

**Investește în oameni!**

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritată 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

Nr.: 3419

Data: 13.05.2015

**SOLICITAT RAMBURSARE
FSE-POSDRU
POSDRU/155/1.2/S/141894
ID 141894**

Către,

Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș

În atenția Domnului Rector, Prof.univ.dr. Călin Enăchescu

Stimate Domnule Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității din **Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș**, numită în continuare **Universitatea sau UPM**.

Scopul prezentei evaluări instituționale externe este de a identifica și certifica în ce măsură **UPM** răspunde interesului public, precum și măsurile pe care le asigură pentru creșterea **calității** în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor universitare.

Trebuie precizat că **UPM** a participat la procesul de evaluare externă a calității academice în anul 2010. Consiliul ARACIS, în ședința din 18.03.2010, a hotărât acordarea calificativului *Grad de încredere ridicat*.

Obiectivele principale ale evaluării instituționale, urmărite de membrii Comisiei de evaluare, în strictă concordanță cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță* ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, aprobată prin H.G. nr. 1418/2006, cu modificările și completările ulterioare, au fost:

1. Contribuția la promovarea și asigurarea unei înalte calități a procesului de predare-învățare în **UPM**;

2. Asigurarea unui acces rapid la informații clare, credibile și explicite tuturor persoanelor și instituțiilor interesate (studenți, angajatori, public) privind modul în care **UPM** oferă programe de studii, diplome și calificări, și în care respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;

3. Asigurarea faptului că, în situațiile în care se constată existența unor probleme în evaluarea și menținerea calității programelor de studii, sunt create premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;

4. Realizarea de mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii resurselor de care dispune și responsabilitatea publică a instituției de învățământ superior.

În vederea îndeplinirii scopului și a obiectivelor evaluării externe instituționale stabilite de reglementările în vigoare, elementele principale ale evaluării, avute în vedere de echipa de experți ARACIS, au fost:



- examinarea mecanismelor și a procedeelor interne de asigurare și ameliorare continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora, în special la nivelul programelor de studii;
- analiza modului în care se utilizează referințele externe incluse în *Metodologia privind Asigurarea Calității*, inclusiv în *Codul de Bune Practici*;
- analiza modului în care informațiile publice disponibile, privind conținutul și calitatea programelor de studii și cele privind standardele de acordare a diplomelor de absolvire, corespund cu realitatea și au transparență cerută de documentele în vigoare și angajamentele asumate;
- examinarea sistemului intern de management al informației și contribuția acestuia în monitorizarea internă a calității și a respectării standardelor;
- analiza modului de concepere, utilizare și publicare a informațiilor cu privire la programele de studii;
- examinarea standardelor academice propuse de instituție și a celor realizate de către studenți, în obținerea calificărilor academice prezumate la absolvirea programelor de studii;
- aprecierea experienței studenților în procesul de învățare;
- analiza modului în care se realizează asigurarea calității activităților corpului profesoral, inclusiv a modului în care criteriile de evaluare și modul în care eficiența predării-învățării este monitorizată, perfectionată și recompensată prin managementul universității;
- examinarea modului în care instituția ridică nivelul calitativ al tuturor activităților de învățământ, de cercetare și manageriale, în raport cu indicatorii de performanță realizați la acreditare și la precedenta evaluare instituțională.

Modul de organizare a evaluării externe instituționale

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat conform prevederilor Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior Partea a III-a – Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate (evaluarea externă instituțională), cu modificările ulterioare.

Componența comisiei de evaluare externă instituțională a UPM, a fost următoarea:

Prof.univ.dr. Georghe GRIGORAȘ (Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași) – Director de Misiune;

Prof.univ.dr. Călin Ioan ROȘCA (Universitatea „Transilvania” din Brașov) – Coordonator Echipei de Experți Evaluatori;

Prof.univ.dr. Doinița CIOCÎRLAN (Universitatea Româno-Americană din București) – Expert Comisie Instituțională;

Prof.univ.dr. Viorel LEFTER (Academia de Studii Economice din București) – Expert Comisie Consultativă și de Auditare;

Prof.univ.dr. Vladimir Klein MĂRĂSCU – (Universitatea „Transilvania” Brașov) – Expert evaluator la programul de studii universitare de licență „Inginerie economică industrială - IF”;

Prof.univ.dr. Valeria SOROSTINEANU (Universitatea „Lucian Blaga” Sibiu) – Expert evaluator la programul de studii universitare de licență „Istorie - IF”;

Prof.univ.dr. Lucian BERCEA (Universitatea de Vest din Timișoara) – Expert evaluator la programul de studii universitare de licență „Drept - IF”;

Prof.univ.dr. Mihai ROMANCA (Universitatea „Transilvania” Brașov) – Expert evaluator la programul de studii universitare de licență „Management - IFR”;





je

Fonduri Europene
PEI/2007-2013

CNPQ/2007-2013

MINISTERUL
EDUCĂRIEI
CULTURII
ȘI ÎNVĂȚAMENȚULUIAgenția Națională de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Prof.univ.dr. Iuliana CIOCHINĂ (Universitatea „Constantin Brâncoveanu” Pitești) – Expert evaluator la programul de studii universitar de licență „Management - IFR”.

La evaluarea instituțională a UPM au mai contribuit: expertul evaluator străin ARACIS, prof.univ.dr. James WICKHAM (Irlanda), precum și studenții Mirela BÎLC (Universitatea „Babeș Bolyai” din Cluj Napoca) – delegat ANOSR și Mihai BELCIU (Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău) – delegat UNSR.

Evaluarea instituțională a UPM s-a realizat pe baza unei analize complexe a actului managerial care a avut la bază rapoartele experților evaluatori de program și evaluări suplimentare efectuate asupra serviciilor funcționale, a managementului general practicat la nivelul instituției și a funcționalității componente de asigurare a calității de la nivelul de departament până la nivel de instituție.

Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de evaluare internă la nivel instituțional și de program, întocmite de către UPM, precum și a numeroase alte materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei.

