



# ARACIS

## Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior



**UNIVERSITATEA TEHNICĂ  
DE CONSTRUCȚII  
DIN BUCUREȘTI**

**Raport de evaluare  
instituțională externă**

**nr. 2 / 2015**





**Investește în oameni!**

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc – QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

# **RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ**

## **UNIVERSITATEA TEHNICĂ DE CONSTRUCȚII DIN BUCUREȘTI**

**ARACIS  
2015**



Editor:

**Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior**

Data publicării:

**decembrie 2015**

**Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a  
Uniunii Europene sau a Guvernului României.**





## Cuprins

<b>Cuvânt înainte</b>	7
<b>I. RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ</b> , Prof. univ. dr. Ioan LASCĂR	9
<b>II. ANEXE</b>	23
<b>Anexa 1</b> Adresă de informare privind calificativul acordat	24
<b>Anexa 2</b> Raportul Consiliului ARACIS privind evaluarea externă a calității academice din instituția de învățământ superior acreditată – Universitatea Tehnică de Construcții din București	25
<b>Anexa 3</b> Raportul Departamentului de Evaluare a Calității al ARACIS privind evaluarea externă a calității academice din instituția de învățământ superior acreditată – Universitatea Tehnică de Construcții din București	28
<b>Anexa 4</b> Adresa Universității Tehnice de Construcții din București către ARACIS	65
<b>Anexa 5</b> Adresa ARACIS către Universitatea Tehnică de Construcții din București	66
<b>Anexa 6</b> Raport de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației academice la Universitatea Tehnică de Construcții din București	79
<b>Anexa 7</b> Raportul studenților privind evaluarea calității în Universitatea Tehnică de Construcții din București	112



<b>Anexa 8</b>	Raportul evaluatorului străin pentru Universitatea Tehnică de Construcții din București	133
<b>Anexa 9</b>	Raport al reprezentantului Comisiei Consultative ARACIS	146





## Cuvânt înainte

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior – ARACIS derulează, în calitate de beneficiar, începând cu anul 2014, proiectul „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc – QUALITAS”, Contract: POSDRU/155/1.2/S/141894.

Proiectul este cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa Prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”, Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”. Partener în cadrul proiectului este „Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education – CEENQA”.

Obiectivul general al proiectului constă în asigurarea calității în sistemul de învățământ superior din România prin dezvoltarea unei culturi organizaționale centrate pe îmbunătățirea continuă a calității în cadrul instituțiilor de învățământ superior, formarea de competențe manageriale la nivel instituțional și de sistem, creșterea calității programelor de studii, creșterea relevanței acestora pentru integrarea pe piața muncii și pentru societatea bazată pe cunoaștere.

Obiectivele specifice sunt centrate pe auto-evaluarea internă și evaluarea externă periodică a universităților și programelor lor de studii, dezvoltarea sistemului de asigurare internă a calității în universități, îmbunătățirea managementului universitar și creșterea capacității universităților de a furniza calificări relevante pentru piața muncii, evaluarea stării calității sistemului național de învățământ superior, dezvoltarea continuă a unei baze relevante de indicatori de măsurare a calității învățământului superior, internaționalizarea preocupărilor privind asigurarea calității. În acest mod, se urmărește sprijinirea instituțiilor de învățământ superior în dezvoltarea sistemelor interne funcționale de asigurare a calității care conduc la crearea culturii calității.

Pe durata perioadei de implementare a proiectului QUALITAS, pe lângă activitățile curente de management, s-au desfășurat activitățile de implementare a proiectului, printre care deosebit de importante au fost evaluarea externă a calității la nivel instituțional a 20 de universități acreditate, publice și private din România, analiza de sistem și elaborarea de indicatori de evaluare a calității și compatibilizare la nivel de sistem.

Selectarea universităților pentru evaluarea instituțională externă s-a făcut pe baza unei analize a reprezentării regiunilor de dezvoltare ale României, a numărului de instituții de învățământ superior și de facultăți, a resurselor didactice ale acestora și a numărului de studenți. Astfel, pentru evaluarea instituțională externă proiectul cuprinde 19,8% din instituțiile de învățământ superior, în care procentul de facultăți este de 33% din total. Programele de studii de licență din instituțiile selectate și

susținute în cadrul proiectului reprezintă 39,5% din total iar al studenților înscriși la aceste programe 39,8%.

În fiecare universitate selectarea programelor de studii evaluate extern în cadrul evaluării instituționale s-a realizat cu participarea conducerii universității, în conformitate cu actuala Metodologie de evaluare a ARACIS.

Proiectul QUALITAS reprezintă o etapă importantă a evoluției către calitatea educației și excelență. ARACIS apreciază că rezultatele și consecințele proiectului asupra asigurării calității învățământului superior din România sunt sustenabile și se vor propaga pe termen lung, în condițiile în care calitatea învățământului superior în fiecare universitate, publică sau particulară, reprezintă un obiectiv strategic de cea mai mare importanță, pe care Ministerul Educației și Cercetării Științifice îl urmărește și îl susține cu prioritate în cadrul Spațiului European al Învățământului Superior.



## I. RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

**A. Instituția evaluată:** Universitatea Tehnică de Construcții din București

**B. Perioada vizitei:** 26 – 28 martie 2015

**C. Comisia de Evaluare Instituțională Externă:**

N r . crt.	Numele evaluatorului / Universitatea	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
1.	Prof. univ. dr. Ioan LASCĂR Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București	Director de misiune
2.	Prof. univ. dr. Nicolae TODĒA Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba-Iulia	Coordonator de misiune
3.	Prof. univ. dr. Solomon GHERGHE Universitatea Politehnică din București	Expert evaluator <i>Comisie Consultativă</i>
4.	Prof. univ. dr. Anton HADĂR Universitatea Politehnică din București	Expert evaluator <i>Comisie Instituțională</i>
5.	Prof. univ. dr. Darko PETKOVIC Universitatea din Zenica	Expert străin
6.	Conf. univ. dr. Ancuța ROTARU Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași	Expert program <i>Construcții civile, industriale și agricole</i>
7.	Prof. univ. dr. Nicolae ȚĂRANU Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași	Expert program <i>Inginerie urbană și dezvoltare regională</i>
8.	Prof. univ. dr. Teodor MATEESCU Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași	Expert program <i>Amenajări și construcții hidrotehnice</i>
9.	Conf. univ. dr. Iuliu Ștefănița GUȚIU Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca	Expert program <i>Căi ferate, drumuri și poduri</i>



10.	Prof. univ. dr. Ioan BORZA Universitatea Politehnica din Timișoara	Expert program <i>Instalații pentru construcții</i>
11.	Prof. univ. dr. Vasile NĂSTĂSESCU Academia Tehnică Militară din București	Expert program <i>Utilaje tehnologice pentru construcții</i>
12.	Prof. univ. dr. Maricel PALAMARIU Universitatea „1 Decembrie 1918” Alba Iulia	Expert program <i>Măsurători terestre și cadastru</i>
13.	Marius Lucian FERENȚ Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași	Student Evaluator UNSR
14.	Augustin-Cătălin IAPĂ Universitatea Politehnica Timișoara	Student Evaluator ANOSR
15.	Mirela VLĂSCEANU ARACIS	Secretar tehnic

## D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă s-a realizat în cadrul proiectului intitulat „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS” (POSDRU/155/1.2/S/141894), cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”, Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior” și în baza protocolului încheiat la data de **14.10.2014** între Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), reprezentată de **prof. univ. dr. Iordan PETRESCU**, în calitate de reprezentant al Consiliului ARACIS și Universitatea Tehnică de Construcții din București reprezentată de **prof. univ. dr. Iohan NEUNER**, în calitate de rector, privind stabilirea programelor de studii universitare de licență supuse evaluării ARACIS.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.

Evaluarea instituțională externă a Universității Tehnice de Construcții din București (UTCB) s-a efectuat în scopul certificării calității educației, cercetării științifice, structurilor instituționale, administrative și manageriale, a rezultatelor și



*performanțelor academice ale Universității, contribuind prin aceasta la promovarea încrederii publice în regulile și standardele de acordare a calificărilor universitare și a diplomelor de către instituție. Evaluarea instituțională externă a **UTC** s-a efectuat și cu scopul de a compara constatările și recomandările făcute de echipa de evaluatori la evaluarea instituțională anterioară cu progresele înregistrate de instituția de învățământ superior.*

## **E. Obiectivele evaluării instituționale externe:**

- a. Verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de Evaluare Internă (autoevaluare), precum și a celor prezentate în anexele la raport;
- b. Verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;
- c. Evaluarea, din punct de vedere cantitativ și calitativ a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
- d. Evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
- e. Evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Evaluare Internă și argumentată prin anexele la raport, precum și prin constatări la fața locului în ceea ce privește baza materială, existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc.);
- f. Verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenților, de la admiterea în universitate și până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II și III etc.;
- g. Evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizarea de activități științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;
- h. Evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate, care fac obiectul misiunii UTCB;
- i. Evaluarea modului în care se aplică codul de etică și integritate academică și se asigură un climat academic și științific real;
- j. Evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice, care se efectuează în cadrul UTCB.



Agencia Națională de  
Evaluare a Calității

## F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:

- a. Realizarea de întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;
- b. Efectuarea unei vizite detaliate în teren, care a cuprins majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și nivelului de performanță al acesteia, a modului în care este utilizată etc.;
- c. Realizarea de întâlniri și discuții cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu o serie de angajatori;
- d. Vizitarea secretariatelor și a unor compartimente administrative în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privitoare la evidența studenților, evidența activității profesionale a studenților, eliberarea actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;
- e. Elaborarea fișelor de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de evaluare instituțională externă;
- f. Analizarea Raportului de Evaluare Instituțională internă și a anexelor la raport.

## G. Mod de lucru:

- a. Activități efectuate de Comisia de vizită instituțională în integritatea ei: întâlnirea inițială cu managementul Universității (rector, președinte, prorectori, secretar științific, decani), cu reprezentantul Departamentului de Asigurare a Calității (DAC), cu persoana de contact pentru evaluarea instituțională, cu reprezentanții programelor de studii; realizarea vizitei în teren;
- b. Activități realizate diferențiat de către membrii Comisiei: evaluarea pe programe de studii de către experții de programe; evaluarea instituțională de către expertul de Comisie instituțională, expertul de Comisie consultativă, directorul de misiune, coordonatorul de misiune, expertul străin și secretarul științific;
- c. Activități realizate de către experții de comisii, directorul și coordonatorul de misiune, expertul străin, secretarul științific și studenții din Comisie: întâlnirea organizată cu studenții instituției evaluate, întâlnirea organizată cu absolvenții; întâlnirea organizată cu angajatorii;
- d. Activități realizate de expertul străin: întâlnire cu managementul academic și administrativ al universității și cu reprezentantul DAC, vizitarea Campusului Universității / Facultății împreună cu studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională;



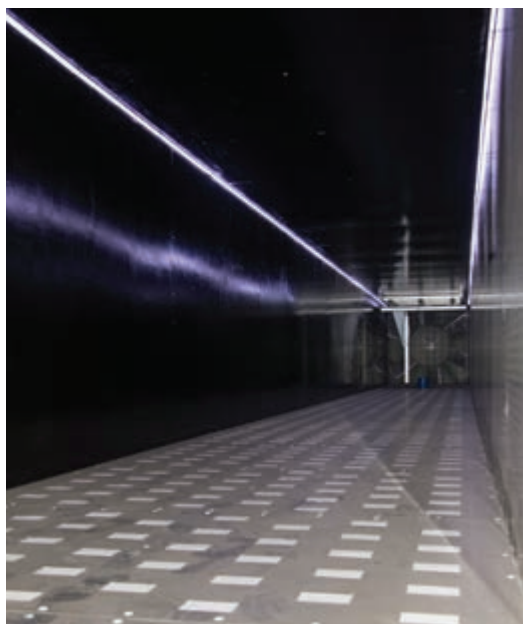


- e. Studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională au realizat activități specifice în condiții de autonomie totală, corespunzător unui program definit de ei înșiși;
- f. Analiza rezultatelor evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă în integritatea ei;
- g. Prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei ședințe care a reunit Comisia de Evaluare Instituțională Externă și managementul Universității (rector, președinte, prorectori, decani), reprezentantul DAC, persoana de contact pentru evaluarea instituțională și reprezentanții programelor de studii.

## H. Constatări ale Comisiei de evaluare externă – sinteză:

### a. Capacitatea instituțională:

- = Universitatea Tehnică de Construcții din București are un sistem de conducere care respectă legile naționale, principiile managementului eficient și bunele practici din învățământul universitar românesc și din UE. Sistemul este descris prin Carta Universității, regulamentele proprii, metodologii și proceduri. În toate structurile de conducere sunt reprezentați și studenții, ponderea acestora fiind conformă cu prevederile legale, peste 25% din totalul membrilor acestor structuri. Conducerea la nivel de universitate, facultăți și departamente se bazează pe un sistem de comunicare a deciziilor strategice și operative, prin structurile de conducere create. Sistemul informațional din universitate



- asigură, în general, comunicarea eficientă realizată printr-o diversitate de metode: întâlniri directe, afișaje, comunicare telefonică, difuzarea informațiilor prin internet, intranet, site-ul universității. În Universitate există o organigramă coerentă care reflectă fluxul managerial. Sistemul de conducere al UTCB utilizează și sisteme informaționale și de comunicare, de tip Internet și Intranet;
- = UTCB asigură spații de învățământ și cercetare care corespund specificului său, prin săli de curs și seminarii, prin laboratoare didactice și centre de cercetare, cămine, cantină și alte spații puse la dispoziția studenților. Sălile de curs, seminarii, laboratoarele, dispun de echipamente tehnice și instrumente moderne care facilitează instruirea, comunicarea, învățarea și cercetare. Situația dotării sălilor de curs, de seminar, a laboratoarelor arată că există echipamente specifice în toate amfiteatrele și sălile de curs pentru aplicarea metodelor moderne de predare și instruire. Dotarea sălilor de curs/seminar și a unor laboratoare didactice și de cercetare corespunde celor mai exigente standarde de dezvoltare a cunoașterii științifice și este comparabilă cu cea din universitățile dezvoltate din Europa;
  - = UTCB are un Regulament de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți, pe care îl aplică în mod consecvent. Bursele sunt acordate din alocații de la bugetul de stat și din resurse proprii. Cu toate acestea, din execuțiile bugetare din anii precedenți rezultă că mai puțin de 10% din fondul de burse se acordă din veniturile proprii ale UTCB. Studenții cuprinși în echipele de cercetare sau în cele de implementare a unor proiecte câștigate prin competiții, precum și studenții cu probleme de sănătate, materiale sau sociale, beneficiază de premii, stimulente și alte forme de sprijin material.

## b. Eficacitate educațională:

- UTCB aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților la studii universitare de licență și masterat, politică făcută publică cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Admiterea într-un ciclu de studii universitare se face numai pe baza diplomei de studii precedente, ținând cont de ordinea ierarhică a mediilor de admitere. Admiterea în UTCB la studiile de licență se face pe baza rezultatelor examenului de bacalaureat și a unei probe scrise tip grila (cuprinzând subiecte de matematica și fizică), sau pe baza de dosar când se iau în considerare rezultatele examenului de bacalaureat, astfel: Media de admitere este formată din nota de la Matematica, Fizică, Informatică sau Economie de la bacalaureat, (la alegerea candidatului, cu o pondere de 80%) și Media generală a examenului de bacalaureat, (cu o pondere de 20%);
- Din datele puse la dispoziția echipei de experți evaluatori rezultă că peste 80% dintre absolvenții UTCB sunt angajați la doi ani de la finalizarea studiilor, ceea ce mai mare parte la nivelul calificării universitare obținute. Din absolvenții cu diplomă de licență ai ultimelor două promoții un procent de aproximativ 95% au fost admiși la studii universitare de masterat. La nivelul programelor de studiu din cadrul UTCB se derulează semestrial/anual, anchete de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților cu privire la calitatea programelor oferite și a mediului de învățare/dezvoltare oferit. Pentru anul universitar 2013/2014, rezultatele obținute confirmă că (în medie), peste 80% dintre studenții universității sunt mulțumiți de comunitatea din care fac parte și traseul de învățare propus;





- = Strategia de cercetare are în vedere poziționarea națională și internațională a universității în clasamentele globale și urmărește teme de interes național și internațional. UTCB urmărește să dezvolte programele de studii în concordanță cu preocupări de cercetare validate la nivel național și internațional prin publicații recunoscute și prin participarea în echipe de cercetare naționale și trans-naționale, atragerea de surse de finanțare externe și interne. Cadrele didactice din UTCB sunt implicate în organizarea și participarea la conferințe internaționale, rezultatele prezentate anterior în acest raport fiind pe măsura preocupărilor. rezultatele cercetării sunt valorificate în special prin numărul ridicat de articole și cărți publicate de către membrii colectivelor de cercetare (168 de articole ISI, 148 articole BBI, 717 lucrări în volume ale unor conferințe internaționale cotate ISI, 1286 articole în reviste și volume de conferințe cu referenți, 180 de cărți în edituri naționale, 101 cărți sau capitole în edituri internaționale, 13 brevete de invenție și 14 premii științifice).

### c. Managementul calității:

- = În UTCB, managementul calității cuprinde managementul calității procesului de învățământ, managementul calității cercetării științifice și managementul calității activităților conexe. La nivelul universității funcționează următoarele structuri care au activități pentru asigurarea calității: Consiliul calității, Comisiile de management al calității care au reprezentanții la nivelul tuturor facultăților și a departamentelor, și Departamentul de Management al Calității (DMC) cu patru direcții: Direcția de Control Managerial Intern, Direcția de Managementul Calității, Direcția de Evaluarea Performanțelor Cadrelor Didactice, Direcția de Audit Intern și Autoevaluare Instituțională. Departamentul de Management al Calității este condus de directorul de departament care este subordonat Rectorului UTCB;
- = În cadrul UTCB evaluarea studenților este reglementată prin regulamente interne proprii și prin proceduri operaționale ale sistemului de management





al calității, în special prin prevederi ale Regulamentului pentru desfășurarea activităților studentești;

Evaluarea cadrelor didactice din UTCB este organizată teoretic pe trei paliere: evaluarea colegială, evaluarea de către studenți și evaluarea de către management. Practic nu se realizează decât evaluarea de către studenți, căreia i se acordă o atenție sporită, și evaluarea de către management. Nu se realizează, din motive ce nu pot fi argumentate evaluarea colegială. Evaluarea este organizată anual, fiind bazată pe criterii obiective, legate de întreaga activitate desfășurată în universitate;

- UTCB asigură pentru studenți o serie de servicii sociale, culturale și sportive, spații de cazare, bază sportivă, servicii de consiliere ș.a. Universitatea asigură spații de cazare pentru aproximativ 90% dintre studenții care solicită aceste spații. În cadrul Direcției General Administrative din UTCB funcționează Serviciul Cămine - Cantină și Serviciul Burse studentești care se ocupă cu rezolvarea problemelor legate de căminele studentești și cu activitățile privind bursele studentești. Activitățile care sunt în legătură cu studenții sunt coordonate de Prorectorul responsabil cu activitățile studentești care răspunde de: asigurarea spațiilor de cazare în cămine pentru studenții UTCB; întreținerea și repararea spațiilor de cazare; cantinele studentești; bursele pentru studenți; probleme sociale studentești; problemele sociale și de parteneriat cu diverse organizații; probleme sociale ale studenților; relațiile cu organizațiile studentești; gestiunea căminelor, cantinelor și bufetelor;
- UTCB are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Informatizarea proceselor din cadrul UTCB este o activitate continuă care se realizează atât la nivelul Centrului de Comunicații din universitate cât și la nivelul conducerii universității și a tuturor facultăților. Departamentul de Management al Calității din UTCB urmărește tendința și actele normative în domeniul asigurării calității, emise de European University Association (UTCB



este membru al E.U.A) în vederea alinierii cadrului de asigurare a calității proceselor de învățământ și de cercetare din UTCB la cerințele de pe plan european.

## I. Observații și sugestii ale evaluatorilor prezentate în cadrul ședinței reunite a Comisiei de Evaluare și a managementului Universității:

- = Analiza sistemului de colectare și prelucrare a informațiilor referitoare la standardele de calitate, asigurarea finalității procesului de colectare și prelucrare prin constituirea unor baze de date disponibile unei game largi de utilizatori, în conformitate cu cerințele interne și externe referitoare la asigurarea calității;
- = Asigurarea accesului la bazele de date referitoare la standardele de calitate, inclusiv pentru utilizatori externi, conform unor proceduri care să asigure confidențialitatea pe categorii de informații și de utilizatori;
- = Urmărirea permanentă și sistematică a implementării și funcționării tuturor procedurilor de management al calității, la toate facultățile și programele de studii, astfel aplicarea practică a acestora să se asigure în toate cazurile. Exemplu: nu se realizează o evaluare colegială, deși există o procedură care prevede acest tip de evaluare;
- = Rezolvarea problemei auditului intern, în special pentru activitatea administrativă și financiar contabilă, diversificarea misiunilor acestuia, astfel încât toate aspectele din activitatea desfășurată în Universitate să fie monitorizate cel puțin printr-o acțiune pe an, suplinind astfel lipsa unui audit extern;
- = Actualizarea permanentă a reglementărilor interne (regulamente, metodologii și proceduri) sub aspectul conformității cu prevederile legale, dar și a concordanței dintre prevederile Cartei și a regulamentelor, metodologiilor și procedurilor care detaliază anumite aspecte din Cartă, care reglementează desfășurarea activităților din cadrul UTCB;



- Reorganizarea spațiilor deținute, astfel încât numărul locurilor în sălile de lectură ale bibliotecilor să satisfacă cerința de a asigura locuri pentru cel puțin 10% din numărul studenților;
- Perfecționarea sistemului de comunicare dintre managementul UTCB și studenți, astfel încât aceștia să cunoască deciziile manageriale, criteriile de apreciere și ierarhizare care dau dreptul la o anumită facilitate dintre cele existente în regulamentele și metodologiile instituției, să fie atrași la toate activitățile din instituție, inclusiv la evaluarea cadrelor didactice într-un număr mai mare;
- Stabilirea unor termene clare pentru comunicare rezultatelor evaluării finale a cunoștințelor studenților, comunicarea și respectarea acestor termene;
- Urmărirea mai atentă a practicii studenților, a activității coordonatorilor de practică, astfel încât timpul afectat acestora să fie cât mai eficient utilizat.

## J. Puncte tari:

- Bază materială suficientă și modernă: spații și dotări didactice constând din clădiri, ce cuprind amfiteatre și săli de cursuri, săli de seminar și laboratoare; cea mai mare parte a acestora fiind amenajate și dotate la standarde de calitate ridicate, spații și dotări specifice activității corespunzătoare direcțiilor stabilite pentru activitatea didactică; spații de cazare destinate studenților acoperind aproape integral cererea acestora; laboratoare cu echipamente specifice profilului programelor de studii, dar și cu echipamente IT legate la internet și cu aparatură didactică multimedia;
- Resurse de documentare suficiente și de bună calitate; fondul de carte din bibliotecile universității cuprinde peste 475000 de volume, acoperind necesitățile tuturor studenților pentru toate disciplinele din planurile de învățământ. Biblioteca dispune de colecții de specialitate ale unor reviste academice din țară și străinătate. Accesul on-line la resurse importante de învățare asigură studenților posibilități sporite de a-și însuși cunoștințele necesare unei bune pregătiri profesionale;



- = Un management orientat către asigurarea calității proceselor didactice și de cercetare științifică. Conducerea universității se declară hotărâtă să devină o structură modernă și flexibilă, permițând adaptarea rapidă la cerințele curente, armonizarea cu practicile și standardele europene și asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare; Sistemul cuprinde mecanisme de monitorizare și evaluare internă și funcționează, cu respectarea principiilor eticii și libertății academice, în condiții de transparență, asigurate de fluxul decizional și de instrumentele de diseminare a deciziilor și activităților (site-ul universității, Hotărârile Senatului transmise către întreaga comunitate din universitate etc.).

### **K. Puncte slabe - sugestii:**

- = În continuare angajatorii semnalează insuficiența practicii pe care o au în program studenții UTCB;
- = Există încă studenți care se declară nemulțumiți de comunicarea cu secretariatele facultăților;
- = UTCB nu realizează nici la data acestei vizite o auditare externă a situațiilor financiare. Activitatea UTCB este auditată periodic de către Curtea de Conturi.

### **L. Concluzii finale:**

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor la raport, a Rapoartelor programelor de studii, care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de Evaluare Instituțională și a anexelor la acestea, precum și ca urmare a tuturor activităților întreprinse de Comisia de Evaluare Externă pe durata vizitei desfășurate în perioada 26-28.03.2015 în cadrul Universității Tehnice de Construcții din București și menționate la punctul G. al prezentului raport, rezultă următoarele concluzii:

- = Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe (evaluate cu calificativul Încredere), a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că UTCB poate să





- asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare dar și de cercetare de înalt nivel. Facem precizarea că declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Direcția Economică și probate cu documente justificative corespunzătoare;
- Experții evaluatori implicați în procesul de evaluare pe parcursul vizitei au susținut în rapoartele lor individuale, cu argumente enumerate în fișa vizitei, că UTCB asigură derularea activităților de educație și de cercetare prin apelarea la unele din cele mai bune practici rezultate din propria experiență sau obținute pe baza schimburilor de experiență cu universități similare din țară și din lume;
  - În același timp, echipa de evaluatori externi a apreciat modul în care reprezentanții universității s-au străduit să răspundă cu promptitudine solicitărilor de informații suplimentare. Apreciam, de asemenea, participarea în număr mare și activă a reprezentanților angajatorilor, a absolvenților și mai ales a studenților la întâlnirea cu echipa de evaluatori;
  - Compararea permanentă a programelor de învățământ și a performanțelor științifice cu cele ale universităților cu profil similar din țară și din Europa, în cadrul unor parteneriate, poate deveni o garanție suplimentară a reușitei preocupărilor pentru asigurarea competitivității la nivel internațional a calității absolvenților UTCB, a activității didactice și cercetării științifice și a implementării acestora în practica economică și socială.





Agencia Națională de  
Evaluare a Calității în  
Învățământ Superior

## M. Calificativ propus:

Având în vedere îndeplinirea standardelor de performanță stipulate de legea asigurării calității în învățământul superior de către Universitatea Tehnică de Construcții din București, justificate prin toată documentația utilizată în procesul de evaluare instituțională, Comisia de Evaluare Instituțională Externă ARACIS propune acordarea calificativului: **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT**.

Director de misiune:  
**Prof.univ.dr. Ioan LASCĂR**

## Calificativ acordat:

Pe baza propunerii Comisiei de evaluare instituțională externă, a documentelor de autoevaluare a instituției, a constatărilor din timpul vizitei de evaluare din 26-28 martie 2015, și a celorlalte documente din Anexe, Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea Tehnică de Construcții din București este o instituție de învățământ superior care asigură în mod corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în aceste teme, creează condiții și pentru asigurarea și în viitor a calității.

Consiliul ARACIS acordă Universității Tehnice de Construcții din București calificativul **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT** în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.



## II. ANEXE



# Anexa 1



## Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

Nr.: 5398

Data: 24.07.2015

SOLICITAT RAMBURSARE  
FSE-POSDRU  
POSDRU/155/1.2/S/141894  
ID 141894

Către,

## Universitatea Tehnică de Construcții din București

În atenția Domnului Rector  
Prof.univ.dr. Iohan NEUNER

Vă informăm că în ședința Consiliului ARACIS din data de 23.07.2015 s-a finalizat evaluarea externă a calității academice pentru **Universitatea Tehnică de Construcții din București**.

Consiliul ARACIS a avizat acordarea calificativului „Grad de încredere ridicat”, urmând ca Raportul Consiliului ARACIS și documentele de referință ale acestuia să fie publicate pe site-ul agenției în data de **31.08.2015**.

Întrucât datele folosite în argumentația raportului agenției sunt de natură publică și au fost furnizate de instituție în scris în raportul de autoevaluare, în timpul vizitei de evaluare precum și în scrisoarea de răspuns la scrisoarea trimisă de directorul de misiune, **elementele care pot fi contestate sunt numai modul în care s-a desfășurat procesul de evaluare externă, pentru vicii de procedură sau pentru motive care țin de respectarea normelor de etică**. Calificativele și avizele propuse au caracterul unor avize emise de o agenție specializată în asigurarea calității în învățământul superior și nu pot fi corectate decât de agenția respectivă sau eventual de o altă agenție cu aceeași competență și statut, pe baza aceluiași documente și proceduri care au stat la baza calificativului sau avizului acordat inițial.

După publicarea Raportului de evaluare instituțională externă al Agenției pe site-ul ARACIS, dacă instituția consideră că există motive de natura celor menționate anterior, poate contesta în scris calificativul sau/și avizul acordat de agenție, în termen de cel mult două săptămâni de la data publicării, printr-o scrisoare înregistrată la agenție în termenul menționat.

Președinte ARACIS

Prof. univ. dr. ing. Iordan PETRESCU



Întocmit,  
Carmen Mirian



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI  
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

## Anexa 2



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI  
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

### Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

SOLICITAT RAMBURSARE  
FSE-POSDRU  
POSDRU/155/1.2/S/141894  
ID 141894

AGENȚIA ROMÂNĂ  
DE ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
REGISTRATURĂ  
Nr. 5374  
20.15 luna 07 ziua 23

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

### PRIVIND EVALUAREA EXTERNA A CALITĂȚII ACADEMICE DIN INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

### UNIVERSITATEA TEHNICĂ DE CONSTRUCȚII DIN BUCUREȘTI



BUCUREȘTI, 23 IULIE 2015





Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile **Metodologiei de evaluare externă**, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță, cu modificările și completările ulterioare și a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, cu modificările și completările ulterioare.

## 1. Documentele analizate

Documentele care stau la baza *Raportului Consiliului ARACIS* privind evaluarea externă a calității academice din instituția de învățământ superior acreditată **Universitatea Tehnică de Construcții din București** au fost discutate și aprobate în ședința Consiliului din **23 iulie 2015**.

În conformitate cu procedurile descrise în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul a luat în discuție și a aprobat *Raportul Departamentului de evaluare externă a calității* privind evaluarea externă a calității academice din **Universitatea Tehnică de Construcții din București**, în care se prezintă sinteza constatărilor și recomandărilor din:

- *Raportul de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației academice* finalizat de Directorul de misiune domnul profesor universitar dr. LASCĂR Ioan, Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București și de coordonatorul echipei care a realizat vizita, respectiv domnul profesor universitar dr. TODĂA Nicolae, Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia;
- *Raportul evaluatorului extern*, domnul profesor universitar dr. PETKOVIC Darko – Universitatea din Zenica;
- *Raportul întocmit de reprezentanții studenților* care au participat la vizită, IAPA Cătălin (Universitatea Politehnică Timișoara) - delegat ANOSR și Marius Lucian Ferent (Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași)- delegat UNSR.

## 2. Constatări

1. Consiliul ARACIS a luat act de prezentarea *Departamentului de evaluare a calității* și a constatat că toate procedurile de evaluare stipulate în *Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* aprobate prin *HG nr. 1418/2006, cu modificările și completările ulterioare*, și în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, cu modificările și completările ulterioare*, au fost îndeplinite.
2. **Universitatea Tehnică de Construcții din București** a participat la procesul de evaluare externă a calității în cadrul proiectului finanțat din fonduri europene „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional”, POSDRU/2/1.2/S/1. Consiliul ARACIS, în ședința sa din 09.07.2009, a hotărât acordarea calificativului *Grad de încredere ridicat* **Universității Tehnice de Construcții din București**.



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Acreditare a Calității în  
Educația Superioară



Agencia Română de  
Acreditare a Calității în  
Educația Superioară

3. Consiliul a apreciat favorabil activitatea Comisiei de evaluatori în timpul vizitei în **Universitatea Tehnică de Construcții din București** la care, din partea Comisiei Consultative și de Auditare a participat domnul profesor universitar dr. SOLOMON Gheorghe, Universitatea „Politehnica” din București.
4. Consiliul a apreciat favorabil calitatea informațiilor cuprinse în Raportul Departamentului de evaluare externă a calității din 23.07.2015.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție Consiliul ARACIS acordă Universității Tehnice de Construcții din București calificativul „**Grad de încredere ridicat**”.

5. Consiliul a aprobat publicarea *Raportul Consiliului* pe site-ul ARACIS ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)) în cursul lunii august, conform etapizării din *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a, cu modificările și completările ulterioare. *Raportul Consiliului se publică împreună cu Documentele sale de referință*, care fac parte integrantă din Raport, respectiv:

- **Documentul de referință 1** - *Raportul Departamentului de evaluare externă a calității*;
- **Documentul de referință 2** - *Raportul de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației academice finalizat de Directorul de misiune și de coordonatorul echipei care a realizat vizita*;
- **Documentul de referință 3** - *Raportul întocmit de evaluatorul extern din străinătate*;
- **Documentul de referință 4** - *Raportul întocmit de reprezentanții studenților*;
- **Documentele de referință 5 și 6** - *Scrisoarea ARACIS către universitate, trimisă la data de 19.05.2015 cu nr. 3622 și Scrisoarea de răspuns a instituției primită la data 26.05.2015 cu nr. 3758, universitatea transmițând totodată și un plan de măsuri înregistrat la ARACIS cu nr. 4990/13.07.2015.*

Prin publicarea acestor documente ca parte integrantă a *Raportului* său, Consiliul asigură transparența procesului de evaluare și permite celor interesați să se familiarizeze cu procedurile ARACIS de evaluare a calității academice și cu concluziile evaluatorilor referitoare la modul în care este asigurată calitatea academică în universitate, fără a se relua în mod inutil prezentarea elementelor concrete cuprinse în documentele originale.

*Președinte A.R.A.C.I.S.*  
*Prof. univ. dr. ing. Iordan PETRESCU*





## Anexa 3



Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894



### RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al ARACIS PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE din INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

SOLICITAT RAMBURSARE  
FSE-POSDRU  
POSDRU/155/1.2/S/141894  
ID 141894

### UNIVERSITATEA TEHNICĂ DE CONSTRUCȚII DIN BUCUREȘTI

1. **Universitatea Tehnică de Construcții din București** cu sediul în București, B-dul Lacul Tei, nr. 122-124, sector 2, denumită în continuare pe scurt și **Universitatea** sau **UTCB** este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Evaluarea externă a calității la nivel instituțional pentru **Universitatea Tehnică de Construcții din București** se realizează în cadrul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”. Universitatea este una din cele 20 de instituții de învățământ superior, selectate în cadrul proiectului pentru a fi evaluate. Procesul de evaluare se desfășoară conform metodologiilor și procedurilor ARACIS aflate în vigoare la acest moment, iar rezultatele obținute, alături de cele de la celelalte instituții de învățământ superior ce vor fi, de asemenea, evaluate, vor constitui elementul principal în atingerea unora din cele mai importante obiective ale proiectului, și anume:
  - Evaluarea stării calității sistemului național de învățământ superior în vederea fundamentării pe baze empirice valide a propunerilor de ajustare a politicilor și metodologiilor de evaluare și asigurare a calității.
  - Dezvoltarea continuă a unei baze relevante de indicatori relevanți de măsurare a calității învățământului superior, diferențiați pe tipuri de universități, dar și pe domenii de programe de studii, în vederea diversificării instituționale a învățământului superior
3. Trebuie precizat că **Universitatea Tehnică de Construcții din București** a făcut obiectul unei evaluări externe a calității în octombrie 2009, evaluare în urma căreia Comisia de experți evaluatori a propus, iar Consiliul ARACIS a confirmat pentru Universitate calificativul *grad de încredere ridicat*, în martie 2010.
4. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la **Universitatea Tehnică de Construcții din București** au fost următoarele:
  - a) Aprecierea modului în care este promovată și asigurată o **calitate înaltă** a activității de predare-învățare și de cercetare științifică în Universitatea Tehnică de Construcții din București;
  - b) Aprecierea modului de asigurare a unui **acces rapid la informații clare, credibile și explicite destinate tuturor utilizatorilor** (studenți, angajatori, public) privind modul în care Universitatea Tehnică de Construcții oferă programe de studii, diplome și calificări, respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;





MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară



c) Aprecierea cu privire la asigurarea faptului că, în situațiile în care se constată existența unor probleme în evaluarea și menținerea calității programelor de studii, **sunt create premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire** a acestora;

d) Constatarea existenței unor mecanisme prin care sunt garantate **calitatea activității de predare-învățare și de cercetare științifică**, transparența gestiunii resurselor de care dispune și responsabilitatea publică a instituției de învățământ superior.

- Evaluarea instituțională externă a avut în vedere, pe de o parte, instituția în ansamblu, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele instituționale sunt implementate și funcționează la nivelul programelor de studii. În acest context, din totalul de 18 programe acreditate de studii de licență, organizate de cele 7 facultăți, s-au selectat pentru evaluarea calității un număr de 7 programe de licență.
- Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 26-28.04.2015 a avut următoarea componență:

**Director de misiune:** Prof. univ. dr. **Ioan Lascăr** – Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București

**Coordonatorul echipei de experți:** Prof.univ.dr. **Nicolae Todea** – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba-Iulia

**Expert comisie instituțională:** Prof.univ.dr. ing. **Anton Hadăr** - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea Politehnică din București.

**Secretar tehnic al evaluării:** **Mirela Vlăsceanu** – ARACIS

**Comisia pentru evaluarea programelor :**

Construcții civile, industriale și agricole	Conf. univ. dr. Rotaru Ancuța - Universitatea Tehnică Gh. Asachi din Iași
Inginerie urbană și dezvoltare regională	Prof. univ. dr. Nicolae Țaranu - Universitatea Tehnică Gh. Asachi din Iași
Amenajări și construcții hidrotehnice	Prof. univ. dr. Mateescu Teodor - Universitatea Tehnică Gh. Asachi din Iași
Căi ferate, drumuri și poduri	Conf. univ. dr. Gutiu Iuliu Ștefăniță - Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
Instalații pentru construcții	Prof. univ. dr. Borza Ioan - Universitatea Politehnică din Timișoara
Utilaje tehnologice pentru construcții	Prof. univ. dr. Vasile Năstăsescu - Academia Tehnică Militară din București
Măsurători terestre și cadastru	Prof. univ. dr. Palamariu Maricel - Universitatea 1 Decembrie 1918 Alba Iulia

- Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost: Cătălin Iapă (Universitatea Politehnică din Timișoara) - delegat ANOSR și Marius Lucian Ferentz (Universitatea Tehnică „Gh. Asachi” din Iași) - delegat UNSR. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 2941 din data de 29.04.2015.
- Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. **Gheorghe Solomon** - Universitatea Politehnică din București. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 2061 din 30.03.2015.
- La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar **Darko Petkovic** – Universitatea din Zenica. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 2659 din data de 20.04.2015.



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asesare a Calității în  
Învățământul Superior



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asesare a Calității în  
Învățământul Superior

10. Scrisoarea ARACIS către **Universitatea Politehnica din București** a fost trimisă la data de 19.05.2015 cu nr. 3622, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 26.05.2015 cu nr. 3758, universitatea transmițând totodată și un plan de măsuri înregistrat la ARACIS cu nr. 4990/13.07.2015.

Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:

11.1. Din cele 8 fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru programele de studii universitare de licență evaluate), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori reiese că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2, uneori chiar la nivelul Ref.3.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus – Număr maxim de studenți școlarizați în primul an de studii	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existența unor structuri de cercetare bine ancorate în această activitate;</li> <li>- Organizarea sistematică a unor manifestări științifice cu largă recunoaștere atât pentru cadre didactice și cercetători cât și pentru studenți;</li> <li>- O paletă largă de legături cu mediul social și economic urmărind creșterea calității procesului didactic prin parteneriate care au efecte benefice asupra nivelului calitativ al activităților de practică și al proiectelor de cercetare, cu impact imediat asupra motivării studenților în direcția ocupării unor posturi în domeniul de pregătire;</li> <li>- Evaluarea cadrelor didactice pe trei paliere: autoevaluare, evaluarea de către management și evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți;</li> <li>- Analiza atentă a măsurilor, sugestiilor și recomandărilor făcute de către evaluatorii externi.</li> </ul>
Construcții civile, industriale și agricole (IF)	<p>Încredere</p> <p>Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 450</p> <p>Conform răspunsului universității la scrisoarea ARACIS – se precizează că în locul capacităților de școlarizare au fost menționate cifrele de școlarizare repartizate de către MECS pentru anul universitar 2014-2015 (250 în loc de 450)</p>	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Laborator cercetare evaluare risc seismic (simularea seismelor pe elemente din beton de înaltă rezistență, măsurători de vibrații ambientale la baraje)</li> <li>- echipamente de ultimă generație (cadru de reacțiune pentru încercări structurale, stație seismică de achiziție City-Shark și senzor de vibrație cu bandă largă, echipament de încercare la întindere și compresiune complet automatizat, 2 camere climatice complet automatizate)</li> <li>- personal didactic cu rezultate excepționale;</li> <li>- parteneriat în cadrul Erasmus Academic Network, ANDROID disaster resilience network (33 universități europene), parteneriat International Platform for Reducing Earthquake Disaster UNESCO – IPRED (10 institutii partenere), colaborare COST Action TU0901 – Integrating and Harmonizing Sound Insulation Aspects in Sustainable Urban Housing Constructions.</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- perfecționarea Fișelor disciplinelor, în special în secțiunea dedicată competențelor și corelării acestora cu numărul de credite alocate.</li> <li>- Se recomandă translatarea unor discipline de specialitate din semestrul 8 în semestre anterioare, pentru a asigura coerența condițiilor de realizare a proiectului de diplomă, începând cu seria 2015-2016;</li> </ul>



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI  
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Inginerie și Construcții în  
Dezvoltare Regională



Proiectul Național de Cercetare Științifică  
2007-2013



Instrumente Naționale de Cercetare Științifică  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI  
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Inginerie și Construcții în  
Dezvoltare Regională

		<p>- Din discuțiile cu absolvenții și angajatorii a rezultat necesitatea ca la încadrarea personalului tehnic de specialitate din administrațiile publice locale și județene sa se impună, în mod obligatoriu, competențe privind: proiectarea, coordonarea și gestionarea proiectelor, elaborarea studiilor de fundamentale, managementul și urmărirea execuției lucrărilor de construcții. UTCB ar trebui sa faca demersurile necesare la MECS, care să solicite îndeplinirea acestor condiții la Personalul tehnic de specialitate din cadrul MDRAP, MFE, MADR și agențiile de dezvoltare regională.</p>
Inginerie urbană și dezvoltare regională (IF)	<p><b>Incredere</b></p> <p><b>Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 100</b> Conform răspunsului universității la scrisoarea ARACIS – se precizează că în locul capacităților de școlarizare au fost menționate cifrele de școlarizare repartizate de către MECS pentru anul universitar 2014-2015 (75 în loc de 100)</p>	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Centrul de Cercetare „Drumuri și aeroporturi” (încercări în regim dinamic, evaluarea comportării la oboseală; simularea compactării reale din teren);</li> <li>- echipamente de ultimă generație (radiometru NET CNR4, Kipp&amp;Zonen pentru masurari in infrarosu, Data logger CR3000, Campbell Scientific, licențe pentru ENVI și IDL, TP-link TL WN725N Wireless N Nano),</li> <li>- personal didactic cu rezultate excepționale; parteneriat cu Universitatea din Basel pe proiectul <i>Urban Study of Bucharest Romania</i>, colaborare Consiliu Județean Ialomița – „Întocmirea hărților de risc pentru județul Ialomița pentru seism”</li> </ul> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- În anul I de studiu sunt 46 studenți, număr care depășește capacitatea de școlarizare alocată de ARACIS (35 studenți).</li> <li>- Cu ocazia vizitei de evaluare instituțională, s-a solicitat o creștere a capacității de școlarizare de la 35 de studenți la 60 de studenți.</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- perfecționarea Fișelor disciplinelor, în special în secțiunea dedicată competențelor și corelării acestora cu numărul de credite alocate;</li> <li>- Din discuțiile cu absolvenții și angajatorii a rezultat necesitatea ca la încadrarea personalului tehnic de specialitate din administrațiile publice locale și județene sa se impună, în mod obligatoriu, competențe privind: proiectarea, coordonarea și gestionarea proiectelor, elaborarea studiilor de fundamentale, managementul și urmărirea execuției lucrărilor de construcții. UTCB ar trebui sa faca demersurile necesare la MECS, care să solicite îndeplinirea acestor condiții la Personalul tehnic de specialitate din cadrul MDRAP, MFE, MADR și agențiile de dezvoltare regională.</li> </ul>
Amenajări și construcții hidrotehnice (IF)	<p><b>Incredere</b></p> <p><b>Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 120</b> Conform răspunsului universității la scrisoarea ARACIS – se precizează că în locul capacităților de școlarizare au fost menționate cifrele de școlarizare repartizate de către MECS pentru anul universitar 2014-2015 (75 în loc de 120)</p>	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Laboratoare didactice și de cercetare modern echipate;</li> <li>-Activitate de cercetare susținută de cadrele didactice prin granturi și contracte de cercetare specifice domeniului cu valorificarea rezultatelor prin publicații și manifestări științifice de prestigiu, în țară și în străinătate;</li> <li>-Colaborări și parteneriate cu mediul de afaceri și organizații profesionale de specialitate- Apa Nova, Hidroconstrucții, IRIDEX GRUP, s.a.; ARA (Asociația Română a Apei); IWA (Asociația Mondială a Apei) s.a.;</li> <li>-Colaborări academice cu universități din Germania, Franța, Olanda, Elveția, Norvegia, Belgia, Serbia;</li> <li>-Organizarea de manifestări științifice de specialitate pentru cadrele didactice și studenți, inclusiv pentru popularizarea facultății în mediul preuniversitar.</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Includerea tuturor activităților asistate în volumul de ore programat săptămânal (Ed.Fizica; Limbi straine);</li> <li>- Includerea Proiectelor în planul de învățământ ca poziții cu evaluare și credite distincte;</li> </ul>





MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

		<p>-Eventual, organizarea pachetelor de discipline opționale pe rute de specializare (Ex.: Construcții hidrotehnice/ Îmbunătățiri funciare); -Relaxarea programului real de activități asistate din semestrul 8, prin eșalonarea practicii de diplomă pe durata celor 14 săptămâni prevăzute oficial pentru toate semestrele programului de studii. -Întocmirea Statului de funcțiuni previzionat aferent programului luând în considerare volumul de activități, cifra de școlarizare și mărimea formațiilor de studiu, respectiv încărcarea posturilor didactice conform normelor prevăzute în Legea 1/2011 și ținând seama de activitățile desfășurate în trunchi comun cu alte programe.</p>
Căi ferate, drumuri și poduri (IF)	<p><b>Încredere</b></p> <p><b>Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 150</b> Conform răspunsului universității la scrisoarea ARACIS – se precizează că în locul capacităților de școlarizare au fost menționate cifrele de școlarizare repartizate de către MECS pentru anul universitar 2014-2015 (120 în loc de 150)</p>	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- existența unui acord de dublă diplomă cu École Nationale des Ponts et Chaussées, primul acord de acest fel din învățământul tehnic superior din România (actualizat în 2011), Facultatea CFDP fiind direct implicată în acest acord.</li> <li>- facultatea CFDP dezvoltă parteneriate cu mediul de afaceri;</li> <li>- existența la nivelul Facultății a unei comisii de strategie care are ca scopuri: analizarea și monitorizarea bunei desfășurări a parteneriatelor cu mediul academic și cu mediul de afaceri, promovarea facultății în contextul scăderii numărului de candidați la admitere.</li> <li>- în cadrul Facultății funcționează un Centru de Resurse pentru învățământul din construcții, dotat cu echipamente IT și softuri de ultimă generație. Acesta deservește procesul didactic, activitatea de cercetare și oferă o largă posibilitate de documentare pentru întocmirea lucrărilor de licență, master și doctorat.</li> <li>- Facultatea de Căi ferate, drumuri și poduri gestionează un număr de cinci centre de cercetare, care acoperă toate domeniile de competență acoperite de programul de studii CFDP.</li> <li>- Există un parteneriat al facultății, strict în interesul studenților, cu o companie care instruește formează absolvenții pentru accesul pe piața muncii.</li> </ul>
Instalații pentru construcții (IF)	<p><b>Încredere</b></p> <p><b>Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 325</b> Conform răspunsului universității la scrisoarea ARACIS – se precizează că în locul capacităților de școlarizare au fost menționate cifrele de școlarizare repartizate de către MECS pentru anul universitar 2014-2015 (210 în loc de 325)</p>	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se remarcă îmbunătățirea substanțială a activității de practică a studenților, prin desfășurarea programului de practică „Practica pentru cariera ta! TECAR”, POSDRU 161/2.1/132508 și a programului „Job 360. Fii profesionist!”, proiecte cofinanțate din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013. Proiectul TECAR se adresează unui număr de 425 de studenți de la Facultatea de Inginerie a Instalațiilor, iar proiectul Job 360 se adresează unui număr de 60 de studenți.</li> <li>- Îmbunătățirea semnificativă a capacității de cercetare, prin dotările realizate în cadrul proiectului EECON Dezvoltarea capacității CDI a Centrului de Cercetare Eficiența Energetică în Clădiri (EEC) în Facultatea de Inginerie a Instalațiilor, în direcția studierii sistemelor și tehnologiilor energetice pentru dezvoltarea durabilă a mediului construit, din cadrul Programului Operațional Sectorial „Creșterea Competitivității Economice” (POSCE).</li> <li>- În perioada evaluată a avut loc o activitate de cercetare deosebită, prin câștigarea unor contracte de cercetare, în special la nivelul tinerilor cercetători și pe baza utilizării aparaturii moderne din dotarea Universității;</li> <li>- comunicarea cu cadrele didactice și personalul implicat în programul evaluat a fost foarte bună, toate datele și informațiile solicitate în timpul vizitei fiind puse la dispoziție cu promptitudine.</li> </ul>



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Evaluare a Calității în  
Educația Superioară



Agencia Română de  
Evaluare a Calității în  
Educația Superioară

<p>Utilaje tehnologice pentru construcții (IF)</p>	<p><b>Încredere</b></p> <p><b>Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 150</b></p>	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programul de studii evaluat răspunde unor necesități reale din piața muncii, lucru reliefat mai ales la întâlnirea cu angajatorii (27 pentru toate programele evaluate, din care 6 pentru prezentul program).</li> <li>- Spațiile de învățământ și majoritatea laboratoarelor se disting prin funcționalitate, nivel tehnic și posibilități de dezvoltare a unor cercetări științifice în domeniu.</li> <li>- Acest program de studii este unicat în felul de organizare și desfășurare, asigurând specificul și răspunsul la nevoile pieței în domeniul utilajelor de construcții și a instalațiilor de ridicat (domeniu reglementat la nivel național).</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Din analiza structurii de personal didactic, mai ales sub aspectul gradelor didactice, al conducerii de doctorat și abordării unor programe majore de cercetare științifică, se prefigurează apariția unei rupturi între generații. În acest sens consider că orice acțiune de păstrare în activitate a cadrelor didactice pensionabile și atragerea profesorilor asociați, cu valoare recunoscută, poate fi un model și un ajutor pentru cadrele tinere.</li> <li>- Se recomandă găsirea unor forme de încurajare a tinerelor cadre în cercetarea științifică și mai ales în publicarea/comunicarea rezultatelor acestora.</li> </ul>
<p>Măsurători terestre și cadastru (IF)</p>	<p><b>Încredere</b></p> <p><b>Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 250</b></p>	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- toate laboratoarele care deservesc programul de studii Masuratori Terestre și Cadastru dispun de aparatura clasică și cu preponderență aparatura modernă necesară desfășurării lucrărilor aplicative și de cercetare;</li> <li>- la nivelul programului de studii Masuratori Terestre și Cadastru există 5 laboratoare dotate cu tehnica de calcul (100 de calculatoare) și soft-uri specifice, cu licență;</li> <li>- din discuțiile purtate cu studenții anului terminal (anul IV), s-a constatat că nivelul de satisfacție al studenților referitor la activitățile didactice este foarte ridicat și comunicarea între studenți și cadrele didactice este foarte bună;</li> <li>- cadrele didactice și studenții sunt implicați în proiecte de cercetare cu caracter complex, în care se utilizează aparatura modernă existentă în dotare;</li> <li>- există cadre didactice care desfășoară activități la programul de studii Masuratori Terestre și Cadastru recunoscute ca personalități consacrate în domeniu, atât prin activitatea didactică, cât și prin cea de cercetare;</li> <li>- biblioteca are un fond de carte de specialitate bogat, spații de lectură suficiente și permite accesul la baze de date naționale și internaționale;</li> <li>- comunicarea cu cadrele didactice și personalul implicat în programul evaluat a fost foarte bună, toate datele și informațiile solicitate în timpul vizitei fiind puse la dispoziție cu promptitudine.</li> </ul>

Pe baza celor constatate și prezentate în prezentul raport, Comisia de evaluare propune calificativul „Grad de încredere ridicat”. Propunerea arată aprecierea Comisiei de evaluare privind modul în care Universitatea Tehnică de Construcții din București a realizat asigurarea curentă a calității și respectarea standardelor. Calificativul a fost acordat pentru Universitatea Tehnică de Construcții din București în conformitate cu „Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, partea III – Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate”.

