

RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

**evaluare periodică a domeniului de studii universitare
de masterat**

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

Științe ale comunicării

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

► CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr.1096, din data de 23.02.2018, **Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 3152 din data de 25.05.2019.

Programul de studii universitare de masterat selectat a fi evaluat integral de ARACIS este:

- *Comunicare și relații publice (în limba maghiară) (Miercurea Ciuc) IF*

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Sociale, Politice și ale Comunicării – a Consiliului ARACIS.

Raport de autoevaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ale ARACIS, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1418 din 11/10/2006 și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE COMISIA DE EXPERTI PERMANENȚI DE SPECIALITATE

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	Misiunea Universității stabilită prin art. 6. al Statutului Fundației Sapientia, preluată în Carta Universității. Misiunea Universității cuprinde misiunea didactică , prin asigurarea educației universitare performante și de calitate în limba maternă ; misiunea de cercetare științifică , constând în organizarea, desfășurarea și dezvoltarea activității de cercetare științifică fundamentală și aplicativă, rezultatele obținute reprezentând sursa principală de creștere a competenței profesionale a cadrelor didactice ; misiunea civică și culturală . Misiunea programului din domeniul de masterat COMUNICARE ȘI RELAȚII PUBLICE este în concordanță cu misiunea asumată a Universității și dezvoltă oferta educațională a Departamentului de Științe Sociale a Facultății de Științe Economice, Socio-Umane și Inginerești din Miercurea Ciuc în direcția specializării profesionale, dedicate în primul rând absolvenților programelor de licență din același domeniu, derulate de Universitatea Sapientia prin centrele de studii din Târgu Mureș și Miercurea Ciuc. Dat fiind faptul că baza de recrutare a studenților ambelor centre sunt județele Harghita și Covasna, un program masteral demarat la Miercurea Ciuc este oportun, fezabil, în concordanta cu misiunea asumată.	îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința	Obiectivele Programului de studii universitare de masterat sunt specificate în Raportul de autoevaluare al DSUM. În planurile de învățământ apar competențele pe care le formează programul de studii. Pe baza competențelor vizate de program și prezentate mai sus, absolvenții programului vor deveni apti să ocupe o varietate largă de funcții pe piața muncii. Toate acestea sunt prezentate transparent candidaților și tuturor beneficiarilor prin publicizarea pe website-ul universității și prin utilizarea modalităților de comunicare publică precum : newsletter, flyere, afișe, întâlniri informale cu beneficiarii și studenții masteranzi.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

	candidaților și a beneficiarilor interni și externi.		
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	Consultările reprezentanților IOSUM cu reprezentanții mediului socio-economic, cu studenții etc. sunt menționate în Raportul de autoevaluare al DSUM și în anexele la raport. Au fost confirmate și prin discuțiile cu studenții, cadrele didactice și conducerea instituției.	îndeplinit
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.	Programul este înscris în RNCIS http://site.anc.edu.ro/registrul-national-al-calificarilor-din-invatamantul-superior-ncis/ . Programul de masterat este proiectat cf. standardelor ARACIS, calificării și ocupațiilor din RNCIS.	îndeplinit
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Calificarea Comunicare si relatii publice este înscrisa in ANC cf. Adresei Nr. 3885/15.03 2018. Codurile RNCIS sunt: 243213, 243204 si 243209 : expert relatii externe, specialist protocol si ceremonial, organizator relatii.	îndeplinit
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Premisele pentru continuarea pregătirii în ciclul de studii universitare de doctorat sunt asigurate, conform Raportului de autoevaluare al DSUM. 5 absolvenți din seriile 2015, 2016 și 2017 continuă studiile prin programe de studii universitare de doctorat la Școală doctorală de Sociologie de la Debrețin (Ungaria) și la Corvinus (Budapesta).	îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Strategia pe termen mediu a Departamentului își propune obținerea de abilitări pe domeniul Științe ale comunicării pentru organizarea în viitor a unei Școli doctorale din domeniul Științe ale comunicării.	Nu e cazul
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind	Fișa disciplinei Limbajul și Etica mass-media (42 de ore) face referire la aspectele integrității academice. Pt. verificarea similitudinilor lucrărilor de disertație se folosește softul www.kopi.sztaki.hu	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

	integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	La nivelul Universității există și se aplică un Cod al eticii universitare .	
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc.	Patrimoniul imobiliar al Universității este proprietate a US si este menționat în Raportul de autoevaluare al DSUM și în anexele la raport. Spațiile pentru activități didactice/aplicative, laboratoarele utilizate în cadrul DSUM științe ale comunicării sunt în patrimoniu, astfel: 1 amfiteatru, 1 sală de seminar, 1 laborator.	îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	Sălile de curs și de seminar sunt dotate cu echipamente moderne de proiectare video. Pentru desfășurarea activităților aplicative există un laborator multimedia, un laborator IT și o sală de focus grup echipată corespunzător.	îndeplinit
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	Universitatea dispune de o bibliotecă universitară dotată, astfel încât să răspundă nevoilor didactice ale programelor de studii existente, inclusiv din DSUM. Biblioteca asigură accesul la baze de date pe baza de IP la un număr de 16 reviste din domeniul de specialitate.	îndeplinit
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	Fondul de carte propriu utilizat în cadrul DSUM cuprinde 3046 titluri. Nu sunt date relevante pentru procentul de literatura recentă (ultimii 10 ani) .In urma verificarii disponibilitatii resurselor bibliografice la disciplinele din program : Retorica online, Cultura si comunicare, Istorie orală titlurile din bibliografie au fost identificate în catalogul digital al bibliotecii. Exista resurse electronice de invatare in format ebook : cursuri, note de curs, culegeri de texte în colectia Studium.	Parțial îndeplinit
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	Nu e cazul. Programul de studii universitare de masterat din DSUM supus evaluării nu este un program de cercetare.	Nu e cazul
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în	Nu e cazul. Programul de studii universitare de masterat din DSUM supus evaluării nu este un program de cercetare.	Nu e cazul

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

	cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.		
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	Studenții au acces la servicii de informatică, acestea fiind reglementate corespunzător : <i>Regulament de utilizare a rețelei informatice</i> Neptun.net (Sapientia Regulament informatic Neptun). Studenții au acces la spații wireless și la calculatoarele universității. Studenții și cadrele didactice utilizează noile tehnologii și modalități audio-video pentru a promova valorile civice și profesionale ale Universității Sapientia (filme de prezentare, vloguri, broșuri în varianta online). De exemplu, rubrica de vloguri Sapiophile.	îndeplinit
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	Programul de studii din DSUM este doar în limba maghiară.	
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Facultatea dispune de Metodologie proprie concurs didactic (Anexa I.3.f) și Regulamentul de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și pe perioadă determinată (http://www.sapientia.ro/data/AzEgyetemrol/Dokumentumok/Szabalyzatok/RO/Metodologia%20proprie%20concurs%20didactic2018_RO.pdf). Personalul didactic participant la DSUM evaluat este angajat conform acestor proceduri.	îndeplinit
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Există un singur program de masterat și nu se pune problema compatibilizării programelor, prin urmare, la momentul vizitei responsabil de domeniu este Directorul de Departament.	îndeplinit
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	La program predau 17 cadre didactice dintre care 14 sunt titulare (doar 1 cadru didactic este titular în străinătate la Universitatea Obuda din Budapesta, iar 3 cadre didactice, pensionari) : 6 lectori, 6 profesori și 5 conferențieri cu următoarele specializări : arte plastice (1), inginerie (1), 1 CD este licențiat, cu masterat și doctorat în Științe ale comunicării (lector Szekely Kinga), 2 doctori și un doctorand în Științe ale comunicării; celelalte cadre didactice au doctorat în Filologie, Sociologie și Filosofie. În DSUM evaluat 4 cadre didactice sunt asociate, iar 3 sunt pensionari.	îndeplinit
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar	În cadrul DSUM există 2 conferențieri și un profesor cu abilitare în domenii înrudite: Artele vizuale, Marketing, Științe ale educației. Dintre aceștia doar 1 cadru didactic este titular în Universitatea Sapientia.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

	universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.		
21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	76,47% dintre cadrele didactice au calitatea de titular în Universitatea Sapientia-Miercurea-Ciuc.	îndeplinit
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	În DSUM supus evaluării funcționează un program de studii universitare de masterat care are, conform planului de învățământ, un număr de 18 discipline, 10 sunt susținute de conferențieri și profesori titulari (55%).	îndeplinit
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Programul de masterat din DSUM utilizează laboratorul, care este asigurat de 1 personal didactic auxiliar încadrat.	îndeplinit
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	Instituția de învățământ superior are politici transparente de recrutare a studenților precum și transferul și mobilitățile academice ale acestora. Aceste procese sunt reglementate prin proceduri specifice care sunt disponibile pe site-ul instituției. http://www.sapientia.ro/data/AzEgyetemrol/Dokumentumok/Szabalyzatok/Anexa%20%20-%20%20Regulament%20propriu%20de%20admitere%202018.pdf http://www.sapientia.ro/data/AzEgyetemrol/Dokumentumok/Szabalyzatok/Anexa_2%20_Regulament%20studi RO_2016.pdf	îndeplinit
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Conform Regulamentului de admitere al Universității Sapientia pe anul academic 2018/2019, selecția se organizează în baza unui interviu motivațional și a concursului de dosare, având drept criteriu esențial nota de finalizare a studiilor de licență, evaluându-se astfel, exclusiv, competențele academice ale candidatului. http://www.sapientia.ro/data/AzEgyetemrol/Dokumentumok/Szabalyzatok/Anexa%20%20-%20%20Regulament%20propriu%20de%20admitere%202018.pdf	îndeplinit
26.	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct	Procedura de admitere la ciclul de studii de masterat este reglementată printr-un regulament general de admitere la nivel de universitate, adoptat prin decizia Decizia Senatului nr. 2081/12.02.2018. http://www.sapientia.ro/data/AzEgyetemrol/Dokumentumok/Szabalyzatok/Anexa%20%20-%20%20Regulament%20studi RO_2016.pdf	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

	sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	%20%20Regulament%20propriu%20de%20admitere%202018.pdf													
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Conform misiunii programului de studiu asumat de către IIS și prezentat în raportul de autoevaluare, se ia în considerare recomandarea de a selecta pentru acest program, preponderent studenți care au absolvit studii de licență de științele comunicării, fără însă a limita accesul absolvenților din domenii înrudite. Trebuie avut în vedere și faptul că bazinul de recrutare este restrâns.	îndeplinit												
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul.	Nu este cazul.												
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	Conform informațiilor puse la dispoziția comisiei în timpul vizitei, gradul de promovabilitate după primul an de studii a ultimelor trei promoții este de peste 75%, aceasta confirmând adecvarea condițiilor de admitere. Statistici privind promovabilitatea studenților <table><tr><td>Promoția</td><td>Gradul de promovare anul I %</td></tr><tr><td>1. 2017/2019</td><td>78%</td></tr><tr><td>2. 2016/2018</td><td>79%</td></tr><tr><td>3. 2015/2017</td><td>75%</td></tr></table>	Promoția	Gradul de promovare anul I %	1. 2017/2019	78%	2. 2016/2018	79%	3. 2015/2017	75%	îndeplinit				
Promoția	Gradul de promovare anul I %														
1. 2017/2019	78%														
2. 2016/2018	79%														
3. 2015/2017	75%														
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Conform informațiilor prezentate comisiei în cadrul vizitei, numărul de studenți admiși nu a depășit capacitatea de școlarizare, neexistând cazuri de transfer al studenților masteranzi. <table><tr><td>Promoția</td><td>Numărul de studenți admiși</td><td>Capacitatea de școlarizare</td></tr><tr><td>1. 2018/2020</td><td>37</td><td>50</td></tr><tr><td>2. 2017/2019</td><td>45</td><td>50</td></tr><tr><td>3. 2016/2018</td><td>48</td><td>50</td></tr></table>	Promoția	Numărul de studenți admiși	Capacitatea de școlarizare	1. 2018/2020	37	50	2. 2017/2019	45	50	3. 2016/2018	48	50	îndeplinit
Promoția	Numărul de studenți admiși	Capacitatea de școlarizare													
1. 2018/2020	37	50													
2. 2017/2019	45	50													
3. 2016/2018	48	50													
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	Studenții înmatriculați încheie un contract de studii redactat conform prevederilor legale în vigoare. Acest contract a fost pus la dispoziția comisiei de evaluare.	îndeplinit												
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente	Elaborarea planului de învățământ din DSUM supus evaluării a fost precedată de o consultare a mediului academic, a angajatorilor, a absolvenților, urmărindu-se Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS și procedurile proprii aprobate de Senatul universitar.	îndeplinit												

