

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
(ARACIS)

**UNIVERSITATEA „EMANUEL”
DIN ORADEA**

Raport privind evaluarea externă a calității academice
2010

I. Cuprins

II.	INTRODUCERE	5
III.	EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII EMANUEL DIN ORADEA LA NIVEL INSTITUȚIONAL	11
III.1.	Prezentarea generală a Universității Emanuel din Oradea	11
III.2.	Cadrul juridic de organizare și funcționare: misiune și obiective	13
III.2.1.	Obiectivul academic – didactic	14
III.2.2.	Obiectivul în cercetare	15
III.2.3.	Obiectivul misionar	15
III.3.	Dinamica dezvoltării și structura academică actuală	16
III.3.1.	Dinamica numărului de programe de studii	17
III.3.2.	Dinamica personalului didactic	18
III.3.3.	Dinamica numărului de studenți	20
III.4.	Asigurarea calității la Universitatea Emanuel din Oradea	22
III.4.1.	Evaluarea managementului calității	22
III.4.2.	Evaluarea calității cercetării științifice	22
III.4.3.	Evaluarea cadrelor didactice și a personalului administrativ	24
III.4.4.	Asigurarea calității procesului de învățământ	25
III.4.5.	Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității	26
III.4.6.	Asigurarea calității programelor de studiu	28
III.4.7.	Asigurarea calității vieții studenților	29
III.4.8.	Transparența și diseminarea informațiilor de interes public	31
III.4.9.	Relații interuniversitare și internaționale	32
III.5.	Capacitatea instituțională a Universității Emanuel din Oradea	35
III.5.1.	Structuri instituționale, administrative și manageriale	35
III.5.2.	Baza materială	37
III.5.3.	Resurse financiare și modul de acordare a bursei	41
III.6.	Eficacitatea educațională a Universității Emanuel din Oradea	42
III.6.1.	Conținutul programelor de studii	42
III.6.2.	Rezultatele învățării	42
III.6.3.	Activitatea de cercetare științifică	43
III.6.4.	Activitatea financiară	45

IV.	EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII EMANUEL DIN ORADEA LA NIVELUL PROGRAMELOR DE STUDII	47
IV.1.	Programele de studii de licență evaluate	47
IV.2.	Programele de studii universitare de master evaluate.	53
V.	CONCLUZII	57
VI.	RECOMANDĂRI	60
VII.	CALIFICATIVUL ACORDAT	62
VIII.	ANEXE	63
VIII.1.	ANEXA A.1. - Raportul Consiliului ARACIS	64
VIII.2.	ANEXA A.2. - Raportul Departamentului de Asigurare a Calității al ARACIS	67
VIII.3.	ANEXA A.3. - Scrisoarea de răspuns a Universității Emanuel din Oradea către ARACIS	78
VIII.4.	ANEXA A.4. - Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori la Universitatea Emanuel din Oradea	79
VIII.5.	ANEXA A.5. - Report of the Foreign Expert Ph. Peter Kuchar –University of Applied Sciences din Germania	99

I. INTRODUCERE

Procesul de evaluare instituțională externă a Universității *Emanuel* din Oradea s-a realizat de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) în perioada 21-23 octombrie 2010 în cadrul Proiectului: „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” – POSDRU/2/1.2/S/1 (ID 3933), lansat cu ocazia Conferinței ARACIS din data de 10.02.2009.

Activitatea de evaluare externă s-a desfășurat în conformitate cu „Metodologia privind asigurarea calității, autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea programelor de studiu și a instituțiilor de învățământ superior”, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță, elaborate de Consiliul ARACIS și adoptate prin Hotărâre de Guvern. Această activitate a avut la bază „Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior”, Partea I (Evaluarea externă în vederea acreditării programelor de studii) și Partea a III-a (Evaluarea externă instituțională), și „Codul de bune practici pentru Departamentele de asigurare a calității din instituțiile de învățământ superior din România”. Ca urmare, prezenta broșură a fost elaborată pe baza „*Raportului de autoevaluare instituțională a Universității Emanuel din Oradea*”, „*Raportului de autoevaluare instituțională întocmit de studenți*”, *Rapoartelor de autoevaluare ale celor 5 specializări selectate* (3 de licență și 2 de master) pentru evaluarea calității, *Rapoartelor experților evaluatori din cadrul comisiei de evaluare externă* (numite de Departamentul de acreditare al ARACIS), întocmite în timpul vizitei de evaluare la Universitatea Emanuel din Oradea din perioada 21-23 octombrie 2009, în care se includ: *Raportul expertului Comisiei Consultative*, *Raportul expertului Comisiei Instituționale*, *Raportului expertului străin*, Prof. dr. Peter Kuchar de la Universitatea de Științe Aplicate Konstanz, Germania, *Rapoartele celor cinci experți de programe*, la care se adaugă *Raportul celor doi studenți evaluatori și Raportul de evaluare externă a calității*

la Universitatea Emanuel din Oradea elaborat de directorul de misiune și coordonatorul de misiune. De asemenea, la baza elaborării prezentei broșuri se află, în ultimă instanță, Raportul Departamentului de Evaluare a Calității al ARACIS și Raportul Consiliului ARACIS privind evaluarea externă a calității academice din instituția de învățământ superior acreditată Universitatea Emanuel din Oradea.

Scopul evaluării instituționale externe a fost acela de a identifica și certifica măsura în care Universitatea Emanuel din Oradea răspunde interesului public și se preocupă de creșterea calității, cu referire, mai ales, la următoarele componente ale activității academice:

- procesul de predare-învățare, prin asigurarea unui nivel calitativ corespunzător al programelor de studii, în conformitate cu standardele academice ale Universității, elaborate în concordanță cu standardele și indicatorii de performanță ARACIS;
- exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Evaluarea instituțională externă a Universității Emanuel din Oradea și-a propus ca **obiective principale**:

- să contribuie, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare în învățământul universitar;
- să asigure studenților, angajatorilor și publicului un acces cât mai larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care Universitatea Emanuel din Oradea oferă programe de studii, diplome și calificări ce respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
- să creeze premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a activității, acolo unde acestea se impun;
- să aplice mecanisme de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a Universității Emanuel din Oradea.

Organizarea și desfășurarea evaluării instituționale la Universitatea Emanuel din Oradea s-a realizat cu respectarea tuturor prevederilor metodologice, specifice ARACIS, conform precizărilor de mai sus, pe baza unui program detaliat stabilit în colaborare cu instituția vizitată

În data de 21-23 octombrie 2009. Evaluarea instituțională externă a avut în vedere, pe de o parte, **instituția în ansamblu**, iar pe de altă parte, măsura în care mecanismele instituționale sunt implementare și funcționează **la nivelul programelor de studii**. În acest context, s-au selectat pentru evaluarea calității un număr de 5 programe:

1. **Program de studiu licență Management** (expert evaluator conf. dr. Ioan Cucu),
2. **Program de studiu licență Teologie baptistă pastorală** (expert evaluator prof.dr. Adrian Gabor);
3. **Program de studiu master Teologie pastorală și misiologie** (expert evaluator prof.dr. Isidor Mărtincă);
4. **Program de studiu licență Asistență socială** (expert evaluator prof.dr. Silviu Copoșescu);
5. **Program de studiu master Programe și proiecte comunitare în asistență socială** (expert evaluator conf.dr. Teodor Mircea Alexiu).

Din partea conducerii Universității, a participat pe întreaga durată a vizitei, prof. dr. Paul Negruț, Rectorul Universității, precum și prof. dr. Ioan Pop, cancelarul Universității și Directorul Comisiei CEAC.

Comisia de evaluare instituțională externă în ansamblul ei, a fost compusă din următorii membrii:

Director Misiune	Prof. univ. dr. Dumitru Gașpar – Universitatea de Vest din Timișoara
Coordonator Misiune	Prof. univ. dr. Antal Luckacs – Universitatea din București
Secretar Științific	Conf. Univ. Dr. Sgârdea Florinel Marian – ASE București
Student evaluator 1	Ionuț MOISA – Universitatea Tehnică din Iași
Student evaluator 2	Irina Matetovici – Univ. Babes-Bolyai Cluj-Napoca

Expert străin	Prof. Kuchar Peter – Universitatea de Științe Aplicate Konstanz, Germania
Expert Comisie Consultativă	Prof. univ. dr. Popovici Alexandru – Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești
Expert comisie instituțională	Prof. univ. dr. Munteanu Victor – Universitatea Româno-Americană din București
Expert program - Management	Prof. univ. dr. Cucu Ioan – Universitatea din Petroșani
Expert program – Teologie baptistă pastorală	Prof. univ. dr. Gabor Adrian – Universitatea din București
Expert program – Teologie pastorală și misiologie (master)	Prof. univ. dr. Martincă Isidor – Universitatea din București
Expert program – Asistență socială	Prof. univ. dr. Copoșescu Silviu – Universitatea Transilvania din Brașov
Expert program – Programe și proiecte comunitare în asis- tență socială (master)	Prof. univ. dr. Alexiu Mircea – Universitatea de Vest din Timișoara

Se apreciază buna colaborare a echipei de evaluare cu reprezentanții Universității Emanuel din Oradea – la nivel instituțional și al programelor de studii – atât în etapa de pregătire, cât și în aceea de desfășurare a vizitei de evaluare. Universitatea Emanuel a dovedit seriozitate și profesionalism în abordarea acestei activități, furnizând informații corecte, complete și la timp ceea ce a condus la o maximă eficiență asupra tuturor solicitărilor exprimate de evaluatorii externi.

Principalele aspecte supuse atenției, prin verificare, examinare și analiză, în timpul vizitei de evaluare instituțională externă desfășurată în perioada 21-23 octombrie 2009 au fost următoarele:

- Statutul juridic și baza legală de funcționare a Universității Emanuel din Oradea, ca instituție de învățământ superior, acreditată și recunoscută, respectiv misiunea declarată de universitate;

- Organizarea și funcționarea instituției și a organelor de conducere academice și administrative ale acesteia, în concordanță cu legislația specifică în vigoare și cu bunele practici europene;
- Verificarea tuturor aspectelor legale - profesionale, științifice și etice - privind recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea personalului didactic, de cercetare și administrativ, în vederea asigurării îndeplinirii misiunii instituției la un nivel ridicat;
- Examinarea mecanismelor de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, respectiv rezultatele aplicării acestor mecanisme la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii oferite de universitate;
- Modul în care Universitatea Emanuel din Oradea a utilizat referințele, recomandările și cerințele incluse în Metodologia și Standardele ARACIS privind asigurarea calității, precum și modul în care elaborează și aplică strategiile de creștere a calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice, structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.;
- Analiza îndeplinirii cerințelor care vizează infrastructura și baza materială a instituției în vederea asigurării condițiilor optime de funcționare din toate punctele de vedere (proces didactic, cercetare științifică, dezvoltare, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenți, cadre didactice, public și alte categorii etc.);
- Activitatea financiar-contabilă a instituției, inclusiv preocupările pentru diversificarea surselor de finanțare proprii;
- Aprecierea corpului profesoral al universității cu privire la activitatea desfășurată de universitate, posibilitățile de dezvoltare personală, modul și atmosfera de lucru etc.;
- Modul de recrutare a studenților, la toate ciclurile de învățământ, precum și modul de urmărire a activității lor, pe toată durata studiilor, inclusiv modul de finalizare a acestor studii, prin acordarea diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute;
- Aprecierea de către studenți și absolvenți a mediului de învățare oferit de universitate, respectiv a nivelului de cunoștințe, abilități și competențe care să le permită o inserție profesională rapidă;

- Aprecierea de către angajatori a nivelului de cunoștințe teoretice și practice a absolvenților și a integrării acestora în societățile și instituțiile la care se angajează, precum și a modului în care beneficiarii principali sprijină universitatea și colaborează cu aceasta.

Toate aceste aspecte s-au analizat pe baza **Dosarului de autoevaluare instituțională** și a **Dosarelor de autoevaluare a programelor de studii**, elaborate de către universitate, a **altor documente** puse la dispoziție în cursul vizitei de evaluare, a **informațiilor publice** disponibile pe site-ul Universității Emanuel din Oradea, precum și a informațiilor culese în cursul **discuțiilor** purtate cu diverse grupuri țintă în cadrul întâlnirilor organizate cu prilejul vizitei de evaluare, și anume cu:

- echipa de management a universității (membrii Biroului Senatului, decanii facultăților, membrii Senatului, directorul general administrativ);
- corpul profesoral, cercetători, doctoranzi;
- secretarul șef și coordonatorii serviciilor universității: Serviciului Financiar-Contabil, Serviciului de Resurse Umane etc.;
- reprezentanții departamentelor universității;
- membrii *Departamentul „Managementul calității*, Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității (pe universitate și facultăți);
- studenți;
- absolvenți;
- angajatori.

La întâlnirile cu **absolvenții și angajatorii** au participat membrii echipei instituționale și studenții evaluatori.

Modul de desfășurare a vizitei de evaluare instituțională externă a fost monitorizat, din partea ARACIS, de către reprezentantul Comisiei Consultative D-I Prof. Univ. Dr. Popovici Alexandru de la Universitatea de Petrol și Gaze din Ploiești.

Constatările, concluziile și recomandările efectuate de către echipa de evaluare instituțională, în urma analizei documentelor de evaluare și a vizitei la Universitatea Emanuel din Oradea sunt prezentate în capitolele următoare.

II. EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII EMANUEL DIN ORADEA LA NIVEL INSTITUȚIONAL

II.1. Prezentarea generală a Universității Emanuel din Oradea

Universitatea „Emanuel” din Oradea (fost Institutul Teologic Baptist) a fost înființată prin **Hotărârea Guvernului României nr. 21 din 10 ianuarie 1991**. În anul 1995, prin **HG nr. 568**, a fost acordată autorizația de funcționare provizorie pentru specializările Teologie baptistă pastorală și Teologie baptistă-asistență socială. Prin **HG 294 din 1997**, au fost autorizate să funcționeze provizoriu specializările Teologie baptistă-muzică bisericească și Teologie baptistă-asistență socială. Prin **HG. 442 din 1998** a fost autorizată să funcționeze provizoriu specializarea **Managementul organizațiilor**.

Prin **Legea 486 din 2002** a fost acreditată specializarea **Teologie baptistă pastorală**, urmând în 2004 specializarea **Teologie baptistă didactică-asistență socială**, iar în 2007 a fost modificată denumirea acestei specializări în Asistență socială. A fost acreditată și specializarea **Management** și a fost autorizată să funcționeze provizoriu specializarea **Limba și literatura română-Limba și literatura engleză**. Prin **HG 749 din 2009** au fost aprobate domeniile și programele de studiu de licență și master care definesc structura actuală a Universității Emanuel .

Sediul Universității Emanuel este situat în Oradea, str. Nufărului, nr. 87 și, conform declarației rectorului universității, instituția nu desfășoară activități în alte locații. Misiunea universității, conform cap. III., art. 6 al Cartei Universității, este centrată pe trei obiective: **academic-didactic, cercetare și misionar**. Ca unitate de învățământ superior public privat, Universitatea Emanuel este persoană juridică și dispune de autonomie universitară. În relațiile cu societatea, universitatea se identifică prin: nume, sigiliu și siglă, stabilite prin hotărâre de senat și este prezentată public prin Internet pe site-ul www.emanuel.ro. **O trăsătură specifică ce trebuie subliniată de la început, este caracterul confesional al Universității Emanuel.**

Universitatea are o Cartă proprie care este actualizată periodic, ultima revizuire fiind adoptată de Senat la data de 25 ianuarie 2007. Carta conține referiri la activitatea didactică (cicluri de studii), la activitatea de cercetare, economică și administrativă.

Managementul Universității se desfășoară pe baza legilor în vigoare și a Cartei Universității. Forul decizional suprem este Senatul Universității care are în competență toate domeniile autonomiei universitare și stabilește strategia generală de dezvoltare a Universității. Alegerea organelor colective s-a realizat în conformitate cu metodologia MECI și cu regulamentul propriu de alegere în funcții. Întreg personalul de conducere este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior. Instituția dispune de organigramă încadrată cu personal propriu și de state de funcții pentru personalul didactic și cel administrativ.

Comunitatea academică este formată din cadre didactice cu funcții de bază, profesori asociați și profesori invitați, studenți la nivel de licență și master. Universitatea Emanuel este o universitate mică, cu 54 posturi didactice din care, în prezent sunt ocupate 29. Pentru programele de studii de licență 70% din posturi sunt ocupate de cadre didactice titularizate cu norma de bază în universitate, dintre care 37,7% sunt profesori și conferențieri universitari.

Universitatea dispune de o bază materială, spații și dotări care asigură buna desfășurare a activităților didactice, de cercetare și administrative. Biblioteca funcționează în baza unui regulament propriu, are un fond de carte propriu de 56.000 volume, 3 calculatoare și 2 stații de lucru pentru utilizatori.

Universitatea are organizată contabilitate proprie, dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli, cu bilanț și cont de execuție bugetară care demonstrează caracterul non-profit al instituției.

Misiunea de cercetare a instituției este îndeplinită pe baza unor planuri de cercetare proprii, incluse în planurile strategice ale universității și se desfășoară în cadrul Centrului de cercetare al Universității Emanuel, alcătuit din 6 departamente specializate.

Comisia de evaluare a constatat, în urma analizei funcționale și de conținut a misiunii instituționale, că aceasta este formulată în acord cu

Carta universității și tehnicile manageriale specifice, având obiective clare, adaptate contextului socio-economic național și local-regional de existență a universității

II.2. Cadrul juridic de organizare și funcționare: misiune și obiective

Universitatea Emanuel din Oradea, inițial Institutul Biblic Baptist din Oradea, a fost înființată de Biserica Creștină Baptistă Emanuel din Oradea (fostă Biserica Creștină Baptistă nr. 2) prin Hotărârea Adunării Generale Extraordinare din 13 septembrie 1990, Hotărârea Consiliului Uniunii Bisericilor Crestine Baptiste de la Băile Felix din 1990 și prin Hotărârea Guvernului României nr. 21 din 10 ianuarie 1991.

Universitatea Emanuel din Oradea a primit acreditarea instituțională prin Legea nr. 486/2002. Prin adeverința nr. 152 din 1 martie 1995, Conducerea Uniunii Bisericilor Creștine Baptiste din România, adevărește faptul că Institutul Biblic Emanuel (actualmente Universitatea Emanuel din Oradea), funcționează de la înființare, în 1990, în cadrul acestei denominații. Din același document reiese ca Uniunea Bisericilor Crestine Baptiste din România sprijină, atât moral, cât și financiar, Universitatea Emanuel din Oradea. Actualmente, Universitatea funcționează sub autoritatea spirituală a Cultului Creștin Baptist din România și sub autoritatea academică a Ministerului Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului prin acordarea acreditării.

Începând cu octombrie 1998, datorită proiectelor de dezvoltare a școlii, prin înființarea Facultății de Management, potrivit Hotărârii Guvernului nr. 442/1998, s-a propus schimbarea numelui din Institutul Biblic Emanuel din Oradea în Universitatea Emanuel din Oradea, pentru a reflecta cât mai clar și prin denumire, aria de interes a specializărilor organizate în cadrul instituției.

Prin Legea 486/2002, în art. 2 și 3 se recunoaște existența în structura universității a două facultăți: Facultatea de Teologie și Facultatea de Management.

Ultimele acte oficiale care atestă numărul specializărilor în cadrul Universității Emanuel din Oradea, cu numărul specific de credite sunt: H.G. 749/2009 pentru aprobarea Nomenclatorului domeniilor, instituțiilor de învățământ superior și a specializărilor/programelor de studii universitare

de licență acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu organizate de acestea; Legea 250/2009 privind aprobarea OUG nr.89 din 2008 pentru modificarea Legii învățământului nr.84 din 1995; O.M. 4936 din 2008 privind aprobarea programelor de studii universitare de masterat evaluate de ARACIS.

Universitatea Emanuel din Oradea a adoptat propria **Cartă Universitară**, pe baza căreia s-au întocmit regulamente și acte normative valabile în spațiul academic al universității. Prevederile cuprinse în Carta Universitară sunt în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior și sunt cunoscute de membrii comunității universitare.

Universitatea Emanuel din Oradea este persoană juridică de drept privat, având simboluri proprii și se bucură de autonomia universitară specifică Universității de drept privat. Instituția funcționează în sistem non-profit în baza legilor în vigoare, în baza Cartei, a Regulamentului intern de organizare și funcționare și a Statutului.

Misiunea Universității Emanuel din Oradea este de a forma specialiști cu pregătire superioară în domeniile: teologie, muzică, asistență socială, limba și literatura engleză și management, folosind metode noi de educație interactivă, punându-se accentul în procesul de educație pe student. În acest sens, Universitatea Emanuel din Oradea uzează de resurse și instrumente necesare în procesul de educație și de cercetare științifică la standarde de calitate, necesare asigurării competitivității în Spațiul European al Învățământului Superior, definit prin declarațiile de la Bologna, Copenhaga și Lisabona și promovat prin Strategia Națională pentru Învățământul Superior din România. Misiunea și obiectivele universității în ansamblu sunt definite în Carta Universității Emanuel din Oradea și ele vizează dimensiunea didactică și de cercetare pe trei direcții:

II.2.1. Obiectivul academic – didactic

Universitatea Emanuel din Oradea își propune să formeze lucrători pentru bisericele locale (specializarea teologie) și specialiști în diferite alte domenii, (specializările: muzică, asistență socială, limba și literatura, management) competitivi la nivelul standardelor comunităților științifice

contemporane, buni profesioniști care să-și integreze concepția creștină despre lume și viață în domeniul în care lucrează;

II.2.2. Obiectivul în cercetare

Universitatea Emanuel din Oradea caută să articuleze o teologie trinitariană pentru comunitatea eclezială și să ofere din această perspectivă răspunsuri la întrebările care framântă societatea contemporana în domeniile specifice pregătirii studenților și expertizei academice a profesorilor;

II.2.3. Obiectivul misionar

Universitatea Emanuel din Oradea își propune să promoveze o teologie relevantă pentru cadrul cultural românesc și pentru spațiile geoculturale complementare. Universitatea Emanuel din Oradea își propune nu doar formarea de specialiști care să contribuie la dezvoltarea științei și culturii prin integrarea teologică a specialităților care se studiază în universitate, ci și crearea unei școli de gândire în domeniul artei, în special muzică, al asistenței sociale și managementului care să proclame și să “întrupeze” modul de gândire creștin în cultura contemporană prin metode specifice fiecărui domeniu. Misiunea și obiectivele asumate o individualizează în Sistemul Național al Învățământul Superior prin claritate, distincție și specificitate. Prin formulare și mod de realizare, misiunea și obiectivele Universității Emanuel din Oradea o individualizează în Spațiul European al Învățământului Superior.

Universitatea Emanuel din Oradea are un **Plan strategic** cu un orizont de 10 ani (dezvoltarea șolii prin noi specializări – științe politice, financiare, cât și dezvoltarea bazei materiale printr-o nouă clădire), și **Planuri operaționale anuale** care sunt cunoscute de membrii comunității universitare și sunt aplicate conform unor practici și mecanisme de urmărire riguroasă.

Planul strategic și operațional s-au dezvoltat în conformitate cu misiunea universității și au fost actualizate în baza următoarelor documente:

1. Declarația de la Bologna a miniștrilor educației, 19 iunie 1999;
2. Declarația Summit-ului de la Praga, privind implementarea Declarației de la Bologna, 19 mai 2001;

3. Declarația Summit-ului de la Berlin privind Învățământul Superior, 18/19 septembrie, 2003;
4. Legea Învățământului (nr. 84/1995), republicată, cu modificările și completările ulterioare;
5. Legea 288/2004 privind organizarea programelor de studii universitare;
6. Legea 128/1997 privind Statutul Personalului Didactic;
7. Rezoluția CNR privind Sistemul de Indicatori Calitativi de Evaluare a Învățământului Superior;
8. Orientări Strategice pentru Învățământul Superior din România, Conferința Națională a Învățământului Superior, 4 Noiembrie 2003;
9. Manualul Calității, ediția 2004;
10. Strategia de dezvoltare a cercetării științifice din România (www.cncsis.ro);
11. Finanțarea de bază pentru 2004 (www.cnfis.ro);
12. Documentele de evaluare ARACIS
13. Carta Universității Emanuel din Oradea

II.3. Dinamica dezvoltării și structura academică actuală

Universitatea Emanuel din Oradea implementează o strategie de dezvoltare continuă în ceea

ce privește programele de studii care să funcționeze pe baza reglementarilor legale în vigoare și să răspundă cerințelor pieței prin îmbunătățirea continuă a ofertei educaționale, dezvoltând noi programe de studii de licență și masterat. De asemenea, s-a urmărit și dezvoltarea patrimoniului universității, prin modernizarea dotărilor, realizarea unor noi investiții, în vederea asigurării unor condiții bune de învățare și de viață pentru studenți.

II.3.1. Dinamica numărului de programe de studii

În cadrul Universității Emanuel din Oradea funcționează două facultăți: Facultatea de Teologie și Facultatea de Management, cu programe de studii de licență și masterat care au fost autorizate și acreditate conform legislației în vigoare.

Universitatea Emanuel din Oradea are următoarea structură organizatorică:

I. Facultatea de Teologie cu următoarele programe:

1. Programe de studii de licență:
 - Domeniul Teologie, specializarea - Teologie baptistă pastorală,
 - Domeniul Muzică, specializarea - Pedagogie muzicală
 - Domeniul Asistență socială, specializarea - Asistența socială
 - Domeniul Limba și Literatura, specializarea - Limba și literatura româna și Limba și literatura engleză (H.G. 749 din 2009).
2. Programe de studii de masterat:
 - Masterat în „Teologie pastorală și misiologie”,
 - Masterat în „Programe și proiecte comunitare în asistență socială” (O.M. 4936 din 2008)
 - Masterat în “Arta muzicală” (Legea 250/2009 privind aprobarea OUG nr.89 din 2008 pentru modificarea Legii învățământului nr.84 din 1995).

II. Facultatea de Management

1. **Programe de studii de licență cu** Domeniul Management, specializarea – Management (învatamânt de zi si I.D.) (H.G.749 din 2009).
2. Programe de studii de masterat:

Masterat în „Managementul Antreprenorial (Legea 250/2009 privind aprobarea OUG nr.89 din 2008 pentru modificarea Legii învățământului nr.84 din 1995. Din 2007, în cadrul Universității Emanuel din Oradea au fost înființate și programe de studiu ID (învățământ la distanță) pentru specializarea Management.

II.3.2. Dinamica personalului didactic

Cadrele didactice din Universitatea Emanuel din Oradea intră în comunitatea academică pe baza unui interviu în fața Bordului de Garanții și pe bază de concurs, în conformitate cu legislația în vigoare pentru ocuparea posturilor didactice. Personalul care desfașoară activități didactice, îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice și nu acoperă într-un an universitar mai mult de trei norme didactice, indiferent de instituția unde își desfașoară activitatea.

În anumite cazuri, pe lângă personalul didactic cu norma de bază, Universitatea Emanuel din Oradea angajează, în condițiile legii, cadre didactice cu statut de profesor asociat, prin cumul de funcții și plata cu ora, pe baza unui interviu cu rectorul, decanul, și pe baza unei cereri și a unui dosar, în condițiile legii. Titularii de disciplină au titlul științific de doctor, sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor din postul ocupat, și au elaborate cursuri (inclusiv în format electronic) și alte lucrări necesare procesului de învățământ, iar conducerea Universității Emanuel din Oradea asigură multiplicarea lucrărilor sus-menționate și punerea lor la dispoziția studenților într-un număr corespunzător.

Cadrele didactice care ocupă posturile de asistent au pregătirea psiho-pedagogică atestată. Fiecare cadru didactic este motivat instituțional să-și îmbunătățească în mod permanent cursul, adaptându-l la nevoile studenților și ținând cont și de dezvoltarea disciplinei. În consecință, se procedează la revizuirea bibliografiei aferente cursului și la formularea mai clară a obiectivelor didactice referitoare la curs. De asemenea, în fiecare an se caută noi forme, mai eficiente de evaluare a cunoștințelor și abilităților dobândite în procesul instructiv educativ, insistându-se pe caracterul formativ al învățământului, dezvoltând valențele aplicative ale acestuia.

Fiecare catedră analizează periodic aspectele privind modelele de predare și evaluare, conținutul cursurilor și adecvarea acestora la necesitățile etapei de dezvoltare și potrivit cu cerințele impuse de dezvoltarea societății bazată pe cunoaștere. De asemenea, se procedează la evaluarea planului de învățământ și a programelor analitice ale cursurilor, seminariilor și activităților practice în vederea realizării optime a obiectivelor propuse, în contextul cerințelor procesului Bologna, vizând în special adaptarea

conținutului și metodelor la ciclul de învățământ 3+2+3. Se procedează în consecință, la găsirea soluțiilor optime, vizând prin aceasta creșterea eficienței procesului de învățământ.

Numărul și structura posturilor didactice (profesori, conferențieri, lectori, asistenți), numărul și structura personalului didactic cu norma de bază (pe grade didactice și pe categorii de vârstă), numărul de doctori și doctoranzi pe domenii de doctorat se regăsesc în statele de funcții ale Facultății de Teologie și ale Facultății de Management. Numărul și structura personalului didactic cu norma de bază (pe grade didactice și categorii de vârstă) se prezintă mai jos:

PROFESORI

1. Bica Nicolae Prof. Univ. Doctor în Muzica, 39 ani
2. Negrut Paul Prof. Univ. Doctor în Teologie 31 ani
3. Pautza Sabin Prof. Univ. Doctor în Compozitie 23 ani

CONFERENȚIARI

4. Pop Ioan Conf. Univ. Doctor în Fizica 38 ani
5. Vinter Angela Conf. Univ. Doctor în Contabilitate 20 ani
6. Cruceru Marius Conf. Univ. Doctor în Filologie 14 ani
7. Simut Corneliu Conf. Univ. Doctor în Teologie 10 ani
8. Văduva Sebastian Conf. Univ. Doctor în Economie 10 ani
9. Hotoran Mădălina Conf. Univ. Doctor în Muzicologie 8 ani

LECTORI

10. Giorgiov Adrian Lect. Univ. Doctor în Teologie 8 ani
11. Botica Aurelian Lect. Univ. Doctor în Ebraica 7 ani
12. Popoviciu Ioan Lect. Univ. Doctor în Sociologie 7 ani
13. Popoviciu Salomea Lect. Univ. Doctor în Filozofie 4 ani
14. Tundrea Emanuel Lect. Univ. Doctor în Informatica 7 ani
15. Caciora Teodor Lect. Univ. Doctorand în Compozitie 30 ani
16. Hnatiuc Dorin Lect. Univ. Doctorand în Teologie 14 ani
17. Borzasi Istvan Lect. Univ. Doctorand în Teologie 12 ani

18. Dobrin Gheorghe Lect. Univ. Doctorand în Teologie 11 ani
19. Soritau Ilie Lect. Univ. Doctorand în Teologie 8 ani
20. Bodor Cristina Lect. Univ. Doctorand în Psihologie 8 ani
21. Radoias Daniel Lect. Univ. Doctorand în muzicologie 7 ani
22. Fotea Ioan Lect. Univ. Doctorand în marketing 5 ani

ASISTENȚI

23. Micula Adina Asist. Univ. Doctorand în Sociologie 6 ani
24. Garai Zsolt Asist. Univ. Doctorand în interpretare 3 ani
25. Ile Viorel Asis. Univ. Doctorand în Teologie 9 ani
26. Brândas Mariana Asist. Univ. --- 30 ani
27. Tundrea Ilie Asist. Univ. --- 9 ani
28. Platona Carmen Asist. Univ. --- 4 ani
29. Popoviciu Simona Asist. Univ. --- 1 an
30. Popa Ramona Asist. Univ. --- 1 an

II.3.3. Dinamica numărului de studenți

În conformitate cu Legea învățământului nr. 84/1995, republicată, cu modificările și completările ulterioare: "Pot participa la admitere în învățământul universitar absolvenții de liceu cu diploma de bacalaureat". Organizarea admiterii se face pe baza criteriilor prevăzute pentru învățământul universitar. Admiterea la Univesitatea Emanuel se realizează pe baza unui *interview*, din care să rezulte motivația de a studia în această universitate și pe baza altor forme de evaluare, în funcție de programul de studiu (licență sau master) sau de specializare. Aceste forme de evaluare au scopul de a pune în evidență competențele și abilitățile viitorilor studenți. Cifra de școlarizare se stabilește anual de către Senatul UEO, pe baza studiilor de prognoză și la propunerea facultăților. Condițiile de admitere, rețeaua și cifrele de școlarizare se fac publice, cu cel puțin 6 luni înainte de începerea anului universitar. Numărul de studenți care accesează oferta de educație și formare a universității a crescut anual diferențiat pe domeniu.

Domeniu	An univ. 2004/2005	An univ. 2005/2006	An univ. 2006/2007	An univ. 2007/2008	An univ. 2008/2009
Teologie baptistă pastorală	110	115	95	118	112
Pedagogie muzicală / Teologie baptistă - Muzică bisericească	37	31	26	28	18
Management / Managementul organizației	72	77	73	98	81
Teologie baptistă didactică - asistență socială/ Teologie baptistă - asistență socială	87	91	89	89	95
Masterat: teologie baptistă pastorală	14	30	38	43	105
Învățământ fără frecvență licență teologie baptistă pastorală	22	0	0	0	19
Total pe Universitate	342	344	321	376	411

Mentionam faptul că anual Universitatea Emanuel din Oradea atrage studenți internaționali, din țări cum ar fi: Statele Unite ale Americii, Republica Moldova, Grecia, Austria, Franța, Italia, Serbia.

Situația studenților internaționali 2004-2008

An universitar	Numar Studenți internaționali
2004	10
2005	6
2006	2
2007	4
2008	7
Total perioada 2004-2008	29

II.4. Asigurarea calității la Universitatea Emanuel din Oradea

II.4.1. Evaluarea managementului calității

Universitatea Emanuel asigură funcționarea integrată a comisiilor de calitate: Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel instituțional (CEAC) și comisii pentru evaluarea și asigurarea calității la nivelul facultăților. CEAC urmărește aplicarea procedurilor, criteriilor, standardelor și indicatorilor de evaluare a calității, corespunzător strategiei adoptate de Senat. Cultura calității este asigurată prin organizarea și participarea la traininguri și cursuri de specializare în domeniul managementului calității (Conferința internațională Queens University, Belfast, 2008, Conferința internațională ISQM București, 2009). În vederea stabilirii unor repere calitative și cantitative proprii prin comparare cu alte universități, au fost dezvoltate parteneriate cu Universitatea Babeș-Bolyai, Partium din Oradea, University of Akron, Irish Baptist College.

Universitatea se preocupă de realizarea unui program de politici centrate pe calitate realizând anual un Raport de evaluare internă privind calitatea educației pe baza căruia se elaborează un Plan de măsuri pentru asigurarea calității educației, cu activități și termene concret precizate. Universitatea organizează seminarii anuale cu toate cadrele didactice și reprezentanții studenților pentru analiza nivelului calitativ al procesului de învățământ și cercetare.

II.4.2. Evaluarea calității cercetării științifice

Misiunile didactică și de cercetare sunt definite la nivel de universitate prin Carta universității, alături de obiectivele academic-didactic și de cercetare, datorită specificului ei de **universitate confesională**, fiind definit și un **obiectiv misionar** ce-și propune promovarea unei teologii relevante pentru cadrul cultural românesc, dar și pentru alte culturi, universitatea Emanuel fiind **singura universitate baptistă acreditată din Europa!**

Universitatea Emanuel și-a asumat misiunea de cercetare prin Carta universității, elaborând o strategie pe termen lung și programe pe termen

mediu și scurt. Senatul și Consiliile celor două facultăți au elaborat planuri cu teme de cercetare clar precizate, în acord cu ariile științifice ale domeniilor de licență și de masterat. Universitatea dispune de un Centru de cercetare structurat pe Departamente (Departamentul de cercetare teologică, Departamentul de cercetare economică și de mediu, Departamentul de cercetare și creație muzicală bisericească, Departamentul de cercetare literară și socio-umană, departamentul de cercetare în știința informației și comunicării, Departamentul editorial). Strategia universității a vizat raportarea cercetării la cadrul european și global.

Relevanța națională și internațională a cercetării rezultă din realizarea a 6 contracte de cercetare pentru mediul economic și afaceri, 1 *grant internațional Templeton privind Dialogul Știință Religie*, 5 contracte de cercetare pe calitatea vieții, 5 proiecte de colaborări în cercetarea teologică, 100 de concerte și producții artistice, 26 contracte de servicii și consultanță cu IMM-uri etc. Universitatea are o *revistă proprie Perichoresis*, evaluată și cotate CNCSIS cu calificativul B+, care apare în limba engleză, cu colaborarea unor specialiști străini. Cadrele didactice ale universității au publicat rezultatele cercetărilor lor revistele de specialitate din țară și din străinătate. Un număr de 62 de studii cotate CNCSIS, **18 studii cotate ISI**, 31 de conferințe internaționale, 56 de cărți tipărite prin Departamentul editorial și 8 cărți la edituri din străinătate. Universitatea are încheiate 15 acorduri de colaborare cu instituții din țară și din străinătate. Universitatea intenționează să deschidă o **școală doctorală** de studii interdisciplinare, cu participarea teologilor și muzicienilor. Deasemenea, universitatea a demarat procesul de depunere a dosarului în vederea acreditării CNCSIS a Centrului de cercetare științifică. Universitatea Emanuel are contracte de colaborare în cercetarea științifică cu Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, University of Glasgow, University of Akron.

Rezultatele cercetării din universitate au fost apreciate la nivel național și internațional prin acordarea unor premii importante. Un număr de 5 cadre didactice au primit 20 de premii și distincții. (Premiul *Torch of Freedom*, acordat de primul ministru al Marii Britanii prof. Paul Negruț, premiul „George Enescu” obținut de prof. Sabin Pău etc.) . O mențiune specială merită Corul mixt de cameră al universității, cu participări la mari evenimente muzicale europene (Viena, Sank Petersburg, Roma) și premiul II. Obținut la Festivalul de la Sankt Petersburg.

II.4.3. Evaluarea cadrelor didactice și a personalului administrativ

În Universitatea Emanuel, raportul dintre numărul cadrelor didactice titulare (29) și numărul de studenți la programele de studiu (453) este de 15,6 studenți la un cadru didactic, ceea ce constituie un raport foarte bun. Specificul unor specializări a impus adaptarea dimensiunilor formațiunilor de studiu, existând grupe cu 7-10 studenți. La întocmirea situațiilor privind personalul didactic, s-a considerat că un cadru didactic are norma de bază într-o singură universitate. Universitatea Emanuel realizează activități de stabilire de repere calitative și cantitative (benchmarking) prin comparare cu alte universități.

Universitatea practică evaluarea colegială, fiind reglementată sub aspectul procedurii și instrumentelor prin hotărâre de Senat. Evaluarea colegială se face pe baza unei fișe care conține indicatorii de performanță ai activității didactice, de cercetare și aferente funcției de responsabilitate socială a universității. La nivelul facultăților există comisii de evaluare anuală a performanțelor didactice și de cercetare.

Universitatea a elaborat și un formular de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, compus din itemuri care cuprind evaluarea cursurilor, proiectelor, prestația cadrului didactic, dobândirea cunoștințelor și formarea abilităților. Ea este componentă a sistemului de evaluare al cadrelor didactice și este obligatorie. Universitatea are o bază de date privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în vederea optimizării activității de evaluare și sistematizării informațiilor. Rezultatele evaluării multicriteriale sunt principalele repere de promovare a cadrelor didactice. Cadrele didactice se autoevaluează și este evaluat anual de șeful de catedră. Rezultatele evaluărilor sunt confidențiale, fiind accesibile doar cadrului didactic evaluat, șefului de catedră și rectorului. Managerii tuturor nivelelor ierarhice aplică metode comparative privind performanțele salariaților prin care se stabilesc coeficienții de performanță și salariile acestora. Anual, angajații sunt supuși la testări psihologice.

II.4.4. Asigurarea calității procesului de învățământ

Universitatea dispune de un Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu care se aplică la nivelul facultăților. El reunește un ansamblu de reglementări verificate în practică. Monitorizarea programelor de studii se realizează sub diverse forme prin intermediul CEAC. Începând cu anul 2008 regulamentul și monitorizarea sunt asociate cu evaluări anuale ale calității pe fiecare program de studiu și pe instituție. Programele de studii sunt inițiate în conformitate cu prevederile legale, iar diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare. Toate programele de licență și de masterat sunt înregistrate de către ACPART în registrul calificărilor din învățământul superior. Pentru adaptarea rapidă a programelor de studii la dinamica pieței munci, astfel încât să corespundă cerințelor beneficiarilor, universitatea organizează întâlniri cu angajatorii și absolvenții (există organizația ALUMNI). Universitatea aplică procedura operațională de colectare și prelucrare a informațiilor curriculare de la mai multe universități din țară și din străinătate în vederea efectuării unor comparații cu acestea. În baza parteneriatului încheiat cu Irish Baptist College, participă la un proiect de cercetare privind dezvoltarea unei școli doctorale.

Universitatea are un Regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros. Regulamentul cuprinde metodele, tipurile și criteriile de evaluare, formele de examinare, notarea și modalitatea de promovare în cazul studenților. În baza contractelor de colaborare cu instituțiile de practică (din mediul socio-economic și religios), evaluarea studenților se realizează ținându-se cont de propunerile persoanei desemnate de partenerul de practică.

Biblioteca universității are ca fond de carte propriu 56.000 volume și 231 titluri de reviste de specialitate, dar nu toate sunt colecții complete, ci volume disparate. Biblioteca dispune de un număr suficient de manuale, suporturi de cursuri, atât în format clasic, cât și în format electronic. Toși studenții au acces liber la raft la orice sursă de învățare și cercetare. Universitatea are un acord de colaborare cu Universitatea din Oradea și Universitatea Creștină Partium din Oradea cu privire la accesul reciproc la fondul de carte ale fiecăreia. În baza parteneriatelor de colaborare, universitatea dispune de resurse de învățare și de fonduri de carte rară

sau foarte valoroasă (Colecția Funderburk 480 vol., Academic American Encyclopedia 21 vol., colecția Britannica 70 vol., The New Grove Dictionary of Music and Musicians 20 vol. Etc.)

II.4.5. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Universitatea Emanuel dispune de un sistem informatic integrat care permite colectarea, prelucrarea și analiza datelor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Există și o bază de date on-line pentru analiza și prelucrarea datelor privind activitatea profesională a studenților. Universitatea aplică procedura de colectare a informațiilor curriculare de la mai multe universități.

Universitatea și facultățile oferă informații și date, cantitative și calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studii, diplome, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice asocetă de interes pentru public și pentru studenți. Universitatea are contracte de publicitate cu posturi de radio (Radio Vocea Evangheliei România). Toate informațiile cu privire la programele de studii, facilități, admitere pot fi obținute de pe site-ul www.emmanuel.ro. Universitatea are create link-uri prin care se adresează și altor persoane interesate, inclusiv absolvenților.

Senatul Universității a elaborat și aprobat procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC) coordonează activitățile la nivel instituțional, comisia pentru evaluare și asigurarea calității la nivelul facultăților și comisiile pentru evaluarea internă și asigurarea calității educației pentru fiecare program de studii sau programe din domeniul conexe. CEAC elaborează un raport de anual de evaluare internă privind calitatea educației care cuprinde și un Plan de măsuri. Raportul este însoțit de un set de propuneri vizând îmbunătățirea indicatorilor de performanță și managementul calității. Pe baza acestora, Senatul aprobă un Plan operațional pentru asigurarea calității, care face parte integrantă din Planul operațional anual. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC) la nivel instituțional, și comisiile la nivelul facultăților, urmăresc aplicarea procedurilor, criteriilor, standardelor și indicatorilor de evaluare a calității. Universitatea dispune de un regulament

privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu. Toate programele de studii sunt înregistrate de către ACPART în registrul calificărilor din învățământul superior.

Examinarea și notarea studenților se produce în conformitate cu prevederile unui regulament propriu, cu criteriile și proceduri cunoscute de toți membrii comunității academice. Universitatea Emanuel practică evaluarea colegială, autoevaluarea și evaluarea cadrelor didactice de către studenți pe care se bazează și promovarea cadrelor didactice. În Universitatea Emanuel, raportul dintre numărul cadrelor didactice și cel al studenților este de 1:15,6. Prin fondurile bibliotecii, prin publicațiile departamentului editorial, se asigură o bună accesibilitate a resurselor învățării pentru toți studenții.

