acestea le gestionează, după ultima vizită a echipei de experți s-au petrecut restructurări care au avut drept obiectiv crearea unor legături firești și optimizarea funcționării



acestora: în prezent există trei facultăți: Facultatea de Inginerie și Management – FIM, Facultatea de Științe Economice – FSE, Facultatea de Științe Sociale – FSS.

Misiunea asumată de Universitatea „Eftimie Murgu” Reșița se referă la:

- 1) pregătirea profesională inițială și continuă, prin programe de studii universitare de licență, master și doctorat, programe postliceale și cursuri de specializare în domenii relevante pentru nevoile regiunii;
- 2) pregătirea de absolvenți creativi, flexibili și cu gândire antreprenorială, capabili să contribuie la dezvoltarea durabilă a regiunii;
- 3) pregătirea de absolvenți cu spirit civic și responsabilitate socială, care se vor manifesta ca și cetățeni europeni activi în comunitate și societate;
- 4) susținerea mediului de afaceri și a mediului instituțional public prin cercetare aplicată pe teme relevante pentru regiune;
- 5) transferul de cunoaștere către firmele și instituțiile locale.

Prin modul de îndeplinire a misiunii și a obiectivelor asumate, Universitatea se individualizează în spațiul socio-științific românesc, european și internațional.

Misiunea și obiectivele strategice sunt susținute prin acțiunile întreprinse la nivelul managementului pentru orientarea spre mediul socio-economic, dezvoltarea sistemului de management al calității în corelație cu Metodologia ARACIS și standardele europene, implementarea strategiei privind cercetarea științifică pentru creșterea vizibilității în Spațiul European precum și pentru dezvoltarea unui parteneriat activ cu studenții, absolvenții și potențialii angajatori ai acestora.

Analizând situația programelor care funcționează în prezent în UEMR, se constată că toate programele de studii (licență, masterat, doctorat) sunt acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu, se desfășoară conform legii, masteratele și doctoratele fiind organizate numai în cadrul domeniilor de licență acreditate. Procesul de autorizare și acreditare a fost parcurs conform legilor în vigoare, pentru toate programele de studii care funcționează în universitate.

Pentru următorii cinci ani, Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița își propune să-și afirme mai hotărât statutul de universitate „de științe aplicate” și să abordeze, la nivelul tuturor programelor de studii oferite, metode de predare/învățare active, care să asigure absolvenților săi dobândirea unor temeinice cunoștințe teoretice, susținute de abilități practice și competențe transversale solide. Totodată, universitatea își propune să-și mențină poziția de universitate furnizoare preponderent de cercetare aplicativă, orientată spre rezultate imediate în industrie și societate precum și de transfer de cunoaștere către mediul de afaceri și cel instituțional public local și nu în ultimul rând, își propune să rămână în continuare o prezență activă în regiunea sa de origine, puternic ancorată în realitatea județului Caraș-Severin.

Carta universității și regulamentele specifice

Activitatea din UEMR se desfășoară în concordanță cu Carta Universității „Eftimie Murgu” din Reșița, care este în vigoare din 18.11.2011, fiind avizată de Ministerul Educației și Cercetării, Tineretului și Sportului. Carta respectă reglementările și legislația în vigoare privind asigurarea calității educației și principiile promovate în Spațiul European al Învățământului Superior.

Carta Universității înscrie autonomia universitară, libertatea academică și deontologia universitară ca principii fundamentale ale activității din spațiul universitar și există Regulamente și proceduri pentru anexele specificate, iar acestea nu contravin prevederilor legale în vigoare.

Pe baza Cartei Universitare au fost elaborate un număr de 72 de regulamente și metodologii, precum și 39 de proceduri și instrucțiuni de lucru, care reglementează întreaga activitate din UEMR. Carta și anexele sale (Manualul calității, Manualul de management al



riscurilor, Regulamentul de ordine interioară al universității, regulamentele, metodologiile, procedurile și instrucțiunile de lucru) sunt periodic revizuite și aprobate de Senatul universității.

Universitatea are un cod al eticii și integrității academice prin care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului. Prima ediție a Codului de etică și deontologie profesională al UEMR a fost discutată și aprobată în ședința Senatului din data de 27.07.2011 iar în data de 12.11.2012 s-a realizat o revizie, de asemenea discutată și aprobată în ședința Senatului.

Universitatea are o Comisie de etică universitară și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului. Acestea sunt descrise în Codul de etică și deontologie profesională al UEMR și sunt cunoscute de către membrii comunității academice și se aplică întocmai. Universitatea controlează și face dovada aplicării Codului de Etică și Deontologie Profesională, cu privire la activitățile de conducere, cercetare, predare sau examinare. Comisia de etică prezintă în Senatul UEMR un raport anual, în care sunt prezentate eventualele cazuri de abatere de la Codul de etică al universității și modul de soluționare a acestora. După discutare, Raportul Comisiei de etică este publicat pe site-ul universității (<http://www.uem.ro/index.php?id=691>). În ultimii cinci ani au fost sesizate două cazuri de încălcare a Codului de etică universitară al UEMR.

Personalul didactic

Din Statele de funcții de la 1 octombrie 2014, rezultă că din cele 159 de posturi din universitate, erau ocupate 97 (14 profesori, 32 conferențieri, 37 lectori, 11 asistenți, 3 preparatori) cu personal didactic cu contract de muncă pe perioadă nedeterminată. 23 de posturi sunt ocupate personal didactic cu contract de muncă pe perioadă determinată (conform Legii educației nr.1/ 2011, acestea sunt considerate cadre didactice asociate cu norma de bază în universitate).

Personalul care desfășoară activități didactice în UEMR, îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice. Posturile vacante, în număr de 39, sunt ocupate în regim de plată cu personal didactic din UEMR precum și de 26 de cadre didactice asociate din afara UEMR care îndeplinesc condițiile legale.

La începutul anului universitar 2014-2015, raportul studenți/cadru didactic era de 19,95/1, raport considerat optim conform standardelor specifice în domeniu.

Personalul didactic și de cercetare titular din Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița este recrutat pe bază de concurs public. Propunerile pentru scoaterea la concurs a posturilor vacante se fac de către directorul de departament, se avizează de către Consiliul departamentului, Consiliul facultății și Consiliul de administrație și se aprobă de către Senatul universitar. Posturile scoase la concurs sunt publicate în Monitorul Oficial, pe pagina Web proprie și pe un site web specializat, administrat de Ministerul Educației și Cercetării Științifice. Personalul didactic asociat este recrutat pe bază de concurs deschis, organizat la nivelul departamentului, pentru disciplinele din posturile vacante, care nu pot fi acoperite în regim de plată cu ora de către titulari. Toate cadrele didactice asociate, în număr de 26, îndeplinesc cerințele regulamentare pentru a ocupa posturile didactice vacante din statele de funcții ale departamentelor, care nu au putut fi ocupate cu personal titularizat în învățământul superior.

Prelungirea activității peste limita de vârstă se face conform legii, cu aprobarea Senatului universității în baza unui contract pe perioadă determinată de un an, cu posibilitatea de prelungire anuală, în condițiile respectării criteriilor de performanță stipulate în Metodologiei privind menținerea calității de titular în UEMR. Personalul didactic titularizat în învățământul superior conform legii, pensionat la limita de vârstă sau din alte motive, și care desfășoară, cu aprobarea Senatului, activități didactice în calitate de cadru didactic asociat, acoperă cel mult o normă didactică în Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița.

Personalul didactic titularizat în învățământul superior acoperă într-un an universitar cel mult trei norme didactice, indiferent de instituția de învățământ superior în care își desfășoară activitatea. Numărul maxim de norme acoperite de un cadru didactic în anul universitar 2014-2015 a fost de 1,76 norme.



Titularii de disciplină dețin titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor din postul ocupat, au elaborat cursuri și alte lucrări necesare procesului de învățământ, care acoperă problematica disciplinei respective, prevăzută în programa analitică.

UEMR asigură acoperirea pentru fiecare ciclu de licență a activităților prevăzute la disciplinele din planul de învățământ, cu cadre didactice competente.

Pentru fiecare program de studii de licență din cele 17 existente, cel puțin 70% din totalul posturilor din statul de funcții, constituite conform normativelor legale, sunt acoperite cu cadre didactice cu norma de bază, titularizate în învățământul superior conform normelor legale, iar dintre acestea conferențiarilor și profesorii se încadrează între minim 26,2% și maxim 48,7%, fiind respectată condiția de cel puțin 25% profesori și conferențieri, dar nu mai mult de 50%.

Baza materială

UEMR dispune de spații și imobile destinate activităților specifice programelor de studii derulate (săli de curs, laboratoare, bibliotecă, cămin, cantină, terenuri de sport).

Universitatea dispune în total de spații ce se desfășoară pe o suprafață totală de aproximativ 34.438,47 m², din care pentru învățământ și cercetare 28.026,27 m² și 6.412,20 m² spații de tip cămin-cantină.

Spațiile destinate activității de bază (învățământ și cercetare) au o suprafață utilă de 7.498,51 m² și sunt constituite din: 26 de amfiteatre și săli de curs (Su=1.913,22 m²), cu o capacitate totală de 1.419 locuri; 18 de săli de seminar (Su=1.165,38 m²), având capacitatea de 697 locuri; 43 de laboratoare și săli de specialitate (Su=2.909,20 m²) cu 501 locuri; 7 spații (Su=442,75 m²), în care își desfășoară activitatea cele cinci centre de cercetare ale universității; 5 spații (Su=650,94 m²) în care își desfășoară activitatea cele patru centre de formare continuă ale universității; o bibliotecă universitară (Su=388,64 m²), cu 40 de locuri în sala cu acces la rafturi, 21 de locuri în sala de internet și 100 de locuri în sălile de lectură.

Campusul universitar de vară de la Coronini, situat pe malul Dunării, în Parcul Natural Porțile de Fier, a fost modernizat și dotat cu fonduri nerambursabile prin programul POR (Proiect POR, cod SMIS 6934, valoarea investiției: 3.787.578,27 lei). Începând din anul 2011 acesta oferă facilități de cazare, servirea mesei și spații pentru organizarea de activități cu caracter educativ și recreativ.

Toate spațiile de învățământ și cercetare sunt adecvate din punctul de vedere al numărului de locuri și mării formațiilor de lucru (serii, grupe și subgrupe). Sunt respectate normele ARACIS privind capacitatea sălilor de curs (min.1 mp/loc) și a sălilor de laborator (min.1,4 mp/loc). Sălile de curs și seminar sunt dotate cu mobilier nou și dispun de echipamentele tehnice de învățare, predare și comunicare necesare. Laboratoarele tehnice și economice și Laboratorul de limbi străine sunt dotate cu aparatură de laborator, cu tehnică de calcul performantă și dispun de soft-uri corespunzătoare disciplinelor de studiu din planurile de învățământ, cu licențe de utilizare. Toate laboratoarele dispun de conexiune la internet. Laboratoarele de informatică sunt echipate cu un număr suficient de calculatoare, astfel încât să se asigure, la nivelul unei formații de studiu, un calculator la cel mult doi studenți la ciclul de licență și un calculator pentru fiecare student, pentru ciclul de masterat. Laboratoarele din centrele de cercetare dispun de aparatură de cercetare, tehnică de calcul și soft-uri specializate.

Suprafața totală utilă a spațiilor cu destinație administrativă și a birourilor cadrelor didactice este de 3.930,33 m². Pentru a asigura pregătirea activităților didactice, toate cabinetele cadrelor didactice dispun de tehnică de calcul modernă, cu conexiune la internet, și imprimante.

Toate spațiile se află în proprietatea Universității „Eftimie Murgu” din Reșița sau în administrare/folosință gratuită.

Cazarea studenților, a cadrelor didactice și a oaspeților ocazionali ai universității se poate face în Căminul studențesc, care beneficiază în prezent de o capacitate maximă de 324 de locuri, repartizate în 108 camere cu 1, 2, 3 sau 4 locuri, cu o suprafață totală de 2.284 m². În plus, în Corpul D din Campusul universitar se află încă 9 camere, cu o capacitate de cazare totală de 18 persoane, destinate studenților ERASMUS veniți de la universitățile partenere din Europa și altor persoane care desfășoară temporar activități în UEMR (profesori invitați din



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



străinătate, parteneri ai proiectelor de cercetare, etc.). În anii 2004-2007, toate camerele au fost modernizate și prevăzute cu grupuri sanitare proprii, conexiune la internet și televiziune prin cablu și dotate cu mobilier nou. Prin finalizarea proiectului de extindere și modernizare a căminului și cantinei studențești, (Proiectul Campus universitar "Complex Eftimie Murgu", Proiect POR, cod SMIS 13447, valoare 24.763.942,30 lei), va crește capacitatea de cazare la 370 de locuri și se va suplimenta spațiul din căminul actual cu săli de studiu și recreere în mansarda imobilului existent. De asemenea, în vederea asigurării unor condiții la nivelul standardelor europene actuale, clădirea actuală se va extinde printr-o anexă, în care se vor construi, la fiecare etaj, câte două birouri pentru servirea mesei și o spălătorie/uscătorie la dispoziția studenților. Trecerea din cămin în cantina studențească se va asigura, conform proiectului de reabilitare, printr-o pasarelă.

În prezent, servirea mesei se poate realiza în Campus Café, cantina din Campusul universitar, complet modernizată între anii 2013-2014 și lansată, într-un concept nou („Împuternicirea clientului”), de către studenții și cadrele didactice de la specializarea Marketing, sub coordonarea Biroului de marketing al universității.

Activitățile culturale ale studenților sunt organizate în universitate prin Casa de Cultură a Studenților (CCS). În cadrul acestora activează: trupa Phaser, ansamblul folcloric de cântece și dansuri populare „Flori de Mai”, cercul foto „Misterele Banatului”. Pentru organizarea de manifestări cu caracter cultural și de divertisment, universitatea acordă studenților și CCS sprijin logistic și financiar.

Clubul Sportiv Universitatea Reșița (CSU) organizează și desfășoară activități de performanță și de masă cu studenții UEMR, iar cadrele didactice și alte categorii de personal din universitate au la dispoziție o bază sportivă generoasă (sală de sport și sală de fitness în Corpul A al universității). Aceasta va fi extinsă prin noua Sală de Sport a universității, situată în imediata apropiere a sediului central.

Universitatea „Eftimie Murgu” Reșița dispune de un Dispensar medical, care are un spațiu de 49 m² în incinta universității.

Studenții beneficiază de consiliere și orientare în carieră, având la dispoziție personalul calificat din cadrul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră.

Accesul la Internet este asigurat în toate spațiile de învățământ, cercetare, administrative și sociale ale UEMR prin rețelele locale proprii, realizate cu echipamente de rețea active, cu management securizat prin filtre și bariere de securizare firewall, conectate la rețeaua națională RoEduNet. În perioada 2008-2010 rețeaua de date a fost modernizată (schimbarea topologiei în stelă-arborescentă, realizarea de cablaje cu fibră optică între clădirile universității și cu cabluri super ecranate de tip CAT 5E, CAT 6 și CAT 7 în interior, achiziționarea de servere dedicate, etc.) și cuprinde la ora actuală peste 400 de calculatoare conectate, 14 servere dedicate, conectate la rețeaua Internet (Server Internet, E-mail, FTP, Rețea UEMR, Server Web TYPO3, Koha, Moodle, Server Baze de date, Server de Contabilitate, Server distribuitor de licențe, Server de fișiere pentru rețeaua UEM, Server pentru aplicații educaționale și cercetare, etc.), lățimea de bandă disponibilă pentru UEMR fiind de 100 Mbps. Universitatea acordă o mare atenție actualizării permanente a tehnicii de calcul și a programelor aferente, alocând pentru achiziționarea acestora, alături de resurse bugetare, fonduri provenite din venituri proprii sau atrase prin programe de cercetare și prin diferite programe cu finanțare nerambursabilă

Biblioteca

Universitatea dispune de bibliotecă proprie, dotată cu 4 săli de lectură și studiu, dintre care una cu acces la raft și una cu acces la Internet. Suprafață totală este de 388,64 m², iar capacitatea de 161 locuri. Accesul studenților în sălile de lectură este asigurat, pe perioada desfășurării activităților didactice, a sesiunilor și a vacanțelor studențești câte cinci zile pe săptămână, de luni până vineri.

În ultimii cinci ani, biblioteca UEMR a fost supusă unui amplu proces de modernizare, care s-a realizat în colaborare cu Biblioteca universitară a Universității de Științe Aplicate din Gelsenkirchen, Germania. S-a implementat astfel un sistem de management bibliotecar performant (KOHA) și s-a asigurat instruirea personalului din bibliotecă în Germania, la universitatea parteneră, prin stagii de formare ERASMUS.



Biblioteca UEMR dispune de un fond de carte de 74.312 volume, 4.571 publicații periodice (28 abonamente permanente naționale și 8 internaționale), resurse de documentare electronice (baze de date accesibile: Science Direct, Springerlink și Oxford Journals Collection, teze de doctorat, colecție de standarde, documente cartografice, audiovizuale, electronice și alte categorii de documente, care susțin programele de studii oferite de universitate. Majoritatea cursurilor redactate de cadrele didactice din UEMR sunt disponibile studenților în format electronic. Centrul de Cercetări pentru Protecția Mediului și a Bunurilor Culturale în Arealul European („Victor Ducelescu”) din cadrul universității a primit o importantă donație de carte privată de drept internațional în limbile română, franceză și engleză. Cele 1.800 de volume, (dintre care cel mai vechi datează din anul 1840), conține titluri rare din domeniul dreptului internațional public, privat, european, diplomatic și consular, umanitar și al drepturilor omului. Volumele sunt accesibile studenților și masteranzilor de la specializările de profil.

UEMR are o Tipografie proprie, care asigură multiplicarea îndrumătoarelor de laborator, a manualelor și a altor materiale (pliante, postere, etc.), precum și o Editură proprie recunoscută CNCSIS (Editura Eftimie Murgu). Dotarea tehnică a tipografiei corespunde cerințelor de editare a unor lucrări de calitate în tiraj suficient. În vederea susținerii procesului didactic, Universitatea promovează și susține financiar publicarea de către cadrele didactice a cursurilor, a caietelor de seminar și a îndrumătoarelor de laborator.

Activitatea financiară

Activitățile financiare sunt în responsabilitatea Serviciului Financiar-Contabil iar posturile sunt ocupate cu personal care îndeplinește cerințele specifice (inclusiv contabilul șef care are studii superioare de specialitate).

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița dispune de un buget de venituri și cheltuieli pe perioada 2010-2015 și își desfășoară activitatea în domeniul investițiilor și al gestiunii financiare în baza unor bugete anuale, elaborate de DGAF, avizate de către Consiliul de administrație și aprobate de Senatul universității. Ponderea cheltuielilor salariale în totalul cheltuielilor UEMR se menține sub 60% (2010=50,54%, 2011=45,74%, 2012=54,90%, 2013=53,20% și 2014=58,45%).

Bugetul anual se avizează, de asemenea, de către ordonatorul principal de credite, Ministerul Educației și Cercetării Științifice. Serviciul DGAF urmărește permanent încadrarea cu rigurozitate a tuturor veniturilor și cheltuielilor efectuate de universitate pe capitolele bugetului aprobat. După închiderea anului bugetar, indicatorii sintetici ai execuției bugetului de venituri și cheltuieli și situația veniturilor și cheltuielilor realizate sunt analizate în Consiliul de administrație, aprobate de către Senatul universitar și publicate pe pagina Web a universității.

UEMR dispune de venituri de la bugetul de stat și din surse proprii. Veniturile din surse proprii constau în venituri din contracte de cercetare, taxe de înscriere la concursul de admitere, taxa de înmatriculare, taxa de studii, taxa de examinare pentru finalizarea studiilor (numai pentru absolvenții care ocupă locuri de studii cu taxă), după caz, taxe pentru eliberare de adeverințe școlare.

UEMR are contabilitate proprie, întocmește bilanț contabil, cont de execuție bugetară și raport de gestiune propriu, din care rezultă că cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare, veniturile încasate și destinația lor, precum și caracterul non-profit al instituției. Bugetul întocmit de contabilul șef, avizat de Rector și aprobat de Senatul universității se depune pentru avizare la MECS. Bugetul este distribuit pe capitole de cheltuieli, în conformitate cu Legea finanțelor publice nr. 500/2002 și OMFP 1917/2005, cu modificările și completările ulterioare, de către Serviciul Financiar- Contabil.

Taxele școlare ale studenților sunt calculate anual în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul public finanțat de la buget la domeniile de licență sau masterat similare. Taxa de studii a avut în vedere numai acele capitole de cheltuieli care sunt generate suplimentar de studenții cu taxă. Taxele de studii rezultate au fost comparate cu taxele practicate de alte universități din Regiunea Vest sunt propuse de Consiliul de Administrație și aprobate de Senat. Nivelul taxelor este adus la cunoștința studenților prin postarea pe site-ul universității și afișarea la sediile secretariatelor.





MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



Studentii sunt informați despre posibilitățile de asistență financiară din partea UEMR și despre modul de utilizare a taxelor. Există informații pe site-ul universității, iar acestea se comunică studenților și pe alte canale.

Bugetul de venituri și cheltuieli al Universității "Eftimie Murgu" din Reșița este structurat de către Serviciul Financiar-Contabil în concordanță cu legislația în vigoare, pe baza informațiilor privind alocațiile bugetare și a estimării veniturilor extrabugetare, precum și a cheltuielilor previzionate. Activitatea financiar-contabilă este susținută de echipamente IT performante și softuri dedicate, printre care și un sistem integrat de evidență contabilă, format din mai multe module: Modulul BUGET, Modulul CONTABILITATE, Modulul GESTIUNE, Modulul MIJLOACE FIXE, Modulul CASA, Modulul SALARII, Modulul DAREA DE SEAMĂ.

Modul de gestionare al resurselor financiare este monitorizat anual de conducerea universității dar și de structuri specializate. Consiliul de administrație analizează semestrial utilizarea resurselor iar Senatul, anual, pe baza documentelor elaborate de Serviciul Financiar-Contabil.

UEMR procedează anual la auditarea internă a activității sale financiare (prin Biroul de audit Public Intern) și este periodic auditată extern prin Curtea Conturi Caraș-Severin. Bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și rezultatele auditării interne și externe a situațiilor financiare sunt prezentate, dezbătute și aprobate în Senatul universității. Ele sunt aduse la cunoștința comunității academice și a tuturor persoanelor interesate prin publicare pe pagina Web a universității.

Studentii

Admiterea la studii în UEMR se organizează în baza actelor normative în vigoare. Condițiile de admitere sunt făcute publice (mass media, pliante) inclusiv pe site-ul Universității. Nu se fac discriminări legate sex, vârstă, grup etnic, mediu de proveniență sau de alte motive. Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului. Sunt admiși la concurs numai absolvenții de liceu cu diplomă de bacalaureat.

Universitatea informează publicul larg, pe tot parcursul anului prin intermediul paginii Web, a paginii Facebook și a mijloacelor mass-media locale în legătură cu evenimentele și realizările comunității academice. Cu ocazia aniversării Zilei Universității (29 martie), UEMR organizează anual, în lunile martie/aprilie, campanii ample de promovare a universității în arealul tradițional de proveniență al potențialilor candidați (județul Caraș-Severin și județele limitrofe), dar și în regiuni cu populație nativă de limba română (Banatul Sârbesc, Moldova). Campaniile de recrutare a studenților se realizează prin organizarea „Zilelor porților deschise”. Universitatea face cunoscută oferta de studii și facilitățile oferite studenților săi prin intermediul vizitelor de prezentare în liceele din județul Caraș-Severin, Timiș, Hunedoara și Mehedinți. Pentru corecta informare a tuturor celor interesați, universitatea distribuie pliante.

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public, cu cel puțin 6 luni înainte de organizarea admiterii, prin publicarea pe pagina Web a universității a informațiilor utile și a Metodologiei de organizare și desfășurare a admiterii în ciclurile de studii universitare de licență și master, elaborată în conformitate cu metodologia cadru, transmisă de ministerul de resort, și aprobată de Senatul universității. Concursul de admitere este organizat de facultăți, în două sesiuni (iulie și septembrie) pe domenii de studii, la ciclul de licență și programe de studii, la ciclul de master. Înscrierea candidaților la examenul de admitere se face cu ajutorul aplicației informatice a universității.

Transferul studenților de la un program de studii la altul, între facultățile din UEMR sau din țară se face în baza cererii studentului, depusă până cel târziu la începerea anului universitar și numai după încheierea situației școlare a anului de studiu pe care l-a urmat, cu respectarea prevederilor legale, a Regulamentului privind activitatea profesională a studenților și a Regulamentului privind activitatea didactică pe baza sistemului de credite transferabile.

Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt consemnate în Cataloage, semnate de cadrele didactice, în centralizatorul situației școlare și în registrul matricol. Condițiile de promovare a anilor de studiu sunt precizate în Regulamentul ECTS. În baza aceluiași regulament, Centrul de resurse de informare și documentare (CRID) procedează la



recunoașterea academică a perioadelor de studiu efectuate de studenții transferați de la alte universități din România sau care au efectuat stagii de studiu sau practică la universități partenere din străinătate în cadrul programului ERASMUS.

Evidențele în legătură cu situația școlară a absolvenților și rezultatele obținute la probele examenului de finalizare a studiilor sunt ținute, cu respectarea strictă a prevederilor legale în domeniu, în conformitate cu Regulamentul cadru pentru păstrarea evidenței activității profesionale a studenților.

Situația școlară este atestată prin Foaia matricolă și instituția eliberează tuturor absolvenților Suplimentul la Diplomă. Procedurile de conferire a diplomelor sau certificatelor de absolvire sunt în conformitate cu condițiile stabilite de lege.

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița este o universitate regională, cu un raport între numărul de studenți și numărul de cadre didactice egal cu 19,95.

Cercetarea științifică

În UEMR, cercetarea științifică este coordonată de către Consiliul Cercetării Științifice, care funcționează pe baza regulamentului de organizare și funcționare propriu. Acesta elaborează și supune aprobării Senatului universitar strategia cercetării științifice, la propunerea departamentelor, facultăților, școlii doctorale și a centrelor de cercetare. Cadrele didactice desfășoară activitate de cercetare științifică în cadrul facultăților, departamentelor și în cadrul centrelor de cercetare, în condițiile legii, pe baza Regulamentului de organizare și funcționare al activității de cercetare științifică din Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița și a regulamentelor proprii de organizare și funcționare ale centrelor de cercetare din cadrul UEMR, aprobate de Senat.