Prezenta scrisoare conține referiri atât la elementele pozitive constatate în perioada evaluării, cât și la aspectele negative identificate, care necesită luarea unor măsuri de remediere.

Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective

Universitatea “Petru Maior” este instituție publică de învățământ superior cu programe de studii universitare acreditate în condițiile legii, care funcționează pe baza prevederilor Constituției României, cadrului legislativ adoptat, precum și pe baza Cartei universitare.

În anul 1960 a fost înființat Institutul Pedagogic de 3 ani din Târgu-Mureș (Ordinul Ministrului Învățământului și Culturii nr. 3243/1960), care în anul 1977 a fost transformat în Institutul de Învățământ Superior din Târgu-Mureș (Decretul Consiliului de Stat nr. 209/1977). În 1984 a fost înființat Institutul de subingineri din Târgu-Mureș, subordonat Institutului Politehnic din Cluj-Napoca (Decretul Consiliului de Stat nr. 213/1984), iar în 1990 Institutul de Învățământ Superior din Târgu-Mureș (Ordinul Ministrului Învățământului și Științei nr. 7751/1990), care în 1991 a primit denumirea de Universitatea Tehnică din Târgu-Mureș (Ordinul Ministrului Învățământului și Științei nr. 4894/1991). Universitatea din Târgu-Mureș (Hotărârea de Guvern nr. 568/1995) a primit în anul 1996 denumirea de Universitatea "Petru Maior" din Târgu-Mureș (Hotărârea de Guvern nr. 676/1996).

În UPM funcționează 3 facultăți și 10 departamente.

În anul universitar 2014-2015 în cadrul Universității “Petru Maior” din Târgu Mureș existau un număr de 47 de programe de studii din care, 43 acreditate și 4 autorizate.

Nu există specializări neautorizate.

Carta universității și regulamentele specifice

Întreaga activitate a Universității de “Petru Maior” din Târgu Mureș se bazează pe Carta Universității, avizată pozitiv de M.E.N. prin adresa nr. 46683bis/22.09.2011.

Îndeplinirea misiunii Universității “Petru Maior” se asigură prin realizarea următoarelor obiective:

- întărirea permanentă a nivelului calitativ al procesului educativ;
- contribuția activă la bunăstarea regională și națională;
- promovarea pe piața muncii nu doar a unor specialiști cu studii superioare, ci și a unor intelectuali capabili să-și asume responsabilități sociale față de comunitate.



- d) imperativul promovării imaginii unei instituții academice spirituale și culturale, deschisă colaborărilor naționale și internaționale, care apără gândirea și cercetarea, drepturile omului și prezervă resursele naturale pentru o dezvoltare durabilă reală.

În Planul Strategic pentru perioada 2012 – 2016, Capitolul I, sunt definite direcții principale de acțiune:

- a) Dezvoltarea procesului didactic;
- b) Creșterea calității cercetării științifice;
- c) Îmbunătățirea colaborărilor naționale și internaționale;
- d) Eficientizarea managementului universitar;
- e) Creșterea calității domeniului de formare continuă;
- f) Strategia pentru creșterea calității vieții studențești.

Deciziile Senatului sunt comunicate la nivel de facultate și departamente, în mod transparent, fiind cunoscute în universitate.

În cadrul Universității "Petru Maior" din Târgu Mureș există un Regulament de ordine interioară. Ultima versiune este din data de 27.03.2013. Regulamentul este actualizat după ultimele prevederi legislative.

Prevederile Regulamentului se aplică întregului personal al universității și angajaților altor instituții, pe timpul desfășurării unor activități în Universitatea "Petru Maior", indiferent de categoria din care fac parte, funcțiile în care sunt încadrați, forma în care au încheiat contractul individual de muncă, precum și studenților, indiferent de programul de studii pe care îl urmează, instituția sau țara din care provin.

Conducerea instituției, structuri manageriale

Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș are o structură organizatorică definită prin organograma instituției. Universitatea are un sistem coerent de reglementări folosite pentru conducerea activităților, respectând reglementările legale în vigoare.

Rectorul Universității a fost numit în funcție pe baza Ordinului Ministrului Educației, Cercetării și Tineretului nr. 3420/29.02.2012. Rectorul este președintele Consiliului de administrație.

Consiliul de Administrație al Universității are în componență 8 membri, desfășurându-și activitatea pe baza Regulamentului organelor de conducere academică ale Universității, funcțiile și prerogativele lor.

Alegerea în funcții de conducere se desfășoară ciclic, din patru în patru ani pe baza Regulamentului de organizare și desfășurare a alegerilor și concursurilor pentru structurile și funcțiile de conducere din UPM.

*Senatul este structura de conducere cea mai înaltă din Universitatea "Petru Maior" din Târgu Mureș, care asigură transpunerea în practică a strategiei educaționale, pe baza principiilor autonomiei universitare. Membrii senatului sunt cadre didactice și cercetători științifici, titulari în Universitatea "Petru Maior", precum și studenți. Conform Art.17. din regulament „*Studenții de la toate ciclurile de studii universitare și forme de învățământ sunt reprezentați în Consiliile facultăților și în Senatul universitar în proporție de 1/4 din numărul membrilor, conform legii. În funcție de norma de reprezentare, studenții își aleg reprezentanții lor în aceste structuri. Reprezentanții studenților în structurile de conducere – Consiliul facultății și Senatul universitar – sunt desemnați prin alegeri de către studenții din facultate atât pentru un mandat cât și pentru înlocuirea celor care și-au pierdut calitatea de membru. Alegerile sunt organizate de către studenții membri ai Consiliului facultății*”.*



Alături de Carta universității, sistemul de conducere al universității se bazează pe următoarele regulamente, menționate în Cartă:

- a) Regulamentul de organizare și funcționare al UPM;
- b) Regulamentul de ordine interioară;
- c) Regulamentul organelor de conducere academică ale universității, funcțiile și prerogativele lor;
- d) Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor și concursurilor pentru structurile și funcțiile de conducere din UPM;

În universitatea există pus la punct un mecanism transparent de alegere a reprezentanților studenților în organele de conducere, care asigură nediscriminatoriu dreptul studenților de a reprezenta și a fi reprezentați.

