



UNIUNEA EUROPEANĂ



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013

MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE
OPSDRU

Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

RAPORTUL STUDENȚILOR privind asigurarea calității în Universitatea „Eftimie Murgu” Reșița



Perioada vizitei: 28-30 Iulie 2015

ETS - Studenți evaluatori:

LEPĂDATU Alexandra Andreea - student Academia de Studii Economice București (ANOSR)
SPIRIDON Ștefan – student Universitatea Națională de Muzică București (UNSR)



UNIUNEA EUROPEANĂ



FE
Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Investiții Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

CUPRINS

I. Introducere.....	3
II. Metode folosite în cadrul evaluării.....	3
III. Analiza indicatorilor de performanță.....	4
Domeniul A : Capacitatea instituțională.....	4
Criteriul A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale.....	4
Criteriul A.2 - Baza materială.....	6
Domeniul B : Eficacitate educațională	8
Criteriul B.1 – Conținutul programelor de studiu.....	8
Criteriul B.2 – Rezultatele învățării.....	10
Criteriul B.3 – Activitatea de cercetare științifică	11
Domeniul C - Managementul calității	12
Criteriul C.1 - Strategii și proceduri pentru asigurarea calității	12
Criteriul C.2 – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate.....	13
Criteriul C.3 – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor	13
învățării	13
Criteriul C.4 – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral	14
Criteriul C.5 – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării	15
Criteriul C.6 – Baza de date actualizata sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității	16
Criteriul C.7 – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite	17
Criteriul C.8 – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii.	17
IV. Puncte tari și puncte slabe	17
V. Recomandări	18
VI. Anexe.....	19

Alexandra Lepădatu

Alex

STEFAN SPIRIDON

Stefan

I. Introducere

Prezentul raport a fost întocmit în urma vizitei de evaluare insituțională din perioada **28 mai – 2 iunie 2015 a Universității „Eftimie Murgu” din Reșița.**

Raportul cuprinde analiza indicatorilor de performanță din *Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior*, pe baza întâlnirilor cu factorii de influență din cadrul universității, a vizitelor în campusul universitar și a documentelor suport oferite de către universitate înaintea și în timpul vizitei de evaluare.

Considerăm că rezultatele prezentului raport vor fi utile pentru viitoarele îmbunătățiri aduse universității în perspectiva studenților și la dezvoltarea continuă a acesteia.

II. Metode folosite în cadrul evaluării

- Analiza Raportului de autoevaluare și a anexelor acestuia
- Analiza documentelor care au fost puse la dispoziție de secretariatul universității
- Analiza documentelor care au fost puse la dispoziție de secretariatele facultăților
- Vizită în clădirile unde UEMR își desfășoară activitatea (săli de curs, săli de seminarii, laboratoare, amfiteatre, sala de sport, cantina, campusul universitar, etc.)
- Întâlnirea cu Prorectorul pentru relația cu studenții și parteneriate, Președintele senatului și Directorul General Administrativ
- Discuții cu administrația căminului, cantinei și a bibliotecii
- Vizită în căminele studențești
- Vizită în biblioteca universității
- Vizită la Campusul Universitar de Vară de la Coronini
- Întâlnire cu studenții UEMR
- Întâlnire cu absolvenții și stakeholderii UEMR
- Întâlnire cu reprezentanții organizațiilor studențești din UEMR (Liga Studenților UEMR, Cogito, CCS Reșița, Alumnii UEMR)
- Întâlnire cu studenții UEMR, studenții reprezentanți UEMR, comisia de etică
- Întâlnire cu reprezentantul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră
- Studierea raportului de autoevaluare al studenților
- Aplicarea unui chestionar în rândul studenților

Alexandra Lepădatu
Alep

ȘTEFAN SPIRIDON
Spiridon

III. Analiza indicatorilor de performanță

Domeniul A : Capacitatea instituțională

Criteriul A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1 Misiune, obiective și integritate academică

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Universitatea “Eftimie Murgu” din Reșița a luat funcțiunea cu acte în regulă din anul 1992 (pe baza Hotărârii de Guvern nr. 369 din 2.07.1992), preluând instituția de învățământ instituit încă din anul 1971.

De asemenea, misiunea și obiectivele universității (<http://www.uem.ro/index.php?id=26>) sunt clare, ele apar și pe site-ul universității, alături de Carta UEMR, ultima versiune revizuită din 30.03.2015 (http://www.uem.ro/uploads/media/Carta_UEMR_Ed_2_rev_5.pdf)

Conform Cartei universitate, capitolul III, art 9, misiunea universității este următoarea: „Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița este o universitate în regiune și pentru regiune, care vine în întâmpinarea nevoilor comunității locale prin educație, cercetare aplicativă și transfer de cunoaștere.”

IP.A.1.1.2. Integritate academică

Din perspectiva universității, așa cum apare și în Carta universitară, capitolul III, art. 5, aceasta are o serie de principii care stau la baza activității acesteia, printre care: libertatea academică;

- spiritul inovator și creator în orice domeniu de activitate;
- excelența individuală în învățământ și cercetare, generatoare de excelență instituțională;
- angajamentul public;
- responsabilitatea profesională și socială;
- onestitatea și corectitudinea;
- dreptatea și echitatea;
- integritatea și transparența în orice acțiune;
- respectul reciproc și toleranța.