Pentru perioada 2012-2016, universitatea își propune „Consolidarea poziției de universitate furnizoare de cercetare aplicativă, orientată spre rezultate imediate în industrie și societate precum și de transfer de cunoaștere către mediul de afaceri și cel instituțional public local” și are în vedere, în acest scop: dezvoltarea centrelor de cercetare, menite să susțină învățământul masteral și doctoral; dezvoltarea parteneriatelor cu firmele din regiune, în vederea constituirii de centre de cercetare/dezvoltare/proiectare comune; creșterea gradului de valorificare a rezultatelor cercetării prin publicații în reviste relevante; promovarea activității de mentoring în cercetare; premierea și promovarea persoanelor cu rezultate deosebite în activitatea de cercetare; creșterea vizibilității naționale/internaționale a universității prin organizarea de simpozioane/conferințe/prelegeri științifice; menținerea unui dialog instituțional continuu cu mediul de afaceri și instituțiile publice, în vederea atragerii de contracte de cercetare menite să rezolve probleme practice; informarea personalului în legătură cu programele naționale și internaționale, care oferă finanțări nerambursabile; formarea cercetătorilor tineri prin stagii ERASMUS, realizate în departamentele de cercetare ale universităților partenere din străinătate; modernizarea infrastructurii de cercetare prin atragerea de fonduri extrabugetare (programe IPA și FSE, contracte de cercetare aplicativă).

În Universitatea „Eftimie Murgu” Reșița, cercetarea științifică este preponderent aplicativă și constituie o activitate care susține procesul didactic și un mijloc important de implicare a universității în dezvoltarea economică locală, regională și națională. Domeniile abordate individualizează universitatea reșițeană în cadrul național, după cum urmează: agregate energetice de mare putere (hidroagregate, motoare și generatoare electrice); ingineria sistemelor de energii regenerabile; protecția patrimoniului cultural; protecția mediului; dezvoltarea turismului sportiv și de aventură și a agroturismului; servicii integrate pentru persoanele dezavantajate social. Tematica propusă de universitate abordează subiecte de interes european și global (energii regenerabile, optimizarea funcționării hidrocentralelor).



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița dispune de resurse umane suficiente pentru a susține misiunea universității privind realizarea de cercetare aplicată pe teme relevante pentru regiune. În ultimii ani, UEMR a investit importante resurse, atrase prin programe naționale și internaționale de cercetare și din activitatea de cercetare contractuală, realizată pentru medii de afaceri, pentru dotarea cu aparatură a centrelor de cercetare. Reprezentative în acest sens sunt dotarea Școlii doctorale în Inginerie mecanică și a Centrului de Cercetări în Hidraulică, Automatizări și Procese Termice (CCHAPT). Datorită specialiștilor săi, recunoscuți la nivel național și internațional, dar și al nivelului de dotare tehnică de excepție (cu aparatură de cercetare de aproximativ 2.000.000 Euro), la ora actuală, CCHAPT realizează lucrări de cercetare – proiectare - dezvoltare, asistență tehnică și studii de rețehnologizare pentru SH Porțile de Fier România, HE DJERDAP Iugoslavia, VA TECH ESCHER WYSS Elveția, ASTRÓ Austria, LMH, Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne Elveția, Voith Siemens Germania.

Reprezentativă pentru UEMR este ponderea importantă a veniturilor realizate din activitatea de cercetare pentru agenții economici, raportată la celelalte surse de venituri.

Sistemul de auditare a activității de cercetare desfășurată în UEMR utilizează trei instrumente: Avizarea internă, prin comisii de specialitate, a tuturor rapoartelor de cercetare realizate în cadrul granturilor naționale și internaționale; Raportul anual privind rezultatele programului de cercetare, care se întocmește de către departamente și se analizează în CCS; Rapoartele anuale ale centrelor de cercetare, care se întocmesc de către directorii centrelor de cercetare și se discută în CCS-Centrele neperformante se reorganizează sau se desființează.

Cercetarea științifică este valorificată prin publicații didactice și științifice, iar rezultatele cercetării sunt apreciate la nivel național și internațional prin citări, cotări, premii, etc.

În perioada 2010-2014 cadrele didactice și cercetătorii universității au publicat în total: 89 de articole în reviste cotate ISI; 174 de lucrări științifice în volumele conferințelor indexate ISI; 839 de articole în reviste indexate BDI, respectiv în medie două lucrări științifice pe an și cadru didactic.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Începând cu anul 2005, odată cu înființarea în UEMR a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, universitatea a implementat și dezvoltat un sistem modern de asigurare a calității, în conformitate cu prevederile OUG nr.75/2005, standardele de calitate ale ARACIS și liniile directoare formulate de Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ENQA) în „Standardele și liniile directoare pentru asigurarea calității în învățământul superior european” (The Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area - ESG). Conducerea operativă a CEAC și a tuturor proceselor menite să asigure funcționarea și perfecționarea continuă a sistemului de asigurare a calității este delegată de către Rectorul UEMR Prorectorului responsabil cu învățământul, care este și Directorul de calitate (DC).

S-a dezvoltat astfel o cultură organizațională a calității, comunitatea academică fiind receptivă la toate acțiunile ce vizează evaluarea calității academice. Sistemul de asigurare a calității din UEMR este unul dinamic, care se perfecționează continuu.

Universitatea a dezvoltat, în ultimii cinci ani, platforme și sisteme informatice ce susțin procesele de evaluare și prelucrare statistică a datelor colectate. În plus, universitatea aplică toate instrumentele necesare pentru realizarea ciclului complet „Plan - Do - Check - Act”, evaluările interne fiind urmate de măsuri corective sau planuri de măsuri, după caz. Obiectivele specifice privind asigurarea și îmbunătățirea calității academice instituționale, acțiunile necesare, termenele de realizare și responsabilii de măsură sunt precizate în planurile operaționale ale universității, realizate în baza planurilor strategice multianuale. Gradul de



îndeplinire a acestor obiective este evaluat anual, cu ocazia întocmirii Raportului asupra gradului de realizare al planului operațional.

În perioada 2010-2015, oferta educațională a UEMR a fost continuu adaptată la cererea de pe piața muncii din regiunea de origine, cu luarea în considerare a preferințelor absolvenților de bacalaureat. Astfel, pe de o parte au fost lansate programe de studii noi, solicitate de angajatorii locali și potențialii candidați (Inginerie mecanică, Pedagogia Învățământului primar și preșcolar, Drept european și internațional și Resurse umane), iar pe de altă parte s-a sistat școlarizarea la specializări devenite neatractive (Tehnologia construcțiilor de mașini, Ingineria sudării, Ingineria procesării materialelor, Ingineria prelucrării lemnului și Istorie). În anul 2013, oferta la nivelul studiilor masterale a fost aproape integral revizuită; revizuirea s-a concretizat prin reevaluare programelor de studii universitare de master din domeniul economic și prin modificarea denumirii unor programe din domeniul științe inginerești.

Universitatea realizează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității academice prin intermediul sistemelor informatice. În vederea eficientizării procesului de colectare și prelucrare a datelor, în ultimii ani Departamentul TIC a consolidat și extins sistemul de evaluare bazat pe chestionare completabile on-line.

Informațiile de interes public vizând misiunea universității, organizarea și funcționarea acesteia, calificările, programele de studii și diplomele oferite, domeniile de cercetare abordate și rezultatele cercetării, personalul didactic și de cercetare, facilitățile puse la dispoziția studenților sunt furnizate persoanelor interesate prin intermediul paginii Web a universității. Aceasta a fost complet restructurată ultimii ani și funcționează pe un suport de tip TYPO 3, care permite actualizarea ușoară a informațiilor, fără a fi necesare cunoștințe avansate de programare. Site-ul este actualizat continuu, prin intermediul unei structuri formate din responsabili de informații (șefii diferitelor structuri organizaționale) și redactori de site (de regulă, secretarii structurilor universității), coordonarea fiind realizată de Prorectorul responsabil cu Relații Publice și Comunicare, iar suportul tehnic este asigurat de Departamentul TIC.

Raportul anual al CEAC este publicat pe pagina Web a universității (<http://www.uem.ro/index.php?id=758>)

RECOMANDĂRI

1. Continuarea eforturilor pentru adaptarea ofertei educaționale astfel încât să crească gradul de atractivitate al UEMR în rândul potențialilor candidați pentru studiile de licență și masterat.
2. Formularea și implementarea unei strategii privind resursele umane, în sensul stimulării dezvoltării profesionale în vederea îndeplinirii condițiilor pentru abilitare, respectiv pentru dezvoltarea competențelor de predare în limbi străine (în ideea dezvoltării procesului de internaționalizare).
3. Finalizarea obiectivelor de investiții (cămin, cantină, sală de sport), realizarea de investiții în echipamente de laborator pentru unele discipline (Materiale electrotehnice, Producerea, transportul și distribuția energiei electrice) și înlocuirea calculatoarelor din anumite laboratoare cu tehnică electronică nouă.
4. Implicarea activă a personalului didactic și de cercetare în competițiile de granturi naționale sau internaționale, inclusiv prin stabilirea unor parteneriate cu colective de cercetare din alte centre universitare, pentru creșterea ponderii acestora în activitatea de cercetare științifică.



5. Elaborarea de materiale didactice proprii ale titularilor de curs/laborator inclusiv pentru forma de ID și realizarea de pagini web pentru toate disciplinele din planul de învățământ pe care să fie postate materiale didactice și/sau utilizarea unei platforme e-learning.

6. Diversificarea locurilor de practică și îmbunătățirea conținutului acestora pentru o integrare mai rapidă a absolvenților pe piața muncii.

7. Lărgirea ariei de recrutare a viitorilor studenți pentru a contracara reducerea populației școlare din zonă, îmbunătățirea marketingului și comunicării privind continuarea studiilor de specialitate prin programele de master, în vederea sporirii procentului de studenți care continuă studiile la forma de master.

8. Continuarea dezvoltării colaborării cu țările vecine, în vederea primirii la studii de cetățeni

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS v-am rămașe îndatorați dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile și termenele preconizate să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate.

În răspunsul pe care îl adresați la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituțională, vă rugăm să faceți referiri și la observațiile evaluatorului străin și ale studenților. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv vă anexăm aceste rapoarte. De asemenea, vă rugăm să transmiteți răspunsul dumneavoastră pe un document care să respecte elementele de identitate vizuală din cadrul proiectului POSDRU/155/1.2/S/141894 - „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”.

Vă aducem la cunoștință, totodată, și faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare și reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulțumindu-vă pentru colaborare primită, stimată doamnă Rector, expresia înaltei noastre considerații,

Cu deosebită stimă,

Președinte A.R.A.C.I.S.

Prof. univ. dr. Ing. Iordan PETRESCU



ANEXA 5



Investește în oameni!

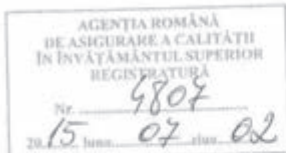
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894



RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

UNIVERSITATEA EFTIMIE MURGU DIN RESITA

Data vizitei de evaluare: 28-30.05.2015



Director de misiune:
Prof.univ.dr. Simona LACHE

Coordonatorul echipei de experți:
Prof.univ.dr.ing. Silviu Alexandru APAHIDEAN



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Nacional de
Evaluación e Calidad de
Investigación Superior



CUPRINS

Nr.crt.	Specificație	Pag.
I.	REZUMAT	4
1.	Principalele aspecte urmărite prin evaluarea externă instituțională	5
2.	Obiectivele principale ale evaluării externe instituționale	5
3.	Prezentarea universității	6
4.	Evaluarea externă instituțională	7
5.	Capacitatea instituțională a UEMR	8
6.	Eficacitatea educațională a UEMR	10
7.	Activitatea de cercetare științifică	11
8.	Managementul calității în UEMR	11
9.	Concluzii	12
II.	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	13
1.	INTRODUCERE	14
2.	İNDEPLINIREA CERINȚELOR NORMATIVE	15
2.1.	Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective	15
2.2.	Carta universitară și regulamentele specificate prin cartă	16
2.3.	Conducerea instituției, structuri manageriale	17
2.4.	Personalul didactic	18
2.5.	Baza materială	20
2.6.	Activitatea financiară	23
2.7.	Studenții	24
2.8.	Activitatea de cercetare științifică	26
3.	İNDEPLINIREA STANDARDELOR ȘI A INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ	29
3.1.	CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ	29
3.1.1.	Structurile instituționale administrative și manageriale	29
3.1.2.	Baza materială	32
3.2.	EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ	33
3.2.1.	Conținutul programelor de studiu	33
3.2.2.	Rezultatele învățării	33



3.2.3.	Activitatea de cercetare științifică	35
3.2.4.	Activitatea financiară	36
3.3.	MANAGEMENTUL CALITĂȚII	37
3.3.1.	Strategii și proceduri pentru asigurarea calității	37
3.3.2.	Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate	38
3.3.3.	Proceduri de evaluare obiectivă și transparentă a rezultatelor învățării	39
3.3.4.	Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral	39
3.3.5.	Accesibilitatea resurselor adecvate învățării	40
3.3.6.	Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității	40
3.3.7.	Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite	41
3.3.8.	Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității, educației, conform legii	41
4.	EVALUAREA EXTENĂ A UNIVERSITĂȚII „EFTIMIE MURGU” DIN REȘIȚA LA NIVELUL PROGRAMELOR DE STUDII	41
5.	PUNCTE TARI ȘI PUNCTE SLABE	44
6.	RECOMANDĂRI	45
7.	CONCLUZII	46



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



I. REZUMAT

Evaluarea externă instituțională a UEM din Reșița s-a efectuat cu scopul certificării reacreditării acesteia ca instituție de învățământ superior din România. Evaluarea externă s-a realizat în conformitate cu metodologia și standardele de calitate ARACIS, având ca principale obiective certificarea calității procesului educațional, cercetării științifice, programelor de studii, structurilor academice, instituționale, tehnico-administrative serviciilor precum și a realizărilor academice, științifice, profesionale și a vizibilității la nivel național și internațional al universității.

Pentru evaluarea externă a calității educației din UEM- Reșița a fost desemnată de către ARACIS o comisie, având următoarea componență:

Director de misiune:	<i>Prof. univ. dr. LACHE Simona</i> , Universitatea Transilvania din Brașov
Secretar științific	<i>MIRIAN Carmen</i> - ARACIS
Coordonator evaluare instituțională:	<i>Prof. univ. dr. APAHIDEAN Alexandru Silviu</i> , USAMV Cluj-Napoca
Expert evaluator comisie instituțională	<i>Prof. univ. dr. MATIȘ Dumitru</i> , UBB Cluj-Napoca
Expert comisie consultativă	<i>Prof. univ. dr. POPESCU Mihai Octavian</i> , Universitatea Politehnica București
Expert străin	<i>Prof. univ. dr. GRUNWALD Norbert</i> - Universitatea Wismar, Germania
Student evaluator	<i>SPIRIDON Stefan</i> - Universitatea Nationala de Muzica București
Student evaluator	<i>LEPĂDATU Alexandra</i> - Academia de Studii Economice din București
Expert program Electromecanică (IF)	<i>Prof. univ. dr. FOSALAU Cristian-Ioan</i> Universitatea Tehnică "Gheorghe Asachi" Iași
Expert program Contabilitate și informatică de gestiune (IF)	<i>Prof. univ. dr. MAN Mariana</i> – Universitatea din Petroșani
Expert program Marketing (IF),	<i>Prof. univ. dr. ROTARIU Ilie</i> – ULB din Sibiu
Expert program Marketing (ID)	<i>Prof. univ. dr. MIHAI Florin</i> – ASE din București <i>Prof. univ. dr. CRĂCIUN Liviu</i> – Universitatea din Craiova



Procesul de evaluare externă a avut și scopul de a reconfirma prestigiul și încrederea de care se bucură Universitatea precum și de a promova respectul, recunoașterea și încrederea publică în metodologia, regulile și standardele de realizare a calificărilor universitare respectiv de acordare a diplomelor de către UEMR.

Comisia a verificat îndeplinirea cerințelor normative obligatorii la nivel instituțional, respectiv pentru cele patru programe de studii evaluate și a evaluat gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță privind calitatea educației.

Pe durata vizitei de evaluare din partea UEMR a participat rectorul, Prof.univ.dr. Doina FRUNZĂVERDE și persoana de contact Prof.univ.dr. Ioan RUJA. Din partea programelor de studii evaluate au participat decanii facultăților în care funcționează programul respectiv, precum și persoana responsabilă cu derularea programului.

1. Principalele aspecte urmărite prin evaluarea externă instituțională

- Verificarea statutului juridic și a bazei legale de funcționare a Universității, ca instituție de învățământ superior, acreditată și recunoscută, precum și a misiunii sale didactice și de cercetare;
- Verificarea modului de organizare și funcționare a universității precum și a organelor de conducere, academice și administrative ale acesteia, în conformitate cu legislația în vigoare;
- Verificarea tuturor aspectelor, legale, profesionale, științifice și etice, privind selectarea, recrutarea, pregătirea și promovarea personalului didactic, în vederea îndeplinirii la un nivel ridicat a misiunii universității;
- Examinarea mecanismelor și procedurilor de asigurare și creștere continuă a calității precum și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul fiecărui program de studiu oferit de universitate;
- Modul în care Universitatea a utilizat referințele, recomandările și cerințele, incluse în Metodologia ARACIS privind asigurarea calității precum și modul în care Universitatea elaborează și aplică strategiile de creștere a calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice, structurilor instituționale de conducere academică și administrative, etc.;
- Analizarea cerințelor privind infrastructura și baza materială a universității în vederea asigurării condițiilor optime de funcționare, din toate punctele de vedere (proces didactic, cercetare științifică, dezvoltare, sociale, cultural-sportive, servicii pentru studenți, cadre didactice și public);



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

- Analiza și evaluarea activității financiar-contabile a universității, inclusiv a modului în care aceasta contribuie la bunul mers al acesteia;
- Modul de recrutare a studenților precum și de urmărire a activității acestora, pe toată durata studiilor, inclusiv de finalizare a acesteia prin acordarea diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute.

2. Obiectivele principale ale evaluării externe instituționale

Prin analiza și evaluarea aspectelor menționate la punctul 1, s-a urmărit realizarea unor obiective importante ale universității, dintre care menționăm:

- promovarea și asigurarea unei calități ridicate a procesului instructiv-educativ, din punct de vedere didactic, științific și practic, pentru toate programele de studiu din UEMR;
- realizarea și dezvoltarea unor programe de cercetare științifică, de înalt nivel și cu valorificare practică, eficientă și utilă;
- aplicarea unor mecanisme specifice de evaluare externă care să ducă la ridicarea și garantarea calității procesului didactic și de cercetare științifică, să contribuie la realizarea transparenței tuturor activităților universității, inclusiv a managementului academic și administrativ, precum și a rolului și responsabilității publice a Universității;
- să asigure realizarea unor programe de studiu, calificări și diplome, care respectă cerințele, normele și standardele, naționale și europene precum și din alte țări dezvoltate, privind asigurarea, din toate punctele de vedere, a unei calități ridicate;
- să asigure candidaților, studenților, angajatorilor și publicului în general, un acces larg, complet și rapid, la informații privind întreaga activitate a universității, inclusiv a ofertei acesteia privind programele de studiu, cercetare și servicii;
- să contribuie la o mai bună cunoaștere a Universității și a creșterii vizibilității acesteia, pe plan național și internațional.

3. Prezentarea universității

După cum reiese din Raportul de autoevaluare, Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița este o instituție de învățământ superior publică, aparținând sistemul național de învățământ de stat. Ea a luat ființă în anul 1992, în baza Hotărârii de Guvern nr. 369 din 2.07.1992, prin extinderea învățământului tehnic superior înființat în 1971 (prin H.C.M. nr. 321 din 29 martie 1971 a fost înființat Institutul de Subingineri Reșița, aflat în subordinea Institutului Politehnic „Traian Vuia” din Timișoara). După Revoluția din Decembrie 1989, Institutul de Subingineri din Reșița devine, în anul 1990, Facultatea de Inginerie Tehnologică a Universității „Politehnica” din Timișoara, cu cinci specializări în domeniul ingineriei, cursuri de zi, cu o durată a studiilor de cinci ani: Tehnologia Construcțiilor de Mașini, Utilajul și Tehnologia Sudării, Electrotehnică,



Deformări Plastice și Tratamente Termice, Turnarea Metalelor. În 1992, prin extinderea învățământului tehnic superior cu specializări în domeniul dreptului și al științelor economice și desprinderea de Universitatea „Politehnica” din Timișoara, instituția reșițeană devine Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița, universitate publică de sine stătătoare.

UMFR are sediu în Piața Traian Vuia nr. 1-4, 320085–Reșița, județul Caraș-Severin (Campus universitar –Corp A-E) și puncte de lucru în Str. Roșiorilor nr.1 (Complex cămin-cantină), Strada Sportului (Sală de sport), Str. Alunișului nr.2 (Spațiu de învățământ -Corp G), Coronini nr.435, comuna Coronini (Campus universitar de vară -Corp A și B).

În prezent, universitatea oferă studii universitare de tip Bologna de nivel licență (cursuri cu frecvență și învățământ la distanță), masterat (cursuri cu frecvență) și doctorat (cu frecvență și cu frecvență redusă) prin intermediul celor trei facultăți (Facultatea de Inginerie și Management - FIM, Facultatea de Științe Economice - FSE și Facultatea de Științe Sociale - FSS) și Departamentul de Învățământ la Distanță – DID. În UEMR se desfășoară și cursuri de specializare/perfecționare prin cele patru centre de formare continuă: Centrul universitar de perfecționare profesională - CUPP, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră - CCOC, Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic - DPPD și Centrul de Antreprenoriat, Management Intercultural și Turism - CAMI.

De asemenea, universitatea asigură perfecționarea continuă postuniversitară, inclusiv prin doctorat, în domeniile sale de competență, promovează cercetarea științifică fundamentală cu aplicație practică în domeniile respective și implementează politicile naționale în domeniile educației și cercetării.

Universitatea are și misiunea de promotor al învățământului superior românesc, pe plan regional și internațional precum și integrarea acestuia în sistemul european. Pentru realizarea acestor obiective a fost creată și dezvoltată o structură instituțională flexibilă și adaptabilă cerințelor societății și pieței muncii. Acestea sau făcut prin implementarea celor mai noi cunoștințe din domeniile specifice, prin promovarea calității, în toate domeniile și la toate nivelele activității universitare, pentru armonizarea obiectivelor și strategiilor locale cu rigorile europene privind formarea și dezvoltarea profesională, realizarea unui management competitiv și de cooperare la nivel național și internațional.

4. Evaluarea externă instituțională

Evaluarea externă instituțională s-a făcut la nivelul universității precum și pentru cele patru programe de studii de licență stabilite și anume: Electromecanică (IF), Contabilitate și informatică de gestiune (IF), Marketing (IF) și Marketing (ID).



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Din fișele și rapoartele întocmite, la nivel de universitate respectiv al programelor de studii, a rezultat că sunt îndeplinite criteriile și indicatorii de performanță ceruți prin normele și standardele de calitate ARACIS, la nivel minim, ref. 1 și ref. 2.

În procesul de evaluare externă a calității, comisia a acordat o atenție deosebită studenților, din punctul de vedere al informării lor asupra programelor de studii oferite și accesului la instruire, calificare și formare, al standardelor academice și competențelor profesionale recunoscute pe piața muncii, al integrării în societate după absolvire. Procesul de evaluare externă a urmărit atât capacitatea Universității de a organiza și derula programe de studii universitare de diferite niveluri cât și analiza modului în care asigură calitatea corespunzătoare, la nivelul fiecărui program de studii și pe ansamblul universității.

În urma concluziilor stabilite, din evaluarea instituțională și a programelor de studiu, rezultă că UEMR prezintă un grad de încredere ridicat, din punctul de vedere al activităților desfășurate precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul instructiv-educativ și în exercitarea dreptului legal de acordare a calificărilor și diplomelor. De asemenea, universitatea a realizat performanțe apreciabile și în cercetarea științifică, cooperarea națională și internațională, imagine și vizibilitate, bază materială, management academic și administrativ, financiar-contabil.

5. Capacitatea instituțională a Universității

Echipa de evaluare a constatat că UEMR respectă toate cerințele normative privind structurile instituționale, administrative și manageriale, având misiunea și obiectivele bine precizate, care o individualizează în spațiul regional, național și european al învățământului superior. Activitatea se desfășoară conform legilor și actelor normative specifice în vigoare precum și celor prevăzute în Carta Universitară.

Carta Universitară, revizuită în anul 2011, este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Carta reglementează toate aspectele organizatorice, academice, didactice, de cercetare, sociale, etice, administrative, manageriale s.a. Misiunile didactică și de cercetare sunt definite, corect și complet, în Carta Universitară fiind concretizate și în Planul Strategic pe 2012-2016, respectiv în Planurile operaționale.

Conform Cartei Universitare și legislației în vigoare, universitatea a elaborat un „Cod de etică universitară” care apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. Universitatea dispune de mecanisme specifice de aplicare a Cartei și Codului etică. Universitatea a elaborat o serie de regulamente și/sau proceduri, specifice anumitor domenii sau activități, cum sunt Regulamentul de ordine interioară, Regulamentul de organizare



a admiterii, Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, Regulamentul pentru cămine, Procedura pentru selectarea, formarea și promovarea cadrelor didactice, Proceduri privind Evaluarea și asigurarea calității, Activitatea administrativă și economică, Auditul intern, Managementul universitar, Metodologia alegerii organelor de conducere, etc.

Universitatea are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici din Uniunea Europeană. Din definirea misiunii universității se evidențiază ca elemente prioritare ale strategiei și politicii acesteia: asigurarea calității tuturor activităților pentru consolidarea universității ca instituție de învățământ de nivel național și regional; integrarea universității în spațiul european al învățământului superior; creșterea eficienței și competitivității procesului didactic; adaptarea ofertei educaționale la dinamica social-economică; dezvoltarea cercetării științifice în concordanță cu strategia și prioritățile definite la nivel național și european; dezvoltarea universității ca pol de excelență în relația cu mediul socio-economic și implicarea în viața comunității; promovarea unui sistem de management, bazat pe principiile autonomiei universitare, în parteneriat activ cu studenții; asigurarea calității vieții universitare a întregii comunități academice inclusiv a studenților.

UEMR dispune de spații și imobile destinate activităților specifice programelor de studii derulate (săli de curs, laboratoare, bibliotecă, cămine, cantină, terenuri de sport). Universitatea dispune în total de spații ce se desfășoară pe o suprafață totală de aproximativ 34.438,47 m², din care, pentru învățământ și cercetare sunt alocați 28.026,27 m² și 6.412,20 m² - spații de tip cămin-cantină.

Spațiile destinate activității de bază (învățământ și cercetare) au o suprafață utilă de 7.498,51 mp și sunt constituite din: 26 de amfiteatre și săli de curs (Su=1.913,22 m²), cu o capacitate totală de 1.419 locuri; 18 de săli de seminar (Su=1.165,38 m²), având capacitatea de 697 locuri; 43 de laboratoare și săli de specialitate (Su=2.909,20 m²) cu 501 locuri; 7 spații (Su=442,75 m²), în care își desfășoară activitatea cele cinci centre de cercetare ale universității; 5 spații (Su=650,94 m²) în care își desfășoară activitatea cele patru centre de formare continuă ale universității; o bibliotecă universitară (Su=388,64 m²), cu 40 de locuri în sala cu acces la rafturi, 21 de locuri în sala de internet și 100 de locuri în sălile de lectură.

