

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
(ARACIS)

**UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE
“IULIU HAȚIEGANU”
DIN CLUJ-NAPOCA**

Raport privind evaluarea externă a calității academice
2010

Cuprins

CUVÂNT ÎNAINTE	5
FOREWORD	6
I. INTRODUCERE	7
II. EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE LA UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE “IULIU HAȚIEGANU” DIN CLUJ-NAPOCA	13
II.1. PREZENTAREA INSTITUȚIEI VIZITATE	13
II.2. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ A UNIVERSITĂȚII DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE “IULIU HAȚIEGANU” DIN CLUJ-NAPOCA	14
II.3. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ	25
II.4. MANAGEMENTUL CALITĂȚII	32
III. CONCLUZII	36
IV. RECOMANDĂRI	37
V. CALIFICATIV	39
VI. ANEXE	40
VI.1. ANEXA A.1. - Raportul Consiliului ARACIS	41
VI.2. ANEXA A.2. - Raportul Departamentului de Evaluare a Calității al ARACIS	44
VI.3. ANEXA A.3. - Scrisoarea de răspuns a Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca	61
VI.4. ANEXA A.4. - Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori	69
VI.5. ANEXA A.5. - Raportul expertului străin	85

CUVÂNT ÎNAINTE

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior derulează, începând cu anul 2009, proiectul „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” - Contract POSDRU/2/1.2/S/1. Proiectul este finanțat de Uniunea Europeană prin Fondul Social European, Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”, Domeniul major de intervenție 1.2. „Calitate în învățământul superior”.

Obiectivul general al proiectului este de a dezvolta o cultură a calității bazată pe o capacitate managerială competitivă pe plan european. La nivel de sistem, aceasta contribuie la proiectarea și aplicarea eficientă a politicilor privind calitatea academică, precum și la perfecționarea metodologiilor, instrumentelor, standardelor și tehnicilor de evaluare externă a calității. La nivel instituțional, ea contribuie la îmbunătățirea calității activității universitare, asigurând evaluatori de calitate, dezvoltarea personalului de conducere din universități, a decidenților și a persoanelor implicate în elaborarea de politici. În plus, prin proiect se dorește dezvoltarea și consolidarea unei orientări pozitive a comunității academice cu privire la procesul de asigurare a calității în învățământul superior (aspecte precum înțelegerea comună a conceptelor de bază, a valorilor, principiilor și mecanismelor etc.), mai ales din perspectiva contextului european extrem de prolific în acest domeniu. Proiectul urmărește, de asemenea, dezvoltarea aspectelor practice ale procesului de asigurare a calității, oferind instituțiilor de învățământ superior un sprijin real în elaborarea și implementarea unor sisteme interne eficiente de asigurare a calității, precum și stimulând cadrul extern de îndeplinire a unei cerințe continue – asigurarea calității la nivel sistemic.

FOREWORD

The Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education is carrying out, as of 2009, the project "Quality assurance in the Romanian higher education in European context. Development of academic quality management at system and institutional level" - Contract POSDRU/2/1.2/S/1. The project is funded by the European Union through the European Social Fund, Sectoral Operational Programme for Human Resources Development 2007 – 2013, Priority axis 1 "Education and training in support for economic growth and development of a knowledge based society", Key area of intervention 1.2. "Quality in higher education".

The project's general objective is to develop a quality culture based on competitive managerial capacity at European level. At system level, this contributes to the efficient design and application of policies on academic quality, as well as to the improvement of methodologies, instruments, standards and techniques of quality external evaluation. At institutional level, it contributes to the improvement of academic activity quality, assuring quality evaluators, the development of managing staff within universities, of decision makers and persons involved in policy-making. Moreover, the project aims at developing and strengthening a positive direction of the academic community with concern to the process of quality assurance in higher education (issues such as common understanding of basic concepts, of values, principles and mechanisms etc.), especially from the perspective of the European context which is extremely prolific in this field. The project also aims at developing practical matters of the quality assurance process, providing higher education institutions with a real support in the elaboration and implementation of efficient internal quality assurance systems, as well as stimulating the external framework of fulfilling a continuous requirement – quality assurance at system level.

I. INTRODUCERE

Evaluarea instituțională externă a Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca a fost efectuată de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) în cadrul Proiectului: „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” – POSDRU/2/1.2/S/1 (Codul 3933), lansat cu ocazia Conferinței ARACIS din data de 10.02.2009.

Activitatea de evaluare externă s-a desfășurat în conformitate cu „Metodologia privind asigurarea calității, autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea programelor de studiu și a instituțiilor de învățământ superior”, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță, elaborate de Consiliul ARACIS și adoptate prin Hotărâre de Guvern. De asemenea, această activitate a avut la bază „Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior”, Partea I (Evaluarea externă în vederea acreditării programelor de studii) și Partea a III-a (Evaluarea externă instituțională), și „Codul de bune practici pentru Departamentele de asigurare a calității din instituțiile de învățământ superior din România”.

Ca urmare, prezenta broșură a fost elaborată pe baza Raportului de autoevaluare instituțională a Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, Raportului de autoevaluare instituțională întocmit de studenți, Rapoartelor de autoevaluare ale specializărilor selectate pentru evaluarea calității, Rapoartelor experților evaluatori din cadrul comisiei de evaluare externă (numite de Departamentul de acreditare al ARACIS), întocmite în timpul vizitei de evaluare la Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca din perioada 21-23.10.2009, în care se includ: Raportul expertului Comisiei Consultative, Raportul expertului Comisiei Instituționale, Raportului expertului străin, prof. univ. dr. Heinrich Brinkmeier de la Universitatea din Greifswald, Germania, Rapoartele celor trei experți de programe, Raportul celor doi studenți evaluatori, Raportul de

evaluare instituțională externă a calității educației la Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, elaborat de directorul de misiune și coordonatorul de misiune, Raportul Departamentului de Evaluare a Calității al ARACIS și Raportul Consiliului ARACIS privind evaluarea externă a calității academice din instituția de învățământ superior acreditată Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca.

Procesul de evaluare instituțională externă a avut și **scopul** de a verifica modul în care pot fi apreciate și reconfirmate prestigiul, încrederea și recunoașterea de care se bucură instituția, care stau la baza respectului, aprecierii și încrederii publice în metodologia, regulile și standardele de realizare a calificărilor universitare, respectiv de acordare a diplomelor, de diverse niveluri de către Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca.

Principalele domenii de activitate urmărite prin evaluarea instituțională externă a Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca:

Evaluarea instituțională externă a abordat următoarele probleme (aspecte) principale:

- Statutul juridic și baza legală de funcționare a Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca ca instituție de învățământ superior, acreditată și recunoscută, precum și a misiunilor sale didactică și de cercetare.
- Organizarea și funcționarea instituției precum și a organelor de conducere academice și administrative ale acesteia, în concordanță cu legislația specifică în vigoare și cu bunele practici europene.
- Verificarea tuturor aspectelor legale, profesionale, științifice și etice privind recrutarea, selecția, pregătirea și promovarea personalului didactic de cercetare și administrativ, în vederea îndeplinirii la nivel ridicat a misiunilor universității.
- Examinarea mecanismelor și a procedurilor de asigurare și creștere continuă a calității, precum și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul fiecărui program de studiu oferit de universitate.
- Modul în care Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca a utilizat referințele, recomandările și cerințele,

incluse în Metodologia și Standardele ARACIS, privind asigurarea calității precum și modul în care elaborează și aplică strategiile de creștere a calității educației, a cercetării științifice, a structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.

- Analiza îndeplinirii cerințelor privind infrastructura și baza materială a universității în vederea asigurării condițiilor optime de funcționare (proces didactic, cercetare științifică, dezvoltare, servicii sociale, cultural-sportive, servicii pentru studenți, cadre didactice etc.).
- Analiza și evaluarea activității financiar-contabile a instituției, inclusiv a modului în care aceasta contribuie la bunul mers al universității.
- Modul de recrutare a studenților, la toate ciclurile de învățământ, precum și de urmărire a activității lor, pe toată durata studiilor, inclusiv de finalizare a acestora prin acordarea diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute.
- Aprecierea de către angajatori a nivelului de cunoștințe teoretice și practice a absolvenților și a integrării acestora în sistemul medical din România, precum și a modului în care beneficiarii principali sprijină Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca și colaborează cu aceasta.
- Obiectivele principale ale evaluării instituționale externe
- Prin realizarea, verificarea și evaluarea aspectelor menționate anterior s-a urmărit realizarea unor obiective importante ale instituției, dintre care cele semnificative sunt prezentate în continuare:
- Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare din Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca.
- Să asigure studenților, angajatorilor și publicului un acces cât mai larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca oferă programe de studii, diplome și calificări care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate.
- Să aplice mecanisme specifice de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența

gestiunii și responsabilitatea publică a Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca.

- Pentru a răspunde scopului pentru care s-a realizat evaluarea externă, comisia de experți-evaluatori a urmărit câteva elemente principale, respectiv:
- Examinarea mecanismelor și procedeeleor de asigurare și ameliorarea continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul fiecărui program de studiu oferit de Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca.
- Modul în care universitatea a utilizat referințele externe incluse în Metodologia privind asigurarea calității.
- Modul în care Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca formulează și operaționalizează strategiile de creștere a calității învățământului, cercetării științifice, structurilor instituționale și administrativ-manageriale.

Modul de organizare și realizare a evaluării instituționale externe

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat în perioada 21-23 octombrie 2009, conform metodologiei ARACIS, la nivelul universității și pentru 3 programe de studii de licență (Medicină, Medicină Dentară și, respectiv, Farmacie) care sunt acreditate, ca urmare a evaluării lor anterioare și fac parte din oferta educațională a Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca.

Componența comisiei de evaluare externă a fost după cum urmează:

Nr. crt.	Funcția evaluatorului	Numele și prenumele/ Universitatea
1	Director Misiune	Prof. univ. dr. Delia PODEA Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad
2	Coordonator Misiune	Prof. univ. dr. Daniela Adriana ION Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București
3	Secretar Științific	Conf.univ.dr. Oana PREDA Universitatea Româno-Americană din București

4	Student evaluator 1	Cristina CRISTEA Universitatea Politehnica din București
5	Student evaluator 2	Victor CARAGEA Universitatea de Științe Agronomice și Medicină Veterinară din București
6	Expert străin	Prof. univ. dr. Heinrich BRINKMEIER Universitatea din Greifswald, Germania
7	Expert Comisie Consultativă	Prof. univ. dr. Florian POPA Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București
8	Expert comisie instituțională	Prof. univ. dr. Adriana ZAIȚ Universitatea „A.I.Cuza” din Iași
9	Expert program – Medicină	Prof. univ. dr. Marius RAICA Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara
10	Expert program – Farmacie	Prof. univ. dr. Ursula STĂNESCU Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr.T.Popa” din Iași
11	Expert program – Medicină Dentară	Prof. univ. dr. Mihaela PĂUNA Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București

Din partea Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca la procesul de evaluare externă instituțională a participat un colectiv larg format din rector, prorectori, secretar științific al senatului, decani, prodecani, șefi de catedră, reprezentanți ai serviciului de management al calității, reprezentanți ai direcției general administrative, membrii ai secretariatelor și studenți. Colectivul a fost condus de rectorul instituției, prof.univ.dr. Constantin CIUCE, având ca persoană de contact pe prof. univ. dr. Radu OPREAN.

În cadrul procesului de evaluare externă comisia a avut întâlniri de lucru cu studenți și rezidenți ai Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca., precum și cu principalii angajatori ai absolvenților Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu”

din Cluj-Napoca: Direcția de Sănătate Publică a Județului Cluj, Colegiile medicilor, farmaciștilor și medicilor dentiști.

Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de evaluare instituțională internă a universității și a celor trei programe de studiu, întocmite de către Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca, precum și a numeroase alte materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei. De asemenea, membrii comisiei au vizitat săli de desfășurare a activităților didactice, laboratoare, centre de cercetare, biblioteca, cămine, cantină etc. și au purtat discuții directe, ori de câte ori a fost cazul, cu cei implicați în diferite compartimente importante din Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca.

În procesul de evaluare externă a calității educației, comisia a acordat o atenție deosebită discuțiilor cu studenții și rezidenții, care au prezentat opinii privind principalele probleme și activități din instituție, din punctul lor de vedere. De asemenea, comisia a analizat, cu multă atenție, opinia studenților și a rezidenților și din punctul de vedere al informării lor asupra programelor de studii oferite și al accesului la instruire, calificare și formare, al standardelor academice și competențelor profesionale recunoscute pe piața muncii, al integrării în societate după absolvire etc.

Procesul de evaluare externă a urmărit atât capacitatea instituției de a derula programe de studii universitare de diferite niveluri cât și analiza modului în care asigură calitatea educației, la nivelul fiecărui program și pe ansamblul universității.

Această broșură conține 5 anexe, în care sunt prezentate fotocopii ale următoarelor documente:

- Raportul Consiliului ARACIS (Sinteză) (Anexa A.1.),
- Raportul Departamentului de Evaluare a Calității al ARACIS (Anexa A.2),
- Scrisoarea de răspuns a Universității de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca către ARACIS (Anexa A.3),
- Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori la Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca (Anexa A.4)
- Raportul expertului străin (Anexa A.5).

II. EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE LA UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE “IULIU HAȚIEGANU” DIN CLUJ-NAPOCA

II.1. Prezentarea instituției vizitate

Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca este o instituție de învățământ superior de stat, actul de înființare fiind emis prin decizia Ministerului Învățământului Public în data de 26.10.1948; MS – 15.12.1984 și Ministerului Învățământului și Științei – 23.03.2009. Învățământul superior de medicină din Transilvania, a fost înființat în anul 1872, prin Decret Regal. Facultatea de Medicină cu limba de predare - română, a fost înființată, cu denumirea actuală în anul 1919 în cadrul Universității Daciei Superioare, primul ei decan fiind Iuliu Hațieganu.



Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca - rectorat

Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca este o instituție academică în care componenta educațională și cercetarea științifică a câștigat permanent în dimensiuni și în substanță.

În prezent Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca are în

structura sa: Facultatea de Medicină, Facultatea de Medicină Dentară, Facultatea de Farmacie.

1. *Facultatea de Medicină* are specializările: Medicină (6 ani), Moașe (4 ani), Asistență Medicală Generală, Radiologie și Imagistică (3 ani), Laborator clinic (3 ani) și Balneofiziokinetoterapie și Recuperare (3 ani).
2. *Facultatea de Medicină Dentară* are specializările Medicină Dentară (6 ani), Asistență Dentară (3 ani) și Tehnică Dentară (3 ani).
3. *Facultatea de Farmacie* are specializarea Farmacie (5 ani), Asistență de Farmacie (3 ani) și Nutriție și Dietetică (3 ani).

De asemenea, în Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca se **derulează 21 programe de masterat și studii doctorale.**

3.1. Capacitatea instituțională a Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca

În privința capacității instituționale, echipa de evaluare a constatat că Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca respectă toate cerințele și normele privind structurile instituționale, administrative și manageriale, având misiunea și obiectivele bine precizate, care o individualizează în spațiul național și european al învățământului superior. Întreaga activitate se desfășoară în conformitate cu legile și actele normative specifice actuale, precum și a prevederilor din Carta Universitară. Carta este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare la data aprobării acesteia și este armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior și cercetare științifică.

Întreaga activitate, academică și administrativă a Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, se desfășoară pe baza Cartei Universității, document fundamental care stabilește misiunea universității, principiile generale, principiile de funcționare – structuri – organizare, structurile de conducere, modul de alegere și funcționare ale acestora, funcțiile didactice și ocuparea lor, titlurile onorifice, organizarea

studiilor universitare de licență, masterat, doctorat, rezidențiat și educație continuă, cercetarea științifică, drepturi și obligații, precum și răspunderea materială și disciplinară a membrilor comunității academice. În baza principiilor enunțate în Cartă s-au dezvoltat o serie de ghiduri, regulamente, metodologii și proceduri care guvernează procesele didactice, de cercetare, social-administrative și de asigurare a calității.

Regulamentul de organizare și funcționare a Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca detaliază Organigrama instituției, descrie fiecare structură, atribuțiile membrilor acestora precum și raporturile de coordonare, subordonare și colaborare care asigură buna desfășurare a activităților. Regulamentul de ordine interioară respectă principiul nediscriminării și al înlăturării oricărei forme de încălcare a demnității și conține reguli privind protecția, igiena și securitatea în muncă, reguli privind prevenirea și stingerea incendiilor, drepturi și obligații ale universității, drepturi și obligații ale salariaților, interdicții, organizarea timpului de lucru și de odihnă, procedura de soluționare a cererilor sau reclamațiilor individuale ale salariaților, abaterile disciplinare și sancțiunile aplicabile. Regulamentul didactic și de activitate profesională a studenților, aprobat de Senatul Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca vizează drepturile și îndatoririle studenților, înscrierea în facultate și documentele studentului, frecvența, promovarea anului universitar, transferări, întreruperi de studii, recompense și sancțiuni. Regulamentul este elaborat în concordanță cu reglementările legale și cu prevederile Cartei Universității, fiind însoțit de alte regulamente.

În baza misiunii asumate, autonomia universitară și libertatea academică se realizează prin:

- programarea, organizarea, desfășurarea și perfecționarea procesului de învățământ;
- organizarea cercetării științifice și a documentării;
- stabilirea specializărilor;
- stabilirea planurilor de învățământ și a programelor analitice în acord cu standardele naționale și internaționale;
- admiterea candidaților la studii pe baza criteriilor stabilite în acord cu principiile generale elaborate de Ministerul Educației, Cercetării și Inovării și în sistemul elaborat și aprobat de Senat;

- selectarea și promovarea personalului didactic și a celorlalte categorii de personal;
- stabilirea criteriilor de apreciere a activității didactice, științifice și de acordare a titlurilor onorifice, stabilirea formelor de studiu postuniversitar, confirmate prin acreditarea programelor de studiu;
- stabilirea programelor de cooperare cu alte instituții de învățământ superior, din țară și din străinătate;
- folosirea autonomă a fondurilor și resurselor extrabugetare, gestionarea lor cu respectarea prevederilor legale, asigurarea ordinii și disciplinei în spațiul universitar;
- organizarea și controlul serviciilor administrative ale Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca;
- găsirea și stabilirea surselor suplimentare de venituri;
- organizarea activităților culturale și sportive, înființarea fundațiilor;
- stabilirea și folosirea unor însemne și simboluri proprii;
- libertatea de asociere în organizații profesionale, științifice sau de tip sindical;
- stabilirea unor regulamente interne de activitate la nivelul facultății, disciplinelor și catedrelor, referitoare la activitatea didactică, de cercetare, de acordare a burselor și repartizare a locurilor de cazare, regulamente de desfășurare a concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice, de acordare a titlurilor științifice și onorifice, de desfășurare a alegerilor pentru funcțiile de conducere;
- admiterea studenților și doctoranzilor străini.

Direcțiile strategice majore stabilite prin **Planul strategic de dezvoltare instituțională** sunt următoarele:

Viziune

Obținerea poziției de lider național între universitățile de medicină și a deschiderii spre recunoaștere europeană în educație, cercetare și servicii medicale prin dezvoltarea unei culturi organizaționale orientate spre calitate și caracterizată prin adaptabilitate, colaborare, creativitate, excelență și flexibilitate.

Misiune

Sistemul de educație medicală în Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” este centrat pe student, trebuie să-i asigure la absolvire cunoștințe, aptitudini și atitudini care să-i permită:

- să-și exercite profesionea în baza valorilor preluate și transmise de școala medicală clujeană;
- să-și valideze valoarea prin aportul personal la creșterea stării de sănătate în comunitatea locală, regională, națională sau internațională;
- să fie capabil să-și utilizeze cunoștințele și aptitudinile și să-și dezvolte spiritul de echipă pentru tratament în situații complexe;
- să obțină prin profesionalism, atitudine și calitate umană încrederea și respectul pacienților;
- să participe prin inovație și creativitate la dezvoltarea cunoștințelor fundamentale și a progreselor tehnologice care să conducă la progresul științei și a artei medicale;
- să-și asigure însușirea critică a noului prin educație medicală continuă și să fie dornic să transmită experiența câștigată generațiilor viitoare.

Obiectivele instituționale pentru perioada 2008-2012 sunt clar definite în **Planul strategic de dezvoltare instituțională**, în domeniile pe care le enumerăm:

1. Educație

Studenti:

- Creșterea dificultății examenului de admitere și a exigenței în selecționarea candidaților care se adresează universității.
- Creșterea calității activității didactice în paralel cu creșterea exigenței la examene.



