



Investește în oameni!

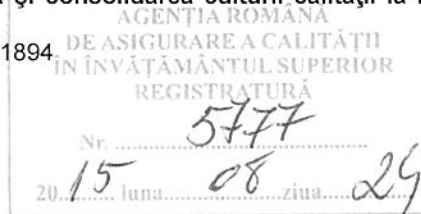
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894



Documentul de referința 1

RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al ARACIS PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE din INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ UNIVERSITATEA ROMÂNNO-AMERICANĂ DIN BUCUREȘTI

1. **Universitatea Româno-Americană din București** cu sediul în București, B-dul Expoziției Expoziției, nr. 1 B, sector 1, denumită în continuare pe scurt **Universitatea** sau **URA** este o instituție de învățământ superior de particular acreditată.

2. Evaluarea externă a calității la nivel instituțional pentru **Universitatea Româno-Americană din București** se realizează în cadrul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”. Universitatea este una din cele 20 de instituții de învățământ superior, selectate în cadrul proiectului pentru a fi evaluate. Procesul de evaluare se desfășoară conform metodologiilor și procedurilor ARACIS aflate în vigoare la acest moment, iar rezultatele obținute, alături de cele de la celelalte instituții de învățământ superior ce vor fi, de asemenea, evaluate, vor constitui elementul principal în atingerea unora din cele mai importante obiective ale proiectului, și anume:

- Evaluarea stării calității sistemului național de învățământ superior în vederea fundamentării pe baze empirice valide a propunerilor de ajustare a politicilor și metodologiilor de evaluare și asigurare a calității.
- Dezvoltarea continuă a unei baze relevante de indicatori relevanți de măsurare a calității învățământului superior, diferențiați pe tipuri de universități, dar și pe domenii de programe de studii, în vederea diversificării instituționale a învățământului superior.

3. Trebuie precizat că **Universitatea Româno-Americană din București** a făcut obiectul unei evaluări externe a calității în iulie 2010, evaluare în urma căreia Comisia de experți evaluatori a propus, iar Consiliul ARACIS a confirmat pentru Universitate calificativul *grad de încredere ridicat*, în 22.07.2010.

4. Astfel, principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la **Universitatea Româno-Americană din București** au fost următoarele:

- a. Aprecierea modului în care **Universitatea Româno-Americană din București** a evoluat de la precedentă evaluare;



b. Contribuția la promovarea și asigurarea unei înalte **calități** a procesului de predare-învățare în **Universitatea Româno-Americană din București**;

c. Asigurarea unui acces rapid la informații clare, credibile și explicite tuturor utilizatorilor (studenți, angajatori, public) privind modul în care **Universitatea Româno-Americană din București** oferă programe de studii, diplome și calificări, respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;

d. Asigurarea faptului că, în situațiile în care se constată existența unor probleme în evaluarea și menținerea calității programelor de studii, sunt create premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;

e. Realizarea de mecanisme prin care sunt garantate **calitatea procesului de predare-învățare**, transparența gestiunii resurselor de care dispune și responsabilitatea publică a instituției de învățământ superior.

5. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de 4 programe de studii universitare de licență acreditate.

6. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 21-23.05.2015 a avut următoarea componență :

Director de misiune: Prof. univ. dr.ing. GHIȚULICĂ Cristina Daniela – Universitatea Politehnica din București

Coordonatorul echipei de experți: Prof. univ. dr. NISTOR Răzvan – Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

Expert comisie instituțională: Prof. univ. dr. ȚUGUI Alexandru – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Universitatea „Al.I.Cuza” din Iași

Secretar tehnic al evaluării: MIRIAN Carmen – ARACIS

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Instituția
1.	Prof. univ. dr. ABRUDAN Madela	Management	Universitatea din Oradea
2.	Prof. univ. dr. PRELIPCEAN Gabriela	Afaceri internaționale	Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava
3.	Prof. univ. dr. MARTA Constantin	Economia comerțului, turismului și serviciilor - IFR	Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița
4.	Prof. univ. dr. CIOCHINĂ Iuliana	Economia comerțului, turismului și serviciilor - IFR	Universitatea „Constantin Brâncoveanu” din Pitești
5.	Prof. univ. dr. MANIU Inocențiu	Marketing- IFR	Universitatea Politehnica Timișoara
6.	Prof. univ. dr. FOLTEAN Florin	Marketing- IFR	Universitatea de Vest din Timișoara

7. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost BESNEA Florina - Universitatea din Craiova - delegat UNSR și IACOBENCU Elena - Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați - delegat ANOSR. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 3917 din data de 29.05.2015.



UNIUNEA EUROPEANĂ



FE
Fondul Național de Cercetare Științifică
și Inovare



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



ARACIS
Agenția Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

8. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. IVĂNESCU Mircea -Universitatea din Craiova. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 3733 din data de 25.05.2015

9. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana doamnei profesor universitar HERVAI SZABO Gyongyver - Universitatea Kodolanyi Janos. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 3918 din data 29.05.2015.

10. Scrisoarea ARACIS către **Universitatea Româno-Americană din București** a fost trimisă la data de 27.07.2015 cu nr. 5426 iar răspunsul instituției a fost primit la data de 31.07.2015 cu numărul 5567

11. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:

11.1. Din cele 5 fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională, fișa de vizită completată de studenți și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, majoritatea peste nivelul minim.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus/Capacitate de școlarizare pentru anul I de studii	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	<p>Din cele 5 fișe ale vizitei (4 ale programelor de studii și una la nivel instituțional), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori, a rezultat modul în care sunt îndeplinite standardele și indicatorii de performanță (minime sau ref1/ ref2, după caz). Concluzia fiecărui expert evaluator pe programul de studii evaluat s-a materializat în acordarea unui calificativ. Pentru cele 4 programe de studiu evaluate în cursul vizitei instituționale, calificativul propus a fost "încredere".</p> <p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • universitatea dispune de o infrastructură foarte bună, constând dintr-o bază materială în continuă îmbunătățite, aparatură și echipamente moderne, complexe pentru activități sociale și culturale. Există, de asemenea, preocupări importante legate de dezvoltarea sustenabilă a bazei material ; • universitatea a reușit să aibă un buget echilibrat, care poate asigura sănătatea financiară a instituției ; • trebuie remarcată calitatea prestației didactice a corpului academic, precum și relația profesor-student, ambele aspect fiind reliefate în mod deosebit în cadrul întâlnirilor avute cu studenții și absolvenții. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • lipsa de performanță în activitatea de cercetare, performanța măsurându-se în articole publicate în reviste științifice cu impact major, inclusiv în cele cu scor relativ de influență; • numărul relativ redus de proiecte de cercetare câștigate prin competiție; • absența ciclului III de pregătire, respectiv absența studiilor universitare de doctorat.