Sunt respectate normele ARACIS privind capacitatea sălilor de curs (min.1 m²/loc) și a sălilor de laborator (min.1,4 m²/loc).

Dotarea acestor spații cu aparatura necesară unei instrucții corespunzătoare este în acord cu cerințele moderne în domeniu. Toate activitățile didactice sunt planificate și se desfășoară în spații care respectă normativele în vigoare. Dotările sălilor și laboratoarelor, asigură un cadru



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



corespunzător pentru un învățământ modern centrat pe student. Universitatea dispune de echipamente multimedia, în amfiteatre și alte săli, iar laboratoarele sunt dotate corespunzător cu echipamente moderne, specifice domeniilor sau programelor de studii pe care le deservește, precum și cu tehnică de calcul. Universitatea dispune de soft-uri specializate, pe domeniile de aplicații specifice direcțiilor de studiu, achiziționate și utilizate pe bază de licență.

Universitatea are o bibliotecă centrală bine dotată cu cărți, tratate, manuale și alte lucrări de specialitate, colecții de reviste naționale și internaționale, specifice disciplinelor din Planurile de învățământ ale programelor de studii. Universitatea dispune de o editură și o tipografie proprie, lucrările fiind realizate atât pe suport de hârtie cât și pe CD-uri. Biblioteca universității are 4 săli de lectură și studiu, dintre care una cu acces la raft și una cu acces la Internet. Suprafața totală este de 388,64 mp, iar capacitatea de 161 locuri. Accesul studenților în sălile de lectură este asigurat, pe perioada desfășurării activităților didactice, a sesiunilor și a vacanțelor studențești câte cinci zile pe săptămână, de luni-vineri.

Universitatea dispune de cămin propriu, dotat corespunzător și conectat la internet, fiind în curs de finalizare a investiției de modernizare, care asigură locuri de cazare pentru 100% din solicitări. De asemenea dispune de o cantină care este funcțională.

Universitatea oferă spații corespunzătoare și pentru activitățile organizațiilor studențești, cultural-artistice, sociale, sportive.

Universitatea are compartiment financiar-contabil propriu, care întocmește anual Bugetul de venituri și cheltuieli precum și Bilanțul contabil, are Cont de execuție bugetară și Raport de gestiune propriu, în concordanță cu legislația în vigoare. Universitatea întocmește toate situațiile financiar-contabile specifice instituțiilor de învățământ superior. Universitatea are Cod fiscal și dispune de mai multe conturi/subconturi, în lei și valută, la Trezorerie și bănci comerciale. Activitatea contabilă este informatizată și utilizează programul pentru evidențe contabile. De asemenea universitatea are un „Compartiment de audit public intern”, care realizează anual audituri planificate, în conformitate cu regulamentul propriu de funcționare. Rapoartele de audit sunt analizate de către Consiliul de Administrație, validate de Senat și aprobate de către MECS.

6. Eficacitatea educațională a Universității

UEMR îndeplinește toate criteriile privind conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, activitatea de cercetare științifică și activitatea financiară. Programele de studii din universitate sunt asociate domeniilor aprobate la nivel național și dezvoltă competențe corespunzătoare calificărilor respective din nomenclatorul național. Acestea sunt evaluate periodic iar pe această bază revizuite, modificate, completate sau, dacă este cazul, înlocuite. Diplomele obținute după finalizarea studiilor, la fiecare ciclu, sunt conforme reglementărilor în



vigoare, iar corespondența dintre acestea și calificări este confirmată atât de către angajatori, pe plan intern și extern, cât și de programele de schimburi de studenți și cadre didactice cu universități din țările UE.

Universitatea aplică o politică corectă și transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată public cu 6 luni înainte de admitere. Informațiile privind admiterea se promovează prin diverse mijloace cum sunt mass-media, ziua porților deschise, prezentări în licee, prezentarea ofertei și a regulamentului de admitere pe site-ul universității s.a. Admiterea se face pe bază de concurs organizat conform legii.

În UEMR se practică pe lângă alte forme de evaluare inclusiv colegială, evaluarea de către studenți a disciplinelor și cadrelor didactice, după o procedură elaborată și aprobată de către Senat. Majoritatea studenților care au participat la aceste evaluări au apreciat pozitiv modul academic de instruire și calificare precum și conținutul și utilitatea disciplinelor respectiv calitatea cadrelor didactice. Activitatea didactică și de instruire este foarte bine organizată, cu responsabilități clare și precise, atât pentru cadrele didactice cât și pentru studenți.

Universitatea are un valoros corp de cadre didactice, recrutat, selectat, instruit și promovat numai pe criterii obiective, profesionale, științifice, etice, care acoperă practic toate activitățile didactice prevăzute în programele de studii. Universitatea are o strategie bine definită privind normarea activităților didactice și de cercetare, prin care se urmărește utilizarea eficientă a resurselor.

7. Activitatea de cercetare științifică

Cercetarea științifică reprezintă o componentă esențială a activităților desfășurate în cadrul Universității. Strategia UEMR privind cercetarea științifică, pe termen lung, mediu și scurt, este fundamentată pe direcțiile prioritare de cercetare, la scară națională și internațională. Proiectele și temele de cercetare sunt în concordanță cu programele de studiu derulate de către Universitate. Activitatea de cercetare este o sarcină expresă a fiecărui cadru didactic. De asemenea, la activitatea de cercetare participă și studenții, doctoranzii și alți specialiști din domeniu. În Universitate se derulează un număr important de contracte și proiecte de cercetare finanțate prin programe naționale și internaționale.

În cadrul Universității este organizată "Școala Doctorală" care funcționează pe baza unui regulament propriu, domeniile de doctorat fiind asociate programelor de studii acreditate. Universitatea are un sistem modern de management al activității de cercetare științifică, caracterizat prin structuri și metode specifice de planificare, monitorizare și validare a rezultatelor. Rezultatele activității de cercetare științifică sunt valorificate, în cadrul programelor



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



de studii, prin prezentarea la diverse manifestări științifice naționale și internaționale, teze de doctorat, cărți și tratate, publicare de articole în reviste de specialitate, brevete, etc.

8. Managementul calității în UEMR

Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității este realizată de către „Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității” - CEAC pe universitate, care are în subordine comisiile de la nivelul facultăților. Asigurarea calității programelor de studii are la bază analizele din departamente, consiliile profesoriale și senat privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, finalizată prin elaborarea de Rapoarte de evaluare internă. Rapoartele de evaluare internă sunt supuse auditului intern și analizate la nivel de departament, facultate și universitate. CEAC sprijină conducerea universității în atingerea obiectivelor referitoare la calitate.

În universitate au fost implementate proceduri pentru inițierea și proiectarea programelor de studii, evaluarea specializărilor, evaluarea activității de către studenți. Se aplică Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, elaborat în conformitate cu Metodologia și Ghidurile ARACIS.

Activitățile de asigurare și control a calității precum și resursele necesare și termenele de realizare a obiectivelor sunt prevăzute în Planul Strategic și în Planul Operațional.

9. Concluzii

Considerăm că UEMR este o instituție de învățământ superior recunoscută, cu o misiune didactică și de cercetare bine definite și realizate. Universitatea desfășoară activități didactice și de cercetare de un ridicat nivel calitativ, lucru reliefat cel mai bine prin calitatea și calificarea absolvenților de la toate ciclurile de studii.

În timpul procesului de evaluare, universitatea a furnizat informații complete și credibile privind procesele didactice și de cercetare, precum și de altă natură. Conform datelor obținute și verificate de către comisia de evaluare externă, apreciem că Universitatea dispune de o bună capacitate instituțională și managerială de asigurare și creștere continuă a programelor de studii și de susținere eficientă a procesului de instruire, educare și calificare în vederea realizării standardelor, naționale și europene, de absolvire. Ca urmare Comisia de evaluare instituțională externă apreciază în mod favorabil întreaga activitate instructiv-educativă, științifică și managerială a universității și propune acordarea calificativului “Grad de încredere ridicat”.



II. RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Evaluarea externă a calității educației din UEMR a fost efectuată în perioada 28-30 mai 2015, de către o comisie desemnată de către ARACIS, având următoarea componență:

Director de misiune:	<i>Prof. univ. dr. LACHE Simona</i> , Universitatea Transilvania din Brașov
Secretar științific	<i>MIRIAN Carmen</i> - ARACIS
Coordonator evaluare instituțională:	<i>Prof. univ. dr. APAHIDEAN Alexandru Silviu</i> , USAMV Cluj-Napoca
Expert evaluator comisie instituțională	<i>Prof. univ. dr. MATIȘ Dunitru</i> , UBB Cluj-Napoca
Expert comisie consultativă	<i>Prof. univ. dr. POPESCU Mihai Octavian</i> , Universitatea Politehnica București
Expert străin	<i>Prof. univ. dr. GRUNWALD Norbert</i> - Universitatea Wismar, Germania
Student evaluator	<i>SPIRIDON Stefan</i> - Universitatea Nationala de Muzica București
Student evaluator	<i>LEPĂDATU Alexandra</i> - Academia de Studii Economice din București
Expert program Electromecanică (IF)	<i>Prof. univ. dr. FOSALAU Cristian-Ioan</i> - Universitatea Tehnică "Gheorghe Asachi" Iași
Expert program Contabilitate și informatică de gestiune (IF)	<i>Prof. univ. dr. MAN Mariana</i> - Universitatea din Petroșani
Expert program Marketing (IF)	<i>Prof. univ. dr. ROTARIU Ilie</i> - ULB din Sibiu
Expert program Marketing (ID)	<i>Prof. univ. dr. MIHAI Florin</i> - ASE din București <i>Prof. univ. dr. CRĂCIUN Liviu</i> - Universitatea din Craiova

Comisia a verificat îndeplinirea cerințelor normative obligatorii la nivel instituțional, respectiv pentru cele patru programe de studii selectate și a evaluat gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță privind calitatea educației.

Pe durata vizitei de evaluare din partea UEMR a participat rectorul, Prof.univ.dr. Doina FRUNZĂVERDE și persoana de contact Prof.univ.dr. Ioan RUJA. Din partea programelor de studii evaluate au participat decanii facultăților în care funcționează programul respectiv, precum și persoana responsabilă cu derularea programului.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Programul vizitei de evaluare din perioada 28-30 mai 2015 a inclus:

- Întâlnirea echipei de evaluatori cu conducerea Universității, și cu persoanele implicate în procesul de asigurare a calității în UEMR;
- Ședința organizatorică a comisiei de evaluare pentru stabilirea obiectivelor vizitei și a procedurii de redactare a fișelor de vizită și a rapoartelor;
- Vizitarea bazei materiale didactice și de cercetare a UEMR;
- Întâlnirea comisiei de evaluare cu angajatori ai absolvenților UEMR (joi, 28.05, orele 17-18);
- Întâlnirea comisiei de evaluare cu absolvenți ai UEMR (joi, 28.05 orele 18-19);
- Întâlnirea comisiei de evaluare cu studenți ai UEMR (joi, 28.05, orele 19-20);
- Activitatea echipei de experți pe programe de studii și la nivel instituțional.

Prezentul raport detaliază procesul de evaluare și concluziile comisiei de experți evaluatori asupra asigurării calității la nivel instituțional și al programelor de studii, precum și asupra respectării standardelor de calitate.

1. INTRODUCERE

După cum reiese din Raportul de autoevaluare, Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița este o instituție de învățământ superior publică, aparținând sistemul național de învățământ de stat. Ea a luat ființă în anul 1992, în baza Hotărârii de Guvern nr. 369 din 2.07.1992, prin extinderea învățământului tehnic superior înființat în 1971 (prin H.C.M. nr. 321 din 29 martie 1971 a fost înființat Institutul de Subingineri Reșița, aflat în subordinea Institutului Politehnic „Traian Vuia” din Timișoara). După Revoluția din Decembrie 1989, Institutul de Subingineri din Reșița devine, în anul 1990, Facultatea de Inginerie Tehnologică a Universității „Politehnica” din Timișoara, cu cinci specializări în domeniul ingineriei, cursuri de zi, cu o durată a studiilor de cinci ani: Tehnologia Construcțiilor de Mașini, Utilajul și Tehnologia Sudării, Electrotehnică, Deformări Plastice și Tratamente Termice, Turnarea Metalelor. În 1992, prin extinderea învățământului tehnic superior cu specializări în domeniul dreptului și al științelor economice și desprinderea de Universitatea „Politehnica” din Timișoara, instituția reșițeană devine Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița, universitate publică de sine stătătoare.

În primul an de funcționare, Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița avea în structura sa două facultăți: Facultatea de Inginerie și Facultatea de Drept și Științe Economice iar ulterior, oferta de studii a universității s-a diversificat și modernizat continuu. Specializărilor tradiționale li s-au adăugat treptat specializări noi, adaptate cerințelor pieței muncii.



În prezent, universitatea oferă studii universitare de tip Bologna de nivel licență (cursuri cu frecvență și învățământ la distanță), masterat (cursuri cu frecvență) și doctorat (cu frecvență și cu frecvență redusă) prin intermediul celor trei facultăți (Facultatea de Inginerie și Management – FIM, Facultatea de Științe Economice - FSE și Facultatea de Științe Sociale - FSS) și Departamentul de Învățământ la Distanță – DID. În UEMR se desfășoară și cursuri de specializare/perfecționare prin cele patru centre de formare continuă (Centrul universitar de perfecționare profesională - CUPP, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră - CCOC, Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic - DPPD și Centrul de Antreprenariat, Management Intercultural și Turism - CAMI.

2. ÎNDEPLINIREA CERINTELOR NORMATIVE

2.1. Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița este o instituție de învățământ superior de stat, are certificat de înregistrare fiscală și este recunoscută ca universitate acreditată.

UEMR este o universitate *in regione și pentru regione*, care vine în întâmpinarea nevoilor comunității locale prin *educație, cercetare aplicativă și transfer de cunoaștere* iar la evaluarea precedentă i s-a acordat de către ARACIS, certificat de Universitate cu grad de încredere ridicat.

UEMR are sediu în Piața Traian Vuia nr. 1-4, 320085–Reșița, județul Caraș-Severin (Campus universitar –Corp A-E) și puncte de lucru în Str. Roșiorilor nr.1 (Complex cămin-cantină), Strada Sportului, (Sală de sport), Str. Alunișului nr.2 (Spațiu de învățământ -Corp G), Coronini nr.435, comuna Coronini, (Campus universitar de vară -Corp A și B).

În ceea ce privește structurile (facultățile) din cadrul Universității și programele de studii pe care acestea le gestionează, după ultima vizită a echipei de experți s-au petrecut restructurări care au avut drept obiectiv crearea unor legături firești și optimizarea funcționării acestora: în prezent există trei facultăți: Facultatea de Inginerie și Management – FIM, Facultatea de Științe Economice – FSE, Facultatea de Științe Sociale – FSS.

Misiunea asumată de Universitatea „Eftimie Murgu” Resița se referă la:

- 1) *pregătirea profesională inițială și continuă*, prin programe de studii universitare de licență, master și doctorat, programe postliceale și cursuri de specializare în domenii relevante pentru nevoile regiunii;
- 2) *pregătirea de absolvenți creativi, flexibili și cu gândire antreprenorială*, capabili să contribuie la dezvoltarea durabilă a regiunii;



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



- 3) *pregătirea de absolvenți cu spirit civic și responsabilitate socială, care se vor manifesta ca și cetățeni europeni activi în comunitate și societate;*
- 4) *susținerea mediului de afaceri și a mediului instituțional public prin cercetare aplicată pe teme relevante pentru regiune;*
- 5) *transferul de cunoaștere către firmele și instituțiile locale.*

Prin modul de îndeplinire a misiunii și a obiectivelor asumate, Universitatea se individualizează în spațiul socio-științific românesc, european și internațional.

Misiunea și obiectivele strategice sunt susținute prin acțiunile întreprinse la nivelul managementului pentru orientarea spre mediul socio-economic, dezvoltarea sistemului de management al calității în corelație cu Metodologia ARACIS și standardele europene, implementarea strategiei privind cercetarea științifică pentru creșterea vizibilității în Spațiul European precum și pentru dezvoltarea unui parteneriat activ cu studenții, absolvenții și potențialii angajatori ai acestora.

Analizând situația programelor care funcționează în prezent în UEMR, se constată că toate programele de studii (licență, masterat, doctorat) sunt acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu, se desfășoară conform legii, masteratele și doctoratele fiind organizate numai în cadrul domeniilor de licență acreditate. Procesul de autorizare și acreditare a fost parcurs conform legilor în vigoare, pentru toate programele de studii care funcționează în universitate.

Pentru următorii cinci ani, Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița își propune să-și afirme mai hotărât statutul de universitate „de științe aplicate” și să abordeze, la nivelul tuturor programelor de studii oferite, metode de predare/învățare active, care să asigure absolvenților săi dobândirea unor temeinice cunoștințe teoretice, susținute de abilități practice și competențe transversale solide. Totodată, universitatea își propune să-și mențină poziția de universitate furnizoare preponderent de cercetare aplicativă, orientată spre rezultate imediate în industrie și societate precum și de transfer de cunoaștere către mediul de afaceri și cel instituțional public local și nu în ultimul rând, își propune să rămână în continuare o prezență activă în regiunea sa de origine, puternic ancorată în realitatea județului Caraș-Severin.

2.2. Carta universitară și regulamentele specificate prin cartă

Activitatea din UEMR se desfășoară în concordanță cu Carta Universității „Eftimie Murgu” din Reșița, care este în vigoare din 18.11.2011, fiind avizată de Ministerul Educației și Cercetării, Tineretului și Sportului. Carta respectă reglementările și legislația în vigoare privind



asigurarea calității educației și principiile promovate în Spațiul European al Învățământului Superior.

Carta Universității înscrie autonomia universitară, libertatea academică și deontologia universitară ca principii fundamentale ale activității din spațiul universitar și există Regulamente și proceduri pentru anexele specificate, iar acestea nu contravin prevederilor legale în vigoare.

Pe baza Cartei universitare au fost elaborate un număr de 72 de regulamente și metodologii, precum și 39 de proceduri și instrucțiuni de lucru, care reglementează întreaga activitate din UEMR. Carta și anexele sale (Manualul calității, Manualul de management al riscurilor, Regulamentul de ordine interioară al universității, regulamentele, metodologiile, procedurile și instrucțiunile de lucru) sunt periodic revizuite și aprobate de Senatul universității.

2.3. Conducerea instituției, structuri manageriale

Conducerea instituției se realizează prin structurile manageriale cuprinse în Organigrama Universității, care este în concordanță cu prevederile legale. Au fost respectate dispozițiile legale pentru alegerea organelor colective de conducere (consiliul facultății și senat) precum și a consiliilor departamentelor, respectiv a directorilor de departament. Rectorul ales a fost confirmat de MECS prin Ordinul ministrului nr. 3204/06.02.2012. Rectorul a numit prorectorii. Numirea decanilor s-a făcut după susținerea unui concurs. Ulterior decanii au propus prodecanii. Toate numirile s-au făcut prin decizii ale Rectorului, după confirmare în organele colective de conducere ale universității.

Personalul de conducere al UEMR (rector, prorectori, decani, prodecani precum și directorii de departament) este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază în UEMR, respectiv structura internă de conducere la care funcționează, sunt profesori sau conferențieri universitari titulari și nu se află în condiții de rezervare a postului, așa cum rezultă din statele de funcții ale departamentelor.

Universitatea are un Cod al eticii și integrității academice (din 2011) prin care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului. Universitatea are o Comisie de etică universitară și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului.

Universitatea funcționează utilizând 72 de regulamente și metodologii, precum și 39 de proceduri și instrucțiuni de lucru, întocmite în conformitate cu OMFP nr. 946/2005 și cu standardul SR EN ISO 9001: 2008.

Cea mai mare structură funcțională a universității este *Direcția Generală Administrativ-Financiară (DGAF)*, care are în subordine: Serviciul Financiar-Contabil, Serviciul Patrimoniu,



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Investiții și Achiziții, Serviciul Cămin-Cantină, Serviciul Întreținere, Biroul pentru Coordinarea Proiectelor Europene și Departamentul Tehnici Informaționale și Comunicare.

Departamentul Tehnici Informaționale și Comunicare (TIC) are în subordine cinci compartimente:

- *Compartimentul Rețele de Calculatoare și Internet* (Serviciile Infrastructură și Exploatare-Întreținere) asigură serviciile de rețea Intranet și Internet, suport tehnic, securitate-siguranță, WebServer-WebMail, întreținerea echipamentelor IT din cabinetele didactice, laboratoare, birouri;
- *Compartimentul Informațional și Baze de Date* (Serviciul informatic și Serviciul Baze de Date) asigură implementarea și întreținerea aplicațiilor educaționale, de gestiune contabilă și aplicații de evidență a studenților, precum și culegerea, prelucrarea și stocarea datelor și activitatea de back-up;
- *Compartimentul CMS (Content Management System – Sistem de gestionare informații) și Pagină Web* (Serviciul Design și Publicitate și Serviciul administrare CMS -Typo3) asigură estetica funcțională a informațiilor, promovarea serviciilor și ofertelor educaționale și de cercetare ale universității, precum și gestiunea conturilor de utilizatori, atribuirea drepturilor pe nivele de acces și responsabilitate, implementarea și întreținerea portalurilor didactice și de cercetare și a platformei de învățământ electronic;
- *Biblioteca* reunește biblioteca clasică, biblioteca electronică și arhiva. *Biblioteca clasică* realizează pe căile tradiționale: achiziția de carte, evidența și organizarea colecțiilor, catalogare, clasificare și indexare, circulația documentelor. *Biblioteca electronică* îndeplinește toate serviciile bibliotecii clasice, dar cu mijloace moderne prin informatizarea colecțiilor, cataloagelor electronice Online și evidența computerizată a utilizatorilor și colecțiilor. *Arhiva* îndeplinește serviciile de arhivare, evidență, conservare a documentelor create de către facultăți și departamente și scoase din fluxul de utilitate și realizează selecționarea fondului arhivistic la termenele stabilite prin Nomenclatorul arhivistic.
- *Tipografia UEMR* asigură: multiplicarea și legarea lucrărilor didactice și științifice (tratate, cărți, cursuri, manuale, îndrumătoare, periodice etc.), multiplicarea formularisticii interne și multiplicarea materialelor solicitate de terți. Din anul 2010, în cadrul Tipografiei UEMR a fost înființat *Standul de carte*, prin care studenții pot achiziționa, la un preț subvenționat de universitate, manualele și îndrumătoarele realizate de cadrele didactice.

La nivelul universității există State de funcții pentru toate categoriile de personal, pe departamente pentru cadrele didactice iar pentru personalul TESA pe structuri organizatorice.



Sistemul de conducere asigură accesul nelimitat la resursele informaționale și de comunicare prin Site-ul de internet al universității.

Universitatea a acordat în ultimii ani o atenție deosebită dotării cu tehnică IT și programe informatice specializate pentru toate structurile administrative. UEMR a asigurat perfecționarea continuă a personalului din Departamentul de Tehnici Informaționale și Comunicare (TIC), prin stagii anuale ERASMUS-STT, organizate în departamentul de profil de la Westfälische Hochschule din Gelsenkirchen, Germania. În același timp, s-a asigurat dezvoltarea sistemului actual de gestiune a informațiilor (TYPO3), structura flexibilă și ușor de actualizat a paginii Web a universității, dezvoltarea programului de management bibliotecar de tip Koha și a platformei Moodle de E-learning.

2.4. Personalul didactic

Din Statele de funcții de la 1 octombrie 2014, rezultă că din cele 159 de posturi din universitate, erau ocupate 97 (14 profesori, 32 conferențieri, 37 lectori, 11 asistenți, 3 preparatori) cu personal didactic cu contract de muncă pe perioadă nedeterminată. 23 de posturi sunt ocupate personal didactic cu contract de muncă pe perioadă determinată (conform Legii educației nr.1/ 2011, acestea sunt considerate cadre didactice asociate cu norma de bază în universitate).

Personalul care desfășoară activități didactice în UEMR, îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice. Posturile vacante, în număr de 39, sunt ocupate în regim de plată cu personal didactic din UEMR precum și de 26 de cadre didactice asociate din afara UEMR care îndeplinesc condițiile legale.

La începutul anului universitar 2014-2015, raportul studenți/cadru didactic era de 19,95.

Personalul didactic și de cercetare titular din Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița este recrutat pe bază de concurs public. Propunerile pentru scoaterea la concurs a posturilor vacante se fac de către directorul de departament, se avizează de către Consiliul departamentului, Consiliul facultății și Consiliul de administrație și se aprobă de către Senatul universitar. Posturile scoase la concurs sunt publicate în Monitorul Oficial, pe pagina Web proprie și pe un site web specializat, administrat de Ministerul Educației și Cercetării Științifice. Personalul didactic asociat este recrutat pe bază de concurs deschis, organizat la nivelul departamentului, pentru disciplinele din posturile vacante, care nu pot fi acoperite în regim de plată cu ora de către titulari. Toate cadrele didactice asociate, în număr de 26, îndeplinesc cerințele regulamentare pentru a ocupa posturile didactice vacante din statele de funcții ale departamentelor, care nu au putut fi ocupate cu personal titularizat în învățământul superior.

Prelungirea activității peste limita de vârstă se face conform legii, cu aprobarea Senatului universității în baza unui contract pe perioadă determinată de un an, cu posibilitatea de



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



prelungire anuală, în condițiile respectării criteriilor de performanță stipulate în Metodologiei privind menținerea calității de titular în UEMR. Personalul didactic titularizat în învățământul superior conform legii, pensionat la limita de vârstă sau din alte motive, și care desfășoară, cu aprobarea Senatului, activități didactice în calitate de cadru didactic asociat, acoperă cel mult o normă didactică în Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița.

Personalul didactic titularizat în învățământul superior acoperă într-un an universitar cel mult trei norme didactice, indiferent de instituția de învățământ superior în care își desfășoară activitatea. Numărul maxim de norme acoperite de un cadru didactic în anul universitar 2014-2015 a fost de 1,76 norme.

Titularii de disciplină dețin titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor din postul ocupat, au elaborat cursuri și alte lucrări necesare procesului de învățământ, care acoperă problematica disciplinei respective, prevăzută în programa analitică.

UEMR asigură acoperirea pentru fiecare ciclu de licență a activităților prevăzute la disciplinele din planul de învățământ, cu cadre didactice competente.

Pentru fiecare program de studii de licență din cele 17 existente, cel puțin 70% din totalul posturilor din statul de funcții, constituite conform normativelor legale, sunt acoperite cu cadre didactice cu norma de bază, titularizate în învățământul superior conform normelor legale, iar dintre acestea conferențiarilor și profesorii se încadrează între minim 26,2% și maxim 48,7%, fiind respectată condiția de cel puțin 25% profesori și conferențieri, dar nu mai mult de 50%.

2.5. Baza materială

UEMR dispune de spații și imobile destinate activităților specifice programelor de studii derulate (săli de curs, laboratoare, bibliotecă, cămin, cantină, terenuri de sport).

