



Investește în oamenii!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894



RAPORTUL



**studenților privind asigurarea calității în
Universitatea ROMÂNNO-AMERICANĂ din București**



Data : 21-23 mai 2015

ETS - Studenți evaluatori: Besnea Florina Luminița Semnătura

Iacobencu Elena Semnătura

Besnea Florina Luminita  1  Iacobencu Elena

Premise:

Acest raport a fost redactat în urma evaluării instituționale din cadrul Universității Româno-Americane din București desfășurată în perioada 21-23 mai 2015. Toate informațiile prezentate în acest raport au fost obținute atât prin analiza documentelor puse la dispoziție de universitate, cât și pe baza informațiilor primite în timpul vizitei de evaluare.

Baza raportului este constituită de „Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior” în raport cu realitatea obiectivă întâlnită în cadrul Universității Româno-Americane din București.

CUPRINS

I. Metode folosite în cadrul evaluării instituționale.....	5
II. Analiza Indicatorilor de performanță.....	6
Domeniul A: Capacitate instituțională.....	6
IP.A.1.1.1. Misiune și obiective.....	6
IP.A.1.1.2. Integritate academică.....	7
IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere.....	7
IP.A.2.1.1. Spații de învățare, cercetare și pentru alte activități.....	8
IP.A.2.1.2. Dotare.....	9
IP.A.2.1.3. Resurse financiare.....	
10	
IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material..	10
Domeniul B: Eficacitate educațională.....	10
IP.B.1.1.1 Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție.....	10
IP.B.1.1.2 Practici de admitere.....	11
IP.B.1.2.1 Structura programelor de studiu.....	11
IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii.....	12
IP.B.2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare.....	12
IP.B.2.1.5 Orientarea în carieră a studenților.....	13
Domeniul C: Managementul calității.....	14
IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității.....	14
IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității.....	14
IP.C.2.1.1 Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor.....	14
IP.C. 3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent.....	15
IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți.....	15
IP.C.5.1.1 Resurse de învățare și servicii studentești.....	16
IP.C.6.1.1 Sisteme de informații.....	17



UNIUNEA EUROPEANĂ



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE
CERCETĂRII



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Înălțămarea Superioră

IP.C.7.1.1 Informație publică.....	18
IP.C.8.1.1 Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent.....	18
III. Concluzii.....	19
IV. Anexe Raport Studenți (RS).....	22

I. Metode folosite în cadrul evaluării instituționale

Pe întreaga perioadă în care s-a desfășurat evaluarea instituțională, echipa de studenți evaluatori a aplicat următoarele instrumente:

1. Întâlniri și discuții cu:
 - conducerea universității
 - studenții URA
 - absolvenții URA;
 - stakeholders din mediul privat și de stat
 - reprezentanți ai studenților Senatul Universității
 - studenți membri în clubul studențesc recunoscut de Universitate, respectiv CS-URA (Clubul Studenților din Universitatea Romano-Americană)
 - membrii ai Biroului de Relații Internaționale
 - personalul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră.

2. Consultarea documentelor aferente raportului de autoevaluare:
 - Carta Universitară
 - Raportul de autoevaluare
 - Regulamente
 - Procese verbale
 - Rapoarte
 - Informații disponibile pe site-ul Universității (www.rau.ro)
 - Alte documente solicitate în timpul evaluării.

3. Vizita bazei materiale de care dispune Universitatea Româno-Americană din București:
 - Baza sportivă
 - Sala de fitness
 - Biblioteca Centrală;
 - Săli de curs;
 - Laboratoare de cercetare;
 - Săli de lectură;
 - Cantina;
 - Căminul studențesc.

În continuare am recurs la analiza indicatorilor de performanță puși la dispoziție de “Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior”, abordând în principal acei indicatori considerați în domeniul nostru de cunoștințe și interes.

În analiza fiecărui indicator am folosit următoarea schemă:

1. Date ce se regăsesc în Raportul de autoevaluare și/sau anexe (regulamente, metodologii);
2. Informații obținute în urma aplicării metodelor mai sus menționate

II. Analiza Indicatorilor de performanță

Domeniul A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Universitatea ROMÂNNO-AMERICANĂ din București, este o universitate privată ce are ca misiune educația, învățământul, cercetarea științifică și inovarea, cultivarea valorilor științei și culturile universale în general ale științelor economice și juridice în special. Instituția de învățământ își îndeplinește misiunea prin formarea de specialiști, desfășurând activități specifice de cercetare, antreprenoriale, formare profesională prin derularea programelor de învățământ în limba româna sau în limbi de circulație internațională și prin programe de mobilități, potrivit legii.

Universitatea dispune de o Cartă Universitară, elaborată și adoptată de Senatul Universității în anul 2011, în temeiul prevederilor legale în vigoare, fiind cunoscută de membrii comunității academice, accesibilă pentru cei interesați pe pagina web a universității.

Printre principiile pe care se bazează se numără principiul asigurării calității, al răspunderii publice, al asigurării calității, al centrării educației pe student, al respectării drepturilor și libertăților studenților și ale personalului academic sau al independenței de ideologii, religii și doctrine politice.

IP.A.1.1.2. Integritate academică

În Universitate există o Comisie de Etică Universitară, din care fac parte 5 cadre didactice și 2 studenți, ce s-a constituit și își desfășoară activitatea în baza unui *Regulament de organizare și funcționare*, aplicând prevederile unui *Cod de etică și deontologie profesională*, parte integrată a Cartei Universitare. Codul cuprinde idealurile, valorile, principiile și normele morale pe care membrii comunității academice consimt să le respecte în activitatea lor profesională.