Toti membrii Senatului și ai Consiliilor facultăților sunt desemnați prin proceduri democratice și transparente.

Universitatea este condusă de către Senat, constituit din reprezentanții cadrelor didactice și ai studenților având un număr de 35 membri. În cadrul Senatului funcționează un număr de șapte comisii: comisia pentru strategie, comisia pentru învățământ, comisia pentru relații internaționale, comisia pentru etică, consiliul pentru calitatea învățământului, comisia pentru cercetare științifică, comisia pentru probleme sociale. Senatul Universității are un Birou care asigură conducerea operativă a activității Universității și urmărește îndeplinirea hotărârilor Senatului.

La nivel de facultate conducerea operativă este asigurată de decan. Facultățile sunt conduse de către un Consiliu de facultate constituit din reprezentanții cadrelor didactice și ai studenților. În cadrul Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș, au fost constituite și funcționează un număr de 8 departamente arondante facultăților: Departamentul de Inginerie Industrială și Management, Departamentul de Inginerie Electrică și Calculatoare, Departamentul de Informatică, Departamentul de Istorie și Relații Internaționale, Departamentul de Filologie, Departamentul de Management, Departamentul de Finanțe, Departamentul de Drept și Administrație Publică, precum și Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic.

Personalul didactic

Evaluarea necesarului de resurse umane se efectuează pentru fiecare program de studii, necesarul de cadre didactice fiind stabilit de conducerea departamentului care gestionează programul de studii.

Numărul total al personalului didactic titular cu carte de muncă și norma de bază în universitate este de 141 cadre didactice. Personalul didactic titular în Universitatea „Petru Maior” care îndeplinește condiții de susținere a activității didactice în programele de master este în număr de 66 cadre didactice.

Există un număr total de 3191 studenți la licență (2514 studenți), masterat (639 studenți) și doctorat (38 studenți), pentru anul universitar 2014-2015, la specializările școlarizate la cele trei facultăți.

Raportul între numărul de studenți la licență și numărul cadrelor didactice este de 2514/141 = 17,8 studenți/cadru didactic. Raportul între numărul de studenți la master și numărul cadrelor didactice este de 639/66 = 9,68 masteranzi/cadru didactic.



Activitatea didactică

Întreaga activitate didactică și de cercetare din UPM se desfășoară în baza legislației naționale și a reglementărilor proprii, aprobată de Senatul universitar, anexate Cartei universitare.

În planul de învățământ este descrisă calificarea universitară prin: misiunea specializării, obiectivele programului de studii (obiective generale, obiective specifice), titlul de absolvire, calificarea academică, competențe (profesionale, transversale), care sunt avute în vedere la selectarea disciplinelor din planul de învățământ, exprimate în credite de studiu ECTS.

Fiecare fișă disciplinei prezintă date despre fiecare program și disciplină, timpul total estimat, precondiții, condiții, competențe specifice acumulate, obiectivele disciplinei, conținuturi, bibliografie, coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările angajatorilor, modul de evaluare.

Modul de organizare și conținutul examenului de finalizare a studiilor este prezentat în „Metodologia de organizare și desfășurare a examenelor de licență/diplomă și disertație în anul univ 2013-2014”

Realizarea programelor de studiu se face la nivel de universitate prin cooperare inter-facultăți.

Programele de studiu sunt unitare ca structură la fiecare din cele două forme de învățământ existentă în universitate: cu frecvență și cu frecvență redusă.

Centrul de Analiză și Dezvoltare Pedagogică (CADP) din cadrul UPM este organizat și funcționează în baza Regulamentului DPPD și în conformitate cu propriul regulament, misiunea sa constă în analiza pedagogică a activității educaționale din universitate și în coordonarea dezvoltării și implementării tehnologiilor didactice moderne și eficiente, specifice învățământului universitar.

Analiza la fața locului, pentru programele de studii evaluate, a evidențiat necesitatea diversificării locurilor de practică, în general.

În același timp, s-a remarcat tendința de elaborare pe suport electronic a cursurilor și aplicațiilor în detrimentul formatului tipărit, util multora dintre studenți.

Un aspect semnalat, cu precădere la programul de studii „Drept” se referă la faptul că, oferta disciplinelor opționale nu este suficient de diversificată fiind necesară, în același timp, o eliminare a suprapunerilor de nomenclator și conținut între discipline. Tot în cadrul programului de studii „Drept” s-a constat faptul că nu există o suficientă acoperire a disciplinelor cu materiale didactice (cursuri universitare, caiete de seminar) publicate la edituri naționale de prestigiu. Un alt aspect evidențiat este legat de corelația dintre specializarea de doctorat a cadrului didactic, preocupările științifice ale acestuia și disciplinele predate.

Evaluarea programul de studiu „Management” - program licență IFR a reliefat faptul că, orele de laborator din orar nu au același număr de ore cu numărul de ore de la forma IF.

Baza materială

Universitatea “Petru Maior” din Târgu Mureș dispune de spații de învățământ adecvate pentru diferitele forme de învățământ și pentru cercetare. Toate spațiile de învățământ, cercetare, sociale, sportive și.a. sunt amenajate și mobilate corespunzător și sunt dotate cu echipamente moderne. Spațiile respective respectă normele tehnice de siguranță și igienico-sanitare în vigoare.

Activitatea universității se desfășoară în următoarele locații: clădirile A, B, L și R (str. Nicolae Iorga nr.1), clădirea B (P-ța Republicii nr. 38), clădirile C și D (str. Livezeni nr. 69).

Universitatea “Petru Maior” din Târgu Mureș este proprietara spațiilor de învățământ în proporție de 100%, lucru care este reflectat și în bilanțul contabil și în documentele privind intabularea terenurilor proprietatea Universității.