De asemenea, aceasta aplică un cod al eticii, disponibil și pe site-ul universității (http://www.uem.ro/fileadmin/1_ACASA/Informatii/2_ROF_UEM_si_structuri_subordonate/2.3_Cod_de_etica/Cod_etica_UEMR_ed1_rev_1.pdf), pe baza căruia funcționează Comisia de

Alexandra Lepădatu
Alex

STEFAN SPIRIDON
Stefan

etică, cu componența actualizată din 11.02.2015, care face publice anual rapoartele de activitate, în vederea asigurării transparenței comisiei (<http://www.uem.ro/index.php?id=757>). Din Comisia de etică fac parte și 2 studenți.

IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică

În ceea ce privește auditarea internă a universității, aceasta se bazează pe un raport strategic, periodic, iar anual se publică un raport al rectorului (2014 - http://www.uem.ro/fileadmin/1_ACASA/Informatii/1_Documente_programatice_si_rapoarte/1.3_Rapoarte_Rector/Raport_Rector_2014_2.pdf) . dezbătut la nivel de Senat Universitar, cu elaborarea planurilor de îmbunătățire. De asemenea, tot pe site-ul universității se găsesc rapoarte de audit intern, rapoartele rectorului, panurile strategice, operaționale și rapoarte asupra gradului de realizare ale acestora, realizate de comisiile de specialitate. (<http://www.uem.ro/index.php?id=691>).

S.A.1.2. Conducere și administrație

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Sistemul de conducere al UEMR este bine stabilit, vizibil comunității academice (<http://www.uem.ro/index.php?id=63>), în conformitate cu legislația în vigoare, iar evidența hotărârilor senatului este publică pe site, pe când hotărârile nu sunt făcute publice, atât la nivelul senatului, ale consiliilor facultăților sau a consiliului de administrație.

Conform Regulamentului de alegere al studenților reprezentanți în structurile de conducere ale universității, care nu apare pe site, și a fost aprobat în data de 26.04.2015 de Adunarea Generală LSUEM, confirmă procentul minim de 25% din totalul membrilor Senatului și al Consiliilor Facultăților alocat către studenți, inclusiv participarea acestora în comisiile de specialitate ale Senatului, dar și includerea în Senat a câte unui student din fiecare organizație din UEMR, dar și a unui student neafiliat vreunei organizații, constituind un punct forte.

Însă, conform procesului verbal de alegere al studenților reprezentanți datat în 28.04.2012, am observat faptul că toți studenții consilieri fac parte și din Senat, fapt ce poate micșora considerabil procentul de studenților în alegerea rectorului.

IP.A.1.2.2. Management strategic

Instituția deține un plan strategic, un periodic, ultimul fiind pentru perioada 2012-2016 (http://www.uem.ro/fileadmin/1_ACASA/Informatii/1_Documente_programatice_si_rapoarte/1.1_Planuri_strategice/Plan_strategic_2012-2016_R1.pdf), cu mențiunea că anual se realizează

Alexandra Lepădatu
Alep

STEFAN SPIRIDON
[Signature]

rapoarte de îmbunătățire ale acestuia, împărțit în două documente: rezultatele programului de cercetare propus pentru anul în curs, precum și raportul asupra gradului de realizare al planului operațional pentru anul în curs.

Criteriul A.2 - Baza materială

S.A.2.1. Patrimoniul, dotare, resurse financiare alocate

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Patrimoniul Universității „Eftimie Murgu” din Reșița este alcătuit din următoarele spații și clădiri: un Campus universitar, alcătuit din cinci corpuri de clădire (A, B, C, D și E-în reabilitare), situat în centrul municipiului Reșița, un punct de lucru în centrul municipiului Caransebeș, situat la 40 km distanță de Reșița, în care funcționează programele de studii de Teologie, cămin și cantină studențească, aflate în reabilitare, printr-un proiect POR, o sală de sport, aflată și ea în construcții încă din 2012 de când au fost blocate fondurile pentru aceasta, un campus universitare de vară, situat în localitatea Coronini, destinat practicii de specialitate a studenților de la specializările economice, precum și altor activități studențești.


Spațiile destinate activității de bază (învățământ și cercetare) sunt constituite din: 26 amfiteatre și săli de curs, 18 săli de seminar, 43 laboratoare și săli de specialitate, 7 spații în care își desfășoară activitatea cele cinci centre de cercetare, 5 spații pentru cele cinci centre de formare continuă ale universității, o bibliotecă universitară. Jumătate dintre sălile de curs sunt echipate atât cu tablă clasică, cât și cu sistem fix de videoproiecție și panou de proiecție cu comandă electrică, permițând trecerea ușoară de la metodele didactice tradiționale la cele moderne.

Laboratoarele tehnice și economice și Laboratorul de limbi străine sunt dotate cu aparatură de laborator, achiziționată în perioada 2006-2008 și cu soft-uri aferente anilor 2007-2009. Accesul la Internet este asigurat în toate spațiile de învățământ, cercetare, administrative și sociale ale universității.