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Mecanismele de conducere la nivelul URA sunt Senatul Universitar și Consiliul de Administrație, la nivelul facultate Consiliul facultății, iar la nivel de departament Consiliul departamentului, în acord cu prevederile legale. Funcțiile de conducere la nivelul Universității sunt: rector, prorectori și director general administrativ, la nivel de facultate, decanul și prodecanii, iar la nivel de departament, directorul de departament.

Structurile de conducere funcționează în baza unor regulamente specifice aprobate de Senatul Universitar, în condițiile legii. (anexele I.14 și I.16 a raportului de autoevaluare).

Senatul Universitar reprezintă cel mai înalt for de decizie, unde studenții sunt reprezentați în proporție de minim 25%, conform Capitolului III, articolului 27 din Carta Universității. Senatul Universitar are în componența sa un număr de 31 de membri, dintre care 23 cadre didactice și 8 studenți (anexa RS.1.). De asemenea, în Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliul de administrație (anexa I.16. a raportului de autoevaluare) este stipulată prezența în structură a unui reprezentant al Fundației Româno-Americane pentru promovarea Educației și Culturii și a unui reprezentant al studenților.

Reprezentanții studenților/organizației studențești pot participa la activitatea structurilor de conducere din Universitate fie în calitate de membri aleși, fie în calitate de invitați, păstrând ponderea de 25% în structurile de conducere ale universității.

IP.A.2.1.1. Spații de învățare, cercetare și pentru alte activități

Universitatea dispune de spații de învățare și cercetare care corespund specificului său: amfiteatre, săli de curs, seminar, laboratoare, centre de cercetare în concordanță cu normele tehnice de siguranță și igienico-sanitare în vigoare. De asemenea, Universitatea dispune de un cămin propriu, cantină și spații special amenajate pentru activități sociale studențești. (anexa II.8 a raportului de autoevaluare).

Universitatea Româno-Americană își desfășoară activitatea în următorul spațiu universitar:

- Activitatea didactică și de cercetare științifică se desfășoară în spațiile aflate în clădirea URA: aula cu 500 locuri, săli de curs, de seminar laboratoare dotate cu calculatoare;
- Cazarea studenților se realizează atât în căminul URA aflat în campusul studențesc, cu o capacitate de până la 450 locuri, cât și în căminele închiriate de la licee din București, numărul locurilor suplimentate fiind diferit de la an la an;
- Studenții au posibilitatea să ia masa în cantina-restaurant din interiorul campusului;
- URA dispune de un cabinet medical;
- Capelă pentru studenți și profesori;
- Biblioteca dispune de o sală de lectură și o încăpere dotată cu calculatoare în vederea consultării materialelor în format electronic;
- Centre de recreere: sală de fitness, saună, cafenea, sală de ping-pong și de dans, baza sportivă RAU (<https://sportcenter.rau.ro/>), unde studenții beneficiază de servicii contra cost (anexa RS.2.);
- Librărie;
- Centru de Consiliere și Orientare în Carieră;
- Centru de studiu româno-japonez;
- Centru Microsoft;
- Muzeul Universității Româno-Americane.

În urma consultării documentelor puse la dispoziție privind numărul grupelor și a capacității sălilor, cât și a vizitelor prin campus, am constatat că nu există probleme de supra-aglomerare, studenții declarându-se mulțumiți de spațiile de învățământ.

IP.A.2.1.2. Dotare

Asigurarea unei baze materiale moderne, reprezintă o condiție esențială pentru îndeplinirea misiunii și obiectivelor asumate.

Amfiteatrele și sălile de curs, precum și unele săli de seminar sunt dotate cu sistem de sonorizare, videoproiector, laptop și ecran de proiecție. Laboratoarele sunt bine dotate cu aparatură și echipamente de studiu necesare. Instituțional, există acoperite Internet prin wi-fi.

Din discuțiile avute cu studenții, în ceea ce privește baza materială a universității, gradul de satisfacție al acestora este unul foarte mare.

Biblioteca Universității Româno-Americane pune la dispoziția utilizatorilor săi:

- sală de lectură cu 90 locuri și 3 stații de lucru pentru consultarea bazei de date L4U a bibliotecii, precum și a bazelor de date abonate;
- bibliotecă virtuală cu 22 locuri și 22 stații de lucru cu acces la Internet;
- 6 săli de studiu și lectură, cu 570 de locuri amplasate în universitate, la fiecare etaj;
- 10 săli de studiu și lectură, cu 200 locuri situate în căminul universității;
- acces wireless la Internet în toate spațiile bibliotecii;
- acces la catalogul online al bibliotecii, constituit în baza sistemului integrat de bibliotecă L4U, care include toate publicațiile monografice existente în colecții;
- serviciul de încărcare pe calculator a lucrărilor de licență și disertație, în vederea verificării antiplagiat.

La sfârșitul anului 2014, colecția Bibliotecii cuprindea 19.535 volume, dintre care 14.197 volume în limba română și 3.978 volume carte străină și 7.363 volume publicații seriale.

Utilizatorii au acces la baza de date abonate (ANELIS PLUS), atât în campus cât și de la distanță (prin platforma InfoCercetare).

IP.A.2.1.3. Resurse financiare

Sursele de finanțare ale URA sunt diversificate, provenind atât din taxele de școlarizare, cât și din proiecte de cercetare științifică, grant-uri, fonduri structurale și parteneriate încheiate cu firmele de profil.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a bursei și altor forme de sprijin material

Universitatea Româno-Americană dispune de o *Regulament de acordare a bursei* (anexa II.11 a raportului de autoevaluare), aprobat de Senatul Universității în 2012, care expune tipul de burse și recompensele financiare pe care le oferă universitatea, precum și modul de acordare.