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

	doveditoare ale consultărilor purtate.		
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Proiectarea structurii și conținutului programului de studii din DSUM supus evaluării se face plecând de la analiza rezultatelor învățării și concordanța acestora cu competențele dezvoltate prin supervizarea procesului asistat de învățare-cercetare. A reieșit și din discuțiile din timpul vizitei.	îndeplinit
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	În planul de învățământ al programului de masterat din DSUM (2018-2020) sunt prevăzute următoarele activități practice: practică de specialitate (semestrele 2 și 3), cu un total 112 de ore, stagiu pentru elaborarea lucrării de disertație (semestrul 4) cu 60 de ore. Activitățile de practica sunt prevăzute cu câte 5 ECTS. Examenul de susținere a disertației este reglementat prin Metodologia proprie de organizare a examenului de finalizare a studiilor (examen de licență/diploma și disertație) în cadrul Universității Sapientia din Cluj-Napoca din Miercurea-Ciuc. http://www.sapientia.ro/data/AzEgyetemrol/Dokumentumok/Szabalyzatok/RO/Procedura%20elaborare%20planuri%20invatamant_RO_2015.pdf	
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	Planurile de învățământ conțin discipline opționale și un curs facultativ de Istoria culturii, prin urmare permit alegerea unor trasee de învățare flexibile. <i>Sapientia. Procedura privind organizarea activității didactice pentru studiile universitare de masterat</i> http://www.sapientia.ro/data/AzEgyetemrol/Dokumentumok/Szabalyzatok/RO/Procedura%20elaborare%20planuri%20invatamant_RO_2015.pdf	îndeplinit
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	Procesul de învățare, metodele de predare și de evaluare sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul, conform documentelor menționate mai jos, care se referă la managementul calității activității universitare.	îndeplinit
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Procesul de învățare încurajează parțial abordarea interdisciplinară, deoarece în planul de învățământ sunt incluse discipline opționale și una facultativă, stagii de cercetare și practică. În DSUM supus evaluării sunt realizate contracte Erasmus cu universități din Ungaria și Polonia. La DSUM evaluat funcționează Atelierul Kontakt, o săptămână profesională de dezvoltare a competențelor, cu largirea orizontului interdisciplinar. Se organizează Școala de vară de Relații publice în care cadrele didactice lucrează împreună cu masteranzii. Activitățile practice ale programului de studii sunt realizate în baza a 6 convenții de practică. <i>Erasmus+</i> www.sapientia.ro/erasmus	îndeplinit
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Nu este cazul. Masteratul Comunicare și Relații publice este profesional.	Nu este cazul.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	Fișele disciplinelor sunt redactate în structura standard, specifică numărul de ore de studiu individual care sunt apreciate cu ECTS, prevăd modalitatea de evaluare a disciplinei și ponderea evaluării pe parcurs și a evaluării finale. În cadrul Atelierului Kontakt masteranzii efectuează proiecte individuale și de grup foto-video. Ex : proiect video narativ Spații rurale, împreună cu masteranzi de la Budapesta.	îndeplinit
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	Nu este cazul.	Nu este cazul.
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Programul de studii universitare de masterat din DSUM supus evaluării are este organizat astfel încât să permită acumularea unui număr de 120 ECTS (1 ECTS = 25 ore de activitate din partea studentului). Cele 120 ECTS se pot realiza în perioada celor 4 semestre și sunt specificate în Suplimentul la diplomă: În timpul vizitei s-au verificat și Suplimentele la diplomă ale DSUM evaluat.	îndeplinit
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Așa cum reiese din planurile de învățământ și din proiectarea Fișelor disciplinelor timpul alocat activităților individuale este mai mare decât cel alocat activităților față în față. Se asigură astfel dezvoltarea competențelor necesare unui program de masterat profesional.	îndeplinit
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă	Potrivit fișelor disciplinelor, studiul individual este prevăzut cu max. 100 de ore pe disciplină, ceea ce permite atât dezvoltarea abilităților de studiu individual, cât și a celor profesionale ale masteranzilor de la DSUM evaluat.	îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Metodele de predare și evaluare ale cadrelor didactice sunt evaluate de către studenți, în conformitate cu metodologia de evaluare a cadrelor didactice, în baza unui chestionar anonim. Din documentele prezentate reiese că gradul de satisfacție al studenților în raport cu conținutul educational este ridicat.	îndeplinit
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în	Fișele disciplinelor prevăd la pct. 10 criteriile și metodele de evaluare a competențelor dobândite de studenți. Evaluarea se face prin examene, verificări pe parcurs, proiecte și colocvii, în funcție de specificul disciplinelor. Sunt precizate standardele minime de performanță, precum și ponderea prezenței studenților la activitățile	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

	fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	desfășurate la program.	
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	Există mecanisme de contestare a evaluării competențelor și abilităților care oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă. Aceste mecanisme sunt publice, fiind incluse în procedurile de examinare și de evaluare a studenților : Procedura de evaluare a activității profesionale a studenților http://www.sapientia.ro/data/AzEgyetemrol/Dokumentumok/Szabalyzatok/RO/Procedura%20evaluare%20studenti_RO_2015.pdf	îndeplinit
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	Rapoartele de practica ale studenților sunt transmise tutorelui de practica și directorului de program. Procedura este prezentă în pachetul educational al Planului de învățământ. De asemenea există o fișă a disciplinei pentru Practică.	îndeplinit
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Tematica pentru elaborarea lucrării de disertație conține și subiecte formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural. Nu există o procedură de colectare a propunerilor din partea mediului socio-economic, dar există practici profesionale Metodologia proprie de organizare a examenului de finalizare a studiilor (examen de licență/diplomă și disertație) în cadrul Universității Sapientia din Cluj-Napoca http://www.sapientia.ro/data/AzEgyetemrol/Dokumentumok/Szabalyzatok/RO/Procedura%20elaborare%20planuri%20invatamant_RO_2015.pdf	îndeplinit
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	Periodic sunt monitorizate și evaluate rezultatele instruirii. Se efectuează un studiu permanent asupra modului de însușire a cunoștințelor de către studenți. Acest studiu se realizează cu ocazia diverselor raportări, analize, studii: Procedura de evaluare internă a programelor de studii de masterat http://www.sapientia.ro/data/AzEgyetemrol/Dokumentumok/Szabalyzatok/4%20melleklet%20-%20Procedura_evaluare_programe_master.pdf Procedura de elaborare a programelor de studii și a planurilor de învățământ http://www.sapientia.ro/data/AzEgyetemrol/Dokumentumok/Szabalyzatok/RO/Procedura%20elaborare%20planuri%20invatamant_RO_2015.pdf	îndeplinit
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	În universitate nu există un centru de învățare destinat studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc sau de abandon școlar. Unele practici de sprijinire a studenților cu dificultăți sunt preluate de Centrul de orientare în carieră. Metodologia privind organizarea și funcționarea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră din cadrul Universității Sapientia din Cluj-Napoca.	Parțial îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

		http://www.sapientia.ro/data/AzEgyetemrol/Dokumentumok/Szabalyzatok/MetodologieCCOC_RO.pdf									
51.	Rata de absolvire cu diplomă de master a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	<div>Statistici privind absolvirea domeniului de studii</div> <table><tr><th>Promoția</th><th>Rata de absolvire %</th></tr><tr><td>1. 2016/2018</td><td>54,17%</td></tr><tr><td>2. 2015/2017</td><td>50,00%</td></tr><tr><td>3. 2014/2016</td><td>60,00%</td></tr></table> <div>Rata de absolvire din ultimele 3 promoții este de cel puțin 50 %.</div>	Promoția	Rata de absolvire %	1. 2016/2018	54,17%	2. 2015/2017	50,00%	3. 2014/2016	60,00%	îndeplinit
Promoția	Rata de absolvire %										
1. 2016/2018	54,17%										
2. 2015/2017	50,00%										
3. 2014/2016	60,00%										
52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).	Facultatea dispune de o bibliotecă cu spații adecvate de studiu, așa cum s-a putut constata în cadrul vizitei. Conform informațiilor prezentate există 2246 titluri din domeniul științelor comunicării prezente în 4500 de exemplare.	îndeplinit								
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	În urma verificării disponibilității resurselor bibliografice din fișa disciplinelor: Retorica Online, Istorie Orală și Cultură și Comunicare, în catalogul digital al bibliotecii, s-a putut constata acoperirea materialelor didactice necesare. S-a mai constatat, din fișele disciplinelor, că se folosesc frecvent și resurse de învățare online, cum ar fi articole din baza de date științifice sau site-uri de specialitate. De asemenea, unele cadre didactice folosesc un blog online prin intermediul căruia pun la dispoziție studenților materiale didactice sau îl folosesc în alte moduri utile în procesul educațional.	îndeplinit								
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	Universitatea asigură accesul studenților la baze de date electronice internaționale, în limba engleză și în limba de studiu a programului evaluat.	îndeplinit								
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Pentru desfășurarea stagiilor de practică există convenții de colaborare cu instituții, companii și organizații relevante în domeniu.	îndeplinit								
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția	Fiind un program de masterat cu predare în limba maghiară, facultatea pune la dispoziția studenților cea mai mare parte a materialelor didactice în limba de predare, existând și materiale suplimentare în limbile română și engleză.	îndeplinit								