UNIUNEA EUROPEANĂ



fe

Fondul Național European
POSDRU 2014-2015



Instrumente Structurale
2014-2015



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

CONFIRMARE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

<p>Management</p>	<p>Încredere</p> <p>300 studenți/an</p>	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • buna accesibilitate a studenților la resursele de învățare, prin intermediul site-ului cu user și parolă; • spații de învățământ corespunzătoare; • cadre didactice cu pregătire în domeniu, cu preocupări pentru cercetare și pentru un proces de învățământ modern, centrat pe student; • biblioteca Universității deține un fond de carte bogat din literatura de specialitatea românească și internațională. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • numărul de ore și credite aferent disciplinelor opționale dintr-un anumit pachet de discipline opționale diferă în unele situații datorită faptului că prin alegerea unui anumit traseu profesional (începând cu semestrul al 3-lea studenții pot alege din pachetul de discipline opționale un anumit traseu profesional din cele șase stabilite conform Planului de învățământ) studenții pot fi arondați la orele de curs și seminar de la alte specializări • vizibilitate insuficientă la nivel internațional. <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> • o alocare mai riguroasă a orelor aferente disciplinelor fundamentale • implicarea cadrelor didactice în activități de cercetare focalizate pe domeniul Management • restructurarea pachetelor de discipline opționale prin alocarea aceluiași număr de ore și credite pentru disciplinele aparținând aceluiași pachet de opționale
<p>Afaceri internaționale</p>	<p>Încredere</p> <p>200 studenți/an</p>	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • activitatea didactică este susținută de cadre didactice cu o bună pregătire profesională, cu doctorate în domeniile disciplinelor susținute la programul de studii evaluat, precum și cu activitate de cercetare în domeniu. • cadrele didactice sunt implicate în proiecte de cercetare-dezvoltare-inovare cu tematică în domeniul evaluat. • există fond suficient de carte de specialitate, manuale și cursuri universitare disponibil în fondul Bibliotecii. • baza materială a facultății corespunde necesităților programului de studii evaluat. • spațiile de învățământ ale facultății sunt dotate corespunzător, cu echipamente de ultimă generație, care includ table Smart, table magnetice, videoproiectoare, computere. • cadrul de colaborare pentru Practica de specialitate a studenților este asigurat de încheierea de Acorduri de parteneriat și Convenții-cadru privind efectuarea stagiilor de practică în cadrul programului de studii universitare de licență, conform reglementărilor în vigoare. Implicarea cadrelor didactice și a conducerii facultății în derularea programului de studii va permite atingerea obiectivelor propuse prin planul strategic de dezvoltare al facultății și universității. <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> • îmbunătățirea implementării procedurilor de managementul calității, inclusiv realizarea în Biblioteca facultății a unor spații în care studenții să poată desfășura proiecte în grup. • îmbunătățirea anumitor aspecte de comunicare între cadrele didactice și de asemenea între cadrele didactice și studenții înrolați în programul de studii evaluat
<p>Economia comerțului, turismului și serviciilor - IFR</p>	<p>Încredere</p> <p>75 studenți/an</p>	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cadre didactice foarte bine pregătite și cu experiență pe domeniile lor de competență, cu ancorare în realitatea administrării afacerilor în turism • dotarea excelentă atât prin spațiile de studiu (săli de curs, seminar, laboratoare) cât și prin sistemele hardware și software puse la dispoziția studenților și cadrelor didactice • implicarea cadrelor didactice și a conducerii facultății în



UNIUNEA EUROPEANĂ



fe

Fondul Național European
POSDRU 2017-2021



Instrumente Structurale
2017-2021



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

		<p>derularea programului de studii va permite atingerea obiectivelor propuse prin planul strategic de dezvoltare al FETII și URA.</p> <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> • finalizarea implementării procedurilor de managementul calității și aducerea la forma cerută de standard a tuturor suporturilor de curs • organizarea disciplinelor optionale în pachete care să conțină discipline cu același număr de ore și credite • corectarea anumitor aspecte de comunicare între cadrele didactice și de asemenea între cadrele didactice și studenții înrolați în programul de studii evaluat, inclusiv prin necesitatea de a aduce suporturile de curs la forma cerută de standardul de specialitate
Marketing- IFR	<p>Încredere</p> <p>75 studenți/an</p>	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • platforma URA – ORACLE- MySQL INTEGRATED SYSTEM dispune de toate facilitățile necesare derulării procesului educațional și administrativ • cadrele didactice dispun de pregătirea necesară derulării activității în sistem IFR având atât competențe specific fiecărei discipline de studiu cât și abilități solicitate de operarea pe platforma • există o infrastructură adecvată derulării în cele mai bune condiții a activităților de instruire (săli de curs dotate cu echipamente audio-video, laboratoare cu acces la internet și rețele moderne de calculatoare) • se asigură accesul online la Baze de Date Internaționale <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • lipsa colaborării cu alte entități naționale sau internaționale pentru dezvoltarea de programe de studii prin tehnologii IFR • nu toate cursuri pot derula activități interactive multimedia <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pentru a nu exista posibilitatea acumulării unui număr mai mare de 180 puncte de credit la sfârșitul celor trei ani de studiu, datorită opțiunii studenților de a putea alege un traseu educațional (constituit din discipline optionale) în cadrul programului evaluat, s-a propus revizuirea Planurilor de Învățământ IF și IFR • se recomandă pentru anul universitar următor revizuirea contractului de studii care nu specifică cu exactitate, durata studiilor, tipul diplomei obținute la absolvire, serviciile oferite în cuantumul taxei de studii (inclusiv a materialelor necesare instruirii individuale), facilitățile financiare ale candidatului declarat admis, condițiile de retragere și rambursare a taxelor de studii

Pentru toate cele patru de programe de studii universitare de licență evaluate, concluzia experților evaluatori a fost acordarea calificativului “**încredere**”, iar pe componenta instituțională a fost că **Universitatea Româno-Americană din București prezintă „grad de încredere ridicat”** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din **Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele :

Misiune, obiective si integritate academică

Universitatea Româno – Americană din București este o instituție de învățământ superior, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ.

Cadrul legal în baza căruia Universitatea își desfășoară activitatea este reprezentat de Sentința Judecătorei Sectorului 1, nr. 295/17 aprilie 1991, prin care Universitatea Româno –



UNIUNEA EUROPEANĂ



fe

Fundul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Americană a dobândit personalitate juridică și Legea nr. 274/15 mai 2002 privind înființarea Universității Româno – Americane din București.

Universitatea Româno-Americană din București, se identifică prin:

- a) Denumire: Universitatea Româno-Americană (marcă înregistrată la OSIM cu nr. 104292). Denumirea oficială și însemnele înregistrate la OSIM, reprezintă proprietatea Universității Româno-Americane din București și pot fi folosite numai în condițiile legii.
- b) Sediul: București, Bd. Expoziției, nr. 1 B, sector 1, cod 012101. Universitatea nu are filiale.
- c) Însemne: emblemă, sigiliu, drapel și ținută de ceremonie (robă și tocă), culori și însemne distinctive ale facultăților, aprobate de Senatul Universității și folosite prin Decizia Rectorului în baza H.G. 805/2003. Culoarea revendicată este albastru, potrivit certificatului de înregistrare a mărcii nr. 104292.
- d) Ziua Universității: 17 aprilie (ziua în care universitatea a primit personalitate juridică)
- e) Site-ul oficial al Universității: www.rau.ro/ www.ro-am.ro

Universitatea Româno-Americană din București are ca misiune educația, învățământul, cercetarea științifică și inovarea, cultivând valorile științei și culturii universale în general, ale științelor economice și juridice în special. Universitatea oferă educație și cercetare respectând standardele de calitate, într-un climat intern stimulativ intelectual, atât pentru studenți, cât și pentru corpul profesoral.

Universitatea Româno-Americană din București își îndeplinește misiunea prin:

- a. Formarea de specialiști cu pregătire superioară în domeniile fundamentale de știință în care organizează programe de studii universitare de licență, masterat, autorizate sau acreditate potrivit legii;
- b. Desfășurarea de activități specifice de cercetare științifică fundamentală și aplicativă, prin departamente specializate, centre și laboratoare de cercetare și alte forme de organizare;
- c. Activități antreprenoriale, care cuprind: programe de consultanță, asistență de specialitate, incubatoare de afaceri etc.;
- d. Afirmarea performanțelor academice/didactice și științifice ale membrilor comunității universitare prin participarea la reuniuni, manifestări științifice etc. organizate la nivel național și internațional;
- e. Formarea continuă prin cursuri postuniversitare, cursuri de perfecționare etc.;
- f. Formarea profesională prin programe de învățământ derulate în limba română sau în limbi de largă circulație internațională și prin programe de mobilități, potrivit legii.