Din **Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele:

**Principalele constatări**



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



### ***Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective***

După o istorie de peste 80 de ani având începuturile în anul 1864, și după ce a fost cunoscută sub diverse nume (Școala de Poduri și Șosele, Mine și Arhitectură; Școala de Poduri, Șosele și Mine; Școala Națională de Poduri și Șosele; Școala Politehnică din București), în anul 1948, ca urmare a Reformei Învățământului, Facultatea de Construcții s-a desprins din Școala Politehnică din București (care a devenit Institutul Politehnic din București) și s-a transformat într-o instituție de învățământ superior de sine-stătătoare, numită "Institutul de Construcții" din București. Începând cu anul universitar 1994-1995, prin Hotărârea Guvernului României nr. 458 din 29.07.1994 Institutul de Construcții a devenit Universitatea Tehnică de Construcții București, denumire confirmată recent prin HG nr. 26 din 22.01.2015.

Universitatea Tehnică de Construcții București își asumă misiunea didactică și de cercetare. Are 7 facultăți dintre care 6 cu predare în limba română și una cu predare în limbi străine (engleză sau franceză), și un Departament de Limbi Străine și Comunicare subordonat direct Consiliului de Administrație a UTCB. Toate cele șapte facultăți cu predare în limba română (Construcții Civile, Industriale și Agricole, Hidrotehnică, Căi Ferate, Drumuri și Poduri, Inginerie a Instalațiilor, Utilaj Tehnologic, Geodezie) oferă o pregătire universitară atât pentru primul ciclu, de licență cu durata de 4 ani, în urma căruia se obține calificarea de inginer, cât și pentru ciclul al doilea, de masterat (4 semestre). Departamentul de Limbi Străine și Comunicare oferă o pregătire universitară de 3 ani pentru domeniul Limbi moderne aplicate (traducere – interpretare). UTCB oferă și cursuri serale cu durata de 5 ani pentru studii inginerești la Facultatea de Inginerie a Instalațiilor și la Facultatea de Utilaj Tehnologic. În cadrul facultăților și a Departamentului se derulează 21 de programe de studiu de licență, din care 18 programe acreditate și 3 programe autorizate să funcționeze provizoriu. UTCB organizează studii de masterat prin 25 de programe în cadrul facultăților și un program organizat de către Școala Doctorală. Această organizează studii doctorale în cinci domenii de doctorat aparținând de trei ramuri științifice. Având în vedere cele de mai sus, precum și existența unui Departament de Management al Cercetării, Dezvoltării și Inovării se poate concluziona că misiunea didactică și de cercetare asumată de UTCB este bine precizată.

Toate programele de studiu funcționează conform reglementărilor și metodologiilor în vigoare. În dezvoltarea programelor de studii ale UTCB s-a avut în vedere crearea de fluxuri studii de licență - masterat - doctorat care să asigure satisfacerea cerințelor reale ale mediului economic, precum și compatibilitatea cu programele similare dezvoltate în Uniunea Europeană și pe plan internațional. Toate programele de studii își asumă o misiune și obiective de învățământ și de cercetare științifică.

### ***Carta Universității și regulamentele specifice***

Universitatea Tehnică de Construcții București are o Cartă universitară, aprobată în Senat la 20 iunie 2011. Aceasta a fost avizată de MEN cu numărul 47032/bis/19.09.2011, fiind întocmită cu respectarea reglementărilor în vigoare. Cartă include misiunea și obiectivele instituției, elemente de organizare și funcționare academică și administrativă, principiile autonomiei universitare, elemente ale conducerii activităților didactice, de cercetare și administrativă, competențele decizionale, drepturile și îndatoririle personalului, aspecte referitoare la studenți. Potrivit Cartei, UTCB își asumă misiunea de a îmbina, într-un echilibru eficient și constructiv, latura academică – reprezentând efectiv procesul de învățământ – și aspectele care vizează cercetarea științifică specifică domeniilor sale de activitate, fundamentate pe vocația tehnică a UTCB, pe spiritul în care își structurează programele, pe cooperarea academică cu alte universități din lume, precum și pe aspirațiile către o recunoaștere academică și științifică care să depășească granițele spațiului național. UTCB este membră fondatoare și coordonatoarea Rețelei Tematice EUCEET, care cuprinde 50 de





MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Investiții Științifice



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Investiții Științifice

instituții partenere din 21 țări europene. Din martie 2001, Universitatea Tehnică de Construcții București a semnat acordul de dublă diplomă cu École Nationale des Ponts et Chaussées, primul acord de acest fel din învățământul tehnic superior din România (actualizat în 2011). Urmare a acestei recunoașteri internaționale, în prezent, câteva mii de absolvenți ai Universității Tehnice de Construcții București activează în SUA, Canada, Germania, Franța, Italia, Spania, Israel, Africa de Sud etc.

În întregul său, Carta universitară a UTCB este întocmită conform reglementărilor legale, fiind actualizată după Legea 1/2011 a Educației Naționale și aprobată în Senatul UTCB la 20.06.2011. Carta UTCB poate fi caracterizată ca fiind un document fundamental, complex, care include toate aspectele esențiale privind existența și funcționarea instituției. Carta face trimitere la organigrama UTCB, la strategiile instituționale și la regulamentele și metodologiile pe care le include. Un titlu al Cartei cuprinde Codul de etică și deontologie universitară. Nu există în Carta UTCB prevederi care nu respectă reglementările în vigoare.

În Cartă sunt menționate 14 regulamente referitoare la: organizarea și funcționarea Universității Tehnice de Construcții București; Codul de etică și deontologie profesională universitară; metodologia de organizare și desfășurare a alegerilor organelor de conducere ale Universității; selectarea, promovarea și perfecționarea personalului didactic, de cercetare-proiectare, și a celui auxiliar și administrativ; metodologia de evaluare a rezultatelor și performanțelor activităților didactice și de cercetare; desfășurarea activității de cercetare, dezvoltare, inovare; derularea acțiunilor de cooperare internațională ale universității; admiterea studenților și cursanților; desfășurarea și finalizarea activității profesionale a studenților; acordarea bursei de studiu și de cercetare; organizarea și desfășurarea studiilor universitare de doctorat; organizarea și funcționarea Departamentului de pregătire a personalului didactic; organizarea și funcționarea Bibliotecii universitare și a Editurii Conspress; organizarea și funcționarea căminelor și cantinelor din Universitate.

Din raportul de autoevaluare și din constatările de la vizită reiese că în UTCB există toate regulamentele, metodologiile și celelalte reglementări enumerate, existând și alte regulamente și metodologii prin care sunt reglementate aspecte ale vieții academice și administrative.

În UTCB există un Regulament de Organizare și Funcționare. Prevederile din acesta sunt în conformitate cu normele legale în vigoare, respectiv Legea 1/2011 a Educației Naționale, Legea 53/2003 privind Codul Muncii. În acesta se face referire la drepturile și obligațiile salariaților și ale conducerii UTCB ca angajator, relațiile de serviciu, organizarea muncii, igiena și securitatea în muncă, răspunderea disciplinară și patrimonială a salariaților, soluționarea cererilor și reclamațiilor salariaților, modalitățile de evaluare profesională a salariaților.

UTCB dispune de un Regulament pentru activități studențești în care se regăsesc drepturile și obligațiile studenților universitate. Referirile din acesta privesc calitatea de student la UTCB, drepturile și obligațiile studenților, organizațiile studenților, serviciile oferite studenților, statutul studenților în organele de conducere a instituției. Acest cod este completat de alte regulamente care se referă la viața de student, la resursele aflate la dispoziția acestora, modul de acces la diverse facilități și recompense.

#### **Conducerea instituției, structuri manageriale**

Sistemul de conducere din UTCB se bazează pe prevederile Legii 1/2011 a Educației Naționale, a Cartei universitare avizată de MECS, și a altor reglementări legale în vigoare. Constituirea sistemului de conducere a avut loc cu respectarea Metodologiei de organizare a alegerilor. Senatul UTCB are 55 de membrii din care 14 studenți (25,4%). Rectorul a fost confirmat de către MECS cu avizul nr. 3495/12.03.2012. Și în cazul Consiliilor facultății se respectă prevederea legală în ceea ce privește ponderea minimă a studenților în organele colective de conducere.

Personalul de conducere din UTCB (rector, prorectori, decani, prodecani, șefi de departamente) este numai dintre cadrele didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază în instituție. Toate cele 47 de funcții de conducere operativă sunt ocupate de persoane din cadrul structurilor în care activează, sunt profesor universitar, conferențiar universitar, lector sau șef de lucrări.



În cadrul UTCB sunt funcționale 19 departamente în cadrul facultăților, trei departamente didactice independente (Departamentul pentru comunicare și limbi străine, Departamentul pentru pregătirea personalului didactic, Departamentul pentru dezvoltare și formare continuă), un departament cu activități de cercetare (Departamentul de management al cercetării dezvoltării și inovării), și un Departament de Management a Calității. În structura academică mai este cuprinsă o Școală doctorală.

UTCB are organigrama încadrată cu personal propriu care corespunde din punct de vedere al calificării profesionale, există state de funcțiuni pentru personalul didactic, și distinct pentru personalul administrativ. Personalul administrativ îndeplinește condițiile pentru ocuparea posturilor.

Conform informațiilor cuprinse în RA și în anexele la Raport personalul încadrat la biblioteca universității are studii de specialitate biblioteconomie sau filologie, cu excepția persoanelor care au doar atribuții de gestionare a resurselor Bibliotecii.

#### **Personalul didactic**

În universitate există o Metodologie privind ocuparea posturilor didactice și de cercetare care a fost aprobată revizuită și periodic de către Senatul UTC din București, astfel încât să fie în concordanță cu normele legale în vigoare. UTCB a ocupat prin concurs 18 posturi didactice în anul universitar 2010-2011, 36 de posturi didactice în anul universitar 2011-2012, 23 de posturi didactice în anul universitar 2012-2013 și 30 de posturi didactice în anul universitar 2013-2014. La data vizitei întreg personalul didactic îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice. Sunt posturi cuprinzând doar activități de practică pedagogică acoperite de cadre didactice din învățământul preuniversitar care nu au titlul de doctor și nu sunt doctoranzi, dar care au pregătirea inițială și competența necesară pentru activitățile desfășurate.

La data de 1 octombrie 2014 funcționau în UTCB 440 cadre didactice cu norma de bază în universitate, din care: 74 profesori, 98 conferențieri, 158 șefi de lucrări și 108 asistenți și preparatori. La data vizitei numărul cadrelor didactice titulare a scăzut la 438. La data vizitei în universitate există un număr de 438 de cadre didactice titulare, din care o persoană are contractul de muncă suspendat. Cele 437 de persoane prezente la lucru acoperă un număr de 437 de norme ca titulari și mai acoperă 148 de norme în regim de plata cu ora. În universitate desfășoară activități didactice încă 110 persoane, din care 54 de pensionari. Aceștia acoperă împreună 57 de norme didactice. Nici unul dintre asociați (pensionari sau asociați din alte instituții) nu acoperă în instituție mai mult de o normă, de fapt având doar fracțiuni de normă didactică. Cu toate acestea nu există la compartimentul personal declarații scrise ale persoanelor în cauză cu privire la activitățile desfășurate în alte instituții. Asociații din alte instituții care desfășoară activități în UTCB au acordul instituțiilor din care provin de a desfășura aceste activități, dar nu în toate cazurile sunt menționate numărul de ore acoperite, așa cum prevede legea 1/2011.

Din analiza efectuată la nivel de universitate rezultă că din totalul de 642 de norme din statele de funcții 585 de norme sunt efectuate de cadrele didactice titulare (91%), din care 437 ca norme ca normă de bază (68%), 148 de norme în regim de plata cu ora, iar 57 de norme sunt efectuate de cei 110 asociați, din care 54 de pensionari. A se vedea anexa 1 și evaluarea programelor de studiu.

Din verificarea prin sondaj a dosarelor personalului didactic asociat neuniversitar rezultă că atât cei 54 de pensionari cât și cei 56 de asociați din alte instituții îndeplinesc condițiile pentru a desfășura activitățile în cauză. Titularii de disciplină au titlul de doctor sau sunt doctoranzi. Pentru o parte dintre cei care sunt doctoranzi urmează a se reanaliza situația la expirarea perioadei de patru ani de la Legea 1/2011, așa cum am arătat și mai sus.

Un număr de 108 de cadre didactice ocupă posturi de preparator și asistent. Există atestate de pregătire pedagogică pentru cea mai mare parte a acestora, iar cei care nu au încă atestatul de pregătire pedagogică sunt cursanți ai unor departamente de specialitate din universitate sau din alte instituții.

Conform constatărilor de la evaluarea programelor de studii titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte materiale necesare procesului de învățământ care acoperă problematica





MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Investiții și Contracte de  
Finanțare Superioare



disciplinelor. De altfel trebuie subliniat că nici unul din cei șapte evaluatori ai programelor de studii nu au consemnat nici un aspect negativ referitor la programul evaluat, nici o cerință normativă obligatorie, și nici un standard de performanță neîndeplinite sau îndeplinite parțial.

Rezultă, fără nici o îndoială, atât din constatările experților evaluatori ai programelor de studii, cât și din cele ale comisiei la nivel instituțional, că UTCB asigură acoperirea pe cel puțin un ciclu de licență activitățile prevăzute la disciplinele din planul de învățământ, cu cadre didactice competente.

### **Baza materială**

UTCB dispune de mai multe clădiri în care își desfășoară activitatea. Chiar dacă unele dintre acestea au încă mobilier mai vechi, toate sunt într-o bună stare pentru desfășurarea activităților didactice și de cercetare, concluzia fiind aceea că spațiile de învățământ nu mai sunt o problemă pentru UTC din București. La data vizitei UTCB dispune de 52 de săli de curs cu un număr de 5256 de locuri, 51 de săli de seminar cu un număr de 1680 de locuri, și 69 de laboratoare cu un număr de 1400 de locuri. Cei 4582 de studenți licență repartizați pe formații de studii (curs, seminarii, laboratoare) au la dispoziție spații de studiu suficiente. Numărul studenților la studii de masterat este de 1685, iar al doctoranzilor de 314.

Totalul orelor săli de cursuri disponibile, a orelor săli de seminarii și laboratoare disponibile, depășesc necesarul pentru formațiile de studiu, chiar și în cea mai exigentă modalitate de constituire a formațiilor de studiu pe tipuri de activități. Toate spațiile de învățământ ale UTCB sunt proprietate.

UTCB are biblioteci de specialitate, dotate cu fond de carte și publicații corespunzător disciplinelor din planurile de învățământ, lucru constatat atât de către evaluatorii programelor de studii cât și de evaluatorii la nivel instituțional. Conform RA în bibliotecile UTCB, sălile de lectură au 245 de locuri. Până la data vizitei au mai fost amenajate ca săli de lectură încă două locații cu 120 de locuri, astfel încât numărul total al locurilor în sălile de lectură este de 365.

UTCB dispune de clădiri care sunt utilizate, așa cum am arătat mai sus, ca spații de învățământ și cercetare, dar și de cămine, cantine, bază de agrement, baze sportive, depozite. Din discuțiile echipei de experți evaluatori rezultă că nu există cereri de cazare în cămine care să nu fie satisfăcute, chiar dacă acest aspect pare a fi prezent în primele zile ale fiecărui an universitar, mulți studenți solicitând locuri în camin pe care nu le mai confirmă după repartizarea în cămine, locurile fiind redistribuite.

Numărul de calculatoare existent în dotarea UTCB și aflate la dispoziția studenților satisface cerința ca studenții să aibă acces la calculator conform programelor de pregătire prevăzute în planurile de învățământ, ținând seama de numărul de studenți și în corelație cu formațiile de studiu.

Bibliotecile UTCB dispun de peste 475 de mii de volume, 80 de publicații, 3 baze de date (Science Direct, Springer Link, Wiley Online Library, Oxford Journals, Cambridge Journals, IOP Institute of Physics AIP American Institute of Physics, ProQuest, Thomson ISI – Web of Science, Thomson ISI – Derwent Innovations Index, Thomson ISI – Journal Citation Reports). Structura volumelor, publicațiilor și a bazelor de date este adecvată programelor de studii desfășurate în UTCB. Numărul locurilor în sălile de lectură nu satisfac cerința de a asigura locuri pentru 10% din numărul studenților de la învățământ de zi, dar trebuie menționat că studenții au acces la baze de date relevante programelor de studii, iar UTCB a investit resurse în maximizarea accesului la resurse electronice pentru a suplini lipsa locurilor în sălile de lectură. În căminele studențești există săli de lectură cu acces la internet. Programul de funcționare va bibliotecii este la limita maximă (de la ora 8 la ora 18) pentru a suplini lipsa locurilor la nivelul cerut de indicatorul care prevede locuri pentru 10% din numărul studenților.

Dotarea laboratoarelor necesare activităților didactice și de cercetare este corespunzătoare, valoarea de inventar a dotărilor de laborator, fiind impresionantă, pe măsura necesităților și a standardelor unei bune pregătiri a studenților.

### **Activitatea financiară**

Universitatea Tehnică de Construcții din București are încadrat un director economic cu studii superioare în domeniul științelor economice, care coordonează serviciile financiar și



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământ Superior



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământ Superior

contabilitate. Aceste servicii sunt încadrate cu persoane care au studii de specialitate corespunzătoare atribuțiilor ce le revin.

UTCB dispune de un buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea sa didactică și de cercetare, care este întocmit, supus dezbaterii Consiliului de Administrație și Senatului și a cărei execuție este urmărită de Directorul Economic. Senatul UTCB analizează și aprobă anual execuția bugetului de venituri și cheltuieli, care este făcută publică pe site-ul UTCB. UTCB dispune de cod fiscal și conturi bancare la Trezorerie, pentru disponibil în lei, și la bănci comerciale pentru disponibil în valută. Întocmește bilanț propriu, cont de execuție bugetară și raport de gestiune conform reglementărilor legale în vigoare specifice instituțiilor publice. Bugetul de venituri și cheltuieli se fundamentează pe baza numărului de studenți, a alocației bugetare/student echivalent și a taxelor de studii practicate.

Direcția Economică este cea care urmărește asigurarea utilizării eficiente și eficace a patrimoniului UTCB, gestionează resursele bugetare și extrabugetare, urmărește execuția bugetului, gestionează documentele contabile din care rezultă veniturile încasate și destinația lor, caracterul non-profit al universității și efectuarea cheltuielilor care se realizează în concordanță cu legislația în vigoare. Contul de execuție și bilanțul contabil întocmite pe anul 2011 au făcut obiectul controlului Curții de Conturi, Camera de Conturi București, Direcția de Control Financiar Ulterior.

Conform raportului de autoevaluare și constatărilor făcute cu ocazia vizitei în UTCB taxele de studiu sunt calculate în concordanță cu costurile marginale de școlarizare ale instituției, ținând seama și de optimizarea mărimii seriilor și formațiilor de studiu. Acestea se aprobă anual de către Senat, sunt făcute publice pe site-ul UTCB, prin alte mijloace de promovare a instituției, și sunt menționate în contractele de studiu ale studenților. Pentru anul universitar 2014-2015 taxele de studiu sunt cuprinse între 4200 lei la ciclul licență și 5000 lei pentru doctorat.

UTCB are un Regulament de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți. Regulamentul și posibilitățile de asistență financiară a studenților din partea UTCB sunt actualizate în fiecare an și afișate și pe site-ul UTCB.

#### **Conținutul programelor de studiu**

UTCB aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților la studii universitare de licență și masterat, politică făcută publică cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Admiterea într-un ciclu de studii universitare se face numai pe baza diplomei de studii precedente, ținând cont de ordinea ierarhică a mediilor de admitere. Admiterea în UTCB la studiile de licență se face pe baza rezultatelor examenului de bacalaureat și a unei probe scrise tip grila (cuprinzând subiecte de matematică și fizică), sau pe baza de dosar când se iau în considerare rezultatele examenului de bacalaureat, astfel: Media de admitere este formată din nota de la Matematica, Fizică, Informatică sau Economie de la bacalaureat, (la alegerea candidatului, cu o pondere de 80%) și Media generală a examenului de bacalaureat, (cu o pondere de 20%).

Programele de studiu derulate în instituție sunt asociate domeniilor aprobate la nivel național și dezvoltă competențe corespunzătoare calificărilor din nomenclatorul național al calificărilor. Programele sunt descrise prin pachete de documente care includ: misiunea, obiectivele generale și specifice ale programului; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii; discipline a căror eșalonare este corelată cu obiectivele programului de studii; fișele disciplinelor – cu obiective specifice, conținuturi, modul de examinare și evaluarea competențelor. Așa cum am mai arătat, toți evaluatorii programelor de studii fără excepții au apreciat numai pozitiv constatările făcute în cursul evaluării.

Planurile de învățământ corespund standardelor specifice domeniilor de studiu din care fac parte. În UTCB există o structură a cărei misiune este asistarea studenților prin informare, consiliere și orientarea în carieră în vederea integrării acestora pe piața forței de muncă. Prin grija acestei structuri (Biroul de Consiliere și Orientare în Carieră al UTCB) a fost implementat un chestionar-anchetă aplicat absolvenților în momentul în care absolventul își ridică diploma de licență, în general la un an de la data absolvirii.





MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Apogere și Conținut în  
Dezvoltarea Științelor



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Apogere și Conținut în  
Dezvoltarea Științelor

### **Rezultatele învățării**

Din datele puse la dispoziția echipei de experți evaluatori rezultă că peste 80% dintre absolvenții UTCB sunt angajați la doi ani de la finalizarea studiilor, ceea mai mare parte la nivelul calificării universitare obținute.

Din absolvenții cu diplomă de licență ai ultimelor două promoții un procent de aproximativ 95% au fost admiși la studii universitare de masterat. La nivelul programelor de studiu din cadrul UTCB se derulează semestrial/anual, anchete de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților cu privire la calitatea programelor oferite și a mediului de învățare/dezvoltare oferit. Pentru anul universitar 2013/2014, rezultatele obținute confirmă că (în medie), peste 80% dintre studenții universității sunt mulțumiți de comunitatea din care fac parte și traseul de învățare propus.

Un număr semnificativ de cadre didactice din Universitate participă la cursuri de formare continuă care urmăresc modernizarea metodologiilor de predare. Programele de formare își propun să aducă un plus de calitate și competitivitate învățământului superior din UTCB prin punerea la dispoziția cadrelor didactice a mijloacelor, tehnicilor și tehnologiilor necesare modernizării procesului didactic. Astfel, persoanele implicate în acest program vor dobândi noi competențe de creștere a interactivității cursurilor predate și a relației cu studenții, a utilizării unor metode moderne de predare cu utilizarea tablei inteligente, a flipchart-ului și a videoproietorului.

Programele de studii sunt integrate cu stagiile de practică, plasament și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare. Pentru fiecare program de studiu există acorduri de practică încheiate cu companii, contracte prin care stabilesc condițiile și numărul studenților care pot efectua stagiile în perioadele prevăzute în planurile de învățământ.

UTCB pune în aplicare și asigură îndeplinirea criteriului privind centrarea pe student a metodelor de învățare chiar prin Carta, prin Regulamentul activității profesionale a studenților Studenților, Regulamentele Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității și structurile de profil (de evaluare și asigurare a calității) la nivel de structură/departament Suplimentar, la nivelul programelor de studiu există activități de mentorat realizate și coordonate de cadre didactice titulare din universitate.

Profesorii au ore de permanență la dispoziția studenților centralizate la nivel de departamente și afișate la avizierile departamentelor. Există consilierii de studii cu atribuții bine definite, pentru fiecare an de studiu. Orele de permanență (consiliere) sunt afișate pe paginile Facultății și/sau în campusuri. Cadrele didactice se implică activ în îndrumarea studenților atât pentru finalizarea studiilor (prin licență, masterat ori doctorat), dar și pentru promovarea examenelor de an. Fiecare facultate organizează periodic acțiuni de orientare în privința licenței/disertației.

Biroul de Consiliere și Orientare în Carieră (BCOC) a fost creat pentru a facilita accesul studenților/absolvenților UTCB la piața muncii. BCOC își desfășoară activitatea având la bază conceptul de responsabilitate socială pe care universitatea UTCB și l-a asumat. Biroul de Consiliere și Orientare Profesională din cadrul UTCB reprezintă structura care se ocupă în mod special de îndrumarea studenților către alegerea unei cariere în domeniul de care sunt interesați. Un interes deosebit au manifestat angajatorii față de procesul de evaluare. Au participat peste 40 de reprezentanți ai angajatorilor. Reprezentanții angajatorilor au evidențiat pozitiv colaborările cu Universitatea Tehnică de Construcții din București în cadrul practicii studenților, în cercetare, dar și în alte activități.

### **Activitatea de cercetare**

UTCB și-a asumat misiunea didactică și de cercetare științifică. În acest sens a dezvoltat o strategie privind cercetarea științifică, înscrisă în cadrul Planului Strategic al UTCB 2012-2016, adoptat de Senat. Strategia de cercetare a instituției, precum și cele ale structurilor sale componente detaliază interesele de cercetare, modalitățile de susținere instituțională, precum și de valorificare a cercetării. Planurile și strategiile de cercetare ale facultăților prezintă direcțiile de cercetare pentru perioada 2012-2016, cuprinde principiile generale ale cercetării în raport cu strategia universității de cercetare-dezvoltare și inovare, modul în care este finanțată cercetarea și modul în care se evaluează rezultatele cercetării. Strategia privind cercetarea științifică



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Națională de  
Investigări Științifice



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Națională de  
Investigări Științifice

trasează liniile generale, misiunea și finalitatea cercetării științifice, în concordanță cu standardele naționale și europene.

Strategia de cercetare are în vedere poziționarea națională și internațională a universității în clasamentele globale și urmărește teme de interes național și internațional. UTCB urmărește să dezvolte programele de studii în concordanță cu preocupări de cercetare validate la nivel național și internațional prin publicații recunoscute și prin participarea în echipe de cercetare naționale și trans-naționale, atragerea de surse de finanțare externe și interne. Cadrele didactice din UTCB sunt implicate în organizarea și participarea la conferințe internaționale, rezultatele prezentate anterior în acest raport fiind pe măsura preocupărilor.

Universitatea dispune de resurse financiare pentru realizarea cercetării, sursele de finanțare sunt externe (UEFISCDI, Consiliul European, programe de coordonare interstatale etc.) sau interne (din bugetul propriu). UTCB dispune atât de cercetători cu experiență, cât și de tineri cercetători, doctoranzi, masteranzi sau studenți care își desfășoară activitatea în centrele de cercetare ale universității.

UTCB deține și asigură baza materială în vederea derulării activității de cercetare științifică, precum și resursele umane necesare pentru îndeplinirea obiectivelor de cercetare asumate prin Planul Strategic al universității aminti mai sus. UTCB beneficiază de resurse logistice pentru realizarea activităților de cercetare. Printre acestea menționăm echipamentele software destinate cercetării academice precum și un număr impresionant de licențe.

În universitate există un climat și o cultură academică puternic centrate pe cercetare, UTCB având 18 structuri de cercetare. Organizează studii universitare de doctorat în următoarele domenii: Inginerie Civilă (Domeniul de studii universitare de doctorat Inginerie Civilă și Instalații; Domeniul de studii universitare de doctorat Inginerie Geodezică), Inginerie Electrică, Electronică și Telecomunicații (Domeniul de studii universitare de doctorat Inginerie Electrică), Inginerie Mecanică, Mecatronică, Inginerie Industrială și Management (Domeniul de studii universitare de doctorat Inginerie Mecanică; Domeniul de studii universitare de doctorat Inginerie Industrială). În cadrul UTCB funcționează o singură Școală Doctorală în care activează un număr de 71 de conducători de doctorat.

CEAC din UTCB realizează evaluarea internă a calitatății programelor de cercetare și a calității managementului. Activitatea de cercetare respectă normele eticii, activitatea fiind supravegheată de Comisia de Etică Universitară care urmărește punerea în practică a Codul etic al UTCB.

Rezultatele cercetării sunt valorificate în special prin numărul ridicat de articole și cărți publicate de către membrii colectivelor de cercetare (168 de articole ISI, 148 articole BBI, 717 lucrări în volume ale unor conferințe internaționale cotate ISI, 1286 articole în reviste și volume de conferințe cu referențe, 180 de cărți în edituri naționale, 101 cărți sau capitole în edituri internaționale, 13 brevete de invenție și 14 premii științifice).

#### **Resurse de învățare și servicii studențești**

UTCB asigură în mod gratuit, prin intermediul bibliotecilor sale, atât în format clasic cât și electronic resursele de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, lucrări științifice, periodice și alte feluri de publicații) pentru fiecare program de studiu organizat, indiferent de nivel (licență, masterat, doctorat). Biblioteca UTCB funcționează pe baza unui Regulament propriu aprobat de Senat. Biblioteca are un număr suficient de volume, din țară și străinătate, precum și de abonamente la reviste de specialitate, care să asigure acoperirea tuturor disciplinelor din programele de studiu. Biblioteca are un plan de achiziții de lucrări de specialitate iar conducerea UTCB asigură resurse financiare corespunzătoare pentru acest obiectiv.

Pentru a asigura publicațiile necesare tuturor categoriilor de cititori, biblioteca a avut ca principală preocupare achiziția de carte și publicații periodice. În perioada 2013-2014, biblioteca Universității Tehnice de Construcții București a încheiat abonamente la 3 baze de date on-line:

- ScienceDirect unde se poate accesa textul integral a peste 2053 reviste de specialitate;





MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Inovare și Cercetare în  
Tehnologie Superioară



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Inovare și Cercetare în  
Tehnologie Superioară

• SpringerLink care asigură accesul la textul integral a peste 2360 reviste de specialitate;

• Thomson Reuters cu baze de date Web of Science, Journal Citation Reports și Derwent Innovations Index unde se pot accesa rezumatele articolelor a peste 12000 de reviste cotate ISI, 14800 de dezbateri din cadrul conferințelor științifice și 14.3 milioane de brevete de invenții.

În aceeași perioadă, 2013-2014, biblioteca a achiziționat un număr de 994 titluri noi de publicații într-un număr total de 6765 exemplare. Pe lângă accesul la diferite publicații, biblioteca UTCB asigură și alte servicii necesare pentru a asigura resursele de învățare necesare tuturor studenților. Pe pagina <http://utcb.ro/utcb/infrastructura.html> se pot vedea informațiile referitoare la acestea. Din datele furnizate de evaluatorii programelor de studii rezultă că există un fond suficient de carte care să acopere necesitățile de predare/învățare. În bibliotecă se găsesc cărți, cursuri și alte materiale didactice ale cadrelor didactice proprii. Biblioteca are un program adecvat și dispune de resurse pentru procurarea cărților și revistelor.

UTCB asigură pentru studenți o serie de servicii sociale, culturale și sportive, spații de cazare, bază sportivă, servicii de consiliere ș.a. Universitatea asigură spații de cazare pentru aproximativ 90% dintre studenții care solicită aceste spații. În cadrul Direcției General Administrative din UTCB funcționează Serviciul Cămine - Cantină și Serviciul Burse studențești care se ocupă cu rezolvarea problemelor legate de căminele studențești și cu activitățile privind bursele studențești. Activitățile care sunt în legătură cu studenții sunt coordonate de Prorectorul responsabil cu activitățile studențești care răspunde de: asigurarea spațiilor de cazare în cămine pentru studenții UTCB; întreținerea și repararea spațiilor de cazare; cantinele studențești; bursele pentru studenți; probleme sociale studențești; problemele sociale și de parteneriat cu diverse organizații; probleme sociale ale studenților; relațiile cu organizațiile studențești; gestiunea căminelor, cantinelor și bufetelor.

Pentru a sprijini creșterea abilităților studenților pentru limbile străine UTCB organizează anual Săptămâna limbilor străine, manifestare unică în peisajul universitar bucureștean și care este o activitate cu tradiție în Universitatea Tehnică de Construcții București. Departamentul de Educație Fizică și Sport dispune de o sală de sport modernă, finalizată în anul 2008. Pentru buna funcționare a activităților din sala de sport a fost elaborat și aprobat de Senatul UTCB Regulamentul privind desfășurarea activităților în Sala de Sport a UTCB. Dotarea completă și modernă a sălii de sport permite desfășurarea activităților de educație fizică și sport ale studenților cât și activități pentru echipele sportive de performanță ale universității.

UTCB are conceput și implementat un sistem informatic care să faciliteze o bună comunicare între absolvenții Universității Tehnice de Construcții București, indiferent de promoția de absolvire, între absolvenți și cadrele didactice pe care aceștia le-au avut sau între absolvenți și cadrele didactice care activează în prezent în universitate (<http://absolventi.utcb.ro/>).

UTCB și toate facultățile ei oferă informații și date, cantitative și calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților, oferta educațională, planurile de învățământ, programele analitice, proiectele de cercetare, centrele cercetare, revistele editate, programul secretariatelor, baza legislativă internă și națională, graficul și calendarul activităților, informații financiare și despre alte aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Aceste informații se găsesc pe site-UTCB [www.utcb.ro](http://www.utcb.ro), precum și pe site-ul fiecărei facultăți.

În fiecare an se elaborează și se publică Ghidul admiterii, prospecte de prezentare a universității și alte materiale de informare, în care sunt prezentate programele de studiu, componența dosarului de înscriere, condiții de înscriere, statistica rezultatelor admiterii din anii precedenți, taxe, facilități oferite candidaților, programul admiterii etc.

#### Transparența informațiilor de interes public

UTCB și facultățile acesteia oferă informații cu privire la programele de studii, diplomele oferite, organizarea procesului instructiv/educativ etc. Comunicarea informațiilor se face prin:



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământ Superior



ψe

Fundatia de Cercetare  
Psihologică 2007-2012

ψ

Institutul de Cercetare  
Psihologică 2007-2012



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământ Superior

site-ul universității, mass media, pliante, și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității. Informația oferită public de universitate este comparabilă cu cea oferită de alte universități din Europa și din România. În UTCB există o Procedură privind accesul la informații de interes public, care are prevederi privind modul de comunicare publică.

Pagina web a universității împreună cu paginile facultăților oferă informații extinse referitoare la programele de studiu, personalul didactic, facilitățile oferite studenților, regulamente, proceduri și alte documente utile, anunțuri referitoare la evenimentele curente și orice fel de informații relevantă pentru studenți sau potențiali studenți. Documentele afișate pe pagina universității prezintă informații de interes pentru studenți sau potențiali studenți, și respectă practicile europene privind informațiile care trebuie făcute publice: carte universității, raportul anual al rectorului, planul strategic, planurile operaționale, contractul de management al Rectorului.

Site-ul universității și ale facultăților au fost reconstruite după modele ale unor universități de prestigiu europene. Centrele de cercetare care funcționează în cadrul Universității dispun de pagini de diseminare a informațiilor proprii, unele dintre ele cu variante în limbi străine. Universitatea editează anual o Broșură de promovare, iar la nivelul facultăților sunt realizate anual broșuri și pliante cuprinzând ofertele educaționale ale facultăților, pentru o cât mai bună diseminare a informațiilor de interes pentru viitorii studenți.

#### Managementul calității

În UTCB, managementul calității cuprinde managementul calității procesului de învățământ, managementul calității cercetării științifice și managementul calității activităților conexe. La nivelul universității funcționează următoarele structuri care au activități pentru asigurarea calității: Consiliul calității, Comisiile de management al calității care au reprezentanții la nivelul tuturor facultăților și a departamentelor, și Departamentul de Management al Calității (DMC) cu patru direcții: Direcția de Control Managerial Intern, Direcția de Managementul Calității, Direcția de Evaluarea Performanțelor Cadrelor Didactice, Direcția de Audit Intern și Autoevaluare Instituțională.

Departamentul de Management al Calității este condus de directorul de departament care este subordonat Rectorului UTCB.

Rolul structurilor de asigurare a calității în UTCB este acela de a îmbunătăți continuu calitatea proceselor didactice și de cercetare. La nivelul facultăților și departamentelor sunt elaborate "Programe anuale de măsuri privind îmbunătățirea calității proceselor didactice și de cercetare științifică", responsabilitatea definirii și implementării lor și a menținerii conformității Sistemului de Management al Calității cu standardele de referință revenind colectivelor de conducere ale acestora, lărgite cu re. La nivelul fiecărei facultăți și al fiecărui departament din UTCB există responsabili cu probleme de management al calității și auditori interni ai SMC.

La nivel se UTCB este promovată o cultură a calității, care are la bază și un sistem de management al calității certificat de autorități specializate și autorizate în acest sens, fiind promovat principiul orientării către client. Managementul are la bază o abordare pe bază de proces, în care intrările reprezintă cerințele clienților iar ieșirile - satisfacția obținută - este evaluată periodic, urmărindu-se îmbunătățirea continuă a tuturor activităților desfășurate.

Periodic au loc ședințe în cadrul SMC în care se analizează stadiul de îndeplinire a obiectivelor propuse prin Programul de măsuri privind îmbunătățirea calității procesului de învățământ și de cercetare științifică, precum și constatările și măsurile ce se impun în urma desfășurării auditurilor interne. Anual, Comisia centrală pentru evaluarea și asigurarea calității întocmește un Raport de evaluare internă privind calitatea serviciilor educaționale și de cercetare din UTCB. Acest raport este adus la cunoștința clienților și altor părți interesate, prin afișare sau prin publicare și este pus la dispoziția organismelor abilitate pentru evaluarea externă a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică. Responsabilii cu asigurarea calității și auditorii interni. Consiliul Calității are un rol consultativ în fundamentarea deciziilor cu privire la politica și obiectivele UTCB referitoare la calitate.

UTCB dispune de un Plan Strategic de evaluare și asigurare a calității în universitate, aprobat de Senat, gradul de îndeplinire a obiectivelor privind asigurarea calității pentru anii 2012-2014 la nivelul UTCB sunt cuprinse în Raportul privind activitatea CEAC.





MINISTERUL  
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI  
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Inovare și Cercetare în  
Educație Superioară



Agencia Română de  
Inovare și Cercetare în  
Educație Superioară

Există un Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studiu și activităților desfășurate aprobat în ședința Senatului, în care sunt specificate aspecte legate de monitorizarea programelor de studiu. Principalele acțiuni întreprinse în cadrul activităților de monitorizare se referă la: analiza structurii planului de învățământ; analiza conținutului programelor analitice ale disciplinelor; stabilirea posturilor didactice; repartizarea disciplinelor în funcție de competențele, funcția didactică și de realizările științifice dovedite ale personalului didactic; analiza rezultatelor învățării, exprimate prin performanțele obținute de studenți. Analiza prestației cadrelor didactice și a relației dintre calitatea predării și rezultatele învățării se face prin: autoevaluare, evaluarea colegială, evaluarea de către studenți, evaluarea anuală de către conducătorul structurii din care face parte. Practica uzuală este ca în fiecare an, la fiecare structură (facultate sau departament) să se aibă loc dezbateri pentru evaluarea calității programelor de studii (procesele verbale ale comisiilor de calitate din cadrul fiecărei structuri).

Monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii se realizează pe bază de proceduri și metodologii aprobate de Senatul UTCB, și are la bază feedback-ul studenților, obținut prin aplicarea procedurii operaționale Evaluarea satisfacției clientului. Fiecare program de studii este planificat și conceput pe baza unei proceduri privind programe de studiu și are ca punct de plecare rezultatele învățării și formării competențelor profesionale și ale celor transversale. Pentru inițierea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, a planurilor de învățământ și a programelor analitice, regulamentul mai sus amintit este asociat cu o Metodologie privind evaluarea internă a procesului didactic pentru disciplinele din planurile de învățământ ale unităților didactice din Universitatea Tehnică de Construcții București. La încheierea fiecărui ciclu de studii, are loc o revizuire a structurii programelor de licență, a planurilor de învățământ și a programelor analitice, inclusiv prin consultarea unor specialiști din domeniul educației (din alte facultăți sau instituții), dar și din rândul angajatorilor, al reprezentanților pieței muncii sau al unor organizații profesionale reprezentative, cu atragerea și participarea activă a celor mai buni studenți/masteranzi și absolvenți.

Conducerea UTCB la toate nivelurile aplică principiile îmbunătățirii permanente a programelor de studiu de licență, de masterat și ale școlii doctorale pe baza desfășurării unui benchmarking cu alte universități din spațiul european, ținând cont de prevederile Cadruului Național al Calificărilor din Învățământul Superior (CNCIS). Diplomele emise de UTCB sunt elaborate în funcție de calificarea universitară obținută prin parcurgerea programului de studii respectiv, la care se anexează și suplimentele la diplomă, care conțin elemente privind competențele asigurate de programul de studii respectiv.