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

	studentilor resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.		
57.	Instituția de învățământ superior oferă studentilor sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	Activitățile de orientare în carieră a studentilor sunt desfășurate de către cadrele didactice, coordonatorii programelor de studii. Aceste lucruri au reieșit și în urma discuțiilor cu studenții.	îndeplinit
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studentilor cu dificultăți în procesul de învățare, a studentilor netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	Programul de consiliere în carieră are și obiectivul de a oferi suport studentilor în situații dezavantajate precum și a-i stimula să performeze în activitatea academică.	Parțial îndeplinit
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	Așa cum s-a putut constata din fișele disciplinelor, cadrele didactice pun la dispoziția studentilor resurse educaționale electronice prin intermediul unor bloguri destinate fiecărei discipline. În același timp, pentru promovarea programelor de studii, dar și pentru a crește interesul studentilor, Facultatea organizează un video-blog cu teme de interes academic, dar și cu impact social.	îndeplinit
60.	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studentilor în reviste relevante domeniului; b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale; c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (propuneri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.); d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională; e) comunicări științifice ale studentilor realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.	În cadrul facultății există o monitorizare a cunoașterii științifice generată în cadrul programului de studii evaluat. Conform acesteia, studenții au publicații în reviste din domeniul programului de studii masterale, precum și participări la activități de cercetare și comunicări științifice.	îndeplinit
61.	Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în	În cadrul vizitei de evaluare s-a putut constata că, începând cu anul 2014 lucrările de disertație sunt stocate și în format electronic și sunt gestionate de biblioteca Facultății.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

	extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.														
62.	Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții: a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați; b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați	În cadrul facultății se realizează o monitorizare a angajabilității absolvenților. Statistici privind angajarea absolvenților <table><tr><th>Promoția</th><th>Angajați în momentul înmatriculării</th><th>Angajați la un an de la absolvire</th></tr><tr><td>1. 2014/2016</td><td>20, 00%</td><td>46,67%</td></tr><tr><td>2 2015/2017</td><td>25,00%</td><td>68,75%</td></tr><tr><td>3. 2016/2018</td><td>20,83%</td><td>53,85%</td></tr></table>	Promoția	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire	1. 2014/2016	20, 00%	46,67%	2 2015/2017	25,00%	68,75%	3. 2016/2018	20,83%	53,85%	îndeplinit
Promoția	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire													
1. 2014/2016	20, 00%	46,67%													
2 2015/2017	25,00%	68,75%													
3. 2016/2018	20,83%	53,85%													
63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprie sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.	DSUM are un singur program de masterat profesional, prin urmare cerința nu se aplică.	Nu este cazul.												
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	Prin <i>Metodologia proprie de organizare a examenului de finalizare a studiilor (examen de licență/diplomă și disertație)</i> în cadrul Universității Sapientia din Cluj-Napoca, disponibilă la adresa: http://www.sapientia.ro/data/AzEgyetemrol/Dokumentumok/Szabalyzatok/2%20melleklet%20-%20Finalizare%20studii.%20Metodologie%20proprie%202017-2087.pdf , universitatea a definit standarde de calitate privind structura și conținutul lucrărilor de finalizare a studiilor.	îndeplinit												
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Nu se aplică, fiind un program de studii de master profesional.	Nu este cazul.												
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în		Nu este cazul.												