Universitatea evaluată poate fi caracterizată și prin următoarele date statistice: 6 facultăți, 4 centre de cercetare, peste 2800 studenți în anul universitar 2014-2015, la toate ciclurile de studii (Conform Anexei 3 la Fisa vizitei). Universitatea Româno – Americană din București organizează în anul universitar 2014-2015 un număr de 11 programe de studii de licență, 14 programe de studii de masterat (Conform RA).

În cadrul Universității Româno – Americane din București nu funcționează specializări neautorizate.

Carta universității și regulamentele specifice

Universitatea Româno – Americană din București este persoană juridică publică, integrată în învățământul superior românesc și își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile Constituției României, legislației din domeniul învățământului, Cartei universitare și a regulamentelor proprii, precum și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior.

Carta Universității Româno – Americane din București adoptată de Senatul universitar (15.09.2011) și avizată favorabil de către M.E.C.T.S. (Adresa 50202bis/2011) potrivit legii, este expresia neechivocă a acordului deplin de voință al membrilor comunității universitare și consfințește structura, funcțiile, organizarea și funcționarea Universității, normele și principiile care guvernează realizarea idealului său educațional, viziunii manageriale și misiunii asumate. O componentă esențială a Cartei o reprezintă regulamentele interne, Universitatea promovând cu consecvență configurarea unei rețele regulamentare și procedurale bine structurate și centrate pe dimensiunea sa strategică.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Forumul Societii Europene
POSIPIU 2017-2013

Instrumente Structurale
2017-2023



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calitatii în
Învățământul Superior

Regulamentele nominalizate în Carta Universitară există, sunt elaborate conform prevederilor legale în vigoare, sunt aprobate de Senat și sunt prezentate pe site-ul Universității (<http://www.rau.ro/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=700>).

Nu există prevederi contrare reglementărilor legale în vigoare.

Integritatea academică este asigurată prin Codul de etică și deontologie profesională care cuprinde formularea explicită a idealurilor, valorilor, principiilor și normelor morale pe care membrii comunității academice consimt să le respecte în activitatea lor profesională. Codul stabilește standardele de etică profesională pe care comunitatea universitară își propune să le urmeze, funcționând ca un contract moral între studenți, masteranzi, profesori și personal administrativ, contribuind la coeziunea membrilor universității. În cadrul Universității Româno-Americane din București funcționează, în baza unui regulament propriu, Comisia de etică și deontologie profesională, într-o structură și componență propuse de Consiliul de Administrație, avizate de Senat și aprobate de rectorul instituției. Anual, comisia elaborează un raport cu privire la situația respectării eticii universitare și a eticii activităților de cercetare pe care-l prezintă Rectorului, Senatului universitar și îl face public prin postare pe pagina web a instituției. (<http://rau.ro/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=12>)

În cadrul URA există un Regulament intern aprobat prin Hotărârea Senatului nr. 5 din 06.02.2015, care are în conținut prevederi care sunt în conformitate cu reglementările legale în vigoare. <http://www.rau.ro/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=700>

Conducere și administrație

Managementul URA se desfășoară pe baza legilor în vigoare și a Cartei Universității. Forul suprem de decizie în Universitate este Senatul Universității, ce are în competență toate domeniile autonomiei universitare și stabilește strategia generală de dezvoltare a Universității. Mecanismele de conducere la nivelul URA sunt Senatul Universitar și Consiliul de Administrație, la nivelul facultate Consiliul facultății, iar la nivel de departament Consiliul departamentului, în acord cu prevederile legale. Funcțiile de conducere la nivelul Universității sunt: rector, prorectori și director general administrativ, la nivel de facultate, decanul și prodecanii, iar la nivel de departament, directorul de departament.

Activitatea Senatului se desfășoară în plen și pe comisii.

Alegerea structurilor de conducere din Universitate are la bază Metodologia de desfășurare a alegerilor universitare (anexa I.11), aprobată de Senatul Universitar și se realizează o dată la 4 ani printr-un sistem democratic, la toate nivelurile ierarhice. Validarea structurilor de conducere s-a realizat conform metodologiei, potrivit legii, Rectorul Universității Româno-Americane din București fiind confirmat prin Ordinul M.E.C.T.S. nr. 6913/03.04.2012. (anexa I.12). Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în organismele participative de management este descris în metodologia specifică. (anexa I.13) <http://rau.ro/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=666>

Consiliul de Administrație al Universității Româno-Americane din București este numit de către fondatori, potrivit legii. (anexa I.17) Funcțiile de conducere ale URA sunt reprezentate, la toate nivelurile (instituțional, facultăți, departamente) de cadre didactice titularizate în învățământul superior, având funcție didactică de profesor universitar, conferențiar universitar sau lector universitar (un prodecan), cu norma de bază în Universitate.

Competențele decizionale specifice pentru organismele de conducere ale Universității sunt stabilite prin Carta universitară. Atribuțiile și raporturile dintre aceste structuri sunt precizate prin regulamente, care sunt aprobate de Senat.

Reprezentanții studenților/organizației studentești pot participa la activitatea structurilor de conducere din Universitate fie în calitate de membri aleși, fie în calitate de invitați, păstrând ponderea de 25% în structurile de conducere ale universității.

Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

Universitatea Româno-Americană din București are în proprietate un campus propriu, construit pe o suprafață de 34.515 mp, alcătuit din 3 corpuri de clădire: Corpul A – destinat căminului-hotel (S + P + 11 etaje; 33% din suprafața totală construită), Corpul B – destinat procesului de învățământ și cercetare științifică (S + P + 5 etaje; 45% din suprafața totală



UNIUNEA EUROPEANĂ



f e

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013

CROȘETUL

MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICEAgenția Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

construită) și Corpul C – destinat Rectoratului, Decanatelor și serviciilor administrative (S + P + 5 etaje; 22% din suprafața totală construită).

Corpul A are subsol (spălătorie, uscătorie, călcatorie, depozite frigorifice, alte depozite, vestiare etc.), parter (recepție, centrală telefonică, birouri administrative, bookstore, creative library, agenție BRD), etajul 1 (cantină-restaurant cu autoservire, cu o capacitate de 150 de locuri, bucătărie complet utilată proprie), etajele 2 – 11 destinate cazării (420 de locuri de cazare, 14 camere pe etaj cu o capacitate de 2/3 locuri/cameră dotate cu baie proprie, 4 apartamente și 4 camere de protocol, oficii de serviciu la fiecare etaj și săli de lectură și de petrecere a timpului liber de către studenți).

Corpul B cuprinde amfiteatre (2), săli de curs (8), săli de seminar (38), laboratoare de informatică (9), videoproiectoare, bibliotecă, săli de lectură și librărie, depozit de carte.

Corpul C cuprinde Aula Magna (cu o capacitate de 500 de locuri), Sala Senatului, muzeul Universității, spații destinate rectoratului, decanate, secretariate, departamente academice, laboratoare didactice și de cercetare, departamente și servicii administrative.

Universitatea dispune de parcare (exterioară și subterană), centrală termică proprie, sală de fitness cu o suprafață de 350 mp dotată cu aparatură de ultimă generație, sală cardio și sală de forță, sală de aerobic/kangoo jumps, sală de ping-pong, infrasaună, solar vertical etc., copy center, cabinet medical, capelă.

În anul 2014 a fost achiziționat un teren cu o suprafață de 21.786 mp, la Străulești, în valoare de 3,5 milioane euro, unde s-a amenajat un teren multisport, un teren de tenis și un teren de baschet până în prezent, fiind în curs de amenajare și alte terenuri dedicate activității sportive și petrecerii timpului liber de către studenți și personalul Universității.

Capacitatea spațiilor de învățământ (săli de curs, amfiteatre, săli de seminar, laboratoare) este în conformitate cu normativele în vigoare.