Universitatea “Petru Maior” din Târgu Mureș dispune de o suprafață utilă totală de 8071,14 m² destinată activităților didactice, repartizarea acesteia, pe activități specifice, fiind:

- Săli de cursuri (nr. / supr. desf.totală)=26/2334,5 m²;



- b) Săli de seminar (nr. / supr. desf.totală) = 9/390 m²;
- c) Laboratoare (nr. / supr. desf.totală) = 57/3652,19 m²;
- d) Săli de bibliotecă (nr. / supr. desf.totală) = 6/894,45 m²;
- e) Sala de sport+vestiar (nr/supr.desf.totală)=2/800 m²;
- f) Spații cu altă destinație=84/2723,73 m²;

Căminele studențești asigură cazarea în limita celor 813 de locuri. Căminele aflate în proprietatea UPM sunt: căminul studențesc nr. 4 (332 locuri), căminul studențesc nr. 1 (49 locuri), căminul studențesc Livezeni (432 locuri cazare).

Activitatea sportivă a studenților pentru orele prevăzute în planul de învățământ și în afara acestuia se desfășoară în Clădirea F – sala de sport, situată în Târgu-Mureș, P-ța Republicii nr. 38. Activitatea sportivă de performanță se desfășoară în cadrul Clubului Sportiv Universitar Târgu-Mureș. Activități de profil nautic se desfășoară la clădirea E aflată în incinta complexului de agrement „Mureșul”.

Laboratoarele, sălile de curs și cabinetele predare/seminarizare/ activități practice dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrelor didactice și receptivitatea fiecărui student. La nivelul universității există echipamente multimedia ce sunt folosite în activitatea de predare. Dotarea laboratoarelor este compatibilă cu bunele practici internaționale.

UPM folosește sistemul informatic uniweb („Sistem integrat de management al școlarității din universitate”). Rețeaua oferă utilizatorilor Universității „Petru Maior” din Târgu Mureș servicii de tipul: poștă electronică pentru personalul didactic și nedidactic, cu filtrare automată a virușilor informatici și a mesajelor de poștă electronică Internet nedorite (spam); servicii web publice (acces Internet) și private; servicii de transfer de fișiere (FTP, SFTP) pentru rețeaua internă a Universității; salvări regulate de date critice în baze de date distribuite; servicii DHCP și NAT; servicii de virtualizare; servicii VPN.

În cadrul UPM funcționează Centrul de comunicații a cărui activitate este reglementată de „Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Comunicații al Universității Petru Maior din Târgu-Mureș (CC-UPM)”.

Universitatea are un centru internațional de comunicații ROEDUNET.

Structurile administrative ale UPM, sunt dotate cu calculatoare și programe soft specifice, cu licențe. Sunt folosite programe software specifice departamentelor, serviciilor și birourilor, dintre care se enumeră:

- Managementul universității folosește sistemul informatic E-Buget, care permite urmărirea bugetelor de venituri și cheltuieli la toate nivelele UPM universitate, facultate, departament, program de studii;
- Serviciul Contabilitate, Financiar, Casierie folosește un program specific SICOB – sistem integrat pentru contabilitatea bugetară și un software de management pentru casierii;
- Biblioteca Universității utilizează programul LIBERTY;
- Oficiul Juridic folosește programul LEX EXPERT;
- Serviciul Resurse Umane utilizează: REVISAL – ce cuprinde datele din cărțile de muncă și HAMOR – pentru salarizare;
- Departamentul IT folosește: Linux (distribuțiile Ubuntu și CentOS) pentru sistemele de operare de tip server; MySQL server pentru bazele de date; VMWare, KVM și Proxmox pentru virtualizare; Nagios și SolarWinds pentru monitorizarea și managementul infrastructurii IT; Apache HTTP Server pentru serverele Web; Sendmail, Qmail, Postfix



și Dovecot pentru serverele de email (SMTP/POP/IMAP); Amanda si Clonezilla pentru backup si recuperare date.

Universitatea dispune de soft-uri corespunzătoare disciplinelor de studiu din planurile de învățământ, cu licențe de utilizare. Se remarcă soft-urile specifice precum: MATLAB® R14 (Simulink® 6.0, Control System Toolbox 6.0, Fuzzy Logic Toolbox 2.1.3, Neural Network Toolbox 4.0.3, Simulink® Control Design 1.0, Symbolic Math Toolbox 3.1), Agilent EEsof EDA, Mplab, Microsim 8.0/9.1, Microcap 5.0/7.0/8.0/9.0, UNITRAIN, CATIA V5 Academic Learn Package, Autodesk Education.

Universitatea "Petru Maior" din Târgu Mureș dispune de o bibliotecă care permite accesul gratuit al tuturor studenților, indiferent de programul de studii, atât prin biblioteca centrală, cât și prin filialele organizate la nivelul facultăților, la fondul propriu de volume format din manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii etc., în format electronic sau clasic. În cadrul bibliotecii există trei depozite cu o suprafață de 226 mp, trei săli de lectură cu o suprafață de 513,5 mp și mai multe biblioteci de departament.

Biblioteca dispune de 55.383 titluri publicații, din care 52.649 monografii, 1.448 cursuri, 1.286 periodice, majoritatea în format tipărit sau în format electronic. Universitatea are abonament la biblioteca on-line Springerlink, care permite consultarea a peste 1.356 periodice și, mai recent, la JSTOR, care permite accesul la 350 periodice de limbă și literatură.

În cadrul Bibliotecii își desfășoară activitatea un număr de 13 bibliotecari calificați în domeniul biblioteconomiei capabili să asigure buna deservire a celor 4.803 de utilizatori legitimați.

Fondul de carte existent acoperă cu prisosință nevoile procesului de învățământ pentru licență, masterat și doctorat.

Programul de funcționare al sălilor de lectură este în intervalul orar 8.00 – 20.00 și ținând cont de numărul total de studenți se consideră că biblioteca universității asigură spații de studiu pentru cel puțin 10% din numărul total de studenți.

