



Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013  
Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”  
Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
REGISTRATURĂ

Nr. 5567

20.15 luna 07 ziua 31

UNIVERSITATEA ROMÂNĂ-AMERICANĂ

31. IUL. 2015

INTRARE / IEȘIRE Nr. R 2211

CĂTRE:

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

În atenția Domnului Președinte, Prof.univ.dr.ing. Iordan PETRESCU

Stimate Domnule Președinte,



Am luat notă cu promptitudine de conținutul scrisorii nr. 5426 din 27 iulie 2015 prin care ne informați asupra **raportului de evaluare externă a calității la Universitatea Româno - Americană, evaluare desfășurată în perioada 21 – 23.05.2015**, în cadrul proiectului **POSDRU/155/1.2/S/141894 – ”Dezvoltarea și consolidarea calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc – QUALITAS”**.

În același context, înainte de formularea răspunsului, am dori să subliniem profesionalismul desăvârșit al membrilor comisiei de evaluare instituțională prezenți la vizită, precum și, în mod implicit, obiectivitatea acestora și vă asigurăm că am analizat cu deplină responsabilitate conținutul rapoartelor de evaluare, în cadrul structurilor interne decizionale, astfel încât setul de recomandări formulate să se regăsească în conținutul strategiei de dezvoltare instituțională.

În speranța că planul de măsuri asumat răspunde exigențelor instituției pe care o reprezentați, asigurându-vă de întreaga noastră susținere față de eforturile demersurilor statutare pe care le face Consiliul ARACIS și structurile sale funcționale, în direcția consolidării culturii calității la nivelul sistemului național de învățământ superior și de determinarea noastră ireversibilă către probitate, transparență și parteneriat academic, vă rog să primiți, Stimate Domnule Președinte, expresia deosebitei mele considerații.

Cu stimă,

RECTOR

Prof.univ.dr. Ovidiu FOLCUȚ



## A. RECOMANDĂRILE COMISIEI DE EXPERTI

### I. Cu privire la procesul didactic

1. *Organizarea disciplinelor opționale în pachete care să conțină discipline cu același număr de ore și credite, asigurându-se astfel trasee uniforme din acest punct de vedere în cadrul aceleiași program de studii*

Analiza curriculară a programelor de studii se va realiza în cadrul departamentelor academice, cu deosebire în ceea ce privește pachetul de discipline opționale care completează profilul profesional al studenților cu competențe complementare și generează, în egală măsură, creșterea gradului de inserție pe piața muncii. Dezbateră științifică se va derula pornind de la cadrul legal care reglementează sistemul creditelor transferabile, standardele generale și specifice ale ARACIS, precum bunele practici naționale și internaționale – europene și americane - urmărindu-se, pe cât posibil, corelarea recomandărilor făcute, cu specificul conceptelor de "major" și "minor", pe care Universitatea Româno-Americană le-a promovat și urmărește să le promoveze și în continuare, ca o caracteristică definitorie pentru modelul de educație promovat. Pentru fiecare program de studii se va analiza corelația dintre competențe și arii de conținut, discipline de studiu și credite aferente acestora din urmă. Ariile de conținut vor viza principalele câmpuri curriculare sau zone interdisciplinare din planul de învățământ raportate la logica domeniului și la setul competențelor care vor fi formate. Disciplinele de studiu din structura traseelor opționale vor fi stabilite după analiza și selectarea ariilor de conținut, respectând principiile de dezvoltare științifică. Punctele credit asociate vor fi rezultatul analizei volumului de muncă pe de o parte și al ponderii disciplinei de studiu în dezvoltarea competențelor profesionale specifice pe de altă parte.