Universitatea dispune în total de spații ce se desfășoară pe o suprafață totală de aproximativ 34.438,47 m², din care pentru învățământ și cercetare 28.026,27 m² și 6.412,20 m² spații de tip cămin-cantină.

Spațiile destinate activității de bază (învățământ și cercetare) au o suprafață utilă de 7.498,51 m² și sunt constituite din: 26 de amfiteatre și săli de curs (Su=1.913,22 m²), cu o capacitate totală de 1.419 locuri; 18 de săli de seminar (Su=1.165,38 m²), având capacitatea de 697 locuri; 43 de laboratoare și săli de specialitate (Su=2.909,20 m²) cu 501 locuri; 7 spații (Su=442,75 m²), în care își desfășoară activitatea cele cinci centre de cercetare ale universității; 5 spații (Su=650,94 m²) în care își desfășoară activitatea cele patru centre de formare continuă ale universității; o bibliotecă universitară (Su=388,64 m²), cu 40 de locuri în sala cu acces la rafturi, 21 de locuri în sala de internet și 100 de locuri în sălile de lectură .



Campusul universitar de vară de la Coronini, situat pe malul Dunării, în Parcul Natural Porțile de Fier, a fost modernizat și dotat cu fonduri nerambursabile prin programul POR (Proiect POR, cod SMIS 6934, valoarea investiției: 3.787.578,27 lei). Începând din anul 2011 acesta oferă facilități de cazare, servirea mesei și spații pentru organizarea de activități cu caracter educativ și recreativ.

Toate spațiile de învățământ și cercetare sunt adecvate din punctul de vedere al numărului de locuri și mărimii formațiilor de lucru (serii, grupe și subgrupe). Sunt respectate normele ARACIS privind capacitatea sălilor de curs (min.1 mp/loc) și a sălilor de laborator (min.1,4 mp/loc). Sălile de curs și seminar sunt dotate cu mobilier nou și dispun de echipamentele tehnice de învățare, predare și comunicare necesare. Laboratoarele tehnice și economice și Laboratorul de limbi străine sunt dotate cu aparatură de laborator, cu tehnică de calcul performantă și dispun de soft-uri corespunzătoare disciplinelor de studiu din planurile de învățământ, cu licențe de utilizare. Toate laboratoarele dispun de conexiune la internet. Laboratoarele de informatică sunt echipate cu un număr suficient de calculatoare, astfel încât să se asigure, la nivelul unei formații de studiu, un calculator la cel mult doi studenți la ciclul de licență și un calculator pentru fiecare student, pentru ciclul de masterat. Laboratoarele din centrele de cercetare dispun de aparatură de cercetare, tehnică de calcul și soft-uri specializate.

Suprafața totală utilă a spațiilor cu destinație administrativă și a birourilor cadrelor didactice este de 3.930,33 m². Pentru a asigura pregătirea activităților didactice, toate cabinetele cadrelor didactice dispun de tehnică de calcul modernă, cu conexiune la internet, și imprimante.

Toate spațiile se află în proprietatea Universității „Eftimie Murgu” din Reșița sau în administrare/folosință gratuită.

Cazarea studenților, a cadrelor didactice și a oaspeților ocazionali ai universității se poate face în Căminul studențesc, care beneficiază în prezent de o capacitate maximă de 324 de locuri, repartizate în 108 camere cu 1, 2, 3 sau 4 locuri, cu o suprafață totală de 2.284 m². În plus, în Corpul D din Campusul universitar se află încă 9 camere, cu o capacitate de cazare totală de 18 persoane, destinate studenților ERASMUS veniți de la universitățile partenere din Europa și altor persoane care desfășoară temporar activități în UEMR (profesori invitați din străinătate, parteneri ai proiectelor de cercetare, etc.). În anii 2004-2007, toate camerele au fost modernizate și prevăzute cu grupuri sanitare proprii, conexiune la internet și televiziune prin cablu și dotate cu mobilier nou. Prin finalizarea proiectului de extindere și modernizare a căminului și cantinei studențești, (Proiectul *Campus universitar "Complex Eftimie Murgu"*, Proiect POR, cod SMIS 13447, valoare 24.763.942,30 lei), va crește capacitatea de cazare la 370 de locuri și se va



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

suplimenta spațiul din căminul actual cu săli de studiu și recreere în mansarda imobilului existent. De asemenea, în vederea asigurării unor condiții la nivelul standardelor europene actuale, clădirea actuală se va extinde printr-o anexă, în care se vor construi, la fiecare etaj, câte două birouri pentru servirea mesei și o spălătorie/uscătorie la dispoziția studenților. Trecerea din cămin în cantina studențească se va asigura, conform proiectului de reabilitare, printr-o pasarelă.

În prezent, servirea mesei se poate realiza în Campus Café, cantina din Campusul universitar, complet modernizată între anii 2013-2014 și lansată, într-un concept nou („împuternicirea clientului”), de către studenții și cadrele didactice de la specializarea Marketing, sub coordonarea Biroului de marketing al universității.

Activitățile culturale ale studenților sunt organizate în universitate prin Casa de Cultură a Studenților (CCS). În cadrul acesteia activează: trupa *Phaser*, ansamblul folcloric de cântece și dansuri populare „*Flori de Mai*”, cercul foto „*Misterele Banatului*”. Pentru organizarea de manifestări cu caracter cultural și de divertisment, universitatea acordă studenților și CCS sprijin logistic și financiar.

Clubul Sportiv Universitatea Reșița (CSU) organizează și desfășoară activități de performanță și de masă cu studenții UEMR, iar cadrele didactice și alte categorii de personal din universitate au la dispoziție o bază sportivă generoasă (sală de sport și sală de fitness în Corpul A al universității). Aceasta va fi extinsă prin noua Sală de Sport a universității, situată în imediata apropiere a sediului central.

Universitatea „Eftimie Murgu” Reșița dispune de un Dispensar medical, care are un spațiu de 49 m² în incinta universității.

Studenții beneficiază de consiliere și orientare în carieră, având la dispoziție personalul calificat din cadrul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră.

Accesul la Internet este asigurat în toate spațiile de învățământ, cercetare, administrative și sociale ale UEMR prin rețelele locale proprii, realizate cu echipamente de rețea active, cu management securizat prin filtre și bariere de securizare firewall, conectate la rețeaua națională RoEduNet. În perioada 2008-2010 rețeaua de date a fost modernizată (schimbarea topologiei în stelar-arborescentă, realizarea de cablaje cu fibră optică între clădirile universității și cu cabluri super ecranate de tip CAT 5E, CAT 6 și CAT 7 în interior, achiziționarea de servere dedicate, etc.) și cuprinde la ora actuală peste 400 de calculatoare conectate, 14 servere dedicate, conectate la rețeaua Internet (Server Internet, E-mail, FTP, Rețea UEMR, Server Web TYPO3, Koha, Moodle, Server Baze de date, Server de Contabilitate, Server distribuitor de licențe, Server de fișiere pentru rețeaua UEM, Server pentru aplicații educaționale și cercetare, etc.), lățimea de



bandă disponibilă pentru UEMR fiind de 100 Mbps. Universitatea acordă o mare atenție actualizării permanente a tehnicii de calcul și a programelor aferente, alocând pentru achiziționarea acestora, alături de resurse bugetare, fonduri provenite din venituri proprii sau atrase prin programe de cercetare și prin diferite programe cu finanțare nerambursabilă.

Universitatea dispune de bibliotecă proprie, dotată cu 4 săli de lectură și studiu, dintre care una cu acces la raft și una cu acces la Internet. Suprafață totală este de 388,64 m², iar capacitatea de 161 locuri. Accesul studenților în sălile de lectură este asigurat, pe perioada desfășurării activităților didactice, a sesiunilor și a vacanțelor studențești câte cinci zile pe săptămână, de luni până vineri.

În ultimii cinci ani, biblioteca UEMR a fost supusă unui amplu proces de modernizare, care s-a realizat în colaborare cu Biblioteca universitară a Universității de Științe Aplicate din Gelsenkirchen, Germania. S-a implementat astfel un sistem de management bibliotecar performant (KOHA) și s-a asigurat instruirea personalului din bibliotecă în Germania, la universitatea parteneră, prin stagii de formare ERASMUS.

Biblioteca UEMR dispune de un fond de carte de 74.312 volume, 4.571 publicații periodice (28 abonamente permanente naționale și 8 internaționale), resurse de documentare electronice (baze de date accesibile: Science Direct, Springerlink și Oxford Journals Collection, teze de doctorat, colecție de standarde, documente cartografice, audiovizuale, electronice și alte categorii de documente, care susțin programele de studii oferite de universitate. Majoritatea cursurilor redactate de cadrele didactice din UEMR sunt disponibile studenților în format electronic. Centrul de Cercetări pentru Protecția Mediului și a Bunurilor Culturale în Arealul European („Victor Ducelescu”) din cadrul universității a primit o importantă donație de carte privată de drept internațional în limbile română, franceză și engleză. Cele 1.800 de volume, (dintre care cel mai vechi datează din anul 1840), conține titluri rare din domeniul dreptului internațional public, privat, european, diplomatic și consular, umanitar și al drepturilor omului. Volumele sunt accesibile studenților și masteranzilor de la specializările de profil.

UEMR are o Tipografie proprie, care asigură multiplicarea îndrumătoarelor de laborator, a manualelor și a altor materiale (pliante, postere, etc.), precum și o Editură proprie recunoscută CNCISIS (Editura Eftimie Murgu). Dotarea tehnică a tipografiei corespunde cerințelor de editare a unor lucrări de calitate în tiraj suficient. În vederea susținerii procesului didactic, Universitatea promovează și susține financiar publicarea de către cadrele didactice a cursurilor, a caietelor de seminar și a îndrumătoarelor de laborator.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



2.6. Activitatea financiară

Activitățile financiare sunt în responsabilitatea Serviciului Financiar-Contabil iar posturile sunt ocupate cu personal care îndeplinește cerințele specifice (inclusiv contabilul șef care are studii superioare de specialitate).

Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița dispune de un buget de venituri și cheltuieli pe perioada 2010-2015 și își desfășoară activitatea în domeniul investițiilor și al gestiunii financiare în baza unor bugete anuale, elaborate de DGAF, avizate de către Consiliul de administrație și aprobate de Senatul universității. Bugetul anual se avizează, de asemenea, de către ordonatorul principal de credite, Ministerul Educației și Cercetării Științifice. Serviciul DGAF urmărește permanent încadrarea cu rigurozitate a tuturor veniturilor și cheltuielilor efectuate de universitate pe capitolele bugetului aprobat. După închiderea anului bugetar, indicatorii sintetici ai execuției bugetului de venituri și cheltuieli și situația veniturilor și cheltuielilor realizate sunt analizate în Consiliul de administrație, aprobate de către Senatul universitar și publicate pe pagina Web a universității.

UEMR dispune de venituri de la bugetul de stat și din surse proprii. Veniturile din surse proprii constau în venituri din contracte de cercetare, taxe de înscriere la concursul de admitere, taxa de înmatriculare, taxa de studii, taxa de examinare pentru finalizarea studiilor (numai pentru absolvenții care ocupă locuri de studii cu taxă), după caz, taxe pentru eliberare de adeverințe școlare.

UEMR are contabilitate proprie, întocmește bilanș contabil, cont de execuție bugetară și raport de gestiune propriu, din care rezultă că cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare, veniturile încasate și destinația lor, precum și caracterul non-profit al instituției. Bugetul întocmit de contabilul șef, avizat de Rector și aprobat de Senatul universității se depune pentru avizare la MECS. Bugetul este distribuit pe capitole de cheltuieli, în conformitate cu Legea finanțelor publice nr. 500/2002 și OMFP 1917/2005, cu modificările și completările ulterioare, de către Serviciul Financiar-Contabil.

Taxe școlare ale studenților sunt calculate anual în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe un universitar din învățământul public finanțat de la buget la domeniile de licență sau masterat similare. Taxa de studii a avut în vedere numai acele capitole de cheltuieli care sunt generate suplimentar de studenții cu taxă. Taxele de studii rezultate au fost comparate cu taxele practicate de alte universități din Regiunea Vest sunt propuse de Consiliul de Administrație și aprobate de Senat. Nivelul taxelor este adus la cunoștința studenților prin postarea pe site-ul universității și afișarea la sediile secretariatelor.



Studentii sunt informați despre posibilitățile de asistență financiară din partea UEMR și despre modul de utilizare a taxelor. Există informații pe site-ul universității, iar acestea se comunică studenților și pe alte canale.

Bugetul de venituri și cheltuieli al Universității "Eftimie Murgu" din Reșița este structurat de către Serviciul Financiar-Contabil în concordanță cu legislația în vigoare, pe baza informațiilor privind alocațiile bugetare și a estimării veniturilor extrabugetare, precum și a cheltuielilor previzionate. Activitatea financiar-contabilă este susținută de echipamente IT performante și softuri dedicate, printre care și un sistem integrat de evidență contabilă, format din mai multe module: Modulul BUGET, Modulul CONTABILITATE, Modulul GESTIUNE, Modulul MIJLOACE FIXE, Modulul CASA, Modulul SALARII, Modulul DAREA DE SEAMĂ.

Modul de gestionare al resurselor financiare este monitorizat anual de conducerea universității dar și de structuri specializate. Consiliul de administrație analizează semestrial utilizarea resurselor iar Senatul, anual, pe baza documentelor elaborate de Serviciul Financiar-Contabil.

UEMR procedează anual la auditarea internă a activității sale financiare (prin Biroul de audit Public Intern) și este periodic auditată extern prin Curtea Conturi Caraș-Severin. Bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și rezultatele auditării interne și externe a situațiilor financiare sunt prezentate, dezbătute și aprobate în Senatul universității. Ele sunt aduse la cunoștința comunității academice și a tuturor persoanelor interesate prin publicare pe pagina Web a universității.

2.7. Studenții

Admiterea la studii în UEMR se organizează în baza actelor normative în vigoare. Condițiile de admitere sunt făcute publice (mass media, pliante) inclusiv pe site-ul Universității. Nu se fac discriminări legate sex, vârstă, grup etnic, mediu de proveniență sau de alte motive. Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului. Sunt admiși la concurs numai absolvenți de liceu cu diplomă de bacalaureat.

Universitatea informează publicul larg, pe tot parcursul anului prin intermediul paginii Web, a paginii Facebook și a mijloacelor mass-media locale în legătură cu evenimentele și realizările comunității academice. Cu ocazia aniversării *Zilei Universității* (29 martie), UEMR organizează anual, în lunile martie/aprilie, campanii ample de promovare a universității în arealul tradițional de proveniență al potențialilor candidați (județul Caraș-Severin și județele limitrofe), dar și în regiuni cu populație nativă de limba română (Banatul Sârbesc, Moldova). Campaniile de recrutare a studenților se realizează prin organizarea „*Zilelor porților deschise*”.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Universitatea face cunoscută oferta de studii și facilitățile oferite studenților săi prin intermediul vizitelor de prezentare în liceele din județul Caraș-Severin, Timiș, Hunedoara și Mehedinți. Pentru corecta informare a tuturor celor interesați, universitatea distribuie pliante.

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public, cu cel puțin 6 luni înainte de organizarea admiterii, prin publicarea pe pagina Web a universității a informațiilor utile și a Metodologiei de organizare și desfășurare a admiterii în ciclurile de studii universitare de licență și master, elaborată în conformitate cu metodologia cadru, transmisă de ministerul de resort, și aprobată de Senatul universității. Concursul de admitere este organizat de facultăți, în două sesiuni (iulie și septembrie) pe domenii de studii, la ciclul de licență și programe de studii, la ciclul de master. Înscrierea candidaților la examenul de admitere se face cu ajutorul aplicației informatice a universității.

Pentru ciclul de licență, admiterea se desfășoară diferențiat, sub formă de: *Concurs de dosare*, la care media generală de admitere este media generală obținută la examenul de bacalaureat (FIM, FSE, FSS: programele AP, DEI, AS și RU); *Probă eliminatorie și concurs de dosare*, unde candidații trebuie să susțină în prealabil o probă eliminatorie de aptitudini (FSS: TOD - Probă la *Muzică bisericească* și PIPP - *Probă practică eliminatorie de verificare a competențelor de comunicare (interviu)*; *Probă eliminatorie, probă de verificare și concurs de dosare*, unde candidații susțin o probă eliminatorie de aptitudini psihomotrice, apoi o probă de verificare a aptitudinilor sportive, a cărei notă reprezintă 75% din media generală la admitere și concurs de dosare (media de la examenul de bacalaureat reprezintă 25% din media generală de admitere) (FSS: EFS).

Admiterea la studiile universitare de master se face prin concurs de dosare, pe baza mediei generale obținută de candidați la examenul de licență/diplomă. Pentru candidații care provin din alt domeniu de studiu se verifică cunoștințele prin interviu pe baza unei bibliografii cuprinzând lucrări de specialitate.

Transferul studenților de la un program de studii la altul, între facultățile din UEMR sau din țară se face în baza cererii studentului, depusă până cel târziu la începerea anului universitar și numai după încheierea situației școlare a anului de studiu pe care l-a urmat, cu respectarea prevederilor legale, a Regulamentului privind activitatea profesională a studenților și a Regulamentului privind activitatea didactică pe baza sistemului de credite transferabile.

Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt consemnate în Cataloge, semnate de cadrele didactice, în centralizatorul situației școlare și în registrul matricol. Condițiile de promovare a anilor de studiu sunt precizate în *Regulamentul ECTS*. În baza aceluiași



regulament, Centrul de resurse de informare și documentare (CRID) procedează la recunoașterea academică a perioadelor de studiu efectuate de studenții transferați de la alte universități din România sau care au efectuat stagii de studiu sau practică la universități partenere din străinătate în cadrul programului ERASMUS.

Organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor se realizează în conformitate cu *Metodologia de organizare și desfășurare a examenelor de finalizare a studiilor de licență și master la UEMR*, elaborată în conformitate cu metodologia cadru transmisă de minister și aprobată de Senatul universitar, numai pentru programele de studii acreditate sau programele de studii autorizate provizoriu, dar care se află în același domeniu, în care UEMR mai are cel puțin încă un program de studiu acreditat.

Evidențele în legătură cu situația școlară a absolvenților și rezultatele obținute la probele examenului de finalizare a studiilor sunt ținute, cu respectarea strictă a prevederilor legale în domeniu, în conformitate cu Regulamentul cadru pentru păstrarea evidenței activității profesionale a studenților.

Situația școlară este atestată prin Foaia matricolă și instituția eliberează tuturor absolvenților Suplimentul la Diplomă. Procedurile de conferire a diplomelor sau certificatelor de absolvire sunt în conformitate cu condițiile stabilite de lege.

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița este o universitate regională, cu un raport între numărul de studenți și numărul de cadre didactice egal cu 19,95.

2.8. Activitatea de cercetare științifică

În UEMR, cercetarea științifică este coordonată de către *Consiliul Cercetării Științifice, care funcționează pe baza regulamentului de organizare și funcționare propriu*. Aceasta elaborează și supune aprobării Senatului universitar strategia cercetării științifice, la propunerea facultăților, școlii doctorale și a centrelor de cercetare. Cadrele didactice desfășoară activitate de cercetare științifică în cadrul facultăților, departamentelor și în cadrul centrelor de cercetare, în condițiile legii, pe baza *Regulamentului de organizare și funcționare al activității de cercetare științifică din Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița* și a regulamentelor proprii de organizare și funcționare ale centrelor de cercetare, aprobate de Senat.

Cercetarea științifică este preponderent aplicativă și constituie o activitate care susține procesul didactic și un mijloc important de implicare a universității în dezvoltarea economică locală, regională și națională. Promovarea cercetării științifice consolidează prestigiul instituției, iar veniturile realizate din cercetare susțin modernizarea dotării laboratoarelor și a infrastructurii de cercetare a universității. Totodată, implicarea studenților, masteranzilor și doctoranzilor în



proiectele de cercetare asigură formarea de competențe practice necesare absolvenților precum și contactul lor cu potențialii angajatori, ușurând astfel tranziția către piața muncii.

Pentru perioada 2012-2016, universitatea și-a propus „Consolidarea poziției de universitate furnizoare de cercetare aplicativă, orientată spre rezultate imediate în industrie și societate precum și de transfer de cunoaștere către mediul de afaceri și cel instituțional public local” și are în vedere, în acest scop: dezvoltarea centrelor de cercetare menite să susțină învățământul masteral și doctoral; dezvoltarea parteneriatelor cu firmele din regiune, în vederea constituirii de centre de cercetare/dezvoltare/proiectare comune; creșterea gradului de valorificare a rezultatelor cercetării prin publicații în reviste relevante; promovarea activității de mentoring în cercetare; premierea și promovarea persoanelor cu rezultate deosebite în activitatea de cercetare; creșterea vizibilității naționale și internaționale a universității prin organizarea de simpozioane/conferințe/prelegeri științifice; menținerea unui dialog instituțional continuu cu mediul de afaceri și instituțiile publice, în vederea atragerii de contracte de cercetare menite să rezolve probleme practice; informarea personalului în legătură cu programele naționale și internaționale care oferă finanțări nerambursabile; formarea cercetătorilor tineri prin stagii ERASMUS, realizate în departamentele de cercetare ale universităților partenere din străinătate; modernizarea infrastructurii de cercetare prin atragerea de fonduri extrabugetare (programe IPA și FSE, contracte de cercetare aplicativă).

Programul de cercetare anual, structurat pe domenii de studii este avizat de către Consiliul cercetării științifice cu privire la conformitatea cu strategia cercetării științifice a tematicilor propuse și aprobat de Senat. Odată cu Programul de cercetare anual se avizează/aprobă și Programul manifestărilor științifice ce se vor organiza de UEMR.

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița dispune de resurse umane adecvate pentru a susține misiunea universității privind realizarea de cercetare aplicată pe teme relevante pentru regiune. Activitatea de cercetare este realizată de către cadrele didactice din universitate și studenții doctoranzi. Universitatea are angajat numai un singur cercetător cu norma de bază, cheltuielile salariale aferente fiind suportate integral din veniturile realizate de către centrul de cercetare în care acesta își desfășoară activitatea (CCHAPT). Punctual, pentru activitatea de cercetare pe bază de contracte, care implică uneori un volum foarte mare de muncă și termene de realizare strânse, centrele de cercetare cooptează, pe perioade determinate, specialiști din afara universității (de regulă, foști doctoranzi).

În ultimii ani, Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița a investit importante resurse, atrase prin programe naționale și internaționale de cercetare și din activitatea de cercetare contractuală, realizată pentru mediul de afaceri, pentru dotarea cu aparatură a centrelor de



cercetare din UEMR. Reprezentativă în acest sens este dotarea Școlii doctorale în Inginerie mecanică și a Centrului de Cercetări în Hidraulică, Automatizări și Procese Termice (CCHAPT). Datorită specialiștilor săi, recunoscuți la nivel național și internațional, dar și al nivelului de dotare tehnică de excepție (cu aparatură de cercetare de aproximativ 2.000.000 Euro), la ora actuală CCHAPT realizează lucrări de cercetare – proiectare - dezvoltare, asistență tehnică și studii de re tehnologizare pentru SH Porțile de Fier România, HE DJERDAP Iugoslavia, VA TECH ESCHER WYSS Elveția, ASTRÖ Austria, LMH, Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne Elveția, Voith Siemens Germania.

În ultimii cinci ani, resursele financiare folosite de universitate pentru susținerea activității de cercetare au provenit din proiecte finanțate din fonduri nerambursabile, cercetare contractuală și granturi naționale de cercetare. Reprezentativă pentru UEMR este ponderea importantă a veniturilor realizate din activitatea de cercetare pentru agenții economici, raportată la celelalte surse de venituri. Proiectele europene au constituit și ele în ultimii cinci ani o sursă importantă de fonduri pentru modernizarea și dotarea spațiilor de învățământ și cercetare, achiziționarea de tehnică de calcul, aparatură de laborator și publicații de specialitate.

Rezultatele activităților de cercetare științifică desfășurate de personalul didactic și de cercetare sunt valorificate prin transfer tehnologic (cercetarea aplicativă), prin publicații în reviste de specialitate sau edituri din țară recunoscute de CNCSIS sau din străinătate, comunicări științifice prezentate la sesiuni, simpozioane, seminarii din țară și străinătate, contracte, expertiză, consultanță etc. pe baza de contracte sau convenții încheiate cu parteneri din țară sau străinătate, cu evaluare atestată de către comisii de specialitate etc. Personalul didactic și de cercetare desfășoară activități de cercetare valorificate prin comunicări științifice prezentate la sesiuni, simpozioane din țară sau străinătate. Fiecare cadru didactic din universitate publică anual cel puțin o lucrare într-o revistă relevantă, aflată în baze de date internaționale sau are cel puțin o altă realizare didactică sau științifică.

Pentru publicarea rezultatelor cercetării, universitatea oferă cadrelor didactice 5 reviste, dintre care patru sunt indexate în baze de date internaționale, după cum urmează: *Analele Universității „Eftimie Murgu” din Reșița - Fascicula de Inginerie* (indexată în 12 BDI); *Analele Universității „Eftimie Murgu” din Reșița - Fascicula II. Studii Economice* (indexată în 2 BDI); *Analele Universității „Eftimie Murgu” din Reșița - Fascicula de Științe Social-Umaniste; Caiete de drept internațional* (indexată în 4 BDI) și *Robotica & Management* (indexată în 5 BDI) și un bogat program de manifestări științifice cu participare națională și internațională.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



3. ÎNDEPLINIREA STANDARDELOR ȘI INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ

3.1. CAPACITATE INSTITUTIONALĂ

3.1.1. Structurile instituționale administrative și manageriale

UEMR funcționează conform legii și are o Cartă Universitară ale cărei prevederi sunt concordante cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior și sunt cunoscute de membrii comunității universitare, pe site-ul universității. A fost încadrată în urma evaluării din 2010 ca “universitate de cercetare și învățământ” și a primit de la ARACIS certificat de “Universitate cu grad de încredere ridicat”.

Prin formulare și mod de realizare, misiunea și obiectivele instituției o individualizează în Spațiul European al Învățământului Superior. Universitatea își asumă rolul de universitate în regiune și pentru regiune și acționează ca și universitate de științe aplicate, similar universităților europene de același tip. Remarcabilă este orientarea universității spre dezvoltarea competențelor transversale ale absolvenților săi, care se doresc a deveni cetățeni europeni activi și responsabili, creativi și cu gândire antreprenorială. În acest sens, universitatea oferă studenților săi posibilitatea de a se implica în acțiuni extracurriculare: școli de vară organizate de rețeaua universitară RESITA network (Academic Network of South-Eastern-European Universities for Entrepreneurship and Innovation) la cei 17 parteneri europeni din rețea (proiect finanțat de 7 ani de către DAAD), implicarea în proiecte europene (Aria protejată Rudăria, Campus universitar de vară Coronini) și acțiuni de voluntariat. În plus, se cuvine amintită inițiativa abordării metodelor de învățare activă (active learning), mai adecvate pentru generația nativilor digitali (Ex.: proiect interdisciplinar „Lansare Campus Café”, implicarea studenților în studii de piață etc.).