Conducerea universității asigură condiții pentru editarea, tipărirea și multiplicarea cursurilor, precum și a celorlalte lucrări necesare procesului de învățământ, elaborate de cadrele didactice și cercetătorii științifici, în cadrul editurii proprii, care dispune și de o tipografie modern utilată. Pentru multiplicare, editura este dotată cu trei copiatoare de mare viteză având capacitatea de a asigura necesarul de cursuri pe care le pune la dispoziția studenților.

Activitatea financiară

Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș dispune de surse de finanțare și de resurse financiare suficiente, pe termen scurt și mediu, pe care le alocă pentru a realiza în mod adecvat misiunea și obiectivele fixate.

Universitatea dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli care este aprobat de Senat, cont fiscal și cont la bancă, are organizată contabilitate proprie, întocmește bilanț contabil, cont de execuție bugetară și raport de gestiune propriu din care rezultă că, cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare, veniturile încasate și destinația lor, precum și caracterul non-profit al instituției. Bugetul anual este unul realist existând și un buget previzionat pe patru ani, fiind dezvoltate politici financiare pe termen scurt și mediu, cu referire la sustenabilitatea financiară.

Raportul sinteză privind bugetul de venituri și cheltuieli evidențiază faptul că, ponderea cheltuielilor cu salariile în anul 2010 este de 45,76 %, în anul 2011 - 42,18%, în anul 2012 - 48,84%, în anul 2013 - 56,3% și în anul 2014 - 58,28%, iar universitatea își propune reducerea ponderii cheltuielilor cu salariile.

Politica și gestiunea financiară a UPM a permis alocarea din veniturile realizate a unui procent mediu anual de 34% pentru dezvoltarea bazei materiale.



Taxele școlare ale studenților sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul public finanțat de la buget la domeniile de licență sau masterat similare și sunt aduse la cunoștința studenților prin diferite mijloace de comunicare, odată cu publicitatea programelor de admitere, afișare pe site, afișare la avizierile decanatelor.

Universitatea dispune de un „Regulament privind fixarea și perceperea taxelor” pe baza căruia s-a stabilit quantumul de 2.500 ron/an academic pentru învățământul de licență, iar pentru masterat este de 3.000 ron/an academic.

În universitate există un „Regulament privind acordarea de burse”, alte forme de sprijin material, precum și alte ajutoare sociale pentru studenții de la cursurile de zi.

Universitatea are comportament financiar-contabil, care funcționează în concordanță cu legislația în vigoare. Comisia a constatat existența și funcționarea contabilității proprii la nivel de instituție, existând toate documentele prevăzute de legislație (bilanț contabil, raport de gestiune etc.). Sistemul contabil utilizat este informatizat și corespunde reglementărilor legale în vigoare.

Auditarea activității financiar-contabile se efectuează periodic de Curtea de Conturi, ale cărei concluzii au evidențiat, de fiecare dată, eficiența și legalitatea activității desfășurate pe această linie. Rezultatele auditării se prezintă în Senatul universitar.

Resursele financiare pentru valorificarea rezultatelor cercetării sunt asigurate și de universitate în conformitate cu Regulament de susținere financiară a valorificării rezultatelor din activitatea de cercetare științifică.

Finanțarea cercetării științifice se realizează în special din surse naționale (CNCS, PNCDI, Academia Română, alte scheme de finanțare ale MEN, alte minister, organizații, companii), internaționale (Banca Mondială, Programele Cadru ale UE, Phare, Socrates, Erasmus+, organizații internaționale etc.) dar și din surse interne ale UPM.

Granturile și contracte de cercetare din perioada 2010-2014 evidențiază faptul că cercetarea dispune de resurse financiare suficiente pentru a realiza obiectivele propuse.

Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș, ca instituție de învățământ superior, este controlată periodic de direcția de audit din cadrul Ministerului Educației și Cercetării Științifice.

Studenții

Universitatea “Petru Maior” din Târgu Mureș dispune de o Metodologie de admitere, afișată pe site-ul universității.

Admiterea într-un ciclu de studii universitare se face numai pe baza diplomei de bacalaureat, ținând cont de ordinea ierarhică a mediilor generală a examenului de bacalaureat 100% sau la specializările de limbi și literaturi, medii ponderate între media generală a examenului de bacalaureat și media generală din liceu la diferite limbi. Admiterea la ciclul de studii universitare de masterat se bazează pe un set de criterii combinate: 60% - nota la examenul scris, 40% - media examenului de licență. Admiterea la ciclul de studii universitare de doctorat se bazează pe un set de criterii combinate: examen scris 50 %, interviu 50 %, în care rezultatele la examenul de admitere are o pondere de 100 %.

Admiterea într-un ciclu de studii universitare se face exclusiv pe baza rezultatelor obținute la concurs. Nu se iau în calcul mediile consemnate în diplomele de studii precedente.

Admiterea în ciclurile de studii universitare de licență/masterat/doctorat se organizează de către UPM pe baza unor proceduri de admitere proprii reglementate și prezentate în „Metodologia organizării și desfășurării admiterii în ciclul de studii universitare de licență pentru anul universitar 2014-2015”, „Metodologia organizării și desfășurării admiterii în ciclul de studii universitare de master pentru anul universitar 2014-2015”, „Metodologia organizării și desfășurării admiterii în ciclul de studii universitare de doctorat pentru anul universitar 2014-2015”.

Cerințele privind înscrierea candidaților de la Capitolul V din „*Metodologia organizării și desfășurării admiterii în ciclul de studii universitare de licență pentru anul 2014-2015*” sunt: diploma de bacalaureat sau diploma echivalentă cu aceasta, în original sau copie legalizată, în situația înscriserii la mai multe linii de concurs.

Pe baza unui studiu efectuat de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, situația angajaților absolvenților diferitelor specializări ale UPM este superioară procentului de 50%, evidențiind faptul că în medie 83,72% din absolvenți sunt angajați în primul an după absolvire.