Termen de realizare: Anul universitar 2015 - 2016

2. *Aducerea la forma cerută de standard a tuturor suporturilor de curs pentru învățământul cu frecvență redusă*

Departamentul de specialitate a revizuit și completat *Ghidul de elaborare a materialelor de studiu în tehnologia IFR*, care conține cerințele specifice standardelor de elaborare a suporturilor de curs în format IFR, inclusiv în ceea ce privește normele de etică și respectarea drepturilor de proprietate intelectuală. Cadrele didactice titulare, cu responsabilități în desfășurarea de activități didactice, la învățământul cu frecvență redusă, la standarde de calitate vor elabora și/sau revizui, după caz, suporturile de curs, respectând prevederile acestui ghid. Fiecare material de studiu va include obiectivele specifice, organizarea sarcinilor de lucru, elemente aplicative pentru clarificarea și consolidarea cunoștințelor, teste de autoevaluare, recomandări bibliografice și teme de control. Materialele didactice vor fi organizate și proiectate pe principii educaționale specifice învățământului cu frecvență redusă, cu prezentarea informațiilor într-o formă accesibilă, concisă și riguroasă și cu o distribuție echilibrată de grafică și text. De asemenea, materialele de studiu vor fi structurate ca o



succesiune de sarcini de învățare care să faciliteze studenților studiul individual și, în egală măsură, dezvoltarea unor deprinderi de pregătire specifică învățământului cu frecvență redusă.

Termen de realizare: Anul universitar 2015 - 2016

### *3. O alocare mai riguroasă a orelor aferente disciplinelor fundamentale în cadrul planurilor de învățământ*

În procesul de analiză curriculară, la nivelul departamentelor academice, se va avea în vedere îndeplinirea standardelor generale și specifice referitoare la structura orelor de activitate didactică în funcție de conținutul disciplinelor de studiu, cu respectarea nomenclatorului disciplinelor pe specializări.

Termen de realizare: Anul universitar 2015 - 2016

### *4. Preocupare continuă pentru menținerea dotării laboratoarelor la nivel corespunzător, mai ales în ceea ce privește componenta informatică*

Ca o reflectare a preocupării constante pentru dotarea laboratoarelor la cele mai înalte standarde, spre exemplu, numai în primul semestru al anului 2015 au fost create două laboratoare noi - Student LAB "New Trends and Smart Technologies in Business Administration" și respectiv "Center for Entrepreneurship, International Business and Innovation" - dotate cu 30 de calculatoare și licențe aferente, destinate programelor de studii din alte domenii decât cel informatic. De asemenea, în aceeași perioadă, au fost achiziționate licențe de specialitate pentru elaborarea, spre exemplu, a planurilor de afaceri, precum și licențe pentru simulări de afaceri.

Termen de realizare: Permanent

### *5. Extinderea aplicării studiilor de caz în formarea studenților, pentru toate disciplinele prevăzute în planul de învățământ, aspect invocat în cadrul întâlnirilor cu angajatorii.*

Calitatea ofertei educaționale a Universității este evaluată în funcție de rezultatele procesului de formare vizibil la nivelul competențelor dobândite. În acest sens, un obiectiv strategic major al facultăților și departamentelor academice, din cadrul Universității, îl constituie organizarea activității de predare în termenii rezultatelor de învățare, principala responsabilitate a cadrelor didactice fiind proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student, cu mai puțin accent asupra responsabilității tradiționale de a transmite doar informații. Strategia de predare a cadrelor didactice include implicarea studenților în procesul de predare-învățare, utilizarea în predare a noilor tehnologii informatice și, în egală măsură, utilizarea unor metode de predare combinate care să conducă la crearea și dezvoltarea capacității de abordare sinergică a fenomenelor evaluate, precum și la dezvoltarea abilităților necesare pentru operaționalizarea noțiunilor teoretice asimilate la specificul organizațiilor din diverse domenii, active într-un mediu dinamic globalizat. Se va extinde la nivel instituțional utilizarea unui set de metode de predare care să confere grad ridicat de aplicabilitate disciplinelor, printre care să se regăsească atât metode de explorare directă a realității (cum este studiul de caz), cât și alte metode, cum sunt cele de explorare indirectă a realității (demonstrația și modelarea), de acțiune reală asupra realității (exercițiul, proiectul), de acțiune fictivă/simulată a realității (jocul didactic, simularea) etc., în raport de specificul disciplinei de studiu.