Evaluarea cadrelor didactice din UTCB este organizată teoretic pe trei paliere: evaluarea colegială, evaluarea de către studenți și evaluarea de către management. Practic nu se realizează decât evaluarea de către studenți, căreia i se acordă o atenție sporită, și evaluarea de către management. Nu se realizează, din motive ce nu pot fi argumentate evaluarea colegială. Evaluarea este organizată anual, fiind bazată pe criterii obiective, legate de întreaga activitate desfășurată în universitate.

Au fost create și se aplică eficient mecanisme și instrumente de evaluare a activității didactice și de cercetare pentru fiecare cadru didactic din universitate. În UTCB există o procedură de evaluare a activității didactice de către studenți care se aplică la începutul fiecărui semestru pentru evaluarea activității din semestrul anterior. Rezultatele se distribuie titularului de disciplină, directorului de departament și decanului. Evaluarea de către studenți este obligatorie. Rezultatele pentru fiecare cadru didactic se compară cu media pe facultate. Sistemul de evaluare a activității didactice de către studenți nu a fost implementat ca un sistem on-line, ceea ce face, uneori, dificilă realizarea acestei activități. Studenții au posibilitatea de a evalua la sfârșitul semestrului activitatea didactică a cadrelor didactice la cursuri și seminarii, pe baza unor chestionare, respectându-se anonimatul persoanelor care au completat chestionarele și confidențialitatea rezultatelor la nivelul conducerii instituției (decan, rector, director de departament și persoana evaluată). Toți studenții au posibilitatea de a completa chestionarele de evaluare a activității cadrelor didactice pe hârtie sau pe internet. Rezultatele evaluărilor studenților sunt discutate în cadrul departamentelor sau la nivelul tuturor cadrelor universitare din facultăți.



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară

Pentru a reflecta activitățile complexe desfășurate de fiecare cadru didactic din cadrul UTCB au fost aprobate o serie de criterii pe baza cărora fiecare cadru didactic este evaluat la nivelul managementului departamentului și al facultății. Finalizarea procesului de evaluare se face la nivelul fiecărui departament și facultăți prin centralizarea punctajelor în Fișa de evaluare. Fișa de evaluare este însoțită în mod obligatoriu de justificarea punctajului declarat. Verificarea punctajului se efectuează de către Directorul de Departament. Decanul fiecărei facultăți verifică, prin sondaj, corectitudinea evaluării. Conducerea universității verifică, prin sondaj, corectitudinea metodologică a evaluării. Pe fiecare Fișă de evaluare sunt menționate măsurile care se iau în cazul nerespectării etapelor procesului și a declarațiilor incorecte. La salarizarea personalului didactic și la promovarea acestuia se ține cont de rezultatele evaluării complexe a fiecărui cadru didactic.

UTCB are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Informatizarea proceselor din cadrul UTCB este o activitate continuă care se realizează atât la nivelul Centrului de Comunicații din universitate cât și la nivelul conducerii universității și a tuturor facultăților. Departamentul de Management al Calității din UTCB urmărește trendul și actele normative în domeniul asigurării calității, emise de European University Association (UTCB este membru al E.U.A) în vederea alinierii cadrului de asigurare a calității proceselor de învățământ și de cercetare din UTCB la cerințele de pe plan european. Departamentul efectuează în permanență procese de benchmarking referitoare la cadrul asigurării calității din universitățile europene, în vederea identificării punctelor forte și slabe ale UTCB și al îmbunătățirii continue a calității activității desfășurate.

Sistemul de management al calității din universitate cuprinde structurile prezentate mai sus și instrumente de asigurare și evaluare a calității în curs de adaptare la cerințele Legii educației naționale. Ele au fost aprobate de Senatul universității. CEAC din Universitate coordonează aplicarea procedurilor și elaborarea rapoartelor anuale de evaluare internă, sprijinind conducerea în îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate la nivel instituțional.

La nivelul universității funcționează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității - CEAC (structură autonomă în cadrul UTCB care se subordonează direct Senatului. Misiunea CEAC este de a elabora standardele și procedurile de evaluare și asigurare a calității. Raportul CEAC este disponibil online pe pagina UTCB. Există o preocupare constantă pentru implementarea standardelor europene de calitate.

#### **Recomandări:**

- Analiza sistemului de colectare și prelucrare a informațiilor referitoare la standardele de calitate, asigurarea finalității procesului de colectare și prelucrare prin constituirea unor baze de date disponibile unei game largi de utilizatori, în conformitate cu cerințele interne și externe referitoare la asigurarea calității.
- Asigurarea accesului la bazele de date referitoare la standardele de calitate, inclusiv pentru utilizatori externi, conform unor proceduri care să asigure confidențialitatea pe categorii de informații și de utilizatori.
- Urmărirea permanentă și sistematică a implementării și funcționării tuturor procedurilor de management al calității, la toate facultățile și programele de studii, astfel aplicarea practică a acestora să se asigure în toate cazurile. Exemplu: nu se realizează o evaluare colegială, deși există o procedură care prevede acest tip de evaluare.
- Rezolvarea problemei auditului intern, în special pentru activitatea administrativă și financiar contabilă, diversificarea misiunilor acestuia, astfel încât toate aspectele din activitatea desfășurată în Universitate să fie monitorizate cel puțin printr-o acțiune pe an, suplinind astfel lipsa unui audit extern.
- Actualizarea permanentă a reglementărilor interne (regulamente, metodologii și proceduri) sub aspectul conformității cu prevederile legale, dar și a concordanței dintre prevederile Cartei și a regulamentelor, metodologiilor și procedurilor care detaliază anumite aspecte din Cartă, care reglementează desfășurarea activităților din cadrul UTCB.





MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară

- Reorganizarea spațiilor deținute, astfel încât numărul locurilor în sălile de lectură ale bibliotecilor să satisfacă cerința de a asigura locuri pentru cel puțin 10% din numărul studenților.
- Perfecționarea sistemului de comunicare dintre managementul UTCB și studenți, astfel încât aceștia să cunoască deciziile manageriale, criteriile de apreciere și ierarhizarea care dau dreptul la o anumită facilitate dintre cele existente în regulamentele și metodologiile instituției, să fie atrași la toate activitățile din instituție, inclusiv la evaluarea cadrelor didactice într-un număr mai mare.
- Stabilirea unor termene clare pentru comunicarea rezultatelor evaluării finale a cunoștințelor studenților, comunicarea și respectarea acestor termene.
- Urmărirea mai atentă a practicii studenților, a activității coordonatorilor de practică, astfel încât timpul afectat acestora să fie cât mai eficient utilizat.

11.2 Din **Raportul studenților** rezultă următoarele:

#### **Puncte tari:**

- Universitatea Tehnică de Construcții din București este o Universitate cu tradiție, având începuturile în anul 1864;
- Calitatea cadrelor didactice este apreciată de studenți;
- Colaborarea bună între conducerea Universității, respectiv conducerea facultăților, și studenți;
- Existența și implicarea Asociației Studenților la Construcții din București, precum și buna colaborare cu conducerea Universității;
- Prezența studenților în structurile de conducere ale Universității în proporția reglementată de lege (25%) și implicarea acestora în dezbaterile din cadrul sedințelor de Senat, respectiv Consilii ale Facultăților;
- Existența locurilor de cazare suficiente pentru a satisface cererea studenților, precum și condițiile de cazare multumitoare pentru studenți;
- Existența cantinei și accesibilitatea acesteia pentru studenți prin preturile practicate;
- Existența bazei sportive moderne;
- Studenții apreciază tematica cursurilor, relevanța și calitatea informației;
- Relaționarea student-profesor este apreciată de majoritatea studenților;
- Existența materialelor suport pentru activitățile didactice, precum și modul facil de acces la acestea al studenților;
- Studenții sunt multumiti de modul de evaluare al activității didactice;
- Existența Centrului de Resurse pentru Studenți;
- Existența și folosirea Smart Board-urilor în sălile de curs;
- Se realizează evaluarea cadrelor didactice de către studenți prin chestionare;
- 30% dintre studenții chestionați au afirmat că au participat la cel puțin o activitate a Centrului de Informare și Consiliere Profesională.

#### **Puncte slabe:**

- Implicarea mentorului de an (cadru didactic nominalizat de decanat) în procesul de alegere a studenților reprezentanți în calitate de observator;
- Libertatea restricționată a studenților în alegerea materiilor opționale;
- Percepția majorității studenților că nu există oportunități de a pune în practică ce învață la facultate;
- Studenții apreciază scăzută calitatea și cantitatea informațiilor de pe site-ul universității;
- Dotarea generală a Universității cu mobilier învechit;
- Aspecte care tin de igienizarea spațiilor de învățământ și anexe: holuri, spații sanitare;
- Studenții au acces restrâns la serviciile oferite de Centrul de Informare și Consiliere Profesională datorită inexistenței unui orar și a unui avizier cu informații;
- Nu există măsuri concrete luate în urma centralizării chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți;



- Volumul de munca necesar de depus pentru procesul educational este unul neechilibrat pe parcursul unei saptamani;
- Studentii apreciaza volumul de munca necesar pentru invatat ca fiind mare;
- Nu exista un accent suficient de mare pe practica studentilor.

#### Recomandări:

- Neimplicare cadrelor didactice (a mentorului de an) in nici un fel in procesul de alegere a studentilor reprezentanti in Senat si Consilii ale Facultatilor;
- Gasirea de solutii pentru accesul la cantine si a studentilor care studiaza in locatii departate de cantina existenta (Facultatea de Instalatii, Facultatea de Utilaje);
- Asigurarea accesului studentilor in mod gratuit si in afara orelor de Educatie Fizica la baza sportiva;
- Construirea/ amenajarea de terenuri exterioare cu acces gratuit pentru studenti pentru practicarea sporturilor precum fotbalul, handbalul;
- Asigurarea unui grad de libertate mai mare studentilor in alegerea materiilor optionale pentru a asigura un invatamant centrat pe nevoile studentului;
- Gasirea de alternative pentru a asigura accesul gratuit al studentilor la Centrul de Resurse pentru Studenti prin eliminarea taxei de 28 lei/ an universitar si a celorlalte taxe;
- Organizarea si completarea informatiilor pe site-ul Universitatii astfel incat studentii sa aiba la dispozitie toate informatiile necesare online;
- Innoirea sau repararea mobilierului din spatiile destinate activitatilor de seminar si laborator;
- Igienizarea spatiilor comune din cadrul Universitatii (holuri, spatii sanitare);
- Existenta unui orar precum si a unui avizier cu informatii la locatia Centrului de Informare si Consiliere Profesionala;
- Existenta unor masuri concrete luate in urma centralizarii chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de catre studenti;
- Organizarea saptamanii astfel incat volumul de munca depus de studenti sa fie unul echilibrat pe parcursul intregii saptamani;
- Colaborarea cu companii de profil pentru asigurarea locurilor de practica in concordanta cu nevoile studentilor.

#### Studentii nu au recomandat acordarea unui calificativ.

#### 11.3 Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

##### A. privind asigurarea calității în general:

- Universitatea trebuie să evolueze de la etapa de Asigurare a calității la cea de Îmbunătățire a Calității „University must upgrade from Quality Assurance phase to Quality Improvement phase”.

- sistemul de asigurare a calității trebuie să fie mai centrat pe predare, deoarece din discuțiile cu personalul didactic și cu studenții a reieșit că numeroase proceduri sunt mai adaptate cooperării tehnice în afaceri decât procesului didactic „Quality assurance system has to be more devoted to the teaching process, while the talks with the teaching staff and students gave the impression that numerous procedures are more adapted to the business technical cooperation than to the teaching process”;

- În structura organizațională extinsă a universității nu există un organism responsabil pentru dezvoltarea strategică și, de asemenea, nicio formă de monitorizare a unui astfel de organism. In a wide organizational structure, there is no body in charge of the strategic development; also, there is no adequate control of this body.

##### B. privind infrastructura academică, resursele umane și managementul:

- Spațiile învechite din multe dintre clădiri ar trebui renovate Old spaces of many buildings need to be reconstructed;



Agencia Română de  
Asistență și Conținut în  
Dezvoltarea Științifică



Agencia Română de  
Asistență și Conținut în  
Dezvoltarea Științifică

- Lipsa banilor pentru mentenanța echipamentului și a spațiilor ar trebui rezolvată prin eforturi dedicate ale întregului personal. Lack of money for maintenance of the equipment and space must be solved by pro-active work for whole staff;

- Perioada în care echipamentele proveneau din donații s-a încheiat, iar personalul trebuie să fie competitiv la nivel UE pentru a obține noi proiecte și echipamente. Period of donation of equipment are passed and staff must fight at the EU level for new projects and equipment;

- Este nevoie de mai multă delegare a deciziei către facultăți și departamente. Delegating more decisions to the faculties and departments;

- Este necesară să fie elaborate o nouă strategie, începând cu 2016, care să aibă repere clare, resurse și responsabilități. A new strategy from 2016 year with precise milestones, resources, responsibilities etc. must be designed;

- O parte din buget, obținută prin proiecte, ar trebui alocată către facultăți pentru a întări abordarea bazată pe proiecte și pe recrutarea personalului de cercetare tânăr. A certain part of the budget, obtained on the basis of project activities, should be allocated to the faculties in order to strengthen the project approach and admittance of young research staff;

- Ar trebui luate măsuri de îmbunătățire a resurselor umane pentru a facilita implicarea în proiecte internaționale; There should be applied the adequate measures for human resource strengthening in order to enhance the work on project activities which have an international character;

#### C. privind activitatea de cercetare:

- Este necesară o definiție clară a internaționalizării, cu o atenție sporită acordată programelor UE de cercetare, dezvoltare și inovare. Internationalization must be clearly defined with special attention given to the EU programs for RDI (Research & Development & Innovation);

- Ar trebui clarificată strategia universității pentru cercetare, dezvoltare și inovare. University strategy for RDI must be clearly defined;

- Ar trebui realizat un catalog al potențialului de cercetare, dezvoltare și inovare al UTCB, într-o formă unică pentru toate facultățile (departamentele, centrele, etc.) – ar trebui publicat în variantă electronică pentru activitățile de promovare. Catalogue on the RDI potential of the UTCB must be realized in a unique form for all faculties (department, centers) - it has to be published and provided in the electronic version for a broad promotional activities;

- Universitatea ar trebui să recunoască beneficiile provenite din dezvoltarea unui DTT (Departament de Transfer Tehnologic), care ar putea deveni un centru de management al tuturor aspectelor din proiecte, pentru că Departamentul de Management al Cercetării, Dezvoltării și Inovării din UTCB este implicat doar în mica măsură în procesul de asistență. Acest lucru este foarte important pentru aplicațiile viitoare din programul „Orizont 2020”. The University must recognize the benefits from development of TTO (Technology Transfer Office) which will be a place for project management regarding all aspects, because UTCB-DMCDI participates only in a small part of assistance. This is very important for future applications to Horizon 2020 Program;

- Este important ca toate datele despre Școala Doctorală să existe în limba engleză și în alte limbi de circulație. It is important to arrange all data about PhD school in English and other international languages.

- Este destul de important să existe mai multă internaționalizare în organizarea studiilor doctorale (prin conectarea cu parteneri străini și din România pentru organizarea de cursuri comune și programe de diplomă în co-tutelă). More internationalization in organization of PhD is quite important (networking with foreign partners and partners from Romania in the organization of joint courses and joint degrees);

- Acordurile de cooperare internațională trebuie să fie conectate cu beneficii reale pentru accesarea de proiecte CDI. International protocols of cooperation must be connected with real benefits for RDI application (networking);

- Este necesar să se ajungă la un nivel mai mare de coordonare și cooperare cu alte universități similare din România sau să se adopte abordări multidisciplinare în cooperare cu alte universități din București, pentru a se evita realizarea de cercetări doctorale identice sau similare. It is needed to achieve a greater level of coordination and cooperation with other





MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

universities of a kind in Romania or to apply the multidisciplinary approach in cooperation with the universities in Bucharest, in order to avoid multiplying the same or similar doctoral studies;

*D. recomandări elaborate în urma participării la întâlnirile cu studenții, absolvenții și angajatorii*

- Se recomandă creșterea numărului de ore de activitate practică (atât în timpul semestrului cât și al vacanței de vară). Number of hours for practical work must be increased (within a semester and in the summer time)

- Studenții ar beneficia de pe urma unor traininguri în leadership, munca în echipă, limbi străine (iar Centrul de dezvoltare a carierei și competențelor ar putea fi implicat în oferirea acestora). Training in leadership, team working, foreign languages, is crucial (a role of the Center for development of career and competences)

- Este necesar ca internaționalizarea să fie o prioritate pentru UTCB, nu numai la nivelul acordurilor bilaterale între Rectorate ci și pentru promovarea mobilității studenților și a personalului, a proiectelor în cooperare, a proiectelor CDI (Erasmus+, Orizont 2020) Internationalization must be a priority for UTCB (not only the bilateral agreements of the Rectors Office) – it must promote students and staff mobility, joint projects, RDI projects (Erasmus+, Horizon 2020...)

- Întărirea cooperării cu alte universități tehnice din România, de ex. prin: rețonalizarea ofertei de cursuri și prin încurajarea mobilității interne. Mobilitatea internă ar contribui, în continuare, la încurajarea mobilității internaționale. Strengthening cooperation with other Romanian technical universities, e.g., by rationalizing the course offer and encouraging mobility within Romania. Internal mobility within Romania would, in turn, encourage international, outgoing mobility.

- Este nevoie să fie dezvoltate rețele de alumni ai universității și la nivelul facultăților și ar trebui implicate în dezvoltarea facultăților (inovare și redesign curricular, cooperare în afaceri cu foștii studenți, donații, mentorate, internshipuri). Alumni networks need to be developed at the University and faculty levels and fully integrated with the faculty work (curricula innovation and redesign, business cooperation with former students, donations from alumni, mentoring, internship etc.)

- Este nevoie să se facă mai multe eforturi în direcția benchmarkingului intern și extern.

E. privind procesul Bologna și implementarea acestuia:

- Este nevoie de a oferi studenților mai multe informații despre sistemul de credite ECTS și volumul de muncă implicat de studii. It is needed to work more with the students and provide them with training for dissemination of information on ECTS system and student workload;

- În ceea ce privește internaționalizarea și mobilitatea, mai puțin de 5% dintre protocoalele de colaborare semnate sunt cu universități din afara UE. Acest lucru nu este neapărat favorabil, întrucât în noul program Erasmus+ cel mai mare număr de țări participante sunt din UE. In the part on internationalization and mobility, less than 5% (in total more than 100) of the signed protocols on cooperation are with the universities out of the EU. It is not good; specially, since in a new Erasmus+, as in the previous Tempus program, the greatest number of participant countries are out of the EU;

- Titlurile și competențele oferite ar trebui să țină seama constant de nevoile pieței globale de muncă, astfel încât absolvenții să fie competitivi în accesarea locurilor de muncă internaționale. The outgoing titles and competences should constantly keep track of the global market labor needs, while graduates from UTCB "fight" for the jobs all around the world.

F. privind activitatea instituției:

- Sistemul ISO 9001 trebuie să fie conectat cu standardele ENQA și ARACIS, întrucât în domeniul educației acesta se dovedește uneori a fi prea rigid. ISO 9001 system must be clearly connected with ENQA standards (ARACIS) especially in the field of education, where ISO 9001 produces some problems (it is too rigid sometimes);

- Se recomandă o abordare mai participativă care să implice și personalul și studenții; A more participative approach that would involve staff and students;

- Se recomandă identificarea unor oportunități de derulare de activități de benchmarking cu parteneri naționali și internaționali, pentru toate cele 3 cicluri de studii. Finding opportunities



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară

to benchmarking activities with national and international partners, including for all 3 levels (graduate, master and PhD)

- Se recomandă ca rețeaua sistemului de manageri ai calității să fie vizibilă în toate activitățile UTCB, fapt ce ar susține trecerea de la etapa de Asigurarea calității la cea de Îmbunătățire a calității. Network of system of quality managers has to be clearly visible in all activities of UTCB, what will enable the transition from the QA phase to the QI (Quality Improvement);

- Se recomandă ca sistemul de asigurare a calității și departamentul dedicat din UTCB să aibă o secțiune dedicată, ușor identificabilă, pe site-ul UTCB. Quality system and its department at UTCB (QMD) have to have their clearly recognizable domain on UTCB web.

#### ***Evaluatorului extern din străinătate recomandat „full accreditation“***

12. În baza celor de mai sus, Departamentul de evaluare externă a calității propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele:

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare;

- din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce probează că universitatea asigură derularea în condiții adecvate a procesului de predare-învățare, dar și o bază logistică corespunzătoare pentru cercetarea științifică desfășurată de către membrii comunității universitare ;

- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”

- din răspunsul universității la toate concluziile, observațiile și recomandările ARACIS făcute în urma vizitei rezultă că aceasta accept concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării. Universitatea detaliază modul în care a răspuns sau va răspunde fiecărei recomandări în parte în planul de implementare înregistrat cu nr. 4990/13.07.2015. În acest plan universitatea face următoarele observații referitoare la capacitățile de școlarizare menționate în anexele 3 la fișele vizitelor pe programele de studii evaluate: ***„Din analiza diverselor aspecte observate în cadrul procesului de evaluare externă a universității noastre a rezultat faptul că în rapoartele de autoevaluare ale facultăților există o eroare materială privind capacitățile de școlarizare ale programelor de studii evaluate. Astfel în rapoartele de autoevaluare ale unor programe de studii în loc de capacitățile de școlarizare au fost menționate cifrele de școlarizare repartizate de către MECS pentru anul universitar 2014-2015. Capacitățile de școlarizare pentru programele de studii evaluate sunt cele prezentate în tabelul de mai jos și nu cele care în mod eronat au fost trecute în rapoartele de autoevaluare.***

Nr. crt.	Facultatea	Programul de studii	Capacitatea de școlarizare
1	FACULTATEA DE CONSTRUCTII CIVILE, INDUSTRIALE	Construcții civile, industriale și agricole	450
2	SI AGRICOLE	Inginerie urbană și dezvoltare regională	100
3	FACULTATEA DE HIDROTEHNICA	Amenajări și construcții hidrotehnice	120
4	FACULTATEA DE CAI FERATE DRUMURI ȘI PODURI	Căi ferate, drumuri și poduri	150
5	FACULTATEA DE INGINERIE A INSTALATIILOR	Instalații pentru construcții	325
6	FACULTATEA DE UTILAJ TEHNOLOGIC	Utilaje tehnologice pentru construcții	150
7	FACULTATEA DE GEODEZIE	Măsurători terestre și cadastru	250



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară



ye



Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul ședinței din 23.07.2015, cu participarea Directorului de misiune, Departamentul pentru evaluarea externă a calității supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului Grad de încredere ridicat.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)) în cursul lunii august, conform etapizării din Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, partea a III-a.

DATA: 23.07.2015

#### SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. Ion POPA – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof. univ. dr. Mădălin BUNOIU – Membru

Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU – Membru

Prof. univ. dr. Puiu Lucian GEORGESCU – Membru

Prof. univ. dr. Ioan IANOS – Membru

Prof. univ. dr. Ioan LASCAR – Membru

Prof. univ. dr. Iamandi LUCA – Membru

Prof. univ. dr. Adrian OPRE – Membru

Cristi POPESCU - Membru





MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

ROMÂNIA  
MINISTERUL EDUCAȚIEI  
ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE  
Universitatea Tehnică de Construcții  
din București  
REGISTRATURĂ  
Nr. 6576 Din: 10.07.2015

AGENȚIA ROMÂNĂ  
DE ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
REGISTRATURĂ  
Nr. 7930  
20.15 luna 09 ziua 13



## PLAN DE IMPLEMENTARE

a măsurilor de îmbunătățire a calității academice în UTCB, rezultate din analiza recomandărilor și a observațiilor cuprinse în Raportul întocmit de către Comisia de evaluare externă a calității, în anul 2015

Evaluarea instituțională externă a UTCB s-a finalizat prin Raportul de sinteză al Comisiei de evaluare externă, Raportul expertului străin și Raportul studenților membri ai Comisiei. Aceste trei rapoarte cuprind o serie de recomandări și observații, după cum urmează:

- I. Recomandări ale echipei de evaluare – Raportul (Nota nr. 3622/19.05.2015 a ARACIS) de evaluare a calității academice la UTCB;
- II. Recomandări și observații ale evaluatorului străin – Raportul evaluatorului străin pentru UTCB (Document ARACIS nr. 2659/15.04.2015);
- III. Recomandări și observații ale studenților din Comisia de evaluare externă (Document ARACIS nr. 2941/ 15 04 2015).

Recomandările și observațiile, precum și măsurile de îmbunătățire a calității și a activităților în UTCB, rezultate din analiza acestora, au fost sistematizate și sunt prezentate în continuare.

### I. Din Raportul de sinteză al Comisiei de Evaluare

**A. Recomandarea nr. 1 din Raport:** "Analiza sistemului de colectare a informațiilor referitoare la standardele de calitate, asigurarea finalității procesului de colectare și prelucrare prin constituirea unor baze de date disponibile unei game largi de utilizatori, în conformitate cu cerințele interne și externe referitoare la asigurarea calității".

În demersul complex și susținut pe care îl face UTCB privind asigurarea calității, informațiile privind standardele de calitate, modalitățile de colectare, de prelucrare, de adaptare la condițiile specifice universității noastre și de aplicare concretă a reglementărilor naționale, europene, internaționale sau interne, reprezintă o importanță cu totul deosebită, ele asigurând funcționarea eficientă a întregului sistem de asigurare a calității.

În urma analizării surselor, căilor și proceselor de colectare și prelucrare a informațiilor standardizate și a reglementărilor legale, naționale sau europene privind managementul calității și sistemul calității, au fost stabilite următoarele măsuri:

a) Constituirea de baze de date la nivelul universității și la nivelul facultăților, departamentelor și al altor compartimente distincte, cu informațiile de bază privind standardele de calitate și reglementările legale naționale, europene și internaționale din domeniul calității, cu focalizare pe calitatea academică din învățământul superior și din cercetarea științifică și dezvoltarea tehnologică, precum și actualizarea permanentă a acestor informații. Bazele de date se vor constitui, în principal, prin utilizarea internetului și intranetului universității, dar se vor utiliza și sistemele de stocare pe suport hârtie a datelor și informațiilor, în măsura în care acestea din urmă își dovedesc utilitatea și accesul ușor pentru utilizatori.

Termen – permanent  
Responsabili:

SOLICITAT RAMBURSARE  
FSE-POSDRU  
POSDRU/155/1.2/S/141894  
ID 141894



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Națională de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Națională de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

- Departamentul de Managementul Calității din UTCB;
- Decanii și responsabili cu asigurarea calității.

a2) Includerea unui capitol distinct cu informațiile standardizate și principalele reglementări legislative naționale și europene privind calitatea academică, în viitoarea ediție a volumului de Proceduri și Documentații pentru Managementul Proceselor Educaționale, elaborat de către Departamentul de Managementul Calității și Consiliul de Administrație din UTCB și editat de către Editura Conpress.

Termen – 01.06.2016.

Responsabili:

- Coordonatorul Colectivului de elaborare a volumului de Proceduri și Documentații pentru Managementul Proceselor Educaționale;
- Consiliul de Administrație.

a3) Desemnarea unei persoane din cadrul Departamentului de Management al Calității care să aibă înscrisă în fișa postului și sarcina de a urmări în permanență noutățile sau modificările apărute în standardele și reglementările legislative naționale, europene și internaționale, referitoare la calitatea în învățământul superior și în cercetarea științifică și la asigurarea calității în general și să aducă imediat la cunoștință directorului de departament, în vederea aplicării acestora în practică.

Termen – septembrie 2015.

Responsabil: Directorul Departamentului de Managementul Calității.

**B. Recomandarea nr. 2 din Raport:** “Asigurarea accesului la bazele de date referitoare la standardele de calitate, inclusiv pentru utilizatorii externi, conform unor proceduri care să asigure confidențialitatea pe categorii de informații și de utilizatori”.

În vederea asigurării accesului permanent la bazele de date privind standardele de calitate au fost stabilite următoarele măsuri:

b1) Baza de date constituită va fi realizată pe pagina de web a UTCB, astfel încât se va putea asigura accesul necondiționat al utilizatorilor externi și interni, prin grija administratorului site-ului universității.

Termen –permanent

Responsabil – Administratorul paginii web a UTCB.

b2) Bazele de date constituite la nivelul facultăților, departamentelor și al altor compartimente distincte din universitate, vor fi realizate astfel încât să fie asigurat accesul necondiționat, condiționat sau parțial condiționat al utilizatorilor interni sau externi, cu asigurarea confidențialității pe categorii de informații și de utilizatori, folosind internetul, rețeaua de internet a UTCB și a parolelor de acces.

Termen –permanent

Responsabili:

- Administratorul paginii web a UTCB;
- Responsabilii IT de la nivelul facultăților, departamentelor și compartimentelor universității.

**C. Recomandarea nr. 3 din Raport:** “Urmărirea permanentă și sistematică a implementării și funcționării tuturor procedurilor de management al calității, la toate facultățile și



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară

programele de studii, astfel încât aplicarea practică a acestora să se asigure în toate cazurile. Exemplu: nu se realizează o evaluare colegială, deși există o procedură care prevede acest tip de evaluare”.

Pentru asigurarea permanentă și în totalitatea lor a procedurilor de management al calității au fost stabilite următoarele măsuri:

c1) Instituirea controlului periodic de către Departamentul de Managementul Calității din UTCB privind implementarea, aplicarea și funcționarea tuturor procedurilor de management al calității în universitate și la nivelul entităților componente ale acesteia.

Termen – semestrial

Responsabil – Departamentul de Managementul Calității din UTCB.

c2) Analiza periodică a modului de implementare și aplicare permanentă a procedurilor de management al calității la nivelul facultăților, departamentelor și al altor componente din UTCB, și raportarea ierarhică a rezultatelor analizei și a concluziilor către decani și către Directorul Departamentului de Management al Calității din UTCB.

Termen – anual

Responsabili:

- Responsabilii cu Asigurarea Calității din facultăți, departamente și din alte compartimente ale universității;
- Decanii, Directorii de Departamente și șefii de compartimente.

**D. Recomandarea nr. 4 din Raport:** “Actualizarea permanentă a reglementărilor interne (regulamente, metodologii și proceduri) sub aspectul conformității cu prevederile legale, dar și a concordanței dintre prevederile Cartei și a regulamentelor, metodologiilor și procedurilor care detaliază anumite aspecte din Cartă, care reglementează desfășurarea activităților din cadrul UTCB”.

În scopul actualizării permanente, a modului de desfășurare a activităților din UTCB cu noile reglementări interne ale UTCB, cu noutățile din legislația națională și europeană, cu noile prevederi din standardele de calitate la nivel național și european, precum și în scopul corelării proceselor evolutive din universitate, din mediul academic și din mediul corporatist, s-au stabilit următoarele măsuri:

d1) Actualizarea permanentă, promptă și eficientă a procedurilor de management al calității, în vederea corelării cu orice elemente externe sau interne universității, care impun modificarea acestora.

Termen – permanent

Responsabili:

- Departamentul de Managementul Calității din UTCB;
- Responsabilii desemnați cu elaborarea procedurilor de asigurare a calității.

d2) Actualizarea permanentă și promptă a Regulamentelor, Metodologiilor, Procedurilor și a Cartei Universitare în vederea corelării cu procesele evolutive interne sau externe și cu elementele noi care impun modificări ale acestora.

Termen – permanent

Responsabili – Responsabilii cu elaborarea Regulamentelor, Metodologiilor, Procedurilor și Cartei Universitare.

**E. Recomandarea nr. 5 din Raport:** “Reorganizarea spațiilor deținute, astfel încât numărul locurilor în sălile de lectură ale bibliotecilor să satisfacă cerința de a asigura locuri pentru cel puțin 10% din numărul studenților”.





În vederea creșterii eficienței utilizării sălilor de lectură din bibliotecile universității au fost stabilite următoarele măsuri:

e1) Analiza în cadrul Bibliotecii Centrale a universității, a posibilității măririi duratelor de acces a studenților în sălile de lectură pe durata fiecărei zile, în timpul zilelor de sâmbătă și duminică și în timpul sărbătorilor legale, fără angajarea de costuri salariale suplimentare pentru personalul bibliotecii.

Termen – 1 octombrie 2015

Responsabili:

- Directorul Bibliotecii;
- Prorectorul responsabil cu Activitatea Didactică.

e2) Reorganizarea din punct de vedere ergonomic și al utilizării optime a spațiilor sălilor de lectură din bibliotecă, în scopul creșterii numărului de locuri fizice destinate studiului individual al studenților.

e3) Analiza la nivelul fiecărei facultăți, a posibilităților de amenajare de noi locuri sau spații destinate lecturii și studiului individual al studenților.

Termen – 1 octombrie 2015

Responsabili:

- Decanii facultăților;
- Administratorii șefi ai facultăților;
- Directorul General Administrativ.

**F. Recomandarea nr. 6 din Raport:** "Perfecționarea sistemului de comunicare dintre managementul UTCB și studenți, astfel încât aceștia să cunoască deciziile manageriale, criteriile de apreciere și ierarhizare, care dau dreptul la o anumită facilitate dintre cele existente în regulamentele și metodologiile instituției, să fie atrași la toate activitățile din instituție, inclusiv la evaluarea cadrelor didactice într-un număr mare".

Actualul sistem de comunicare dintre conducerea universității și ale facultăților și departamentelor cu studenții, va fi îmbunătățit prin următoarele măsuri:

f1) Afișarea și pe site-urile facultăților, a principalelor Regulamente și Metodologii ale universității referitoare la studenți, la aprecierea și ierarhizarea acestora și la activitățile acestora, precum și afișarea la avizier a celor mai importante dintre acestea.

Termen – permanent

Responsabili:

- Decanii;
- Directorii de departamente;
- Secretariatele decanatelor.

f2) Afișarea pe site-urile facultăților și/sau la avizierele decanatelor, într-o manieră promptă și eficientă a tuturor informațiilor importante care îi privesc pe studenți.

Termen – permanent

Responsabili:

- Decanii facultăților;
- Secretariatele facultăților.

f3) Antrenarea mai accentuată a studenților de la ciclurile de licență, de master și de doctorat în activitățile universității, facultăților, departamentelor și ale campusului universitar, inclusiv la evaluarea cadrelor didactice.

Termen – permanent



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI  
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurarea și Controlul în  
Educația Superioară



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI  
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurarea și Controlul în  
Educația Superioară

Responsabili:

- Conducerea universității;
- Decanii;
- Directorii de departamente;
- Tutorii de an;
- Directorul General Administrativ.

**G. Recomandarea nr. 7 din Raport:** "Stabilirea unor termene clare pentru comunicarea rezultatelor evaluării finale a cunoștințelor studenților, comunicarea și respectarea acestor termene".

Cu privire la această recomandare s-a luat următoarea măsură:

g1) Stabilirea la nivelul fiecărei facultăți a duratei maxime permisă cadrelor didactice pentru a comunica studenților rezultatele evaluării finale a cunoștințelor, ținându-se seama de specificul disciplinei, de numărul de studenți evaluați și cu acordul titularului de disciplină, comunicarea acestor date către studenți și respectarea lor de către cadrele didactice examinatoare.

Termen – începutul fiecărui semestru de studiu

Responsabili:

- Consiliile Facultăților;
- Decanii;
- Consiliile departamentelor;
- Directorii de departament.

**H. Recomandarea nr. 8 din Raport:** "Urmărirea atentă a practicii studenților, a activității coordonatorilor de practică, astfel încât timpul afectat acestora să fie cât mai eficient utilizat".

Deoarece practica studenților reprezintă o componentă majoră în instruirea și calificarea acestora, se va acorda o și mai mare atenție activităților de practică, astfel:

- Pregătirea cu mai mult timp înainte de începerea perioadelor de practică, a conducătorilor de practică și a acordurilor de practică cu partenerii externi ai universității;
- Accentuarea controalelor din partea conducătorilor facultăților și departamentelor privind efectuarea stagiilor de practică.

## II. Din Raportul expertului străin al Comisiei de evaluare

### a) Recomandări generale

1. "Universitatea trebuie să treacă de la faza de Asigurare a Calității la faza de Îmbunătățire a Calității" (Raport II, pag 4).

Deoarece Sistemul de Management al Calității este implementat de mult timp în UTCB și funcționarea sa a condus la asigurarea calității activităților conform cerințelor, Departamentul de Management al Calității a inițiat, iar universitatea, facultățile și departamentele au început procesul de îmbunătățire a calității, proces care este unul continuu. În acest sens, se vor identifica propunerile de perfecționare și eficientizare a procedurilor și proceselor calității, astfel încât faza de Îmbunătățire a Calității să devină mai vizibilă și să constituie o preocupare permanentă.

2. "Sistemul de Asigurare a Calității trebuie să fie dedicat mai mult proceselor de învățare, iar din discuțiile cu conducerea profesorală și cu studenții, a rezultat impresia că





MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământ Superior



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământ Superior

numeroase proceduri sunt mai adaptate către cooperarea tehnică de afaceri decât către procesele de învățământ” (Raportul II, pag 4).

Procesele de învățare, de însușire a cunoștințelor teoretice și practice, de obținere a abilităților și deprinderilor și de comunicare au stat și stau în centrul preocupărilor cadrelor didactice și a conducerilor facultăților și departamentelor. În acest sens, se vor analiza procedurile și procesele componente ale Sistemului Calității în universitate, astfel încât să rezulte mai pregnant orientarea acestora către elementele componente ale învățării.

3. “În structura organizațională largă a universității, nu există nici o structură care să aibă sarcina dezvoltării strategice; de asemenea nu există nici un control adecvat al acestei structuri. Un înalt devotament poate compensa această lipsă” (Raport I, pag 14).

Se va analiza oportunitatea și flexibilitatea înființării unei Comisii de Strategie în cadrul Senatului UTCB care să aibă ca responsabilitate elaborarea de scenarii de dezvoltare strategică a universității și propunerea spre dezbateră a planurilor de dezvoltare ale activităților didactice și de cercetare științifică. Controlul acestei Comisii va fi asigurat de Biroul Senatului și Președintele Senatului.

#### **b) Recomandări privind activitatea instituțională**

1. “Este necesar să se reconstruiască spațiile vechi ale mai multor clădiri” (Raport II, pag.6).

Modernizarea spațiilor de lucru (săli de curs, săli de seminarii și lucrări practice, laboratoare, spații tehnologice ș.a.) stă în atenția conducerii universității și a facultăților. Sunt în curs de execuție trei proiecte europene câștigate de UTCB, finanțate din Fonduri Structurale Europene destinate României – POS-CCE – 2007-2013, care prin valoarea financiară și prin obiectivele de investiții propuse vor conduce la un salt calitativ consistent al infrastructurii universității.

2. “Lipsa banilor pentru întreținerea echipamentelor și spațiilor trebuie rezolvată prin muncă pro-activă a întregii conduceri. Perioada donării de echipamente a trecut și conducerea trebuie să acceseze la nivel de UE proiecte noi și echipamente” (Raport II, pag.6).

În sensul recomandării, colectivele din facultățile și departamentele UTCB au depus proiecte de cercetare în cadrul competițiilor organizate la nivel național și al Comisiei Europene, câștigând o serie de proiecte care sunt finanțate și sunt în curs de execuție, așa cum rezultă și din Raportul de autoevaluare prezentat Comisiei de evaluare externă. Sunt în faza de elaborare mai multe proiecte care vor participa la competițiile de oferte în cadrul Programului European 2015 – 2020. Aceste proiecte și altele viitoare vor conduce la creșterea valorii infrastructurii didactice și de cercetare a universității. Va exista și în viitor preocuparea permanentă de accesare sau de obținere de fonduri financiare necesare întreținerii și asigurării mentenanței echipamentelor și aparatelor din dotare și a celor noi care vor fi achiziționate în cadrul proiectelor câștigate.

3. “Delegarea mai multor decizii către facultăți și departamente” (Raport II, pag.6).

Există la nivelul facultăților și departamentelor autonomie în a se lua decizii privind activitatea didactică și de cercetare științifică, în ansamblul lor. Se va analiza posibilitatea de a lărgii și mai mult această autonomie inclusiv sub aspect financiar și administrativ.

4. “Trebuie concepută o nouă strategie începând cu anul 2016, cu ținte precise, responsabilități etc.”.

Plecând de la nivelul actual de dezvoltare a universității se va elabora o strategie de dezvoltare în care se va ține seama de posibilitățile din cadrul Programului de Cercetare,



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Investiții și Cercetare Științifică



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Investiții și Cercetare Științifică

Dezvoltare, Inovare 2015–2020 al României și din cadrul Programelor UE și ale Comisiei Europene.

5. "O parte oarecare din bugetul obținut din activitatea bazată pe proiecte ar trebui alocată facultăților în scopul mării accesului la proiecte și atragerea de tineri în colectivele de cercetare".

Având în vedere preocuparea facultăților și a colectivelor de cadre didactice cu experiență de a stimula și de a antrena cadrele didactice tinere, doctoranzii și masteranzii în colectivele de cercetare, se va acorda o mai mare atenție acestui proces de implicare a acestora pentru întocmirea și elaborarea de propuneri de proiecte, cât și pentru derularea și implementarea de proiecte de CDI.

6. „Este necesar a se lua măsuri în privința resurselor umane în scopul intensificării activităților pe bază de proiecte care să aibă un caracter internațional”.

În vederea lărgirii vizibilității universității și a extinderii colaborării cu universități și centre de cercetare europene, se va intensifica activitatea de elaborare de proiecte în parteneriate europene și de cooperare bilaterală.

2. "Managementul resurselor umane trebuie extins prin întărirea Oficiului și accentuarea importanței acestui Oficiu care nu trebuie rezumată doar la calculul salariilor și al timpului lucrat" (Raport II, pag. 6).

Se va îmbunătăți legătura dintre compartimentul de resurse umane și conducerea universității, precum și colaborarea cu conducerile facultăților și departamentelor, în vederea realizării unui management modern și eficient privind resursele umane.

### III. Din Raportul studenților membri ai Comisiei de Evaluare

1. "Organizarea și completarea informațiilor pe site-ul universității, astfel încât studenții să aibă la dispoziție toate informațiile necesare on-line" (Raportul III, pag.21). Prin grija administratorului paginii UTCB și cu concursul direct al decanilor și al directorilor de departamente, se va analiza actuala pagină și se vor stabili și încărca pe site-ul UTCB, informațiile utile pentru studenți.

2. "Existența unui orar precum și a unui avizier cu informația la locația Centrului de Informare și Consiliere Profesională" (Raportul III, pag.21). Se va asigura posibilitatea de afișare a informațiilor utile privind Centrul de Informare și Consiliere Profesională.

3. "Organizarea săptămânii astfel încât volumul de muncă deus de studenți să fie unul echilibrat pe parcursul întregii săptămâni" ( Raportul III, pag.21). Deoarece facultățile au autonomie completă în privința dimensionării și încadrării cu activități a fiecărei zile de lucru a studenților, prin grija decanilor, a mentorilor de an și a administratorilor facultăților și cu consultarea directă a studenților, se vor elabora pentru fiecare semestru orele, astfel încât programele zilnice să fie cât mai echilibrate.

\*

\* \*



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII ȘTIINȚIFICE



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII ȘTIINȚIFICE



### Notă privind capacitatea de școlarizare la programele de studii din cadrul UTCB

Din analiza diverselor aspecte observate în cadrul procesului de evaluare externă a universității noastre a rezultat faptul că în rapoartele de autoevaluare ale facultăților există o eroare materială privind capacitățile de școlarizare ale programelor de studii evaluate. Astfel, în rapoartele de autoevaluare ale unor programe de studii, în loc de capacitățile de școlarizare au fost menționate cifrele de școlarizare repartizate de către MECS pentru anul universitar 2014-2015.

Capacitățile de școlarizare pentru programele de studii evaluate sunt cele prezentate în tabelul de mai jos și nu cele care, în mod eronat, au fost trecute în rapoartele de autoevaluare.

Nr. crt.	Facultatea	Programul de studii	Capacitatea de școlarizare
1	<b>FACULTATEA DE CONSTRUCȚII CIVILE, INDUSTRIALE ȘI AGRICOLE</b>	Construcții civile, industriale și agricole	450
2		Inginerie urbană și dezvoltare regională	100
3	<b>FACULTATEA DE HIDROTEHNICĂ</b>	Amenajări și construcții hidrotehnice	120
4	<b>FACULTATEA DE CĂI FERATE, DRUMURI ȘI PODURI</b>	Căi ferate, drumuri și poduri	150
5	<b>FACULTATEA DE INGINERIE A INSTALAȚIILOR</b>	Instalații pentru construcții	325
6	<b>FACULTATEA DE UTILAJ TEHNOLOGIC</b>	Utilaje tehnologice pentru construcții	150
7	<b>FACULTATEA DE GEODEZIE</b>	Măsurători terestre și cadastru	250

**RECTOR**

Prof. Univ. Dr. Ing. **Iohann NEUNER**



**DIRECTOR**

Departamentul de Management al Calității  
Prof. Univ. Dr. Ing. **Lidia Niculiță**





## FACULTATEA DE CONSTRUCTII CIVILE, INDUSTRIALE SI AGRICOLE

### Specializarea: Constructii Civile, Industriale și Agricole

Pentru specializarea Constructii Civile, Industriale și Agricole solicităm **capacitatea de școlarizare de 450 studenți**.

Cei 450 de studenți vor fi împărțiți astfel:

- 4 serii de aproximativ 115 studenți
- 16 grupe de aproximativ 28 studenți.

1. Numărul cadrelor didactice titulare implicate în programul de studiu Constructii Civile, Industriale și Agricole este de **132**.

Numar posturi legal constituite **181**.

**Raport cadre didactice / nr. de studenți :**

$$\frac{1}{1800/132} = \frac{1}{13,64}$$

$$\frac{1}{13,64} > \frac{1}{14} \text{ conform Standarde ARACIS.}$$

**Raport posturi didactice / studenți :**

$$\frac{1}{1800/181} = \frac{1}{9,94}; \frac{1}{9,94} > \frac{1}{10}, \text{ conform Standarde ARACIS.}$$

2. Numărul posturilor ocupate cu personal titularizat în învățământul superior este de 132, adică **73%** din total posturi legal constituite **181**.

3. Spațiile de învățământ din Facultatea de Constructii Civile, Industriale si Agricole se vor m. la începutul anului universitar 2015/2016 cu sălile amplasate la nivelul mansardei, respectiv:

- amfiteatru (corp C) -280 mp
- săli seminar (corp A+B) -536 mp
- laborator (corp D) -100mp

Ca urmare, indicatorii sintetici sunt următorii:

- săli de curs -12/1560 mp
- săli de seminar -18/1291 mp
- laboratoare -12/1598 mp
- săli bibliotecă -1/95 mp

Capacitatea spațiilor de învățământ pentru programul de studii este de :

**1.23 mp/loc** (min. 1mp/loc) în sălile de curs;

**1.94 mp/loc** (min. 1,4 mp/loc) în sălile de seminar;

**1.84 mp/loc** (min. 2,5 mp/loc) în sălile în care se desfășoară discipline care utilizeze calculatorul

**4,70 mp/loc** în laboratoarele disciplinelor cu caracter tehnic

**1.9 mp/loc** (min. 1,5 mp/loc) în sălile de lectură din facultate.



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

Conform datelor prezentate capacitatea de școlarizare de 450 de studenți poate fi asigurată de cadrele didactice titulare existente în prezent.