Pe baza studiului efectuat în cadrul centrului rezultă că, peste 50% din absolvenți promovaților 2012 și 2013 urmează studii masterale.

Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate este studiat de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră. Rezultatele studiilor efectuate evidențiază faptul că peste 50% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare / dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare.

Pe baza studiului efectuat de către rezultă că 93,48% dintre absolvenți se declară satisfăcuți în foarte mare măsură, mare măsură și mediu față de cunoștințele, abilitățile și competențele acumulate pe parcursul studiilor, iar la obiectivul „Calitatea serviciilor academice și administrative”, 94,48% dintre absolvenți apreciază calitatea asistenței acordate de cadrele didactice pe parcursul studiilor ca fiind în foarte mare măsură, mare măsură și potrivită nevoilor lor de instruire.

Se organizează consultații săptămânaile studenților fiecărei specializări din universitate de către responsabilitii de specializare. Stagiile de practică se desfășoară la întreprinderile din zonă cu care universitatea are acorduri de parteneriat.

Studenții sunt implicați în proiecte de cercetare și sunt antrenați în activități științifice fiind organizate cercuri științifice studențești. Tematica cercurilor științifice, care are ca obiect dezvoltarea și crearea de cunoștere în universitate fiind organizate sesiuni ale cercurilor științifice studențești din anul 2014, în care studenții au expus rezultatele acestor activități.

Strategia de predare a cadrelor didactice are în vedere și nevoile studenților cu dizabilități, adaptate nevoilor speciale ale acestora (exemple de facilități).

În cadrul UPM cadrele didactice au ore de permanență la dispoziția studenților prin programe de tutoriat suplimentar, câte 2 ore săptămânal, în care personalizează îndrumarea la cererea studentului.

În cadrul fiecărei facultăți și DPPD există o Comisie pentru orientarea studenților la alegerea cursurilor și a carierei. Prodecanul didactic coordonează această comisie care orientează studenții privind alegerea cursurilor.

Studenții sunt organizați în asociația de studenți, care practică tutoriatul colegial între studenții din anii mari și ceilalți.

În universitate există Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră ce a fost înființat în baza Ordinelor Nr.1082/MMPS, 3373/MEN, 671MTS/1997, precum și în baza Ordinului Ministrului Educației și Cercetării, cu nr. 3617 / 2005.

Serviciile oferite de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră sunt gratuite pe tot parcursul educațional, iar studenții le accesează pentru sprijinul calificat pe care-l primesc în definirea propriului proiect de viață și de carieră, în demersul de optimizare a performanțelor academice, dar și pentru asistență în vederea inserției pe piața muncii.

Centrul de Consiliere asigură contactul studenților și absolvenților cu mediul economic și de afaceri, prin crearea de parteneriate cu diverse companii, în care studenții realizează stagii de internship în vederea angajării; de asemenea, sprijină și stimulează inițiativele antreprenoriale ale studenților și realizează colaborări cu organisme și organizații de profil – interne și internaționale – favorabile deschiderii de oportunități educaționale și de afaceri.



Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră al Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș întocmește, anual, rapoarte de activitate.

Cercetarea științifică

Misiunea Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș, ca instituție de învățământ superior, este didactică și de cercetare științifică.

Programarea cercetării se realizează prin *Planul de cercetare științifică*, la nivel universitate, în care sunt integrate planurile de cercetare ale facultăților și departamentelor, aprobat de Senatul universitar, ale cărui prevederi sunt analizate și evaluate periodic de Consiliul științific. Activitatea de cercetare este axată pe departamentele de specialitate la care se adaugă Centrele de cercetare acreditate național/instituțional și Colectivele de cercetare specializate.

UPM este autorizată în domeniul cercetării științifice conform deciziei ANCS nr.9673/17.06.2008 și HG nr.551 / 6.06.2007.

Direcțiile și temele de cercetare științifică se stabilesc în funcție de direcțiile prioritare derivate din planul strategic și din misiunea UPM și în concordanță cu direcțiile prioritare naționale și internaționale, având ca referință strategia națională CDI 2014 – 2020 și Programul Orizont 2020 pentru cercetare și dezvoltare tehnologică.

Activitatea de cercetare științifică se bazează pe următoarele documente:

- a) Politica de cercetare științifică în Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș;
- b) Profilul de cercetare științifică elaborat în concordanță cu profilul didactic instituțional;
În baza acestora s-au elaborat documentele suport ale cercetării științifice:
 - a) Strategia cercetării în Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș pentru perioada 2012-2016, adoptată în ședința Senatului din 31.05.2012;
 - b) Planul de cercetare pentru anul 2014 al universității;
 - c) Strategiile/Planurile de cercetare științifică ale facultăților;
 - d) Temele de cercetare științifică pentru anul 2014 al facultăților și departamentelor.

La nivelul departamentelor sunt elaborate, anual, planuri tematice care conțin, pentru fiecare cadru didactic al departamentului respectiv, problemele care vor fi abordate și specificarea practicilor de obținere și de alocare ale resurselor de realizare, modul în care vor fi valorificate. În universitate funcționează un Consiliu Științific, aprobat în ședința Senatului din 24.10.2014, care funcționează pe baza unui regulament propriu. Activitatea de cercetare științifică este reglementată prin Regulamentul activității de cercetare științifică la UPM.

Un alt organism prin care este dezvoltată activitatea de cercetare este și *Centrul de Management al Cercetării - Inovare - Granturi și Finanțare Proiecte*, care funcționează în baza „Regulamentului de organizare și funcționare a Centrului de Management al Cercetării”. Activitatea de cercetare din cadrul UPM este raportată la cadrul european și global având în vedere modalitățile de valorificare prin: participări la conferințe, publicare de articole în reviste internaționale indexate, granturi internaționale, parteneriatele internaționale create între centrele de cercetare și instituții de prestigiu din străinătate.

În universitate s-a constituit un climat și o cultură academică propice desfășurării unor proiecte de cercetare științifică relevante. Pregătirea doctorală asigură cadrul necesar pentru fundamentarea unor cercetări cu adevărat semnificative.

