

**UNIVERSITATEA „EFTIMIE MURGU”
DIN REȘIȚA**



Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc – QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

UNIVERSITATEA „EFTIMIE MURGU” DIN REȘIȚA

ARACIS
2015



UNIUNEA EUROPEANĂ



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instramente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE
DIPOSDRU



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Editor:

Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

Data publicării:

decembrie 2015

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României.



Cuprins

Cuvânt înainte	7
I. RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ, Prof. univ. dr. Simona LACHE	9



UNIUNEA EUROPIANĂ



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumete Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
DIPOSDRU



Agencia Română de
Acreditare a Calității în
Învățământul Superior





UNIUNEA EUROPIANĂ



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Cuvânt înainte

Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior – ARACIS derulează, în calitate de beneficiar, începând cu anul 2014, proiectul „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc – QUALITAS”, Contract: POSDRU/155/1.2/S/141894.

Proiectul este cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa Prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”, Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”. Partener în cadrul proiectului este „Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education – CEENQA”.

Obiectivul general al proiectului constă în asigurarea calității în sistemul de învățământ superior din România prin dezvoltarea unei culturi organizaționale centrate pe îmbunătățirea continuă a calității în cadrul instituțiilor de învățământ superior, formarea de competențe manageriale la nivel instituțional și de sistem, creșterea calității programelor de studii, creșterea relevanței acestora pentru integrarea pe piața muncii și pentru societatea bazată pe cunoaștere.

Obiectivele specifice sunt centrate pe auto-evaluarea internă și evaluarea externă periodică a universităților și programelor lor de studii, dezvoltarea sistemului de asigurare internă a calității în universități, îmbunătățirea managementului universitar și creșterea capacității universităților de a furniza calificări relevante pentru piața muncii, evaluarea stării calității sistemului național de învățământ superior, dezvoltarea continuă a unei baze relevante de indicatori de măsurare a calității învățământului superior, internaționalizarea preocupărilor privind asigurarea calității. În acest mod, se urmărește sprijinirea instituțiilor de învățământ superior în dezvoltarea sistemelor interne funcționale de asigurare a calității care conduc la crearea culturii calității.

Pe durata perioadei de implementare a proiectului QUALITAS, pe lângă activitățile curente de management, s-au desfășurat activitățile de implementare a proiectului, printre care deosebit de importante au fost evaluarea externă a calității la nivel instituțional a 20 de universități acreditate, publice și private din România, analiza de sistem și elaborarea de indicatori de evaluare a calității și compatibilizare la nivel de sistem.

Selectarea universităților pentru evaluarea instituțională externă s-a făcut pe baza unei analize a reprezentării regiunilor de dezvoltare ale României, a numărului de instituții de învățământ superior și de facultăți, a resurselor didactice ale acestora și a numărului de studenți. Astfel, pentru evaluarea instituțională externă proiectul cuprinde 19,8% din instituțiile de învățământ superior, în care procentul de facultăți este de 33% din total. Programele de studii de licență din instituțiile selectate și



susținute în cadrul proiectului reprezintă 39,5% din total iar al studenților înscriși la aceste programe 39,8%.

În fiecare universitate selectarea programelor de studii evaluate extern în cadrul evaluării instituționale s-a realizat cu participarea conducerii universității, în conformitate cu actuala Metodologie de evaluare a ARACIS.

Proiectul QUALITAS reprezintă o etapă importantă a evoluției către calitatea educației și excelență. ARACIS apreciază că rezultatele și consecințele proiectului asupra asigurării calității învățământului superior din România sunt sustenabile și se vor propaga pe termen lung, în condițiile în care calitatea învățământului superior în fiecare universitate, publică sau particulară, reprezintă un obiectiv strategic de cea mai mare importanță, pe care Ministerul Educației și Cercetării Științifice îl urmărește și îl susține cu prioritate în cadrul Spațiului European al Învățământului Superior.

I. RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

A. Instituția evaluată: Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița

B. Perioada vizitei: 28-30 mai 2015

C. Comisia de Evaluare Instituțională Externă:

Nr. crt.	Numele evaluatorului / Universitatea	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
1.	Prof. univ. dr. Simona LACHE, Universitatea „Transilvania” din Brașov	Director de misiune
2.	Prof. univ. dr. Alexandru Silviu APAHIDEAN, Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară Cluj- Napoca	Coordonator de misiune
3.	Prof. univ. dr. Mihai Octavian POPESCU, Universitatea Politehnica București	Expert <i>Comisie Consultativă</i>
4.	Prof. univ. dr. Dumitru MATIȘ, Universitatea “Babeș Bolyai” din Cluj- Napoca	Expert evaluator <i>Comisie Instituțională</i>
5.	Prof. univ. dr. Norbert GRUNWALD - Universitatea Wismar, Germania	Expert străin
6.	Prof. univ. dr. Cristian-Ioan FOSALAU - Universitatea Tehnică “Gheorghe Asachi” din Iași	Expert program <i>Electromecanică (IF)</i>
7.	Prof. univ. dr. Mariana MAN – Universitatea din Petroșani	Expert program <i>Contabilitate și informatică de gestiune (IF)</i>
8.	Prof. univ. dr. Ilie ROTARIU – Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu	Expert program <i>Marketing (IF)</i>
9.	Prof. univ. dr. Florin MIHAI – Academia de Studii Economice din București	Expert program <i>Marketing (ID)</i>

10.	Prof. univ. dr. Liviu CRĂCIUN – Universitatea din Craiova	Expert program <i>Marketing</i> (ID)
11.	Ștefan SPIRIDON - Universitatea Națională de Muzică București	Student evaluator UNSR
12.	Alexandra LEPĂDATU - Academia de Studii Economice din București	Student evaluator ANOSR
13.	Carmen MIRIAN – ARACIS	Secretar tehnic

D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă s-a realizat în cadrul proiectului intitulat „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS” (POS DRU/155/1.2/S/141894), cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”, Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior” și în baza protocolului încheiat la data de 20.10.2014 între **Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS)**, reprezentată de **prof. univ. dr. Iordan Petrescu**, în calitate de reprezentant al Consiliului ARACIS și **Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița**, reprezentată de **prof. univ. dr. Doina FRUNZĂVERDE**, în calitate de rector, privind stabilirea programelor de studii universitare de licență supuse evaluării ARACIS.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.

Evaluarea instituțională externă a **Universității „Eftimie Murgu” din Reșița** (UEMR) s-a efectuat *în scopul certificării reacreditării acesteia ca instituție de învățământ superior din România.*

E. Obiectivele evaluării instituționale externe:

- a. verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de Evaluare Internă (autoevaluare), precum și a celor prezentate în anexele la raport;
- b. verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;



- c. evaluarea, din punct de vedere cantitativ și calitativ a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
- d. evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
- e. evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Evaluare Internă și argumentată prin anexele la raport, precum și prin constatări la fața locului, în ceea ce privește baza materială, existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc.);
- f. verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenților, de la admiterea în universitate și până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II și III etc.;
- g. evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizarea de activități științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;
- h. evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate, care fac obiectul misiunii instituției vizitate;
- i. evaluarea modului în care se aplică codul de etică și integritate academică și se asigură un climat academic și științific real;
- j. evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice, care se efectuează în cadrul Universității „Eftimie Murgu” din Reșița.

F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:

- a. realizarea de întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;



UNIUNEA EUROPEANĂ



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCĂȚĂRII
ȘTIINȚIFICE
DIPOSDRU



Agencia Română de
Asigurarea și Calității în
Învățământul Superior





- b. efectuarea unei vizite detaliate în teren, care a cuprins majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției, în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și nivelului de performanță al acesteia, a modului în care este utilizată etc.;
- c. realizarea de întâlniri și discuții cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu o serie de angajatori;
- d. vizitarea secretariatelor și a unor compartimente administrative, în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privitoare la evidența studenților, evidența activității profesionale a studenților, eliberarea actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;
- e. elaborarea fișelor de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de evaluare instituțională externă;
- f. analiza Raportului de Evaluare Instituțională internă și a anexelor la raport.