Toate spațiile de învățământ și cercetare sunt adecvate din punctul de vedere al numărului de locuri și mărimii formațiilor de lucru (serii, grupe), multe dintre acestea fiind reabilitate de-a lungul anilor.

Căminul universității se află în reconstrucție, proiectul se va termina la finalul anului 2015 și își propune să mărească capacitatea de cazare totală a studenților, precum și a modernizării spațiilor de cazare și a cantinei.

De asemenea, universitatea dispune și de un dispensar medical și de un Centru de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC).

ȘTEFAN SPIRIDON


Alexandra Lepădoacă


S-a încercat atragerea de fonduri din proiecte europene pentru recondiționarea infrastructurii universității, datorită faptului că veniturile pentru dotări primite sunt inexistente de 7 ani, iar planul de investiții este structurat preponderent pentru urgențele depistate de-a lungul timpului. De asemenea, sala de sport se află în construcție de câțiva ani, datorită blocării unor fonduri pe care universitatea trebuia să le primească ca și fonduri nefolosite de la un an la altul.

IP.A.2.1.2. Dotare

Sălile de curs/seminar dispun de echipamentele tehnice destinate învățării, încercându-se o adaptare la nevoile studenților. Laboratoarele folosite diferitelor specializări funcționează și sunt accesibile studenților, iar echipamentele corespund nevoii acestora. De asemenea, s-a remarcat dotarea sălilor de curs cu table specializate, precum și a bibliotecii. Însă, pentru atingerea stadiului actual de dezvoltare al cunoașterii științifice, nu se poate compara cu practicile internaționale, lacune existând chiar și la funcționarea eficientă a sistemelor de operare pentru calculatoarele bibliotecii.

De remarcat este inițierea unei săli suplimentare de lectură destinată studenților care vin la bibliotecă pentru a studia în sesiune, dar și pe perioada cursurilor.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți

Universitatea are un Regulament de acordare al burselor, afișat pe site-ul acesteia (http://www.uem.ro/fileadmin/1_ACASA/Informatii/5_Regulamente_privind_activitatea_studenților/Regulament_burse_Ed_2_Rev_2.pdf), acestea fiind, conform hotărârii CA din 29.10.2014, de 4 tipuri anume merit, studiu, ajutor social și burse UEMR. Regulamentul pentru studenții doctoranzi nu este accesibil pe site.

De asemenea, bursa socială nu acoperă cheltuielile minime de cazare și masă așa cum este specificat în Legea Educației Naționale, universitatea acordând cuantumul pentru această bursă în funcție de numărul de cereri, pentru a putea acoperi o mai mare masă de studenți, dacă există un număr foarte mare de cereri. Toate tipurile de bursă se acordă, conform regulamentului, doar studenților integraliști, pe semestre de studii, sau ani. Totodată, deși Legea Educației Naționale nr. 1/2011 prevede la articolul 12, alineatul (4) posibilitatea cumulării burselor sociale cu celelalte tipuri de burse, regulamentul prevede, conform art 8, alin 3 că un student poate beneficia într-un semestru de o singură bursă din următoarele categorii: de merit, de studiu, de ajutor social permanent.

Am putut observa, că încă din 2009, fondul de burse acordat de stat pentru UEMR a crescut, cu aproape 20%, iar procentul de bursă UEMR a scăzut în aceeași măsură, identic cu

Alexandra Lepădatu
fdep

STEFAN SPIRIDON
juncu

procentul contribuție al universității la fondul de burse, în 2013 având chiar un decalaj considerabil, sub 10% în ultimii 2 ani (4,90% în 2013 și 8,19% în 2014).

Domeniul B : Eficacitate educațională

Criteriul B.1 – Conținutul programelor de studiu

S.B.1.1. Admiterea studenților

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

În conformitate cu cerințele normative ale ARACIS, Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița aplică o politică transparentă a recrutării și aditerii studenților. Detaliile privind admiterea sunt publice pe site-ul universității (<http://www.uem.ro/index.php?id=859>).

Informațiile privind admiterea promovate de către universitate sunt reale și corecte, acestea fiind confirmate pe baza documentelor puse la dispoziție de către personalul administrativ. Metodologia de admitere a fost discutată în Consiliul de administrație din data de 04.03.2015 și aprobată în ședința de Senat din data de 12.03.2015, iar înscrierea la concursul de admitere din prima sesiune debutează în data de 14.07 2015 (aprox. 4 luni < 6 luni!).

Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidaților, aceasta realizându-se prin concurs (probă eliminatorie, probă de verificare, concurs de dosare).

Din informațiile puse la dispoziție pe site-ul universității nu reiese dacă există un număr de locuri rezervate pentru cetățenii români de etnie romă sau detalii privind admiterea cetățenilor străini.

Un punct forte îl reprezintă faptul că o parte dintre textele de pe site sunt traduse într-o limbă de circulație internațională (engleză - <http://www.uem.ro/index.php?id=502&L=1>).

IP.B.1.1.2. Practici de admitere

Dacă accesăm link-ul către Regulament de organizare și desfășurare a aditerii în ciclurile de studii universitare de licență și masterat la UEMR

(http://www.uem.ro/fileadmin/1_ACASA/Informatii/3_Regulamente_privind_activitatea_de_invatamant/R71_Metodologie_admitere_2014.pdf) de pe site-ul universității (secțiunea ADMITERE, titlul Acte normative), prima pagină, vom obține următoarea informație „Not Found The requested URL /fileadmin/1_ACASA/Informatii/3_Regulamente_privind_activitatea_de_invatamant/R71_Metodologie_admitere_2014.pdf was not found on this server”.

Conform art. 13 alin. 2 raportat la art. 14 și 15 din Metodologia de organizare și desfășurare a aditerii în ciclurile de studii universitare de licență și master (lipsește anexele)

Alexandra Lepădatu
AEP

STEFAN SPARISON
Jumny

pusă la dispoziția comisiei de evaluare de către managementul universitar, admiterea într-un ciclu de studii universitare se face pe baza diplomei de studii precedente (diplomă de bacalaureat/diplomă de licență), iar, în general, admiterea la studii se bazează pe un set de criterii combinate.

S.B.1.2 Structura și prezentarea programelor de studiu

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

Planurile de învățământ se regăsesc pe site-ul universității (<http://www.uem.ro/index.php?id=496>), însă fișele disciplinelor lipsesc. Bunăoară, pe pagina Facultății de Științe Economice ultima actualizare a fișelor disciplinelor este din 01.08.2013, 10:06, iar pagina este goală (<http://www.uem.ro/index.php?id=465>).

În urma verificărilor efectuate de către comisie, s-a constatat că toate programele de studiu și specializările se bazează pe corespondența dintre rezultatele în învățare/cercetare și calificarea universitară.

Salutăm existența unui „Regulament ECTS” care prevede într-o manieră clară modalitatea de acordare a numărului de credite transferabile.


Structura programelor de studiu este flexibilă și permite fiecărui student să-și aleagă un traseu propriu de învățare potrivit cu aptitudinile și interesele sale, cu excepția unor programe de studiu la care ponderea numărului de credite cumulate la sfârșitul programului de studiu ce provin de la disciplinele liber alese este de 0% (http://uem.ro/fileadmin/3_ACADEMICA/1_FACULTATI/1_FIM/activitate_didactica/planuri/Plan_MAI2.pdf).

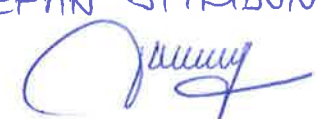
Conform planurilor de învățământ, din anul al II-lea de studii, studenții pot alege disciplinele opționale pentru fiecare semestru, iar acestea devin obligatorii și se trec în contractul de studii. De asemenea, pot alege discipline facultative.

IP.B.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studiu

Programele de studiu se diferențiază în realizare în funcție de mijloacele utilizate în forma de învățământ, păstrându-și totodată unitatea de structură.

În cadrul Universității „Eftimie Murgu” din Reșița s-a înființat în anul 2000 Departamentul de Învățământ la Distanță (DID). Acesta coordonează activitatea, propune îmbunătățiri și elaborează norme legate de specificul studiului la forma de învățământ la distanță (ID), în cadrul universității.

Alexandra Lepădatu


STEFAN SPIRIDON


IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu

Universitatea este bine ancorată în mediul socio-economic regional, păstrând o relație permanentă cu angajatorii. Programele de studiu sunt relevante din punct de vedere al cerințelor pieței muncii și al calificărilor, iar acestea sunt revizuite pe baza analizelor colegiale la care contribuie absolvenții și reprezentanții angajatorilor.

Criteriul B.2 – Rezultatele învățării

S.B.2.1 – Valorificarea calificării universitare obținute

IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Potrivit informațiilor colectate de către universitate de la absolvenți (în primele 6 luni pentru anul 2014, și în primul an pentru anii 2010-2013) cu privire la inserția pe piața muncii, media gradului de angajabilitate depășește procentul de 40% pentru anii 2010-2013, iar pentru anul 2014 se prezintă astfel: 40% pentru absolvenții ciclului de licență și 59% pentru cei care au finalizat studii masterale.

Având în vedere întâlnirile cu absolvenții și cu angajatorii, ținând cont de faptul că unii absolvenți care s-au angajat după un an de la absolvire nu au fost incluși în statistica universității, estimăm că procentul angajabilității depășește 50%. Așadar, putem conchide prin a spune că cel puțin 50% dintre absolvenți sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii.

IP.B.2.1.2 Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Rata de admisibilitate la studiile universitare de masterat a absolvenților ultimelor două promoții se prezintă astfel:

- Facultatea de Inginerie și Management - peste 60% (2013-95,1% și 2014-62,6%)
- Facultatea de Științe Economice - aproximativ 50% (2013-45,8% și 2014-56,4%)
- Facultatea de Științe Sociale - aproximativ 35% (2013-36,4% și 2014-33%)

IP.B.2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

Conform Raportului CEAC, în anul 2014 peste 78% dintre studenții UEMR au apreciat pozitiv (prin răspunsuri de tipul: foarte bine, bine și satisfăcător) mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare.

Alexandra Lepădatu
Alex

STEFAN SPIRIDON
Stefan

IP B2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

Din discuțiile purtate cu studenții și cu reprezentanții acestora, reiese faptul că între aceștia și cadrele didactice există o relație de colaborare și apropiere, fapt ce contribuie foarte mult la dezvoltarea profesională și personală a acestora.

În activitatea de predare-învățare, cadrele didactice folosesc metode interactive și resursele noilor tehnologii, cum ar fi: smartboard, videoproiector, platformă online.

IP B2.1.5 Orientarea în carieră a studenților

La nivelul universității există Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) care a fost înființat prin Ordinului Ministrului Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului nr. 650/19.11.2014 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind organizarea și funcționarea centrelor de consiliere și orientare în carieră, ordin care face referire la metodologia cadru privind organizarea și funcționarea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră.

Personalul CCOC este format din persoane care au competențe în consilierea carierei, psihologie, sociologie; cadre didactice cu expertiză în domeniile de specializare ale studenților/absolvenților, precum și din studenți voluntari.

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră a derulat de-a lungul anilor numeroase proiecte și s-a implicat în planificarea carierei studenților, consiliindu-i din punct de vedere personal și profesional.

La nivelul programelor de studiu există câte un tutore pentru fiecare an de studiu.

Criteriul B.3 – Activitatea de cercetare științifică

S.B.3.1 Programe de cercetare

IP.B.3.1.1 Programarea cercetării

La nivelul fiecărei facultăți există programe de cercetare (<http://www.uem.ro/index.php?id=674>). Interesele de cercetare sunt predominant instituționale.

IP.B.3.1.2 Realizarea cercetării

Activitatea de cercetare dispune de resurse financiare, logistice și umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse.

Alexandra Lepădatu

STEFAN SPIRIDON

La nivelul universității există cinci reviste științifice, ceea ce denotă existența unei culturi academice centrate pe cercetare (avem în vedere dimensiunea universității și mărimea corpului didactic). De asemenea, există o Școală doctorală în domeniul Ingineriei mecanice.

IP.B.3.1.3 Valorificarea cercetării

În UEMR, activitatea de cercetare este valorificată prin:

- transfer tehnologic (cercetarea aplicativă);
- publicații științifice;
- publicații pentru scopuri didactice;
- teze de doctorat

Domeniul C - Managementul calității

Criteriul C.1 - Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1.1 Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității

În cadrul UEMR există Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, având o activitate neîntreruptă încă din anul 2005 când a fost înființată. Din această comisie face parte și un reprezentant al studenților.

De asemenea, există comisii de învățământ și calitate la nivelul Senatului universitar și al Consiliilor facultăților, iar pentru fiecare facultate și departament există un responsabil cu managementul calității.

La momentul actual, putem afirma că în UEMR s-a dezvoltat o cultură organizațională a calității.

IP.C.1.1.2 Politici și strategii pentru asigurarea calității

Politica universității (<http://www.uem.ro/index.php?id=28&L=0%22>) în domeniul calității vizează atingerea următoarelor obiective: învățământ și practică de calitate, asigurarea dezvoltării personale, parteneriate cu universități din străinătate, cercetare fundamentală și aplicativă de calitate, consultanță competentă, satisfacerea tuturor exigențelor beneficiarilor, servicii suport de calitate, cadre didactice competente profesional și existența unei reale culturi a calității.

Alexandra Lepădatu


ȘTEFAN SPIRIDON


Politicile sunt centrate pe calitate, având precizate mijloacele de realizare prin strategiile de realizare cu prevederi și termene concrete dezvoltate în detaliu prin Manualul sistemului de management al calității.

Criteriul C.2 – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

S.C.2.1 Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor

IP.C.2.1.1 Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

Universitatea a adoptat un Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii aprobat în ședința Senatului din data de 14.04.2014 care se aplică periodic. De asemenea, acestui regulament îi sunt asociate o serie de proceduri operaționale.

IP.C.2.1.2 Corespondența dintre diplome și calificări

Programele de studiu și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare.

Criteriul C.3 – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor


învățării


S.C.3.1 Evaluarea studenților

IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Evaluarea studenților se realizează în baza Regulamentului privind evaluarea, examinarea și notarea performanțelor profesional-științifice ale studenților aprobat de Senatul UEMR în ședința din 29.07.2014. Conform acestuia, examinarea se desfășoară sub conducerea cadrului didactic care a predat disciplina, asistat de cadrul didactic care a condus seminariile/laboratoarele/lucrările practice etc. sau de către un alt cadru didactic de specialitate ori cu o specialitate înrudită. Se interzice susținerea examinării cu un singur cadru didactic în sala de examinare (alin. 1 art. 19).

IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

Alexandra Lepădatu


ȘTEFAN SPIRIDON


Din analiza răspunsurilor date în cadrul chestionarului aplicat studenților a reieșit că procedeele de examinare și evaluare a studenților sunt anunțate din timp și în detaliu. 98,6% dintre respondenți afirmă că la începutul semestrului cadrele didactice le prezintă conținutul cursului și modalitățile de evaluare.

Criteriul C.4 – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S.C.4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare

IP.C.4.1.1 Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Universitatea consideră că valoarea optimă pentru programele ingineresti este de 15-20 studenți/cadru didactic, iar pentru cele din domeniile științelor economice și sociale acceptă valori cuprinse între 15-30.

Raportul dintre numărul de studenți și numărul cadrelor didactice este de 16 la nivel de universitate (11,2 la FIM, 25,88 la FSE și 16,44 la FSS), menținându-se astfel între valorile limită stabilite la nivel de universitate.

Chiar dacă din punct de vedere economic, conform managementului universității, raportul dintre studenți și cadre didactice în cazul Facultății de Inginerie și Management nu este optim, considerăm că din punct de vedere calitativ acest raport este favorabil studenților și calității procesului didactic.


IP.C.4.1.2 Evaluarea colegială


Evaluarea colegială este obligatorie și se organizează anual (art. 4), în conformitate cu Regulamentul privind evaluarea periodică a cadrelor didactice și cu procedurile aferente. Regulamentul stabilește principiile și metodele de evaluare referitoare la activitatea didactică, cercetarea științifică și implicarea cadrelor didactice cu funcția de bază și asociate, cercetătorilor și studenților-doctoranzi în acțiuni extracurriculare, desfășurate în interesul universității și al comunității.

Evaluarea personalului didactic și de cercetare este responsabilitatea directorului de departament, care elaborează un Raport de evaluare a personalului didactic și de cercetare.

IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea de către studenți a tuturor cadrelor didactice se realizează la sfârșitul fiecărei sesiuni de examene prin intermediul unui formular de evaluare aprobat de către Senat.

Alexandra Lepădatu


STEFAN SPIRIDON


Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre, facultati și universitate, și analizate la nivel de facultate și universitate în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii.

Doar 52,9% dintre studenții chestionați declară că au participat la evaluarea cadrelor didactice, iar, dintre aceștia, doar 30,2% știu despre vreo măsură luată în urma acestor evaluări.

IP.C.4.1.4 Evaluarea de către managementul universității

Conform art. 8 și următoarele din Regulamentul privind evaluarea periodică a personalului didactic și de cercetare, cadrele didactice se autoevaluează și este evaluat de către directorul de departament în baza unui formular de evaluare anuală multicriterială.

Promovarea personalului didactic depinde de rezultatele evaluării, în care sunt avute în vedere într-o anumită măsură și rezultatele evaluării colegiale și ale celei făcute de studenți.

Criteriul C.5 – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1 Resurse de învățare și servicii studențești

IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

Studenții au acces la suficiente resurse de învățare, primind suport de curs gratuit la majoritatea cursurilor, sau în format tipărit, sau online, mai puțin prin intermediul platformelor de e-learning. Biblioteca universității dispune de un spațiu suficient, chiar suplimentând cu încă o sală de lectură pentru studenți, cu acces la diferite baze de date internaționale. Doar studenții de la specializarea de Drept European Internațional au sesizat că nu găsesc suficiente materiale despre domeniu, fapt ce se bazează pe faptul că aceasta se află în primii ani de funcționare.

IP.C.5.1.3 Programe de stimulare și recuperare

Metodele de stimulare ale studenților cu performanțe înalte sunt reprezentate de bursele acordate pentru rezultate academice deosebite, din fonduri proprii UEMR. Pentru studenții care au dificultăți în învățare, profesorii pun la dispoziție consultații pentru aceștia, pe lângă programele speciale organizate de CCOC, care încearcă pe cât posibil să ajute studenții cu probleme.

IP.C.5.1.4 Servicii studențești

Cazarea studenților, a cadrelor didactice și a oaspeților ocazionali ai universității se poate face în Căminul studențesc, care beneficiază în prezent de o capacitate maximă de 324 de locuri,

Alexandra Lepădorțu
ALEP

STEFAN SPIRIDON
SP

repartizate în 108 camere cu 1, 2, 3 sau 4 locuri, cu o suprafață totală de 2.284 mp. În plus, în Corpul D din Campusul universitar se află încă 9 camere, cu o capacitate de cazare totală de 18 persoane, destinate studenților ERASMUS veniți de la universitățile partenere din Europa și altor persoane, care desfășoară temporar activități în UEMR (profesori invitați din străinătate, parteneri ai proiectelor de cercetare, etc.). Ultima modernizare a căminului a fost în anii 2004-2007. De altfel, pentru un număr de 1.935 de studenți universitatea dispune de două cantine cu capacitatea de 250 de locuri fiecare și un cămin studentesc, care, după modernizare va avea 370 de locuri (spații de cazare pentru 19% din studenți). Noul cămin se vrea a fi foarte performant și mult mai încăpător pentru studenți. De menționat, în mod deosebit sunt:

- facilitățile oferite de Campusul Universitar de Vară de la Coronini, atât pentru derularea practicii studenților, cât și pentru organizarea de seminarii și școli de vară, respectiv de activități recreative;
- serviciile de consiliere realizate prin Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC);
- activitățile organizațiilor studențești (COGITO și Liga studenților) și ale Asociației Absolvenților UEMR;
- activitățile culturale organizate de Casa de Cultură a Studenților;
- activitățile sportive organizate de Clubul Sportiv Universitatea Reșița;
- activități extracurriculare de dezvoltare a atitudinii civice prin acțiuni de voluntariat.

Universitatea nu dispune de o bază sportivă, iar din discuțiile cu studenții și din chestionarele aplicate reiese faptul că aceștia resimt lipsa cadrului necesar pentru a practica activități sportive.

Criteriul C.6 – Baza de date actualizata sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

S.C.6.1 Sisteme de informații

IP.C.6.1.1 Baze de date și informații

În ultimii ani, fost achiziționată tehnică de calcul și noi programe de calculator specializate, au fost dezvoltate programele existente, s-a extins rețeaua de internet la mai mulți utilizatori și s-a asigurat specializarea personalului de la compartimentul TIC prin participarea acestuia la instruirii în țară și în străinătate.

Universitatea colectează, prelucrează și analizează periodic date referitoare la percepția studenților privind viața studentescă în spațiul universitar. Chestionarele se referă la : evaluarea culturii organizaționale, a satisfacției studenților și clienților, evaluarea colegială, evaluarea cadrului didactic de către directorul de departament, evaluarea cadrelor didactice de către

Alexandra Lepădatu
Alex

STEFAN SPIRIDON
Jenny

studenți. Aceste informații sunt preluate de pe platforma universității, accesul realizându-se pe bază de nume de utilizator și parolă. Însă, studenții nu au sesizat luarea vreunor măsuri în urma acestor evaluări.

Criteriul C.7 – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

S.C.7.1 Informație publică

IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice

Site-ul universității conține toate informațiile necesare studenților, este actualizat și conține toate datele necesare pentru aceștia, fiecare facultate având la rândul ei informațiile relevante pentru studenți la vedere.

Criteriul C.8 – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii.

S.C.8.1 Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

IP.C.8.1.1 Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din UEMR are în componența sa doi studenți, aceasta elaborează anual un Raport al evaluării calității în universitate (<http://www.uem.ro/index.php?id=691>), aprobat de către Senatul universitar, Universitatea implementează măsurile propuse de CEAC și colaborează cu alte universități din țară și străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniul calității.

IV. Puncte tari și puncte slabe

Puncte tari: Accesibilitatea studiilor pentru studenții din regiune, parteneriatul student-profesor, disponibilitatea cadrelor didactice și a conducerii, singura secție de Drept European și Internațional din țară, studenților basarabeni și sârbi li se decontează total transportul în comun, secretariatul amabil și cooperant, Campusul Universitar de Vară de la Coronini, căminele studențești și cantina.

Puncte slabe: Localizarea universității în regiune care nu permite atragerea mai multor studenți, dezvoltarea accesului limitat pentru persoanele cu dizabilități, cuantumul burselor, decontarea ocazională a transportului doar pentru basarabeni care beneficiază de bursă prin

Alexandra Lepădatu
Alex

STEFAN SPIRISON
Jumy

MECS, dezvoltarea mai multor spații de parcare, funcționarea deficitară a internetului, încurajarea schimburilor interne între universități.

V. Recomandări

- Posibilitatea cumulării bursei sociale cu celelalte tipuri de burse, conform art. 12 (4) din Legea Educației Naționale;
- Eliminarea condiționării de student integralist în sistemul de acordare a bursei;
- Publicarea rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către studenți și prezentarea măsurilor luate în urma analizei acestora;
- Publicarea anunțului privind recrutarea și admiterea studenților cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare;
- Aplicarea unei politici transparente în ceea ce privește admiterea candidaților de etnie romă și a cetățenilor străini;
- Actualizarea paginilor site-ului universității și corelarea legăturilor dintre butoane și documentele publicate;
- Achiziționarea de tratate, cursuri, monografii etc. care să fie în pas cu progresul științific în domeniu;
- Facilitarea accesului membrilor comunității academice la baze de date, programe legislative, reviste de specialitate etc;
- Implementarea unor noi modalități de atragere a studenților către UEMR;
- Promovarea și facilitarea utilizării eficiente a platformei e-learning;
- Promovarea programelor de mobilitate în rândul studenților.

Alexandra Lepădatu
A.L.P.

STEFAN SAIRISON
Sairison

VI. Anexe

• Chestionarul aplicat studenților

Chestionar studenți

Bună ziua! Prin intermediul acestui chestionar dorim să identificăm gradul de satisfacție a studenților cu privire la anumite servicii și facilități oferite de Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița.

1. Ești informat cu privire la alegerile pentru studenții reprezentanți (membri în Consiliul Facultății și Senatul Universității)? DA NU

1.1. Dacă „DA”, ai participat la vot?

DA NU

2. Știi despre existența unor organizații studențești în Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița ?

DA. Care: NU

2.1. Dacă „DA”, ai participat la activități organizate de către acestea?

DA NU

3. Cât ești de mulțumit de cuantumul (1 – foarte nemulțumit... 5 - foarte mulțumit):

• Bursei sociale lunare << 1 2 3 4 5 >>

• Bursei de merit lunare << 1 2 3 4 5 >>

4. Ai acces la spațiile universității în afara orelor de curs? DA NU

4.1. Cât de mulțumit ești de condițiile bazei sportive UEMR?

<< 1 2 3 4 5 >>

5. Locuiești într-un cămin al UEMR? DA NU

5.1. Dacă „DA”, cât de mulțumit ești de condițiile din cămin?

<< 1 2 3 4 5 >>

6. Ai participat la un stagiu de practică până în acest moment, în calitate de student?

DA NU

6.1. Dacă „DA”, cum ai beneficiat de acest stagiu de practică?

1. Mi l-am găsit singur.

2. Mi-a fost oferit de universitate.

6.2. Dacă răspunsul la întrebarea 6 a fost „DA”, cât de mulțumit de calitatea stagiului de practică parcurs ești?

<< 1 2 3 4 5 >>

7. Cum ai caracteriza mai degrabă orele de curs?

1. interactive, antrenante

2. plictisitoare

8. Cât de mulțumit ești de modul de predare al profesorilor tăi?

<< 1 2 3 4 5 >>

9. Consideri că planul de învățământ al specializării tale este axat mai mult spre:

1. teorie

2. practică

10. Beneficiezi de suport de curs gratuit? DA NU

11. La începutul semestrului cadrele didactice îți prezintă conținutul cursului și modalitățile de evaluare?

DA NU

12. Consideri că universitatea îți oferă posibilitatea de a-ți stabili propriul traseu de învățare?

DA NU

13. Cât de mulțumit ești de numărul de discipline opționale pe care îl ai la dispoziție?

Alexandra Lepădatu
sp

STEFAN SPIRIDON
jany

<< 1 2 3 4 5 >>

14. Ești implicat în activitatea didactică de la curs/seminar/laborator?

DA NU

15. Cadrele didactice oferă consultații în afara orelor de curs după un orar bine stabilit?

DA NU

16. Cât de mulțumit ești de dotările sălilor de curs?

<< 1 2 3 4 5 >>

17. Cât de mulțumit ești de dotările sălilor de seminar / laboratoarelor universității?

<< 1 2 3 4 5 >>

18. Utilizezi o platformă de e-learning pusă la dispoziție de universitate?

DA NU

18.1. Dacă „DA”, cât de mulțumit ești de funcționalitatea acesteia?

<< 1 2 3 4 5 >>

19. În general, de unde îți ieși informațiile necesare pentru învățare?

1. de la bibliotecă 2. de pe internet 3. din alte surse

20. Dacă ai fișă la biblioteca universității și/sau biblioteca facultății, în general găsești volumele de care ai nevoie?

DA NU

20.1 Dacă ai fișă la biblioteca universității și/sau biblioteca facultății, cât de mulțumit ești de orarul acesteia/acestora?

<< 1 2 3 4 5 >>

21. Consideri că programul cu studenții al secretariatului este suficient?

DA NU

21.1. Cât de mulțumit ești de informațiile și serviciile oferite de secretariat?

<< 1 2 3 4 5 >>

22. Ai posibilitatea să sesizezi conducerii posibile abateri întâlnite în universitate?

DA NU

22.1. Dacă „DA”, care este modalitatea?

23. Ai participat la evaluarea cadrelor didactice de către studenți?

DA NU

23.1. Dacă „DA”, știi ceva despre vreo măsură luată în urma acestor evaluări?

DA. Dă exemplu:..... NU

24. Știi de existența Centrului de Consiliere și Orientare Profesională?

DA NU

24.1. Dacă „DA”, ai apelat la serviciile sale?

DA NU

24.2. Dacă ai apelat, cât de mulțumit ești de serviciile oferite?

<< 1 2 3 4 5 >>

24.3. Dacă nu ai apelat, de ce?

25. Știi de existența unui „Ghid al studentului” pus la dispoziție de universitate?

DA NU

26. Știi ce sunt programele de mobilitate?

DA. Dă exemple:..... NU

26.1. Dacă „DA”, consideri că universitatea îți oferă suficiente informații astfel încât să poți aplica?

DA NU

27. Consideri că ai acces la informațiile de care ai nevoie în cadrul UEMR (regulamente, decizii etc.)?

DA NU

28. Consideri că studiile efectuate la UEMR îți vor asigura accesul direct pe piața muncii după absolvire?

DA NU

29. Ai recomanda UEMR și altora?

DA NU

30. Dacă mai vrei să ne transmiți altceva despre UEMR:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

31. Pentru procesarea statistică, te rugăm să precizezi:

Alexandra Lepădatu

STEFAN SPIRIDON
Jumney



Sex: Masculin Feminin

Vârsta:

Facultate:

Program de studii (specializare):

Ciclu de studiu: 1. Licență 2. Master An de studiu: 1 2 3

Alexandra Lepădetu
A.L.P.

STEFAN SPIRIDON
[Signature]