Rezultatele activităților de cercetare științifică ale cadrelor didactice din Universitatea „Petru Maior” sunt valorificate prin publicații în reviste de specialitate sau prin cărți și tratate publicate la edituri recunoscute din țară sau din străinătate, precum și prin comunicări științifice la



sesiuni, simpozioane și alte manifestări științifice din țară sau din străinătate, contracte, expertiză, consultanță, pe bază de contracte.

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș este Instituție Organizatoare de Studii Universitare Doctorale (I.O.S.U.D), în domeniul Filologie, din anul 2007, în baza Ordinului M.Ed.C nr. 667/ 28.03.2007.

Studiile universitare de doctorat se desfășoară pe baza Regulament privind organizarea studiilor universitare de doctorat în cadrul Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș. Admiterea în ciclul de studii universitare de doctorat se desfășoară pe baza „*Metodologiei de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de doctorat 2014-2015*”.

Publicațiile științifice și conferințele organizate de universitate sunt înscrise în *Committee on Publication Ethics - COPE* acestea având afișate pe site declarații de etică și malpraxis.

Rezultatele cercetării sunt valorificate prin cărți, studii de specialitate, comunicări științifice la manifestări cu participare națională și internațională și sunt folosite în procesul de învățământ, constituind un valoros material de documentare pentru studenți, masteranzi și doctoranzi.

Prin activitatea științifică desfășurată, un număr important de cadre didactice ale universității se bucură de o recunoaștere din partea comunității naționale și internaționale.

Din anul 1995 funcționează Editura Universității „Petru Maior” care este acreditată CNCSIS, publicațiile pentru scopuri didactice din editura UPM.

În cadrul universității sunt editate următoarele publicații periodice, care valorifică rezultatele cercetării: Buletin științific ISSN 1841-9267, Studia Universitatis Petru Maior Series Philologia, Studia Universitatis Petru Maior Series Historia, Studia Universitatis Petru Maior Series Oeconomica Curentul juridic ISSN 1224-9173, nivel B+ clasificare CNCSIS.

Valorificarea activităților de cercetare științifică, sub formă de: lucrări științifice publicate în reviste de specialitate și în volumele conferințelor de prestigiu național și internațional, contracte cu diverse companii din țară, contracte de cercetare internaționale, Granturi CNCSIS.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

În cadrul UPM funcționează un Consiliu al Calității, o Comisie pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivel de universitate și subcomisii pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel facultăți / departament și la nivel de programe de studii care lucrează în mod integrat. La ora actuală, la nivelul universității există următoarele organisme de evaluare a calității:

- a) **Consiliul Calității** este numit prin Hotărârea Senatului universitar nr. 408/30.12.2008 și funcționează în baza *Regulamentului de organizare și funcționare al Consiliului calității*;
- b) **Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității** s-a constituit prin Hotărârea Senatului universitar nr. 366/18.10.2013 și funcționează împreună cu subcomisiile pe facultăți/programe de studii, în baza *Regulamentului de organizare și funcționare al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității*;
- c) **Comisii pentru Evaluarea și Asigurarea Calității pe programe de studii și pe facultăți/Departamentul pentru Pregătirea personalului Didactic** înființate la nivelul celor 3 facultăți în baza Deciziei Senatului universitar nr. 366/18.10.2013.

Activitatea comisiilor de evaluare internă și asigurare a calității programelor de studii este integrată cu activitatea Comisiei Pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a UPM și Consiliul Calității. Comisia Pentru Evaluarea și Asigurarea Calității promovează în UPM o cultură a calității, în cadrul sistemului de management al calității implementat în baza Hotărârii Senatului universitar nr. 13/08.02.2005 privind introducerea Sistemului de Management al Calității.

Sistemul de Management al Calității este reglementat prin *Regulamentul de organizare și funcționare al Sistemului de Management al Calității*.

Activitatea de asigurare a calității în cadrul UPM se desfășoară în conformitate cu: Regulament cu privire la asigurarea calității în Universitatea "Petru Maior" din Târgu-Mureș.

În UPM există Manualul Calității în care sunt prezentate proceduri de sistem și proceduri operaționale.

Crearea unei culturi a calității a necesitat, identificare celor patru categorii de procese: procese de management, procese de bază, procese suport și procese de măsurare analiză și îmbunătățire din cadrul UPM, documentarea acestor procese, măsurarea periodică și alocarea indicatorilor ARACIS specifici fiecărui tip de proces, documentate în „Matricea proceselor”.

Comisia de evaluare și asigurare a calității dezvoltă activități de comparare a performanțelor și activităților cu alte universități din țară și străinătate.

În cadrul Universității "Petru Maior" din Târgu Mureș, există elaborată o Metodologie de evaluare a corpului profesoral.

În universitate este aplicat un sistem de evaluare de către studenți a activităților didactice efectuate de cadrele didactice, prin completarea unui chestionar. Evaluarea se aplică după fiecare ciclu semestrial de instruire de Centrul de Orientare și Consiliere în Carieră. Rezultatele evaluărilor sunt confidențiale fiind cunoscute de persoana evaluată, Directorul de departament și Decan.

Evaluarea de către studenți este obligatorie și se efectuează anual pentru fiecare cadru didactic, iar rezultatele sunt discutate individual și sunt prelucrate de Centrul de Orientare și Consiliere în Carieră, pe departamente, facultăți și universitate, și analizate la nivel de facultate și universitate.

Începând cu anul universitar 2009-2010, evaluarea activității didactice de către studenți se va face prin utilizarea programului informatic „Smartdivision - Modul Evaluare de către studenți”. Programul permite optimizarea activității de evaluare și sistematizare a informațiilor prin securizarea datelor și accesul permanent al studenților în perioada alocată evaluării.

În urma evaluării a reieșit foarte clar faptul că *relația dintre student și profesor este o relație de parteneriat, în principal prin aplicarea metodelor interactive, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării*.

Responsabilitatea cadrelor didactice este de a proiecta metode și medii de învățare centrate pe student, cu mai puțin accent asupra responsabilității tradiționale de a transmite doar informații, fiind asistați în acest sens de Centrul de Analiză și Dezvoltare Pedagogică și Centrul de Consiliere și orientare în Carieră. Dotarea sălilor pentru predare – seminarizare, asigurarea spațiilor și a dotărilor necesare pentru laboratoarele de specialitate, inclusiv cele de informatică.

În cadrul departamentelor au loc discuții unde sunt analizate tehnici noi de învățare eficace, care includ noile aplicații ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației, folosite în cadrul departamentelor.

La nivel de universitate sunt distribuite chestionare referitoare la metodologia predării care apoi sunt prelucrate la Centrul de Analiză și Dezvoltare, după care sunt organizate dezbateri cu cadrele didactice.

În cadrul universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș, benchmarking-ul este o strategie pe mai multe nivele și se realizează prin:

- Analiza site-urilor referitoare la calitate**, ale universităților din țară și străinătate (directorul calitate analizează cu frecvență trimestrială site-urile universităților din țară și străinătate, descarcă și salvează materialele referitoare la calitate. Materialele descărcate sunt prelucrate și se elaborează un Raport pentru Benchmarking);
- Colectarea celor mai bune practici referitoare la calitate** în cursul vizitelor în alte universități din străinătate (se primește un formular *Informații despre universitatea vizitată*, în care cadrul didactic se informează despre modul de organizare al activităților didactice, examene, alte practici relevante ale sistemului de management al calității). La Referentul

programe externe/calitate se colectează toate formularele și broșurile referitoare la Universitățile vizitate, care constituie date de intrare pentru elaborarea raportului de benchmarking. Raportul centralizează informațiile colectate din domeniile didactic, al cercetării științifice și administrativ și formulează concluzii referitoare la cele mai bune practici prin comparație cu alte universități din țară și străinătate;

- c) **Compararea cu alte universități performante din țară**, prin colectarea datelor cu ajutorul Chestionarului pentru Benchmarking.

În universitate există un corp de 58 auditori interni instruiți în domeniul managementului calității în conformitate cu cerințele standardelor ISO 19011:2009 și ISO 9001:2008, care desfășoară activități de audit în toate compartimentele universității.

Mijloacele de realizare a politicii referitoare la calitate sunt prezentate în „Obiectivele calității pe anul 2009” fiind exprimate în termeni cuantificabili în „Planul Operațional pe anul 2009” unde sunt prevăzute mijloace de realizare, responsabilități, termene și planurile operaționale ale facultăților pe anul 2014.

Mijloacele de realizare ale politicilor universității centrate pe calitate sunt reglementate prin „Regulamentul cu privire la asigurarea calității în Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș” și în „Regulamentul de organizare și funcționare al Sistemului de Management al Calității”.

Politicele referitoare la calitate sunt realizate prin obiectivele calității (în plan didactic, al cercetării științifice, administrativ etc.) care sunt repartizate pe facultăți, departamente, compartimente și angrenează fiecare membru al corpului didactic și de cercetare, precum și studenții.

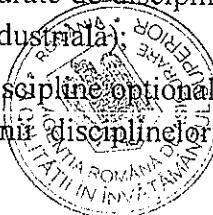
Universitatea a stabilit, a documentat, a implementat, menține și îmbunătățește sistemul de management al calității, care conține un manual al calității la nivel instituțional, denumit *Manualul Calității*, (apărut în trei ediții 2005, 2009 și în 2011), 6 proceduri de sistem și 29 de proceduri operaționale, cuprinzând documentațiile pentru managementul proceselor educaționale la nivelul departamentelor, compartimentelor și facultăților.

RECOMANDĂRI

În urma realizării procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele **recomandări**:

▪ **asupra procesului didactic:**

- continuarea procesului de revizuire permanentă a planurilor de învățământ în concordanță cu prevederile standardelor specifice ARACIS;
- analiza posibilităților de îmbunătățire și diversificare a modului și condițiilor de efectuare a stagior de practică în diverse unități de profil din țară și străinătate;
- implicarea Universității „Petru Maior” din Târgu Mureș în consilierea și orientarea absolvenților de liceu spre studii superioare;
- elaborarea de către toți titularii de discipline a materialelor pentru toate activitățile didactice (curs și aplicații), nu numai pe suport electronic, ci și tipărit;
- corelarea fișelor disciplinelor în privința competențelor asigurate de disciplinele din planul de învățământ (programul de studiu - Inginerie economică industrială);
- revizuirea planului de învățământ și modificarea ofertei de discipline opționale, începând cu anul universitar 2015/2016, în sensul respectării succesiunii disciplinelor al eliminării



■ **asupra surselor de finanțare:**

- creșterea gradului de finanțare prin atragerea de surse de finanțare alternative (proiecte de cercetare naționale și internaționale, sponsorizări, servicii către comunitate etc.);
- depunerea unor eforturi pentru subvenționarea resurselor financiare prin proiectele de cercetare (programul de studiu - Istorie);
- continuarea eforturilor pentru dotarea tuturor spațiilor de învățământ cu tehnica IT;

■ **cu privire la cooperarea internațională:**

- creșterea eforturilor pentru internaționalizare, prin extinderea colaborărilor cu universități europene.

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS v-am rămâne îndatorați dacă vom primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile și termenele preconizate să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate. În răspunsul pe care îl adresați la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituțională, vă rugăm să faceți referiri și la observațiile evaluatorului străin și ale studenților. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv vă anexăm aceste rapoarte.

Vă aducem la cunoștință, totodată, și faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare și reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulțumindu-vă pentru colaborare primiți, stimate domnule Rector, expresia înaltei noastre considerații.

Cu deosebită stimă,

*Președinte A.R.A.C.I.S.
Prof. univ. dr. ing. Iordan PETRESCU*