Programarea formațiilor de studiu (serii, grupe și subgrupe) în cadrul spațiilor de învățământ are loc în funcție de capacitatea sălilor existente în cadrul URA, de specificul domeniului de activitate, respectiv de natura activității desfășurate (seria – între 18 și 137 studenți, grupa - între 5 și 25 de studenți), astfel încât activitatea didactică și de cercetare să se desfășoare la parametri optimi.

La Universitatea Româno – Americană din București se asigură desfășurarea lucrărilor aplicative la disciplinele de specialitate din planurile de învățământ în laboratoare dotate cu tehnică de calcul, astfel încât, la nivelul unei formații de studiu, există un calculator la cel mult 2 studenți pentru ciclul de licență și un calculator pentru fiecare student, pentru ciclul de masterat. Spațiile didactice (amfiteatre, săli de lucrări practice etc.) și de cercetare se constituie într-o bază materială corespunzătoare unei activități universitare de calitate, fiind dotate cu sisteme multimedia și alte mijloace aferente predării, laboratoare dotate corespunzător pentru activitățile aplicative (instrumente și aparatură de laborator, programe informatice cu licență etc.) și săli pentru desfășurarea seminariilor și a altor tipuri de activități didactice.

URA dispune de un patrimoniu care permite desfășurarea activităților în acord cu misiunea asumată, respectând standardele calitative impuse de standardele naționale, având 100% din spațiile de învățământ în proprietatea instituției.

Sursele de finanțare ale Universității sunt:

- venituri proprii (din taxe de școlarizare și venituri din activități desfășurate de instituțiile de învățământ;
- alte venituri proprii (donații și sponsorizări);
- venituri din activitatea de cercetare științifică;
- venituri din proiecte cu finanțare nerambursabilă (de la bugetul național și fondul social european).

Costul mediu pe student echivalent, respectiv raportul cheltuieli pentru activitatea de bază/numărul de studenți echivalenți, reprezintă 3150 lei.

Cheltuielile totale pentru anul 2014 au însumat 27596,918 mii lei, din care cheltuielile de personal reprezentând 57,48 % din total cheltuieli.

La nivel instituțional există o preocupare permanentă pentru asigurarea resurselor financiare pentru desfășurarea activităților generate de misiunea instituțională.



UNIUNEA EUROPEANĂ



fe

Forul Școlii Europene
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Departamentul Economic, prin activitatea desfășurată, asigură măsurarea, evaluarea, cunoașterea, gestiunea și controlul activelor, datoriilor și capitalurilor proprii, precum și a rezultatelor obținute din activitatea desfășurată.

Compartimentul financiar-contabilitate realizează bilanțul contabil, contul de execuție bugetară, raportul de gestiune și contul de rezultat patrimonial conform reglementărilor legale în vigoare.

Totalitatea personalului angajat, care are atribuții în legătură cu activitățile financiar-contabile, are studii superioare de specialitate (din totalul de 6 angajați, 6 au studii superioare, din care 5 în domeniul economic).

Universitatea Româno-Americană din București are buget propriu de venituri și cheltuieli, avizat de Consiliul de Administrație și aprobat de Senatul universitar.

Codul de înregistrare fiscală al URA este 9081408, iar operațiunile se derulează prin conturi în bănci comerciale pe surse de finanțare.

Anual se efectuează un audit extern, rapoartele sunt prezentate în Senatul universitar și sunt făcute publice

Activitatea de contabilitate este informatizată, se utilizează aplicația WinMENTOR ENTERPRISE, cu 7 module (Gestiune stocuri, clienți și furnizori, trezorerie, imobilizări, salarii și expert), care permite: contarea automată a tuturor documentelor introduse, evidența contabilă a proiectelor europene, întocmire bilanța contabilă separată pe facultăți/programe de studii, gestiune stocuri, evidența cantitativ valorică a stocurilor, evidență clienți și furnizori, consultarea în orice moment a fișelor de clienți și furnizori în lei sau valută, consultarea în orice moment a clienților datornici, respectiv a furnizorilor neachitați, regularizarea automată strictă a soldurilor în valută în conformitate cu legislația actuală, evidența operațiunilor de trezorerie în lei și valută cu regularizarea automată a soldurilor în valută, gestiunea avansurilor de trezorerie și justificarea sumelor acordate, actualizarea automată la cursul BNR pentru toate monedele, evidența mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar aflate în patrimoniul firmei, cu rezultate vizibile imediat în bilanța contabilă, evidența imobilizărilor în curs etc.

Conținutul programelor de studiu

Pornind de la ideea că evaluarea instituțională externă are în vedere, pe de o parte, instituția în ansamblu, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele instituționale sunt implementare și funcționează la nivelul programelor de studii, s-au selectat pentru evaluarea calității un număr de 4 programe de licență, din care două la învățământ cu frecvență și alte două la învățământ cu frecvență redusă.

Rezultatele procesului de evaluare externă a programelor de studii s-au consemnat în fișa vizitei și s-au sintetizat în rapoartele de evaluare întocmite de experții evaluatori, care includ și observații formulate în urma întâlnirilor cu studenții, absolvenții și angajatorii, identificarea aspectelor pozitive și negative ale programului de studii și recomandări pentru îmbunătățirea calității.

O prezentare sintetică referitoare la programele de studii evaluate este dată în tabelul mai sus menționat:

Rezultatele învățării

Rezultatele obținute de student pe parcursul școlarizării sunt trecute în cataloagele disciplinelor, centralizatoarele de note ale specializării/programului de studii și în registrele matricole.

Universitatea Româno – Americană din București eliberează tuturor absolvenților Suplimentul la Diplomă. După susținerea examenului de licență/disertație se eliberează actele legale de studii, respectiv, diploma de licență / master și suplimentul la diplomă, de către Biroul Acte studii, care gestionează actele de studii în conformitate cu normele legale în vigoare.

Universitatea Româno-Americană din București aplică o politică transparentă de recrutare și admitere la programele de studii universitare de licență și masterat, respectând prevederile Regulamentului privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii universitare de licență și respectiv a Regulamentului privind organizarea



je

Forumul Social European
noiembrie 2013-2014



Instituțiile de Cercetare
2013-2014



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii universitare de masterat, aprobate anual de Senatul Universității, potrivit legii.

Admiterea într-un ciclu de studii universitare se face numai pe baza diplomei de studii precedente (diplomă de bacalaureat și respectiv, de licență), pe baza unui sistem de criterii combinate.

La programele de studii universitare de licență, admiterea se face prin concurs, pe bază de test – grilă, cu luarea în considerare a mediei de la bacalaureat, în proporție de 50%. Absolvenții de liceu cu diplomă de bacalaureat care au obținut media 10 la examenul de bacalaureat, premii I, II, III, mențiuni și premii speciale la olimpiadele școlare naționale și internaționale (recunoscute de M.E.C.S.), absolvenții cu diplomă de licență ai instituțiilor de învățământ superior acreditate/autorizate care doresc să urmeze a doua facultate, sunt admiși fără a mai susține concurs de admitere, potrivit legii. Conform regulamentului de admitere candidații care prezintă atestate emise sub egida Ministerului Educației și Cercetării Științifice din domeniile economie, informatică și limba engleză – cu nota minimă 8 sau un punctaj echivalent, au posibilitatea de a nu mai susține testul de admitere, nota de la atestat sau echivalentă reprezentând nota de la test.

Admiterea la programele de studii universitare de master în Universitatea Româno-Americană din București se face prin concurs, pe bază de examen scris – eseu/proiect, elaborat în conformitate cu tematica de specialitate afișată, cu luarea în considerare a mediei de absolvire/licență, conform procedurii specifice fiecărui program de studii universitare de master, în ordinea descrescătoare a mediilor finale, în limita locurilor disponibile, așa cum rezultă din regulamentul aprobat de Senat conform legii și făcut public pe pagina web oficială. În ceea ce privește școlarizarea studenților străini aceasta s-a realizat potrivit legii.