G. Mod de lucru:

- a. activități efectuate de Comisia de vizită instituțională în integritatea ei: întâlnirea inițială cu managementul Universității (rector, președinte, prorectori, secretar științific, decani), cu reprezentantul Departamentului de Asigurare a Calității (DAC), cu persoana de contact pentru evaluarea instituțională, cu reprezentanții programelor de studii; realizarea vizitei în teren;
- b. activități realizate diferențiat de către membrii Comisiei: evaluarea pe programe de studii de către experții de programe; evaluarea instituțională de către expertul de Comisie instituțională, expertul de Comisie consultativă, directorul de misiune, coordonatorul de misiune, expertul străin și secretarul științific;
- c. activități realizate de către experții de comisii, directorul și coordonatorul de misiune, expertul străin, secretarul științific și studenții din Comisie: întâlnirea organizată cu studenții instituției evaluate, întâlnirea organizată cu absolvenții; întâlnirea organizată cu angajatorii;

- d. activități realizate de expertul străin: întâlnire cu managementul academic și administrativ al universității și cu reprezentantul DAC, vizitarea campusului Universității „Eftimie Murgu” din Reșița, împreună cu studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională;
- e. studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională au realizat activități specifice în condiții de autonomie totală, corespunzător unui program definit de ei înșiși;
- f. analiza rezultatelor evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă în integritatea ei;
- g. prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei ședințe care a reunit Comisia de Evaluare Instituțională Externă și managementul Universității (rector, președinte al Senatului, prorectori, decani), reprezentantul DAC, persoana de contact pentru evaluarea instituțională și reprezentanții programelor de studii.

H. Constatări ale Comisiei de evaluare externă - sinteză:

a. Capacitatea instituțională:

Echipa de evaluare a constatat că UEMR respectă toate cerințele normative privind structurile instituționale, administrative și manageriale, având misiunea și obiectivele bine precizate, care o individualizează în spațiul regional, național și european al învățământului superior. Activitatea se desfășoară conform legilor și actelor normative specifice în vigoare, precum și celor prevăzute în Carta Universitară.

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița a luat ființă în anul 1992, în baza Hotărârii de Guvern nr. 369 din 02.07.1992, prin extinderea învățământului tehnic superior înființat în 1971 (Institutul de Subingineri Reșița, în subordinea Institutului Politehnic „Traian Vuia” din Timișoara, cu specializări în domeniul dreptului și al științelor economice și desprinderea instituției reșițene de Universitatea „Politehnica” din Timișoara.

Universitatea „Eftimie Murgu” are sediul în Reșița, Piața Traian Vuia nr. 1-4, 320085 – Reșița, județul Caraș-Severin. În Reșița, mai are un complex: cămin-cantină și o sală de sport în construcție. În plus, universitatea dispune de un punct de lucru situat în municipiul Caransebeș, Str. Alunișului, județul Caraș-Severin și un campus universitar de vară amplasat, pe malul Dunării, la Coronini.

Universitatea oferă programe de studii universitare de licență, master și doctorat, învățământ cu frecvență, cu frecvență redusă (numai doctorat) și la distanță (numai licență). Toate programele de studii sunt acreditate sau autorizate provizoriu conform legii.

Carta Universitară, revizuită în anul 2011, este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Carta reglementează toate aspectele organizatorice, academice, didactice, de cercetare, sociale, etice, administrative, manageriale



s.a. Misiunile didactică și de cercetare sunt definite corect și complet în Carta Universitară, fiind concretizate și în Planul Strategic pe 2012-2016, respectiv în planurile operaționale.

Conform Cartei Universitare și legislației în vigoare, universitatea a elaborat un „Cod de etică universitară”, care apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. Universitatea dispune de mecanisme specifice de aplicare a Cartei și Codului etică.

Universitatea are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici din Uniunea Europeană.

Din definirea misiunii universității se evidențiază, ca elemente prioritare ale strategiei și politicii acesteia: asigurarea calității tuturor activităților pentru consolidarea universității ca instituție de învățământ de nivel național și regional, integrarea universității în spațiul european al învățământului superior, creșterea eficienței și competitivității procesului didactic, adaptarea ofertei educaționale la dinamica social-economică, dezvoltarea cercetării științifice în concordanță cu strategia și prioritățile definite la nivel național și european; dezvoltarea universității ca pol de excelență în relația cu mediul socio-economic și implicarea în viața comunității; promovarea unui sistem de management, bazat pe principiile autonomiei universitare, în parteneriat activ cu studenții; asigurarea calității vieții universitare a întregii comunități academice, inclusiv a studenților.

UEMR dispune de spații și imobile destinate activităților specifice programelor de studii derulate (săli de curs, laboratoare, bibliotecă, cămine, cantină, terenuri de sport). Universitatea dispune în total de spații ce se desfășoară pe o suprafață totală de aproximativ 34.438,47 m², dintre care sunt alocate 28.026,27 m² pentru învățământ și cercetare și 6.412,20 m² - spații de tip cămin-cantină.

Sunt respectate normele ARACIS privind capacitatea sălilor de curs (min. 1 m²/loc) și a sălilor de laborator (min. 1,4 m²/loc).

Dotarea acestor spații cu aparatura necesară unei instrucții corespunzătoare este în acord cu cerințele moderne în domeniu. Toate activitățile didactice sunt planificate și se desfășoară în spații care respectă normativele în vigoare.

Universitatea are o bibliotecă centrală bine dotată cu cărți, tratate, manuale și alte lucrări de specialitate, colecții de reviste naționale și internaționale, specifice disciplinelor din planurile de învățământ ale programelor de studii. Universitatea dispune de o editură și o tipografie proprie, lucrările fiind realizate atât pe suport de hârtie, cât și pe CD-uri. Biblioteca universității are patru săli de lectură și studiu, dintre care una cu acces la raft și una cu acces la Internet.

Universitatea dispune de cămin propriu, dotat corespunzător și conectat la internet, a cărei investiție de modernizare este în curs de finalizare și care asigură locuri de cazare pentru 100% din solicitanți. De asemenea, dispune de o cantină care este funcțională. Universitatea oferă spații corespunzătoare și pentru activitățile organizațiilor studențești, cultural-artistice, sociale, sportive.



Universitatea are compartiment financiar-contabil propriu, care întocmește anual bugetul de venituri și cheltuieli precum și bilanțul contabil, are cont de execuție bugetară și raport de gestiune propriu, în concordanță cu legislația în vigoare. Universitatea are Cod fiscal și dispune de mai multe conturi/subconturi, în lei și valută, la Trezorerie și bănci comerciale.. De asemenea, universitatea are un „Compartiment de audit public intern”, care realizează anual audituri planificate, în conformitate cu regulamentul propriu de funcționare. Rapoartele de audit sunt analizate de către Consiliul de Administrație, validate de Senat și aprobate de MECS.

b. Eficacitate educațională:

UEMR îndeplinește toate criteriile privind conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, activitatea de cercetare științifică și activitatea financiară. Programele de studii din universitate sunt asociate domeniilor aprobate la nivel național și dezvoltă competențe corespunzătoare calificărilor respective din nomenclatorul național. Acestea sunt evaluate periodic iar, pe această bază, sunt revizuite, modificate, completate sau, dacă este cazul, înlocuite. Diplomele obținute după finalizarea studiilor, la fiecare ciclu, sunt conforme reglementărilor în vigoare, iar corespondența dintre acestea și calificări este confirmată atât de către angajatori, pe plan intern și extern, cât și de programele de schimburi de studenți și cadre didactice cu universități din țările UE.

Universitatea aplică o politică corectă și transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată public cu 6 luni înainte de admitere. Informațiile privind admiterea se promovează prin diverse mijloace, cum sunt mass-media, ziua porților deschise, prezentări în licee, prezentarea ofertei și a regulamentului de admitere pe site-ul universității s.a. Admiterea se face pe bază de concurs organizat conform legii.

Universitatea are cadre didactice, recrutate, selectate, instruite și promovate numai pe criterii obiective, profesionale, științifice, etice, care acoperă practic toate activitățile didactice prevăzute în programele de studii. Universitatea are o strategie bine definită privind normarea activităților didactice și de cercetare, prin care se urmărește utilizarea eficientă a resurselor.

În UEMR se practică, pe lângă alte forme de evaluare-inclusiv colegială, evaluarea de către studenți a disciplinelor și cadrelor didactice, după o procedură elaborată și aprobată de către Senat. Majoritatea studenților care au participat la aceste evaluări au apreciat pozitiv modul academic de instruire și calificare, precum și conținutul și utilitatea disciplinelor, respectiv calitatea cadrelor didactice. Activitatea didactică și de instruire este foarte bine organizată, cu responsabilități clare și precise, atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți.

Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița este o universitate regională, cu un raport între numărul de studenți și numărul de profesori egal cu 19,95. Universitatea implică studenții în realizarea unor proiecte practice, cu realizare imediată, care necesită abordarea multidisciplinară și stimulează creativitatea studenților (Ex::



proiectul Campus Café - 2014, proiectul de promovare a ofertei turistice a Clisurii Dunării – 2015).

În UEMR, cercetarea științifică este coordonată de către *Consiliul Cercetării Științifice*, care funcționează pe baza regulamentului de organizare și funcționare propriu. Cadrele didactice desfășoară activitate de cercetare științifică în cadrul facultăților, departamentelor și în cadrul centrelor de cercetare, în condițiile legii, pe baza *Regulamentului de organizare și funcționare al activității de cercetare științifică din Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița* și a regulamentelor proprii de organizare și funcționare ale centrelor de cercetare din cadrul UEMR, aprobate de Senat.

Pentru perioada 2012-2016, universitatea și-a propus „consolidarea poziției de universitate furnizoare de cercetare aplicativă, orientată spre rezultate imediate în industrie și societate, precum și de transfer de cunoaștere către mediul de afaceri și cel instituțional public local”. În ultimii ani, Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița a investit importante resurse, atrase prin programe naționale și internaționale de cercetare și din activitatea de cercetare contractuală, realizate pentru mediul de afaceri, pentru dotarea cu aparatură a centrelor de cercetare din UEMR.

Rezultatele cercetării sunt apreciate la nivel național prin încrederea pe care o manifestă agenții economici față de activitatea de cercetare-dezvoltare desfășurată de universitate. Aceasta a încheiat, în ultimii 5 ani, două contracte pe lună, în medie, cu firme importante din țară și străinătate (SH Porțile de Fier România, HE DJERDAP Iugoslavia, VA TECH ESCHER WYSS Elveția, ASTRÖ Austria, LMH, Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne Elveția, Voith Siemens Germania) și a încasat, în medie, 45.000 lei/lună din cercetare aplicativă.

În perioada 2010-2014, cadrele didactice și cercetătorii universității au publicat, în total: 89 de articole în reviste cotate ISI; 174 de lucrări științifice în volumele conferințelor indexate ISI; 839 de articole în reviste indexate BDI; în medie, au fost două lucrări științifice pe an, per cadru didactic

c. Managementul calității:

Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității este realizată de către „Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității” - CEAC pe universitate, care are în subordine comisiile de la nivelul facultăților. Asigurarea calității programelor de studii are la bază analizele din departamente, consiliile profesoriale și Senat privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, finalizată prin elaborarea de Rapoarte de evaluare internă. Rapoartele de evaluare internă sunt supuse auditului intern și analizate la nivel de departament, facultate și universitate. CEAC sprijină conducerea universității în atingerea obiectivelor referitoare la calitate.

În universitate au fost implementate proceduri pentru inițierea și proiectarea programelor de studii, evaluarea specializărilor, evaluarea activității de către studenți. Se aplică Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și

evaluarea periodică a programelor de studii, elaborat în conformitate cu Metodologia și Ghidurile ARACIS.

Activitățile de asigurare și control a calității, precum și resursele necesare și termenele de realizare a obiectivelor sunt prevăzute în Planul Strategic și în Planul Operațional.

Sistemul de asigurare a calității din UEMR este unul dinamic, care se perfecționează continuu. Universitatea a dezvoltat, în ultimii cinci ani, platforme și sisteme informatice ce susțin procesele de evaluare și prelucrare statistică a datelor colectate. În plus, universitatea aplică toate instrumentele necesare pentru realizarea ciclului complet „Plan - Do - Check - Act”, evaluările interne fiind urmate de măsuri corective sau planuri de măsuri, după caz.

În Universitatea “Eftimie Murgu” din Reșița” inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii se realizează în conformitate cu Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii .

I. Observații și sugestii ale evaluatorilor prezentate în cadrul ședinței reunite a Comisiei de Evaluare și a managementului Universității:

- Raportul de autoevaluare întocmit de UEMR, a oferit informații conforme cu ceea ce s-a constatat la fața locului, pe parcursul derulării programului de vizită;
- Membrii comisiei de evaluare au constatat progresul făcut de către UEMR după precedentă vizită de evaluare (2015) precum și transpunerea în practică a recomandărilor făcute, remarcându-se progresul în dezvoltarea bazei materiale, programul de restructurare instituțională, în corelație cu cerințele actuale privind oferta educațională;
- Din discuțiile cu studenții, absolvenții și angajatorii, s-a desprins ideea că universitatea are un parcurs bun, ascendent, în ceea ce privește activitățile derulate pentru formarea unor specialiști bine pregătiți, prin programele de studii oferite;
- S-au făcut observații, de către evaluatorii de programe, referitoare la dotarea mai redusă a unor laboratoare de specialitate (program Electromecanică), încărcarea la maxim a normelor didactice, numărul redus de cărți ce se publică în edituri străine;
- S-a evidențiat, de asemenea, faptul că sunt un număr mic de cadre didactice ale Facultății de Științe Economice care îndeplinesc noile condiții de abilitare

și promovare la nivel de profesor, fapt ce limitează posibilitatea dezvoltării programului de doctorat în domeniu.

J. Puncte tari:

- Identificarea specificității instituției ca universitate *în regiune și pentru regiune*, fapt ce permite formularea unei strategii de dezvoltare coerentă, fezabilă în concordanță cu realitatea;
- Campus studentesc bine conturat și preocupări susținute de modernizare continuă a bazei materiale pentru procesul de învățământ și cercetare;
- Activitatea de cercetare științifică desfășurată în cadrul unor centre de cercetare (Laboratorul de testarea echipamentelor), care se autofinanțează din contractele de cercetare încheiate cu agenți economici (Hidroelectrică, E.on Gas) și colaborările cu instituții și companii de prestigiu din țară și străinătate;
- Colaborarea UEMR cu zonele limitrofe din Serbia și accentul pe atragerea studenților din Republica Moldova;
- Asigurarea accesului la instruire, prin acordarea unor facilități conexe: burse UEMR, subvenționarea mesei și transportului pentru studenții din Republica Moldova, cazare la nivelul solicitărilor, activități culturale, activități sportive;
- Adaptarea Universității la condițiile specifice din zona de influență și o bună ancorare în mediul de afaceri și social.

K. Puncte slabe - sugestii:

- Scăderea numărului de studenți de la unele programe de licență, din cauza reducerii populației școlare din zona de influență și procentul relativ redus al absolvenților de la programele de licență care continuă pregătirea prin master;
- Proces de internaționalizare relativ redus, manifestat doar prin mobilitățile specifice programului Erasmus (și nici acestea nu sunt de o amploare foarte mare) și câteva parteneriate internaționale în programele de cercetare;
- La unele programe există un număr redus de cadre didactice care îndeplinesc condițiile de abilitare, fapt ce limitează posibilitatea dezvoltării Școlii doctorale prin diversificarea domeniilor de doctorat.

Recomandări:

- Continuarea eforturilor pentru adaptarea ofertei educaționale astfel încât să crească gradul de atractivitate al UEMR în rândul potențialilor candidați pentru studiile de licență și masterat.

- Formularea și implementarea unei strategii privind resursele umane, în sensul stimulării dezvoltării profesionale în vederea îndeplinirii condițiilor pentru abilitare, respectiv pentru dezvoltarea competențelor de predare în limbi străine (în ideea dezvoltării procesului de internaționalizare).
- Finalizarea obiectivelor de investiții (cămin, cantină, sală de sport), realizarea de investiții în echipamente de laborator pentru unele discipline (materiale electrotehnice, producerea, transportul și distribuția energiei electrice) și înlocuirea calculatoarelor din anumite laboratoare cu tehnică electronică nouă.
- Implicarea activă a personalului didactic și de cercetare în competițiile de granturi naționale sau internaționale, inclusiv prin stabilirea unor parteneriate cu colective de cercetare din alte centre universitare, pentru creșterea ponderii acestora în activitatea de cercetare științifică.
- Elaborarea de materiale didactice proprii ale titularilor de curs/laborator, inclusiv pentru forma de ID și realizarea de pagini web pentru toate disciplinele din planul de învățământ, pe care să fie postate materiale didactice și/sau utilizarea unei platforme e-learning.
- Diversificarea locurilor de practică și îmbunătățirea conținutului acestora pentru o integrare mai rapidă a absolvenților pe piața muncii.
- Lărgirea ariei de recrutare a viitorilor studenți pentru a contracara reducerea populației școlare din zonă, îmbunătățirea marketingului și comunicării privind continuarea studiilor de specialitate prin programele de master, în vederea sporirii procentului de studenți care continuă studiile la forma de master.
- Continuarea dezvoltării colaborării cu țările vecine, în vederea primirii la studii de cetățeni din aceste țări și intensificarea eforturilor universității pentru internaționalizare.

L. Concluzii finale:

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor la raport, a Rapoartelor programelor de studii, care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de Evaluare Instituțională și a anexelor la acestea, precum și ca urmare a tuturor activităților întreprinse de Comisia de Evaluare Externă pe durata vizitei desfășurate în perioada 28-30 mai 2015 în cadrul Universității „Eftimie Murgu” din Reșița și menționate la punctul **G.** al prezentului raport, rezultă următoarele concluzii:

UEMR deține:

- Resurse umane suficiente și bine pregătite profesional. Verificarea situației personalului didactic titularizat în învățământul superior, cu norma de bază în UEMR, a evidențiat un grad de acoperire de 75,47% la începutul anului universitar 2014-2015. Restul de până la 100% al posturilor sunt ocupate cu cadre didactice asociate care îndeplinesc condițiile legale.

- Cadrele didactice sunt implicate în activitatea de cercetare, iar rezultatele acestor activități sunt prezentate la manifestări științifice și se regăsesc în cărți de specialitate și articole științifice în publicații recunoscute;
- Resurse educaționale dezvoltate în concordanță cu politicile actuale ale învățământului superior, oferite studenților de la cursurile de licență, masterat, doctorat - programe de studii integrate pe cele trei cicluri de învățământ care valorifică rezultatele activităților didactice și de cercetare științifică; deschidere spre mediul socio-economic prin derularea programelor de practică, programe de cercetare complexe; bază material didactică și de cercetare modernizată; resurse de informare-documentare pentru disciplinele predate;
- Resurse pentru activitatea de cercetare științifică caracteristică domeniilor existente în universitate;
- Bază materială adecvată și în continuă modernizare, cu perspective de dezvoltare în continuare, pentru asigurarea desfășurării unui învățământ de calitate; spații de cazare suficiente pentru toți studenții solicitanți și alte servicii specifice (culturale, sportive);
- Resurse de documentare suficiente, de bună calitate - fondul de carte din bibliotecă pune la dispoziția cadrelor didactice și studenților cărți, manuale, reviste, CD-uri, teze de doctorat și este în permanență îmbogățit prin achiziții noi, abonamente la reviste și jurnale de specialitate, acces on-line la baze de referințe de specialitate.

M. Calificativ propus:

Raportul de evaluare instituțională externă, elaborat în urma vizitei de evaluare externă a comisiei ARACIS în perioada 28-30 mai 2015 la Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița, de către directorul de misiune prof.univ.dr. Simona Lache și coordonatorul misiunii prof.univ.dr. Alexandru-Silviu Apahidean, propunea acordarea calificativului Grad de încredere ridicat. Raportul a fost înregistrat cu nr. 4807/02.07.2015.

Ca urmare a situației apărute la Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița, începând cu data de 9 iulie 2015, cu privire la posibile acte de corupție realizate de cadre didactice aparținând acestei instituții, aflate, în prezent, în curs de cercetare de către organele abilitate, directorul de misiune și coordonatorul evaluării fac, în Nota privind raportul de evaluare instituțională înregistrată la ARACIS cu nr. 7059/16.11.2015, următoarele precizări:

1. Programele de studii evaluate în cadrul vizitei de evaluare externă instituțională, respectiv Electromecanică (IF), Contabilitate și informatică de gestiune (IF), Marketing (IF) și Marketing (ID), au obținut menținerea acreditării, cu calificativul „ÎNCREDERE”.



2. Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița prezintă, la ora actuală, importante probleme din punctul de vedere al capacității instituționale cu privire la structurile manageriale, motiv pentru care comisia de evaluare externă propune acordarea calificativului **GRAD DE ÎNCREDERE LIMITAT**.

Director de misiune:

Prof. univ. dr. Simona LACHE

Calificativ acordat:

Pe baza propunerii Comisiei de evaluare instituțională externă, a documentelor de autoevaluare a instituției, a constatărilor din timpul vizitei de evaluare din 28-30 mai 2015, și a celorlalte documente din Anexe, Consiliul ARACIS acordă Universității „Eftimie Murgu” din Reșița calificativul **GRAD DE ÎNCREDERE LIMITAT**, în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