- Elaborarea unui ghid pentru parcursul profesional al studenților și al rezidenților care să definească cunoștințele și deprinderile practice pe care trebuie să le cumuleze la absolvirea unui ciclu de studii și mijloacele de certificare a îndeplinirii acestora.
- Inițierea reformei curriculare centrată pe student, în care ponderea activității didactice să fie orientată către învățare în loc de predare, iar activitatea practică să asigure însușirea abilităților necesare.
- Reevaluarea programelor de studiu pentru eliminarea suprapunerilor și a informațiilor nerelevante.
- Stabilirea orarului în favoarea studenților, cu respectarea dreptului la masa și a timpului pentru studiu individual.
- Identificarea mijloacelor financiare pentru asigurarea bazei materiale necesare activității practice a studenților și a rezidenților și susținerii cursurilor cu mijloace tehnologice moderne.
- Stimularea motivației pentru învățare, în condițiile unor evaluări corecte a cunoștințelor, prin diminuarea numărului de burse și creșterea cuantumului lor.
- Stimularea cercetării științifice studențești prin revigorarea cercurilor științifice și recompensarea studenților care au obținut premii la congrese naționale și internaționale.
- Stimularea participării studenților la acțiuni culturale, umanitare și profesionale pe bază de voluntariat.
- Transformarea studenților în parteneri pentru educație și cercetare.
- Implicarea studenților în evaluarea calității activității didactice.
- Acordarea de sprijin financiar instituțional pentru publicarea revistei “Șase +”.
- Sprijinirea mobilităților prin programe de burse.
- Evaluarea inserției profesionale a absolvenților universității.

Cadre didactice :

- Asigurarea capitalului intelectual al universității care reprezintă investiția cea mai importantă pentru viitor.
- Universitatea are datoria de a găsi mijloacele necesare pentru a asigura desfășurarea activității didactice în condiții cât mai bune.



Universitatea de Medicină și Farmacie
“Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca
– festivitatea de absolvire

- Este necesară identificarea motivațiilor care pot reazeza calitatea activității didactice între prioritățile cadrelor didactice.
- Sprijinirea oricăror inițiative care au ca scop accesul la performanța didactică, de cercetare și profesională.
- Șanse egale pentru dezvoltare personală în baza strategiei și a intereselor universității, ținând cont de performanțele proprii.

- Sprijin pentru mobilități cu scop didactic, de cercetare sau profesional.

2. Cercetare

- Susținerea strategiei de cercetare a universității, cu reevaluarea periodică a conținutului.
- Suținere pentru realizarea unei platforme de cercetare performantă.
- Stabilirea unor teme de cercetare interdisciplinară, în concordanță cu oferta europeană pentru creșterea șanselor de acces la proiecte europene.
- Dezvoltarea biroului de granturi.
- Revitalizarea revistei “Clujul Medical” și a Editurii Medicale Universitare “Iuliu Hațieganu”.
- Stimularea cadrelor didactice care publică în reviste cotate în baze de date internaționale.
- Stimularea doctoranzilor și a studenților să aplice pentru obținerea, prin competiție fonduri pentru cercetare.
- Dezvoltarea școlii doctorale și diversificarea ofertelor de masterat.
- Implicarea universității în parteneriat cu Filiala Academiei de Științe Medicale în proiecte de cercetare și în organizarea de manifestări științifice.

3. Dezvoltarea academică și a infrastructurii

- Promovarea și sprijinirea dezvoltării facultăților nou înființate.
- Identificarea mutațiilor pe piața forței de muncă din sectorul sanitar și adaptarea strategiei de dezvoltare a universității în funcție de cerere.
- Dezvoltarea învățământului în limbi străine și creșterea adresabilității studenților străini.
- Identificarea posibilităților de creștere a spațiilor de învățământ prin dezvoltarea infrastructurii și prin realizarea de parteneriate cu managerii spitalelor din Cluj și din județ pentru asigurarea bazei practice de învățământ pentru studenți și rezidenți.
- Dezvoltarea Centrului de Aptitudini practice și Medicină experimentală.
- Dezvoltarea Centrului de simulare ca bază de învățământ practic pentru studenți, rezidenți și pentru cursuri practice destinate educației medicale continue.
- Preocupare pentru obținerea de fonduri destinate infrastructurii pentru o platformă de cercetare cu acces multidisciplinar.

4. Administrație, resurse umane, finanțe

- Reorganizarea administrației în baza recomandărilor făcute de evaluarea externă.
- Asigurarea calității prin oferta de cursuri de perfecționare profesională.
- Stimularea inițiativei personale.
- Dezvoltarea centrului de comunicații și a biroului de achiziții.
- Dezvoltarea biroului de resurse umane și stabilirea de atribuții specifice.
- Selectarea de personal motivat și identificarea



Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca - laborator

mijloacelor financiare de recompensare a inițiativelor favorabile universității.

- Identificarea de surse financiare care să susțină misiunea universității, provenite de la buget, din venituri proprii și prin sponsorizări.
- Angajare de cheltuieli în baza unor planuri financiare care să asigure prudența în utilizarea fondurilor.

5. Biblioteca

- Asigurarea resurselor financiare pentru abonamente la baze de date, cărți și CD-uri cu scop didactic.
- Realizarea de abonamente pentru accesul cadrelor didactice la autoevaluarea performanțelor științifice.
- Extinderea accesului la internet pentru toate catedrele.
- Crearea unei librării care să funcționeze pe lângă bibliotecă pentru achiziționarea cărților și a cursurilor editate de către cadrele didactice.

6. Relații interuniversitare și internaționale

- Colaborarea cu universitățile de medicină din țară.
- Preluarea inițiativei pentru organizarea unor întâlniri cu scopul stabilirii intereselor comune în raport cu politicile Ministerului Învățământului și Ministerului Sănătății.
- Dezvoltarea Departamentului de Relații Internaționale și stabilirea de legături pentru mobilități ale personalului academic al studenților și al personalului administrativ.



Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca – biblioteca

- Stabilirea de legături cu universități de medicină cu performanțe recunoscute și preluarea unor strategii de dezvoltare.
- Atragerea în structuri de consultanță a medicilor români care au obținut poziții academice sau profesionale înalte în sistemele de educație din alte țări.

7. Susținere prin politici publice și filantropice

- Crearea de parteneriate cu administrațiile locale cu scopul dezvoltării infrastructurii prin proiecte de dezvoltare regională finanțate de către Uniunea Europeană.
- Întâlniri periodice cu ASP și cu managerii spitalelor pentru colaborare în interesul dezvoltării reciproce.
- Atragerea într-un consiliu consultativ al unor oameni de afaceri, dispuși la acțiuni filantropice în favoarea susținerii universității.

VIII. Promovarea imaginii și a intereselor universității

- Înființarea unui post de relații publice (PR) care să promoveze evenimentele științifice și profesionale ale universității.
- Implicarea cadrelor didactice ale universității în emisiuni televizate pe probleme profesionale.
- Prezentarea rolului universității în promovarea sănătății în comunitatea locală regională și națională.

Fiecare dintre domeniile enumerate mai sus este detaliat bazându-se pe experiența acumulată în dezvoltarea și implementarea proiectelor anterioare, pe analiza punctelor forte și slabe ale Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, pe studierea legislației în vigoare și a materialelor elaborate de U.E. în aceste domenii, cu indicarea răspunderii organizatorice, a termenelor și a resurselor implicate.

Misiunea didactică și de cercetare este bine precizată și compatibilă cu valorile promovate de învățământul medical. Toate programele de studii oferite sunt acreditate sau autorizate provizoriu. Ciclurile de masterat și doctorat sunt organizate numai în cadrul domeniilor de licență autorizate.

Prin **codul de etică universitară**, Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice. Codul etic al Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca se adresează angajaților și beneficiarilor serviciilor educaționale oferite de instituție și cuprinde normele de conduită obligatorii în exercițiul drepturilor

și îndatoririlor fiecăruia dintre ei, aceștia fiind responsabili cu informarea despre prevederile și modificările prezentului cod.

În cadrul Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca funcționează compartimentul de Audit public intern, Controlul financiar preventiv, în domeniul financiar-contabil, respectiv Comisiile pentru evaluarea și asigurarea calității pe universitate și facultăți, pentru procesele manageriale, educaționale și de cercetare. **Auditarea internă** se realizează efectiv, în baza unui calendar anual, pe o bază reglementată intern, la nivel de instituție și de compartimente. Anual se publică un raport de audit public intern, aprobat de Senat, conținând măsuri de ameliorare, precum și rapoarte de autoevaluare ale Comisiilor de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul facultăților și top managementului.

Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca are un **sistem de conducere** bazat pe legislația în vigoare care dezvoltă regulamente, metodologii și proceduri proprii. Studenții sunt reprezentați la toate nivelurile de conducere, în conformitate cu Carta Universitară și cu Metodologia alegerilor structurilor de conducere, care descrie un mecanism de alegere democratic și transparent, nediscriminatoriu și care nu limitează dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați. Sistemul de conducere beneficiază de un suport comunicațional performant, care cuprinde: INTERNET, INTRANET (cu servere dedicate diferitelor servicii și compartimente pe care sunt încărcate bazele de date ale studenților, personalului, patrimoniului, contabilității etc.) și site-ul universității.

În ceea ce privește **baza materială**, Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, dispune de spații și dotare care corespund standardelor pentru un proces instructiv – educativ de calitate. Cerințele normative referitoare la baza materială sunt îndeplinite după cum urmează:

- săli de curs (capacitate și dotare): 36 amfiteatre - o parte dintre acestea fiind dotate cu echipamente tehnice de comunicare.
 - suprafața 3292 m² - reprezentând 288% din necesar
- săli de seminar (capacitate): 1150
 - suprafața 26740 m² reprezentând 328% din necesar
- laboratoare (capacitate și dotare): 329

- suprafața 8995 m² reprezentând 88,7% din necesar
- bibliotecă (fond de carte și periodice, mijloace de informare și accesare, capacitate săli de lectură)
 - biblioteca universității cu suprafața de 1820 m²
 - 28 biblioteci catedre cu suprafața de 1168,5 m²

Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca are în **proprietate** o parte importantă din spațiile destinate procesului de învățământ pentru programul de studii de licență Medicină. Pentru desfășurarea stagiilor clinice și de practică de vară, Facultatea a încheiat protocoale de colaborare, cu unitățile din rețeaua medicală: Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj, Spitalul Clinic de Urgență „Octavian Fodor”, Spitalul Clinic de Recuperare, Spitalul Clinic de Boli Infecțioase, Spitalul Clinic



Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca – laborator

Municipal Cluj, Spitalul Universitar CF Cluj, Spitalul Clinic de Pneumofiziologie „Leon Daniello”, Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii Cluj, respectiv Institutul Oncologie „Prof.dr.I.Chiricuță”, Institutul Inimii „Niculae Stăncioiu” și Institutul de Urologie și Transplant Renal. Facultatea de Medicină a Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” **dispune de laboratoare didactice proprii**, dotate conform standardelor specifice învățământului de medicină și normelor ARACIS, pentru toate disciplinele obligatorii din planul de învățământ.

Biblioteca „Valeriu Bologa” a Universității este o bibliotecă specializată, de învățământ superior ce deține un patrimoniu de peste 300.000 volume, cărți și reviste, din care un important fond de carte rară se găsește în cadrul filialei de Istoria Medicinii. În prezent există peste 6.000 de utilizatori înscriși fiind în întregime informatizată. Toate operațiile de achiziție, catalogare, înregistrare cititori și tranzacții de împrumut se fac cu ajutorul sistemului integrat „ALICE”. Biblioteca dispune, începând din octombrie

2008 de un spațiu generos de 230 locuri, repartizate pe o suprafață totală de 1820 m². În cadrul bibliotecii este înregistrat un fond de carte (titluri) de 121.368 cărți și reviste, patrimoniul fiind de 298.700 volume de bibliotecă. Prin abonamentele la diverse baze de date (Elsevier Science Direct Health Sciences; Springerlink; OVID - Lippincott Williams & Wilkins High Clinical Impact + Cochrane; Oxford Journals Biomedical Collection; EBSCO; Wiley Interscience; MD Consult; MICROMEDEX; EMBASE; WEB OF SCIENCE, Journal Citation Reports; HINARI) biblioteca permite accesul on-line în toată rețeaua Universității de Medicină și Farmacie Cluj, la un număr impresionant de reviste din domeniul medical și farmaceutic, cu acces la textul integral. Pe lângă biblioteca universității există încă 28 biblioteci la disciplinele facultății, cu o suprafață de 1168,5 m² și un număr de 540 locuri.

Editura Medicală Universitară „Iuliu Hațieganu” a fost înființată în anul 1998 și funcționează în cadrul Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, constituindu-se într-o unitate cu regim de autofinanțare. Editura este recunoscută de CNCIS și asigură atribuirea de indice ISBN, ISSN și CIP. Domeniile de editare și tipărire cuprind cursuri universitare, manuale, îndrumătoare și ghiduri de practică medicală, broșuri, reviste științifice, monografiile și tratate. Universitatea dispune de o tipografie, care, în prezent, preia manuscrisele editurii în forma lor finală, listată sau pe suport electronic (CD, USB, dischetă) și le multiplică în tehnica copierii de viteză.

7.1. Eficacitate educațională

Referitor la domeniul „Eficacitatea educațională”, Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, îndeplinește criteriile privind conținutul programelor de studiu, metodele de predare-învățare, rezultatele învățării și activitatea de cercetare științifică. Din analiza rapoartelor întocmite de comisiile de evaluare externă pentru cele 3 programe de studiu de licență, precum și din concluziile comisiei de evaluare instituțională externă privind masteratul și doctoratul, rezultă că Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, îndeplinește cerințele normative obligatorii și obține cel puțin nivelul minim al indicatorilor de performanță pentru toate capitolele din metodologia

ARACIS. Pentru un număr semnificativ de indicatori de performanță, Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu", atinge nivelul Ref.1 superior și chiar Ref.2.

Comisia a constatat că în Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca, **examenul de admitere** se face prin proceduri proprii conform Regulamentului de organizare și desfășurare a concursului de admitere. Regulamentul propriu de admitere conține precizări clare asupra criteriilor de promovare, departajare, etc. Înscrierea la admitere se face pe baza documentației legale în vigoare. Singurul criteriu de selecție la examenul de admitere este competența candidatului. Admiterea candidaților români, pe locuri finanțate de buget, se realizează prin concurs, în limita cifrei de școlarizare solicitate de Senatul Universității la propunerea facultăților și acordată de Minister prin hotărâre de Guvern. Admiterea studenților străini se face după aceleași criterii ca și studenții români, cu precizarea că studenții străini sunt admiși pe locurile cu plată, acestea fiind în limita taxei stabilite în Comunitatea Europeană. Rezultatele obținute de studenți sunt atestate prin foaia matricolă. Există proceduri și regulamente care precizează clar **criteriile de promovabilitate** dintr-un an în altul în funcție de creditele ECTS acumulate. Prin decizia Senatului, promovarea presupune acumularea a minim 45 de credite. Sunt stipulate clar condițiile pentru anul complementar. **NU SE ADMITE PROMOVAREA A DOI ANI ÎN UNUL.** Se respectă criteriile de transfer între instituții, nu se realizează pe parcursul anului universitar și există regulament adaptat. Echivalarea și stabilirea examenelor de diferență se realizează conform unei metodologii bine precizate.

Admiterea candidaților la specializările din cadrul facultăților Universității de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca, la programe de studii de licență, masterat și doctorat se face respectând legislația în vigoare și metodologiile de admitere aprobate de Senat. Singurul criteriu de admitere este rezultatul obținut la concurs.



Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca – examen

Programele de studiu derulate în Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, se încadrează în domeniile aprobate la nivel național și au în vedere dezvoltarea competențelor descrise de Directiva 36/2005/CE corespunzătoare profesiilor reglementate sectorial în UE. Fiecare program se derulează pe baza unor documente care cuprind: obiectivele generale și specifice ale programului, statele de funcții didactice, fișele disciplinelor și planul de învățământ cu disciplinele de studii, timp și credite alocate. Programele de studiu sunt unitare sub aspectul conținuturilor, diferențiindu-se din punct de vedere al mijloacelor și metodelor de predare învățare, în funcție de specificul preclinic sau clinic al disciplinelor. Realizarea programelor de studii este monitorizată de către Comisiile curriculare și aprobată de către Consiliul Facultății și Senatul Universității. În acest sens, Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic are un important rol. Conținutul programelor de studiu se reînnoiește continuu, atât sub aspectul conținutului ca urmare a rezultatelor propriilor cercetări științifice, cât și sub aspect tehnicilor de predare învățare, conform unor proceduri bine stabilite, fiind armonizate cu directivele sectoriale ale Uniunii Europene: disciplinele sunt grupate în : discipline obligatorii – 92,5%; opționale – 7,5% și facultative. Ponderele orelor în cadrul programului de studiu este de 36,7% ore curs, 63,2% ore de lucrări practice și stagii clinice, iar 8,02% ore de practică de vară (15 credite ECTS). Ponderele disciplinelor este exprimată prin credite de studiu (ECTS – 60 credite/an și 360 credite / facultate).

Comisiile de calitate care cuprind inclusiv reprezentanți ai studenților, absolvenților și ai Colegiului Medicilor, asigură calitatea programelor de studii. La nivelul facultății funcționează un birou de dezvoltare curriculară numit **Birou Curriculum**, cu scopul profesionalizării și creșterii competențelor echipei manageriale în acest domeniu, precum și a dezvoltării procesului de formare a formatorilor (“faculty development”) în facultate. Programele de studiu sunt revizuite periodic pe baza analizelor colegiale împreună cu studenții, cu absolvenții (Asociația ALUMNI) și cu reprezentanți ai angajatorilor, după consultarea cu forurile internaționale (AMSE, AMEE, WFME) care monitorizează educația medicală.

Promovabilitatea la examenul de licență depășește 95% la ultimele 5 serii. Peste 50% dintre absolvenți sunt angajați în termen de 2 ani de la data absolvirii, la nivelul calificării universitare și peste 40% angajați pe piața muncii în primii doi ani de la absolvire, fapt certificat prin listele de admitere

la rezidențiat. Cel puțin 20% din absolvenții ultimelor două promoții, sunt admiși la studii universitare de masterat, indiferent de domeniu.

Mai mult de 75% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca. Nivelul de satisfacție al studenților este perceput prin analiza chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice și prin chestionare aprobate de Conducerea Universității. Culegerea și prelucrarea datelor intră în sarcina **Proectoratului Evaluare și Asigurarea Calității**.

În vederea desfășurării procesului de învățământ, Facultatea de Medicină beneficiază de un **grad de ocupare** cu personal didactic a postului optim: GO = 69,95%, Facultatea de Medicină dentară: GO = 64,50%, Facultatea de Farmacie respectă standardele legale prevăzute.

Cadrelor didactice din Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca, antrenează studenții în activitatea de predare, procesul fiind adaptat ritmului și modului de învățare al studenților; se orientează astfel dezvoltarea intelectuală a studentului, dându-i o dimensiune strategică. Managementul curricular are la bază informații din mediul în care se preconizează să-și desfășoare activitatea absolventul. În toate facultățile se aplică sistemul de credite transferabile (ECTS) la toți anii de studii, programele analitice fiind în mare măsură compatibilizate cu cele ale facultăților similare din țară și Uniunea Europeană. Sunt promovate metode de instruire active, centrate pe student și pe implicarea acestuia în activitatea de predare-învățare-evaluare, utilizarea tehnologiilor informatice de instruire, inclusiv a platformelor de e-Learning. Cadrele didactice stau la dispoziția studenților pentru consultanță cel puțin 2 ore pe săptămână; există de asemenea **Cercuri studentești**, coordonate de cadre didactice precum și numirea de decani de an și un tutorat colegial.

La nivelul Universității de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca,



Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca – cadru didactic

Își desfășoară activitatea **Prorectoratul Evaluare și Asigurarea Calității și Asociația ALUMNI** a căror activitate este bazată pe monitorizarea rezultatelor în procesul de învățământ și elaborarea de studii psiho-pedagogice și psiho-sociologice în ceea ce privește opțiunile studenților și evaluarea procesului educațional, precum și asistență psihologică pentru studenții care au diverse probleme. De asemenea a fost înființat **Departamentul de Relații Publice al Universității**, care sprijină organizarea mobilităților (de studii și plasamente în practică și cercetare) studenților.

Cercetarea științifică în cadrul Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” se desfășoară conform Strategiei cercetării, adaptată evoluției cercetării științifice la nivel național și internațional și în concordanță cu Planul strategic 2008-2012 al Universității. Complementar, cercetarea în universitate, la nivel de facultate se ghidează și după planurile manageriale ale celor trei facultăți.

Temele de cercetare cuprinse în planurile strategice și de dezvoltare a cercetării în universitate se înscriu în aria științifică a programelor de studiu ale Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu”. Fiind o prioritate a ultimelor două planuri strategice ale Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, activitatea de cercetare științifică a cunoscut o evoluție impresionantă în ultimii ani, atât în ceea ce privește fondurile atrase cât și rezultatele științifice materializate prin publicarea de cărți la edituri din străinătate și din țară (recunoscute CNCSIS), în reviste de specialitate din țară și străinătate (indexate ISI, BDI, recunoscute CNCSIS), lucrări la conferințe și simpozioane internaționale și naționale, brevete de invenție, contracte de cercetare științifică. În cadrul Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” sunt organizate anual manifestări științifice precum congrese internaționale și naționale, simpozioane, mese rotunde și work-shop-uri, fie ca parte integrantă a Zilelor Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu”, fie separat de această manifestare.

Cercetarea științifică este o componentă esențială a activității cadrelor didactice universitare în Universitatea de Medicină și Farmacie funcționând 2 centre de excelență și 11 centre de cercetare științifică recunoscute. Menționăm centrele din: domeniile biologiei celulare, oncologiei, pediatriei sau neuropsihiatriei infantile, un centru de cercetare recunoscut și **Școala Doctorală**, care asigura formarea tinerilor cercetători.