În plus, precizăm că aceeași capacitate de școlarizare (450 studenți) ne-a fost confirmată de ARACIS în urma evaluării din anul 2009.

În ultimii 5 ani numărul cadrelor didactice a rămas relativ același, iar spațiile de învățământ s-au mărit ca urmare a consolidării localului Facultății de Construcții Civile, Industriale și Agricole.

26.06.2015

DECAN,  
Prof. univ. dr. ing. Daniela PREDA





## FACULTATEA DE HIDROTEHNICĂ

### Specializarea: Amenajări și Construcții Hidrotehnice

Pentru specializarea Amenajări și Construcții Hidrotehnice solicităm **capacitatea de școlarizare de 100 studenți.**

Cei 100 de studenți vor fi împărțiți astfel:

- 1 serie cu 100 studenți

- 4 grupe cu 25 studenți.

1. Numărul cadrelor didactice titulare implicate în programul de studiu Amenajări și Construcții Hidrotehnice este de **69.**

Număr posturi legal constituite **42,36.**

**Raport cadre didactice / nr. de studenți:**

$$\frac{1}{400/69} = \frac{1}{5,80}$$

$$\frac{1}{5,80} > \frac{1}{14} \text{ conform Standarde ARACIS.}$$

**Raport posturi didactice / studenți:**

$$\frac{1}{400/42,36} = \frac{1}{9,44}; \frac{1}{9,44} > \frac{1}{10}, \text{ conform Standarde ARACIS.}$$

2. Numărul posturilor ocupate cu personal titularizat în învățământul superior este de **42,36**, adică **100%** din total posturi legal constituite **42,36.**

3. Spațiile de învățământ din Facultatea de Hidrotehnică la începutul anului universitar 2015 / 2016, cu indicatorii sintetici, sunt următoarele:

- săli de curs	- 12 / 1160,16 mp
- săli de seminar	- 16 / 1356,32 mp
- laboratoare	- 12 / 1657,14 mp
- săli bibliotecă	- 3 / 187 mp

Capacitatea spațiilor de învățământ pentru programul de studii este de:

**1,59 mp/loc** (min. 1mp/loc) în sălile de curs;

**1,65 mp/loc** (min. 1,4 mp/loc) în sălile de seminar;

**2,08 mp/loc** (min. 2,5 mp/loc) în sălile în care se desfășoară discipline care utilizează calculatorul

**3,94 mp/loc** în laboratoarele disciplinelor cu caracter tehnic

**1,41 mp/loc** (min. 1,5 mp/loc) în sălile de lectură din facultate.

Conform datelor prezentate capacitatea de școlarizare de 100 de studenți poate fi asigurată de cadrele didactice titulare existente în prezent.

În plus, precizăm că în urma evaluării din anul 2009 capacitatea de școlarizare confirmată de ARACIS a fost de 120 studenți.

29.06.2015

DECAN,  
Prof. univ. dr. ing. Ioan BICA



UNIVERSITATEA TEHNICĂ DE CONSTRUCȚII BUCUREȘTI  
Facultatea de Căi Ferate, Drumuri și Poduri

**Specializarea: CĂI FERATE, DRUMURI ȘI PODURI**

Pentru specializarea CĂI FERATE, DRUMURI ȘI PODURI solicităm **capacitatea de școlarizare de 150 studenți**.

Repartizarea studenților pe serii și grupe se va realiza astfel:

- 1 serie
- 6 grupe
- 25 studenți/ grupă

**Argumentație:**

1. Numărul cadrelor didactice titulare implicate în programul de studiu Căi Ferate, Drumuri și Poduri este de **75**.

Număr posturi legal constituite **85**.

**Raport cadre didactice / nr. de studenți :**

$$\frac{1}{600/75} = \frac{1}{8}$$

$$\frac{1}{8} > \frac{1}{14} \text{ conform Standarde ARACIS.}$$

**Raport posturi didactice / studenți :**

$$\frac{1}{600/85} = \frac{1}{7,05}; \frac{1}{7,05} > \frac{1}{10}, \text{ conform Standarde ARACIS.}$$

2. Numărul posturilor ocupate cu personal titularizat în învățământul superior este de 75, adică **88%** din total posturi legal constituite 85.

3. Spațiile de învățământ alocate programului de studii sunt :

- 4 Săli de curs - **1.63 mp/loc** (min. 1mp/loc);
- 3 Săli de seminar - **2.05 mp/loc** (min. 1,4 mp/loc);
- 1 Laborator de Informatică - **1.84 mp/loc** (min. 2,5 mp/loc)
- 5 Laboratoare ale disciplinelor cu caracter tehnic - **2.64 mp/loc**
- Centru de Resurse pentru învățământul din construcții,
- Centru de Monitorizare Impact Infrastructura

Conform datelor prezentate capacitatea de școlarizare de 150 de studenți poate fi asigurată cadrele didactice titulare existente în prezent.

Precizăm că, aceeași capacitate de școlarizare (150 studenți) a fost confirmată de ARACIS în urma evaluării din anul 2009.

În ultimii 5 ani numărul cadrelor didactice a rămas relativ constant.

26.06.2015

DECAN,  
Prof. univ. dr. ing. Mihai DICU



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară

## FACULTATEA DE INGINERIE A INSTALAȚIILOR

### Specializarea: Instalații pentru Construcții

Pentru specializarea *Instalații pentru Construcții* solicităm capacitatea de școlarizare de **325** studenți.

- Cei 325 de studenți vor fi împărțiți astfel:  
 - 3 serii de aproximativ 108 studenți ;  
 - 12 grupe de aproximativ 27 studenți.

1. Numărul cadrelor didactice titulare implicate în programul de studiu *Instalații pentru Construcții* este de **103**.  
 Numar posturi legal constituite **131**.

**Raport cadre didactice / nr. de studenți :**

$$\frac{1}{1300/103} = \frac{1}{12,62}$$

$$\frac{1}{12,62} > \frac{1}{14} \text{ conform Standarde ARACIS.}$$

**Raport posturi didactice / studenți :**

$$\frac{1}{1300/131} = \frac{1}{9,92} ; \frac{1}{9,92} > \frac{1}{10}, \text{ conform Standarde ARACIS.}$$

2. Numărul posturilor ocupate cu personal titularizat în învățământul superior este de 103, adică **78,63 %** din total posturi legal constituite **131**.

3. Spațiile de învățământ din Facultatea de Inginerie a Instalațiilor sunt următoarele:

- săli de curs	-3*120 loc /510 mp; - 5*80 loc/ 610 mp;
- săli de seminar	-11* 28 loc/550 mp;
- laboratoare	-12* 14 loc/728 mp;
- laboratoare informatica	- 7*14 loc / 400 mp;
- săli bibliotecă	- 2 * 45 loc/ 320 mp.

Capacitatea spațiilor de învățământ pentru programul de studii este de :

- 1.42 mp/loc** (min. 1 mp/loc) în sălile de curs;  
**1.78 mp/loc** (min. 1,4 mp/loc) în sălile de seminar;  
**4.08 mp/loc** (min. 2,5 mp/loc) în sălile în care se desfășoară discipline care utilizează calculatorul  
**4,33 mp/loc** în laboratoarele disciplinelor cu caracter tehnic  
**3,55 mp/loc** (min. 1,5 mp/loc) în sălile de lectură din facultate.



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Conform datelor prezentate capacitatea de școlarizare de 325 de studenți poate fi asigurată de cadrele didactice titulare existente în prezent.  
În plus, precizăm că aceeași capacitate de școlarizare (325 studenți) ne-a fost confirmată de ARACIS în urma evaluării din anul 2009.  
În ultimii 5 ani numărul cadrelor didactice a rămas relativ același, iar spațiile de învățământ , practic, au rămas aceleași cu cele din 2009, în localul Facultății de Inginerie a Instalațiilor, Bulevardul Pache Protopopescu , nr 66.

29.06.2015

DECAN,  
Prof. univ. dr. ing. Sorin BURCHIU





MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

## Anexa 4



Către: Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior – ARACIS București

Domnului Prof. univ. dr. ing. Iordan PETRESCU – Președinte ARACIS

Stimate domnule Președinte,

Ca urmare a scrisorii dumneavoastră nr. 3622/ 19.05.2015, am luat act de conținutul Raportului de evaluare externă a calității la Universitatea Tehnică de Construcții București, fapt pentru care vă adresez mulțumirile mele.

Considerăm că întregul proces de evaluare, aprecierile, observațiile, sugestiile și recomandările realizate de Comisia de evaluare externă a calității la universitatea noastră sunt întocmite cu obiectivitate, responsabilitate și profesionalism, constituind pentru noi, elemente importante pentru acțiunile pe care le vom iniția și implementa în scopul perfecționării calității întregii activități a universității, a îmbunătățirii managementului universitar și a creșterii continue a calității serviciilor educaționale.

Toate recomandările formulate în Raportul de evaluare externă au fost însușite de către universitate și vor constitui priorități în activitățile imediat următoare, convinși de corectitudinea, oportunitatea și efectele pozitive asupra universității în ansamblul ei.

În vederea transpunerii în practică a recomandărilor și sugestiilor făcute de Comisia de evaluare externă au fost stabilite, pentru perioada următoare, măsurile, responsabilitățile și termenele de realizare a obiectivelor rezultate din analiza acestora.

Apreciind în mod deosebit întreaga activitate de evaluare externă și Raportul de evaluare elaborat cu acordul tuturor membrilor Comisiei, vă rugăm Domnule Președinte să primiți deosebita noastră considerație.

RECTOR,  
Prof.univ.dr.ing. Iohan NEONER





## Anexa 5



### Investește în oamenii

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

Nr.: 3622

Data: 19.05.2015

SOLICITAT RAMBURSARE  
FSE-POSDRU  
POSDRU/155/1.2/S/141894  
ID 141894

Către,

**Universitatea Tehnică de Construcții din București,**

**În atenția Domnului Rector,  
Prof. univ. dr. Iohan Neuner,**

*Stimate Domnule Rector,*

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la **Universitatea Tehnică de Construcții din București**, numită în continuare și **Universitatea** sau **UTCB**.

**Scopul evaluării** externe a fost de a aprecia și certifica măsura în care instituția evaluată răspunde interesului public, de a identifica existența în cadrul instituției a mecanismelor necesare urmării permanente a procesului de creștere a calității în activitatea de predare, învățare, cercetare, dar și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor universitare.

Principalele **obiective** ale evaluării externe a calității academice din Universitatea Tehnică de Construcții din București au fost următoarele:

- Aprecierea modului în care este promovată și asigurată o calitate înaltă a activității de predare-învățare și de cercetare științifică în Universitatea Tehnică de Construcții din București;
- Aprecierea modului de asigurare a unui acces rapid la informații clare, credibile și explicite destinate tuturor utilizatorilor (studenți, angajatori, public) privind modul în care Universitatea Tehnică de Construcții oferă programe de studii, diplome și calificări, respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;
- Aprecierea cu privire la asigurarea faptului că, în situațiile în care se constată existența unor probleme în evaluarea și menținerea calității programelor de studii, sunt create premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
- Constatarea existenței unor mecanisme prin care sunt garantate calitatea activității de predare-învățare și de cercetare științifică, transparența gestiunii resurselor de care dispune și responsabilitatea publică a instituției de învățământ superior.

Este de menționat că Universitatea Tehnică de Construcții din București a făcut obiectul unei evaluări externe a calității în octombrie 2009, evaluare în urma căreia Comisia de experți evaluatori a propus, iar Consiliul ARACIS a confirmat pentru Universitate, calificativul **grad de încredere ridicat**, în martie 2010. Cu ocazia acelei evaluări au fost constatate unele aspecte din care au rezultat o serie de recomandări. Modul de transpunere în viață a acelor recomandări este un alt obiectiv al prezentei evaluări.

**Organizarea și desfășurarea** evaluării instituționale s-a realizat cu respectarea tuturor prevederilor metodologice specifice ARACIS, pe baza unui program stabilit în colaborare cu instituția vizitată. Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat conform prevederilor Ghidului



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară

activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior Partea a III-a – Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate (evaluarea externă instituțională), cu modificările ulterioare.

Componența comisiei de evaluare externă instituțională a UTCB, a fost următoarea:

- Prof. univ. dr. Ioan Lascăr, Director de Misiune;
- Prof. univ. dr. Todea Nicolae, Coordonator evaluare instituțională – Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba-Iulia
- Prof. univ. dr. Anton Hadăr, Expert Comisie instituțională – Universitatea Politehnică din București
- Prof. univ. dr. Solomon Gheorghe, Expert Comisie Consultativă - Universitatea Politehnică din București

Pentru evaluarea programelor de studii universitare au fost desemnați următorii experți evaluatori:

Program - Construcții civile, industriale și agricole	Conf. univ. dr. Rotaru Anca - Universitatea Tehnică Gh. Asachi din Iași
Program - Inginerie urbană și dezvoltare regională	Prof. univ. dr. Nicolae Țăranu - Universitatea Tehnică Gh. Asachi din Iași
Program - Amenajări și construcții hidrotehnice	Prof. univ. dr. Mateescu Teodor - Universitatea Tehnică Gh. Asachi din Iași
Program - Căi ferate, drumuri și poduri	Conf. univ. dr. Guțiu Iuliu Ștefăniță - Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
Program - Instalații pentru construcții	Prof. univ. dr. Borza Ioan - Universitatea Politehnică din Timișoara
Program - Utilaje tehnologice pentru construcții	Prof. univ. dr. Vasile Năstăsescu - Academia Tehnică Militară din București
Program - Măsurători terestre și cadastru	Prof. univ. dr. Palamariu Maricel - Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia

- Secretar Științific – Mirela Vlăsceanu.

La evaluarea externă au mai participat și reprezentanți ai organizațiilor studențești: Ferent Marius Lucian (UNSR) și Cătălin Iapă (ANOSR). Expertul străin participant la evaluare a fost Prof. univ. dr. Darko Petkovic – Universitatea din Zenica.

Raportul Directorului de misiune și al Coordonatorului de misiune a fost elaborat pe baza documentelor de autoevaluare întocmite de către instituția evaluată și din constatările făcute în timpul vizitei (fișele de vizită instituțională, fișele de vizită programe de studii evaluate, rapoartele sintetice ale evaluatorilor de programe). Din acestea se poate concluziona că, cu mici și nesemnificative excepții, toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice sunt îndepliniți, fapt ce demonstrează că UTCB poate să asigure, în condiții bune și foarte bune, derularea procesului de predare-învățare și de cercetare. Menționăm că declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele existente la direcțiile tehnico-economice și administrative din UTCB (Direcția Generală Administrativă, Direcția Resurse Umane, Direcția Economică și la Direcția Tehnică) fiind probate cu documente justificative corespunzătoare.

Experții evaluatori implicați în procesul de evaluare au susținut în rapoartele lor individuale cu argumentele enumerate în fișa vizitei că UTCB asigură derularea activităților de educație și de cercetare apelând la cele mai bune practici rezultate din propria experiență sau obținute pe baza schimburilor de experiență cu universități similare din țară și din lume. În același timp, echipa de evaluatori externi a apreciat modul în care reprezentanții universității au





răspuns cu promptitudine tuturor solicitărilor de informații suplimentare, dar și accesul facil la cea mai mare parte a informațiile necesare.

#### ***Credibilitatea informației diseminate de Universitatea Tehnică de Construcții din București***

În urma vizitei pentru evaluarea externă a calității academice la UTCB se poate aprecia, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase din documentele originale că, la ora actuală, există o credibilitate ridicată a informațiilor prezentate de universitate pe diferite canale. Prin stăruința echipei de evaluatori și cu concursul personalului instituției evaluate, s-a ajuns la convingerea că informațiile furnizate corespund realității, iar realitatea este la un nivel ridicat de calitate.

#### ***Aprecierea infrastructurii academice a Universității Tehnice de Construcții din București***

Universitatea Tehnică de Construcții din București are mai multe locații în care desfășoară activități didactice, administrative și de cercetare. Cea mai mare parte a acestora, care acoperă integral necesitățile procesului de învățământ și cercetare, sunt bine organizate și dotate corespunzător pentru activitățile desfășurate. Ele cuprind, pentru fiecare facultate și program de studii, cât și pentru activitatea de cercetare științifică, respectiv pentru administrație, spațiile necesare desfășurării în bune condiții a activității, dotările și utilitățile necesare în conformitate cu standardele naționale. Partea mai puțin adecvată din locațiile deținute de UTCB este în curs de modernizare, existând și un program de înnoire a mobilierului vechi din unele spații de învățământ. Sunt în curs de realizare și obiective care vor asigura ridicarea calității procesului educativ, dar, mai ales, de cercetare avansată. Spațiile deținute de UTCB sunt integral proprietatea instituției, și sunt astfel dotate încât asigură necesarul unor activități didactice și de cercetare de calitate ridicată. Singurul aspect care, cel puțin pentru moment, nu satisface nivelul indicatorilor cerut este cel privind locurile în sălile de lectură, sub 10% din numărul studenților.

#### ***Caracteristici de bună practică la Universitatea Tehnică de Construcții din București***

În urma vizitei de evaluare de la Universitatea Tehnică de Construcții din București, comisia a identificat următoarele caracteristici de bună practică:

- **Existența unor structuri de cercetare bine ancorate în această activitate cum ar fi:** Ingineria apelor subterane, cercetare avansată pentru calitate AMBientală și fizica clădirilor, Eficiență Energetică în Clădiri, Centrul de Cercetare Ingineria echipamentelor tehnologice în construcții, Centrul de Cercetare Avansată în Rezistența Materialelor, Centrul de Cercetare: Drumuri și aeroporturi, Centrul de Cercetare în Geodezie Spațială, Fotogrametrie, Teledetecție și G.I.S, Centrul de Cercetare: Măsurători geodezice inginerești și infrastructuri de date spațiale, Centrul de cercetare pentru valorificarea deșeurilor minerale în materiale de construcții, Centrul de Cercetare pentru structuri de beton, Centrul de Cercetare pentru sisteme termice, Centrul de Cercetare pentru matematică și informatică, Centrul de Cercetare: Traducere specializată și comunicare interculturală, Centrul de Cercetare în Inginerie Electrică și Iluminat, Amenajări Hidrotehnice și Gospodărirea Apelor, Centrul de Cercetare a Ingineriei Structurale, Modelării Probabilistice a Acțiunilor și Estimării Riscului Structural "Profesor Dan Ghiocel", Centrul de Cercetare în Ingineria Geotehnică, Centrul de Cercetare: Evaluarea Riscului Seismic
- **Organizarea sistematică a unor manifestări științifice cu largă recunoaștere** atât pentru cadre didactice și cercetători cât și pentru studenți, UTCB având calitatea de organizator sau de coorganizator. Unele acțiuni sunt organizate anual, altele la altă perioadă, dar toate se bucură de o participare numeroasă și de calitate.





MINISTERUL  
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI  
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității și  
Accreditare Superioară



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI  
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității și  
Accreditare Superioară

- O paletă largă de legături cu mediul social și economic urmărind **creșterea calității procesului didactic** prin parteneriate care au efecte benefice asupra nivelului calitativ al activităților de practică și al proiectelor de cercetare, cu impact imediat asupra motivării studenților în direcția ocupării unor posturi în domeniul de pregătire. Angajatorii, participanți în număr mare la întâlnirea cu echipa de evaluatori, și-au manifestat disponibilitatea pentru colaborare pe toate planurile cu UTCB.
- Preocuparea permanentă privind **evoluția personalului și acoperirea cu personal corespunzător în perspectiva a cel puțin un ciclu de licență**. Raportul studenți/cadre didactice este la un nivel optim, chiar dacă se au în vedere doar cadrele didactice titulare. Acesta este urmărit permanent pentru a fi îmbunătățit.
- Preocupări pentru a **asigura importante resurse financiare ale activității de cercetare**, mai ales în ultimii ani, sprijinirea demersurilor în domeniul cercetării, întocmirea, câștigarea și derularea unor proiecte cu surse atrase (fonduri nerambursabile, finanțări de la parteneri și beneficiari ai proiectelor de cercetare) în care sunt cuprinși studenți, în special de la ciclurile de studii universitare doctorat și masterat.
- UTCB a fost și este o instituție cu **importante elemente de vizibilitate internațională**, având încheiate un număr apreciabil de parteneriate cu alte instituții de învățământ superior din Europa. Multe dintre aceste parteneriate au o finalitate practică pozitivă, inclusiv pentru mobilitățile studenților și cadrelor didactice, dar și pe linia participării la simpozioane, conferințe, publicarea unor lucrări în reviste de specialitate, în volumele și proceedingurile unor manifestări științifice la nivel național și internațional.
- Dezvoltarea unui **sistem de asigurare și control a calității** având în componență: Comisia de evaluare și asigurare a calității CEAC, care are drept atribuție importantă elaborarea unui raport anual privind calitatea, Comisii similare la nivelul facultăților, membrii acestora desfășurând o activitate de promovare a calității în toate activitățile desfășurate în instituție.
- Chiar dacă nu se face o evaluare colegială, **autoevaluarea, evaluarea de către management și evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți sunt obligatorii** și s-au aplicat integral de mai mulți ani, fiind îmbunătățite în ultima perioadă, chiar dacă numărul studenților care participă la evaluare nu este la un nivel corespunzător.
- **Analiza atentă a măsurilor, sugestiilor și recomandărilor** făcute de către evaluatorii externi (ARACIS și EUA) urmărind eliminarea neajunsurilor constatate cu aceste ocazii.

Un aspect aparte al actualei vizite l-au constituit referirile echipei de experți evaluatori la concluziile evaluării realizate în perioada decembrie 2012 - aprilie 2013 de către o echipă de evaluatori ai European University Association (EUA). În urma evaluării instituționale întreprinse de echipa de evaluatori a EUA a rezultat un set de direcții strategice, menite a conduce la atingerea obiectivului instituțional pe termen lung – respectiv transformarea UTCB într-o școală europeană de guvernare. Printre aceste direcții sunt de menționat:

- clarificarea relațiilor dintre universitate și facultățile acesteia, delegarea unor atribuții, inclusiv a bugetelor către facultăți;
- creșterea gradului de implicare a studenților în conducerea UTCB;
- intensificarea colaborării cu instituții naționale de profil (ministere, Guvern, Parlament);
- sintetizarea misiunii UTCB într-un document unic și concis, inclusiv a viziunii pe termen lung a UTCB;
- asigurarea unor stagii de practică suplimentară pentru studenți, eliminarea suprapunerilor din planurile de învățământ, delimitarea clară a ciclurilor licență-masterat;
- extinderea învățării bazate pe tehnologia informației, colectarea datelor privind dezvoltarea profesională a studenților pe tot parcursul studenției acestora;



- ridicarea nivelului cercetării științifice desfășurate în Școala Doctorală, identificarea unor parteneri pentru proiectele specifice activității de cercetare, crearea unui cadru formal de cercetare cu partenerii din industrie.

La data vizitei, UTCB avea un Plan strategic pentru orizontul de timp 2020, în care se regăsesc direcțiile strategice identificate în contextul evaluării EUA.

## **I. Capacitatea instituțională a Universității Tehnice de Construcții din București**

### **I.1. Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective**

Potrivit Cartei, UTCB își asumă misiunea de a îmbina, într-un echilibru eficient și constructiv, latura academică – reprezentând efectiv procesul de învățământ – și aspectele care vizează cercetarea științifică specifică domeniilor sale de activitate, fundamentate pe vocația tehnică a UTCB, pe spiritul în care își structurează programele, pe cooperarea academică cu alte universități din lume, precum și pe aspirațiile către o recunoaștere academică și științifică care să depășească granițele spațiului național. UTCB este membră fondatoare și coordonatoarea Rețelei Tematice EUCET, care cuprinde 50 de instituții partenere din 21 țări europene. Din martie 2001, Universitatea Tehnică de Construcții București a semnat acordul de dublă diplomă cu École Nationale des Ponts et Chaussées, primul acord de acest fel din învățământul tehnic superior din România (actualizat în 2011). Urmare a acestei recunoașteri internaționale, în prezent câteva mii de absolvenți ai Universității Tehnice de Construcții București activează în SUA, Canada, Germania, Franța, Italia, Spania, Israel, Africa de Sud etc.

La data vizitei, în UTCB se derulau 21 de programe de studiu de licență, din care 18 programe acreditate și trei programe autorizate să funcționeze provizoriu, 26 de programe de studii de masterat și studii doctorale în cinci domenii de doctorat aparținând de trei ramuri științifice. Toate programele de studiu funcționează conform reglementărilor și metodologiilor în vigoare. În dezvoltarea programelor de studii ale UTCB s-a avut în vedere crearea de fluxuri studii de licență - masterat - doctorat care să asigure satisfacerea cerințelor reale ale mediului economic, precum și compatibilitatea cu programele similare dezvoltate în Uniunea Europeană și pe plan internațional. Toate programele de studii își asumă o misiune și obiective de învățământ și de cercetare științifică.

În vederea integrării depline în Spațiul European al Învățământului Superior și Cercetării Științifice Universitatea Tehnică de Construcții din București se declară pentru promovarea susținută a colaborării cu alte instituții. Urmare a acestor preocupări, UTCB are colaborări cu numeroase alte instituții de învățământ străine și românești. Relațiile cu universități din alte țări s-au concretizat în schimburi de studenți și cadre didactice, numărul acestora crescând de la an la an.

### **I.2. Carta universității și regulamentele specifice**

În întregul său, Carta universitară a UTCB este întocmită conform reglementărilor legale, fiind actualizată după Legea 1/2011 a Educației Naționale și aprobată în Senatul UTCB la 20.06.2011. Carta UTCB poate fi caracterizată ca fiind un document fundamental, complex, care include toate aspectele esențiale privind existența și funcționarea instituției. Carta face trimitere la organizarea UTCB, la strategiile instituționale și la regulamentele și metodologiile pe care le include. Un titlu al Cartei cuprinde Codul de etică și deontologie universitară. Nu există în Carta UTCB prevederi care nu respectă reglementările în vigoare.

În Cartă sunt menționate 14 regulamente referitoare la: organizarea și funcționarea Universității Tehnice de Construcții București; Codul de etică și deontologie profesională universitară; metodologia de organizare și desfășurare a alegerilor organelor de conducere ale Universității; selectarea, promovarea și perfecționarea personalului didactic, de cercetare-proiectare, și a celui auxiliar și administrativ; metodologia de evaluare a rezultatelor și performanțelor activităților didactice și de cercetare; desfășurarea activității de cercetare, dezvoltare, inovare; derularea acțiunilor de cooperare internațională ale universității; admiterea





studenților și cursanților; desfășurarea și finalizarea activității profesionale a studenților; acordarea bursei de studiu și de cercetare; organizarea și desfășurarea studiilor universitare de doctorat; organizarea și funcționarea Departamentului de pregătire a personalului didactic; organizarea și funcționarea Bibliotecii universitare și a Editurii Conspress; organizarea și funcționarea căminelor și cantinelor din Universitate.

Din raportul de autoevaluare și din constatările de la vizită reiese că în UTCB există toate regulamentele, metodologiile și celelalte reglementări enumerate, existând și alte regulamente și metodologii prin care sunt reglementate aspecte ale vieții academice și administrative.

Din punct de vedere al integrității academice, UTCB are constituite structurile necesare, și aprobate regulile de funcționare a acestora și echipa de evaluatori constată că organismul responsabil cu etica din UTCB întocmește anual un raport de activitate, dar informează Senatul cu fiecare aspect asupra căreia este sesizată sau se autosesizează. În acest fel Comisia de Etică asigură: aplicarea Codului de etică al universității; întocmirea unui raport anual cu privire la situația universității din perspectiva respectării principiilor și prevederilor Codului de etică; propunerea și promovarea eventualelor modificări sau amendamente ale Codului; receptivitatea la propunerile de modificări sau amendamente venite din afara comisiei; notificarea de urgență a instituțiilor statului în ceea ce privește cazurile care fac subiectul legii penale și punerea la dispoziția acestora a tuturor informațiilor pe care le dețin cu privire la cazurile respective.

### **1.3. Conducerea instituției, structuri manageriale**

Sistemul de conducere din UTCB se bazează pe prevederile Legii 1/2011 a Educației Naționale, a Cartei universitare avizată de MECS, și a altor reglementări legale în vigoare. Constituirea sistemului de conducere a avut loc cu respectarea Metodologiei de organizare a alegerilor. Senatul UTCB are 55 de membrii din care 14 studenți (25,4%). Rectorul a fost confirmat de către MECS cu avizul nr. 3495/12.03.2012. Și în cazul Consiliilor facultății se respectă prevederea legală în ceea ce privește ponderea minimă a studenților în organele colective de conducere.

Personalul de conducere din UTCB (rector, prorectori, decani, prodecani, șefi de departamente) este numai dintre cadrele didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază în instituție. Toate cele 47 de funcții de conducere operativă sunt ocupate de persoane din cadrul structurilor în care activează, cu grad de profesor universitar, conferențiar universitar, lector sau șef de lucrări.

UTCB are organigrama încadrată cu personal propriu care corespunde din punct de vedere al calificării profesionale, există state de funcțiuni pentru personalul didactic, și distinct pentru personalul administrativ. Personalul administrativ îndeplinește condițiile pentru ocuparea posturilor. Structura funcțional-administrativă a UTCB este coerentă.

### **1.4. Personalul didactic**

În universitate există o Metodologie privind ocuparea posturilor didactice și de cercetare care a fost aprobată revizuită și periodic de către Senatul UTCB astfel încât să fie în concordanță cu normele legale în vigoare. La data vizitei, întreg personalul didactic îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice. Sunt posturi cuprinzând doar activități de practică pedagogică acoperite de cadre didactice din învățământul preuniversitar care nu au titlul de doctor și nu sunt doctoranzi, dar care au pregătirea inițială și competența necesară pentru activitățile desfășurate.

La data 1 octombrie 2014 funcționau în UTCB 440 cadre didactice cu norma de bază în universitate, din care: 74 profesori, 98 conferențieri, 158 șefi de lucrări și 108 asistenți și preparatori. La data vizitei, în universitate există un număr de 438 de cadre didactice titulare, din care o persoană are contractul de muncă suspendat. Cele 437 de persoane prezente la lucru acoperă un număr de 437 de norme ca titulari și mai acoperă 148 de norme în regim de plată cu ora. În universitate desfășoară activități didactice încă 110 persoane, din care 54 de pensionari. Aceștia acoperă împreună 57 de norme didactice. Nici unul dintre asociați (pensionari sau



asociații din alte instituții) nu acoperă în instituție mai mult de o normă, de fapt având doar fracțiuni de normă didactică. Cu toate acestea, nu există la compartimentul personal declarații scrise ale persoanelor în cauză cu privire la activitățile desfășurate în alte instituții. Asociații din alte instituții care desfășoară activități în UTCB au acordul instituțiilor din care provin de a desfășura aceste activități, dar nu în toate cazurile se menționează numărul de ore acoperite.

Din analiza efectuată la nivel de universitate rezultă că din totalul de 642 de norme din statele de funcții, 585 de norme sunt efectuate de cadrele didactice titulare (91%), din care 437 ca norme ca normă de bază (68%), 148 de norme în regim de plată cu ora, iar 57 de norme sunt efectuate de cei 110 asociați, din care 54 de pensionari.

Conform constatărilor de la evaluarea programelor de studii, titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte materiale necesare procesului de învățământ care acoperă problematica disciplinelor. De altfel, trebuie subliniat că nici unul din cei șapte evaluatori ai programelor de studii nu a consemnat nici un aspect negativ referitor la programul evaluat, nici o cerință normativă obligatorie, și nici un standard de performanță neîndeplinit sau îndeplinit parțial.

Rezultă, fără nici o îndoială, atât din constatările experților evaluatori ai programelor de studii, cât și din cele ale comisiei la nivel instituțional, că UTCB asigură acoperirea pe cel puțin un ciclu de licență a activităților prevăzute la disciplinele din planul de învățământ cu cadre didactice competente.

### **1.5. Baza materială**

UTCB dispune de mai multe clădiri în care își desfășoară activitatea. Chiar dacă unele dintre acestea au încă mobilier mai vechi, toate sunt într-o bună stare pentru desfășurarea activităților didactice și de cercetare, concluzia fiind aceea că spațiile de învățământ nu mai sunt o problemă pentru UTCB. La data vizitei, UTCB dispune de 52 de săli de curs cu un număr de 5256 de locuri, 51 de săli de seminar cu un număr de 1680 de locuri, și 69 de laboratoare cu un număr de 1400 de locuri. Cei 4582 de studenți licență repartizați pe formații de studii (curs, seminarii, laboratoare) au la dispoziție spații de studiu suficiente. Numărul studenților la studii de masterat este de 1685, iar al doctoranzilor de 314.

Totalul orelor săli de cursuri disponibile, a orelor săli de seminarii și laboratoare disponibile, depășește necesarul pentru formațiile de studiu chiar și în cea mai exigentă modalitate de constituire a formațiilor de studiu pe tipuri de activități.

UTCB are biblioteci de specialitate, dotate cu fond de carte și publicații corespunzător disciplinelor din planurile de învățământ, lucru constat atât de către evaluatorii programelor de studii cât și de evaluatorii la nivel instituțional. Conform Raportului de autoevaluare, în bibliotecile UTCB, sălile de lectură au 245 de locuri. Până la data vizitei au mai fost amenajate ca săli de lectură încă două locații cu 120 de locuri, astfel încât numărul total al locurilor în sălile de lectură este de 365.

UTCB asigură în mod gratuit, prin intermediul bibliotecilor sale, atât în format clasic cât și electronic, resursele de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, lucrări științifice, periodice și alte feluri de publicații) pentru fiecare program de studiu organizat, indiferent de nivel (licență, masterat, doctorat). Biblioteca UTCB funcționează pe baza unui Regulament propriu aprobat de Senatul UTCB. Biblioteca are un număr suficient de volume, din țară și străinătate, precum și de abonamente la reviste de specialitate, care să asigure acoperirea tuturor disciplinelor din programele de studiu. Biblioteca are un plan de achiziții de lucrări de specialitate iar conducerea UTCB asigură resurse financiare corespunzătoare pentru acest obiectiv.

Pentru a asigura publicațiile necesare tuturor categoriilor de cititori, biblioteca a avut ca principală preocupare achiziția de carte și publicații periodice. În perioada 2013-2014 biblioteca Universității Tehnice de Construcții București a încheiat abonamente la 3 baze de date on-line:

- ScienceDirect unde se poate accesa textul integral a peste 2053 reviste de specialitate;





MINISTERUL  
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI  
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI  
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară

- SpringerLink care asigură accesul la textul integral a peste 2360 reviste de specialitate;
- Thomson Reuters cu baze de date Web of Science, Journal Citation Reports și Derwent Innovations Index unde se pot accesa rezumatele articolelor a peste 12000 de reviste cotate ISI, 14800 de dezbateri din cadrul conferințelor științifice și 14.3 milioane de brevete de invenții.

În aceeași perioadă, 2013-2014, biblioteca a achiziționat un număr de 994 titluri noi de publicații într-un număr total de 6765 exemplare. Pe lângă accesul la diferite publicații, biblioteca UTCB asigură și alte servicii necesare pentru a asigura resursele de învățare necesare tuturor studenților. Pe pagina <http://utcb.ro/utcb/infrastructura.html> se pot vedea informațiile referitoare la acestea. Din datele furnizate de evaluatorii programelor de studii rezultă că există un fond suficient de carte care să acopere necesitățile de predare/învățare. În bibliotecă se găsesc cărți, cursuri și alte materiale didactice ale cadrelor didactice proprii. Biblioteca are un program adecvat și dispune de resurse pentru procurarea cărților și revistelor.

UTCB dispune de clădiri care sunt utilizate, așa cum am arătat mai sus, ca spații de învățământ și cercetare, dar și de cămine, cantine, bază de agrement, baze sportive, depozite. Din discuțiile echipei de experți evaluatori rezultă că nu există cereri de cazare în cămine care să nu fie satisfăcute, chiar dacă acest aspect pare a fi prezent în primele zile ale fiecărui an universitar, mulți studenți solicitând locuri în cămin pe care nu le mai confirmă după repartizarea în cămine, locurile fiind redistribuite.

Numărul de calculatoare existent în dotarea UTCB și aflate la dispoziția studenților satisface cerința ca studenții să aibă acces la calculator conform programelor de pregătire prevăzute în planurile de învățământ, ținând seama de numărul de studenți și în corelație cu formațiile de studiu.

#### **I.6. Activitatea financiară**

Universitatea Tehnică de Construcții din București are încadrat un director economic cu studii superioare în domeniul științelor economice, care coordonează serviciile financiar și contabilitate. Aceste servicii sunt încadrate cu persoane care au studii de specialitate corespunzătoare atribuțiilor ce le revin.

UTCB dispune de un buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea didactică și de cercetare care este întocmit, supus dezbaterii Consiliului de Administrație și Senatului și a cărei execuție este urmărită de Directorul Economic. Senatul UTCB analizează și aprobă anual execuția bugetului de venituri și cheltuieli, care este făcută publică pe site-ul UTCB.

Conform raportului de autoevaluare și constatărilor făcute cu ocazia vizitei în UTCB, taxele de studiu sunt calculate în concordanță cu costurile marginale de școlarizare ale instituției, ținând seama și de optimizarea mărimii seriilor și formațiilor de studiu. Acestea se aprobă anual de către Senat, sunt făcute publice pe site-ul UTCB, prin alte mijloace de promovare a instituției, și sunt menționate în contractele de studiu ale studenților. Pentru anul universitar 2014-2015, taxele de studiu sunt cuprinse între 4200 lei la ciclul licență și 5000 lei pentru doctorat.

UTCB are un Regulament de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți. Regulamentul și posibilitățile de asistență financiară a studenților de către UTCB sunt actualizate în fiecare an și afișate pe site-ul UTCB.

## **II. Eficacitatea educațională a Universității Tehnice de Construcții din București**

### **II.1. Studenți**

Universitatea Tehnică de Construcții din București dispune de reglementări de admitere a studenților la programele de studii de licență, la cele de master și la studiile doctorale, reglementări aprobate de Senatul UTCB pentru fiecare ciclul universitar. Pentru a veni în sprijinul candidaților, în vederea unei corecte informări și a unei bune înțelegeri a activităților pe care aceștia le desfășoară în cadrul întregului proces complex al admiterii, sunt elaborate, tipărite, distribuite și afișate pe site prezentarea UTCB și detalii privind admiterea la



învățământul de licență și la master. Din verificările prin sondaj ale dosarelor studenților de la studiile de licență nu s-au constatat cazuri în care să lipsească diplomele de bacalaureat. Pentru fiecare candidat declarat admis se întocmește un dosar personal care cuprinde toate actele necesare începând de la admitere și până la absolvirea facultății. Candidații declarați admiși încheie un contract de școlarizare.

Există prevederi referitoare la transferul studenților în *Regulamentul pentru activități studențești* care stipulează că „transferul se poate aproba numai în perioada 1 septembrie - 1 octombrie a anului universitar respectiv” iar „transferul nu se poate face în anul I de studii”. În timpul anului universitar nu se realizează transferuri ale studenților.

Rezultatele obținute de studenți la disciplinele aferente programelor de studii universitare de licență și master sunt consemnate în cataloage semnate de către titularii disciplinelor, precum și în Registrele matricole ce funcționează la nivelul facultăților. Ele sunt atestate prin foaia matricolă. Instituția eliberează tuturor absolvenților Suplimentul la Diplomă. Există proceduri de eliberare a diplomelor și un regulamentul privind regimul actelor de studii în sistemul de învățământ superior.

## II.2. Activitatea de cercetare

UTCB este și universitate de cercetare, are planuri proprii de cercetare, pe domenii, pe facultăți și pe total instituție. Pentru toate fazele activității de cercetare există documente care atestă îndeplinirea obiectivelor propuse prin planuri, realizarea efectivă a cercetării, valorificarea rezultatelor cercetării. Temele de cercetare cuprinse în planurile de cercetare se înscriu în arile științifice ale domeniilor specifice UTCB.

Activitatea de cercetare științifică se realizează prin contribuția corpului didactic universitar pe bază de proiecte de cercetare, accesate în sistem competițional, prin programe de cercetare naționale, europene sau internaționale, pe proiecte de colaborare bilaterală cu instituții din țară sau străinătate sau pe proiecte contractate direct cu diverși beneficiari, interesați de domeniile în care se realizează aceste activități. Activitatea de cercetare științifică se realizează în cadrul universității prin Departamentul de Management al Cercetării, Dezvoltării și Inovării (UTCB-DMCDI). DMCDI beneficiază de utilizarea în condiții legale a bazei tehnico – materiale și a altor servicii puse la dispoziție de către UTCB, ale căror costuri se recuperează printr-o cotă de regie, stabilită anual prin Decizia Rectorului UTCB, conform reglementărilor financiare interne în vigoare.

Rezultatele cercetărilor se regăsesc în cursurile și tratatele științifice care constituie bibliografie pentru disciplinele din programele de studiu. Rapoartele de cercetare sunt evaluate și în comisii mixte formate din reprezentanți ai executantului și beneficiarului. Rezultatele cercetării sunt valorificate și prin organizarea de sesiuni științifice, publicarea de articole și studii în reviste și cărți elaborate și publicate de membri ai corpului profesoral al UTCB în edituri de prestigiu din țară și străinătate, prin transfer de cunoștințe către studenți, masteranzi, doctoranzi și prin transfer de tehnologic sau cognitiv către economia reală. În perioada 2011-2014 au fost publicate 168 de articole ISI, 148 articole BDI, 717 lucrări în volume ale unor conferințe internaționale cotate ISI, 1286 articole în reviste și volume de conferințe cu referenți, 180 de cărți în edituri naționale, 101 cărți sau capitole în edituri internaționale. În aceeași perioadă au fost înregistrate 13 brevete de invenție și 14 premii științifice.

UTCB organizează, anual, conferințe și simpozioane specializate, naționale și internaționale. Începând cu anul 2010, Departamentul de Cercetare și Proiectare în Construcții și apoi Departamentul de Management al Cercetării, Dezvoltării și Inovării a organizat anual Conferința dedicată Tinerilor Cercetători din România.

La realizarea cercetării participă cadrele didactice ale UTCB și studenții din cadrul tuturor facultăților, din toate ciclurile universitare. Studenții participă la proiecte de cercetare și la





MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară

sesiuni de comunicări științifice, fiind substanțial reprezentați în echipele de cercetare și de implementare a unor proiecte câștigate prin competiție.

### III. Managementul calității la Universitatea Tehnică de Construcții din București

În UTCB, managementul calității cuprinde managementul calității procesului de învățământ, managementul calității cercetării științifice și managementul calității activităților conexe. La nivelul universității funcționează următoarele structuri care au activități pentru asigurarea calității: Consiliul calității, Comisiile de management al calității, cu reprezentanți la nivelul tuturor facultăților și a departamentelor, și Departamentul de Management al Calității (DMC) cu patru direcții: Direcția de Control Managerial Intern, Direcția de Managementul Calității, Direcția de Evaluarea Performanțelor Cadrelor Didactice, Direcția de Audit Intern și Autoevaluare Instituțională.

Departamentul de Management al Calității este condus de directorul de departament care este subordonat Rectorului UTCB.

Rolul structurilor de asigurare a calității în UTCB este acela de a îmbunătăți continuu calitatea proceselor didactice și de cercetare. La nivelul facultăților și departamentelor sunt elaborate "Programe anuale de măsuri privind îmbunătățirea calității proceselor didactice și de cercetare științifică", responsabilitatea definirii și implementării lor și a menținerii conformității Sistemului de Management al Calității cu standardele de referință revenind colectivelor de conducere ale acestora.

La nivel de UTCB este promovată o cultură a calității care are la bază și un sistem de management al calității certificat de autorități specializate și autorizate în acest sens, fiind promovat principiul orientării către client. Managementul are la bază o abordare pe bază de proces, în care intrările reprezintă cerințele clienților iar ieșirile - satisfacția obținută - sunt evaluate periodic, urmărindu-se îmbunătățirea continuă a tuturor activităților desfășurate.

Periodic, au loc ședințe în care se analizează stadiul de îndeplinire a obiectivelor propuse prin „Programul de măsuri privind îmbunătățirea calității procesului de învățământ și de cercetare științifică”, precum și constatările și măsurile ce se impun în urma desfășurării auditurilor interne. Anual, Comisia centrală pentru evaluarea și asigurarea calității întocmește un Raport de evaluare internă privind calitatea serviciilor educaționale și de cercetare din UTCB. Acest raport este adus la cunoștința clienților și a altor părți interesate, prin afișare sau prin publicare, și este pus la dispoziția organismelor abilitate pentru evaluarea externă a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică. Consiliul Calității are un rol consultativ în fundamentarea deciziilor cu privire la politica și obiectivele UTCB referitoare la calitate.

UTCB dispune de un Plan Strategic de evaluare și asigurare a calității în universitate, aprobat de Senat, iar gradul de îndeplinire a obiectivelor privind asigurarea calității pentru anii 2012-2014 la nivelul UTCB este cuprins în Raportul privind activitatea CEAC.

UTCB are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Informatizarea proceselor din cadrul UTCB este o activitate continuă care se realizează atât la nivelul Centrului de Comunicații din universitate cât și la nivelul conducerii universității și a tuturor facultăților. Departamentul de Management al Calității din UTCB urmărește tendințele și actele normative în domeniul asigurării calității emise de European University Association (UTCB este membru al E.U.A) în vederea alinierii cadrului de asigurare a calității proceselor de învățământ și de cercetare din UTCB la cerințele de pe plan european. Departamentul efectuează în permanență procese de benchmarking referitoare la cadrul asigurării calității din universitățile europene, în vederea identificării punctelor forte și slabe ale UTCB și al îmbunătățirii continue a calității activității desfășurate. UTCB are conceput și implementat un sistem informatic care să faciliteze o bună comunicare între absolvenții Universității Tehnice de Construcții București, indiferent de promoția de absolvire, între absolvenți și cadrele didactice pe care aceștia le-au avut sau între



absolvenți și cadrele didactice care activează în prezent în universitate (<http://absolventi.utcb.ro/>).

Există un Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studiu și activităților desfășurate, aprobat în ședința Senatului, în care sunt specificate aspecte legate de monitorizarea programelor de studiu. Monitorizarea programelor de studii presupune controlul modului în care se desfășoară procesele educaționale în cadrul programului respectiv pentru depistarea la timp a tuturor neajunsurilor și pentru ținerea sub control a neconformităților. Sistematic, la ședințele consiliilor facultăților sunt invitați absolvenți, angajatori și reprezentanți ai unor instituții publice, cu scopul de a contribui la mai buna proiectare a programelor de studii. Monitorizarea implică și realizarea auditului de calitate pentru verificarea respectării procedurilor și standardelor specifice proceselor educaționale. Monitorizarea programelor de studii se realizează cu participarea mai multor membri ai comunității academice: decan, director de departament, responsabili CEAC.

La încheierea fiecărui ciclu de studii are loc o revizuire a structurii programelor de licență, a planurilor de învățământ și a programelor analitice, inclusiv prin consultarea unor specialiști din domeniul educației (din alte facultăți sau instituții), dar și din rândul angajatorilor, al reprezentanților pieței muncii sau al unor organizații profesionale reprezentative, cu atragerea și participarea activă a celor mai buni studenți/masteranzi și absolvenți.

Conducerea UTCB la toate nivelurile aplică principiile îmbunătățirii permanente a programelor de studiu de licență, de masterat și ale școlii doctorale pe baza desfășurării unui benchmarking cu alte universități din spațiul european, ținând cont de prevederile Cadrelui Național al Calificărilor din Învățământul Superior (CNCIS).

În cadrul UTCB evaluarea studenților este reglementată prin regulamente interne proprii și prin proceduri operaționale ale sistemului de management al calității, în special prin prevederi ale *Regulamentului pentru desfășurarea activităților studențești. Regulamentul privind examinarea și notarea studenților* este aplicat în mod riguros și consecvent. Aprecierea activității de pregătire a studenților se face prin note, calificative și credite acordate în conformitate cu prevederile metodologiei organizării programelor de studiu în sistemul de credite transferabile. Activitatea studentului din timpul semestrului (la seminarii, lucrări practice) este luată în considerare de titularul de disciplină la nota finală, după criteriile propuse în departamente și aprobate în Consiliile facultăților și aduse la cunoștința studenților la începutul fiecărui semestru de către titularul de curs. Examenul se susține în scris, oral sau scris și oral, forma de susținere fiind propusă de departament și aprobată de Consiliul facultății, respectiv de conducerea Departamentului. Datele de programare a examenelor se aprobă de către conducerea facultăților, la propunerea studenților și cu acordul titularului de disciplină. Programele analitice și Fișele disciplinelor conțin specificații clare privind cerințele minime de obținere a notei minime de promovare precum și pentru nota maximă, detalii privind conținutul disciplinei, competențele obținute, bibliografia necesară ș.a.

În anul universitar 2014-2015 în universitate studiază 4582 de studenți licență și 1685 studenți masteranzi rezulta un număr de aproximativ 9,76 studenți pe post didactic, respectiv 14,34 studenți pe cadru didactic titular fizic, cifre care corespund în totalitate activităților din învățământul superior tehnic. Formațiile de studiu sunt dimensionate conform normelor în vigoare (grupe de max. 30 de studenți), iar la cursuri formațiile sunt stabilite în funcție de numărul de studenți de la specializarea respectivă și de capacitatea sălii de curs.

Au fost create și se aplică eficient mecanisme și instrumente de evaluare a activității didactice și de cercetare pentru fiecare cadru didactic din universitate. În UTCB există o procedură de evaluare a activității didactice de către studenți care se aplică la începutul fiecărui semestru pentru evaluarea activității din semestrul anterior. Rezultatele se distribuie titularului de disciplină, directorului de departament și decanului. Evaluarea de către studenți este obligatorie. Rezultatele pentru fiecare cadru didactic se compară cu media pe facultate. Sistemul de evaluare





MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară

a activității didactice de către studenți nu a fost implementat ca un sistem on-line, ceea ce face, uneori, dificilă realizarea acestei activități. Studenții au posibilitatea de a evalua la sfârșitul semestrului activitatea didactică a cadrelor didactice la cursuri și seminarii, pe baza unor chestionare, respectându-se anonimatul persoanelor care au completat chestionarele și confidențialitatea rezultatelor la nivelul conducerii instituției (decan, rector, director de departament și persoana evaluată). Toți studenții au posibilitatea de a completa chestionarele de evaluare a activității cadrelor didactice pe hârtie sau pe internet. Rezultatele evaluărilor studenților sunt discutate în cadrul departamentelor sau la nivelul tuturor cadrelor universitare din facultăți.

Pentru a reflecta activitățile complexe desfășurate de fiecare cadru didactic din cadrul UTCB au fost aprobate o serie de criterii pe baza cărora fiecare cadru didactic este evaluat la nivelul managementului departamentului și al facultății. Finalizarea procesului de evaluare se face la nivelul fiecărui departament și facultăți prin centralizarea punctajelor în Fișa de evaluare. Fișa de evaluare este însoțită în mod obligatoriu de justificarea punctajului declarat (dosar cu documente). Verificarea punctajului se efectuează de către Directorul de Departament. Decanul fiecărei facultăți verifică, prin sondaj, corectitudinea evaluării. Conducerea universității verifică, prin sondaj, corectitudinea metodologică a evaluării. Pe fiecare Fișă de evaluare sunt menționate măsurile care se iau în cazul nerespectării etapelor procesului și a declarațiilor incorecte. La salarizarea personalului didactic și la promovarea acestuia se ține cont de rezultatele evaluării complexe a fiecărui cadru didactic.

UTCB și toate facultățile ei oferă informații și date, cantitative și calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților, oferta educațională, planurile de învățământ, programele analitice, proiectele de cercetare, centrele de cercetare, revistele editate, programul secretariatelor, baza legislativă internă și națională, graficul și calendarul activităților, informații financiare și despre alte aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Aceste informații se găsesc pe site-ul UTCB [www.utcb.ro](http://www.utcb.ro), precum și pe site-ul fiecărei facultăți.

În fiecare an se elaborează și se publică Ghidul admiterii, prospecte de prezentare a universității și alte materiale de informare în care sunt prezentate programele de studiu, componența dosarului de înscriere, condiții de înscriere, statistica rezultatelor admiterii din anii precedenți, taxe, facilități oferite candidaților, programul admiterii etc.

#### IV. RECOMANDĂRI:

Ca urmare a procesului de evaluare la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele recomandări legate de:

1. Analiza sistemului de colectare și prelucrare a informațiilor referitoare la standardele de calitate, asigurarea finalității procesului de colectare și prelucrare prin constituirea unor baze de date disponibile unei game largi de utilizatori, în conformitate cu cerințele interne și externe referitoare la asigurarea calității.

2. Asigurarea accesului la bazele de date referitoare la standardele de calitate, inclusiv pentru utilizatori externi, conform unor proceduri care să asigure confidențialitatea pe categorii de informații și de utilizatori.

3. Urmărirea permanentă și sistematică a implementării și funcționării tuturor procedurilor de management al calității, la toate facultățile și programele de studii, astfel încât aplicarea practică a acestora să se asigure în toate cazurile. Exemplu: nu se realizează o evaluare colegială, deși există o procedură care prevede acest tip de evaluare.

4. Actualizarea permanentă a reglementărilor interne (regulamente, metodologii și proceduri) sub aspectul conformității cu prevederile legale, dar și a concordanței dintre prevederile Cartei și a regulamentelor, metodologiilor și procedurilor care detaliază anumite aspecte din Cartă, care reglementează desfășurarea activităților din cadrul UTCB.



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Națională de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Națională de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

5. Reorganizarea spațiilor deținute, astfel încât numărul locurilor în sălile de lectură ale bibliotecilor să satisfacă cerința de a asigura locuri pentru cel puțin 10% din numărul studenților.

6. Perfecționarea sistemului de comunicare dintre managementul UTCB și studenți, astfel încât aceștia să cunoască deciziile manageriale, criteriile de apreciere și ierarhizare care dau dreptul la o anumită facilitate dintre cele existente în regulamentele și metodologiile instituției, să fie atrași la toate activitățile din instituție, inclusiv la evaluarea cadrelor didactice într-un număr mai mare.

7. Stabilirea unor termene clare pentru comunicarea rezultatelor evaluării finale a cunoștințelor studenților, comunicarea și respectarea acestor termene.

8. Urmărirea mai atentă a practicii studenților, a activității coordonatorilor de practică, astfel încât timpul afectat acestora să fie cât mai eficient utilizat.

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS v-am rămâne îndatorați dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile și termenele preconizate să răspundă observațiilor și recomandărilor formulate. În răspunsul pe care îl adresați la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituțională, vă rugăm să faceți referiri și la observațiile evaluatorului străin și ale studenților. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv vă anexăm aceste rapoarte.

Vă aducem la cunoștință, totodată și faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare și reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulțumindu-vă pentru colaborare primită, stimată domnule Rector, expresia înaltei noastre considerații,

Cu deosebită stimă,

Președinte A.R.A.C.I.S.  
Prof. univ. dr. ing. Iordan PETRESCU





# Anexa 6



## RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ UNIVERSITATEA TEHNICĂ DE CONSTRUCȚII E DIN BUCUREȘTI 26-28 MARTIE 2015

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR REGISTRATURĂ	
NR.	2658
20. 15. luna.	09. ziua. 20

**Director de misiune:**  
Prof. univ. dr. Ioan Lascăr

**Coordonator evaluare instituțională:**  
Prof. univ. dr. Todea Nicolae

SOLICITAT RAMBURSARE  
FSE-POSDRU  
POSDRU/155/1.2/S/141894  
ID 141894





MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior



## CUPRINS

<b>REZUMAT</b> .....	<b>3</b>
Obiectivele generale ale evaluării Universității Tehnice de Construcții din București	
Rezumatul concluziilor echipei de evaluare	
Credibilitatea informației diseminate de Universitatea Tehnică de Construcții din București	
Aprecierea infrastructurii academice la Universitatea Tehnică de Construcții	
Caracteristici de bună practică la Universitatea Tehnică de Construcții	
Modul de îndeplinire a recomandărilor făcute după evaluarea din 2009	
Încrederea acordată Universității Tehnice de Construcții	
Recomandări pentru activitatea Universitatea Tehnică de Construcții din	
<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b> .....	<b>13</b>
<b>1. INTRODUCERE</b> .....	<b>15</b>
<b>2. ÎNDEPLINIREA CERINȚELOR NORMATIVE</b> .....	<b>16</b>
Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective	
Carta Universitară și regulamentele specificate prin Cartă	
Conducerea instituției, structuri manageriale	
Personalul didactic	
Baza materială	
Activitatea financiară	
Studenții	
Activitatea de cercetare științifică	
Misiunea instituției	
<b>3. ÎNDEPLINIREA STANDARDELOR ȘI A INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ</b> .....	<b>26</b>
<b>A. Capacitatea instituțională</b>	
A.1 Structurile instituționale administrative și manageriale	
A.2 Baza materială	
<b>B. Eficacitate educațională</b>	
B.1 Conținutul programelor de studiu	
B.2 Rezultatele învățării	
B.3 Activitatea de cercetare științifică	
B.4 Activitatea financiară a organizației	
<b>C. Managementul calității</b>	
C.1 Strategii și proceduri pentru asigurarea calității	
C.2 Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate	
C.3 Proceduri de evaluare obiectivă și transparentă a rezultatelor învățării	
C.4 Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral	
C.5 Accesibilitatea resurselor adecvate învățării	
C.6 Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității	
C.7 Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite	
C.8 Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității, educației, conform legii	
<b>4. MODUL DE REALIZARE A RECOMANDĂRILOR EVALUĂRII PRECEDENTE</b> .....	<b>39</b>
<b>5. CONCLUZII</b> .....	<b>41</b>
<b>6. RECOMANDĂRI</b> .....	<b>44</b>



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Apreciere a Calității în  
Educația Superioară



**REZUMAT AL RAPORTULUI DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ  
UNIVERSITATEA TEHNICĂ DE CONSTRUCȚII DIN BUCUREȘTI  
Obiectivele generale ale evaluării Universității Tehnice de Construcții  
din București**

Scopul prezentei evaluări instituționale externe, ca de altfel a tuturor acțiunilor de acest gen, este de a aprecia și certifica măsura în care instituția evaluată - Universitatea Tehnică de Construcții din București (UTCB) - răspunde interesului public, de a identifica existența în cadrul instituției a mecanismelor necesare urmării permanente a procesului de creștere a **calității** în activitatea de predare, învățare, cercetare, dar și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor universitare.

Principalele **obiective** ale evaluării externe a calității academice din Universitatea Tehnică de Construcții din București au fost următoarele:

a) Aprecierea modului în care este promovată și asigurată o **calitate înaltă** a activității de predare-învățare și de cercetare științifică în Universitatea Tehnică de Construcții din București;

b) Aprecierea modului de asigurare a unui **acces rapid la informații clare, credibile și explicite destinate tuturor utilizatorilor** (studenți, angajatori, public) privind modul în care Universitatea Tehnică de Construcții oferă programe de studii, diplome și calificări, respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;

c) Aprecierea cu privire la asigurarea faptului că, în situațiile în care se constată existența unor probleme în evaluarea și menținerea calității programelor de studii, **sunt create premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire** a acestora;

d) Constatarea existenței unor mecanisme prin care sunt garantate **calitatea activității de predare-învățare și de cercetare științifică**, transparența gestiunii resurselor de care dispune și responsabilitatea publică a instituției de învățământ superior.

Este de menționat că Universitatea Tehnică de Construcții din București a făcut obiectul unei evaluări externe a calității în octombrie 2009, evaluare în urma căreia Comisia de experți evaluatori a propus, iar Consiliul ARACIS a confirmat pentru Universitate calificativul GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT, în martie 2010. Cu ocazia acelei evaluări au fost constatate unele aspecte din care au rezultat o serie de recomandări. **Modul de transpunere în viață a acelor recomandări este un alt obiectiv al prezentei evaluări.**

În perioada decembrie 2012 - iunie 2013 UTCB a făcut obiectul unei evaluări a European University Association (EUA) în cadrul proiectului "Performance in Research, Performance in Teaching - Quality, Diversity, and Innovation in Romanian University", evaluarea în urma căreia a rezultat un raport care conține o serie de recomandări. Echipa de experți evaluatori din cadrul prezentei evaluări a avut în vedere și modul de răspuns a UTCB la propunerile experților evaluatori ai EUA.

Pentru evaluarea externă a calității academice a universității, ARACIS a desemnat o comisie formată din:

- Prof. univ. dr. Ioan Lascăr, Director de Misiune
- Prof. univ. dr. Todea Nicolae, Coordonator evaluare instituțională – Universitatea 1 Decembrie 1918 din Alba-Iulia
- Prof. univ. dr. Solomon Gheorghe, Expert Comisie Consultativă - Universitatea Politehnica din București
- Prof. univ. dr. Anton Hadăr, Expert Comisie Instituțională – Universitatea Politehnica din București

Pentru evaluarea programelor de studii universitare au fost desemnați următorii experți evaluatori:



Program - Construcții civile, industriale și agricole	Conf. univ. dr. Rotaru Ancuța - Universitatea Tehnică Gh. Asachi din Iași
Program - Inginerie urbană și dezvoltare regională	Prof. univ. dr. Nicolae Țaranu - Universitatea Tehnică Gh. Asachi din Iași
Program - Amenajări și construcții hidrotehnice	Prof. univ. dr. Mateescu Teodor - Universitatea Tehnică Gh. Asachi din Iași
Program - Căi ferate, drumuri și poduri	Conf. univ. dr. Gutiu Iuliu Ștefăniță - Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
Program - Instalații pentru construcții	Prof. univ. dr. Borza Ioan - Universitatea Politehnică din Timișoara
Program - Utilaje tehnologice pentru construcții	Prof. univ. dr. Vasile Năstăsescu - Academia Tehnică Militară din București
Program - Măsurători terestre și cadastru	Prof. univ. dr. Palamariu Maricel - Universitatea 1 Decembrie 1918 Alba Iulia

Secretar Științific – Mirela Vlăsceanu.

La evaluarea externă au mai participat și reprezentanți ai organizațiilor studențești: Ferent Marius Lucian (UNSR) și Cătălin Iapă (ANSOR). Expertul străin participant la evaluare a fost Prof. univ. dr. Darko Petkovic – Universitatea din Zenica.

#### **Rezumatul concluziilor echipei de evaluare**

Așa cum rezultă din documentele de autoevaluare întocmite de către instituția evaluată și din constatările făcute în timpul vizitei (fișele de vizită instituțională, fișele de vizită programe de studii evaluate, rapoartele sintetice ale evaluatorilor de programe), în UTCB cerințele normative obligatorii sunt îndeplinite cu foarte mici excepții, atât la nivelul de instituție, cât și la nivelul fiecărui program evaluat, conform Fișei vizitei, partea a) "Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii". În același timp s-a constatat că cea mai mare parte a indicatorilor de performanță sunt îndepliniți, la nivelul ref.1, nivelul ref.2, și unii chiar la nivelul de referință 3, conform Fișei vizitei, partea b), "Standarde și Indicatori de performanță".

Se poate concluziona că, cu mici și ne semnificative excepții, toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice sunt îndepliniți, fapt ce demonstrează că UTCB poate să asigure, în condiții bune și foarte bune, derularea procesului de predare-învățare și de cercetare. Menționăm că declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele existente la direcțiile tehnico-economice și administrative din UTCB (Direcția General Administrativă, Direcția Resurse Umane, Direcția Economică și la Direcția Tehnică) fiind probate cu documente justificative corespunzătoare.

Experții evaluatori externi implicați în procesul de evaluare au susținut în rapoartele lor individuale cu argumentele enumerate în fișa vizitei că UTCB asigură derularea activităților de educație și de cercetare apelând la cele mai bune practici rezultate din propria experiență sau obținute pe baza schimburilor de experiență cu universități similare din țară și din lume. În același timp, echipa de evaluatori externi a apreciat modul în care reprezentanții universității au răspuns cu promptitudine tuturor solicitărilor de informații suplimentare, dar și accesul facil la cea mai mare parte a informațiile necesare.

#### **Credibilitatea informației diseminate de Universitatea Tehnică de Construcții din București**

În urma vizitei pentru evaluarea externă a calității academice la UTCB se poate aprecia, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, după





MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Inovare și Cercetare în  
Dezvoltare Superioară



confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare, cu cele extrase din documentele originale și, acolo unde a fost cazul, din cele solicitate suplimentar, că, la ora actuală, există o credibilitate ridicată a informațiilor prezentate de universitate pe diferite canale. Prin stăruința echipei de evaluatori și cu concursul personalului instituției evaluate, s-a ajuns la convingerea că informațiile furnizate corespund realității, iar realitatea este la un nivel ridicat de calitate. Disponibilitatea factorilor de decizie din cadrul UTCB pentru o largă colaborare cu echipa de evaluatori a permis ca, atunci când anumite aspecte din Rapoartele de autoevaluare au avut nuanțe de neclaritate, personalul din Universitate a acționat pentru lămurirea tuturor aspectelor de acest tip.

#### ***Aprecierea infrastructurii academice a Universității Tehnice de Construcții din București***

Universitatea Tehnică de Construcții din București are mai multe locații în care desfășoară activități didactice, administrative și de cercetare. Cea mai mare parte a acestor locații, care acoperă integral necesitățile procesului de învățământ și cercetare, sunt bine organizate și dotate corespunzător pentru activitățile desfășurate. Ele cuprind, pentru fiecare facultate și program de studii, cât și pentru activitatea de cercetare științifică, respectiv pentru administrație, spațiile necesare desfășurării în bune condiții a activității, dotările și utilitățile necesare în conformitate cu standardele naționale. Partea mai puțin adecvată din locațiile deținute de UTCB este în curs de modernizare, existând și un program de înnoire a mobilierului vechi din unele spații de învățământ. Sunt în curs de realizare și obiective care vor asigura ridicarea calității procesului educativ, dar, mai ales, de cercetare avansată. Spațiile deținute de UTCB sunt integral proprietatea instituției, și sunt astfel dotate încât asigură necesarul unor activități didactice și de cercetare de calitate ridicată. Singurul aspect care, cel puțin pentru moment, nu satisface nivelul indicatorilor cerut este cel privind locurile în sălile de lectură, sub 10% din numărul studenților.

#### ***Caracteristici de bună practică la Universitatea Tehnică de Construcții din București***

În urma vizitei de evaluare de la Universitatea Tehnică de Construcții din București, comisia a identificat următoarele caracteristici de bună practică:

- **Existența unor structuri de cercetare bine ancorate în această activitate cum ar fi:** Ingineria apelor subterane, cercetare avansată pentru calitate AMBientală și fizica clădirilor, Eficiență Energetică în Clădiri, Centrul de Cercetare Ingineria echipamentelor tehnologice în construcții, Centrul de Cercetare Avansată în Rezistență Materialelor Centrul de Cercetare: Drumuri și aeroporturi, Centrul de Cercetare în Geodezie Spațială, Fotogrammetrie, Teledetectie și G.I.S, Centrul de Cercetare: Măsurători geodezice inginerești și infrastructuri de date spațiale, Centrul de cercetare pentru valorificarea deșeurilor minerale în materiale de construcții, Centrul de Cercetare pentru structuri de beton, Centrul de Cercetare pentru sisteme termice, Centrul de Cercetare pentru matematică și informatică, Centrul de Cercetare: Traducere specializată și comunicare interculturală, Centrul de Cercetare în Inginerie Electrică și Iluminat, Amenajări Hidrotehnice și Gospodărirea Apelor, Ingineria Structurală, Modelării Probabilistice a Acțiunilor și Estimării Riscului Structural "profesor Dan Ghiocel", Centrul de Cercetare în Ingineria Geotehnică, Centrul de Cercetare: Evaluarea Riscului Seismic
- **Organizarea sistematică a unor manifestări științifice cu largă recunoaștere** atât pentru cadre didactice și cercetători cât și pentru studenți, UTCB având calitatea de organizator sau de coorganizator. Unele acțiuni sunt organizate anual, altele la altă perioadă, dar toate se bucură de o participare nmeroașă și de calitate.



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



- O paletă largă de legături cu mediul social și economic urmărind **creșterea calității procesului didactic** prin parteneriate care au efecte benefice asupra nivelului calitativ al activităților de practică și al proiectelor de cercetare, cu impact imediat asupra motivării studenților în direcția ocupării unor posturi în domeniul de pregătire. Angajatorii, participanți în număr mare la întâlnirea cu echipa de evaluatori, și-au manifestat disponibilitatea pentru colaborare pe toate planurile cu UTCB.
- Preocuparea permanentă privind **evoluția personalului și acoperirea cu personal corespunzător în perspectiva a cel puțin un ciclu de licență**. Raportul studenți/cadre didactice este la un nivel optim, chiar dacă se au în vedere doar cadrele didactice titulare. Acesta este urmărit permanent pentru a fi îmbunătățit.
- Preocupări pentru a **asigura importante resurse financiare activității de cercetare**, mai ales în ultimii ani, sprijinirea demersurilor în domeniul cercetării, întocmirea, câștigarea și derularea unor proiecte cu surse atrase (fonduri nerambursabile, finanțări de la parteneri și beneficiari ai proiectelor de cercetare) în care sunt cuprinși studenți, în special de la ciclurile de studii universitare doctorat și masterat.
- UTCB a fost și este o instituție cu **importante elemente de vizibilitate internațională**, având încheiate un număr apreciabil de parteneriate cu alte instituții de învățământ superior din Europa. Multe dintre aceste parteneriate au o finalitate practică pozitivă, inclusiv pentru mobilitățile studenților și cadrelor didactice, dar și pe linia participării la simpozioane, conferințe, publicarea unor lucrări în reviste de specialitate, în volumele și proceedingurile unor manifestări științifice la nivel național și internațional.
- Dezvoltarea unui **sistem de asigurare și control a calității** având în componentă: Comisia de evaluare și asigurare a calității CEAC, care are drept atribuție importantă elaborarea unui raport anual privind calitatea, Comisii similare la nivelul facultăților, membrii acestora desfășurând o activitate de promovare a calității în toate activitățile desfășurate în instituție.
- Chiar dacă nu se face o evaluare colegială, **autoevaluarea, evaluarea de către management și evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți este obligatorie** și s-a aplicat integral de mai mulți ani, fiind îmbunătățită în ultima perioadă, chiar dacă numărul studenților care participă la evaluare nu este la un nivel corespunzător.
- **Analiza atentă a măsurilor, sugestiilor și recomandărilor** făcute de către evaluatorii externi (ARACIS și EUA) urmărind eliminarea neajunsurilor constatate cu aceste ocazii.

**Modul de îndeplinire a recomandărilor făcute după evaluarea din 2009-2010**

Recomandare, observație, punct slab	Mod de rezolvare
Menționarea explicită în Cartă a tuturor regulamentelor pe baza cărora se desfășoară activitatea în UTCB	Problemă rezolvată, în Cartă fiind menționate aspectele la care regulamentele fac referire
Efectuarea auditării externe de către o societate de prestigiu recunoscută și analiza rezultatelor auditului în Senat	UTCB nu realizează nici la data acestei vizite o auditare externă a situațiilor financiare. Activitatea UTCB este auditată periodic de către Curtea de Conturi
Angajarea de personal în cadrul CCOC	Activitatea din cadrul CCOC este asigurată de către cadrele didactice prin acțiuni de mentorat, nefiind angajat personal cu atribuții exclusive în acest sens



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI  
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Apogere și Conținut de  
Dezvoltare Științifică



Implementarea sistemului de tutoriat în activitatea de instruire a studenților	În UTCB există un sistem de mentorat asigurat de către cadrele didactice
Creșterea ponderii studenților la activitățile de cercetare desfășurate de către UTCB	Există un număr apreciabil de studenți, în special masteranzi și doctoranzi care sunt cuprinși în echipele de cercetare care derulează astfel de programe.
Regindirea formulelor de practică pentru a răspunde mai bine cerințelor angajatorilor	În continuare angajatorii semnaleză insuficiența practicii pe care o au în program studenții UTCB
Reproiectarea și restructurarea site-ului UTCB.	Site-ul actual al UTCB este util și accesibil pentru cei care doresc să se informeze, cadre didactice, studenți, alte persoane
Înființarea unui fond de premiere pentru cadrele didactice performante, creșterea ponderii veniturilor proprii în fondul de burse	Sistemul de salarizare din România nu permite acordarea de premii, diferențierea poate fi făcută în limita grilelor de salarizare și a resurselor financiare disponibile. UTCB acordă burse sau alte stimulente financiare studenților din venituri proprii într-un procent de sub 10%.
Ameliorarea comunicării studenților cu unele dintre secretariate	Mai există studenți care se declară nemulțumiți de comunicarea secretariatelor cu ei
Ridicarea nivelului științific și a cotației revistelor proprii	Activitatea de cercetare din UTCB este remarcabilă, rezultatele sunt pe măsură, volumele manifestărilor și revistele proprii fiind apreciate în domeniile gestionate de universitate

Un aspect aparte al actualei vizite l-a constituit referirile echipei de experți evaluatori la concluziile evaluării realizate în perioada decembrie 2012 aprilie 2013 de către o echipă de evaluatori ai University Association (EUA). În urma evaluării instituționale întreprinse de echipa de evaluatori a EUA, a rezultat un set de direcții strategice, menite a conduce la atingerea obiectivului instituțional pe termen lung – respectiv transformarea UTCB într-o școală europeană de guvernare. Printre aceste direcții sunt de menționat:

- clarificarea relațiilor dintre universitate și facultățile acesteia, delegarea unor atribuții, inclusiv a bugetelor către facultăți;
- creșterea gradului de implicare a studenților în conducerea UTCB;
- intensificarea colaborării cu instituții naționale de profil (ministere, Guvern, Parlament);
- sintetizarea misiunii UTCB într-un document unic și concis, inclusiv a viziunii pe termen lung a UTCB;
- asigurarea unor stagii de practică suplimentară pentru studenți, eliminarea suprapunerilor din planurile de învățământ, delimitarea clară a ciclurilor licență-masterat;
- extinderea învățării bazate pe tehnologia informației, colectarea datelor privind dezvoltarea profesională a studenților pe tot parcursul studenției acestora;
- ridicarea nivelului cercetării științifice desfășurate în Școala Doctorală, identificarea unor parteneri pentru proiectele specifice activității de cercetare, crearea unui formul de cercetare cu partenerii din industrie;

La data vizitei echipei noastre de experți evaluatori UTCB are un Planul strategic pentru orizontul de timp 2020, în care se regăsesc direcțiile strategice identificate în contextul evaluării EUA.

Din evaluarea programelor de studii experții evaluatori ai acestora au propus în urma constatărilor făcute următoarele calitative și capacități de școlarizare:





Program	Calificativ	Capacitate de școlarizare
Program - Construcții civile, industriale și agricole	Încredere	75
Program - Inginerie urbană și dezvoltare regională	Încredere	75
Program - Amenajări și construcții hidrotehnice	Încredere	75
Program - Căi ferate, drumuri și poduri	Încredere	120
Program - Instalații pentru construcții	Încredere	210
Program - Utilaje tehnologice pentru construcții	Încredere	150
Program - Măsurători terestre și cadastru	Încredere	250

#### **Încrederea acordată Universității Tehnice de Construcții din București**

În urma vizitei din 26-28 martie 2015, Comisia de evaluare instituțională externă a Universității Tehnice de Construcții din București, în baza documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, concluzionează că UTCB asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest temel, creează condiții pentru asigurarea viitoare a calității. Prin urmare, Comisia de evaluare instituțională externă propune acordarea calificativului **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT** Universității Tehnice de Construcții din București în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

#### **RECOMANDĂRI**

1. Analiza sistemului de colectare și prelucrare a informațiilor referitoare la standardele de calitate, asigurarea finalității procesului de colectare și prelucrare prin constituirea unor baze de date disponibile unei game largi de utilizatori, în conformitate cu cerințele interne și externe referitoare la asigurarea calității.
2. Asigurarea accesului la bazele de date referitoare la standardele de calitate, inclusiv pentru utilizatori externi, conform unor proceduri care să asigure confidențialitatea pe categorii de informații și de utilizatori.
3. Urmărirea permanentă și sistematică a implementării și funcționării tuturor procedurilor de management al calității, la toate facultățile și programele de studii, astfel aplicarea practică a acestora să se asigure în toate cazurile. Exemplu: nu se realizează o evaluare colegială, deși există o procedură care prevede acest tip de evaluare.
4. Rezolvarea problemei auditului intern, în special pentru activitatea administrativă și financiar contabilă, diversificarea misiunilor acestuia, astfel încât toate aspectele din activitatea desfășurată în Universitate să fie monitorizate cel puțin printr-o acțiune pe an, suplinind astfel lipsa unui audit extern.
5. Actualizarea permanentă a reglementărilor interne (regulamente, metodologii și proceduri) sub aspectul conformității cu prevederile legale, dar și a concordanței dintre prevederile Cartei și a regulamentelor, metodologiilor și procedurilor care detaliază anumite aspecte din Cartă, care reglementează desfășurarea activităților din cadrul UTCB.
6. Reorganizarea spațiilor deținute, astfel încât numărul locurilor în sălile de lectură ale bibliotecilor să satisfacă cerința de a asigura locuri pentru cel puțin 10% din numărul studenților.



7. Perfecționarea sistemului de comunicare dintre managementul UTCB și studenți, astfel încât aceștia să cunoască deciziile manageriale, criteriile de apreciere și ierarhizare care dau dreptul la o anumită facilitate dintre cele existente în regulamentele și metodologiile instituției, să fie atrași la toate activitățile din instituție, inclusiv la evaluarea cadrelor didactice într-un număr mai mare.

8. Stabilirea unor termene clare pentru comunicare rezultatelor evaluării finale a cunoștințelor studenților, comunicarea și respectarea acestor termene.

9. Urmărirea mai atentă a practicii studenților, a activității coordonatorilor de practică, astfel încât timpul afectat acestora să fie cât mai eficient utilizat.



Fondul European  
POSDRU 2007-2013



Investiții Operaționale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară



Fondul European



Investiții Operaționale



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară

## RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Vizita pentru evaluarea instituțională a calității educației din Universitatea Tehnică de Construcții din București a fost efectuată în perioada 26-28 martie 2015, de către o comisie desemnată de ARACIS, compusă din:

- Prof. univ. dr. Ioan Lascăr, Director de Misiune
- Prof. univ. dr. Todea Nicolae, Coordonator evaluare instituțională – Universitatea 1 Decembrie 1918 din Alba-Iulia
- Prof. univ. dr. Solomon Gheorghe, Expert Comisie Consultativă - Universitatea Politehnica din București
- Prof. univ. dr. Anton Hadăr, Expert Comisie Instituțională – Universitatea Politehnica din București

Pentru evaluarea programelor de studii universitare au fost desemnați următorii experți evaluatori:

Program - Construcții civile, industriale și agricole	Conf. univ. dr. Rotaru Ancuța - Universitatea Tehnică Gh. Asachi din Iași
Program - Inginerie urbană și dezvoltare regională	Prof. univ. dr. Nicolae Țaranu - Universitatea Tehnică Gh. Asachi din Iași
Program - Amenajări și construcții hidrotehnice	Prof. univ. dr. Mateescu Teodor - Universitatea Tehnică Gh. Asachi din Iași
Program - Căi ferate, drumuri și poduri	Conf. univ. dr. Gutiu Iuliu Ștefăniță - Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
Program - Instalații pentru construcții	Prof. univ. dr. Borza Ioan - Universitatea Politehnica din Timișoara
Program - Utilaje tehnologice pentru construcții	Prof. univ. dr. Vasile Năstăsescu - Academia Tehnică Militară din București
Program - Măsurători terestre și cadastru	Prof. univ. dr. Palamariu Maricel - Universitatea 1 Decembrie 1918 Alba Iulia

Secretar Științific – Mirela Vlăsceanu.

La evaluarea externă au mai participat și reprezentanți ai organizațiilor studențești: Ferent Marius Lucian (UNSR) și Cătălin Iapă (ANSOR). Expertul străin participant la evaluare a fost Prof. univ. dr. Darko Petkovic – Universitatea din Zenica.

Comisia a verificat îndeplinirea cerințelor normative obligatorii la nivel instituțional, respectiv pentru programele de studii evaluate (conform listei de mai sus) și a evaluat gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță privind calitatea educației. Pe durata vizitei de evaluare, din partea Universității Tehnice de Construcții din București, a participat Rectorul acesteia, Prof. univ. dr. Iohan Neuner, precum și persoana de contact, Prof. univ. dr. Lidia Niculiță, aceștia semnând fișele de vizită instituționale de la nivelul universității și anexele la aceste fișe. Din partea fiecărui program de studii evaluat a participat decanul facultății în care funcționează programul respectiv, precum și persoana responsabilă cu derularea programului în cadrul facultății respective.

Programul vizitei de evaluare din perioada 26-28 martie 2015 a inclus:

- Întâlnirea echipei de evaluatori cu conducerea UTCB și cu persoanele implicate în procesul de asigurare a calității în universitate (joi, 26 martie, orele 9,00-09,30), activitate desfășurată la sediul Universității Tehnice de Construcții din București;
- Ședințe ale echipei de experți evaluatori pentru stabilirea obiectivelor vizitei și a procedurii de redactare a rapoartelor și fișelor de vizită, pentru alte măsuri organizatorice;





MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Investigarea și Dezvoltare în  
Științele Tehnice



- Activitatea experților evaluatori pentru fiecare program în parte, respectiv pentru analiza aspectelor instituționale;
- Vizitarea laboratoarelor, bibliotecii, căminului, cantinei, spațiilor de învățământ, și a bazei sportive pentru activitățile studenților;
- Întâlnire cu studenții UTCB (joi, 26 martie, între orele 17,00-18,00), activitate desfășurată la sediul Universității Tehnice de Construcții din București);
- Întâlnire cu absolvenții ai UTCB (joi, 26 martie, între orele 18,00-19,00);
- Întâlnire cu angajatorii (joi 26 martie, între orele 19,00-20,00, la sediul Universității Tehnice de Construcții din București);
- Pe parcursul activității evaluatorilor de la nivel instituțional au avut loc întâlniri cu membrii Comisiei de Evaluare și Asigurarea a Calității (CEAC) și cu Comisia de Etică din UTCB. Și experții evaluatori ai programelor de studii s-au întâlnit cu responsabili comisiilor de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților.

Fiecare expert evaluator de program a întocmit un raport asupra programului de studii de licență evaluat și a completat fișa vizitei. Expertul comisiei de evaluare instituțională împreună cu coordonatorul echipei au completat fișele de vizită la nivel instituțional pe baza raportului de autoevaluare, a constatărilor din timpul vizitei, a anexelor la fișele de vizită, precum și a anexelor suplimentare preluate în timpul vizitei. Prezentul raport detaliază procesul de evaluare și concluziile comisiei de experți evaluatori asupra asigurării calității la nivel instituțional și al programelor de studii, asupra respectării standardelor de calitate, precum și a evoluției acestor aspecte de la vizita din 2009 până la data prezentei vizite, precum și a evoluției ca urmare a evaluării realizate de către echipa de evaluatori EUA.

## 1. INTRODUCERE

După o istorie de peste 80 de ani având începuturile în anul 1864, și după ce a fost cunoscută sub diverse nume (Școala de Poduri și Șosele, Mine și Arhitectură; Școala de Poduri, Șosele și Mine; Școala Națională de Poduri și Șosele; Școala Politehnică din București), în anul 1948, ca urmare a Reformei Învățământului, Facultatea de Construcții s-a desprins din Școala Politehnică din București (care a devenit Institutul Politehnic din București) și s-a transformat într-o instituție de învățământ superior de sine-stătătoare, numită "Institutul de Construcții" din București (anexa UTCB-01\_02 Ordinului Ministerului Public nr. 263/1948). Începând cu anul universitar 1994-1995, prin Hotărârea Guvernului României nr. 458 din 29.07.1994 Institutul de Construcții a devenit Universitatea Tehnică de Construcții București, denumire confirmată recent prin HG nr. 26 din 22.01.2015.

Universitatea Tehnică de Construcții București are sediul în București, B-dul Lacul Tei, nr. 122-124, sector 2. Denumirea și sediul corespund actelor juridice în baza cărora funcționează instituția. UTCB are spații de învățământ sau/și administrative și în alte locații decât cea de la sediul central al instituției (B-dul Pache Protopopescu, 66; Calea Plevnei, 56-59; Calea Plevnei, 59; Râșcoala 1907, 5; Murighiol, jud. Tulcea)

Universitatea Tehnică de Construcții București își asumă misiunea didactică și de cercetare. Are 7 facultăți (anexa UTCB-02\_01) dintre care 6 cu predare în limba română și una cu predare în limbi străine (engleza sau franceză), și un Departamentul de Limbi Străine și Comunicare subordonat direct Consiliului de Administrație a UTCB. Toate cele șapte facultăți cu predare în limba română (Construcții Civile, Industriale și Agricole, Hidrotehnică, Căi Ferate, Drumuri și Poduri, Inginerie a Instalațiilor, Utilaj Tehnologic, Geodezie, Facultatea de Inginerie în Limbi Străine) oferă o pregătire universitară atât pentru primul ciclu, de licență cu durata de 4 ani, în urma căruia se obține calificarea de inginer, cât și pentru ciclul al doilea, de masterat (4 semestre). Departamentul de Limbi Străine și Comunicare, oferă o pregătire universitară de 3 ani pentru domeniul limbi moderne aplicate (traducere – interpretare). UTCB oferă și cursuri serale cu durata de 5



ani pentru studii ingineresti la Facultatea de Inginerie a Instalațiilor și la Facultatea de Utilaj Tehnologic. În cadrul facultăților și a departamentului se derulează 21 de programe de studiu licență, din care 18 programe acreditate și trei programe autorizate să funcționeze provizoriu. UTCB organizează studii de masterat prin 25 de programe în cadrul facultăților și un program organizat de către Școala Doctorală. Aceasta organizează studii doctorale în cinci domenii de doctorat aparținând de trei ramuri științifice. Având în vedere cele mai sus relatate, precum și existența unui Departament de Management al Cercetării, Dezvoltării și Inovării se poate concluziona că misiunea didactică și de cercetare asumată de UTCB este bine precizată.

Universitatea Tehnică de Construcții București are o Cartă universitară (anexa UTCB-10), aprobată în Senat la 20 iunie 2011. Aceasta a fost avizată de MEN cu numărul 47032/bis/19.09.2011, fiind întocmită cu respectarea reglementărilor în vigoare. Include misiunea și obiectivele instituției, elemente de organizare și funcționare academică și administrativă, principiile autonomiei universitare, elemente ale conducerii activităților didactice, de cercetare și administrativă, competențele decizionale, drepturile și îndatoririle personalului, aspecte referitoare la studenți.

## 2. ÎNDEPLINIREA CERINȚELOR NORMATIVE

### ***Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective***

Cum am arătat mai sus, la data vizitei UTCB derulează 21 de programe de studiu licență, din care 18 programe acreditate și trei programe autorizate să funcționeze provizoriu, organizează studii de masterat prin 26 de programe și studii doctorale în cinci domenii de doctorat aparținând de trei ramuri științifice. Toate programele de studiu funcționează conform reglementărilor și metodologiilor în vigoare. În dezvoltarea programelor de studii ale UTCB s-a avut în vedere crearea de fluxuri studii de licență - masterat - doctorat care să asigure satisfacerea cerințelor reale ale mediului economic, precum și compatibilitatea cu programele similare dezvoltate în Uniunea Europeană și pe plan internațional. Toate programele de studii își asumă o misiune și obiective de învățământ și de cercetare științifică.

În vederea integrării depline în Spațiul European al Învățământului Superior și Cercetării Științifice Universitatea Tehnică de Construcții din București se declară pentru promovarea susținută a colaborării cu alte instituții. Urmare a acestor preocupări, UTCB are colaborări cu numeroase alte instituții de învățământ străine și românești. Relațiile cu universități din alte țări s-au concretizat în schimburi de studenți și cadre didactice, numărul acestora crescând de la an la an.

Așa cum am mai arătat potrivit Cartei UTCB își asumă misiunea de a îmbina, într-un echilibru eficient și constructiv, latura academică – reprezentând efectiv procesul de învățământ – și aspectele care vizează cercetarea științifică specifică domeniilor sale de activitate, fundamentate pe vocația tehnică a UTCB, pe spiritul în care își structurează programele, pe cooperarea academică cu alte universități din lume, precum și pe aspirațiile către o recunoaștere academică și științifică care să depășească granițele spațiului național. UTCB este membră fondatoare și coordonatoarea Rețelei Tematice EUCEET, care cuprinde 50 de instituții partenere din 21 țări europene. Din martie 2001 Universitatea Tehnică de Construcții București a semnat acordul de dublă diplomă cu École Nationale des Ponts et Chaussées, primul acord de acest fel din învățământul tehnic superior din România (actualizat în 2011). Urmare a acestei recunoașteri internaționale în prezent, câteva mii de absolvenți ai Universității Tehnice de Construcții București activează în SUA, Canada, Germania, Franța, Italia, Spania, Israel, Africa de Sud etc.



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI  
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asistență și Conținuturi în  
Dezvoltarea Științelor



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI  
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE

Agencia Română de  
Asistență și Conținuturi în  
Dezvoltarea Științelor

În întregul său Carta universitară a UTCB este întocmită conform reglementărilor legale, fiind actualizată după Legea 1/2011 a Educației Naționale și aprobată în Senatul UTCB la 20.06.2011. Carta UTCB poate fi caracterizată ca fiind un document fundamental, complex, care include toate aspectele esențiale privind existența și funcționarea instituției. Carta face trimitere la organigrama UTCB, la strategiile instituționale și la regulamentele și metodologiile pe care le include. Un titlu al Cartei cuprinde Codul de etică și deontologie universitară. Nu există în Carta UTCB prevederi care nu respectă reglementările în vigoare.

În Cartă sunt menționate 14 regulamente referitoare la: organizarea și funcționarea Universității Tehnice de Construcții București; Codul de etică și deontologie profesională universitară; metodologia de organizare și desfășurare a alegerilor organelor de conducere ale Universității; selectarea, promovarea și perfecționarea personalului didactic, de cercetare-proiectare, și a celui auxiliar și administrativ; metodologia de evaluare a rezultatelor și performanțelor activităților didactice și de cercetare; desfășurarea activității de cercetare, dezvoltare, inovare; derularea acțiunilor de cooperare internațională ale universității; admiterea studenților și cursanților; desfășurarea și finalizarea activității profesionale a studenților; acordarea burselor de studiu și de cercetare; organizarea și desfășurarea studiilor universitare de doctorat; organizarea și funcționarea Departamentului de pregătire a personalului didactic; organizarea și funcționarea Bibliotecii universitare și a Editurii Conspress; organizarea și funcționarea căminelor și cantinelor din Universitate.

Din raportul de autoevaluare și din constatările de la vizită reiese că în UTCB există toate regulamentele, metodologiile și celelalte reglementări enumerate, existând și alte regulamente și metodologii prin care sunt reglementate aspecte ale vieții academice și administrative.

În UTCB există un Regulament de Organizare și Funcționare (Anexa UTCB\_22). Prevederile din aceste regulamente sunt în conformitate cu normele legale în vigoare, respectiv Legea 1/2011 a Educației Naționale, Legea 53/2003 privind Codul Muncii. În acesta se face referire la drepturile și obligațiile salariaților și ale conducerii UTCB ca angajator, relațiile de serviciu, organizarea muncii, igiena și securitatea în muncă, răspunderea disciplinară și patrimonială a salariaților, soluționarea cererilor și reclamațiilor salariaților, modalitățile de evaluare profesională a salariaților.

UTCB dispune de un Regulament pentru activități studențești (anexa UTCB-16) în care se regăsesc drepturile și obligațiile studenților universitate. Referirile din acesta privesc calitatea de student la UTCB, drepturile și obligațiile studenților, organizațiile studenților, serviciile oferite studenților, statutul studenților în organele de conducere a instituției. Acest cod este completat de alte regulamente care se referă la viața de student, la resursele aflate la dispoziția acestora, modul de acces la diverse facilități și recompense. Sunt reglementate aspectele privind admiterea, înmatricularea și documentele studentului, contractarea disciplinelor de studiu, evaluarea cunoștințelor, acordarea creditelor, decizia de promovare, finalizarea studiilor și acordarea diplomelor, mobilitatea, transferarea și exmatricularea studenților, întreruperea și reluarea studiilor, recompensele și sancțiunile, finanțarea studiilor. Dobândirea calității de student conform acestui regulament se face cu respectarea procedurilor proprii, numai pe baza diplomei de bacalaureat.

Procedura de promovare pe baza ECTS și condițiile de transfer sunt descrise în regulament. Documentele menționate sunt completate de contractul cadru de studii, și de regulamentul privind criteriile de ierarhizare anuală a studenților pe locurile finanțate de la buget. Prevederile referitoare la admitere din acesta sunt conforme cu cele ale Metodologiei de evaluare ARACIS (paragraful 4.2.4), având metodologii proprii de





admitere la studii universitare de licență și masterat numai pe baza diplomei de bacalaureat, respectiv licență (paragraful 4.2.4.a și 4.2.4.b din Metodologie). Nu există elemente de neconformitate cu normele legale și metodologiile în vigoare pe plan național.

### **Conducerea instituției, structuri manageriale**

Sistemul de conducere din UTCB se bazează pe prevederile Legii 1/2011 a Educației Naționale, a Cartei universitare avizată de MECTS, și a altor reglementări legale în vigoare. Constituirea sistemului de conducere a avut loc cu respectarea Metodologiei de organizare a alegerilor (anexa UTCB-19). Senatul UTCB are 55 de membrii din care 14 studenți (25,4%). Rectorul a fost confirmat de către MECTS cu avizul nr. 3495/12.03.2012. Și în cazul Consiliilor facultății se respectă prevederea legală în ceea ce privește ponderea minimă a studenților în organele colective de conducere.

Personalul de conducere din UTCB (rector, prorectori, decani, prodecani, șefi de departamente) este numai dintre cadrele didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază în instituție. Conform anexei UTCB-34 toate cele 47 de funcții de conducere operativă sunt ocupate de persoane din cadrul structurilor în care activează, sunt profesor universitar, conferențiar universitar, lector sau șef de lucrări.

Structura academică a UTCB cuprinde 7 facultăți (anexa UTCB-02\_01) dintre care 6 cu predare în limba română și una cu predare în limbi străine (engleza sau franceză), și un Departamentul de Limbi Străine și Comunicare subordonat direct Consiliului de Administrație a UTCB. Toate cele șapte facultăți cu predare în limba română (Construcții Civile, Industriale și Agricole, Hidrotehnică, Căi Ferate, Drumuri și Poduri, Inginerie a Instalațiilor, Utilaj Tehnologic, Geodezie, Facultatea de Inginerie în Limbi Străine) oferă o pregătire universitară atât pentru primul ciclu, de licență cu durata de 4 ani, în urma căruia se obține calificarea de inginer, cât și pentru ciclul al doilea, de masterat (4 semestre). Departamentul de Limbi Străine și Comunicare, oferă o pregătire universitară de 3 ani pentru domeniul limbi moderne aplicate (traducere – interpretare). UTCB oferă și cursuri serale cu durata de 5 ani pentru studii ingineresti la Facultatea de Inginerie a Instalațiilor și la Facultatea de Utilaj Tehnologic.

În cadrul facultăților și a departamentului se derulează 21 de programe de studii licență, din care 18 programe acreditate și trei programe autorizate să funcționeze provizoriu. UTCB organizează studii de masterat prin 25 de programe în cadrul facultăților și un program organizat de către Școala Doctorală. Aceasta organizează studii doctorale în cinci domenii de doctorat aparținând de trei ramuri științifice. Având în vedere cele mai sus relatate, precum și existența unui Departament de Management al Cercetării, Dezvoltării și Inovării se poate concluziona că misiunea didactică și de cercetare asumată de UTCB este bine precizată.

Cum am arătat în cadrul UTCB sunt funcționale 19 departamente în cadrul facultăților, trei departamente didactice independente (Departamentul pentru comunicare și limbi străine, Departamentul pentru pregătirea personalului didactic, Departamentul pentru dezvoltare și formare continuă), un departament cu activități de cercetare (Departamentul de management al cercetării dezvoltării și inovării), și un Departament de Management a Calității). În structura academică mai este cuprinsă o Școală doctorală.

UTCB are organigrama încadrată cu personal propriu care corespunde din punct de vedere al calificării profesionale, există state de funcțiuni pentru personalul didactic, și distinct pentru personalul administrativ. Personalul administrativ îndeplinește condițiile pentru ocuparea posturilor.



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurarea și Controlul în  
Educația Superioară



Structura funcțional-administrativă a UTCB este coerentă și cuprinde următoarele direcții, servicii și compartimente:

- Direcția general administrativă; Aceasta include Serviciul Achiziții Publice, Sreviceiul Urmărire Contracte și Aprovizionare, Sreviceiul Administrativ, Biroul Burse, Serviciul Cămine-Cantină și Compartimentul Patrimoniu;
- Direcția Economică; Include Serviciul Financiar, Serviciul Contabilitate, și Biroul Contabilitate CDI.
- Direcția Resurse Umane care include Biroul Resurse Umane și Biroul Salarizare.

- Direcția Tehnică, incluzând Biroul Tehnic și Biroul Investiții.

Distinct, subordonate direct rectorului funcționează Serviciul de Audit intern și Compartimentul Juridic.

Conform informațiilor cuprinse în RA și în anexele la Raport personalul încadrat la biblioteca universității are studii de specialitate biblioteconomie sau filologie, cu excepția persoanelor care au doar atribuții de gestionare a resurselor Bibliotecii.

#### **Personalul didactic**

În universitate există o Metodologie privind ocuparea posturilor didactice și de cercetare care a fost aprobată revizuită și periodic de către Senatul UTC din București, astfel încât să fie în concordanță cu normele legale în vigoare ((anexa UTCB-20- ultima actualizare și aprobare în ședința de Senat din 24.06.2014)). UTCB a ocupat prin concurs 18 posturi didactice în anul universitar 2010-2011, 36 de posturi didactice în anul universitar 2011-2012, 23 de posturi didactice în anul universitar 2012-2013, și 30 de posturi didactice în anul universitar 2013-2014. Ultimele posturi scoase la concurs în semestrul II 2013-2014 au fost publicate în MO al României nr. 324/2014, iar condițiile de participare la concurs au fost de fiecare dată cele din Metodologia de concurs pentru ocuparea posturilor didactice. La data vizitei întreg personalul didactic îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice. Sunt posturi cuprinzând doar activități de practică pedagogică acoperite de cadre didactice din învățământul preuniversitar care nu au titlul de doctor și nu sunt doctoranzi, dar care au pregătirea inițială și competența necesară pentru activitățile desfășurate.

La data 1 octombrie 2014 funcționau în UTCB 440 cadre didactice cu norma de bază în universitate, din care: 74 profesori, 98 conferențieri, 158 șefi de lucrări și 108 asistenți și preparatori. (Anexa 1 ARACIS, anexele UTCB-39, UTCB-40 și UTCB-41). La data vizitei numărul cadrelor didactice titulare a scăzut la 438. La data vizitei în universitate există un număr de 438 de cadre didactice titulare, din care o persoană are contractul de muncă suspendat. Cele 437 de persoane prezente la lucru acoperă un număr de 437 de norme ca titulari și mai acoperă 148 de norme în regim de plata cu ora. În universitate desfășoară activități didactice încă 110 persoane, din care 54 de pensionari. Aceștia acoperă împreună 57 de norme didactice. Nici unul dintre asociați (pensionari sau asociați din alte instituții) nu acoperă în instituție mai mult de o normă, de fapt având doar fracțiuni de normă didactică. Cu toate acestea nu există la compartimentul personal declarații scrise ale persoanelor în cauză cu privire la activitățile desfășurate în alte instituții. Asociații din alte instituții care desfășoară activității în UTCB au acordul instituțiilor din care provin de a desfășura aceste activități, dar nu în toate cazurile sunt menționate numărul de ore acoperite, așa cum prevede legea 1/2011.

Din analiza efectuată la nivel de universitate rezultă că din totalul de 642 de norme din statele de funcții 585 de norme sunt efectuate de cadrele didactice titulare (91%), din care 437 ca norme ca normă de bază (68%), 148 de norme în regim de plata cu ora, iar 57 de norme sunt efectuate de cei 110 asociați, din care 54 de pensionari. A se vedea anexa 1 și evaluarea programelor de studiu.

Din verificarea prin sondaj a dosarelor personalului didactic asociat neuniversitar rezultă că atât cei 54 de pensionari cât și cei 56 de asociați din alte instituții îndeplinesc



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământ Superior



condițiile pentru a desfășura activitățile în cauză. Titularii de disciplină au titlul de doctor sau sunt doctoranzi. Pentru o parte dintre cei care sunt doctoranzi urmează a se reanaliza situația la expirarea perioadei de patru ani de la Legea 1/2011, așa cum am arătat și mai sus.

Un număr de 108 de cadre didactice ocupă posturi de preparator și asistent. Există atestate de pregătire pedagogică pentru cea mai mare parte a acestora, iar cei care nu au încă atestatul de pregătire pedagogică sunt cursanți ai unor departamente de specialitate din universitate sau din alte instituții.

Conform constatărilor de la evaluarea programelor de studii titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte materiale necesare procesului de învățământ care acoperă problematica disciplinelor. De altfel trebuie subliniat că nici unul din cei șapte evaluatori ai programelor de studii nu au consemnat nici un aspect negativ referitor la programul evaluat, nici o cerință normativă obligatorie, și nici un standard de performanță neîndeplinite sau îndeplinite parțial.

Rezultă, fără nici o îndoială, atât din constatările experților evaluatori ai programelor de studii, cât și din cele ale comisiei la nivel instituțional, că UTCB asigură acoperirea pe cel puțin un ciclu de licență activitățile prevăzute la disciplinele din planul de învățământ, cu cadre didactice competente.

### **Baza materială**

Conform RA și anexei 2 la Fișa vizitei UTCB dispune de mai multe clădiri în care își desfășoară activitatea. Chiar dacă unele dintre acestea au încă mobilier mai vechi, toate sunt într-o bună stare pentru desfășurarea activităților didactice și de cercetare, concluzia fiind aceea că spațiile de învățământ nu mai sunt o problemă pentru UTCB din București. La data vizitei UTCB dispune de 52 de săli de curs cu un număr de 5256 de locuri, 51 de săli de seminar cu un număr de 1680 de locuri, și 69 de laboratoare cu un număr de 1400 de locuri. Cei 4582 de studenți licență repartizați pe formații de studii (curs, seminarii, laboratoare) au la dispoziție spații de studiu suficiente. Numărul studenților la studii de masterat este de 1685, iar al doctoranzilor de 314.

Totalul orelor săli de cursuri disponibile, a orelor săli de seminarii și laboratoare disponibile, depășesc necesarul pentru formațiile de studiu, chiar și în cea mai exigentă modalitate de constituire a formațiilor de studiu pe tipuri de activități. Toate spațiile de învățământ ale UTCB sunt proprietate.

UTCB are biblioteci de specialitate, dotate cu fond de carte și publicații corespunzător disciplinelor din planurile de învățământ, lucru constatat atât de către evaluatorii programelor de studiu cit și de evaluatorii la nivel instituțional. Conform RA în bibliotecile UTCB, sălile de lectură au 245 de locuri. Până la data vizitei au mai fost amenajate ca săli de lectură încă două locații cu 120 de locuri, astfel încât numărul total al locurilor în sălile de lectură este de 365.

UTCB dispune de clădiri care sunt utilizate, așa cum am arătat mai sus, ca spații de învățământ și cercetare, dar și de cămine, cantine, bază de agrement, baze sportive, depozite. Din discuțiile echipei de experți evaluatori rezultă că nu există cereri de cazare în cămine care să nu fie satisfăcute, chiar dacă acest aspect pare a fi prezent în primele zile ale fiecărui an universitar, mulți studenți solicitând locuri în camin pe care nu le mai confirmă după repartizarea în cămine, locurile fiind redistribuite.

Numărul de calculatoare existent în dotarea UTCB și aflate la dispoziția studenților satisface cerința ca studenții să aibă acces la calculator conform programelor de pregătire prevăzute în planurile de învățământ, ținând seama de numărul de studenți și în corelație cu formațiile de studiu.

Bibliotecile UTCB dispun de peste 475 de mii de volume, 80 de publicații, 3 baze de date (Science Direct, Springer Link, Wiley Online Library, Oxford Journals, Cambridge Journals, IOP Institute of Physics AIP American Institute of Physics, ProQuest, Thomson ISI – Web of Science, Thomson ISI – Derwent Innovations Index,





Agencia Română de  
Asistență și Consultanță în  
Dezvoltarea Superioară



Agencia Română de  
Asistență și Consultanță în  
Dezvoltarea Superioară

Thomson ISI –Journal Citation Reports). Structura volumelor, publicațiilor și a bazelor de date este adecvată programelor de studii desfășurate în UTCB. Numărul locurilor în sălile de lectură nu satisfac cerința de a asigura locuri pentru 10% din numărul studenților de la învățământ de zi, dar trebuie menționat că studenții au acces la baze de date relevante programelor de studii, iar UTCB a investit resurse în maximizarea accesului la resurse electronice pentru a suplini lipsa locurilor în sălile de lectură. În căminele studențești există săli de lectură cu acces la internet. Programul de funcționare va bibliotecii este la limita maximă (de la ora 8 la ora 18) pentru a suplini lipsa locurilor la nivelul cerut de indicatorul care prevede locuri pentru 10% din numărul studenților.

Dotarea laboratoarelor necesare activităților didactice și de cercetare este corespunzătoare, valoarea de inventar a dotărilor de laborator, fiind impresionantă, pe măsura necesităților și a standardelor unei bune pregătiri a studenților (anexa UTCB\_51).

#### **Activitatea financiară**

Universitatea Tehnică de Construcții din București are încadrat un director economic cu studii superioare în domeniul științelor economice, care coordonează serviciile financiar și contabilitate. Aceste servicii sunt încadrate cu persoane care au studii de specialitate corespunzătoare atribuțiilor ce le revin.

UTCB dispune de un buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea sa didactică și de cercetare (anexa UTCB-82), care este întocmit, supus dezbaterii Consiliului de Administrație și Senatului și a cărei execuție este urmărită de Directorul Economic. Senatul UTCB analizează și aprobă anual execuția bugetului de venituri și cheltuieli, care este făcută publică pe site-ul UTCB. UTCB dispune de cod fiscal și conturi bancare la Trezorerie, pentru disponibil în lei, și la bănci comerciale pentru disponibil în valută (anexa UTCB-62). Întocmește bilanț propriu, cont de execuție bugetară și raport de gestiune conform reglementărilor legale în vigoare specifice instituțiilor publice. Bugetul de venituri și cheltuieli se fundamentează pe baza numărului de studenți, a alocației bugetare/student echivalent și a taxelor de studii practicate.

Direcția Economică este cea care urmărește asigurarea utilizării eficiente și eficace a patrimoniului UTCB, gestionează resursele bugetare și extrabugetare, urmărește execuția bugetului, gestionează documentele contabile din care rezultă veniturile încasate și destinația lor, caracterul non-profit al universității și efectuarea cheltuielilor care se realizează în concordanță cu legislația în vigoare. Contul de execuție și bilanțul contabil întocmite pe anul 2011 au făcut obiectul controlului Curții de Conturi, Camera de Conturi București, Direcția de Control Financiar Ulterior.

Deși nu există o auditare externă a situațiilor financiare anuale, alta decât cea realizată periodic de Curtea de Conturi, trebuie menționat că derularea proiectelor finanțate din fonduri de cercetare sau fonduri structurale sunt auditate extern de auditori autorizați, desemnați prin procedură de achiziție publică pentru fiecare proiect. Celelalte aspecte ale activității administrative și economice sunt verificate conform unui plan de activitate de către compartimentul audit intern din cadrul UTCB.

Conform raportului de autoevaluare și constatărilor făcute cu ocazia vizitei în UTCB taxele de studiu sunt calculate în concordanță cu costurile marginale de școlarizare ale instituției, ținând seama și de optimizarea mărimii seriilor și formațiilor de studiu. Acestea se aprobă anual de către Senat, sunt făcute publice pe site-ul UTCB, prin alte mijloace de promovare a instituției, și sunt menționate în contractele de studiu ale studenților. Pentru anul universitar 2014-2015 taxele de studiu sunt cuprinse între 4200 lei la ciclul licență și 5000 lei pentru doctorat.

UTCB are un Regulament de acordare a burselor (anexa UTCB-27) și a altor forme de sprijin material pentru studenți. Regulamentul și posibilitățile de asistență financiară a studenților din partea UTCB sunt actualizate în fiecare an și afișate și pe site-ul UTCB.



### **Studentii**

Universitatea Tehnică de Construcții din București dispune de reglementări de admitere a studenților la programele de studii de licență, la cele de master și la studiile doctorale, reglementări aprobate de Senatul UTCB pentru fiecare ciclul universitar (anexele UTCB-09, UTCB-07, UTCB-08). Pentru a veni în sprijinul candidaților, în vederea unei corecte informări și a unei bune înțelegeri a activităților pe care aceștia le desfășoară în cadrul întregului proces complex al admiterii sunt elaborate, tipărite, distribuite și afișate pe site-ul UTCB Prezentarea UTCB și detalii privind admiterea la învățământul de licență și la master (anexele UTCB-07 Admitere licența 2014.pdf și UTCB-08 Admitere master 2014.pdf). Din verificările prin sondaj ale dosarelor studenților de la studiile de licență nu s-au constatat cazuri în care să lipsească diplomele de bacalaureat. Pentru fiecare candidat declarat admis se întocmește un dosar personal care cuprinde toate actele necesare începând de la admitere și până la absolvirea facultății. Candidații declarați admiși încheie un contract de școlarizare.

Există prevederi referitoare la transferul studenților în Regulamentul pentru activități studentesti (Anexa UTCB-16) care stipulează că „transferul se poate aproba numai în perioada 1 septembrie - 1 octombrie a anului universitar respectiv” iar „transferul nu se poate face în anul I de studii”. În timpul anului universitar nu se realizează transferări ale studenților.

Rezultatele obținute de studenți la disciplinele aferente programelor de studii universitare de licență și master sunt consemnate în cataloage semnate de către titularii disciplinelor, precum și în Registrele matricole ce funcționează la nivelul facultăților. Ele sunt atestate prin foaia matricolă. Instituția eliberează tuturor absolvenților Suplimentul la Diplomă din anul 2006. Există proceduri de eliberare a diplomelor și un regulamentul privind regimul actelor de studii în sistemul de învățământ superior.

### **Activitatea de cercetare**

UTCB este și universitate de cercetare, are planuri proprii de cercetare, pe domenii, pe facultăți și pe total instituție. Pentru toate fazele activității de cercetare există documente care atestă îndeplinirea obiectivelor propuse prin planuri, realizarea efectivă a cercetării, valorificarea rezultatelor cercetării. Temele de cercetare cuprinse în planurile de cercetare se înscriu în arile științifice ale domeniilor specifice UTCB.

Activitatea de cercetare științifică se realizează prin contribuția corpului didactic universitar pe bază de proiecte de cercetare, accesate în sistem competițional, prin programe de cercetare naționale, europene sau internaționale, pe proiecte de colaborare bilaterală cu instituții din țară sau străinătate sau pe proiecte contractate direct cu diverși beneficiari, interesați de domeniile în care se realizează aceste activități. Activitatea de cercetare științifică se realizează în cadrul universității prin Departamentul de Management al Cercetării, Dezvoltării și Inovării (UTCB-DMCDI). DMCDI beneficiază de utilizarea în condiții legale a bazei tehnico – materiale și a altor servicii puse la dispoziție de către UTCB, ale căror costuri se recuperează printr-o cotă de regie, stabilită anual prin Decizia Rectorului UTCB, conform reglementărilor financiare interne în vigoare. Activitatea de cercetare științifică funcționează pe baza unui Regulament de organizare a Cercetării, Dezvoltării și Inovării în UTCB (anexa UTCB-18). DMCDI are aprobat Planul Strategic General - Activitatea de Cercetare, Dezvoltare și Inovare (anexa UTCB-57) și Planul Strategic pe Termen Mediu - Activitatea de Cercetare, Dezvoltare și Inovare (anexa UTCB-58). În anul 2011 s-a realizat o publicație în care au fost prezentate toate laboratoarele de cercetare/prestări servicii din UTCB (anexa UTCB-51). Pentru fiecare laborator s-a prezentat infrastructura de cercetare/de prestări servicii, domeniile de cercetare/de prestări servicii, contractele de cercetare/de prestări servicii, personalul de cercetare/de prestări servicii, rezultate (articole, cărți). Există proceduri operaționale prin care se prevede modul de finanțare a cercetării (anexa PO-13).



Agencia Română de  
Agrupare a Contului de  
Bugetar Superior



Agencia Română de  
Agrupare a Contului de  
Bugetar Superior

Rezultatele cercetărilor se regăsesc în cursurile și tratatele științifice care constituie bibliografie pentru disciplinele din programele de studiu. Rapoartele de cercetare sunt evaluate și în comisii mixte formate din reprezentanți ai executantului și beneficiarului. Rezultatele cercetării sunt valorificate și prin organizarea de sesiuni științifice, publicarea de articole și studii în reviste și cărți elaborate și publicate de membri ai corpului profesoral al UTCB în edituri de prestigiu din țară și străinătate, prin transfer de cunoștințe către studenți, masteranzi, doctoranzi și prin transfer de tehnologic sau cognitiv către economia reală (anexele UTCB 89-92 rapoarte de cercetare din 2010, 2011, 2012 și 2013). În perioada 2009 – 2014 UTCB a organizat în parteneriat un număr foarte mare de manifestări științifice (anexa UTCB-53). Valorificarea rezultatelor cercetării prin publicații se poate vedea din Anexa 4 Centralizatorul datelor privind cercetarea științifică.pdf. În perioada 2011-2014 au fost publicate 168 de articole ISI, 148 articole BBI, 717 lucrări în volume ale unor conferințe internaționale cotate ISI, 1286 articole în reviste și volume de conferințe cu referenți, 180 de cărți în edituri naționale, 101 cărți sau capitole în edituri internaționale. În aceeași perioadă au fost înregistrate 13 brevete de invenție și 14 premii științifice.

UTCB organizează, anual, conferințe și simpozioane specializate, naționale și internaționale. Începând cu anul 2010 Departamentul de Cercetare și Proiectare în Construcții și apoi Departamentul de Management al Cercetării, Dezvoltării și Inovării a organizat anual Conferința dedicată Tinerilor Cercetători din România.

La realizarea cercetării participă cadrele didactice ale UTCB și studenții din cadrul tuturor facultăților, din toate ciclurile universitare. Studenții participă la proiecte de cercetare și la sesiuni de comunicări științifice, fiind substanțial reprezentați în echipele de cercetare și de implementare a unor proiecte câștigate prin competiție.

Misiunea didactică și de cercetare are obiective clare și bine precizate în Carta UTCB precum și în alte proceduri sau/și regulamente. Ea se axează pe formarea de specialiști cu pregătire superioară în construcții, instalații, mașini și utilaje pentru construcții, ingineria mediului, geodezie, precum și în domenii conexe, cum ar fi acela de traducere și interpretare cu specific tehnic.

Misiunea UTCB conține elemente de oportunitate și specificitate în cadrul național al calificărilor și cerințelor pieței forței de muncă prin programe de studiu specifice în domeniile construcții civile și industriale, protecției mediului în construcții, instalațiilor pentru construcții și de protecție a mediului ș.a., atât din punct de vedere științific și tehnic cât și organizatoric și legislativ. UTCB este singura universitate din țară cu un profil complex în acest domeniu. Misiunea și viziunea UTCB precum și obiectivele cunoscute de toți membrii comunității individualizează universitatea în Spațiul European al Învățământului Superior Tehnic din domeniile de competență ale acesteia (anexa UTCB-04).

***Prin activitatea desfășurată de-a lungul timpului, Universitatea Tehnică de Construcții din București și-a stabilit definitiv locul în mediul universitar românesc prin oferta educațională luată în integralitatea ei, dar și prin specificitatea domeniilor ingineresti în care desfășoară activități de cercetare. Chiar dacă unele programe de studiu oferite de către UTCB se regăsesc și în oferta educațională a altor instituții de învățământ superior, UTCB și-a individualizat și realizat misiunea așa cum este formulată în Cartă: o componentă de educație, o componentă de cercetare ancorată în realitățile tehnico-economice ale României în perioada de la înființarea instituției și pînă în prezent.***

***Față de cele asumate, echipa de evaluatori constată că pentru formarea specialiștilor ceruți de piața muncii sunt premise de realizare a unui proces educațional, de cercetare și antreprenorial de calitate ridicată, mai ales dacă se urmărește permanent perfecționarea procesului instructiv-educativ și a activității de cercetare.***





### 3. ÎNDEPLINIREA STANDARDELOR ȘI INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ

Pe lângă aspecte care privesc îndeplinirea unor cerințe normative obligatorii, UTCB și-a formulat, și în proporție importantă a reușit să atingă, obiective care privesc performanța academică, de învățământ și cercetare. O parte a unor asemenea obiective sunt prezentate de echipa de experți evaluatori în cele ce urmează.

#### A. Capacitate instituțională

##### A.1. Structurile instituționale administrative și manageriale

UTCB își propune să dezvolte activități de cercetare și să disemineze rezultatele cu relevanță internațională, să formeze lideri activi în toate domeniile tehnice care fac parte din preocupările sale, să contribuie la găsirea soluțiilor tehnice pentru problemele societății, dar și la inovarea educațională. Prin modul de formulare a misiunii și obiectivele propuse, Universitatea Tehnică de Construcții din București se evidențiază ca instituție care aspiră spre idealurile comunităților academice tehnice din Europa și din lume. Elementele acestei misiuni asumate sunt de maximă generozitate, iar comunitatea academică face eforturi susținute pentru transpunerea lor în realitate. UTCB promovează linia de studii licență - master - doctorat asigurând fluxul formativ, în conformitate cu misiunea de cercetare și învățământ asumată.

Pe baza misiunii de educație și cercetare asumate UTCB și-a formulat obiectivele generale precum și obiective specifice, cuantificabile și măsurabile, în urma discuțiilor purtate în Consiliile facultăților, îmbunătățirii lor, fiind aprobate de Senatul UTCB.

Din punctul de vedere al integrității academice, UTCB are constituite structurile necesare, și aprobate regulile de funcționare a acestora și echipa de evaluatori constată că organismul responsabil cu etica din UTCB întocmește anual un raport de activitate (Anexa UTCB\_86), dar informează Senatul cu fiecare aspect asupra căreia este sesizată sau se autosesizează. În acest fel Comisia de Etică asigură: aplicarea Codului de etică al universității; întocmirea unui raport anual cu privire la situația universității din perspectiva respectării principiilor și prevederilor Codului de etică; propunerea și promovarea eventualelor modificări sau amendamente ale Codului; receptivitatea la propunerile de modificări sau amendamente venite din afara comisiei; notificarea de urgență a instituțiilor statului în ceea ce privește cazurile care fac subiectul legii penale și punerea la dispoziția acestora a tuturor informațiilor pe care le dețin cu privire la cazurile respective.

Universitatea Tehnică de Construcții din București are un sistem de conducere care respectă legile naționale, principiile managementului eficient și bunele practici din învățământul universitar românesc și din UE. Sistemul este descris prin Carta Universității, regulamentele proprii, metodologiile și procedurile. În toate structurile de conducere sunt reprezentați și studenții, ponderea acestora fiind conformă cu prevederile legale, peste 25% din totalul membrilor acestor structuri. Conducerea la nivel de universitate, facultăți și departamente se bazează pe un sistem de comunicare a deciziilor strategice și operative, prin structurile de conducere create. **Sistemul informațional** din universitate asigură, în general, comunicarea eficientă realizată printr-o diversitate de metode: întâlniri directe, afișaje, comunicare telefonică, difuzarea informațiilor prin internet, intranet, site-ul universității. În Universitate există o **organigramă coerentă** care reflectă fluxul managerial. Sistemul de conducere al UTCB utilizează și sisteme informaționale și de comunicare, de tip Internet și Intranet.

Transparența alegerii și funcționării conducerii UTCB se poate dovedi și prin postarea pe site-ul UTCB a tuturor informațiilor relevante cu privire la conducerea UTCB, respectiv prin utilizarea Internetului pentru a transmite informații prin e-mail cadrelor didactice (toti angajații UTCB au câte o adresă de e-mail). Fiecare structură deține propriile adrese de e-mail personalizate după domeniul achiziționat, în cadrul domeniului general utc.ro. Valorile, principiile și direcțiile de acțiune ale Planului strategic al UTCB



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Aproape și Controlul în  
Investiții Superioare



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Aproape și Controlul în  
Investiții Superioare

sunt actualizate anual sub forma unui Plan operațional, care stabilește activități concrete pentru îndeplinirea misiunii universității.

Monitorizarea activității personalului angajat al UTCB se realizează prin filtre de evaluare anuală, cu participarea activă a comisiilor de evaluare și asigurare a calității pe facultăți și a CEAC la nivel universitar. Conducerea UTCB este preocupată de perfecționarea cadrelor didactice în tehnologiile IT&C, participarea tuturor angajaților la cursuri de formare profesională.

## A.2. Baza materială

Așa cum s-a arătat și în capitolul precedent UTCB asigură spații de învățământ și cercetare care corespund specificului său, prin săli de curs și seminarii, prin laboratoare didactice și centre de cercetare, cămine, cantină și alte spații la dispoziția studenților. Sălile de curs, seminarii, laboratoarele, dispun de echipamente tehnice și instrumente moderne care facilitează instruirea, comunicarea, învățarea și cercetare. Situația dotării sălilor de curs, de seminar, a laboratoarelor arată că există echipamente specifice în toate amfiteatrele și sălile de curs pentru aplicarea metodelor moderne de predare și instruire. Dotarea sălilor de curs/seminar și a unor laboratoare didactice și de cercetare corespunde celor mai exigente standarde de dezvoltare a cunoașterii științifice și este comparabilă cu cea din universitățile dezvoltate din Europa și cu bunele practici internaționale. Față de mențiunile referitoare la patrimoniul din capitolul precedent al acestui raport trebuie să subliniem că există planuri de dezvoltare de investiții în curs, a căror finanțare se asigură prin accesarea de fonduri nerambursabile și a unor proiecte de cercetare, care să permită îmbunătățirea dotării spațiilor, modernizarea echipamentelor de laborator, sporirea numărului de calculatoare la dispoziția studenților.

Universitatea Tehnică de Construcții din București dispune de surse de la buget și de surse din venituri proprii conform Bugetului de venituri și cheltuieli, pe care le alocă pentru realizarea misiunii și obiectivelor stabilite. Și pe termen mediu și lung există premise pentru menținerea nivelului ridicat al resurselor disponibile pentru Universitate. Locul și rolul său în sistemul de învățământ superior din România este la un nivel de importanță ridicat, astfel încât oricare ar fi evoluția resurselor disponibile pentru educație, nu se poate concepe o evoluție care să afecteze existența și funcționarea acestei instituții.

UTCB are un Regulament de acordare a bursei și a altor forme de sprijin material pentru studenți, pe care îl aplică în mod consecvent. Bursele sunt acordate din alocații de la bugetul de stat și din resurse proprii. Cu toate acestea, din execuțiile bugetare din anii precedenți rezultă că mai puțin de 10% din fondul de burse se acordă din veniturile proprii ale UTCB. Studenții cuprinși în echipele de cercetare sau în cele de implementare a unor proiecte câștigate prin competiții, precum și studenții cu probleme de sănătate, materiale sau sociale, beneficiază de premii, stimulente și alte forme de sprijin material.

## B. Eficacitate educațională

### B.1. Conținutul programelor de studiu

UTCB aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților la studii universitare de licență și masterat, politică făcută publică cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Admiterea într-un ciclu de studii universitare se face numai pe baza diplomei de studii precedente, ținând cont de ordinea ierarhică a mediilor de admitere. Admiterea în UTCB la studiile de licență se face pe baza rezultatelor examenului de bacalaureat și a unei probe scrise tip grila (cuprinzând subiecte de matematică și fizică), sau pe baza de dosar când se iau în considerare rezultatele examenului de bacalaureat, astfel: Media de admitere este formată din nota de la Matematică, Fizică, Informatică sau Economie de la bacalaureat, (la alegerea candidatului, cu o pondere de 80%) și Media generală a examenului de bacalaureat, (cu o pondere de 20%).



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Programele de studiu derulate în instituție sunt asociate domeniilor aprobate la nivel național și dezvoltă competențe corespunzătoare calificărilor din nomenclatorul național al calificărilor. Programele sunt descrise prin pachete de documente care includ: misiunea, obiectivele generale și specifice ale programului; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii; discipline a căror eşalonare este corelată cu obiectivele programului de studii; fișele disciplinelor – cu obiective specifice, conținuturi, modul de examinare și evaluarea competențelor. Așa cum am mai arătat, toți evaluatorii programelor de studii fără excepții au apreciat numai pozitiv constatările făcute în cursul evaluării.

Planurile de învățământ corespund standardelor specifice domeniilor de studiu din care fac parte. În UTCB există o structură a cărei misiune este asistarea studenților prin informare, consiliere și orientarea în carieră în vederea integrării acestora pe piața forței de muncă. Prin grija acestei structuri (Biroul de Consiliere și Orientare în Carieră al UTCB) a fost implementat un chestionar-anchetă aplicat absolvenților în momentul în care absolventul își ridică diploma de licență, în general la un an de la data absolvirii.

### **B.2 Rezultatele învățării**

Din datele puse la dispoziția echipei de experți evaluatori rezultă că peste 80% dintre absolvenții UTCB sunt angajați la doi ani de la finalizarea studiilor, ceea mai mare parte la nivelul calificării universitare obținute.

Din absolvenții cu diplomă de licență ai ultimelor două promoții un procent de aproximativ 95% au fost admiși la studii universitare de masterat. La nivelul programelor de studiu din cadrul UTCB se derulează semestrial/anual, anchete de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților cu privire la calitatea programelor oferite și a mediului de învățare/dezvoltare oferit. Pentru anul universitar 2013/2014, rezultatele obținute confirmă că (în medie), peste 80% dintre studenții universității sunt mulțumiți de comunitatea din care fac parte și traseul de învățare propus.

Un număr semnificativ de cadre didactice din Universitate participă la cursuri de formare continuă care urmăresc modernizarea metodologiilor de predare. Programele de formare își propun să aducă un plus de calitate și competitivitate învățământului superior din UTCB prin punerea la dispoziția cadrelor didactice a mijloacelor, tehnicilor și tehnologiilor necesare modernizării procesului didactic. Astfel, persoanele implicate în acest program vor dobândi noi competențe de creștere a interactivității cursurilor predate și a relației cu studenții, a utilizării unor metode moderne de predare cu utilizarea tablei inteligente, a flipchart-ului și a videoproietorului.

Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică, plasament și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare. Pentru fiecare program de studiu există acorduri de practică încheiate cu companii, contracte prin care stabilesc condițiile și numărul studenților care pot efectua stagiile în perioadele prevăzute în planurile de învățământ.

UTCB pune în aplicare și asigură îndeplinirea criteriului privind centrarea pe student a metodelor de învățare chiar prin Carta, prin Regulamentul activității profesionale a studenților Studenților, Regulamentele Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității și structurile de profil (de evaluare și asigurare a calității) la nivel de structură/departament Suplimentar, la nivelul programelor de studiu există activități de mentorat realizate și coordonate de cadre didactice titulare din universitate.

Profesorii au ore de permanență la dispoziția studenților centralizate la nivel de departamente și afișate la avizierele departamentelor. Există consilieri de studii cu atribuții bine definite, pentru fiecare an de studiu. Orele de permanență (consiliere) sunt afișate pe paginile Facultății și/sau în campusuri. Cadrele didactice se implică activ în îndrumarea studenților atât pentru finalizarea studiilor (prin licență, masterat ori doctorat), dar și pentru promovarea examenelor de an. Fiecare facultate organizează periodic acțiuni de orientare în privința licenței/disertației.





MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Inovare și Cercetare în  
Ingenieria Superioară



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Inovare și Cercetare în  
Ingenieria Superioară

Biroul de Consiliere și Orientare în Carieră (BCOC) a fost creat pentru a facilita accesul studenților/absolvenților UTCB la piața muncii. BCOC își desfășoară activitatea având la bază conceptul de responsabilitate socială pe care universitatea UTCB și l-a asumat. Biroul de Consiliere și Orientare Profesională din cadrul UTCB reprezintă structura care se ocupă în mod special de îndrumarea studenților către alegerea unei cariere în domeniul de care sunt interesați. Un interes deosebit au manifestat angajatorii față de procesul de evaluare. Au participat peste 40 de reprezentanți ai angajatorilor. Reprezentanții angajatorilor au evidențiat pozitiv colaborările cu Universitatea Tehnică de Construcții din București în cadrul practicii studenților, în cercetare, dar și în alte activități.

### **B.3 Activitatea de cercetare științifică**

UTCB și-a asumat misiunea didactică și de cercetare științifică. În acest sens a dezvoltat o strategie privind cercetarea științifică, înscrisă în cadrul Planului Strategic al UTCB 2012-2016, adoptat de Senat. Strategia de cercetare a instituției, precum și cele ale structurilor sale componente detaliază interesele de cercetare, modalitățile de susținere instituțională, precum și de valorificare a cercetării. Planurile și strategiile de cercetare ale facultăților (Anexele UTCB\_4) prezintă direcțiile de cercetare pentru perioada 2012-2016, cuprinde principiile generale ale cercetării în raport cu strategia universității de cercetare-dezvoltare și inovare, modul în care este finanțată cercetarea și modul în care se evaluează rezultatele cercetării. Strategia privind cercetarea științifică trasează liniile generale, misiunea și finalitatea cercetării științifice, în concordanță cu standardele naționale și europene.

Strategia de cercetare are în vedere poziționarea națională și internațională a universității în clasamentele globale și urmărește teme de interes național și internațional. UTCB urmărește să dezvolte programele de studii în concordanță cu preocupări de cercetare validate la nivel național și internațional prin publicații recunoscute și prin participarea în echipe de cercetare naționale și trans-naționale, atragerea de surse de finanțare externe și interne. Cadrele didactice din UTCB sunt implicate în organizarea și participarea la conferințe internaționale, rezultatele prezentate anterior în acest raport fiind pe măsura preocupărilor (Anexa la fișa vizitei).

Universitatea dispune de resurse financiare pentru realizarea cercetării (Anexa 4), sursele de finanțare sunt externe (UEFISCDI, Consiliul European, programe de coordonare interstatale etc.) sau interne (din bugetul propriu). UTCB dispune atât de cercetători cu experiență, cât și de tineri cercetători, doctoranzi, masteranzi sau studenți care își desfășoară activitatea în centrele de cercetare ale universității.

UTCB deține și asigură baza materială în vederea derulării activității de cercetare științifică, precum și resursele umane necesare pentru îndeplinirea obiectivelor de cercetare asumate prin Planul Strategic al universității aminti mai sus. UTCB beneficiază de resurse logistice pentru realizarea activităților de cercetare. Printre acestea menționăm echipamentele software destinate cercetării academice precum și un număr impresionant de licențe.

În universitate există un climat și o cultură academică puternic centrate pe cercetare, UTCB având 18 structuri de cercetare (Anexa UTCB\_51). Organizează studii universitare de doctorat în următoarele domenii: Ramura de știință Inginerie Civilă (Domeniul de studii universitare de doctorat Inginerie Civilă și Instalații; Domeniul de studii universitare de doctorat Inginerie Geodezică), Ramura de știință Inginerie Electrică, Electronică și Telecomunicații (Domeniul de studii universitare de doctorat Inginerie Electrică), Ramura de știință Inginerie Mecanică, Mecatronică, Inginerie Industrială și Management (Domeniul de studii universitare de doctorat Inginerie Mecanică; Domeniul de studii universitare de doctorat Inginerie Industrială). În cadrul UTCB funcționează o singură Școală Doctorală în care activează un număr de 71 de conducători de doctorat.

CEAC din UTCB realizează evaluarea internă a calității programelor de cercetare și a calității managementului. Activitatea de cercetare respectă normele eticii,



activitatea fiind supravegheată de Comisia de Etică Universitară care urmărește punerea în practică a Codul etic al UTCB.

Cum am mai arătat rezultatele cercetării sunt valorificate în special prin numărul ridicat de articole și cărți publicate de către membrii colectivelor de cercetare (168 de articole ISI, 148 articole BBI, 717 lucrări în volume ale unor conferințe internaționale cotate ISI, 1286 articole în reviste și volume de conferințe cu referenți, 180 de cărți în edituri naționale, 101 cărți sau capitole în edituri internaționale, 13 brevete de invenție și 14 premii științifice).

#### **B.4 Activitatea financiară a organizației**

Activitatea de contabilitate din cadrul UTCB este atribuită Direcției Economice. Ea este organizată pe surse de finanțare, și anume: finanțarea de bază, venituri proprii, sponsorizare, finanțare complementară, cercetare, venituri proprii cămine cantine, programe externe etc, este informatizată și permanent transparentă. Utilizează programul SICOB care este un sistem informatic integrat, realizat în cadrul Programului PHARE – HER RO9601 - Reforma învățământului superior din anul 2000. Programul de contabilitate este actualizat și îmbunătățit permanent cu modificările legislative apărute.

### **C. Managementul calității**

#### **C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității**

În UTCB, managementul calității cuprinde managementul calității procesului de învățământ, managementul calității cercetării științifice și managementul calității activităților conexe. La nivelul universității funcționează următoarele structuri care au activități pentru asigurarea calității: *Consiliul calității*, *Comisiile de management al calității* care au reprezentanții la nivelul tuturor facultăților și a departamentelor, și *Departamentul de Management al Calității (DMC)* cu patru direcții: Direcția de Control Managerial Intern, Direcția de Managementul Calității, Direcția de Evaluarea Performanțelor Cadrelor Didactice, Direcția de Audit Intern și Autoevaluare Instituțională. Departamentul de Management al Calității este condus de directorul de departament care este subordonat Rectorului UTCB.

Rolul structurilor de asigurare a calității în UTCB este acela de a îmbunătăți continuu calitatea proceselor didactice și de cercetare. La nivelul facultăților și departamentelor sunt elaborate *"Programe anuale de măsuri privind îmbunătățirea calității proceselor didactice și de cercetare științifică"*, responsabilitatea definirii și implementării lor și a menținerii conformității Sistemului de Management al Calității cu standardele de referință revenind colectivelor de conducere ale acestora, lărgite cu re La nivelul fiecărei facultăți și al fiecărui departament din UTCB există responsabili cu probleme de management al calității și auditori interni ai SMC.

La nivel se UTCB este promovată o cultură a calității, care are la bază și un sistem de management al calității certificat de autorități specializate și autorizate în acest sens (anexa UTCB-111 CERTIFICAT\_ISO\_9001.1), fiind promovat principiul orientării către client. Managementul are la bază o abordare pe bază de proces, în care intrările reprezintă cerințele clienților iar ieșirile - satisfacția obținută - este evaluată periodic, urmărindu-se îmbunătățirea continuă a tuturor activităților desfășurate.

Periodic au loc ședințe în cadrul SMC în care se analizează stadiul de îndeplinire a obiectivelor propuse prin Programul de măsuri privind îmbunătățirea calității procesului de învățământ și de cercetare științifică, precum și constatările și măsurile ce se impun în urma desfășurării auditurilor interne. Anual, Comisia centrală pentru evaluarea și asigurarea calității întocmește un Raport de evaluare internă privind calitatea serviciilor educaționale și de cercetare din UTCB. Acest raport este adus la cunoștința clienților și altor părți interesate, prin afișare sau prin publicare și este pus la dispoziția organismelor abilitate pentru evaluarea externă a calității serviciilor educaționale și de cercetare



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurarea și Controlul în  
Educația Superioară



științifică (anexele UTCB-79 și UTCB-80), sponsabilii cu asigurarea calității și auditorii interni. Consiliul Calității are un rol consultativ în fundamentarea deciziilor cu privire la politica și obiectivele UTCB referitoare la calitate (Anexa UTCB-66).

UTCB dispune de un Plan Strategic de evaluare și asigurare a calității în universitate, aprobat de Senat, gradul de îndeplinire a obiectivelor privind asigurarea calității pentru anii 2012-2014 la nivelul UTCB sunt cuprinse în Raportul privind activitatea CEAC.

## ***C2. Proceduri privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studiu și activităților desfășurate***

Există un Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studiu și activităților desfășurate aprobat în ședința Senatului, în care sunt specificate aspecte legate de monitorizarea programelor de studiu. Principalele acțiuni întreprinse în cadrul activităților de monitorizare se referă la: analiza structurii planului de învățământ; analiza conținutului programelor analitice ale disciplinelor; stabilirea posturilor didactice; repartizarea disciplinelor în funcție de competențele, funcția didactică și de realizările științifice dovedite ale personalului didactic; analiza rezultatelor învățării, exprimate prin performanțele obținute de studenți. Analiza prestației cadrelor didactice și a relației dintre calitatea predării și rezultatele învățării se face prin: autoevaluare, evaluarea colegială, evaluarea de către studenți, evaluarea anuală de către conducătorul structurii din care face parte. Practica uzuală este ca în fiecare an, la fiecare structură (facultate sau departament) să se aibă loc dezbateri pentru evaluarea calității programelor de studii (procesele verbale ale comisiilor de calitate din cadrul fiecărei structuri).

Monitorizarea programelor de studii presupune controlul modului în care se desfășoară procesele educaționale în cadrul programului respectiv pentru depistarea la timp a tuturor neajunsurilor și pentru ținerea sub control a neconformităților. Sistematic, la ședințele consiliilor facultăților sunt invitați absolvenți, angajatori și reprezentanți ai unor instituții publice, cu scopul de a contribui la mai buna proiectare a programelor de studii. Monitorizarea implică și realizarea auditului de calitate pentru verificarea respectării procedurilor și standardelor specifice proceselor educaționale. Monitorizarea programelor de studii se realizează cu participarea mai multor membri ai comunității academice: decan, director de departament, responsabili CEAC.

Monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii se realizează pe bază de proceduri și metodologii aprobate de Senatul UTCB, și are la bază feedback-ul studenților, obținut prin aplicarea procedurii operaționale Evaluarea satisfacției clientului (anexa PO-12). Fiecare program de studii este planificat și conceput pe baza procedurii PO-07 Programe de studii și are ca punct de plecare rezultatele învățării și a formării competențelor profesionale și ale celor transversale. Pentru inițierea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, a planurilor de învățământ și a programelor analitice, regulamentul mai sus amintit este asociat cu o Metodologie privind evaluarea internă a procesului didactic pentru disciplinele din planurile de învățământ ale unităților didactice din Universitatea Tehnică de Construcții București (Anexa UTCB-85). La încheierea fiecărui ciclu de studii, are loc o revizuire a structurii programelor de licență, a planurilor de învățământ și a programelor analitice, inclusiv prin consultarea unor specialiști din domeniul educației (din alte facultăți sau instituții), dar și din rândul angajatorilor, al reprezentanților pieței muncii sau al unor organizații profesionale reprezentative, cu atragerea și participarea activă a celor mai buni studenți/masteranzi și absolvenți (conform procedura PO-12, Anexa 4 și 5).

Conducerea UTCB la toate nivelurile aplică principiile îmbunătățirii permanente a programelor de studii de licență, de masterat și ale școlii doctorale pe baza desfășurării unui benchmarking cu alte universități din spațiul european, ținând cont de prevederile





MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Cadrului Național al Calificărilor din Învățământul Superior (CNCIS). Diplomele emise de UTCB sunt elaborate în funcție de calificarea universitară obținută prin parcurgerea programului de studii respectiv, la care se anexează și suplimentele la diplomă, care conțin elemente privind competențele asigurate de programul de studii respectiv.

### **C3. Proceduri de evaluare obiectivă și transparentă a rezultatelor învățării**

În cadrul UTCB evaluarea studenților este reglementată prin regulamente interne proprii și prin proceduri operaționale ale sistemului de management al calității, în special prin prevederi ale Regulamentului pentru desfășurarea activităților studentești (anexa UTCB-16). Regulamentul privind examinarea și notarea studenților este aplicat în mod riguros și consecvent. Aprecierea activității de pregătire a studenților se face prin note, calificative și credite, acordate în conformitate cu prevederile metodologiei organizării programelor de studiu în sistemul de credite transferabile (SCT) (anexa UTCB-17). Activitatea studentului din timpul semestrului (la seminarii, lucrări practice) este luată în considerare de titularul de disciplină la nota finală, după criteriile propuse în departamente și aprobate în Consiliile facultăților și aduse la cunoștința studenților, la începutul fiecărui semestru de către titularul de curs. Examenele se susțin în scris, oral sau scris și oral, forma de susținere fiind propusă de departament și aprobată de Consiliul facultății, respectiv de conducerea Departamentului. Datele de programare a examenelor se aprobă de către conducerea facultăților, la propunerea studenților și cu acordul titularului de disciplină. Programele analitice și Fișele disciplinelor conțin specificații clare privind cerințele minime de obținere a notei minime de promovare precum și pentru nota maximă, detalii privind conținutul disciplinei, competențele obținute, bibliografia necesară ș.a.

În anul universitar 2014-2015 în universitate studiaza 4582 de studenți licență și 1685 studenți masteranzi rezulta un număr de aproximativ 9,76 studenți pe post didactic, respectiv 14,34 studenți pe cadru didactic titular fizic, cifre care corespund, în totalitate activităților din învățământul superior tehnic. Trebuie avută în vedere și existența asociațiilor care desfășoară activități la plată cu ora. Organigrama privind structura de învățământ și de cercetare, la nivelul UTCB, este concepută astfel încât raportul dintre numărul de posturi didactice și numărul de studenți să se situeze la un nivel optim, pentru toate programele de studii. Statele de funcții ale personalului didactic se întocmesc anual, iar funcțiile didactice și numărul posturilor se stabilesc ținându-se seama de Planurile de învățământ și de formațiile de studiu. Normele didactice și de cercetare se cuantifică în ore convenționale și se stabilesc conform *Procedurii operaționale PO-08\_Elaborarea, aprobarea și administrarea statelor de funcțiuni* (anexa *PO-08*). Formațiile de studiu sunt dimensionate conform normelor în vigoare (grupe de max. 30 de studenți, iar la cursuri formațiile sunt stabilite în funcție de numărul de studenți de la specializarea respectivă și de capacitatea sălii de curs).

### **C4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral**

Evaluarea cadrelor didactice din UTCB este organizată teoretic pe trei paliere: evaluarea colegială, evaluarea de către studenți și evaluarea de către management. Practic nu se realizează decât evaluarea de către studenți, căreia i se acordă o atenție sporită, și evaluarea de către management. Nu se realizează, din motive ce nu pot fi argumentate evaluarea colegială. Evaluarea este organizată anual, fiind bazată pe criterii obiective, legate de întreaga activitate desfășurată în universitate.

Au fost create și se aplică eficient mecanisme și instrumente de evaluare a activității didactice și de cercetare pentru fiecare cadru didactic din universitate. În UTCB există o procedură de evaluare a activității didactice de către studenți (anexa PO-10) care se aplică la începutul fiecărui semestru pentru evaluarea activității din semestrul anterior. Rezultatele se distribuie titularului de disciplină, directorului de departament și decanului. Evaluarea de către studenți este obligatorie. Rezultatele pentru fiecare cadru



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Investiții în Cercetare și  
Dezvoltare Științifică



didactic se compară cu media pe facultate. Sistemul de evaluare a activității didactice de către studenți nu a fost implementat ca un sistem on-line, ceea ce face, uneori, dificilă realizarea acestei activități. Studenții au posibilitatea de a evalua la sfârșitul semestrului activitatea didactică a cadrelor didactice la cursuri și seminarii, pe baza unor chestionare, respectându-se anonimatul persoanelor care au completat chestionarele și confidențialitatea rezultatelor la nivelul conducerii instituției (decan, rector, director de departament și persoana evaluată). Toți studenții au posibilitatea de a completa chestionarele de evaluare a activității cadrelor didactice pe hârtie sau pe internet. Rezultatele evaluărilor studenților sunt discutate în cadrul departamentelor sau la nivelul tuturor cadrelor universitare din facultăți.

Pentru a reflecta activitățile complexe desfășurate de fiecare cadru didactic din cadrul UTCB au fost aprobate o serie de criterii pe baza cărora fiecare cadru didactic este evaluat la nivelul managementului departamentului și al facultății. Conform Fișei de evaluare a activității și performanțelor profesionale ale cadrului didactic (anexa PO-10, Anexa 2), în criteriile B2.1 - Aprecierea biroului de conducere al departamentului și B2.2 - Aprecierea Biroului Consiliului Facultății sunt cuprinse elementele pe baza cărora este apreciată activitatea cadrului didactic în cadrul departamentului și respectiv al facultății. Finalizarea procesului de evaluare se face la nivelul fiecărui departament și facultăți prin centralizarea punctajelor în Fișa de evaluare. Fișa de evaluare este însoțită în mod obligatoriu de justificarea punctajului declarat (dosar cu documente). Verificarea punctajului se efectuează de către Directorul de Departament. Decanul fiecărei facultăți verifică, prin sondaj, corectitudinea evaluării. Conducerea universității verifică, prin sondaj, corectitudinea metodologică a evaluării. Pe fiecare Fișă de evaluare sunt menționate măsurile care se iau în cazul nerespectării etapelor procesului și a declarațiilor incorecte (PO-10). La salarizarea personalului didactic și la promovarea acestuia se ține cont de rezultatele evaluării complexe a fiecărui cadru didactic.

#### **C5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării**

UTCB asigură în mod gratuit, prin intermediul bibliotecilor sale, atât în format clasic cât și electronic resursele de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, lucrări științifice, periodice și alte feluri de publicații) pentru fiecare program de studiu organizat, indiferent de nivel (licență, masterat, doctorat). Biblioteca UTCB funcționează pe baza unui Regulament propriu aprobat de Senatul UTCB (vezi UTCB-24). Biblioteca are un număr suficient de volume, din țară și străinătate, precum și de abonamente la reviste de specialitate, care să asigure acoperirea tuturor disciplinelor din programele de studiu. Biblioteca are un plan de achiziții de lucrări de specialitate iar conducerea UTCB asigură resurse financiare corespunzătoare pentru acest obiectiv.

Pentru a asigura publicațiile necesare tuturor categoriilor de cititori, biblioteca a avut ca principală preocupare achiziția de carte și publicații periodice. În perioada 2013-2014 biblioteca Universității Tehnice de Construcții București a încheiat abonamente la 3 baze de date on-line:

- ScienceDirect unde se poate accesa textul integral a peste 2053 reviste de specialitate;
- SpringerLink care asigură accesul la textul integral a peste 2360 reviste de specialitate;
- Thomson Reuters cu baze de date Web of Science, Journal Citation Reports și Derwent Innovations Index unde se pot accesa rezumatele articolelor a peste 12000 de reviste cotate ISI, 14800 de debateri din cadrul conferințelor științifice și 14.3 milioane de brevete de invenții.

În aceeași perioadă 2013-2014 biblioteca a achiziționat un număr de 994 titluri noi de publicații într-un număr total de 6765 exemplare. Pe lângă accesul la diferite publicații, biblioteca UTCB asigură și alte servicii necesare pentru a asigura resursele de învățare necesare tuturor studenților. Pe pagina <http://utcb.ro/utcb/infrastructura.html> se pot vedea



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământ Superior



informațiile referitoare la acestea. Din datele furnizate de evaluatorii programelor de studii rezultă că există un fond suficient de carte care să acopere necesitățile de predare/învățare. În bibliotecă se găsesc cărți, cursuri și alte materiale didactice ale cadrelor didactice proprii. Biblioteca are un program adecvat și dispune de resurse pentru procurarea cărților și revistelor.

UTCB asigură pentru studenți o serie de servicii sociale, culturale și sportive, spații de cazare, bază sportivă, servicii de consiliere ș.a. Universitatea asigură spații de cazare pentru aproximativ 90% dintre studenții care solicită aceste spații. În cadrul Direcției General Administrative din UTCB funcționează Serviciul Cămine - Cămină și Serviciul Burse studențești care se ocupă cu rezolvarea problemelor legate de căminele studențești și cu activitățile privind bursele studențești. Activitățile care sunt în legătură cu studenții sunt coordonate de Prorectorul responsabil cu activitățile studențești care răspunde de: asigurarea spațiilor de cazare în cămine pentru studenții UTCB; întreținerea și repararea spațiilor de cazare; cantinele studențești; bursele pentru studenți; probleme sociale studențești; problemele sociale și de parteneriat cu diverse organizații; probleme sociale ale studenților; relațiile cu organizațiile studențești; gestiunea căminelor, cantinelor și bufetelor.

Pentru a sprijini creșterea abilităților studenților pentru limbile străine UTCB organizează anual Săptămâna limbilor străine, manifestare unică în peisajul universitar bucureștean și care este o activitate cu tradiție în Universitatea Tehnică de Construcții București (anexa UTCB-99). Departamentului de Educație Fizică și Sport dispune de o sală de sport modernă, finalizată în anul 2008. Pentru buna funcționare a activităților din sala de sport a fost elaborat și aprobat de Senatul UTCB Regulamentul privind desfășurarea activităților în Sala de Sport a U.T.C.B (vezi UTCB-28 și UTCB-29). Dotarea completă și modernă a sălii de sport permite desfășurarea activităților de educație fizică și sport ale studenților cât și activități pentru echipele sportive de performanță ale universității.

UTCB are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Informatizarea proceselor din cadrul UTCB este o activitate continuă care se realizează atât la nivelul Centrului de Comunicații din universitate cât și la nivelul conducerii universității și a tuturor facultăților. Departamentul de Management al Calității din UTCB urmărește trendul și actele normative în domeniul asigurării calității, emise de European University Association (UTCB este membru al E.U.A) în vederea alinierii cadrului de asigurare a calității proceselor de învățământ și de cercetare din UTCB la cerințele de pe plan european. Departamentul efectuează în permanență procese de benchmarking referitoare la cadrul asigurării calității din universitățile europene, în vederea identificării punctelor forte și slabe ale UTCB și al îmbunătățirii continue a calității activității desfășurate. UTCB are conceput și implementat un sistem informatic care să faciliteze o bună comunicare între absolvenții Universității Tehnice de Construcții București, indiferent de promoția de absolvire, între absolvenți și cadrele didactice pe care aceștia le-au avut sau între absolvenți și cadrele didactice care activează în prezent în universitate (<http://absolventi.utcb.ro/>).

UTCB și toate facultățile ei oferă informații și date, cantitative și calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților, oferta educațională, planurile de învățământ, programele analitice, proiectele de cercetare, centrele de cercetare, revistele editate, programul secretariatelor, baza legislativă internă și națională, graficul și calendarul activităților, informații financiare și despre alte aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Aceste informații se găsesc pe site-UTCB [www.utcb.ro](http://www.utcb.ro), precum și pe site-ul fiecărei facultăți.

În fiecare an se elaborează și se publică Ghidul admiterii, prospecte de prezentare a universității și alte materiale de informare, în care sunt prezentate programele de studiu,





MINISTERUL  
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI  
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară



componența dosarului de înscriere, condiții de înscriere, statistica rezultatelor admiterii din anii precedenți, taxe, facilități oferite candidaților, programul admiterii etc.

#### **C7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite**

UTCB și facultățile acesteia oferă informații cu privire la programele de studii, diplomele oferite, organizarea procesului instructiv/educativ etc. Comunicarea informațiilor se face prin: site-ul universității, mass media, pliante, și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității. Informația oferită public de universitate este comparabilă cu cea oferită de alte universități din Europa și din România. În UTCB există o Procedură privind accesul la informații de interes public, care are prevederi privind modul de comunicare publică.

Pagina web a universității împreună cu paginile facultăților oferă informații extinse referitoare la programele de studiu, personalul didactic, facilitățile oferite studenților, regulamente, proceduri și alte documente utile, anunțuri referitoare la evenimentele curente și orice fel de informație relevantă pentru studenți sau potențiali studenți. Documentele afișate pe pagina universității prezintă informații de interes pentru studenți sau potențiali studenți, și respectă practicile europene privind informațiile care trebuie făcute publice: carte universității, raportul anual al rectorului, planul strategic, planurile operaționale, contractul de management al Rectorului.

Site-ul universității și ale facultăților au fost reconstruite după modele ale unor universități de prestigiu europene. Centrele de cercetare care funcționează în cadrul Universității dispun de pagini de diseminare a informațiilor proprii, unele dintre ele cu variante în limbi străine. Universitatea editează anual o Broșură de promovare, iar la nivelul facultăților sunt realizate anual broșuri și pliante cuprinzând ofertele educaționale ale facultăților, pentru o cât mai bună diseminare a informațiilor de interes pentru viitorii studenți.

#### **C8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii**

Sistemul de management al calității din universitate cuprinde structurile prezentate mai sus și instrumente de asigurare și evaluare a calității în curs de adaptare la cerințele Legii educației naționale. Ele au fost aprobate de Senatul universității. CEAC din Universitate coordonează aplicarea procedurilor și elaborarea rapoartelor anuale de evaluare internă, sprijinind conducerea în îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate la nivel instituțional.

La nivelul universității funcționează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității - CEAC (structură autonomă în cadrul UTCB care se subordonează direct Senatului. Misiunea CEAC este de a elabora standardele și procedurile de evaluare și asigurare a calității. Raportul CEAC este disponibil online pe pagina UTCB. Există o preocupare constantă pentru implementarea standardelor europene de calitate.

#### **4. MODUL DE REALIZARE A RECOMANDĂRIILOR EVALUĂRII PRECEDENTE**

Recomandare, observație, punct slab	Mod de rezolvare
Menționarea explicită în Cartă a tuturor regulamentelor pe baza cărora se desfășoară activitatea în UTCB	Problemă rezolvată, în Cartă fiind menționate aspectele la care regulamentele fac referire
Efectuarea auditării externe de către o societate de prestigiu recunoscută și analiza rezultatelor auditului în Senat	UTCB nu realizează nici la data acestei vizite o auditare externă a situațiilor financiare. Activitatea UTCB este auditată periodic de către Curtea de Conturi
Angajarea de personal în cadrul CCOC	Activitatea din cadrul CCOC este asigurată de



	către cadrele didactice prin acțiuni de mentorat, nefiind angajat personal cu atribuții exclusive în acest sens
Implementarea sistemului de tutoriat în activitatea de instruire a studenților	În UTCB există un sistem de mentorat asigurat de către cadrele didactice
Creșterea ponderii studenților la activitățile de cercetare desfășurate de către UTCB	Există un număr apreciabil de studenți, în special masteranzi și doctoranzi care sunt cuprinși în echipele de cercetare care derulează astfel de programe.
Regândirea formulilor de practică pentru a răspunde mai bine cerințelor angajatorilor	În continuare angajatorii semnalează insuficiența practicii pe care o au în program studenții UTCB
Reproiectarea și restructurarea site-ului UTCB.	Site-ul actual al UTCB este util și accesibil pentru cei care doresc să se informeze, cadre didactice, studenți, alte persoane
Înființarea unui fond de premiere pentru cadrele didactice performante, creșterea ponderii veniturilor proprii în fondul de burse	Sistemul de salarizare din România nu permite acordarea de premii, diferențierea poate fi făcută în limita grilelor de salarizare și a resurselor financiare disponibile. UTCB acordă burse sau alte stimulente financiare studenților din venituri proprii într-un procent de sub 10%.
Ameliorarea comunicării studenților cu unele dintre secretariate	Mai există studenți care se declară nemulțumiți de comunicarea secretariatelor cu ei
Ridicarea nivelului științific și a cotației revistelor proprii	Activitatea de cercetare din UTCB este remarcabilă, rezultatele sunt pe măsură, volumele manifestărilor și revistele proprii fiind apreciate în domeniile gestionate de universitate

Un aspect aparte al actualei vizite l-a constituit referințele echipei de experți evaluatori la concluziile evaluării realizate în perioada decembrie 2012-aprilie 2013 de către o echipă de evaluatori ai University Association (EUA). În urma evaluării instituționale întreprinse de echipa de evaluatori a EUA, a rezultat un set de direcții strategice, menite a conduce la atingerea obiectivului instituțional pe termen lung – respectiv transformarea UTCB într-o școală europeană de guvernare. Printre aceste direcții sunt de menționat:

- clarificarea relațiilor dintre universitate și facultățile acesteia, delegarea unor atribuții, inclusiv a bugetelor către facultăți;
- creșterea gradului de implicare a studenților în conducerea UTCB;
- intensificarea colaborării cu instituții naționale de profil (ministere, Guvern, Parlament);
- sintetizarea misiunii UTCB într-un document unic și concis, inclusiv a viziunii pe termen lung a UTCB;
- asigurarea unor stagii de practică suplimentară pentru studenți, eliminarea suprapunerilor din planurile de învățământ, delimitarea clară a ciclurilor licență-masterat;
- extinderea învățării bazate pe tehnologia informației, colectarea datelor privind dezvoltarea profesională a studenților pe tot parcursul studenției acestora;
- ridicarea nivelului cercetării științifice desfășurate în Școala Doctorală, identificarea unor parteneri pentru proiectele specifice activității de cercetare, crearea unui fond de cercetare cu partenerii din industrie



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurarea a Calității în  
Educația Superioară



## 5. CONCLUZII

În urma analizei modului în care îndeplinește cerințele normative, standardele și indicatorii de calitate, comisia a stabilit că Universitatea Tehnică de Construcții din București deține:

1.1. *Bază materială suficientă și modernă:* spații și dotări didactice constând din clădiri, ce cuprind amfiteatre și săli de cursuri, săli de seminar și laboratoare; cea mai mare parte a acestora fiind amenajate și dotate la standarde de calitate ridicate, spații și dotări specifice activității corespunzătoare direcțiilor stabilite pentru activitatea didactică; spații de cazare destinate studenților acoperind aproape integral cererea acestora; laboratoare cu echipamente specifice profilului programelor de studii, dar și cu echipamente IT legate la internet și cu aparatură didactică multimedia.

1.2. *Resurse de documentare suficiente și de bună calitate;* fondul de carte din bibliotecile universității cuprinde peste 475000 de volume, acoperind necesitățile tuturor studenților pentru toate disciplinele din planurile de învățământ. Biblioteca dispune de colecții de specialitate ale unor reviste de specialitate din țară și străinătate. Accesul online la resurse importante de învățare asigură studenților posibilități sporite de a-și însuși cunoștințele necesare unei bune pregătiri profesionale.

1.3. *Laboratoarele sunt dotate corespunzător necesarului de pregătire a studenților.* Numărul calculatoarelor la dispoziția studenților este mare, satisfăcând cerințele unei pregătiri adecvate a studenților de la toate programele de studiu.

1.4. *Raportul cadre didactice proprii/studenți este în limite normale pentru programele de studii ce se derulează în universitate.*

1.5. *Un management orientat către asigurarea calității proceselor didactice și de cercetare științifică.* Conducerea universității se declară hotărâtă să devină o structură modernă și flexibilă, permițând adaptarea rapidă la cerințele curente, armonizarea cu practicile și standardele europene și asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare; Sistemul cuprinde mecanisme de monitorizare și evaluare internă și funcționează, cu respectarea principiilor eticii și libertății academice, în condiții de transparență, asigurate de fluxul decizional și de instrumentele de diseminare a deciziilor și activităților (site-ul universității, Hotărârile Senatului transmise către întreaga comunitate din universitate etc.).

1.5. *Managementul calității bine articulat:* un sistem de management ce sprijină dezvoltarea activităților cu respectarea standardelor de calitate (în cea mai mare parte la nivelul standardelor de referință). Managementul calității este sprijinit de activitatea comisiei CEAC din diverse structuri, în baza regulamentelor și procedurilor de funcționare și ca urmare a poziționării lor în organigrama universității, poate ajunge să asigure derularea unor mecanisme decizionale clare și transparente. UTCB realizează evaluarea performanțelor corpului didactic în mod sistematic, pe bază de regulamente și proceduri scrise.

1.6. Din fișele vizitei la nivel instituțional și nivelul programelor de studii, coroborate cu rapoartele aferente întocmite a rezultat că toate cerințele normative obligatorii sunt îndeplinite, atât pentru instituție, cât și pentru fiecare program evaluat, conform Fișei Vizitei, partea a) „Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii”. Totodată, s-a constatat că unii indicatori de performanță sunt îndepliniți, la nivelul ref.1 și, în multe cazuri, la ref.2, și chiar ref.3 conform Fișei Vizitei, partea b), “Standarde și indicatori de performanță”. Din evaluarea programelor de studii experții evaluatori ai acestora au propus în urma constatărilor făcute următoarele calificative și capacități de școlarizare:

Program	Calificativ	Capacitate de școlarizare
Program - Construcții civile, industriale și agricole	Încredere	75
Program - Inginerie urbană și dezvoltare regională	Încredere	75





Program - Amenajări și construcții hidrotehnice	Încredere	75
Program - Căi ferate, drumuri și poduri	Încredere	120
Program - Instalații pentru construcții	Încredere	210
Program - Utilaje tehnologice pentru construcții	Încredere	150
Program - Măsurători terestre și cadastru	Încredere	250

După cum se vede pentru toate programele de studiu evaluate s-a propus acordarea calificativului ÎNCREDERE.

Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe, a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că UTCB poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare dar și de cercetare de înalt nivel. Facem precizarea că declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Direcția Economică și probate cu documente justificative corespunzătoare.

Experții evaluatori implicați în procesul de evaluare pe parcursul vizitei au susținut în rapoartele lor individuale, cu argumente enumerate în fișa vizitei, că UTCB asigură derularea activităților de educație și de cercetare prin apelarea la unele din cele mai bune practici rezultate din propria experiență sau obținute pe baza schimburilor de experiență cu universități similare din țară și din lume.

În același timp, echipa de evaluatori externi a apreciat modul în care reprezentanții universității s-au străduit să răspundă cu promptitudine solicitărilor de informații suplimentare. Apreciam, de asemenea, participarea în număr mare și activă a reprezentanților angajatorilor, a absolvenților și mai ales a studenților la întâlnirea cu echipa de evaluatori.

Compararea permanentă a programelor de învățământ și a performanțelor științifice cu cele ale universităților cu profil similar din țară și din Europa, în cadrul unor parteneriate, poate deveni o garanție suplimentară a reușitei preocupărilor pentru asigurarea competitivității la nivel internațional a calității absolvenților UTCB, a activității didactice și cercetării științifice și a implementării acestora în practica economică și socială.

#### **Încrederea acordată Universității Tehnice de Construcții din București**

În urma vizitei din 26-28 martie 2015, Comisia de evaluare instituțională externă a Universității Tehnice de Construcții din București, în baza documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, concluzionează că UTCB asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest temei, creează condiții pentru asigurarea viitoare a calității. Prin urmare, Comisia de evaluare instituțională externă propune acordarea calificativului **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT** Universității Tehnice de Construcții din București în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

#### **6. RECOMANDĂRI**

La nivel instituțional, comisia de evaluare externă face următoarele **recomandări** pentru îmbunătățirea continuă a calității tuturor activităților desfășurate:

1. Analiza sistemului de colectare și prelucrare a informațiilor referitoare la standardele de calitate, asigurarea finalității procesului de colectare și prelucrare prin constituirea unor baze de date disponibile unei game largi de utilizatori, în conformitate cu cerințele interne și externe referitoare la asigurarea calității.



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurarea și Controlul în  
Educația Superioară



2. Asigurarea accesului la bazele de date referitoare la standardele de calitate, inclusiv pentru utilizatori externi, conform unor proceduri care să asigure confidențialitatea pe categorii de informații și de utilizatori.

3. Urmărirea permanentă și sistematică a implementării și funcționării tuturor procedurilor de management al calității, la toate facultățile și programele de studii, astfel aplicarea practică a acestora să se asigure în toate cazurile. Exemplu: nu se realizează o evaluare colegială, deși există o procedură care prevede acest tip de evaluare.

4. Rezolvarea problemei auditului intern, în special pentru activitatea administrativă și financiar contabilă, diversificarea misiunilor acestuia, astfel încât toate aspectele din activitatea desfășurată în Universitate să fie monitorizate cel puțin printr-o acțiune pe an, suplینind astfel lipsa unui audit extern.

5. Actualizarea permanentă a reglementărilor interne (regulamente, metodologii și proceduri) sub aspectul conformității cu prevederile legale, dar și a concordanței dintre prevederile Cartei și a regulamentelor, metodelor și procedurilor care detaliază anumite aspecte din Cartă, care reglementează desfășurarea activităților din cadrul UTCB.

6. Reorganizarea spațiilor deținute, astfel încât numărul locurilor în sălile de lectură ale bibliotecilor să satisfacă cerința de a asigura locuri pentru cel puțin 10% din numărul studenților.

7. Perfecționarea sistemului de comunicare dintre managementul UTCB și studenți, astfel încât aceștia să cunoască deciziile manageriale, criteriile de apreciere și ierarhizare care dau dreptul la o anumită facilitate dintre cele existente în regulamentele și metodelor instituției, să fie atrași la toate activitățile din instituție, inclusiv la evaluarea cadrelor didactice într-un număr mai mare.

8. Stabilirea unor termene clare pentru comunicare rezultatelor evaluării finale a cunoștințelor studenților, comunicarea și respectarea acestor termene.

9. Urmărirea mai atentă a practicii studenților, a activității coordonatorilor de practică, astfel încât timpul afectat acestora să fie cât mai eficient utilizat.

Director de misiune,  
Prof. univ. dr. Ioan Lascăr

Coordonatorul echipei de evaluatori,  
Prof. univ. dr. Todea Nicolae



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

## Anexa 7



### Investește în oameni!

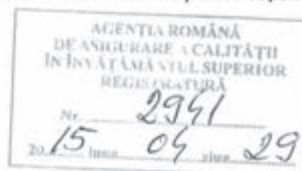
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894



## RAPORTUL studentilor privind asigurarea calității în Universitatea Tehnică de Construcții din București

Data: 26 – 28 martie 2015

ETS - Studenți evaluatori:

- IAPA AUGUSTIN-CATALIN - Universitatea Politehnică Timișoara  
(reprezentant al Alianței Naționale a Organizațiilor Studentești din România - ANOSR)
- FERENT MARIUS LUCIAN – Universitatea "Gheorghe Asachi" din Iași  
(reprezentant al Uniunii Naționale a Studenților din România - UNSR)

Semnătura

SOLICITAT RAMBURSARE  
FSE-POSDRU  
POSDRU/155/1.2/S/141894  
ID 141894





MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior



#### Premise :

Prezentul raport a fost redactat în urma evaluării instituționale a **Universității Tehnice de Construcții din București**. Toate informațiile prezentate sunt obținute în urma analizei documentelor de evaluare instituțională, aplicării metodelor descrise în continuare și luând în considerare prevederile „Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior”.

#### Metodele de evaluare folosite au fost:

1. Studiarea Raportului de autoevaluare al Universității și a anexelor sale;
2. Studiarea paginii web a Universității: <http://www.utcb.ro/>;
3. Întâlnirea cu conducerea Universității;
4. Întâlnirile comisiei de evaluare cu studenții, absolvenții și angajatorii;
5. Întâlnirea cu reprezentanții studenților;
6. Consultarea documentelor solicitate în timpul vizitei;
7. Deplasarea în diverse locații ale Universității: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, bibliotecă, sală de lectură, secretariate, birouri ale diferitelor servicii;
8. Aplicarea a 155 de chestionare studentilor.

#### Structura raportului:

1. Analiza indicatorilor de performanță abordați în „Metodologia de evaluare externă, a standardelor, standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior”, abordând în principal indicatorii de performanță considerați în domeniul de cunoștințe și interes direct al studenților.

În analiza fiecărui indicator am folosit următoarea structură:

- a. Date ce se regăsesc în raportul de autoevaluare și în anexe;
  - b. Informații obținute în urma aplicării metodelor menționate;
  - c. Recomandări de îmbunătățire a activității. Aceste propuneri sunt date de către studenții evaluatori în urma analizei efectuate, dar și de către studenții universității.
2. Puncte tari /puncte slabe. Recomandări generale.



## **Analiza indicatorilor de performanță:**

### **Domeniul A. Capacitatea instituțională**

#### ***criteriul A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale***

##### ***S.A.1.1 Misiune, obiective și integritate academică***

###### ***IP.A. 1.1.1. Misiune și obiective***

Conform Cartei, "Universitatea Tehnică de Construcții București este o instituție de învățământ superior de stat acreditată, autonomă, care generează și transferă cunoaștere prin formare la nivel universitar și prin cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic în domeniile aferente științelor ingineresti, inclusiv în managementul în construcții, și limbilor moderne aplicate. De asemenea, Universitatea Tehnică de Construcții București organizează programe universitare și postuniversitare de formare inițială și continuă în specializări ingineresti - corespunzătoare specificului universității, precum și programe de profesionalizare didactică, de conversie profesională și de evoluție în cariera didactică." (conform Art. 3)

Misiunea Universității Tehnice de Construcții din București este prevăzută în Carta Universității la Art. 12: "Universitatea Tehnică de Construcții București își asumă misiunea fundamentală de a genera și transfera cunoaștere către studenți și cursanți, prin programe universitare și postuniversitare de formare inițială și continuă, precum și prin cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic. Totodată, Universitatea Tehnică de Construcții București își asumă misiunea de a contribui esențial prin educația oferită studenților la dezvoltarea personalității acestora ca cetățeni activi ai unei societăți democratice."

##### ***S.A.1..2 Conducere și administrație***

###### ***IP.A. 1.2.1. Sistemul de conducere***

Structurile de conducere la nivelul Universității și al Facultăților este prevăzută în Carta Universitară. Conform acesteia, studenții sunt reprezentați în proporție de minim 25% în Senatul Universității și în Consiliile Facultăților. Conform componenței senatului și consiliilor procentul de cel puțin 25% al studenților se regăsește și în practica conform prezentei la sedințe. Mai mult, în procesele verbale ale sedințelor sunt consemnate intervențiile ale studenților.

Conform chestionarului aplicat în timpul vizitei de evaluare studenții sunt mulțumiți într-un procent de 49% de transparența deciziilor Universității, conform graficului de mai jos:



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



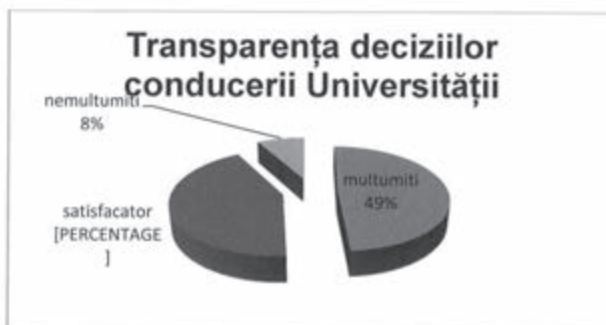
Agencia Română de  
Alegere și Control în  
Educația Superioară



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Alegere și Control în  
Educația Superioară



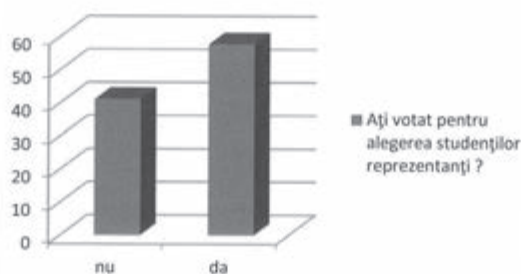
Mecanismul de alegere al studenților reprezentanți este descris în *REGULAMENTUL PRIVIND METODOLOGIA DE ORGANIZARE ȘI DESFĂȘURARE A ALEGERILOR ORGANELOR DE CONDUCERE ALE UNIVERSITĂȚII TEHNICE DE CONSTRUCȚII BUCUREȘTI*. Conform acestuia, componența membrilor Consiliului facultății este de maximum 75 % cadre didactice și de cercetare, respectiv minimum 25 % studenți, iar reprezentanții studenților sunt aleși prin vot universal, direct, secret și egal de către studenții facultății. În consiliu vor fi aleși atât studenți de la ciclul I – studii universitare de licență, (de preferință din anii de studii II, III, și IV) cât și din ciclul II - studii universitare de masterat, respectându-se principiul reprezentativității pe cicluri de studii. La alegerea studenților în noile Consilii de facultate va participa ca observator un delegat al Consiliului de facultate în exercițiu.

O problemă identificată în alegerea studenților reprezentanți este participarea unui cadru didactic delegat de conducerea facultății în calitate de observator la alegerile studenților. Recomandarea studenților evaluatori este de a nu se implica în nici un mod cadrele didactice în alegerea studenților reprezentanți.

Mai mult de jumătate din studenți au fost implicați în procesul de alegere al studenților reprezentanți, conform interpretării rezultatelor culese în urma aplicării chestionarului către studenți:

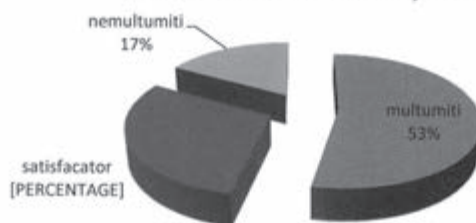


### Ați votat pentru alegerea studentilor reprezentanți ?



Conform chestionarului aplicat în timpul vizitei de evaluare studenții sunt mulțumiți într-un procent de 53% de activitatea colegilor din Senat și Consiliile Facultăților. Există și un procent de 17% dintre studenți care nu sunt mulțumiți, conform graficului de mai jos:

### Activitatea studenților reprezentanți în Senat și consiliile Facultăților

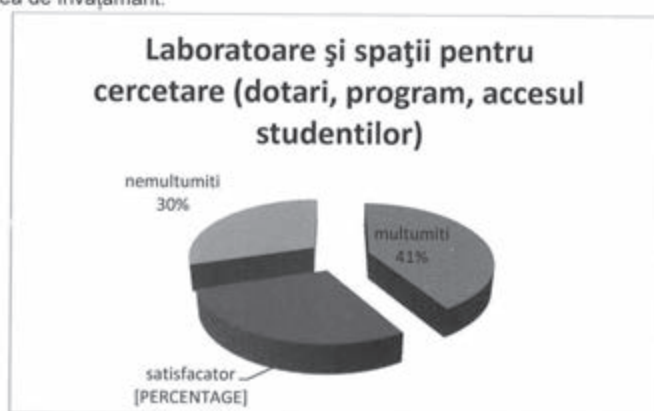


**Criteriul A.2 – Baza materială**

### S.A.2.1 Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

#### IP.A. 2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Spațiile destinate învățământului și cercetării sunt suficiente și dotate corespunzător pentru activitatea de învățământ.

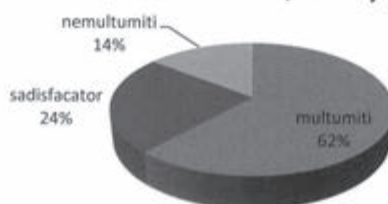


Universitatea dispune de **spații de cazare** necesare pentru asigurarea tuturor cererilor din partea studenților. Mai mult de atât, numărul de locuri de cazare depășește numărul solicitanților.

Universitatea nu dispune de o **Biblioteca Centrală** a Universității, studenții având acces la cărți de specialitate în cadrul bibliotecilor ce aparțin fiecărei facultăți în parte. Studenții Facultății de Cai Ferate Drumuri și Poduri și Facultatea de Geodezie au acces la un Centru de Resurse pentru Studenți dotat cu cele necesare pentru ca studenții să poată învăța. Considerăm că existența acestui centru pentru studenți este foarte utilă, acesta având un program destul de mare (8:00-22:00), timp în care studenții pot învăța, pot face lucru în echipă sau chiar face seminarii sau diverse lucrări. Menționăm faptul că pentru a beneficia de utilitățile acestui centru studenții trebuie să plătească contravaloarea de 28 ron/an. Motivația acestei taxe este aceea de a acoperi cheltuielile centrului (hartie, tus pentru imprimante, etc)

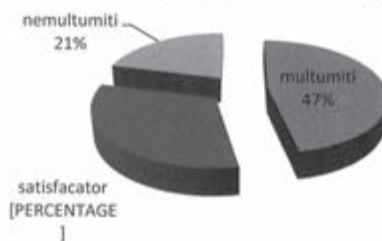
Recomandăm ca pe viitor această taxă să fie eliminată, studenții având acces la utilitățile Centrului de Resurse pentru Studenți în mod gratuit.

### Săli de lectură și bibliotecă (existență, confort, locuri suficiente, orar)



Pentru activități sportive, Universitatea dispune de **sală de sport** în care se practica diverse sporturi precum; baschet, handbal, tenis de masa, aerobic, culturism și saha. Conform chestionarului aplicat studenților 47% dintre aceștia sunt mulțumiți de baza sportivă a Universității, conform graficului de mai jos. Echipa de studenți evaluatori recomandă ca accesul în baza sportivă să se facă în mod gratuit și în afara orelor de Educație Fizică.

### Bazele sportive și de recreere din campus (acces, taxe)



Universitatea pune la dispoziția studenților **cantină**. Aceasta practică prețuri accesibile și are un meniu variat.

#### IP.A. 2.1.2. Dotare

Din punct de vedere al dotărilor, sălile de curs și seminar sunt echipate corespunzător. Un aspect negativ remarcat este existența mobilierului învechit și uneori distrus în majoritatea spațiilor de învățământ destinate activităților didactice. În acest sens Universitatea face efort de a dota cu mobilier nou sălile destinate spațiilor destinate învățământului și cercetării.



Salile destinate cursurilor sunt dotate cu videoproiector, SmartBoard. Studentii sunt multumiti intr-un procent de 54% de dotarea salilor destinate activitatilor didactice conform graficului de mai jos:



În urma vizitei în universitate dar și a discuțiilor cu studenții am identificat nevoia înnoirii mobilierului din unele săli de curs și seminar pentru a atinge un grad satisfăcător de desfășurare a procesului de predare-învățare.

Un aspect negativ este lipsa internetului wireless gratuit în spațiile destinate activității didactice.

#### IP.A. 2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți

Universitatea are Regulamentul pentru acordarea burselor și altor forme de protecție socială pentru studenții din Universitatea Tehnică de Construcții din București. Conform chestionarului aplicat în timpul vizitei de evaluare studenții sunt multumiti într-un procent de 63% de Respectarea acestui regulament, conform graficului de mai jos:



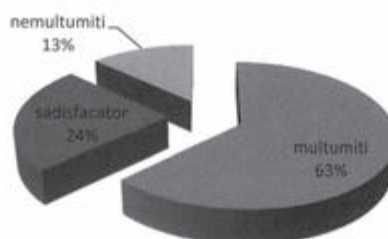
MINISTERUL  
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI  
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior



## Respectarea regulamentului de distribuire a burselor



Conform Deciziei nr. 10820 din 28.11.2014 Universitatea stabilește cuantumul burselor astfel:

- Bursa de performanță 700 lei
- Bursa de merit 490 lei
- Bursa de studiu 420 lei
- Bursa de ajutor social 390 lei
- Bursa pentru orfani și bolnavi 420 lei

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Investiții și Cercetări în  
Tehnologia Superioară



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Investiții și Cercetări în  
Tehnologia Superioară

## Domeniul B. Eficacitatea educațională

### **Criteriul B.1 - Conținutul programelor de studiu**

#### **S.B.1.1. Admiterea studenților**

##### IP.B. 1.1.2. Practici de admitere

Admiterea studenților la programele de studii din cadrul Universității Tehnice de Construcții București se face pe baza de concurs de dosare în majoritatea facultăților componente. O excepție de la această regulă o face Facultatea de Construcții, cai ferate, drumuri și poduri în care admiterea se face pe baza examen de admitere.

#### **S.B.1.2 Structura și prezentarea programelor de studiu**

##### IP.B. 1.2.1. Structura programelor de studiu

Programele de studii sunt structurate în conformitate cu actele normative în vigoare existând o serie de regulamente și proceduri la nivelul Universității care să ghideze desfășurarea programelor de studii.

Universitatea Tehnică de Construcții București are 7 facultăți dintre care 6 cu predare în limba română și una cu predare în limbi străine (engleză sau franceză). În plus există și un departament pentru studiul limbilor străine. Cele șase facultăți cu predare în limba română (Construcții Civile Industriale și Agricole, Hidrotehnică, Cai Ferate Drumuri și Poduri, Instalații, Utilități Tehnologice, Geodezie) oferă o pregătire universitară atât pentru primul ciclu, de licență cu durată de 4 ani, în urma căreia se obține calificarea de inginer, cât și pentru ciclul al doilea, de masterat (3 semestre). Facultatea de Inginerie în Limbi Străine oferă o pregătire universitară de 4 ani pentru ingineri iar Departamentul de Limbi Străine și Comunicare, oferă o pregătire universitară de 3 ani pentru domeniul limbii moderne aplicate (traducători – interpreți).

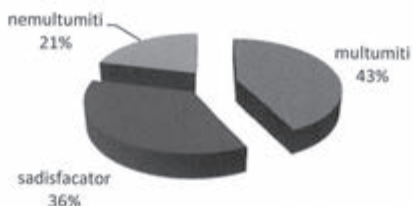
Atât din discuțiile cu studenții universității cât și în urma vizitelor la secretariatele universității echipa de studenți evaluatori a ajuns la concluzia că sistemul de credite transferabile funcționează în universitate, studenților fiindu-le recunoscute materiile de la alte specializări din cadrul universității sau de la alte universități. Studenții beneficiază de cursuri opționale.

Conform chestionarului aplicat în timpul vizitei de evaluare studenții sunt mulțumiți într-un procent de 43% de numărul și varietatea cursurilor opționale, conform graficului de mai jos:

*(Handwritten signatures)*

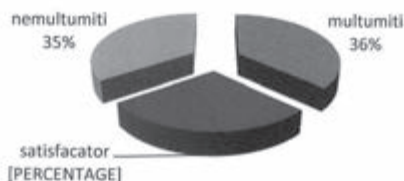


### Numărul și varietatea cursurilor opționale



Un aspect negativ reiesit din chestionarul aplicat studenților se refera la gradul de libertate în alegerea cursurilor în acord cu propriile interese și abilități referitor la care studenții se considera nemulțumiti sau aplicat într-un grad satisfactor în proporție de 64%, conform graficului de mai jos:

### Gradul de libertate în alegerea cursurilor în acord cu propriile interese educative și abilități



#### **Criteria B.2 – Rezultatele învățării**

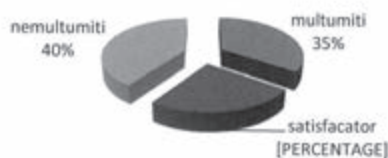
##### **S.B.2.1 Valorificarea calificării universitare obținute**

###### **IP.B. 2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja în domeniul de competență al calificării universitare**

În urma întâlnirilor cu absolvenții și angajatorii concluzia studenților evaluatori este că absolvenții universității nu întâmpina probleme la angajare. Absolvenții, precum și angajatorii, apreciază pozitiv timpul relativ scurt în care absolvenții universității se integrează la locul de muncă.

Din punctul de vedere al studenților chestionați existența oportunităților de a pune în practică în situații cât mai aproape de realitate a ceea ce învață este limitată. Mai mult de 65% dintre aceștia se considera nemulțumiti sau doar la un nivel satisfactor acest aspect:

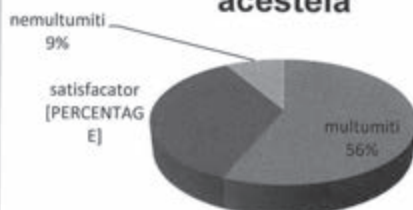
### Calitatea oportunităților de a pune în practică în situații cât mai aproape de realitate a ceea ce înveți



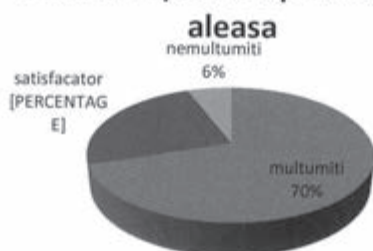
#### IP.B. 2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.

Conform chestionarului aplicat studenților în timpul vizitei de evaluare studenții sunt multumiti de dezvoltarea profesională și personală oferită de universitate. Mai jos expunem rezultatele referitoare la nivelul de satisfacție al studenților reiesite din sondajul efectuat:

### Tematica abordată de cursuri, actualizarea acesteia



### Relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasa

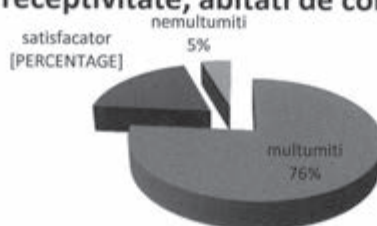


#### IP.B. 2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

În urma discuțiilor cu studenții și cu absolvenții am sesizat o bună colaborare între cadrele didactice și studenți. Conform discuțiilor cu studenții, cele mai multe cadre didactice folosesc metode moderne de predare.

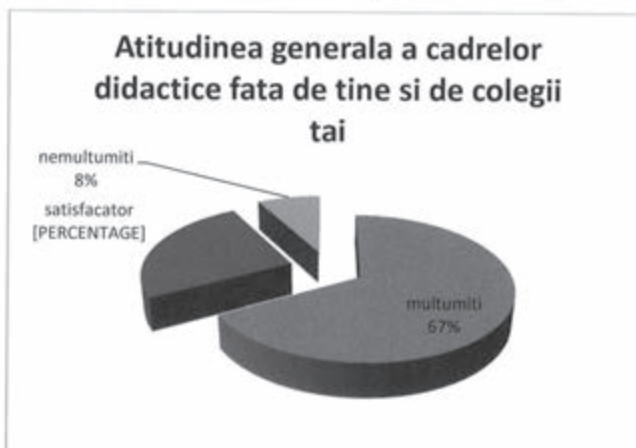
Un procent de 76% dintre studenții chestionați sunt mulțumiți de disponibilitatea cadrelor didactice conform graficului de mai jos:

### Disponibilitatea cadrelor didactice (de a raspunde la intrebari, a oferi consultatii etc receptivitate, abitati de comunicare)



Un procent de 67% dintre studenții chestionați se declara mulțumiți față de atitudinea cadrelor didactice în relația cu studenții, conform graficului de mai jos:





#### IP.B. 2.1.5 Orientarea în carieră a studenților

În cadrul Universitatii există Centrul de consiliere și orientare profesionala. Sala destinata acestui centru nu este dotata cu avizier pentru a informa studentii de activitatea acestuia. Mai mult, nu exista un interval orar afisat in care studentii pot accesa resursele centrului. De activitatea acestuia se ocupa un singur cadru didactic.

Studenții cunosc existența centrului de consiliere și orientare în carieră. Un procent de 29% dintre studenți au folosit serviciile acestui centru, conform graficului de mai jos:





MINISTERUL  
EDUCAȚIEI ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior



Studentilor le este cunoscut sistemul de tutorat al Universității. Fiecare an de studiu are ca tutor un cadru didactic la care se poate apela cu probleme de orice tip legate de activitatea școlară.

Carf Jeth



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI  
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară



## Domeniul C. Managementul calității

### **Criteria C.1 – Strategii și proceduri pentru asigurarea calității**

#### **S.C.1.1 Structuri și politici pentru asigurarea calității**

##### IP.C. 1.1.1 Organizare sistemului de asigurare a calității

La nivelul Universității există Departamentul de Managementul Calității care este condus de Directorul pentru Managementul Calității. Departamentul de Management al Calității detine atribuții la nivel de Universitate și facultati.

##### IP. C. 1.1.2 Politici și strategii pentru asigurarea calității

Universitatea este preocupată și are strategii pe termen lung privind asigurarea calității. Deține un set de acțiuni corective privind asigurarea calității, dar și un set de acțiuni preventive. Atât acțiunile corective cât și cele preventive sunt organizate ca Proceduri de sistem la nivelul Departamentului de Managementul Calității.

### **Criteria C.3 – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării**

#### **S.C.3.1. Evaluarea studenților**

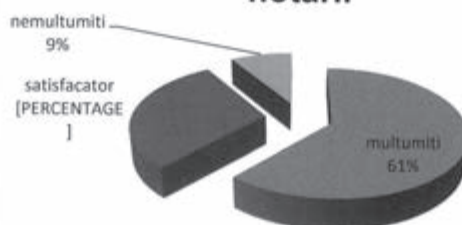
##### IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Universitatea cuprinde în *Regulamentul privind desfășurarea activității studenților în Universitatea Tehnică de Construcții București la capitolul 2.2. FORME DE VERIFICARE reglementari privind examinarea și notarea studenților. Conform prevederilor: "Verificarea pregătirii studenților la disciplinele din planul de învățământ se poate încheia cu note la examen(E), colocviu(C), proiect(P) sau cu calificativul admis/respins. Examenele se susțin în scris, oral sau scris și oral, forma de susținere fiind propusă de departament și aprobată de Consiliul facultății."*

Conform rezultatelor chestionarelor aplicate studenților de echipa de studenți evaluatori aceștia sunt mulțumiți în proporție de 61% de obiectivitatea evaluării și notării conform graficului de mai jos:

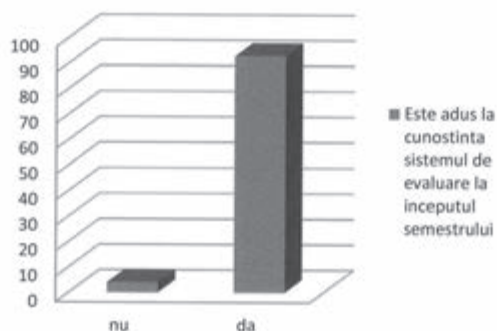


### Obiectivitatea și corectitudinea evaluării și notării



De asemenea, procedura de evaluare este adusa la cunostinta studentilor la inceputul semestrului. 93% dintre studentii chestionati afirma ca li s-a adus la cunostinta de la inceputul cursului sistemul de evaluare:

### Este adus la cunostinta sistemul de evaluare la inceputul semestrului



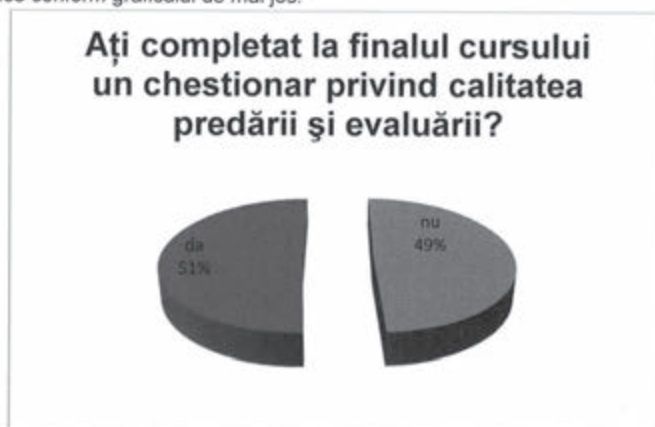
#### ***criteriul C.4 – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral***

##### ***IP.C. 4.1.3 Evaluarea personalului didactic de catre studenti***

La nivelul Universității se realizează evaluarea cadrelor didactice de către studenți prin aplicarea de chestionare de către Direcția de Asigurare a Calității la nivelul Universității. Rezultatele acestora se centralizează și rezultă un punctaj pentru fiecare cadru didactic.

Un punct slab la acest capitol este inexistența unor măsuri concrete luate în urma centralizării rezultatelor, atât pentru cadrele didactice apreciate pozitiv de studenți dar și pentru cele apreciate negativ.

Aproximativ 50% din studenții chestionați au afirmat că au participat la evaluarea cadrelor didactice conform graficului de mai jos:



#### **Criteriul C.5 – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării**

##### **S.C.5.1 Resurse de învățare și servicii studențești**

###### IP.C. 5.1.4 Servicii studențești

Serviciile studențești de care dispune Universitatea sunt:

- Universitatea dispune de **spații de cazare** mai multe decât numărul cererilor de cazare de la studenți.
- Pentru activități sportive, Universitatea deține o **sală de sport**, orele de educație fizică desfășurându-se în cadrul acesteia.
- Universitatea dispune de **cantină**.

#### **Criteriul C.7 – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite**

##### **S.C.7.1 Informație publică**

###### IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



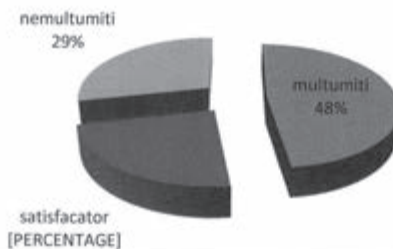
Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

Universitatea dispune de un site web (<http://www.utcb.ro/>) care prezintă date referitoare la programele de studii, oferta educațională, reglementări. Studenții sunt mulțumiți într-un procent de 48% de calitatea și accesibilitatea informațiilor, conform graficului de mai jos:

### Calitatea informațiilor și accesibilitatea acestora (pagini web, broșuri, ghiduri ale studenților, afisarea notelor online)



*[Handwritten signatures]*





MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurarea și Controlul în  
Educația Superioară



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurarea și Controlul în  
Educația Superioară

## Puncte tari și puncte slabe. Recomandări generale.

### **Puncte tari:**

- Universitatea Tehnică de Construcții din București este o Universitate cu tradiție, având începuturile în anul 1864;
- Calitatea cadrelor didactice este apreciată de studenți;
- Colaborarea bună între conducerea Universității, respectiv conducerea facultăților, și studenți;
- Existența și implicarea Asociației Studenților la Construcții din București, precum și buna colaborare cu conducerea Universității;
- Prezența studenților în structurile de conducere ale Universității în proporția reglementată de lege (25%) și implicarea acestora în dezbaterile din cadrul ședințelor de Senat, respectiv Consilii ale Facultăților;
- Existența locurilor de cazare suficiente pentru a satisface cererea studenților, precum și condițiile de cazare multumitoare pentru studenți;
- Existența cantinei și accesibilitatea acesteia pentru studenți prin prețurile practicate;
- Existența bazei sportive moderne;
- Studenții apreciază tematica cursurilor, relevanța și calitatea informației;
- Relaționarea student-profesor este apreciată de majoritatea studenților;
- Existența materialelor suport pentru activitățile didactice, precum și modul facil de acces la acestea al studenților;
- Studenții sunt mulțumiți de modul de evaluare al activității didactice;
- Existența Centrului de Resurse pentru Studenți;
- Existența și folosirea Smart Board-urilor în sălile de curs;
- Se realizează evaluarea cadrelor didactice de către studenți prin chestionare;
- 30% dintre studenții chestionați au afirmat că au participat la cel puțin o activitate a Centrului de Informare și Consiliere Profesională.

### **Puncte slabe:**

- Implicarea mentorului de an (cadru didactic nominalizat de decanat) în procesul de alegere a studenților reprezentanți în calitate de observator;
- Libertatea restricționată a studenților în alegerea materiilor opționale;
- Percepția majorității studenților că nu există oportunități de a pune în practică ceea ce învață la facultate;
- Studenții apreciază scăzută calitatea și cantitatea informațiilor de pe site-ul universității;
- Dotarea generală a Universității cu mobilier învechit;
- Aspecte care țin de igienizarea spațiilor de învățământ și anexe: holuri, spații sanitare;
- Studenții au acces restrâns la serviciile oferite de Centrul de Informare și Consiliere Profesională datorită inexistenței unui orar și a unui avizier cu informații;



- Nu exista masuri concrete luate in urma centralizarii chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de catre studenti;
- Volumul de munca necesar de depus pentru procesul educational este unul neechilibrat pe parcursul unei saptamani;
- Studentii apreciaza volumul de munca necesar pentru invatat ca fiind mare;
- Nu exista un accent suficient de mare pe practica studentilor.

#### Recomandari generale:

- Neimplicare cadrelor didactice (a mentorului de an) in nici un fel in procesul de alegere a studentilor reprezentanti in Senat si Consilii ale Facultatilor;
- Gasirea de solutii pentru accesul la cantine si a studentilor care studiaza in locatii departate de cantina existenta (Facultatea de Instalatii, Facultatea de Utilaje);
- Asigurarea accesului studentilor in mod gratuit si in afara orelor de Educatie Fizica la baza sportiva;
- Construirea/ amenajarea de terenuri exterioare cu acces gratuit pentru studenti pentru practicarea sporturilor precum fotbalul, handbalul;
- Asigurarea unui grad de libertate mai mare studentilor in alegerea materiilor optionale pentru a asigura un invatamant centrat pe nevoile studentului;
- Gasirea de alternative pentru a asigura accesul gratuit al studentilor la Centrul de Resurse pentru Studenti prin eliminarea taxei de 28 lei/ an universitar si a celorlalte taxe;
- Organizarea si completarea informatiilor pe site-ul Universitatii astfel incat studentii sa aiba la dispozitie toate informatiile necesare online;
- Innoirea sau repararea mobilierului din spatiile destinate activitatilor de seminar si laborator;
- Igienizarea spatiilor comune din cadrul Universitatii (holuri, spatii sanitare);
- Existenta unui orar precum si a unui avizier cu informatii la locatia Centrului de Informare si Consiliere Profesionala;
- Existenta unor masuri concrete luate in urma centralizarii chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de catre studenti;
- Organizarea saptamanii astfel incat volumul de munca depus de studenti sa fie unul echilibrat pe parcursul intregii saptamani;
- Colaborarea cu companii de profil pentru asigurarea locurilor de practica in concordanta cu nevoile studentilor.

#### Raport realizat de:

**Augustin-Cătălin IAPĂ**  
student evaluator ARACIS  
din partea ANOSR

**Marius Lucian FERENȚ**  
student evaluator ARACIS  
din partea UNSR



## Anexa 8



### Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894



## REPORT of the foreign evaluator for the “TECHNICAL UNIVERSITY OF CIVIL ENGINEERING OF BUCHAREST – UTCB

Date: April, 08, 2015.

ETS – FOREIGN EVALUATOR EXPERT

Prof.dr.sc. Darko Petkovic

Signature:

SOLICITAT RAMBURSARE  
FSE-POSDRU  
POSDRU/155/1.2/S/141894  
ID 141894

PARTENER



CENTRAL AND EASTERN EUROPEAN  
NETWORK OF QUALITY ASSURANCE AGENCIES  
IN HIGHER EDUCATION





MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară

## 1. INTRODUCTION AND CONCLUSION

In the beginning of December 2014, I was nominated by CEENQA - Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education from Düsseldorf to serve as a foreign expert of CEENQA in the external evaluation process of HEIs in Romania in 2015. In the end of 2014, I was informed by ARACIS (Romanian Agency for quality assurance in higher education) that I was appointed for a member of external evaluation team for TECHNICAL UNIVERSITY OF CIVIL ENGINEERING OF BUCHAREST – UTCB for the period from the 23<sup>rd</sup> to 27<sup>th</sup> March 2015.

In the course of preparations for the external evaluation process, in addition to the Contract with the ARACIS Agency, I found on the website many useful pieces of information that presented a solid basis for the mentioned process (e.g. External Evaluation of Academic Quality in Accredited Higher Education Institutions – External Institutional Evaluation, dated December 2010; Methodology for External Evaluation, dated December 2006; Law on the approval of the Government Emergency Ordinance No. 75/2005 regarding the education quality assurance, dated April 2006). Also, on the web-site of UTCB, beside many useful data regarding the teaching process, scientific & research work, and student life, I found the EUA – Report on the executed external evaluation in 2013, Development strategy of UTCB for the period 2011 – 2016, etc. During February, the Internal evaluation of UTCB, prepared for this external evaluation process on 76 pages and with the attachments (more than 100 various documents, schemes, etc.), was submitted to me. Unfortunately, some documents were only in Romanian language, and therefore, I was not able to have a full insight in all provided materials.

More than 30 years I have spent in the higher education sector, what now has helped me make the comparative analyses of state of UTCB. For 12 years, I was a Vice-rector of the University of Zenica, and I have an extensive experience regarding preparations for external evaluation processes, which were done by the National agency of higher education of Slovenia (in 2008), EUA - European University Association (in 2009), accreditation of several study programs by VHLORA Agency (Brussels) and AQU (Barcelona) during the period from 2011 to 2013. As a PhD candidate, I spent 3 years on renowned EU universities (1996-1999): Technical University Aachen (RWTH Aachen), Politecnico di Torino and Universidad Politecnica de Catalunya Barcelona.

This visit and all meetings at UTCB were prepared and organized at the high level, and dedication of all participants, from Rector to students of UTCB, was great. All documents, which were additionally asked for (teaching plans, guidebooks, diploma supplements, etc.), or separate meetings with specific participants, were submitted/arranged in due time.

Most meetings of the whole team or conversations with stakeholders and students were in Romanian language; so, in spite of having the available adequate translators, it was not possible to translate all communication, since it often happened that many persons talked simultaneously. After the working hours, translators delivered me their notes in English containing parts which they did not manage to translate during the meeting, and it helped me hugely to grasp the whole situation.

PARTENER



CENTRAL AND EASTERN EUROPEAN  
NETWORK OF QUALITY ASSURANCE AGENCIES  
IN HIGHER EDUCATION





MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurarea și Controlul în  
Educația Superioară



I would like to point out here that all students and professors in our direct communication in English were very open and spoke fluently one or even more foreign languages.

Considering the following parts of this report, I would like to say at the beginning that TECHNICAL UNIVERSITY OF CIVIL ENGINEERING OF BUCHAREST – UTCB is a renowned HEI with a long tradition of teaching-scientific process, scientific-research work and a wide spectrum of services in the business sector of Romania, what, from my point of view, makes UTCB worth of very good grades for external evaluation and secures the entitlement for a full institutional accreditation.

Recommendations, and my minor critical reviews in the following part, should be understood as a sincere wish for constant, new betterment of the state of UTCB in accordance with the good practice of quality assurance system, what will enable employees to further develop the quality culture and to build the common house of quality.

## 2. GENERAL IMPRESSION ABOUT "TECHNICAL UNIVERSITY OF CIVIL ENGINEERING OF BUCHAREST – UTCB" (data from site-visit, web-pages and different documents)

Higher education in civil engineering in Romania came into being in 1864 by founding The School of Bridges and Roads, Mines and Architecture. It became The School of Bridges, Roads and Mines in 1867 and The National School of Bridges and Roads in 1888. As a result of the Education Reform in 1948, the Faculty of Civil Engineering separated from the Polytechnic School (which became The Polytechnic Institute) and became an independent higher education establishment called the Civil Engineering Institute Bucharest. In 1994 it adopted the present name – the Technical University of Civil Engineering of Bucharest. From 1948 to 2014, more than 60000 engineers graduated from the Technical University of Civil Engineering.

The UTCB is accredited for all higher education levels: Bachelor, Master and Doctorate. More than 4600 (4641) students are currently matriculated for Bachelor studies, 1685 for Master studies and 314 for PhD studies.

The Technical University of Civil Engineering of Bucharest is recognized internationally both in the field of engineering education at the bachelor, master and doctorate levels in the science and technique of civil engineering and installations, and in scientific research.

Many national, European and international research and education projects are being carried out in UTCB. For example, UTCB is a founding member and coordinator of the EUCEET thematic network which comprises 50 partner institutions in 21 European countries. In March 2001, the Technical University of Civil Engineering of Bucharest signed a *Double-Diploma* agreement with École Nationale des Ponts et Chaussées, the first agreement of this kind in the Romanian technical higher education. (updated in 2011).

The most important notes regarding this chapter would be as follows:

PARTENER



CENTRAL AND EASTERN EUROPEAN  
NETWORK OF QUALITY ASSURANCE AGENCIES  
IN HIGHER EDUCATION

11



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

- Long tradition in the field of education and research activities;
- Highly educated staff, motivated for serious work;
- Recognized position inside the Romanian society and HEI (Higher Education Institutions) and RDI sectors (Research & Development & Innovation);
- Huge number of international protocols on cooperation;
- Good university autonomy and freedom inside Romania, which are not so often in the countries with more tradition of HE or democracy;
- Strong organizational structure, a characteristic of technical universities with many levels of management;
- Good relationship among stakeholders (ministries, entrepreneurs, former students, society, business sector etc.);

The general recommendations regarding this part of considering the UTCB work would be the following ones:

- University must upgrade from Quality Assurance phase to Quality Improvement phase;
- Quality assurance system has to be more devoted to the teaching process, while the talks with the teaching staff and students gave the impression that numerous procedures are more adapted to the business-technical cooperation than to the teaching process;
- In a wide organizational structure, there is no body in charge of the strategic development; also, there is no adequate control of this body. High devotion of management can hardly compensate this lack.

### 3. GENERAL IMPRESSION ABOUT THE DOCUMENT "THE SELF-EVALUATION REPORT (SER)"

The most important notes regarding the self-evaluation report would be:

- Document is more a descriptive than analytical and critical overview of the UTCB work;
- There are no SWOT (Strengths&Weaknesses&Opportunities&Threats) and PESTLE (Political & Economic & Social & Technological & Environmental & Legal) analyses, which are needed for providing many short but useful data about state of UTCB and society;
- It would be good to provide the SWOT analysis after each chapter of SER, while these analyses have huge importance in the segment of strategic and operative planning for all levels of management;
- Lack of KPI inside the documents (there is no clear list of KPI, software for KPI, KPI as a tool for management functions for rectors, vice-rectors, deans etc.)
- After the weaknesses and possibilities are detected, the QA team has to define possibilities for improvement and put it in an annual plan for the following year with clearly stated duties, persons responsible and terms.

Recommendations on the institution's activity:

PARTENER



CENTRAL AND EASTERN EUROPEAN  
NETWORK OF QUALITY ASSURANCE AGENCIES  
IN HIGHER EDUCATION



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară



- Key Performance Indicator lists (KPI) should be put after every chapter inside SER with data for several years and trends/graphics for discussions and explanation
- Document of SER must be more critical than descriptive and there is no need to be open for broad community (printed and distributed outside of UTCB or put on the web-pages)

#### 4. ASSESSING THE ACADEMIC INFRASTRUCTURE, HUMAN RESOURCES AND MANAGEMENT

UTCB's material resources namely land and buildings are distributed in six locations. These lands have a total area of 9,07 ha, while the buildings have a total gross building area of 93690 m<sup>2</sup>. From this total built-up area, 51851m<sup>2</sup> represent teaching spaces while 41839 m<sup>2</sup> are administrative or auxiliary spaces.

Currently, the Technical University of Civil Engineering of Bucharest has remarkable academic staff composed of 440 members (74 professors, 98 associate professors, 159 lecturers and 109 assistant professors), famous both for their teaching and research activity, and for their direct contribution to some of the most important construction works in our country.

The governance structures of the Technical University of Civil Engineering Bucharest are: the University Senate, the Administration Council, the Boards of the Faculties and Departments clearly shown in the organizational chart. The operational management of the UTCB is provided by the Administration Council, which includes the rector - as president, vice-rectors, deans, the general director for administration and a student representative who is also a member of the Senate.

Academics are attached to particular departments not directly to the faculties. The faculty councils decide the curricula and then turn to the departments for execution. Research is organized by the departments and the research centres. Any decision related to recruitment or promotion must be approved by the Senate and, ultimately, by the rector. The faculties and departments do not have their own budget.

These are conclusions after we visited the premises and after the conversations, during the visit to UTCB, were done:

- In the most cases, the premises were adequately equipped, according to the needs (lecturing rooms, libraries, classrooms, etc.)
- Dormitories satisfied the standards of accommodation for the great part of the student population;
- Premises have an adequate wireless connection (on faculties and in dormitories, canteens, etc.)
- There is an excellent infrastructure for various sport activities;
- There is a solid number of the employed persons in the teaching process and in the research work, comparing to the number of students;
- Huge investment in the new equipment for some scientific fields;
- The Rector of the Technical University of Civil Engineering Bucharest is appointed on the very democratic way of election;
- The University has a high level of autonomy in making the management decisions and in management of its own work and development;

PARTENER



EENQA

CENTRAL AND EASTERN EUROPEAN  
NETWORK OF QUALITY ASSURANCE AGENCIES  
IN HIGHER EDUCATION





MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

- Students are adequately represented in all decision-making and management bodies;
- There is a very solid ration between the number of employees in the teaching process and number of students, what is not the case in many countries in the times of crisis and reduction;
- Office of human resource management (HRM) has not reached its full capacity, regarding its activities or the employees; it is recognized as an important element of UTCB development.

Recommendations on the institution's activity:

- Old spaces of many buildings need to be reconstructed;
- Lack of money for maintenance of the equipment and space must be solved by pro-active work for whole staff;
- Period of donation of equipment are passed and staff must fight at the EU level for new projects and equipment;
- Delegating more decisions to the faculties and departments;
- A new strategy from 2016.year with precise milestones, resources, responsibilities etc. must be designed;
- A certain part of the budget, obtained on the basis of project activities, should be allocated to the faculties in order to strengthen the project approach and admittance of young research staff;
- There should be applied the adequate measures for human resource strengthening in order to enhance the work on project activities which have an international character;
- Management of human resources and development should be upgraded via human resources strengthening of the Office and via making the position of this Office more significant (not only for calculations of salaries and work time)

## 5. SCIENTIFIC RESEARCH ACTIVITY

The main part of academic staff is involved in research, design and consulting activities, contributing to fundraising for future development, to enriching knowledge in the field as well as to raising the quality of education.

After the documentation was reviewed, visits and talks with the main actors of the process done, the main observations would be:

- Long tradition in the field of research
- 0,6% state budget spent for RDI (0,4% ROM funds + 0,2 from EU funds) which definitely is not enough
- High rate and number of projects financed by the National Ministry of Science
- Low level of the number of FP 7 projects (only 3); Results are better in the programs FP5 and FP 6 (15-20)
- Recognized benefits from services and activities done for industrial sector
- Too many research departments (6) and research centers (18) for the university with 400 employees

PARTENER



CENTRAL AND EASTERN EUROPEAN  
NETWORK OF QUALITY ASSURANCE AGENCIES  
IN HIGHER EDUCATION

6





MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară

- The annual growth in the number and value of the research contracts between 2010 and 2014 for each sector are available in the SER, but there are no diagrams, KPI list, trends analysis etc.
- PhD school is well organized with nice balance between so-called education (60 ECTS) and research (120 ECTS)
- All data about PhD school are available on <http://sd.utcb>. (mainly in Romanian language)

Recommendations on the institution's activity:

- Internationalization must be clearly defined with special attention given to the EU programs for RDI (Research & Development & Innovation);
- University strategy for RDI must be clearly defined;
- Catalogue on the RDI potential of the UTCB must be realized in a unique form for all faculties (department, centers) - it has to be published and provided in the electronic version for a broad promotional activities;
- Organizational structure must be adapted to the real situation in the field of HRM (e.g. so many research centres);
- The University must recognize the benefits from development of TTO (Technology Transfer Office) which will be a place for project management regarding all aspects, because UTCB-DMCDI participates only in a small part of assistance. This is very important for future applications to Horizon 2020 Program;
- It is important to arrange all data about PhD school in English and other international languages, because in the future, it will be the most progressive part of UTCB
- More internationalization in organization of PhD is quite important (networking with foreign partners and partners from Romania in the organization of joint courses and joint degrees)
- International protocols of cooperation must be connected with real benefits for RDI application (networking);
- PhD School has to be better connected with vice-rector for science and TTO;
- It is needed to achieve a greater level of coordination and cooperation with other universities of a kind in Romania or to apply the multidisciplinary approach in cooperation with the universities in Bucharest, in order to avoid multiplying the same or similar doctoral studies;

## 6. REMARKS AND ANALYSES OF PLEINARY MEETINGS WITH THE KEY INTERNAL AND EXTERNAL STAKEHOLDERS

Conversations with the students of all cycles were focused on the curricula contents, the Bologna process, student workload, student standard, internationalization, competences and other important topics. Students were very interested in talking with the members of Commission, and they demonstrated a very good knowledge and competence of speaking in English. Regarding organization of these meetings, the general remark was that groups of students were too big (approximately 30-40), since there was app. 1,5 hrs there was not enough time for everyone to have chance to express the opinion, so it often happened several participants simultaneously talked. Groups for this kind of meeting should optimally have from 10 up to 15



participants.

#### a) GENERAL IMPRESSION ABOUT TEACHING AND LECTURING AND STUDENTS' STANDARDS

UTCB is permanently concerned with offering its students all the useful information which can support them throughout all the stages of their educational process. The admission of students for Bachelor's, Master's and doctoral studies are regulated and approved by UTCB's Senate for each type of admission. The various activities connected to the admission process are rigorously described in internal procedures which are distributed and explained to teaching staff in a special meeting dedicated to the admission process. The results obtained by the students are transcribed in the *Academic Transcript of Record*, which is filled in and issued at graduation, together with the Bachelor's Diploma and the diploma supplement. Academic records for students are completed during all study years.

The main observations, after conversations with the key actors of this part of the process, would be:

- Lack of interest of the young generation for studying the technical sciences
- Great fall in ratio specially in the first two years of education (200 students at the first year, and at the end, less than 60 – Faculty of geodesy)
- Too much of theory in the education and too little of practical work (in the curricula is stated 300 hours per 4 years)
- Relatively low level of the knowledge of ECTS system and student workload, competences and learning outcomes
- Clear procedure for admission
- Study programs are clearly defined with all obligations of students (exams, exercises, tutorial, colloquium, projects, seminar etc.)
- Students emphasize problem with mobility (UTCB doesn't recognize all ECTS credits from a host university, problem with recognition at the UTCB – lack of learning agreement)

Recommendations on the institution's activity:

- Number of hours for practical work must be increased (within a semester and in the summer time)
- Training in leadership, team working, foreign languages, is crucial (a role of the Center for development of career and competences)
- Internationalization must be a priority for UTCB (not only the bilateral agreements of the Rectors Office) – it must promote students and staff mobility, joint projects, RDI projects (Erasmus+, Horizon 2020...)
- Many pieces of documentation regarding the work with students (as a basis for SER) were only in Romanian, and in the sense of greater level of internationalization of student body, it should be printed in a greater number of foreign languages;
- Strengthening cooperation with other Romanian technical universities, e.g., by rationalizing the course offer and encouraging mobility within Romania. Internal mobility within Romania would, in turn, encourage international, outgoing mobility.



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară



## b) MEETING WITH STUDENTS

Observations:

- A big group of students (about 40) at the meeting
- Students are very interested in their own position inside the university structure
- Limited knowledge about the Bologna process (ECTS system, mobility, student workload,)
- Students are satisfied with accommodation, prices for meals, sports infrastructure and life conditions
- Lack of leadership skills
- Students emphasized too theoretical work in the educational process, and lack of practices

STUDENTS OBSERVATIONS:

- The curriculum is too much oriented to theory .
- The practical activities are insufficient (in total, only 3 weeks during the bachelor-program and another 3 weeks during the master-program)
- Many times, students do not find the right place to exercise the practical activity and they have to accept places for practical activities which are not fitted for their specialization
- The laboratories of the UTCB University are furnished with outdated equipment and the students do not have the possibility to get acquainted with the current trends in their activity field. The students use their own methods to find out about the newest technology in their field
- The teachers are using obsolete methods of teaching
- There are subjects in the curriculum which have nothing to do with their specialization
- The students are not encouraged to practice the mobility to the other universities, because the credits they get at other universities are not, or very difficult, recognized by their own university
- The UTCB do not encourage enough the students to practice the mobility abroad. The university is not enough involved in networking with other universities from abroad, and also, the scholarships are not encouraging, only 500-600 euro/month (comparing to other countries participating in the program and their students who receive 1000 EURO/month)
- The state and the government are too little involved in sustaining and supporting the students to get better conditions and scholarships when they move to a foreign university for various periods of time.

## c) MEETING WITH GRADUATES (MASTER + PHD CANDIDATE)

Here are the main observations after talking with the Head of PhD School and students who attended it:

- PhD School is developed at the central level for whole UTCB
- Lack of the RDI work at the master level

PARTENER



CENTRAL AND EASTERN EUROPEAN  
NETWORK OF QUALITY ASSURANCE AGENCIES  
IN HIGHER EDUCATION



- Students were not familiar with new regulation about 3<sup>rd</sup> cycle of Bologna process (Salzburg I and II criteria, User guide for PhD candidates etc.)
- There is no connectivity with the national level (Romania) regarding PhD courses organization (there is no network or cluster)
- Lack of internationalization in master and PhD organization
- RDI activities are not recognized inside student community
- An excellent ratio between RDI activities and obligations of teaching process/taking exams, where the dominant part of obligations is RDI;

#### Recommendations on the institution's activity:

- Alumni networks need to be developed at the University and faculty levels and fully integrated with the faculty work (curricula innovation and redesign, business cooperation with former students, donations from alumni, mentoring, internship etc.)
- It is needed to upgrade the level of networking of UTBC in terms of the 2<sup>nd</sup> and 3<sup>rd</sup> study cycle for better quality and the multidisciplinary approach of work in this part of process and for enhancement of internationalization;
- There has to done more work on internal and external benchmarking;

#### d) MEETING WITH STAKEHOLDERS

- As students, the stakeholders also emphasized too theoretical work inside the education and lack of practices
- Some stakeholders think that students learn some units which are not useful in practice (specially in the field of IT)
- Generally, stakeholders are satisfied with knowledge of students
- Lack of knowledge in the field of marketing and communication, important for international work, is detected

#### STAKEHOLDERS OBSERVATIONS:

- Too many students abandon the study before graduating
- The employers complain that the students get too little practical skills during university time
- Many skills are missing completely, like sale and marketing ability (they are sometimes good prepared, but are not able to 'sell' themselves on the labour market or to sell the company's products and the services to the customers/contractors.
- Candidates, who are applying for job, are not familiar with the legislation relevant for their field of activity. There are specializations in which a candidate must know the laws and applicable standards.
- In comparison with the foreign students (for example, the Italian students), the Romanian students are strictly specialized for specific fields, what limits the scope of jobs they can apply for.

#### Recommendations:

- UTBC is in need of forming a permanent Stakeholders Forum with approximately 25 representatives (from business sector, ministries, chambers of commerce, associations, partner universities, parents...) with an advisory function in the field



MINISTERIUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară



MINISTERIUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară

of development of new curricula, study programs, innovation, RDI approach, internships, practical work, summer schools, etc.

- Curricula should be evaluated, also, by the external stakeholders;
- Issues regarding the student practice should constantly be harmonized with the Stakeholder Forum;
- Partnering with locally-based international companies to compete for international R&D&I.
- Expanding lifelong learning activities and using digitally-based, distance-learning.

## 7. THE BOLOGNA PROCESS

The greatest number of the Bologna process provisions has been implemented by UTCB, and done with a great dedication of staff. In SER, there is no a particular chapter referring to the Bologna process or the word "Bologna process", but the key determinants of the process can be found in many chapters.

Basically, the Bologna process clearly states:

1. Plain and comprehensive grading system and diploma supplement;
2. Three-cycle study system with the concepts 3+2+3 or 4+1+3 years;
3. System of transfer and accumulation of credits;
4. Mobility;
5. Cooperation regarding development of quality assurance system and its consistent establishment;
6. Promotion of the European dimension in education (EHEA) with a great internationalization;

Basically, all these provisions are implemented by UTCB. Certainly, a full implementation of all of them is often impossible due to the reasons which can be out of the University (e.g. financial mobility). Most likely, the big obstacle in the mobility programs and internationalization is that the technical faculties in Romania are mostly based on a concept 4+2+3, what, comparing to other EU countries, puts on their students bigger workload for obtaining certain diplomas/degrees. It is sure that the concept of only three years did not cause any significant interest in the EU and most of students keep pursuing the concept 3+2, which also confirms that a model of 4 years has not been overcome, as it has been frequently pointed out in the countries which prefer the concept of 3 years for the first cycle.

Recommendations for the part referring to the Bologna process and its implementation are these:

- ✓ It is needed to work more with the students and provide them with training for dissemination of information on ECTS system and student workload;
- ✓ Benchmarking method is often mentioned in SER, but its application is nowhere visible;
- ✓ In the part on internationalization and mobility, less than 5% (in total more than 100) of the signed protocols on cooperation are with the universities out of the EU. It is not good; specially, since in a new Erasmus+, as in the previous Tempus program, the greatest number of participant countries are out of the EU;



- ✓ Although, the ranking as a global phenomenon becomes more and more significant, it has not been treated with the sufficient attention, and it can serve as a magnet for attracting more foreign students;
- ✓ The outgoing titles and competences should constantly keep track of the global market labor needs, while graduates from UTCB "fight" for the jobs all around the world.

## 8. QUALITY ASSURANCE SYSTEM

From SER: "Quality Management Department (QMD) is part of the general organization chart of UTCB. The new method resulted in implementing a Quality Management System, based on the SR EN ISO 9001:2008 standard and on the SR EN ISO IWA 2:2009 agreement, certified by an autonomous certification organization, aimed at helping UTCB correlate the concepts in the ISO standards for the quality management system with the specificity of the education system, at the higher education level (both for teaching and research)."

On the basis of SER and talks with the employees of UTCB, it can be concluded:

- ISO 9001 system is fully implemented in all aspects of work;
- Many procedures with clear explanation of the role of key-actors (so-called "owner of the processes") were designed;
- Clear position of QA department inside the organizational structure;
- There is no clear connection between ISO 9000 and ARACIS (ENQA) standards inside UTCB work;
- A clear business orientation of UTCB and numerous services/RDI projects, which are currently undergoing, put at the first place, without a doubt, standards from ISO 9001:2008 series, but regarding the teaching process, provisions of ENQA and ARACIS standards have to be a priority;
- There are no clear connections between QMD at the level of UTCB and the quality assurance system at the faculty/department level, and between many solutions, designed at the level of UTCB, and their application on faculties;

Recommendations on the institution's activity:

- ISO 9001 system must be clearly connected with ENQA standards (ARACIS) especially in the field of education, where ISO 9001 produces some problems (it is too rigid sometimes);
- More effort for development of quality culture, done by all staff members, is crucial;
- A more participative approach that would involve staff and students;
- Finding opportunities to benchmarking activities with national and international partners, including for all 3 levels (graduate, master and PhD)
- Network of system of quality managers has to be clearly visible in all activities of UTCB, what will enable the transition from the QA phase to the QI (Quality Improvement);
- Quality system and its department at UTCB (QMD) have to have their clearly recognizable domain on UTCB web.





MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară



## 9. FINAL CONCLUSION

It is my honor to be a member of this respective Commission nominated by ARACIS and CEENQA for the respective institution as the Technical University of Civil Engineering. There is no doubt that this institution has been working for more than one century and has the best HE criteria for the Roman society and the whole world.

Working with my distinguished colleagues from other Romanian universities gave me an opportunity to acquaint myself very good with the situation in Romania, before and after its accession to the EU.

Within each point, my observations are clearly emphasized – they are based on my reading the Self-evaluation report of UTCB and other materials, stated in the mentioned document or available on the website of UTCB. Talks with the teaching staff, students, logistics staff, and other internal and external stakeholders gave me an insight in many other interesting data. In my opinion it is enough, in spite of a short visit (app. 3 days), to give some useful suggestions to the management and employees of UTCB in order to continue to work on further enhancement of state of their organization, what is a key activity within the quality system. I believe they will take them in a proper way – not as the criticisms but a genuine wish for improvement of UTCB.

Besides the obvious crisis, which affects not only the Romanian society, it is sure that UTCB has a bright future. A very dedicated and experienced staff and a long tradition are the guarantee it will be so. Young researchers should be clearly given the key roles, but also the responsibility for the strategic development until 2020, and beyond. Certain organizational changes are inevitable as the guarantees that the solid bases for scientific-research and innovative work as a teaching process will be further developed for the benefits of UTCB.

I wish the best of luck to the management, employees and students in all these processes and I cordially recommend the TECHNICAL UNIVERSITY OF CIVIL ENGINEERING OF BUCHAREST – UTCB to ARACIS Agency for full accreditation.

**Foreign Expert:**  
**Prof.dr.sc. Darko Petkovic**  
**Vice-rector from 2004 to 2015 year**  
**University of Zenica ([www.unze.ba](http://www.unze.ba))**  
**Bosnia and Herzegovina**



## Anexa 9



Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894



### RAPORT al

reprezentantului Comisiei Consultative ARACIS

#### Activități preliminare vizitei

Vizita de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educaționale la  
**Universitatea Tehnică de Construcții din București**

#### 1. Activități preliminare

1.1. Evaluarea externă a calității la nivel instituțional pentru Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj Napoca se realizează în cadrul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”. Universitatea este una din cele 20 de instituții de învățământ superior, selectate în cadrul proiectului pentru a fi evaluate. Procesul de evaluare se desfășoară conform metodologiilor și procedurilor ARACIS aflate în vigoare la acest moment, iar rezultatele obținute, alături de cele de la celelalte instituții de învățământ superior ce vor fi, de asemenea, evaluate, vor constitui elementul principal în atingerea unora din cele mai importante obiective ale proiectului, și anume:

- Evaluarea stării calității sistemului național de învățământ superior în vederea fundamentării pe baze empirice valide a propunerilor de ajustare a politicilor și metodologiilor de evaluare și asigurare a calității.
- Dezvoltarea continuă a unei baze relevante de indicatori relevanți de măsurare a calității învățământului superior, diferențiați pe tipuri de universități, dar și pe domenii de programe de studii, în vederea diversificării instituționale a învățământului superior.

1.2. Selectarea celor 20 de universități a fost făcută de o Comisie de selecție pe baza unei Proceduri operaționale pentru selectarea a minim 20 de instituții de învățământ superior sprijinite prin proiectul “Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”, activitatea PL II





MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurarea și Controlul în  
Evaluarea Superioară



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurarea și Controlul în  
Evaluarea Superioară

acreditare". Lista universităților selectate a fost aprobată și făcută publică la data de 01.09.2014.

1.3. În ședința Consiliului ARACIS din data de 29 Ianuarie 2015 a fost desemnat în calitate de Director de misiune dl. Prof. univ. dr. Ioan Lascar de la Universitatea de Medicina și Farmacie "Carol Davila" din București, iar ca secretar științific de la ARACIS, dna Mirela Vlasceanu.

1.4. Protocolul dintre ARACIS și Universitatea Tehnică de Construcții din București a fost semnat la data de 14.10.2014, când au fost stabilite și programele ce urmează a fi evaluate în cadrul evaluării instituționale, precum și calendarul întregului proces de evaluare. Vizita a fost stabilită pentru perioada 26.03-28.03 2015. Experții evaluatori studenți au fost propuși de către cele două asociații studențești partenere, ANOSR și UNSR, expertul străin a fost selectat de Biroul Executiv al ARACIS în urma propunerilor partenerului din proiect, CEENQA, iar ceilalți experți au fost nominalizați conform procedurilor ARACIS în vigoare.

1.5. Universitatea a depus rapoartele de autoevaluare (un raport de autoevaluare la nivel instituțional în limba română și o traducere a acestuia în limba engleză, un raport de autoevaluare elaborat de studenții universității și 7 rapoarte de evaluare aferente programelor selectate prin protocolul semnat) la data de 11. Februarie 2015.

1.6. Analiza efectuată asupra formei și conținutului rapoartelor de autoevaluare, au demonstrat că acestea sunt conforme metodelor ARACIS privind asigurarea calității și desfășurarea proceselor de evaluare externă. Informațiile oferite sunt , complete și ușor accesibile.

## 2. Desfășurarea vizitei

2.1. Echipa de evaluatori formată din 15 persoane și-a început activitatea în ziua de 26.03.2015, când a avut loc ședința de deschidere, la care au participat conducerea Universității Tehnice de Construcții din București, persoana de contact a universității și echipa de vizita ARACIS.

Ședința a fost deschisă de Rectorul universității gazda, Dl. Prof. univ. dr. Iohan Neuner, care a prezentat succint universitatea și principalele obiective și realizări.

Coordonatorul echipei de experți evaluatori, Dl. Prof. univ. dr. Nicolae Todea, a prezentat scopul vizitei, modul de desfășurare a evaluării și a precizat documentele ce vor trebui finalizate până la sfârșitul perioadei de vizita.

2.2 Vizita de evaluare s-a desfășurat întocmai, conform procedurilor și metodelor de evaluare a ARACIS și a planului de organizare a vizitei stabilit de comun acord.

2.3. Evaluarea la nivel instituțional a fost realizată de prof. univ. dr. Nicolae Todea, coordonatorul echipei de experți evaluatori și prof. univ. dr. Anton Hadar, de la Universitatea Politehnică din





Bucuresti, expert evaluator al Comisiei Instructiunale ARACIS, care au întocmit fișele vizitei în conformitate cu cerințele ARACIS.

**2.4.** Întâlnirile cu studenții, absolvenții, și stakeholderii Universitatii Tehnice de Constructii din Bucuresti s-au desfasurat in data de 26.03.2015.

Discutiile au avut un caracter deschis, s-au desfasurat intr-o atmosfera destinsa ,participarea a fost numeroasa si a oferit suficiente argumente pentru sustinerea afirmatiilor facute in discutiile purtate.

Aceste discutii precum și acelea purtate cu diferite grupuri aparținând personalului administrativ au fost relevante și au condus la completarea unei imagini de ansamblu a universitatii evaluate. De remarcat disponibilitatea studentilor si a personalului administrativ cu care s-a discutat, de a furniza informatii relevante si utile procesului de evaluare externa a calitatii.

Meritul pentru reușita acestor întâlniri aparține atât întregii echipe de vizita a ARACIS, cât și condițiilor asigurate de Universitatea Tehnica de Constructii din Bucuresti

**2.5.** Vizitele pe programe de studii s-au desfășurat în zilele 26.03 și 27.03.2015 , concluziile fiind trase în datele de 27.03, respectiv 28.03.2015.

**2.6.** Ținând cont de necesitatea accesului neîngrădit la informații, privind toate activitățile din universitatea evaluata, echipa de vizită a asigurat independența expertului străin și a evaluatorilor studenți. Astfel, evaluatorul străin, prof. univ. dr. Darko Petkovic de la Universitatea din Zenica, din Bosnia, va întocmi un raport separat in urma celor constatate, în timp ce cei doi studenți evaluatori Catalin Iapa de la Universitatea Politehnica Timisoara, reprezentant al ANOSR, și Ferent Marius Lucian de la Universitatea Tehnica Gh.Asachi din Iasi, reprezentant al UNSR, au completat o fișa de vizita pe baza careia vor întocmi un raport separat.

În același timp, expertul străin și evaluatorii studenți au participat la toate activitățile comune ale echipei de vizită a ARACIS.

**2.7.** Toate activitățile coordonate cu competență și profesionalism de DI., Prof.univ.dr. Nicolae Todea ,coordonatorul echipei de experți evaluatori și Prof.univ.dr.Anton Hadar,expert evaluator Comisie Instructiunala , s-au desfășurat in conditii legale,intr-o atmosfera colegiala și potrivit procedurilor prevăzute în GHIDUL ACTIVITĂȚILOR DE EVALUARE A CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII UNIVERSITARE ȘI A INSTITUȚIILOR DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR PARTEA a III-a, EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE DIN INSTITUȚIILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATE (EVALUAREA EXTERNĂ INSTITUȚIONALĂ).

Evaluatorii celor 7 programe de studii si-au desfasurat activitatea in spatiile aferente progamelor evaluate,au participat la toate activitatile comune ale echipei de vizita si și-au îndeplinit cu conștiinciozitate obligațiile care decurg din Metodologia ARACIS .



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Investiții și Cercetări în  
Educația Superioară



fe

Facultatea de Științe Sociale  
Universitatea de Medicină și Farmacie  
"Carol Davila" București



Institutul de Științe Informaționale  
Universitatea de Medicină și Farmacie  
"Carol Davila" București



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Investiții și Cercetări în  
Educația Superioară

**2.8. De remarcat organizarea minuțioasă a întregii activități de evaluare externă a calitatii de către echipa de vizită ARACIS datorată secretarului științific al echipei de experți, Dna. Mirela VLASCEANU.**

**2.9. Coordonatorul echipei de experți evaluatori și expertul Comisiei Instituționale au întocmit proiectul raportului de evaluare instituțională la nivelul întregii instituții, urmând ca acesta să fie definitivat ulterior și depus la ARACIS.**

**2.10. În ultima zi de activitate a echipei, 28.03.2015 a avut loc întâlnirea de lucru a echipei de vizită ARACIS, în care s-au preluat documentele de la programele de studiu și a fost trecută în revistă o sinteză a constatărilor din perioada de vizită, precum și unele concluzii din proiectul de raport.**

În încheiere a avut loc întâlnirea Echipei de vizită ARACIS cu conducerea Universității și persoana de contact, care a fost informată cu privire la modul de desfășurare al evaluării și căreia i-au fost prezentate unele observații ce urmează a fi menționate în Raportul de Evaluare care va fi finalizat și depus la ARACIS.

**Bucuresti-28.03.2015**

Prof.univ.dr. Gheorghe SOLOMON

**ETS - REPREZENTANT COMISIE CONSULTATIVĂ ARACIS**



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCĂȚĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară



#### Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

### PROCES VERBAL DE PREDARE – PRIMIRE Încheiat azi, 28.03.2015

Referitor la livrabilul realizat în cadrul implementării proiectului “Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”, POSDRU/155/1.2/S/141894, Cod SMIS: 52882.

Obiectul prezentului proces verbal îl reprezintă predarea – primirea livrabilului reprezentând **Raportul specific reprezentanților Comisiei Consultative**, în cadrul evaluării instituționale a Universității Tehnice de Construcții din București, activitate prevăzută în PL II – Evaluare a calității și acreditare.

Prin urmare, subsemnatul **Gheorghe Solomon**, având calitatea de Expert Termen Scurt ETS – Reprezentant Comisie Consultativă, și **Mirela Vlăsceanu**, având calitatea de **Secretar tehnic** am procedat primul la predarea și al doilea la primirea livrabilului **Raportul specific reprezentanților Comisiei Consultative**.

Drept pentru care am încheiat prezentul proces verbal în două exemplare originale câte unul pentru fiecare parte.

Am primit,  
Nume și prenume  
MIRELA VLĂȘCEANU

Semnătură  


Data: 28.03.2015

Am predat,  
Nume și prenume  
GHEORGHE SOLOMON

Semnătură  


Data: 28.03.2015

SOLICITAT RAMBURSARE  
FSE-POSDRU  
POSDRU/155/1.2/S/141894  
ID 141894