UEMR, prin facultățile și programele sale de studii de licență, masterat și doctorat, este o instituție academică în care componenta educațională este preponderentă, dar în care cercetarea științifică (cu precădere cercetarea aplicativă) ocupă un loc important.

Universitatea are un cod al eticii și integrității academice prin care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului. Prima ediție a Codului de etică și deontologie profesională al UEMR a fost discutată și aprobată în ședința Senatului din data de 27.07.2011 iar în data de 12.11.2012 s-a realizat o revizie, de asemenea discutată și aprobată în ședința Senatului.

Universitatea are o Comisie de etică universitară și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului. Acestea sunt descrise în Codul de etică și deontologie profesională al UEMR și sunt cunoscute de către membrii comunității academice și se aplică întocmai.



Universitatea controlează și face dovada aplicării Codului de Etică și Deontologie Profesională, cu privire la activitățile de conducere, cercetare, predare sau examinare. Comisia de etică prezintă în Senatul UEMR un raport anual, în care sunt prezentate eventualele cazuri de abatere de la Codul de etică al universității și modul de soluționare a acestora. După discuție, Raportul Comisiei de etică este publicat pe site-ul universității (<http://www.uem.ro/index.php?id=691>). În ultimii cinci ani au fost sesizate două cazuri de încălcare a Codului de etică universitară al UEMR.

Universitatea dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare. Anual se auditează: situația asigurării calității prin evaluări repetitive anuale (evaluare cadre didactice, programe de studii, evaluarea studenților etc.) și extraordinare (misiuni de audit CEAC, realizate pe baza planului anual de audit CEAC); situația integrității academice prin Comisia de etică; situația realizării planului anual de cercetare prin Consiliul cercetării științifice; stadiul de realizare al obiectivelor și măsurilor stabilite prin planurile operaționale anuale prin Comisiile de specialitate ale Senatului; auditarea internă a activității administrative și financiar-contabile prin Biroul de audit public intern.

Auditarea internă se realizează efectiv, periodic și pe o bază reglementată intern, la nivel de instituție și de compartimente și privește domeniile financiar-contabil, ale integrității academice, ale predării, examinării și cercetării. Anual se întocmesc, se prezintă și se aprobă în Senatul UEMR: Raportul Rectorului privind starea universității; Raportul asupra gradului de realizare al planului operațional; Raportul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității privind calitatea activităților de învățământ și cercetare; Raportul Comisiei de Etică; Raportul de cercetare; Raportul de audit public intern, realizat de Biroul de Audit Public Intern asupra activității administrative și financiar-contabile. Toate rapoartele și planurile de măsuri aprobate privind activitatea universitară, precum și rapoartele studenților privind respectarea drepturilor și obligațiilor studenților în UEMR sunt publicate pe pagina Web a universității, fiind astfel accesibile tuturor persoanelor interesate.

Conducerea universității este asigurată de structuri alese în mod democratic în conformitate cu reglementările legale în vigoare, Carta Universității și „Metodologia de organizare și desfășurare a alegerilor și concursurilor pentru structurile și funcțiile de conducere din Universitatea „Eftimie Murgu” Reșița”. Ocuparea funcțiilor de conducere s-a realizat prin alegeri (rector, directori de departament), respectiv concurs public (decani), conform legii și regulamentelor proprii ale universității. Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în consilii, senate și alte structuri este descris în „Metodologia de organizare și desfășurare a



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



alegerilor și concursurilor pentru structurile și funcțiile de conducere din Universitatea „Eftimie Murgu” Reșița”, Carta Universitară și regulamentul propriu al Ligii studenților. Au fost respectate toate reglementările legale în vigoare. Universitatea are un Regulament de Ordine Interioară (ROI), care a fost elaborat în temeiul Legii educației naționale nr.1/2011, actualizată, Codului muncii, aprobat prin Legea nr. 53/2003, cu modificările și completările ulterioare, al Contractului colectiv de muncă, al Cartei universitare și a altor acte normative aplicabile. Regulamentul de Ordine Interioară a fost aprobat în Senatul UEMR și este supus reviziilor periodice.

Alegerea studenților în structurile de conducere ale Universității se face în concordanță cu prevederile legii. Reprezentanții studenților sunt aleși de către întreaga masă de studenți indiferent de apartenența lor la diverse organizații științifice, culturale sau sociale studențești. Norma de reprezentare a studenților în Consiliile Facultăților și în Senatul Universității este de 25% conform legii; de asemenea există un reprezentant al studenților atât în Consiliul de Administrație, cât și în comisiile Senatului. Alegerea reprezentanților studenților se face exclusiv prin votul studenților iar alegerea reprezentanților cadrelor didactice se face exclusiv prin votul cadrelor didactice.

Universitatea are un plan strategic pentru perioada 2012-2016 și planuri operaționale anuale. Planul strategic a fost elaborat pe o perioadă de patru ani, cu obiective reperabile în timp și este actualizat anual sau în funcție de evoluția și contextul învățământului superior. În evaluarea implementării planului strategic, Rectorul prezintă Senatului Rapoarte anuale privind starea universității, care sunt făcute publice pe site-ul universității. Similar, decanii prezintă Consiliului Facultății rapoarte anuale.

Universitatea oferă studenților și cadrelor didactice, prin structurile sale administrativ-funcționale, servicii suport de cea mai bună calitate, a căror organizare este continuu adaptată la evoluțiile interne și externe. UEMR dispune de o administrație eficientă din punct de vedere al organizării, numărului și calificării personalului, organizată în direcții, compartimente, birouri și servicii conform ROF și organigramei conexe. Nivelul de informatizare al administrației este compatibil cu cel din spațiul european al învățământului superior. O atenție deosebită este acordată perfecționării profesionale continue a întregului personal. Universitatea susține financiar stagii de formare în țară și străinătate (prin programul ERASMUS LLP, componenta Staff Training) pentru personalul angajat în serviciile administrative (DGAF, TIC, Bibliotecă, Biroul de Relații Externe).



3.1.2. Baza materială

Universitatea dispune de clădiri și dotări proprii care asigură spații de învățământ și pentru activitatea de cercetare corespunzătoare activităților derulate, în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare reglementate în legislația actuală. Toate spațiile se află în proprietatea Universității „Eftimie Murgu” din Reșița sau în administrare/folosință gratuită. Toate spațiile de învățământ și cercetare sunt adecvate, din punctul de vedere al numărului de locuri, mărimii formațiilor de lucru (serii, grupe și subgrupe). Indicatorii de spațiu efectivi realizați (mp/student) sunt toți conformi cu indicatorii standard.

Sălile de predare și seminarii dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea studentului. Dotare este diferențiată în funcție de specificul de predare al fiecărei discipline. După modelul întâlnit la Universitatea de Științe Aplicate din Gelsenkirchen, Germania, unul dintre amfiteatrele mari din Corpul C a fost echipat, experimental, cu două table electronice, care permit abordarea de metode de predare/învățare interactive, care facilitează activitatea cadrului didactic și cresc receptivitatea studenților.

În condițiile unor alocații bugetare modeste, primite în ultimii cinci ani la capitolul cheltuieli de capital, universitatea a reușit să atragă importante resurse din fonduri nerambursabile (prin proiecte POR), în vederea modernizării infrastructurii universitare destinate cazării și servirii mesei.

Universitatea dispune de surse de finanțare și de resurse suficiente, de un buget anual realist și de politici financiare pe termen scurt și mediu, cu referire la sustenabilitatea financiară. Efectul combinat al crizei economice mondiale și reducerea populațiilor de studenți au condus, în ultimii cinci ani, la scăderea simultană a veniturilor bugetare și extrabugetare. În aceste condiții, universitatea a acționat în mod hotărât în direcția eficientizării utilizării tuturor fondurilor disponibile și a eliminării oricărei forme de risipă, urmărind însă cu strictețe ca măsurile de economisire să nu afecteze, sub nicio formă, calitatea activității didactice și de cercetare sau a serviciilor suport pentru studenți.

Pe lângă resursele bugetare, în ultimii ani tot mai reduse, Universitatea a reușit să atragă resurse extrabugetare obținute prin diversificarea activităților de cercetare și a activităților didactice (cursuri de perfecționare/recalificare). Totodată, o pondere tot mai însemnată în veniturile UEMR o dobândesc fondurile atrase din programe finanțate din FSE (POS DRU, POR, POS CCE). Prin intermediul acestora, Universitatea a reușit să susțină activitatea de cercetare doctorală și postdoctorală, lucrările de investiții, achiziționarea de echipamente și publicații, precum și mobilitățile cu scop de formare ale cadrelor didactice și studenților.

Universitatea alocă resurse financiare pentru: susținerea studenților cu situație materială dificilă (prin acordarea Bursei UEMR); susținerea participării studenților la diferite concursuri și sesiuni de comunicări studențești; susținerea unor acțiuni cultural-sportive ale studenților; perfecționarea continuă a angajaților UEMR. Universitatea susține financiar studenții din Republica Moldova și Serbia, prin transport gratuit și diferență de preț la cantina studenților.

Universitatea are un Regulament cadru privind acordarea de burse către studenți. Acesta este publicat pe site-ul Universității, la secțiunea dedicată informațiilor pentru studenți.

3.2. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

3.2.1. Conținutul programelor de studii

Programele de studii sunt structurate sub forma unui pachet de documente care includ: obiectivele programului, planul de învățământ, exprimarea ponderilor disciplinelor prin ECTS, fișele disciplinelor, rezultatele în învățare exprimate sub forma competențelor cognitive, tehnico-profesionale, afective; evaluarea. Particularitatea formării e dată de faptul că majoritatea disciplinelor presupun atât cursuri teoretice cât și activități practice de laborator. Conținutul programelor de studii se reînnoiește permanent conform prevederilor Regulamentului de organizare și funcționare.

Programele de studii sunt integrate cu stagiile de practică, plasament și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare. Preocupările Universității în legătură cu rolul și importanța practicii în formarea profesională a studenților s-au concretizat prin implementarea a două proiecte de tip POS DRU, destinate susținerii activității practice a studenților și creșterii relevanței acestora (Proiectul „Student-PRACTICĂ-Economist” - proiect POS DRU 2007-2013, Cod: 2007RO051PO001 și proiectul „Parteneriat regional și euro-regional pentru tranziția spre piața muncii prin consiliere pentru carieră și stagii de practică la angajator PRACTICOR @ EURO-REGIO” - Proiect POSDRU 132889. Universitatea implică studenții în realizarea unor proiecte practice, cu realizare imediată, care necesită abordarea multidisciplinară și stimulează creativitatea studenților (Ex.: proiectul Campus Café - 2014, proiectul de promovare a ofertei turistice a Clisurii Dunării - 2015).

3.2.2. Rezultatele învățării

Universitatea colectează date în primele șase luni de la absolvire (cu ocazia eliberării adeverințelor de studii) și la un an de la absolvire (cu ocazia eliberării diplomelor de absolvire).

În cazul absolvenților promoției 2014, angajabilitatea medie în primele șase luni de la finalizarea studiilor a fost de 40% pentru absolvenții ciclului de licență și 59% pentru cei care au



finalizat studii masterale. Există programe de licență și masterat la care angajabilitatea absolvenților se apropie de 100%.

La Facultatea de Științe Sociale aproximativ 35% (2013-36,4% și 2014-33%) dintre absolvenții ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență sunt admiși la studii universitare de masterat. la Facultatea de Inginerie și Management peste 60% dintre absolvenții ultimelor două promoții sunt admiși la studii universitare de master (2013-95,1% și 2014-62,6%), acest procent la Facultatea de Științe Economice s-a situat în jurul a 50% (2013-45,8% și 2014-56,4%).

Universitatea utilizează un sistem standardizat de evaluare a cadrelor didactice și a activității de învățământ, pe baza unor chestionare tip transmise pentru toate disciplinele, care evaluează activitatea cadrelor didactice de predare și a cadrelor didactice care îndrumă activitățile practice. În anul 2015, rezultatele înscrise în rapoartele CEAC, obținute în urma prelucrării răspunsurilor de către studenții respondenți la obiectivele: resurse și spații de învățare; program de studii, curriculum, oferta de studii; eficacitatea și eficiența metodelor de predare-învățare; oportunități de învățare extracurriculare, au arătat faptul că 91,69% dintre studenți apreciază pozitiv (prin calificative de tip foarte bine, bine sau mediu) mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare. În UEMR există premisele realizării unei relații de parteneriat între student și cadrul didactic în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. La începutul fiecărui curs, profesorii discută cu studenții Fișa disciplinei. Se abordează aspecte legate de conținutul cursului și aplicațiilor practice, modul de notare, relevanța disciplinei pentru dezvoltarea studenților și rezultatele învățării așteptate (expected learning outcomes). Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (E-mail, platforma Moodle, pagina personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialogul cu studenții) și materiale auxiliare, de la tablă la *flipchart* și videoproiector.

În universitate se desfășoară o activitate continuă de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor tehnici noi de învățare eficiente, incluzând aici cercuri studențești, utilizarea de noi aplicații ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației. Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică. Cadrele didactice antrenează studenții la activitatea de predare (prin întrebări din sală, scurte prezentări, experimente demonstrative) și procesul de predare este orientat după ritmul și modul de învățare al studenților. Strategia de predare are în vedere și nevoile studenților cu dizabilități. Studenții sunt implicați în proiecte de cercetare și în programe de schimb (ERASMUS).



În cadrul formațiilor de studiu, studenții își aleg îndrumătorii de an, care desfășoară o activitate de tip tutorial. Fiecare cadru didactic asigură săptămânal minim 4 ore de consultații, cuprinse obligatoriu în Fișa postului standard. O bună legătură între profesori și studenți este realizată prin activitatea de cercetare științifică studențească. Universitatea are un Departament pentru Pregătirea Personalului Didactic, care oferă continuu cursuri de perfecționare în domeniul științelor educației.

La nivelul programelor evaluate s-a evidențiat preocuparea permanentă de îmbunătățire a metodelor de predare și de implicare a studenților într-un învățământ modern, eficace precum și promovarea și cultivarea unei relații profesionale, cointerestate cu mediul economic - în speță, cu angajatorii.

3.2.3. Activitatea de cercetare științifică

În UEMR, cercetarea științifică este coordonată de către *Consiliul Cercetării Științifice*, care funcționează pe baza regulamentului de organizare și funcționare propriu. Acesta elaborează și supune aprobării Senatului universitar strategia cercetării științifice, la propunerea departamentelor, facultăților, școlii doctorale și a centrelor de cercetare. Cadrele didactice desfășoară activitate de cercetare științifică în cadrul facultăților, departamentelor și în cadrul centrelor de cercetare, în condițiile legii, pe baza *Regulamentului de organizare și funcționare al activității de cercetare științifică din Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița* și a regulamentelor proprii de organizare și funcționare ale centrelor de cercetare din cadrul UEMR, aprobate de Senat.

Pentru perioada 2012-2016, universitatea își propune *„Consolidarea poziției de universitate furnizoare de cercetare aplicativă, orientată spre rezultate imediate în industrie și societate precum și de transfer de cunoaștere către mediul de afaceri și cel instituțional public local”* și are în vedere, în acest scop: dezvoltarea centrelor de cercetare, menite să susțină învățământul masteral și doctoral; dezvoltarea parteneriatelor cu firmele din regiune, în vederea constituirii de centre de cercetare/dezvoltare/proiectare comune; creșterea gradului de valorificare a rezultatelor cercetării prin publicații în reviste relevante; promovarea activității de mentoring în cercetare; premierea și promovarea persoanelor cu rezultate deosebite în activitatea de cercetare; creșterea vizibilității naționale/internaționale a universității prin organizarea de simpozioane/conferințe/prelegeri științifice; menținerea unui dialog instituțional continuu cu mediul de afaceri și instituțiile publice, în vederea atragerii de contracte de cercetare menite să rezolve probleme practice; informarea personalului în legătură cu programele naționale și internaționale, care oferă finanțări nerambursabile; formarea cercetătorilor tineri prin stagii



ERASMUS, realizate în departamentele de cercetare ale universităților partenere din străinătate; modernizarea infrastructurii de cercetare prin atragerea de fonduri extrabugetare (programe IPA și FSE, contracte de cercetare aplicativă).

În Universitatea „Eftimie Murgu” Reșița, cercetarea științifică este preponderent aplicativă și constituie o activitate care susține procesul didactic și un mijloc important de implicare a universității în dezvoltarea economică locală, regională și națională. Domeniile abordate individualizează universitatea reșițeană în cadrul național, după cum urmează: agregate energetice de mare putere (hidroagregate, motoare și generatoare electrice); ingineria sistemelor de energii regenerabile; protecția patrimoniului cultural; protecția mediului; dezvoltarea turismului sportiv și de aventură și a agroturismului; servicii integrate pentru persoanele dezavantajate social. Tematica propusă de universitate abordează subiecte de interes european și global (energii regenerabile, optimizarea funcționării hidrocentralelor).

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița dispune de resurse umane suficiente pentru a susține misiunea universității privind realizarea de cercetare aplicată pe teme relevante pentru regiune. În ultimii ani, UEMR a investit importante resurse, atrase prin programe naționale și internaționale de cercetare și din activitatea de cercetare contractuală, realizată pentru mediul de afaceri, pentru dotarea cu aparatură a centrelor de cercetare. Reprezentative în acest sens sunt dotarea Școlii doctorale în Inginerie mecanică și a Centrului de Cercetări în Hidraulică, Automatizări și Procese Termice (CCHAPT). Datorită specialiștilor săi, recunoscuți la nivel național și internațional, dar și al nivelului de dotare tehnică de excepție (cu aparatură de cercetare de aproximativ 2.000.000 Euro), la ora actuală, CCHAPT realizează lucrări de cercetare – proiectare - dezvoltare, asistență tehnică și studii de rețehnologizare pentru *SH Porțile de Fier România, HE DJERDAP Iugoslavia, VA TECH ESCHER WYSS Elveția, ASTRÓ Austria, LMH, Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne Elveția, Voith Siemens Germania.*

Reprezentativă pentru UEMR este ponderea importantă a veniturilor realizate din activitatea de cercetare pentru agenții economici, raportată la celelalte surse de venituri.

Sistemul de auditare a activității de cercetare desfășurată în UEMR utilizează trei instrumente: *Avizarea internă*, prin comisii de specialitate, a tuturor rapoartelor de cercetare realizate în cadrul granturilor naționale și internaționale; *Raportul anual privind rezultatele programului de cercetare*, care se întocmește de către departamente și se analizează în CCS; *Rapoartele anuale ale centrelor de cercetare*, care se întocmesc de către directorii centrelor de cercetare și se discută în CCS-Centrele neperformante se reorganizează sau se desființează.

Cercetarea științifică este valorificată prin publicații didactice și științifice, iar rezultatele cercetării sunt apreciate la nivel național și internațional prin citări, cotări, premii, etc. În



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



perioada 2010-2014 cadrele didactice și cercetătorii universității au publicat în total:89 de articole în reviste cotate ISI; 174 de lucrări științifice în volumele conferințelor indexate ISI; 839 de articole în reviste indexate BDI, respectiv în medie două lucrări științifice pe an și cadru didactic.

3.2.4. Activitatea financiară

Universitatea dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea de învățământ superior, cod fiscal (3061983) și mai multe conturi la Trezorerie și la bănci comerciale (BRD și BCR). Ponderea cheltuielilor salariale în totalul cheltuielilor UEMR se menține sub 60% (2010=50,54%, 2011=45,74%, 2012=54,90%, 2013=53,20% și 2014=58,45%).

Taxele de studiu s-au fundamentat prin raportare la anul financiar precedent (indicatorii sintetici ai execuției bugetare) și structura costurilor realizate pe student echivalent unitar. Ele au avut în vedere acele capitole de cheltuieli, care sunt generate suplimentar de studenții cu taxă. Taxele de studii rezultate au fost comparate cu nivelul alocației bugetare pe student și taxele practicate de alte universități din Regiunea Vest. Ele au fost aduse la cunoștința studenților înaintea începerii anului universitar, prin publicarea pe pagina web a UEMR (<http://www.uem.ro/index.php?id=110>) și în materialele publicitare (pliantele), realizate de universitate. Taxele de studiu practicate în anul universitar 2014-2015 sunt de 2.400 lei/an (licență, învățământ cu frecvență și la distanță), 2.700 lei/an (master) și 5.000 lei/an (doctorat cu frecvență). Studenții sunt informați despre posibilitățile de asistență financiară din partea UEMR prin site-ul universității (<http://www.uem.ro/index.php?id=111>) și reprezentanții studenților în organele colective de conducere.

Universitatea are contabilitate proprie, întocmește bilanț contabil, cont de execuție bugetară și raport de gestiune propriu din care rezultă că cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare, veniturile încasate și destinația lor, precum și caracterul non-profit al Universității

Universitatea "Efîmie Murgu" din Reșița procedează anual la auditarea internă a activității sale financiare (prin Biroul de audit Public Intern) și este periodic auditată extern prin Camera de Conturi Caraș-Severin. Bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și rezultatele auditării interne și externe a situațiilor financiare sunt prezentate, dezbătute și aprobate în Senatul universității și sunt aduse la cunoștința comunității academice și a tuturor persoanelor interesate prin publicare pe pagina Web a universității (<http://www.uem.ro/index.php?id=691>).



3.3. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

3.3.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Începând cu anul 2005, odată cu înființarea în UEMR a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, universitatea a implementat și dezvoltat un sistem modern de asigurare a calității, în conformitate cu prevederile OUG nr.75/2005, standardele de calitate ale ARACIS și liniile directe formulate de Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ENQA) în „Standardele și liniile directe pentru asigurarea calității în învățământul superior european” (The Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area - ESG). Conducerea operativă a CEAC și a tuturor proceselor menite să asigure funcționarea și perfecționarea continuă a sistemului de asigurare a calității este delegată de către Rectorul UEMR Prorectorului responsabil cu învățământul, care este și Directorul de calitate (DC). S-a dezvoltat astfel o cultură organizațională a calității, comunitatea academică fiind receptivă la toate acțiunile ce vizează evaluarea calității academice. Sistemul de asigurare a calității din UEMR este unul dinamic, care se perfecționează continuu. Universitatea a dezvoltat, în ultimii cinci ani, platforme și sisteme informatice ce susțin procesele de evaluare și prelucrare statistică a datelor colectate. În plus, universitatea aplică toate instrumentele necesare pentru realizarea ciclului complet „Plan - Do - Check - Act”, evaluările interne fiind urmate de măsuri corective sau planuri de măsuri, după caz. Obiectivele specifice privind asigurarea și îmbunătățirea calității academice instituționale, acțiunile necesare, termenele de realizare și responsabilii de măsură sunt precizate în planurile operaționale ale universității, realizate în baza planurilor strategice multianuale. Gradul de îndeplinire a acestor obiective este evaluat anual, cu ocazia întocmirii Raportului asupra gradului de realizare al planului operațional.

3.3.2. Proceduri privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studiu și activităților desfășurate

În Universitatea “Eftimie Murgu” din Reșița, inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii se realizează în conformitate cu Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii. Procedura privind inițierea unui nou program de studii se aplică ori de câte ori se procedează la adaptarea ofertei de programe de studii la cerințele mediului socio-economic. Monitorizarea programelor de studii se realizează în mod sistematic și planificat în vederea îmbunătățirii continue a calității acestora. Programele de studiu sunt dezvoltate conform Procedurii privind inițierea unui nou program de studii, având în vedere concordanța cu Registrul Național al



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Calificărilor în Învățământul Superior. Diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare.

În perioada 2010-2015, oferta educațională a UEMR a fost continuu adaptată la cererea de pe piața muncii din regiunea de origine, cu luarea în considerare a preferințelor absolvenților de bacalaureat. Astfel, pe de o parte au fost lansate programe de studii noi, solicitate de angajatorii locali și potențialii candidați (Inginerie mecanică, Pedagogia învățământului primar și preșcolar, Drept european și internațional și Resurse umane), iar pe de altă parte s-a sistat școlarizarea la specializări devenite neatractive (Tehnologia construcțiilor de mașini, Ingineria sudării, Ingineria procesării materialelor, Ingineria prelucrării lemnului și Istorie). În anul 2013, oferta la nivelul studiilor masterale a fost aproape integral revizuită. În paralel, asumându-și cu responsabilitate misiunea de universitate în regiune și pentru regiune, UEMR a dezvoltat în ultimii ani, la solicitarea mediului de afaceri și a instituțiilor publice locale și județene și în strânsă colaborare cu acestea, o serie de cursuri de recalificare/ specializare, oferite prin centrele de formare continuă ale universității.

3.3.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

Evaluarea studenților din UEMR se face în conformitate cu Regulamentul privind evaluarea, examinarea și notarea performanțelor profesional-științifice ale studenților. Acest regulament se bazează pe prevederile legislației în vigoare, pe Codul drepturilor și obligațiilor studentului, cât și pe îndelungata tradiție și activitate a universității, care conferă multă rigoare procesului de evaluare și examinare a studenților.

Conform procedurilor actuale, pentru majoritatea disciplinelor examenul se compune din două probe, una practică și una teoretică, pentru care se acordă o singură notă de la 1 la 10, dar ponderea celor două probe în nota finală variază de la o disciplină la alta, în funcție de specificul disciplinei. Regulamentul este postat pe site-ul universității și se discută în toate catedrele înainte de începerea sesiunilor de examene. Modalitatea de realizare a examinării este prezentată studenților, în mod obligatoriu, de toate cadrele didactice titulare de disciplină în prima zi de curs.

3.3.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Raportul dintre numărul de cadre didactice și numărul de studenți se analizează periodic de către Consiliul de administrație, în funcție de cerințele de îndeplinire a standardelor privitoare la calitatea educației și de tendința de evoluție a numărului de studenți. Acest raport se stabilește diferențiat, în funcție de specificul facultăților, avându-se în vedere faptul că specializările din domeniul învățământului tehnic presupun desfășurarea de activități aplicative cu subgrupe de studenți, fapt care implică necesitatea menținerii unei valori a raportului studenți/cadre didactice



inferior celui de la specializările din domeniul economic, juridic și socio-uman, unde se desfășoară activități aplicative cu grupe de studenți. Universitatea consideră că valoarea optimă pentru programele inginerești este de 15-20 studenți/cadru didactic, iar pentru cele din domeniile științelor economice și sociale acceptă valori cuprinse între 15-30.