În prezent, sunt implementate simulări de afaceri la o serie de discipline de specialitate, printre care se regăsesc:

- Global Challenge - simulare pentru management strategic și afaceri internaționale
- Marketing Simbrand - simulare pentru marketing
- Hospitality - simulare în domeniul managementului hotelier, inclusiv restaurant
- On-service - simulare în domeniul administrării firmelor de mici dimensiuni care activează în domeniul serviciilor
- Bank - simulare a activităților bancare de tip "front and back office" etc.

În egală măsură, implicarea directă a unor specialiști în procesul educațional reprezintă dovezi relevante, în opinia noastră, în sensul asumării angajamentului de a dezvolta experiența practică a studenților și de a răspunde totodată la solicitările angajatorilor.

Termen de realizare: Permanent

#### **6. Creșterea ponderii practicii, inclusiv prin transformarea seminariilor în laboratoare cu un conținut mai pronunțat de aplicabilitate directă**

Pornind de la importanța pe care o are pregătirea practică în formarea profilului profesional al viitorului absolvent, în programele operaționale anuale pot fi regăsite seturi de activități specifice, menite să contribuie la îndeplinirea acestui obiectiv:

- transformarea seminariilor în laboratoare, cu un conținut mai pronunțat de aplicabilitate practică;
- introducerea clinicilor de specialitate la fiecare program de studii/specializare;
- consultarea permanentă cu reprezentanții angajatorilor, în principal prin sistemul de "Advisory Board" creat la nivelul fiecărui domeniu și, pe alocuri, chiar la nivel de program de studii, în vederea extinderii oportunităților de angajare, practică și internship;
- invitarea specialiștilor din mediul de afaceri la cursuri de specialitate, pentru a expune studenților situații reale, în comparație cu elementele teoretice asimilate;
- creșterea numărului de parteneriate internaționale și implicit de programe de internship pentru studenți (o dovadă în acest sens fiind cele 7 proiecte cu finanțare europeană derulate de Universitate, ale căror obiective specifice au fost dezvoltarea de noi parteneriate de practică pentru studenți, consilierea în carieră, oferirea de consultanță în afaceri, desfășurarea de acțiuni pentru sporirea caracterului practic al activităților didactice sau interacțiunea cu profesori și specialiști internaționali, cu vastă experiență în acest domeniu).

Termen de realizare: Preocupare constantă, începând cu anul universitar 2015 - 2016

## **II. Cu privire la cercetarea științifică**

Deplin conștienți de importanța pe care o are activitatea de cercetare științifică pentru îndeplinirea misiunii Universității, am intensificat preocupările la nivel instituțional pentru dinamizarea acestui domeniu, inclusiv pentru posibila acreditare a unor școli doctorale, fapt care ar contribui în mod direct și la îmbunătățirea performanțelor în domeniul cercetării. Astfel, au fost fundamentate și aprobate de Senatul universitar o nouă strategie de cercetare pe termen scurt și mediu și strategia de



internaționalizare (cu componentă de creștere a vizibilității internaționale, inclusiv, în domeniul cercetării științifice), urmând să fie implementate începând cu anul universitar 2015 - 2016.

### 1. *Creșterea calității publicațiilor realizate de corpul didactic, prin publicarea în jurnale recunoscute la nivel internațional*

Creșterea calității publicațiilor realizate de către cadrele didactice, prin publicarea în jurnale recunoscute la nivel internațional reprezintă una dintre preocupările prioritare pentru Universitate și urmărește, pe de o parte, stimularea, în principal, a celor care au demonstrat și anterior competențele necesare pentru un astfel de demers (existând chiar în prezent articole acceptate spre publicare în reviste cu factor de impact și scor relativ de influență foarte mari, dar care urmează să apară în ediții ulterioare datei evaluării instituționale), iar pe de altă parte, au fost declanșate procedurile pentru cotarea ISI a unora dintre publicațiile Universității (ex: *Journal of Information Systems & Operational Management* și *Romanian Economic and Business Review*). În egală măsură, atragerea unor cercetători cu prestigiu internațional recunoscut, inclusiv ca directori de proiecte derulate de către Universitate (cum este de pildă Dr. Hassan Iftekar, pentru proiectul "*Uncertainty, Complexity, and Financial Stability*") sau participarea la consorțiile în cadrul cărora se derulează proiectele tip FP7 au urmărit tocmai colaborarea cadrelor didactice din Universitate cu astfel de specialiști și crearea premiselor pentru cercetări viitoare și, ulterior, pentru publicarea de articole în jurnale recunoscute la nivel internațional.