În afară de acestea, în universitate există numeroase grupuri de cercetare care nu s-au constituit în centre. Instituția dispune de o biobază competitivă, organizată după principiile actuale ale directivelor europene și care permite efectuarea unor cercetări de performanță. Activitățile de cercetare aplicativă, de tipul studiilor clinice, au fost desfășurate în Spitalele clinice universitare. Ele au fost finanțate, fie de la bugetul de stat prin programele PNCDI, CEEX, CNCSIS, fie de companii private. O pondere însemnată a avut-o activitatea de cercetare comandată de sectorul privat (Terapia S.A, S.C. Farmacom S.A., Boots CO. Anglia, Pfizer, Eli Lilly) efectuată prin Facultatea de Farmacie. În Universitate funcționează un **Consiliu Științific** și o **Comisie de Etică a Cercetării Științifice**, organism independent care are ca misiune supravegherea respectării principiilor de etică în cercetarea științifică desfășurată pe subiecți umani și pe animale de experiment.

Cercetarea științifică se poate desfășura:

a. sub toate formele:

- cercetare pe bază de contract cu Ministerul Educației, Cercetării și Inovării, precum și cu alte instituții și organisme naționale sau internaționale;
- cercetare individuală raportată în catedre;
- realizarea unor prestări de servicii care să valorifice atât baza materială existentă în universitate, cât și competența profesională a corpului profesoral;
- publicații (articole în extenso, tratate și monografii);
- referate în cadrul pregătirii prin doctorat.

b. la toate nivelurile:

- cercetare fundamentală/experimentală;
- cercetare clinică/aplicativă;
- cercetări pentru dezvoltare tehnologică medico-farmaceutică;
- cercetare biologică și educațională;
- proiectarea de produse, sisteme de producție, tehnologii și proceduri, servicii medico-farmaceutice și de laborator;
- consultanță, asistență tehnică, verificare de proiecte și expertizare în domeniul medico-farmaceutic și bio-umanist.

Strategia pe termen lung și programele pe termen mediu și scurt privind cercetarea sunt adoptate de Senat și Consiliile facultăților, avându-

se în vedere oportunitățile depunerii de noi oferte de cercetare la diverse autorități contractante naționale sau internaționale în funcție de temele abordate și de asigurarea resurselor în funcție de nivelurile de cofinanțare necesare. Universitatea a fost recent acreditată de către MECT prin CNCIS ca instituție care îndeplinește condițiile cerute pentru a putea conduce și desfășura activități de cercetare.

Cercetarea este valorificată prin: publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, transfer tehnologic prin centre de consultanță, parcuri științifice sau alte structuri de valorificare, realizarea unor produse noi, etc. Fiecare cadru didactic și cercetător are anual cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică. Instituția participă prin mass-media la diseminarea rezultatelor cercetării.

Rezultatele sunt apreciate la nivel național și internațional prin premii, citări, cotări, etc. Publicațiile sunt menționate în baze de date internaționale. Valoarea cercetării realizată la nivelul Facultății de Medicină este reflectată și de numărul impresionant de reviste publicate de societăți profesionale naționale sub redacția cadrelor didactice ale facultății, precum și de numărul de cadre didactice membre în comitete editoriale sau de peer-review ale unor reviste științifice naționale sau internațional. În plus cadrele didactice realizează o activitate susținută de diseminare și promovare a rezultatelor cercetării în mass-media, prin intermediul manifestărilor științifice organizate sub egida Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca. (informații pe www.umfcluj.ro)

Dotarea laboratoarelor de cercetare din cadrul Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, a cunoscut o creștere exponențială în anii 2006-2009, ca urmare a creșterii numărului contractelor de cercetare derulate în calitate de coordonator sau partener de către colectivele din cadrul instituției.

Activitatea financiară este coordonată în Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, prin Compartimentul Financiar–Contabil care răspunde de utilizarea eficientă și în conformitate cu reglementările legale de resursele financiare. Bugetele de venituri și cheltuieli ale universității se concep având în vedere alocația bugetară, pe baza Contractului instituțional, a Contractului complementar și a veniturilor proprii constituite din taxe, chirii, sponsorizări și prestări

servicii. Indicatorii economico-financiari ai Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, sunt publici, pe site în urma analizei făcute de Senatul Universitar și Consiliile profesoriale. Cuantumul taxelor de școlarizare ale studenților sunt actualizate în funcție de costurile medii anuale de școlarizare pe an universitar, din învățământul public finanțat de la buget la studiile universitare de licență, masterat sau doctorat similare și sunt încasate conform procedurilor aprobate în acest sens, în baza contractelor semnate de conducerea universității cu fiecare student. După trei cicluri de școlarizare ulterioare înființării prin lege, instituția de învățământ superior trebuie să facă dovada că dispune în proprietate cel puțin 70% din spațiile de învățământ cu toate dotările necesare acestora. Cheltuielile cu salariile nu depășesc 65% din totalul veniturilor, iar investițiile în baza materială proprie depășesc 30% din totalul veniturilor.

7.2. Managementul calității

Ca urmare a evaluării externe de către CIDMEF 2002, evaluării CNEAA și în conformitate cu restructurarea planurilor de învățământ pe baza metodologiei ARACIS 2008, în Senatul Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, s-a aprobat înființarea **Prorectoratului pentru Evaluare Academică și Integrare Europeană și Asigurarea Calității** (2004) și a **Departamentului de Evaluare Academică**, înființat în anul 2005.

În Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” există **Comisia pentru Evaluare și Asigurarea Calității** (înființată în baza Ordonanței de Urgență 75/2005), formată din cadre didactice și studenți, care elaborează și coordonează aplicarea procedurilor de evaluare și asigurare a calității, elaborează raportul anual, propune soluții și strategii de îmbunătățire a calității educației, evaluează indicatorii de performanță transinstituțională pe domeniul medical în România și Europa.

Facultatea de Medicină are și o **Comisie pentru reforma curriculară**, o **Comisie pentru managementul și evaluarea calității educaționale și științifice**, **Comisie pentru dezvoltare academică și bază materială**, **cursuri postuniversitare**, **Comisia pentru liniile în limbi străine**. De asemenea a fost înființat și un “Birou curriculum”

pentru dezvoltarea prin proiecte instituționale a unei structuri specializate în dezvoltare curriculară deservită de specialiști în domeniu.

La nivelul Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, programele de studiu, diplomele și suplimentele la diplome sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare și sunt revizuite periodic. În acest context, absolvenții Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, beneficiază, pentru majoritatea specializărilor, atât de recunoașterea diplomelor cât și de libera circulație a profesiilor de medic, medic dentist, farmacist, asistent medical și moașă în spațiul european, conform directivei 36/2005/CE.

Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea evaluarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent. Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca are reguli definite privind organizarea și desfășurarea evaluării studenților, cuprinse în **Regulamentul de examinare a studenților**, la examinare participând pe lângă titularul de curs, cel puțin încă un cadru didactic. Evaluarea studenților face obiectul unor regulamente din **Ghidul de studii al facultăților**. Evaluarea are drept scop determinarea măsurii în care au fost atinse obiectivele programului de instruire și a eficienței metodelor de predare și învățare. Cursurile îmbină predarea, învățarea și examinarea, sunt revizuite și adaptate anual, astfel încât să fie corelate cu informația științifică de actualitate. Studenții trebuie să îndeplinească cu exigență, în bune condiții și la timp toate sarcinile care le revin potrivit planului de învățământ și programelor universitare, în scopul unei temeinice pregătiri profesionale și formării intelectuale. La începutul fiecărui an universitar disciplinele au obligația de a afișa tematica și modul de desfășurare a examenului teoretic și de a face precizări privind modul de desfășurare și conținutul examenului practic, precum și celelalte condiții ce pot contribui la acordarea notei finale (tematica și bibliografia recomandată, modul de desfășurare a examenului, activitatea de stagiu, teste de verificare pe parcurs, caracterizarea asistentului, referate, etc.).

Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca are o politică bine definită privind recrutarea personalului academic didactic, cuprinsă în **Carta Universitară**. Se ține cont de responsabilități, structura personalului necesar aplicării adecvate a curriculei, raportul dintre

cadre didactice/studenti, raportul dintre personalul didactic/nedidactic. În Cartă sunt punctate clar criteriile de selecție a personalului didactic, inclusiv performanțele științifice, existând un sistem de evaluare și îmbunătățire a criteriilor de promovare.

În Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca se face **evaluarea** periodică a cadrelor didactice, în conformitate cu **Procedura de evaluare periodică a cadrului didactic**. Evaluarea de către studenți este obligatorie. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre, facultăți și universitate, și analizate la nivel de facultate și universitate în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii. Evaluarea personalului didactic din universitate are la bază un set de documente de autoevaluare, vizate de șeful ierarhic, care sunt ulterior analizate. Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca, dispune de instrumente de evaluare multicriterială a cadrelor didactice. Pe baza acestora se face promovarea cadrelor didactice și se stabilește încadrarea în grila de salarizare în interiorul treptei de vechime.

Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite. Responsabilitatea principală a cadrelor didactice este implementarea de metode și medii de învățare centrate pe student, nu doar transmiterea de informații. În acest scop, cadrele didactice sunt pregătite special în domeniul predării la nivel universitar cu ajutorul cursurilor postuniversitare organizate prin intermediul **Departamentului de Pregătire Pedagogică** în domeniul medical. Activitatea acestui departament include continua identificare, dezvoltare și implementare a unor noi tehnici de predare - învățare eficace.

În Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca studenții cu performanțe remarcabile la învățătură sunt stimulați prin acordarea de locuri bugetate, burse de studii, premii, acordarea de burse pentru participarea la programe de studiu în universități europene, atragerea în grupurile de cercetare din facultate în vederea inițierii în cercetare sau propunerea de poziții doctorale. Recuperarea și aducerea la un nivel mediu a pregătirii studenților cu dificultăți în învățare se realizează prin: tutorat,

atât la nivelul anului din care face parte, cât și la nivelul fiecărei discipline și introducerea unor modalități personalizate de sprijinire și recuperare.

Comisia de evaluare a constatat că Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca oferă servicii variate, sociale, culturale și sportive, pentru studenți, cum sunt: cazare (pentru 30% din numărul studenților, inclusiv pentru cei străini), bază sportivă, echipă de teatru, corul facultății, majorete, servicii de consiliere, departament studenți străini, organizare de seri culturale, serate muzicale, acces la TV Internet și Intranet în toate spațiile de cazare. În același context, Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca a fost permanent preocupată de dezvoltarea unui sistem informațional modern, care să asigure accesul rapid și sigur la documente, lucru realizat prin restructurarea site-ului instituțional și prin conceperea și aplicarea în practică a mai multor programe de gestiune a informațiilor. Galele Medicina, Arta, Cultura, Aula Magna, “Un Ateneu sui - generis la UMF” oferă tematică interesantă și acces gratuit.

În cadrul Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca prin intermediul paginii web (<http://www.umfcluj.ro>), al publicațiilor interne, Departamentului Relații Publice al Universității, cât și prin intermediul unor acțiuni de promovare a imaginii instituției, se oferă informațiile și datele de interes public, actualizate și corecte. Prin toate aceste mijloace se asigură transparența informațiilor cu privire la calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspect de interes pentru public.

La nivelul Universității, **Prorectoratul Evaluare și Asigurarea Calității**, organizează un sistem informatic de colectare și prelucrare a datelor pentru evaluarea și asigurarea calității în Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, elaborează și publică raportul de evaluare internă a calității educației. Acesta se aprobă prin Hotărâre a Senatului, se publică pe site-ul Universității și se comunică Ministerului Educației – ARACIS. S-a constatat în decursul vizitei de evaluare că Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de comisii și colaborează cu alte universități din țară și din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate.

VIII. CONCLUZII

Comisia apreciază că Universitatea de Medicină și Farmacie din Cluj-Napoca este o instituție de învățământ superior cu misiune didactică și științifică bine definite și realizate. Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca desfășoară activități didactice și de cercetare de un nivel calitativ remarcabil, lucru reliefat cel mai bine prin calitatea și calificarea absolvenților de la toate ciclurile de studii.

În timpul procesului de evaluare, Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca a furnizat materiale, documente și informații complete și credibile, privind activitățile didactice și de cercetare precum și pentru alte activități specifice unei instituții de învățământ superior.

Conform datelor furnizate și verificate de comisia de evaluare instituțională externă, apreciem că Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca dispune de o organizare corespunzătoare și are o bună capacitate instituțională și managerială de asigurare și creștere continuă a nivelului calității programelor de studiu și de susținere eficientă a procesului de instruire, educare și calificare, în conformitate cu standardele naționale și europene.

De asemenea, comisia apreciază că pentru programele de licență evaluate, care sunt reglementate sectorial de directiva 36/2005/CE, Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca îndeplinește toate condițiile descrise de directiva susmenționată.

IX. RECOMANDĂRI

- Îmbunătățirea comunicării între diferitele compartimente ale Universității (de exemplu între aparatul administrativ și cadrele didactice);
- Deși numeroase spații de învățământ ale Facultății de Farmacie au fost renovate, ele încă se află într-un stadiu de funcționalitate incompletă într-o serie de locații, iar din cauza unor deficiențe legislative în domeniul licitațiilor publice nu a putut fi achiziționat încă tot mobilierul de laborator necesar;
- Redimensionarea infrastructurii pentru o mai bună concordanță cu numărul de studenți în creștere;
- Necesitatea încadrării cu personal secretarial suplimentar și ridicarea calificării acestuia;
- În cadrul Facultății de Medicină Dentară, s-a constatat lipsa unor amfiteatre de capacitate corespunzătoare numărului de studenți într-o serie, dar comisia a constatat că această problemă este în curs de rezolvare;
- Numărul de cadre didactice în învățământul preclinic trebuie mai bine adecvat numărului de studenți;
- În cadrul Facultății de Medicină Dentară, profesorii și conferențiarii reprezintă 21% din totalul cadrelor didactice titulare (standard 25%). Procentul este într-o situație de interimat, deoarece concursurile pentru ocuparea posturilor de predare au fost blocate în anul 2009. Posturile de profesor și conferențiar din cadrul Facultății de Medicină Dentară, vor fi propuse pentru a fi scoase la concurs în acest an universitar;
- Întrucât se constată că deși rezultatele cercetării sunt publicate în reviste internaționale, se recomandă măsuri pentru sporirea acestei componente a vizibilității universității, inclusiv prin încurajarea permanentă a participării la conferințe internaționale;

- Corectarea unor mecanisme de responsabilizare a studenților asupra importanței evaluării procesului didactic și necesitatea unei colaborări mai bune cu studenții, în Consiliile facultăților și în Senatul Universitar;
- La Facultatea de Farmacie se constată definierea insuficientă a competențelor obținute de către student la finalizarea parcurgerii fiecărei discipline (în vederea evitării suprapunerilor de tematică între materii succesive) care conduce la insuficienta centrare pe student a metodelor de învățare.

X. CALIFICATIV

În baza concluziilor desprinse în urma evaluării externe instituționale s-au realizat evaluările celor trei programe de studii, s-au completat formularele privind „fișa vizitei de verificare a îndeplinirii cerințelor normative obligatorii” și „fișa vizitei privind standardele și indicatorii de performanță”.

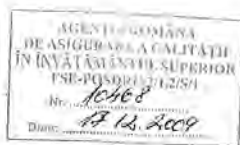
Pe baza celor constatate de membrii comisiei de evaluare instituțională și a programelor de studiu și prezentate în sinteză în prezentul raport, s-a formulat opinia generală potrivit căreia Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj - Napoca prezintă un **grad ridicat de încredere** în ceea ce privește calitatea activităților derulate în planul educației universitare în domeniul sănătate, precum și al cercetării științifice din domeniu.

XI. ANEXE

XI.1.	ANEXA A.1.	Raportul Consiliului ARACIS	41
XI.2.	ANEXA A.2.	Raportul Departamentului de Evaluare a Calității al ARACIS	44
XI.3.	ANEXA A.3.	Scrisoarea de răspuns a Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca	61
XI.4.	ANEXA A.4.	Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori	69
XI.5.	ANEXA A.5.	Raportul expertului străin	85

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

**PRIVIND EVALUAREA EXTERNA A CALITĂȚII ACADEMICE
DIN
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ**

**UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE „IULIU
HAȚIEGANU” DIN CLUJ-NAPOCA**

BUCUREȘTI, 17 DECEMBRIE 2009



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL ÎNVĂȚĂMÂNTULUI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
ȘI INOVĂRII



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POSDRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013



MINISTERUL ÎNVĂȚĂMÂNTULUI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
ȘI INOVĂRII



FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în OAMENI

Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță susmenționate și a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior.

1. Documentele analizate

Documentele care stau la baza *Raportului Consiliului ARACIS* privind evaluarea externă a calității academice din instituția de învățământ superior acreditată *Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca* au fost discutate și aprobate în ședința Consiliului din 17 decembrie 2009.

În conformitate cu procedurile descrise în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, Consiliul a luat în discuție și a aprobat *Raportul Departamentului de evaluare a calității* privind evaluarea externă a calității academice din *Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca*, în care se prezintă sinteza constatărilor și recomandărilor din:

- *Raportul de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației academice* întocmit de Directorul de misiune dna. Profesor universitar dr. Delia Marina Podea, Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad și de coordonatorul echipei care a realizat vizita, respectiv dna. Profesor universitar dr. Daniela Ion, Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București;
- *Raportul evaluatorului extern*, domnul profesor universitar Heinrich Brinkmeier, Institute of Pathophysiology, Karlsburg, Germania;
- *Raportul întocmit de reprezentanții studenților* care au participat la vizită, Cristina Cristea – Universitatea Politehnica din București și Victor Caragea - USAMV din București.

2. Constatări

1. Consiliul ARACIS a luat act de prezentarea *Departamentului de evaluare a calității* și a constatat că toate procedurile de evaluare stipulate în *Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* aprobate prin HG nr. 1418/2006 și în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior* au fost îndeplinite.
2. Consiliul a apreciat favorabil calitatea *Raportului de autoevaluare* întocmit de universitate și activitatea Comisiei de evaluatori în timpul vizitei în *Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca*, la care, din partea Comisiei Consultative și



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL NAȚIONAL
AL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
AL ROMÂNIEI



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013



MINISTERUL NAȚIONAL
AL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
AL ROMÂNIEI



FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în OAMENI

de Auditare a participat domnul prof. univ. dr. Florian Popa – Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București.

3. Consiliul a aprobat conținutul *Raportului Departamentului de evaluare a calității* și propunerile formulate.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, Consiliul ARACIS acordă *Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca* calificativul *Grad de încredere ridicat*.

4. Consiliul a aprobat publicarea *Raportului Consiliului* pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii ianuarie 2010, conform etapizării din *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a. *Raportul Consiliului se publică împreună cu Documentele sale de referință*, care fac parte integrantă din Raport, respectiv:

- *Documentul de referință 1 - Raportul Departamentului de evaluare a calității*
- *Documentul de referință 2 - Raportul de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației academice* întocmit de Directorul de misiune și de coordonatorul echipei care a realizat vizita;
- *Documentul de referință 3 - Raportul întocmit de evaluatorul extern din străinătate*
- *Documentul de referință 4 - Raportul întocmit de reprezentanții studenților;*
- *Documentele de referință 5 și 6 - Scrisoarea ARACIS către universitate, trimisă la data de 26.11.2009 cu nr. 10.043 și răspunsul instituției primit la data de 10.12.2009 cu nr. 10.275.*

Prin publicarea integrală a acestor documente ca parte integrală a *Raportului său*, Consiliul asigură transparența procesului de evaluare și permite celor interesați să se familiarizeze cu procedurile ARACIS de evaluare a calității academice și cu concluziile evaluatorilor referitoare la modul în care este asigurată calitatea academică în universitate, fără a se relua în mod inutil prezentarea elementelor concrete cuprinse în documentele originale.

Președinte,
Prof.univ.dr.ing. **Alban CURTU**



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
ȘI INOVĂRII



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POSDRU
2007-2013



REGISTRUL NAȚIONAL AL CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
ARACIS



UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE
„IULIU HAȚIEGANU” CLUJ-NAPOCA





Documentul de referință)

RAPORTUL
DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
din
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE
„IULIU HAȚIEGANU“ DIN CLUJ-NAPOCA

1. *Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu“ din Cluj-Napoca* cu sediul în Cluj-Napoca, B-dul. Victor Babeș nr. 8, denumită în continuare pe scurt *UMF Cluj-Napoca* este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/1.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță susmenționate și a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior.*
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la *UMF Cluj-Napoca* au fost următoarele:
 - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
 - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care *UMF Cluj-Napoca* oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
 - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
 - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a *UMF Cluj-Napoca* ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de trei programe de studii la nivelul ciclului I de studii universitare, din totalul celor cinci programe de studii de licență acreditate derulate în cadrul celor cinci facultăți
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 21-23.10.2009 a avut următoarea componență :

Raport privind evaluarea externă a calității academice Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca

Director de misiune: prof.univ.dr. Delia Podea – membru al Consiliului ARACIS - Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

Coordonatorul echipei de experți: prof.univ.dr. Daniela Adriana ION – Membru al Comisiei de Științe Medicale - Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București

Expert comisia instituțională: prof.univ. dr. Adriana Zaiț - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași

Secretar științific al evaluării: conf. univ. dr. Oana Preda - Universitatea „Româno-Americană” din București

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1	Prof. univ.dr. Marius Raica	Medicină	Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara
2	Prof. univ.dr. Mihaela Păuna	Medicină dentară	Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București
3	Prof. univ.dr. Ursula Stănescu	Farmacie	Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa” din Iași

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Cristina Cristea – Universitatea Politehnică din București și Victor Caragea - USAMV din București. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 9597 din data de 10.11.2009.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. Florian Popa - Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 9388 din data de 29.10.2009.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoană domnului profesor universitar Heinrich Brinkmeyer, Institute of Pathophysiology, Karlsburg, Germania. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 10.055 din data de 27.11.2009.
9. Scrisoarea ARACIS către *UMF Cluj-Napoca* a fost trimisă la data de 26.11.2009 cu nr. 10.043, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 10.12.2009 cu nr. 10.275.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale :

10.1. Din cele patru fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Datele și rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.
Medicină	Încredere	Programul demonstrează maturitate în înțelegerea evoluției învățământului medical universitar, ceea ce deschide perspective deosebite pentru realizările din anii următori.
Medicină dentară	Încredere	Sunt respectate standardele și indicatorii de performanță generali și specifici privind structurile instituționale, administrative și manageriale, conținutul programelor de studiu, rezultatele procesului educațional, ca și activitatea de cercetare științifică. Ca punct slab este menționat procentul de profesori și conferențieri de doar 21% datorat faptului că toate concursurile pentru ocuparea posturilor de predare au fost blocale în anul universitar 2008-2009.
Farmacie	Încredere	Punctele tari ale programului evaluat se regăsesc în primul rând în domeniul <i>Capacitate instituțională</i> , luând în considerare integritatea academică, spiritul de răspundere și responsabilitatea publică. În Facultatea de Farmacie există un climat și o cultură puternic centrate pe cercetarea științifică.

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificative "Încredere", și pe componenta instituțională a fost că *UMF Cluj-Napoca prezintă un grad de încredere ridicat* din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din Raportul preliminar al Coordonatorului de misiune rezulta următoarele :

Principalele constatări

Misiune, obiective și integritate academică

Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca este o instituție de învățământ superior de stat, actul de înființare fiind emis de decizia Ministerului Învățământului Public în data de 26.10.1948. Menționăm că învățământul

superior de medicină din Transilvania a fost înființat în anul 1872, prin Decret Imperial, Facultatea de Medicină cu limba de predare română a fost înființată, cu denumirea actuală, în anul 1919 în cadrul Universității Daciei Superioare, primul ei decan fiind profesorul Iuliu Hațieganu.

UMF “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca este o instituție academică în care componenta educațională și cercetarea științifică au câștigat pământ în dimensiuni și în substanță.

Întreaga activitate, academică și administrativă a UMF “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, se desfășoară pe baza Cartei Universității, document fundamental care stabilește misiunea universității, principiile generale, principiile de funcționare – structuri – organizare, structurile de conducere, modul de alegere și funcționare ale acestora, funcțiile didactice și ocuparea lor, titlurile onorifice, organizarea studiilor universitare de licență, masterat, doctorat, rezidențiat și educație continuă, cercetarea științifică, drepturi și obligații, precum și răspunderea materială și disciplinară a membrilor comunității academice.

Misiunea didactică și de cercetare este bine precizată și compatibilă cu valorile promovate de învățământul medical. Toate programele de studii oferite sunt acreditate sau autorizate provizoriu. Ciclurile de masterat și doctorat sunt organizate numai în cadrul domeniilor de licență autorizate.

Prin codul de etică universitară, UMF “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice. Codul etic al UMF “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca se adresează angajaților și beneficiarilor serviciilor educaționale oferite de instituție și cuprinde normele de conduită obligatorii în exercițiul drepturilor și îndatoririlor fiecăruia dintre ei, aceștia fiind responsabili cu informarea despre prevederile și modificările prezentului cod.

Conducere și administrație

Regulamentul de organizare și funcționare a UMF “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca detaliază Organigrama Instituției, descrie fiecare structură, atribuțiile membrilor acestora precum și raporturile de coordonare, subordonare și colaborare care asigură buna desfășurare a activităților. *Regulamentul de ordine interioară* respectă principiul nediscriminării și al înlăturării oricărei forme de încălcare a demnității și conține reguli privind protecția, igiena și securitatea în muncă, reguli privind prevenirea și stingerea incendiilor, drepturi și obligații ale universității, drepturi și obligații ale salariaților, interdicții, organizarea timpului de lucru și de odihnă, procedura de soluționare a cererilor sau reclamațiilor individuale ale salariaților, abaterile disciplinare și sancțiunile aplicabile. *Regulamentul didactic și de activitate profesională a studenților*, aprobat de Senatul UMF “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca vizează drepturile și îndatoririle studenților, înscrierea în facultate și documentele studentului, frecvența, promovarea anului universitar, transferări, întreruperi de studii, recompense și sancțiuni. *Regulamentul didactic și de activitate profesională a studenților* este elaborat în concordanță cu reglementările legale și cu prevederile Cartei Universității, fiind însoțit de alte regulamente.

Obiectivele instituționale pentru perioada 2008-2012 sunt clar definite în Planul strategic de dezvoltare instituțională.

Patrimoniul, dotare, resurse financiare alocate

În ceea ce privește baza materială, UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca, dispune de spații și dotare care corespund standardelor pentru un proces instructiv – educativ de calitate. Cerințele normative referitoare la baza materială sunt îndeplinite după cum urmează:

- săli de curs (capacitate și dotare): 36 amfiteatre o parte dintre acestea fiind dotate cu sisteme și echipamente tehnice de comunicare.
 - suprafață 3292 m² - reprezentând 288% din necesar
- săli de seminar (capacitate) 1150
 - suprafață 26740 m² reprezentând 328% din necesar
- laboratoare (capacitate și dotare) 329
 - suprafață 8996 reprezentând 88,7% din necesar
- bibliotecă (fond de carte și periodice, mijloace de informare și accesarea, capacitate săli de lectură)
 - biblioteca universității cu suprafață de 1820 m²
 - 28 biblioteci cu suprafață 1168,5 m²

UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca are în proprietate o parte importantă din spațiile destinate procesului de învățământ pentru programul de studii de licență Medicină. Pentru desfășurarea stagiilor clinice și de practică de vară, Universitatea a încheiat protocoale de colaborare cu unitățile din rețeaua medicală; Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj, Spitalul Clinic de Urgență "Octavian Fodor", Spitalul Clinic de Recuperare, Spitalul Clinic de Boli Infecțioase, Spitalul Clinic Municipal Cluj, Spitalul Universitar CF Cluj, Spitalul Clinic de Pneumo-fiziologie "Leon Danilello", Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii Cluj, respectiv Institutul de Oncologie "Prof.dr. I. Chircuță", Institutul Inimii "Niculae Stăncioiu" și Institutul de Urologie și Transplant Renal. Facultatea de Medicină a UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca dispune de laboratoare didactice proprii, dotate conform standardelor specifice învățământului de medicină și normelor ARACIS, pentru toate disciplinele obligatorii din planul de învățământ.

Biblioteca "Valeriu Bologa" a Universității este o bibliotecă specializată, de învățământ superior, ce deține un patrimoniu de peste 300.000 volume, cărți și reviste, din care un important fond de carte rară se găsește în cadrul filialei de Istoria Medicinii. În prezent există peste 6000 de utilizatori înscrși, fiind în întregime informatizată. Toate operațiile de achiziție, catalogare, înregistrare cititorilor și tranzacții de împrumut se fac cu ajutorul sistemului integrat ALICE. Biblioteca dispune, începând din octombrie 2008, de un spațiu generos de 230 locuri, repartizate pe o suprafață totală de 1820 m². În cadrul bibliotecii este înregistrat un fond de carte (titluri) de 121.368 cărți și reviste, patrimoniul fiind de 298.700 volume de bibliotecă. Prin abonamentele la diverse baze de date (Elsevier Science Direct Health Sciences; Springer-link; CVID - Lippincott Williams & Wilkins High Clinical Impact + Cochrane; Oxford Journals Biomedical Collection; EBSCO; Wiley Interscience; MD Consult; MICROMEDEX; EMBASE; WEB OF SCIENCE, Journal Citation Reports; HINARI) biblioteca permite accesul on - line în toată rețeaua universității, la un număr impresionant de reviste din domeniul medical și farmaceutic, cu acces la textul integral. Pe lângă Biblioteca universității există încă 28 biblioteci la disciplinele facultăților, cu o suprafață de 1168,5 m² și un număr de 540 locuri.

Conținutul programelor de studiu

Comisia a constatat că în UMF “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, examenul de admitere se face prin proceduri proprii conform Regulamentului de organizare și desfășurare a concursului de admitere. Regulamentul propriu de admitere conține precizări clare asupra criteriilor de promovare, departajare, etc. Înscrierea la admitere se face pe baza documentației legale în vigoare. Singurul criteriu de selecție la examenul de admitere este competența candidatului. Admiterea studenților străini din Uniunea Europeană se face după aceleași criterii ca și a studenților români.

Programele de studiu derulate în UMF “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, se încadrează în domeniile aprobate la nivel național și au în vedere dezvoltarea competențelor descrise de Directiva 36/2005/CE corespunzătoare profesilor reglementate sectorial în UE. Fiecare program se derulează pe baza unor documente care cuprind: obiectivele generale și specifice ale programului, statele de funcții didactice, fișele disciplinelor și planul de învățământ cu disciplinele de studiu, timp și credite alocate. Programele de studiu sunt unitare sub aspectul conținuturilor, diferențindu-se din punct de vedere al mijloacelor și metodelor de predare învățare, în funcție de specificul preclinic sau clinic al disciplinelor.

Rezultatele învățării

Rezultatele obținute de studenți sunt atestate prin foaia matricolă. Există proceduri și regulamente care precizează clar criteriile de promovabilitate dintr-un an în altul în funcție de creditele ECTS acumulate. Prin decizia Senatului, promovarea presupune acumularea a minimum 45 de credite. Sunt stipulate clar condițiile pentru anul complementar. Nu se admite promovarea a doi ani în unul. Se respectă criteriile de transfer între instituții, nu se realizează pe parcursul anului universitar și există regulamente adaptate. Echivalarea și stabilirea examenelor de diferență se realizează conform unei metodologii bine precizate. Admiterea candidaților la specializările din cadrul facultăților UMF “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, la programe de studii de licență, masterat și doctorat se face respectând legislația în vigoare și metodologiile de admitere aprobate de Senat. Singurul criteriu de admitere este rezultatul obținut la concurs.

Activitatea de cercetare științifică

Cercetarea științifică este o componentă esențială a activității cadrelor didactice universitare, în Universitate funcționând două centre de excelență și zece centre de cercetare științifică recunoscute; menționăm centrele din domeniile biologiei celulare, oncologiei, pediatriei sau neuropsihiatriei infantile, un centru de cercetare recunoscut, precum și Școala Doctorală, care asigură formarea liniilor cercetători. Instituția dispune de o biobază competitivă, organizată după principiile actuale ale directivelor europene și care permite efectuarea unor cercetări de performanță. În Universitate funcționează un Consiliu Științific și o Comisie de Etică a Cercetării Științifice, organism independent care are ca misiune supravegherea respectării principiilor de etică în cercetarea științifică desfășurată pe subiecți umani și pe animale de experiență.

Strategia pe termen lung și programele pe termen mediu și scurt privind cercetarea sunt adoptate de Senat și de Consiliile facultăților, avându-se în vedere oportunitățile depunerii de noi oferte de cercetare la diverse autorități contractante naționale sau internaționale în funcție de temele abordate și de asigurarea resurselor în

funcția de nivelurile de finanțare necesare. Universitatea a fost acreditată de către MECI prin CNCIS ca instituția care îndeplinește condițiile cerute pentru a putea conduce și desfășura activități de cercetare, prin Decizia ANCS nr. 9673 din 17.06.2008.

Cercetarea este valorificată prin: publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, transfer tehnologic prin centre de consultanță, parcuri științifice sau alte structuri de valorificare, realizarea unor produse noi, etc. Fiecare cadru didactic și cercetător are anual cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică. Instituția participă prin mass-media în diseminarea rezultatelor cercetării.

Rezultatele sunt apreciate la nivel național și internațional prin premii, citări, cotări, etc. Publicațiile sunt menționate în baze de date internaționale. Valoarea cercetării realizate este reflectată și de numărul impresionant de reviste publicate de societăți profesionale naționale sub redacția cadrelor didactice, precum și de numărul de cadre didactice membre în comitete editoriale sau de peer-review ale unor reviste științifice naționale sau internaționale. În plus, cadrele didactice realizează o activitate susținută de diseminare și promovare a rezultatelor cercetării în mass-media, prin intermediul manifestărilor științifice organizate sub egida UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca.

Calitatea personalului didactic și de cercetare

UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca, are o politică bine definită privind recrutarea personalului academic didactic, cuprinsă în Carta Universitară. Se ține cont de responsabilități, structura personalului necesar aplicării adecvate curriculare, raportul dintre cadre didactice/studenți, raportul dintre personalul didactic/nedidactic. În Cartă sunt punctate clar criteriile de selecție a personalului didactic, inclusiv performanțele științifice, existând un sistem de evaluare și îmbunătățire a criteriilor de promovare.

În UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca se face evaluarea periodică a cadrelor didactice, în conformitate cu Procedura de evaluare periodică a cadrului didactic. Evaluarea de către studenți este obligatorie. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedra, facultăți și universitate, și analizate la nivel de facultate și universitate în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii. Evaluarea personalului didactic din universitate are la bază un set de documente de autoevaluare, vizate de șeful ierarhic, care sunt ulterior analizate. UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca, dispune de instrumente de evaluare multicriterială a cadrelor didactice. Pe baza acestora se face promovarea cadrelor didactice și se stabilește încadrarea în grila de salarizare în interiorul treptei de vechime.

Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite. Responsabilitatea principală a cadrelor didactice este implementarea de metode și medii de învățare centrate pe student, nu doar transmiterea de informații. În acest scop, cadrele didactice sunt pregătite special în domeniul predării la nivel universitar cu ajutorul cursurilor postuniversitare organizate prin intermediul Departamentului de Pregătire Pedagogică în domeniul medical. Activitatea acestui departament include conținut identificare, dezvoltare și implementare a unor noi tehnici de predare - învățare eficiente.

Resurse de învățare și servicii studențești

Cadrele didactice din UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca antrenează studenții în activitatea de predare, procesul fiind adaptat ritmului și modului de învățare al studenților; se orientează astfel dezvoltarea intelectuală a studentului, dându-i o dimensiune strategică. Managementul curricular are la bază informații din mediu în care se preconizează să-și desfășoare activitatea absolventul. În toate facultățile se aplică sistemul de credite transferabile (ECTS) la toți anii de studii, programele analitice fiind în mare măsură compatibilizate cu cele ale facultăților similare din țară și Uniunea Europeană. Sunt promovate metode de instruire active, centrate pe student și pe implicarea acestuia în activitatea de predare învățare evaluare, utilizarea tehnologiilor informatice de instruire, inclusiv a platformelor de e-Learning.

Cadrele didactice stau la dispoziția studenților pentru consultanță cel puțin două ore pe săptămână; există, de asemenea, Cercuri studențești, coordonate de cadre didactice precum și numirea de decani de an și un tutorat colegial. La nivelul UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca, își desfășoară activitatea Prorectoratul Evaluare și Asigurarea Calității și Asociația ALUMNI a căror activitate este bazată pe monitorizarea rezultatelor în procesul de învățământ și elaborarea de studii psihopedagogice și psiho-sociologice în ceea ce privește opțiunile studenților și evaluarea procesului educațional, precum și asistență psihologică pentru studenții care au diverse probleme. De asemenea, a fost înființat Departamentul de Relații Publice al Universității, care sprijină organizarea mobilităților (de studii și plasamente în practică și cercetare) studenților.

Transparența informațiilor de interes public

UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca, a fost permanent preocupată de dezvoltarea unui sistem informațional modern, care să asigure accesul rapid și sigur la documente, lucru realizat prin restructurarea site-ului instituțional și prin conceperea și aplicarea în practică a mai multor programe de gestiune a informațiilor. Gazele Medicina, Arta, Cultura, Aula Magna, "Un Ateneu sîu - generația UMF" ofera tematică interesantă și acces gratuit.

În cadrul UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca, prin intermediul paginii web (<http://www.umfcluj.ro>), al publicațiilor interne, Departamentului Relații Publice al Universității, cât și prin intermediul unor acțiuni de promovare a imaginii instituției, se oferă informațiile și datele de interes public, actualizate și corecte. Prin toate aceste mijloace se asigură transparența informațiilor cu privire la calificările, programele de studii, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

Senatul UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca a aprobat înființarea Prorectoratului pentru Evaluare Academică și Integrare Europeană și Asigurarea Calității (2004) și a Departamentului de Evaluare Academică (2005). În UMF "Iuliu Hațieganu" există Comisia pentru Evaluare și Asigurarea Calității (înființată în baza Ordonanței de Urgență 75/2005, aprobată prin Legea 87/2006), formată din cadre didactice și studenți, care elaborează și coordonează aplicarea procedurilor de evaluare și asigurare a calității, elaborează raportul anual, propune soluții și strategii de

Îmbunătățirea a calității educației, evaluează indicatorii de performanță trans-instituțională pe domeniul medical în România și Europa. În Facultatea de Medicină funcționează Comisia pentru reforma curriculară, Comisia pentru managementul și evaluarea calității educaționale și științifice, Comisia pentru dezvoltare academică și baza materială, cursuri postuniversitare, Comisia pentru liniile de studii în limbi străine. De asemenea, a fost înființat și un "Birou curriculum" pentru dezvoltarea prin proiecte instituționale a unei structuri specializate în dezvoltarea curriculară deservită de specialiști în domeniu.

La nivelul UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca, programele de studiu, diplomele și suplimentele la diplome sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare și sunt revizuite periodic. În acest context, absolenții UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca beneficiază, pentru majoritatea specializărilor, atât de recunoașterea diplomelor cât și de libera circulație a profesilor de medic, medic dentist, farmacist, asistent medical și moașă în Uniunea Europeană și SEE, conform directivei 38/2005/CE.

Recomandări

- Îmbunătățirea comunicării între diferitele compartimente ale Universității (de exemplu între aparatul administrativ și cadrele didactice);
- Deși numeroase spații de învățământ ale Facultății de Farmacie au fost renovate, ele încă se află într-un stadiu de funcționalitate incompletă într-o serie de locații, iar din cauza unor deficiențe legislative în domeniul licitațiilor publice nu a putut fi achiziționat încă tot mobilierul de laborator necesar;
- Redimensionarea infrastructurii pentru o mai bună concordanță cu numărul de studenți în creștere;
- Necesitatea încadrării cu personal secretarial suplimentar și ridicarea calificării acestuia;
- În cadrul Facultății de Medicină Dentară, s-a constatat lipsa unor amfiteatre de capacitate corespunzătoare numărului de studenți într-o serie, dar comisia a constatat că această problemă este în curs de rezolvare;
- Numărul de cadre didactice în învățământul preclinic trebuie mai bine adecvat numărului de studenți;
- În cadrul Facultății de Medicină Dentară, profesorii și conferențarii reprezintă 21% din totalul cadrelor didactice titulare (standard 25%). Procentul este într-o situație de interimat, deoarece concursurile pentru ocuparea posturilor de predare au fost blocate în anul 2009. Posturile de profesor și conferențiar din cadrul Facultății de Medicină Dentară, vor fi propuse pentru a fi scoase la concurs în acest an universitar;
- Întrucât se constată că, deși rezultatele cercetării sunt publicate în reviste internaționale, se impun măsuri pentru sporirea acestei componente a vizibilității universității, inclusiv prin înurajarea permanentă a participării la conferințe internaționale;
- Corectarea unor mecanisme de responsabilizare a studenților asupra importanței evaluării procesului didactic și necesitatea unei colaborări mai bune cu studenții, în Consiliile facultăților și în Senatul Universitar;

- La Facultatea de Farmacie se constată deficiență a competențelor obținute de către studenți la finalizarea parcurgerii fiecărei discipline (în vederea evitării suprapunerilor de tematică între materii succesive) care conduce la insuficienta centrare pe studenți a metodelor de învățare.

10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele puncte tari ale UMF “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca:

- Unele laboratoare din universitate sunt foarte bine dotate, cu echipamente moderne și folositoare studenților;
- Studenții au o gamă mai largă din care își pot alege cursurile opționale în fiecare an;
- În UMF Cluj există multe cadre didactice foarte bine pregătite, care au o relație de parteneriat cu studenții și îi pregătesc pe aceștia să devină adeverați profesioniști;
- O parte dintre căminele studențești sunt renovate iar celelalte care nu au fost prinse în procesul de renovare sunt pe lista priorităților universității. Sunt dotate cu spații în care studenții își pot pregăti și servi masa, cu spălătorii în care au mașini de spălat și uscătoare moderne, săli de lectură, internet, mobilier nou în camere;
- Biblioteca universității este pe trei nivele cu cărți și abonamente la reviste; există 56 de calculatoare, acces în sesiune până la ora 22:00 și în weekend inclusiv; studenții împrumută manuale de la bibliotecă pentru un semestru întreg – până la 15 manuale;
- Toate regulamentele necesare funcționării transparente a universității există și sunt publice tuturor;
- Absolvenții UMF Cluj sunt bine pregătiți din punct de vedere profesional și se integrează repede pe piața forței de muncă;
- În UMF Cluj 25% dintre studenți sunt studenți străini;
- Există foarte multe cercuri științifice în care studenții pot face practică în fiecare zi. Aceștia lucrează la proiecte, participă la concursuri și conferințe. În Facultatea de Medicină Generală există peste 30 de cercuri științifice și în fiecare centru se implică între 5 și 10 studenți;
- UMF Cluj valorifică lucrările de licență ale studenților. Acestea se află la bibliotecă și orice student are acces la ele, sunt consultate și sunt surse foarte bune de învățare.

Puncte slabe

- Taxele pe care studenții le plătesc sunt mari și multe. Există taxă pentru recuperarea laboratoarelor, pentru adăverințe medicale, pentru abonamentul la bibliotecă pe care îl reînnoiesc anual etc.

- Datorită numărului mare de studenți, nu există manuale la bibliotecă pentru toți, astfel după prima săptămână nu mai există nici un manual la bibliotecă pentru împrumut;
- Lipsa echipamentelor și dotărilor din unele laboratoare a dus la transformarea laboratoarelor practice în prezentări. Câteva generații de studenți au avut de suferit și au învățat ca trebuia să facă la lucrările practice din prezentări power-point;
- Lipsa de interactivitate și de implicare a studentului la unele cursuri;
- Lipsa spațiilor sau insuficiența cadrelor didactice specializate să țină unele laboratoare practice sau cursuri, au dus ca o grupă de laborator să fie compusă din 3 grupe normale;
- Există amfiteatre nerenovate, fără căldură și cu mobilier vechi;
- Studenții nu au nici un centru de orientare și consiliere în carieră, dar nici tutori de an pentru toți studenții;
- Studenții din UMF Cluj trebuie să-și cumpere consumabilele de care au nevoie la laboratoare, un lucru destul de greu pentru studenții de la Facultatea de Farmacie și Facultatea de Medicină Dentar;
- Studenții consideră că unele cursuri prezintă o programă încărcată și inutilă;
- Evaluarea neuniformă la examene, care duce la nemulțumiri în rândul studenților, pe de o parte că trec în regimul de taxă, pe de altă parte că nu sunt pregătiți corespunzător;
- Evaluarea cadrelor didactice de către studenți nu este bine primită nici de studenți, nici de cadrele didactice. S-a ajuns la acest lucru deoarece chestionarul este foarte stufo, iar rezultatele nu sunt comunicate nici studenților, dar nici cadrelor didactice;
- Deși există regulamente pentru toate formele de organizare interne, pentru stabilirea tuturor proceselor care există în universitatea, acestea nu sunt implementate corect;
- Deși există câteva cămine renovate, tot există mai mult de jumătate dintr-o cămine nerenovate;
- Baza sportivă este aproape inexistentă. Studenții din UMF simt nevoia să facă sport, mai ales că au un program foarte încărcat și un domeniu foarte greu cu multe responsabilități;
- Spațiile din UMF Cluj sunt destul de puține pentru numărul de studenți;
- În clinica de pe Moșilor vestiarul din subsolul clădirii folosit de către studenți nu respectă normele minime de igienă. Trebuie precizat că întreaga clădire este într-o stare deplorabilă și prezintă un pericol real atât pentru studenții practicanți și profesori, cât și pentru pacienți.

În final, studenții fac următoarele recomandări, bazate pe punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora:

- Recomandăm conducerii universității UMF Cluj să comunice mai mult cu studenții din organizații studențești și cu studenții din Consiliul și Senatul Universității. Întâlnirile o dată la două luni, înseamnă 3-4 întâlniri pe an;

- În domeniul medicinei există un cerc și o lume destul de închisă. Angajatorii sunt și cadre didactice la universitate, studenții își petrec foarte mult timp în spitale și clinici împreună cu doctorii, care sunt și profesori, anii pe care îi petreci în universitate studiind sunt mai mulți decât la orice altă universitate. Toate acestea sunt un mare avantaj, dar din păcate nu se comunică prea des, nu sunt întâlniri între angajatori și mediul academic clujean pentru a discuta programa, viitorul studenților sau nevoile societății românești. Recomandăm întâlniri între mediul angajator și mediul academic în care să se discute evoluția sistemului medical din punct de vedere academic și cum pot fi pregătiți mai bine studenții;
- Recomandăm consultarea studenților când se discută mărirea taxelor și chiar să se țină cont de părerea acestora;
- Recomandăm ca la bibliotecă să rămână câteva exemplare din manuale care pot fi consultate doar acolo, astfel studenții care nu au apucat să împrumute manuale, să aibă totuși de undă învăța;
- Recomandăm dotarea laboratoarelor care nu sunt dotate și găsirea unor soluții temporare pentru laboratoarele care încă nu beneficiază de o dotare tehnică adecvată lucrărilor practice specifice;
- Recomandăm îmbunătățirea sistemului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și comunicarea rezultatelor evaluării cel puțin tuturor cadrelor didactice. Totodată recomandăm organizarea unor campanii de informare prin care să se comunice importanța acestui proces, atât studenților, cât și cadrelor didactice. Acest lucru va putea duce la îmbunătățirea metodelor de predare, interacțiunii dintre studenți și profesori, evaluare uniformă etc.
- Recomandăm generalizarea procesului de tutorat, în special pentru studenții de an mic;
- Recomandăm organizarea unui curs de psihopedagogie cu participarea profesorilor de curs și a asistenților de lucrări practice pentru o îmbunătățire a relației profesor-student și creșterea calității procesului didactic;
- Recomandăm universității ca pe viitor să construiască pentru studenți o bază sportivă la care pot avea acces indiferent de anul de studiu. Tocmai acestea trebuie să fie modele într-o societate bazată pe cunoaștere, în care sănătatea este temelie dezvoltării, iar sportul influențează direct stare de sănătate.

Studenții nu au propus un calificativ.

10.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

Personalul didactic și învățământul preclinic

Comments, estimations and recommendations: At first sight the ratio between the number of teaching staff and students seems to be adequate. However, some positions will probably be vacant or only part-time occupied. Further, the necessity to teach in two languages could make teaching time consuming at least for assistant lecturers during their first years. At this point, I remember the words of Prof. Florian Popa in the first session of the evaluation committee in, who criticized the long time required to obtain the PhD degree at Romanian universities. When I visited the Department of Physiology, I received the impression that during the teaching period there is virtually no time for research for the lecturers and assistant lecturers, a situation that may prolong the time

required to obtain the PhD degree, I have to admit that my impression may be not representative for the whole UMF and may vary from department to department. Nevertheless, it is recommended to reduce the teaching workload for assistant lecturers before having obtained their PhD and for younger lecturers. This could be achieved by reduction of their overall teaching duties, by generation of additional positions or by temporary exemption of assistant lecturers and younger lecturers. A high quality of teaching and research mostly go hand in hand. Therefore the strategy to establish a balance between teaching and research seems to be important.

***Comentarii, estimări și recomandări:** la prima vedere, raportul dintre numărul de profesori și numărul de studenți pare adecvat. Totuși, anumite poziții vor fi vacante sau ocupate part-time. Mai departe, necesitatea de a pruda în două limbi diferite ar putea ridica greutăți, cel puțin asistenților, în primii ani de predare. În acest moment îmi amintesc de cuvintele domnului Florian Popa la prima ședință a echipei de evaluare, când a criticat perioada lungă de timp necesară pentru obținerea titlului de doctor în universitățile din România. Când am vizitat departamentul de Fiziologie am avut impresia că în timpul perioadei de predare nu mai este timp și pentru cercetare mai ales pentru lectori și asistenți, situație ce ar putea duce la prelungirea perioadei de timp necesară pentru obținerea titlului de doctor. Trebuie totuși să recunoașcă că impresia mea ar putea să nu fie reprezentativă pentru întreaga UMF și ar putea să varieze de la un departament la altul.*

Totuși, este recomandabilă reducerea timpului destinat predării mai ales pentru asistenți și lectori, în perioada de dinaintea obținerii titlului de doctor. Acest lucru ar putea fi obținut prin reducerea sarcinilor de predare, prin generarea unor poziții suplimentare sau prin dispensarea temporară a asistenților și lectorilor. O calitate înaltă a predării merge mână în mână cu activitatea de cercetare. De aceea, stabilirea unui echilibru între activitatea didactică și cercetare pare a fi importantă.

Baze materiale

***Comments, recommendations:** As far as I could estimate during the random inspections of seminars and practical courses, the UMF has reached a high standard of teaching. The procedures of preclinical teaching are very similar as in the German Universities I know. Equipment and sizes of lecture rooms and practical courses, access to the library and use of modern communication techniques seem to be well established and adequate. The fact that teaching is performed in two foreign languages (French and English) in addition to Romanian is highly remarkable and deserves my appreciation.*

However, in spite of the good conditions it will be necessary to continuously update and improve the equipment for preclinical teaching. Further, modern developments e.g. in the fields molecular biology and bioinformatics will make it necessary to adjust preclinical teaching curricula, facilities and equipment.

***Comentarii, recomandări:** în măsura în care am putut estima în timpul vizitelor la seminarii și lucrări practice universitatea a atins standarde înalte ale predării. Procedurile din învățământul preclinic sunt foarte similare cu cele din universitățile germane pe care le știu. Echipamentele și mărimea sălilor de curs și a lucrărilor practice, accesul la bibliotecă și tehnicile moderne de comunicare par să fie bine stabilite și adecvate. Faptul că procesul de predare se desfășoară în două limbi străine (engleză și franceză), pe lângă limba română, este remarcabil și merită aprecierea mea.*

Toluși, în ciuda condițiilor bune, va fi necesară îmbunătățirea și actualizarea continuă a echipamentelor din învățământul preclinic. Mai departe, procesul de dezvoltare, cum ar fi de exemplu cel din domeniul biologiei moleculare și al bioinformaticii vor face necesară ajustarea curriculei, facilităților și echipamentelor în învățământul preclinic.

Studenți

Comments, recommendations: I was positively surprised by the self-confident behaviour of the students and the open discussion between students and the committee. This may indicate a good discussion culture also in the University and a quite good relationship between students and teaching staff. Apart from some individual opinions about some details it turned out that the students of the UMF are highly motivated and largely satisfied with their study conditions. Concerning the comparability of the Romanian, English and French education series, the Rectorate and the deans should carefully evaluate teaching contents and standards to maintain equal standards and outcomes.

In conclusion, education at UMF is characterized by a transparent and fair admission process for students based on the academic competences of the candidates, by a good infrastructure concerning buildings, spaces and library, high quality of teaching and study programs that were evaluated and approved by the European Union and by an excellent outcome indicated by the results of the national residency examinations. Thus, the conditions for Romanian and foreign students at UMF seem to be overall excellent.

Comentarii, recomandări: am fost plăcut surprins de aplombul studenților care au participat la discuția cu comisia de evaluare. Acest fapt ar putea indica o comunicare bună cu universitatea și o relație bună între studenți și profesori. În afară de câteva opinii separate în legătură cu câteva detalii, s-a desprins ideea că studenții sunt foarte motivați și satisfăcuți în legătură cu condițiile de studiu. În legătură cu comparabilitatea studiilor în limba română, engleză și franceză rectoratul și deșanii ar trebui să evalueze conținutul și standardele învățământului pentru a obține rezultate și calitate similare.

În concluzie, învățământul în cadrul UMF este caracterizat printr-un proces de admitere transparent și corect bazat pe competențele academice ale candidatului, o infrastructură corespunzătoare în privința clădirilor, spațiilor și bibliotecii, o calitate superioară a procesului de învățământ, programe de studiu evaluate și aprobate de Uniunea Europeană și rezultate excelente indicate prin rezultatele examenului național de rezidențiat. Astfel, condițiile pentru studenții români și străini de la UMF par să fie în general foarte bune.

Cercetarea

Comment, recommendations: Research at the UMF is characterized by the successful development of competence and international relevance in the field of gastroenterology and on cancer of the gastrointestinal tract. Research in other fields is less successful, if publications in highly ranked international journals are used as the indicator. The reasons for this are difficult to analyze during a three-day evaluation. Probably the following point contribute: the Romanian system to support research in form of grants was little developed before 2004. Thus, there is no long history of research on that basis

In many departments at the UMF. International competitiveness cannot be achieved in such a short time.

It is difficult to answer how research can be improved in additional fields of clinical and basic medical research, since it depends on local circumstances, objectives of the management, involved departments, persons taking an initiative, etc. It would be very desirable to establish further research centers or collaborative research programs at the UMF Cluj-Napoca. Within a medical faculty of that size, several collaborative research programs could principally be developed. This would however require a lot of financial support and has to be prepared and guided. Many universities or faculties have a budget and an own system to financially support initiatives for small collaborative projects. Financial support for such projects, provided by the faculty or university, can be a starting point for the preparation of significant grant applications to national or European organizations. It is recommended to include, clinical and preclinical departments of medicine and dentistry and also departments of pharmacy into collaborative research programs. This may have several positive effects: 1. It can improve communication and collaboration within the faculty or whole university. 2. It will prevent too much diversity in the research and can lead to concentration and focusing on few fields. 4. It will improve the international visibility of the UMF. 4. It could prevent migration of the best researchers to other universities in Romania and to abroad and thus maintain and improve teaching quality at the UMF. Other important points are international collaboration and exchange of researchers with other institutes, national and international, and the contribution to international scientific meetings.

In some places there exists a fruitful collaboration between the local or national industry and the universities. There are also European funds to support the regional development by supporting research and development in companies, universities and collaborative projects. It is recommended to analyze these programs and take advantage of them.

Comentarii, recomandări: activitatea de cercetare științifică la UMF se caracterizează printr-o dezvoltare a competențelor și a relevanței internaționale în domeniul gastroenterologiei și al cancerului la tractul gastrointestinal. Dacă luăm ca indicator publicațiile în jurnalele internaționale bine cotate, cercetarea în alte domenii nu este atât de încununată de succes. Motivele sunt greu de analizat pe parcursul a trei zile. Acestea ar putea fi cauzate de faptul că sistemul românesc de suport al cercetării a fost foarte puțin dezvoltat înainte de 2004. Astfel, nu există o istorie prea lungă a cercetării în departamentele UMF. Competitivitatea internațională nu se poate obține într-un timp atât de scurt.

Este greu de răspuns la întrebarea cum ar putea fi îmbunătățită cercetarea în alte domenii, de vreme ce depinde de circumstanțele, obiectivele și managementul local, departamentele implicate, persoanele care iau inițiativa, etc. Ar fi de preferat să se stabilească și alte centre de cercetare sau programe de cercetare în colaborare la UMF din Cluj-Napoca. În cadrul unei facultăți de medicină de acest nivel ar putea fi dezvoltate programe de cercetare în colaborare. Totuși aceasta ar cere un suport financiar considerabil și trebuie bine pregătit și analizat în prealabil. Multe universități sau facultăți au un buget și un sistem propriu de sprijin financiar al inițiativelor pentru proiecte mici de colaborare. Sprijinul financiar al acestor proiecte provenită de la facultate sau universitate ar putea fi un punct de plecare pentru pregătirea unor granturi cu aplicabilitate la organizații naționale sau europene. Este recomandabilă includerea de departamente clinice și preclinice de medicină și medicină dentară și deasemenia departamente de farmacie în programele de cercetare în colaborare. Această ar putea avea câteva efecte pozitive: 1. ar putea îmbunătăți comunicarea și colaborarea în cadrul facultății și al întregii universități; 2. ar putea preveni diversitatea prea mare în cadrul

cercetării și ar putea duce la o concentrare pe câteva domenii; 3.va îmbunătăți vizibilitatea internațională a UMF; 4.ar putea preveni migrarea celor mai buni cercetători la alte universități din România sau străinătate și astfel menținerea și creșterea calității procesului de învățământ la UMF; Alte puncte importante sunt colaborarea internațională și schimbul de cercetători cu alte institute naționale și internaționale și participarea la întruniri internaționale.

În alte locuri există o colaborare fructuoasă între cercetarea locală sau națională și universități. Există de asemenea fonduri europene pentru sprijinirea dezvoltării regionale prin sprijinirea cercetării și dezvoltării în companii, universități și proiecte în colaborare. Este recomandabilă analizarea acestor programe și profitarea de avantajele oferte de ele.

Concluzii finale

Based on the analysis of the self-assessment report as well as on the evaluation, I have seen an active and vivid university with interested and engaged students. The „Iuliu Hațieganu” University of Medicine and Pharmacy of Cluj-Napoca successfully developed teaching and research conditions and also the infrastructure and this raises many hopes for the future.

Pe baza analizei raportului de autoevaluare și a evaluării in sine am văzut o universitate activă și însușită de studenți interesați și dăruți. Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca oferă condiții și infrastructură pentru învățământ și cercetare, ceea ce implică multe speranțe pentru viitor.

Evaluatorul extern nu a propus un calificativ

11. În baza celor de mai sus, Departamentul de evaluare externă a calității propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele :

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate.

- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „Încredere”;

- universitatea este acreditată ANCS prin Decizia 9673 din 17.06.2008;

- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul Ref.1 sau Ref.2;

- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă marea majoritate a concluziilor și observațiilor rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate, dar în același timp subliniază că o parte dintre acestea, în primul rând din raportul evaluatorilor studenți, nu există de fapt, dar probabil timpul prea scurt al vizitei de evaluare nu a permis acestora să-și formeze o imagine corectă asupra universității în ansamblu; Universitatea argumentează fiecare punct slab considerat nejustificat;

- este de remarcat impactul pozitiv pe care îl au în evaluarea internă reprezentanții angajaților absolvenților Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din

Cluj-Napoca, precum și legătura pe care universitatea o menține cu absolvenții, în scopul identificării celor mai potrivite căi de a îmbunătăți programele de studii, în special în ceea ce privește sporirea eficienței activităților practice.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii ianuarie 2010, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 16.12.2009

SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof.univ.dr.ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Șerban AGACHI – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof.univ.dr. Romița IUCU – Membru

Prof. univ. dr. Doinița ARITON - Membru

Report privind evaluarea externă a calității academice Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca

ROMANIA - MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE "IULIU HAȚIEGANU" CLUJ-NAPOCA

RECTORAT

400012 Cluj-Napoca, România
Str. Victor Babeș nr.8
tel: +40 264 406841 fax: +40 264 594289
e-mail: rectorat@umf@umfcluj.ro

www.umfcluj.ro



UMF
UNIVERSITATEA DE
MEDICINĂ ȘI FARMACIE
IULIU HAȚIEGANU
CLUJ-NAPOCA



Nr. 31154 din 08.12.2009

Către
Agentia Română de Asigurare a Calității din Învățământul Superior

În atenția Domnului Președinte
Prof. univ. dr. ing. Ioan CURTU

Stimate Domnule Președinte,

Ca urmare a Scrisorii Dumneavoastră cu nr. 10043 din data de 26.11.2009, privind conținutul raportului de evaluare externă a calității la Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca,

Vă trimitem punctul de vedere al universității noastre referitor la observațiile și recomandările formulate de comisia de evaluare externă, de evaluatorul străin precum și de evaluatorii studenți.

1. Comisia de evaluare externă a calității

- *Îmbunătățirea comunicării între diferitele compartimente ale Universității (de exemplu între aparatul administrativ și cadrele didactice);*

În scopul eficientizării sistemului de management al calității, a fost implementat un sistem de asigurare a calității bazat pe standardul ISO 9001:2008 care a fost certificat de o companie multinațională în mai 2009. În baza procedurilor din acest sistem de management, există o documentație expresă de interrelaționare și comunicare dintre cadrele didactice și aparatul administrativ. Toate modelele de documente sunt postate pe site-ul universității sau în Intranet. Trebuie menționat că UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca a decis implementarea unui sistem electronic de management al documentelor în viitorul imediat.

- *Deși numeroase spații de învățământ ale Facultății de Farmacie au fost renovate, ele încă se află într-un stadiu de funcționalitate incompletă într-o serie de locații, iar din cauza unor deficiențe legislative în domeniul licitațiilor publice nu a putut fi achiziționat încă lot mobilierul de laborator necesar;*

Spațiile de învățământ ale Facultății de Farmacie au fost renovate în ultima perioadă. Ca urmare a unor deficiențe legislative în domeniul licitațiilor publice, fapt care a condus la amânarea nejustificată a atribuirii unor licitații și, implicit, pierderea fondurilor destinate laboratoarelor de licență, UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca a decis să finanțeze din resurse proprii dotarea cu mobilier de laborator și instalații de exhaustare a spațiilor destinate activității

Pagina 1 din 8

didactice din Facultatea de Farmacie. O primă licitație a fost încheiată iar contractul de atribuire a fost semnat, și mobilierul este în curs de confecționare și instalare. Celelalte licitații sunt în curs de desfășurare, planning-ul urmând ca toate spațiile să fie complet funcționale la începutul anului universitar viitor. Trebuie menționat că toate laboratoarele au o infrastructură didactică bună în vederea desfășurării activităților practice.

- *Redimensionarea infrastructurii pentru o mai bună concordanță cu numărul de studenți în creștere;*

Adaptarea infrastructurii UMF „Iuliu Hațieganu” la numărul de beneficiari ai serviciilor educaționale este o prioritate a conducerii universității. Numărul de studenți dintr-un an de studiu este astfel dimensionat, prin Hotărârea Senatului UMF și la propunerea decanatelor, încăl infrastructura să permită desfășurarea activităților în baza indicatorilor de calitate ai ARACIS și a Directivei CE/2005/36. În prezent în UMF se deslășoară lucrări de investiții în continuare pentru o serie de 5 amfiteatre și alte spații cu destinație didactică precum și o clădire nouă care se află în stadiu avansat de execuție.

- *Necesitatea încadrării cu personal secretarial suplimentar și ridicarea calificării acestuia;*

Personalul secretarial din UMF „Iuliu Hațieganu” are o calificare corespunzătoare posturilor pe care le ocupă. În vederea creșterii calificării acestuia, conducerea Universității a efectuat, în luna noiembrie, o radiografie amplă privind competențele necesare fiecărui post în parte și a fost evaluat din punct de vedere al competențelor lingvistice și IT tot personalul secretarial. În urma acestei analize, s-a decis ca unii angajați să participe la cursuri specifice, pe lângă training-urile care sunt organizate de fiecare dată când apar modificări majore în sistemul informatic. În ceea ce privește încadrarea cu personal secretarial suplimentar, în condițiile specifice ale anului 2009 în care scoaterea la concurs a posturilor bugetare este blocată, s-a urmărit cu precădere eficientizarea activității. Universitatea a aplicat, în cadrul competiției POS-CCE, pentru achiziția unui sistem informatic integrat de gestiune, implementarea acestui sistem urmând a avea influențe semnificative asupra fluentizării activităților.

- *În cadrul Facultății de Medicină Dentară, s-a constatat lipsa unor amfiteatre de capacitate corespunzătoare numărului de studenți într-o serie, dar comisia a constatat că această problemă este în curs de rezolvare;*

În cadrul programului de investiții, sunt în curs de realizare (cu termen de finalizare începutul anului 2010) două amfiteatre care vor fi utilizate, cu precădere de Facultatea de Medicină Dentară dar și pentru redistribuirea de cursuri ale altor facultăți din UMF.

- *Numărul de cadre didactice în învățământul preclinic trebuie mai bine adecvat numărului de studenți;*

Odată cu normalizarea procesului de recrutare de personal didactic, numărul de cadre didactice din învățământul preclinic va crește, așa cum rezultă din posturile propuse a fi scoase la concurs în anul universitar 2009-2010. Pentru posturile rămase vacante se are în vedere scoaterea la concurs, prin organizarea unei selecții interne, pentru ocuparea pe perioadă determinată cu doctoranzi și rezidenți.

- *În cadrul Facultății de Medicină Dentară, profesorii și conferențierii reprezintă 21% din totalul cadrelor didactice (standard 25%). Procentul este într-o situație de interimat, deoarece concursurile pentru ocuparea posturilor de predare au fost blocate în anul 2009. Posturile de profesor și conferențiar din cadrul Facultății de Medicină Dentară, vor fi propuse pentru a fi scoase la concurs în acest an universitar;*

La Facultatea de Medicină Dentară, procentul de cadre didactice cu funcția de profesor sau conferențiar va fi de peste 25% din totalul cadrelor didactice titulare odată cu validarea noilor posturi care sunt scoase la concurs.

- *Întrucât se constată că deși rezultatele cercetării sunt publicate în reviste internaționale, se recomandă măsuri pentru sponsorizarea acestei componente a vizibilității universității, inclusiv prin încurajarea permanentă a participării la conferințe internaționale;*

UMF „Iuliu Hațieganu” consideră cercetarea științifică ca fiind o componentă principală a dezvoltării universității. Pentru creșterea vizibilității universității, au fost luate o serie de măsuri, printre care: premierea din fonduri proprii a tinerilor cercetători care au publicat, ca prim autor, ca unul număr relevant de lucrări științifice în reviste cotate ISI; membrii colectivității academice sunt susținuți din fondurile extrabugetare pentru participarea la manifestări științifice internaționale; fișa de autoevaluare a fiecărui cadru didactic, care se găsește în prezent în dezbatere publică, are o componentă majoritară legată de publicațiile în reviste cu vizibilitate largă precum și de atragerea de fonduri pentru cercetare. Trebuie remarcat că în UMF „Iuliu Hațieganu”, standardele de promovare pentru posturile de conferențiar și profesor universitar sunt mai „aspre” decât cele minim obligatorii și cele ale comisiei de științe medicale, accentul căzând pe publicațiile cu un impact major în ceea ce privește vizibilitatea universității (publicații ISI și BDI, precum și citări ale acestora). Universitatea are un proiect pe care îl consideră prioritar pentru dezvoltarea ei, prin crearea unui centru de cercetare „Biomedcerc”, pentru acest proiect a fost achiziționat un teren din fonduri extrabugetare, ceea ce va permite dezvoltarea ulterioară a centrului din fonduri europene, naționale și/sau proprii.

- *Corectarea unor mecanisme de responsabilizare a studenților asupra importanței evaluării procesului didactic și necesitatea unei colaborări mai bune cu studenții, în Consiliile facultăților și în Senatul Universitar;*

Studenții din ciclurile de licență/master precum și rezidenții sunt reprezentați la toate nivelurile decizionale (Consiliul de Facultate, Senat, Birou de Senat), în procent de minim 25%. Pentru buna colaborare și diseminarea promptă a deciziilor, în consilii sunt invitați reprezentanții șefilor de serie, reprezentanți ai liniilor de studiu în limbi străine precum și reprezentanți ai rezidenților. Cel puțin semestrial are loc o întâlnire între rectorul universității și studenții, la cele trei linii de predare, iar decanii convoacă cel puțin trimestrial o întâlnire cu studenții. Privitor la responsabilizarea studenților asupra evaluării procesului didactic, trebuie subliniat că la întocmirea formularelor de evaluare au fost efectuate focus-grupuri pe programe de licență, astfel încât itemii rezultați reprezintă acordul dintre studenți și specialiștii în metode de evaluare din Departamentul de Evaluare Academică și Asigurare a Calității. Începând cu anul universitar 2009-2010, evaluarea cadrelor didactice de către studenți se face on-line și este obligatorie.

- *La Facultatea de Farmacie se constată definirea insuficientă a competențelor obținute de către student la finalizarea parcurgerii fiecărei discipline (în vederea evitării suprapunerilor de tematică între materii succesive) care conduce la insuficienta centrare pe student a metodelor de învățare.*

Fișele disciplinelor au fost refăcute astfel încât toate să conțină competențele necesare unui student la finalizarea parcurgerii fiecărei discipline. În anul 2007 a început, la Facultatea de Farmacie, reforma curriculară care include printre obiective evitarea redundanțelor; există numeroase exemple în care cadrele didactice au definit în fișele disciplinelor metode de învățare centrate pe student; procesul este în curs și se va finaliza odată cu absolvirea promoției înmatriculate 2008-2009.

2. Evaluator străin

Din comisia de evaluare a făcut parte prof. dr. Heinrich Brinkmeier de la Facultatea de Medicină a Universității din Greifswald, Germania. Datorită expertizei prof. Brinkmeier în domeniul științelor medicale, prezența sa în colectivitatea noastră academică, aprecierile, comentariile și recomandările dânsului cu privire la universitatea noastră și a sistemului universitar din România constituie repere de care trebuie să ținem seama.

Dorim să specificăm că majoritatea recomandărilor prof. Brinkmeier se referă la sistemul

universitar, inclusiv din domeniul medical, din România. În ceea ce privește observațiile și recomandările punctuale făcute, acestea au fost deja identificate prin evaluări interne și sunt incluse într-un plan de măsuri care va fi aplicat începând cu anul universitar viitor.

3. Studenți evaluatori

Din comisie au făcut parte doi studenți a căror contribuție la buna desfășurare a evaluării a fost semnificativă. În raportul lor de evaluare au fost identificate o serie de puncte slabe și au fost făcute o serie de recomandări, la care considerăm că este necesar să răspundem punctual.

3.1. Puncte slabe

- *Taxele pe care studenții le plătesc sunt mari și multe. Există taxă pentru recuperarea laboratoarelor, pentru adeverințe medicale, pentru abonamentul la bibliotecă pe care îl reînnoiesc anual etc. Anexăm o fișă cu taxele pe care studenții din UMF Cluj le plătesc.*

Taxele din UMF "Iuliu Hațieganu" Cluj-Napoca sunt stabilite și aprobate de Senatul Universității, din care fac parte, în proporție de 28% reprezentanți ai studenților și rezidenților. Ultima modificare a taxelor a fost făcută prin consens și a fost aprobată de toți membrii Senatului. Taxele de recuperare a laboratoarelor sunt stabilite în concordanță cu costurile învățământului medical și costurile pe student echivalent din domeniul iar cele de bibliotecă reprezintă doar costurile legitimației cu cod de bare care asigură accesul nu doar la bibliotecă ci și la cele peste 10.000 de periodice la care este abonată universitatea. Menționăm că nu există nici un fel de taxe pentru adeverințe medicale sau recuperări pe bază medicală a absențelor.

- *Datorită numărului mare de studenți, nu există manuale la bibliotecă pentru toți, astfel după prima săptămână nu mai există nici un manual la bibliotecă pentru împrumut.*

Biblioteca UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca este cea mai modernă din țară, cel puțin în domeniul medical, ocupând un spațiu generos, dat în folosință în 2008, pe trei nivele, fiind complet informatizată. Fondul de carte și periodice al bibliotecii este creat prin contribuția anuală a universității, din fonduri proprii, de cel puțin 100.000 USD (pentru anul universitar 2009-2010 au fost aprobate fonduri de 150.000 USD). În procedura de funcționare (certificată ISO 9001:2008) este specificat că cel puțin un manual rămâne obligatoriu în bibliotecă pentru împrumut la sală. Numărul de manuale care nu se împrumută pentru acasă este stabilit de personalul bibliotecii, în funcție de cererile anterioare. Conducerea Universității a solicitat tuturor șefilor de catedră să își pună la dispoziția studenților cursurile în varianta electronică. Începând cu anul universitar 2010-2011, toate materialele didactice pentru curs și activități practice vor fi disponibile on-line.

- *Lipsa echipamentelor și doajărilor din unele laboratoare a dus la transformarea laboratoarelor practice în prezentări. Câteva generații de studenți au avut de suferit și au învățat ce trebuie să facă la lucrările practice din prezentări power-point.*

Achiziția de echipamente pentru uz didactic este o prioritate a UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca. Anual, fiecare facultate utilizează, din fonduri extabugetare, cel puțin 100.000 USD pentru achiziționarea de echipamente și consumabile, conform deciziei Senatului Universității. Datorită specificității și costurilor învățământului medical și farmaceutic, se utilizează alternative care permit explicații și demonstrații IT, unele 3D, fără ca acestea să fie un impediment în pregătirea viitorilor medici sau farmaciști.

- *Lipsa de interactivitate și de implicarea studentului la unele cursuri*

Universitatea promovează învățarea centrată pe student, în fișa fiecărei discipline se specifică modurile de prezentare precum și de implicare a studenților în procesul didactic.

Datorită specificului domeniului, există în continuare unele cursuri magistrale.

- *Lipsa spațiilor sau insuficiența cadrelor didactice specializate să țină unele laboratoare practice sau cursuri, au dus ca o grupă de laborator să fie compusă din 3 grupe normale. Există amfiteatre nerenovate, fără căldură și cu mobilier vechi.*

Numărul de studenți/grupă din învățământul medical și farmaceutic este reglementat de legea învățământului; activitatea practică din anii clinici se desfășoară cu grupe mici de studenți (7-8 studenți/grupă) și fiecărei grupe îi este desemnat un cadru didactic, conform statutului de funcții. O parte a amfiteatrelor în care se desfășoară cursurile nu aparțin UMF „Iuliu Hațieganu” ci spitalelor clinice, ceea ce conduce la imposibilitatea de cheltuieli din partea universității legate de renovări sau dotări.

- *Studenții nu au nici un centru de orientare și consiliere în carieră, dar nici tutori de ani. Studenții din UMF Cluj trebuie să-și cumpere consumabilele de care au nevoie la laboratoare, un lucru destul de greu pentru studenții de la Facultatea de Farmacie și Facultatea de Medicină Dentară.*

Există un sistem de tutorat, tutorii de ani fiind desemnați de conducerea facultăților din rândurile cadrelor didactice. Începând cu anul universitar 2010-2011, tutorii de ani mici vor fi studenți sau rezidenți, ceea ce considerăm că va conduce la creșterea calității comunicării. Este în studiu propunerea de creare a unui centru de orientare și consiliere în carieră care să fie specific domeniului medical, domeniu care este suprareglementat la nivel european și care permite extrem de puține modificări al fraseului personal al fiecărui student. Studenții nu sunt nevoiți să își cumpere materialele și substanțele, acestea fiind asigurate de către universitate, din fondurile repartizate anual facultăților prin decizie a Biroului de Senat. În anul 2009-2010, fiecare facultate are la dispoziție suma de 150.000 USD pentru cheltuieli materiale în activitatea didactică; în anul 2008-2009, suma pusă la dispoziția decanatelor pentru cheltuieli materiale directe pentru activitatea didactică a fost de câte 100.000 USD pentru fiecare facultate.

- *Studenții consideră că unele cursuri prezintă o programă încărcată și inutilă.*

Acest aspect a fost identificat prin evaluările din partea studenților care se desfășoară în UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca începând cu anul 2004. Prin urmare s-a propus o reformă curriculară care a început efectiv acum 2 ani și care se desfășoară în toate facultățile și pentru toate programele de studiu, reformă coordonată de decanii facultăților.

- *Evaluarea neuniformă la examene, care duc la nemulțumiri în rândul studenților pe de o parte că trec în regimul de taxă, pe de altă parte că nu sunt pregătiți corespunzător.*

Pentru eliminarea neuniformității evaluării studenților, UMF a propus utilizarea de sisteme informatice de evaluare, care au fost achiziționate și se utilizează la unele discipline, urmând ca acest proces să fie generalizat începând cu anul universitar 2010-2011. Trebuie specificat că în domeniul medical comunicarea este obligatorie, de aceea evaluarea activităților practice se face cu precădere prin examen oral.

- *Evaluarea cadrelor didactice de către studenți nu este bine primită nici de studenți, nici de cadrele didactice. S-a ajuns la acest lucru deoarece chestionarul este foarte stufoș, iar rezultatele nu sunt comunicate nici studenților, dar nici cadrelor didactice.*

Începând cu anul 2004-2005, în UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca are loc evaluarea cadrelor didactice de către studenți, rezultatele evaluărilor fiind comunicate întregii comunități academice prin rapoartele tipărite și postate pe site-ul universității. Formulările de evaluare au suferit modificări de-a lungul timpului și ele sunt rezultatul unor focus-

grupuri la care au participat studenții din toți anii de studiu și toate facultățile și specialiști ai Departamentului de Evaluare Academică și Asigurare a Calității. În anul 2008-2009 evaluarea s-a făcut la examenul de licență și la cursurile de probă pentru promovare. În prezent, evaluarea se face pentru fiecare disciplină pe 4 dimensiuni (curs, activitate practică, examen teoretic, examen practic) și este în curs de implementare un sistem de achiziție a datelor on-line, integrat în evaluarea de 360 de grade a fiecărui cadru didactic. Rezultatele evaluărilor sunt publice.

- *Deși există regulamente pentru toate formele de organizare interne, pentru stabilirea tuturor proceselor care există în universitate, acestea nu sunt implementate corect.*

Implementarea procedurilor și regulamentelor a fost verificată de o companie multinațională de evaluare a managementului calității odată cu vizita de certificare pentru ISO 9001:2008, în luna mai 2009; în raportul de evaluare nu a fost semnalate aspecte neconforme.

- *Nu există un program de contestații la examene.*

Studenții pot solicita corectarea lucrărilor, care se face de o comisie numită de decanatele facultăților. Odată cu introducerea chestionarelor de examen care conțin întrebări cu răspuns multiplu și se corectează utilizând un sistem informatic, contestarea examenelor devine inoperantă.

- *Deși există câteva cămine renovate, tot există mai mult de jumătate dintre cămine nerenovate.*

Universitatea are un program de modernizare a spațiilor de cazare precum și de construire a unor spații noi, program care se află în derulare și se desfășoară din resurse instituționale sau proprii.

- *Baza sportivă este aproape inexistentă. Studenții din UMF simt nevoia să facă sport, mai ales că au un program foarte încărcat și un domeniu foarte greu cu multe responsabilități.*

Pentru studenții UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca s-a încheiat un parteneriat cu Universitatea Babeș-Bolyai pentru utilizarea infrastructurii din parcul Iuliu Hațieganu de către studenții UMF, în aceleași condiții ca și cei ai UBB. Este prevăzută construcția unei săli de sport proprii, pe lângă cea existentă.

- *Spațiile din UMF Cluj sunt destul de puține pentru numărul de studenți.*

Dimensionarea seriilor și formațiilor de studiu se face astfel încât să respecte legea învățământului și standardele ARACIS. Trebuie menționat că anual, decanatele își stabilesc numărul maxim de studenți care pot fi admiși în urma concursurilor de admitere în funcție de spațiile disponibile.

- *În clinica de pe Moșilor vestiarul din subsolul clădirii folosit de către studenți nu respectă normele minime de igienă. Trebuie precizat că întreaga clădire este într-o stare deplorabilă și prezintă un pericol real atât pentru studenții practicanți și profesori, cât și pentru pacienți.*

Clădirea a fost igienizată dar nu se pot demara reparații capitale, clădirea nefiind în proprietatea universității.

3.2. Recomandări

- *Recomandăm conducerii universității UMF Cluj să comunice mai mult cu studenții din*

Page 6 din 8

organizații studențești și cu studenții din Consiliul și Senatul Universității. Întâlnirile o dată la 2 luni, înseamnă 3-4 întâlniri pe an.

Reprezentanții studenților din Consiliile Facultăților și Senatul Universității participă cu regularitate la ședințele lunare.

- *În domeniul medicinei există un cerc și o lume destul de închisă. Angajatorii sunt și cadre didactice la universitate, studenții își petrec foarte mult timp în spitale și clinici împreună cu doctorii, care sunt și profesori, anii pe care îi petreci în universitate studind sunt mai mulți decât la orice altă universitate. Toate acestea sunt un mare avantaj, dar din păcate nu se comunică prea des, nu sunt întâlniri între angajatori și mediul academic clujean pentru a discuta programul, viitorul studenților sau nevoile societății românești. Recomandăm întâlniri între mediul angajator și mediul academic în care să se discute evoluția sistemului medical din punct de vedere academic și cum pot fi pregătiți mai bine studenții.*

Din Comisia de Asigurare și Evaluare a Calității fac parte cadre didactice, studenți și directorul Direcției de Sănătate Publică ca reprezentant al angajatorilor. În reuniunile periodice ale acestei comisii au loc discuții legate de cerințele angajatorului, într-un domeniu care, menționăm anterior, este suprareglementat atât la nivel european cât și național.

- *Recomandăm consultarea studenților când se discută mărirea taxelor și chiar să se țină cont de părerea acestora.*

Modificarea taxelor se face în ședința publică a Senatului unde 28% sunt reprezentanți ai studenților și rezidenților. Anterior acestei ședințe, au loc discuții cu reprezentanții studenților la nivelul comisiilor care aparțin Prorectoratului de Management Academic, astfel încât părerile exprimate de studenți sunt luate în considerare.

- *Recomandăm ca la bibliotecă să rămână câteva exemplare din manuale care pot fi consultate doar acolo, astfel studenții care nu au apucat să împrumute manuale, să aiba totuși de unde învăța.*

În procedura de funcționare a bibliotecii (certificată ISO 9001:2008) este specificat că cel puțin un manual rămâne obligatoriu în bibliotecă pentru împrumut la sală. Numărul de manuale care nu se împrumută pentru acasă este stabilit de personalul bibliotecii, în funcție de cererile anterioare.

- *Recomandăm dotarea laboratoarelor care nu sunt dotate și găsirea unor soluții temporare pentru laboratoarele care încă nu beneficiază de o dotare tehnică adecvată lucrărilor practice specifice.*

Ca urmare a unor deficiențe legislative în domeniul licitațiilor publice, fapt care a condus la amânarea nejustificată a atribuirii unor licitații și, implicit, pierderea fondurilor destinate laboratoarelor de licență, UMF “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca a decis să finanțeze din resurse proprii dotarea cu mobilier de laborator și instalații de exhaustare a spațiilor destinate activității didactice. O primă licitație a fost încheiată iar contractul de atribuire a fost semnat, și mobilierul este în curs de confecționare și instalare. Celelalte licitații sunt în curs de desfășurare, planning-ul urmând ca toate spațiile să fie complet funcționale la începutul anului universitar viitor. Trebuie menționat că toate laboratoarele au o infrastructură didactică bună în vederea desfășurării activităților practice.

- *Recomandăm îmbunătățirea sistemului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și comunicarea rezultatelor evaluării cel puțin tuturilor cadrelor didactice. Totodată recomandăm organizarea unor campanii de informare prin care să se*

comune importanța acestui proces, atât studenților, cât și cadrelor didactice. Acest lucru va putea duce la îmbunătățirea metodelor de predare, interacțiunii dintre studenți și profesori, evaluare uniformă etc.

Începând cu anul 2004-2005, în UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca are loc evaluarea cadrelor didactice de către studenți, rezultatele evaluărilor fiind comunicate întregii comunități academice prin rapoartele tipărite și postate pe site-ul universității. Formulările de evaluare au suferit modificări de-a lungul timpului și ele sunt rezultatul unor focus-grupuri la care au participat studenți din toți anii de studiu și toate facultățile și specialiști ai Departamentului de Evaluare Academică și Asigurare a Calității. În anul 2008-2009 evaluarea s-a făcut la examenul de licență și la cursurile de probă pentru promovare. În prezent, evaluarea se face pentru fiecare disciplină pe 4 dimensiuni (curs, activitate practică, examen teoretic, examen practic) și este în curs de implementare un sistem de achiziție a datelor on-line, integrat în evaluarea de 360 de grade a fiecărui cadru didactic. Rezultatele evaluărilor sunt publice.

- *Recomandăm implementarea procesului de tutorat, în special pentru studenții de an mic.*

Există un sistem de tutorat, tutorii de an fiind desemnați de conducerea facultăților din rândurile cadrelor didactice. Începând cu anul universitar 2010-2011, tutorii de an pentru anii mici vor fi studenți sau rezidenți, ceea ce considerăm că va conduce la creșterea calității comunicării. Este în studiu propunerea de creare a unui centru de orientare și consiliere în carieră care să fie specific domeniului medical, domeniu care este supraplementat la nivel european și care permite extrem de puține modificări al traseului personal al fiecărui student.

- *Recomandăm organizarea unui curs de psihopedagogie cu participarea profesorilor de curs și a asistenților de lucrări practice pentru o îmbunătățire a relației profesor-student și creșterea calității procesului didactic.*

O condiție obligatorie prevăzută în condițiile pentru ocuparea prin concurs a unui post didactic este cea de a fi urmat cele 4 module de pregătire psihopedagogică. În programa masteratelor sunt introduse aceste module ca discipline opționale. În cadrul centrului de pregătire medicală continuă se organizează și alte cursuri care pot conduce la îmbunătățirea prestației didactice.

- *Recomandăm universității ca pe viitor să construiască pentru studenți o bază sportivă la care pot avea acces indiferent de anul de studiu.*

Pe lângă sala de sport existentă și accesul studenților la infrastructura UBB ca urmare a unui protocol semnat între cele două universități, UMF “Iuliu Hațieganu” a hotărât construcția unei noi săli de sport polivalente proprii.

Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca mulțumește echipei de evaluatori pentru profesionalismul, obiectivitatea și competența de care a dat dovadă pe parcursul întregii vizite și își reafirmă credința că este pe drumul bun al clădirii și consolidării unei culturi a calității în universitate.

Dorim să vă asigurăm de disponibilitatea noastră pentru colaborare și de întreaga noastră considerație, atât pentru membrii comisiei de evaluare cât și pentru Dumneavoastră și colaboratorii din cadrul ARACIS.

Rector,

Prof.dr. Constantin CIUCE

Pagina 6 din 8



**Raport privind vizita de studiu pentru evaluarea externă a instituției
de Învățământ Superior Universitatea de Medicină și Farmacie**

"Iuliu Hațieganu" din Cluj Napoca

Studenți evaluatori:

Victor Caragea - Universitatea Științe Agronomice și Medicină Veterinară
București

Cristina Crîstea - Universitatea Politehnica din București

Perioada : 21 - 23 octombrie 2009

Acest raport este întocmit în urma evaluării instituționale a Universității de
Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj Napoca. Toate informațiile
dezbătute în acest raport sunt obținute în urma aplicării metodelor stabilite prin
comun acord de către comisia de evaluare alcătuită din studenți.

Cuprins

- 1. Prezentarea modului de lucru a studenților evaluatori
- 2. Analiza indicatorilor de performanță
- 3. Analiza SWOT

Metode folosite:

1. Studierea raportului de autoevaluare al universității pus la dispoziție de
ARACIS și a raportului de evaluare realizat de studenții universității
2. Întâlniri cu:
 - a. studenții și rezidenții Universității de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu"
din Cluj Napoca

- b. angajatorii din mediul privat și de stat din Cluj
 - c. membrii comisiei de Etică
 - d. reprezentanții studenților și membrii Asociațiilor Studențești
3. Aplicarea și centralizarea chestionarelor de măsurare a gradului de satisfacție al studenților.
 4. Consultarea documentelor cerute: regulamente, rapoarte, Carta Universitară, informații disponibile pe pagina de web ș.a.
 5. Deplasarea și analiza infrastructurii corpurilor și domeniilor ce țin de Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj Napoca : săli de curs, laboratoare practice, clinici, biblioteca, săli de lectură, cămine, cantina studențească, teren de sport, biobaza.

Am recurs la analiza indicatorilor de performanță puși la dispoziție în "Metodologia de evaluare externă a Agenției de Asigurare a Calității Învățământului Superior", abordând doar acei indicatori considerați în domeniul nostru de expertiză și interes, așa încât concluziile acestui raport să constituie o bază de încredere pentru îmbunătățirile ulterioare aduse Universității de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj Napoca

I. Capacitate instituțională

A.1.2.1. Sistemul de conducere

În anexa 21-00-06 "Regulament de alegeri" este specificat într-o articol că studenții sunt reprezentanți 25% în forurile de conducere.

Modul de organizare al alegerilor studenților reprezentanți în consilii este unul piramidal - se aleg reprezentanții de grupă, de an, de serie și aceștia formează un consiliu. Din acest consiliu sunt aleși studenții consilieri, iar dintre aceștia se aleg studenții senatori. Dintre studenții consilieri se aleg și studenții din comisile universității. Președinții celor trei organizații studențești din UMF Cluj sunt membri cu drept de vot în Senatul universității.

Relația studenți senatori - conducerea universității poate fi îmbunătățită și considerăm că se poate ajunge la o relație de parteneriat dacă se va comunica mai mult din ambele părți. În acest moment există promisiune din partea conducerii universității că vor exista întâlniri o dată la două luni între conducerea universității și reprezentanți studenților. Considerăm că acesta este un prim pas, dar pentru a ajunge la o relație de parteneriat și pentru a dezvolta o cultură bazată pe încredere și deschidere, va fi nevoie de mai multă comunicare.

La nivelul universității există o Comisie Socială din care fac parte: studenții senatori, președinții de cămin, președinții organizațiilor studențești, reprezentanții Direcția Serviciilor Studentești, reprezentanții Direcția Generală Administrativă, prodecanii pe probleme sociale și 4 administratori de cămin. Aceasta comisie se reunește în fiecare luna pentru a aproba tariful regiei de cămin și pentru a se dezbate probleme legate de campus ale studenților.

Tariful regiei de cămin sunt propuse de fiecare administrație a căminului, împreună cu președințele de cămin.

A. 2 - Baza materială

A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

În UMF Cluj există aproximativ 8 000 studenți. Datorită specificului universității, spațiile de învățământ sunt împărțite în următoarele categorii: săli de curs - amfiteatre, laboratoare, clinici. Studenții din preclinic studiază în principal în laboratoare și amfiteatre, iar din clinic au cele mai multe ore în clinici. Cu cât sunt de an mai mare, cu atât își petrec mai mult timp în clinici.

Amfiteatrele din cele 3 facultăți sunt insuficiente pentru desfășurarea tuturor activităților. Universitatea are în plan construirea de noi amfiteatre și spații de învățământ, iar unele sunt în construcție deja. Unele amfiteatre sunt moderne, altele sunt în condiții proaste, neavând căldură, lumină foarte puțină și mobilier învechit.

Laboratoarele se regăsesc împărțite în 2 categorii: laboratoare cu o dotare tehnică modernă renovate care corespund directivelor europene și laboratoare cu tehnica învechită și mici ca suprafața utilă. Datorită faptului că universitatea a tot crescut ca număr de studenți, dar ca spații de învățământ nu, există probleme atunci când se țin laboratoarele, studenții fiind nevoiți să fie și câte 3 grupe la un laborator.

Există interes din partea conducerii universității de a investi în baza materială, astfel se construiește o clădire nouă în care vor fi atât amfiteatre cât și laboratoare

Clinicile în care studenții fac practica și cele mai multe ore începând cu anul 3 de studii, sunt în diferite stadii de modernizare sau deteriorare. O parte dintre ele sunt dotate cu echipamente moderne, dar sunt și clinici în care este mare nevoie de investiții serioase. Universitatea nu poate investi în renovarea clinicilor în special cea de pe str Motilor, deoarece acestea nu aparțin universității.

Studentii UMF Cluj se bucură de o bibliotecă modernă, pe 3 etaje, cu cărți, abonamente la reviste de specialitate, calculatoare, săli de studiu. Biblioteca este sală de lectură pentru toți studenții universității și este deschisă în fiecare zi, iar în timpul sesiunii este deschisă și în weekend, cu program prelungit până la ora 22:00.

Universitatea are 9 cămine studențești, dintre care 4 sunt renovate, iar 2 urmează să intre în renovare. În cămine locuiesc doar studenți integraliști. Taxa la cămin este de la 100 lei/persoană/lună în căminele nerenovate cu 4 paturi în cameră, până la 200 lei/persoană/lună în căminele cu garsonieră, unde stau 2 persoane în cameră.

Cantina universității este foarte aproape de sediul facultăților și de o mare parte dintre clinici. Aceasta are prețuri mici, iar la ea pot mânca studenții de la orice universitate din Cluj.

În UMF Cluj nu există o bază sportivă modernă și accesibilă tuturor studenților universității, indiferent de an. În afara orelor de sport, studenții nu au acces la baza sportivă.

A.2.1.2. Dotare

În UMF Cluj s-a investit foarte mult în ultimii ani. Există laboratoare dotate cu echipamente moderne, de mare folos studenților. Dar, există și laboratoare în care din cauza unor probleme interne, echipamentele pentru laborator nu au mai ajuns, astfel câteva generații de studenți au asistat la laboratoare ca la o prezentare. Un exemplu este laboratorul de microbiologie care din cauza unor probleme legate de licitația de achiziție, a întârziat să fie dotat corespunzător lucrărilor practice.

Studentii de la Medicină Dentară și Farmacie sunt nevoiți să-și cumpere săptămânal consumabile pentru laborator. Poate fiecare separat nu costă foarte mult, dar adunându-le, rezultă o sumă destul de mare pe care studenții o investesc din buzunarele proprii pentru a putea lucra în laborator. Totuși facultatea pune la dispoziție materialele aferente lucrărilor practice care sunt de o importanță economică, studenții beneficiază de materialele scumpe necesare lucrărilor practice. Totodată, studenții de la Medicină Dentară sunt nevoiți să-și găsească singuri pacienți pentru a lucra în laborator.

O mare parte dintre amfiteatre nu sunt dotate cu videoprojector sau tablă albă magnetică.

Clinicile în care studenții din UMF Cluj fac practică nu aparțin universității și din acest motiv universitatea nu poate investi în renovarea lor.

Căminele UMF Cluj sunt dotate cu săli de lectură, bucătării pe fiecare palier, spălătorii cu uscătoare lot pe fiecare palier. Aceste lucruri sunt de apreciat pentru un campus universitar.

A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți.

Universitatea are un sistem de acordare a burselor care se găsește în Regulamentul privind acordarea burselor studențești. Există următoarele tipuri de burse: meritul (tip A și B), studiu (tip A, B, C), ajutor social (tip A, B), performanță științifică, performanță „Meritul Olimpic”. Universitatea încurajează facultățile să acorde burse speciale studenților din fondurile proprii.

B. Eficacitate educațională

B.1.1.2. Practici de admitere

Admiterea la UMF Cluj se face pe bază de examen. Universitatea are un sistem foarte bine pus la punct de organizare a examenului de admitere, pe care îl putem găsi în „Regulamentul de Organizare și Desfășurare a Concursului de Admitere”.

B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studiu

B.1.2.1. Structura programelor de studiu

În UMF Cluj studenții au mai multe cursuri opționale din care își pot alege. Studenții care pleacă cu bursele de tip Erasmus au întâmpinat dificultăți în momentul echivalării studiilor.

B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu

Programele de studiu sunt relevante din punct de vedere profesional. Din discuția cu angajatorii a reieșit că absolvenții UMF Cluj sunt bine pregătiți. Din punct de vedere cognitiv studenții au nevoie și de cursuri care să le dezvolte competențe de management, de relaționare cu pacienții. De multe ori se pierde umanizarea studenților, care devin doctori și aceștia nu tratează pacienți ca oameni.

În unele situații, se pot lega mai bine specialitățile între ele. În sensul că există unele specializări la facultatea de Farmacie care pregătesc specialiștii pentru a lucra cu doctorii în spitale, dar aceștia sunt reticenți.

B.2. Rezultatele învățării

B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Absolvenții UMF Cluj își găsesc loc pe piața forței de munca. În Cluj există 930 de absolvenți de Medicină Dentară și 600 de cabinete stomatologice.

În timpul rezidențiatului, cei mai mulți studenți lucrează în clinici. Una dintre problemele acestora este diferența dintre clinici. Atât a dotărilor și a echipamentelor, cât și a doctorilor îndrumatori. În unele clinici există pentru un rezident și 7-8 paturi, dar în altele există și rezidenți care nu au pacienți pe care să pună în aplicare cele învățate.

Ținând cont că medicii din Cluj sunt solicitați și de alte județe, considerăm că nivelul acestora de pregătire este unul performant.

B.2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

Din discuțiile cu studenții din UMF Cluj și din analiza chestionarelor, a reieșit că aceștia sunt nemulțumiți în special de taxele din universitate.

Studenții au taxe pentru aproape orice, iar studenții străini au taxele reglementate prin lege.

Totodată studenții sunt foarte mulțumiți de cercurile științifice unde pot merge chiar din anii mici. Aceștia lucrează la proiecte, participă la concursuri și conferințe. La aceste cercuri științifice profesorii își arată foarte mult interesul ca studenții să învețe și să fie implicați în toate activitățile cercului. În Facultatea de Medicină Generală există peste 30 de cercuri științifice și în fiecare centru se implică între 5 și 10 studenți.

O altă problemă din UMF Cluj sunt diferențele dintre serii. La unele serii profesorii sunt mai exigenți sau nu țin cont de modalitatea de examinare pe care au anunțat-o la începutul anului și există mari diferențe atât în pregătirea lor, cât și în notarea lor. Faptul că nu există o evaluare uniformă pentru toți studenții din aceeași serie, îi dezavantajează în ocuparea la locurile bugetate. O parte din cadrele didactice nu anunță perioada de contestații pentru un examen, iar tutorii de an nu sunt cunoscuți la aproape toți ani.

Faptul că studenții de la Medicină Generală pot face cursuri la SMURD este o mare oportunitate pentru dezvoltarea lor.

B.2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

În UMF Cluj există și cadre didactice pasionate de meseria pe care și-au ales-o, cu abilități de pedagogie foarte dezvoltate, care reușesc să-și facă fiecare curs interesant. Există studenți foarte mulțumiți de o parte de profesorii lor, dar sunt și studenți foarte nemulțumiți de alte cadre didactice despre care considera că au metode de predare învechite și cursuri lipsite de interactivitate și implicare.

Există cadre didactice care au cursuri interactive, folosind metode moderne, implicând studenții în metodele de predare.

B.2.1.5 Orientarea în cariera a studenților

În UMF Cluj nu există Centrul de Orientare în Carieră al Studenților prezenta acestui centru fiind reglementată prin lege. Nici sistemul de tutoriat sau îndrumător de grupă nu funcționează.

C. Managementul calității

C. 4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea cadrelor didactice se face în UMF Cluj pe baza unui formular fizic. La ultima evaluare chestionarul a fost foarte stufos și studenții aproape au refuzat să-l completeze. Din acest an se are în vedere implementarea unui sistem online, pentru a eficientiza munca tuturor cât și pentru o centralizare mai bună și mai rapidă.

Datorită faptului că rezultatele evaluării nu sunt comunicate tuturor cadrelor didactice, puțini sunt profesori care au încredere în acest sistem.

C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Studenții au o bibliotecă foarte bine dotată și modernă la care au acces în fiecare zi. De la bibliotecă studenții pot împrumuta manuale pe o perioadă de un an. Există și cadre didactice care au cursuri în format electronic. Studenții din UMF au laboratoare practice destul de des și petrec în facultate mult timp. Resurse de învățare niciodată nu sunt destule, oricâte ar fi tocmai de aceea universitatea a venit în întâmpinarea studenților astfel toate lucrările de licență ale studenților se află la bibliotecă și orice student are acces la ele. Valorificarea lucrărilor de licență în acest mod este un exemplu de bună practică.

C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării

Predarea este un proces foarte important în relaționarea profesor-student, în transmiterea informațiilor și dezvoltarea competențelor.

Există cadre didactice care văd importanța acestui proces și se străduiesc să își îmbunătățească metodele, dar există și cadre didactice care nu fac lucrul acesta.

C. 5.1.4. Servicii studentești

Studentii care locuiesc în căminele UMF au la dispoziție un cabinet medical. Căminele sunt dotate cu săli de lectură, bucătării și spălătorii.

Există cercurile științifice la care studenții se pot înscrie și pot dezvolta proiecte.

Biblioteca din UMF este una dintre cele mai moderne biblioteci din țară.

Baza sportivă nu există, deși studenții doresc să facă sport și știu cât de important e sportul în viața tinerilor.

C.7.1.1. Oferta de informații publice

Site-ul universității UMF Cluj (www.umfcluj.ro) se publică toate deciziile luate de universitate, se găsesc toate regulamentele și informațiile legate de facultăți, servicii administrative, contacte de la diferiți membri ai comisiilor. Site-ul este în acest moment un instrument de informare pentru studenți și cadre didactice.

PUNCTE TARI

Unele laboratoare din universitate sunt foarte bine dotate, cu echipamente moderne și folositoare studenților.

Studenții au o gamă mai largă din care își pot alege cursurile opționale în fiecare an.

În UMF Cluj există multe cadre didactice foarte bine pregătite, care au o relație de parteneriat cu studenții și îi pregătesc pe aceștia să devină adeverați profesioniști.

Căminele studentesti o parte sunt renovate iar celelalte care nu au fost prinse în procesul de renovare sunt pe lista priorităților universității. Sunt dotate cu spații în care studenții își pot pregăti și servi masa, cu spălătorii în care au mașini de spălat și uscătoare moderne, săli de lectură, internet, mobilier nou în camere.

Biblioteca universității este pe 3 nivele cu cărți și abonamente la reviste; 56 de calculatoare, acces în sesiune până la ora 22:00 și în weekend inclusiv; studenții împrumută manuale de la biblioteca pentru un semestru întreg – până la 15 manuale.

Toate regulamentele necesare funcționării transparente ale universității există și sunt publice tuturor.

Absolvenții UMF Cluj sunt bine pregătiți din punct de vedere profesional și se integrează repede pe piața forței de muncă.

În UMF Cluj, 25% dintre studenți sunt studenți străini.

Există foarte multe cercuri științifice în care studenții pot face practică în fiecare zi. Aceștia lucrează la proiecte, participă la concursuri și conferințe. În Facultatea de Medicină Generală există peste 30 de cercuri științifice și în fiecare centru se implică între 5 și 10 studenți.

UMF Cluj valorifică lucrările de licență ale studenților. Acestea se află la bibliotecă și orice student are acces la ele și chiar sunt consultate și sunt surse foarte bune de învățare.

PUNCTE SLABE

Taxele pe care studenții le plătesc sunt mari și multe. Există taxă pentru recuperarea laboratoarelor, pentru adeverințe medicale, pentru abonamentul la bibliotecă pe care îl reînnoiesc anual etc. Anexăm o fișă cu taxele pe care studenții din UMF Cluj le plătesc.

Datorită numărului mare de studenți, nu există manuale la bibliotecă pentru toți, astfel după prima săptămână nu mai există nici un manual la bibliotecă pentru împrumut.

Lipsa echipamentelor și dotărilor din unele laboratoare a dus la transformarea laboratoarelor practice în prezentări. Câteva generații de studenți au avut de suferit și au învățat ce trebuie să facă la lucrările practice din prezentări power-point.

Lipsa de interactivitate și de implicarea studentului la unele cursuri

Lipsa spațiilor sau insuficiența cadrelor didactice specializate să țină unele laboratoare practice sau cursuri, au dus ca o grupă de laborator să fie compusă din 3 grupe normale.

Există amfiteatre nerenovale, fără căldură și cu mobilier vechi.

Studenții nu au nici un centru de orientare și consiliere în carieră, dar nici tutori de an.

Studenții din UMF Cluj trebuie să-și cumpere consumabilele de care au nevoie la laboratoare, un lucru destul de greu pentru studenții de la Facultatea de Farmacie și Facultatea de Medicină Dentară.

Studenții consideră că unele cursuri prezintă o programă încărcată și inutilă.

Evaluarea neuniformă la examene, care duc la nemulțumiri în rândul studenților pe de o parte că trec în regimul de taxă, pe de altă parte că nu sunt pregătiți corespunzător.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți nu este bine primită de nici de studenți, nici de cadrele didactice. S-a ajuns la acest lucru deoarece chestionarul este foarte stufos, iar rezultatele nu sunt comunicate nici studenților, dar nici cadrelor didactice.

Deși există regulamente pentru toate formele de organizare interne, pentru stabilirea tuturor proceselor care există în universitatea, acestea nu sunt implementate corect.

Nu există un program de contestații la examene.

Deși există câteva cămine renovate, tot există mai mult de jumătate dintre cămine nerenovate.

Baza sportivă este aproape inexistentă. Studenții din UMF simt nevoia să facă sport, mai ales că au un program foarte încărcat și un domeniu foarte greu cu multe responsabilități.

Spațiile din UMF Cluj sunt destul de puține pentru numărul de studenți.

În clinica de pe Moșilor vestiarul din subsolul clădirii folosit de către studenți nu respecta normele minime de igienă. Trebuie precizat ca întreaga clădire este într-o stare deplorabilă și prezintă un pericol real atât pentru studenții practicanți și profesori, cât și pentru pacienți.

RECOMANDĂRI

Recomandăm conducerii universității UMF Cluj să comunice mai mult cu studenții din organizații studențești și cu studenții din Consiliu și Senatul Universității. Întâlnirile o dată la 2 luni, înseamnă 3-4 întâlniri pe an.

În domeniul medicinei există un cerc și o lume destul de închisă. Angajatorii sunt și cadre didactice la universitate, studenții își petrec foarte mult timp în spitale și clinici împreună cu doctorii, care sunt și profesori, anii pe care îi petreci în universitate studiind sunt mai mulți decât la orice altă universitate. Toate acestea sunt un mare avantaj, dar din păcate nu se comunică prea des, nu sunt întâlniri între angajatori și mediul academic clujean pentru a discuta programa, viitorul studenților sau nevoile societății românești. Recomandăm întâlniri între mediul angajator și mediul academic în care să se discute evoluția sistemului medical din punct de vedere academic și cum pot fi pregătiți mai bine studenții

Recomandăm consultarea studenților când se discută mărirea taxelor și chiar să se țină cont de părerea acestora.

Recomandăm ca la bibliotecă să rămână câteva exemplare din manuale care pot fi consultate doar acolo, astfel studenții care nu au apucat să împrumute manuale, să aibă totuși de unde învăța.

Recomandăm dotarea laboratoarelor care nu sunt dotate și găsirea unor soluții temporare pentru laboratoarele care încă nu beneficiază de o dotare tehnică adecvată lucrărilor practice specifice,

Recomandăm îmbunătățirea sistemului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și comunicarea rezultatelor evaluării cel puțin tuturor cadrelor didactice. Totodată recomandăm organizarea unor campanii de informare prin care să se

comunica importanța acestui proces, atât studenților, cât și cadrelor didactice. Acest lucru va putea duce la îmbunătățirea metodelor de predare, interacțiunii dintre studenți și profesori, evaluare uniformă etc.

Recomandăm implementarea procesului de tutorat, în special pentru studenții de an mic.

Recomandăm organizarea unui curs de psihopedagogie cu participarea profesorilor de curs și a asistenților de lucrări practice pentru o îmbunătățire a relației profesor-student și creșterea calității procesului didactic.

Recomandăm universității ca pe viitor să construiască pentru studenți o bază sportivă la care pot avea acces indiferent de anul de studiu. Tocmai aceștia trebuie să fie modele într-o societate bazată pe cunoaștere, în care sănătatea este temelie dezvoltării, iar sportul influențează direct starea de sănătate.

Raport încheiat la data de

Realizat de :

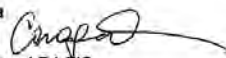
Cristina CRISTEA



Student evaluator ARACIS

din partea ANOSR

Victor Caragea



Student evaluator ARACIS

din partea UNSR

Report privind evaluarea externă a calității academice Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca



Greifswalder Straße 11c, 17495 Karlsburg

To
Ms Oana Preda
ARACIS
Bd. Schitu Magureanu, nr. 1
cod 060025, Sector 5,
Bucuresti
Romania

Institute of Pathophysiology
Director: Prof. Dr. Heinrich Brinkmeier
Tel. 03834/8619319

Secretary: Gudrun Krüger
Tel. +49 (0)3834 8619100
Fax: +49 (0)3834 8619111

Date: 11/26/2009

External Assessment Report for the University of Medicine and Pharmacy Cluj-Napoca

Dear Ms Preda,

please find my report about the evaluation of the University of Medicine and Pharmacy Cluj-Napoca on the following pages. It was an interesting and great experience for me to see the University and also the vivid town of Cluj full of historical sites at still nice late-summer weather.

It was important and helpful that the University provided several persons to translate during the meetings. When I visited the teaching facilities and laboratories the tours were well organized and informative. The most impressive for me was the fact that the UMF educates in three languages, Romanian, French and English.

Thank you for giving me the opportunity to serve as an external evaluator for ARACIS.

Yours sincerely,

(Prof. Dr. Heinrich Brinkmeier)

SEITE 1/10

UNIVERSITÄTSKLINIKUM GREIFSWALD DER ERNST-MORITZ-ARNDT-UNIVERSITÄT GREIFSWALD ANSTALT ÖFFENTLICHEN RECHTS
Reichmannstraße 8, 17475 Greifswald, Tel.: +49 (0) 3834 86 0, www.klinikum.uni-greifswald.de



External Assessment Report for the University of Medicine and Pharmacy Cluj-Napoca

Introduction

I was appointed by the Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education (Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul superior - ARACIS) as an external evaluator of the University of Medicine and Pharmacy Cluj-Napoca (UMF). This report is the result of the evaluation visit that took place in order to externally assess the University. The visit by a committee of experts took place during the period 21-23 October 2009.

The program of the visit was known in advance and followed exactly. I personally took part in all meetings of the evaluation committee that was sometimes extended by members of the university management, including the rector, vice-rectors, chancellor and the deans of the faculties that were assessed. There were three additional meetings, one was open for all students of the faculties and another was held with the teaching staff of the UMF. A third meeting was organized with presidents of the local professional organizations for medicine, dentistry and pharmacy, Cluj-Napoca.

I have signed the contract with ARACIS and was bound to respect the methodology of assessment, using my complete expertise in coordination with the local situation and facts.

The evaluation committee comprised the following members: Prof. Delia Podea as the director of the mission, Prof. Daniela Ion as the coordinator, Dr. Oana Preda, the scientific secretary of ARACIS, Victor Caragea and Cristina Cristea as student evaluators as well as Profs. Florain Popa, Adriana Zait, Marius Raica, Mihaela Păuna, Ursula Stănescu and myself. The University of Medicine and Pharmacy Cluj-Napoca was represented by the Rector, Prof. Constantin Ciuce, the Vice Rector and contact person Prof. Radu Oprean as well as other representatives of rectorate and faculties.

During the evaluation process I have worked closely with Profs. Delia Podea, Marius Raica and Ursula Stănescu, Prof. Radu Oprean organized meetings with heads of Departments and site inspections of teaching and laboratory facilities whenever I asked for it.

SEITE 2/10



The audit at the University began on Wednesday the 21st of October 10 o'clock with an assembly of the members of the committee and the representatives of the University. The coordinator, Prof. Daniela Ion, opened the first session, introduced the members of the committee and their responsibilities and introduced also the Rector of the University, Prof. Constantin Ciuce, the vice rectors and the deans of the three faculties for Medicine, Dentistry and Pharmacy. The further procedure was characterized by working in small groups. Whenever there was time I took the opportunity to visit institutes involved in preclinical teaching and undertook laboratory visits of departments conducting research projects. During the days in Cluj-Napoca I visited the departments of Physiology, Pharmacology, Genetics, Cell Biology, Anesthesia and Intensive Care and the Ion Chiricuta Oncology Institute. Finally, on Friday 22nd I had an appointment with the vice rector for research and talked to Rodica Marcu, the contact person for international students exchange. The evaluation was terminated at noontime on Friday 23rd of October with a joint session and concluding remarks of the participants and the director of the mission Prof. Delia Podea.

Legal statute, mission and aims

The University of Medicine and Pharmacy of Cluj-Napoca is legally functioning, being a modern higher education and research public institution of Romania. Its functioning is based on the Memorandum of the Government of January 4, 1991, namely the order of the Ministry of Education and Science no. 4894/22.03.1991. The university started from 1994 as "Iuliu Hațieganu" University of Medicine and Pharmacy (UMF) with the specialties: Medicine, Dentistry and Pharmacy.

UMF operates with legal personality based on the Constitution of Romania, on the education laws and on the University Charter. The university is open to Romanian and foreign citizens. The university observes and defends the academic freedom and functions under university autonomy conditions. The didactic and research mission of UMF consists in education and training of professionals in the medical and pharmaceutical field.

The university activity is based on a partnership among teaching staff and the students; education is centered on the student and UMF aims to observe the dignity of each member of the academic community.

SEITE 2/10



The University of Medicine and Pharmacy of Cluj-Napoca has a structure with three faculties: the Faculty of Medicine, the Faculty of Dentistry, the Faculty of Pharmacy. Besides the specialties for the first cycle of higher education UMF has also educational programs for secondary (master's degree) and third (PhD) cycles. The UMF aims to continue and further develop scientific research through the agency of research grants, to consolidate collaboration relations with foreign medical faculties and to integrate in the European area of higher education and research.

Teaching staff and preclinical teaching

The human Resource of "Iuliu Hațieganu" UMF is made up of the Teaching Staff and the administrative personnel. The Teaching Staff of "Iuliu Hațieganu" UMF is tenured by contest according to the provisions of the Statute of the Teaching Staff and of the Own Contest Regulation.

The total no. of teaching positions at the UMF is 753 of which 497 hold the title of PhDs; 32% have the title Professor or Senior Lecturer. The total no. of students at UMF is 6278 making UMF the second largest Medical University in the country.

Thus, the average ratio between the number of teaching staff / students is around the value of 1:8 being generated by the specific conditions of the medical and pharmaceutical education.

Teaching of medical and dentistry students in anatomy, histology, physiology and biochemistry is performed in small groups in seminars and practical courses of between 10 and 20 students. Medical and dentistry students visit main lectures that are performed in six parallel lines, 4 hold in Romanian, one in English and one in French language. Every teacher has to teach, or at least to be able to teach in two languages.

Comments, estimations and recommendations: At first sight the ratio between the number of teaching staff and students seems to be adequate. However, some positions will probably be vacant or only part-time occupied. Further, the necessity to teach in two languages could make teaching time consuming at least for assistant lecturers during their first years. At this point I remember the words of Prof. Florian Popa in the first session of the evaluation committee in, who criticized the long time required to obtain the PhD degree at Romanian universities. When I visited the Department of Physiology, I

SEITE 4/10



received the impression that during the teaching period there is virtually no time for research for the lecturers and assistant lecturers, a situation that may prolong the time required to obtain the PhD degree. I have to admit that my impression may be not representative for the whole UMF and may vary from department to department.

Nevertheless, it is recommended to reduce the teaching workload for assistant lecturers before having obtained their PhD and for younger lecturers. This could be achieved by reduction of their overall teaching duties, by generation of additional positions or by temporary exemption of assistant lecturers and younger lecturers. A high quality of teaching and research mostly go hand in hand. Therefore the strategy to establish a balance between teaching and research seems to be important.

Material basis

Based on the documents provided, especially the Institutional Self-Evaluation Report and my own visits in the teaching facilities I noticed that the UMF has its own teaching laboratories, adequately equipped, according to the standards specific to the medical and pharmaceutical education and to the ARACIS norm, for all the subjects of the curriculum plan for which laboratory activity is foreseen. Besides main lectures, preclinical teaching is organized in small groups of students in the presence of supervisors. I visited several seminars and practical courses during teaching activities, especially in physiology and genetics. Practical activities (laboratory seminars, practical courses) of the special disciplines take place in laboratories endowed with modern and appropriate equipment.

Distances between lecture halls, rooms where seminars and practical courses take place, library and hospital are altogether in walking distance or situated in or around the main building of the University of Medicine and Pharmacy. This infrastructural feature of the University is consequently developed, since new research facilities are placed and expanded near by. All the lecture halls I have seen correspond to European standards, with modern presentation equipment.

The two discussions with the students and the Teaching Staff that were hold during the evaluation did not reveal problems related to limited space for teaching or limitations in the equipment in the practical courses.

SEITE 5/10



Comments, recommendations: As far as I could estimate during the random inspections of seminars and practical courses, the UMF has reached a high standard of teaching. The procedures of preclinical teaching are very similar as in the German Universities I know. Equipment and sizes of lecture rooms and practical courses, access to the library and use of modern communication techniques seem to be well established and adequate. The fact that teaching is performed in two foreign languages (French and English) in addition to Romanian is highly remarkable and deserves my appreciation.

However, in spite of the good conditions it will be necessary to continuously update and improve the equipment for preclinical teaching. Further, modern developments e.g. in the fields molecular biology and bioinformatics will make it necessary to adjust preclinical teaching curricula, facilities and equipment.

Students

A total number of 6278 students were registered at the UMF "Iuliu Hațieganu" of Cluj-Napoca within the university year 2008-2009, with different types of financing.

According to the institutional self-evaluation report, the university applies a transparent policy for student recruitment and admission, announced publicly with at least 6 months before application, through adverts in the local and national press and on the university's web site. The admission to the UMF is based exclusively on the academic competences of the candidate, and do not apply any type of discriminating criteria, respecting the principle of equal chances to all candidates. The UMF uses an in-house methodology for the selection of students that is approved by the Senate of the University.

The study programs of the „Iuliu Hațieganu” University of Medicine and Pharmacy have been developed in accordance with the fields approved on a national level, and they correspond, at the same time, to the sectorally regularized professions in the European Union. The study programs that were proposed and are now established by the UMF have been evaluated and approved by the TAIEX Expert Committee of the European Union. The latter achievement is obviously an important prerequisite for the professional success of the students educated in languages other than Romanian.

A measure of the quality of the education at the UMF is the result of the residency examination 2008. The Institutional self – assessment report mentions that 80% of the

SEITE 6/10



graduates of the UMF passed this exam so that the Cluj-graduates achieved the first place in the country in this national examination in 2008 and were generally among the first places in the last years.

During the evaluation of the UMF, a meeting between students and the committee was arranged. Though the participation was not too numerous, the commission obtained some insights about the views of the students about their university. There were overall positive, we did not hear many critical comments about the study conditions regarding spaces, equipment and teachers. Some individual positions complained the rather low flexibility of their studies, since they wished to have extra time for laboratory work in research. There were some individual complaints about some teachers in pharmacy, low opportunities of student exchange with universities abroad and low opportunities of sports activities. There was only one point that was more extensively discussed. Some Romanian students felt that in the English and French education series, standards may be lower and exams easier to pass. My question concerning the education in physiology was answered as: “useful and performed at a good standard”.

Comments, recommendations: I was positively surprised by the self-confident behaviour of the students and the open discussion between students and the committee. This may indicate a good discussion culture also in the University and a quite good relationship between students and teaching staff. Apart from some individual opinions about some details it turned out that the students of the UMF are highly motivated and largely satisfied with their study conditions. Concerning the comparability of the Romanian, English and French education series, rectorate and deans should carefully evaluate teaching contents and standards to maintain equal standards and outcomes.

In conclusion, education at UMF is characterized by a transparent and fair admission process for students based on the academic competences of the candidates, by a good infrastructure concerning buildings, spaces and library, high quality of teaching and study programs that were evaluated and approved by the European Union and by an excellent outcome indicated by the results of the national residency examinations. Thus, the conditions for Romanian and foreign students at UMF seem to be overall excellent.

SEITE 7/11



Research

Scientific research activity is part the mission of the University of Medicine and Pharmacy Cluj-Napoca and is regarded as the driver of the university's development. In 2007, the Senate of the UMF has adopted a Research Development Strategy. Further, the UMF has a founded a Department of Research development and a doctoral school that ensures the formation of young researches. Furthermore, the UMF runs a Scientific Council that has responsibilities of monitoring and reporting about research and research development. In addition the Scientific Council performs syntheses arisen from national and European policy regarding scientific research and recommends to the Senate the guidance of the directive lines of the effort to sustain university research.

The development of the research activities during the last five years at the UMF is characterized by a growing number of national research grants won by UMF. The no. grew from 22 in 2004 to 87 in 2008. Further, during the years 2006 to 2008 the UMF obtained as a coordinator or partner 7 international projects within the FP7 of the European Union. The total value of the projects run in the university at present exceeds 30,000,000 RON (approximately 7 million euros) In the same time a growing number of publications in ISI listed journals appeared.

During my stay at the University of Medicine and Pharmacy I visited several research laboratories with an internationally competitive standard. The best equipped and most convincing diagnostic and research laboratories I saw in the Ion Chiricuta Oncology Institute. In combination with the fact, that the Departments of Gastroenterology and Chirurgie III (abdominal surgery) are among those Departments with the highest numbers of national grants, the UMF has a strong focus on gastroenterology and on the analysis and research of cancer of the gastrointestinal tract. The recent publication in the journal "The Lancet" showing the results of a clinical study having been performed at the Oncology Institute (Ciuleanu et al., 2009) is an indicator of the significance and excellence of this institute.

Comment, recommendations: Research at the UMF is characterized by the successful development of competence and international relevance in the field of gastroenterology and on cancer of the gastrointestinal tract. Research in other fields is less successful, if publications in highly ranked international journals are used as the indicator. The reasons for this are difficult to analyze during a three-day evaluation. Probably the following points contribute: The Romanian system to support research in form of grants was little

SEITE 8/10



developed before 2004. Thus, there is no long history of research on that basis in many departments at the UMF. International competitiveness cannot be achieved in such a short time.

It is difficult to answer how research can be improved in additional fields of clinical and basic medical research, since it depends on local circumstances, objectives of the management, involved departments, persons taking an initiative, etc. It would be very desirable to establish further research centers or collaborative research programs at the UMF Cluj-Napoca. Within a medical faculty of that size, several collaborative research programs could principally be developed. This would however require a lot of financial support and has to be prepared and guided. Many universities or faculties have a budget and an own system to financially support initiatives for small collaborative projects. Financial support for such projects, provided by the faculty or university, can be a starting point for the preparation of significant grant applications to national or European organizations. It is recommended to include, clinical and preclinical departments of medicine and dentistry and also departments of pharmacy into collaborative research programs. This may have several positive effects: 1. It can improve communication and collaboration within the faculty or whole university. 2. It will prevent too much diversity in the research and can lead to concentration and focusing on few fields. 4. It will improve the international visibility of the UMF. 4. It could prevent migration of the best researchers to other universities in Romania and to abroad and thus maintain and improve teaching quality at the UMF. Other important points are international collaboration and exchange of researchers with other institutes, national and international, and the contribution to international scientific meetings.

In some places there exists a fruitful collaboration between the local or national industry and the universities. There are also European funds to support the regional development by supporting research and development in companies, universities and collaborative projects. It is recommended to analyze these programs and take advantage of them.

Concluding remarks

Based on the analysis of the self-assessment report as well as on the evaluation, I have seen an active and vivid university with interested and engaged students. The „Iuliu Hațieganu” University of Medicine and Pharmacy of Cluj-Napoca successfully developed

SEITE 9/10



teaching and research conditions and also the infrastructure and this raises many hopes for the future.

I would like to thank the Rector, the vice Rector, the deans of the faculties and all the university staff for their hospitality and support during the evaluation.

Further, I would like to thank ARACIS for giving me the opportunity to serve as an external evaluator.

Greifswald, Germany, 26.11.2009

(Prof. Dr. Heinrich Brinkmeier)

Seite 10/10

În cadrul proiectului „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” au fost publicate următoarele lucrări:

Nr. 1/2009 - Indicatori primari și secundari pentru evaluarea calității

Nr. 2/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Politehnica” din Timișoara

Nr. 3/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea din Pitești

Nr. 4/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Athenaeum” din București

Nr. 5/2009 - Primary and secondary indicators for quality evaluation

Nr. 6/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

Nr. 7/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea din București

Nr. 8/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea din Craiova

Nr. 9/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Valahia” din Târgoviște

Nr. 10/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

Nr. 11/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Bioterra” din București

Nr. 12/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Academia de Poliție „Alexandru Ioan Cuza” din București

Nr. 13/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova

Nr. 14/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea Tehnică de Construcții din București

- Nr. 15/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași
- Nr. 16/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea Ecologică din București
- Nr. 17/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea de Nord din Baia Mare
- Nr. 18/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Artifex” din București
- Nr. 19/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Danubius” din Galați
- Nr. 20/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Iași
- Nr. 21/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea Maritimă din Constanța
- Nr. 22/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Academia Navală „Mircea cel Bătrân” din Constanța
- Nr. 23/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Academia Tehnică Militară din București
- Nr. 24/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Academia Națională de Educație Fizică și Sport din București
- Nr. 25/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea Ovidius din Constanța
- Nr. 26/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca

