

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior  
(ARACIS)

**UNIVERSITATEA „1 DECEMBRIE 1918”  
DIN ALBA IULIA**

Raport privind evaluarea externă a calității academice  
2010



## Cuprins

<b>CUVÂNT ÎNAINTE</b>	<b>5</b>
<b>FOREWORD</b>	<b>6</b>
<b>I. INTRODUCERE</b>	<b>7</b>
<b>II. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ A UNIVERSITĂȚII „1 DECEMBRIE 1918” DIN ALBA IULIA</b>	<b>10</b>
II.1. STRUCTURILE INSTITUȚIONALE, ADMINISTRATIVE ȘI MANAGERIALE	10
II.1.1. Misiune, obiective și integritate academică	10
II.1.2. Conducere și administrație	14
II.2. BAZA MATERIALĂ (PATRIMONIU, DOTARE, RESURSE FINANCIARE)	18
<b>III. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ A UNIVERSITĂȚII „1 DECEMBRIE 1918” DIN ALBA IULIA</b>	<b>22</b>
III.1. CONȚINUTUL PROCESULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT	22
III.2. REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII	24
III.3. ACTIVITATEA DE CERCETARE	27
III.4. ACTIVITATEA FINANCIARĂ	31
<b>IV. MANAGEMENTUL CALITĂȚII AL UNIVERSITĂȚII</b>	
<b>V. „1 DECEMBRIE 1918” DIN ALBA IULIA</b>	<b>33</b>
V.1. STRATEGII ȘI PROCEDURI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII	33
V.2. PROCEDURI PRIVIND ÎNȚIEREA, APROBAREA, MONITORIZAREA ȘI REVIZUIREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR ȘI ACTIVITĂȚILOR DESFĂȘURATE	35
V.3. PROCEDURI DE EVALUARE OBIECTIVĂ ȘI TRANSPARENTĂ A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII	37
V.4. PROCEDURI DE EVALUARE PERIODICĂ A CALITĂȚII CORPULUI PROFESORAL	38
V.5. ACCESIBILITATEA RESURSELOR ADECVATE ÎNVĂȚĂRII	42
V.6. BAZA DE DATE ACTUALIZATĂ SISTEMATIC, REFERITOARE LA ASIGURAREA INTERNĂ A CALITĂȚII	44
V.7. TRANSPARENȚA INFORMAȚIILOR DE INTERES PUBLIC CU PRIVIRE LA PROGRAMELE DE STUDIU ȘI DUPĂ CAZ, CERTIFICATELE, DIPLOMELE ȘI CALIFICĂRILE OFERITE.	45
V.8. FUNCȚIONALITATEA STRUCTURILOR DE ASIGURARE A CALITĂȚII EDUCAȚIEI, CONFORM LEGII	46

<b>VI.</b>	<b>RECOMANDĂRI</b>	<b>51</b>
<b>VII.</b>	<b>CALIFICATIV</b>	<b>53</b>
<b>VIII.</b>	<b>ANEXE</b>	<b>54</b>
VIII.1.	ANEXA A.1. - Raportul Consiliului ARACIS	55
VIII.2.	ANEXA A.2. - Raportul Departamentului de Evaluare a Calității al ARACIS	58
VIII.3.	ANEXA A.3. - Scrisoarea de răspuns a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia către ARACIS	80
VIII.4.	ANEXA A.4. - Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori la Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia	87
VIII.5.	ANEXA A5 - Raportul expertului străin	106

## CUVÂNT ÎNAINTE

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior derulează, începând cu anul 2009, proiectul „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” - Contract POSDRU/2/1.2/S/1. Proiectul este finanțat de Uniunea Europeană prin Fondul Social European, Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”, Domeniul major de intervenție 1.2. „Calitate în învățământul superior”.

Obiectivul general al proiectului este de a dezvolta o cultură a calității bazată pe o capacitate managerială competitivă pe plan european. La nivel de sistem, aceasta contribuie la proiectarea și aplicarea eficientă a politicilor privind calitatea academică, precum și la perfecționarea metodologiilor, instrumentelor, standardelor și tehnicilor de evaluare externă a calității. La nivel instituțional, ea contribuie la îmbunătățirea calității activității universitare, asigurând evaluatori de calitate, dezvoltarea personalului de conducere din universități, a decidenților și a persoanelor implicate în elaborarea de politici. În plus, prin proiect se dorește dezvoltarea și consolidarea unei orientări pozitive a comunității academice cu privire la procesul de asigurare a calității în învățământul superior (aspecte precum înțelegerea comună a conceptelor de bază, a valorilor, principiilor și mecanismelor etc.), mai ales din perspectiva contextului european extrem de prolific în acest domeniu. Proiectul urmărește, de asemenea, dezvoltarea aspectelor practice ale procesului de asigurare a calității, oferind instituțiilor de învățământ superior un sprijin real în elaborarea și implementarea unor sisteme interne eficiente de asigurare a calității, precum și stimulând cadrul extern de îndeplinire a unei cerințe continue – asigurarea calității la nivel sistemic.

## FOREWORD

The Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education is carrying out, as of 2009, the project "Quality assurance in the Romanian higher education in European context. Development of academic quality management at system and institutional level" - Contract POSDRU/2/1.2/S/1. The project is funded by the European Union through the European Social Fund, Sectoral Operational Programme for Human Resources Development 2007 – 2013, Priority axis 1 "Education and training in support for economic growth and development of a knowledge based society", Key area of intervention 1.2. "Quality in higher education".

The project's general objective is to develop a quality culture based on competitive managerial capacity at European level. At system level, this contributes to the efficient design and application of policies on academic quality, as well as to the improvement of methodologies, instruments, standards and techniques of quality external evaluation. At institutional level, it contributes to the improvement of academic activity quality, assuring quality evaluators, the development of managing staff within universities, of decision makers and persons involved in policy-making. Moreover, the project aims at developing and strengthening a positive direction of the academic community with concern to the process of quality assurance in higher education (issues such as common understanding of basic concepts, of values, principles and mechanisms etc.), especially from the perspective of the European context which is extremely prolific in this field. The project also aims at developing practical matters of the quality assurance process, providing higher education institutions with a real support in the elaboration and implementation of efficient internal quality assurance systems, as well as stimulating the external framework of fulfilling a continuous requirement – quality assurance at system level.

## I. INTRODUCERE

Obiectivul evaluării externe instituționale a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a fost calitatea procesului educativ, a cercetării științifice, a performanțelor academice ale Universității și a structurilor instituționale, administrative și manageriale.

Vizita pentru evaluarea externă instituțională a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia s-a efectuat în perioada 14 - 16 octombrie 2009 în vederea certificării (reacreditării) acesteia ca instituție de învățământ superior și cercetare, integrată în spațiul european al învățământului superior și cercetării științifice.

În principal, s-a urmărit evaluarea măsurii în care Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia răspunde interesului public, respectă cerințele normative obligatorii privind asigurarea calității procesului de predare – învățare și de cercetare, în conformitate cu standardele academice de referință, pe care ea însăși le-a făcut publice, și a modului în care Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia își exercită dreptul legal de acordare a diplomelor și certificatelor de studii.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a realizat în conformitate cu metodologia, standardele și indicatorii de calitate A.R.A.C.I.S. și a vizat calitatea procesului instructiv – educativ, respectiv, a programelor de studiu, a cercetării științifice, modul de funcționare a structurilor de conducere academică, mecanismele procedurale de natură instituțională, tehnică, administrativă și economică. S-a avut în vedere evidențierea principalelor realizări academice, științifice, profesionale, manageriale, sociale, cultural – artistice, sportive și de imagine, la nivel național, european și internațional operaționale la nivelul Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia.

Obiectivele generale ale evaluării instituționale, conform Metodologiei ARACIS, au fost:

1. Să contribuie, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea unei înalte calități a procesului de predare – învățare, de cercetare și instituțional în Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia;

2. Să evalueze măsura în care studenții, absolvenții, angajatorii și orice alt public au un acces larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite cu privire la programele de studii, diplomele și calificările oferite de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia și la respectarea de către aceasta a standardelor academice naționale și a principiilor de calitate;
3. Să sugereze inițierea unor acțiuni de îmbunătățire a calității programelor de studii oferite de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, în situațiile în care se constată neîndeplinirea unor criterii;
4. Să aplice mecanisme specifice de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului educațional, de cercetare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia.

Dintre cele 18 programe de licență acreditate au fost selectate programele: *Istorie, Limba și literatura română – Limba și literatura engleză, Contabilitate și informatică de gestiune (zi)*, precum și programul de licență autorizat provizoriu – *Contabilitate și informatică de gestiune (ID)*. Totodată, a făcut obiectul evaluării și programul acreditat de master *Muzeologie. Cercetarea și protejarea patrimoniului cultural*. Derularea procesului de evaluare externă a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia s-a realizat cu participarea unui expert străin, a unui reprezentant al Comisiei instituționale, a unui reprezentant al Comisiei consultative și a doi reprezentanți ai organizațiilor naționale ale studenților.

Pentru a răspunde acestor obiective, comisia de evaluare externă care a vizitat Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a urmărit următoarele domenii principale de activitate:

1. Examinarea mecanismelor și procedurilor de asigurare și îmbunătățire continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul programelor de studiu oferite de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia.
2. Modul în care Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a utilizat Metodologia privind asigurarea calității.
3. Modul în care Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a utilizat referințele externe incluse în Metodologia privind asigurarea calității.

4. Modul în care Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a elaborat și a utilizat proceduri, mecanisme și strategii proprii de creștere a calității procesului educațional, a cercetării științifice, a structurilor instituționale și administrativ-manageriale.

## II. CAPACITAEA INSTITUȚIONALĂ A UNIVERSITĂȚII „1 DECEMBRIE 1918” DIN ALBA IULIA

### II.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale

#### II.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia este o instituție de învățământ superior acreditată, înființată prin Hotărârea Guvernului României nr. 474/09.07.1991, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, Anul 1991, Nr.160.

Potrivit H.G. nr. 749/2009, Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia are în structura sa următoarele facultăți: Facultatea de Istorie și Filologie, Facultatea de Științe, Facultatea de Drept și Științe Sociale, Facultatea de Teologie Ortodoxă. În cadrul acestor facultăți în Universitate sunt oferite 25 programe de licență dintre care 18 sunt acreditate (din cele 18 programe acreditate, 7 au autorizare provizorie și pentru forma ID) și 7 au autorizare provizorie. În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia nu funcționează specializări neautorizate iar programele de master (18 programe acreditate conform OM nr. 4666/03.08.2009) și doctorat (4 domenii) sunt organizate numai în domenii pentru care există programe de licență acreditate.

Universitatea are clar detaliate, în Carta universitară, misiunile didactică și științifică, atât la nivel de instituție cât și la nivelul facultăților. Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia și-a asumat misiunea „*să contribuie, prin modalitățile specifice ale educației, cercetării și creației de valori, la păstrarea și afirmarea identității naționale, la unitatea în diversitate a culturii române, la integrarea activă a acesteia în circuitul european și universal de valori*”.

Analizând misiunea Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, echipa de evaluatori a reținut angajarea publică a Universității „1 Decembrie

1918” din Alba Iulia de a promova în comunitatea locală, regională dar și în cea națională și internațională a următoarelor componente culturale specifice:

- formarea inițială și perfecționarea specialiștilor cu studii superioare pentru învățământ, știință, economie, activități sociale, inginerie, teologie, administrație publică, în concordanță cu cadrul național al calificărilor și cu cerințele pieței muncii;
- promovarea unor activități de cercetare științifică fundamentală și aplicativă în cadrul proiectelor câștigate prin competiții naționale sau internaționale;
- angrenarea comunității academice în acțiunile de afirmare a culturii naționale și de integrare a acesteia în cultura universală;
- promovarea unui cult al învățării permanente și inovatoare;
- dezvoltarea bazei materiale didactice, de cercetare și sociale pentru studenți;
- dezvoltarea relațiilor de colaborare cu alte instituții de învățământ superior din țară și străinătate în domeniul didactic sau de cercetare.

Misiunea Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia se individualizează prin contribuția specifică pe care aceasta și-o asumă privind dezvoltarea socio-economică și culturală a zonei Munților Apuseni prin valorificarea specificului local și stabilirea unor relații structurale cu agenți economici, autorități publice, alte entități organizaționale și societatea civilă, ceea ce își pune, declarat și în fapt, amprenta asupra vieții economice, sociale și religioase din Alba Iulia. Îndeplinirea misiunii se realizează prin promovarea unor obiective strategice, în cadrul cărora prevalează asigurarea managementului calității, participarea la programe educaționale și de cercetare naționale și internaționale, modernizarea logisticii universitare.

Prin implicarea continuă în programele europene Universitatea „1 Decembrie 1918” Alba Iulia este capabilă să atragă interesul comunității academice internaționale și totodată să se integreze în activități comune cu parteneri străini, exemplu în acest sens fiind *International Center of Environment Sustainable Development and Food Quality Control* sub egida BENA – Agenția Balcanică a Mediului și Pole d’Excellence Regional- AUF.

*Carta Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia* este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în Spațiul European al Învățământul Superior. Regulamentele și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările în vigoare, corespund scopului pentru care au fost elaborate și sunt difuzate pe suport de hârtie și electronic pe site-ul Universității.

„*Codul de etică universitară*” apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare, al eticii și integrității academice. Pentru aplicarea prevederilor Codului etic în Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia există Comisia de etică universitară, a cărei funcționare este reglementată prin Regulament propriu. Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia ocupă locul 13 din 50 universități evaluate în clasamentul realizat de Societatea Academică Română privind integritatea academică (plagiat, nepotism, transparență etc).

*Regulamentul intern de funcționare al Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia* este corect elaborat și nu conține prevederi care să fie în contradicție cu reglementările în vigoare. Atribuțiile compartimentelor administrative sunt detaliate separat de acest Regulament, fiind prevăzute în materialul intitulat „Proceduri și Documentații pentru Managementul Proceselor Educaționale”.

*Regulamentul privind activitatea profesională a studenților*, adaptat periodic, aprobat de Senatul universității, în vigoare în actuala formă din anul universitar 2009-2010 este în acord cu prevederile legale în vigoare. Acesta conține prevederi referitoare la toate aspectele privind activitatea studenților (admitere, contracte de studii, drepturile și obligațiile studenților, frecvență, evaluare, promovare, întreruperea studiilor, transferuri, finalizarea studiilor).

În conformitate cu prevederile Regulamentului, Universitatea dispune de o Metodologie proprie de recrutare a studenților conform căreia, admiterea, la toate programele de studiu evaluate, se face în baza rezultatelor obținute la examenul de bacalaureat și ale celor obținute în anii de liceu. La programele de studiu din domeniile Teologie și Științele Educației există și etapa de interviu, respectiv de testare a aptitudinilor specifice. Pentru admiterea la programele de masterat se utilizează proba interviului dintr-o tematică de specialitate. Înscrierea candidaților se face numai pe baza diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studiu

echivalente. Instituția a implementat și aplică sistemul ECTS. Se publică un ghid al admiterii anunțat cu 6 luni înainte. Evaluarea a evidențiat existența unei proceduri rigurose aplicate privind transferul studenților, echivalarea creditelor de studiu obținute la universitățile străine cu care universitatea are semnate acorduri de parteneriat.

Comisia de evaluare a constatat că misiunea instituțională este formulată în acord cu Carta universității și au tehnicile manageriale specifice, având obiective clare și o orientare axiologică și pragmatică, adaptate contextului socio-economic național și local-regional.

Evaluarea misiunii instituționale a evidențiat elemente de specificitate și de oportunitate în concordanță cu dezvoltarea regională, cu evoluțiile de pe piața forței de muncă și cu respectul pentru valorile eticii universitare. În acest context, Universitatea este amplasată într-unul dintre centrele istorice de mare valoare națională și cu cea mai mare vechime din România. Drept urmare, cercetarea în domeniul istoriei a ajuns la cote de excelență la nivel național, iar, în paralel s-a dezvoltat și cercetarea economico - socială și tehnologică. Acestea susțin un proces de învățământ modern, capabil să asigure formarea unor specialiști cu competențe ridicate în diverse domenii de activitate. Domeniile în care universitatea pregătește specialiști, corespund cerințelor de dezvoltare a zonei în care își desfășoară activitatea, fiind în concordanță cu cadrul național al calificărilor și cu cerințele pieței. Sunt de menționat în acest sens, Științele Socio - Umane, dar și Științele ingineresti prin Ingineria mediului, Măsurători Terestre și Cadastru și Electronică aplicată. Toate acestea individualizează Universitatea prin modernismul ei regional.

Implicarea universității în mediul socio-economic local și regional se concretizează prin parteneriatele încheiate cu administrația publică locală (Primăria Alba Iulia, Prefectura Alba și Consiliul Județean Alba), cu firmele de prestigiu din zonă (Grup Corint S.A.; Volksbank S.A., ADR Centru, Servicii deconcentrate - Inspectoratul Teritorial de Muncă Alba, Direcția Sanitar Veterinară Alba, Agenția de Mediu Alba), precum și prin numeroase contracte cu mediul regional de afaceri. Derularea de către Universitate a proiectului „*Consolidarea capacității instituționale a Consorțiului Regional (CR) al Regiunii de Dezvoltare Centru*”, finanțat prin programul POS DRU, axa 3.3, având ca partener principal ADR Centru, dar și parteneri străini din

Germania și Franța, subliniază misiunea asumată de Universitate în context regional, dar și național și european.

## II.1.2. Conducere și administrație

Carta are prevăzut un capitol distinct cu privire la organizarea alegerilor organismelor de conducere. *Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor academice* este elaborat în conformitate cu prevederile legale, Ordinul M.E.C.I. și corespunde prevederilor din Metodologia ARACIS.

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană. Alegerea personalului cu funcții de conducere s-a desfășurat în conformitate cu reglementările legale în vigoare și cu Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor academice; există ordinul M.E.C.I. de confirmare a rectorului Universității (OM nr. 3438/12.03.2008). Toate persoanele care exercită funcții de conducere la nivelul universității, facultăților și departamentelor au funcția didactică de profesor sau conferențiar universitar și au norma de bază în instituția de învățământ superior care a făcut obiectul evaluării.



Participarea studenților în organismele de conducere ale facultăților și universității este în procent de 25%. Mecanismul de alegere este democratic și transparent și se respectă dreptul studenților de a alege și de a fi aleși, de a reprezenta și de a fi reprezentați în structurile de conducere academică.

Universitatea dispune de structuri administrative proprii care funcționează în baza Regulamentelor interne. Compartimentele administrative sunt încadrate cu personal care corespunde sub aspect numeric și al calificării, scopului și obiectivelor definite prin documente

specifice. Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a elaborat mecanisme de control și îmbunătățire a performanțelor prin care se realizează, în mod sistematic, audituri interne. Astfel, instituția are un Regulament propriu privind organizarea și funcționarea compartimentului de audit public intern și un set de proceduri de audit intern. În



baza acestuia, funcționează Compartimentul de audit intern care dispune de un plan anual cuprinzând acțiunile specifice de auditare. Comisia de evaluare a consultat Raportul de audit aferent anului 2008 și a constatat că acesta a făcut obiectul analizei în forurile decizionale ale universității și a fost făcut public prin afișare pe site-ul universității. În urma auditului efectuat de către TUV Rheinland s-a demonstrat că Sistemul de Management satisface cerințele standardului ISO 9001:2008, Universitatea primind certificarea în acest sens.

Managementul Universității utilizează sisteme informaționale și de comunicare Internet și Intranet. În cadrul Universității există un program integrat (**University Management System – UMS**) care gestionează datele și informațiile relevante și asigură integrarea tuturor componentelor de înregistrare a informației și de comunicare internă în cadrul unei singure aplicații software. UMS integrează structura organizatorică a universității și organizarea academică a fiecărei facultăți. Obiectivul principal al sistemului este asimilarea și armonizarea proceselor specifice managementului universitar, oferindu-i acestuia posibilitatea de a-și crea o metodologie proprie de lucru, dar ținând cont de specificul activităților de gestiune a școlarității în România, precum și de diferențele semnificative de abordare de la o universitate la alta. Implementarea unei soluții informatice dedicate managementului universitar este astăzi o opțiune fundamentală pentru marea majoritate a universităților care au înțeles noile tendințe și necesități care se vehiculează la nivel european.

În procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și a evaluării colegiale se utilizează programul QUANTIS. Acest program permite optimizarea activității de evaluare și sistematizare a informațiilor prin securizarea datelor și accesul permanent (on-line) al studenților și cadrelor didactice în perioada alocată evaluării.

Universitatea urmărește aplicarea unui management eficient, întemeiat pe planificarea strategică și asigurarea calității, care permite corelarea programelor de dezvoltare instituțională cu resursele umane, materiale și financiare disponibile sau pe care Universitatea le poate atrage prin prestări de servicii specifice, prin programe și contracte cu beneficiari, prin participarea la programele europene.

Managementul strategic și planificarea strategică instituțională vizează două orizonturi de timp: pe termen mediu și lung, prin *Planul strategic de dezvoltare instituțională* (de regulă, pe o perioadă de 4 -5 ani, în prezent 2008-2013); respectiv pe termen scurt, prin *planurile operaționale anuale*.

Planul strategic este actualizat anual în funcție de problemele cu care se confruntă realizarea planului propus. Senatul analizează periodic stadiul de îndeplinire a obiectivelor și măsurilor cuprinse în documentele de planificare, în baza rapoartelor anuale ale Comisiilor de specialitate ale Senatului, care propun și planuri de măsuri distincte pentru fiecare domeniu. Fiecare nou plan strategic sau operațional se întemeiază pe analiza gradului de realizare a planurilor din perioadele anterioare. Planurile strategice și planurile operaționale sunt aduse la cunoștința comunității academice prin publicare (în volum) și prin afișare pe Site-ul Universității. Aceste planuri sunt fundamentate prin studii de piață realizate de către echipele de specialiști din cadrul Universității.

O direcție importantă în strategia de dezvoltarea a Universității, vizează susținerea financiară din surse externe a dezvoltării capacității instituționale, prin accesarea de *proiecte sau granturi din fonduri europene*. Astfel în 2009, a fost câștigat, și se află în faza de finalizare la data vizitei, un proiect care are drept scop *creșterea capacității administrative* prin realizarea unei infrastructuri de cercetare de excelență, extinderea și ridicarea gradului de performanță a bazei materiale existente în Universitatea “1 Decembrie 1918”. Principalele rezultate scontate ale acestui proiect sunt: Instituție consolidată din punct de vedere al capacității administrative, Sistem IT de administrare a datelor

performant, Concept nou de branding pentru instituție, 4 Proiecte noi inițiate de către instituție, 5 parteneriate naționale și 3 parteneriate internaționale inițiate de către instituție, 20 de persoane care au beneficiat de consultanță privind îmbunătățirea managementului instituțional.

Conform Cartei universitare (art. 44) în scopul aplicării strategiei de integrare a universității în mediul social, local și regional funcționează *Senatul de Onoare al Universității*. Acesta este o structură consultativă care cuprinde, pe lângă membrii Senatului, personalități prestigioase ale vieții economice și sociale la nivel local, zonal și regional, manageri de firme, bănci și instituții publice sau private, conducători din sfera administrației publice. Senatul de Onoare formulează propuneri privind dezvoltarea structurii universității și a programelor de studii, domeniile de cercetare prioritare, diversificarea surselor de finanțare, îmbunătățirea managementului academic și administrativ, dezvoltarea și gestionarea patrimoniului.



Pe *filieră administrativă*, sistemul de conducere cuprinde Direcția general-administrativă și compartimentele aferente, cu funcțiile: *director general-administrativ, contabil șef, secretar șef, șefii serviciilor economice, tehnico-administrative și sociale*. La nivelul facultăților, filiera administrativă cuprinde: *administratorul șef de facultate și secretarul șef de facultate*. Fiecare compartiment este încadrat cu personal de specialitate. Numărul, structura și încărcarea posturilor sunt stabilite la nivelul cerut de volumul activității, de cerințele de eficiență și raționalitate privind funcționarea structurilor economice, tehnico-administrative și sociale. Acestea sunt prevăzute în *organigrama* aprobată anual de Senat. Există mecanisme de control și evaluare a activității administrative. Anual, personalul administrativ este supus evaluării, evaluare urmată de participarea periodică la programe de formare continuă și dezvoltare a competențelor.

## II.2. Baza materială (patrimoniul, dotare, resurse financiare)

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui învățământ și unei cercetări de calitate, suprafața totală a spațiilor de învățământ și cercetare aflate în proprietate sau în administrare fiind de 21.351 m<sup>2</sup>. În prezent, Universitatea dispune de: 16 amfiteatre cu o capacitate totală de 1620 locuri; 22 cabinete pentru seminarii, cu o capacitate de 860 locuri și 42 laboratoare de specialitate. Sălile de curs, de seminar și laboratoarele dispun de echipamentele necesare unui învățământ de calitate, respectiv: conectare la INTERNET, videoproiectoare, calculatoare, aparatură specifică laboratoarelor, îndrumare metodologice, documentație de specialitate și soft-uri educaționale. În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia există platforma e-Learning MOODLE aflată într-un stadiu avansat de implementare pentru programele de studiu aferente.



Rapoartele de evaluare a programelor de studii relevă faptul că numărul locurilor în sălile de curs, seminar și laborator prezentate mai sus este corelat cu formațiile de studiu și cu orele acestora, asigurând desfășurarea activităților didactice în universitate. Tot pe baza rapoartelor de evaluare a programelor de studii și a evaluării, la fața locului, de către experții evaluatori s-a constatat că, desfășurarea activităților aplicative la disciplinele de specialitate are loc în laboratoare dotate cu tehnică de calcul și cu sisteme multimedia de învățare interactivă. Corelat cu orele activităților studenților, numărul de calculatoare deținute de universitate 527 (destinate activității didactice și de cercetare) asigură îndeplinirea cerinței de a avea un calculator la 2 studenți la licență și un student la master. În universitate funcționează Centrul internațional de cercetări *UAB-BENA International Center of Environment Sustainable Development and Food Quality Control*) în cadrul căruia a fost achiziționat un Spectrometru de fluorescență de raze X (350 000 RON). Dotarea

centrului (circa 600 000 RON) permite participarea universității în proiecte cadru europene (FP7).

Din baza materială a universității, aflată la dispoziția studenților, fac parte și bibliotecile – Biblioteca Centrală Universitară, Biblioteca Facultății de Teologie, Biblioteca Virtuală, Bibliotecile Școlii Doctorale, a Centrelor de cercetare, a Cabinetelor și a Laboratoarelor specializate.



La dispoziția studenților sunt puse baze sportive proprii moderne (două săli de sport dintre care o Sală polivalentă), iar prin parteneriat cu Primăria - Bazinul Olimpic de Înot, Baza sportivă Țălnar, Casa de Cultură a Studenților și 3 cămine studențești aflate în proprietate iar 2 cămine pentru studenți aflate în locație de gestiune.

Planurile de dezvoltare ale Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia se definesc prin sustenabilitate și conțin obiective de investiții menite să continue procesul de modernizare a bazei materiale. Se constată efortul investițional sistematic și urmărit prin planurile strategice de dezvoltare, în urma căruia s-a asigurat extinderea și modernizarea spațiilor de învățământ, cercetare și servicii sociale și culturale pentru studenți și cadre didactice. Dezvoltarea investițiilor reprezintă o componentă majoră a planurilor strategice și a planurilor operaționale. Planul de investiții pentru perioada 2008-2012 are în vedere dinamica veniturilor previzionate și sursele de venituri care pot susține efortul investițional. Universitatea „1 Decembrie 1918” Alba Iulia are aprobată de către MECI o listă de investiții și dotări din venituri proprii pe anul 2009, în valoare de peste 2.359.000 RON.