Termen de realizare: Permanent.

### 2. *Intensificarea preocupărilor privind asigurarea vizibilității internaționale a cercetării științifice realizate de cadrele didactice din universitate*

Cu privire la creșterea vizibilității internaționale a cercetării științifice, principalele acțiuni derulate sau avute în vedere pentru perioada următoare, pot fi definite pe următoarele coordonate:

- Consolidarea domeniilor prioritare de cercetare și concentrarea resurselor pentru dezvoltarea acestora, precum și identificarea unor noi domenii de cercetare sau a unor cercetări interdisciplinare aflate în lista de priorități - la nivel european sau național - și care să asigure, în mod implicit și o creștere a vizibilității cercetării;
- Aderarea Universității la noi rețele de cercetare științifică și consorții cu preocupări în acest domeniu;
- Creșterea gradului de reprezentare a cadrelor didactice în colegii de redacție, ca referenți științifici la publicații recunoscute la nivel național și internațional, fapt care poate să contribuie la o mai bună diseminare în rândul colegilor a cerințelor și exigențelor impuse de astfel de publicații.

Termen de realizare: Permanent.

### 3. *Introducerea unor metode stimulative pentru îmbunătățirea performanțelor științifice ale tinerilor, corelate cu aplicarea unor mecanisme de stimulare a acestora pentru implicarea constantă în cercetare*

Pe acest palier, avem în vedere introducerea unui sistem de premiere a cadrelor didactice pentru câștigarea competițiilor naționale și internaționale de proiecte de cercetare și, în egală măsură pentru publicarea unor articole în reviste cotate ISI, cu factor de impact și scor relativ de influență, în paralel cu menținerea stimulentei acordate până în prezent (cum este de pildă, acoperirea costurilor implicate susținerea examenului în vederea obținerii abilitării).

Termen de realizare: Anul universitar 2015-2016.

#### *4. Preocupări pentru îmbunătățirea producției științifice în cazul cadrelor didactice cu rezultate sub medie*

Realizarea a numeroase traininguri sau programe de mobilități internaționale care au avut drept scop îmbunătățirea producției științifice au fost principalele activități derulate în acest sens până în prezent, ele urmând a continua și în viitor.

În plus, se va proceda la redefinirea sistemului de evaluare multicriterială anuală a cadrelor didactice, cu un accent sporit pe componenta de cercetare științifică și corelarea acesteia cu politica de resurse umane, în ceea ce privește promovarea și salarizarea la nivel instituțional.

Termen de realizare: Anul universitar 2015-2016.

### **III. Cu privire la relația cu studenții**

#### *1. Realizarea în cadrul bibliotecii sau în alte locuri identificate a unor spații în care studenții să poată desfășura proiecte de grup*

Se va analiza la nivel instituțional, în colaborare cu reprezentanții studenților din Consiliile Facultăților/Senat și din Clubul Studenților (CS-URA), necesitatea și modalitatea adecvată de implementare a unei astfel de recomandări și în raport de rezultatele acestei analize vom aloca resurse pentru amenajarea și dotarea acestor ateliere de lucru/didactice/creație științifică.

Termen de realizare: Începând cu anul universitar 2015 - 2016

#### *2. Preocupări crescânde de atragere a unui număr mai mare de candidați la admitere, pentru unele programe de studiu, lărgirea bazinului de recrutare a studenților*

Atragerea unui număr mai mare de candidați la admitere este o preocupare constantă la nivel instituțional, concretizată în derularea unui set de acțiuni specifice, printre care se regăsesc:

- Valorificarea superioară a parteneriatelor instituționale și acordurilor bilaterale încheiate cu universități din străinătate pe componenta programe academice;
- Încheierea unor noi acorduri pentru realizarea unor noi programe de studii de tip "double-degree" la nivel de licență și masterat;
- Promovarea ofertei educaționale la nivel internațional, pentru atragerea de studenți străini;
- Creșterea gradului de atractivitate a programelor de studii universitare de licență și masterat prin conferirea unei dimensiuni pragmatice accentuate, integrarea unor discipline care să formeze competențe de specialitate solicitate pe piața muncii, diversificarea formelor de parteneriat academic universitate-mediul de afaceri etc.;
- Extinderea participării la târguri educaționale naționale și internaționale;



UNIUNEA EUROPEANĂ



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agenția Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

- Organizarea unei campanii specializate ofensive de imagine, comunicare și PR etc.

Termen de realizare: Permanent

### **3. Îmbunătățirea sistemului de monitorizare a satisfacției studenților și asigurarea feed-back-ului necesar**

Evaluarea gradului de satisfacție a studenților în raport cu mediul de învățare oferit de către Universitate și propriul lor traseu de învățare reprezintă o preocupare permanentă la nivel instituțional. În prezent, se utilizează un chestionar de evaluare a calității cursurilor, precum și un chestionar care este centrat pe calitatea programelor de studii (licență și masterat) cu accent pe activitatea de predare-învățare-evaluare. Se are în vedere extinderea anchetelor privind satisfacția studenților și creșterea gradului de complexitate al chestionarelor, în sensul introducerii unor întrebări care vizează condițiile de cazare, facilitățile oferite, baza materială, serviciile administrative, activitatea de consiliere, organizații studențești, activități sociale, de voluntariat și extracurriculare. Cercetarea se va centra pe experiența de student, ariile majore incluse în chestionare fiind stabilite pornind de la propunerile studenților. Se vor diversifica formele de feed-back bidirecțional. Impactul este unul pozitiv pentru motivarea studenților și, în egală măsură permite managementului universitar adoptarea unor măsuri de îmbunătățire a performanțelor universitare și atragere a studenților.

Termen de realizare: Anual, începând cu anul universitar 2015-2016

## **IV. Cu privire la sursele de finanțare**

### **1. Dezvoltarea finanțării prin atragerea de surse de finanțare alternative**

Universitatea dispune de resurse financiare suficiente pe termen scurt și în perspectivă, pe care le alocă pentru a realiza misiunea și obiectivele propuse. Universitatea dispune de un buget anual realist, de un buget previzionat și de politici financiare pe termen scurt și mediu, sustenabile. Pe lângă asigurarea necesarului curent, Universitatea dispune de rezerve financiare consistente și de rigoare în planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară. Cu toate acestea, diversificarea surselor de finanțare reprezintă un obiectiv fundamental al strategiei instituționale. Se are în vedere atragerea de fonduri din: proiecte de cercetare științifică/grant-uri naționale și internaționale, proiecte europene cu finanțare nerambursabilă, contracte de cercetare cu mediul de afaceri etc.

Termen de realizare: Permanent

## **V. Cu privire la cooperarea internațională**

### **1. Atragerea unui număr mai însemnat de studenți străini, în corelație directă cu potențialul universității**

Universitatea are acreditate în prezent, două programe de studii universitare de licență cu predare în limba engleză, trei programe de masterat cu predare în limba engleză și un program cu dublă-diplomă, iar în următorul an se are în vedere crearea a minim două noi programe de studii, ceea



ce va determina creșterea atractivității pentru studenții străini. La nivel instituțional sunt preocupări majore în ceea ce privește creșterea numărului de parteneriate internaționale și implicit, a programelor de studii cu dublă-diplomă. De asemenea, se vor aloca resurse pentru participarea la târguri educaționale internaționale, elaborarea de materiale promoționale de calitate și pentru derularea unei campanii de imagine eficiente.

Termen de realizare: Permanent

**2. Preocupare crescută pentru intensificarea schimburilor internaționale la nivel de publicații științifice, între revistele editate de către Universitatea Româno-Americană și cele editate de alte universități**

Dezvoltarea relațiilor internaționale reprezintă un obiectiv strategic al Universității. Printre activitățile specifice care conduc la îndeplinirea acestui obiectiv se regăsesc:

- Creșterea numărului de parteneriate/acorduri cu universități și centre de cercetare de profil, din străinătate;
- Intensificarea schimburilor internaționale la nivel de publicații științifice și carte universitară;
- Creșterea numărului de mobilități internaționale;
- Internaționalizarea cercetării științifice etc.

Termen de realizare: Permanent

## **VI. Cu privire la activitatea instituțională**

### **1. Îmbunătățirea implementării procedurilor de managementul calității**

Politica Universității referitoare la calitate se centrează pe îmbunătățirea continuă a tuturor activităților, prin încurajarea spiritului creativ-inovativ și responsabilizarea fiecărui membru al comunității academice în realizarea obiectivelor individuale. Senatul Universitar are în vedere ca politica în domeniul calității să fie adecvată scopului și misiunii instituționale, să îndeplinească standardele de calitate, să asigure cadrul instituțional adecvat pentru stabilirea obiectivelor calității, să fie comunicată, înțeleasă și aplicată de fiecare membru al comunității academice, să fie analizată permanent în vederea îmbunătățirii și adecvării acesteia contextului național și internațional. Pentru derularea eficientă a activităților specifice la nivel instituțional este esențială implementarea procedurilor de calitate și implicit, creșterea funcționalității proceselor de asigurare a calității. Printre modalitățile concrete de realizare a acestor obiective se regăsesc: creșterea rolului structurilor interne de asigurare a calității, instruirea periodică a personalului didactic și administrativ, organizarea unor workshop-uri pe probleme de asigurarea calității, crearea unui sistem de informare intern eficient, documentarea progreselor realizate etc.

Termen de realizare: Permanent

### **2. Revizuirea contractului de studii**

Contractele de studii pentru toate ciclurile de studii și formele de învățământ au fost revizuite în conformitate cu noile prevederi legale în vigoare și recomandările echipei de experți evaluatori, cu deosebire la programele de studii universitare de licență, învățământ cu frecvență redusă, în ceea





UNIUNEA EUROPEANĂ



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE

DIPOSDRU



Agenția Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

ce privește elementele specifice de școlaritate, tipul diplomei obținute la absolvire și serviciile oferite în cuantumul taxei de studii. Contractele de studii au fost aprobate de Senatul universitar.

Termen de realizare: Anul universitar 2015 - 2016

### **3. Crearea la nivel de universitate a unui sistem de promovare a ofertelor de muncă disponibile pentru absolvenți**

Activitatea de promovare a ofertelor de muncă disponibile pentru absolvenți se desfășoară, în principal, în cadrul *Centrului de Orientare și Consiliere în Carieră*, înființat în baza dispozițiilor art. 11 al Ordinului M.Ed.C. nr. 3235/2005. Se are în vedere dinamizarea activității centrului, inclusiv pe palierul oportunităților de angajare atât în ceea ce privește identificarea unor potențiali angajatori, analiza pieței locurilor de muncă în domeniile economie și drept, cât și în diversificarea formelor de promovare a acestora în rândul studenților. În acest sens, se au în vedere: informarea studenților prin email (adresele instituționale) sau prin intermediul paginii individuale a studentului (din cadrul platformei on-line) și crearea unui portal de job-uri al Universității.

Termen de realizare: Începând din anul universitar 2015 - 2016

### **4. Identificarea unor posibilități de diminuare a abandonului școlar prin implicarea mai accentuată a tutorilor, dar și a studenților din anii mai mari**

Se va realiza la nivel instituțional un studiu care să identifice cauzele care au stat la baza cazurilor de abandon școlar, în ultimii 3-5 ani. Pe baza rezultatelor obținute se va formula un set de măsuri menite să reducă rata de abandon școlar.

Termen de realizare: Anul universitar 2016 - 2017

## **B. RECOMANDĂRILE EVALUATORULUI STRĂIN**

Raportul evaluatorului străin constituie un document extrem de complex care aduce în atenția comunității noastre universitare inclusiv o propunere de reformare structurală, de schimbare de identitate, de schimbare de paradigmă, o perspectivă articulată de management academic, oferind chiar și recomandări de înnoire a modelelor de comportament managerial.

Considerăm utile recomandările alternative de metodologii/modalități de evaluare formulate, acestea urmând a reprezenta documente suport care își vor dovedi eficiența într-o măsură și mai mare în cadrul analizelor multicriteriale și de benchmark pe care Universitatea le va derula în perioada următoare. În procesul de planificare strategică la orizontul anilor 2020-2030, analiza mediului intern și extern realizată de evaluatorul străin va constitui un instrument util, iar în construcția scenariilor alternative se vor prelua acele recomandări compatibile cu viziunea managerială și contextul instituțional.

Reafirmând încrederea în setul de valori, aflat la confluența dintre tradiție și modernitate, care definește Universitatea Româno-Americană, instituția noastră își va menține deschiderea pentru orice recomandări fundamentate care ar putea contribui la îndeplinirea misiunii și obiectivelor sale și, de ce nu, chiar la o redefinire a acestora.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agenția Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

## C. RECOMANDĂRILE STUDENȚILOR EVALUATORI

O parte dintre recomandările formulate de către studenții evaluatori sunt comune cu cele ale echipei de experți, prin urmare, pentru eliminarea redundanței, în această secțiune dedicată vom răspunde punctual doar la recomandările al căror răspuns nu este formulat anterior.

### 1. *Eliminarea prevederii din metodologia de desfășurare a alegerilor care recomandă reprezentarea în structuri decizionale a studenților cu rezultate bune la învățatură*

Apreciem că în Universitatea Româno-Americană performanța este înțeleasă în sensul său comprehensiv, respectiv: profesională, științifică, organizațională și culturală. În viziunea noastră, toți membrii structurilor decizionale care administrează autonomia universitară în condiții de responsabilitate academică, trebuie să-și demonstreze performanța care să-i legitimeze în fața comunității care îi alege, acest criteriu solicitat chiar de reprezentanții studenților neurmărind să fie un criteriu discriminatoriu, ci o premisă pentru o mai bună reprezentare.

### 2. *Studierea posibilității și oportunității de asigurare în cămin a unor oficii dotate corespunzător*

Posibilitatea asigurării în cămin a unor oficii dotate corespunzător pentru prepararea mâncării și servitul mesei va fi analizată la nivel instituțional. În măsura în care normativele tehnice și de siguranță în exploatare vor permite un astfel de demers, se vor identifica soluții adecvate.

### 3. *Continuarea demersurilor de investiții în dotările campusului*

La nivel instituțional sunt fundamentate planuri de dezvoltare și planuri de investiții care vizează dezvoltarea spațiilor de învățământ și cercetare științifică, precum și a celor destinate cazării, activităților sociale, culturale și sportive, universitatea asigurând planificarea, coordonarea, urmărirea și controlul tuturor activităților de mentenanță ale patrimoniului său imobiliar și a celorlalte mijloace fixe din dotare.

4. *Consultarea cu Clubul studențesc în vederea desfășurării de strategii și activități pentru studenți*  
Asociația studențească (CS-URA) desfășoară o varietate de activități sociale, culturale, de voluntariat etc., organizând proiecte de impact atât în cadrul universității, cât și în exteriorul acesteia. Printre proiectele de succes ale CS-URA, se regăsesc: Modele Pentru TINeri, START în Carieră, Business Coach, Treasure Hunt, Ziua Interculturalității, campanii umanitare anuale *Dăruiește din suflet*, Revista Performance – [www.performance.rau.ro](http://www.performance.rau.ro) - etc. Pentru proiectele Modele pentru TINeri și Ziua Interculturalității, CS-URA a fost premiat la Gala Premiilor Creativității ARCUB – UNATC. (<http://www.cs-ura.ro/>)

Activitățile enumerate reprezintă doar o parte dintre realizările organizației studențești cu care managementul universitar are o relație de parteneriat bazată pe un sistem de valori menit să-i confere profesionalism, durabilitate și performanță.