NU au fost identificați în evidențele instituției studenți fără diplomă de Bacalaureat sau echivalentă.

Transferul studenților se realizează pe baza de "Regulamentului privind activitatea profesională a studenților" cu respectarea prevederilor legale.

În anul universitar 2013-2014, un număr de 22 studenți au venit prin transfer, iar în anul universitar 2014-2015 s-au transferat la Universitatea Româno – Americană din București 21 de studenți.

Contractul de studii semnat între student și Universitate poate fi îmbunătățit prin introducerea unor elemente cu caracter clarificator.

Universitatea efectuează periodic analize privind inserția profesională a absolvenților săi (pe cicluri și programe de studii/specializări), folosind rezultatele analizelor pentru a-și adapta oferta educațională la cerințele pieței muncii și ale beneficiarilor săi direcți.

Universitatea dispune de o bază de date proprie care permite analiza calității programelor de studii pe baza procedurilor interne componente ale sistemului de management al calității, progresia numărului de studenți, rata de succes în promovarea examenelor și anilor de studii, nivelul de satisfacție profesională a studenților, succesul absolvenților pe piața muncii.

Din discuțiile purtate, studenții au confirmat că activitățile educaționale din Universitatea Româno-Americană din București sunt orientate/centrate pe studenți, că în activitățile didactice se folosesc mijloace moderne de predare și că rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții.

Cadrele didactice asigură ore de consultație cu studenții și mențin legătura cu aceștia, inclusiv prin email.

Există tutori de an din rândul cadrelor didactice.

Pentru sprijinirea studenților în luarea deciziilor adecvate pentru structurarea propriei traiectorii de formare profesională, începând din anul 2005, în Universitate a fost creat Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră care are ca obiectiv principal consilierea acestora în vederea optării pentru specializarea profesională care îi reprezintă cel mai bine.

Orele de consultații ale profesorilor sunt anunțate studenților pe site-urile facultăților, precum și la avizierile secretariatelor.



UNIUNEA EUROPEANĂ



je

Fondul Social European
POSERU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

CRONOMETRU



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Activitatea de cercetare științifică

Desfășurarea activității de cercetare este reglementată prin Regulamentul Departament Cercetare.

Managementul activității de cercetare este coordonat de prorectorul responsabil cu cercetarea.

Există în prezent, în derulare, în cadrul Universității, trei proiecte de cercetare, care totalizează **1.710.000 lei și 286.200 euro**.

În afara proiectelor de cercetare anterior menționa la momentul vizitei existau finanțate 7 proiecte din fonduri structurale în cadrul URA.

Universitatea desfășoară continuu activități de cercetare științifică, la care participă personalul didactic și de cercetare al Universității, dar și cercetători și grupuri de cercetare de la universități și institute din țară și străinătate.

Activitatea de cercetare este dovedită prin publicațiile științifice; manifestările științifice naționale și internaționale organizate de către Universitate și la care membrii Universității participă; granturile și contractele de cercetare; întâlnirile și discuțiile pe teme de cercetare organizate de către Departamentul de Cercetare.

În Universitatea Româno – Americană din București funcționează mai multe centre definite de către Universitate ca fiind unități de cercetare științifică:

- Microsoft Innovation Center

<http://www.rau.ro/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=183>

- Centre for Political Economy and Business "Murray Rothbard"

<http://www.rothbard.rau.ro/>

Rezultatele cercetării științifice sunt valorificate, în funcție de caracterul lor, prin publicații științifice, transfer tehnologic, consultanță și asistență de specialitate, în scop didactic etc. În Anexa nr. 30 se prezintă Raportul al activității de cercetare pentru anul 2013.

În perioada 2010-2014, activitatea de cercetare științifică din Universitate s-a materializat în:

- 73 lucrări cotate ISI;

- 177 articole în jurnale cu recunoaștere CNCSIS;

- 368 lucrări cu comitet de program (volume de conferințe științifice; reviste de specialitate);

- 663 articole cu indexare în baze de date BDI;

- 203 cărți, tratate, monografii.

În ceea ce privește publicațiile periodice, Universitatea Româno – Americană din București editează în format tipărit sau online, un număr de 7 de reviste.

Universitatea Româno – Americană din București organizează anual o serie de evenimente care au ca scop valorificarea rezultatelor cercetării științifice. Astfel, între 2010 și 2014 au fost organizate peste 121 astfel de manifestări științifice. De asemenea, au fost organizate mese rotunde la care au participat reprezentanți ai mediului de afaceri din România, în vederea creării unui cadru mai larg de colaborare în domeniul de cercetare inter-, multidisciplinară.

Fiecare cadru didactic și cercetător are anual în medie o publicație sau o realizare didactică sau științifică.

Calitatea personalului didactic și de cercetare

În vederea ocupării posturilor didactice se organizează concurs în conformitate cu Legea 1/2011 a Educației Naționale, H.G. 457/2011, HG 36/2013 și conform Metodologiei de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante în Universitatea Româno-Americană aprobată în ședința Senatului din data de 30. 10. 2013.

Concursurile pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante în URA se desfășoară conform Metodologiei proprii, îndeplinesc exigențele de transparentă, posturile fiind publicate semestrial pe site-ul instituției și al ministerului (www.jobs.edu.ro), iar în urma concursului s-a realizat numirea legală pe post.



UNIUNEA EUROPEANĂ



fe
Fondul Social European
2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Ca urmare a verificărilor efectuate prin sondaj, putem aprecia faptul că personalul didactic al Universității corespunde din punct de vedere al calificării profesionale și condițiilor legale cerute pentru ocuparea posturilor din Statele de funcțiuni ale departamentelor. Cadrele didactice din URA își desfășoară activitatea în baza legislației naționale și a actelor normative interne, respectiv Carta și regulamentele aferente.

Direcția de resurse umane din Universitate asigură evidența corectă și completă a dosarelor de concurs ale personalului didactic, constatare rezultată ca urmare a verificării documentelor specifice derulării concursurilor didactice din ultimii trei ani universitari.

La începutul anului universitar 2014-2015, numărul total al personalului didactic titularizat la Universitatea Româno – Americană din București, era de 164 cadre didactice.

Pentru anul universitar 2014-2015 raportul între numărul de studenți și numărul cadrelor didactice este de 2800/164 = 17.07 studenți/cadru didactic.

Pe programele de studiu situația se prezintă astfel:

Economie și afaceri internaționale – 17,43;

Finanțe și bănci – 19,23;

Contabilitate și informatică de gestiune – 0,3 (sunt înmatriculați 5 studenți în anul I);

Management – 12,03;

Marketing – 18,07;

Economia comerțului, turismului și serviciilor – 21,14;

Informatică economică – 23,05;

Drept – 25,27.

Personalul didactic din Universitatea Româno – Americană din București titularizat în învățământul superior, nu acoperă într-un an universitar mai mult de 3 norme conform prevederilor standardelor ARACIS (Conform Anexei 6 la Fisa Vizitei). Mai mult, în RA pg. 18 se precizează "personalul didactic acoperă într-un an universitar cel mult două norme didactice".

Personalul didactic titularizat în învățământul superior conform legii, pensionat la limita de vârstă și care desfășoară activități didactice în calitate de cadru didactic asociat, cu aprobarea Senatului Universității, acoperă cel mult o normă didactică în Universitate. Situația personalului didactic titularizat în învățământul superior conform legii, pensionat la limita de vârstă sau din alte motive, care desfășoară activități didactice în calitate de cadru didactic asociat, evidențiază existența a 7 cadre didactice, din care 6 profesori, 1 conferențiar.

La programele de studii universitare de licență care funcționează în cadrul Universității Româno – Americane din București, au fost normate prin statele de funcții în total 221 de posturi didactice pentru anul universitar 2014-2015, din care 74,21% sunt ocupate cu cadre didactice cu norma de bază sau cu post rezervat, titularizate în învățământul superior conform normelor legale (164 posturi ocupate, 57 posturi vacante)

Procentul de cadre didactice titulare care predau la ciclul de licență și au funcții de conferențiar sau profesor este de 30,61%.

Pentru acoperirea posturilor didactice există 35 cadre didactice în postura de personal didactic asociat, dintre care 4 sunt pensionari și 7 sunt specialiști din mediul de afaceri, institute de cercetare și alte organizații, 24 personal didactic titularizat în alte instituții de învățământ.

Personalul didactic asociat satisface condițiile legale pentru ocuparea posturilor.

Există, de asemenea, un număr însemnat de cadre didactice din SUA și din țări europene care desfășoară activități didactice în calitate de invitați, printre care:

- William Pertulla, de la San Francisco State University – Internet Marketing;
- Philip Genty, Columbia University - Lawyering skills:Developing a case and advocating on behalf of a client;
- Mathew Lee – James Madison University – Psychology of Culture;
- Felipe Carrera – University of Lisbon, Presentation skills – Present to any kind of audience like a pro
- James McCollum – University of Alabama in Huntsville – Applied Business Management;
- Seyed Mehdian – Financial Management – University of Michigan Flint;
- Daniel Gallagher – James Madison University – Negotiation skills and dispute resolution.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Ńe

Fondul Social European
Măsură 2007-2013



Instituția Națională de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

ORDONANȚĂ



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Pentru personalul didactic asociat, care nu este titularizat la Universitatea Româno – Americană din București, se aplică procedura de declarare a activității, atât în instituția la care au funcția de bază, cât și în instituția în care sunt asociate. Direcția resurse umane a Universității evaluate aplică această procedură și ține evidența declarațiilor individuale. În cadrul vizitei au fost verificate declarațiile obținute de cadrele didactice asociate de la instituțiile în care dețin funcția de bază.

În cadrul Universității Româno – Americane din București, din numărul total al personalului didactic titular, un număr de 136 cadre didactice dețin titlul de doctor, respectiv 82,93%.

Personalul didactic care ocupă posturi de preparator sau asistent are pregătirea psiho-pedagogică dovedită.

Ca urmare a verificării realizate prin sondaj, putem aprecia că serviciul organizare, resurse umane, salarizare al instituției are în evidențele sale dosarele individuale, în conținutul cărora se regăsesc toate documentele solicitate legal, inclusiv atestatele/certificatele de absolvire a cursurilor de specialitate psiho-pedagogică.

Pentru situația actuală, luând în considerare cadrele didactice titulare și capacitatea de școlarizare aprobată, precum și structura planurilor de învățământ, Universitatea Româno – Americană din București asigură acoperirea a cel puțin un ciclu universitar pentru programele de licență și masterat.

Resurse de învățare și servicii studențești

Resursele de învățare cuprind suportul în format clasic pe hârtie (manuale, tratate, referințe bibliografice etc.), dar și în format electronic.

Biblioteca Universității Româno-Americane are propria pagina web care oferă informații generale despre bibliotecă, informații legate de accesul în bazele de date științifice abonate prin intermediul ANELIS PLUS, precum și informații privind accesul în baze de date științifice full-text în acces deschis. Universitatea este membru al consorțiului ANELIS PLUS, bazele de date abonate fiind:

- Science Direct - <http://www.sciencedirect.com>
- Proquest - <http://search.proquest.com/index>
- Oxford Journals - <http://www.oxfordjournals.org/en/>

Biblioteca Universității Româno-Americane pune la dispoziția utilizatorilor săi: 6 săli de studiu și lectură (3 de studiu și 3 de lectură), cu 570 de locuri amplasate în Universitate; 10 săli-dintre care 6 de studiu și 4 lectură, cu 200 locuri situate, la fiecare etaj, în căminul universității; (pentru 27,5% din numărul total de studenți).

Biblioteca Universității are abonament la baza de date legislativă SINTACT.

URA dispune de peste 540 soft-uri corespunzătoare disciplinelor de studiu din planurile de învățământ, cu licențe de utilizare individuală.

În anul 2014 au intrat în colecții, prin toate căile de achiziții, 273 titluri în 500 volume cărți, în valoare de 16.482,87 RON și s-au realizat 36 abonamente la publicații seriale. La 31.12.2014, colecțiile Bibliotecii cuprindeau 9.760 titluri carte în 19.535 volume, dintre care 5.244 titluri/14.197 volume carte românească și 3.596 titluri/ 3.978 volume carte străină și 444 titluri/7.363 volume publicații seriale. Colecțiile bibliotecii sunt specializate pe domeniile de studiu ale facultăților din universitate. Pentru programul International Business în limba engleză a fost constituit un fond de carte de specialitate în limba engleză. Biblioteca deține un fond de documente de referințe important

Universitatea Româno – Americană din București are tipografie digitală și editură proprie înregistrată de Biblioteca Națională cu nr. 749/18.06.2009.

URA pune la dispoziția studenților spații de cazare și masă, bază sportivă (RAU Sport Center – <http://sportcenter.rau.ro/>) cu terenuri de baschet, fotbal, tenis, prevăzute cu instalație de nocturnă și închiriere echipamente sportive, la tarife reduse pentru studenții din cadrul universității; sală de fitness (kangoo jumps, ping-pong, solar, saună etc.); Internet-caffe, centru de fotocopiare documente, agenție BRD, agenție Work&Travel, bookstore, academie CISCO-CFI.

Studenții sunt implicați și în activități de voluntariat și în competiții sportive prin echipa de



UNIUNEA EUROPEANĂ



f e

Fondul Național European
POSDRU 2007-2013Institutul Național de Cercetare Științifică
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICEAgenția Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

baschet, medaliată la competiții interuniversitare.

În cadrul URA activează Clubul Studenților, implicat în domeniul de reprezentare și dezvoltare al studenților, pe plan personal și profesional. Clubul studenților din Universitatea Româno-Americană se adresează studenților proactivi, cărora le place să creeze, să se implice în viața comunității academice pentru evoluția lor continuă.

Clubul Studenților Universității Româno-Americane este o organizație care asigură organizarea alegerilor pentru șefii de serie, organizarea alegerilor pentru reprezentanții studenților în consiliul facultății și senatul universitar, organizarea simulării de admitere pentru viitorii candidați, dar și organizarea și participarea în numeroase proiecte de interes public printre care organizarea de conferințe care aduc împreună tineri studenți și liceeni împreună cu profesioniști din diverse domenii sau campanii umanitare.

Site-ul CS-URA (<http://www.cs-ura.ro/>) furnizează informații despre proiectele, activitățile și evenimentele desfășurate de aceștia.

Transparența informațiilor de interes public

Universitatea și toate facultățile oferă, prin pagina web, informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre alte aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special.

Informația oferită public de universitate este comparabilă, din multe puncte de vedere, cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

Sistemul de Management al Calității în Universitatea Româno-Americană din București este fundamentat în temeiul O.U.G. nr. 75/12 iulie 2005 privind asigurarea calității educației, aprobată cu modificări și completări prin Legea 87/10 aprilie 2006, având următoarea structură:

1. Prorector responsabil managementul calității;
2. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității;
3. Departamentul de Asigurare a Calității;
4. Comisii de Calitate constituite la nivel de facultăți;
5. Responsabili cu asigurarea calității la nivelul departamentelor academice;
6. Responsabili cu asigurarea calității la nivelul structurilor administrative.

În conformitate cu prevederile Codului de asigurare a calității, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (C.E.A.C.) coordonează activitatea de asigurare a calității programelor de studii oferite de universitate și monitorizează funcționarea eficientă a Sistemului de Management al Calității adoptat de Senat.

Toate aceste comisii lucrează în mod integrat. Comisia de Calitate este subordonată Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul Universității Româno-Americane și este asistată metodologic și logistic de către Departamentul de Asigurare a Calității.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității, de la nivel de Universitate, dispune de regulamente și proceduri specifice sistemului de management al calității pentru a dezvolta o cultură proprie a calității.

În Universitate există o practică legată de inițierea, aprobarea și evaluarea programelor de studii; evaluarea se face de către CEAC pe baza Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, regulamentul fiindu-i asociat un sistem de monitorizare a programelor de studii.

Anual în cadrul fiecărui departament se derulează activități de monitorizare a programelor de studiu prin colectarea de date de la studenți prin intermediul fiselor de evaluare, aspect confirmat în cadrul întâlnirii cu studenții.

Toate programele de studii sunt evaluate anual la nivelul departamentelor în vederea raportării la cerințele pieței și la stabilirea numărului de locuri pentru fiecare program în parte.

În Universitatea Româno-Americană din București, evaluarea colegială este organizată periodic, fiind bazată pe criterii generale și pe preferințe colegiale, așa cum rezultă din procedura privind evaluarea corpului profesoral și din constatările comisiei de experți la data vizitei de evaluare. Evaluarea colegială se realizează în luna iulie, pentru anul universitar în



UNIUNEA EUROPEANĂ



fe

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Ministerul Educației și Cercetării
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

EDUCARE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

curs, prin completarea fișei de evaluare colegială – formular tipizat instituțional. Fiecare cadru didactic membru al departamentului academic este evaluat de 2 colegi desemnați în ședință de departament de către directorul departamentului. Se respectă principiul potrivit căruia un cadru didactic nu este evaluat doi ani consecutiv de aceiași colegi. În cazul în care, prin excepție, sunt puncte de vedere divergente, se supune la vot și se respectă principiul majorității. Fișa de evaluare colegială completată olograf se depune la departament, unde se arhivează.

În Universitatea Româno-Americană din București, evaluarea de către studenți este obligatorie. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre, facultăți și universitate, și analizate la nivel de facultate și universitate în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează semestrial, după finalizarea sesiunilor de evaluare ordinare programate la nivel instituțional, pe bază de chestionar, administrat în mod direct.

La nivelul departamentului academic se elaborează un raport sintetic anual cu privire la calitatea corpului profesoral, care a fost adus la cunoștința membrilor departamentului și Consiliului Facultății care subordonează departamentul academic. De asemenea, acesta constituie anexă la raportul anual al decanului facultății care subordonează departamentul și la raportul anual al rectorului universității. Studenții membri ai Consiliului Facultății și Senatului Universitar au obligația de a-și informa colegii cu privire la rezultatele procesului de evaluare a corpului profesoral.

În Universitatea Româno-Americană din București, cadrul didactic se autoevaluează și este evaluat anual de către directorul departamentului academic.

Promovarea personalului didactic depinde de rezultatele evaluării, în care sunt avute în vedere și rezultatele evaluării colegiale și ale celei făcute de studenți. Evaluarea de către directorul departamentului academic se realizează în luna septembrie, prin completarea fișei de evaluare – formular tipizat instituțional. Evaluarea realizată de către directorul departamentului este în principal o evaluare sumativă, pe baza autoevaluării, evaluării colegiale și evaluării de către studenți.

Universitatea asigură colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante necesare pentru evaluarea și organizarea instituțională a calității. Astfel de programe sunt:

- a. Microsoft – Project Manager – utilizat în managementul universitar;
- b. ORASYS – soft dezvoltat instituțional pe platforma ORACLE utilizat pentru analiza calității programelor de studii, rata de succes în promovarea examenelor, inserția absolvenților pe piața muncii, informații privind starea calității în alte universități din țară și din străinătate, bune practici în domeniul educației, cercetării științifice și managementului calității la nivel național și internațional etc.;
- c. SPSS – utilizat în prelucrarea chestionarelor (de evaluare a calității programelor de studii, inserției profesionale a absolvenților, de evaluare a cadrelor didactice etc.);
- d. RES-DB – soft dezvoltat intern pentru activitatea de cercetare științifică.

Recomandări:

Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele recomandări:

- **cu privire la procesul didactic:**
 - organizarea disciplinelor optionale în pachete care să conțină discipline cu același număr de ore și credite, asigurându-se astfel trasee uniforme din acest punct de vedere în cadrul aceluiași program de studii;
 - aducerea la forma cerută de standard a tuturor suporturilor de curs pentru învățământul cu frecvență redusă;
 - o alocare mai riguroasă a orelor aferente disciplinelor fundamentale în cadrul planurilor de învățământ;
 - preocupare continuă pentru menținerea dotării laboratoarelor la nivel corespunzător, mai ales în ceea ce privește componenta informatică;

- extinderea aplicării studiilor de caz în formarea studenților, pentru toate disciplinele prevăzute în planul de învățământ, aspect invocat în cadrul întâlnirii cu angajatorii;
- creșterea ponderii practicii, inclusiv prin transformarea seminariilor în laboratoare cu un conținut mai pronunțat de aplicabilitate directă.
- **cu privire la cercetarea științifică:**
 - creșterea calității publicațiilor realizate de corpul didactic, prin publicarea în jurnale recunoscute la nivel internațional;
 - intensificarea preocupărilor privind asigurarea vizibilității internaționale a cercetării științifice realizate de cadrele didactice din URA;
 - introducerea unor metode stimulative pentru îmbunătățirea performanțelor științifice ale tinerilor, corelate cu aplicarea unor mecanisme de stimulare a acestora pentru implicarea constantă în cercetare;
 - preocupări pentru îmbunătățirea producției științifice în cazul cadrelor didactice cu rezultate sub medie.
- **cu privire la relația cu studenții:**
 - realizarea în cadrul bibliotecii sau în alte locuri identificate a unor spații în care studenții să poată desfășura proiecte în grup;
 - preocupări crescânde de atragere a unui număr mai mare de candidați la admitere, pentru unele programe de studiu, lărgirea bazinului de recrutare a studenților;
 - îmbunătățirea sistemului de monitorizare a satisfacției studenților și asigurarea feedback-ului necesar;
 - studierea posibilității și oportunității de asigurare în cămin a unor oficii dotate corespunzător.
- **cu privire la sursele de finanțare:**
 - dezvoltarea finanțării prin atragerea de surse de finanțare alternative (de exemplu, proiecte de cercetare sau proiecte aplicative finanțate de către organizațiile interesate).
- **cu privire la cooperarea internațională:**
 - atragerea unui număr mai însemnat de studenți străini, în corelație directă cu potențialul Universității;
 - preocupare crescută pentru intensificarea schimburilor internaționale la nivel de publicații științifice, între revistele editate de către URA și cele editate de alte universități.
- **cu privire la activitatea instituțională:**
 - îmbunătățirea implementării procedurilor de managementul calității;
 - revizuirea contractului de studii care nu specifică cu exactitate, durata studiilor, tipul diplomei obținute la absolvire, serviciile oferite în cuantumul taxei de studii (inclusiv a materialelor necesare instruirii individuale), facilitățile financiare ale candidatului declarat admis, condițiile de retragere și rambursare a taxelor de studii;
 - crearea la nivel de Universitate a unui sistem de promovare a ofertelor de muncă disponibile pentru absolvenți;
 - identificarea unor posibilități de diminuare a abandonului școlar prin implicarea mai accentuată a tutorilor, dar și a studenților din anii mai mari.

11.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale **Universității Româno-Americane din București**:

- Existența spațiilor de învățare și predare adaptate la numărul, specificul, nevoile și cerințele studenților.
- Serviciile oferite de Bibliotecă sunt atractive unde modul în care pot împrumuta și returna cărți este flexibil
- Condițiile din cămin sunt bune și apreciate de studenți.
- Produsele oferite de cantina-restaurant sunt de calitate

- Clubul studentesc are acces la baza materială a universității pentru desfășurarea în condiții cât mai propice a activităților lor.
- Investiții mari în dotarea laboratoarelor și spațiilor de învățământ, ceea ce demonstrează preocuparea universității în ceea ce privește condițiile de studiu oferite studenților, aceștia din urmă considerându-le adecvate nevoilor lor.
- Informațiile despre concursul de admitere sunt accesibile pe site-ul universității în acord cu principiile legii. Promovarea ofertei educaționale a universității este promovată de clubul studentesc prin diverse proiecte în rândul elevilor.
- Existența unei Asociații a Absolvenților URA
- Integrarea studenților pe piața muncii din timpul anilor de studiu
- Studenții sunt mulțumiți, în general, de metodele de predare folosite de cadrele didactice și de conținutul programelor de studiu, fiind considerate folositoare pentru dezvoltarea în viitoarea lor carieră, dezvoltându-le competențele specifice calificării pentru care aceștia se formează continuu.
- Clubul studentesc și studenții reprezentanți sunt de părere că studenții sunt tratați ca parteneri egali în luarea deciziilor și nu numai
- Universitatea încheie parteneriate de practică, în vederea efectuării acestora de către studenți, chiar și prin proiecte europene.
- Numărul de studenți incoming și outgoing ce accesează mobilități este destul de mare.
- Evaluarea cadrelor didactice conform legii educației naționale și a Codului drepturilor și obligațiilor studentului
- Deschiderea universității în oferirea de informații publice nu doar în mediul online, ci și prin intermediul secretariatelor din facultăți.
- Platforma web oferă informații detaliate despre planurile de învățământ sau regulamentele adoptate.

Puncte slabe:

- Criteriile de selecție ale studenților în organele de conducere sunt legate de performanțele academice și de notorietatea studentului.
- Din punctul de vedere al unora dintre studenți, cantina dispune de prețuri ridicate
- Lipsa unui spațiu destinat preparării mâncării de către studenții cu posibilități financiare limitate
- Reducerea spațiului personal prin existența unui al treilea sau al patrulea pat în anumite camere de cămin
- Actualizarea periodică a licențelor și programelor software unde este cazul
- Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră desfășoară activități de consiliere educațională, profesională și psihologică, dar foarte puțini studenți știu de existența acestuia și nu au apelat la consiliere

În final, studenții fac următoarele **recomandări**, bazate pe punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora:

- Eliminarea prevederii din metodologia de desfășurare a alegerilor care recomandă reprezentarea în structuri decizionale a studenților cu rezultate bune la învățătură.
- Analiza prețurilor din incinta cantinelor și aducerea acestora la un nivel mai accesibil pentru studenți
- Amenajarea unui spațiu destinat preparării mâncării
- Continuarea demersurilor de investiții în dotările campusului
- Consultarea studenților și angajatorilor în analiza planurilor de învățământ



fe

Fondul Național de Cercetare
și Dezvoltare



Instituția Națională de
Evaluare



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE

UNIVERSITATEA



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

- Stabilirea unor întâlniri periodice între studenți și reprezentanți ai companiilor de profil
- Mărirea paletelor de cursuri opționale pentru ca studenții să poată alege ce competențe doresc să își dezvolte
- Consultarea cu Clubul studențesc în vederea desfășurării de strategii și activități pentru studenți
- Dezvoltarea strategiilor de promovare a Centrului Consilier și Orientare în Carieră în rândul studenților

Studenții nu au recomandat acordarea unui calificativ.

11.3. Din **Raportul evaluatorului extern din străinătate** rezultă următoarele:

- „They have to learn to apply different benchmarking models and techniques, and avoid the kind of anecdotic statements like “We are the best private” university, because, the evaluation have to be benchmarked against those standards which they choose for themselves” – *Trebuie să invete să aplice modele și tehnici diferite de benchmarking și să evite afirmații anecdotice precum ‘suntem cea mai bună universitate privată’ deoarece evaluarea trebuie să fie un etalon conform standardelor pe care le-au ales ei înșiși.*

- „They have to develop strengths of their capacity, rating competencies of leaders as conventional, leaders with strong visions, or leaders with visions and creative capacities”. – *Trebuie să dezvolte puncte tari ale capacității lor, competențe de ierarhizare a liderilor drept lideri convenționali, lideri cu viziuni puternice și lideri cu viziuni și capacități creative.*

- „For the university leaders it is suggested they rethink their university vision with more precise determination of the quality of outcomes of programs they award to students, concerning the service quality level and concerning the experiences of students”.- *Pentru liderii universității sugerez ca aceștia să regândească viziunea universității cu o determinare mult mai precisă a calității rezultatelor programelor pe care le oferă studenților, nivelul calității serviciilor și experiențele studenților.*

- „The rector has to engage well into the HE planning models and techniques, networking and exploring new opportunities” – *Rectorul ar trebui să se implice mai mult în planificarea modelelor și tehnicilor de HE, în crearea unei rețele și exploatarea noilor oportunități.*

- „The vice-rector who is responsible for education has to have deep knowledge concerning international program standards, trends in practice model development, new innovation and creative solutions in programme development, programme delivery, brand building” – *Prorectorul responsabil cu educația trebuie să aibă cunoștințe aprofundate în ceea ce privește standardele internaționale ale programelor, tendințele în dezvoltarea modelelor practice și soluțiile creative și inovatoare în dezvoltarea și furnizarea de programe*

- „The vice rector for research have to have visions concerning HE research, as a new industry, industry development trends in knowledge economy”. – *Prorectorul responsabil cu cercetarea trebuie să aibă o viziune în privința cercetării percepută ca o nouă industrie, dar și în privința tendințelor de dezvoltare a industriei într-o economie bazată pe cunoaștere*

- „The vice rector for costumer services needs a new vision for students engagement and developing them into working services and excellent student perceptions” – *Prorectorul responsabil pentru studenți trebuie să aibă o viziune nouă astfel încât studenții universității să fie adaptați la cerințele pieței muncii.*

- „If the RAU wants to become more attractive for students it has to make its programme and research programme system more clear. There is a good practice in the case of Finnish Laurea University of Applied Sciences, or Modul University in Vienna”. – *Dacă universitatea dorește să devină mai atractivă pentru studenți trebuie să-și reorganizeze programele și sistemul de cercetare într-un mod mai clar. Un exemplu de bună practică este cazul universității findandeze Laurea de Științe aplicate sau Universitatea Modul din Viena*

- „It is suggested that the university rethink work system based on schools and departments and research centres” – *Sugerăm ca universitatea să regândească organizarea sistemului bazat pe școli, departamente și centre de cercetare*

Evaluatorului extern din străinătate nu a recomandat acordarea unui calificativ

12. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele:

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare;
- din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce probează că universitatea asigură derularea în condiții adecvate a procesului de predare-învățare, dar și o bază logistică corespunzătoare pentru cercetarea științifică desfășurată de către membrii comunității universitare ;
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”
- din răspunsul universității la toate concluziile, observațiile și recomandările ARACIS făcute în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării. Universitatea detaliază modul în care a răspuns sau va răspunde fiecărei recomandări în parte.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul sedinței din 24.08.2015, cu participarea Directorului de misiune și a Secretarului tehnic al misiunii, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii septembrie, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA : 24.08.2015

SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. Ion POPA – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof. univ. dr. Mădălin BUNOIU – Membru

Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU – Membru

Prof. univ. dr. Puiu Lucian GEORGESCU – Membru

Prof. univ. dr. Ioan IANOȘ – Membru

Prof. univ. dr. Ioan LASCAR – Membru

Prof. univ. dr. Iamandi LUCA – Membru

Prof. univ. dr. Adrian OPRE – Membru

Cristi POPESCU - Membru