Bursele și celelalte forme de sprijin oferite studenților provin din fonduri proprii și se împart în următoarele categorii: burse de merit, burse sociale, premii pentru participarea la concursuri și sesiuni de comunicare și alte forme de stimulare a performanței. Ajutorul social poate fi acordat și sub forma scutirii taxei de școlarizare. Bursele de merit atribuite pe universitate sunt în număr de 20, iar quantumul bursei de merit și celelalte forme de sprijin financiar se stabilesc anual de către Senatul Universitar.

Considerăm scutirile și reducerile de taxe de studiu, tot o formă de sprijin material, realizate într-un mod transparent pe baza unor criterii și reguli bine stabilite.

Domeniul B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

IP.B.1.1.1 Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

Admiterea se face pe baza unui Regulament privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii universitare de licență propriu, actualizat anual, care este afișat la sediul instituției și publicat pe site-ul universității.

Conform acestui regulament, admiterea se face pe baza unui concurs de admitere pentru fiecare program și ciclu de studii universitare. De asemenea în metodologie este publicată și cifra de școlarizare, documentele necesare, modul de desfășurare al examenului de admitere, taxele de înscriere, perioadele sesiunilor de admitere și alte informații utile candidaților. Înscrierea pentru admitere se poate face și on-line: pentru programele în limba română pe <http://inscriere.rau.ro/> și pentru programele în limba engleză accesând <http://admission.ro-am.ro/>.

Studentii apreciază sistemul de admitere, acesta făcându-se prin concurs pe baza de test grilă, cu luarea în considerare a mediei de la bacalaureat. Deasemenea Admiterea studenților la programele de studiu cu predare exclusivă în limba engleză este posibilă pentru cei care provin din liceele din străinătate, metodologia fiind pusă la dispoziția celor interesați, pe site-ul www.rau.ro.

IP.B.1.1.2 Practici de admitere

Concursul de admitere se desfășoară sub forma unui examen scris, unde grila de examen are 20 de întrebări, fiecare întrebare fiind notată cu 0,45 puncte, un punct se acordă din oficiu, punctajul maxim fiind 10. Media se calculează pe baza notei de la testul grilă, în proporție de 50% și a mediei obținute la bacalaureat, în pondere de 50%. Rezultatele finale ale concursului de admitere sunt afișate la sediul universității, la centrele teritoriale și la secțiunea dedicată de pe pagina web a instituției.

IP.B.1.2.1 Structura programelor de studiu

În Universitatea Româno-Americană există un învățământ de zi, cu frecvență obligatorie, iar majoritatea programelor de studiu oferite sunt reglementate sectorial în contextul normelor europene. Se pot școlariza 11 programe de studii de licență cu predare în limba română și engleză. Obiectivele programelor constau în formarea de specialiști cu pregătire superioară în domeniile fundamentale de știință, drept, administrarea afacerilor, management, marketing, contabilitate, economie, afaceri internaționale etc.

Prezentarea programelor de studiu, pentru ciclul de licență și masterat este realizată pentru fiecare facultate, fiind însoțită de o scurtă descriere a obiectivelor și

beneficiilor de care studenții pot dispune. De asemenea, sunt puse la dispoziție spre consultare, ghiduri de studii în vederea cunoașterii curriculei programelor de studii. Durata unui ciclu de studii universitare este de 3 ani, respectiv 4 ani.

IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

În urma întâlnirii desfășurate cu studenții, am observat aprecierea lor pozitivă față de mediul de învățare, predare și dezvoltare oferit de către universitate, drept dovadă fiind și stagiile de practică realizate în parteneriat cu firme și companii unde studenții au oportunitatea de a se remarca în fața posibililor angajatori. Din discuțiile avute cu stakeholderii, în urma întâlnirii cu comisia de evaluare, aceștia au afirmat că studenții se integrează foarte bine pe piața muncii, unii dintre ei găsind un loc de muncă încă din timpul anilor de studiu.

De asemenea, conform studiilor interne realizate de facultăți, procentul de angajabilitate al absolvenților Universității Româno-Americane este de 73,05%. (anexa RS.3.).

Cu toate acestea, angajatorii prezenți la întâlnire au recomandat centrarea pe o pregătire practică mai riguroasă în cadrul universității.

IP.B.2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

Centrarea pe student a metodelor de învățare este considerată o prioritate, cadrele didactice se axează pe prioritizarea relației dintre profesor-student, bazată nu doar pe transmiterea de informații, ci și prin interacțiunea în mod direct cu nevoile și cerințele studentului. Profesorii sunt deschiși cu privire la noile tehnici și modalități de predare, punând la dispoziția studenților chiar și un program de consultații, acestea fiind considerate parte integrantă în procesul educațional

Discursurile de tip „monolog” în timpul cursurilor sunt foarte rar utilizate, profesorii fiind deschiși cu privire la noile tehnici și modalități de predare.

Studenții au declarat că sunt informați la începutul semestrului despre conținutul disciplinei de studiu, al programelor, despre materialele bibliografice și de modalitatea de evaluare aplicată.



Tutorii le facilitează studenților adaptarea la mediul universitar și îi ajută în problemele întâmpinate.

Studenții pot accesa mobilitățile extene prin programul Erasmus. Universitatea are încheiate acorduri de colaborare cu 80 de universități din 30 de țări din întreaga lume, majoritatea din cadrul Uniunii Europene (vezi anexa RS.4.), conform informațiilor furnizate. În cadrul Universității există Biroul de mobilități Erasmus ce conlucrează cu Departamentul de Relații Internaționale (Regulament privind derularea mobilităților studențești – anexa II.40.), care oferă acces studenților la programe de schimb internațional de studii sau plasament. În medie numărul studenților “outgoing” de la licență și master fluctuează între 30-40, iar studenții “incoming”, la nivelul studiilor de licență, fiind în număr de 55, pentru anul universitar anterior (vezi anexa RS.5.).

În majoritatea problemelor care îi vizează, studenții sunt consultați, iar clubul studențesc și studenții reprezentanți în forurile decizionale sunt martori ai parteneriatului lor în procesul educațional. Conducerea universității încurajează cadrele didactice în construirea unor parteneriate student-profesor în procesul de educație.

IP.B.2.1.5 Orientarea în carieră a studenților

În URA există un Centru de Consiliere și Orientare în Carieră ce contribuie la formarea studenților și tinerilor absolvenți. Acesta funcționează în incinta instituției și desfășoară activități specifice, centrate pe consiliere, managementul carierei, oportunități de angajare și couch-ing. Atribuțiile centrului sunt stabilite în Regulamentul de organizare și funcționare al Centrului de Consiliere și Orientare în Cariera.

Deși CCOC a organizat numeroase traininguri și a dezvoltat proiecte proprii, dar și în parteneriat cu Clubul Studenților din Universitatea Româno-Americană (CS-URA), o parte din studenți declară că nu cunosc existența acestui centru și, ca urmare, nu apelează la serviciile de consiliere ale acestuia.



C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității

În Universitatea Româno-Americană din București, funcționează următoarele structuri pentru dezvoltarea culturii și valorificării calității: Comisia de asigurare a calității la nivel central (CEAC - anexa I.34.) și câte o comisie pentru fiecare din cele 6 facultăți (anexele I.35. a raportului de autoevaluare).

La nivelul comisiilor există și membrii studenți, conform *art. 213 din Legea 1/2011, alineatul 14*, studenții au dreptul de a delega cel puțin un reprezentant în cadrul comisiilor de asigurare a calității.

La nivel central, s-a respectat prevederea, deasemenea și în comisiile pe facultate, studenții făcând parte din aceste structuri.

CEAC coordonează comisiile de calitate constituite la nivel de facultate și monitorizează funcționarea Sistemului de Management al Calității.

IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității

Politica de asigurare a calității este comunicată și se aplică pentru toate structurile Universității, prin acțiuni concrete și sub formă organizată, în care sunt implicați atât toți membrii corpului didactic și de cercetare, cât și studenții, fiind parteneri direcți de dialog în procesele decizionale și de evaluare de la nivelul instituției.

IP.C.2.1.1 Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor

Programele de studiu din Universitate sunt dezvoltate în funcție de cerințele calificării universitare, similare programelor din învățământul superior european și nord-american. Diplomele oferite absolvenților sunt revizuite cu calificările universitare reglementate la nivel internațional. URA aplică Sistemul European de Credite Transferabile (ECTS) în vederea promovării acestora între facultățile universității și alte instituții de învățământ acreditate sau autorizate.

IP.C. 3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Examinarea și notarea studenților este definită în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (anexa I.32. a raportului de autoevaluare) care include partea de examinare și notare a lor (CAPITOLUL IV). Modalitatea de evaluare se stabilește pentru fiecare disciplină de Consiliul facultății, la începutul anului universitar, conform Codului universitar al drepturilor și obligațiilor studentului. Titularul disciplinei are datoria de a prezenta studenților conținutul programei și criteriile de evaluare, toate acestea fiind publicate și pe site-ul universității, la secțiunea dedicată pentru *Material didactic*.

Tipul de evaluare poate să difere de la disciplină la disciplină în funcție de serie și de cadrul titular de curs care predă.

În URA, procesul de evaluare are la bază principiul evaluării pe parcurs: criteriul frecvenței (prezența obligatorie la activități didactice programate) și criteriul performanței (elaborare de lucrări practice, promovare teste, proiecte etc. – art.53). În urma acestora studenții care îndeplinesc aceste criterii vor promova disciplina pe baza rezultatelor din parcursul semestrului, rezultate ce sunt făcute publice la avizier și pe site-ul universității în ultima săptămână de activitate didactică aferentă semestrului. Studenții care au promovat cu nota minim 8 și doresc mărirea notei, au dreptul să se prezinte în sesiunea de evaluare ordinară.

Studenții ne-au confirmat faptul că pentru aceștia este mai comodă evaluarea pe parcurs în detrimentul prezentării la examen.

IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

La Universitatea Româno-Americană din București evaluarea cadrelor didactice este organizată pe 4 paliere: autoevaluarea, evaluarea colegială, , evaluarea de către studenți și evaluarea de către directorul de departament.

Autoevaluarea se realizează pentru anul universitar în curs, prin completarea unui formular tipizat instituțional.

Evaluarea colegială presupune completarea unei fișe de evaluare colegială, unde fiecare membru al departamentului este evaluat de doi colegi desemnați în ședință de directorul de departament.

Evaluarea cadrelor de către studenți se desfășoară, semestrial, după finalizarea sesiunilor de evaluare, pe bază de chestionar.

La solicitarea documentelor cu privire la evaluarea cadrelor de către studenți, acestea ne-au fost puse la dispoziție, clasificate pe dosare în funcție de numele cadrului didactic evaluat.

Inexistența unui răspuns de tip "feedback" cu eventualele îmbunătățiri aduse disciplinei face ca studentul să se simtă marginalizat în procesul de asigurare al calității și în conceptul de Învățământ Centrat pe Student. Deși în discuțiile avute cu studenții aceștia au confirmat luarea măsurilor necesare referitoare la un anumit cadru didactic, recomandăm oferirea unor rapoarte, răspunsuri studenților cu privire la chestionarele de evaluare completate de către aceștia.

IP.C.5.1.1 Resurse de învățare și servicii studențești

Resursele de învățare cuprind suportul în format clasic pe hârtie (manuale, tratate, referințe bibliografice etc.), dar și în format electronic.

Biblioteca Universității oferă cadrul propice informării, în toate domeniile de studiu și cercetare de la nivelul facultăților, atât a studenților și masteranzilor, cât și a profesorilor. Aceștia beneficiază de gratuitate pentru accesarea cărților și materialelor necesare studiului pe care aceștia le pot împrumuta la domiciliu (anexa II.10. a raportului de autoevaluare). Spațiul de funcționare al bibliotecii asigură condiții bune de învățare, împreună cu servicii de informatizare funcționale ale acesteia – biblioteca virtuală.

URA pune la dispoziția studenților spații de cazare și masă, bază sportivă (RAU Sport Center – <http://sportcenter.rau.ro/>) cu terenuri de baschet, fotbal, tenis, prevăzute cu instalație de noaptea și închiriere echipamente sportive, la tarife reduse pentru studenții din cadrul universității; sală de fitness (kangoo jumps, ping-pong, solar, saună etc.); Internet-cafe, centru de fotocopiare documente, agenție BRD, agenție Work&Travel, bookstore, academie CISCO-CFI.

Universitatea are încheiate acorduri de colaborare cu universități din 30 de țări din întreaga lume, majoritatea din cadrul Uniunii Europene, cum ar fi: Austria, Spania, Germania, Franța, Turcia, Marea Britanie, Statele Unite, Republica Coreea etc.

Studentii sunt implicați și în activități de voluntariat și în competiții sportive prin echipa de baschet, medaliată la competiții interuniversitare.

În cadrul URA activează Clubul Studenților, implicat în domeniul de reprezentare și dezvoltare al studenților, pe plan personal și profesional. Clubul studenților din Universitatea Româno-Americană se adresează studenților proactivi, cărora le place să creeze, să se implice în viața comunității academice pentru evoluția lor continuă.

Clubul Studenților Universității Româno-Americane este o organizație care asigură organizarea alegerilor pentru șefii de serie, organizarea alegerilor pentru reprezentanții studenților în consiliul facultății și senatul universitar, organizarea simulării de admitere pentru viitori candidați, dar și organizarea și participarea în numeroase proiecte de interes public printre care organizarea de conferințe care aduc împreună tineri studenți și liceeni împreună cu profesioniști din diverse domenii sau campanii umanitare.

Site-ul CS-URA (<http://www.cs-ura.ro/>) furnizează informații despre proiectele, activitățile și evenimentele desfășurate de aceștia.

IP.C.6.1.1 Sisteme de informații

Universitatea Româno-Americană pune la dispoziția studenților o platformă e-learning, ce facilitează comunicarea între studenți și facultate în ceea ce privește consultarea on-line a resurselor de învățare. Prin intermediul platformei de comunicare Moodle, implementată de la începutul anului universitar, studenții de la toate formele de învățământ pot accesa cu ușurință cursuri ale disciplinelor din curricula universitară.

Platforma web oferă posibilități de înscriere la admitere licență sau master și cazare în cămine studentești. În acest fel, studenții din provincie pot completa și depune o cerere pe care o trimit on-line, ușurând procesul de înscriere.



Datorită parteneriatelor, colaborărilor și schimburilor de experiență cu universități din țară și străinătate, URA adună informații despre starea calității în alte universități, formulând astfel criterii de comparare cu acestea.

IP.C.7.1.1 Informație publică

Informațiile publice oferite de Universitate și facultățile componente sunt puse la dispoziție pe site-ul www.rau.ro. De asemenea, universitatea a stabilit o relație la nivel online, cu licee din țară unde s-au distribuit mesajele de promovare ale URA și ofertei educaționale prin afișe, pliante, video-uri și alte facilități, informațiile fiind diseminate și la nivelul rețelelor de socializare.

Clubul studenților ce activează în universitate își desfășoară cu succes activitățile și proiectele, având un parteneriat strâns legat cu conducerea instituției ce îi sprijină pe toate planurile în care activează. Politica de promovare a programelor de studii este foarte eficientă, aceasta realizându-se prin pliante și broșuri, mass-media și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității.

IP.C.8.1.1 Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

Sistemul managerial al Universității Româno-Americane din București cuprinde structuri și instrumente de asigurare și evaluare a calității adaptate la cerințele legilor naționale, aprobate de Senatul Universității. Comisia de calitate din Universitatea coordonează aplicarea procedurilor sprijinind conducerea la îmbunătățirea procesului și a standardelor de calitate la un nivel instituțional.

III. Concluzii

Universitatea Româno-Americană este o universitate tânără, care se remarcă prin eforturile depuse pentru creșterea gradului de calitate în educație studenților de la ultima vizită externă de evaluare instituțională realizată de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

Procesele de asigurare a calității există și sunt reglementate, universitatea ridicându-se la standardele internaționale privind calitatea educației, serviciile educaționale oferite putând fi comparabile cu cele ale altor universități de renume și tradiție din țară și din afară.

Sperăm ca punctele slabe identificate în analiza indicatorilor și recomandările făcute să își gasească soluții în strategiile și acțiunile viitoare implementate de universitate.

Puncte tari:

- Existența spațiilor de învățare și predare adaptate la numărul, specificul, nevoile și cerințele studenților.
- Serviciile oferite de Bibliotecă sunt atractive unde modul în care pot împrumuta și returna cărți este flexibil
- Condițiile din cămin sunt bune și apreciate de studenți.
- Produsele oferite de cantina-restaurant sunt de calitate
- Clubul studențesc are acces la baza materială a universității pentru desfășurarea în condiții cât mai propice a activităților lor.
- Investiții mari în dotarea laboratoarelor și spațiilor de învățământ, ceea ce demonstrează preocuparea universității în ceea ce privește condițiile de studiu oferite studenților, aceștia din urmă considerându-le adecvate nevoilor lor.
- Informațiile despre concursul de admitere sunt accesibile pe site-ul universității și în acord cu principiile legii. Promovarea ofertei educaționale a universității este promovată de clubul studențesc prin diverse proiecte în rândul elevilor.
- Existența unei Asociații a Absolvenților URA
- Integrarea studenților pe piața muncii din timpul anilor de studiu
- Studenții sunt mulțumiți, în general, de metodele de predare folosite de cadrele didactice și de conținutul programelor de studiu, fiind considerate folositoare pentru dezvoltarea în viitoarea lor carieră, dezvoltându-le competențele specifice calificării pentru care aceștia se formează continuu.
- Clubul studențesc și studenții reprezentanți sunt de părere că studenții sunt tratați ca parteneri egali în luarea deciziilor și nu numai
- Universitatea încheie parteneriate de practică, în vederea efectuării acestora de către studenți, chiar și prin proiecte europene.
- Numărul de studenți incoming și outgoing ce accesează mobilități este destul de mare.
- Evaluarea cadrelor didactice conform legii educației naționale și a *Codului drepturilor și obligațiilor studentului*
- Deschiderea universității în oferirea de informații publice nu doar în mediul on-line, ci și prin intermediul secretariatelor din facultăți.
- Platforma web oferă informații detaliate despre planurile de învățământ sau regulamentele adoptate.

Puncte slabe:

- Criteriile de selecție ale studenților în organele de conducere sunt legate de performanțele academice și de notorietatea studentului.
- Din punctul de vedere al unora dintre studenți, cantina dispune de prețuri ridicate
- Lipsa unui spațiu destinat preparării mâncării de către studenții cu posibilități financiare limitate
- Reducerea spațiului personal prin existența unui al treilea sau al patrulea pat în anumite camere de cămin
- Actualizarea periodică a licențelor și programelor software unde este cazul
- Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră desfășoară activități de consiliere educațională, profesională și psihologică, dar foarte puțini studenți știu de existența acestuia și nu au apelat la consiliere

Recomandări:

- Eliminarea prevederii din metodologia de desfășurare a alegerilor care recomanda reprezentarea în structuri decizionale a studenților cu rezultate bune la învățătură.
- Analiza prețurilor din incinta cantinelor și aducerea acestora la un nivel mai accesibil pentru studenți
- Amenajarea unui spațiu destinat preparării mâncării
- Continuarea demersurilor de investiții în dotările campusului
- Consultarea studenților și angajatorilor în analiza planurilor de învățământ
- Stabilirea unor întâlniri periodice între studenți și reprezentanți ai companiilor de profil
- Mărirea paletelor de cursuri opționale pentru ca studenții să poată alege ce competențe doresc să își dezvolte
- Consultarea cu Clubul studentesc în vederea desfășurării de strategii și activități pentru studenți
- Dezvoltarea strategiilor de promovare a Centrului Consilier și Orientare în Carieră în rândul studenților

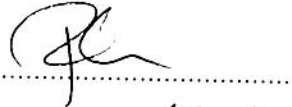





UNIVERSITATEA ROMÂNĂ - AMERICANĂ

**PARTICIPANȚII
la ședința Senatului
din 1 aprilie 2015, ora 11,00
- Sala Senatului -**

1. **Profesor universitar dr. Radu Despa**, Președinte al Senatului;
2. **Profesor universitar dr. Ovidiu Folcuț**, Rector;
3. **Profesor universitar dr. Doinița Ciocîrlan**, Prorector – Management strategic, Calitate și Dezvoltare Instituțională;
4. **Profesor universitar dr. Florin Bonciu**, Prorector - Cercetarea științifică;
5. **Profesor universitar dr. Valeriu Potecea**, Decan al Facultății de Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale;
6. **Profesor universitar dr. Cornelia Botezatu**, Decan al Facultății de Informatică Managerială;
7. **Conferențiar universitar dr. Mihaela Florentina Prună**, Decan al Facultății de Drept;
8. **Conferențiar universitar dr. Alexandru Ionescu**, Decan al Facultății de Management-Marketing;
9. **Conferențiar universitar dr. Emîlia Gabrovcanu**, Decan al Facultății de Economia Turismului Intern și Internațional;
10. **Profesor universitar dr. George Horia Ionescu**, Prodecan al Facultății de Relații Comerciale și Financiar - Bancare Interne și Internaționale;
11. **Profesor universitar dr. Stela Toader**, Prodecan al Facultății de Relații Comerciale și Financiar - Bancare Interne și Internaționale;
12. **Conferențiar universitar dr. George Căruțașu**, Prodecan al Facultății de Informatică Managerială;
13. **Lector universitar dr. Lucian Botea**, Prodecan al Facultății de Studii Economice Europene;

CONFORM CU ORIGINALUL

14. **Profesor universitar dr. Florian Coman**, Prodecan al Facultății de Drept; 
15. **Lector universitar dr. Robert Mihai Popescu**, Director al Departamentului „Științe juridice”; 
16. **Conferențiar universitar dr. Mihai Sebea**, Director Departament Relații Internaționale; 
17. **Profesor universitar dr. Daniela Firoiu**, Facultatea de Economia Turismului Intern și Internațional; 
18. **Profesor universitar dr. Cezar Mihălcescu**, Facultatea de Economia Turismului Intern și Internațional; 
19. **Conferențiar universitar dr. Iliuță Costel Negricea**, Facultatea de Management – Marketing; 
20. **Conferențiar universitar dr. Tudor Mihai Edu**, Facultatea de Management – Marketing; 
21. **Conferențiar universitar dr. Mihai Olariu**, Facultatea de Drept; 
22. **Conferențiar universitar dr. Alexandru Tăbușcă**, Facultatea de Informatică Managerială; 
23. **Lector universitar dr. Oana Ispas**, Facultatea de Drept; 

CONFORM CU ORIGINALUL



24. **Mehes Zoltan – Fabian**, Facultatea de Relații Comerciale și Financiar – Bancare Interne și Internaționale an III, Licență;
25. **Panțir Maria Alexandra**, Facultatea de Relații Comerciale și Financiar – Bancare Interne și Internaționale an I, Master;
26. **Filip Cezar Andrei**, Facultatea de Management – Marketing, an I, Master
27. **Macedon Andrei**, Facultatea de Management – Marketing, an II, Master
28. **Niculescu Ion Constantin**, Facultatea de Informatică Managerială, an III, Licență;
29. **Troașcă Andrei Alexandru**, Facultatea de Economia Turismului Intern și Internațional, an II;
30. **Sitaru Andra Mihaela**, Facultatea de Studii Economice Europene, an II, Licență;
31. **Chirilă Eliza Marciana**, Facultatea de Drept, an IV, Licență.

CONFIRM CU ORIGINALUL

ANEXA RS-2.

SC RAU BOOKSTORE SRL
Bd.Expoziției 18, sector 1
Tel: 0372.120.194
București, cod 012101 – România
Web: fitness.rau.ro



SC RAU BOOKSTORE SRL
Bd.Expoziției 18, sector 1
Tel: 0372.120.194
București, cod 012101 – România
Web: fitness.rau.ro

PREȚURI

Fitness

8 ședințe	70 Ron
12 ședințe	100 Ron
16 ședințe	110 Ron
Lunar	120 Ron
Ședință	10 Ron

Aerobic

8 ședințe	80 Ron
Ședință	12 Ron

Fitness studenți

12 ședințe	70 Ron
16 ședințe	80 Ron
Lunar	90 Ron
Ședință	8 Ron

Aerobic studenți

8 ședințe	70 Ron
Ședință	10 Ron

Kangoo Jumps

8 ședințe	150 Ron
Ședință	25 Ron

Ping-Pong 10 Ron/h

Solar 1.5 Ron/min

Saună 12 Ron/ședință

Program sală

Luni-Vineri : 10:00-22:00

Sâmbătă : 09:00-16:00

Program Kangoo Jumps

Marți : 18:30-19:30

Joi : 17:30-18:30

Program Aerobic

Luni : 18:30-19:30

Miercuri : 18:30-19:30

UNIVERSITATEA ROMÂNŌ - AMERICANĂ

Bd. Expoziției, nr.1B, Sector 1,
București, cod 012101, România
Telefon: 0040-21-318.35.77,
Fax: 0040-21-318.35.66
Web: www.rau.ro



ROMANIAN - AMERICAN UNIVERSITY

1B Expoziției Bd., Sector 1,
Bucharest, 012101, Romania
Phone: 0040-21-318.35.77
Fax: 0040-21.318.35.66
Web: www.rau.ro

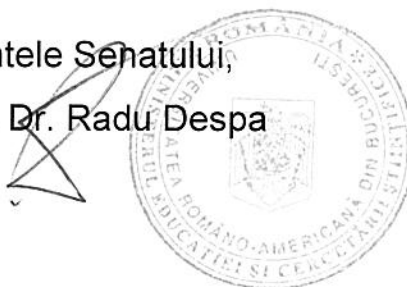
Conform studiilor interne realizate de facultăți în anul 2014, procentul de angajabilitate al absolvenților Universității Româno-Americană este de 73,05%.

Menționăm că studiile au fost realizate intern prin sondaj.

Data:

23.05.2015

Președintele Senatului,
Prof. Univ. Dr. Radu Despa



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE

Universitatea Româno-Americană

Bd. Expoziției, nr. 1B, Sector 1,
București, cod 012101, România

Telefon: 0040-21-318.35.77

Fax: 0040-21-318.35.66

Web: www.rau.ro



Romanian-American University

1 B Expoziției Bd., sector 1,
Bucharest, 012101, Romania

Phone: 0040-21-318.35.77

Fax: 0040-21-318.35.66

Web: www.rau.ro

DEPARTAMENTUL RELAȚII INTERNAȚIONALE

Lista universităților partenere

Țara	Nr.	Universitate
AUSTRIA	1	Carinthia University of Applied Sciences
BELGIA	2	Vrije Universiteit Brussel
BULGARIA	3	South-West University "Neofit Rilski"
	4	International University College Albena
CEHIA	5	University of Hradec Kralove
	6	CEVRO Institute
	7	University of Pardubice
	8	Technical University of Liberec
CIPRU	9	P.A. College
	10	University of Nicosia
CROAȚIA	11	University of Split
DANEMARCA	12	Lillebaelt Academy of Professional Higher Education
ESTONIA	13	Estonian Entrepreneurship University of Applied Sciences (EUAS)
FINLANDA	14	Lapland University of Applied Sciences
	15	Tampere University of Applied Sciences
FRANȚA	16	Ecole de Commerce Europeenne Bordeaux (BBA INSEEC)
	17	University of Le Havre
	18	University of Cergy-Pontoise
	19	Novancia Business School
GERMANIA	20	University of Osnabrück
	21	Worms University of Applied Sciences
GRECIA	22	The Advanced School of Tourism Education of Aghios Nikolaos
ISLANDA	23	Bifrost University
ISRAEL	24	Ben-Gurion University of Negev
ITALIA	25	University of Siena
	26	Sapienza - Universita' di Roma
	27	Universita' Degli Studi di Messina
	28	Alma Mater Studiorum - Universita' di Bologna
	29	Universita' Degli Studi di Firenze
	30	Universita' Degli Studi di Teramo
LETONIA	31	Riga Stradins University
	32	Transport and Telecommunication Institute
	33	Vytautas Magnus University

LITUANIA	34	Mykolas Romeris University
	35	SMK University of Applied Social Sciences
OLANDA	36	Fontys International Business School
	37	Saxion University of Applied Sciences
MACEDONIA	38	University American College Skopje
NORVEGIA	39	Hedmark University College
	40	UiT - The Arctic University of Norway, Campus Alta
POLONIA	41	Vistula University
	42	Malopolska School of Economics in Tarnow
	43	Boleslaw Markowski Higher School of Commerce in Kielce
	44	Collegium Civitas
	45	The State Higher School of Computer Science & Business Administration in Łomża
	46	University of Warmia and Mazury in Olsztyn
	47	Radom Academy of Economics
	48	University of Wrocław
	49	The Witelon University of Applied Sciences in Legnica
PORTUGALIA	50	Polytechnic Institute of Viseu
	51	Universidade de Evora
	52	Instituto Politecnico de Santarem
	53	IPAM - The Marketing School
	54	Instituto Politecnico do Porto (ESTGF)
	55	Polytechnic Institute of Leiria
	56	Universidade Lusofona de Humanidades e Tecnologias
SLOVACIA	57	Pan-European University
	58	Comenius University in Bratislava
SLOVENIA	59	Graduate School of Government in European Studies
SPANIA	60	Universidad de Cantabria
	61	Universidad Europea Miguel de Cervantes
	62	Universidade da Coruna
	63	Universidad Rey Juan Carlos
TURCIA	64	Sakarya University
	65	Istanbul Arel University
	66	Istanbul Commerce University
	67	Necmettin Erbakan University
	68	Izmir University
	69	Ibrahim Cecen University
	70	Yalova University
	71	Anadolu University
	72	Hacettepe University
	73	Istanbul Aydin University
UNGARIA	74	Obuda University
UK	75	University of Lincoln
	76	James Madison University, Virginia
	77	Liberty University, Virginia

USA	78	American University, Washington D.C.
	79	University of Michigan-Flint
	80	University of Alabama in Huntsville
Republica Coreea	81	Dankook University

Streianu Flavius
Coordonator Birou Programe Comunitare



Mihai Sebea,
Director, Departamentul Relații Internaționale



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE

Universitatea Româno-Americană

Bd. Expoziției, nr. 1B, Sector 1,
București, cod 012101, România

Telefon: 0040-21-318.35.77

Fax: 0040-21-318.35.66

Web: www.rau.ro



Romanian-American University

1 B Expoziției Bd., sector 1,
Bucharest, 012101, Romania

Phone: 0040-21-318.35.77

Fax: 0040-21-318.35.66

Web: www.rau.ro

Situația mobilităților studențești INCOMING și OUTGOING în perioada 2011-2014, pe țări / Number of INCOMING and OUTGOING mobilities 2011-2014 (countries of provenience and destination)

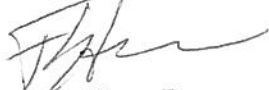
Table 1 - Number of outgoing students (bachelor and master)

OUTGOING STUDENTS STUDY BACHELOR LEVEL Country	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Germany	3	5	3
Spain	6	2	
France	7	4	3
Italy		6	3
Portugal			1
Lithuania	1	2	
Finland	6	9	5
Danemark	2	3	3
Austria	1	2	1
Turkey	3	1	2
The Netherlands	1		1
Czech Republik	1	1	
Cyprus		2	1
Norway			2
Poland			3
Hungary			3
<i>TOTAL</i>	<i>31</i>	<i>37</i>	<i>31</i>
OUTGOING STUDENTS STUDY MASTER LEVEL, Country	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Germany	2		
Spain			
France	1	3	
Italy		1	
Portugal	3	4	2
Lithuania		1	
Cyprus		2	
Austria		1	
Turkey			
Hungary			3
<i>TOTAL</i>	<i>6</i>	<i>12</i>	<i>5</i>

Table 2 Number of incoming students (bachelor and master)

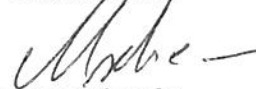
INCOMING STUDENTS (ERASMUS, Bilateral Agreements, EILC, USA students, Other) Bachelor Degree Country of ORIGIN	2011-2012	2012-2013	2013-2014
FRANCE	5	8	7
PORTUGAL	1	3	3
LITHUANIA	4	4	
THE NETHERLANDS			1
TURKEY	2	11	6
ICELAND			5
GERMANY	2	3	
GREECE	1		1
SPAIN	11	18	12
ITALY		6	4
AUSTRIA		1	1
POLAND		2	4
SWITZERLAND		1	
BELGIUM			3
HUNGARY			1
USA	9	11	7
JAPAN		1	
ISRAEL		1	
SOUTH KOREA		1	
AZERBAIJAN		1	
TOTAL	35	72	55

Streianu Flavius



Coordonator Birou Programe Comunitare

Mihai Sebea



Director, Departamentul Relații Internaționale