La începutul anului universitar 2014-2015 raportul dintre numărul de studenți și numărul cadrelor didactice a fost de 19,95 la nivel de universitate (11,2 la FIM, 25,88 la FSE și 16,44 la FSS), menținându-se astfel între valorile limită stabilite la nivel de universitate, cu excepția Facultății de Inginerie și Management, unde se impun măsuri de optimizare financiară prin reducerea numărului de programe de studii. Universitatea analizează permanent acest indicator de calitate și se compară cu instituțiile similare din România și Europa. Media la nivel național este în prezent de 15 studenți/cadru didactic, iar media europeană se situează între 15-18 studenți/cadru didactic. Drept urmare, valorile înregistrate la UEMR se situează între limite acceptabile

Calitatea serviciilor oferite universitate este indisolubil legată de calitatea resursei umane. Din acest motiv, Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița abordează în mod responsabil politicile de personal și a implementat un sistem echitabil și transparent de evaluare periodică a cadrelor didactice, în scopul identificării și promovării persoanelor cu rezultate deosebite și al intervenției în cazurile cu probleme. Evaluarea cadrelor didactice se realizează în conformitate cu Regulamentul privind evaluarea periodică a cadrelor didactice și a procedurilor aferente și presupune: autoevaluarea; evaluarea de către directorul de departament; evaluarea colegială; evaluarea personalului didactic de către studenți.

Evaluarea de către studenți este obligatorie și se realizează la sfârșitul intervalului de studiu. Rezultatele evaluării sunt analizate la nivelul fiecărei discipline sau clinici de unde sunt transmise rapoarte către decanii facultăților. Pe baza acestor raportări, decanii întocmesc rapoarte de sinteză privind situația pe facultăți, rapoarte pe care le transmit CEAC a Universității. Autoevaluarea cadrelor didactice se realizează în baza unui Formular de autoevaluare multicriterial, care se completează on-line, pe platforma de evaluare a universității și are în vedere toate aspectele activității cadrului didactic universitar. Rezultatele diferitelor activități sunt cuantificate printr-un punctaj alocat în funcție de volumul de muncă și importanța activității pentru universitate. În baza punctajului acumulat pentru întreaga activitate se realizează clasamentul cadrelor didactice pentru acordarea gradajilor de merit. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se efectuează anual, on-line, prin completarea de către studenți a formularelor stabilite de către CEAC, în colaborare cu reprezentanții Ligii studenților din UEMR și aprobate de către Consiliul de administrație



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

3.3.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Universitatea asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, creștomaii, antologii etc.) pentru fiecare program de studiu în bibliotecă, în format clasic și electronic și gratuit. Raportul dintre resursele de învățare disponibile și studenți este astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studiu.

3.3.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Universitatea realizează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității academice prin intermediul sistemelor informatice. În vederea eficientizării procesului de colectare și prelucrare a datelor, în ultimii ani Departamentul TIC a consolidat și extins sistemul de evaluare bazat pe chestionare completabile on-line.

3.3.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

Informațiile de interes public vizând misiunea universității, organizarea și funcționarea acesteia, calificările, programele de studii și diplomele oferite, domeniile de cercetare abordate și rezultatele cercetării, personalul didactic și de cercetare, facilitățile puse la dispoziția studenților sunt furnizate persoanelor interesate prin intermediul paginii Web a universității. Aceasta a fost complet restructurată ultimii ani și funcționează pe un suport de tip TYPO 3, care permite actualizarea ușoară a informațiilor, fără a fi necesare cunoștințe avansate de programare. Site-ul este actualizat continuu, prin intermediul unei structuri formate din responsabili de informații (șefii diferitelor structuri organizaționale) și redactori de site (de regulă, secretarii structurilor universității), coordonarea fiind realizată de Prorectorul responsabil cu Relații Publice și Comunicare, iar suportul tehnic este asigurat de Departamentul TIC.

3.3.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii.

Toate procedurile și metodologiile de evaluare a calității au fost elaborate de CEAC, avizate de Consiliul de administrație și aprobate de Senatul universității. Ele sunt supuse reviziilor ori de câte ori apar modificări ale legislației aplicabile sau ale organizării interne a procesului/ activității.



4. EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII „EFTIMIE MURGU” DIN REȘIȚA LA NIVELUL PROGRAMELOR DE STUDII

Pornind de la ideea că evaluarea instituțională externă are în vedere, pe de o parte, **instituția în ansamblu**, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele instituționale sunt implementare și funcționează **la nivelul programelor de studii**, din totalul de 17 programe de studii de licență (d.c. 14 IF și 3 ID) organizate de cele 3 facultăți, s-au selectat pentru evaluarea calității un număr de 4 programe: Electromecanică (IF), Contabilitate și Informatică de Gestiune (IF), Marketing (IF), Marketing (ID) .

Rezultatele procesului de evaluare externă a programelor de studii s-au consemnat în fișa vizitei (inclusiv fișa suplimentară cu privire la modul de îndeplinire a standardelor specifice domeniului) și s-au sintetizat în rapoartele de evaluare întocmite de experți evaluatori, care includ și observații formulate în urma întâlnirilor cu studenții, analiza SWOT a programului de studii și recomandări pentru îmbunătățirea calității.

Din cele 4 fișe ale vizitei, elaborate pentru fiecare program de studii evaluat, coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori, a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul refl/ref2. O prezentare sintetică referitoare la programele de studii evaluate, conținând punctele tari și slabe identificate, este dată în următorul tabel:

Programul de studii evaluat	Calificativ propus	Observații
Electromecanică (IF)	încredere	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - În cadrul programului de studiu Electromecanică al Universității „Eftimie Murgu” din Reșița activează cadre didactice cu experiență în domeniul ingineriei electrice, recunoscute pe plan național în domeniul lor de expertiză. - Procentul de angajare în domeniu după terminarea studiilor este mai mare de 80 %, ceea ce dovedește interesul pieței muncii pentru inginerii electromecanici absolvenți ai UEM Reșița. - Calitatea actului de cercetare ce se desfășoară în cadrul unor centre de cercetare (Laboratorul de testarea echipamentelor), care se autofinanțează din contractele de cercetare cu agenți economici (Hidroelectrică, E.on Gas). - Încercarea de completare a dotării laboratoarelor didactice cu lucrări realizate prin autodotare. - Numeroase colaborări cu instituții și companii de prestigiu din România, dar și internaționale; <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Dotarea relativ slabă a unor laboratoare de specialitate.

		<ul style="list-style-type: none"> - Încălcarea la maximum a normelor. - Inexistența materialelor didactice proprii la câteva discipline.
Contabilitate și Informatică de Gestiune (IF)	încredere	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița este o instituție de referință în comunitatea locală și regională și un partener credibil pe plan regional, național și european ; - Facultatea de Științe Economice are o structură unitară, oferind studii de licență și masterat în domeniul economic, ceea ce permite pregătirea în specializările: marketing, economia comerțului turismului și serviciilor, contabilitate și informatică de gestiune, asigurând studenților posibilități de adaptare variate la modificările de pe piața muncii, la nivel regional. - Procesul didactic la programul de studii „Contabilitate și Informatică de Gestiune” este flexibil, adaptat în permanență centrării învățământului pe student; - Corp profesoral bine pregătit și racordat la evoluția învățământului și cercetării din spațiul european; - Acoperire corespunzătoare cu cadre didactice a procesului didactic de la program, cu o structură bună pe vârste și specializări a personalului didactic, cu asigurarea continuității și colaborării între generații; - Modernizarea continuă a bazei materiale pentru procesul de învățământ și cercetare; - O comunicare bună cu mediul de afaceri și instituțiile publice locale pentru efectuarea practicii de specialitate și asigurarea unui grad ridicat de inserție pe piața muncii; - Relații internaționale cu potențial de colaborare în domeniul învățământului și cercetării; - Asigurarea accesului la instruire prin acordarea unor facilități conexe: burse UEMR, cazare într-un cămin modern, activități culturale, activități sportive ș.a. - Implementarea unui program informatic de autoevaluare și evaluare securizată on-line, a cadrelor didactice de către studenți, colegi și director de departament, cu posibilitatea de prelucrare automată a datelor. - Rata abandonului la acest program de studiu este foarte scăzută (0,80%) în anul universitar 2013-2014. <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Puține cadre didactice ale Facultății de Științe Economice îndeplinesc noile condiții de abilitare și promovare la nivel de profesor, ducând la imposibilitatea coordonării de doctorat; - Motivație salarială încă mică pentru cadre didactice.
Marketing (IF)	încredere	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Este singura facultate de Științe economice în zonă și răspunde necesităților pieței forței de muncă locale. Programul de marketing este primul program autorizat și a

		<p>beneficiat de un conducător de doctorat pe domeniu prin activitatea căruia s-a asigurat necesarul de cadre specializate pe domeniu.</p> <ul style="list-style-type: none">- Corp profesoral puternic corespunzător domeniului cu excelență rezervă de cadre și bună conectare la realitățile internaționale ale problematicii domeniului, inclusiv contacte directe cu universități din străinătate de profil.- În derulare colaborări cu zonele limitrofe din Serbia și accent pe atragerea studenților din Republica Moldova. Au un profesor plin venit din Republica Moldova care are încă conexiunile necesare creșterii numărului de studenți de acolo.- Campus de excepție.- Regiunea are potențial pentru absorbția absolvenților acestei specializări.- Program de master acreditat care preiau majoritatea absolvenților. <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- O scădere relativă a numărului de studenți din zonă, pentru care s-au organizat acțiuni de promovare a facultății și programului pe zonele din Serbia și Republica Moldova.
Marketing ID	încredere	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Programul activităților didactice față în față organizat la sfârșitul săptămânii, adecvat acestei forme de învățământ;- Platforma de e-learning Moodle disponibilă studenților de la ID, asigură un nivel de interactivitate adecvat în relația cu studenții și cadrele didactice de la ID;- Baza materială pusă la dispoziția studenților este modernă, cu dotări permit desfășurarea în condiții normale a programului de studii Marketing ID.- Taxa de studii de 2400 lei este accesibilă.- În urma discuțiilor cu angajatorii, aceștia s-au declarat în general mulțumiți de competențele furnizate de programul de studii și de performanțele atinse de absolvenții acestuia. <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Slaba reacție a mediului de afaceri în ceea ce privește susținerea stagiului de practică în sensul derulării unei activități eficiente;- Un număr mic de cărți ce se publică în edituri străine;- Absența unui cadru de compatibilizare a organizării activității științifice interdisciplinare la nivelul programului de studiu;- Trendul negativ al numărului de studenți înscriși în anul I.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

5. PUNCTE TARI ȘI PUNCTE SLABE

Puncte tari:

- Identificarea specificității instituției ca universitate *in regiune și pentru regiune*, fapt ce permite formularea unei strategii de dezvoltare coerentă, fezabilă în concordanță cu realitatea;
- Campus studențesc bine conturat și preocupări susținute de modernizare continuă a bazei materiale pentru procesul de învățământ și cercetare;
- Activitatea de cercetare științifică desfășurată în cadrul unor centre de cercetare (Laboratorul de testarea echipamentelor), care se autofinanțează din contractele de cercetare încheiate cu agenți economici (Hidroelectrică, E.on Gas) și colaborările cu instituții și companii de prestigiu din țară și străinătate;
- Colaborarea UEMR cu zonele limitrofe din Serbia și accentul pe atragerea studenților din Republica Moldova;
- Asigurarea accesului la instruire prin acordarea unor facilități conexe: burse UEMR, subvenționarea mesei și transportului pentru studenții din R.Moldova, cazare la nivelul solicitărilor, activități culturale, activități sportive;
- Adaptarea Universității la condițiile specifice din zona de influență și o bună ancorare în mediul de afaceri și social.

Puncte slabe:

- Scăderea numărului de studenți de la unele programe de licență datorită reducerii populației școlare din zona de influență și procentul relativ redus al absolvenților de la programele de licență care continuă pregătirea prin master;
- Procesul de internaționalizare relativ redus, manifestat doar prin mobilitățile specifice programului Erasmus (și acestea nu de o amploare foarte mare) și câteva parteneriate internaționale în programele de cercetare;
- La unele programe există un număr redus de cadre didactice care îndeplinesc condițiile de abilitare, fapt ce limitează posibilitatea dezvoltării Școlii doctorale prin diversificarea domeniilor de doctorat.

6. RECOMANDĂRI

- Continuarea eforturilor pentru adaptarea ofertei educaționale astfel încât să crească gradul de atractivitate al UEMR în rândul potențialilor candidați pentru studiile de licență și masterat.
- Formularea și implementarea unei strategii privind resursele umane, în sensul stimulării dezvoltării profesionale în vederea îndeplinirii condițiilor pentru abilitare, respectiv pentru



dezvoltarea competențelor de predare în limbi străine (în ideea dezvoltării procesului de internaționalizare).

- Finalizarea obiectivelor de investiții (cămin, cantină, sală de sport), realizarea de investiții în echipamente de laborator pentru unele discipline (Materiale electrotehnice, Producerea, transportul și distribuția energiei electrice) și înlocuirea calculatoarelor din anumite laboratoare cu tehnică electronică nouă.
- Implicarea activă a personalul didactic și de cercetare în competițiile de granturi naționale sau internaționale, inclusiv prin stabilirea unor parteneriate cu colective de cercetare din alte centre universitare, pentru creșterea ponderii acestora în activitatea de cercetare științifică.
- Elaborarea de materiale didactice proprii ale titularilor de curs/laborator inclusiv pentru forma de ID și realizarea de pagini web pentru toate disciplinele din planul de învățământ pe care să fie postate materiale didactice și/sau utilizarea unei platforme e-learning.
- Diversificarea locurilor de practică și îmbunătățirea conținutului acesteia pentru o integrare mai rapidă a absolvenților pe piața muncii.
- Lărgirea ariei de recrutare a viitorilor studenți pentru a contracara reducerea populației școlare din zonă, îmbunătățirea marketingului și comunicării privind continuarea studiilor de specialitate prin programele de master, în vederea sporirii procentului de studenți care continuă studiile la forma de master.
- Continuarea dezvoltării colaborării cu țările vecine, în vederea primirii la studii de cetățeni din aceste țări și intensificarea eforturilor universității pentru internaționalizare.

7. CONCLUZII

În urma analizei modului în care îndeplinește cerințele normative, standardele și indicatorii de calitate, comisia a stabilit că UEMR deține:

- Resurse umane suficiente și bine pregătite profesional. Verificarea situației personalului didactic titularizat în învățământul superior, cu norma de bază în UEMR, a evidențiat un grad de acoperire de 75,47% la începutul anului universitar 2014-2015. Restul de până la 100% al posturilor sunt ocupate cu cadre didactice asociate care îndeplinesc condițiile legale. Cadrele didactice sunt implicate în activitatea de cercetare iar rezultatele acestor activități sunt prezentate la manifestări științifice și se regăsesc în cărți de specialitate și articole științifice în publicații recunoscute;
- Resurse educaționale dezvoltate în concordanță cu politicile actuale ale învățământului superior oferite studenților de la cursurile de licență, masterat, doctorat- programe de studii integrate pe cele trei cicluri de învățământ care valorifică rezultatele activităților didactice și de cercetare științifică; deschidere spre mediul socio-economic prin derularea programelor de



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



- practică, programe de cercetare complexe; bază material didactică și de cercetare modernizată; resurse de informare-documentare pentru disciplinele predate;
- Resurse pentru activitatea de cercetare științifică caracteristică domeniilor existente în universitate;
 - Bază materială adecvată și în continua modernizare, cu perspective de dezvoltare în continuare, pentru asigurarea desfășurării unui învățământ de calitate; spații de cazare suficiente pentru toți studenții solicitanți și alte servicii specifice (culturale, sportive);
 - Resurse de documentare suficiente, de bună calitate- fondul de carte din bibliotecă pune la dispoziția cadrelor didactice și studenților cărți, manual, reviste, CD-uri, teze de doctorat și este în permanență îmbogățit prin achiziții noi, abonamente la reviste și jurnale de specialitate, acces on-line la baze de referințe de specialitate;
 - Resurse manageriale orientate către asigurarea calității procesului educațional și managementul calității bine coordonat, în continuă perfecționare.

În urma vizitei de evaluare instituțională și la cele patru programe de studii a rezultat faptul că toate cerințele normative obligatorii sunt îndeplinite, conform fișei vizitei, partea A iar indicatorii de performanță (fișa vizitei, partea B) sunt îndepliniți majoritatea la nivel ref.1 și în multe cazuri la nivel ref.2.

Din evaluarea instituțională și evaluările de programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi ceea ce demonstrează că UEMR poate să asigure derularea în condiții normale a procesului educativ și de cercetare.

Se menționează, de asemenea, progresul înregistrat de la precedenta vizită de evaluare instituțională, preocupările constante pentru îmbunătățirea continuă a calității activităților derulate în universitate și îndeplinirea tuturor recomandărilor formulate.

În urma vizitei efectuate, în perioada 28-30 mai 2015, Comisia de evaluare instituțională externă a Universității „Eftimie Murgu” din Reșița, pe baza documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei concluzionează și certifică faptul că UEMR asigură condițiile de calitate academică a serviciilor de învățământ și cercetare științifică.

Comisia de evaluare instituțională externă propune acordarea calificativului „Grad de încredere ridicat” Universității „Eftimie Murgu” din Reșița .



**NOTĂ PRIVIND RAPORTUL DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ,
UNIVERSITATEA „EFTIMIE MURGU” DIN REȘIȚA
28-30 MAI 2015**



Director de misiune
Prof.univ.dr. Simona LACHE

Coordonator misiune
Prof.univ.dr. Alexandru-Silviu APAHIDEAN

Referitor la Raportul de evaluare instituțională externă elaborat în urma vizitei de evaluare externă a unei comisii a ARACIS în perioada 28-30 mai 2015 la Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița, de către directorul de misiune, Prof.univ.dr. Simona Lache, și coordonatorul misiunii, Prof.univ.dr. Alexandru-Silviu Apahidean,

ca urmare a situației apărute la instituția menționată mai sus, începând cu data de 9 iulie 2015, cu privire la posibile acte de corupție realizate de cadre didactice aparținând acestei instituții, aflate, în prezent, în curs de cercetare de către organele abilitate,

se fac următoarele precizări:

1. Programele de studii evaluate în cadrul vizitei de evaluare externă instituțională, respectiv Electromecanică (IF), Contabilitate și informatică de gestiune (IF), Marketing (IF) și Marketing (ID), au obținut menținerea acreditării, cu calificativul „încredere”.
2. Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița prezintă, la ora actuală, grave probleme din punctul de vedere al capacității instituționale cu privire la structurile manageriale, motiv pentru care comisia de evaluare externă propune acordarea calificativului „Grad de încredere limitat”.

13 noiembrie 2015
Director de misiune,
Prof.univ.dr. Simona Lache

Coordonator misiune,
Prof.univ.dr. Alexandru-Silviu Apahidean



ANEXA 6



Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

RAPORTUL STUDENȚILOR privind asigurarea calității în Universitatea „Eftimie Murgu” Reșița



Perioada vizitei: 28-30 Iulie 2015

ETS - Studenți evaluatori:

LEPĂDATU Alexandra Andreea - student Academia de Studii Economice București (ANOSR)

SPIRIDON Ștefan – student Universitatea Națională de Muzică București (UNSR)



CUPRINS

I. Introducere.....	3
II. Metode folosite în cadrul evaluării.....	3
III. Analiza indicatorilor de performanță.....	4
Domeniul A : Capacitatea instituțională.....	4
Criteriul A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale.....	4
Criteriul A.2 - Baza materială.....	6
Domeniul B : Eficacitate educațională.....	8
Criteriul B.1 – Conținutul programelor de studiu.....	8
Criteriul B.2 – Rezultatele învățării.....	10
Criteriul B.3 – Activitatea de cercetare științifică.....	11
Domeniul C - Managementul calității.....	12
Criteriul C.1 - Strategii și proceduri pentru asigurarea calității.....	12
Criteriul C.2 – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate.....	13
Criteriul C.3 – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării.....	13
Criteriul C.4 – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral.....	14
Criteriul C.5 – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării.....	15
Criteriul C.6 – Baza de date actualizata sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității.....	16
Criteriul C.7 – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite.....	17
Criteriul C.8 – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii.....	17
IV. Puncte tari și puncte slabe.....	17
V. Recomandări.....	18
VI. Anexe.....	19

Alexandra Lepădatu
Step

STEFAN SPIRIDON
Stefan



I. Introducere

Prezentul raport a fost întocmit în urma vizitei de evaluare instituțională din perioada **28 mai – 2 iunie 2015** a **Universității „Eftimie Murgu” din Reșița**.

Raportul cuprinde analiza indicatorilor de performanță din *Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior*, pe baza întâlnirilor cu factorii de influență din cadrul universității, a vizitelor în campusul universitar și a documentelor suport oferite de către universitate înainte și în timpul vizitei de evaluare.

Considerăm că rezultatele prezentului raport vor fi utile pentru viitoarele îmbunătățiri aduse universității în perspectiva studenților și la dezvoltarea continuă a acesteia.

II. Metode folosite în cadrul evaluării

- Analiza Raportului de autoevaluare și a anexelor acestuia
- Analiza documentelor care au fost puse la dispoziție de secretariatul universității
- Analiza documentelor care au fost puse la dispoziție de secretariatele facultăților
- Vizită în clădirile unde UEMR își desfășoară activitatea (săli de curs, săli de seminarii, laboratoare, amfiteatre, sala de sport, cantina, campusul universitar, etc.)
- Întâlnirea cu Prorectorul pentru relația cu studenții și parteneriate, Președintele senatului și Directorul General Administrativ
- Discuții cu administrația căminului, cantinei și a bibliotecii
- Vizită în căminele studențești
- Vizită în biblioteca universității
- Vizită la Campusul Universitar de Vară de la Coronini
- Întâlnire cu studenții UEMR
- Întâlnire cu absolvenții și stakeholderii UEMR
- Întâlnire cu reprezentanții organizațiilor studențești din UEMR (Liga Studenților UEMR, Cogito, CCS Reșița, Alumnii UEMR)
- Întâlnire cu studenții UEMR, studenții reprezentanți UEMR, comisia de etică
- Întâlnire cu reprezentantul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră
- Studierea raportului de autoevaluare al studenților
- Aplicarea unui chestionar în rândul studenților

Alexandra Lepădatu
Alep

3

ȘTEFAN SPIRIDON
Spiridon



III. Analiza indicatorilor de performanță

Domeniul A : Capacitatea instituțională

Criteriul A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1 Misiune, obiective și integritate academică

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Universitatea “Eftimie Murgu” din Reșița a luat funcțiunea cu acte în regulă din anul 1992 (pe baza Hotărârii de Guvern nr. 369 din 2.07.1992), preluând instituția de învățământ instituit încă din anul 1971.

De asemenea, misiunea și obiectivele universității (<http://www.uem.ro/index.php?id=26>) sunt clare, ele apar și pe site-ul universității, alături de Carta UEMR, ultima versiune revizuită din 30.03.2015 (http://www.uem.ro/uploads/media/Carta_UEMR_Ed_2_rev_5.pdf)

Conform Cartei universitate, capitolul III, art 9, misiunea universității este următoarea: „Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița este o universitate în regiune și pentru regiune, care vine în întâmpinarea nevoilor comunității locale prin educație, cercetare aplicativă și transfer de cunoaștere.”

IP.A.1.1.2. Integritate academică

Din perspectiva universității, așa cum apare și în Carta universitară, capitolul III, art. 5, aceasta are o serie de principii care stau la baza activității acesteia, printre care: libertatea academică;

- spiritul inovator și creator în orice domeniu de activitate;
- excelența individuală în învățământ și cercetare, generatoare de excelență instituțională;
- angajamentul public;
- responsabilitatea profesională și socială;
- onestitatea și corectitudinea;
- dreptatea și echitatea;
- integritatea și transparența în orice acțiune;
- respectul reciproc și toleranța.

De asemenea, aceasta aplică un cod al eticii, disponibil și pe site-ul universității (http://www.uem.ro/fileadmin/1_ACASA/Informatii/2_ROF_UEM_si_structuri_subordonate/2.3_Cod_de_etica/Cod_etica_UEMR_ed1_rev_1.pdf), pe baza căruia funcționează Comisia de

Alexandra Lepădatu
Alexa

4

STEFAN SPIRIDON
Stefan



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



etică, cu componența actualizată din 11.02.2015, care face publice anual rapoartele de activitate, în vederea asigurării transparenței comisiei (<http://www.uem.ro/index.php?id=757>). Din Comisia de etică fac parte și 2 studenți.

IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică

În ceea ce privește auditarea internă a universității, aceasta se bazează pe un raport strategic, periodic, iar anual se publică un raport al rectorului (2014 - http://www.uem.ro/fileadmin/1_ACASA/Informatii/1_Documente_programatice_si_rapoarte/1.3_Rapoarte_Rector/Raport_Rector_2014_2.pdf) . dezbătut la nivel de Senat Universitar, cu elaborarea planurilor de îmbunătățire. De asemenea, tot pe site-ul universității se găsesc rapoarte de audit intern, rapoartele rectorului, panurile strategice, operaționale și rapoarte asupra gradului de realizare ale acestora, realizate de comisiile de specialitate. (<http://www.uem.ro/index.php?id=691>).

S.A.1.2. Conducere și administrație

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Sistemul de conducere al UEMR este bine stabilit, vizibil comunității academice (<http://www.uem.ro/index.php?id=63>), în conformitate cu legislația în vigoare, iar evidența hotărârilor senatului este publică pe site, pe când hotărârile nu sunt făcute publice, atât la nivelul senatului, ale consiliilor facultăților sau a consiliului de administrație.

Conform Regulamentului de alegere al studenților reprezentanți în structurile de conducere ale universității, care nu apare pe site, și a fost aprobat în data de 26.04.2015 de Adunarea Generală LSUEM, confirmă procentul minim de 25% din totalul membrilor Senatului și al Consiliilor Facultăților alocat către studenți, inclusiv participarea acestora în comisiile de specialitate ale Senatului, dar și includerea în Senat a câte unui student din fiecare organizație din UEMR, dar și a unui student neafiliat vreunei organizații, constituind un punct forte.

Însă, conform procesului verbal de alegere al studenților reprezentanți datat în 28.04.2012, am observat faptul că toți studenții consilieri fac parte și din Senat, fapt ce poate micșora considerabil procentul de studenților în alegerea rectorului.

IP.A.1.2.2. Management strategic

Instituția deține un plan strategic, un periodic, ultimul fiind pentru perioada 2012-2016 (http://www.uem.ro/fileadmin/1_ACASA/Informatii/1_Documente_programatice_si_rapoarte/1_1_Planuri_strategice/Plan_strategic_2012-2016_R1.pdf), cu mențiunea că anual se realizează

Alexandra Lepădatu
Alep

5

ȘTEFAN SPIRIDON
Spiridon



rapoarte de îmbunătățire ale acestuia, împărțit în două documente: rezultatele programului de cercetare propus pentru anul în curs, precum și raportul asupra gradului de realizare al planului operațional pentru anul în curs.

Criteriul A.2 - Baza materială

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Patrimoniul Universității „Eftimie Murgu” din Reșița este alcătuit din următoarele spații și clădiri: un Campus universitar, alcătuit din cinci corpuri de clădire (A, B, C, D și E-in reabilitare), situat în centrul municipiului Reșița, un punct de lucru în centrul municipiului Caransebeș, situat la 40 km distanță de Reșița, în care funcționează programele de studii de Teologie, cămin și cantină studențească, aflate în reabilitare, printr-un proiect POR, o sală de sport, aflată și ea în construcții încă din 2012 de când au fost blocate fondurile pentru aceasta, un campus universitar de vară, situat în localitatea Coronini, destinat practicii de specialitate a studenților de la specializările economice, precum și altor activități studențești.