Universitatea oferă informații corecte și actuale despre calificările, programele de studii, diplome, personalul didactic, facilitățile oferite studenților, având și contracte de publicitate cu posturi de radio în acest sens.

Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității la nivel instituțional este realizată de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC). Comisia elaborează anual un raport de evaluare internă și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației. În subordinea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității sunt comisiile pe facultăți:

Integritatea academică în Universitatea Emanuel din Oradea este coordonată de către Comisia de etică pe baza unui Cod de etică, prin care se promovează valori, precum: integritatea, onestitatea, corectitudinea. Universitatea Emanuel din Oradea face proba auditării interne și externe a activității sale financiare. Bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și rezultatele auditării externe a situațiilor financiare sunt făcute publice în urma analizei efectuate de Senat.

Politica de asigurare a calității în Universitatea Emanuel din Oradea urmărește implicarea în realizarea unor obiective ca:

- Dezvoltarea de structuri eficiente de tip Licență – Master – Formare continuă, compatibile celor din Uniunea Europeană,
- Creșterea competitivității și eficienței procesului didactic,
- Adaptarea ofertei educaționale la dinamica pieței muncii,

- Dezvoltarea cercetării științifice în concordanța cu strategia și prioritățile definite la nivel național și european,
- Dezvoltarea universității ca pol de excelență în relația cu mediul economic, social și implicarea în viața comunității,
- Promovarea unui sistem eficient de management bazat pe principiile autonomiei universitare, a unui parteneriat eficient cu factorii implicați în procesul academic,
- Asigurarea calității vieții universitare a studenților,
- Dezvoltarea infrastructurii,
- Îmbunătățirea condițiilor de învățare, a serviciilor sociale și a calității managementului instituțional.

În scopul atingerii acestor obiective toate specializările din cadrul Universității Emanuel din Oradea continuă demersul pentru îmbunătățirea sistemului de asigurare și evaluare a calității prin crearea de noi instrumente și utilizarea lor eficientă la nivelul programului de studii, la nivelul structurilor universității și la nivel instituțional.

II.4.6. Asigurarea calității programelor de studiu

În Universitatea Emanuel din Oradea există o preocupare pentru crearea unei culturi a calității. În acest sens există o strategie care prevede creșterea continuă a procesului didactic și de cercetare prin elaborarea de cursuri sau suport de curs, studii de cercetare, cărți, pe baza unor obiective concrete.

În universitate există un regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a fiecărui program de studiu și a diplomelor emise, iar acesta este aplicat în mod riguros și consecvent. Regulamentul și monitorizarea sunt asociate cu evaluări periodice, cel puțin anuale, ale calității pe fiecare program de studiu și pe instituție. Monitorizarea și evaluarea periodică a calității programului de studii se realizează prin optimizarea deciziilor privind proiectarea, organizarea și derularea programelor de studiu, urmărind respectarea reglementărilor naționale, îndeplinirea cerințelor privind asigurarea calității din Spațiul European al Învățământului Superior și nu în ultimul rând, armonizarea cu piața muncii.

Universitatea Emanuel din Oradea își propune să promoveze activități de **asigurare a calității proceselor de predare-învățare-evaluare**, care să-i permită accesarea spațiului concurențial al învățământului superior național și european. Se accentuează diversificarea ofertei educaționale care să permită integrarea absolvenților pe piața muncii din spațiul european.

Se dorește o restructurare a programelor de studii și dezvoltarea liniilor de educație: licență, master, doctorat și formarea continuă. Programele de studiu se evaluează anual, iar în Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității există reprezentanți ai studenților. De asemenea, se realizează o evaluare semestrială a cadrelor didactice de către studenți, iar raportul obținut în urma analizei datelor este comunicat cadrelor didactice. Fiecare cadru didactic este încurajat să își facă o **autoevaluare**. **Evaluarea colegială și evaluarea din partea șefului de catedră** sunt obligatorii și periodice fiind bazate pe criteriile generale în vederea identificării performanțelor individuale. Universitatea dispune de un formular de evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic și de un sistem de clasificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității.

II.4.7. Asigurarea calității vieții studenților

Universitatea Emanuel din Oradea asigură resurse de învățare (manuale, tratate, enciclopedii, dicționare) pentru fiecare program de studiu în biblioteci, centre de resurse, etc., în format clasic sau electronic și gratuit. Biblioteca universității dispune pe lângă accesul electronic, de un număr corespunzător de volume din țară și străinătate (56000 și reviste), pentru fiecare disciplină care definește un program de studiu. Biblioteca are un program de resurse de procurare a cărților și revistelor. Raportul dintre resursele de învățare disponibile și studenți este astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studiu. Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite.

Există un regulament privind activitatea profesională a studenților. Universitatea Emanuel din Oradea dispune de programe de stimulare

a studenților cu performanțe înalte în învățare (prin sistemul de burse) și de recuperare a celor cu dificultăți de învățare (sistemul tutorial). În Universitatea Emanuel din Oradea există programe de tutoriat suplimentare, oferite de toate cadrele didactice din universitate, la care studenții se pot înscrie. Există îndrumători sau titori de an între un profesor și un grup de studenți. Se practică tutoriatul colegial între studenții din anii mai mari și ceilalți. Profesorii mențin legătura cu studenții prin email, consultații, sau alte mijloace. Sunt încurajate activitățile studentești, în cadrul cărora sunt implicați și profesorii (grupuri studentești ca: *Frumusețe în sfințenie și Fabrica de bărbați*). (www.emmanuel.ro)

Stimularea performanțelor studenților se realizează prin acordarea de burse de studiu/merit, prin turneele de concerte în țară și străinătate gratuite, plătite integral de Universitatea Emanuel din Oradea. Studenții cu rezultate valoroase sunt încurajați să participe la sesiunile de comunicări științifice, susțin recitaluri instrumentale sau vocale, dirijează ocazional corul mixt de camera al Universității Emanuel din Oradea. Universitatea Emanuel din Oradea dispune de un număr adecvat de servicii sociale, culturale și sportive pentru studenți cum sunt: spații de cazare pentru 250 de studenți, reprezentând un procent de 61% din numărul total de 411 studenți (zi și master) pe anul universitar 2008-2009, baza sportivă, diferite servicii de consiliere, asistența medicală, care au o administrație eficientă. Universitatea oferă servicii variate studenților (mașini de spălat rufe, cuptoare cu microunde, prajitoare de pâine, frigider s.a.) și dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studentești de calitate. Studenții sunt implicați activ în organizarea și întreținerea activităților legate de bună funcționare a spațiilor de cazare, sub coordonarea Serviciului Administrativ al Universității.

Bune Practici

- În Universitatea Emanuel din Oradea există o preocupare pentru crearea unei culturi a calității. În acest sens, există o strategie care prevede creșterea continuă a procesului didactic și de cercetare prin elaborarea de cursuri sau suport de curs, studii de cercetare, cărți, pe baza unor obiective concrete.

- În universitate există o strategie bine definită a programului de tutoriat, astfel fiecare grupă de studenți are un coordonator/îndrumator de grupă din partea cadrelor didactice.
- Sunt încurajate activitățile studentești cu implicarea și participarea cadrelor didactice, cum ar fi: *Frumusețe în sfințenie și Fabrica de bărbați*.

II.4.8. Transparența și diseminarea informațiilor de interes public

Universitatea Emanuel din Oradea are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Bazele de date care cuprind informații despre situația studenților și a absolvenților sunt actualizate și securizate, fiind accesate și prelucrate doar de personalul angajat al universității.

Transparența informațiilor cu privire la serviciile oferite de universitate și calitatea acestora se asigură pe diverse căi, prin acțiuni coordonate la nivel instituțional, mai importante fiind: crearea paginii web a universității (www.emanuel.ro), structurată pe facultăți și departamente, Ghidul admiterii, Pliante ale universității care prezintă informații referitoare la programele de studii, resursele umane, facilitățile oferite studenților, aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special; alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității, desfășurate atât de conducerea universității, cât și de membrii comunității academice – cadre didactice și studenți. Universitatea Emanuel din Oradea aplică o politică transparentă a recrutării (prin acțiuni de promovare a școlii, vizite de studii, misiuni) și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare în ghidul admiterii. Un alt mijloc de diseminare a informațiilor îl reprezintă anunțurile de la capela săptămânala a universității. Întâlnirile Alumni reprezintă un mijloc de a împărtăși informații, evenimente, experiențe, progrese realizate în comunitatea academică cu absolvenții universității.

- Transparența informațiilor cu privire la serviciile oferite de universitate și calitatea acestora se asigură pe diverse căi: pagina web a universității, Ghidul admiterii, pliante.

- Întâlnirile de la capela organizată săptămânal reprezintă o modalitate de diseminare a informațiilor, atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți.
- În universitate sunt organizate periodic întâlniri Alumni.

II.4.9. Relații interuniversitare și internaționale

Universitatea Emanuel din Oradea are ca obiectiv prioritar dezvoltarea și menținerea unor relații de colaborare cu instituții și facultăți din țară și din străinătate, în ceea ce privește programele de studii, proiectele de cercetare, mobilitățile de cadre didactice sau de studenți, schimburi de experiență sau bune practici.

Există o convenție de colaborare cu Universitatea din Oradea, în vederea asigurării modului de pregătire și perfecționare a personalului didactic pentru aceia dintre studenți care vor să se îndrepte spre cariera pedagogică. Universitatea Emanuel din Oradea a realizat cercetări contractuale de impact pentru comunitatea locală, servicii către comunitate, cu caracter de inovare – dezvoltare în parteneriat cu:

- Akron University, SUA (2005-2009),
- Academia de Studii Economice din București (2006-2007),
- Universitatea “Babes-Bolyai” din Cluj-Napoca: Facultatea de Studii Europene, Facultatea de Știința Mediului, Facultatea de Teologie Reformată, Centrul de Studii Biblice) (2006-2008),
- Granturi internaționale:
 - Dialogul Știința-Religie în context românesc cu Fundația Templeton SUA, 2007-2009 (coordonarea unei teme de cercetare și participare la o altă temă);
 - „Percepția populației privind mediul înconjurător din județul Bihor (România)- contract cu Parlamentul Europei, Grupul Alianței Liberalilor și Democraților pentru Europa, 2007-2008;
 - „Atitudinea locuitorilor județului Bihor față de problemele politico-administrative la nivel local”, contract cu Parlamentul Europei, Grupul Alianței Liberalilor Democratilor pentru Europa, 2007-2008;

- Contract de cercetare pe tema ” Stabilirea Rețelei de Servicii Sociale Acreditate”, organizat într-un parteneriat între Universitatea Emanuel din Oradea, Coaliția STRONG și ASCO; 2008, cu proiectul de cercetare intitulat „**Corespondența dintre atitudini și comportament în problematica consumului de alcool în rândul adolescenților din Municipiul Oradea**” din cadrul programului „Prevenirea alcoolismului,” grant finanțat de Consiliul Județean Bihor și câștigat de *Asociația Caritas Eparhial Oradea*
- “**Analiza a nevoilor de servicii sociale**” pe problematica copiilor cu dizabilități din Oradea, cercetare realizată cu implicarea Universității de Stat din Oradea, Universitatea Emanuel din Oradea și Coaliția STRONG, 2007;
- Grant de cercetare *Repertoriul orgilor din România*, în colaborare cu Facultatea de Muzică - Universitatea de Vest Timisoara, Academia de Muzică „Gh. Dima” din Cluj-Napoca, Facultatea de Muzică – Universitatea de Stat Oradea, Facultatea de Muzică – Universitatea “Transilvania” din Brașov, Universitatea Națională de Muzică, București, Institutul de Arheologie și Artă al Academiei Române, filiala Cluj-Napoca, Universitatea Națională de Artă Teatrală și Cinematografică “*Ion Luca Caragiale*” din București. În vederea schimbului de experiență s-au realizat mobilități ale unor cadre didactice (în țară și străinătate):
- mobilități UBB Cluj Facultatea de Știința Mediului, conf. dr. Pop Ioan, 2007-2009, prof. dr. Negruț Paul, Irish Baptist College Belfast și Universitatea Catolică Luvain Bruxelles, Keswick Convention, England, 2001, Southwestern Baptist Theological Seminary Texas, USA
- conf. dr. Vaduva Sebastian, School of International Leadership and Development – profesor adjunct University of Akron – instructor de marketing, Fullbright Schollar Chișinău Republica Moldova, 2004 / 2005 Conf. dr. Cruțeru Marius, Colorado, Bible Camp, iulie-august, 2008, Chicago Logos Ministries, noiembrie 2008
- Lect. drd. Dorin Hnatiuc, Regent’s Park College in University of Oxford UK, 1996 – februarie / martie, Wheaton College Summer Tutorial USA, 1997 – iunie/ august, 2001 – iunie / august, 2004 – iunie / august

- Lect. drd. Soritau Ilie, Southwestern, 2006-2009, stagii periodice anuale
- Asis.univ. Tundrea Ilie, Slavic Gospel Association, Eastbourne, UK, 2005 – noiembrie, Mallenovice, Cehia, 2004 – august, Wheaton College Illinois SUA, 2003 – iunie, iulie
- Asis. univ. Mariana Brândas, Wheaton College, 1998
- Lect. dr. Adrian Giorgiov, Clinical Pastoral Education, Baylor Medical Center, Dallas, Texas, 1995 – 1996, Texas Christian University. Brite Divinity School, 1998, *Institute of Counselling, Glasgow, Scotland, 1990-1994*. De asemenea, s-au realizat mobilități ale studenților: Ashburnham, practica economică pe bază de concurs, coordonator John Lenton, Marea Britanie, 2002-2009.

Bune practici : Universitatea Emanuel din Oradea colaboreaza cu instituții de prestigiu din țară și din străinătate. S-au realizat schimburi de experiență, atât la nivelul cadrelor didactice, cât și la nivelul studenților.

Analiza SWOT, puncte tari și puncte slabe

Obiective îndeplinite:

1. Toate programele de studii de licență sunt acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu. De asemenea, sunt acreditate două programe de studii de masterat;
2. Realizarea de cercetări contractuale de impact pentru comunitatea locală, servicii către comunitate, cu caracter de inovare – dezvoltare prin granturi internaționale și colaborări regionale;
3. Publicarea de articole ISI și cotate în baze de date reprezentative, 23 articole la 30 de cadre didactice;
4. Revista PERICHORESIS în limba engleză, cu apariție semestrială în perioada 2003-2009, CNCSIS, B+;
5. Editura Universității Emanuel din Oradea recunoscută CNCSIS, din 2005, cu impact intern și internațional (*Biblia* editia Thomson în limba română, *Cântările Evangheliei* aranjamente pe 4 voci, etc);
6. Finalizarea capelei și realizarea spațiilor pentru secția de Pedagogie muzicală;

7. Concerte și manifestări de muzică cultă și sacră, tabere de vară pentru copii și tineret:
- 2004, Locul II la “33rd International Youth and Music Festival”, Viena;
 - 2005, Concert simfonic Oratoriul “Matthaus Passion” de J. S. Bach în Sala Mare a Palatului Culturii din Sankt Petersburg, cu “D. Sostakovici” Academic Philharmonic Orchestra;
 - 2007, Concert vocal-sinfonic, Oratoriul *San Camillo de Lellis*, pentru soliști, cor și orchestra cu Orchestra „Filarmonica di Roma”. Concerte la „Teatro Italia – Roma, Basilica Cattedrale di S. Pancrazio – Albano Laziale – (Roma)
 - 2007, TV RAI Roma Concertul Corului mixt de camera Emanuel în cadrul emisiunii cu caracter ecumenic *Cristianita*.

Obiective neîndeplinite

1. Dotarea cu aparatura IT de ultimă generație a laboratoarelor și salilor de curs;
2. Extinderea spațiului de învățământ cu 2 amfiteatre moderne;
3. Dotarea bibliotecii cu săli de lectură suplimentare cu accesare electronică;
4. Dezvoltarea unor masterate și programe de licență în limba engleză;
5. Înființarea școlii doctorale;
6. Sala de sport multifuncțională.

II.5. Capacitatea instituțională a Universității Emanuel din Oradea

II.5.1. Structuri instituționale, administrative și manageriale

Universitatea Emanuel este o instituție de învățământ superior înființată și funcțională pe baza legilor în vigoare. Instituția are o carte universitară ale cărei prevederi sunt în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al învățământului superior, și sunt cunoscute de membrii comunității universitare.

Misiunile didactică și de cercetare sunt definite la nivel de universitate prin Carta universității, alături de obiectivele academic-didactic și de cercetare, datorită specificului ei de universitate confesională, fiind definit și un obiectiv misionar ce-și propune promovarea unei teologii relevante pentru cadrul cultural românesc, dar și pentru alte culturi, universitatea Emanuel fiind singura universitate baptistă acreditată din Europa!

Integritatea academică este asigurată prin Codul eticii și integrității academice, care se aplică avînd la bază Regulamentul Comisiei de etică. Deciziile Comisiei de etică se discută și se aprobă în Senat și apoi se fac cunoscute în ședință publică cu toată comunitatea academică (Capela, instituție specifică, care asigură prezența tuturor membrilor universității). Există în universitate o cultură a eticii, impusă de specificul confesional. Prevederile Codului de etică sunt respectate în mod riguros și transparent, iar asumarea faptelor comise se realizează în ședință publică (Capela).

În baza statutului de funcționare și a specificului său, Universitatea Emanuel este auditată anual de către o comisie de cenzori numită de Bordul de garanți ai universității (organ specific de control și îndrumare). Deasemenea, Universitatea este auditată înaintea fiecărui congres și de către comisia de cenzori a Uniunii Bisericilor Creștine Baptiste din România.

Conducerea și administrația funcționează în concordanță cu Carta și regulamentele interne. Alegerile s-au realizat în conformitate cu metodologia cadru adoptată de MECI și a specificului confesional. Valabilitatea mandatelor este de 4 ani, organele alese fiind confirmate de Senat, iar Rectorul prin Ordin al ministrului nr. 3316 din 28.02.2008. În cadrul Universității sunt utilizate sisteme informaționale și de comunicare Internet și Intranet precum și un program integrat Novell Netware. Toată universitatea este conectată la sistemul wireless la care au acces toți studenții. În procesul de management informațional se utilizează programe, cum ar fi WinMentor, Liberty 3, platforma Claroline. Există și o bază de date pentru Registrul matricol unic.

Universitatea Emanuel are un plan strategic pentru perioada 2008-2012 și plan operațional anual. Senatul analizează periodic stadiul de îndeplinire a obiectivelor și măsurilor și actualizează planul în funcție de problemele cu care se confruntă. Cu scopul aplicării strategiei de integrare a universității în mediul social, local și regional, universitatea se consultă

cu autoritățile locale, execută proiecte de cercetare la cerința acestora, în urma acestor consultări și colaborări Senatul formulând propuneri privind dezvoltarea structurii universității, a programelor de studii a domeniilor de cercetare.

Administrația universității respectă reglementările în vigoare, sistemul de conducere, adaptat nevoilor și dimensiunilor universității cuprinzând direcția general-administrativă și compartimentele aferente, cu funcțiile: *director administrativ, contabil șef, secretar șef*. Compartimentele sunt încadrate cu personal de specialitate, cu studii corespunzătoare cerințelor legale. Anual, personalul administrativ este supus evaluării, urmată de participarea periodică la programe de formare continuă și dezvoltare a competențelor. Consiliul de conducere al universității este alcătuit din: rector, prorector, cancelar, decani, director administrativ, secretar șef, contabil șef, persoane din mediul de afaceri și studenți

II.5.2. Baza materială

Comisia a constatat că Universitatea Emanuel din Oradea funcționează legal, având toate domeniile și programele acreditate. Sediul universității este situat în Oradea, str. Nufărului, nr. 87 și, conform declarației Rectorului, instituția nu desfășoară activități în alte locații.

Universitatea Emanuel din Oradea dispune în proprietate de 100% de spațiile de învățământ cu toate dotările necesare acestora. Universitatea Emanuel din Oradea are o bază materială adecvată, dispunând de spații proprii pentru procesul de învățământ și cercetare de 2682,77 metri pătrați, formată din săli de predare (63/40=1,575), săli pentru seminarii (30,5/25=1,22), săli de studiu (5/2=2,5), laboratoare didactice

și centre de cercetare, în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare. Calitatea acestora este evaluată în funcție de suprafață,



Sediul Central al Universității Emanuel din Oradea, str. Nufărului, nr. 87

volum, starea tehnică (sunt noi și moderne), numărul total de studenți, numărul de personal didactic și de cercetare diferențiate pe domenii, programe de studii și instituțional prin raportare la normele menționate. Cursurile și seminariile din Universitatea Emanuel din Oradea se desfășoară începând cu anul 1997, în noua clădire a *Campusului Universitar*, clădire P+4. Spațiile în metri pătrați pentru cursuri și seminarii utilizate de Universitatea Emanuel din Oradea sunt: Capela Mică – 72 metri pătrați, Capela Mare – 1298 metri pătrați, Laborator computere – 120 metri pătrați, Săli de curs în clădirea I (F1): Mng 1 – 26,73 metri pătrați, Mng 2 – 21,94 metri pătrați, Mng 3 – 22,11 metri pătrați, Mng 4 – 23,28 metri pătrați, Mng 5 – 54,92 metri pătrați, Săli de curs din clădirea II (F2):

- C1, C2, C3 fiecare a câte 63 metri pătrați cu o capacitate de 40 studenți;
- S1, S2, S3 fiecare a câte 30,5 metri pătrați cu o capacitate de 25 studenți;
- L1, L2, L3 fiecare a câte 14,2 metri pătrați cu o capacitate de 15 studenți;

Sălile de la subsolul clădirii Capela Mare (săli ale specializării Pedagogie Muzicală):

- M – 34,6 metri pătrați
- M1 – 27,4 metri pătrați
- M2 – 25,7 metri pătrați
- M3 – 22,6 metri pătrați
- M4 – 24,15 metri pătrați

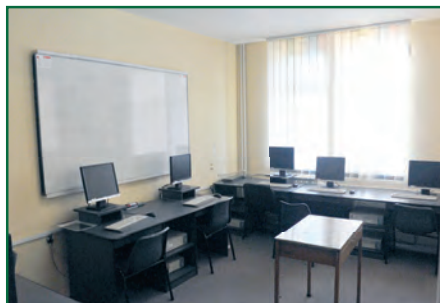
Total: 134,45 metri pătrați

- Sala de audii – 5 metri pătrați
- Sala video – 18 metri pătrați

Total spațiu de învățământ 2682,77 metri pătrați.

Toate spațiile sunt utilizate în intervalul orar 7 – 22.

Cadrele didactice au la dispoziție pentru susținerea cursurilor și seminariilor videoproiectoare, laptop-uri, retroproiectoare, table în fiecare sală, ecrane de proiecție, locație wireless, sala de internet, pian, pianine, orgă, stație de amplificare, pupitre pentru orchestră.



Universitatea Emanuel din Oradea
- Laboratorul de informatică



Universitatea Emanuel din Oradea
-Biblioteca

Universitatea Emanuel din Oradea dispune de un *laborator de computere* cu o capacitate de 15 studenți, echipat cu tehnica de calcul, care se adaugă rețelei de care dispune biblioteca. Dotarea laboratorului de computere corespunde cerințelor și normativelor pentru astfel de spații. Pentru buna desfășurare a procesului de învățământ, Universitatea Emanuel din Oradea asigură săli de curs, săli de seminar, amfiteatre, săli de repetiție (muzică), săli de activități practice (laborator de informatică, laborator de înregistrări audio-video), aula, capela pentru laboratorul de homiletică, cabinete pentru profesori, sala de consiliu, săli profesoriale, birouri secretariat, decanate, cancelarie, rectorat, incubator de afaceri.

Dotarea sălilor de curs/seminar și a laboratoarelor didactice și de cercetare corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice și este comparabilă cu cea din universitățile din Europa și Statele Unite



Universitatea Emanuel din Oradea
- cameră din caminul studențesc



Cladirea Capelei Universității Emanuel
din Oradea



Vitrailiu din Capela Universității
Emanuel din Oradea

ale Americii și cu bunele practici internaționale. Universitatea Emanuel din Oradea dispune de spații de cazare în incinta Campusului universitar pentru un număr de 250 de studenți, reprezentând un procent de 61% din numărul total de 411 studenți pe anul universitar 2008-2009 (din care 19 la învățământul ID și 105 studenți la Master).

Capela universității funcționează ca un mare amfiteatru, cu o capacitate de 500 de locuri. Are un spațiu total de 1298 metri pătrați, împărțiți în 480 metri pătrați la subsol, 580 metri pătrați la parter și 238 metri pătrați la balcon. Este un spațiu multifuncțional care prezintă următoarele dotari: 6 săli de studiu la subsol; 1 bucătărie la primul etaj; 350 locuri la parter; 150 locuri la balcon.

Cantina universității are o suprafață de 500 m² cu un personal de 5 bucătari. Capacitatea maximă este de 225 de persoane deservite zilnic plus o sală de 8 locuri pentru protocol. *Incinta universității* este amenajată sub forma unui parc într-o structură modernă, agreabilă ce oferă studenților și angajaților posibilitatea de recreere și un ambient aparte. În vederea practicării activităților recreative studenții pot desfășura activități sportive: jogging, fotbal, volei, tenis de masă și baschet. Studenții beneficiază de



Cantina Universității
Emanuel din Oradea



Universitatea Emanuel din Oradea
– Clădirea Cantinei

asistență medicală gratuită prin *cabinetul medical* în care își desfășoară activitatea un medic, specializat în medicina de familie.

II.5.3. Resurse financiare și modul de acordare a burselor

Resursele financiare provin din contribuții de la persoane fizice și juridice din țară și străinătate, taxe studenți, activități de cercetare științifică – granturi executate de cadre didactice, alte surse. Universitatea Emanuel din Oradea dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli aprobat de Bordul de Garanți și de o contabilitate adecvată, organizată la nivel de instituție pentru gestionarea financiară a activității de învățământ superior și cercetare, cod fiscal și cont la bancă proprii.

Taxele școlare ale studenților sunt aduse la cunoștința studenților prin ghidul admiterii prin afișare, prin anunțurile la Capelă. Studenții sunt informați despre posibilitățile de asistență financiară din partea instituției și modul de utilizare a taxelor.

Universitatea Emanuel din Oradea are un *Regulament de acordare a burselor* și a altor forme de sprijin material pentru studenți, precum și o Comisie pentru acordarea burselor formată din reprezentanți ai Comisiei pastorale și contabilul șef. Bursele sunt aprobate de către Senatul Universității. Universitatea Emanuel din Oradea subvenționează din resursele proprii cazarea și masa studenților la pachet promoțional. Fondul de burse este în totalitate acoperit din resursele proprii. Bursele nu se acordă pe perioada vacanței. În cazul în care vor fi mai mulți studenți cu aceeași medie, departajarea se va face de către Decanatul facultății luându-se în considerare: media generală pe toți anii de studiu anteriori și caracterul, slujirea studentului. Bursa de merit se oferă studentului integralist care are prima medie din an, cu condiția să fie peste 9,50. Valoarea bursei de merit este de 200 RON/lună.

Bursa de studiu este oferită studentului integralist cu următoarea medie, cu condiția să fie peste 9,00. Valoarea bursei este de 180 RON/lună. Bursa socială se acordă numai în cazuri deosebit de grave, cu documentația cerută de Conducerea Universității Emanuel din Oradea. În

cadrul sistemului de burse, studenții pot beneficia de o singură variantă de bursă de școlarizare alocată semestrial. Studenții Universității Emanuel din Oradea pot beneficia și de burse private, conform Legii nr. 376/2004 (M. O. 899 din 4 octombrie 2004) și Ordinul Ministrului nr. 5.371/2004 pentru aprobarea Instrucțiunilor de aplicare a Legii nr. 376/2004.

Regulile de acordare a burselor sunt prezentate și în Ghidul Admiterii, publicat pe situl Universității Emanuel din Oradea, www.emmanuel.ro.

II.6. Eficacitatea educațională a Universității Emanuel din Oradea

II.6.1. Conținutul programelor de studii

Admiterea în universitate se face prin proceduri de admitere proprii, menționate în Metodologia de admitere, criteriile de selecție fiind adaptate specificului confesional. Admiterea constă în Interviu motivațional, Mărturisirea de credință și probe de aptitudini specifice fiecărei specializări. Politica de admitere este transparentă, criteriile fiind anunțate cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Școlarizarea studenților străini s-a făcut cu respectarea legislației în vigoare. Dosarul de admitere conține obligatoriu diploma de bacalaureat, iar pentru programul de studii master, diploma de licență și suplimentul de diplomă.

II.6.2. Rezultatele învățării

Din rapoartele de autoevaluare, evidențele universității și din discuțiile cu absolvenții și angajatorii, a reieșit faptul că peste 50% din absolvenți se angajează la nivelul calificării obținute în termen de doi ani de la absolvire, iar la unele specializări procentul este de 70%. Deasemenea, peste 55% din absolvenții ultimelor două promoții ale studiilor de licență sunt admiși la studiile de master.

Din analizele realizate de către studenți, a rapoartelor anuale de autoevaluare internă a calității educației ca și din discuțiile avute în timpul vizitei, reiese că mai mult de 75% din studenți apreciază pozitiv mediul de

învățare și dezvoltare oferit de universitate. Principala preocupare a cadrelor didactice este proiectarea metodelor și mediilor de învățare *centrate pe studenți*. Fișa postului, fișa săptămânală de activitate (formă specifică de proiectare și evaluare) evidențiază relația de parteneriat între profesor și student, definită și în regulamentele universității. Specificul universității (studenți puțini) și al specializărilor au permis crearea unor grupe cu un număr redus de studenți (10-15), permițând aplicarea în condiții optime a metodelor interactiv-participative. La sfârșitul fiecărui examen este uzitată practica învățării prin evaluarea examenului. *Fiecare cadru didactic și fiecare student au adrese de e-mail personalizate.*

Cadrele didactice se reunesc la începutul fiecărui an universitar în grupuri de dezbateri pentru optimizarea metodelor de predare (întâlnirile de la Valea Drăganului). Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică și implicarea studenților în proiecte de cercetare. Universitatea are acorduri de colaborare cu instituții eclesiale, din mediul economic-financiar și social, în conformitate cu cerințele programelor de studii. (dosar suplimentar, anexa 31). Toate cadrele didactice au prevăzute ore de consultații pentru studenți, iar ca o consecință a caracterului confesional al universității, se practică ucenicia spirituală care asigură o comunicare permanentă a cadrelor didactice cu studenții. Există îndrumători de grupă și tutori de an.

Datorită specificului confesional, structura de orientare profesională a studenților îmbracă forma voluntariatului, condiție obligatorie pentru înscrierea în anul de studiu următor. Se practică și tutoriatul colegial între studenții din anii mai mari și ceilalți. Cadrele didactice coordonează activități studențești specifice pentru orientarea în carieră și promovarea în rândul studenților a unor valori de etică a profesiei (*Frumusețe în sfințenie, Fabrica de bărbați*).

II.6.3. Activitatea de cercetare științifică

Universitatea Emanuel și-a asumat misiunea de cercetare prin Carta universității, elaborând o strategie pe termen lung și programe pe termen mediu și scurt. Senatul și Consiliile celor două facultăți au elaborat planuri cu teme de cercetare clar precizate, în acord cu ariile științifice ale domeniilor de licență și de masterat. Universitatea dispune de un Centru de cercetare

structurat pe Departamente (Departamentul de cercetare teologică, Departamentul de cercetare economică și de mediu, Departamentul de cercetare și creație muzicală bisericească, Departamentul de cercetare literară și socio-umană, departamentul de cercetare în știința informației și comunicării, Departamentul editorial). Strategia universității a vizat raportarea cercetării la cadrul european și global.

Relevanța națională și internațională a cercetării rezultă din realizarea a 6 contracte de cercetare pentru mediul economic și afaceri, 1 *grant internațional Templeton privind Dialogul Știință Religie*, 5 contracte de cercetare pe calitatea vieții, 5 proiecte de colaborări în cercetarea teologică, 100 de concerte și producții artistice, 26 contracte de servicii și consultanță cu IMM-uri etc. Universitatea are o *revistă proprie Perichoresis*, evaluată și cotate CNCSIS cu calificativul B+, care apare în limba engleză, cu colaborarea unor specialiști străini. Cadrele didactice ale universității au publicat rezultatele cercetărilor lor revistele de specialitate din țară și din străinătate. Un număr de 62 de studii cotate CNCSIS, 18 studii cotate ISI, 31 de conferințe internaționale, 56 de cărți tipărite prin Departamentul editorial și 8 cărți la edituri din străinătate.

Universitatea are încheiate 15 acorduri de colaborare cu instituții din țară și din străinătate. Universitatea intenționează să deschidă o școală doctorală de studii interdisciplinare, cu participarea teologilor și muzicienilor. Deasemenea, universitatea a demarat procesul de depunere a dosarului în vederea acreditării CNCSIS a Centrului de cercetare științifică. Universitatea Emanuel are contracte de colaborare în cercetarea științifică cu Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, University of Glasgow, University of Akron.

Rezultatele cercetării din universitate au fost apreciate la nivel național și internațional prin acordarea unor premii importante. Un număr de 5 cadre didactice au primit 20 de premii și distincții. (Premiul *Torch of Freedom*, acordat de primul ministru al Marii Britanii prof. Paul Negruț, premiul „George Enescu” obținut de prof. Sabin Pău etc.) . O mențiune specială merită Corul mixt de cameră al universității, cu participări la mari evenimente muzicale europene (Viena, Sank Petersburg, Roma) și premiul II. Obținut la Festivalul de la Sankt Petersburg.

II.6.4. Activitatea financiară

Universitatea Emanuel dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli aprobat de Senat și, prin specificul confesional, de Bordul de garanți ai Universității. În perioada funcționării provizorii, universitatea a utilizat în medie 32% din venituri pentru investiții în baza materială proprie. Taxele de școlarizare sunt afișate pe site-ul universității, în ghidul admiterii și la avizierele instituției. Universitatea Emanuel are un sistem propriu de taxe, iar *costurile de cantină și școlarizare și cantină sunt subvenționate total sau parțial pentru toți studenții*. În anul universitar 2009-2010, universitatea a acordat burse de merit și de studiu în valoare de 19.488 Ron și au fost aprobate scutiri sau reduceri de taxe pentru cazurile sociale. Valoarea acestora s-a cifrat la 72.268 lei, pentru școlarizare 740.000 lei, un total de 860.736 lei.

Bilanțul contabil anual, contul de execuție bugetară și raportul de gestiune documentează că toate cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare și evidențiază caracterul non-profit al universității. Activitatea de contabilitate este informatizată, universitatea utilizând programe informatice actualizate (WinMentor). Universitatea dispune de un soft specializat (WinMentor Expert) care permite urmărirea zilnică de către conducerea universității a execuției bugetelor pe fiecare structură a universității. Proiecția bugetară pe termen mediu asigură echilibrul venituri-cheltuieli, până în prezent universitatea neavând nici un exercițiu financiar fără excedent. Universitatea are încheiate trei acorduri cu trei corporații non-profit (Euroangelism, The Emanuel Institute Trust, Emanuel International Ministries), pentru asigurarea unor fonduri suplimentare. La nivel instituțional s-a reușit crearea unui *fond de rezervă* din surse proprii și atrase (1,8 mil. Dolari) care garantează stabilitatea financiară în condițiile unor eventuale fluctuații negative a resurselor.

În baza statutului de funcționare, Universitatea Emanuel este auditată anual sau la nevoie de către Comisia de cenzori numită de Bordul de garanți ai universității. Universitatea este auditată și de către Comisia de cenzori a Uniunii Bisericii Creștine Baptiste din România înaintea fiecărui congres și în plenul acestuia se fac publice rezultatele verificării.

Analizând toate documentele puse la dispoziție rezultă că toate cheltuielile efectuate sunt în conformitate cu legislația în vigoare și caracterul non-profit al instituției. Potrivit deciziei Senatului Universității Emanuel din Oradea fiecare facultate propune, în funcție și de specificul specializărilor, taxe de școlarizare și taxe administrative corelate cu nivelul costurilor serviciilor educaționale și administrative oferite studenților.

III. EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII EMANUEL DIN ORADEA LA NIVELUL PROGRAMELOR DE STUDII

III.1. Programele de studii de licență evaluate

Având în vedere că evaluarea instituțională externă are în vedere, pe de o parte, **instituția în ansamblu**, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele instituționale sunt implementare și funcționează **la nivelul programelor de studii** comisia de evaluare Aracis a supus analizei 5 programe la 1. **Program de studiu licență Management** (expert evaluator conf.dr. Ioan Cucu), 2. **Program de studiu licență Teologie baptistă pastorală** (expert evaluator prof.dr. Adrian Gabor); 3. **Program de studiu master Teologie pastorală și misiologie** (expert evaluator prof. dr. Isidor Mărtincă); 4. **Program de studiu licență Asistență socială** (expert evaluator prof.dr. Silviu Copoșescu); 5. **Program de studiu master Programe și proiecte comunitare în asistență socială** (expert evaluator conf.dr. Teodor Mircea Alexiu). Pe tot parcursul evaluării noastre externe a participat un *expert străin din Germania, Profesorul Peter Kuchar*. **Principalele aspecte urmărite în cadrul evaluării acestor programe**, precum și principalele activități desfășurate au fost:

- **analiza documentelor aferente** Rapoartelor de evaluare internă (planuri de învățământ, state de funcții, programe analitice, fișe cadre didactice, fișe laboratoare, convenții de practică, orare, situația acoperirii disciplinelor, lista articolelor și a granturilor, situația asigurării spațiilor de învățământ, planurile de dezvoltare strategică a facultăților, planurile operaționale ale acestora, cifre de școlarizare, direcții și teme de cercetare, planuri de audit calitate, planificări ale auditorilor, situația financiară, procedura de evaluare a disciplinelor, rapoarte analize cerințe studenți, etc.)
- **vizitarea laboratoarelor de specialitate, întâlniri cu studenții, întâlniri cu cadrele didactice, vizitarea spațiilor de lucru** (săli de curs, săli de proiectare, laboratoare, biblioteca, secretariate, etc.), **vizitarea spațiilor de cazare** ale studenților Univerisității, etc..

Rezultatele procesului de evaluare externă a programelor de studii s-au consemnat în Fișa vizitei și s-au sintetizat în rapoartele de evaluare întocmite de experții evaluatori, care includ și observații formulate în urma întâlnirilor cu studenții, analiza SWOT a programului de studii și recomandări pentru îmbunătățirea calității.

Din cele 3 fișe ale vizitei, elaborate pentru fiecare program de studii de licență evaluat, coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori, a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2. O prezentare sintetică referitoare la programele de studii evaluate, conținând punctele tari și slabe identificate, este dată în tabelul de mai jos.

Programul de studii	Calificativ propus	Observații
1. Programul de studii de licență Management	ÎNCREDERE	<p>A) Personal didactic</p> <p>Din analiza pregătirii cadrelor didactice și disciplinele predate la programul de studii management rezultă că există o compatibilitate, ceea ce asigură un nivel bun al calității procesului de învățământ. Ponderea cadrelor didactice cu titlul de profesor și conferențiar este de 32,32% din total posturi ocupate, ceea ce respectă cerințele ARACIS, care prevăd că încadrarea acestei componente în marja de 25-50%.</p> <p>Planurile de învățământ – pentru programul de studii Management planurile corespund standardelor de calitate stabilite de ARACIS, acestea respectând cerințele procesului de la Bologna. Disciplinele prevăzute asigură o pregătire completă a studenților în domeniul economic, fiecare având o programă analitică în care se prezintă conținutul, structura cursului, și modul de evaluare. Studenții – admiterea în Universitatea Emanuel din Oradea are la bază un regulament și se realizează prin concurs (Anexa 13/DS). Promovabilitatea studenților în anii de studiu este de 90%, iar la finalizare studiilor este de 100%. Studenților li se asigură pe toată durata studiilor accesul la informații, la studiu, la consultații.</p>

<p>1. Programul de studii de licență Management</p>	<p>ÎNCREDERE</p>	<p>Cercetarea științifică – atât cadrele didactice din programul de studii Management, cât și studenții care urmează cursurile acestui program sunt antrenați în activitatea de cercetare prin proiecte, granturi, colaborări. Universitatea are o editură proprie și o revistă cu nivel de acreditare B+. Universitatea, respectiv Facultatea de Management organizează comunicări științifice la care participă cadre didactice/ studenți din universitate, precum și din alte centre universitare din țară și străinătate.</p> <p>Universitatea dispune de un Centru de Cercetare în a cărei structură funcționează Departamentul de Cercetări Economice și de Mediu, în cadrul căruia sunt realizate majoritatea temelor de cercetare ale Facultății de Management.</p> <p>Baza materială – Universitatea dispune de spații proprii pentru desfășurarea unui proces de învățământ de calitate (Anexa 5/DE). Dotarea este corespunzătoare și acoperă necesitățile de realizare a activităților practice pentru toate disciplinele cuprinse în planul de învățământ al programului de studiu.</p> <p>B) Analiza SWOT</p> <p>În urma evaluării făcute a rezultat următoarele aspecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ca puncte forte în cadrul programului evaluat pot menționa: • participarea tuturor studenților la procesul de învățământ (cursuri, seminarii, lucrări practice) • o strânsă legătură între studenții, cadre didactice și mediul economic din zonă, din țară și din străinătate • aprecierea pozitivă de care se bucură absolvenții programului de management din partea angajatorilor
---	------------------	---

<p>1. Programul de studii de licență Management</p>	<p>ÎNCREDERE</p>	<p>C) Aprecieri finale Recomandări preventive și opinia evaluatorului</p> <ul style="list-style-type: none"> • ca recomandări pentru perioada următoare pot menționa: • o mai bună legătură între Facultatea de Management și facultățile de științe economice din Universitățile din țară • achiziționarea de cursuri/ lucrări practice publicate în cadrul universităților din țară pe diferite tematici economice • atragerea unor cadre didactice specializate pe diferite discipline economice pentru prezentarea unor prelegeri • participarea cadrelor didactice și a studenților la diferite conferințe de comunicări științifice pe profil economic din țară. <p>Având în vedere toate aceste constatări consider că programul de studiu Management corespunde misiunii pentru care a fost înființat și propun acordarea calificativului încredere a acestui program.</p>
<p>2. Program de studiu licență Teologie baptistă pastorală</p>	<p>ÎNCREDERE</p>	<p>A) Personal didactic</p> <p>Programul de studii se înscrie în noul program de refacere morală a societății prin implicarea mai activă a Bisericii în domeniile vieții sociale. Planul de învățământ corespunde normelor ARACIS, disciplinele sunt prevăzute într-o succesiune logică, personalul didactic este calificat în domeniu.</p> <p>B) Analiza SWOT</p> <p>Puncte tari: - relațiile de parteneriat între profesori și studenți</p> <ul style="list-style-type: none"> • deschiderea cadrelor didactice • existența tutoriatului • Capela mare și mică • Dotări și spații de cazare suficiente • Costuri reduse și subvenții pentru studenți din partea universității

<p>2. Program de studiu licență Teologie baptistă pastorală</p>	<p>ÎNCREDERE</p>	<p>B) Analiza SWOT</p> <p>Puncte tari: - relațiile de parteneriat între profesori și studenți</p> <ul style="list-style-type: none"> • deschiderea cadrelor didactice • existența tutoriatului • Capela mare și mică • Dotări și spații de cazare suficiente • Costuri reduse și subvenții pentru studenți din partea universității <p>Puncte slabe: - absența unor apariții mai noi din țară și străinătate, în special din mediile altor confesiuni</p> <ul style="list-style-type: none"> • numărul relativ mic al cadrelor didactice • numărul mic al cadrelor didactice cu grade mari <p>C) Aprecieri finale Recomandări preventive și opinia evaluatorului</p> <p>Calificativul propus de evaluator: încredere</p>
<p>3 . Programul de licență a specializării Asistență Socială</p>	<p>ÎNCREDERE</p>	<p>A) Personal didactic</p> <p>Universitatea Emanuel din Oradea este o universitate privată, confesională care are ca obiectiv principal de activitate educarea și profesionalizarea la nivel academic în domeniile științelor economice, sociale și umaniste în spiritul filosofiei și practicii Cultului Baptist. Universitatea dispune de un patrimoniu imobil și mobil propriu care asigură educarea și formarea profesională la standard de calitate comparabil cu universitățile de top din România și străinătate (Europa și SUA). Universitatea dispune de resurse umane tinere, motivate, competente și competitive (ex. la specializarea Asistență Socială din 10 titulari, 5 au vârsta de 30 ani care au titlul de dr. sau drd.).</p> <p>Universitatea dispune și de o Bibliotecă valoroasă, modernă, funcțională și accesibilă electronic. Managementul universitar este pragmatic, flexibil și colegial. Seriile de studenți pe ani de studii sunt de aproximativ 30 la specializarea Asistență Socială.</p>

<p>3 . Programul de licență a specializării Asistență Socială</p>	<p>ÎNCREDERE</p>	<p>Programul de licență în domeniul Asistență Socială a fost autorizat în anul 1995 conform HG 568/1995 cu denumirea de „Teologie Baptistă -Asistență Socială” Programul a fost acreditat prin HG 940/2004 cu denumirea „Teologie Baptistă-Asistență Socială”. Prin HG 676/2007 a fost modificată denumirea specializării acreditate „Teologie Baptistă Didactică-Asistență Socială” în ”Asistență Socială.” Până în prezent, Universitatea a furnizat peste 300 de absolvenți cu dublă specializare în domeniile Teologie, Asistență Socială și 43 de absolvenți cu specializarea Asistență Socială care se bucură de apreciere pozitivă pe piața muncii conform opiniei angajatorilor. Promovabilitatea la licență a fost 85/90% datorită exigenței față de acordarea diplomei.</p> <p>B) Analiza SWOT</p> <p>Recrutarea și selectarea studenților se face pe baza unor criterii specifice profesionale (ex. Apartenența la Cultul Baptist) care poate genera o anumită discriminare și limitează baza de recrutare pentru studii. Structura managerială și instituțională actuală este restrânsă la nivel de facultăți și catedre în raport cu diversitatea programelor de studiu (ex. Facultatea de Teologie are o singură catedră care coordonează programele de Teologie Baptistă Pastorală, Limba și literatura română-Limba și literatura engleză, Asistență Socială și Pedagogie Muzicală.</p> <p>Organigrama instituției este restrânsă—o facultate, o catedră—fapt ce afectează consolidarea și dezvoltarea staff-ului de la Asistență Socială în ce privește activitatea didactică și de cercetare (ex. un cadru didactic de predare – conferențiar, lector – este titular la mai mult de patru discipline).</p> <p>Fișa disciplinei de studii este insuficient structurată privind obiectivele, competențele și numărul de ore alocate pe teme.</p>
---	------------------	--

3 . Programul de licență a specializării Asistență Socială	ÎNCREDERE	C) Aprecieri finale Recomandări preventive și opinia evaluatorului Flexibilizarea criteriilor de selecție a studenților pentru lărgirea bazei de recrutare.Strategie de dezvoltarea instituțională pentru susținerea domeniilor academice solicitate de studenți (ex. Catedra de Asistență Socială). Lărgirea relațiilor de cooperare cu universitățile din România care au domenii academice similare. Recodificarea și standardizarea fișelor de disciplină (ex. precizarea statutul disciplinei, obiectivelor, competențelor, bugetul de timp, alocarea timpului necesar pentru ocoperirea tematicii, numărul de pagini indicat, bibliografie obligatorie). În baza documentelor analizate și a informațiilor obținute în contextul vizitei apreciez indeplinirea standardelor de calitate și propun calificativul: încredere.
--	-----------	--

III.2. Programele de studii universitare de master evaluate.

În programul stabilit cu Universitatea Emanuel au fost incluse și două programe de master:

1. Teologie pastorală și misiologie
2. Programe și proiecte comunitare în asistență socială

Din cele 2 fișe ale vizitei, elaborate pentru fiecare program de studii de master evaluat, coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori, a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2. O prezentare sintetică referitoare la programele de studii evaluate, conținând punctele tari și slabe identificate, este dată în tabelul de mai jos:

Programul de studii	Calificativ propus	Observații
<p>1. Program de studiu master Teologie pastorală și misiologie</p>	<p>ÎNCREDERE</p>	<p>A) Personal didactic</p> <p>Misiunea specifică a acestui program este aceea de a pregăti misionari pentru comunități locale parohiale, dar și asistenți de cercetare și cercetători în domeniul teologic.</p> <p>B) Analiza SWOT</p> <p>Puncte tari:-programele de învățământ corespund normelor ARACIS,</p> <ul style="list-style-type: none"> • personalul didactic este tânăr, cu studii de specialitate în țară și în străinătate. • Baza materială este corespunzătoare • Relațiile de parteneriat între profesori și studenți <p>C) Aprecieri finale Recomandări preventive și opinia evaluatorului</p> <p>Se recomandă îmbogățirea bibliotecii cu apariții recente despre viața și lucrarea sfinților părinți ai bisericii. Calificativul propus: Încredere</p>
<p>Program de studiu master Programe și proiecte comunitare în asistență socială</p>	<p>ÎNCREDERE</p>	<p>A) Personal didactic</p> <p>Universitatea Emanuel din Oradea este o universitate privată, confesională care are ca obiectiv principal de activitate educarea și profesionalizarea la nivel academic în domeniile științelor economice, sociale și umaniste în spiritul filosofiei și practicii Cultului Baptist. Universitatea dispune de un corp profesoral și un patrimoniu imobil și mobil propriu care asigură educarea și formarea profesională la standard de calitate comparabil cu universitățile de top din România și străinătate (Europa și SUA). Universitatea dispune de resurse umane tinere, motivate, competente și competitive.</p>

<p>Program de studiu master Programe și proiecte comunitare în asistență socială</p>	<p>ÎNCREDERE</p>	<p>B) Analiza SWOT</p> <p>1. Puncte tari.</p> <ul style="list-style-type: none"> • facultatea deține un program de licență acreditat de Asistență Socială, iar recrutarea masteranzilor se face în principal dintre absolvenții acestui program. • nu există restricții privind recrutarea cursanților, procedura de admitere permiteși accesul absolvenților altor institutții de învățământ superior. • Misiunea programului corespunde scopului declarat al formării și anume acela de a facilita implicarea în precumși construirea de programeși proiecte specifice nevoilor sociale ale diferitelor comunități de proveniență ale cursanților. • Programul se bucură de participarea unor personalități de prestigiu din domeniul (prof. univ. Elena Zamfir, prof. univ. Paul Negruț)și a fost foarte solicitat în anul universitar 2008/2009 (24 cursanți în anul I). • Planul de învățământ este bine alcătuitși corespunde misiuniiși obiectivelor cași cerințelor ARACIS și e compatibil cu alte programe similare. • Dotarea bibliotecii precumși accesul la resursele de pe Internet sunt la nivelul cereințelor. <p>2. Puncte slabe.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cadrele proprii ale facultății nu au finalizat încă formarea profesională în direcția specializării programului masteralși nu există manifestăriștiințifice (conferințe, publicații de volume, articole sau granturi) suficient de vizibile în domeniul masteratului. • Deși este acreditat de trei ani programul nu a reușit să atragă un număr prea mare de cursanți (2007 – 5 studenți , 2008 – 24 studenți, 2009 – 8 studenți), deși taxa plătită de ei este mult mai mică decât la universitățile de stat. • Cursurile programului nu se continuă prin accesul absolvenților la programe de nivel doctorat.
---	------------------	--

		<p>C) Aprecieri finale Recomandări preventive și opinia evaluatorului</p> <ul style="list-style-type: none">• Eforturi de perfecționare profesională a cadrelor proprii precum și stabilizarea acestora la nivelul universității. Eventual constituirea unei catedre de Asistență Socială și diversificarea programelor de masterat în colaborare cu alte universități locale, naționale sau internaționale.• Colaborarea cu alte instituții universitare pentru facilitarea continuării studiilor de masterat la nivelul următor (doctorat). Implicarea universității în proiecte de cercetare în parteneriat cu alte universități sau centre de cercetare.• Diversificarea activităților științifice în domeniul socio-uman, prin manifestări (conferințe, mese rotunde) precum și publicații (volume, reviste, articole) care să depășească abordarea simplist-teologică și să contribuie la promovarea înțelegerii și a rezolvării problemelor sociale prin metode specifice domeniului asistenței sociale. <p>Având în vedere cele de mai sus, comisia de evaluare a apreciat că programul evaluat îndeplinește condițiile și standardele obligatorii ale ARACIS și propunem calificativul: încredere.</p>
--	--	---

IV. CONCLUZII

Din analiza **Dosarului de autoevaluare instituțională** și a **Dosarelor de autoevaluare a programelor de studii**, elaborate de către Universitatea Emanuel din Oradea, a altor documente puse la dispoziție în cursul vizitei de evaluare, a informațiilor publice disponibile pe site-ul universității, precum și în cursul discuțiilor purtate cu diverse grupuri țintă, în cadrul întâlnirilor organizate cu prilejul vizitei de evaluare, membrii echipei de evaluare instituțională au constatat că există concordanță între declarațiile și documentele din rapoartele de autoevaluare și documentele originale, respectiv situația existentă la fața locului. Acolo unde a fost cazul, au fost solicitate documente și explicații suplimentare care au clarificat aspectele semnalate.

Din cele 6 fișe ale vizitei (o fișă a echipei de evaluare instituțională și cele 5 fișe specifice pentru fiecare program de studii evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori, a rezultat în unanimitate că sunt îndeplinite standardele și indicatorii de performanță la valorile minime sau Ref.1/ Ref.2, după caz.

Concluzia fiecărui expert evaluator pe programul de studii evaluat și pe componenta instituțională a fost că *Universitatea Emanuel din Oradea prezintă un grad de încredere ridicat* din punct de vedere al interesului public, al măsurilor puse la dispoziție pentru asigurarea calității procesului didactic și de cercetare științifică, precum și al exercitării dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

În urma vizitei de evaluare instituțională externă, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, inclusiv prin discuțiile separate ale echipei de evaluatori cu studenți, absolvenți și cu reprezentanți ai angajatorilor, cu alte grupuri țintă (echipa de management a universității - membrii Biroului Senatului, decani ai facultăților, membrii ai Senatului; corp profesoral, cercetători, doctoranzi, reprezentanți ai sindicatului cadrelor didactice; reprezentanți ai departamentelor universității; membrii Direcției

Generale de Asigurare a Calității și ai Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității), după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și ale celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase de pe documentele în original, cu cele solicitate suplimentar, acolo unde a fost cazul, a rezultat că există o credibilitate mare a informațiilor diseminate de Universitatea Emanuel din Oradea pe diferite canale.

Se apreciază buna colaborare a echipei de evaluare cu reprezentanții universității – la nivel instituțional și al programelor de studii – atât în etapa de pregătire, cât și în aceea de desfășurare a vizitei de evaluare. Universitatea a dovedit seriozitate și profesionalism în abordarea acestei activități, furnizând informații corecte, complete și cu maximă eficiență asupra tuturor solicitărilor exprimate de evaluatorii externi.

Se remarcă tradiția, bogata experiență și continuitatea în formarea inginerilor într-o paletă largă de domenii, cu un nivel ridicat, cunoscut și recunoscut la nivel național și internațional. Toate programele de studii, la nivel de licență și master, derulate în universitate, sunt acreditate/autorizate, fapt ce confirmă nivelul, respectiv calitatea corespunzătoare a acestora.

Universitatea Emanuel din Oradea dispune de un corp valoros de cadre didactice, cunoscute și recunoscute ca atare, care acoperă, practic, toate activitățile didactice pentru toate programele de studii. Există un raport optim între numărul cadrelor didactice titulare, cu funcția de bază în universitate și numărul total de studenți, fapt ce asigură un nivel calitativ ridicat al tuturor programelor de studii.

Se apreciază preocupările pentru transferul tehnologic, în cadrul Incubatorului de afaceri și al Departamentului de educație permanentă, precum și în cadrul multiplelor colaborări pe care Universitatea Emanuel din Oradea le dezvoltă cu mediul economic.

Există o foarte bună colaborare cu companiile. Majoritatea reprezentanților acestora în relația cu Universitatea Emanuel din Oradea sunt absolvenți ai acestei universități și sunt mândri de această calitate. Colaborarea cu mediul economic se realizează pe mai multe planuri: practica studenților, proiecte de licență, colaborări ale cadrelor didactice în proiecte de cercetare-dezvoltare ale firmelor, participarea la dezvoltarea de laboratoare dotate cu echipamente moderne, participarea activă în „board-

urile” programelor de studii, alături de cadre didactice și studenți, precum și reprezentarea în cadrul CEAC.

Universitatea Emanuel din Oradea dispune de o infrastructură de excepție, constând din spații în clădiri reabilite și foarte bine dotate, bază de cercetare, aparatură și echipamente moderne, complexe deosebite pentru activități sociale, culturale și sportive, bibliotecă și editură proprie.

Universitatea Emanuel din Oradea are un sistem de management academic și administrativ performant, la toate nivelurile, în permanență monitorizat și perfecționat. Există un sistem informatic complex, conexiune internet în întreaga instituție, fapt ce asigură buna comunicare în cadrul tuturor proceselor dezvoltate în universitate.

V. RECOMANDĂRI

Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul Universității Emanuel din Oradea și al celor 5 programe evaluate (3 de studii de licență 2 de master), echipa de evaluare formulează **recomandările de mai jos care au fost prezentate conducerii Universității Emanuel din Oradea prin Scrisoarea preliminară cu privire la concluziile vizitei 10.044 din 26.11.2009.**

Cu privire la **procesul didactic**, se recomandă:

- revizuirea programelor de studii, astfel încât să se acorde o mai mare grijă alocării numărului de ore, pe categorii de discipline, recodificării și standardizării fișelor de disciplină;
- continuarea elaborării de către titularii de discipline a materialelor necesare pentru toate activitățile didactice;
- concentrarea eforturilor universității pentru dotarea bibliotecii cu mai multe reviste de specialitate, cu lucrărilor recente din domeniul teologic pentru alte confesiuni, precum și achiziționarea de cursuri publicate de universități din țară;
- punerea de acord a denumirilor unităților de cercetare cu cele existente la nivelul CNCSIS;
- finalizarea demersurilor pentru acreditarea Centrului de cercetare al universității;
- prezența mai activă a cadrelor didactice la manifestările științifice ale universităților din țară;
- permanentizarea organizării unor manifestări științifice ale studenților;
- flexibilizarea criteriilor de selecție a studenților și o mai bună cuantificare a examenului de admitere;
- ajustarea procedurii de selecție a studenților în Senatul Universității;

- apreciind activitatea internațională și adoptarea multor bune practici pe linie didactică și științifică ar fi benefică fructificarea unor bune practici ale Universităților din țară; în particular se recomandă participarea la mai multe manifestări științifice economice.

VI. CALIFICATIVUL ACORDAT

Consiliul ARACIS a discutat și aprobat în ședința din data de 17 decembrie 2009 *Raportul Departamentului de evaluare a calității privind evaluarea externă a calității academice din Universitatea Emanuel din Oradea*. S-a constatat, deasemenea, că procedurile stipulate în *Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* aprobate prin H:G: nr. 1418/2006 și în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior* au fost îndeplinite,

Deasemenea, Consiliului ARACIS a apreciat favorabil calitatea *Raportului de autoevaluare* întocmit de Universitatea Emanuel din Oradea și *activitatea comisiei de evaluatori* în timpul vizitei la care, din partea Comisiei Consultative și de Auditare a participat domnul Prof.univ.dr. Popovici Alexandru – Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești.

Prin urmare, Consiliul ARACIS acordă **Universității** Emanuel din Oradea calificativul **Grad de încredere ridicat** în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire. **Consiliul ARACIS** concluzionează că Universitatea Emanuel din Oradea **este o instituție de învățământ superior de prestigiu** care asigură în mod corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest temei, creează premise și pentru asigurarea viitoare a calității procesului de învățământ superior pentru misiunea și obiectivele asumate de aceasta.

VII. ANEXE

Această broșură conține 5 anexe, în care sunt prezentate copiile xeroxate ale următoarelor documente:

VII.1. ANEXA A.1.	Raportul Consiliului ARACIS	64
VII.2. ANEXA A.2.	Raportul Departamentului de Asigurare a Calității al ARACIS	67
VII.3. ANEXA A.3.	Scrisoarea de răspuns a Universității Emanuel din Oradea către ARACIS	78
VII.4. ANEXA A.4.	Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori la Universitatea Emanuel din Oradea	79
VII.5. ANEXA A.5.	Report of the Foreign Expert Ph. Peter Kuchar –University of Applied Sciences din Germania	99

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

**PRIVIND EVALUAREA EXTERNA A CALITĂȚII ACADEMICE
DIN
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ**

UNIVERSITATEA „EMANUEL” DIN ORADEA

BUCUREȘTI, 17 DECEMBRIE 2009



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL EDUCAȚIEI
ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
ȘI INOVĂȚII

fe

FONDUL SOCIAL EUROPEAN
2007-2013



AGENCIILE STRUCTURALE
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI
ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
ȘI INOVĂȚII



FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în OAMENI

Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță susmenționate și a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior.

1. Documentele analizate

Documentele care stau la baza *Raportului Consiliului ARACIS* privind evaluarea externă a calității academice din instituția de învățământ superior acreditată *Universitatea „Emanuel” din Oradea* au fost discutate și aprobate în ședința Consiliului din **17 decembrie 2009**.

În conformitate cu procedurile descrise în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, Consiliul a luat în discuție și a aprobat *Raportul Departamentului de evaluare a calității* privind evaluarea externă a calității academice din *Universitatea „Emanuel” din Oradea*, în care se prezintă sinleza constatărilor și recomandărilor din:

- *Raportul de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației academice* întocmit de Directorul de misiune dl. Profesor universitar dr. Dumitru Gașpar, Universitatea de Vest din Timișoara și de coordonatorul echipei care a realizat vizita, respectiv dl. Profesor universitar dr. Antal Lukacs, Universitatea din București;
- *Raportul evaluatorului extern*, domnul profesor universitar Peter Kuchar, University of Applied Sciences, Konstanz, Germania;
- *Raportul întocmit de reprezentanții studenților* care au participat la vizită, Irina Matetovici – Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca și Ionuț Moisa – Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași.

2. Constatări

1. Consiliul ARACIS a luat act de prezentarea *Departamentului de evaluare a calității* și a constatat că toate procedurile de evaluare stipulate în *Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* aprobate prin HG nr. 1418/2006 și în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior* au fost îndeplinite.
2. Consiliul a apreciat favorabil calitatea *Raportului de autoevaluare* întocmit de universitate și activitatea Comisiei de evaluatori în timpul vizitei în *Universitatea „Emanuel” din Oradea*, la care, din partea Comisiei Consultative și de Auditare a participat domnul prof. univ. dr. Alexandru Popovici - Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești.



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



AGENCIILE NAȚIONALE DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR



MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE 2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în OAMENI

3. Consiliul a aprobat conținutul *Raportului Departamentului de evaluare a calității* și propunerile formulate.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, Consiliul ARACIS acordă *Universității „Emanuel” din Oradea* calificativul *Grad de încredere ridicat*.

4. Consiliul a aprobat publicarea *Raportului Consiliului* pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii ianuarie 2010, conform etapizării din *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a. *Raportul Consiliului se publică împreună cu Documentele sale de referință*, care fac parte integrantă din Raport, respectiv:

- *Documentul de referință 1 - Raportul Departamentului de evaluare a calității*
- *Documentul de referință 2 - Raportul de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației academice* întocmit de Directorul de misiune și de coordonatorul echipei care a realizat vizita;
- *Documentul de referință 3 - Raportul întocmit de evaluatorul extern din străinătate;*
- *Documentul de referință 4 - Raportul întocmit de reprezentanții studenților;*
- *Documentele de referință 5 și 6 - Scrisoarea ARACIS către universitate, trimisă la data de 26.11.2009 cu nr. 10044 și răspunsul instituției primit la data de 08.12.2009 cu nr. 10232.*

Prin publicarea integrală a acestor documente ca parte integrală a *Raportului* său, Consiliul asigură transparența procesului de evaluare și permite celor interesați să se familiarizeze cu procedurile ARACIS de evaluare a calității academice și cu concluziile evaluatorilor referitoare la modul în care este asigurată calitatea academică în universitate, fără a se relua în mod inutil prezentarea elementelor concrete cuprinse în documentele originale.

Președinte,
Prof. univ. dr. ing. Ioan CURTU



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE ȘI INOVĂRII



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
PROIECT
2007-2013



INSTITUȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
2007-2010



UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE
ȘI LETTERĂRI ORADEA





Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
din
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ**

UNIVERSITATEA „EMANUEL” DIN ORADEA

1. **Universitatea „Emanuel” din Oradea** cu sediul în Oradea, Str. Nufărului nr. 87, cod poștal 140597, denumită în continuare pe scurt **Universitatea Emanuel** este o instituție de învățământ superior particulară.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță susmenționate și a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior.*
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la **Universitatea Emanuel** au fost următoarele:
 - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
 - b. Să asigure studenților, angajaților și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care **Universitatea Emanuel** oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
 - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
 - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a **Universității Emanuel** ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de trei programe de studii la nivelul ciclului I de studii universitare și două programe de studii la nivelul ciclului II de studii universitare din totalul celor șase programe de studii de licență acreditate și autorizate derulate în cadrul celor două facultăți.
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 21-23.10.2009 a avut următoarea componență -

Director de misiune: Prof.univ.dr. Dumitru Alexandru GAȘPAR - Universitatea de Vest din Timișoara

Coordonatorul echipei de experți: Prof.univ.dr. Antal LUKACS - membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea din București

Expert comisie instituțională: Prof.univ.dr. Victor MUNTEANU – membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Universitatea Româno-Americană din București

Secretar științific al evaluării: Conf.univ.dr. Florinel Marian SGARDEA – Academia de Studii Economice din București

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1	Prof.univ.dr. Ioan CUCU	Management	Academia de Studii Economice din București
2	Prof.univ.dr. Adrian GABOR	Teologie baptistă pastorală	Universitatea din București
3	Prof.univ.dr. Silviu COPOSESCU	Asistență socială	Universitatea „Transilvania” din Brașov
4	Prof.univ.dr. Isidor MARTINCA	Teologie pastorală și misiologie (masterat)	Universitatea din București
5	Prof.univ.dr. Mircea ALEXIU	Programe și proiecte comunitare în asistență socială (masterat)	Universitatea de Vest din Timișoara

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Ionuț MOISA – Universitatea Tehnică „Gh. Asachi” din Iași și Irina MATETOVICI - Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 9559 din data de 06.11.2009.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul Prof.univ.dr. Alexandru POPOVICI - Universitatea „Petrol-Gaze” din Ploiești. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 9303 din data de 26.10.2009.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Peter KUCHAR, Germania. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 9530 din data de 05.11.2009.
9. Scrisoarea ARACIS către Universitatea Emanuel a fost trimisă la data de 26.11.2009 cu nr. 10044, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 08.12.2009 cu nr. 10232.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale :

10.1. Din cele șase fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1 sau Ref.2

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii școlare, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a

		<p>procesului de predare-învățare. Declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confirmate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.</p>
Management	Încredere	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - participarea tuturor studenților la procesul de învățământ (frecvență foarte bună); - o strânsă legătură între cadre didactice, studenți și mediul economic, din țară și din străinătate; - aprecierea pozitivă a calității absolvenților programului de management din partea angajatorilor; <p>Puncte slabe și recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> - o înaltă bună legătură cu facultățile de științe economice din țară; - achiziționarea de mai multe cursuri publicate în universitățile economice din țară; - participarea cadrelor didactice și a studenților la mai multe conferințe și comunicări din țară.
Teologie baptistă pastorală	Încredere	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - relațiile de parteneriat între profesori și studenți; - deschiderea cadrelor didactice către studenți; - existența tutorialului; - capela mare și mică; - dotări și spații de cazare suficiente; - costuri reduse și subvenții pentru studenți din partea universității. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - numărul relativ mic al cadrelor didactice; - numărul mic al cadrelor didactice cu grade de profesor sau conferențier universitar;
Asistență socială	Încadrare	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - universitatea și programul de licență evaluat dispun de un patrimoniu imobiliar și mobil care asigură formarea și educarea profesională la un nivel al standardelor de calitate comparabil cu universitățile de prestigiu din țară și din străinătate; - programul de asistență socială a produs absolvenți care se bucură de aprecierea angajatorilor; - biblioteca este valoroasă, modernă și funcțională; - promovabilitatea este de 95-90%. <p>Puncte slabe și observații:</p> <ul style="list-style-type: none"> - recrutarea studenților se face pe baza unor criterii specifice profesionale care poate genera o anumită discriminare; - structura managerială și instituțională este restrânsă în raport cu diversitatea programelor de studiu; - organigrama este restrânsă (o facultate = o catedră), în cadrul didactic este titlul la mai mult de 4 discipline; - fișa disciplinei de studiu este insuficient structurată privind obiectivul, competențele și numărul de ore pe temă; <p>Sugestii:</p> <ul style="list-style-type: none"> - flexibilizarea criteriilor de selecție a studenților; - lărgirea relațiilor de cooperare cu universitățile din România; - reconfigurarea și standardizarea fișelor de disciplină.
Teologie pastorală și misiologică (masterat)	Încredere	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - programele de învățământ corespund normelor ARACIS; - personalul didactic este tânăr, cu studii de specialitate în țară și în străinătate; - baza materială este corespunzătoare; - relațiile bune de parteneriat între profesori și studenți. <p>Se recomandă îmbogățirea bibliotecii cu aparținând conținut despre viața și lucrarea sfinților părinți ai Bisericii.</p>

<p>Programă și proiecte comunice în asistență socială (masterat)</p>	<p>Incredere</p>	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - facultatea are un program de licență acreditat în domeniul Asistență Socială; - procedura de admitere permite accesul pentru absolvenții altor instituții; - misiunea programului corespunde scopului declarat; - programul se bucură de participarea unor personalități de prestigiu din domeniu; - planul de învățământ corespunde cerințelor ARACIS; - dotarea bibliotecii și accesul la resurse de pe Internet sunt la nivelul cerințelor; <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nu există manifestări științifice suficiente de vizibilitate specifică ciclului de masterat; - programul nu a reușit să strângă un număr prea mare de studenți; - cursurile nu se continuă prin program de nivel doctoral.
--	------------------	---

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificative "incredere", și pe componenta instituțională a fost că **Universitatea Emanuel prezintă un grad de încredere ridicat** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din **Raportul preliminar al Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele:

Principalele constatări

Structuri instituționale, administrative și manageriale

Universitatea „Emanuel” din Oradea (fost Institutul Teologic Baptist) a fost înființată prin Hotărârea Guvernului României nr. 21 din 10 Ianuarie 1991. În anul 1995, prin HG nr. 568, a fost acordată autorizația de funcționare provizorie pentru specializările Teologie baptistă pastorală și Teologie baptistă-asistență socială. Prin HG nr. 294 din 1997, au fost autorizate să funcționeze provizoriu specializările Teologie baptistă-muzică bisericească și Teologie baptistă-asistență socială. Prin HG nr. 442 din 1988 a fost autorizată să funcționeze provizoriu specializarea Managementul organizațiilor. Prin Legea nr. 485 din 2002 a fost acreditată specializarea Teologie baptistă pastorală, în 2004 specializarea Teologie baptistă didactică-asistență socială, iar în 2007 a fost modificată denumirea acestei specializări în Asistență socială, a fost acreditată specializarea Management și a fost autorizată să funcționeze provizoriu specializarea Limba și literatura română-Limba și literatura engleză. Prin HG nr. 749 din 2009 au fost aprobate domeniile și programele de studiu de licență și masterat care definesc structura actuală a Universității Emanuel.

Misiunea universității, conform cap. III., art. 6 al Cartei Universității, este centrată pe trei obiective: academic-didactic, cercetare și misionar. Ca unitate de învățământ superior public particular, Universitatea Emanuel este persoană juridică și dispune de autonomie universitară. În relațiile cu societatea, universitatea se identifică prin: nume, sigiliu și siglă, stabilite prin hotărâre de senat și este prezentată public prin Internet pe site-ul www.emmanuel.ro. **O trăsătură specifică care trebuie subliniată este caracterul profesional al Universității Emanuel.**

Universitatea Emanuel este o instituție de învățământ superior înființată și care funcționează pe baza legilor în vigoare. Instituția are o Cartă universitară ale cărei

prevederi sunt în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al învățământului superior, și care sunt cunoscute de membrii comunității universitare.

Misiunile didactică și de cercetare sunt definite la nivel de universitate prin Carta universitară. Alături de misiunea academic-didactică și de cercetare, datorită specificului ei de universitate confesională este definit și un obiectiv misionar ce și propune promovarea unei teologii relevante pentru cadrul cultural românesc, dar și pentru alte culturi, universitatea Emanuel fiind singura universitate baptistă acreditată din Europa.

Integritatea academică este asigurată prin Codul eticii și integrității academice, care se aplică având la bază Regulamentul Comisiei de etică. Deciziile Comisiei de etică se discută și se aprobă în Senat și apoi se fac cunoscute în ședința publică cu toată comunitatea academică (Capela, instituția specifică, care asigură prezența tuturor membrilor universității). Există în universitate o cultură a eticii, impusă de specificul confesional. Prevederile Codului de etică sunt respectate în mod riguros și transparent, iar asumarea faptelor comise se realizează în ședința publică (Capela).

În baza statutului de funcționare și a specificului său, Universitatea Emanuel este auditată anual de către o comisie de cenzori numită de Bordul de garanți al universității. De asemenea, Universitatea este auditată înaintea fiecărui congres și de către comisia de cenzori a Uniunii Bisericilor Creștine Baptiste din România.

Conducerea și administrația funcționează în concordanță cu Carta universitară și cu regulamentele interne. Alegerile s-au realizat în conformitate cu metodologia cadru adoptată de MECI și a specificului confesional. Valabilitatea mandatelor este de patru ani, organele alese fiind confirmate de Senat, iar Rectorul prin Ordin al ministrului nr. 3316 din 28.02.2008. În cadrul Universității sunt utilizate sisteme informaționale și de comunicare Internet și Intranet precum și un program integrat Novel Netware.

Administrația universității respectă reglementările în vigoare, sistemul de conducere, adaptat nevoilor și dimensiunilor universității cuprinzând direcția general-administrativă și compartimentele aferente, cu funcțiile: director administrativ, contabil șef, secretar șef. Compartimentele sunt încadrate cu personal de specialitate, cu studii corespunzătoare cerințelor legale. Anual, personalul administrativ este supus evaluării, urmată de participarea periodică la programe de formare continuă și dezvoltare a competențelor. Consiliul de conducere al universității este alcătuit din: rector, prorector, cancelar, decani, director administrativ, secretar șef, contabil șef, persoane din mediul de afaceri și studenți.

Baza materială

Universitatea dispune de spații adecvate și suficiente pentru activitățile didactice și de cercetare, câmină, cantină, bază sportivă, cabinet medical, toate dotate corespunzător. În cele cinci clădiri pe care le are în proprietate, universitatea are un amfiteatru de 500 de locuri, 12 săli de curs, cinci săli de seminar, șase laboratoare de specialitate și un laborator de calculatoare. Cantina a fost recent renovată și modernizată, iar cabinetul medical asigură asistența medicală gratuită. Se constată efortul investițional sistematic pentru modernizarea spațiilor de învățământ, cercetare, servicii sociale și culturale pentru studenți. Universitatea are înlocuit un proiect de construcții (o nouă clădire pentru cantină pe două niveluri, corp administrativ și săli de curs) pentru perioada 2008-2012.

Dotarea spațiilor de studiu și cercetare asigură învățarea interactivă prin echipamente moderne de calcul, sisteme multimedia. Amfiteatru este dotat cu tehnică de proiecție video și amplificare audio. Pentru forma de învățământ ID, universitatea dispune de sistem video-conferință performant. De asemenea, universitatea are un studio de înregistrări audio-video.

Universitatea are încheiate trei acorduri cu trei corporații non-profit

(Eurovangellam, The Emanuel Institute Trust, Emanuel International Ministries), pentru asigurarea unor fonduri suplimentare. La nivel instituțional s-a reușit crearea unui fond de rezervă din surse proprii și atrase (1,8 mil. Dolari S.U.A.) care garantează stabilitatea financiară în condițiile unor eventuale fluctuații negative a resurselor.

Pentru sprijinirea materială a studenților, universitatea manifestă o preocupare constantă și eficientă. Bursele studenților sunt acordate pe baza Regulamentului de acordare a bursei, el fiind: de merit, de studiu și burse sociale. Ponderele bursei din resurse proprii este de 100%.

Biblioteca

Biblioteca universității are ca fond de carte propriu 56.000 volume și 231 titluri de reviste de specialitate, dar nu toate sunt colecții complete, ci voluma disparete. Biblioteca dispune de un număr suficient de manuale, suporturi de cursuri, atât în format clasic, cât și în format electronic. Toți studenții au acces liber la raft la orice sursă de învățare și cercetare. Universitatea are un acord de colaborare cu Universitatea din Oradea și Universitatea Creștină Partium din Oradea cu privire la accesul reciproc la fondul de carte ale fiecăreia.

Conținutul programelor de studii

Admiterea în universitate se face prin proceduri de admitere proprii, menționate în Metodologia de admitere, criteriile de selecție fiind adaptate specificului confesional. Admiterea constă în interviul motivațional, Mărturisirea de credință și probe de aptitudini specifice fiecărei specializări. Politica de admitere este transparentă, criteriile fiind anunțate cu cel puțin șase luni înainte de aplicare. Școlanzarea studenților străini s-a făcut cu respectarea legislației în vigoare. Dosarul de admitere conține obligatoriu diploma de bacalaureat, iar pentru programul de studii de masterat, diploma de licență și suplimentul de diplomă.

Rezultatele învățării

Din rapoartele de autoevaluare, evidențele universității și din discuțiile cu absolvenții și angajatorii, a reieșit faptul că peste 50% din absolvenți se angajează la nivelul calificării obținute în termen de doi ani de la absolvire, iar la unele specializări procentul este de 70%. De asemenea, peste 55% din absolvenții ultimelor două promoții ale studenților de licență sunt admiși la studiile de masterat.

Principala preocupare a cadrelor didactice este proiectarea metodelor și mediilor de învățare centrate pe studenți. Fișa postului, fișa săptămânală de activitate (formă specifică de proiectare și evaluare) evidențiază relația de parteneriat între profesor și student, definită și în regulamentele universității. Specificul universității (studenți puțini) și al specializărilor au permis crearea unor grupe cu un număr redus de studenți (10-15), permițând aplicarea în condiții optime a metodelor interactiv-participative.

Toate cadrele didactice au prevăzute ore de consultații pentru studenți, iar ca o consecință a caracterului confesional al universității se practică ucenia spirituală care asigură o comunicare permanentă a cadrelor didactice cu studenții. Există îndrumători de grupă și tutori de an.

Datorită specificului confesional, structura de orientare profesională a studenților îmbracă forma voluntariatului, condiție obligatorie pentru înscrierea în anul de studiu următor.

Activitatea de cercetare științifică

Universitatea Emanuel și-a asumat misiunea de cercetare prin Carta Universitară, elaborând o strategie pe termen lung și programe pe termen mediu și scurt. Senatul și Consiliile celor două facultăți au elaborat planuri cu teme de cercetare clar precizate, în

acord cu arile științifice ale domeniilor de licență și de masterat. Universitatea dispune de un Centru de cercetare structurat pe Departamente

Relevanța națională și internațională a cercetării rezultă din realizarea a șase contracte de cercetare pentru mediul economic și afaceri, un grant internațional Templeton privind Dialogul Știință Religie, cinci contracte de cercetare pe calitatea vieții, cinci proiecte de colaborări în cercetarea teologică, 100 de concerte și producții artistice, 26 contracte de servicii și consultanță cu IMM-uri etc. Universitatea are o revistă proprie (Perichoresis), evaluată și cotată CNCSIS cu calificativul B+, care apare în limba engleză, cu colaborarea unor specialiști străini.

Cadrele didactice ale universității au publicat rezultatele cercetărilor lor revistele de specialitate din țară și din străinătate: 62 de studii cotate CNCSIS, 18 studii cotate ISI, 31 de conferințe internaționale, 56 de cărți lipărite prin Departamentul editorial și opt cărți la edituri din străinătate. Universitatea are încheiate 15 acorduri de colaborare cu instituții din țară și din străinătate.

Rezultatele cercetării din universitate au fost apreciate la nivel național și internațional prin acordarea unor premii importante. Un număr de cinci cadre didactice au primit 20 de premii și distincții (Premiul Torch of Freedom, acordat de primul ministru al Marii Britanii d-lui prof. Paul Negruț, premiul „George Enescu” obținut de prof. Sabin Pău etc.).

Activitatea financiară

Universitatea Emanuel dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli aprobat de Senat și, prin specificul confesional, de Bordul de garanți ai universității. În perioada funcționării provizion, universitatea a utilizat în medie 32% din venituri pentru investiții în baza materială proprie.

Taxele de școlarizare sunt afișate pe site-ul universității, în ghidul admiterii și la avizierile instituției. Universitatea Emanuel are un sistem propriu de taxe, iar costurile de cantină și școlarizare și cantină sunt subvenționate total sau parțial pentru toți studenții.

Bilanțul contabil anual, contul de execuție bugetară și raportul de gestiune documentează că toate cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare și evidențiază caracterul non-profit al universității. Activitatea de contabilitate este informatizată, universitatea utilizând programe informatice actualizate (WinMantor).

Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Universitatea Emanuel asigură funcționarea integrată a comisiilor de calitate: Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel instituțional (CEAC) și comisiile pentru evaluarea și asigurarea calității la nivelul facultăților. CEAC urmărește aplicarea procedurilor, criteriilor, standardelor și indicatorilor de evaluare a calității, corespunzător strategiei adoptate de Senat. Cultura calității este asigurată prin organizarea și participarea la traininguri și cursuri de specializare în domeniul managementului calității (Conferința internațională Queens University, Belfast, 2005, Conferința internațională ISQM București, 2009).

Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

Universitatea dispune de un Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu care se aplică la nivelul facultăților. El reunește un ansamblu de reglementări verificate în practică. Monitorizarea programelor de studii se realizează sub diverse forme prin Intermediul CEAC. Începând cu anul 2008 regulamentul și monitorizarea sunt asociate cu evaluări anuale ale calității pe fiecare program de studiu și pe instituție. Programele de studii sunt inițiate în conformitate cu prevederile legale, iar diplomele sunt elaborate și emise în funcție de

cerințele calificării universitare.

Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

În Universitatea Emanuel, raportul dintre numărul cadrelor didactice titulare (29) și numărul de studenți la programele de studiu (453) este de 15,6 studenți la un cadru didactic, ceea ce constituie un raport foarte bun.

Universitatea practică evaluarea colegială, fiind reglementată sub aspectul procedurii și instrumentelor prin hotărâre de Senat. Evaluarea colegială se face pe baza unei fișe care conține indicatorii de performanță ai activității didactice, de cercetare și aferente funcției de responsabilitate socială a universității. La nivelul facultăților există comisii de evaluare anuală a performanțelor didactice și de cercetare.

Universitatea a elaborat și un formular de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, compus din itemuri care cuprind evaluarea cursurilor, proiectelor, prestația cadrului didactic, dobândirea cunoștințelor și formarea abilităților. Ea este componentă a sistemului de evaluare al cadrelor didactice și este obligatorie. Universitatea are o bază de date privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în vederea optimizării activității de evaluare și sistematizării informațiilor.

Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Universitatea Emanuel dispune de un sistem informatic integrat care permite colectarea, prelucrarea și analiza datelor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Există și o bază de date on-line pentru analiza și prelucrarea datelor privind activitatea profesională a studenților.

Transparența informațiilor de interes public

Universitatea și facultățile oferă informații și date, cantitative și calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studii, diplome, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public și pentru studenți. Universitatea are contracte de publicitate cu posturi de radio (Radio Vocea Evangheliei România). Toate informațiile cu privire la programele de studii, facilități, admitere pot fi obținute de pe site-ul www.emmanuel.ro.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Senatul Universității a elaborat și aprobat procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC) coordonează activitățile la nivel instituțional, comisia pentru evaluare și asigurarea calității la nivelul facultăților și comisiile pentru evaluarea internă și asigurarea calității educației pentru fiecare program de studii sau programe din domenii conexe. CEAC elaborează un raport de evaluare internă privind calitatea educației care cuprinde și un Plan de măsuri.

Recomandări

Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele recomandări:

- revizuirea programelor de studii, astfel încât să se acorde o mai mare grijă alocării numărului de ore, pe categorii de discipline, recodificării și standardizării fișelor de disciplină;

- continuarea elaborării de către titularii de disciplină a materialelor necesare pentru toate activitățile didactice;

- concentrarea eforturilor Universității pentru dotarea bibliotecii cu mai multe reviste de specialitate, cu lucrări recente din domeniul teologic pentru alte confesiuni, precum și achiziționarea unor cursuri publicate de universități din țară;
- punerea în acord a denumirilor unităților de cercetare cu cele existente la nivelul CNCSIS;
- finalizarea demersurilor pentru acreditarea Centrului de cercetare al universității;
- prezența mai activă a cadrelor didactice la manifestările științifice ale Universităților din țară;
- permanentizarea organizării unor manifestări științifice ale studenților;
- flexibilizarea criteriilor de selecție a studenților și o mai bună cuantificare a examenului de admitere;
- ajustarea procedurii de selecție a studenților în Senatul Universității;
- apreciind activitatea internațională și adoptarea multor bune practici pe linie didactică și științifică ar fi benefică fructificarea unor bune practici ale Universităților din țară; în particular se recomandă creșterea participării la manifestările științifice în domeniul economic.

10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele puncte tari ale *Universității Emanuel din Oradea*:

- dispune în proprietate de 100% de spațiile de învățământ cu toate dotările necesare acestora : campus, cantina, capela, biblioteca, editura, centru de cercetare;
- există o strategie a promovării universității implementată, atât de către studenți, profesori, cât și de către absolvenți;
- implicarea studenților în cercetare prin publicarea tezelor de disertație și a altor lucrări ale lor;
- sunt încurajate activitățile studențești cu implicarea și participarea cadrelor didactice, cum ar fi: *Frumusețe în știință și Fabrica de bărbăți*;
- strategie bine definită a programului de tutorat;
- preocupare pentru crearea unei culturi a calității;
- întâlnirile de la capela organizată săptămânal reprezintă o modalitate de diseminare a informațiilor, atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți;
- buna colaborare cu absolvenții și angajatorii;
- posibilitatea studenților de a realiza practica în instituții din străinătate și buna colaborare cu acestea

Puncte slabe

- necunoașterea atât a studenților cât și a unor cadre didactice a ceea ce este Sistemul de credite transferabile;

- lipsa școlii doctorale.

Studenții nu au propus un calificativ.

10.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele aspecte:

- Universitatea Emanuel din Oradea a fost acreditată în anul 2002 și are în structura organizatorică Facultatea de Teologie și Facultatea de Management precum și un Departament de Învățământ la Distanță;
- Universitatea Emanuel din Oradea este singura universitate baptistă acreditată din țară și din Europa;

- Activitatea de cercetare se reflectă într-un număr însemnat de publicații care însumează un număr total 26 cărți publicate prin intermediul Centrului pentru Cercetarea și Promovarea Valoilor Evanghelice și al Editurii Universității Emanuel din Oradea, aparținând în întregime cadrelor universității precum și a unor colaboratori din străinătate;

- Activitatea didactică și de cercetare se desfășoară într-o clădire modernă finalizată în 2002 cu o suprafață utilă totală de 2682 mp din care cinci săli de curs totalizând 148,98 mp în clădirea I și nouă săli de curs în clădirea II totalizând cea, 335 mp, Capela Mică cu 72 mp, Capela Mare cu 1298 mp, și alte spații destinate studiului individual, sală video etc.

- Biblioteca Universității Emanuel din Oradea are un fond de carte propriu de peste 56.000 volume, 2.900 casete video cu 19 săli de lectură. Se remarcă o organizare foarte modernă, asistată de un sistem de calculatoare și unul de automatizare Softlink Liberty. Studenții au acces liber și direct la raft între orele 8:15 și 19:30;

- Universitatea Emanuel din Oradea are cinci parteneriate strategice încheiate cu Universitatea din Akron din S.U.A., Brain College din S.U.A., Indiana Wesleyan University S. din U.A., Regent Law School din S.U.A. și Christian East Mission din Elveția;

- Universitatea Emanuel are patru proiecte de cercetare pe bază de contract încheiate cu Facultatea de Teologie Reformată a Universității Babeș-Bolyai din Cluj (2), cu Midwestern Baptist Theological Seminary din Kansas City din S.U.A. și cu Departamentul de Teologie și Studii Religioase din cadrul Universității din Glasgow, din Marea Britanie, finalizate prin publicarea a patru cărți la edituri internaționale și naționale recunoscute de CNCIS;

- În prezent, Universitatea Emanuel are patru studenți care și-au efectuat practica de vară în cadrul programului Intern de mobilități internaționale, după cum urmează: unul la Harvard University din S.U.A., unul la Lloyds of London, London Financial District, din Marea Britanie, și doi în Germania.

Evaluatorul extern RECOMANDĂ „intensificarea activităților de colaborare cu Școala Doctorală Ecumene a Facultății de Teologie Reformată și a Facultății de Teologie Romano-Catolică din Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, cu Irish Baptist College din cadrul Queen's University of Belfast din Marea Britanie precum și cu alte universități de prestigiu din țară și din străinătate pentru a deschide absolvenților foarte buni drumul spre doctorat și, în cele din urmă, pentru a putea recruta din propriile rânduri viitori profesori ai acestei Universități”.

Evaluatorul extern nu a propus un calificativ

11. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele:

- Universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației. În universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor venitorilor implicați în calitate;

- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;

- universitatea **NU ESTE ATESTATĂ ANCS**: Universitatea Emanuel din Oradea a demarat însă procesul de depunere a dosarului în vederea acreditării CNCIS a Centrului de cercetare științifică;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, în mare majoritate la nivelele Ref.1 sau Ref.2; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul Ref.1, Ref.2 sau superior, printr-o mai bună conlucrare cu reprezentanții mediului economic, elemente pentru care universitatea poate avea în vedere constituirea unui plan de perspectivă și acțiune;
- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenum Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii ianuarie 2010, conform etapizării din Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, partea a III-a.

DATA: 15.12.2009

SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof.univ.dr.ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof.univ.dr. Șerban Paul AGACHI – Membru

Prof.univ.dr. Doinița ARITON – Membru

Prof.univ.dr. Romița IUCU – Membru

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

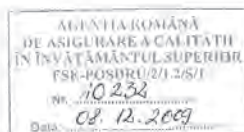


UNIVERSITATEA EMANUEL DIN ORADEA

Str. Nufărului 87, 410 597 Oradea, România, Tel +40 357 405 603, Fax +40 259 426 692, secretariat@emanuel.ro, www.emanuel.ro

Nr. 2041 din 3 decembrie 2009

Domnului Președinte
Prof. univ. dr. ing. Ioan CURTU
Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior



Stimate Domnule Președinte,

Am studiat cu atenție scrisoarea dumneavoastră redactată în baza Rapoartelor întocmite de experții evaluatori și apreciem că observațiile și concluziile formulate reflectă în mod clar profesionalismul și activitatea imparțială desfășurată de toți membrii echipei de experți evaluatori, inclusiv modul obiectiv de întocmire a fișelor, la care se adaugă rapoartele expertului străin și a studenților evaluatori. De asemenea, considerăm că recomandările rezultate din rapoartele menționate, formulate în scrisoarea dumneavoastră sunt pertinente și vin să întregască discuțiile ample și constructive din timpul vizitei; ele sunt de natură să contribuie la îmbunătățirea calității activității noastre.

Preocupați fiind de creșterea continuă a calității atât la nivel instituțional cât și la nivelul programelor de studii am procedat la analiza recomandărilor în cadrul Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității pe universitate (CEAC) și în ședința Senatului universitar. În acest sens, dorim să vă asigurăm că am dat deja curs recomandărilor referitoare la aspectele funcționale, inclusiv celor legate de fișele disciplinelor în așa fel încât începutul semestrului următor să ne găsească cu întregul curriculum pus în acord cu recomandările formulate, iar acolo unde situația o cere, chiar în semestrul al doilea predarea va aduce în fapt aceste îmbunătățiri. Obiectivul nostru este ca la începutul anului universitar 2010 – 2011, Universitatea Emanuel din Oradea să aibe toate recomandările formulate de dumneavoastră implementate în activitatea didactică și de cercetare.

Stimate domnule președinte, dorim să subliniem faptul că vizita experților evaluatori la Universitatea Emanuel din Oradea a confirmat valorile pe care le promovați în învățământul superior, prin profesionalismul dovedit, prin respect, seriozitate și obiectivate în întocmirea fișelor vizitei.

Cu deosebită considerație,

Rector,

Prof. univ. dr. Paul Negruț

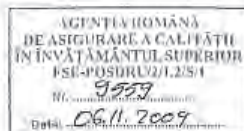


Raport evaluare instituțională al studenților evaluatori

Universitatea Emanuel din Oradea

Cuprins

- Introducere
- Prezentarea modului de lucru a studenților evaluatori
- Analiza indicatorilor de performanță
- Analiza SWOT
- Anexe: programul vizitei, model chestionar evaluare a satisfacției studenților



Introducere

Acest raport a fost întocmit în cadrul procesului de evaluare externă a calității educației realizat de către ARACIS, în urma vizitei de evaluare desfășurate la Universitatea Emanuel din Oradea în perioada 21-23 octombrie 2009. El a fost redactat de către Irina Matetovici, studentă la master a Facultății de Biologie și Geologie a Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca și Ionuț Moisa, student la Facultatea de Hidrotehnică, Geodezie și Ingineria Mediului din cadrul Universității Tehnice, "Gh. Asachi" Iași, în calitate de membri ai comisiei de evaluare instituțională.

Judecățile de valoare formulate mai jos sunt rezultatul unui proces ce are la bază raportul de autoevaluare al universității. Conținutul acestui document este raportat și la alte informații obținute prin studiul documentelor universității, vizite în spațiile universității, întâlniri cu studenți, cadre didactice și persoane din conducerea universității dar și cu actori externi cum sunt absolvenții ai universității sau reprezentanți ai angajatorilor.

Noi, Irina Matetovici și Ionuț Moisa, ca membri ai comisiei ARACIS de evaluare externă, am participat la toate etapele procesului de evaluare instituțională externă a calității educației în Universitatea Emanuel din Oradea.

Irina Matetovici
Ionuț Moisa

Am recurs la analiza indicatorilor de performanță puși la dispoziție în "Metodologia de evaluare externă a Agenției de Asigurare a Calității în Învățământul Superior", abordând doar acei indicatori considerați în domeniul nostru de expertiză și interes.

Metode folosite:

1. Întâlniri cu : a. studenții și absolvenții Universității Emanuel din Oradea
 - b. angajatorii din mediul privat și de stat din țara
 - c. reprezentanții studenților
2. Aplicarea și centralizarea chestionarelor de măsurare a gradului de satisfacție al studenților
3. Consultarea documentelor cerute: regulamente, rapoarte, Carta Universitară, informații disponibile pe pagina de web a Universității (<http://www.emanuel.ro/>) ș.a.
4. Deplasarea și analiza infrastructurii corpurilor și domeniilor ce țin de Universitatea Emanuel: săli de curs și seminar, laboratoare, bibliotecă, săli de lectură, cămine, cantina studențească, c

Structura raportului

Am decurs la analiza indicatorilor de performanță puși la dispoziție în "Metodologia de evaluare externă a Agenției de Asigurare a Calității în Învățământul Superior", în analiza fiecărui indicator ne-am folosit de următoarea schema:

- Date aflate în raportul de autoevaluare sau anexe (metodologii, regulamente);
- Informațiile obținute în urma aplicării metodelor descrise mai sus
- Posibile soluții la punctele pe care le-am considerat probleme.

Handwritten signature and stamp:
[Signature]
[Stamp]

Descriere generală

Rădăcinile Universității Emanuel au fost sădite încă din anul 1986, când Biserica Baptistă Emanuel din Oradea, fosta Biserică Baptistă Numărul 2, a început un institut biblic cu scopul de a pregăti viitori pastori. În prezent ea funcționează sub autoritatea spirituală a Bisericii Emanuel din Oradea și a unui Bord Internațional de Garanți.

Universitatea Emanuel din Oradea are două facultăți: Facultatea de Teologie cu patru specializări (Teologie Baptistă Pastorală, Asistență Socială, Pedagogie Muzicală și Limba și Literatura Română-Limba și Literatura Engleză) și Facultatea de Management cu o specializare (Management). În UEO sunt înmatriculați în anul universitar 2009/2010 453 de studenți și sunt angajați 30 de profesori titulari.

Analiza indicatorilor

Domeniul A : Capacitate Instituțională

IPA.1.1.1. Misune și obiective

Consiliul Național de Evaluare Academică și Acreditare a fost de acord cu schimbarea denumirii "Institutul Biblic Emanuel" în "Universitatea Emanuel din Oradea", fapt reflectat din poziția 65 din anexa 2 a H.G. nr.696 din 17 august 2000. Universitatea Emanuel din Oradea a fost acreditată instituțional prin Legea nr. 486 din 2002 publicată în Monitorul Oficial nr. 518 din 17 iulie 2002.

Structurile academice, competențele decizionale, modul de alegere a organismelor de conducere la nivelul UEO, principiile și normele specifice după care își desfășoară activitatea membrii comunității universitare în spațiul universitar propriu precum și reglementările privind activitatea personalului didactic și tehnic-administrativ sunt descrise în *Carta UEO (Anexa I_07 prezenta în raportul de autoevaluare)*. În cartă se regasesc misiunea și obiectivele care vizează dimensiunea didactică și de cercetare a universității. Obiectivul al 3-lea al UEO, cel misionar, o individualizează în Sistemul Național de Învățământ Superior.

1.P.A.1.1.2. Integritate academică

UEO are un Cod al eticii (*Anexa 1_12_Cod de etica*) și integrității academice prin care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului, cu respectarea specificului dogmatic și canonic, integrat în Carta Universității. Datorită specificului teologic al Universității Emanuel din Oradea, Comisia de etică universitară reunește acele cadre didactice care au și funcția de pastori de biserică. (*Anexa 1_13 & Lista membri Comisia de etica*). Această comisie își desfășoară activitatea la solicitarea organelor de conducere ale universității, precum și a celorlalți membri ai comunității academice din universitate, funcționând după un Cod de etica aprobat de Senatul universitar.

Studentii știu de existența acestei comisii, peste 94% dintre cei intervievați cunoscând această structură și apelând la aceasta atât în chestiuni ce țin de parcursul lor academic cât și pentru consiliere personală. Unii studenți s-au arătat nesatisfăcuți de aplicarea codului etic de către conducerea instituției și au semnalizat nevoia adoptării unor măsuri care să faciliteze implementarea acestui cod atât pe plan academic, cât și comportamental. Trebuie remarcat faptul că instituția apelează la măsuri disciplinare în cazuri grave precum plagiatul sau abaterea de la misiunea și principiile instituției.

1.P.A.1.2.1. Sistemul de conducere

În UEO studenții sunt reprezentați în forurile de conducere (Senat/ Consiliu Facultății) în proporție de 1/4, fiind studenți atât de la licența cât și de la master și aparținând diferitelor specializări ale universității.

În ceea ce privește alegerea studenților reprezentanți universitatea nu are o metodologie clar reglementată de alegere. Din discuțiile cu studenții am aflat ca sunt doua moduri diferite de alegere în funcție de facultate. Astfel la Facultatea de Management studenții sunt cei care își aleg reprezentanții prin vot direct, democratic. La Facultatea de Teologie, datorită specificului confesional al acestei facultăți, reprezentanții studenților sunt propuși de unele cadre didactice în funcție de rezultatele care le au la învățătură și în funcție de o serie de abilități și competențe.

Studenții intervievați au declarat ca își cunosc studenții reprezentanți și consideră ca acest sistem de reprezentare răspunde la nevoile lor.

*Tucnat M
Abakton*

A.2. Baza materială

Universitatea Emanuel din Oradea are o bază materială adecvată, dispunând de spații proprii pentru procesul de învățământ și cercetare însumând în total 2682,77 metri pătrați, repartizate în următorul mod:

- Activitatea didactică și de cercetare se desfășoară în sali de predare, sali seminare, sali studio, laboratoare didactice și centre de cercetare. Capacitatea spațiilor de învățământ sunt detaliate în raportul de autoevaluare pag 15.
- Spații de cazare în incinta Campusului universitar pentru un număr de 250 studenți.
- Cantina universității are o suprafață de 500 m² cu un personal de 5 bucatari.
- Studenții beneficiază de asistență medicală gratuită prin cabinetul medical
- Biblioteca universității are 19 sali de lectură cu o capacitate de 3-6 studenți-sala
- Editura UJEO în care se tipăresc manuale universitare și alte lucrări cu caracter didactic
- Teren de volei, basketball, sală de forță

Din discuțiile cu studenții aceștia se arată mulțumiri de baza materială a universității.

IPA.2.1.2. Dotare

Peste 81% dintre studenți consideră spațiile de învățare și de cazare, propice procesului didactic și conviețuirii. De asemenea, campusul Universității Emanuel este apreciat pentru condițiile de cazare oferite, atmosfera plăcută și mediul creștinesc. În ceea ce privește sălile de predare/seminarizare, în general studenții sunt mulțumiți cu dotările actuale. La secția de muzică, studenții se arată satisfăcuți de calitatea instrumentelor. Deși laboratoarele de informatică dispun de echipamente tehnice corespunzătoare exigențelor minime, totuși aproximativ 20% dintre studenți consideră că acestea ar trebui îmbunătățite.

La nivelul campusului funcționează o rețea de internet wireless care este foarte utilă în procesul de predare/învățare, de care studenții s-au arătat foarte încântați.

IPA.2.1.4. Sistemul de acordare a bursei și a altor forme de sprijin material pentru studenți

UEO are un *Regulament de acordare a bursei și a altor forme de sprijin material pentru studenți*. Fondul de burse este în totalitate acoperit din resursele proprii ale universității și sunt trei categorii de burse: merit, studiu, socială. Pe lângă aceste categorii universitatea încurajează și le oferă studenților consultanța pentru a obține burse private.

La specializarea Teologie pastorală studenții din primul an sunt scutiți de la plata taxei de școlarizare iar pentru ceilalți studenți universitatea subvenționează din resurse proprii cazarea și masa studenților.

Domeniul B- Eficacitate educațională

IP.B.L.I.I. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

În cadrul Universității Emanuel din Oradea, se pot înscrie la concursul de admitere pentru ciclul licență absolvenții de liceu cu diplomă de bacalaureat, respectiv pentru ciclul masterat candidații trebuie să aibă diplomă de licență și să fie membri ai bisericilor ce aparțin Alianței Evanghelice.

Admiterea la Universitatea Emanuel se realizează pe baza unui *intervi*, din care va rezulta motivația de a studia în această universitate și pe baza altor forme de evaluare, în funcție de programul de studiu (licența sau master) sau de specializare.

La specializarea Teologie baptistă pastorală admiterea se realizează pe baza unui interviu dintr-o bibliografie ce le este comunicată candidaților. Candidatul trebuie să fie membru botezat al unei biserici ce aparține Alianței Evanghelice. La această probă se acordă calificativul "admis/respins", nu se face o cuantificare prin note.

La specializarea Pedagogie muzicală admiterea este alcătuită din două probe. O prima probă eliminatorie ce cuprinde un interviu emoțional și întrebări din Marturisirea de credință a Cultului Creștin Baptist din România. Și o a doua probă ce vizează verificarea calitatilor muzicale și a aptitudinilor muzicale. Pentru această probă le este recomandată candidaților bibliografia pentru concurs.

La specializarea Asistență Socială admiterea constă dintr-o probă eliminatorie ce presupune un interviu cu noțiuni generale despre profesia de asistent social și întrebări din Martur-

isirea de credință a Cultului Creștin Baptist din România. O condiție pentru admiterea la această specializare este aceea - candidatul trebuie să fie membru botezat al unei biserici ce aparține Alianței Evanghelice.

Pentru specializarea Limbă și literatură română- Limbă și literatură engleză candidații sunt supuși la doua probe. O prima proba - ce presupune un interviu și întrebări din Marturisirea de credință a Cultului Creștin Baptist din România. Și o a doua proba , un examen scris de compoziție literară. Candidații deasemenea trebuie să fie membru botezat al unei biserici ce aparține Alianței Evanghelice.

La specializarea Management admiterea are doua probe: prima proba- interviu și întrebări din Marturisirea de credință a Cultului Creștin Baptist din România și proba a doua - test de cunoștințe și aptitudini (examen scris) care cuprinde cunoștințe de limba engleză, economie și certificarea unor aptitudini. Candidații trebuie să fie membri botezați ai unei biserici ce aparține Alianței Evanghelice dar la această specializare se admit și excepții pot fi acceptați și candidați nebotezați sau provenind de la alte culte, cu aprobarea rectorului. Pentru această probă este publicată în ghidul admiterii bibliografia recomandată.

Activitățile întregului proces de desfășurare al admiterii sunt elaborate, distribuite și afișate pe siteul Universității

Din raportul de evaluare realizat de studenții reprezentați a reieșit ca 73,6% dintre studenți apreciază că universitatea practică o politică de admitere transparentă și echitabilă, în timp ce 8,6% din cei chestionați sunt de părere că admiterea ar trebui să fie parțial modificată.

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

Conform procesului de la Bologna, fiecare program de studiu trebuie să se bazeze pe corespondența dintre rezultatele în învățare, calificare universitară și cercetare. Aceste competențe dobândite se traduc în planul analitic al disciplinei.

Informații despre sistemul ECTS se pot găsi în *Ghid de utilizare al ECTS*, care cuprinde reglementările naționale referitoare la sistemul de creditare - dar tine cont și de regula internă a universității, conform căreia se acorda 1 credit fiecarei ore de seminar și 2 credite fiecarei ore de curs.

7.

Tomáš M. J.
M. J.

Din discuțiile cu studenții am putut observa că aceștia nu sunt familiari cu sistemul ECTS, nepercepând adevăratul scop al acestui sistem.

În ceea ce privește cursurile studenții au declarat că le este prezentă la începutul semestrului structura și obiectivele cursului, precum și metoda de evaluare folosită pentru respectiva disciplină.

Paleta de alegere a cursurilor opționale este destul de variată studenții având câte un opțional în fiecare semestru, totodată pe lângă materiile opționale aceștia își pot alege și o serie de materii facultative. Dar printre recomandările studenților se numără și largirea paletelor de discipline opționale.

Recomandăm - Informarea corectă și completă a studenților referitoare la ECTS (printr-un ghid al studentului, informații pe pagina web a universității)

IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu

Programele de studiu se evaluează anual iar procedura prin care se realizează acest proces cât și inițierea de programe noi este prevăzută în *Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*.

În urma chestionarelor aplicate de studenții reprezentanți ai universității studenții de la Asistență socială sunt cei mai satisfăcuți și consideră relevantă programa de studii, 73.7% acordând calificativul Foarte bine. La specializarea Teologie pastorală 52.6% au acordat calificativul Foarte Bine, 31.6% au acordat Bine, iar 15.8% Insuficient. În ceea ce îi privește pe studenții de la Management, 60% sunt satisfăcuți de programa de studii, iar 20% consideră că aceasta trebuie revizuită.

Pentru remedierea acestui neajuns, sugerăm revizuirea programelor de studiu împreună cu reprezentanți studenților, ai absolvenților și, pe cât posibil, a angajatorilor.

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

În UEO conform raportului de autoevaluare a universității 70% dintre absolvenți s-au integrat pe piața muncii și 45% au urmat cursuri postuniversitare în ultimii doi ani de la absol-

Comitetul
Abolventilor

vire, Universitatea are un sistem bun de tracking al absolvenților și reușește să păstreze legătura cu aceștia (*Anexa JJ_15_Chestionare_absolventi_Model*)

La întâlnirea cu angajatorii au participat primarul municipiului Oradea, directorul postului de radio Vocea Evangheliei, pastori, reprezentanți ai unor fundații, reprezentanți firme de consultanță.

Aceștia au indicat faptul că nivelul de pregătire al absolvenților UEO este superior pregătirii altor studenți de la alte universități. A fost subliniat faptul că absolvenții UEO au o bună pregătire în domeniul limbilor străine, dau dovadă de profesionalism și seriozitate și își bazează întreaga activitate pe o serie de principii.

Din discuțiile cu angajatorii s-au mai concluzionat următoarele:

- că există un dialog bun între ei și conducerea Universității Emanuel din Oradea
- că firmele oferă locuri de practică pentru studenți,
- că le sunt oferite burse private studenților universității

În urma întâlnirii dintre studenții evaluatori și absolvenți am constat că aceștia sunt mulțumiți cunoștințele câpătate în urma absolvirii licenței sau/și masterului. Mai notăm și faptul că universitatea are o interacțiune bună cu absolvenții, aceștia au demarat procedurile pentru reunirea în cadrul unei asociații *Alumni*.

IP B2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

Din discuțiile avute cu studenții cât și din chestionarele aplicate studenții se arată satisfacții de UEO, în ceea ce privește dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.

Studenții chestionați consideră că profesorii le oferă consultanță de fiecare dată când au cerut acest lucru atât în probleme ce țin de traseul lor academic cât și de îndrumare. Studenții care sunt la a doua facultate sunt de părere că în comparație cu profesorii de la facultățile de stat, cei de la Universitatea Emanuel sunt mai deschiși și se arată mai interesați de nevoile lor. Întrebați despre lucrurile care le apreciază la Universitatea Emanuel, studenții au menționat dăruirea, deschiderea, înțelegerea, transparența și disponibilitatea profesorilor. Majoritatea cad-

relor didactice oferă consultații și mențin legătura cu studenții prin diferite mijloace de comunicare.

IP B2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

În urma discuțiilor avute cu studenții și în urma concluziilor chestionarelor aplicate re-marcăm o bună colaborare între cadre didactice- studenți în UEO. Studenții arătându-se satis-făcuți în mare parte de abilitățile profesorilor de a-și adapta metodele de predare la nevoile beneficiarilor procesului educațional, realizându-se centrarea pe student a metodelor de înva-tare.

Un aspect al centrării pe student a metodelor de învățare este reprezentat de parteneriatul în relația dintre student și profesor din privința asumării de fiecare a rezultatelor învățării ast-fel ca la cele mai multe cursuri cadrele didactice folosesc metode eficiente și eficiente prin care re-uscuse să capteze atenția studenților, să le stărnească interesul studenților și să îi implice.

Sălile de curs ale Universității sunt dotate cu aparatură modernă, care vine în întâmpini-narea eficientizării și optimizării procesului de predare- învățare.

IP B2.1.5 Orientarea în cariera a studenților

Universitatea nu are o structură separată care să fie responsabilă cu orientarea în carieră a studenților. Studenții intervievați au declarat faptul că profesorii le sunt disponibili pentru con-sultații și îi ajută cu sfaturi de îndrumare în carieră la cerere. Această structură nu a fost creată pentru că UEO este o universitate mică cu specific profesional iar orientarea în carieră este re-alizată pe tot parcursul traseului academic al studentului de către cadrele didactice.

Universitatea organizează o serie de activități pentru elevii "Licenții olimpici", licenții care au câștigat la olimpiadele din țară au fost invitați să participe la un Training național de orientare în carieră.

IP.B.3.1.2 Realizarea cercetării

În UEO există un *ethos* și o cultură a cercetării și preocupări pentru valorificarea rezultatelor cercetării. Astfel din chestionarele aplicate rezultă că 60 % dintre studenți consideră că UEO pune accent pe cercetarea științifică și o stimulează.

La nivelul universității studenții se pot implica în cercetare prin participarea la diferite proiecte pe care cadrele didactice le au (proiecte de traduceri, anchete sociale, publicarea în antropologii, în spațiu virtual) în vederea realizării lucrărilor de licență sau disertație. Editura Universității Emanuel din Oradea și centrul de cercetare a universității sprijină publicarea lucrărilor de disertație a studenților care au lucrări valoroase.

În cadrul Sesiunii de Comunicări Științifice a universității, organizată o dată pe an studenții au oportunitatea de a-și expune public rezultatele activității de cercetare.

Unele cadre didactice au înființat cercuri studențești în care studenții pot studia mai în detaliu un anumit domeniu (ex. Cercul de limba ebraică).

În cadrul specializării de Pedagogie Muzicală există un cor organizat care are în palmares mai multe premii și distincții atât din țară cât și din străinătate (pag. 42 raportul de autoevaluare).

Domeniul C- Managementul calitatii

IPC.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calitatii

În UEO Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calitatii (CEAC) este cea care coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității. Comisia își are activitatea reglementată prin regulamentul de funcționare (*Anexa IV_01_CEAC_Statut și regulament de funcționare*) și elaborează anual un raport de evaluare internă și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.

La nivelul facultății există câte o comisie care colaborează în mod integrat cu comisia centrală de la nivelul UEO.

Teodor M.
Chătăreanu

IPC.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Universitatea are un regulament privind metodologia examinării și a notării a studenților, *Regulament de examinare și notare a studenților*. Este reglementată obligativitatea anunțării în detaliu de către cadrul didactic a modalităților de evaluare, la începutul activității didactice, inclusiv în programele analitice ale disciplinelor. În fiecare programă analitică sunt menționate modalitățile de evaluare și examinare a studenților și masteranzilor: notarea în cadrul seminariilor, teste aplicate în timpul semestrului, prezentarea unor referate, participarea la activități din cadrul departamentelor de cercetare.

Una din valorile fundamentale ale Universității Emanuel este integritatea astfel din această perspectivă putem aprecia că în aceasta instituție se practică o evaluare corectă, transparentă și egală pentru toți studenții. Referitor la evaluarea studenților, peste 62% dintre cei chestionați afirmă că aceasta se face pe merit, fără discriminare și într-un mod transparent; 30% dintre studenți au mici obiecții cu privire la rigurozitatea evaluării, iar aproximativ 7% nu sunt foarte satisfăcuți de evaluarea făcută de către profesori. La acest capitol părerea studenților sunt împărțite și subiective. În vreme ce unii consideră că nu-și primesc notele meritate, alții sunt de părere că profesorii dau note prea mari, și ca urmare propun ca examinarea să fie mai dificilă și să se arate mai multă strictețe în notare. Pentru rezolvarea acestor nemulțumiri, ar fi de folos ca fiecare profesor să ofere o grilă de notare obiectivă.

IPC.3.1.2. Integrarea examenului în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

În urma discuțiilor purtate cu studenții și a rezultatelor chestionarelor administrate acestora, majoritatea se arată satisfăcuți de modul de examinare pe parcursul semestrului și de aducerea la cunoștință atât a examenelor din cursul semestrului, cât și a celor finale- studenții raportează faptul ca anunțarea acestor proceduri se realizează la începutul fiecărui semestru, ceea ce este foarte bine.

IPC.4.1.1 Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți este unul bun, asta și pentru că universitatea are un număr mic de studenți, într-un an la o specializare fiind în medie 25-30 studenți (Anexa I_20_Total studenți 2004-2008).

IPC.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează periodic, universitatea utilizând un chestionar de evaluare (Anexa IV_05_Fise de evaluare Modele). Evaluarea de către studenți este o parte componentă a dosarului final de evaluare a cadrului didactic. Aplicarea chestionarelor e gestionată de secretariatul facultății la sfârșitul semestrului.

Studenții din anii mai mari au declarat că au constatat pe parcursul traseului lor academic că parerile lor referitoare la anumite aspecte în ceea ce priveau unele cadre didactice s-au îmbunătățit. Iar cadrele didactice ale universității consideră că studenții oferă un feed-back bun, și această evaluare fiind extrem de utilă pentru îmbunătățirea cursurilor.

IPC.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

UEO are o bibliotecă cu un fond de carte propriu 56000 volume și 242 reviste. Biblioteca are 19 sali de lectură cu o capacitate de 56 de locuri. Biblioteca dispune de 3 calculatoare și 2 stații de lucru pentru utilizatori, sisteme de audiere și de accesare electronică a cărților din dotare prin programul *Liberty 3 softlink*. Biblioteca dispune de un sistem complet dotat pentru redactarea pe suport de hârtie a materialelor didactice și xeroxopierea materialelor permise de lege.

Din discuțiile cu studenții a reieșit că acestea se arata foarte mulțumite de fondul de carte asigurat de universitate și de accesibilitatea către acestea.

Universitatea a început pilotarea unei platforme electronice ClarOnline, în care studenții găsesc suporturile de curs, programa analitică, cât și temele care le au de făcut de la un seminar la altul. Recomandăm universității extinderea acestei platforme la întreaga universitate.

IPC.5.1.2 Predarea ca sursă a învățării

Una dintre cele mai importante surse ale învățării o constituie în mod cert, predarea. Studenții Universității se arată mulțumiți atât de dotarea modernă a sălilor de curs și a laboratoarelor, ca sursă catalizatoare a furnizării de informații, cât și de capacitatea majorității profesorilor de a-și racorda metodele de predare la nevoile studenților.

IPC.5.1.4. Servicii Studențești

Deși în UEO nu există o Liga a studenților, acest lucru nefiind permis de statutul entităților, universitatea organizează și facilitează o serie de activități (de formare și dezvoltare a studenților non-formale.

În fiecare săptămână întregul corp studentesc, împreună cu profesorii și cu administrația universității, se întâlnesc în Capela universității pentru un serviciu religios în cadrul căminii studenții au ocazia de a contribui. În fiecare marți și joi, Facultatea de Teologie organizează capela teologilor, unde studenții facultății sau profesorii de teologie predică Cuvantul lui Dumnezeu. Pentru toți studenții de la Facultatea de Management există o întâlnire săptămânală organizată în scopul dezvoltării spirituale și personale.

Deasemenea, UEO încurajează formarea grupurilor de ucenicie și mentorat, aceste grupuri sunt organizate atât pentru fete, cât și pentru băieți. Grupurile pentru fete poartă denumirea *Frumusețe în Sfinenie*, în cadrul acestor întâlniri se organizează și activități de gătit, de arte plastice, vizite la persoane în vârstă sau în incapacitate de deplasare și concursuri. *Fabrica de Bărbați* este numele scolii informale de ucenicie peripatetică.

În urma discuțiilor cu studenții, concluzionăm faptul că aceștia se arată mulțumiți de serviciile ce le sunt puse la dispoziție, neîntâmpinând neajunsuri majore față de acestea.

Raportat la calitatea căminelor, studenții se arată satisfăcuți în mare parte de dotarea acestora.

IPC.7.1.1 Oferta de informații publice

Pe site-ul universității (www.emanuel.ro) se regasesc o mare parte a informațiilor oferite de universitate. Informații importante pentru studenți sunt afișate și la avizierele facultăților. Pe

Jumatate

elatedonati

lângă acestea UEO are și o gamă largă de materiale și strategii de informare: (Ghidul admiterii (Anexa I_19), Planșe ale universității (Anexa II_07)).

Un alt mijloc de diseminare a informațiilor îl reprezintă anunțurile de la capela săptămânală a universității. Întâlnirile Alumni reprezintă un mijloc de a împărtăși informații, evenimente, experiențe, progrese realizate în comunitatea academică cu absolvenții universității.

Analiza SWOT a Universității Emanuel din Oradea

Puncte tari

- ⊙ UEO dispune în proprietate de 100% de spațiile de învățământ cu toate dotările necesare acestora : campus, cantină, capela, bibliotecă, editura, centru de cercetare.
- ⊙ Există o strategie a promovării universității implementată, atât de către studenți, profesori, cât și de către absolvenți.
- ⊙ Implicarea studenților în cercetare prin publicarea tezelor de disertație și a altor lucrări ale lor.
- ⊙ Sunt încurajate activitățile studențești cu implicarea și participarea cadrelor didactice, cum ar fi: *Frumusețe în sfințenie și Fabrica de barbați*.
- ⊙ Strategie bine definită a programului de tutoriat.
- ⊙ Preocupare pentru creșterea unei culturi a calității.
- ⊙ Întâlnirile de la capela organizată săptămânal reprezintă o modalitate de diseminare a informațiilor, atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți.
- ⊙ Buna colaborare cu absolvenții și angajatorii
- ⊙ Posibilitatea studenților de a realiza practică în instituții din străinătate și buna colaborare cu acestea.

Emmanuel
Universitatea

Puncte slabe

- ⊙ Necunoașterea atât a studenților cât și a unor cadre didactice a ceea ce este Sistemul de Credite transferabile.
- ⊙ Lipsa Scolii Doctorale.

Raport încheiat la data de 3 noiembrie 2009.

Realizat de :

Irina Matetovici

Student evaluator ARACIS

din partea ANOSR

Ionuț Moisa

Student evaluator ARACIS

din partea UNSR

Ionuț Moisa
Matetovici

Anexa A

Chestionar de evaluare a satisfacției studenților.

Acest chestionar este realizat pentru a evalua percepția ta privind calitatea serviciilor oferite de universitatea ta. El ne ajută sa măsuram gradul tau de satisfacție față de diverse aspecte ale experienței tale de student.

Acest chestionar este aplicat în cadrul vizitei pentru evaluare a Academiei de Studii Economice de către Agenția Română pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior și va servi drept baza empirică de argumentare pentru poziția studenților din cadrul echipei de evaluatori externi în raportul la care aceștia vor contribui

Acest chestionar este ANONIM, te rugăm însă să ne oferi informații despre programul de studiu la care ești înscris, astfel încât să putem cerceta mai în amănunt eventuale oportunități de îmbunătățire care pot apărea.

Facultatea.....

Specializarea..... Anul de studiu.....

1. În ce măsură sunteți mulțumit/ă de condițiile de cazare?
a.) Foarte nemulțumit b) nesatisfăcător c) satisfăcător d) foarte mulțumit
2. În ce măsură sunteți mulțumit/ă de cantine(program, capacitate, etc.)?
a. Foarte nemulțumit b) nesatisfăcător c) satisfăcător d) foarte mulțumit
3. În ce măsură sunteți mulțumit/ă de Secretariatul facultății(program, amabilitate, etc)?
a. Foarte nemulțumit b) nesatisfăcător c) satisfăcător d) foarte mulțumit
4. În ce măsură sunteți mulțumit/ă de transparența deciziilor din universitate(disponibilitatea regulamentelor pe site-ul instituției, publicarea proceselor verbale ale ședințelor de Senat/Consiliu Profesoral)?
a. Foarte nemulțumit b) nesatisfăcător c) satisfăcător d) foarte mulțumit
5. În ce măsură sunteți mulțumit/ă spațiile de învățare(dotări, program, acces)?
a. Foarte nemulțumit b) nesatisfăcător c) satisfăcător d) foarte mulțumit
6. În ce măsură sunteți mulțumit/ă de dotarea bibliotecilor/amabilitatea personalului/program?
a. Foarte nemulțumit b) nesatisfăcător c) satisfăcător d) foarte mulțumit
7. În ce măsură sunteți mulțumit/ă de varietatea cursurilor opționale/facultative?
a. Foarte nemulțumit b) nesatisfăcător c) satisfăcător d) foarte mulțumit
8. Cadrele didactice motivează, susțin și încurajează studenții să învețe?
a. Foarte nemulțumit b) nesatisfăcător c) satisfăcător d) foarte mulțumit

Comitetul
de Evaluare

9. Cadrele didactice dispun de materiale auxiliare pentru a facilita învățarea (suport de curs, aplicații)?

a. Foarte nemulțumit b) nesatisfăcător c) satisfăcător d) foarte mulțumit

10. În ce măsură sunteți mulțumit/ă de procedeele de contestație/reevaluare/mărire de note?

a. Foarte nemulțumit b) nesatisfăcător c) satisfăcător d) foarte mulțumit

11. În ce măsură sunteți mulțumit/ă de practica din facultate?

a. Foarte nemulțumit b) nesatisfăcător c) satisfăcător d) foarte mulțumit

12. Va cunoașteți studenții reprezentanți? Care este activitatea lor în structurile de conducere?

.....
.....

13. Ați participat la evaluare cadrelor didactice? Când și cum s-a efectuat această evaluare?

.....
.....
.....
.....
.....

14. Ce ai îmbunătăți la Universitatea Emanuel din Oradea?

.....
.....

Tomáš HŠ
Matěj HŠ

B. Programul vizitei

Miercuri (21.10.2009)

- 9:30- 11:30 - Întalnirea plenului echipei de evaluatori la Rectoratul Universității Emanuel
9:30- 11:30 - Fixarea obiectivelor și procedurilor pentru derularea activității de evaluare
11:30-12:30- Întalnirea echipei de evaluatori cu reprezentanții studenților din Senatul Universității Emanuel
12:30-14:00 - Participare la Capela Universității
14:00- 15:00 - Pauza de masa
15:00- 15:30 - Întrevedere cu Decanul Facultății de Management
16:00- 17:30 - Întalnirea echipei experților studenți cu studenții Universității Emanuel
17:30-18:00 - Întrevedere cu Rectorul universității
18:00-19:00 - Vizita în camerele studentesti ale universității

Joi (22.10.2009)

- 9:00 - 9:40 - Întalnirea plenului echipei de evaluatori
9:40 -10:15 - Asistare la cursul Metodologia cercetării, specializarea Teologie pastorală, an I
10:15 - 10:50 - Întrevedere cu dl conf. dr. Aurelian Botica (Irina Matetovici)
10:15 - 10:50 - Asistare la cursul Management, specializarea Management, (Ionut Moisa)
10:50 -11:20 - Întrevedere cu decanul Facultății de Teologie Marius Croceru
11:20 - 11:45 - Întrevedere cu asist. drd. Ilie Viorel Comeliu (Irina Matetovici)
11:20 - 11:45 - Vizita la biblioteca universității (Ionut Moisa)
11:45 - 12:15 - Comisia de etica, Ilie Tondrea
12:15-13:00 - Turul Campusului
13:00- 14:00 - Pauza de masa
14:00-14:30 - Întrevedere lect. dr. Salomeea Popovici- Asistenta Sociala (Irina Matetovici)
14:00-14:30 - Vizita la secretariatul universității (Ionut Moisa)

14:30-15:00 - Întrevedere cancelarul universității Ioan Pop, responsabil Comisia de Asigurarea Calității

15:00-15:30 - Asistare Curs Defectologie, specializarea Asistență Socială, an 3

15:30-15:50- Prezentare Platforma Claronline- Ioniea Fotea

16:00-16:35 - Întrevedere cu prorectorul Nicolae Bica

17:00- 18:00 - Întalnirea în plen a echipei de evaluare cu absolvenții Universității Emmanue

18:00-19:00 - Întalnirea în plen a echipei de evaluare cu angajatorii

Vineri (23.10.2009)

9:00 - 10:30 - Schitarea raportului vizitei

10:30 - 11:00 - Întalnirea plenului echipei de evaluatori

11:00 - 12:00 - Întalnirea echipei de evaluatori cu conducerea Universității din Oradea

12:00 -13:00 - Finalizarea documentelor de evaluare



FOREIGN INSTITUTIONAL ASSESSMENT OF EMANUEL UNIVERSITY OF ORADEA

Report of foreign expert, Prof. Dr. Peter Kuchar

Between October 22nd - October 23rd, 2009 I have participated to the Institutional External Evaluation of Emanuel University of Oradea as foreign expert.

I have particularly examined the research and publication activities and the relations with institutions of higher educations in the country and abroad.

Emanuel University of Oradea was accredited in 2002 and its organizational structure comprises the Faculty of Theology, Faculty of Management and a Distance Learning department. Emanuel University of Oradea has currently 453 students, 339 of which enrolled to bachelor courses and 114 to master courses.

Emanuel University of Oradea is the only accredited Baptist University in the country and in Europe.

Research activity is reflected through a significant number of publications totaling 26 books published at the Center for Research and Promotion of Gospel Values and Emanuel University of Oradea Publishing House, belonging to the university teaching staff, as well to collaborators from abroad. There are a total of 30 books published by the Publishing House of Emanuel University and through collaborations with other publishers in the country. Since 2002 to date 106 articles were published by colleagues from the Faculty of Theology who participated in 21 international conferences in the country and abroad. Also, 17 articles were published by colleagues from the Faculty of Management, who participated in 14 national and international conferences. Equally, teachers of Emanuel University have published 4 books at prestigious international publishers (Ashgate of England, Walter de Gruyter of Germany, Peter Lang of U.K. and Palgrave Macmillan of U.S.).

Teaching and research activities are conducted in a modern building completed in 2002, with a total useful floor area of 2682 square meters, of which 5 classrooms totaling 148.98 square meters in building I and 9 classrooms in building II totaling 335 sqm, Small Chapel of 72 sqm, Chapel Great of 1298 square meters, and other facilities for independent study, video room, etc.

The Library of Emanuel University has its own storage of more than 56.000 books, 2.900 videos and 19 reading rooms. There is a very modern organization, assisted by a computer system and a Softlink Liberty automation system.

Students have free and direct access to the shelves between 8.15 and 19.30 hours. Computer Lab has a capacity of 15 students and is equipped with modern technical computing. It is also available and running a wireless data transmission system.

Emanuel University of Oradea granted 6 excellence awards for extraordinary activities to gentlemen Prof. Dr. Paul Black, Prof. Dr. Nicolae Bica, Assoc. Dr. Ioan G. Pop, Assoc. Dr. Marius D. Cruceru, Assoc. Prof. Dr. C. Simuț, Assoc. Dr. Sebastian Văduva.

Emanuel University of Oradea has signed 5 strategic partnerships with the University of Akron U.S., Brain College U.S., Indiana Wesleyan University U.S., Regent Law School U.S. and Christian East Mission Switzerland.

Emanuel University of Oradea has a collaboration agreement in research concluded between the Faculty of Theology and the Faculty of Reformed Theology of Babes-Bolyai University of Cluj-Napoca, an affiliation agreement of the Faculty of Theology of Emanuel University to the Ecumene Doctoral School of the Faculty of Reformed Theology and Roman Catholic Theology Faculty of the Babes-Bolyai University in Cluj-Napoca, to achieve co-tutelle PhD work and cooperate on the project "Semiophysics, an integrating trans-disciplinary approach of knowledge in the information society", together with the Department of History and Methodology of Science of the Faculty of European Studies, Babes-Bolyai University and the Department of Theology, Music and Social Work of the Faculty of Theology, Emanuel University.

Prof. Dr. Paul Negruț, Rector of Emanuel University, is currently external evaluator at the doctoral level in the Irish Baptist College, one of the constituent colleges of Queen's University of Belfast.

Emanuel University has 4 research projects under contract concluded with the Faculty of Reformed Theology of Babes-Bolyai University (2), with Midwestern Baptist Theological Seminary in Kansas City USA and the Department of Theology and Religious Studies at the University of Glasgow, United Kingdom, completed by the publication of four books on international and national publishers recognized by CNCISIS.

Emanuel University has 4 students who performed summer practice in international mobility programs, as follows: 1 at Harvard University, USA, 1 at Lloyds of London, London Financial District, and 2 in Germany.

On 22.10.2009, between 16-19 hours, I attended to the meeting with alumni and employers of Emanuel University of Oradea, who unanimously had a very good opinion - both graduates about the training they received, as well as employers about graduates working for them.

In conclusion, I wish to appreciate with special consideration the ethical and professional level of both teachers and administrative staff, but also students and graduates of this young university.

I recommend the increasing of cooperation activity with Ecumene Doctoral School of the Faculty of Reformed Theology and the Faculty of Roman Catholic Theology of the Babes-Bolyai University in Cluj-Napoca, with Irish Baptist College of Queen's University of

Belfast and with other prestigious universities from the country and abroad in order to offer to very good graduates the possibility of doctoral work and, finally, to recruit prospective teachers from the own lines of this University.

I am confident that Emanuel University of Oradea will continue on the path of positive development and I wish to the entire college success.

Traducere realizată de Conf.univ.dr. Sgârdea Florinel Marian



În cadrul proiectului „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” au fost publicate următoarele lucrări:

Nr. 1/2009 - Indicatori primari și secundari pentru evaluarea calității

Nr. 2/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Politehnica” din Timișoara

Nr. 3/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea din Pitești

Nr. 4/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Athenaeum” din București

Nr. 5/2009 - Primary and secondary indicators for quality evaluation

Nr. 6/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

Nr. 7/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea din București

Nr. 8/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea din Craiova

Nr. 9/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Valahia” din Târgoviște

Nr. 10/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

Nr. 11/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Bioterra” din București

Nr. 12/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Academia de Poliție „Alexandru Ioan Cuza” din București

Nr. 13/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova

Nr. 14/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea Tehnică de Construcții din București

- Nr. 15/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași
- Nr. 16/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea Ecologică din București
- Nr. 17/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea de Nord din Baia Mare
- Nr. 18/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Artifex” din București
- Nr. 19/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Danubius” din Galați
- Nr. 20/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Iași
- Nr. 21/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea Maritimă din Constanța
- Nr. 22/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Academia Navală „Mircea cel Bătrân” din Constanța
- Nr. 23/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Academia Tehnică Militară din București
- Nr. 24/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Academia Națională de Educație Fizică și Sport din București
- Nr. 25/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea Ovidius din Constanța
- Nr. 26/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca
- Nr. 27/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș
- Nr. 28/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
- Nr. 29/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea de Artă și Design din Cluj-Napoca

Nr. 30/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea de Artă Teatrală din Târgu Mureș

Nr. 31/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea de Arte „George Enescu” din Iași

Nr. 32/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea din Petroșani

Nr. 33/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Emanuel” din Oradea