



RAPORTUL Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

**Încadrare program de studii universitare de
master în domeniu de studii universitare de
master acreditat**

programul de studii universitare de master

**ADMINISTRAREA AFACERILOR ÎN
COMERȚ, TURISM ȘI SERVICII**
Facultatea de Științe Economice
Universitatea „Athenaeum” din București

Domeniul de master – Administrarea afacerilor

Forma de învățământ cu frecvență



► CONSIDERATII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 4207 din data de 15.07.2014, **Universitatea „Athenaeum” din București** solicită încadrarea programului de studii universitare de master **ADMINISTRAREA AFACERILOR ÎN COMERȚ, TURISM ȘI SERVICII** din cadrul **Facultății de Științe Economice** în domeniul de studii universitare de master **Administrarea afacerilor**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 4209 din data de 15.07.2014.

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1 – a Consiliului ARACIS.

Raportul de evaluare a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă (aprobată prin HG nr. 1418/2006) și a Procedurilor privind acreditarea/evaluarea externă periodică a domeniilor de studii universitare de master.

► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE COMISIA DE EXPERTI PERMANENTI DE SPECIALITATE

Sunt îndeplinite următoarele cerințe normative obligatorii

2. S-a făcut dovada oportunității înființării unui nou program de studii universitare de master, din punct de vedere al corelației cu cerințele pieței muncii.
3. Suplimentul la diplomă pentru programul de studii universitare de master propus este în concordanță cu obiectivele asumate (**parțial îndeplinit – disciplinele propuse asigură într-o mică măsură formarea unor competențe generale de cunoaștere atât în domeniul comerțului și turismului, cât și în cel al serviciilor**).
4. Competențele vizate în programul de studii universitare de master sunt adecvate domeniului în care se încadrează și nivelului de pregătire corespunzător ciclului II (**parțial îndeplinit – o parte a disciplinelor asigură doar pregătirea prealabilă, respectiv competențe corespunzătoare ciclului I – Finanțarea afacerilor; Managementul calității; Managementul schimbării și dezvoltării în turism; prin conținut, aceste discipline nu asigură aprofundarea cunoștințelor la nivel de program de master**).
6. Planul de învățământ conține ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studiu ECTS și cu disciplinele ordonate succesiv în timpul de școlarizare.
7. Fișele disciplinelor includ rezultatele învățării exprimate în forma competențelor cognitive, tehnice sau profesionale și valorice (**parțial îndeplinit – la disciplinele**



Managementul calității și Mediul legal al întreprinderilor în Uniunea Europeană, competențele specifice furnizate nu au legătură cu ceea ce conține disciplina; la disciplina Sisteme informatice în turism, competențele oferite nu au legătură cu denumirea disciplinei; competența „Adoptarea deciziilor în domeniile industriei hoteliere, amenajării teritoriului, gestionării și marketingului destinațiilor turistice, utilizând tehnologii informaționale moderne” nu este acoperită prin conținutul disciplinei, întrucât se face confuzie între „Sistemele de informare” și “Sistemele informatice”).

8. Titularii de disciplină au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor din postul ocupat; celelalte cadre didactice au pregătirea inițială și competențe în domeniul disciplinei predate (**parțial îndeplinit – unele cadre didactice nu au titlul de doctor în domeniul disciplinei predate; spre exemplu: conf. univ. dr. Bendic Vasile este doctor în Inginerie industrială și predă Marketing în turism, comerț și servicii; conf. univ. dr. Olteanu Cosmin Cătălin este doctor în Inginerie electronică și telecomunicații și predă Sisteme informatice în turism).**

Nu sunt îndeplinite următoarele cerințe normative obligatorii

1. Există aprobarea Senatul Universității sau, după caz, a Consiliului de administrație, de înființare a unui nou program de studii universitare de master într-un domeniu de studii universitare de master acreditat (**aprobarea Senatul Universității există însă se referă la dosarul înregistrat cu numărul 2973 din data de 04.06.2014; față de acel dosar au fost făcute o serie de modificări care nu au făcut obiectul aprobării Senatul Universității).**

5. Există concordanță între planul de învățământ, misiunea programului solicitat și calificările vizate (**numai 25% din disciplinele cuprinse în planul de învățământ sunt specifice unui program de master profesional cu titlul Administrarea afacerilor în comerț, turism și servicii).**

Observații:

- **față de dosarul depus anterior, înregistrat cu numărul 2973 din data de 04.06.2014, au fost înlocuite două discipline din planul de învățământ, titlul disciplinei Metodologia cercetării științifice economice s-a modificat în Practică iar conținutul este radical diferit deși competențele sunt aceleași iar obiectivele sunt aproape identice.**

- **sunt descrise o serie de posibilități de angajare pentru absolvenții programului de studii universitare de master evaluat însă nu sunt precizate posibilele ocupații pe care aceștia pot să le ocupe;**

- **fișele disciplinelor nu sunt semnate;**

- *bibliografia ar trebui actualizată (Finanțarea afacerilor și Managementul schimbării și dezvoltării în turism);*
- *disciplinele de Metode de optimizare a proceselor decizionale și Modelarea proceselor de afaceri în turism, comerț și servicii au suprapuneri de conținut (de ex. capitolul Metode de fundamentare a deciziilor);*
- *conf. univ. dr. Olteanu Cosmin Cătălin este cadru didactic titular la Universitatea din București unde acoperă 2,6 norme. La programul evaluat acoperă patru ore (două ore de curs și două de seminar) iar la un alt program propus de universitate acoperă alte patru.*

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1, adoptată în ședința din data de 21.07.2014 a fost: *neîncadrarea* programului de studii universitare de master **ADMINISTRAREA AFACERILOR ÎN COMERȚ, TURISM ȘI SERVICII**, în domeniul de studii universitare de master acreditat **Administrarea afacerilor**, conform Extrasului din procesul verbal, înregistrat la ARACIS cu nr. 450 din 21.07.2014.

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă și a Procedurilor privind **acreditarea/evaluarea externă periodică a domeniilor de studii universitare de master**

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Programul de studii universitare de licență **ADMINISTRAREA AFACERILOR ÎN COMERȚ, TURISM ȘI SERVICII** nu satisface cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.