Universitatea are depuse proiecte în vederea atragerii unor fonduri necesare realizării unor investiții noi pentru dezvoltarea infrastructurii de cercetare de excelență, extinderea și ridicarea gradului de performanță a bazei materiale existente în Universitatea „1 Decembrie 1918”. Proiectele de investiții vizează atât spațiile de învățământ și cercetare cât și cele sociale.

Activitatea financiară este derulată în baza Bugetului anual de venituri și de cheltuieli aprobat de către Ministerul Educației, Cercetării și Inovării. Bugetul anual de venituri și de cheltuieli conține poziții bugetare compatibile cu clauzele Contractului instituțional. La nivelul anului 2008 cheltuielile ocazionate de plata salariilor au înregistrat o pondere de 49,02%, iar ponderea investițiilor în total venituri obținute a fost de 30,04%.

Pentru exercițiul financiar 2008, Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a beneficiat de 44678662 lei, dintre care alocații bugetare în valoare de 8528509 lei, venituri din cercetare în valoare de 968000 lei și venituri proprii de 20288246 lei.

Pentru anul 2009 proiectul de buget cuprinde: alocații bugetare în valoare de 10680107 lei, venituri din cercetare în valoare de 1000000 lei și venituri proprii de 21507664 lei.

În ultimii 5 ani universitatea a înregistrat anual excedent bugetar, care s-a reportat de la o perioadă la alta, existând astfel o rezervă substanțială pentru activitatea universității. Această rezervă a fost constituită ca depozite bancare, care prin dobânzile încasate au contribuit la sporirea veniturilor instituției.

La data vizitei, în instituție se derulează 7 proiecte din fonduri structurale câștigate de către universitate în calitate de solicitant și care schimbă substanțial structura surselor de venituri. La nivelul anului 2009 ponderea acestora reprezintă aproximativ 10% din venitul Universității. La nivel instituțional există un *fond de rezervă și asigurare* care garantează stabilitatea financiară în condițiile fluctuațiilor negative ale surselor de venituri.

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia respectă Regulamentul privind acordarea burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți, astfel la nivelul anului universitar 2008-2009, din resursele financiare proprii, cheltuielile cu bursele au avut o pondere de 10,21%. Pe lângă bursele subvenționate de la bugetul de stat, se acordă, din venituri proprii,

*burse de performanță științifică* (potrivit *Regulamentului privind acordarea bursei de performanță științifică*). Senatul acordă din venituri proprii ajutoare studenților, constând, în principal, în scutirea parțială sau integrală de la plata taxelor de studii (sub forma de bursă de studii sau socială), precum și reduceri ale contribuțiilor la cazarea în căminele studențești. Universitatea a acordat burse speciale și de performanță științifică studenților cu rezultate excepționale. Pentru studenții admiși în anul I cu rezultate la Olimpiadele școlare naționale, se acordă o bursă specială din veniturile proprii ale universității, în primul semestru, sau în primul an cu condiția menținerii unor rezultate corespunzătoare cerințelor de acordare a bursei. Universitatea a colaborat cu diverse entități (Primăria municipiului Alba Iulia, Fundația Niște Țărani, Uniunea Notarilor Publici, Banca Italo Romena, Fundația Dinu Patriciu) în acordarea unor burse studenților cu rezultate deosebite de la diverse programe de studii.

Nivelul taxelor anuale pentru studenții din categoria „cu taxă” se stabilește diferențiat de către fiecare facultate în funcție de nivelul cheltuielilor specifice de școlarizare și de interesul care există pentru specializarea oferită, așa încât în anul 2009-2010, la studii universitare de licență, acestea se situează între 1800 RON și 2400 RON (specializările de ingineri), taxele la studii universitare de master se situează între 1800 – 2500 RON, iar la studiile universitare de doctorat se situează între 3000 – 3500 RON.

### III. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ A UNIVERSITĂȚII „1 DECEMBRIE 1918” DIN ALBA IULIA

#### III.1. Conținutul procesului de învățământ

Programele de studiu derulate în universitate sunt incluse în domeniile și specializările aprobate la nivel național și dezvoltă competențe generale și specializate care definesc corect calificările oferite. În anul universitar 2009-2010, oferta educațională a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia constă în 24 programe de licență (dintre care 17 sunt acreditate), 15 programe de master acreditate tip Bologna, 3 programe de studii doctorale și 16 programe de studii de master cf. Legii 84/1995 ( aflate în lichidare). Din totalul programelor de studii desfășurate în facultățile Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia au fost selectate pentru evaluare 4 programe acreditate (3 programe de licență și 1 program de master tip Bologna) și 1 program de licență autorizat provizoriu forma ID.

Pentru fiecare din programele evaluate membrii Comisiei au avut discuții cu studenții, cu angajatorii, cu autoritățile locale, cu absolvenții de la specializările evaluate și cu reprezentanții ALUMNI.

Reprezentanții angajatorilor prezenți au subliniat rolul Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin aportul adus de absolvenții săi în dezvoltarea strategică, economică și socială, în creșterea calității vieții pentru locuitorii orașului, județului și regiunii, în condițiile în care peste 1/3 din specialiștii din învățământ, cercetare, administrația publică, din firmele private de prestigiu din zonă sunt absolvenții Universității. Angajatorii au evidențiat Universitatea ca locomotivă de dezvoltare a



Regiunii Centru în toate domeniile de activitate (învățământ, administrație publică, economic, cercetare, dezvoltare), în care au fost angajați și își dezvoltă activitatea absolvenții instituției albaiuliene.

Discuția distinctă cu absolvenții și reprezentanții Asociației absolvenților ALUMNI s-a concentrat pe inserția absolvenților în comunitatea locală și regională, bunele practici deprinse de aceștia în timpul formării lor profesionale în cadrul Universității, latura informativă și formativă a programelor de studii și specializărilor ulterioare (master și doctorat) urmate de absolvenți la universitatea albaiuliană. A fost apreciată pozitiv reușita Universității de a se adapta cererii de pe piața muncii și buna relație întreținută de aceasta cu absolvenții ei.

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia promovează o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Informațiile legate de admitere sunt publicate în broșura admiterii și pe site-ul Universității; promovarea se face prin mijloace variate: mass-media, „Caravana Admiterii”, „Ziua porților deschise” și târguri educaționale, cu sprijinul organizațiilor studențești din universitate. Admiterea studenților se realizează prin concurs; procedura și probele de concurs pentru toate programele de studiu –licență și master– sunt prezentate în broșura admiterii, iar criteriile și bibliografia pentru admiterea la studiile doctorale sunt postate pe site-ul Școlii Doctorale.

Raportul număr de studenți la programele de licență pe număr de cadre didactice este în medie, de 21,16 studenți la 1 cadru didactic, diferențiat pe tipuri de programe de studii. Pentru programele de master raportul este de 20,20 studenți la 1 cadru didactic.

La toate programele de licență evaluate, s-a constatat un grad de acoperire cu cadre didactice proprii de 94,95 % a activităților din statele de funcțiuni, iar pentru programele de master de 97,21%. Toate cadrele didactice de predare au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor postului, iar gradul de acoperire a activităților didactice cu profesori și conferențieri este de 29,55%.

### III.2. Rezultatele învățării

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia folosește mecanisme proprii de sondare a opiniei studenților cu privire la calitatea activităților profesionale și științifice. Din concluziile acestora și cu ocazia discuțiilor purtate de către experții din comisie cu reprezentanții studenților s-a desprins aprecierea pozitivă a studenților privind mediul de învățare și preocuparea membrilor corpului profesoral pentru utilizarea metodelor interactive de predare și pentru configurarea unei relații partenoriale între toți actorii procesului educațional.

Analizele din rapoartele de evaluare internă ale programelor de studiu arată că rata de inserție a absolvenților este 54,82%. Ponderea absolvenților admiși la studii universitare de master este de 55,70%, diferențiat pe programe de studiu. Nivelul de pregătire al studenților este reflectat de performanțele obținute de către aceștia pe piața muncii de profil și este relevant sub aspectul reînțoarcerii la studiile de master și/sau de doctorat.

Existența Asociației ALUMNI a Absolvenților Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia creează posibilitatea evaluării sistematice și continue a evoluției absolvenților precum și valorificarea eficientă a informațiilor de la aceștia pentru îmbunătățirea serviciilor educaționale.



Din analizele realizate, conform procedurii elaborate de universitate, și a Rapoartelor anuale de autoevaluare internă a calității educației rezultă că mai mult de 50% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare. Conform Rapoartelor pe programele de studii evaluate, 79,66% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare.

La programele de studii oferite de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia sunt înmatriculați 5920 studenți, dintre care: 4439 studenți la programele de licență, 528 studenți la studii postuniversitare de master cf.

legii 84/1995, 846 studenți la programele de master cf. legii 288/2004 și 107 studenți la doctorat. În universitate sunt înmatriculați un număr de 42 studenți străini la studiile de licență și 20 la studiile de master, provenind din țările vecine, țări membre sau asociate ale Uniunii Europene sau din alte țări. Deși universitatea participă la programe de mobilitate interuniversitară a studenților, există un singur program de studiu integral în limbă străină (programul de master în limba engleză *Limbă și comunicare în administrarea afacerilor*), ceea ce limitează posibilitatea de atragere a unui număr mai mare de studenți cetățeni străini. Toți studenții străini înmatriculați dispun de certificarea de către CNRED a documentelor de studii și de scrisorile de acceptare din partea direcției de specialitate a ministerului.

Universitatea dispune de o procedură specifică de evaluare a studenților care este aplicată în mod riguros și consecvent. Cerințele metodologice privitoare la examinarea și notarea studenților sunt cuprinse într-un regulament specific numit *Ghid metodologic de evaluare, examinare și notare a performanțelor profesional-științifice ale studenților*. Forma și criteriile de evaluare a cunoștințelor pentru fiecare disciplină sunt menționate și în Fișa disciplinei.

Începând cu anul 1994, Universitatea organizează anual, pe domenii, o serie de sesiuni naționale și internaționale studențești, care se bucură de o largă participare a studenților din țară și străinătate, iar din anul 2001 se organizează distinct, tot pe domenii, sesiuni naționale ale doctoranzilor cu participare internațională.

Rezultatele acestor întâlniri științifice studențești se materializează prin apariția unor reviste studențești, de nivel național, recunoscute CNCSIS (din 2004), cum este *Buletinul Cercurilor Științifice Studențești*.

Dinamica relației student – profesor este evidentă în modernizarea procesului de predare în majoritatea cursurilor și cu ajutorul mijloacelor tehnice de performanță, la care se adaugă creativitatea în actul de comunicare directă dintre propunător și audient. Există platformă e-Learning MOODLE, unde sunt postate suportul de curs precum și date legate de aplicațiile de la seminarii și care creează, posibilitatea de comunicare directă, de autotestare a studentului (sunt create teste care sunt parcurse de studenți și sunt obținute calificative – note, fiind evidențiate greșelile

făcute). Se utilizează metode interactive, procesul de predare fiind orientat după ritmul și modul de învățare al studenților.

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia are în vedere și urmărește creșterea șanselor de succes a viitorilor absolvenți în procesul de tranziție de la școală la locul de muncă, prin furnizarea unui program integrat de practică și consiliere profesională. Programul își propune formarea de competențe practice adaptate cerințelor angajatorilor și orientate spre viitoarea carieră. Studenților li se permite să parcurgă *stagii integrate de practică* potrivit nevoilor de formare profesională din domeniul specializării studiate, dobândind astfel informații relevante din câmpul muncii, competențe, auto-control, adaptabilitate, flexibilitate, creativitate, spirit de inițiativă, curaj, exactitate, abilitate de a comunica și colabora.

Importanța pregătirii practice a viitorilor specialiști reprezintă o prioritate a politicii educaționale a Universității, din perspectiva integrării absolvenților pe piața muncii. În acest sens, Universitatea a elaborat și câștigat trei proiecte cu finanțare din fonduri europene, care permit desfășurarea practicii de specialitate pentru un număr de circa 800 studenți la companii și Instituții publice din țară și din Europa (în mod constant în țări precum: Franța, Germania și Italia).



Astfel, menționăm:

- „Creșterea performanțelor absolvenților HIGHTECH în viața activă, prin programe de pregătire practică realizate în parteneriat cu agenții economici, proiect finanțat prin programul POS DRU, axa 2.1.
- „Începe-ți cariera din studenție!”, proiect finanțat prin programul POS DRU, axa 2.1.
- „Școala de vară: Tineri în educație !”, proiect finanțat prin programul POS DRU, axa 3.1.

Viitorii absolvenți vor putea beneficia de un cadru profesional asigurat prin parteneriatele create cu companii din profilul de interes al studentului și vor avea posibilitatea de a-și alege lucrări de licență și disertație cu pronunțat caracter practic. În acest context se poate menționa preocuparea continuă a Universității pentru creșterea calității procesului de învățământ și cercetare, lărgirea bazei de informare și documentare a studenților ciclurilor de licență și de master și a doctoranzilor, prin implementarea unor proiecte naționale și europene, în care a avut calitatea de promotor sau partener din domeniile: istorie, arheologie, muzeologie, topografie și cadastru, respectiv economie.

Din discuțiile purtate cu studenții a reieșit asigurarea permanenței din partea cadrelor didactice, fixată săptămânal, cu un orar stabilit de comun acord. Cadrele didactice mențin legătura cu studenții prin e-mail și au planificate săptămânal ore de consultație. De asemenea, prin intermediul organizațiilor studențești se asigură un tutoriat colegial al studenților din primii ani de studii.

În vederea alegerii cursurilor și modulelor opționale, studenților li se prezintă la început de an/semestru detalii despre acestea.

Există la nivelul universității un Centru de Consiliere și Orientare Profesională care asigură informarea și consilierea studenților în vederea alegerii traseelor de studiu precum și pentru integrarea acestora pe piața forței de muncă.

De asemenea în Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia funcționează Sistemul Tutorial, care - în conformitate cu art. 2 din *Regulamentul privind Tutoriatul*, - acesta „reprezintă un program de sprijinire și consiliere a studenților, în scopul de a facilita integrarea în învățământul universitar, de a oferi îndrumare în alegerea celei mai potrivite opțiuni didactice, culturale și sociale specifice vieții studențești, precum și de a încuraja împărtășirea cunoștințelor și aptitudinilor studenților, ameliorând rezultatele școlare. Sistemul tutorial încurajează comunicarea și încrederea studenților față de Universitate și față de mediul academic.”

### III.3. Activitatea de cercetare

Misiunea universității cuprinde o componentă de cercetare științifică, statuată prin Cartă la cap. XIII, art. 52. Universitatea „1 Decembrie 1918”

din Alba Iulia are capacitatea de a atrage și dezvolta proiecte științifice, proiecte structurale și alte tipuri de proiecte de nivel regional, național și european. Comisia a verificat planurile de cercetare pe domenii de studii și pe domenii de cercetare și a constatat corelarea acestora cu documentele instituționale strategice, atât la nivelul universității, cât și la nivelul facultăților și al departamentelor.

Documentele de planificare a cercetării ( Strategia cercetării și Planul de cercetare) menționează sursele de finanțare și modalitățile de valorificare a cercetării. În urma evaluării s-a constatat că activitatea de cercetare a fost derulată, la nivelul temelor abordate, în acord cu ariile științifice ale domeniilor de licență și/sau de master.

În funcție de volumul activității și de nivelul performanțelor, cercetarea științifică este organizată în institute, centre, laboratoare și colective de cercetare.



În prezent, în Universitate funcționează două structuri de cercetare acreditate de CNCSIS: *Institutul de Arheologie Sistemică* și *Centrul de Excelență pentru Cercetări Istorice și Politologice „Iuliu Maniu”*, un Centru de Cercetări Internaționale cu caracter interdisciplinar (UAB BENA) - dotat cu aparatură și instrumente de specialitate de înaltă performanță, comparabile cu nivelul european și care permite valorificarea rezultatelor cercetării în publicația cotate ISI JEPE, - dar și alte centre aprobate de Senatul Universității, ale căror programe și teme de cercetare sunt centrate pe problematica zonală și regională.

Evaluarea internă a Centrelor de cercetare se face în baza unui raport care evaluează calitativ cercetarea pe o perioadă de 5 ani, aplicându-se o Metodologie de acreditare instituțională specifică domeniilor de cercetare și inovare. Sunt în curs de acreditare instituțională în baza unei Metodologii specifice interne de evaluare a activității de cercetare și,

ulterior de CNCSIS, centrele de cercetare din domeniile: istorie, economie, filologie, tehnic, teologie, științe sociale.

Standardele de calitate și excelență în cercetare sunt realizate și prin intermediul temelor de cercetare abordate în cadrul Școlii doctorale. În Universitate există școală doctorală în domeniile: Istorie, Filologie și Contabilitate, în care se formează tineri cercetători, urmând ca din anul universitar 2010-2011 să se organizeze Școala Doctorală și în domeniul Teologie.

Începând cu anul 2004, strategia Universității a vizat și în bună măsură a realizat raportarea cercetării la cadrul european și global. Ca urmare, a crescut prezența cadrelor didactice și cercetătorilor la conferințe internaționale de prestigiu, în reviste și publicații cotate ISI și în baze de date internaționale. Universitatea a participat în calitate de partener în programul FP6 al Comisiei Europene, prin proiectul CAENTI - Coordination Action of the European Network of Territorial Intelligence, Contract no: 029127-2006 (CIT5), coordonator general: Université de Franche-Comté – Franța. (Anexa B.3.1.1-01), EuPA -Education Européenne en Administration Publique-contract 69682/2007, CULTURA 2000, nr. 1035/001-001 CLT CA12/2006, Muzeul virtual 3D număr de contract 62/04.03.2007.

Rezultatele cercetării științifice sunt valorificate prin publicații științifice și didactice, prin acțiuni de expertiză, consultanță, proiecte de dezvoltare ș.a.

De asemenea, Universitatea editează 6 publicații cu periodicitate anuală (*Annales Universitatis Apulensis*) organizate pe domenii și 3 reviste de specialitate. Dintre acestea, 6 au recunoaștere CNCSIS, 4 categoria B+ (*Acta Universitatis Apulensis. Mathematics-Informatics; Annales Universitatis Apulensis. Series Oeconomica; Annales Universitatis Apulensis. Series Historica și Annales Universitatis Apulensis. Series Philologica*) și 2 categoria B (*Altarul Reîntregirii și RevCAD – Revista de Cadastru*).

În ultimii 3 ani valorificarea cercetării s-a materializat prin:

- 109 manifestări științifice organizate de universitate din care 38 internaționale;
- 51 articole cotate ISI (dintre care 3 sunt acceptate spre publicare);
- 198 articole în reviste românești recunoscute CNCSIS;

- 103 de cărți la edituri românești recunoscute;
- 8 cărți publicate la edituri din străinătate;
- peste 205 participări ale cadrelor didactice la conferințe internaționale;
- 50 contracte de cercetare naționale, 1 proiect FP6 (CAENTI), 3 contracte internaționale și 29 contracte CNCSIS și Academia Română;
- 7 proiecte finanțate din fonduri europene.

Rezultatele cercetării sunt apreciate la nivel național prin premii, citări, cotări. Astfel: un număr de 10 lucrări științifice au fost premiate de către CNCSIS, iar o lucrare (carte) a primit premiul Titu Maiorescu din partea Academiei Române; un număr de 4 lucrări au fost premiate de Asociația Facultăților de Economie din România; un număr de 208 lucrări au fost publicate în publicații indexate BDI, iar lucrările publicate au avut un număr de 183 de citări la nivel internațional.

Universitatea organizează pe domenii, manifestări științifice naționale, cu participare internațională, cu o excelentă reputație în țară și străinătate, rezultat al celor 71 de relații instituționale de parteneriat, pe sistem ERASMUS și nu numai, încheiate între Universitate și alte universități europene, americane și asiatice. Tot prin programul SOCRATES - ERASMUS, Universitatea participă curent la mobilitatea studenților și al profesorilor cu principalii parteneri din Europa (Austria, Spania, Italia, Franța, Germania, Grecia, Polonia, Ungaria).

Dezvoltarea cercetării științifice a fost stimulată prin sistemul de premiere a performanțelor în cercetare instituit în anul 2008 – premii de excelență și premii tip articol pentru lucrările apărute în publicațiile cotate ISI. Au crescut astfel, numărul și calitatea manifestărilor științifice, inclusiv cu participare internațională organizate de Universitate.

În anul 2008 Universitatea a fost atestată ca instituție de cercetare conform Deciziei ANCS nr. 9688/30.06.2008. Universitatea a obținut **certificarea internațională** ca instituție ce cercetare prin standardul internațional ISO 9001:2008.

### III.4. Activitatea financiară

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia are organizată activitatea de contabilitate financiară în cadrul Direcției Generale Administrative, cu personal angajat care are studii de specialitate, contabilul șef având studii superioare de specialitate. În sectorul financiar contabil lucrează un număr de 12 angajați, toți cu pregătirea de specialitate corespunzătoare.

Instituția dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea de învățământ superior, aprobat în Senat, acesta fiind respectat în mod riguros. Cheltuielile cu salariile nu au depășit procentul care îi asigura instituției o funcționare sustenabilă. Ponderea investițiilor a fost peste 30% din total venituri obținute: 2005 – 30,07 %; 2006 – 34,31 %; 2007 – 31,48 %; 2008 – 30,04 %; 2009 – 30,86 % (prognoza). Taxele de școlarizare sunt corelate cu costurile medii marginale pe student. Pentru anul universitar 2009-2010, taxele de școlarizare sunt cuprinse între 1800-2.400 RON la ciclul de licență și 1800-2500 RON la ciclul de master. Taxele sunt propuse de către facultăți și se aprobă în Senat, fiind aduse la cunoștința studenților prin diverse mijloace de difuzare (afișare pe site-ul universității, la casierie, la avizierele facultăților).

Studenții cunosc regulamentele de acordare a burselor precum și celelalte posibilități de asistență financiară, acestea fiind publicate pe site-ul Universității și aduse la cunoștință în toate materialele de promovare a admiterii. Universitatea dispune de spații de învățământ cu toate dotările necesare, în proprietate, în proporție de 100%.

Bilanțul contabil anual, contul de execuții bugetare și raportul de gestiune documentează că toate cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare. Din aceste documente rezultă că efectuarea cheltuielilor în concordanță cu legislația în vigoare, cu veniturile încasate și destinația lor se evidențiază caracterul non-profit al Universității „1 Decembrie 1918” Alba Iulia. Bilanțul și contul de execuție bugetară se transmite trimestrial la organele Ministerului de Finanțe și Ministerului Educației, Cercetării și Inovării, după analiza acestuia în Senatul Universității.

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia utilizează în contabilitate programe informatice actualizate (SICOB) în deplină

transparență. Periodic în Senatul universității se efectuează analize pe baza datelor din bugetul de venituri și cheltuieli și a Situației „costuri-venituri” întocmită de compartimentul contabilitate. Universitatea dispune de un soft specializat care permite urmărirea zilnică de către conducerea universității a execuției bugetelor pe fiecare structură a universității, respectiv angajarea, ordonanțarea și plata furnizorilor.

Auditul activității financiare a Universității se realizează prin compartimentul de audit intern și prin activitatea Curții de Conturi a României. Compartimentul de audit intern realizează un audit permanent pe baza unui plan de audit, iar la finele fiecărui exercițiu financiar auditează situațiile financiare anuale. Curtea de conturi efectuează auditul gestiunii anuale, rezultatul acestuia fiind prezentat conducerii universității și dezbătut în Senat. Ulterior Raportul anual privind activitatea de audit este făcut public prin afișare pe site-ul instituției. La data vizitei în universitate se află în curs de finalizare auditul Curții de Conturi pentru anul 2008. Universitatea are încheiate contracte de consultanță, de audit intern și certificare ISO cu cabinete autorizate care desfășoară activități și la nivel internațional (TUV Rheinland). Anual se desfășoară de către TUV Rheinland audituri de supraveghere.

## **IV. MANAGEMENTUL CALITĂȚII AL UNIVERSITĂȚII „1 DECEMBRIE 1918” DIN ALBA IULIA**

### **IV.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității**

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a implementat sistemul de asigurare a calității și a definit strategii și politici pentru asigurarea calității. Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității din universitate este realizată de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității, care are în subordine Comisiile create la nivel de facultate. Departamentul de Management al Calității sprijină CEAC prin dezvoltarea mecanismelor și instrumentelor de asigurare și evaluare a calității și coordonează realizarea auditurilor interne privind procesele educaționale și administrative. Prin alcătuirea ei, CEAC din universitate sprijină crearea culturii calității și asigură implicarea largă, în cadru organizat, a cadrelor didactice, a absolvenților, angajatorilor și a studenților la acțiunile desfășurate pentru asigurarea, evaluarea și îmbunătățirea calității programelor de studiu.

Politica de Asigurare a Calității în Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, promovată de Conducerea Universității, demonstrează locul central al calității în strategia universității și implicarea totală a managementului de la cel mai înalt nivel la realizarea obiectivelor privind calitatea. Sunt precizate și comunicate principalele mijloace de realizare a calității: dezvoltarea de structuri eficiente de tip Licență – Master – Doctorat – Formare Continuă compatibile celor din Uniunea Europeană, excelența în cercetare, dezvoltarea infrastructurii, îmbunătățirea condițiilor de învățare, a serviciilor sociale și a calității managementului instituțional. Politica de asigurare a calității este comunicată și se aplică la toate structurile universității, prin acțiuni organizate, în care sunt implicați toți membrii corpului didactic, personalul de cercetare și studenții. Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității și Departamentul pentru Managementul Calității au întreprins acțiuni menite să îmbunătățească cultura calității prin organizarea de traininguri și cursuri de specializare în domeniul managementului calității.

Universitatea și-a creat un sistem de indicatori de performanță specific, prin care și-a propus și a reușit să certifice ISO 9001:2008 activitatea de învățământ și de cercetare. Scopul certificării a fost adoptarea unei abordări bazate pe proces în proiectarea, implementarea și îmbunătățirea eficacității sistemului de management al calității, în scopul creșterii gradului de satisfacere a așteptărilor și nevoilor profesionale a studenților. De asemenea, s-a urmărit realizarea unor parteneriate cu organisme naționale/internaționale cu preocupări în domeniul implementării sistemelor de calitate, care au contribuit la creșterea vizibilității și renumelui instituției. Departamentul de Management al Calității are preocupări constante în direcția stabilirii unor repere calitative și cantitative (benchmarking). Astfel a fost elaborată *Procedura Operațională privind Realizarea Activităților de Benchmarking*, prin care se urmărește colectarea și prelucrarea informațiilor referitoare la activitatea mai multor universități din țară și din străinătate, pentru efectuarea unor comparații cu acestea, în vederea stabilirii de repere calitative și cantitative proprii. În prezent universitatea are un Corp de 12 auditori interni specializați în domeniul managementului calității (ISO 9001:2001).

Programul de politici ale universității centrate pe calitate este alcătuit dintr-un pachet compact de strategii, reglementări, proceduri și instrumente care alcătuiesc *Sistemul Instituțional de Management al Calității (SIMC)*. Sinteza programului de politici centrate pe calitate este cuprinsă în *Declarația pentru calitate* a Senatului Universității. Anual se întocmește un *Raport de evaluare internă privind calitatea educației*, pe baza căruia se elaborează un *Plan de măsuri pentru asigurarea calității educației* în anul următor. Universitatea „1 Decembrie 1918” Alba Iulia stabilește în fiecare an planuri operaționale în domeniul asigurării calității în care sunt precizate activitățile și termenele de realizat.

Comisiile de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților și responsabilii cu asigurarea calității de la nivelul compartimentelor și serviciilor administrative implementează liniile de acțiune precizate în planurile operaționale angrenând participarea fiecărui membru al corpului didactic/administrativ precum și a studenților. Universitatea aplică 6 proceduri de sistem și 121 proceduri operaționale, un *Manual al Calității* la nivelul Universității, intitulat *Managementul Calității* (apărut în două ediții 2006 și în 2009), precum și un *Manual cuprinzând procedurile și*

*documentațiile pentru managementul proceselor educaționale la nivelul departamentelor, compartimentelor și facultăților.*

În vederea susținerii standardelor de performanță națională și în deplină concordanță cu criteriile academice privind calitatea, Universitatea „1 Decembrie 1918” Alba Iulia desfășoară procese reglatorii interne care vizează cunoașterea fundamentată științific a imaginii, a poziționării Universității în comunitate și a satisfacției beneficiarilor acțiunii sale complexe, în vederea unui feedback constant și fundamentat de la beneficiarii Universității.

## **IV.2. Proceduri privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate**

În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia se aplică din 2006 *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu*. Inițierea unor noi programe de studiu, planificarea lor, monitorizarea și evaluarea periodică a calității programelor derulate în universitate se realizează în mod sistematic, cu respectarea unor reguli unitare. Au fost elaborate și implementate instrumente care sprijină optimizarea deciziilor privind proiectarea, organizarea și derularea programelor de studiu. Fundamentarea deciziilor are la bază: armonizarea cu piața muncii, respectarea reglementărilor naționale, convergența la bunele practici și cerințele privind asigurarea calității din spațiul european al învățământului superior. Aplicarea eficientă a *Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu* se bazează pe structuri și resurse dezvoltate în universitate pentru gestiunea proceselor didactice și a activității de cercetare științifică.



Informațiile referitoare la calitatea programelor de studiu sunt centralizate la Departamentul de Management al Calității.

Începând cu anul 2008 Regulamentul și monitorizarea sunt asociate cu evaluări anuale ale calității pe fiecare program de studiu și pe universitate. La nivelul facultăților și departamentelor, a compartimentelor administrative se efectuează anual audituri interne în domeniul asigurării calității. Din anul universitar 2008-2009 în comisiile de evaluare a programelor de studiu au fost incluși evaluatori independenți din țară și străinătate.

Pentru adaptarea rapidă a programelor de studii la dinamica pieței muncii, astfel încât acestea să asigure flexibilitatea necesară pentru a corespunde cerințelor beneficiarilor, Universitatea „1 Decembrie 1918” Alba Iulia organizează întâlniri cu angajatorii și Asociația absolvenților ALUMNI. De asemenea, în cadrul unor cercuri studențești, precum și la nivelul comisiei de evaluare și asigurare a calității la nivelul programelor de studii sunt invitați angajatori, studenții confruntându-se cu dezbaterile unor teme reale de pe piața muncii.

Programele de studiu din universitate sunt dezvoltate în funcție de cerințele calificărilor universitare și au la bază Nomenclatorul M.E.C.I. privind domeniile de studiu și specializările în vigoare. Diplomele oferite absolvenților corespund calificărilor universitare reglementate la nivel național prin Cadrul Național al Calificărilor. În cadrul universității se realizează revizuirea periodică a programelor de studiu, urmărindu-se armonizarea lor continuă cu cerințele pieței calificărilor universitare. Din discuțiile cu angajatori ai absolvenților, a rezultat că Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia este receptivă la sugestiile venite din mediul economic pentru îmbunătățirea activității de formare, în concordanță cu dinamica de pe piața forței de muncă.ș

Rezultatele profesionale obținute de către absolvenți sunt trecute în situațiile școlare ale acestora și se eliberează gratuit Suplimentul de Diplomă. S-a constatat că pentru absolvenții ciclului de studii universitare de licență înmatriculați începând cu anul universitar 2005/2006, Suplimentul de Diplomă conține și competențele oferite de programele de studii.

Universitatea aplică Procedura operațională de colectare și prelucrare a informațiilor curriculare de la mai multe universități din țară și străinătate,

În vederea efectuării unor comparații cu acestea, pentru stabilirea de repere calitative și cantitative. Universitatea „1 Decembrie 1918” este parteneră în proiectul de cercetare EUPA- Education Europeenne en Administration Publique, având ca obiectiv elaborarea unui modul pentru un program de master de pregătire a funcționarilor publici în context european. S-au elaborat materialele pentru 5 discipline, care se regăsesc în planul de învățământ al programului de masterat „Sistemul de administrație publică și privată”, depus spre acreditare la ARACIS.

### IV.3. Proceduri de evaluare obiectivă și transparentă a rezultatelor învățării

Universitatea are reguli definite privind organizarea și desfășurarea evaluării studenților, cuprinse în *Regulamentul privind evaluarea, examinarea și notarea performanțelor profesional științifice ale studenților*, care face parte din *Sistemul Instituțional de Management al Calității* (SIMC). Regulamentul este postat pe site-ul Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, putând fi consultat de toate părțile implicate. Potrivit acestui Regulament, nivelul și calitatea pregătirii studenților se determină prin *sistemul de evaluare a performanțelor profesionale ale studenților*, în baza obiectivelor și conținutului disciplinelor de învățământ și a cerințelor generale de performanță specifice învățământului superior. Sistemul de evaluare este alcătuit din *metode, forme și criterii de evaluare*.

Examenele se desfășoară sub conducerea cadrului didactic care a predat disciplina, asistat de cadrul didactic care a condus seminariile (laboratoarele, lucrările practice) sau de către un alt cadru didactic de specialitate. Procedeele (formele) de evaluare sunt precizate în fișa disciplinei și sunt aduse la cunoștința studenților la începutul parcursului de studiu al disciplinei.



Aspectele metodologice privind evaluarea și examinarea, precum și cele privind corectitudinea și relevanța notării sunt cuprinse într-un *Ghid metodologic* elaborat de *Centrul de Analiză și Dezvoltare Pedagogică* (CADP), publicat și pus la dispoziția profesorilor și studenților.

Unele aspecte specifice ale evaluării și notării sunt precizate prin *Sistemul creditelor de studii*, descris în *Ghidul utilizatorului ECTS*, partea a II-a, paragraful 3 – *Aspecte de proiectare curriculară și evaluare* (Ghidul a fost elaborat și publicat de *Centrul de Analiză și Dezvoltare Pedagogică*).

De asemenea, unele aspecte specifice ale evaluării și notării sunt precizate în *Regulamentul activității profesionale a personalului didactic* și în *Regulamentul activității profesionale a studenților*.

Conform *Metodologiei de finalizare a studiilor* și *Regulamentului privind practica studenților* în comisiile de evaluare participă și un examinator extern din mediul academic sau socio-economic cu titlul științific de doctor.

#### **IV.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral**

În anul universitar 2009-2010, activitățile didactice din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia sunt normate conform legislației în vigoare și sunt acoperite de 204 cadre didactice (186 titularizate în învățământul superior) dintre acestea 175 fiind cadre didactice titularizate în învățământul superior și cu norma de bază la Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, iar 40,57% sunt profesori și conferențieri, 33,71% sunt lectori și 25,72% sunt asistenți și preparatori. În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia desfășoară activități didactice și un număr de 18 cadre didactice asociate care îndeplinesc cerințele de ocupare a postului respectiv. Potențialul didactic și științific al corpului profesoral este ridicat, dovadă fiind faptul că 68,57% (120) au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi 22,28% (39), precum și rezultatele obținute în cercetarea științifică.

Raportul dintre numărul cadrelor didactice titulare (175) și numărul de studenți la programele de licență zi și ID (4439) este în medie de 21,16 studenți la 1 cadru didactic, diferențiat pe tipuri de programe de studiu.

Pentru programele de master raportul dintre numărul cadrelor didactice (68) și numărul de studenți (1374) este de 20,20 studenți la un cadru didactic. La întocmirea situațiilor privind personalul didactic, în special a celor privind ponderea titularilor, s-a considerat că un cadru didactic are norma de bază într-o singură universitate.

Din documentele prezentate de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia rezultă că se respectă *Regulamentul de ocupare prin concurs a posturilor didactice* și indicatorii privind normarea personalului didactic.

Toate persoanele care desfășoară activități didactice, în calitate de cadre didactice asociate, au acordul scris al instituției unde au funcția de bază. Pentru toate programele de studii evaluate, comisia de evaluare a avut ca suport situația gradului de ocupare cu personal didactic (Anexa 1, ARACIS). Din aceasta rezultă că nu sunt cadre didactice titularizate în învățământul superior care să acopere într-un an universitar mai mult de trei norme didactice. Există declarații ale cadrelor didactice privind normele didactice prestate în universitate sau în altă instituție. Cadrele didactice tinere din universitate, respectiv preparatori și asistenți, au atestate care dovedesc pregătirea pedagogică, realizată pe durata studiilor sau după absolvirea cursurilor universitare.

Acoperirea disciplinelor cu cadre didactice având competențe adecvate obiectivelor specifice, programelor de studiu se realizează prin aplicarea *Regulamentului de ocupare a posturilor didactice*, cu respectarea procedurilor legale. Selecția pe criterii de competență se aplică atât cadrelor didactice titulare, cât și cadrelor didactice asociate.

În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia evaluarea cadrelor didactice este organizată, începând cu anul 2006-2007, pe următoarele coordonate: autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea șefului de catedră și evaluarea de către studenți. Evaluarea este organizată anual, fiind bazată pe criterii obiective, legate de întreaga activitate desfășurată în universitate, în conformitate cu prevederile *Metodologiei evaluării calității corpului profesoral*.

Evaluarea colegială a performanțelor individuale a cadrelor didactice este una dintre formele de evaluare periodică, realizată pentru aprecierea anuală a performanțelor individuale, precum și în situații

speciale (promovare, premiere, gradații de merit etc.). Au fost create și se aplică eficient mecanisme și instrumente de evaluare a activității didactice și de cercetare pentru fiecare cadru didactic din universitate. Evaluarea colegială face parte din Sistemul Instituțional de Management al Calității și este reglementată, inclusiv sub aspectul procedurii și instrumentelor, prin *Metodologia evaluării calității corpului profesoral*, aprobată de Senat și publicată în volumul *Managementul Calității*. Evaluarea din partea colegilor este organizată periodic, fiind bazată pe criteriile generale și de preferințe colegiale, în conformitate cu *Fișa de evaluare colegială* care conține indicatori de performanță ai activităților didactice, de cercetare și cele aferente funcției de responsabilitate socială a universității. Începând cu anul universitar 2009 - 2010 evaluarea colegială utilizează 22 criterii de performanță punctate fiecare de la 1 la 5, rezultatele obținute reprezentând elemente de referință în stabilirea politicii fiecărei catedre privind promovarea didactică, acordarea gradațiilor și a salariilor de merit.

Evaluarea performanțelor individuale ale cadrelor didactice cuprinde și evaluarea de către studenți. Rezultatele evaluării individuale sunt utilizate la nivel de catedră, facultate și universitate pentru stabilirea de măsuri corective și fundamentarea deciziilor privind recompensarea/sanționarea cadrelor didactice.

Începând cu anul 2006-2007, există proceduri și chestionare care permit evaluarea sistematică a cadrelor didactice de către studenți. Evaluarea se face anual pentru fiecare disciplină și cadru didactic și se finalizează prin măsuri de îmbunătățire a conținuturilor și metodelor de predare – învățare - evaluare. Pentru fiecare cadru didactic, opinia studenților privind activitatea didactică desfășurată împreună reprezintă un element esențial pentru perfecționarea acestui proces. Începând cu anul universitar 2009-2010, evaluarea activității didactice de către studenți se face prin utilizarea programului informatic QUANTIS. Programul permite optimizarea activității de evaluare și sistematizare a informațiilor prin securizarea datelor și accesul permanent (on-line) al studenților în perioada alocată evaluării. Prelucrarea statistică a datelor rezultate din evaluarea de către studenți se asigură prin Baza de Date privind evaluarea calității corpului profesoral. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic și analizate la nivel de facultate

și în Senat în vederea asigurării transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii. Evaluarea activității didactice de către studenți este obligatorie la programele de studiu din ciclul de licență și se va extinde și la ciclul de master.

Sistemul de evaluare a calității corpului profesoral cuprinde și alte două instrumente de evaluare, respectiv: *fișa de evaluare din partea conducătorului direct* și *fișa de autoevaluare a cadrului didactic*. Pentru ca rezultatele să fie comparabile, ambele fișe folosesc aceleași criterii și aceeași scală de evaluare calitativă (cu calificative).

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia dispune de o *Bază de Date pentru evaluarea multicriterială a fiecărui cadru didactic*. Aceasta permite clasificarea performanțelor în predare, cercetare și servicii ale cadrelor didactice. Rezultatele evaluării multicriteriale (care includ *evaluarea colegială* și *evaluarea de către studenți*) sunt principalele repere de promovare a personalului didactic. În acest sens, sunt stabilite niveluri minime ale standardelor de performanță pe funcții didactice, precum și coeficienții de performanță luați în considerare la diferențierea salariilor. Rezultatele evaluărilor sunt confidentiale, nefăcându-se publice rezultatele evaluării, ele fiind transmise individual fiecărui cadru didactic.

Managerii tuturor nivelelor ierarhice consemnează, periodic, toate elementele extreme (incidente critice) privind aspectele favorabile și nefavorabile ale activității salariaților din compartimentele care le conduc. Acestea fac obiectul unor analize periodice/anuale la nivelul conducerii universității în cadrul cărora se iau măsurile în consecință. De asemenea, în cadrul instituției se aplică metode comparative care *presupun compararea de către manager a performanțelor salariaților prin care se stabilesc coeficienții de performanță și salariile acestora*.

Anual, angajații sunt supuși testărilor psihologice care sunt utilizate în procesul de promovare a *personalului și identificarea necesităților de perfecționare*.

## IV.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Universitatea asigură, prin Bibliotecă, resurse de învățare (cursuri, reviste de specialitate, tratate, etc.) pentru fiecare program de studiu. Biblioteca universității dispune de un număr corespunzător de volume din țară și din străinătate și de abonamente la reviste de specialitate pentru disciplinele definitorii ale fiecărui program de studiu. Din resursele de învățare puse la dispoziția studenților fac parte și *fondul de carte rară* și documentele unicate din Biblioteca Muzeului Național al Unirii Alba Iulia. Cu această instituție există încheiat un parteneriat de colaborare în domeniul didactic și al cercetării. Toți studenții au acces liber la orice resursă de învățare și cercetare, cursurile pot fi consultate atât pe suport de hârtie cât și în format electronic la Biblioteca Centrală a Universității. Universitatea a implementat un sistem informatic destinat accesului studenților la materialele de curs, seminar și laborator elaborate de cadrele didactice pentru fiecare disciplină.

Sistemul bibliotecilor din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia cuprinde:

- *Biblioteca Centrală Universitară* care dispune de cinci *săli de lectură specializate cu acces liber la raft* și de un sistem informatizat, baza de date putând fi consultată atât în rețeaua internă – pe calculatoarele puse la dispoziția utilizatorilor – cât și *on line*. Biblioteca dispune de un fond de carte de peste 70.000 de volume și o colecție de periodice de peste 70 abonamente (titluri);
- *Biblioteca Facultății de Teologie*, care dispune, de asemenea, de o dotare modernă și de un fond de carte de peste 50.000 de volume și un număr însemnat de periodice;
- Biblioteca virtuală, dotată cu 25 de calculatoare, cu aparatură și materiale specifice (un catalog de descrieri bibliografice realizat prin intermediul soft-ului specializat ProCite 5, un repertoriu al resurselor web cu relevanță pentru cercetarea științifică, un depozit de lucrări de specialitate și studii disponibile full text, imprimantă, scanner ș.a.). Biblioteca virtuală permite accesul la baze de date electronice cum ar fi : EMERALD MANAGEMENT Xtra- EMX 95, SPRINGERLINK, JSTOR. În completarea deschiderii oferite înspre literatura de specialitate proprie altor spații culturale, Biblioteca

virtuală dispune de acces la **bazele de date internaționale cu rezumate** Scopus, PCI, LION, MLA.

- *Bibliotecile Școlii Doctorale, a centrelor de cercetare, a cabinetelor și laboratoarelor* sunt specializate pe domenii și sunt destinate studiului aprofundat al studenților de nivel master și doctorat.

Universitatea are organizate săli de lectură dotate cu calculatoare în căminele studențești.

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia are tipografie proprie și editura proprie „Aeternitas” precum și editura *Reîntregirea*, a Facultății de Teologie, ambele recunoscute CNCSIS.

Universitatea oferă servicii variate, sociale, culturale și sportive, cum sunt: cazare, baza sportivă, servicii de consiliere și programe pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează permanent.

Universitatea dispune de 3 cămine studențești moderne, aflate în proprietate, dintre care unul este nou (inaugurat în 2004), iar celelalte sunt complet renovate și modernizate. Universitatea mai dispune de încă 2 cămine



aflate în locație de gestiune. Capacitatea totală de cazare este de 948 de locuri, reprezentând un procent de 15,87% din numărul studenților. În anul universitar 2009-2010 (față de anul universitar precedent) capacitatea de cazare a fost crescută cu 78 de locuri, prin mansardarea unuia dintre căminele studențești, dar și prin mărirea numărului de locuri în unele camere (la 4 locuri) care au o dimensiune ce a permis această realocare. Două dintre cămine au locația în Campusul universitar în perimetrul căruia este amplasată și o sală de sport modernă, în administrarea Universității, cu multiple dotări pentru educație fizică și sport. Universitatea dispune de o cantină proprie, recent renovată și modernizată.

În baza parteneriatului existent între Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia și Primăria municipiului Alba Iulia studenții Universității

beneficiază de utilitățile și serviciile cultural-artistice și de divertisment oferite de Casa de Cultură a Studenților, precum și de Bazinul Olimpic de Înot sau de Baza Sportivă Țâlnar ca rezultat al parteneriatului public – privat.

Studenții beneficiază și de diferite servicii de consiliere oferite îndeosebi în cadrul Centrului de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră. În anul 2008 a fost înființat Clubul Sportiv „UNIVERSITATEA” prin ordinul OMECT NR.6412/19.12.2008, care are drept obiect principal pregătirea, selecția și participarea la competiții naționale și internaționale a studenților. În universitate există o echipă de baschet feminin, aflată în Divizia A și o echipă de rugby în Divizia B.

#### **IV.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității**

Universitatea realizează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor referitoare la procesele desfășurate și calitatea acestora în mod sistematic, având preocupare pentru îmbunătățirea continuă a performanțelor sistemului informațional prin introducerea tehnologiilor informatice. Au fost implementate sisteme informatice pentru: activitățile financiare, evaluarea activității de cercetare, evaluarea colegială și evaluarea de către studenți a cadrelor didactice, administrării activităților din procesele educaționale (de la admiterea studenților și până la licență/disertație și teza de doctorat), cazarea studenților, burse și taxe de studiu.

Universitatea dispune de un sistem informatic integrat – *University Management System* (UMS) care permite colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Universitatea aplică procedura operațională de colectare și prelucrare a informațiilor curriculare de la mai multe universități din țară și străinătate, în vederea efectuării unor comparații cu acestea, pentru stabilirea de repere calitative și cantitative.

Universitatea utilizează o *Bază de Date* completată on-line pentru analiza și prelucrarea datelor privind activitatea didactică și de cercetare științifică a cadrelor didactice și cercetătorilor. ([www.uab/departamente/dcs](http://www.uab/departamente/dcs))

#### **IV.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și după caz, certIFICATELE, DIPLOMELE ȘI CALIFICĂRILE OFERITE.**

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia oferă informații cu privire la programele de studiu, diplome, organizarea procesului instructiv / educativ etc. Comunicarea informațiilor se face prin site-ul universității (www.uab.ro), mass-media, pliante, Caravana Admiterii, Zilele porților deschise și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității. Informația oferită public de universitate este comparabilă cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior.

Imaginea oferită de pagina web a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia este de asemenea comparabilă cu cea oferită de principalele universități europene. Pe lângă informațiile în limba română, site-ul cuprinde subpagini cu date relevante în limba engleză. Fiecare facultate este prezentată pe pagina web precum și catedrele din fiecare facultate cu toate datele relevante (personal academic, incluzând Cv-ul fiecăruia, principalele preocupări științifice, inclusiv lista de lucrări). Un loc important îl ocupă prezentarea programelor de studiu și a competențelor corespunzătoare, orarul studenților, informații privind examenele de finalizare a studiilor, dar și activitățile cercurilor studențești. De asemenea, pe pagina de web a universității se află și materiale (Ghidul viitorului student) destinate candidaților la studii.

În urma discuțiilor purtate în ziua de 15.10.2009 cu mediul de afaceri, cu comunitatea locală, cu studenții și angajatorii s-a constatat faptul că universitatea, toate facultățile oferă informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice alte aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Universitatea are contracte de publicitate cu posturile locale și zonele de radio și TV, prin care oferă informații de interes pentru public, în general, inclusiv și pentru studenți. Toate informațiile cu privire la admitere, programe de studii, facilitățile oferite studenților pot fi obținute de pe site-ul www.uab.ro și din materialele informative existente la Liga studenților, în puncte ușor accesibile precum bibliotecile, puncte de informare etc.

Universitatea are create link - uri prin care se adresează și altor persoane interesate, inclusiv absolvenților ([www.uab.ro](http://www.uab.ro), <http://alumni.uab.ro/>), precum și site-ul propriu al Departamentului pentru Managementul Calității (DMC), care oferă posibilitatea accesării informațiilor privind activitatea didactică și de cercetare a universității de către publicul intern și internațional. ([www.uab.ro/dmc](http://www.uab.ro/dmc))

#### **IV.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii**

Sistemul de management al calității din universitate cuprinde structuri și instrumente de asigurare și evaluare a calității adaptate la cerințele legilor naționale, care au fost aprobate de Senatul universității. CEAC din universitate coordonează aplicarea procedurilor și elaborarea rapoartelor anuale de evaluare internă, sprijinind conducerea în îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate la nivel instituțional. Universitatea implementează permanent măsuri de îmbunătățire și colaborează cu alte universități pentru identificarea și adoptarea celor mai bune practici.

La Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității elaborează raportul anual de evaluare internă pe care îl publică, inclusiv în format electronic, și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.

*Raportul anual de evaluare internă privind calitatea educației* este însoțit de un set de propuneri ale Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității vizând îmbunătățirea indicatorilor de performanță și a managementului calității. Pe baza acestor propuneri, Senatul adoptă un *Plan operațional pentru asigurarea calității*, care face parte integrantă din Planul operațional anual.

*Raportul anual de evaluare internă privind calitatea educației* este principalul document care este pus la dispoziția ARACIS și MECI sau altor organisme abilitate pentru *evaluarea externă* a Universității, atunci când se solicită evaluarea periodică sau, după caz, autorizarea ori acreditarea, unui program de studii, a unei structuri sau a întregii instituții. Universitatea

„1 Decembrie 1918” din Alba Iulia este interesată de îmbunătățirea calității educației, incluzând evaluatori străini în comisiile de evaluare a programelor de studiu. Universitatea are un Corp de 12 auditori interni specializați în domeniul managementului calității (ISO 9001:2001).

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a obținut acreditare internațională a procesului de învățământ și cercetare în domeniul Sistemului de Management al Calității, ISO 9001: 2008, prin organismul internațional TUV RHEINLAND.

### **Caracteristici de bună practică la Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia**

În urma vizitei de evaluare la Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, comisia a identificat următoarele caracteristici de bună practică ce pot fi aplicate și la nivelul altor universități din țară:

- Informatizarea pe scară largă a procesului de învățământ, a managementului universitar, a cercetării științifice și a activităților financiar-contabile.
- Cursurile predate, aplicațiile de seminar și laborator sunt la dispoziția studenților pe suport de hârtie și în format electronic la Biblioteca universității, respectiv Biblioteca virtuală, dar și on-line pe platforma MOODLE. Amfiteatrele, laboratoarele și tot mai multe săli de seminarii au fost dotate cu elemente de logistică didactică modernă și cu sisteme multimedia de învățare interactivă.
- Aplicarea și dezvoltarea ideii de “Universitate în comunitate” prin: dezvoltarea unor parteneriate structurate cu autoritățile locale și regionale, serviciile deconcentrate, dar și cu mediul social, economic și de afaceri contribuie la creșterea nivelului aplicativ al procesului didactic, la buna organizare a practicii de specialitate, la actualizarea conținutului curricular în funcție de cerințele actuale și de perspectivă ale economiei, la antamarea unor proiecte de cercetare cu impact economic imediat, motivarea studenților în direcția ocupării unor posturi în domeniul de pregătire.
- Implementarea mecanismelor on-line de evaluare periodică, monitorizare și stimulare a performanțelor cadrelor didactice și cercetătorilor. Acestea sunt adaptate periodic la necesitățile

constante în privința creșterii calității actului didactic și pentru îmbunătățirea continuă a pregătirii viitorilor specialiști dar și pentru obținerea excelenței în cercetarea științifică.

- Preocuparea pentru o abordare strategică la nivelul managementului resurselor umane în funcție de ciclurile de studii universitare, crearea fundamentelor pentru încurajarea tinerilor să opteze pentru cariera didactică și de cercetare, crearea de stimulente (premii) pentru stabilizarea pe posturi a resursei umane și creșterea rigurozității în ceea ce privește promovarea didactică.
- În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia funcționează *Sistemul Tutorial*, un program de sprijinire și consiliere a studenților, în scopul de a facilita integrarea în învățământul universitar, de a oferi îndrumare în alegerea celei mai potrivite opțiuni didactice, culturale și sociale specifice vieții studentești, precum și de a încuraja comunicarea, împărtășirea cunoștințelor și aptitudinilor studenților, cu obiectivul ameliorării rezultatele școlare și sporind încrederea studenților față de mediul academic.
- În scopul aplicării strategiei de integrare a universității în mediul social, local și regional funcționează *Senatul de Onoare al Universității*, fiind o structură consultativă care cuprinde personalități prestigioase ale vieții economice și sociale la nivel local, zonal și regional, manageri de firme, bănci și instituții publice sau private, conducători din sfera administrației publice. Senatul de Onoare formulează propuneri privind dezvoltarea structurii universității și a programelor de studii, domeniile de cercetare prioritare, diversificarea surselor de finanțare, îmbunătățirea managementului academic și administrativ, dezvoltarea și gestionarea patrimoniului.
- Activitatea de cercetare fundamentală sau aplicativă, desfășurată în cadrul granturilor/proiectelor de cercetare câștigate prin competiție cât și contractele cu terții, își dovedesc utilitatea științifică și relevanța la nivel național și internațional. Vizibilitatea internațională a cercetării se regăsește în cele 51 articole cotate ISI publicate în ultimii 3 ani și având un număr de 183 citări la nivel internațional, 208 lucrări apărute în publicații indexate BDI, peste 200 participări la conferințe internaționale. De asemenea, se poate menționa antrenarea cadrelor didactice tinere, masteranzilor și

doctoranzilor, dar și a studenților din anii terminali în proiectele și contractele de cercetare, ceea ce contribuie la îmbunătățirea pregătirii lor profesionale, la cultivarea înclinației spre crearea de cunoaștere și la motivarea suplimentară a acestora.

- Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia acordă prioritate dezvoltării de cercetare de înalt nivel prin centrele de cercetare instituționalizate, centrul internațional UAB – BENA și cele 2 centre de cercetare recunoscute de către CNCSIS, la nivel de excelență, care au creat un adevărat pol de excelență în cercetările din domeniul istoriei.
- Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia derulează un program dinamic de modernizare a spațiilor de învățământ, bazat pe investiții din fonduri publice, din fondurile de cercetare și din alte surse. Acest program s-a concretizat în modernizarea semnificativă a sălilor de curs și seminarii, a laboratoarelor prin dotarea acestora cu echipamente moderne de specialitate care să asigure dezvoltarea competențelor din ariile curriculare aferente programelor de studii pe care le oferă.
- La Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia există un sistem integrat de asigurare a calității la nivel de universitate, dar și la nivel de facultate compus din următoarele structuri: Departamentul de Management al Calității, Comisia de evaluare și asigurare a calității, Comisiile de asigurare a calității la nivelul facultăților, Comisii de asigurare a calității pentru fiecare program de studii, dar și responsabilii cu asigurarea calității de la nivelul compartimentelor și serviciilor administrative. Universitatea aplică 6 proceduri de sistem și 121 proceduri operaționale, un *Manual al Calității* la nivelul Universității, intitulat *Managementul Calității* (apărut în două ediții 2006 și în 2009), precum și un *Manual cuprinzând procedurile și documentațiile pentru managementul proceselor educaționale* la nivelul departamentelor, compartimentelor și facultăților.
- Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia și-a creat un sistem de indicatori de performanță specific, prin care și-a propus și a reușit să certifice ISO 9001:2008 activitatea de învățământ și de cercetare. Departamentul de Management al Calității are preocupări constante în direcția stabilirii unor repere calitative și cantitative (benchmarking). Astfel a fost elaborată *Procedura*

*Operațională privind Realizarea Activităților de Benchmarking* prin care se urmărește colectarea și prelucrarea informațiilor referitoare la activitatea mai multor universități din țară și străinătate, pentru efectuarea unor comparații cu acestea, în vederea stabilirii unor repere calitative și cantitative proprii. În prezent, universitatea are un Corp de 12 auditori interni specializați în domeniul managementului calității (ISO 9001:2001).

- La nivelul universității evaluarea performanțelor profesionale și științifice ale cadrelor didactice se face folosind *Baza de Date pentru evaluarea multicriterială a fiecărui cadru didactic*. Rezultatele evaluării multicriteriale (care includ *evaluarea colegială și evaluarea de către studenți*) sunt principalele repere de promovare a personalului didactic. Evaluarea activității didactice de către studenți se face prin utilizarea programului informatic QUANTIS care permite optimizarea activității de evaluare și sistematizare a informațiilor prin securizarea datelor și accesul permanent (on-line) al studenților în perioada alocată evaluării.

## V. RECOMANDĂRI

- Acordarea unei mai mari atenții constituirii mai omogene a posturilor didactice și încadrării fiecărei specializări cu personal de strictă specialitate, precum și scăderea numărului de studenți de la forma ID repartizați unui tutore;
- Ocuparea posturilor vacante din statele de funcțiuni ale Facultății de Științe, prin scoaterea la concurs a acestora;
- Creșterea caracterului interactiv al prelegerilor, în acord cu identificarea a noi modalități de motivare a studenților pentru învățare;
- Asigurarea accesului - printr-o bibliotecă virtuală - la informație de specialitate din surse internaționale bine și variat dotate didactic și științific (în special pentru studenții de la forma ID);
- Utilizarea unor oportunități din partea angajatorilor în scopul susținerii și îmbunătățirii activităților de practică, inclusiv în ceea ce privește, perioada, durata și finanțarea acesteia. Continuarea colaborării cu angajatorii în vederea creșterii competențelor complementare ale absolvenților;
- Adaptarea programelor de studii existente în scopul creșterii abilităților absolvenților pentru a comunica în limbi de circulație internațională. În măsura în care condițiile o permit s-ar putea avea în vedere, inclusiv diversificarea programelor de studii în limbi străine;
- Acordarea unei mai mari atenții unei succesiuni logice firești, în acord cu conținutul disciplinelor, a întâlnirilor și temelor de control la forma de învățământ ID, precum și redactării diferențiate a materialelor didactice – pentru acești studenți – în spiritul tehnologiei specifice ID, precum și organizării unor schimburi de experiență cu parteneri externi;

- Implementarea unei platforme ID atotcuprinzătoare (aspecte tutorial-didactice, de secretariat, precum și privitor la raporturile financiare individuale ale studentului cu instituția), precum și creșterea autonomiei (inclusiv financiare) a Departamentului ID ar fi sugestii de natură să ducă la o creștere a eficienței și calității pregătirii studenților de la această formă de învățământ;
- Pentru eficientizarea activității Departamentului ID, sugerăm evidențierea unui capitol distinct în bugetul Universității care să permită dezvoltarea și susținerea financiară a programelor de studiu ce înregistrează fluctuații;
- Îmbunătățirea activității Centrului de informare, consiliere și orientare în carieră prin creșterea numărului de voluntari, eventual prin angajarea a 1-2 persoane specializate;
- Apreciind implicarea Universității în proiecte regionale, recomandăm extinderea acestei practici și în cazul programului Limba și literatura română - Limba și literatura engleză;
- La aceeași specializare – având în vedere potențialul existent – recomandăm întreținerea eforturilor pentru creșterea numărului de granturi de tip T și AT, adjuicate prin competiție;
- O mai mare implicare a studenților alături de cadrele didactice – acolo unde nivelul cercetării și pregătirea studenților o permite – în cercetarea științifică;
- Plecând de la nivelul deosebit de expertiză în domeniul Istorie, recomandăm valorificarea acesteia prin mai multe publicații ISI;
- Continuarea dezvoltării rețelei de parteneriate internaționale la nivelul programelor de doctorat, care să prevadă acordarea unor diplome comune și derularea de cercetări doctorale în co-tutelă.

**Notă.** Recomandările, în extenso, ale studenților evaluatori se află în raportul acestora, care este prezentat în Anexa A.4 (*Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori la Universitatea „1 DECEMBRIE 1918” din Alba Iulia*), iar recomandările expertului străin se găsesc în cuprinsul raportului său (*Raportul expertului străin*) din Anexa A.5.

## VI. CALIFICATIV

În urma vizitei din 14-16 octombrie 2009, pe baza propunerii Comisiei de evaluare instituțională externă a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, în baza documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, se concluzionează că Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest temei, creează condiții și pentru asigurarea viitoare a calității.

Prin urmare, Consiliul ARACIS acordă **„grad de încredere ridicat”** Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

## VII. Anexe

VII.1.	ANEXA A1	Raportul Consiliului ARACIS	55
VII.2.	ANEXA A2	Raportul Departamentului de Evaluare a Calității al ARACIS	58
VII.3.	ANEXA A3	Scrisoarea de răspuns a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia către ARACIS	80
VII.4.	ANEXA A4	Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori la Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia	87
VII.5.	ANEXA A5	Raportul expertului străin	106

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în  
**OAMENI**



## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

PRIVIND EVALUAREA EXTERNA A CALITĂȚII ACADEMICE  
DIN  
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

**UNIVERSITATEA „1 DECEMBRIE 1918” DIN ALBA IULIA**

BUCUREȘTI, 17 DECEMBRIE 2009



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE  
ȘI INOVĂRII



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
PROIECTE  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



INSTITUȚIA NAȚIONALĂ DE ASIGURARE  
A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR



FONDUL SOCIAL EUROPEAN

## Investește în OAMENI

Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță susmenționate și a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior.

### 1. Documentele analizate

Documentele care stau la baza *Raportului Consiliului ARACIS privind evaluarea externă a calității academice din instituția de învățământ superior acreditată **Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia*** au fost discutate și aprobate în ședința Consiliului din **17 decembrie 2009**.

În conformitate cu procedurile descrise în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, Consiliul a luat în discuție și a aprobat *Raportul Departamentului de evaluare a calității privind evaluarea externă a calității academice din **Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia***, în care se prezintă sinteza constatărilor și recomandărilor din:

- *Raportul de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației academice* întocmit de Directorul de misiune dl. Profesor universitar dr. Dumitru Gașpar, Universitatea de Vest din Timișoara și de coordonatorul echipei care a realizat vizita, respectiv dl. Profesor universitar dr. Victor Munteanu, Universitatea Româno-Americană din București;
- *Raportul evaluatorului extern*, domnul profesor universitar Wolfgang D. GRUNER, University of Rostock, Germania;
- *Raportul întocmit de reprezentanții studenților care au participat la vizită*, Alina SANDU – Universitatea de Științe Agronomice și Medicină Veterinară din București și Andrei Mihai CRĂCIUN – Universitatea „Politehnica” din Timișoara.

### 2. Constatări

1. Consiliul ARACIS a luat act de prezentarea *Departamentului de evaluare a calității* și a constatat că toate procedurile de evaluare stipulate în *Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* aprobate prin HG nr. 1418/2006 și în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior* au fost îndeplinite.
2. Consiliul a apreciat favorabil calitatea *Raportului de autoevaluare* întocmit de universitate și activitatea Comisiei de evaluatori în timpul vizitei în *Universitatea „1 Decembrie 1918”*



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL EDUCAȚIEI  
ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE  
AL ROMÂNIEI



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POSDRU



MINISTERUL DEZVOLTĂRII  
REGIONALE ȘI INFRASTRUCTURII



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI  
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE  
AL ROMÂNIEI



FONDUL SOCIAL EUROPEAN

## Investește în OAMENI

din Alba Iulia, la care, din partea Comisiei Consultative și de Auditare a participat domnul prof. univ. dr. Zoltan ROSTAS - Universitatea din București.

3. Consiliul a aprobat conținutul *Raportului Departamentului de evaluare a calității* și propunerile formulate.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, Consiliul ARACIS acordă *Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia* calificativul *Grad de încredere ridicat*.

4. Consiliul a aprobat publicarea *Raportul Consiliului* pe site-ul ARACIS ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)) în cursul lunii ianuarie 2010, conform etapizării din *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a. *Raportul Consiliului se publică împreună cu Documentele sale de referință*, care fac parte integrantă din Raport, respectiv:

- **Documentul de referință 1** - *Raportul Departamentului de evaluare a calității*
- **Documentul de referință 2** - *Raportul de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației academice* întocmit de Directorul de misiune și de coordonatorul echipei care a realizat vizita;
- **Documentul de referință 3** - *Raportul întocmit de evaluatorul extern din străinătate*
- **Documentul de referință 4** - *Raportul întocmit de reprezentanții studenților*;
- **Documentele de referință 5 și 6** - *Scrisoarea ARACIS către universitate*, trimisă la data de 26.11.2009 cu nr. 10.045 și *răspunsul instituției* primit la data de 10.12.2009 cu nr. 10.265.

Prin publicarea integrală a acestor documente ca parte integrală a *Raportului* său, Consiliul asigură transparența procesului de evaluare și permite celor interesați să se familiarizeze cu procedurile ARACIS de evaluare a calității academice și cu concluziile evaluatorilor referitoare la modul în care este asigurată calitatea academică în universitate, fără a se lua în mod inutil prezentarea elementelor concrete cuprinse în documentele originale.

*Președinte,*  
*Prof. univ. dr. ing. Ioan CURTU*



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL NAȚIONAL  
AL ÎNVĂȚĂMÂNTULUI ȘI CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POSDRUJ  
2007-2013

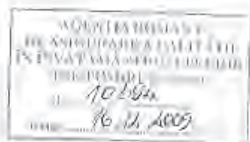


GUVERNUL JUDEȚULUI ALBA IULIA  
2007-2013



FAKULTATEA DE LINGVISTICĂ  
ȘI ȘTIINȚA EDUCAȚIONALĂ  
(FACED)





Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al  
ARACIS  
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE  
din  
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ  
UNIVERSITATEA „1 DECEMBRIE 1918” DIN ALBA  
IULIA**

1. *Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia* cu sediul în Alba Iulia, Str. Nicolae Iorga nr. 13, denumită în continuare pe scurt *Universitatea* este o instituție de învățământ superior de stat.
2. *Universitatea* s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la *Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia* au fost următoarele:
  - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
  - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care *Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia* oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
  - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
  - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a *Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia* ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de trei programe de studii acreditate și un program de studii autonom provizoriu, la nivelul ciclului I de studii universitare, precum și un program de studii de licență acreditate derulat în cadrul celor patru facultăți.
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 14-16.10.2009 a avut următoarea componență:

## Raport privind evaluarea externă a calității academice Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia

**Director de misiune:** prof. univ. dr. Dumitru GAȘPAR – Universitatea de Vest din Timișoara

**Coordonatorul echipei de experți:** prof. univ. dr. Victor MUNTEANU – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea Româno-Americană din București

**Expert comisie instituțională:** prof.univ. dr. Călin ROSCA – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea „Transilvania” din Brașov

**Secretar științific al evaluării:** lect. univ. dr. Ionuț Cosmin LUNGU – Universitatea „Româno-Americană” din București

### Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1	Prof. univ. dr. Lucrețiu BÎRLIBA	Istorie	Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași
2	Prof. univ. dr. Alexandru RUJA	Limba și literatura română – Limba și literatura engleză	Universitatea de Vest din Timișoara
3	Prof. univ. dr. Marius DINCĂ	Contabilitate și informatică de gestiune (ZI)	Universitatea „Transilvania” din Brașov
4	Prof. univ. dr. Alexandru CHIS	Contabilitate și informatică de gestiune (ID)	Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca
5	Prof. univ. dr. Horia CRISTEA	Contabilitate și informatică de gestiune (ID)	Universitatea de Vest din Timișoara
6	Prof. univ. dr. Vasile LICA	Muzeologie, Cercetarea și protejarea patrimoniului cultural (masterat)	Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Alina SANDU – Universitatea de Științe Agronomice și Medicină Veterinară din București și Andrei Mihai CRĂCIUN – Universitatea „Politehnică” din Timișoara. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 9369 din data de 28.10.2009.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. Zoltan ROSTAS – Universitatea din București. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 9136 din data de 19.10.2009.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Wolfgang D. GRUNER, University of Rostock, Germania. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 9862 din data de 18.11.2009.

9. Scrișoarea ARACIS către *Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia* a fost înmîșă la data de 26.11.2009 cu nr. 10.045, iar răsponsul instituției a fost primit la data de 10.12.2009 cu nr. 10.265.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:
- 10.1. Din cele șase fișe ale vizitei (fișă comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Grad de încordare ridicat	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndeplinite toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, care ce demonstrează că Universitatea asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest fel, creează condiții pentru asigurarea viitoare a calității.
Istoria	Încedere	<i>Puncte tari:</i> Calitatea personalului didactic. Activitatea de cercetare are rezultate deseabite. Baza materială corespunde standardelor ARACIS.  <i>Puncte slabe:</i> Absența unei publicații cotelă ISI. Completarea bibliotecilor de specialitate.
Limba și literatura română – Limba și literatura engleză	Încedere	<i>Puncte tari:</i> Acoperire integrală cu cadre didactice de specialitate. Există mai multe centre de cercetare științifică.  <i>Puncte slabe:</i> Puține granturi de tip T și AT câștigate prin competiție. Slaba implicare a studenților alături de cadrele didactice în cercetarea științifică.
Contabilitate și informatică de gestiune (Z)	Încedere	<i>Puncte tari:</i> Calitatea corpului profesoral. Raportul dintre studenți și cadre didactice este de 5,83. Există o publicație științifică cotelă B+ și o conținere internațională anuală.  <i>Puncte slabe:</i> Mai multe cadre didactice au gradul de încercare didactică apropiat de trei norme. Norma de bază a majorității cadrelor didactice este încercată peste prevederile din Statutul cadrelor didactice, măsura cauzată de constrângeri de ordin financiar.
Contabilitate și informatică de gestiune (O)	Încedere	<i>Puncte tari:</i> Universitatea are în structură să un departament de învățământ la distanță (DIDFPC) care dispune de infrastructura necesară desfășurării activității de coordonare, control și coordonează întreaga activitate pentru toate specializările în formă ID. Cadrele didactice litulare de disciplină au pregătirea necesară inclusiv în tehnologia ID, inclusiv Directorul DIDFPC. Existența unui program de formare continuă în tehnologia ID pentru cadrele didactice.

		<p>Implicate în programul de studii evaluat.</p> <p><i>Puncte slab:</i> Nu toate materialele didactice sunt redactate complet în tehnologia ID. Raportul între numărul de studenți și numărul de lucrări este de 45-50%. Planurile de învățământ vor trebui alinate la cerințele comisiilor de specialitate ale ARACIS (Științe Economice 2 și ID-IFR).</p>
<b>Muzeologie, Cercetarea și protejarea patrimoniului cultural (masterat)</b>	Încadrare	<p><i>Puncte tari:</i> Cercetarea științifică se efectuează la un nivel înalt. Conținutul procesului de învățământ corespunde cu misiunea instituției și a programului evaluat.</p> <p><i>Puncte slabe:</i> Absența unei publicații cotate ISI.</p>

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificativul "încredere", și pe componenta instituțională a fost că **Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia prezintă un grad de încredere ridicat** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din **Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele :

#### Principalele constatări

#### Misiune, obiective și integritate academică

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia este o instituție de învățământ superior acreditată, înființată prin Hotărârea Guvernului României nr. 474/09.07.1991, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, Anul 1991, Nr.160.

Universitatea are clar detaliate, în Carta universitară, misiunile didactice și științifice, atât la nivel de instituție cât și la nivelul facultăților. Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia și-a asumat misiunea „să contribuie, prin modalitățile specifice ale educației, cercetării și creației de valori, la păstrarea și afirmarea identității naționale, la unitatea în diversitate a culturii române, la integrarea activă a acesteia în circuitul european și universal de valoare”.

Carta universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în Spațiul European al Învățământului Superior, Regulamentele și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările în vigoare, corespund scopului pentru care au fost elaborate și sunt difuzate pe suport de hârtie și electronic pe site-ul Universității.

„Codul de etică universitară” apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare, al eticii și integrității academice. Pentru aplicarea prevederilor Codului etic în Universitate există Comisia de etică universitară, a cărei funcționare este reglementată prin Regulament propriu.

#### Conducere și administrație

Carta universitară are prevăzută un capitol distinct cu privire la organizarea alegerilor organismelor de conducere. Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor academice este elaborat în conformitate cu prevederile legale și corespunde prevederilor din Metodologia ARACIS.

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană. Alegerea personalului cu funcții de conducere s-a desfășurat în conformitate cu reglementările legale în vigoare și cu Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor academice; există ordinul MECI de confirmare a rectorului Universității (OM nr. 3438/12.03.2008). Toate persoanele care exercită funcții de conducere la nivelul universității, facultăților și departamentelor au funcția didactică de profesor sau conferențiar universitar și au norma de bază în instituția de învățământ superior care a făcut obiectul evaluării.

Participarea studenților în organismele de conducere ale facultăților și universității este în procent de 25%. Mecanismul de alegere este democratic și transparent și se respectă dreptul studenților de a alege și de a fi aleși, de a reprezenta și de a fi reprezentați în structurile de conducere academică.

Regulamentul intern de funcționare al Universității este corect elaborat și nu conține prevederi care să fie în contradicție cu reglementările în vigoare. Atribuțiile compartimentelor administrative sunt detaliate separat de acest Regulament, fiind prevăzute în materialul intitulat „Proceduri și Documentații pentru Managementul Proceselor Educaționale”.

Universitatea dispune de structuri administrative proprii care funcționează în baza Regulamentelor interne. Compartimentele administrative sunt încadrate cu personal care corespunde, sub aspect numeric și al calificării, scopului și obiectivelor definite prin documente specifice. Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a elaborat mecanisme de control și îmbunătățire a performanțelor prin care se realizează, în mod sistematic, audieri interne. Astfel, instituția are un Regulament propriu privind organizarea și funcționarea compartimentului de audit public intern și un set de proceduri de audit intern. În baza acestuia, funcționează Compartimentul de audit intern care dispune de un plan anual cuprinzând acțiunile specifice de auditare. Comisia de evaluare a consultat Raportul de audit aferent anului 2008 și a constatat că acesta a făcut obiectul analizei în forurile decizionale ale universității și a fost făcut public prin afișare pe site-ul universității. În urma auditului efectuat de către TLV Rheinland s-a demonstrat că Sistemul de Management satisface cerințele standardului ISO 9001:2008. Universitatea primind certificarea în acest sens.

Pe filieră administrativă, sistemul de conducere cuprinde Direcția general-administrativă și compartimentele aferente, cu funcțiile director general-administrativ, contabil șef, secretar șef, șefii serviciilor economice, tehnico-administrative și sociale. La nivelul facultăților, filiera administrativă cuprinde administratorul șef de facultate și secretarul șef de facultate. Fiecare compartiment este încadrat cu personal de

specialitate. Numărul, structura și încărcarea posturilor sunt stabilite la nivelul cerut de volumul activității, de cerințele de eficiență și raționalitate privind funcționarea structurilor economice, tehnico-administrative și sociale. Acestea sunt prevăzute în organigrama aprobată anual de Senat. Există mecanisme de control și evaluare a activității administrative. Anual, personalul administrativ este supus evaluării, evaluare urmată de participarea periodică la programe de formare continuă și dezvoltare a competențelor.

Managementul Universității utilizează sisteme informaționale și de comunicare Internet și Intranet. În cadrul Universității există un program integral (University Management System – UMS) care gestionează datele și informațiile relevante și asigură integrarea tuturor componentelor de înregistrare a informației și de comunicare internă în cadrul unei singure aplicații software.

Managementul strategic și planificarea strategică instituțională vizează două orizonturi de timp, respectiv pe termen mediu și lung, prin Planul strategic de dezvoltare instituțională (de regulă, pe o perioadă de 4 -5 ani, în prezent 2008-2013) și pe termen scurt prin planurile operaționale anuale.

Planul strategic este actualizat anual în funcție de problemele cu care se confruntă realizarea planului propus. Senatul analizează periodic stadiul de îndeplinire a obiectivelor și măsurilor cuprinse în documentele de planificare, în baza rapoartelor anuale ale Comisiilor de specialitate ale Senatului, care propun și planuri de măsururi distincte pentru fiecare domeniu. Fiecare nou plan strategic sau operațional se întemeiază pe analiza gradului de realizare a planurilor din perioadele anterioare. Planurile strategice și planurile operaționale sunt aduse la cunoștința comunității academice prin publicare (în volum) și prin afișare pe Site-ul Universității. Aceste planuri sunt fundamentate prin studii de piață realizate de către echipele de specialiști din cadrul Universității.

Conform Cartei universitare, în scopul aplicării strategiei de integrare a universității în mediul social, local și regional funcționează Senatul de Onoare al Universității. Acesta este o structură consultativă care cuprinde, pe lângă membrii Senatului, personalități prestigioase ale vieții economice și sociale la nivel local, zonal și regional, manageri de firme, bănci și instituții publice sau private, conducători din sfera administrației publice. Senatul de Onoare formulează propuneri privind dezvoltarea structurii universității și a programelor de studii, domeniile de cercetare prioritare, diversificarea surselor de finanțare, îmbunătățirea managementului academic și administrativ, dezvoltarea și gestionarea patrimoniului.

#### **Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate**

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui învățământ și unei cercetări de calitate, suprafața totală a spațiilor de învățământ și cercetare aflate în proprietate sau în administrare fiind de 21.351 m<sup>2</sup>. În prezent, Universitatea dispune de: 16 amfiteatre cu o capacitate totală de 1620 locuri; 22 cabinete pentru seminarii, cu o capacitate de 860 locuri și 42 laboratoare de specialitate. Sălile de curs, de seminar și laboratoarele dispun de echipamentele necesare unui învățământ de calitate, respectiv: conectare la internet, videoproiectoare.

calculatoare, aparatură specifică laboratoarelor, îndrumare metodologică, documentație de specialitate și software-uri educaționale. În Universitate există platforma e-Learning MOODLE aflată într-un stadiu avansat de implementare pentru programele de studiu aferente.

În universitate funcționează Centrul internațional de cercetări UAB-BENA (International Center of Environment Sustainable Development and Food Quality Control) în cadrul căruia a fost achiziționat un Spectrometru de fluorescență de raze X (350.000 RON). Dotarea centrului (circa 600.000 RON) permite participarea universității în proiecte cadru europene (FP7), Corelat cu orarele activităților studenților, numărul de calculatoare deținute de universitate 527 (destinate activității didactice și de cercetare) asigură îndeplinirea cerinței de a avea un calculator la doi studenți la licență și un student la masterat.

Din baza materială a universității, aflată la dispoziția studenților, fac parte și bibliotecile – Biblioteca Centrală Universitară, Biblioteca Facultății de Teologie, Biblioteca Virtuală, Bibliotecile Școlii Doctorale, a Centrelor de cercetare, a Cabinetelor și a Laboratoarelor specializate.

La dispoziția studenților sunt puse baze sportive proprii moderne (două săli de sport dintre care o Sală polivalentă), iar prin parteneriat cu Primăria - Bazinul Olimpic de înot, Baza sportivă Tâlnar, Casa de Cultură a Studenților și trei cămine studențești aflate în proprietate iar două cămine pentru studenți aflate în locație de gestiune.

Planul de investiții pentru perioada 2008-2012 are în vedere dinamica veniturilor previzionate și sursele de venituri care pot susține efortul investițional. Universitatea „1 Decembrie 1918” Alba Iulia are aprobată de către MECI o listă de investiții și dotări din venituri proprii pe anul 2009, în valoare de peste 2.359.000 RON.

Activitatea financiară este derulată în baza Bugetului anual de venituri și de cheltuieli aprobat de către Ministerul Educației, Cercetării și Inovării. Bugetul anual de venituri și de cheltuieli conține poziții bugetare compatibile cu clauzele Contractului instituțional. La nivelul anului 2008 cheltuielile ocazionate de plata salariilor au înregistrat o pondere de 49,02%, iar ponderea investițiilor în total veniturii obținute a fost de 30,04%.

Pentru exercițiul financiar 2008, Universitatea a beneficiat de 44.678.662 lei, dintre care alocații bugetare în valoare de 8.528.509 lei, venituri din cercetare în valoare de 968.000 lei și venituri proprii de 20.288.246 lei.

Pentru anul 2009 proiectul de buget cuprinde: alocații bugetare în valoare de 10.680.107 lei, venituri din cercetare în valoare de 1.000.000 lei și venituri proprii de 21.507.684 lei.

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia are organizată activitatea de contabilitate financiară în cadrul Direcției Generale Administrative, cu personal angajat care are studii de specialitate, contabilul șef având studii superioare de specialitate. În sectorul financiar contabil lucrează un număr de 12 angajați, toți cu pregătirea de specialitate corespunzătoare.

Cheltuielile cu salariile nu au depășit procentul care îi asigură instituției o funcționare sustenabilă. Ponderea investițiilor a fost peste 30% din total veniturii obținute:

2005 – 30,07 %; 2006 – 34,31 %; 2007 – 31,48 %; 2008 – 30,04 %; 2009 – 30,86 % (prognoza).

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia utilizează în contabilitate programe informatice actualizate (SICOB) în deplină transparență. Periodic în Senatul universității se efectuează analize pe baza datelor din bugetul de venituri și cheltuieli și a Situației „costuri-venituri” întocmită de compartimentul contabilitate. Universitatea dispune de un soft specializat care permite urmărirea zilnică de către conducerea universității a execuției bugetelor pe fiecare structură a universității, respectiv angajarea, ordonanțarea și plata furnizorilor.

Auditul activității financiare al Universității se realizează prin compartimentul de audit intern și prin activitatea Curții de Conturi a României. Compartimentul de audit intern realizează un audit permanent pe baza unui plan de audit, iar la finele fiecărui exercițiu financiar auditează situațiile financiare anuale. Curtea de conturi efectuează auditul gestiunii anuale, rezultatul acestuia fiind prezentat conducerii universității și dezbătut în Senat.

În ultimii cinci ani universitatea a înregistrat anual excedent bugetar, care s-a raportat de la o perioadă la alta, existând astfel o rezervă substanțială pentru activitatea universității. Această rezervă a fost constituită ca depozite bancare, care prin dobânzile încasate au contribuit la sporirea veniturilor instituției.

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia respectă Regulamentul privind acordarea burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți, astfel la nivelul anului universitar 2008-2009, din resursele financiare proprii, cheltuielile cu bursele au avut o pondere de 10,21%. Pe lângă bursele subvenționate de la bugetul de stat, se acordă, din venituri proprii, burse de performanță științifică (potrivit Regulamentului privind acordarea burselor de performanță științifică).

Nivelul taxelor anuale pentru studenții din categoria „cu taxă” se stabilește diferențiat de către fiecare facultate în funcție de nivelul cheltuielilor specifice de școlarizare și de interesul care există pentru specializarea oferită, așa încât în anul 2009-2010, la studii universitare de licență, acestea se situează între 1800 RON și 2400 RON (specializările de ingineri), taxele la studii universitare de masterat se situează între 1800 – 2500 RON, iar la studiile universitare de doctorat se situează între 3000 – 3500 RON.

#### Conținutul programelor de studiu

Programele de studii derulate în universitate sunt incluse în domeniile și specializările aprobate la nivel național și dezvoltă competențe generale și specializate care definesc corect calificările oferite. În anul universitar 2009-2010, oferta educațională a Universității constă în 33 programe de licență (dintre care 18 sunt acreditate), 18 programe de masterat acreditate tip Bologna, trei programe de studii doctorale și 15 programe de studii de masterat cf. Legii nr. 84/1995 (afiate în lichidare). Din totalul programelor de studii desfășurate în facultățile Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia au fost selectate pentru evaluare patru programe acreditate (trei programe de

licență și un program de masterat (tip Bologna) și un program de licență autorizat provizionar, forma ID.

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia promovează o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată public cu cel puțin șase luni înainte de aplicare. Informațiile legate de admitere sunt publicate în broșura admiterii și pe site-ul Universității; promovarea se face prin mijloace variate: mass-media, „Caravana Admiterii”, „Ziua porților deschise” și larguri educaționale, cu sprijinul organizațiilor studențești din universitate. Admiterea studenților se realizează prin concurs; procedura și probele de concurs pentru toate programele de studiu – licență și masterat – sunt prezentate în broșura admiterii, iar criteriile și bibliografia pentru admiterea la studiile doctorale sunt postate pe site-ul Școlii Doctorale.

Raportul număr de studenți la programele de licență pe număr de cadre didactice este în medie, de 21,16 studenți la un cadru didactic, diferențiat pe tipuri de programe de studii. Pentru programele de masterat raportul este de 20,20 studenți la un cadru didactic.

La toate programele de licență evaluate, s-a constatat un grad de acoperire cu cadre didactice proprii de 94,95 % a activităților din stările de funcțiuni, iar pentru programele de masterat de 97,21%. Toate cadrele didactice de predare au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor postului, iar gradul de acoperire a activităților didactice cu profesori și conferențieri este de 29,55%.

#### Rezultatele învățării

Analizele din rapoartele de evaluare internă ale programelor de studiu arată că rata de inserție a absolvenților este 54,82%. Ponderea absolvenților admiși la studii universitare de masterat este de 55,70%, diferențiat pe programe de studiu. Nivelul de pregătire al studenților este reflectat de performanțele obținute de către aceștia pe piața muncii de profil și este relevant sub aspectul reîntoarcerii la studiile de masterat și/sau de doctorat. Existența Asociației ALUMNI a Absolvenților Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia creează posibilitatea evaluării sistematice și continue a evoluției absolvenților precum și valorificarea eficientă a informațiilor de la aceștia pentru îmbunătățirea serviciilor educaționale.

Din analizele realizate, conform procedurii elaborate de universitate, și a Rapoartelor anuale de autoevaluare internă a calității educației rezultă că mai mult de 50% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare. Conform Rapoartelor pe programele de studii evaluate, 79,66% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare.

La programele de studii oferite de Universitate sunt înmatriculați 5920 studenți, dintre care: 4439 studenți la programele de licență, 528 studenți la studii postuniversitare de masterat cf. Legii nr. 84/1995, 846 studenți la programele de masterat cf. Legii nr. 288/2004 și 107 studenți la doctorat. În universitate sunt înmatriculați un număr de 42 studenți străini la studiile de licență și 20 la studiile de masterat, provenind din țările vecine, țări membre sau asociate ale Uniunii Europene sau din alte țări. Deși universitatea participă la programe de mobilitate inter-universitară a studenților, există

un singur program de studiu integral în limbă străină (programul de masterat în limbă engleză Limbă și comunicare în administrarea afacerilor), ceea ce limitează posibilitatea de atragere a unui număr mai mare de studenți cetățeni străini. Toți studenții străini înmatriculați dispun de certificarea de către CNRED a documentelor de studii și de scrisorile de acceptare din partea direcției de specialitate a ministerului.

Universitatea dispune de o procedură specifică de evaluare a studenților care este aplicată în mod riguros și consecvent. Cerințele metodologice privitoare la examinarea și notarea studenților sunt cuprinse într-un regulament specific numit Ghid metodologic de evaluare, examinare și notare a performanțelor profesional-științifice ale studenților. Forma și criteriile de evaluare a cunoștințelor pentru fiecare disciplină sunt menționate și în Fișa disciplinei.

Dinamica relației student – profesor este evidentă în modernizarea procesului de predare în majoritatea cursurilor și cu ajutorul mijloacelor tehnice de performanță, la care se adaugă creativitatea în actul de comunicare directă dintre propunător și audient. Există platformă e-Learning MOODLE, unde sunt postate suportul de curs precum și date legate de aplicațiile de la seminarii și care creează, posibilitatea de comunicare directă, de autotestare a studentului (sunt create teste care sunt parcurse de studenți și sunt obținute calificative – note, fiind evidențiate greșelile făcute). Se utilizează metode interactive, procesul de predare fiind orientat după ritmul și modul de învățare al studenților.

Începând cu anul 1994, Universitatea organizează anual, pe domenii, o serie de sesiuni naționale și internaționale studențești, care se bucură de o largă participare a studenților din țară și străinătate, iar din anul 2001 se organizează distinct, tot pe domenii, sesiuni naționale ale doctoranzilor cu participare internațională.

Rezultatele acestor întâlniri științifice studențești se materializează prin apariția unor reviste studențești, de nivel național, recunoscute CNCISIS (din 2004), cum este Buletinul Cercurilor Științifice Studențești.

Din discuțiile purtate cu studenții a reieșit asigurarea permanenței din partea cadrelor didactice, fixată săptămânal, cu un orar stabilit de comun acord. Cadrele didactice mențin legătura cu studenții prin e-mail și au planificate săptămânal ore de consultație. De asemenea, prin intermediul organizațiilor studențești se asigură un tutoriat colegial al studenților din primii ani de studii.

În vederea alegerii cursurilor și modulelor opționale, studenților li se prezintă la început de an/semestru detalii despre acestea.

Există la nivelul universității un Centru de Consiliere și Orientare Profesională care asigură informarea și consilierea studenților în vederea alegerii traseelor de studii precum și pentru integrarea acestora pe piața forței de muncă.

#### Activitatea de cercetare științifică

Documentele de planificare a cercetării (Strategia cercetării și Planul de cercetare) menționează sursele de finanțare și modalitățile de valorificare a cercetării. În urma evaluării s-a constatat că activitatea de cercetare a fost derulată, la nivelul temelot abordate, în acord cu arile științifice ale domeniilor de licență și/sau de masterat.

În funcție de volumul activității și de nivelul performanțelor, cercetarea științifică este organizată în institute, centre, laboratoare și colective de cercetare. În prezent, în Universitate funcționează două structuri de cercetare acreditate de CNCIS: Institutul de Arheologie Sistemică și Centrul de Excelență pentru Cercetări Istorie și Politologie „Iuliu Maniu”, un Centru de Cercetări Internaționale cu caracter interdisciplinar (UAE BENA) - dotat cu aparatură și instrumente de specialitate de înaltă performanță, comparabile cu nivelul european și care permite valorificarea rezultatelor cercetării în publicația cotate ISI JEPE, - dar și alte centre aprobate de Senatul Universității, ale căror programe și teme de cercetare sunt centrate pe problematica zonală și regională.

În Universitate există școala doctorală în domeniile: Istorie, Filologie și Contabilitate, în care se formează tineri cercetători, urmând ca din anul universitar 2010-2011 să se organizeze Școala Doctorală și în domeniul Teologie.

Rezultatele cercetării științifice sunt valorificate prin publicații științifice și didactice, prin acțiuni de expertiză, consultanță, proiecte de dezvoltare ș.a.

De asemenea, Universitatea editează șase publicații cu periodicitate anuală (Annales Universitatis Apulensis) organizate pe domenii și trei reviste de specialitate. Dintre acestea, șase au recunoaștere CNCIS, patru de categoria B+ (Acta Universitatis Apulensis. Mathematics-Informatics; Annales Universitatis Apulensis. Series Oeconomica; Annales Universitatis Apulensis. Series Historica și Annales Universitatis Apulensis. Series Philologica) și două de categoria B (Alianul Reintregirii și RevCAD – Revista de Cadastru).

În ultimii trei ani valorificarea cercetării s-a materializat prin:

- 109 manifestări științifice organizate de universitate din care 38 internaționale;
- 51 articole cotate ISI (dintre care trei sunt acceptate spre publicare);
- 198 articole în reviste românești recunoscute CNCIS;
- 103 de cărți la edituri românești recunoscute;
- opt cărți publicate la edituri din străinătate;
- peste 205 participări ale cadrelor didactice la conferințe internaționale;
- 50 contracte de cercetare naționale, un proiect FP5 (CAENTI), trei contracte internaționale și 29 contracte CNCIS și Academia Română;
- șapte proiecte finanțate din fonduri europene.

Universitatea organizează pe domenii, manifestări științifice naționale, cu participare internațională, cu o excelentă reputație în țară și străinătate, rezultat al celor 71 de relații instituționale de parteneriat, pe sistem ERASMUS și nu numai, încheiate între Universitate și alte universități europene, americane și asiatice. Tot prin programul SOCRATES - ERASMUS, Universitatea participă curent la mobilitatea studenților și al profesorilor cu principalii parteneri din Europa (Austria, Spania, Italia, Franța, Germania, Grecia, Polonia, Ungaria).

În anul 2008 Universitatea a fost atestată ca instituție de cercetare conform Deciziei ANCS nr. 9688/30.06.2008. Universitatea a obținut certificarea internațională ca instituție de cercetare prin standardul internațional ISO 9001:2008.

#### Calitatea personalului didactic și de cercetare

Din documentele prezentate de Universitatea rezultă că se respectă Regulamentul de ocupare prin concurs a posturilor didactice și indicatorii privind normarea personalului didactic.

Toate persoanele care desfășoară activități didactice, în calitate de cadre didactice asociate, au acordul scris al instituției unde au funcția de bază. Pentru toate programele de studii evaluate, comisia de evaluare a avut ca suport situația gradului de ocupare cu personal didactic. Din aceasta rezultă că nu sunt cadre didactice (titularizate în învățământul superior care să acopere într-un an universitar mai mult de trei norme didactice. Există declarații ale cadrelor didactice privind normele didactice prestate în universitate sau în altă instituție. Cadrele didactice linere din universitate, respectiv preparatori și asistenți, au atestate care dovedesc pregătirea pedagogică, realizată pe durata studiilor sau după absolvirea cursurilor universitare.

Acoperirea disciplinelor cu cadre didactice având competențe adecvate obiectivelor specifice, programelor de studiu se realizează prin aplicarea Regulamentului de ocupare a posturilor didactice, cu respectarea procedurilor legale. Selecția pe criterii de competență se aplică atât cadrelor didactice titulare, cât și cadrelor didactice asociate.

În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia evaluarea cadrelor didactice este organizată, începând cu anul 2006-2007, pe următoarele coordonate: autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea șefului de catedră și evaluarea de către studenți. Evaluarea este organizată anual, fiind bazată pe criterii obiective, legate de întreaga activitate desfășurată în universitate, în conformitate cu prevederile Metodologiei evaluării calității corpului profesoral.

Evaluarea colegială a performanțelor individuale a cadrelor didactice este una dintre formele de evaluare periodică, realizată pentru aprecierea anuală a performanțelor individuale, precum și în situații speciale (promovare, premiere, gradații de merit etc.). Au fost create și se aplică eficient mecanisme și instrumente de evaluare a activității didactice și de cercetare pentru fiecare cadru didactic din universitate. Evaluarea colegială face parte din Sistemul Instituțional de Management al Calității și este reglementată, inclusiv sub aspectul procedurii și instrumentelor, prin Metodologia evaluării calității corpului profesoral, aprobată de Senat și publicată în volumul Managementul Calității. Evaluarea din partea colegilor este organizată periodic, fiind bazată pe criterii generale și de preferință colegiale, în conformitate cu Fișa de evaluare colegială care conține indicatorii de performanță ai activităților didactice, de cercetare și cele aferente funcției de responsabilitate socială a universității. Începând cu anul universitar 2009 - 2010 evaluarea colegială utilizează 22 criterii de performanță punctate fiecare de la 1 la 5, rezultatele obținute reprezentând elemente de referință în stabilirea politicii fiecărei catedre privind promovarea didactică, acordarea gradațiilor și a salariilor de merit.

Evaluarea performanțelor individuale ale cadrelor didactice cuprinde și evaluarea de către studenți. Rezultatele evaluării individuale sunt utilizate la nivel de catedră, facultate și universitate pentru stabilirea de măsuri corective și fundamentarea deciziilor privind recompensarea/sancționarea cadrelor didactice.

Începând cu anul 2006 - 2007, există proceduri și chestionare care permit evaluarea sistematică a cadrelor didactice de către studenți. Evaluarea se face anual pentru fiecare disciplină și cadru didactic și se finalizează prin măsuri de îmbunătățire a conținuturilor și metodelor de predare - învățare - evaluare. Pentru fiecare cadru

didactic, opinia studenților privind activitatea didactică desfășurată împreună reprezintă un element esențial pentru perfecționarea acestui proces. Începând cu anul universitar 2009-2010, evaluarea activității didactice de către studenți se face prin utilizarea programului informatic QUANTIS. Programul permite optimizarea activității de evaluare și sistematizarea a informațiilor prin securizarea datelor și accesul permanent (on-line) al studenților în perioada alocată evaluării. Prelucrarea statistică a datelor rezultate din evaluarea de către studenți se asigură prin Baza de Date privind evaluarea calității corpului profesoral. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic și analizate la nivel de facultate și în Senat în vederea asigurării transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii. Evaluarea activității didactice de către studenți este obligatorie la programele de studiu din ciclul de licență și se va extinde și la ciclul de masterat.

Sistemul de evaluare a calității corpului profesoral cuprinde și alte două instrumente de evaluare, respectiv: fișa de evaluare din partea conducătorului direct și fișa de autoevaluare a cadrului didactic. Pentru ca rezultatele să fie comparabile, ambele fișe folosesc aceleași criterii și aceeași scală de evaluare calitativă (cu calificative).

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia dispune de o Bază de Date pentru evaluarea multicriterială a fiecărui cadru didactic. Aceasta permite clasificarea performanțelor în predare, cercetare și servicii ale cadrelor didactice. Rezultatele evaluării multicriteriale (care includ evaluarea colegială și evaluarea de către studenți) sunt principalele repere de promovare a personalului didactic. În acest sens, sunt stabilita niveluri minime ale standardelor de performanță pe funcții didactice, precum și coeficienții de performanță luați în considerare la diferențierea salariilor. Rezultatele evaluărilor sunt confidențiale, nefăcându-se publice rezultatele evaluării, ele fiind transmise individual fiecărui cadru didactic.

Annual, angajații sunt supuși testărilor psihologice care sunt utilizate în procesul de promovare a personalului și identificarea necesităților de perfecționare.

Evaluarea internă a Centrelor de cercetare se face în baza unui raport care evaluează calitativ cercetarea pe o perioadă de cinci ani, aplicându-se o Metodologie de acreditare instituțională specifică domeniilor de cercetare și inovare.

Dezvoltarea cercetării științifice a fost stimulată prin sistemul de premii a performanțelor în cercetare instituit în anul 2008 – premii de excelență și premii tip articol pentru lucrările apărute în publicațiile cotate ISI. Au crescut astfel, numărul și calitatea manifestărilor științifice, inclusiv cu participare internațională organizate de Universitate.

#### Resurse de învățare și servicii studențești

Universitatea asigură, prin Bibliotecă, resurse de învățare (cursuri, reviste de specialitate, tratate, etc.) pentru fiecare program de studiu. Biblioteca universității dispune de un număr corespunzător de volume din țară și din străinătate și de abonamente la reviste de specialitate pentru disciplinele definitorii ale fiecărui program de studiu. Din resursele de învățare puse la dispoziția studenților fac parte și fondul de carte rară și documentele unice din Biblioteca Muzeului Național al Unirii Alba Iulia. Cu această instituție există încheiat un parteneriat de colaborare în domeniul didactic și al cercetării. Toți studenții au acces liber la orice resursă de învățare și cercetare, cursurile pot fi consultate atât pe suport de hârtie cât și în format electronic la Biblioteca Centrală a Universității. Universitatea a implementat un sistem informatic destinat accesului studenților la materialele de curs, seminăr și laborator elaborate de cadrele didactice pentru fiecare disciplină.

Sistemul bibliotecilor din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia cuprinde:

- Biblioteca Centrală Universitară;
- Biblioteca Facultății de Teologie;
- Biblioteca virtuală;
- Bibliotecile Școlii Doctorale, a centrelor de cercetare, a cabinetelor și laboratoarelor.

Universitatea are organizate săli de lectură dotate cu calculatoare în căminele studențești.

Universitatea are tipografie proprie și editura proprie „Aeternitas” precum și editura Reintregirea, a Facultății de Teologie, ambele recunoscută CNCIS.

Universitatea oferă servicii variate, sociale, culturale și sportive, cum sunt: cazare, baza sportivă, servicii de consiliere și programe pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează permanent. Universitatea dispune de trei cămine studențești moderne, aflate în proprietate, dintre care unul este nou (inaugurat în 2004), iar celelalte sunt complet renovate și modernizate. Universitatea mai dispune de încă două cămine aflate în locație de gestiune. Capacitatea totală de cazare este de 948 de locuri, reprezentând un procent de 15,87% din numărul studenților, în anul universitar 2009-2010 (față de anul universitar precedent) capacitatea de cazare a fost crescută cu 78 de locuri, prin mansardarea unuia dintre căminele studențești, dar și prin mărirea numărului de locuri în unele camere (la patru locuri) care au o dimensiune ce a permis această realocare. Două dintre cămine au locația în Campusul universitar în perimetrul cărui este amplasată și o sală de sport modernă, în administrarea Universității, cu multiple dotări pentru educația fizică și sport. Universitatea dispune de o cantină proprie, recent renovată și modernizată.

În baza parteneriatului existent între Universitate și Primăria Municipiului Alba Iulia studenții universității beneficiază de utilitățile și serviciile cultural-artistice și de divertisment oferite de Casa de Cultură a Studenților, precum și de Bazinul Olimpic de Înot sau de Baza Sportivă Țalnar ca rezultat al parteneriatului public – privat.

Studenții beneficiază și de diferite servicii de consiliere oferite îndeosebi în cadrul Centrului de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră. În anul 2008 a fost înființat Clubul Sportiv „UNIVERSITATEA” prin ordinul OMECT NR.6412/19.12.2008, care are drept obiect principal pregătirea, selecția și participarea la competiții naționale și internaționale a studenților. În universitate există o echipă de baschet feminin, aflată în Divizia A și o echipă de rugby în Divizia B.

## Transparența informațiilor de interes public

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia oferă informații cu privire la programele de studiu, diplome, organizarea procesului instructiv/educativ etc. Comunicarea informațiilor se face prin site-ul universității ([www.uab.ro](http://www.uab.ro)), mass-media, pliante, Caravana Admiterii, Zilele porților deschise și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității. Informația oferită public de universitate este comparabilă cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior.

Pe lângă informațiile în limba română, site-ul cuprinde pagini cu date relevante în limba engleză. Fiecare facultate este prezentată pe pagina web precum și catedrele din fiecare facultate cu toate datele relevante (personal academic, incluzând Cv-ul fiecăruia.

principalele preocupări științifice, inclusiv lista de lucrări). Un loc important îl ocupă prezentarea programelor de studiu și a competențelor corespunzătoare, orarul studenților, informații privind examenele de finalizare a studiilor, dar și activitățile cercurilor studențești. De asemenea, pe pagina de web a universității se află și materialele (Ghidul viitorului student) destinate candidaților la studii.

În urma discuțiilor purtate în ziua de 15.10.2009 cu mediul de afaceri, cu comunitatea locală, cu studenții și angajatorii s-a constatat faptul că universitatea oferă informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice alte aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Universitatea are contracte de publicitate cu posturile locale și zonale de radio și TV, prin care oferă informații de interes pentru public, în general, inclusiv și pentru studenți. Toate informațiile cu privire la admitere, programe de studii, facilitățile oferite studenților pot fi obținute de pe site-ul [www.uab.ro](http://www.uab.ro) și din materialele informative existente la Liga studenților, în puncte ușor accesibile precum bibliotecile, puncte de informare etc.

Universitatea are create link-uri prin care se adresează și altor persoane interesate, inclusiv absolvenților ([www.uab.ro](http://www.uab.ro), <http://alumni.uab.ro/>), precum și site-ul propriu al Departamentului pentru Managementul Calității (DMC), care oferă posibilitatea accesării informațiilor privind activitatea didactică și de cercetare a universității de către publicul intern și internațional ([www.uab.ro/dmc](http://www.uab.ro/dmc)).

#### **Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației**

Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității din universitate este realizată de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității, care are în subordine Comisiile create la nivel de facultate, Departamentul de Management al Calității sprijină CEAC prin dezvoltarea mecanismelor și instrumentelor de asigurare și evaluare a calității și coordonează realizarea auditurilor interne privind procesele educaționale și administrative. Prin alcătuirea ei, CEAC din universitate sprijină crearea culturii calității și asigură implicarea largă, în cadrul organizat, a cadrelor didactice, a absolvenților, angajatorilor și a studenților la acțiunile desfășurate pentru asigurarea, evaluarea și îmbunătățirea calității programelor de studiu.

Universitatea și-a creat un sistem de indicatori de performanță specific, prin care și-a propus și a reușit să certifice ISO 9001:2008 activitatea de învățământ și de cercetare.

Departamentul de Management al Calității are preocupări constante în direcția stabilirii unor repere calitative și cantitative (benchmarking). Astfel a fost elaborată Procedura Operațională privind Realizarea Activităților de Benchmarking, prin care se urmărește colectarea și prelucrarea informațiilor referitoare la activitatea mai multor universități din țară și din străinătate, pentru efectuarea unor comparații cu acestea, în vederea stabilirii de repere calitative și cantitative proprii. În prezent universitatea are un Corp de 12 auditori interni specializați în domeniul managementului calității (ISO 9001:2001).

Programul de politici ale universității centrate pe calitate este alcătuit dintr-un pachet compact de strategii, reglementări, proceduri și instrumente care alcătuiesc Sistemul Instituțional de Management al Calității (SIMC). Sinteza programului de politici centrate pe calitate este cuprinsă în Declarația pentru calitate a Senatului Universității. Anual se întocmește un Raport de evaluare internă privind calitatea educației, pe baza căruia se elaborează un Plan de măsuri pentru asigurarea calității educației în anul următor. Universitatea stabilește în fiecare an planuri operaționale în domeniul asigurării calității în care sunt precizate activitățile și termenii de realizat.

Comisiile de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților și responsabilii cu asigurarea calității de la nivelul compartimentelor și serviciilor administrative implementează liniile de acțiune precizate în planurile operaționale angrenând participarea fiecărui membru al corpului didactic/administrativ precum și a studenților. Universitatea aplică șase proceduri de sistem și 121 proceduri operaționale, un Manual al Calității la nivelul Universității, intitulat Managementul Calității (apărut în două ediții 2006 și în 2009), precum și un Manual cuprinzând procedurile și documentațiile pentru managementul proceselor educaționale la nivelul departamentelor, compartimentelor și facultăților.

#### **Recomandări**

- Acordarea unei mai mari atenții constituirii mai omogene a posturilor didactice și încadrării fiecărei specializări cu personal de strictă specialitate, precum și scăderea numărului de studenți de la forma ID repartizați unui tutor;
- Ocuparea posturilor vacante din statele de funcțiuni ale Facultății de Științe, prin scoaterea la concurs a acestora;
- Creșterea caracterului interactiv al prelegerilor, în acord cu identificarea a noi modalități de motivare a studenților pentru învățare;
- Asigurarea accesului - printr-o bibliotecă virtuală - la informație de specialitate din surse internaționale bine și variat dotate didactic și științific (în special pentru studenții de la forma ID);
- Utilizarea unor oportunități din partea angajatorilor în scopul susținerii și îmbunătățirii activităților de practică, inclusiv în ceea ce privește, perioada, durata și finanțarea acesteia. Continuarea colaborării cu angajatorii în vederea creșterii competențelor complementare ale absolvenților;
- Adaptarea programelor de studii existente în scopul creșterii abilităților absolvenților pentru a comunica în limbi de circulație internațională. În măsura în care condițiile o permit s-ar putea avea în vedere, inclusiv diversificarea programelor de studii în limbi străine;
- Acordarea unei mai mari atenții unei succesiuni logice firești, în acord cu conținutul disciplinelor, a întăririlor și temelor de control la forma de învățământ ID, precum și redactării diferențiate a materialelor didactice – pentru acești

studenți – în spiritul tehnologiei specifice ID, precum și organizării unor schimburi de experiență cu parteneri externi;

- Implementarea unei platforme ID atotcuprinzătoare (aspecte tutorial-didactice, de secretariat, precum și privind la raporturile financiare individuale ale studentului cu instituția), precum și creșterea autonomiei (inclusiv financiare) a Departamentului ID ar fi sugestii de natură să ducă la o creștere a eficienței și calității pregătirii studenților de la această formă de învățământ;
- Pentru eficientizarea activității Departamentului ID, sugerăm evidențierea unui capitol distinct în bugetul Universității care să permită dezvoltarea și susținerea financiară a programelor de studiu ce înregistrează fluctuații;
- Îmbunătățirea activității Centrului de informare, consiliere și orientare în carieră prin creșterea numărului de voluntari, eventual prin angajarea a 1-2 persoane specializate;
- Apreciind implicarea Universității în proiecte regionale, recomandăm extinderea acestei practici și în cazul specializării română-engleză;
- La aceeași specializare – având în vedere potențialul existent – recomandăm înțelegerea eforturilor pentru creșterea numărului de granturi de tip T și AT, adjuocate prin competiție;
- O mai mare implicare a studenților alături de cadrele didactice – acolo unde nivelul cercetării și pregătirea studenților o permite – în cercetarea științifică;
- Plecând de la nivelul deosebit de expertiza în domeniul Istorie recomandăm valorificarea acesteia prin mai multe publicații ISI;
- Continuarea dezvoltării rețelei de parteneriate internaționale la nivelul programelor de doctorat, care să prevadă acordarea unor diplome comune și derularea de cercetări doctorale în co-tutelă.

#### 10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele puncte tari ale Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia:

- Universitatea oferă condiții bune și foarte bune de cazare și un număr de locuri care acoperă peste 95% din cererile studenților;
- Căminele sunt renovate, cu mobilier nou, dotate cu frigidera, televizoare și Internet în fiecare cameră;
- Secretariatele Facultăților și a Universității sunt disponibile: acestea au afișate zilnic câteva ore program pentru studenți, însă se pun la dispoziția studenților și după depășirea acestui program, pe tot parcursul zilei – în timpul programului de lucru;
- Relația profesor-student este una de colaborare, acesta materializându-se printr-o susținere reală a inițiativelor studențești - manifestate prin reprezentanții studenților din cadrul Ligii Studențești - de către Conducerea Universității;

- Percepția generală a studenților vizavi de serviciile și oferta educațională oferite de Universitate, este una pozitivă concretizată prin încredere și identificare cu valorile promovate de Universitate;
- Există o relație bună și foarte bună cu mediul privat local precum și cu instituțiile publice din Alba Iulia;
- Există suficiente săli pentru toți studenții Universității, dotate în mare parte cu mobilier nou și aparatură didactică modernă;
- În cazul în care o carte necesară nu se găsește, studenții o pot comanda la bibliotecă, cu avizul catedrei la care acel volum se încadrează;
- Există o colaborare bună și constructivă între conducerea Universității, Liga Studenților și reprezentanții studenților;
- Există resurse arheologice foarte importante în zonă, situație ce facilitează formarea unui centru de excelență în istorie și arheologie, cu specialiști din cadrul Universității, specialiști din municipiul Alba Iulia și deopotrivă studenți interesați;
- Existența unui muzeu cu exponate de ceramică vechi de până la 7000 de ani B.C., recondiționate cu sprijinul studenților din Universitate;
- Biblioteca Universitatea are un fond de carte de peste 100.000 de volume, care se actualizează permanent;
- Universitatea dispune de o platformă online performantă și funcționabilă și de asemenea o sală multimedia dotată cu facilități de ultimă generație pentru studiu, dată în folosință de curând;
- Universitatea dispune de o cantină studentească la care se poate servi masa în regim a la carte, cu tarife decente pentru studenți; cantina dispune de aproximativ 200 de locuri în total; pentru cei din exteriorul Universității, tarifele practicate sunt cu 30% mai mari;
- Există laboratoare dotate cu tehnică performantă de ultimă generație, achiziționată recent;
- Universitatea a beneficiat de investiții foarte importante în infrastructură în ultimii ani, ceea ce a dus la creșterea calității procesului educațional precum și a bazei de cercetare proprii;
- Există o buclă bine definită de feedback din partea absolvenților – angajatorilor cu Universitatea.

#### Puncte slabe

- Centrul de Carieră și Consiliere Profesională nu este suficient promovat în rândul studenților;
- Număr relativ mic de studenți plecați în programe de mobilitate;
- Distribuția slabă a oportunităților de practică în Universitate la diverse specializări;
- Universitatea nu oferă burse de performanță și de merit pentru studenții aflați la programe de studii cu taxă;
- Profesorii beneficiază de plată, într-un anumit procent, din programările de reexaminare;
- Lipsa unor responsabili remunerați pentru Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră, fapt ce poate duce la lipsa motivării responsabililor de acesta.

În final, studenții fac următoarele recomandări, bazate pe punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora:

- Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră Profesională trebuie să fie mult mai vizibil și să fie mai bine promovată în rândul studenților;
- Realizarea unui plan strategic în ceea ce privește colaborările și parteneriatul Universității cu firmele de profil pentru oferirea locurilor de practică și angajarea absolvenților Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia;
- Dezvoltarea unei colaborări mai strânse cu Liga Studenților și studenții reprezentanți (reprezentanții de grupă / de an, studenții consilierii & senatori);
- Modularizarea activității de practică, pe tot parcursul anului universitar;
- Recomandăm extinderea programului de lucru, astfel încât studenții să poată lua masa la cantină pe tot parcursul zilei și totodată înființarea unei case de mâncare specială pentru studenți pentru evitarea cozilor care se formează la cantină, existența acestora fiind accentuată și de persoanele din exteriorul universității care servesc masa aici;
- Eficientizarea procesului de mentenanță a platformei online (gestionată exclusiv de către reprezentanții producătorului UMS din fași) precum și acordarea posibilității de pre-cazare pentru studenții care doresc să-și păstreze locul în cămine și în anul universitar următor.

În urma celor constatate, studenții au recomandat acordarea calificativului „Grad de încredere ridicat”.

### 10.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

„The evaluation has proved that UAI's international relations, networks and cooperation programmes are steadily growing. The annual schedule and numbers of regional, national and international conferences are underlining this. In this respect UAI is on the right track.

At present only 11 professors (7 in History, 4 in Philology and 1 other) are allowed to supervise doctoral theses. Compared to the number of candidates and those who would like to do a PhD at UAI (if their field would have the right for a PhD programme) there is not the number of supervisors available which would be needed to cope with the number of candidates (s. p. 4 sub Teaching and Research, 129 candidates listed). UAI's PhD programmes therefore should be upgraded and be broadened up to meet the necessities and challenges. This would also attract more excellent international and national students and at the same time improve the quality and reputation of UAI.”

*Evaluarea a demonstrat că relațiile internaționale ale UAI și programele de cooperare sunt în creștere constantă. Programul anual și numărul de conferințe regionale, naționale și internaționale subliniază acest lucru. În acest sens, UAI este pe drumul cel bun.*

*În prezent, numai 11 de profesori (7 în istorie, 4 în filologie și 1 de altă natură) sunt autorizați să coordoneze teze de doctorat. În comparație cu numărul de candidați și a celor care ar dori să facă un doctorat la UAI (în cazul în care ar avea dreptul pentru un program de doctorat) nu există numărul disponibil de coordonatori, care ar fi necesari pentru a face față numărului de candidați (Vezi pag. 3, subcapitolul, Procesul didactic și de cercetare, 129 candidați listați). Programele de doctorat ale UAI, prin urmare, ar trebui să fie modernizate și să fie extinse pentru a putea răspunde necesităților și*

*provocărilor. Acest lucru ar atrage mai mulți studenți excelenți de la nivel național și internațional și în același timp ar îmbunătăți calitatea și reputația UAI.*

*„It is a disadvantage for UAI that there are no PhD programmes in science, computer science and law being offered – in accountancy a 3 years PhD programme was set up recently – i.e. the university is losing fine students who have to move to another university to do a doctorate. Thus, students of science, economics, law and political science have to do their PhD programmes at UBB at Cluj, at the Institute of Technology at Cluj or other places.”*

*Este un dezavantaj pentru UAI că nu există nici un program de doctorat în științe, informatică și drept, fiind oferit recent - în contabilitate un program de 3 ani de doctorat - universitatea pierde studenți buni, care trebuie să se mute la o altă universitate pentru a face doctoratul. Astfel, studenții de la științe, economie, drept și știința politică sunt nevoiți să-și facă programele de doctorat la Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca, la Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca sau în alte locuri.*

#### Conclusions and suggestions:

*„In the paragraphs above the reporting evaluator suggested that UAI should make great efforts to enlarge its Erasmus programmes since such a measure would have a direct and mostly positive impact on UAI's student body. Being exposed to foreign students with different cultural backgrounds, mentalities and traditions from Europe and overseas seems to me to be of major importance for a better understanding of "the Other" and to live, work and communicate in a European and global environment. International programmes not only serve for a better understanding among students but also invite professors from the Erasmus/International partners lecturing at UAI and UAI professors teaching at the partner institution to share their research and teaching approaches.”*

#### Concluzii și sugestii

*În alineatele de mai sus evaluatorul a sugerat UAI că ar trebui să facă eforturi mari pentru a intensifica participarea sa la programele sale Erasmus, deoarece o astfel de măsură ar avea un impact direct și mai ales pozitiv asupra structurii studenților UAI. Faptul de a cunoaște studenți străini din diferite medii culturale, mentalități și tradiții din Europa și peste ocean mi se pare a fi de importanță majoră pentru o mai bună înțelegere a conceptului „Celălalt” și pentru a locui, lucra și comunica într-un mediu european și mondial. Programele internaționale nu servesc doar pentru o mai bună înțelegere în rândul studenților, dar de asemenea au menirea să invite profesori de la Erasmus / Parteneri Internaționali la cursuri la UAI și profesorii UAI la instituția parteneră pentru a împărtăși rezultatele cercetării și abordările de predare.*

*„UAI needs more library resources. More funds should be allocated for buying more books in languages other than Romanian. This is true for research in history and other fields being written in English, French, German, Italian and Spanish, but also in other major languages, for example Chinese and Japanese. Research has stopped for a*

long time to be just national. Without internationalisation of research and education there will be no progress. Nevertheless the mother tongue is necessary and very important to communicate findings of research from international research to an interested national community of researchers and an interested public. This means to write and publish besides scientific works also general books and provide access through other media."

*UAI are nevoie de mai multe resurse ce țin de bibliotecă. Mai multe fonduri ar trebui alocate pentru achiziționarea mai multor cărți și în alte limbi decât în română. Acest lucru este valabil pentru cercetarea în istorie și în alte domenii fiind scrise în limbile engleză, franceză, germană, italiană și spaniolă, dar și în alte limbi importante, de exemplu, chineză și japoneză. Cercetarea a încetat de mult timp de a mai fi doar la nivel național. Fără internaționalizarea cercetării și educației nu va fi niciun progres. Cu toate acestea, limba maternă este necesară și foarte importantă pentru a comunica rezultatele cercetării, de la cercetarea la nivel internațional la nivel național, către o comunitate a cercetătorilor și a unui public interesat. Acest lucru înseamnă scrierea și publicarea cărților de interes general, în afară de lucrări științifice, și de a oferi acces prin alte mijloace media.*

Evaluatorul extern a propus calificativul „Încredere”.

11. În baza celor de mai sus, Departamentul de evaluare externă a calității propune Consiliului ARACIS sa la act de următoarele:

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate.
- universitatea și programata sa respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „Încredere”;
- universitatea este atestată ANCS prin Decizia 9688/30.06.2008;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul Ref.1 sau Ref.2;
- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate, prezentând un plan succint de măsuri; în același timp se subliniază faptul că evaluatorul străin probabil că a dorit de fapt să spună ca Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia se situează între calificativul *Încredere* și *grad de încredere ridicat*;
- din prezentarea Directorului de misiune a rezultat că Universitatea își asumă caracteristica de instituție de învățământ superior cu impact preponderent regional;
- este de remarcat impactul pozitiv pe care îl au în evaluarea internă reprezentanții angajaților absolvenților Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, precum și legătura pe care universitatea o menține cu absolvenții, în scopul identificării celor mai potrivite căi de a îmbunătăți programele de studii, în special în ceea ce privește sporirea eficienței activităților practice.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul ședinței din 16.12.2009, cu participarea Directorului de misiune și a Secretarului științific al misiunii, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenum Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)) în cursul lunii ianuarie 2010, conform etapizării din *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 15.12.2009

#### SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Șerban AGACHI – Membru

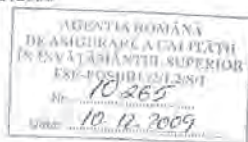
Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof.univ.dr. Romița IUCU – Membru

Prof. univ. dr. Doinița ARITON - Membru

ROMÂNIA  
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ȘI INOVĂRII  
UNIVERSITATEA "1 DECEMBRIE 1918" ALBA IULIA  
510009, Alba Iulia, str. Nicolae Iorga nr. 11-13  
Tel: 40-0258-806130 Fax: 40-0258-812630  
E-mail: cond@uab.ro

Nr. 5651/09.12.2009



Către,

AGENȚIA ROMÂNĂ pentru ASIGURAREA CALITĂȚII  
în ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

În atenția Domnului Președinte Prof. univ. dr. IOAN CURTU

Prin prezenta răspundem scrisorii nr. 10045/26.11.2009 adresate conducerii Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia și înregistrată la Universitate cu nr. 5461/03.12.2009 de către prof. univ. dr. IOAN CURTU, președintele ARACIS, în urma raportului comisiei de experți care au realizat evaluarea instituțională a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, comisie condusă de prof. univ. dr. DUMITRU GAȘPAR și coordonată de prof. univ. dr. VICTOR MUNTEANU.

Serisoarea primită cu recomandările pe care le cuprinde a fost dezbătută și analizată în toate structurile Universității stabilindu-se măsuri de implementare a recomandărilor.

Ai La finele procesului de evaluare externă, experții evaluatori din comisia instituțională au făcut unele recomandări, față de care prezentăm poziția noastră:

1. Acordarea unei mai mari atenții constituirii mai omogene a posturilor didactice și încadrării fiecărei specializări cu personal de strictă specialitate, precum și scăderea numărului de studenți de la forma ID repartizați unui tutore.

*Răspuns:* Recomandarea de a acorda mai multă atenție constituirii mai omogene a posturilor didactice, va fi pusă în aplicare începând cu statele de funcțiuni pentru anul universitar 2010-2011.

Ca urmare a derulării în prezent a programului de formare profesională continuă a formatorilor (specializare), începând cu anul universitar 2009-2010, prin creșterea numărului tutorilor, din semestrul II se reduce numărul de studenți de la forma ID repartizați unui tutore, aspect care duce la încadrarea în standarde.

2. Ocuparea posturilor vacante din statele de funcțiuni ale Facultății de Științe, prin scoaterea la concurs a acestora.

*Răspuns:* Universitatea a desfășurat concursuri de ocupare a posturilor vacante anual, dar, în multe situații au rămas posturi neocupate datorită unor criterii de selecție poate prea exigente, impuse de Senatul Universității pentru a asigura creșterea calității corpului profesoral. În semestrul I al anului universitar 2009-2010, conform Hotărârii Senatului din 28.10.2009 s-a propus scoaterea la concurs a posturilor vacante din toate facultățile Universității, inclusiv din statele de funcțiuni ale Facultății de Științe, dar nu a fost aprobată de către M.Ed.C.I. Procedura de scoatere la concurs va fi reluată în semestrul II al anului universitar 2009-2010, prin urmare recomandarea va fi pusă în aplicare în condițiile prevăzute de legislația în vigoare.

3. Creșterea caracterului interactiv al prelegerilor, în acord cu identificarea a noi

modalități de motivare a studenților pentru învățare.

**Răspuns:** Universitatea are prevăzut de mai mulți ani în planurile operaționale obiectivul privind îmbunătățirea calității prestației didactice, prin promovarea unui învățământ activ și participativ, centrat pe student și bazat pe parteneriatul cu studenții. Toate spațiile de învățământ sunt dotate corespunzător unor prelegeri interactive, și acestea se desfășoară efectiv într-o proporție foarte mare. Cadrele didactice sunt interesate în a desfășura prelegeri interactive, acest tip de activitate fiind unul din criteriile de evaluare a acestora de către studenți.

Identificarea unor modalități noi de motivare a studenților pentru învățare a fost mereu în atenția structurilor din Universitate. S-au conceput modalități de stimulare materială (burse de excelență din venituri proprii, burse de performanță din venituri proprii, premii pentru participanții la sesiunile de comunicării științifice, premii pentru participanții la olimpiadele studentești), recomandarea studenților merituosi angajatorilor, susținerea studenților pentru a participa la diverse manifestări în țară și în străinătate.

*Centrul de Analiză și Dezvoltare Pedagogică* din Universitate organizează și va organiza acțiuni de tip seminarii și ateliere în care se pune accentul pe perfecționarea permanentă a cadrelor didactice pe linia metodelor interactive de predare și seminarizare. În acest sens se va elabora *Ghidul metodologie de pedagogie universitară* până în iunie 2010.

4. Asigurarea accesului – printr-o bibliotecă virtuală – la informație de specialitate din surse internaționale bine și variat dotate didactic și științifice (în special pentru studenții de la forma ID).

**Răspuns:** Universitatea a asigurat accesul la informație de specialitate printr-o bibliotecă virtuală, lucru constatat și de către Comisie cu ocazia evaluării. Astfel, în fișa B a vizitei la Criteriul C.5 Accesibilitatea resurselor adecvate învățării la rubrica *Constatări* se face precizarea: „Biblioteca virtuală, dotată cu 25 de calculatoare (la ora acestui răspuns numărul acestora este de 50), cu aparatură și materiale specifice (un catalog de descrieri bibliografice realizat prin intermediul unor soft-uri specializate). Biblioteca virtuală permite accesul la baze de date electronice cum ar fi: EMERALD MANAGEMENT Xtra- EMX 95, SPRINGERLINK, JSTOR și altele. Există acces la bazele de date internaționale cu rezumate *Scopus, PCI, LION, MLA*.” Universitatea își menține preocuparea pentru extinderea accesului la baze de date electronice, dar și utilizarea oportunităților furnizate de către CNCIS în acest sens și punerea lor la dispoziția studenților, inclusiv pentru studenții de la forma ID. Facem precizarea că în raportul studenților evaluatori se menționează că „Biblioteca UAB este abonată la baze de date internaționale și dispune de o platformă online performantă și funcționabilă și de asemenea de o sală multimedia dotată cu facilități de ultimă generație pentru studiu, dată în folosință de curând.” Menționăm că Biblioteca virtuală a fost dată în folosință în anul 2004, iar la 1 octombrie 2009 a fost amenajată o nouă locație pentru aceasta, beneficiind și de o modernizare a bazei materiale.

5. Utilizarea unor oportunități din partea angajatorilor în scopul susținerii și îmbunătățirii activităților de practică, inclusiv în cea ce privește, perioada, durata și finanțarea acesteia. Continuarea colaborării cu angajatorii în vederea creșterii competențelor complementare ale absolvenților.

**Răspuns:** Importanța pregătirii practice a viitorilor specialiști reprezintă o prioritate a politicii educaționale a Universității, din perspectiva integrării absolvenților pe piața muncii. Studenții pot beneficia de un cadru profesional asigurat prin parteneriatele create cu companii din profilul de interes al studentului și vor avea posibilitatea de a-și alege lucrări de licență și disertație cu profund caracter practic. (acest aspect este menționat în *Raportul Sinteză privind evidențierea aspectelor deosebite ale activităților desfășurate în cadrul Universității „1 decembrie 1918” Alba Iulia în perioada 2003 – 2009, Fișa B a vizitei Criteriul B.2 Rezultatele învățării*).

Pe aceeași linie Universitatea a elaborat și câștigat trei proiecte cu finanțare din

fonduri europene, care permit desfășurarea practicii de specialitate pentru un număr de circa 800 studenți la companii și Instituții publice din țară și din Europa. Astfel, menționăm proiectele:

- „Creșterea performanțelor absolvenților HIGHTECH în viața activă, prin programe de pregătire practică realizate în parteneriat cu agenții economici, proiect finanțat prin programul POS DRU, axa 2.1.
- „Începe-ți cariera din studenție!”, proiect finanțat prin programul POS DRU, axa 2.1.
- „Școala de vară: Tineri în educație !”, proiect finanțat prin programul POS DRU, axa 3.1. (aspecte menționate în fișele vizitei de către Comisia de experți).

6. Adaptarea programelor de studii existente în scopul creșterii abilităților absolvenților pentru a comunica în limbi de circulație internațională. În măsura în care condițiile o permit s-ar putea avea în vedere, inclusiv diversificarea programelor de studii în limbi străine.

*Răspuns:* Conform unui Plan de Măsuri aprobat de către Senatul Universității în 25.11.2009, s-a hotărât *Restructurarea Planurilor de Învățământ la licență și masterat cu compatibilizarea curriculară și echivalența examenelor cu programele de studiu europene (termen de realizare 01.03.2010)*, sens în care se va avea în vedere și abilitatea absolvenților de a comunica în limbi de circulație internațională. În cadrul instituției există deja un program de masterat în limba engleză „Limba și comunicare în administrarea afacerilor”. Universitatea are în obiectiv dezvoltarea unor noi programe de masterat în limbi străine. În prezent se află în fază de elaborare documentația pentru acreditarea a două programe de masterat în limba engleză în cotutelă cu Universitatea Hochschule fur Management, Essen din Germania.

7. Acordarea unei mai mari atenții unei succesiuni logice firești, în acord cu conținutul disciplinelor, a întâlnirilor și temelor de control la forma de învățământ ID, precum și redactării diferențiate a materialelor didactice - pentru acești studenți - în spiritul tehnologiei specifice ID, precum și organizării unor schimburi de experiență cu parteneri exteroi.

*Răspuns:* Inițierea punerii în practică a acestei recomandări a avut, deja, loc. Au fost dezbătute în cadrul Consiliului departamentului ID, dar și în cadrul catedrelor de specialitate toate aspectele privind îmbunătățirea conținutului disciplinelor, a întâlnirilor și temelor de control, a succesiunii disciplinelor, precum și formei materialelor didactice. Se urmărește transpunerea efectivă în practică a acestora. În privința organizării unor schimburi de experiență cu parteneri străini, aceasta se va face cu participarea partenerilor străini pe care Universitatea îi are în cadrul proiectelor cu finanțare din fonduri europene, în special cele cu practica studenților.

8. Implementarea unei platforme ID atotcuprinzătoare (aspecte tutoria) - didactice, de secretariat, precum și privitor la raporturile financiare individuale ale studentului cu instituția), precum și creșterea autonomiei (inclusiv financiare) a Departamentului ID ar fi sugestii de natură să ducă la o creștere a eficienței și calității pregătirii studenților de la această formă de învățământ.

*Răspuns:* În cadrul Universității există o platformă e-learning MOODLE pe care sunt postate suportul de curs precum și date legate de aplicațiile de la seminarii, având posibilitatea de comunicare directă, de autotestare a studentului (sunt create teste care sunt parcurse de studenți și sunt obținute calificative - note, fiind evidențiate greșelile făcute). Pentru îmbunătățire, Universitatea derulează un Proiect cu finanțare din fonduri europene pentru o Platforma de e-learning integratoare (cu un buget total de aproape 1,5 milioane euro) care să permită desfășurarea și urmărirea tuturor aspectelor specifice activității ID. Proiectul de buget al facultăților și al Universității pentru anul calendaristic 2010 este conceput cu delimitarea strictă a veniturilor și cheltuielilor aferente activității ID.

9. Pentru eficientizarea activității Departamentului ID, sugerăm evidențierea unui capitol distinct în bugetul Universității care să permită dezvoltarea și susținerea financiară a programelor de studiu ce înregistrează fluctuații.

*Răspuns:* Așa cum am menționat și la recomandarea precedentă, în proiectul de buget al facultăților și al Universității pentru anul financiar 2010 va fi pusă în aplicare evidențierea distinctă a unui capitol pentru activitatea Departamentului ID. În fișa B a vizitei la Criteriul A.2 Baza materială, indicatorul 3. Resurse financiare la rubrica de Constatări se precizează: „La nivel instituțional există un fond de rezervă și asigurare care garantează stabilitatea financiară în condițiile fluctuațiilor negative ale surselor de venituri. (dosar suplimentar)”. Acest fond de rezervă și asigurare privește și programele de studiu ID.

10. Îmbunătățirea activității Centrului de informare, consiliere și orientare în carieră prin creșterea numărului de voluntari, eventual prin angajarea a 1-2 persoane specializate.

*Răspuns:* Pentru îmbunătățirea activității Centrului de informare, consiliere și orientare în carieră vor fi activați consilierii de specialitate (reprezentanți ai catedrelor). În Structura de personal TESA există 2 posturi de specialitate pentru Centrului de informare, consiliere și orientare în carieră, ocuparea acestora nu s-a putut face în anul 2009, posturile vacante fiind blocate prin OG, dar vor fi scoase la concurs în condițiile prevăzute de legislația în vigoare.

11. Aprecînd implicarea Universității în proiecte regionale, recomandăm extinderea acestei practici și în cazul programului Limba și literatura română – Limba și literatura engleză.

*Răspuns:* Cadrele didactice de la programul Limba și literatura română – Limba și literatura engleză sunt implicate în nouă proiecte regionale finanțate din fonduri structurale, iar în altele două luni au mai fost depuse spre finanțare alte trei asemenea proiecte, în echipele cărora sunt incluse cadrele didactice de la programul amintit.

12. La aceeași specializare – avînd în vedere potențialul existent – recomandăm întărirea eforturilor pentru creșterea numărului de granturi de tip T și AT, adjudecate prin competiție.

*Răspuns:* Facultatea de Istorie și Filologie derulează cinci granturi tip T. Atragerea doctoranzilor în colectivele mixte de cercetare din cadrul acestora și din cadrul proiectelor finanțate din fonduri nerambursabile este o premisă pentru activitatea viitoare de cercetare în domeniu.

13. O mai mare implicare a studenților alături de cadrele didactice – acolo unde nivelul cercetării și pregătirea studenților o permite – în cercetarea științifică.

*Răspuns:* În Fișa B a vizitei Criteriul B.2. Rezultatele învățării, indicatorul 4. Centrarea pe student a metodelor de învățare, la rubrica de Constatări se precizează: „Universitatea implică studenții (masteranzi, doctoranzi) în contractele de cercetare din domeniile istorie, arheologie, muzeologie, topografie și cadastru, respectiv economie (dosar suplimentar)”. Preocuparea pentru o și mai mare implicare a studenților alături de cadrele didactice în cercetarea științifică este permanent în grija conducerii Universității.

14. Plecînd de la nivelul deosebit de expertiză în domeniul istorie, recomandăm valorificarea acesteia prin mai multe publicații ISI.

*Răspuns:* Preocuparea Universității pentru creșterea numărului de studii ISI în domeniul Istorie s-a concretizat într-o creștere de trei ori a numărului acestora (patru studii înaintea vizitei și două studii după vizită, în total șase studii în anul universitar 2008-2009, față de două studii în anul universitar 2006-2007; încă două studii sunt acceptate pentru publicare). În cadrul celor trei proiecte internaționale și a celor două granturi CNCIS derulate în prezent de către Catedra de Istorie există un obiectiv care impune 1-3 articole ISI pe an.

15. Continuarea dezvoltării rețelei de parteneriate internaționale la nivelul programelor de doctorat, care să prevadă acordarea unor diplome comune și demularea de cercetări doctorale în cotutelă.

*Răspuns:* Pe lângă programele de doctorat în cotutelă din domeniul filologie (menționate în Raportul evaluatorului străin), începând cu anul universitar 2010-2011, când va demara programul de doctorat în domeniul teologie, se va promova doctoratul în cotutelă cu Universitatea Sainț – Serge din Franța și Universitatea din Padova. De asemenea se vor face demersuri pentru doctoratul în cotutelă și în domeniul istorie cu universități din Germania (Rostock pentru Istorie, și Bochum pentru Arheologie).

Mentionăm o eroare de redactare în scrisoarea primită la pagina 4, unde titlul referitor la capacitatea instituțională face trimitere la UMF Cluj Napoca.

**B:** La rândul lor evaluatorii studenți, respectiv Alina Sandu – Universitatea de Științe Agronomice și Medicină Veterinară București și Andrei Crăciun – Universitatea Politehnică din Timișoara, au formulat o serie de observații și recomandări:

**1. Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră**

a. Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră Profesională trebuie să fie mult mai vizibil și să fie mai bine promovată în rândul studenților.

*Răspuns:* Până la începutul semestrului II al anului universitar 2009-2010 se va face o actualizare și o restructurare a paginii de site a Centrului astfel încât aceasta să răspundă recomandării făcute.

b. Studenții să aibă posibilitatea de a aplica teste de personalitate, teste de aptitudini și de asemenea, să poată consulta publicații despre orientare în carieră în acest centru.

*Răspuns:* Serviciile oferite în cadrul acestui centru vor fi completate cu cele recomandate începând din semestrul II al anului universitar 2009-2010. Centrul de informare, consiliere și orientare în carieră are în dotare o minibibliotecă cuprinzând publicații în domeniu orientării în carieră precum și o serie de articole și studii grupate pe domenii de interes.

e. Dezvoltarea unei colaborări mai strânse cu Liga studenților și studenții reprezentanți (reprezentanți de grupă / de an, studenții consilieri & senatori).

*Răspuns:* Se va realiza un parteneriat Centrul de informare, consiliere și orientare în carieră – Liga studenților în vederea participării și implicării studenților în activitățile Centrului.

d. Realizarea unui plan strategic în ceea ce privește colaborările și parteneriatul Universității cu firmele de profil pentru oferirea locurilor de practică și angajarea absolvenților UAB.

*Răspuns:* Studenții pot beneficia de un cadru profesional asigurat prin parteneriatele create cu companii din profilul de interes al studentului și vor avea posibilitatea de a-și alege lucrări de licență și disertație cu profund caracter practic.

Pe aceeași linie Universitatea a elaborat și câștigat trei proiecte cu finanțare din fonduri europene, care permit desfășurarea practicii de specialitate pentru un număr de circa 800 studenți la companii și Instituții publice din țară și din Europa.

e. Personal angajat în regim full time (cel puțin două persoane).

*Răspuns:* În Structura de personal TESA există 2 posturi de specialitate pentru Centrul de informare, consiliere și orientare în carieră, ocuparea acestora nu s-a putut face în anul 2009, posturile vacante fiind blocați prin OG, dar vor fi scoase la concurs în condițiile

prevăzute de legislația în vigoare.

f. Încurajarea studenților din toate facultățile de a se implica activ în acțiunile CIOCC (studenții care se implică activ pot fi motivați de exemplu prin reducerea sau chiar scutirea de taxă de cămin).

*Răspuns:* Se va modifica Regulamentul privind cazarea studenților, astfel încât studenții care se implică activ în acțiunile Centrului, pe baza unei recomandări din partea directorului acestuia, să beneficieze de prioritate la cazare în căminele studențești. Prevederea va fi pusă în aplicare începând cu anul universitar 2010-2011. Reducerea sau scutirea de taxă se acordă actualmente numai pe criteriul sociale, dar se va analiza și această recomandare urmând a se aplica în condițiile în care să nu fim nevoiți să creștem taxele de cămin, iar cheltuielile să se încadreze în resurse.

## 2. Practica

Modularizarea activității de practică, pe tot parcursul anului universitar.

*Răspuns:* În funcție de particularitățile programelor de studii și în conformitate cu normativele ARACIS, această recomandare se aplică și se va aplica în continuare, în conformitate cu particularitățile fiecărui program de studiu. La unele programe de studiu este mai dificil, de exemplu la programul de studiu Arheologie practica de specialitate presupune participarea studenților în Tabere arheologice, iar acestea se pot desfășura doar în perioada de vară.

## 3. Taxe

Recomandăm universității să nu plătească în plus cadrele didactice pentru prezentările suplimentare de examen.

*Răspuns:* Activitățile desfășurate de cadrele didactice se plătesc în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Studenții au la dispoziție un mecanism bine definit în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților prin care pot contesta orice evaluare considerată subiectivă.

## 4. Cantina

Recomandăm extinderea programului de lucru, astfel încât studenții să poată lua masa la cantină pe tot parcursul zilei și totodată înființarea unei case de marcat specială pentru studenți pentru evitarea cozilor care se formează la cantină, existența acestora fiind accentuată și de persoanele din exteriorul universității care servesc masa aici.

*Răspuns:* Programul de lucru al cantinei a fost extins conform cerințelor studenților. Prin această extindere s-a eliminat aglomerarea pe o unitate de timp a spațiilor cantinei, și nu mai este necesară o casă de marcat.

## 5. Cămine

Eficiențizarea procesului de mentenanță a platformei on line (gestionată exclusiv de către reprezentanții producătorului UMS din Iași) precum și acordarea posibilității de precizare pentru studenții care doresc să-și păstreze locul în cămine și în anul universitar următor.

*Răspuns:* Începând cu luna octombrie 2009 aplicația UMS are un modul nou privind cazarea/precazarea care rezolvă aspectele recomandate. Acordarea posibilității de precizare nu respectă criteriul de repartizare în cămine, respectiv media obținută în anul universitar anterior și ordinea opțiunilor pentru cămin. Acest criteriu a fost discutat și are aprobarea studenților, se dorește a fi un factor de motivare pentru obținerea rezultatelor bune și foarte bune de către studenți în pregătirea profesională a acestora, iar modificarea lui se poate face oricând cu acceptul studenților.

C: La rândul său, Prof. univ. dr. Wolfgang D. Gruner, Expert Străin, a făcut următoarele recomandări:

1. Extinderea schimburilor internaționale de studenți și profesori prin programe de tip ERASMUS.

*Răspuns:* Universitatea are încheiate 46 acorduri de colaborare și parteneriate de tip ERASMUS. Suntem preocupați permanent pentru creșterea numărului de studenți și cadre didactice cuprinse în acest program. Drept urmare la selecția studenților pentru cuprinderea în programul ERASMUS semestrul II 2009-2010, selecție desfășurată în luna noiembrie 2009, au participat 53 de studenți pentru 10 locuri. Pentru anii următori, 2010-2013, s-au stabilit acorduri de parteneriat cu mai multe universități din Europa (din Austria, Suedia, Danemarca) prin care studenții și cadrele didactice vor putea participa la activități transnaționale tip Școală de vară (ERASMUS programe intensive).

Trebuie menționată insuficiența finanțare a programului, ceea ce impune eforturi financiare suplimentare din partea Universității, care a susținut din venituri proprii o parte a costurilor cu mobilitățile.

2. Îmbogățirea volumului de carte în limbi de circulație internațională.

*Răspuns:* În ultimii doi ani achiziția de carte, pe domenii, în limbi străine s-a făcut din fondurile Universității, dar mai ales din fonduri structurale, strategie pe care intenționăm să o aplicăm în continuare. Astfel a crescut volumul acestor cărți de aproape patru ori. Numărul de cărți în limbă străină achiziționate în perioada ianuarie – decembrie 2006 se ridică la 86 exemplare, iar abonamentele publicațiilor periodice externe la 7 (total: 93 exemplare), iar în perioada ianuarie – decembrie 2008 numărul de cărți a crescut 355 exemplare, iar abonamentele publicațiilor periodice externe la 15 (total: 370 exemplare).

În cadrul Bibliotecii Universității este în curs de amenajare o sală de lectură cu acces liber la raft, organizată pe domenii, și destinată exclusiv cărții în limbă străină.

Menționăm că, Facultatea de Istorie și Filologie dispune de trei biblioteci (Biblioteca Catedrei de Limbi Moderne; Biblioteca Centrului de Excelență pentru Studii Istorice și Politologice *Iulia Maniu*, și Biblioteca Institutului de Arheologie Sistemică) cu un fond de carte preponderent în limbi de circulație internațională (engleză, spaniolă, germană, franceză).

În ceea ce privește formularea finală a aprecierilor expertului străin menționăm următoarele aspecte:

- în limba engleză dânsul poziționează calificativul Universității între „foarte bine” (very good) și „excellent” (excellent and highest degree of confidence);
- în limba română încadrarea dânsului este între „încredere limitată” și „încredere ridicată”;
- considerăm că dânsul a ignorat existența în limba română a calificativului „încredere” și, de aici, diferența dintre cele două formulări;
- credem că, de fapt, domnia sa a vrut să aprecieze Universitatea ca fiind între calificativul „încredere” (very good) și calificativul „încredere ridicată” (excellent and highest degree of confidence).

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia mulțumește conducerii ARACIS și echipei de evaluatori externi pentru colegialitatea și corectitudinea dovedite pe parcursul activității de evaluare instituțională și își reafirmă hotărârea fermă de a construi o cultură a calității în instituție.

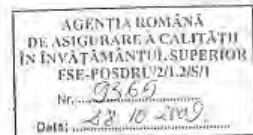
Cu aleasă considerație.

RECTOR,

Prof. univ. dr. ing. MOISE IOAN ACHIM



Raportul de evaluare instituțională al  
Universității "1 Decembrie 1918"  
din Alba Iulia



Studentii evaluatori:

Alina Sandu – Universitatea de Științe Agronomice și  
Medicină Veterinară București

Andrei Mihai Crăciun - Universitatea "Politehnica" din Timișoara

Perioada : 14 – 16 Octombrie 2009

Prezentrul raport este întocmit în urma evaluării instituționale a Universității "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia.

#### Cuprins

- Prezentarea modului de lucru a studenților evaluatori
- Analiza indicatorilor de performanță
- Puncte tari
- Puncte slabe
- Recomandări
- Concluzii

#### Modul de lucru:

1. Întâlniri cu :
  - a. Studenții și absolvenții Universității "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia
  - b. Angajatorii din mediul privat și de stat din Alba Iulia
  - c. Serviciul Social al UAB
  - d. Departamentul de management al proiectelor
  - e. Departamentul de relații internaționale
  - f. Departamentul de pregătire profesională continuă a cadrelor didactice
  - g. Reprezentanții studenților și membrii Ligii Studenților
  - h. Centrul de Informare, Consiliere și Informare în Carieră
2. Consultarea documentelor solicitate: regulamente, raportul de autoevaluare, anexe, Carta Universitară, informații disponibile pe pagina de web a

Universității ([www.uab.ro](http://www.uab.ro)), alte informații suplimentare cerute de echipa de evaluatori instituționali, ș.a.

3. S-a vizitat infrastructura Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia: săli de curs și seminar, laboratoare, bibliotecă, săli de lectură, cămine, cantina studențească, sala de sport dată în folosință, muzeul universității (cu exponate vechi de până la 7000 de ani B.C., restaurate împreună cu studenții ai UAB).

#### Analiza indicatorilor de performanță:

S-a recurs la analiza indicatorilor de performanță urmării în „Metodologia de evaluare externă a Agenției de Asigurare a Calității Învățământului Superior”, abordând doar acei indicatori considerați în domeniul nostru de expertiză și interes, așa încât concluziile acestui raport să constituie o bază de încredere pentru îmbunătățirile ulterioare aduse Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia. Am ales prezentarea raportului de față sub formă narativă pentru o lectură mai ușoară. Am făcut recomandările punctual, după analiza fiecărui indicator de performanță și apoi am centralizat la final toate aceste recomandări.

#### Indicatori de performanță urmării:

- IP.A.1.1.1. Misiune și obiective
- IP.A.1.1.2. Integritate Academică
- IP.A.1.2.1. Sistem de Conducere,
- IP.A.2.1.1. Spații de Învățământ, Cercetare și pentru alte activități,
- IP.A.2.1.2. Dotare,
- IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a bursei și a altor forme de sprijin material pentru studenți,
- IP.B.1.1.2. Practici de admitere,
- IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu,
- IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu,
- IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii,
- IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitate,
- IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de predare,
- IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților,
- IP.B.3.1.3. Valorificarea cercetării,
- IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de management al calității,
- IP.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent,
- IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu,
- IP.C.4.1.1. Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți,
- IP.C.4.1.3. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți,
- IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare,
- IP.C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării,
- IP.C.5.1.4. Servicii Studențești,
- IP.C.7.1.1. Oferta de informații publice.



Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia este înființată și funcționează conform legii. Misiunea și obiectivele Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia sunt stipulate în Carta Universitară, a cărei prevederi sunt în conformitate cu cele propuse de Spațiul European al Învățământului Superior.

#### **Informații legate de admitere**

Admiterea în Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia se face pe baza diplomei de studii anterioare, ținându-se cont de ordinea ierarhică a mediilor. Informațiile despre admitere sunt vizibile atât la aviziere cât și pe site-ul Universității și al facultăților. Există o metodologie stabilă în luna noiembrie care reglementează admiterea în cadrul Universității. Pentru Teologie și Pedagogie există o serie de probe de aptitudini specifice acestor specializări.

Suplimentar, începând cu a doua parte a lunii noiembrie, Universitatea oferă posibilitatea de preinscriere în cadrul facultăților. Elevii care utilizează această opțiune, sunt scutiți de plata taxei de înmatriculare.

Totodată, în luna martie / aprilie, UAB organizează „ziua porților deschise”, în cadrul căreia, elevii din județele învecinate vizitează instituția. De asemenea, Universitatea organizează în luna decembrie și februarie „Caravana Universității”, o acțiune prin intermediul căreia se promovează în liceele din zona Alba Iulia precum și în județele învecinate. Pentru liceele care doresc să viziteze facilitățile oferite de UAB, universitatea oferă transport gratuit, pe parcursul întregului an.

#### **Accesul la informații**

Informațiile sunt publice și disponibile din abundență, atât pe site-ul Universității cât și pe site-urile Facultăților din UAB. Structurarea acestor site-uri este una simplă și accesibilă, cuprinzând toate informațiile de care un student are nevoie pentru a-și desfășura activitatea. De asemenea, informațiile de larg interes sunt publicate și la avizierile din fiecare facultate și diseminate prin intermediul Ligii Studenților.

#### **Reprezentarea studenților**

Studenții sunt reprezentați în Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, atât de către organizația studențească existentă în Universitate (Liga Studenților din Universitatea Alba Iulia) precum și la nivel de facultate prin studenți consilieri în consiliul Facultății și la nivel de Senat prin studenții senatori. Atât în cazul consiliilor din cadrul facultăților UAB cât și în Senatul UAB se respectă proporția de 25% a reprezentanților din partea studenților, conform legii.

În cadrul Universității există și o a doua organizație studențească și anume Asociația Studenților Creștin-Ortodoxi Români (ASCOR), cu un reprezentant în Senatul UAB.

În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia există un regulament de alegere al studenților reprezentanți începând din anul 2004.

- Implicarea studenților reprezentanți în coordonarea academică

Studenții sunt reprezentați în toate comisiile de Senat și Facultate din UAB. Sunt chemați la majoritatea întâlnirilor și toate deciziile în comisie se iau în prezența lor.

- **Comisii senat**

Senatul Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia are în componența sa 8 comisii și 2 consilii după cum urmează:

- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (9 membri)
- Comisia pentru strategie instituțională și învățământ (13 membri)
- Comisia de evaluare profesională (9 membri)
- Comisia pentru acordarea distincțiilor universitare (9 membri)
- Comisia de buget / finanțe (9 membri)
- Comisia Juristică (3 membri)
- Comisia Socială (7 membri)
- Comisia de Etică (9 membri)
- Consiliul Bibliotecii (12 membri)
- Consiliul Cercetării Științifice (10 membri)

- **Evaluarea profesorilor de către studenți**

Evaluarea profesorilor se realizează constant începând din 2006. Rezultatele sunt confidențiale și cunoscute de către conducerea Universității. Decani, Directorii de Catedre și cadrele didactice chestionate.

#### **Facilități pentru studenți**

Baza sportivă a Universității este constituită din 2 săli de sport cu facilități multiple (teren de fotbal / handbal / basket / volei). Suplimentar, Universitatea are acorduri semnate cu 2 baze sportive care permit studenților în mod gratuit accesul la terenuri de tenis de câmp și volei, teren de fotbal / handbal / basket. De asemenea, accesul la bazinul de înot este gratuit în timpul orelor de sport și cu o reducere de 50% în afara orelor. Una dintre sălile Universității este construită recent și are în dotare sistem de nocturnă, tribune și vestiare.

- **Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră**

Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră Profesională (CICOC) este înființat în anul 2006, nu are personal angajat, responsabilii care activează în cadrul acestui departament depun muncă voluntară. Voluntarii sunt cadre didactice în cadrul UAB, momentan sunt doi psihologi, un pedagog, un asistent social și un jurist.

Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră Profesională facilitează întâlniri între studenți și firme ce doresc să angajeze absolvenți ai UAB, (

orientează în redactarea CV-ului, a scrisorii de intenție, cum să se prezinte la interviul de angajare

**Recomandări:**

- Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră Profesională trebuie să fie mult mai vizibil și să fie mai bine promovat în rândul studenților.
- Studenții să aibă posibilitatea de a aplica teste de personalitate, teste de aptitudini și de asemenea, să poată consulta publicații despre orientare în carieră în cadrul acestui centru.
- Dezvoltarea unei colaborări mai strânse cu Liga Studenților și studenții reprezentanți (reprezentanții de grupă / de an, studenții consilierii & senatori);
- Realizarea unui plan strategic în ceea ce privește colaborările și parteneratul Universității cu firmele de profil pentru oferirea locurilor de practică și angajarea absolvenților UAB;
- Personal angajat în regim de full time (cel puțin două persoane);
- Încurajarea studenților din toate facultățile de a se implica activ în acțiunile CICOC (studenții care se implică activ pot fi motivați de exemplu prin reducerea sau chiar scutirea de taxă de cămin).

- **Practica**

Studenții își pot desfășura practica în Universitate sau în cadrul unei firme de profil din mediul privat sau de stat. În acest sens există o serie de parteneriate cu mediul privat.

**Recomandăm** modularizarea activității de practică, pe tot parcursul anului universitar.

**Procesul de învățământ**

Procesul Bologna este implementat începând din 2005 în UAB. Fiecare disciplină are atribuit un număr de credite. Studenților li se comunică încă de la primul curs numărul de credite atribuit disciplinei, modul de evaluare: obiectivele cursului, componența notei finale și alte informații de interes general legate de modul în care se va preda și evalua materia. Numărul minim de credite pentru promovarea unui an de studiu este de 40.

Cadrele didactice din UAB oferă cursurile în format electronic studenților. De asemenea o parte dintre acestea au publicat pe pagina web personală aceste cursuri în format electronic.

Sălile de curs ale Universității sunt dotate cu aparatură modernă, care vine în întâmpinarea eficiențării și optimizării procesului de predare - învățare.



Universitatea beneficiază de un sistem de monitorizare a activității studenților. UMS – University Management Sistem. Cu ajutorul acestui sistem, studenții își pot verifica situația școlară, pot genera anumite rapoarte și își pot face cazărea în cămin.

#### **Cercetare**

Universitatea a dezvoltat 19 structuri de cercetare, active și apreciate de către comunitatea academică.

Astfel, contractele de cercetare câștigate în competiții naționale de Universitate pleacă de la 10 granturi în valoare de 79512 ron în 2004 până la 28 de granturi în valoare de 9.093.685 ron în anul 2008.

De asemenea, Universitatea desfășoară contractele de cercetare internațională, dar și contracte cu diverse companii din țară. În anul 2004, Centrul de Cercetări Istorice și Politologice „Iuliu Maniu” din cadrul UAB, a primit statutul de Centru de Excelență, în urma acreditării de către Comisia CNCIS. În anul 2008 UAB a fost atestată ca instituție de cercetare conform deciziei ANCS.

#### **Taxe**

Taxele în UAB sunt publice la aviziere și pe site-urile facultăților din Universitate, la dispoziția studenților. Acestea sunt aplicate transparent și sunt justificate cu chitanță fiscală.

**Recomandăm** universității să nu plătească în plus cadrăle didactice pentru prezentările suplimentare de examen.

#### **Facilități**

##### **• Laboratoare**

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia dispune de suficiente săli de laborator pentru toți studenții. S-au realizat investiții în majoritatea laboratoarelor, acestea fiind dotate cu aparate de ultimă generație pentru eficientizarea procesului de învățare. De asemenea, mobilierul este nou și conform cu necesitățile existente. Amenajarea laboratoarelor respectă spațiul minim recomandat per student. Există calculatoare suficiente pentru toți studenții, acestea fiind conectate la internet.

##### **• Amfiteatru**

Există suficiente amfiteatre, dotate cu videoproiectoare și alte instrumente moderne de eficientizare a procesului de predare.

##### **• Săli de curs / seminar**

Sălile de curs și seminar sunt suficiente pentru numărul de studenți pe care îl are Universitatea în prezent. Acestea sunt dotate cu mobilier nou și dispun de mijloace moderne pentru predare. De asemenea se respectă spațiul minim



recomandat per student precum și numărul de studenți raportat la numărul de calculatoare / laborator.

- **Biblioteca**

Biblioteca Universității este modernizată de curând și cuprinde un fond de cărți de peste 100.000 de volume. Există un sistem informatic de gestiune al volumelor, care prin alte facilități asigură posibilitatea de consultare a bazei de date online și de asemenea posibilitatea de rezervare. Cu câteva excepții, volumul de carte este suficient pentru din punctul de vedere al studenților. Există posibilitatea de a comanda anumite cărți în cazul în care nu se găsesc prin intermediul cadrelor.

Biblioteca este abonată la un număr mare de reviste de specialitate, acestea fiind disponibile pentru consultare atât studenților cât și cadrelor didactice. De asemenea, Biblioteca UAB este abonată la baze de date interționale.

Există o taxă anuală care se percepe tuturor studenților și cadrelor didactice pentru bibliotecă. Aceasta este în prezent de 10 lei pentru primul an în care se emite și legitimația, apoi este 5 lei pe an.

- **Cantina**

Studenții pot servi masa la cantina Universității într-un program redus. Există diversitate în meniul iar prețurile sunt foarte accesibile. Clădirea este recent renovată, bine întreținută și are o capacitate suficientă de servire a mesei raportată la numărul de studenți. Pot lua masa și persoane din exteriorul Universității, meniul fiind cu 30% mai scump.

**Recomandăm** extinderea programului de lucru, astfel încât studenții să poată lua masa la cantină pe tot parcursul zilei și totodată înființarea unei case de marcat specială pentru studenți pentru evitarea cozilor care se formează la cantină, existența acestora fiind accentuată și de persoanele din exteriorul universității care servesc masa aici.

- **Cămine**

Înscrierea pentru locurile de cămin se realizează printr-o platformă online, de care se ocupă o firmă de la Iași. Deși serviciul social a scos în evidență avantajele acestei platforme (inexistența cozilor pentru cererile de cazare), studenții s-au plâns de erorile apărute în timpul înscrierilor.

Studenții UAB au posibilitatea de a se caza în 4 cămine în camere de 3-4 locuri. Căminele sunt renovate, unul este tip garsonieră (cu baie, bucatărie și balcon), unul este cu băi pe hol, iar două cămine au băi în cameră. Toate căminele beneficiază de spălătorie, bucatărie, internet.

Fiecare cămin are un comitet studentesc, ales în prezența directorului serviciului social al UAB, a administratorului de cămin și a reprezentanților din partea Ligii Studenților.

Taxele lunare de cămin sunt aceleași indiferent de caminul locuit. Astfel, pentru un loc în cămin de, un student plătește 90 lei pentru studenții bugetați și 100



pentru studenții cu taxă, pentru copiii cadrelor didactice se aplică reducerea de 50%.  
Nu există fond de rulument.

**Recomandăm** eficientizarea procesului de mentenanță a platformei online (gestionată exclusiv de către reprezentanții producătorului UMS din Iași) precum și acordarea posibilității de precizare pentru studenții care doresc să-și păstreze locul în cămine și în anul universitar următor

- **Burse**

Studenții cu performanțe înalte sunt stimulați prin acordarea de burse de merit în conformitate cu regulamentul de acordare a burselor în UAB.

Universitatea acordă din fonduri proprii între 15 -20 % pentru burse în funcție de veniturile anului anterior, acestea împărțindu-se la nivelul facultăților.

- **Cabinet medical**

Universitatea dispune de un cabinet medical accesibil studenților în regim gratuit.

### Întâlniri

- **Angajatori:**

La întâlnirea cu angajatorii au participat reprezentanți ai conducerii Inspectoratului Școlar Județean, ai Arhivelor Naționale din Alba, Direcției Județene de Cultură, Agenției pentru Dezvoltare Regională, ai Agenției de Plăți pentru Dezvoltare Rurală și Pescuit, ai Baroului Alba Iulia, precum și reprezentanți ai companiilor ce își desfășoară activitatea în Alba Iulia și angajează absolvenții ai UAB. Din discuțiile purtate am putut concluziona următoarele:

- există un dialog bun între angajatori și conducerea Universității din Alba Iulia;
- există un număr important de convenții de practică încheiate între Universitate și angajatori;
- impresia angajatorilor despre absolvenții UAB a fost una pozitivă. Universitatea a fost intens lăudată, angajatorii aprecind drumul parcurs de aceasta în cei 18 ani de la înființare. Au existat și recomandări din partea acestora pentru UAB, în general legate de creșterea numărului de ore de practică pentru studenți.
- la unele specializări se resimte nevoia modularizării practicii pe tot parcursul semestrului.

- **Absolvenți:**

- impresia generală lăsată de absolvenții UAB a fost una de satisfacție. Aceștia au declarat că sunt mulțumiți de cunoștințele dobândite pe parcursul studiilor, dar au făcut și recomandări Universității legate tot de practica insuficientă pe parcursul anilor de facultate.



• Studenți:

- la discuție au participat circa 40 de studenți. Aceștia au precizat că sunt mulțumiți de condițiile sociale oferite de UAB;

- profesorii au un program de permanență alifat atât pe ușile cabinetelor cât și pe site-urile facultăților; studenții au menționat că în cazul în care ei contactează un cadru didactic în afara orarului de permanență menționat sunt primiți cu același interes și colaborează foarte bine cu aceștia; de asemenea, studenții pot contacta și prin email cadrele didactice

- există cercuri studențești apreciate de către studenți

- o problemă importantă ridicată de către studenți a fost legată de termenul în care profesorii trebuie să treacă notele în sistemul electronic (3 zile pentru învățământul la zi și 5 zile pentru învățământul la distanță). Câteva cadre didactice nu au trecut la timp notele în urma examenelor, acest fapt ducând la apariția în sistemul electronic a unor restanțe, deși examenele au fost promovate. Aceste situații au fost rezolvate ulterior, pentru a putea trece note după termenul menționat mai sus fiind nevoie de aprobarea decanului.

**Recomandăm:**

- monitorizarea cadrelor didactice care au creat această situație precum și aplicarea unor sancțiuni acolo unde este cazul;
- promovarea intensă - de către cadrele didactice- a cercurilor științifice în rândul studenților
- dezvoltarea sistemului de parteneriate de schimb de studenți – ERASMUS – cu mai multe țări
- dezvoltarea unui sistem de mobilități interne cu alte universități de profil din România

**Puncte tari**

- o Universitatea oferă condiții bune și foarte bune de cazare și un număr de locuri care acoperă peste 95% din cererile studenților;
- o Căminele sunt renovate, cu mobilier nou, dotate cu frigider, televizoare și internet în fiecare cameră;
- o Secretariatele Facultăților și a Universității sunt disponibile: acestea au afisate zilnic câteva ore program pentru studenți, însă se pun la dispoziția studenților și după depășirea acestui program, pe tot parcursul zilei - în timpul programului de lucru;
- o Relația profesor-student este una de colaborare, acesta materializându-se printr-o susținere reală a inițiativelor studențești - manifestate prin reprezentanții studenților din cadrul Ligii Studențești - de către Conducerea Universității;



- o Percepția generală a studenților vizavi de serviciile și oferta educațională oferite de Universitate, este una pozitivă concretizată prin încredere și identificare cu valorile promovate de Universitate;
- o Există o relație bună și foarte bună cu mediul privat local precum și cu instituțiile publice din Alba Iulia;
- o Există suficiente săli pentru toți studenții Universității, doate în mare parte cu mobilier nou și aparatură didactică modernă;
- o În cazul în care nu găsesc o carte necesară, studenții o pot comanda la bibliotecă, cu avizul catedrei la care acel volum se încadrează ca și conținut;
- o Există o colaborare bună și constructivă între conducerea Universității, Liga Studenților și reprezentanții studenților;
- o Există resurse arheologice foarte importante în zonă, situație ce facilitează formarea unui centru de excelență în istorie și arheologie, cu specialiști din cadrul Universității, specialiști din municipiul Alba Iulia și deopotrivă studenți interesați;
- o Existența unui muzeu cu exponate de ceramică vechi de până la 7000 de ani B.C., recondiționate cu sprijinul studenților din Universitate;
- o Biblioteca Universității are un fond de carte de peste 100.000 de volume, care se actualizează permanent; Dispune de o platformă online performantă și funcțională și de asemenea o sală multimedia dotată cu facilități de ultimă generație pentru studiu, dată în folosință de curând;
- o Universitatea dispune de o cantină studențească la care se poate servi masa în regim a la carte, cu tarife decente pentru studenți. Cantina dispune de aproximativ 200 de locuri în total; Pentru cei din exteriorul UAB, tarifele practicate sunt cu 30% mai mari;
- o Există laboratoare dotate cu tehnică performantă de ultimă generație, achiziționată recent;
- o Universitatea a beneficiat de investiții foarte importante în infrastructură în ultimii ani, ceea ce a dus la creșterea calității procesului educațional precum și a bazei de cercetare proprii;
- o Există o buclă bine definită de feedback din partea absolvenților – angajatorilor cu Universitatea;

#### Puncte slabe

- o Centrul de Carieră și Consiliere Profesională nu este suficient promovat în rândul studenților;
- o Număr relativ mic de studenți plecați în programe de mobilitate;
- o Distribuția slabă a oportunităților de practică în Universitate la diverse specializări;
- o Universitatea nu oferă burse de performanță și de merit pentru studenții aflați la programe de studii cu taxă;
- o Profesorii beneficiază de plata unui anumit procent din programările de reexaminare;
- o Lipsa unor responsabili remunerați pentru Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră, fapt ce poate duce la lipsa motivării responsabililor de acesta;



#### Recomandări

- **Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră**

Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră Profesională trebuie să fie mult mai vizibil și să fie mai bine promovat în rândul studenților;

Studenții să aibe posibilitatea de a aplica teste de personalitate, teste de abilitudin și de asemenea să poată consulta publicații despre orientare în carieră, în cadrul acestui centru;

Dezvoltarea unei colaborări mai strânse cu Liga Studenților și studenții reprezentanți (reprezentanții de grupă / de an, studenții consilieri & senatori);

Realizarea unui plan strategic în ceea ce privește colaborările și parteneriatul Universității cu firmele de profil pentru oferirea locurilor de practică și angajarea absolvenților UAB;

Personal angajat în regim de full time (cel puțin două persoane);

Încurajarea studenților din toate facultățile de a se implica activ în acțiunile CICOC (studenții care se implică activ pot fi motivați de exemplu prin reducerea sau chiar scutirea de taxă de cămin).

- **Practica**

Modularizarea activității de practică, pe tot parcursul anului universitar

- **Taxe**

Recomandăm universității să nu plătească în plus cadrele didactice pentru prezentările suplimentare de examen.

- **Cantina**

Recomandăm extinderea programului de lucru, astfel încât studenții să poată lua masa la cantină pe tot parcursul zilei și totodată înființarea unei case de marcat specială pentru studenți pentru evitarea cozilor care se formează la cantină, existența acestora fiind accentuată și de persoanele din exteriorul niversității care servesc masa aici.

- **Cămine**

Eficientizarea procesului de mentenanță a platformei online (gestionată exclusiv de către reprezentanții producătorului UMS din Iași) precum și acordarea posibilității de precizare pentru studenții care doresc să-și păstreze locul în cămine și în anul universitar următor.

#### Concluzii

Universitatea 1 Decembrie 1918 din Alba Iulia este o universitate relativ tânără, cu o experiență de 18 ani, având atât profil real, cât și uman. Universitatea și-



a asumat în mod eficient obiectivul de a răspunde nevoilor regionale, constituindu-se într-un centru de excelență în istorie, arheologie, teologie și nu numai.

Accesul la educație pentru studenții universității este asigurat cu respectarea standardelor de calitate recomandate de normele în vigoare. Cursurile sunt disponibile gratuit în format electronic sau în volume la prețuri de tipar. Cadrele didactice se implică activ și sistematic în pregătirea viitorilor specialiști, iar laboratoarele sunt dotate cu tehnologie de ultimă generație în scopul de a eficientiza procesul de învățare.

UAB are o relație foarte bună cu mediul de stat și privat local, în special din domeniile teologie, istorie dar și administrație publică.

Considerăm că UAB are o activitate benefică pentru studenți. Aceștia sunt prezenți în toate comisiile existente. Centrarea procesului de învățare pe nevoile studenților este una dintre prioritățile urmărite de către universitate, contribuind în mod eficient la dezvoltarea acesteia.

În cele 3 zile de evaluare, am vizitat facilitățile oferite de Universitate și am cerut feedback din partea studenților atât prin abordare directă cât și prin intermediul unor chestionare, a căror rezultate sunt centralizate în anexa acestui raport. În urma centralizării chestionarelor, am concluzionat că aceștia sunt în general mulțumiți de educația primită și apreciază modul în care Universitatea s-a dezvoltat și continuă să o facă.

În urma celor constatate, recomandăm acordarea calificativului „încredere ridicată”.

Andrei Mihai Crăciun

Alina Sandu

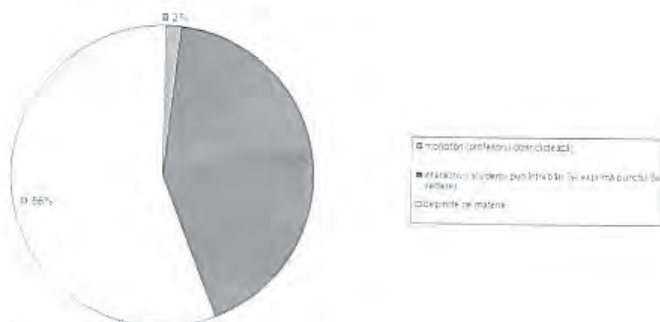


Anexa I

Centralizator chestionare

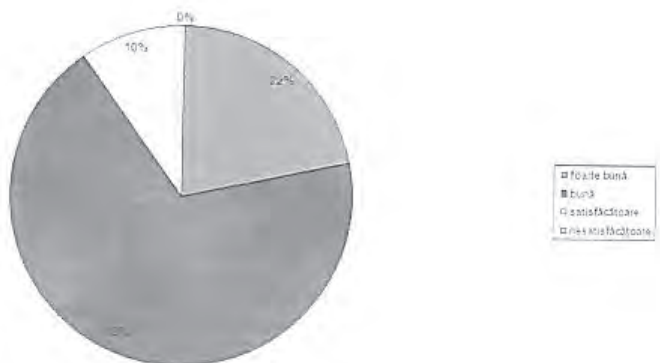
1.1

Cum se desfășoară cursurile?



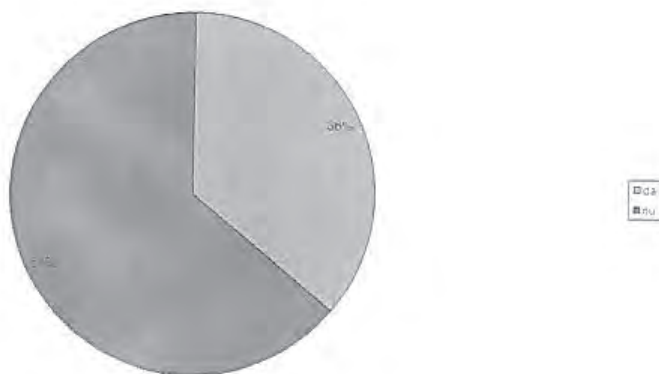
1.2

Cum apreciați relația cu profesorii?



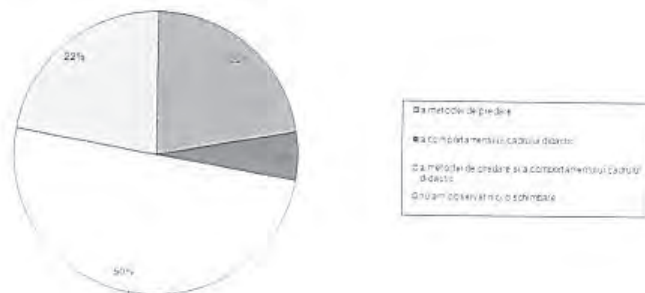
Î3.

Evaluati periodic profesorii?



Î4.

În urma evaluării ați observat o îmbunătățire a metodelor de predare sau a comportamentului cadrului didactic?



15.

Aveti decan (tutore) de an



da  
nu

16.

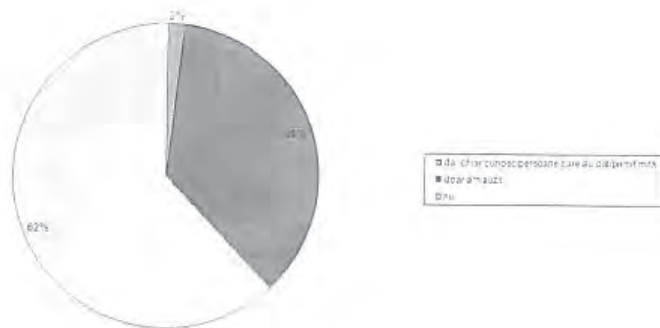
Există o relație deschisă cu decanul (tutorele) de an



da  
nu

17

Al euzit de mita la tine in facultate



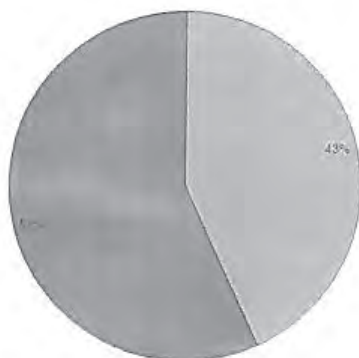
18.

Consideri ca resursele puse la dispozitie de Universitate sunt suficiente pentru o pregatire profesionala adecvata?



Î 9.

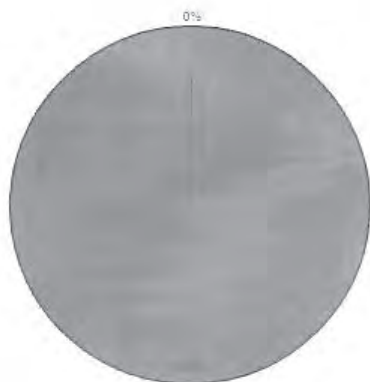
Știi de existența mobilității interne (în țară) la nivel de Universitate?



da  
nu

Î 10.

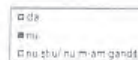
Ai participat la acest tip de mobilitate?



da  
nu

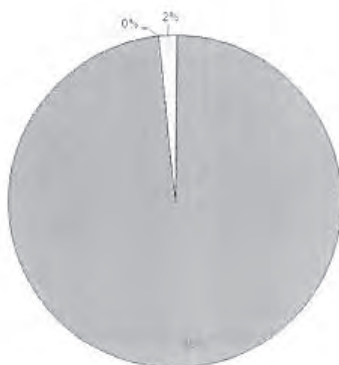
Î 11.

Dorești să aprofundezi specializarea?



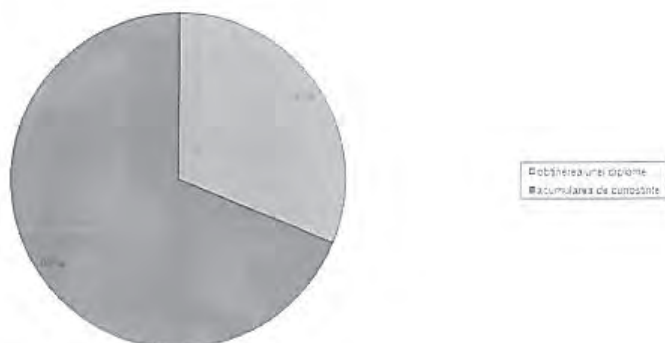
Î 12.

Vrei să te angajezi în domeniul studiat?



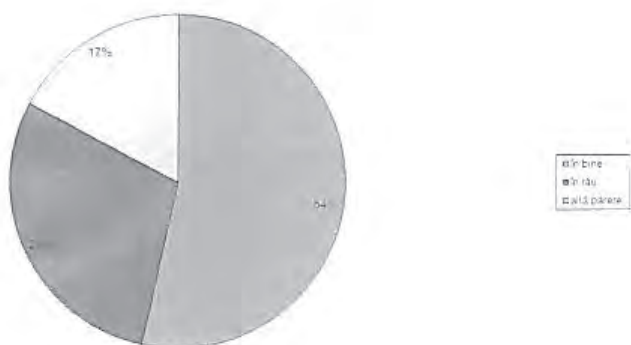
Î 13.

Ce te interesează mai mult?



Î 14.

Cum crezi că a evoluat învățământul superior din România în ultimii 10 ani?



EVALUATION REPORT – FOREIGN EVALUATOR

Univ.-Prof. Dr. Dr. Wolf D. Gruner

[wolf.gruner@uni-rostock.de](mailto:wolf.gruner@uni-rostock.de)

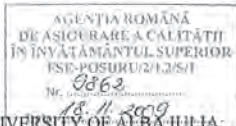
Chair of European History, combined with the Jean Monnet Chair in European Integration  
History and European Studies

Department of History

University of Rostock

August-Bebelstr. 28

D-18055 Rostock Germany



MISSION AND OBJECTIVES OF "1 DECEMBER 1918" UNIVERSITY OF ALBA IULIA:

UAI was set up in 1991 as a regional institution of higher education and research at a historical site. Its educational ideal and its mission "stand on valuable traditions and [...] seek to contribute, by specific educational, research and values ... to national identity and affirming to the university and diversity of Romanian culture, to its integration into the European and the world circuit of values".<sup>1</sup>

The mission of the university is defined at 3 levels:

1. the *academic* level as an institution of education and research
2. the *social and economic level*, i.e. providing an equal quality of chances for higher education for students from economically and socially underprivileged areas of the "Apuseni mountains"; provide a "proactive" environment for a high academic performance for the students from the area and educate highly qualified "human resources" which are necessary to meet the standards which are required in the process of European integration and
3. to fulfil its mission at a *regional and national level*, especially promoting regional traditions and identities and developing the creative capacity of the people of the area.

The University of "1 Decembrie 1918" Alba Iulia's mission is clearly defined as that of a regional university within the Romanian university system. This at the same time means strength and opportunities for specialising and focusing on special areas like history, archaeology, philology (Romanian, English, and French) as well as on law and social sciences, economics (accounting) and informatics/engineering. The absolvents of UAI will find jobs as teachers in the area and are employed by institutions and companies in the area. The sessions between the prospective employers and the commission as well as with the alumni of UAI made this quite clear.

INTERNATIONAL PROGRAMMES – Partner (Sister) Universities:

UAI at this point has 26 partner (sister-) universities and universities of applied sciences in Europe and world wide. Additionally there are many international partners and institutions for internships which are important for practical student education. There are partner universities in Europe, the US, Mexico, Malaysia and China. Among the partner universities in Europe and overseas there are a few well established and excellent universities like the Humboldt University and the Free University at Berlin, the Eötvös Loránd University at Budapest, University 'La Sapienza' in Rome, the University of Science and Technology at Trondheim, the Universidad Nacional Autónoma de México and the University of Idaho in the USA. UAI does not have any partner universities in Great Britain and Ireland. Among the partner institu-

<sup>1</sup> Internal Evaluation Report on the Quality of education. Objective: Periodical certification, Alba Iulia 2009, p. 2f.

tions there are some “Universities of Applied Sciences” which are not supposed to be research oriented and focus on training and education.

Since UAI is not inclined to compete with the big 4 in Romania and favours to develop her special research interests and focus at an international level this may be compared to fine and effective regional universities in the USA which keep their regional status and traditions and at the same time reaching out for international cooperation and partnerships in research and education at an international level.

There are several PhD programmes operating including international partners, especially between UAI and French universities. At this point (Oct. 1, 2009) there are 3 cotutelles under way between UAI and “L’Université Michel de Montaigne Bordeaux III” and UAI and “L’Université de Provence (Aix-Marseille I)”, all in philology. The supervisor in all three cases is Professor Braga.

#### EUROPEAN PROGRAMMES (Erasmus et al.):

The evaluator had a chance to meet 15 inbound and former UAI outbound students for about two hours. They were talking about their expectations, the reality on the spot and their experiences. The inbound students originated from Poland, Germany, Greece and Turkey studying especially archaeology. The outbound students had been to Poland, France and the Netherlands. Their fields were archaeology, languages and computer science. For all students there was a “culture shock” at the beginning of their stay. Especially one student was quite unhappy about the liberal culture and the morals (Netherlands). The others learnt a lot abroad. This was especially true for the students from archaeology which went to Poland and had a chance to experience different media and approaches to their own field of studies. The inbound students, mainly from archaeology, were very happy about the possibilities offered at UAI and seemed to be integrated into the student community. To a large extent this is the result of dedicated Erasmus- and International programmes coordinators at UAI. During one of the nights the evaluation group was visiting UAI there was a special party for the international students which was of course also attended by the responsible international programme people and also teaching staff. Despite the fact that the dedicated staff at the Erasmus and International Office is doing a lot to make foreign students feel at home and overcome the “culture shock” UAI should try to enlarge its Erasmus- and International programmes to attract more foreign students to Alba Iulia in the heartland of Transylvania. This would also have a major impact on UAI’s student body being exposed to students from other European universities and from overseas. This would also improve a better understanding for cultural differences, for “dos” and “do nots”. The knowledge of different traditions, cultures and behaviour could contribute to overcome racism and intolerance.

#### INTERNATIONALISATION:

Many international conferences are being held at UAI, among others in early September 2009 an International Conference on Theory and Applications in Mathematics and Informatics. UAI is working for a more intensive and successful internationalisation, trying to raise funds for conferences and competitive equipment. They seem to be on the right track. Internationalisation is not just a catchword but a necessity to survive in a European and International competitive educational system. It therefore would make sense to set up a system of cooperation in different fields (i.e. UAI, Roma La Sapienza and Humboldt University at Berlin agreeing on a common research topic - or UAI, and US-American University and a Canadian University setting up a trans-Atlantic research programme sponsored by the Humboldt Foundation) in order to apply for funds from the European Union or other international bodies and organisations, UAI should also consider “double-degree” programmes at the Bachelor-, Master- and

PhD level with other European universities. This would improve the national and international profile of UAI.

#### TEACHING AND RESEARCH:

As far as teaching and research are concerned UAI is in an upswing. The student numbers have gone up to 6000, to some extent also being the result of a small school where students are taught in small courses, where they have close relations and access to teaching staff and where it is easier to get around, communicate and socialize. Since 2002 46 students received their PhDs, especially in History and Philology. A report on the situation and state of doctoral students, dated October 1, 2009 for the academic year 2009-2010 (Raport Privind Situația Doctoranzilor) listed 129 candidates, the majority being female (79). About half of them are doing a PhD programme either in philology or history. From the teaching staff of UAI only 11 (12) are entitled to supervise PhDs. This is a big problem and will increase heavily, especially as far as the necessary time for supervision and discussions with candidates is concerned.

It is a disadvantage for UAI that there are no PhD programmes in science, computer science and law being offered – in accountancy a 3 years PhD programme was set up recently – , i.e. the university is loosing fine students who have to move to another university to do a doctorate. Thus students of science, economics, law and political science have to do their PhD programmes at UBB at Cluj, at the Institute of Technology at Cluj or other places.

At UAI there are teaching some nationally and internationally known researchers, especially in the field of museology, archaeology, history, engineering and science.

UAI since its beginning in the early 1990s is trying to diversify its research structure. From the Internal Evaluation Report UAI seems to be quite successful in applying for research grants.<sup>2</sup>

There is a well balanced ratio between the number of students and the teaching personnel. Growing student numbers are being taken into account by the "evolution programme regarding the teaching staff". It would be quite advantageous if there would be more PhDs among the teaching personnel. Almost 66% is good, but a higher ratio is necessary and could also improve the quality of research based teaching.

The evaluator had a chance to visit the University Library and its branches. From the evaluator's point of view there is a major deficit. Most of the literature – excluding journals – is in Romanian. There are only a few titles in English, French, German or Italian. Since research is international there need to be allocated more funds to the libraries for buying international research material in English, German, French and other languages (Archaeology, Literature and Languages, History, Economics, Science, Math and Computer science). UAI Students should learn to use findings from research in other countries for their papers, theses and reports, also in preparation for studies abroad.

Despite the new and well equipped Computer Lab which allows for easy access to online research materials, including books and journals, and which from its set up provides a good working atmosphere the library would need more money for buying research monographs,

<sup>2</sup> *Ibid.*, p. 18 (table 4).

general studies and study material for teaching and learning in order to become more competitive nationally and internationally. The opening hours of the library could also be improved.

#### GENERAL REMARKS:

The site of UAI because of its historical and economic environment and its regional traditions is a good place for learning, studying, teaching and also research. The geographical situation needs to be mentioned as a positive feature. UAI offers all the advantages of a small regional university which is very important for many students who do not originate from Alba Iulia or commute to their courses in the university to accommodate and feel at home at the place of their university education. The evaluation has proved that UAI's international relations, networks and cooperation programmes are steadily growing. The annual schedule and numbers of regional, national and international conferences are underlining this. In this respect UAI is on the right track.

At present only 11 professors (7 in History, 4 in Philology and 1 other) are allowed to supervise doctoral theses. Compared to the number of candidates and those who would like to do a PhD at UAI (if their field would have the right for a PhD programme) there is not the number of supervisors available which would be needed to cope with the number of candidates (s. p.4 sub Teaching and Research, 129 candidates listed). UAI's PhD programmes therefore should be upgraded and be broadened up to meet the necessities and challenges. This would also attract more excellent international and national students and at the same time improve the quality and reputation of UAI.

#### CONCLUSIONS AND SUGGESTIONS:

In any university system there are always means for improvement and progress. To some extent this is also the task of an independent group and agency (in our case ARACIS) evaluating a university. The need for improvement and progress is also especially true for a small and dynamic regional university with a dedicated staff like UAI.

In the paragraphs above the reporting evaluator suggested that UAI should make great efforts to enlarge its Erasmus programmes since such a measure would have a direct and mostly positive impact on UAI's student body. Being exposed to foreign students with different cultural backgrounds, mentalities and traditions from Europe and overseas seems to me to be of major importance for a better understanding of "the Other" and to live, work and communicate in a European and global environment. International programmes not only serve for a better understanding among students but also invite professors from the Erasmus/International partners lecturing at UAI and UAI professors teaching at the partner institution to share their research and teaching approaches. From these mobility programmes (university partnerships, Erasmus programmes) students and staff pretty often get new ideas and learn different methods and approaches from the incoming professors. This will also be true from professorial mobility from UAI to other partner institutions. International exchange at all levels offers a chance to experience the community of investigators and contributes to international exchange and the improvement of competency in languages beyond the mother tongue.

UAI needs more library resources. More funds should be allocated for buying more books in languages other than Romanian. This is true for research in history and other fields being written in English, French, German, Italian and Spanish, but also in other major languages, for example Chinese and Japanese. Research has stopped for a long time to be just national. Without internationalisation of research and education there will be no progress. Nevertheless

the mother tongue is necessary and very important to communicate findings of research from international research to an interested national community of researchers and an interested public. This means to write and publish besides scientific works also general books and provide access through other media.

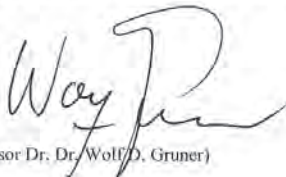
Compared to other European universities and institutions of Higher Education overseas it would be useful and improve the competitiveness of UAI if all instructors with a professorial status (Assistant Professors, Associate Professors, full Professors) – they are those who are qualified in their field of research and have a national and international reputation in research and are “habilitated” (in North America this stands for the publication of the ‘second’ book in order to be nominated Associate Professor or in Germany and France “Habilitation” or “Thèse d’État”) and thus entitled to be supervisors for PhD students and teach in PhD programmes. In Germany any university teacher who qualifies by having passed his/her “Habilitation” and having reached professorial status by publications and research can have and supervise PhD students which work under their guidance. *This is European standard.* Therefore it would make sense if all professors at UAI and in all accredited Universities in the country (Romania) would have the right to supervise PhDs and be doctor mothers or doctor fathers for students under their guidance or in graduate schools or special PhD programmes. There is no time to loose. This is also important as far as degrees (from BA, MA to PhD) are concerned. At the PhD level it is often not quite clear – if somebody who received a PhD at a Romanian university is applying for a position in Europe or overseas – from which university the candidate received a PhD if the respective documents are issued by the Ministry of Education and Research.

Thus the universities themselves should also have the right to confer a PhD directly to a successful candidate from their own autonomy. This is also European standard! This needs to be adopted soon in order to meet European standards of Higher Education.

Overall UAI, from my point of view and from my reviewing of the international, studying and research programmes and facilities during my visit as an international evaluator, is a fine regional university with great potential for a positive development in the years to come.

To wind up my report I would like to repeat my opinion that “1 Decembrie 1918” University of Alba Iulia should be rated between: “grad de încredere limitat” (very good) and “grad de încredere ridicat” (excellent and highest degree of confidence), i.e.:

*UAI is better than “grad de încredere limitat”, but does not totally qualify for “grad de încredere ridicat”.*



(Professor Dr. Dr. Wolf D. Gruner)



În cadrul proiectului „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” au fost publicate următoarele lucrări:

Nr. 1/2009 - Indicatori primari și secundari pentru evaluarea calității

Nr. 2/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea „Politehnica” din Timișoara

Nr. 3/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea din Pitești

Nr. 4/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea „Athenaeum” din București

Nr. 5/2009 - Primary and secondary indicators for quality evaluation

Nr. 6/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

Nr. 7/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea din București

Nr. 8/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea din Craiova

Nr. 9/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea „Valahia” din Târgoviște

Nr. 10/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

Nr. 11/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea „Bioterra” din București

Nr. 12/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Academia de Poliție „Alexandru Ioan Cuza” din București

Nr. 13/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova

Nr. 14/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea Tehnică de Construcții din București

- Nr. 15/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași
- Nr. 16/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea Ecologică din București
- Nr. 17/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea de Nord din Baia Mare
- Nr. 18/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea „Artifex” din București
- Nr. 19/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea „Danubius” din Galați
- Nr. 20/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Iași
- Nr. 21/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea Maritimă din Constanța
- Nr. 22/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Academia Navală „Mircea cel Bătrân” din Constanța
- Nr. 23/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Academia Tehnică Militară din București
- Nr. 24/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Academia Națională de Educație Fizică și Sport din București
- Nr. 25/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea Ovidius din Constanța
- Nr. 26/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca
- Nr. 27/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș
- Nr. 28/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia