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

	publicații relevante.		
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.		Nu este cazul.
68.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.		Nu este cazul.
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Universitatea dispune de Bugete și Rapoarte de execuție bugetară care sunt distribuite pe tipul de activități și unități administrative, respectiv facultăți și departamente. Astfel conform raportului, Facultatea/Departamentul dispune de suportul financiar necesar pentru desfășurarea în condiții optime a programelor de studii de masterat (profesional).	îndeplinit
70.	Instituția/facultatea/ departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Universitatea dispune de Bugete și Rapoarte de execuție bugetară care sunt distribuite pe tipul de activități și unități administrative, respectiv facultăți și departamente. Astfel conform raportului, Facultatea/Departamentul dispune de suportul financiar necesar pentru desfășurarea în condiții optime a programelor de studii de masterat (profesional).	îndeplinit
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	Instituția dispune de o comisie de audit intern și de o metodologie și regulament de auditare care realizează periodic rapoarte care sunt postate pe site-ul universității.	îndeplinit
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	Universitatea asigură și dezvoltă permanent calitatea în educație și cercetarea științifică, consolidând astfel încrederea publică în oferta sa de formare academică. Demersurile astfel efectuate au ca scop crearea unei culturi a calității în Universitate . De ex.: 1. Program de monitorizare privind calendarul datelor de elaborare a documentelor necesare pentru evaluarea periodică a programelor universitare (L,M), conform Legii nr. 1 pe 2011 și Metodologiei ARACIS de acreditare și evaluare a programelor de studiu 2. Politici și strategii pentru Asigurarea Calității la Departamentul de Științe Sociale ; 3. Organizarea Sistemului de Asigurare al Calității; 4. Monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu, a responsabilității în procesul didactic și științific .	îndeplinit
73.	Programele de studii universitare de masterat	a) Universitatea Sapientia din Miercurea-Ciuc a inițiat programele de studiu (L, M) în funcție de cerințele	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

	<p>sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte:</p> <p>a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii,</p> <p>b) procese de predare-învățare-evaluare,</p> <p>c) resurse materiale, financiare și umane,</p> <p>d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora,</p> <p>e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților,</p> <p>f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat,</p> <p>g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.</p>	<p>pieței muncii pe baza consultării managerilor locali din domeniile economic, social, cultural și întâlnirilor periodice Alunni.</p> <p>De asemenea, facultatea și departamentul care gestionează programul de masterat evaluat urmărește sistematic adaptarea programului la cerințele pieței. De exemplu: conform Planului Managerial al Departamentului sunt organizate întâlniri periodice cu absolvenții și managerii de organizații în scopul identificării aspectelor tari și aspectelor slabe ale programului și elaborarea Planului de adaptare a Planului de învățământ la nevoile pieței (vezi Sinteza consultărilor cu reprezentanții angajatorilor, ai mediului cultural și de afaceri, ai studenților și absolvenților).</p> <p>b) Facultatea/Departamentul urmărește constant optimizarea proceselor de predare-învățare-evaluare.</p> <p>De ex.: există o metodologie care este transpusă în planul managerial privind monitorizarea cadrelor didactice</p> <p>c) La data vizitei am constatat că spațiile alocate procesului de învățare sunt amenajate și echipate cu mijloace tehnice de ultimă generație (PC-uri, videoproiectoare), softuri, cărți de specialitate, colecții de reviste de specialitate și fonduri financiare alocate pentru achiziționarea de resurse pentru anii următori conform bugetelor universității.</p> <p>De asemenea universitatea urmărește permanent acoperirea tuturor disciplinelor din Planul de învățământ cu cadre didactice calificate și specializate în domeniul disciplinelor, cât și stimularea personalului pentru progresul în carieră. De ex.: dr Szekely Kinga a obținut doctoratul și a avansat la poziția de lector.</p> <p>d) Există concordanță între metodele de evaluare și rezultatele obținute la evaluare de studenți. De exemplu: promovarea seriilor de studenți 2013-2017 se înscrie în intervalul 69/82% promovabilitate.</p> <p>e) Rata de succes la absolvirea programului a fost de 37/58%, din care două promoții au o rată de peste 50% . Rata de succes la examenul de disertație a fost de 75% (2015), 85% (2016) și 94%(2017).</p> <p>f) Rata de angajabilitate a masteranzilor care au obținut disertația este:, 46% (2016), 58% (2017) și 63% (2018).</p> <p>g) Există o bază de date și rapoarte de analiză/sinteze privind monitorizarea evoluției calității pregătirii absolvenților pentru piață în scopul menținerii și creșterii calității..</p>	
74.	<p>Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).</p>	<p>Există o strategie și instrumente de înregistrare a opiniei studenților cu privire la conținutul și calitatea proceselor didactice. De ex.: chestionar de evaluare a cadrelor didactice, http://csik.sapientia.ro/data/CEAC_2017.pdf</p> <p>Conform Raportului sintetic CEAC 2017 rata de răspuns este 88% și există un plan de optimizare a structurii anului universitar și orarului ca răspuns la solicitările studenților (vezi http://csik.sapientia.ro/data/CEAC_2017.pdf).</p>	îndeplinit
75.	<p>Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.</p>	<p>Există un Regulament de organizare și funcționare a Subcomisiei pentru Asigurarea Calității al Departamentului.</p> <p>La punctul 10, se formulează propuneri cu privire la îmbunătățirea calității activității de instruire, cercetare și administrare din cadrul departamentului și le înaintează forurilor competente din cadrul instituției.</p> <p>Departamentul folosește frecvent metoda focus grup pentru monitorizarea opiniei studenților în cadrul întâlnirilor Alunni.</p>	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

		Rezultatele monitorizării sunt înregistrate în raportul directorului de departament.	
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Conform raportului de sinteză din perioada 2017-2019 privind opinia angajatorilor sunt relevate aspectele pozitive și aspectele de îmbunătățit privind procesul instructiv educativ. De exemplu: absolvenții demonstrează bune abilități de comunicare, relaționare, mobilitate și disponibilități de învățare. De asemenea, se sugerează îmbunătățirea cunoștințelor și experienței în managementul proiectelor și a abilităților de organizare și a unor aplicații big data.	îndeplinit
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	Conform Raportului sinteză CEAC, capitolul 5, se constată un grad ridicat de satisfacție al absolvenților (42% Foarte mulțumiți; 54% mulțumiți) privind calitatea procesului didactic și serviciile suport (http://csik.sapientia.ro/data/CEAC_2017.pdf).	îndeplinit
78.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	Facultatea de Științe Economice, Socio-Umane și Inginerești din Miercurea-Ciuc care gestionează programul și domeniul de masterat din domeniul Științe ale comunicării dispune de un sistem de difuzare a informațiilor necesare și complete privind oferta educațională, conținutul, obiectivele, calificările, modalitățile de acces și de finalizarea studiilor. Totuși, unele dintre informațiile disponibile pe site-ul instituției nu sunt actualizate prompt, așa cum s-a constatat în timpul vizitei de evaluare. Există un decalaj între actualizarea regulamentelor disponibile pe site-ul universității față de cel al facultății.	Parțial îndeplinit

RECOMANDĂRI:

- Extinderea bazinului de promovare și de recrutare ale studenților.
- Extinderea colaborărilor ERASMUS și cu universități din alte țări decât Ungaria și Polonia.
- Înființarea unui centru de învățare destinat studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc sau de abandon școlar
- DSUM evaluat ar putea avea un potențial mai mare de a-și atinge obiectivele didactice și de cercetare dacă ar beneficia de școală doctorală în domeniu. Se recomandă continuarea eforturilor pentru obținerea de abilitări în domeniu pentru a putea atinge acest obiectiv.

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Sociale, Politice și ale Comunicării, adoptată în ședința din data de 15.03.2019 a fost: Menținerea acreditării **domeniului** de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**, cu o capacitatea de școlarizare de 50 de studenți școlarizați în primul an de studiu, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 139 din 15.03.2019.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Comunicare și relații publice (în limba maghiară) (Miercurea Ciuc)	Miercurea Ciuc	maghiară	IF	120	P

**► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI
AVIZUL CONSILIULUI ARACIS**

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **Științe ale comunicării** cu structura menționată mai sus **satisface cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **Menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat – ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Comunicare și relații publice (în limba maghiară) (Miercurea Ciuc)	Miercurea Ciuc	maghiară	IF	120	P

⇒ din cadrul **Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: **50 de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 21.03.2019.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. Cristina GHÎȚULICĂ	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU	_____
Director Departament de evaluare externă	Conf. univ. dr. Mădălin BUNOIU	_____
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. Simona LACHE	_____

Acest aviz este valabil până la data de 21.03.2024 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.

Acest aviz se transmite Ministerului Educației Naționale în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității „Sapientia” din Cluj-Napoca .

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Științe ale comunicării
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	1.Comunicare și relații publice
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu	1. 84
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	1.17 cadre didactice/ 14 titulari
6.	Diplomă eliberată	Master
7.	Nivelul de calificare conform CNC	7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	-
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	1. 4 semestre
10.	Numărul total de credite ECTS	1. 120
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu.	
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării
13.	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	-

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

14.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Prof. univ. dr. Luminița Roșca Prof. univ. dr. Silviu Coposescu Student masterand Artur Țventarnîi
15.	Perioada vizitei de evaluare	27 02 2019-1 03 2019