



**Investește în oameni!**

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

SOLICITAT RAMBURSARE  
FSE-POSDRU  
POSDRU/155/1.2/S/141894  
ID 141894

**RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ  
EXTERNĂ**

**UNIVERSITATEA POLITEHNICA TIMIȘOARA**

**07-09.05.2015**

Director de misiune:  
**Prof.univ.dr. Ioan LASCĂR**



Agencia Națională de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

## RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

**A. Instituția evaluată:** UNIVERSITATEA POLITEHNICA TIMIȘOARA

**B. Perioada evaluării:** 07-09.05.2015

**C. Comisia de evaluare externă:**

Nr. crt.	Numele și prenumele evaluatorului	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
	Universitatea	
1.	Prof. univ. dr. LASCĂR Ioan – UMF „Carol Davila” din București	Director de misiune
2.	Prof. univ. dr. ing. LUNGU Adrian – Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați	Coordonatorul echipei de experți evaluatori
3.	Prof. univ. dr. TEICHERT Steffen - University of Applied Sciences Jena, Germania	Expert străin
4.	Prof. univ. dr. POPESCU Mihai Octavian – Universitatea Politehnica din București	Reprezentantul Comisiei Consultative
5.	MIRIAN Carmen - ARACIS	Secretar tehnic
6.	Prof. univ. dr. MATIȘ Dumitru - Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca	Expert evaluator Comisie instituțională
7.	OLTEAN Andreea - Universitatea Politehnica din București	Reprezentant studenți (UNSR)
8.	ALBINĂ George - Universitatea Maritimă din Constanța	Reprezentant studenți (ANOSR)
9.	Prof. univ. MANTA Vasile - Universitatea Tehnică "Gheorghe Asachi" Iași	Expert program - Calculatoare
10.	Prof.univ. POP SITAR Petrică – Univ. Tehnică din Cluj-Napoca	Expert program - Informatică
11.	Prof. univ. LAZĂR Corneliu - Universitatea Tehnică "Gheorghe Asachi" Iași	Expert program - Automatică și informatică aplicată
12.	Prof. univ. ROȘCA Adrian – Universitatea din Craiova	Expert program - Ingineria și protecția mediului în industrie
13.	Prof. univ. WOINAROSCHY Alexandru - Universitatea "Politehnica" București	Expert program - Chimia și ingineria substanțelor organice, petrochimie și carbochimie
14.	Prof. univ. GAVRILA Lucian Gheorghe - Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău	Expert program - Ingineria substanțelor anorganice și protecția mediului
15.	Prof. univ. PRADA Marcela – Universitatea din Oradea	Expert program - Construcții civile, industriale și agricole
16.	Prof. univ. MATEESCU Teodor - Universitatea Tehnică "Gheorghe Asachi" Iași	Expert program - Instalații pentru construcții
17.	Prof. univ. MARASCU KLEIN Vladimir - Universitatea "Transilvania" Brașov	Expert program - Inginerie economică industrială
18.	Prof. univ. VIDA SIMIȚI Ioan - Univ. Tehnică din Cluj-Napoca	Expert program - Știința Materialelor



19.	Prof. univ. PETRESCU Valentin Dan – ULB din Sibiu	Expert program - Tehnologia construcțiilor de mașini
20.	Prof. univ. BALAN Radu - Universitatea Tehnică Cluj-Napoca	Expert program - Mecatronică
21.	Prof. univ. TARCĂ Radu Cătălin - Universitatea din Oradea	Expert program - Robotică
22.	Prof. univ. CĂNĂNĂU Sorin – Universitatea Politehnică din București	1 Expert program - Inginerie economică în domeniul mecanic (Hunedoara)

#### D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă a Universității Politehnica Timișoara (UPT) s-a efectuat în scopul de a identifica și certifica măsura în care instituția evaluată răspunde interesului public, precum și măsurile pe care le asigură pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Evaluarea instituțională externă s-a realizat în cadrul proiectului intitulat „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS” (POSDRU/155/1.2/S/141894), cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”, Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior” și în baza protocolului încheiat la data de 20.10.2014 între Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), reprezentată de **prof. univ. dr. Jordan PETRESCU**, în calitate de reprezentant al Consiliului ARACIS și **Universitatea Politehnica Timișoara**, reprezentată de **prof. univ. dr. Viorel Aurel ȘERBAN (prin prof.univ.dr. Mircea POPA)**, în calitate de rector privind stabilirea programelor de studii universitare de licență supuse evaluării ARACIS.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.

#### E. Obiectivele evaluării instituționale externe:

- a. verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de Evaluare Internă (autoevaluare), precum și a celor prezentate în anexele la raport;
- b. verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;
- c. evaluarea, din punct de vedere cantitativ și calitativ a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
- d. evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
- e. evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Evaluare Internă și argumentată prin anexele la raport, precum și prin constatări la fața locului în ceea ce privește baza materială, existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc.);
- f. verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenților, de la admiterea în universitate și până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea

practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II și III etc.;

- g. evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizarea de activități științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;
- h. evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate, care fac obiectul misiunii UPT;
- i. evaluarea modului în care se aplică codul de etică și integritate academică și se asigură un climat academic și științific real;
- j. evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice, care se efectuează în cadrul Universității Politehnica Timișoara

#### **F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:**

- a. realizarea de întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;
- b. efectuarea unei vizite detaliate în teren, care a cuprins majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și nivelului de performanță al acesteia, a modului în care este utilizată etc.;
- c. realizarea de întâlniri și discuții cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu o serie de angajatori;
- d. vizitarea secretariatelor și a unor compartimente administrative în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privitoare la evidența studenților, evidența activității profesionale a studenților, eliberarea actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;
- e. elaborarea fișelor de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de evaluare instituțională externă;
- f. analiza Raportului de Evaluare Instituțională internă și a anexelor la raport.

#### **G. Mod de lucru:**

- a. activități efectuate de Comisia de vizită instituțională în integritatea ei: întâlnirea inițială cu managementul Universității (rector, președinte, prorectori, secretar științific, decani), cu reprezentantul Departamentului de Asigurare a Calității (DAC), cu persoana de contact pentru evaluarea instituțională, cu reprezentanții programelor de studii; realizarea vizitei în teren;
- b. activități realizate diferențiat de către membrii Comisiei: evaluarea pe programe de studii de către experții de programe; evaluarea instituțională de către expertul de Comisie instituțională, expertul de Comisie consultativă, directorul de misiune, coordonatorul de misiune, expertul străin și secretarul științific;
- c. activități realizate de către experții de comisii, directorul și coordonatorul de misiune, expertul străin, secretarul științific și studenții din Comisie: întâlnirea

organizată cu studenții instituției evaluate, întâlnirea organizată cu absolvenții; întâlnirea organizată cu angajatorii;

- d. activități realizate de expertul străin: întâlnire cu managementul academic și administrativ al universității și cu reprezentantul DAC, vizitarea Campusului Universității / Facultății împreună cu studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională;
- e. studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională au realizat activități specifice în condiții de autonomie totală, corespunzător unui program definit de ei înșiși;
- f. analiza rezultatelor evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă în integritatea ei;
- g. prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei ședințe care a reunit Comisia de Evaluare Instituțională Externă și managementul Universității (rector, președinte, prorectori, decani), reprezentantul DAC, persoana de contact pentru evaluarea instituțională și reprezentanții programelor de studii.

## **H. Constatări ale Comisiei de evaluare externă - sinteză:**

### **a. Capacitatea instituțională:**

- Universitatea Politehnica din Timișoara este o instituție de învățământ superior de tradiție, cu o misiune clar definită, cu obiective ambițioase dar în deplin acord cu potențialul uman de care dispune;
- Activitatea și obiectivele Universității Politehnica din Timișoara sunt în deplină concordanță cu principiile din Magna Carta a Universităților Europene și cu idealurile școlii românești, urmărind dezvoltarea liberă, integrală și armonioasă a individualității umane și formarea de personalități profesionale competente, autonome și creative;
- Universitatea Politehnica din Timișoara dispune de o bază materială de excepție, care permite desfășurarea unei activități adecvate proceselor de cercetare, de învățământ, administrative, precum și întreținerii sănătății studenților și cadrelor didactice.

### **b. Eficacitate educațională:**

- Universitatea are elaborată o politică proprie de recrutare și de admitere a studenților și cursanților, pe care o aplică în mod transparent și riguros, respectând principiul egalității șanselor tuturor candidaților, fără nici o discriminare;
- În intervalul de raportare scurs de la precedenta evaluare instituțională, producția științifică a UPT se măsoară în într-un număr de 6254 de articole în publicații indexate ISI (2372 de articole în jurnale ISI și 3882 de articole publicate în proceedings-uri ISI).
- Dotările independente realizate pe intervalul de raportare 2009-2014 din contracte de cercetare au însumat 4.556.357 lei, sumă care a fost orientată în principal spre dotări cu echipamente laborator de specialitate (3.515.997 lei).
- Fără nicio excepție, toți evaluatorii de program au propus calificativul maxim, în unele cazuri sugerând chiar creșterea capacității de școlarizare

### **c. Managementul calității:**

- În UPT există o Comisie de Evaluare și asigurare a Calității (CEAC), CEAC activează sub coordonarea rectorului pe baza Regulamentului de funcționare a Comisiei pentru



Evaluarea și Asigurarea Calității în UPT aprobat de Senat. Totodată, în UPT există structura administrativă Direcția Generală de Asigurare a Calității (DGAC), aflată sub subordonarea directă a rectorului UPT.

- Politicile și strategiile pentru asigurarea calității sunt exprimate prin planurile strategice ale UPT și ale facultăților UPT. Ele corespund atât legislației naționale, cât și directivelor ENQA și EUA.
- Personalul didactic titularizat cu funcția de bază în instituție acoperă 650 din cele 902 de posturi didactice prevăzute în statele de funcțiuni (72.06%), ceea ce reprezintă un grad de acoperire foarte bun.
- UPT depune eforturi susținute de corelare a politicii de asigurare a calității cu acțiunile similare promovate la nivelul universităților de prestigiu care au domenii de studiu similare cu cele ale UPT.
- Universitatea și facultățile ei oferă informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în mod special.

#### **I. Observații și sugestii ale evaluatorilor prezentate în cadrul ședinței reunite a Comisiei de Evaluare și a managementului Universității:**

- Rezolvarea urgentă a problemei conducerii Senatului universității;
- Efectuarea auditului financiar extern de către o societate de audit de prestigiu, recunoscută pe plan național și/sau internațional, iar rezultatele auditului financiar să fie dezbătute de Senatul Universității și făcute publice;
- Intensificarea eforturilor de monitorizare a cadrelor didactice titulare ale universității care nu dețin titlul științific de doctor, dată fiind iminența termenului limită până la care acestea sunt nevoite să își susțină tezele de doctorat;
- Angajarea colaboratorilor externi care prestează activități didactice în regim de plată cu ora să aibă în vedere doar specialiști care au doctoratul în domeniul disciplinelor pe care le predau;
- Eficientizarea sistemului de tutorat, ca factor cheie în realizarea unui mediu de învățare centrat pe student;
- Adaptarea programelor de studii existente în scopul creșterii abilităților absolvenților pentru a comunica în limbi de circulație internațională. În măsura în care condițiile o permit s-ar putea avea în vedere, inclusiv diversificarea programelor de studii în limbi străine;
- Intensificarea eforturilor pentru obținerea abilitării de a conduce doctorate a cât mai multor cadre didactice;
- Motivarea/impulsionarea facultăților cu rezultate mai modeste în cercetare, și/sau angrenarea cadrelor didactice în echipe de cercetare mai largi, interdisciplinare.

#### **J. Puncte tari:**

- bază materială de excepție;
- activitate de cercetare desfășurată la cel mai înalt nivel;



- activitate de colaborare relevantă cu mediul economic (contracte aplicative, studii, expertize etc.);
- inserție bună în mediu economic a absolvenților;
- facilități socio-culturale și de petrecere a timpului liber pentru studenți și cadre didactice.

#### **K. Puncte slabe - sugestii:**

- dificultăți în atragerea absolvenților de liceu valoroși;
- dificultate în atragerea tinerilor ingineri în vederea ocupării posturilor didactice vacante;
- existența unui număr semnificativ de cadre didactice fără titlul științific de doctor.

#### **L. Concluzii finale:**

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor la raport, a Rapoartelor programelor de studii, care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de Evaluare Instituțională și a anexelor la acestea, precum și ca urmare a tuturor activităților întreprinse de Comisia de Evaluare Externă pe durata vizitei desfășurate în perioada 7-9 mai în cadrul Universității Politehnica din Timișoara și menționate la punctul **G** al prezentului raport sintetic, rezultă următoarele concluzii:

- Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți cu brio toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții foarte bune a procesului de predare-învățare;
- Indicatorii de performanță sunt îndepliniți, preponderent la nivelurile ref1/ref2/ref3, conform Fisei Vizitei, partea (b), "Standarde și Indicatori de Performanță". Nivelul de referință 3 a fost atribuit de zece ori, lucru care sugerează îndeplinirea standardelor la un nivel foarte bun;
- Toate cele 14 programe evaluate au primit calificativul "*încredere*"

#### **M. Calificativ:**

Având în vedere îndeplinirea standardelor de performanță stipulate de legea asigurării calității în învățământul superior de către Universitatea Politehnica Timișoara, justificate prin toată documentația utilizată în procesul de evaluare instituțională, Comisia de Evaluare Instituțională Externă ARACIS propune acordarea calificativului: *grad de încredere ridicat*.

Director de misiune:

**Prof. dr. Ioan Lascăr**