Spațiile destinate activității de bază (învățământ și cercetare) sunt constituite din: 26 amfiteatre și săli de curs, 18 săli de seminar, 43 laboratoare și săli de specialitate, 7 spații în care își desfășoară activitatea cele cinci centre de cercetare, 5 spații pentru cele cinci centre de formare continuă ale universității, o bibliotecă universitară. Jumătate dintre sălile de curs sunt echipate atât cu tablă clasică, cât și cu sistem fix de videoproiecție și panou de proiecție cu comandă electrică, permițând trecerea ușoară de la metodele didactice tradiționale la cele moderne.

Laboratoarele tehnice și economice și Laboratorul de limbi străine sunt dotate cu aparatură de laborator, achiziționată în perioada 2006-2008 și cu soft-uri aferente anilor 2007-2009. Accesul la Internet este asigurat în toate spațiile de învățământ, cercetare, administrative și sociale ale universității.

Toate spațiile de învățământ și cercetare sunt adecvate din punctul de vedere al numărului de locuri și mărimii formațiilor de lucru (serii, grupe), multe dintre acestea fiind reabilitate de-a lungul anilor.

Căminul universității se află în reconstrucție, proiectul se va termina la finalul anului 2015 și își propune să mărească capacitatea de cazare totală a studenților, precum și a modernizării spațiilor de cazare și a cantinei.

De asemenea, universitatea dispune și de un dispensar medical și de un Centru de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC).

Alexandra Lepădatu
[Signature]

ȘTEFAN SPIRIDON
[Signature]



S-a încercat atragerea de fonduri din proiecte europene pentru recondiționarea infrastructurii universității, datorită faptului că veniturile pentru dotări primite sunt inexistente de 7 ani, iar planul de investiții este structurat preponderent pentru urgențele depistate de-a lungul timpului. De asemenea, sala de sport se află în construcție de câțiva ani, datorită blocării unor fonduri pe care universitatea trebuia să le primească ca și fonduri nefolosite de la un an la altul.

IP.A.2.1.2. Dotare

Sălile de curs/seminar dispun de echipamentele tehnice destinate învățării, încercându-se o adaptare la nevoile studenților. Laboratoarele folosite diferitelor specializări funcționează și sunt accesibile studenților, iar echipamentele corespund nevoii acestora. De asemenea, s-a remarcat dotarea sălilor de curs cu table specializate, precum și a bibliotecii. Însă, pentru atingerea stadiului actual de dezvoltare al cunoașterii științifice, nu se poate compara cu practicile internaționale, lacune existând chiar și la funcționarea eficientă a sistemelor de operare pentru calculatoarele bibliotecii.

De remarcat este inițierea unei săli suplimentare de lectură destinată studenților care vin la bibliotecă pentru a studia în sesiune, dar și pe perioada cursurilor.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a bursei și altor forme de sprijin material pentru studenți

Universitatea are un Regulament de acordare al bursei, afișat pe site-ul acesteia (http://www.uem.ro/fileadmin/1_ACASA/Informatii/5_Regulamente_privind_activitatea_studenților/Regulament_burse_Ed_2_Rev_2.pdf), acestea fiind, conform hotărârii CA din 29.10.2014, de 4 tipuri anume merit, studiu, ajutor social și burse UEMR. Regulamentul pentru studenții doctoranzi nu este accesibil pe site.

De asemenea, bursa socială nu acoperă cheltuielile minime de cazare și masă așa cum este specificat în Legea Educației Naționale, universitatea acordând cuantumul pentru această bursă în funcție de numărul de cereri, pentru a putea acoperi o mai mare masă de studenți, dacă există un număr foarte mare de cereri. Toate tipurile de bursă se acordă, conform regulamentului, doar studenților integraliști, pe semestre de studii, sau ani. Totodată, deși Legea Educației Naționale nr. 1/2011 prevede la articolul 12, alineatul (4) posibilitatea cumulării bursei sociale cu celelalte tipuri de burse, regulamentul prevede, conform art 8, alin 3 că un student poate beneficia într-un semestru de o singură bursă din următoarele categorii: de merit, de studiu, de ajutor social permanent.

Am putut observa, că încă din 2009, fondul de burse acordat de stat pentru UEMR a crescut, cu aproape 20%, iar procentul de bursă UEMR a scăzut în aceeași măsură, identic cu

Alexandra Lepădatu
Adelip

7

ȘTEFAN SPIRIDON
Juncu



procentul contribuție al universității la fondul de burse, în 2013 având chiar un decalaj considerabil, sub 10% în ultimii 2 ani (4,90% în 2013 și 8,19% în 2014).

Domeniul B : Eficacitate educațională

Criteriul B.1 – Conținutul programelor de studiu

S.B.1.1. Admiterea studenților

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

În conformitate cu cerințele normative ale ARACIS, Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților. Detaliile privind admiterea sunt publice pe site-ul universității (<http://www.uem.ro/index.php?id=859>).

Informațiile privind admiterea promovate de către universitate sunt reale și corecte, acestea fiind confirmate pe baza documentelor puse la dispoziție de către personalul administrativ. Metodologia de admitere a fost discutată în Consiliul de administrație din data de 04.03.2015 și aprobată în ședința de Senat din data de 12.03.2015, iar înscrierea la concursul de admitere din prima sesiune debutează în data de 14.07 2015 (aprox. 4 luni < 6 luni!).

Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidaților, aceasta realizându-se prin concurs (probă eliminatorie, probă de verificare, concurs de dosare).

Din informațiile puse la dispoziție pe site-ul universității nu reiese dacă există un număr ... de locuri rezervate pentru cetățenii români de etnie romă sau detalii privind admiterea cetățenilor străini.

Un punct forte îl reprezintă faptul că o parte dintre textele de pe site sunt traduse într-o limbă de circulație internațională (engleză - <http://www.uem.ro/index.php?id=502&L=1>).

IP.B.1.1.2. Practici de admitere

Dacă accesăm link-ul către Regulament de organizare și desfășurare a admiterii în ciclurile de studii universitare de licență și masterat la UEMR (http://www.uem.ro/fileadmin/1_ACASA/Informatii/3_Regulamente_privind_activitatea_de_invatamant/R71_Metodologie_admitere_2014.pdf) de pe site-ul universității (secțiunea ADMITERE, titlul Acte normative), prima pagină, vom obține următoarea informație „Not Found The requested URL /fileadmin/1_ACASA/Informatii/3_Regulamente_privind_activitatea_de_invatamant/R71_Metodologie_admitere_2014.pdf was not found on this server”.

Conform art. 13 alin. 2 raportat la art. 14 și 15 din Metodologia de organizare și desfășurare a admiterii în ciclurile de studii universitare de licență și master (lipsesc anexele)

Alexandra Lepădatu
A.L.P.

8

STEFAN SPIRIBON
Spiridon



pusă la dispoziția comisiei de evaluare de către managementul universitar, admiterea într-un ciclu de studii universitare se face pe baza diplomei de studii precedente (diplomă de bacalaureat/diplomă de licență), iar, în general, admiterea la studii se bazează pe un set de criterii combinate.

S.B.1.2 Structura și prezentarea programelor de studiu

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

Planurile de învățământ se regăsesc pe site-ul universității (<http://www.uem.ro/index.php?id=496>), însă fișele disciplinelor lipsesc. Bunăoară, pe pagina Facultății de Științe Economice ultima actualizare a fișelor disciplinelor este din 01.08.2013, 10:06, iar pagina este goală (<http://www.uem.ro/index.php?id=465>).

În urma verificărilor efectuate de către comisii, s-a constatat că toate programele de studiu și specializările se bazează pe corespondența dintre rezultatele în învățare/cercetare și calificarea universitară.

Salutăm existența unui „Regulament ECTS” care prevede într-o manieră clară modalitatea de acordare a numărului de credite transferabile.

Structura programelor de studiu este flexibilă și permite fiecărui student să-și aleagă un traseu propriu de învățare potrivit cu aptitudinile și interesele sale, cu excepția unor programe de studiu la care ponderea numărului de credite cumulate la sfârșitul programului de studiu ce provin de la disciplinele liber alese este de 0%

(http://uem.ro/fileadmin/3_ACADEMICA/1_FACULTATI/1_FIM/activitate_didactica/planuri/Plan_MAI2.pdf).

Conform planurilor de învățământ, din anul al II-lea de studii, studenții pot alege disciplinele opționale pentru fiecare semestru, iar acestea devin obligatorii și se trec în contractul de studii. De asemenea, pot alege discipline facultative.

IP.B.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studiu

Programele de studiu se diferențiază în realizare în funcție de mijloacele utilizate în forma de învățământ, păstrându-și totodată unitatea de structură.

În cadrul Universității „Eftimie Murgu” din Reșița s-a înființat în anul 2000 Departamentul de Învățământ la Distanță (DID). Acesta coordonează activitatea, propune îmbunătățiri și elaborează norme legate de specificul studiului la forma de învățământ la distanță (ID), în cadrul universității.

Alexandra Lepădată
A.L.

ȘTEFAN SPIRIDON
S.S.



IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu

Universitatea este bine ancorată în mediul socio-economic regional, păstrând o relație permanentă cu angajatorii. Programele de studiu sunt relevante din punct de vedere al cerințelor pieței muncii și al calificărilor, iar acestea sunt revizuite pe baza analizelor colegiale la care contribuie absolvenții și reprezentanții angajatorilor.

Criteriul B.2 – Rezultatele învățării

S.B.2.1 – Valorificarea calificării universitare obținute

IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Potrivit informațiilor colectate de către universitate de la absolvenți (în primele 6 luni pentru anul 2014, și în primul an pentru anii 2010-2013) cu privire la inserția pe piața muncii, media gradului de angajabilitate depășește procentul de 40% pentru anii 2010-2013, iar pentru anul 2014 se prezintă astfel: 40% pentru absolvenții ciclului de licență și 59% pentru cei care au finalizat studii masterale.

Având în vedere întâlnirile cu absolvenții și cu angajatorii, ținând cont de faptul că unii absolvenți care s-au angajat după un an de la absolvire nu au fost incluși în statistica universității, estimăm că procentul angajabilității depășește 50%. Așadar, putem conchide prin a spune că cel puțin 50% dintre absolvenți sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii.

IP.B.2.1.2 Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Rata de admisibilitate la studiile universitare de masterat a absolvenților ultimelor două promoții se prezintă astfel:

- Facultatea de Inginerie și Management - peste 60% (2013-95,1% și 2014-62,6%)
- Facultatea de Științe Economice - aproximativ 50% (2013-45,8% și 2014-56,4%)
- Facultatea de Științe Sociale - aproximativ 35% (2013-36,4% și 2014-33%)

IP.B.2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

Conform Raportului CEAC, în anul 2014 peste 78% dintre studenții UEMR au apreciat pozitiv (prin răspunsuri de tipul: foarte bine, bine și satisfăcător) mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare.

Alexandra Lepădatu
Alex

STEFAN SPIRIDON
Stefan Spiridon



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asesurare a Calității în
Învățământ Superior



Agencia Română de
Asesurare a Calității în
Învățământ Superior

IP B2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

Din discuțiile purtate cu studenții și cu reprezentanții acestora, reiese faptul că între aceștia și cadrele didactice există o relație de colaborare și apropiere, fapt ce contribuie foarte mult la dezvoltarea profesională și personală a acestora.

În activitatea de predare-învățare, cadrele didactice folosesc metode interactive și resursele noilor tehnologii, cum ar fi: smartboard, videoproiector, platformă online.

IP B2.1.5 Orientarea în carieră a studenților

La nivelul universității există Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) care a fost înființat prin Ordinul Ministrului Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului nr. 650/19.11.2014 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind organizarea și funcționarea centrelor de consiliere și orientare în carieră, ordin care face referire la metodologia cadru privind organizarea și funcționarea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră.

Personalul CCOC este format din persoane care au competențe în consilierea carierei, psihologie, sociologie; cadre didactice cu expertiză în domeniile de specializare ale studenților/absolvenților, precum și din studenți voluntari.

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră a derulat de-a lungul anilor numeroase proiecte și s-a implicat în planificarea carierei studenților, consiliindu-i din punct de vedere personal și profesional.

La nivelul programelor de studiu există câte un tutore pentru fiecare an de studiu.

Criteriul B.3 – Activitatea de cercetare științifică

S.B.3.1 Programe de cercetare

IP.B.3.1.1 Programarea cercetării

La nivelul fiecărei facultăți există programe de cercetare (<http://www.uem.ro/index.php?id=674>). Interesele de cercetare sunt predominant instituționale.

IP.B.3.1.2 Realizarea cercetării

Activitatea de cercetare dispune de resurse financiare, logistice și umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse.

Alexandra Lepădatu
Alep.

STEFAN SPIRIDON
Spiridon



La nivelul universității există cinci reviste științifice, ceea ce denotă existența unei culturi academice centrate pe cercetare (avem în vedere dimensiunea universității și mărimea corpului didactic). De asemenea, există o Școala doctorală în domeniul Ingineriei mecanice.

IP.B.3.1.3 Valorificarea cercetării

În UEMR, activitatea de cercetare este valorificată prin:

- transfer tehnologic (cercetarea aplicativă);
- publicații științifice;
- publicații pentru scopuri didactice;
- teze de doctorat

Domeniul C - Managementul calității

Criteriul C.1 - Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1.1 Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității

În cadrul UEMR există Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, având o activitate neîntreruptă încă din anul 2005 când a fost înființată. Din această comisie face parte și un reprezentant al studenților.

De asemenea, există comisii de învățământ și calitate la nivelul Senatului universitar și al Consiliilor facultăților, iar pentru fiecare facultate și departament există un responsabil cu managementul calității.

La momentul actual, putem afirma că în UEMR s-a dezvoltat o cultură organizațională a calității.

IP.C.1.1.2 Politici și strategii pentru asigurarea calității

Politica universității (<http://www.uemr.ro/index.php?id=28&L=0%22>) în domeniul calității vizează atingerea următoarelor obiective: învățământ și practică de calitate, asigurarea dezvoltării personale, parteneriate cu universități din străinătate, cercetare fundamentală și aplicativă de calitate, consultanță competentă, satisfacerea tuturor exigențelor beneficiarilor, servicii suport de calitate, cadre didactice competente profesional și existența unei reale culturi a calității.

Alexandra Copăceanu
[Signature]

STEFAN SPIRIDON
[Signature]



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Politicile sunt centrate pe calitate, având precizate mijloacele de realizare prin strategiile de realizare cu prevederi și termene concrete dezvoltate în detaliu prin Manualul sistemului de management al calității.

Criteriul C.2 – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

S.C.2.1 Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor

IP.C.2.1.1 Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

Universitatea a adoptat un Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii aprobat în ședința Senatului din data de 14.04.2014 care se aplică periodic. De asemenea, acestui regulament îi sunt asociate o serie de proceduri operaționale.

IP.C.2.1.2 Corespondența dintre diplome și calificări

Programele de studiu și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare.

Criteriul C.3 – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor

Învățării

S.C.3.1 Evaluarea studenților

IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Evaluarea studenților se realizează în baza Regulamentului privind evaluarea, examinarea și notarea performanțelor profesional-științifice ale studenților aprobat de Senatul UEMR în ședința din 29.07.2014. Conform acestuia, examinarea se desfășoară sub conducerea cadrului didactic care a predat disciplina, asistat de cadrul didactic care a condus seminariile/laboratoarele/lucrările practice etc. sau de către un alt cadru didactic de specialitate ori cu o specialitate înrudită. Se interzice susținerea examinării cu un singur cadru didactic în sala de examinare (alin. 1 art. 19).

IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

Alexandra Lepdatu
ALEX.

ȘTEFAN SPIRIDON
STEFAN



Din analiza răspunsurilor date în cadrul chestionarului aplicat studenților a reieșit că procedeele de examinare și evaluare a studenților sunt anunțate din timp și în detaliu. 98,6% dintre respondenți afirmă că la începutul semestrului cadrele didactice le prezintă conținutul cursului și modalitățile de evaluare.

Criteriul C.4 – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral *S.C.4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare*

IP.C.4.1.1 Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Universitatea consideră că valoarea optimă pentru programele ingineresti este de 15-20 studenți/cadru didactic, iar pentru cele din domeniile științelor economice și sociale acceptă valori cuprinse între 15-30.

Raportul dintre numărul de studenți și numărul cadrelor didactice este de 16 la nivel de universitate (11,2 la FIM, 25,88 la FSE și 16,44 la FSS), menținându-se astfel între valorile limită stabilite la nivel de universitate.

Chiar dacă din punct de vedere economic, conform managementului universității, raportul dintre studenți și cadre didactice în cazul Facultății de Inginerie și Management nu este optim, considerăm că din punct de vedere calitativ acest raport este favorabil studenților și calității procesului didactic.

IP.C.4.1.2 Evaluarea colegială

Evaluarea colegială este obligatorie și se organizează anual (art. 4), în conformitate cu Regulamentul privind evaluarea periodică a cadrelor didactice și cu procedurile aferente. Regulamentul stabilește principiile și metodele de evaluare referitoare la activitatea didactică, cercetarea științifică și implicarea cadrelor didactice cu funcția de bază și asociate, cercetătorilor și studenților-doctoranzi în acțiuni extracurriculare, desfășurate în interesul universității și al comunității.

Evaluarea personalului didactic și de cercetare este responsabilitatea directorului de departament, care elaborează un Raport de evaluare a personalului didactic și de cercetare.

IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea de către studenți a tuturor cadrelor didactice se realizează la sfârșitul fiecărei sesiuni de examene prin intermediul unui formular de evaluare aprobat de către Senat.

Alexandra Lapadatu
Alex.

STEFAN SPĂRIBON
Stefan



Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre, facultati și universitate, și analizate la nivel de facultate și universitate în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii.

Doar 52,9% dintre studenții chestionați declară că au participat la evaluarea cadrelor didactice, iar, dintre aceștia, doar 30,2% știu despre vreo măsură luată în urma acestor evaluări.

IP.C.4.1.4 Evaluarea de către managementul universității

Conform art. 8 și următoarele din Regulamentul privind evaluarea periodică a personalului didactic și de cercetare, cadrele didactice se autoevaluează și este evaluat de către directorul de departament în baza unui formular de evaluare anuală multicriterială.

Promovarea personalului didactic depinde de rezultatele evaluării, în care sunt avute în vedere într-o anumită măsură și rezultatele evaluării colegiale și ale celei făcute de studenți.

Criteriul C.5 – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1 Resurse de învățare și servicii studențești

IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

Studenții au acces la suficiente resurse de învățare, primind suport de curs gratuit la majoritatea cursurilor, sau în format tipărit, sau online, mai puțin prin intermediul platformelor de e-learning. Biblioteca universității dispune de un spațiu suficient, chiar suplimentând cu încă o sală de lectură pentru studenți, cu acces la diferite baze de date internaționale. Doar studenții de la specializarea de Drept European Internațional au sesizat că nu găsesc suficiente materiale despre domeniu, fapt ce se bazează pe faptul că aceasta se află în primii ani de funcționare.

IP.C.5.1.3 Programe de stimulare și recuperare

Metodele de stimulare ale studenților cu performanțe înalte sunt reprezentate de bursele acordate pentru rezultate academice deosebite, din fonduri proprii UEMR. Pentru studenții care au dificultăți în învățare, profesorii pun la dispoziție consultații pentru aceștia, pe lângă programele speciale organizate de CCOC, care încearcă pe cât posibil să ajute studenții cu probleme.

IP.C.5.1.4 Servicii studențești

Cazarea studenților, a cadrelor didactice și a oaspeților ocazionali ai universității se poate face în Căminul studențesc, care beneficiază în prezent de o capacitate maximă de 324 de locuri,

Alexandra Lepădatu

STEFAN SPIRIDON



repartizate în 108 camere cu 1, 2, 3 sau 4 locuri, cu o suprafață totală de 2.284 mp. În plus, în Corpul D din Campusul universitar se află încă 9 camere, cu o capacitate de cazare totală de 18 persoane, destinate studenților ERASMUS veniți de la universitățile partenere din Europa și altor persoane, care desfășoară temporar activități în UEMR (profesori invitați din străinătate, parteneri ai proiectelor de cercetare, etc.). Ultima modernizare a căminului a fost în anii 2004-2007. De altfel, pentru un număr de 1.935 de studenți universitatea dispune de două cantine cu capacitatea de 250 de locuri fiecare și un cămin studențesc, care, după modernizare va avea 370 de locuri (spații de cazare pentru 19% din studenți). Noul cămin se vrea a fi foarte performant și mult mai încăpător pentru studenți. De menționat, în mod deosebit sunt:

- facilitățile oferite de Campusul Universitar de Vară de la Coronini, atât pentru derularea practicii studenților, cât și pentru organizarea de seminarii și școli de vară, respectiv de activități recreative;
- serviciile de consiliere realizate prin Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC);
- activitățile organizațiilor studențești (COGITO și Liga studenților) și ale Asociației Absolvenților UEMR;
- activitățile culturale organizate de Casa de Cultură a Studenților;
- activitățile sportive organizate de Clubul Sportiv Universitatea Reșița;
- activități extracurriculare de dezvoltare a atitudinii civice prin acțiuni de voluntariat.

Universitatea nu dispune de o bază sportivă, iar din discuțiile cu studenții și din chestionarele aplicate reiese faptul că aceștia resimt lipsa cadrului necesar pentru a practica activități sportive.

Criteriul C.6 – Baza de date actualizata sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

S.C.6.1 Sisteme de informații

IP.C.6.1.1 Baze de date și informații

În ultimii ani, fost achiziționată tehnică de calcul și noi programe de calculator specializate, au fost dezvoltate programele existente, s-a extins rețeaua de internet la mai mulți utilizatori și s-a asigurat specializarea personalului de la compartimentul TIC prin participarea acestuia la instruirii în țară și în străinătate.

Universitatea colectează, prelucurează și analizează periodic date referitoare la percepția studenților privind viața studențească în spațiul universitar. Chestionarele se referă la : evaluarea culturii organizaționale, a satisfacției studenților și clienților, evaluarea colegială, evaluarea cadrului didactic de către directorul de departament, evaluarea cadrelor didactice de către

Alexandra Lepădatu
Alap.

STEFAN SPÎRIBON
[Signature]



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Națională de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



studenți. Aceste informații sunt preluate de pe platforma universității, accesul realizându-se pe bază de nume de utilizator și parolă. Însă, studenții nu au sesizat luarea vreunor măsuri în urma acestor evaluări.

Criteriul C.7 – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

S.C.7.1 Informație publică

IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice

Site-ul universității conține toate informațiile necesare studenților, este actualizat și conține toate datele necesare pentru aceștia, fiecare facultate având la rândul ei informațiile relevante pentru studenți la vedere.

Criteriul C.8 – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii.

S.C.8.1 Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

IP.C.8.1.1 Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din UEMR are în componența sa doi studenți, aceasta elaborează anual un Raport al evaluării calității în universitate (<http://www.ue.ro/index.php?id=691>), aprobat de către Senatul universitar, Universitatea implementează măsurile propuse de CEAC și colaborează cu alte universități din țară și străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniul calității.

IV. Puncte tari și puncte slabe

Puncte tari: Accesibilitatea studiilor pentru studenții din regiune, parteneriatul student-profesor, disponibilitatea cadrelor didactice și a conducerii, singura secție de Drept European și Internațional din țară, studenților basarabeni și sărbi li se decontează total transportul în comun, secretariatul amabil și cooperant, Campusul Universitar de Vară de la Coronini, căminele studențești și cantina.

Puncte slabe: Localizarea universității în regiune care nu permite atragerea mai multor studenți, dezvoltarea accesului limitat pentru persoanele cu dizabilități, cuantumul burselor, decontarea ocazională a transportului doar pentru basarabeni care beneficiază de bursă prin

Alexandra Lepădatu
Step

STEFAN SPIRIDON
Milly



MECS, dezvoltarea mai multor spații de parcare, funcționarea deficitară a internetului, încurajarea schimburilor interne între universități.

V. Recomandări

- Posibilitatea cumulării bursei sociale cu celelalte tipuri de burse, conform art. 12 (4) din Legea Educației Naționale;
- Eliminarea condiționării de student integralist în sistemul de acordare a bursei;
- Publicarea rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către studenți și prezentarea măsurilor luate în urma analizei acestora;
- Publicarea anunțului privind recrutarea și admiterea studenților cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare;
- Aplicarea unei politici transparente în ceea ce privește admiterea candidaților de etnie romă și a cetățenilor străini;
- Actualizarea paginilor site-ului universității și corelarea legăturilor dintre butoane și documentele publicate;
- Achiziționarea de tratate, cursuri, monografii etc. care să fie în pas cu progresul științific în domeniu;
- Facilitarea accesului membrilor comunității academice la baze de date, programe legislative, reviste de specialitate etc;
- Implementarea unor noi modalități de atragere a studenților către UEMR;
- Promovarea și facilitarea utilizării eficiente a platformei e-learning;
- Promovarea programelor de mobilitate în rândul studenților.

Alexandra Lepădatu
A.L.P.

STEFAN SARIDON
S.S.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



VI. Anexe

- Chestionarul aplicat studenților

Chestionar studenți

Bună ziua! Prin intermediul acestui chestionar dorim să identificăm gradul de satisfacție a studenților cu privire la anumite servicii și facilități oferite de Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița.

1. Ești informat cu privire la alegerile pentru studenții reprezentanți (membri în Consiliul Facultății și Senatul Universității)? DA NU

1.1. Dacă „DA”, ai participat la vot?

DA NU

2. Știi despre existența unor organizații studențești în Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița ?

DA. Care: NU

2.1. Dacă „DA”, ai participat la activități organizate de către acestea?

DA NU

3. Cât ești de mulțumit de cuantumul (1 – foarte nemulțumit...5 - foarte mulțumit):

• Burse sociale lunare << 1 2 3 4 5 >>

• Burse de merit lunare << 1 2 3 4 5 >>

4. Ai acces la spațiile universităților în afara orelor de curs? DA NU

4.1. Cât de mulțumit ești de condițiile bazei sportive UEMR?

<< 1 2 3 4 5 >>

5. Locuiești într-un cămin al UEMR? DA NU

5.1. Dacă „DA”, cât de mulțumit ești de condițiile din cămin?

<< 1 2 3 4 5 >>

6. Ai participat la un stagiu de practică până în acest moment, în calitate de student?

DA NU

6.1. Dacă „DA”, cum ai beneficiat de acest stagiu de practică?

1. Mi l-am găsit singur.

2. Mi-a fost oferit de universitate.

6.2. Dacă răspunsul la întrebarea 6 a fost „DA”, cât de mulțumit de calitatea stagiului de practică parcurs ești?

<< 1 2 3 4 5 >>

7. Cum ai caracteriza mai degrabă orele de curs?

1. interactive, antrenante

2. plictisitoare

8. Cât de mulțumit ești de modul de predare al profesorilor tăi?

<< 1 2 3 4 5 >>

9. Consideri că planul de învățământ al specializării tale este axat mai mult spre:

1. teorie

2. practică

10. Beneficiezi de suport de curs gratuit? DA NU

11. La începutul semestrului cadrele didactice îți prezintă conținutul cursului și modalitățile de evaluare?

DA NU

12. Consideri că universitatea îți oferă posibilitatea de a-ți stabili propriul traseu de învățare?

DA NU

13. Cât de mulțumit ești de numărul de discipline opționale pe care îl ai la dispoziție?

Alexandra Lepădatu
[Signature]

19

STEFAN SPIRIDON
[Signature]



<< 1 2 3 4 5 >>

14. Ești implicat în activitatea didactică de la curs/seminar/laborator?
 DA NU
15. Cadrele didactice oferă consultații în afara orelor de curs după un orar bine stabilit?
 DA NU
16. Cât de mulțumit ești de dotările sălilor de curs?
 << 1 2 3 4 5 >>
17. Cât de mulțumit ești de dotările sălilor de seminar / laboratoarelor universității?
 << 1 2 3 4 5 >>
18. Utilizezi o platformă de e-learning pusă la dispoziție de universitate? DA NU
 18.1. Dacă „DA”, cât de mulțumit ești de funcționalitatea acesteia?
 << 1 2 3 4 5 >>
19. În general, de unde îți iei informațiile necesare pentru învățare?
 1. de la bibliotecă 2. de pe internet 3. din alte surse
20. Dacă ai fișă la biblioteca universității și/sau biblioteca facultății, în general găsești volumele de care ai nevoie?
 DA NU
 20.1 Dacă ai fișă la biblioteca universității și/sau biblioteca facultății, cât de mulțumit ești de orarul acesteia/acestora?
 << 1 2 3 4 5 >>
21. Consideri că programul cu studenții al secretariatului este suficient? DA NU
 21.1. Cât de mulțumit ești de informațiile și serviciile oferite de secretariat?
 << 1 2 3 4 5 >>
22. Ai posibilitatea să sesizezi conducerea în caz de abateri întâlnite în universitate?
 DA NU
 22.1. Dacă „DA”, care este modalitatea?

23. Ai participat la evaluarea cadrelor didactice de către studenți? DA NU
 23.1. Dacă „DA”, știi ceva despre vreo măsură luată în urma acestor evaluări?
 DA, Dă exemplu:..... NU
24. Știi de existența Centrului de Consiliere și Orientare Profesională? DA NU
 24.1. Dacă „DA”, ai apelat la serviciile sale? DA NU
 24.2. Dacă ai apelat, cât de mulțumit ești de serviciile oferite?
 << 1 2 3 4 5 >>
- 24.3. Dacă nu ai apelat, de ce?

25. Știi de existența unui „Ghid al studentului” pus la dispoziție de universitate?
 DA NU
26. Știi ce sunt programele de mobilitate?
 DA, Dă exemple:..... NU
 26.1. Dacă „DA”, consideri că universitatea îți oferă suficiente informații astfel încât să poți aplica?
 DA NU
27. Consideri că ai acces la informațiile de care ai nevoie în cadrul UEMR (regulamente, decizii etc.)?
 DA NU
28. Consideri că studiile efectuate la UEMR îți vor asigura accesul direct pe piața muncii după absolvire?
 DA NU
29. Ai recomanda UEMR și altora?
 DA NU
30. Dacă mai vrei să ne transmiți altceva despre UEMR:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

31. Pentru procesarea statistică, te rugăm să precizezi:

Adresa Lepadatu

STEFAN SPIRIBON
Jammy



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Sex: Masculin Feminin

Vârsta:

Facultate:

Program de studii (specializare):

Ciclu de studiu: 1. Licență

2. Master

An de studiu: 1 2 3

Alexandra Lepădatu
Alep

21

STEFAN SPIRIDON
Spiridon



ANEXA 7



Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

SOLICITAT RAMBURSARE
FSE-POSDRU
POSDRU/155/1.2/S/141894
ID 141894

REPORT of the foreign evaluator for the University of “Eftimie Murgu” Resita

AGENZIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
REGISTRATURA
Nr. 4317
15.06.2015

INTRODUCTION

Having been appointed as Foreign Expert by ARACIS, I wrote this report on the basis of the self-evaluation visit at University of “Eftimie Murgu” Resita from 27th to 30th of June 2015, discussions with members of the university during that evaluation visit and the received supporting documentation (in English only).

I also put into consideration European rules and criteria: the “European Credits transfer and Accumulation System ECTS”, the “European Qualification Framework, EQF”, the “Dublin Descriptors, DD” and the “Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education area”, but also the Evaluation rules of the Romanian Quality Assurance Agency for Higher Education ARACIS.

Additional basis were documents from the European Commission

- “Supporting growth and jobs – an agenda for the modernisation of Europe’s higher education systems”, COM(2011) 567 final
- “European higher education in the world”, COM(2013) 499 final
- “Rethinking Education: Investing in skills for better socio-economic outcomes”, COM(2012) 669 final

External evaluation procedures are performed regularly once in five years for all higher education institutions working in Romania. The Panel of Evaluators is appointed by ARACIS, an independent expert body, to perform an independent peer review based evaluation of the institution and some of its study programmes.

The last evaluation visit of the University took place from 4th - 7th May. 2010,

PARTENER



CENTRAL AND EASTERN EUROPEAN
NETWORK OF QUALITY ASSURANCE AGENCIES
IN HIGHER EDUCATION

The evaluation team for University of "Eftimie Murgu" Resita consisted of the following members:

- Mission Director: Prof. Simona Lache, University of Brasov
- Coordinator of the Experts Evaluator Team: Prof. Silviu Alexandru Usamv, University of Cluj-Napoca
- Technical Secretary: Carmen Mirian, ARACIS
- Advisory Commission Expert: Prof. Mihai Octavian Popescu
- Institutional Commission Expert: Prof. Dumitru Matis, University of Cluj-Napoca
- Study Program Expert (Accounting): Prof. Mariana Man, University of Petrosani
- Study Program Expert (Marketing): Prof. Ilie Rotariu, Lucian Blaga University of Sibiu
- Study Program Expert (Marketing, distance learning): Prof. Florian Mihai, Bucharest University of Economic Studies
- Study Program Expert (Marketing, distance learning): Prof. Liviu Craciun, University of Craiova
- Study Program Expert (Electromechanics): Prof. Cristian-Ioan Fosalau, University of Iasi
- Student Evaluator: Alexandra, Bucharest University of Economic Studies
- Student Evaluator: Stefan Spiridon, National University of Music, Bucharest
- Foreign Expert: Prof. Norbert Gruenwald, Wismar University, Germany

No restrictions were placed on my activities during my visit and I was able to observe all aspects of the evaluation process, to ask questions of clarification, and to make comments if appropriate.

I like to thanks the University of "Eftimie Murgu" Resita for their hospitality throughout the visit, and for their helpful and constructive replies to queries.

My visit was facilitated by the assistance provided by Associate Prof. Marius Christian Milos and his wife. I like to express my gratitude to him for their kindness, availability, and unflinching efficiency.

GENERAL

During the institutional visit, I had the opportunity to meet with the management of the University (including the Rector, Prof. Doina Frunzaverde), a number of academic members of staff, and had meetings with current students, graduates, and employers of graduates



from University of "Eftimie Murgu" Resita. The expert evaluators team also visited the premises of the University (including laboratories and library), the new building of student hostel, the sports hall and the Rectorate. In addition I had the opportunity for two longer discussion, one with the rector Prof. Doina Frunzaverde and one with the president of the Senat Prof. Marian Mihaila.

The purpose of the plenary meetings with the management of the university is to identify the development of the university in the last 5 years.

The meetings that the expert evaluator team had with employers, recent graduates and current students all produced positive statements about the quality and relevance of the programmes, as well as life and study at the university.

The university has a very good Quality Management in place, which is currently equipped with all the instruments and procedures necessary for the achievement of the complete cycle „Plan - Do - Check - Act” in order to assure the quality of education, research and support services for students and teaching staff.

Based on a mission as “a university in the region and for the region” with focus on initial and lifelong professional learning and training, creativity and entrepreneurship, civic spirit and social responsibility, applied research and knowledge transfer the presented a clear vision for the goals and developments of the next 5 years.

Since the last evaluation visit the University of “Eftimie Murgu” Resita has reorganized the faculty and research centres structure. With the 1st of October the university has 3 faculties,

- Faculty of Engineering and Management
- Faculty of Economics
- Faculty of Social Sciences.

The universities offers programmes at Bachelor level (3 or 4 years), Master programmes (2 years) as well as PhD programmes (3 years).

With about 100 teaching staff members and about 70 staff members in the administrative sector the university can very effective educate about 2.000 students.

The number of student was dramatically decreasing in the last years, from former 5.000 students to 3.000 students in the academic year 2013/2014 to currently 2.000 students.

The university get insufficient institutional and complementary financing from the state budget. All the more is to value the very positive development of the university.

PARTENER



CENTRAL AND EASTERN EUROPEAN
NETWORK OF QUALITY ASSURANCE AGENCIES
IN HIGHER EDUCATION

COMMENTS

Teaching and Learning, Lifelong Learning

Investment in education and training for skills development is essential to boost growth and competitiveness. In the next five years, the University „Eftimie Murgu” of Reșita definitely intends to:

- Using active teaching / learning methods, meant to provide the graduates the acquisition of through theoretical knowledge, supported by practical skills and solid cross competencies
- Ensuring the personal development of graduates by subjects encouraging the building of cross competences and by a diversified offer of extracurricular activities
- Promoting work based learning
- Dual learning models to help the transition from learning to work
- Promoting partnerships between public and private institutions (to ensure appropriate curricula and skills provision)
- Supporting particularly entrepreneurial skills, creativity and social responsibility
- To scale-up use of ICT in learning and teaching

This has to be continuously further developed.

I would like to recommend:

- More interdisciplinary, cross-faculty, real life project in the curricula
- Extending the practical phases
- A much clearer commitment by the university to lifelong learning/distance learning opportunities, also on Master or even on PhD level. Students increasingly expect to choose what they learn, how they learn and when they learn, according to their individual needs and interests. They are ready to do it in their country of origin, abroad, via courses offered online or via blended forms of learning combining all of these possibilities.

Research and Development, Innovation

In the University „Eftimie Murgu” of Reșita, scientific research is preponderantly applied and constitutes an activity which supports the didactic process and constitutes an important means of involvement and commitment for the university in the local, regional and national developments. The promotion of scientific research consolidates the institutions' prestige,



whereas the revenues earned from research support the modernisation of lab endowment and research infrastructure of the university. Furthermore, the involvement of bachelor, master and PhD students in the research projects assures the acquisition of practical competences and skills necessary for the graduates, as well as their contact with potential employers, facilitating thus their transition to the labor market.

For the 2012-2016 period, the university aims at „consolidating its position of university conducting applied research, oriented toward immediate results in industry and society, as well as knowledge and know-how transfer to the business environment and the local public institutional milieu”.

I would like to recommend

- Keep on going that way, place the university as an engine of the regional development
- Focus the research, development and innovation on regional problems in cooperation with the regional Government and industry; Think Global – Act Local
- It also requires to overcome the fragmentation into faculties, departments, laboratories and administrative units and to target their efforts collectively on institutional priorities for research, teaching and services.
- Focusing less on scientific disciplines and more on research domains (e.g. green energy, hydraulics, automation and heat processes), associating them more closely with related or complementary fields (including humanities, social sciences, entrepreneurial and management skills) and fostering interaction between students, researchers and research teams through greater mobility between disciplines, sectors and research settings.

Teaching staff

High quality and well trained teachers can help learners develop the competences they need in a global labor market based on ever higher skill levels, and evidence¹⁹ shows that a primary influence on learners’ performance is the quality of teaching and learning.

Teachers need a strong commitment to training: in the use of new technologies; to improve learning to learn competencies; how to cater for diversity and inclusion; and to meet the needs of disadvantaged learners, such as Roma, children with disabilities or those from a migrant background. This require a new set of competences for teachers, teacher educators

PARTENER



CENTRAL AND EASTERN EUROPEAN
NETWORK OF QUALITY ASSURANCE AGENCIES
IN HIGHER EDUCATION

and education leaders. The University „Eftimie Murgu” of Reșita meet this challenges with the Establishment of the Department for the Teaching Staff Training.

Within the staff policies, a particular focus is laid on the personnel recruitment, as the quality of the didactic process is decisively determined by the professional competencies and pedagogical skills of teachers. In order to fill the vacant teaching positions, the university requires the candidates' meeting of certain specific standards, corresponding to each didactic position. Professionally competent teachers, with pedagogic vocation, permanently preoccupied by the enhancement of attractiveness and effectiveness of the teaching/ learning activities is the target of the university

I would like to recommend:

- The stimulation of an entrepreneurial mindset also amongst all teaching staff and researchers.
- It is essential that the teaching staff are well equipped to embrace the potential of the new technologies in the way they teach, in order to stimulate and engage learners. Students increasingly expect to choose what they learn, how they learn and when they learn, according to their individual needs and interests. They are ready to do it in their country of origin, abroad, via courses offered online or via blended forms of learning combining all of these possibilities.

Quality Management

The University „Eftimie Murgu” of Reșita made great efforts to consolidate and develop the quality management system, which is currently equipped with all the instruments and procedures necessary for the achievement of the complete cycle „Plan - Do - Check - Act” in order to assure the quality of education, research and support services for students and teaching staff. Now the university have of a true culture of quality management.

The specific objectives related to the assurance and improvement of institutional academic quality are detailed in the strategic and operational plans of the university. The degree of these objectives' reaching is annually assessed.

The assessments related to the institutional academic quality refer to the following aspects:

- Organisational culture
- Students' satisfaction degree in relation with the educational services and the facilities provided by the university
- The UEMR customers' satisfaction degree, related to the quality of graduates and



activities of research-development and consulting offered

- Quality of the programmes of study offered
- Students' assessment
- Teaching staff quality.

I would like to commend:

- The University „Eftimie Murgu” of Reșița has a very good Quality Management System and a true culture of quality management.
- Keep on going that way.

International Cooperation

The internationalisation of higher education will help prepare our learners, whether going abroad or staying at home, to live in a global world, increasing their experience and knowledge, employability, productivity and earning power.

A comprehensive internationalisation strategy should cover key areas grouped into the following three categories: international student and staff mobility; the internationalization and improvement of curricula and digital learning; and strategic cooperation, partnerships and capacity building. These categories should not be seen as isolated but as integrated elements of a comprehensive strategy.

The internationalisation strategies University „Eftimie Murgu” of Reșița is centred mainly on student mobility (ERASMUS, Summer Schools, etc.). International academic cooperation is often still fragmented, based on the initiative of individual academics.

I would like to recommend:

- The University „Eftimie Murgu” of Reșița must increase their international attractiveness; actively promote international mobility of students and staff; provide innovative curricula and enter into cooperation and strategic partnerships with other HEIs around the world
- The internationalization strategy should also include the development of international curricula, strategic partnerships, finding new ways of delivering content (maybe distance education), and ensuring employment, regional development, research and innovation.

PARTENER



CENTRAL AND EASTERN EUROPEAN
NETWORK OF QUALITY ASSURANCE AGENCIES
IN HIGHER EDUCATION



FINAL REMARKS

The employers of the region as well as students and graduates are very satisfied with the University of "Eftimie Murgu" Resita. For the region this University has a great importance. This university is an engine of the regional development. The mission and vision of the University conforms to the rules, the spirit and the further development of the European Bologna Process.

The University has got to solve many demanding tasks and challenges. Unfortunately, the combined effect of the global economic crisis and the reduction of the students' populations have led, in the past five years, to the simultaneous drop of both budgetary and extra-budgetary revenues. Under these circumstances, the university took decisive actions for enhancing the efficiency of the use of all available funds.

Universities should be funded more for what they do than for what they are, by focusing funding on relevant outputs rather than on inputs, and by adapting funding to the diversity of institutional profiles.

Beside this the university is still overregulated from state and regulatory bodies. Universities will not become innovative and responsive to change unless they are given real autonomy and accountability. States should guide the university sector as a whole through a framework of general rules, policy objectives, funding mechanisms and incentives for education, research and innovation activities.

But there is a very dynamic spirit within the University. The management of the university has a clear vision of the future of the university, has innovative ideas and a strong commitment for the regional development. Furthermore the combination of experienced staff and a young and dynamic staff team is an extremely good fundamental part for a successful future. It is important to support the young team to gain international experiences and further (digital) education.

However the University has in the last 5 years continuously made a very good development (despite the nation-wide student decrease) with new internal governance systems based on strategic priorities and on professional management of human resources, investment and administrative procedures. Such as this the recognition that their relationship with the business community of the region is of strategic importance for the development of the university and forms part of their commitment to serving the public interest.

PARTENER



CENTRAL AND EASTERN EUROPEAN
NETWORK OF QUALITY ASSURANCE AGENCIES
IN HIGHER EDUCATION



I suggest the institutional accreditation of the University Eftimie Murgu of Resita with a valuation as high as possible.

Date: 07.06.2015

ETS – FOREIGN EVALUATOR EXPERT

Name... Prf. Dr. Norbert Gruenwald.....

Signature: *N. Gruenwald*

PARTENER



CENTRAL AND EASTERN EUROPEAN
NETWORK OF QUALITY ASSURANCE AGENCIES
IN HIGHER EDUCATION



ANEXA 8



Investește în oameni!

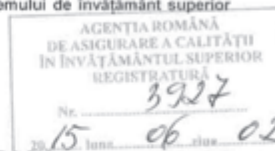
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894



RAPORT al reprezentantului Comisiei Consultative ARACIS

Vizita de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educaționale la
Universitatea “Eftimie Murgu” din Resita
In perioada 28-30.05.2015



Activități preliminare vizitei

1.1. Evaluarea externă a calității la nivel instituțional pentru Universitatea „Eftimie Murgu” din Resita se realizează în cadrul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”. Universitatea este una din cele 20 de instituții de învățământ superior, selectate în cadrul proiectului pentru a fi evaluate. Procesul de evaluare se desfășoară conform metodologiilor și procedurilor ARACIS aflate în vigoare la acest moment, iar rezultatele obținute, alături de cele de la celelalte instituții de învățământ superior ce vor fi, de asemenea, evaluate, vor constitui elementul principal în atingerea unora din cele mai importante obiective ale proiectului, și anume:

- Evaluarea stării calității sistemului național de învățământ superior în vederea fundamentării pe baze empirice valide a propunerilor de ajustare a politicilor și metodologiilor de evaluare și asigurare a calității.
- Dezvoltarea continuă a unei baze de indicatori relevanți de măsurare a calității învățământului superior, diferențiați pe tipuri de universități, dar și pe domenii de programe de studii, în vederea diversificării instituționale a învățământului superior.

1.2. Selectarea celor 20 de universități a fost făcută de o Comisie de selecție pe baza unei Proceduri operaționale pentru selectarea a minim 20 de instituții de învățământ superior sprijinite prin proiectul “Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”, activitatea PL II – “Evaluare a calității și



acreditare". Lista universităților selectate a fost aprobată și făcută publică la data de 01.09.2014.

1.3. În ședința BEX ARACIS din data de 01.04.2015 a fost desemnat în calitate de Director de misiune dna. Prof. univ. dr. Vasilica STAN de la USAMV din Bucuresti iar ca secretar tehnic de la ARACIS, dna. Carmen MIRIAN. Din motive obiective directorul de misiune, in sedinta Consiliului ARACIS din 30.04.2015, a fost inlocuit cu dna.prof.univ.dr. Simona LACHE de la Universitatea TRANSILVANIA din Brasov.

1.4. Protocolul dintre ARACIS și Universitatea „Eftimie Murgu” din Resita a fost semnat la data de 20.10.2014, când au fost stabilite și programele ce urmează a fi evaluate în cadrul evaluării instituționale, precum și calendarul întregului proces de evaluare. Vizita a fost stabilită pentru perioada 28-30 mai 2015. Experții evaluatori studenți au fost propuși de către cele două asociații studențești partenere, ANOSR și UNSR, expertul străin a fost selectat de Biroul Executiv al ARACIS în urma propunerilor partenerului din proiect, CEENQA, iar ceilalți experți au fost nominalizați conform procedurilor ARACIS în vigoare.

1.5. Universitatea a depus rapoartele de autoevaluare (un raport de autoevaluare la nivel instituțional în limba română și o traducere a acestuia în limba engleză, un raport de autoevaluare elaborat de studenții universității și 4 rapoarte de evaluare aferente programelor selectate prin protocolul semnat) la data de 02.04.2015.

1.6. Analiza efectuată asupra formei și conținutului rapoartelor de autoevaluare, a demonstrat că acestea sunt conforme metodelor ARACIS privind asigurarea calității și desfășurarea proceselor de evaluare externă. Informațiile oferite sunt complexe, complete și ușor accesibile.

Misiunea asumata de universitate este bine formulata pe cele 2 directii – in plan local si cu viziune de viitor.

Universitatea a raspuns favorabil observatiilor si recomandarilor facute la precedenta vizita de evaluare externa a ARACIS din 2009'

Desfășurarea vizitei de evaluare

2.1. Echipa de evaluatori formată din 12 de persoane și-a început activitatea în ziua de 28.05.2015 la sediul Univesitatii „Eftimie Murgu” din Resita.

2.2.Remarc faptul că vizita de evaluare s-a desfășurat întocmai, conform procedurilor si metodologiei de evaluare a ARACIS.

2.3. Evaluarea la nivel instituțional a fost realizată de prof.univ.dr. Silviu Alexandru APAHIDEAN de la USAMV Cluj-Napoca, coordonatorul echipei de experți evaluatori și prof.univ.dr. Dumitru MATIS de la Universitatea Babes-Bolyai, expert evaluator al Comisiei Instituționale ARACIS, care au întocmit fișele vizitei în conformitate cu cerințele ARACIS.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



2.4. Întâlnirile cu studenții, absolvenții, și stakeholderii Univesitatii „Eftimie Murgu” din Resita precum și cu diferite persoane aparținând personalului administrativ au fost relevante și merite să conducă la completarea unei imagini de ansamblu a universitatii. Meritul pentru reușita acestor întâlniri aparține atât întregii echipe, cât și condițiilor asigurate de Universitate.

Studentii au menționat în esența dorința de dezvoltare de programe noi (drept internațional) și de a avea un orar mai echilibrat. Multi dintre ei au participat la acțiuni de voluntariat ceea ce este remarcabil.

Absolvenții au subliniat accentul pus pe stagiul de practică și aprecierea pentru unele programe de master economic și managerial ca fiind utile în activitatea de după licență.

Stakeholderii au apreciat calitatea absolvenților din ultimii ani în domeniile economic, financiar-bancar, administrație publică și inginerie. Evoluția generală a universității a fost apreciată ca pozitivă în contextul pieței muncii în zonă.

2.5. Vizitele pe programe de studii s-au desfășurat în zilele 28.05 și 29.05.2015, concluziile fiind trase în datele de 29.05, respectiv 30.05.2015.

2.6. În condițiile accesului neîngrădit la informații privind toate activitățile din Universitatea gazdă și filiala ei, echipa de vizită a asigurat independența în acțiunile de evaluare ale expertului străin și a evaluatorilor studenți. Astfel, evaluatorul străin, prof. univ. dr. Norbert GRUNWALD de la Universitatea Wismar din Germania va întocmi un raport separat, în urma celor constatate și răspunsurilor la întrebările puse, în timp ce cei doi studenți evaluatori Alexandra LEPADATU de la ASE București, reprezentant ANOSR și Stefan SPIRIDON de la Universitatea Națională de Muzică din București, reprezentant UNSR, au completat o fișă de vizită pe baza căreia în perioada imediat următoare vor întocmi un raport.

În același timp, expertul străin și evaluatorii studenți au participat la toate activitățile comune menționate la punctul 2.4. ale echipei de vizită.

2.7. Toate activitățile coordonate cu competență și profesionalism de domnii profesori univ. Simona LACHE (directorul de misiune) și Silviu Alexandru APAHIDEAN (coordonatorul echipei de experți), s-au desfășurat strict în termeni legali și potrivit procedurilor prevăzute în GHIDUL ACTIVITĂȚILOR DE EVALUARE A CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII UNIVERSITARE ȘI A INSTITUȚIILOR DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR PARTEA a III-a, EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE DIN INSTITUȚIILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATE (EVALUAREA EXTERNĂ INSTITUȚIONALĂ).

De asemenea evaluatorii pentru cele 4 programe de studii și-au îndeplinit cu conștiinciozitate obligațiile, care decurg din Metodologia ARACIS și din Ghidul sus menționat.



2.8. Trebuie remarcată organizarea minuțioasă datorată secretarei tehnice a echipei de experți dna Carmen MIRIAN.

2.9. Coordonatorul echipei de experți evaluatori și expertul Comisiei Instituționale au întocmit proiectul raportului de evaluare instituțională la nivelul întregii instituții, urmând ca acesta să fie definitivat și depus la ARACIS.

2.10. În ultima zi a avut loc ședința echipei de vizită, în care a fost trecută în revistă o sinteză a constatărilor din universitate, precum și unele concluzii din proiectul de raport. În încheiere a avut loc întâlnirea cu conducerea Universității, care a fost informată cu privire la modul de desfășurare al evaluării și căreia i-au fost prezentate unele observații ce urmează a fi menționate, eventual sub forma unor recomandări, în Raportul de Evaluare.

Resita 30.05.2015

Reprezentant al Comisiei consultative și de auditare a ARACIS

Prof.univ.dr. Mihai Octavian Popescu



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



Investește în oamenii

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

SOLICITAT RAMBURSARE
FSE - POSDRU
POSDRU/155/1.2/S/141894
ID 141894

PROCES VERBAL DE PREDARE – PRIMIRE
Încheiat azi, 30.05.2015

Referitor la livrabilul realizat în cadrul implementării proiectului “Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”, POSDRU/155/1.2/S/141894, Cod SMIS: 52882.

Obiectul prezentului proces verbal îl reprezintă predarea – primirea livrabilului reprezentând **Raportul specific reprezentanților Comisiei Consultative**, în cadrul evaluării instituționale a **Universității Eftimie Murgu din Reșița**, activitate prevăzută în PL II – Evaluare a calității și acreditare.

Prin urmare, subsemnatul/(a) **POPESCU Mihai Octavian** având calitatea de Expert Termen Scurt ETS – **REPREZENTANT COMISIE CONSULTATIVĂ**, și **MIRIAN Olimpia Carmen** având calitatea de **Secretar tehnic** am procedat primul la predarea și al doilea la primirea livrabilului **Raportul specific reprezentanților Comisiei Consultative**.

Drept pentru care am încheiat prezentul proces verbal în două exemplare originale câte unul pentru fiecare parte.

Am primit,
Nume și prenume
MIRIAN Olimpia Carmen
Semnătură

Data: 30.05.2015

Am predat,
Nume și prenume
POPESCU Mihai Octavian
Semnătură

Data: 30.05.2015

