

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior  
(ARACIS)

**UNIVERSITATEA „PETRU MAIOR”  
DIN TÂRGU MUREȘ**

Raport privind evaluarea externă a calității academice  
2010



## Cuprins

<b>CUVÂNT ÎNAINTE</b>	<b>5</b>
<b>FOREWORD</b>	<b>6</b>
<b>I. INTRODUCERE</b>	<b>7</b>
<b>II. EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE LA UNIVERSITATEA „PETRU MAIOR” DIN TÂRGU MUREȘ</b>	<b>12</b>
<b>II.1. PREZENTAREA GENERALĂ A INSTITUȚIEI</b>	<b>12</b>
<b>II.2. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ A UNIVERSITĂȚII „PETRU MAIOR” DIN TÂRGU MUREȘ</b>	<b>16</b>
II.2.1. Instituția, misiunea și obiectivele sale	16
II.2.2. Carta universității și regulamentele	19
II.2.3. Conducerea instituției, structuri manageriale	20
II.2.4. Baza materială	24
II.2.5. Activitatea financiară	28
<b>II.3. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ A UNIVERSITĂȚII “PETRU MAIOR” DIN TÂRGU MUREȘ</b>	<b>30</b>
<b>II.3.1. Conținutul procesului de învățământ</b>	<b>30</b>
II.3.1.1. Principii ale politicii de recrutare și admitere, practici de admitere	30
II.3.1.2. Structura programelor de studii	31
II.3.1.3. Evaluarea studenților	33
II.3.1.4. Alte aspecte legate de procesul de învățământ	33
<b>II.3.2. Personalul didactic</b>	<b>35</b>
<b>II.3.3. Studenții</b>	<b>37</b>
<b>II.3.4. Activitatea de creație și cercetare</b>	<b>40</b>
<b>II.4. Managementul calității la Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș</b>	<b>43</b>
<b>II.4.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității</b>	<b>43</b>
<b>II.4.2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate</b>	<b>46</b>
<b>II.4.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării</b>	<b>48</b>
<b>II.4.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral</b>	<b>50</b>
<b>II.4.5. Accesibilitatea resurselor destinate învățării</b>	<b>53</b>
<b>II.4.6. Bază de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității</b>	<b>56</b>
<b>II.4.7. Informația publică</b>	<b>57</b>

II.4.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației	58
II.5. EVALUAREA EXTERNĂ LA NIVELUL PROGRAMELOR DE STUDII	60
II.5.1. Programe de studii la nivel de licență	60
II.5.2. Programe de studii la nivel de masterat	61
II.5.3. Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic	62
III. CONCLUZII	64
IV. RECOMANDĂRI	65
V. CALIFICATIV	71
VI. ANEXA	72
VI.1. ANEXA A.1. - Raportul Consiliului ARACIS	73
VI.2. ANEXA A.2. - Raportul Departamentului de Evaluare a Calității al ARACIS	76
VI.3. ANEXA A.3. - Scrisoarea de răspuns a Universității „Petru Maior” din Târgu Mureș către ARACIS	96
VI.4. ANEXA A.4. - Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori la Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș	138
VI.5. ANEXA A.5. - Raportul expertului străin	147

## CUVÂNT ÎNAINTE

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior derulează, începând cu anul 2009, proiectul „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” - Contract POSDRU/2/1.2/S/1. Proiectul este finanțat de Uniunea Europeană prin Fondul Social European, Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”, Domeniul major de intervenție 1.2. „Calitate în învățământul superior”.

Obiectivul general al proiectului este de a dezvolta o cultură a calității bazată pe o capacitate managerială competitivă pe plan european. La nivel de sistem, aceasta contribuie la proiectarea și aplicarea eficientă a politicilor privind calitatea academică, precum și la perfecționarea metodologiilor, instrumentelor, standardelor și tehnicilor de evaluare externă a calității. La nivel instituțional, ea contribuie la îmbunătățirea calității activității universitare, asigurând evaluatori de calitate, dezvoltarea personalului de conducere din universități, a decidenților și a persoanelor implicate în elaborarea de politici. În plus, prin proiect se dorește dezvoltarea și consolidarea unei orientări pozitive a comunității academice cu privire la procesul de asigurare a calității în învățământul superior (aspecte precum înțelegerea comună a conceptelor de bază, a valorilor, principiilor și mecanismelor etc.), mai ales din perspectiva contextului european extrem de prolific în acest domeniu. Proiectul urmărește, de asemenea, dezvoltarea aspectelor practice ale procesului de asigurare a calității, oferind instituțiilor de învățământ superior un sprijin real în elaborarea și implementarea unor sisteme interne eficiente de asigurare a calității, precum și stimulând cadrul extern de îndeplinire a unei cerințe continue – asigurarea calității la nivel sistemic.

## FOREWORD

The Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education is carrying out, as of 2009, the project "Quality assurance in the Romanian higher education in European context. Development of academic quality management at system and institutional level" - Contract POSDRU/2/1.2/S/1. The project is funded by the European Union through the European Social Fund, Sectoral Operational Programme for Human Resources Development 2007 – 2013, Priority axis 1 "Education and training in support for economic growth and development of a knowledge based society", Key area of intervention 1.2. "Quality in higher education".

The project's general objective is to develop a quality culture based on competitive managerial capacity at European level. At system level, this contributes to the efficient design and application of policies on academic quality, as well as to the improvement of methodologies, instruments, standards and techniques of quality external evaluation. At institutional level, it contributes to the improvement of academic activity quality, assuring quality evaluators, the development of managing staff within universities, of decision makers and persons involved in policy-making. Moreover, the project aims at developing and strengthening a positive direction of the academic community with concern to the process of quality assurance in higher education (issues such as common understanding of basic concepts, of values, principles and mechanisms etc.), especially from the perspective of the European context which is extremely prolific in this field. The project also aims at developing practical matters of the quality assurance process, providing higher education institutions with a real support in the elaboration and implementation of efficient internal quality assurance systems, as well as stimulating the external framework of fulfilling a continuous requirement – quality assurance at system level.

## I. INTRODUCERE

Evaluarea instituțională externă a Universității „Petru Maior” din Târgu Mureș a fost efectuată de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) în cadrul Proiectului: „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” – POSDRU/2/1.2/S/1 (Codul 3933), lansat cu ocazia Conferinței ARACIS din data de 10.02.2009.

Activitatea de evaluare externă s-a desfășurat în conformitate cu „Metodologia privind asigurarea calității, autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea programelor de studii și a instituțiilor de învățământ superior”, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță, elaborate de Consiliul ARACIS și adoptate prin Hotărâre de Guvern. De asemenea, această activitate a avut la bază „Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior”, Partea I (Evaluarea externă în vederea acreditării programelor de studii) și Partea a III-a (Evaluarea externă instituțională), și „Codul de bune practici pentru Departamentele de asigurare a calității din instituțiile de învățământ superior din România”.

Ca urmare, prezenta broșură a fost elaborată pe baza Raportului de autoevaluare instituțională a Universității „Petru Maior” din Târgu Mureș, Raportului de autoevaluare instituțională întocmit de studenți, Rapoartelor de autoevaluare ale celor 6 specializări selectate pentru evaluarea calității, Rapoartelor experților evaluatori din cadrul Comisiei de evaluare externă (numită de Departamentul de acreditare al ARACIS), întocmite în timpul vizitei de evaluare la Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș din perioada 9-11 decembrie 2009, în care se includ: Raportul expertului Comisiei consultative, Raportul expertului Comisiei instituționale, Raportului expertului străin, prof. univ. dr. Winfried Müller, de la Alpen-Adria Universität Klagenfurt, Austria, membru al Corpului Experților din Programul Instituțional de Evaluare al Asociației Universităților Europene, Rapoartele celor 6 experți de programe, la care se adaugă Raportul celor doi studenți evaluatori și Raportul de evaluare instituțională externă a calității educației la Universitatea

„Petru Maior” din Târgu Mureș, elaborat de directorul de misiune și coordonatorul de misiune. De asemenea, la baza elaborării prezentei broșuri se află, în ultimă instanță, Raportul Departamentului de Evaluare a Calității al ARACIS și Raportul Consiliului ARACIS privind evaluarea externă a calității academice din instituția de învățământ superior acreditată Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș.

**Obiectivul** evaluării externe instituționale a Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș (**UPM**) a fost calitatea procesului educativ, a cercetării științifice, a performanțelor academice ale Universității și a structurilor instituționale, administrative și manageriale.

Vizita pentru evaluarea externă instituțională a Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș s-a efectuat în perioada 9 - 11 decembrie 2009 în vederea certificării (reacreditării) acesteia ca instituție de învățământ superior și cercetare, integrată în spațiul european al învățământului superior și cercetării științifice.

În principal, s-a urmărit evaluarea măsurii în care Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș răspunde interesului public, respectă cerințele normative obligatorii privind asigurarea calității procesului de predare – învățare și de cercetare, în conformitate cu standardele academice de referință, pe care ea însăși le-a făcut publice și a modului în care UPM își exercită dreptul legal de acordare a diplomelor și certificatelor de studii.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a realizat în conformitate cu metodologia, standardele și indicatorii de calitate ARACIS și a vizat calitatea procesului instructiv – educativ, respectiv, a programelor de studiu, a cercetării științifice, modul de funcționare a structurilor de conducere academică, mecanismele procedurale de natură instituțională, tehnică, administrativă și economică. S-a avut în vedere evidențierea principalelor realizări academice, științifice, profesionale, manageriale, sociale, cultural – artistice, sportive și de imagine, la nivel național, european și internațional operaționale la nivelul Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș.

**Obiectivele generale** ale evaluării instituționale, conform Metodologiei ARACIS, au fost următoarele:

- să contribuie, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea unei înalte calități a procesului de predare – învățare, de cercetare și instituțional în UPM;

- să evalueze măsura în care studenții, absolvenții, angajatorii și orice alt public au un acces larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite cu privire la programele de studii, diplomele și calificările oferite de Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș și la respectarea de către aceasta a standardelor academice naționale și a principiilor de calitate;
- să sugereze inițierea unor acțiuni de îmbunătățire a calității programelor de studii oferite de Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș, în situațiile în care se constată neîndeplinirea unor criterii;

Să aplice mecanisme specifice de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului educațional, de cercetare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș.

Dintre cele 13 programe de licență acreditate au fost selectate următoarele: *Inginerie economică industrială, Istorie, Management*, iar dintre cele 12 programe de masterat acreditate au fost selectate: *Contabilitate și audit, Istoria literaturii și sistemul criticii literare*. Totodată, a făcut obiectul evaluării și *Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic*.

Comisia de evaluare instituțională externă a avut următoarea componență:

<b>Nr. crt</b>	<b>Funcția evaluatorului</b>	<b>Numele și prenumele/ Universitatea</b>
1	Director misiune	<b>Prof. univ. dr. Romiță IUCU</b> – Universitatea din București
2	Coordonator misiune	<b>Prof. univ. dr. Victor MUNTEANU</b> – Universitatea Româno-Americană București
3	Secretar științific	<b>Șef lucr. dr. ing. Marius LUCULESCU</b> – Universitatea Transilvania din Brașov
4	Student evaluator 1	<b>Alina SANDU</b> – UNSR - Universitatea “Politehnica” București
5	Student evaluator 2	<b>Daniela ALEXE</b> – Academia de Studii Economice București
6	Expert străin	<b>Prof. dr. Winfried Müller</b> – Alpen-Adria-Universität Klagenfurt
7	Expert Comisie consultativă	<b>Prof. univ. dr. Gheorghe SOLOMON</b> – Universitatea Politehnica din București

8	Expert comisie instituțională	<b>Prof. univ. dr. Nicolae ILIAȘ</b> – Universitatea din Petroșani
9	Expert program – <b>Inginerie economică industrială</b>	<b>Prof. univ. dr. Vladimir Mărăscu KLEIN</b> – Univ. Transilvania din Brașov
10	Expert program – <b>Istorie</b>	<b>Prof. univ. dr. Lucrețiu BÎRLIBA</b> – Univ. Al. I. Cuza din Iași
11	Expert program – <b>Management</b>	<b>Prof. univ. dr. Ion POPA</b> – ASE din București
12	Expert program – <b>DPPD</b>	<b>Conf. univ. dr. Lucian CIOLAN</b> – Universitatea din București
13	Expert program – <b>Contabilitate și audit (master)</b>	<b>Prof.univ.dr. Ioan NISTOR</b> – Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca
14	Expert program – <b>Istoria literaturii și sistemul criticii literare (master)</b>	<b>Prof. univ. dr. Mircea DIACONU</b> – Univ. Ștefan cel Mare din Suceava

Pentru a răspunde acestor obiective, comisia de evaluare externă care a vizitat UPM a avut în vedere următoarele domenii principale de activitate:

Statutul juridic și baza legală de funcționare a UPM ca instituție de învățământ superior, acreditată și recunoscută, precum și a misiunilor sale didactice și de cercetare;

Organizarea și funcționarea instituției precum și a organelor de conducere academice și administrative ale acesteia, în concordanță cu legislația specifică în vigoare și cu bunele practici europene.

Verificarea tuturor aspectelor legale, profesionale, științifice și etice privind recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea personalului didactic de cercetare și administrativ, în vederea îndeplinirii la nivel ridicat a misiunilor universității.

Examinarea mecanismelor și procedurilor de asigurare și creștere continuă a calității precum și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul fiecărui program de studii oferit de universitate.

Modul în care UPM a utilizat referințele, recomandările și cerințele, incluse în Metodologia și Standardele ARACIS privind asigurarea calității, precum și modul în care elaborează și aplică strategiile de creștere a calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice, structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.

Analiza îndeplinii cerințelor privind infrastructura și baza materială a universității în vederea asigurării condițiilor optime de funcționare, din toate punctele de vedere (proces didactic, cercetare științifică, dezvoltare, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenți, cadre didactice, public și alte categorii etc.).

Analiza și evaluarea activității financiar-contabile a instituției, inclusiv a modului în care aceasta contribuie la bunul mers al universității.

Modul de recrutare a studenților, la toate ciclurile de învățământ, precum și de urmărire a activității lor, pe toată durata studiilor, inclusiv de finalizare a acestora prin acordarea diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute.

Aprecieri de către angajatori a nivelului de cunoștințe teoretice și practice a absolvenților și a integrării acestora în societățile și instituțiile în care se angajează precum și a modului în care beneficiarii principali sprijină UPM și colaborează cu aceasta.

Constatările, concluziile și recomandările efectuate de către echipa de evaluare instituțională, în urma analizei documentelor de evaluare și a vizitei la Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș sunt prezentate în capitolele următoare.

Această broșură conține 5 anexe, în care sunt prezentate copiile xeroxate ale următoarelor documente: Raportul Consiliului ARACIS (Sinteză) (Anexa A.1), Raportul Departamentului de Asigurare a Calității al ARACIS (Anexa A.2), Scrisoarea de răspuns a Universității „Petru Maior” din Târgu Mureș către ARACIS (Anexa A.3), Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori la Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș (Anexa A.4) și Raportul expertului străin (Anexa A.5). În anexele A.4 și A.5 se găsesc, în detaliu, constatările, concluziile și recomandările formulate de către studenții evaluatori și, respectiv, de către expertul străin în cursul vizitei de evaluare externă la Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș din perioada 9-11 decembrie 2009.

## II. EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE LA UNIVERSITATEA „PETRU MAIOR” DIN TÂRGU MUREȘ

### II.1. Prezentarea generală a instituției

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș este cea mai mare și cea mai importantă instituție de învățământ superior din județul Mureș, având un efectiv de 5236 studenți la toate formele de învățământ în anul 2009-2010, care își asumă rolul de centru cultural și civic de formare și difuzare a valorilor culturale, științifice și sociale atât în zona în care activează, cât și în întreaga țară.

Fondată în anul 1960 de Ministerul Învățământului și Culturii, sub denumirea de Institutul Pedagogic din Târgu-Mureș, funcționând fără întrerupere sub diferite denumiri și structuri de învățământ superior, Universitatea „Petru Maior” aniversează 50 de ani de existență.

Prezența acestei instituții în municipiul Târgu-Mureș alături de Universitatea de Medicină și Farmacie și respectiv Universitatea de Artă Teatrală, ambele având peste 50 de ani de activitate, au asigurat vechiului oraș transilvan (cunoscut în istorie sub diferite nume: Novum Forum Siculorum, Marosvasarhely), acel nucleu de viață spirituală, științifică și culturală, care marchează, în mod evident, nivelul de cultură al unei întregi comunități urbane, în care interferențele culturale, etnice și confesionale sunt extrem de complexe.

Integrată deplin în procesul de restructurare al învățământului românesc promovat în ultimii 20 ani, UPM și-a creat o personalitate instituțională specifică, cu respectarea exigențelor naționale și internaționale pe care oferta educațională de nivel superior o impune.

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș este o instituție de învățământ superior de stat, acreditată instituțional care funcționează pe baza reglementărilor stabilite și aprobate de Senat sau de către organismele de

conducere ale componentelor structurale, în acord cu: Declarația Drepturilor Omului; Constituția României; Legea Învățământului; Legea Statutului Personalului Didactic și cu prevederile din Carta Universitară.

Istoria învățământului superior în cadrul UPM cuprinde etapele prezentate în Tabelul 1.

De la fondarea sa în anul 1960, asigurându-și continuitatea instituțională și permanența culturală în ciuda a numeroase constrângeri și obstacole, UPM, la început de mileniu, se prezintă în deplina sa maturitate și reputație ca o autentică și generoasă „universitate pentru comunitate”.

**Tabelul 1. Etapele evoluției UPM**

1960	- Înființarea Institutului Pedagogic de 3 ani din Târgu-Mureș ( <i>Ordinul Ministrului Învățământului și Culturii nr. 3243/1960</i> )
1977	- Institutul de Învățământ Superior din Târgu-Mureș ( <i>Decretul Consiliului de Stat nr.209/1977</i> )
1984	- Institutul de subingineri din Târgu-Mureș, subordonat Institutului Politehnic din Cluj-Napoca. ( <i>Decretul Consiliului de Stat nr. 213/1984</i> )
1990	- Institutul de Învățământ Superior din Târgu-Mureș ( <i>Ordinul Ministrului Învățământului și Științei nr.7751/1990</i> )
1991	- Universitatea Tehnică din Târgu-Mureș ( <i>Ordinul Ministrului Învățământului și Științei nr. 4894/1991</i> )
1995	- Universitatea din Târgu-Mureș ( <i>Hotărârea de Guvern nr. 568/1995</i> )
1996	- Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș ( <i>Hotărârea de Guvern nr.676/1996</i> )

Începând cu anul universitar 1990-1991, UPM a cunoscut o puternică dinamică instituțională exprimată în apariția a noi facultăți și specializări, în creșterea numărului de studenți și cadre didactice.

UPM componentă a sistemului educațional din România, este o instituție de stat pentru instrucție superioară și cercetare științifică.

În UPM se organizează studii pe trei cicluri: ciclul de licență cu durata de 3/4 ani, 180/240 de credite, ciclul de master, cu durata de 1,5/2 ani și ciclul de doctorat, cu o durată de 3-4 ani. Ciclul de master asigură specializarea pentru

absolvenții primului ciclu, în timp ce prin studiile doctorale se realizează pregătirea și consacrarea științifică. În prezent, există o școală doctorală în care se pregătesc 26 doctoranzi sub îndrumarea a 3 conducători științifici de doctorat, alți patru conducători științifici de doctorat fiind afiliați la școli doctorale din alte centre universitare.

În UPM funcționează 3 facultăți și 2 departamente după cum urmează:

► **Facultatea de Inginerie**

Catedre	Domenii
Inginerie Electrică	<ul style="list-style-type: none"><li>• Calculatoare și tehnologia informației</li><li>• Inginerie energetică</li><li>• Ingineria sistemelor</li></ul>
Inginerie Tehnologică și Managerială	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inginerie industrială</li><li>• Ingineria mediului</li><li>• Inginerie și management</li><li>• Mecatronică și robotică</li></ul>

Facultatea de Inginerie este acreditată la nivel european de Federația Europeană a Asociațiilor Naționale de Ingineri (FEANI), cu începere din anul 1999.

► **Facultatea de Științe și Litere**

Catedre/Departamente	Domenii
Matematică Informatică	<ul style="list-style-type: none"><li>• Matematică</li><li>• Informatică</li></ul>
Filologie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Limbi și literaturi</li><li>• Limbi moderne aplicate</li></ul>
Istorie și relații internaționale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Istorie</li><li>• Relații internaționale și studii europene</li></ul>



Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș – corpul A - Iorga

► **Facultatea de Științe Economice Juridice și Administrative**

Catedre/Departamente	Domenii
Management Economie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Management</li><li>• Administrarea afacerilor</li></ul>
Finanțe Contabilitate	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contabilitate</li><li>• Finanțe</li></ul>
Discipline Juridice și Administrative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Științe administrative</li><li>• Științe juridice</li></ul>

► Departamentul pentru Învățământ cu Frecvență Redusă și la Distanță (DIFRD)

► Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD)

Din structura Universității face parte integrantă Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) și Centrul de Instruire și Perfecționare (CIP) în domeniul pregătirii și perfecționării cadrelor de la toate nivelele manageriale.

Universitatea este condusă de către un Senat constituit din reprezentanții cadrelor didactice și ai studenților având un număr de 48 membrii - cadre didactice, studenți, Directorul General Administrativ și Contabilul șef, existând un număr de șapte comisii: comisia pentru strategie, comisia pentru învățământ, comisia pentru relații internaționale, comisia pentru etică, consiliul pentru calitatea învățământului, comisia pentru cercetare științifică, comisia pentru probleme sociale.



Senatul Universității are constituit un Birou care asigură conducerea operativă a activității Universității și urmărește îndeplinirea hotărârilor Senatului.

Consiliul de Administrație al Universității are în componență sa 17 membri, desfășurându-și activitatea pe baza *Regulamentului organelor de conducere academică ale Universității, funcțiile și prerogativele lor*.

Facultățile sunt conduse de către un Consiliu de facultate constituit din reprezentanții cadrelor didactice și ai studenților.

## **II.2. Capacitatea instituțională a Universității „Petru Maior” din Târgu Mureș**

### **II.2.1. Instituția, misiunea și obiectivele sale**

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș este o instituție de învățământ superior acreditată, fondată în anul 1960 și consacrată sub actuala denumire prin Hotărârea Guvernului României nr. 676 din 13 august 1996 pentru modificarea anexei nr. 2 la Hotărârea Guvernului nr. 458/1994 privind organizarea și funcționarea Ministerului Învățământului, republicată, care a fost publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 194 din 20 august 1996.

În urma vizitei de evaluare, echipa de experți a constatat aspectele prezentate în continuare.

Potrivit HG 410/2002, modificată și completată prin HG 940/2004, Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș are în structura sa trei facultăți - Facultatea de Inginerie, Facultatea de Științe și Litere, Facultatea de Științe Economice Juridice și Administrative.

În cadrul acestor facultăți sunt oferite 22 programe de licență dintre care 13 acreditate (din cele 13 programe acreditate, 6 au autorizare provizorie și pentru forma FR – Frecvență Redusă) și 9 autorizate provizoriu. În Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș nu funcționează specializări neautorizate, iar programele de master (12 programe acreditate) și doctorat (1 domeniu) sunt organizate numai în domeniile pentru care există programe de licență acreditate.

Universitatea are clar detaliate, în Carta universitară, misiunile didactică și științifică, atât la nivel de instituție cât și la nivelul facultăților. *„Moștenitoare a tradițiilor învățământului din Târgu-Mureș și a valorilor generale ale sistemului educațional din România, Universitatea „Petru Maior” se definește ca o universitate pentru comunitate, deschisă pluralismului cultural în plan filosofic, ideologic și studiilor academice. Din această definiție fundamentală ca instituție de învățământ superior decurge întreaga sa misiune universitară.”*

Analizând misiunea Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș, echipa de evaluatori a reținut angajarea publică a UPM de a cultiva valorile științei, tehnicii și culturii universale. În virtutea nivelului de competență și responsabilități pe care le are față de societatea românească, Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș își asumă ca **misiune**:

1. formarea de specialiști cu studii superioare pentru învățământ, cercetare, activități social-economice, culturale, prin pregătirea tinerilor în cele trei nivele educaționale de tip Bologna: licență, masterat și doctorat;
2. cercetarea pentru adevăr, materializată prin lucrări de cercetare fundamentală, aplicativă și dedicată;
3. integrarea instituției și a comunității academice în generosul curent care promovează spiritul și gândirea liberă, bazată pe articularea permanentă la valorile culturale și științifice naționale și europene;
4. susținerea dorinței cetățenilor de a se pregăti și perfecționa permanent prin promovarea unei oferte educaționale de tip LLL (Life Long Learning), care să corespundă nevoilor manifestate;
5. transferul de cunoștințe și bune practici către societate și în slujba societății prin servicii de consultanță și consiliere care să susțină dezvoltarea regională în spiritul generoaselor principii ale conceptului de dezvoltare durabilă, validând astfel deviza instituției: *o universitate pentru comunitate*.

Misiunea Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș se individualizează prin contribuția specifică pe care aceasta și-o asumă privind dezvoltarea socio-economică și culturală a zonei Mureș prin valorificarea specificului local și stabilirea unor relații structurale cu agenți economici, autorități publice, alte entități organizaționale și societatea civilă ceea ce își pune, declarat și în fapt, amprenta asupra vieții economice și sociale

din Târgu-Mureș. Îndeplinirea misiunii se realizează prin promovarea unor **obiective strategice** în cadrul cărora prevalează asigurarea managementului calității, participarea la programe educaționale și de cercetare naționale și internaționale, modernizarea logisticii universitare.

Vocația UPM este umanitară cu un rol activ în viața științifică, culturală și educațională în regiunea Mureș, în România și Uniunea Europeană răspunzând astfel nevoilor și aspirațiilor celorlalți actori principali la viața socială din regiune.

Misiunea UPM are elemente specifice care o individualizează în spațiul educațional european: deviza „o universitate pentru comunitate”, oferta educațională, simbolurile, transferul de cunoștințe către societate. În domeniul obiectivelor strategice UPM se individualizează prin faptul că este una din cele 12 universități românești care a semnat Magna Charta Universitatum (2005), este membră a IAU (2003), AUF (2007), EUA (2008) și HUMANE (2008); are parteneriate cu numeroase universități, relații internaționale etc.

Toate programele de studii universitare de licență, masterat și doctorat au misiuni didactice și de cercetare bine precizate, iar Universitatea „Petru Maior”, în ansamblul său, își propune să realizeze aceste misiuni la standarde de excelență europene.

Prin implicarea continuă în programele europene, Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș este capabilă să atragă interesul comunității academice internaționale și totodată să se integreze în activități comune cu parteneri străini, prin participarea la programele COST 532 și FP5.

Rezultatele primei evaluări independente a învățământului superior românesc realizată de organizația germană Kienbaum Management Consultants, situează Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș pe locul 12 din 84 de universități evaluate.

UPM este cotate cu trei stele (pe o scală de la zero la patru stele, pe care doar trei universități sunt cotate cu patru stele) din 50 de universități de stat evaluate în clasamentul realizat de Societatea Academică Română privind integritatea academică (plagiat, nepotism, transparență etc.).

Comisia de evaluare a constatat, în urma analizei funcționale și de conținut, că misiunea instituțională este formulată în acord cu Carta

universității și tehnicile manageriale specifice, având obiective clare și o orientare axiologică și pragmatică, toate adaptate contextului socio-economic național și local-regional de existență și funcționalitate a universității.

Evaluarea misiunii instituționale a evidențiat elementele de specificitate și de oportunitate în concordanță cu dezvoltarea regională, cu evoluțiile de pe piața forței de muncă și cu respectul pentru valorile eticii universitare. În acest sens, universitatea este amplasată într-unul spațiu multicultural din centrul României, desfășurând cercetări consistente în diferite domenii: socio-uman, istorie, inginerie, economic și juridic. Acestea susțin un proces de învățământ modern, capabil să asigure formarea unor specialiști cu competențe ridicate în diverse domenii de activitate. Domeniile în care universitatea pregătește specialiști, corespund cerințelor de dezvoltare a zonei în care își desfășoară activitatea, fiind în concordanță cu cadrul național al calificărilor și cu cerințele pieței. Sunt de menționat în acest sens, științele ingineresti, socio-umane, management-economie. Toate acestea individualizează Universitatea prin modernismul ei regional.

## **II.2.2. Carta universității și regulamentele**

*Carta Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș* este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Regulamentele și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, corespund scopului pentru care au fost elaborate și sunt difuzate pe suport de hârtie și electronic pe site-ul Universității.

*Codul de etică universitară* apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. Pentru aplicarea prevederilor Codului etic în Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș există *Comisia de etică universitară*, a cărei funcționare este reglementată prin Regulament propriu.

Comisia de etică universitară, aleasă nominal de Senatul universității, coordonează și controlează aplicarea normelor prevăzute de Codul de conduită, având următoarele atribuții:

1. ia măsuri pentru aplicarea codului de etică universitară;
2. întocmește un raport anual cu privire la situația universității din perspectiva respectării principiilor și prevederilor codului de etică;

- propune și promovează eventuale modificări sau amendamente ale codului etic;
- notifică conducerea universității cazurile care fac subiectul legii penale și pune la dispoziția acesteia toate informațiile pe care le deține cu privire la cazurile respective.

Senatul va analiza și va decide asupra fiecărui caz semnalat de Comisia de etică.

În vederea aplicării normelor codului, Comisia de etică universitară se autosesizează și primește sesizări privind încălcarea prevederilor Codului de conduită, formulează către conducerea universității recomandări de soluționare a cazurilor de încălcare a acestuia, elaborează studii și cercetări cu privire la aspectele eticii universitare.

Universitatea are regulamente și proceduri proprii, elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, pentru toate aspectele privind activitățile didactice, științifice, sociale ș.a. ale studenților, respectiv ale cadrelor didactice și celorlalți salariați.

*Regulamentul intern de funcționare al Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș* este corect elaborat și nu conține prevederi care să fie în contradicție cu reglementările în vigoare.

*Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și sistemul de credite transferabile*, adaptat periodic, aprobat de Senatul universității, în vigoare în actuala formă aprobată în ședința Senatului din 22.11.2005, este în conformitate cu prevederile legale actuale. Acesta conține reglementări referitoare la toate aspectele privind activitatea studenților (admitere, contracte de studii, drepturile și obligațiile studenților, frecvență, evaluare, promovare, întreruperea studiilor, transferuri, finalizarea studiilor).

### II.2.3. Conducerea instituției, structuri manageriale

Universitatea are **un sistem de conducere coerent, integrat și transparent**, care se bazează pe o administrație performantă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate. Structurile academice, competențele decizionale, modul de alegere a managerilor academici și administrativi precum și organele colective de conducere, a reprezentanților

studentilor ș.a. sunt stabilite în Carta Universitară și/ sau în alte regulamente, respectiv proceduri specifice, conform legislației în vigoare.

Structura conducerii este precizată în organigramă. Carta are prevăzut un capitol distinct cu privire la conducerea universității, organizarea alegerilor organismelor de conducere. *Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor pentru organele de conducere din universitate pentru mandatul 2008-2012* este elaborat în conformitate cu prevederile legale, Ordinul MECT și corespunde prevederilor din Metodologia ARACIS.

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană. Alegerea personalului cu funcții de conducere s-a desfășurat în conformitate cu reglementările legale în vigoare și cu Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor pentru organele de conducere din universitate pentru mandatul 2008-2012; există confirmarea rectorului Universității pe baza Ordinului Ministrului Educației, Cercetării și Tineretului nr. 3437/12.03.2008. Toate persoanele care exercită funcții de conducere la nivelul universității, facultăților și departamentelor au gradul didactic de profesor sau conferențiar universitar și au norma de bază în instituția de învățământ superior care a făcut obiectul evaluării.

Participarea studenților în organismele de conducere ale facultăților și universității se face în procent de 25%. Mecanismul de alegere este democratic și transparent și se respectă dreptul studenților de a alege și de a fi aleși, de a reprezenta și de a fi reprezentați în structurile de conducere academică. Participarea studenților în organismele de conducere ale facultăților și universității este reglementată prin:

- *Carta Universității*, din care se citează:
  - „Art. 12. Reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității va fi în proporție de  $\frac{1}{4}$  din numărul membrilor acestor organe”,
- *Regulamentul organelor de conducere academică ale universității, funcțiile și prerogativele lor.*

Managementul universității utilizează sisteme informaționale și de comunicare Internet și Intranet. În cadrul universității există un program in-

tegrat (*Uniweb*) care gestionează datele și informațiile relevante și asigură integrarea tuturor componentelor de înregistrare a informației și de comunicare internă, în cadrul unei singure aplicații software. Uniweb integrează structura organizatorică a universității și organizarea academică a fiecărei facultăți. Obiectivul principal al sistemului este asimilarea și armonizarea proceselor specifice managementului universitar, oferindu-i acestuia posibilitatea de a-și crea o metodologie proprie de lucru, dar ținând cont de specificul activităților de gestiune a școlarității în România, precum și de diferențele semnificative de abordare de la o universitate la alta. Implementarea unei soluții informatice dedicate managementului universitar este astăzi o opțiune fundamentală pentru marea majoritate a universităților care au înțeles noile tendințe și necesități care se vehiculează la nivel european.

În procesul de management informațional se utilizează programe, cum ar fi Microsoft Project, Uniweb, Sicob, cu ajutorul cărora se optimizează activitățile de evaluare, sistematizare, comunicare și gestionare a diverselor aspecte din activitatea de management. De asemenea, universitatea are în curs de implementare proiectul „*Creșterea capacității administrative a universității Petru Maior din Târgu Mureș prin managementul electronic al documentelor / edoc-UPM*”.

Începând cu anul universitar 2009-2010, evaluarea activității didactice de către studenți se va face prin utilizarea programului informatic „*Smartdivision - Modul Evaluare de către studenți*”. Programul permite optimizarea activității de evaluare și sistematizare a informațiilor prin securizarea datelor și asigurarea accesului studenților în perioada alocată evaluării. (<https://www.smartdivision.ro/upm>).

Universitatea urmărește aplicarea unui management eficient, întemeiat pe planificarea strategică și asigurarea calității, care permite corelarea programelor de dezvoltare instituțională cu resursele umane, materiale și financiare disponibile sau pe care Universitatea le poate atrage prin prestări de servicii specifice, prin programe și contracte cu beneficiari, prin participarea la programele europene.

Managementul strategic și planificarea strategică instituțională vizează două orizonturi de timp, pe termen mediu și lung, prin *Planul strategic de dezvoltare instituțională* (de regulă, pe o perioadă de 4 ani, în prezent 2008-2012), respectiv pe termen scurt, prin planurile operaționale anuale.

Planul strategic este actualizat anual în funcție de problemele cu care se confruntă realizarea acestuia. Senatul analizează periodic stadiul de îndeplinire a obiectivelor și măsurilor cuprinse în documentele de planificare, în baza rapoartelor anuale ale Comisiilor de specialitate ale Senatului, care propun și planuri de măsuri distincte pentru fiecare domeniu. Fiecare nou plan strategic sau operațional se întemeiază pe analiza gradului de realizare a planurilor din perioadele anterioare. Planurile strategice și planurile operaționale sunt aduse la cunoștința comunității academice prin publicare (în volum) și prin afișare pe site-ul Universității pentru a fi cunoscute de membrii comunității universitare și sunt aplicate conform unor practici și mecanisme de urmărire riguroasă (a se vedea adresa <http://www.upm.ro/conducerea/index.html>). Aceste planuri sunt fundamentate prin studii de piață realizate de către echipele de specialiști din cadrul universității.

Pe *filieră administrativă*, sistemul de conducere cuprinde *Dirrecția general-administrativă* și compartimentele aferente, cu funcțiile: *director general-administrativ, contabil șef, secretar șef, șefii serviciilor economice, tehnico-administrative și sociale*. La nivelul facultăților, filiera administrativă cuprinde: *administratorul șef de facultate și secretarul șef de facultate*. Fiecare compartiment este încadrat cu personal de specialitate. Numărul, structura și încărcarea posturilor sunt stabilite la nivelul impus de volumul activității, de cerințele de eficiență și raționalitate privind funcționarea structurilor economice, tehnico-administrative și sociale. Acestea sunt prevăzute în *organigrama* aprobată anual de Senat. Există mecanisme de control și evaluare a activității administrative. Anual, personalul administrativ este supus evaluării, evaluare urmată de participarea periodică la programe de formare continuă și dezvoltare a competențelor.

În vederea promovării unui management eficace, Universitatea „Petru Maior” este afiliată la organizații interne și internaționale, precum Asociația Națională a Directorilor Generali Administrativi din Universitățile Publice și HUMANE – Heads of University Management & Administration Network in Europe, fiind reprezentată de către Directorul General Administrativ, care este și membru în comitetele de conducere ale acestora.

Activitatea administrativă se desfășoară pe baza planurilor strategice și operaționale, incluse în Planul strategic de dezvoltare 2008-2012 al Universității „Petru Maior”.

Toate structurile administrative ale UPM, sunt dotate cu calculatoare de ultimă generație și programe specifice, licențiate. Serviciile administrative sunt conectate prin rețeaua Intranet, personalul administrativ având abilități de lucru cu calculatorul.

## II.2.4. Baza materială

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui învățământ și unei cercetări de calitate, suprafața totală a spațiilor de învățământ și cercetare aflate în proprietate fiind de 11.190,10 m<sup>2</sup>. În prezent, Universitatea dispune de: 38 de amfiteatre în suprafață totală de 3.230,10 m<sup>2</sup>; 13 săli de seminar în suprafață de 571 m<sup>2</sup>; 42 de laboratoare cu o suprafață de 2.450,30 m<sup>2</sup>; 17 laboratoare cu o suprafață de 1300 m<sup>2</sup> în construcție; 9 săli de bibliotecă cu o suprafață de 840 m<sup>2</sup>; o sală de sport cu o suprafață de 800 m<sup>2</sup>. Sălile de curs, de seminar și laboratoarele dispun de materialele și echipamentele necesare unui învățământ de calitate, respectiv: conectare la INTERNET, videoproiectoare, table inteligente, calculatoare, aparatură specifică laboratoarelor, îndrumare metodologice, documentație de specialitate și soft-uri educaționale.

În documentul *Corelarea dintre spații și formațiile de studiu*, din raportul de autoevaluare instituțională se evidențiază patrimoniul didactic al UPM: sălile cu suprafețele acestora, numărul de locuri din săli, dotarea cu videoproiector, calculatoare, internet, sistem de alarmă, activitatea didactică desfășurată, specializarea, anul și numărul de studenți care frecventează sala la o activitate programată. Se poate aprecia că sălile sunt dotate la același nivel cu sălile similare din universitățile europene.

În documentul *Dotarea laboratoarelor Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș, corespunzătoare disciplinelor obligatorii din planurile de învățământ*



Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș –  
Aula Iorga

care au prevăzute prin programa analitică activități de acest gen, din raportul instituțional, se prezintă dotarea laboratoarelor UPM cu echipamente, parametrii de performanță ai echipamentelor și numărul de bucăți din fiecare echipament.

Rapoartele de evaluare a programelor de studii relevă faptul că numărul locurilor în sălile de curs, seminar și laborator prezentate mai sus este corelat cu formațiile de studiu și cu orele acestora, asigurând desfășurarea activităților didactice în universitate. Tot pe baza rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii și evaluării la fața locului de către experții ARACIS, s-a constatat că desfășurarea activităților aplicative la disciplinele de specialitate are loc în laboratoare dotate cu tehnică de calcul și cu sisteme multimedia de învățare interactivă.

Corelat cu orele activităților studenților, numărul de calculatoare deținute de universitate, peste 900 (destinate activității didactice și de cercetare) asigură îndeplinirea cerinței de a avea un calculator la 2 studenți la licență și respectiv la un student la masterat.

În Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș există platforma e-Learning MOODLE implementată pentru programele de studii aferente. Capacitatea spațiilor de învățământ, cercetare și administrative este în concordanță cu standardele și normativele în vigoare.



Laborator de informatică



Laborator de Ingineria și protecția mediului

Universitatea a dotat și pus în funcțiune un centru de comunicații internaționale prin internet, *Centru Educațional Deschis bazat pe Tehnologii Avansate de Comunicare (CEDTAC)*, care constituie nodul zonal pentru întreg centrul universitar din Târgu Mureș. Centrul a intrat, prin hotărâre

guvernamentală, în structura rețelei naționale de învățământ ROEDUNET, structură de mare importanță pentru funcționarea universităților. Acest fapt asigură infrastructura necesară dezvoltării Tehnologiilor Educaționale Avansate în domeniul educației.

Din baza materială a universității, aflată la dispoziția studenților, fac parte și bibliotecile: Biblioteca Centrală, Biblioteca Facultății de Științe Economice Juridice și Administrative, Biblioteca Facultății de Inginerie, precum și bibliotecile de catedră: biblioteca Catedrei de Limba Engleză, biblioteca de la Catedra de Istorie, apărută în cadrul grantului „Jean Monnet Project” și destinată studenților de la Relații Internaționale, precum și bibliotecile de la Catedrele de Științe Juridice, Economice și de Management.

La dispoziția studenților sunt puse baze sportive proprii moderne (Sala polivalentă, recent construită și complexul de agrement Week-end), 3 cămine studențești aflate în proprietate, cu o capacitate de cazare de 813 locuri, iar prin parteneriat cu Casa de Cultură a Studenților „Mihai Eminescu” se creează un cadru și o ambianță adecvată desfășurării de activități culturale și distractive pentru studenții și masteranzii universității.

Pe lângă spațiile existente, universitatea dispune de planuri de dezvoltare și de planuri de investiții realiste, care sunt cuprinse în *Planul strategic de dezvoltare 2008 – 2012* și *Planul operațional 2009*, conform cărora UPM are în execuție:

- un campus destinat studenților Facultății de Științe Economice Juridice și Adminis-



Biblioteca lorga



Cămin studențesc



Cămin studențesc



Cămin studențesc

trative pe un teren achiziționat de universitate, cămin cu Sd 7810 m<sup>2</sup>, 432 locuri;

- lucrările începute la laboratoarele didactice și de cercetare pe platforma str. Livezeni nr. 69, teren intravilan în suprafață de 11.179 m<sup>2</sup> și clădiri 5500 m<sup>2</sup>, preluate prin HG 1478 din 2008;
- laboratoare pentru Facultatea de Inginerie și Facultatea de Științe și Litere la sediul din Nicolae Iorga nr. 1, P+3E, Sd aprox. 1200 m<sup>2</sup>, lucrările de construcție sunt în curs de execuție.

Planurile de dezvoltare ale Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș se definesc prin sustenabilitate și conțin obiective de investiții menite să continue procesul de modernizare a bazei materiale.

Se constată efortul investițional sistematic și urmărit prin planurile strategice de dezvoltare, în urma căruia s-a asigurat extinderea și moderni-



Complexul de agrement



Complexul de agrement

zarea spațiilor de învățământ, cercetare și servicii sociale și culturale pentru studenți și cadre didactice.

Universitatea are depuse proiecte în vederea atragerii unor fonduri necesare realizării de investiții noi pentru dezvoltarea infrastructurii de cercetare de excelență, extinderea și ridicarea gradului de performanță a bazei materiale existente. Proiectele de investiții vizează atât spațiile de învățământ și cercetare, cât și cele sociale. În acest sens se remarcă proiectul *Innovative Tools and Models for Vocational Education and Training in Central and Western Romania (Mo-VE-IT)*, cu un buget de 1,2 mil euro, finanțat prin mecanismul SEE, care se află în curs de derulare și care urmărește crearea de infrastructură de formare profesională în domeniul Tehnologiei Informațiilor și Comunicațiilor în Centrul și Vestul României.

## II.2.5. Activitatea financiară

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș are organizată activitatea de contabilitate financiară în cadrul Direcției Generale Administrative, cu personal angajat care are studii de specialitate, contabilul șef având studii de specialitate. În sectorul financiar contabil lucrează un număr de 9 angajați, toți cu pregătirea de specialitate corespunzătoare.

Instituția dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea de învățământ superior, aprobat în Senat, acesta fiind respectat în mod riguros. Cheltuielile cu salariile nu au depășit procentul care îi asigură instituției o funcționare sustenabilă. Această politică și gestiune financiară a permis dotarea din veniturile realizate a unui procent mediu anual de 37,28% în anul 2006, 45,15% în anul 2007, 41,24% în anul 2008, 43% prognoză pentru anul 2009 pentru dezvoltarea bazei materiale, care să asigure o bună funcționare a instituției.

Taxele de școlarizare sunt corelate cu costurile medii marginale pe student. Pentru anul universitar 2009-2010, taxele de școlarizare sunt de 2.000 RON la ciclul de licență și 2200-2500 RON la ciclul de masterat. Taxele sunt propuse de către facultăți și se aprobă în Senat, fiind aduse la cunoștința studenților prin diverse mijloace de difuzare (afișare pe site-ul universității, la casierie, la avizierele facultăților).

Bilanțul contabil anual, contul de execuții bugetare și raportul de gestiune documentează că toate cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare. Din aceste documente rezultă că prin efectuarea cheltuielilor în concordanță cu legislația în vigoare, cu veniturile încasate și destinația lor se evidențiază caracterul non-profit al Universității „Petru Maior” Târgu-Mureș. Bilanțul și contul de execuție bugetară se transmite trimestrial la organele Ministerului de Finanțe și Ministerului Educației, Cercetării și Inovării, după analiza acestuia în Senatul Universității.

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș utilizează în contabilitate programe informatice actualizate (SICOB și un software de management pentru casierii) în deplină transparență. Periodic în Senatul universității se efectuează analize pe baza datelor din bugetul de venituri și cheltuieli și a *Situației „costuri-venituri”* întocmită de compartimentul contabilitate. Universitatea dispune de un soft specializat care permite urmărirea zilnică de către conducerea universității a execuției bugetelor pe fiecare structură a universității, respectiv angajarea, ordonanțarea și plata furnizorilor.

Auditul activității financiare a Universității se realizează prin compartimentul de audit intern și prin activitatea Curții de conturi a României. Curtea de conturi efectuează auditul gestiunii anuale, rezultatul fiind prezentat conducerii universității și dezbătut în Senat. Ulterior *Raportul anual privind activitatea de audit* este făcut public prin afișare pe site-ul instituției.

Conform Contului de rezultat patrimonial, în ultimii ani la universitate a existat anual excedent bugetar care s-a reportat de la o perioadă la alta, reprezentând o rezervă substanțială pentru activitatea universității.

În anul 2009 se derulează în universitate 6 proiecte finanțate din fonduri externe nerambursabile în valoare de 3.994.411 Euro, reprezentând 14,25 % din veniturile UPM.

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș respectă *Regulamentul privind acordarea burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți*, astfel la nivelul anului universitar 2009-2010, proporția resurselor proprii ale UPM în fondul de burse este de 10,13%. Pe lângă bursele subvenționate de la bugetul de stat, se acordă, din venituri proprii, *burse de performanță științifică*. Senatul acordă din venituri proprii ajutoare studenților, constând, în

principal, în scutirea parțială sau integrală de la plata taxelor de studii (sub forma de bursă de studii sau socială), precum și reduceri ale contribuțiilor la cazarea în căminele studentești.

Studentii cunosc regulamentele de acordare a bursei precum și celelalte posibilități de asistență financiară, acestea fiind publicate pe site-ul Universității și aduse la cunoștință în toate materialele de promovare a admiterii.

UPM acordă anual burse de performanță, câte una pe facultate, prin concurs, studenților cu rezultate deosebite în activitățile profesionale și de cercetare științifică. Acordarea se face conform unei grile de punctaj, prevăzută de regulamentul de acordare a bursei, din fondurile alocate în acest sens.

Pentru acordarea de burse private studenților cu rezultate deosebite de la diverse programe de studii, universitatea colaborează cu diferite organizații: Fundația „Dinu Patriciu”, Fundația „Verestoy Attila”, SC RO Dacia Com SRL Luduș, SC Adimag Comimpex SRL Târgu-Mureș, din aceste fonduri fiind acordate câte trei burse în anii universitari 2008-2009 și 2009-2010.

## **II.3. Eficacitatea educațională a Universității “Petru Maior” din Târgu Mureș**

### **II.3.1. Conținutul procesului de învățământ**

#### **II.3.1.1. Principii ale politicii de recrutare și admitere, practici de admitere**

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș promovează o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Informațiile legate de admitere sunt publicate în broșura admiterii și pe site-ul Universității; promovarea se face prin mijloace variate: mass-media, „Caravana Admiterii”, „Ziua porților deschise” și târguri educaționale, cu sprijinul organizațiilor studentești din universitate. Admiterea studenților se realizează prin concurs; procedura și probele de concurs pentru toate programele de studii – licență și master - sunt prezentate în broșura admiterii, iar criteriile și bibliografia pentru admiterea la studiile doctorale sunt postate pe site-ul Școlii Doctorale. Marketingul

universitar promovează informații reale și corecte, indicând posibilități de verificare și confirmare. Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.

Admiterea într-un ciclu de studii universitare se face numai pe baza diplomei de bacalaureat, ținând cont de ordinea ierarhică a mediilor generale a examenului de bacalaureat 100%, sau la specializările de limbă și literatură, medii ponderate între media generală a examenului de bacalaureat și media generală din liceu la diferite limbi străine.

Admiterea la ciclul de studii universitare de masterat se bazează pe un set de criterii combinate. Rezultatul examenului de admitere are pondere de 100% la masteratele facultății de Științe Economice Juridice și Administrative.

Admiterea la ciclul de studii universitare de doctorat se bazează pe un set de criterii combinate: examen scris 50 %, interviu 50 %.

Școlarizarea studenților străini respectă reglementările legale în vigoare. Documentele studenților străini sau ale celor aflați în mobilitate sunt verificate de Biroul de Programe Comunitare. Studenților străini veniți în Universitate li s-a asigurat, prin grija Biroului de Programe Comunitare, nominalizarea unui cadru didactic ca tutore academic pe toată perioada stagiului în Universitate, care le asigură monitorizarea și evaluarea activității acestora. În scopul integrării cât mai ușoare a acestor studenți în mediul social și academic este desemnat și câte un tutore din rândul studenților pentru fiecare student „incoming”.

Centrul de Orientare și Consiliere în Carieră (COCC) analizează anual admiterea și elaborează rapoarte care sunt dezbătute în Comisiile de Analiză și Evaluare a Calității în vederea formulării de politici ale universității referitoare la admitere, cu aprobarea Senatului.

### II.3.1.2. Structura programelor de studii

La Universitatea “Petru Maior” **procesul de învățământ** este organizat în baza Legii Învățământului nr.84/1995, republicată cu modificările și completările ulterioare, Legea nr.288/2004 privitoare la organizarea studiilor universitare, a Cartei Universitare și a regulamentelor proprii.

Activitatea didactică în Universitatea “Petru Maior” din Târgu Mureș este organizată pe cele 3 *cicluri de studii universitare*, specifice procesului

Bologna: studii universitare de licență, studii universitare de masterat, studii universitare de doctorat.

În **planul de învățământ** al programului de studii/ specializării de licență este prezentată calificarea universitară prin: descrierea profesiei, mediul de activitate, perspectivele în carieră, curricula specializării, competențele la absolvire, sub formă de competențe generale și competențe specifice. Acestea constituie elementele avute în vedere la selectarea disciplinelor din planul de învățământ, exprimate în credite de studiu ECTS.

În *Ghidul de prezentare a programului de studii de masterat și Competențele specializării* sunt prezentate misiunea, cunoștințele, competențele și abilitățile generale dobândite, perspectivele în carieră, rezultatele în cercetare care stau la alcătuirea planului de învățământ, în care ponderile disciplinelor sunt exprimate în ECTS.

Structura programelor de studii permite studenților să aleagă un traseu propriu de învățare, optând pentru disciplinele din pachetele opționale. Programele de studii sunt concepute astfel încât peste 30% din totalul de credite acumulate de către un student să provină de la discipline liber alese.

Planurile de învățământ sunt unitare ca structură la fiecare din cele trei forme de învățământ existente în universitate: la zi, cu frecvență redusă și la distanță.

Programele de studii sunt realizate, fundamentate și revizuite periodic pe baza monitorizărilor și studiilor de specialitate realizate de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră. Conceperea programelor de studii are loc prin colectarea cerințelor pieței formulate de angajatori, candidați la admitere, studenți, fiind desemnată o echipă de elaborare a programului în conformitate cu *Regulamentul privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*. Elaborarea programului are în vedere ritmul cunoașterii în domeniu, tehnologiile din domeniu, care sunt transpuse în planul de învățământ și programele analitice ale disciplinelor.

**Programa analitică a disciplinei** cuprinde informații referitoare la: structura, categoria formativă, statutul disciplinei, disciplinele anterioare, obiectivele, conținutul disciplinei, lista materialelor didactice necesare și forma de evaluare (examen, colocviu, teste, aplicație practică).

### II.3.1.3. Evaluarea studenților

Universitatea dispune de o procedură specifică de evaluare a studenților care este aplicată în mod riguros și consecvent. Cerințele metodologice privitoare la examinarea și notarea studenților sunt cuprinse în *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și sistemul de credite transferabile*, la Capitolul VI, *Evaluarea cunoștințelor*. Forma și criteriile de evaluare a cunoștințelor pentru fiecare disciplină sunt menționate și în *Fișa disciplinei*.

Notarea răspunsurilor studenților se face cu note de la 1 la 10 (numere întregi), nota minimă de promovare fiind 5,00. Cel puțin 30% din nota finală provine din evaluarea cunoștințelor pe parcursul pregătirii studenților. Modalitatea de susținere a evaluărilor (scris sau/și oral, practic) se stabilește pentru fiecare disciplină de către Consiliul facultății (la propunerea catedrelor), la începutul anului universitar.

Evaluarea cunoștințelor, pe fiecare disciplină și an de studiu, se face de către cadrele didactice care au desfășurat activități de curs, seminar, laborator etc. În cazul în care aceste activități le-a desfășurat același cadru didactic, șeful catedrei propune, pentru asistență la examen, încă un membru al catedrei..

Creditele sunt alocate disciplinelor în conformitate cu *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și sistemul de credite transferabile*.

Modul de organizare și conținutul examenului de finalizare a studiilor, ca examen sumativ care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale ce corespund calificării universitare sunt prezentate în *Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor în învățământul superior în anul universitar 2008-2009*, elaborat de fiecare din cele trei facultăți.

### II.3.1.4. Alte aspecte legate de procesul de învățământ

În cadrul UPM procesul instruirii este văzut ca un tot, dar și în dinamica sa, pornind de la obiective cu antrenarea condițiilor, factorilor, situațiilor într-un mod adecvat, ce trebuie să soluționeze capacități științifice de proiectare, conducere, desfășurare și evaluare.

Pe baza celor mai recente *Standarde Profesionale și Profile Ocupaționale*, precum și pe baza rezultatelor studiilor de monitorizare a:

- calității disciplinelor predate studenților,
- evaluărilor colegiale (realizate de cadrele didactice),
- inserției profesionale a absolvenților, realizate pe loturi exhaustive sau prin eșantionare, după caz,
- stagiilor de practică, realizate în colaborare cu tutorii de practică din organizații, supervizorii de internship și monitorii de practică internațională,
- inițiativelor antreprenoriale ale studenților, cu o componentă distinctă privind evaluarea nevoilor de formare continuă,
- opiniei calificate a asociațiilor profesionale,

universitatea realizează ajustări ale planurilor de învățământ și ameliorări succesive, incluzând:

- programe particularizate pe discipline, sub formă de workshop-uri, seminarii, prelegeri, simpozioane, întâlniri cu antreprenori și oameni de afaceri de succes,
- prezentări de companii (de ex: „Modele Manageriale”);
- inserarea în curricula a unor noi discipline/ module educaționale, cum ar fi cel de „Educație Antreprenorială” sau noi specializări de masterat, în raport cu evaluări riguroase ale cerințelor actuale ale pieței muncii;
- excluderea din programele de studii a unor specializări cu nivel ridicat de saturație în mediul socio-economic;
- optimizarea/ ameliorarea conținutului unor discipline obligatorii și introducerea de discipline opționale ce suplinesc deficite identificate în analiza compozită a programelor (introducerea unor tematici cu puternic impact practic și de dezvoltare personală: tehnici de comunicare, marketing, managementul resurselor umane, integrare europeană, managementul IMM-urilor etc.)

Anual, evaluările enunțate mai sus sunt coroborate, supuse analizei privind nivelul de adecvare a programului de studii cu cerințele mediului economic și stau la baza luării de decizii pentru creșterea calității acestora. Fiind un

indicator compozit, cu surse de informare multiple, analiza din mai multe incidente este utilă validării concurente a diverselor componente ale indicatorului.

UPM stimulează inserția timpurie a studenților în muncă și antreprenoriatul în rândul acestora, culege date privind exigențele asociațiilor profesionale pentru specializările pe care le școlarizează, colectează informații privind competențele formate la finele studiilor de către universități de prestigiu din Europa și din lume, realizează programe de studii în cotutelă cu aceste instituții, vizând creșterea adresabilității absolvenților în mediul concurențial al pieței muncii, în condițiile globalizării.

### II.3.2. Personalul didactic

Realizarea caracterului formativ al instruirii, determinarea condițiilor și formelor învățării, aplicarea metodelor active, proiectarea în variante a activităților, realizarea evaluării, asigurarea progresului școlar, cercetarea pedagogică și fixarea metodelor adecvate fiecărei secvențe de învățare sunt aspecte concrete ale muncii cadrului didactic.

Numărul total al personalului didactic titular cu carte de muncă și norma de bază în universitate este de **169 cadre didactice**, evoluția numărului de cadre didactice titulare fiind prezentată în Tabelul 2.

Raportul număr studenți la programele de licență și număr cadre didactice este în medie, de 24,4 studenți la 1 cadru didactic, diferențiat pe tipuri de programe de studii. Pentru programele de master raportul este de 12 studenți la 1 cadru didactic.

**Tabelul 2. Evoluția numărului de cadre didactice titulare**

Anul Gradul didactic	2000/ 2001	2001/ 2002	2002/ 2003	2003/ 2004	2004/ 2005	2005/ 2006	2006/ 2007	2007/ 2008	2008/ 2009	2009 / 2010
Profesori	15	18	20	20	22	23	22	21	23	22
Conferențieri	13	18	21	24	23	28	28	31	34	35
Lectori/ Șef lucrări	50	46	45	47	47	42	48	46	51	50

Asistenți	6	11	21	28	28	33	36	40	39	40
Preparatori	12	13	16	15	19	16	12	8	20	22
TOTAL	96	106	123	134	139	142	146	146	167	169

La toate programele de licență evaluate, s-a constatat un grad de acoperire cu cadre didactice proprii de 97% a activităților din statele de funcțiuni, iar pentru programele de master de 99%. Toate cadrele didactice de predare au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor postului, iar gradul de acoperire a activităților didactice cu profesori și conferențieri este de 39%.

Din documentele prezentate de Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș rezultă că se respectă *Regulamentul privind ocuparea funcțiilor didactice* și indicatorii privind normarea personalului didactic.

Toate persoanele care desfășoară activități didactice, în calitate de cadre didactice asociate, au acordul scris al instituției unde au funcția de bază. Pentru toate programele de studii evaluate, comisia de evaluare a avut ca suport situația gradului de ocupare cu personal didactic (Anexa 1, ARACIS). Din aceasta rezultă că nu sunt cadre didactice titularizate în învățământul superior care să acopere într-un an universitar mai mult de trei norme didactice. Există declarații ale cadrelor didactice privind normele didactice prestate în universitate sau în altă instituție. Cadrele didactice tinere din universitate, respectiv preparatori și asistenți, au atestate care dovedesc pregătirea pedagogică, realizată pe durata studiilor sau după absolvirea cursurilor universitare.

Acoperirea disciplinelor cu cadre didactice având competențe adecvate obiectivelor specifice, programelor de studiu se realizează prin aplicarea *Regulamentul privind ocuparea funcțiilor didactice*, cu respectarea procedurilor legale. Selecția pe criterii de competență se aplică atât cadrelor didactice titulare, cât și cadrelor didactice asociate.

Universitatea are un valoros corp de cadre didactice, recrutat, selectat, instruit și promovat numai pe criterii profesionale, științifice și etice, care acoperă practic cea mai mare parte a activităților didactice prevăzute în programele de studiu. Universitatea are o strategie bine definită, precum și regulamente sau proceduri specifice pentru recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea cadrelor didactice, precum și pentru normarea

activităților didactice și de cercetare, prin care se urmărește calitatea și utilizarea eficientă a resurselor umane și materiale din instituție.

### **II.3.3. Studenții**

La programele de studii oferite de Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș sunt înmatriculați 5442 studenți, dintre care: 4140 studenți la programele de licență, 155 studenți la studii postuniversitare de master cf. legii 84/1995, 1147 studenți la programele de master cf. legii 288/2004 și 36 studenți la doctorat. În universitate sunt înmatriculați un număr de 42 studenți străini la studiile de licență și 4 la studiile de master, provenind din țările vecine, țări membre sau asociate ale Uniunii Europene sau din alte țări. Deși universitatea participă la programe de mobilitate interuniversitară a studenților, există un singur program de studiu integral în limbă străină (Limbi moderne aplicate), ceea ce limitează posibilitatea de atragere a unui număr mai mare de studenți cetățeni străini. Toți studenții străini înmatriculați dispun de certificarea de către CNRED a documentelor de studii și de scrisorile de acceptare din partea direcției de specialitate a ministerului.

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș folosește mecanisme proprii de sondare a opiniei studenților cu privire la calitatea activităților profesionale și științifice. Din concluziile acestora și cu ocazia discuțiilor purtate de către experții din comisie cu reprezentanții studenților s-a desprins aprecierea pozitivă a studenților privind mediul de învățare și preocuparea membrilor corpului profesoral pentru utilizarea metodelor interactive de predare și pentru configurarea unei relații partenariale între toți actorii procesului educațional.

Analizele din rapoartele de evaluare internă ale programelor de studii arată că rata de inserție a absolvenților este 90,35%. Ponderea absolvenților admiși la studii universitare de masterat este de 55%, diferențiat pe programe de studiu. Nivelul de pregătire al studenților este reflectat de performanțele obținute de către aceștia pe piața muncii de profil și este relevant sub aspectul reînțarcerii la studiile de masterat și de doctorat. Existența Asociației ALUMNI a Absolvenților Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș creează posibilitatea evaluării sistematice și continue a evoluției absolvenților, precum și valorificarea eficientă a informațiilor de la aceștia pentru îmbunătățirea serviciilor educaționale.

Situația angajărilor absolvenților diferitelor specializări ale UPM este superioară procentului de 50%, evidențiind faptul că 90,35% din absolvenți sunt angajați în primul an după absolvire.

Din analizele realizate, conform procedurii elaborate de universitate, și a Rapoartelor anuale de autoevaluare internă a calității educației rezultă că mai mult de 70% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/ dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare.

Începând cu anul 1990, Universitatea organizează anual, pe domenii, o serie de sesiuni naționale studentești, care se bucură de o largă participare a studenților din țară și străinătate, iar din anul 2008 se organizează distinct, tot pe domenii, sesiuni ale studenților masteranzi.

Rezultatele acestor întâlniri științifice s-au materializat prin cuprinderea de lucrări ale masteranzilor în publicația: Tatiana Iațcu (coord), *Studii de gen. Eseuri și articole*, ISBN 978-973-7794-50-5, Editura Universității „Petru Maior” din Tg. Mureș, 2007

Facilitatea proceselor de învățare este susținută de consultațiile oferite săptămânal studenților fiecărei specializări din universitate de către responsabilii de specializare. Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică desfășurate la întreprinderile din zonă cu care universitatea are acorduri de parteneriat, plasament și internship. În cadrul UPM cadrele didactice au ore de permanență la dispoziția studenților prin programe de tutorat suplimentar, câte 2 ore săptămânal, în care personalizează îndrumarea la cererea studentului. Fiecare specializare are desemnat un responsabil care este tutore de an.

În cadrul fiecărei facultăți și DPPD există o *Comisie pentru orientarea studenților la alegerea cursurilor și a carierei*. Prodecanul didactic coordonează această comisie care orientează studenții privind alegerea cursurilor.

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș are în vedere și urmărește creșterea șanselor de succes a viitorilor absolvenți în procesul de tranziție de la școală la locul de muncă, prin furnizarea unui program integrat de practică și consiliere profesională. Programul își propune formarea de competențe adaptate cerințelor angajatorilor și orientate spre viitoarea carieră. Studenților li se permite să parcurgă *stagii integrate de practică*

potrivit nevoilor de formare profesională din domeniul specializării studiate, dobândind astfel informații relevante din câmpul muncii, competențe, auto-control, adaptabilitate, flexibilitate, creativitate, spirit de inițiativă, curaj, exactitate, abilitate de a comunica și colabora.

Importanța pregătirii antreprenoriale a viitorilor specialiști reprezintă o prioritate a politicii educaționale a Universității, din perspectiva integrării absolvenților pe piața muncii. În acest sens, Universitatea a elaborat și câștigat trei proiecte cu finanțare din fonduri europene, care permit formarea în spiritul economiei de piață a absolvenților universității, integrarea în mediul economic prin inițiative antreprenoriale.

Astfel, menționăm:

- *Cercetări privind armonizarea educației antreprenoriale în universitățile din România cu universitățile din Uniunea Europeană și din estul Europei (EDARO)*, proiect finanțat de CNCSIS;
- *Education Europeene en Administration Publique (EuPa)*, proiect finanțat de Comisia Europeană prin Agenția Executivă Educație Audiovizual și Cultură ERASMUS EACEA- UE;
- *European Entrepreneurship Education (EEE)*, proiect finanțat de Comisia Europeană prin Agenția Executivă Educație Audiovizual și Cultură ERASMUS EACEA- UE.

Prin parteneriatele create de UPM cu numeroase companii din profilul de interes al studentului, viitorii absolvenți beneficiază de un cadru profesional asigurat și au posibilitatea de a-și alege lucrări de licență și disertație cu profund caracter practic. În acest context se poate menționa preocuparea continuă a universității pentru creșterea calității procesului de învățământ și cercetare, lărgirea bazei de informare și documentare a studenților, masteranzilor și doctoranzilor, prin implementarea unor proiecte naționale și europene, în care a avut calitatea de promotor sau partener din domeniile: inginerie, istorie, sociologie, informatică, economie.

Din discuțiile purtate cu studenții a reieșit asigurarea permanenței din partea cadrelor didactice, fixată săptămânal, cu un orar stabilit de comun acord. Cadrele didactice mențin legătura cu studenții prin e-mail și au planificate ore de consultație săptămânal. De asemenea, prin intermediul organizațiilor studențești se asigură un tutorat colegial al studenților din primii ani de studii.

În vederea alegerii cursurilor și modulelor opționale, studenților li se prezintă la început de an/semestru detalii despre acestea.

În ansamblu, activitatea didactică și de instruire este bine organizată, cu responsabilități clare și precise, atât pentru cadrele didactice cât și pentru studenți. În principiu, aceasta constă într-un proces de instruire modern, bazat pe concepte și mijloace specifice corespunzătoare, precum și pe o bună colaborare cu studenții.

### **II.3.4. Activitatea de creație și cercetare**

Misiunea universității cuprinde o componentă de cercetare științifică, statuată prin Cartă la cap. I, art. 2.

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș are capacitatea de a atrage și dezvolta proiecte științifice, proiecte structurale și alte tipuri de proiecte de nivel regional, național și european. Comisia a verificat planurile de cercetare pe domenii de studii și pe domenii de cercetare și a constatat corelarea acestora cu documentele instituționale strategice atât la nivelul universității, cât și la nivelul facultăților și departamentelor.

Documentele de planificare a cercetării (Strategia cercetării și Planul de cercetare) menționează sursele de finanțare și modalitățile de valorificare a cercetării. În urma evaluării s-a constatat că activitatea de cercetare a fost derulată, la nivelul temelor abordate, în acord cu arile științifice ale domeniilor de licență și/ sau masterat.

În funcție de volumul activității și de nivelul performanțelor, cercetarea științifică este organizată în centre, laboratoare și colective de cercetare. În prezent, în universitate funcționează 10 centre de cercetare și 42 de laboratoare în care se desfășoară activități de cercetare și didactice ce susțin misiunea de cercetare a universității, dotate cu aparatură și instrumente de specialitate de înaltă performanță, comparabile la nivel european, a căror programe și teme de cercetare sunt centrate pe problematica zonală și regională.

La nivelul catedrelor au fost elaborate anual planuri tematice care conțin, pentru fiecare cadru didactic al catedrei respective, problemele care vor fi abordate și specificarea practicilor de obținere și de alocare ale resurselor de realizare, modul în care vor fi valorificate.

În cadrul UPM funcționează un Consiliu Științific. Componenta Consiliului Științific al UPM a fost aprobată în ședința Senatului din 28.01.2009. Cercetarea științifică este reglementată în cadrul UPM prin *Regulamentul activității de cercetare științifică la Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș*.

Evaluarea internă a Centrelor de cercetare se face în baza unui raport de cercetare, care analizează calitativ cercetarea pe o perioadă de 5 ani, aplicându-se o *Metodologie de acreditare instituțională specifică domeniilor de cercetare și inovare*. Sunt acreditate instituțional în baza unei *Metodologii specifice interne de evaluare a activității de cercetare* toate centrele de cercetare din domeniile: tehnic, istorie, filologie, științe sociale, economie, juridic.

Standardele de calitate și excelență în cercetare sunt realizate și prin intermediul temelor de cercetare abordate în cadrul Școlii doctorale. În Universitate există Școală doctorală în domeniul Filologie în care se formează tineri cercetători, urmând ca din anul universitar 2010-2011 să se organizeze Școala doctorală și în domeniul Inginerie Industrială, fiind prezenți în UPM trei conducători de doctorat, activând actualmente în alte școli doctorale din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca și Universitatea Tehnică din Oradea.

Începând cu anul 2004, strategia Universității a vizat și în bună măsură a realizat raportarea cercetării la cadrul european și global. Ca urmare, a crescut prezența cadrelor didactice și cercetătorilor la conferințe internaționale de prestigiu, în reviste și publicații cotate ISI și în baze de date internaționale. Universitatea a participat în calitate de coordonator la programele de cercetare internaționale: EEE - European Entrepreneurship Education, EuPA - Education Européenne en Administration Publique și de partener la programele: Eco-Design: An Innovative Path Towards Sustainable Development și MinSE - European Master in Heat Treatment and Surface Engineering.

Rezultatele cercetării științifice sunt valorificate prin publicații științifice și didactice, prin acțiuni de expertiză, consultanță, proiecte de dezvoltare ș.a.

Din anul 1995 funcționează Editura Universității „Petru Maior” care este acreditată CNCSIS.

De asemenea, Universitatea editează 5 publicații cu periodicitate anuală *Studia Universitatis Petru Maior – Seria Philologia*, nivel de clasificare B+, *Curentul Juridic*, nivel de clasificare B+, *Studia Universitatis Petru Maior – Seria Historia*, nivel de clasificare B, *Scientific Bulletin of the „Petru Maior”*

*University of Târgu Mureș*, nivel de clasificare C, *Studia Universitatis Petru Maior – Seria Oeconomica*, nivel de clasificare D.

În ultimii 3 ani valorificarea cercetării s-a materializat prin:

- 142 manifestări științifice organizate de universitate din care 22 internaționale;
- 28 articole cotate ISI;
- 292 articole în reviste românești recunoscute CNCSIS;
- 92 cărți la edituri românești recunoscute;
- 12 cărți publicate la edituri din străinătate;
- peste 260 participări ale cadrelor didactice la conferințe internaționale;
- 82 contracte de cercetare naționale, 31 contracte internaționale și 22 contracte CNCSIS;
- 39 proiecte finanțate din fonduri europene.

Universitatea organizează pe domenii, manifestări științifice naționale, cu participare internațională, cu o excelentă reputație în țară și străinătate, rezultat al celor 45 acorduri instituționale de parteneriat, pe sistem ERASMUS și nu numai, încheiate între Universitate și alte universități europene, americane și asiatiche. Tot prin sistemul ERASMUS, Universitatea participă curent la mobilitatea studenților și profesorilor cu principalii parteneri din Europa (Austria, Spania, Italia, Franța, Germania, Grecia, Olanda, Danemarca, Ungaria).

Universitatea a acordat în intervalul 2007-2009 un număr de 24 granturi de cercetare pentru tinerii doctoranzi, în valoare totală de 60.000 lei.

Dezvoltarea cercetării științifice a fost stimulată prin sistemul de premiere a performanțelor în cercetare instituit în anul 2009 – premii tip articol pentru lucrările apărute în publicațiile cotate ISI și premii pentru cele mai valoroase cărți publicate. Au crescut astfel, numărul și calitatea manifestărilor științifice organizate de Universitate.

Universitatea a efectuat autoevaluarea activității de cercetare depunând dosarul la ANCS, dosar care s-a finalizat cu Decizia nr. 9673/17.06.2008, de atestare a activității de cercetare.

Prin activitatea științifică desfășurată, un număr important de cadre didactice ale universității se bucură de o recunoaștere din partea comunității naționale și internaționale prin numeroase premii și brevete de invenție.

Activitatea de cercetare științifică este reglementată în cadrul UPM de procedura *Managementul activităților de cercetare științifică*, cod: PP-7.5.04. Indicatorii de performanță utilizați sunt în concordanță cu standardele internaționale în sisteme de management al calității ISO 9001:2008, universitatea având implementat sistemul de management al calității în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2008.

Certificarea îndeplinirii unor standarde de calitate sau excelență în cercetarea științifică, din punctul de vedere al organizării, urmării desfășurării proiectelor de cercetare, avizării interne a rezultatelor este reglementată în cadrul UPM prin elaborarea și aplicarea prevederilor procedurii *Urmărirea desfășurării proiectelor de cercetare științifică, avizării interne a rezultatelor și eliminării practicilor neconforme cu etica*, iar certificarea îndeplinirii unor standarde de calitate sau excelență în cercetarea științifică, din punctul de vedere al eliminării practicilor neconforme cu etica, cum sunt reproducerea fără permisiune a rezultatelor obținute de alți cercetători, plagiat, nerespectarea normelor de bioetică etc. este reglementată în cadrul UPM prin elaborarea și aplicarea prevederilor procedurii *Eliminarea practicilor neconforme cu etica în cazul publicării de articole, cărți și alte materiale similare*.

Cele două proceduri sunt aplicate în cadrul Departamentului de Management al Cercetării - Inovare - Granturi și Proiecte de Cercetare (DMCI), în conformitate cu cerințele ARACIS și ale standardului internațional ISO 9001:2008.

## **II.4. Managementul calității la Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș**

### **II.4.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității**

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș a implementat sistemul de asigurare a calității și a definit strategii și politici pentru asigurarea calității. Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității din universitate este realizată de *Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității* (CEAC), care are în subordine comisiile create la nivel de facultate/ compartimente și pe programe de studii. La nivelul Senatului este constituit *Consiliul Calității* care are rol consultativ la fundamentarea deciziilor în acest domeniu. *Departamentul Managementul Calității* sprijină CEAC prin dezvoltarea

mecanismelor și instrumentelor de asigurare și evaluare a calității și coordonează realizarea auditurilor interne privind procesele educaționale și administrative. Prin alcătuirea ei, CEAC din universitate sprijină crearea culturii calității și asigură implicarea largă, în cadru organizat, a cadrelor didactice, absolvenților, angajatorilor și studenților la acțiunile desfășurate pentru asigurarea, evaluarea și îmbunătățirea calității programelor de studii.

Politica de asigurare a calității în Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș, promovată de conducerea universității, demonstrează locul central al calității în strategia universității și implicarea totală a managementului de la cel mai înalt nivel în realizarea obiectivelor privind calitatea. Sunt precizate și comunicate principalele mijloace de realizare a calității: dezvoltarea de structuri eficiente de tip Licență – Masterat – Doctorat – Formare Continuă compatibilele celor din Uniunea Europeană, excelența în cercetare, dezvoltarea infrastructurii, îmbunătățirea condițiilor de învățare, a serviciilor sociale și a calității managementului instituțional. Politica de asigurare a calității este comunicată și se aplică la toate structurile universității, prin acțiuni organizate, în care sunt implicați toți membrii corpului didactic, personalul de cercetare și studenții. Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității și Departamentul pentru Managementul Calității au întreprins acțiuni menite să îmbunătățească cultura calității prin organizarea de training-uri și cursuri de specializare în domeniul managementului calității.

Universitatea și-a creat un sistem de indicatori de performanță specifici, prin care și-a organizat sistemul de management al calității în conformitate cu cerințele standardului ISO 9001:2008, pentru activitatea de învățământ și de cercetare. Scopul implementării sistemului a fost adoptarea unei abordări bazate pe proces în proiectarea, implementarea și îmbunătățirea eficacității sistemului de management al calității, în scopul creșterii satisfacției studenților. De asemenea, s-a urmărit realizarea unor parteneriate cu organisme naționale/ internaționale cu preocupări în domeniul implementării sistemelor de calitate, care au contribuit la creșterea vizibilității și renumelui instituției. Sistemul de Management al Calității este reglementat prin *Regulamentul de organizare și funcționare al Sistemului de Management al Calității*. Departamentul de Management al Calității are preocupări constante în direcția stabilirii unor repere calitative și cantitative (benchmarking). Astfel a fost elaborată procedura operațională *Desfășurarea Activității de Benchmarking în Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș*

prin care se urmărește colectarea și prelucrarea informațiilor referitoare la activitatea mai multor universități din țară și străinătate, pentru efectuarea unor comparații cu acestea, în vederea stabilirii de repere calitative și cantitative proprii. În prezent universitatea are un corp de 54 auditori interni specializați în domeniul managementului calității (ISO 9001:2008).

Programul de politici ale universității centrate pe calitate este alcătuit dintr-un pachet compact de strategii, reglementări, proceduri și instrumente care alcătuiesc *Sistemul de Management al Calității al Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș (SMC)*. Sinteza programului de politici centrate pe calitate este cuprinsă în *Politica referitoare la calitate - Declarația Rectorului*. Politicile referitoare la calitate sunt realizate prin obiectivele calității (în plan didactic, al cercetării științifice, administrativ etc.) care sunt repartizate pe facultăți, departamente, compartimente și angrenează fiecare membru al corpului didactic și de cercetare precum și studenții. Anual se întocmește un *Raport de evaluare internă privind calitatea educației*, pe baza căruia se elaborează un *Plan de măsuri pentru asigurarea calității educației* în anul următor. Universitatea „Petru Maior” Târgu-Mureș stabilește în fiecare an planuri operaționale în domeniul asigurării calității în care sunt precizate activitățile și termenele de realizat.

Comisiile de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților și responsabilii cu asigurarea calității de la nivelul compartimentelor și serviciilor administrative implementează liniile de acțiune precizate în planurile operaționale angrenând participarea fiecărui membru al corpului didactic/administrativ precum și a studenților. Universitatea aplică 6 proceduri de sistem și 29 proceduri operaționale, un *Manual al Calității* la nivelul universității (apărut în două ediții 2005 și 2009), precum și un *Manual cuprinzând procedurile de proces pentru managementul proceselor educaționale* la nivelul departamentelor, compartimentelor și facultăților. Universitatea a identificat mai multe procese structurate pe patru categorii: procese de management, procese de bază, procese suport și procese de măsurare, analiză și îmbunătățire, măsurarea periodică și alocarea indicatorilor ARACIS specifici fiecărui tip de proces, fiind documentate în *Matricea proceselor*.

În vederea susținerii standardelor de performanță națională și în deplină concordanță cu criteriile academice privind calitatea, Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș desfășoară procese reglatorii interne

care vizează cunoașterea fundamentată științific a imaginii, a poziționării universității în comunitate și a satisfacției beneficiarilor acțiunii sale complexe, în vederea unui feedback constant și fundamentat de la beneficiarii universității.

#### **II.4.2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate**

În Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș se aplică din anul 2005 *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*. Inițierea unor noi programe de studii, planificarea lor, monitorizarea și evaluarea periodică a calității programelor derulate în universitate se realizează în mod sistematic, cu respectarea unor reguli unitare. Au fost elaborate și implementate instrumente care sprijină optimizarea deciziilor privind proiectarea, organizarea și derularea programelor de studii. Fundamentarea deciziilor are la bază: armonizarea cu piața muncii, respectarea reglementărilor naționale, convergența la bunele practici și cerințele privind asigurarea calității din spațiul european al învățământului superior. Aplicarea eficientă a *Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii* se bazează pe structuri și resurse dezvoltate în universitate pentru gestiunea proceselor didactice și a activității de cercetare științifică. Informațiile referitoare la calitatea programelor de studii sunt centralizate la Departamentul de Management al Calității.

Începând cu anul universitar 2005-2006, Regulamentul și monitorizarea sunt asociate cu evaluări anuale ale calității pe fiecare program de studii și pe universitate. Subcomisia CEAC program de studii elaborează raportul anual de autoevaluare al programului de studii. Prodecanul didactic elaborează la nivel de facultate sinteza evaluării programului de studii în care sunt precizate cerințe normative obligatorii/ indicatori de performanță care trebuie îmbunătățiți și se elaborează un plan de acțiuni în vederea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii și indicatorilor de performanță și un Raport de sinteză privind autoevaluarea programelor de studii din cadrul facultății. Rezultatele evaluărilor la nivel de program de studii și pe facultate

sunt predate la departamentul Managementul Calității care elaborează *Raportul anual de evaluare internă a calității în UPM*.

La nivelul facultăților și departamentelor, a compartimentelor administrative se efectuează anual audituri interne în domeniul asigurării calității. Din anul universitar 2008-2009, în comisiile de evaluare a programelor de studiu au fost incluși evaluatori independenți din țară și străinătate.

Pentru adaptarea rapidă a programelor de studii la dinamica pieței muncii, astfel încât acestea să asigure flexibilitatea necesară pentru a corespunde cerințelor beneficiarilor, Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș organizează întâlniri cu angajatorii și Asociația absolvenților ALUMNI. De asemenea, în cadrul unor cercuri studențești, precum și la nivelul Comisiei de evaluare și asigurare a calității la nivelul programelor de studii sunt invitați angajatori, studenții confruntându-se cu dezbaterile unor teme reale de pe piața muncii.

Programele de studii din universitate sunt dezvoltate în funcție de cerințele calificării universitare și au la bază Nomenclatorul M.Ed.C. privind domeniile de studii și specializările în vigoare. Diplomele oferite absolvenților corespund calificărilor universitare reglementate la nivel național prin Cadrul Național al Calificărilor. În universitate se realizează revizuirea periodică a programelor de studii, urmărindu-se armonizarea lor continuă cu cerințele pieței calificărilor universitare. Din discuțiile cu angajatori ai absolvenților, a rezultat că Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș este receptivă la sugestiile venite din mediul economic pentru îmbunătățirea activității de formare, în concordanță cu cerințele actuale ale pieței forței de muncă în domeniile de studii.

Programele de studii sunt revizuite periodic pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale, a cerințelor pieței muncii, a cerințelor Bologna, la solicitarea comisiei de evaluare a programului de studii, odată cu analiza anuală.

În cadrul catedrelor se desfășoară analize periodice ale programelor de studii la care participă cadrele didactice, studenți, absolvenți și reprezentanți ai angajatorilor care identifică necesitățile de revizuire a planurilor de învățământ/ programelor analitice. Programele de studii și diplomele sunt revizuite prin comparație europeană și internațională pe baza unui set de nivele profesionale de reper, stabilite prin aplicarea procedurii de benchmarking.

Rezultatele profesionale obținute de către absolvenți sunt trecute în situațiile școlare ale acestora și se eliberează gratuit Suplimentul de Diplomă. S-a constatat că pentru absolvenții ciclului de studii universitare de licență înmatriculați începând cu anul universitar 2005/2006, Suplimentul de Diplomă conține și competențele oferite de programele de studii.

Universitatea aplică *Procedura operațională de colectare și prelucrare a informațiilor curriculare* de la mai multe universități din țară și străinătate, în vederea efectuării unor comparații cu acestea, pentru stabilirea de reperi calitative și cantitative.

Universitatea „Petru Maior” este coordonator al proiectului de cercetare *Mo-VE-IT - Innovative Tools and Models for Vocational Education and Training in Central and Western Romania*, din schema de finanțare SEE, având ca obiectiv dezvoltarea și menținerea infrastructurii necesare utilizării Tehnologiilor Informațiilor și Comunicațiilor în învățământul electronic și de a asigura aplicarea principiilor privind asigurarea calității pentru utilizarea și întreținerea infrastructurii create prin proiect. În lista proiectelor educaționale sunt prezentate și alte proiecte coordonate sau la care UPM este partener, care au ca obiectiv îmbunătățirea curriculei universitare, cum ar fi: Cercetări privind armonizarea educației antreprenoriale în universitățile din România cu universitățile din Uniunea Europeană și din estul Europei (EDARO), Education Europeene en Administration Publique (EuPa), European Entrepreneurship Education (EEE). De asemenea Universitatea „Petru Maior” este coordonatoare a proiectului de cercetare EUPA - Education Europeene en Administration Publique, care reprezintă o construcție educațională, pluridisciplinară ce se adresează studenților în regim postuniversitar și funcționarilor publici care au o pregătire superioară și lucrează în organizații locale și regionale. Modulul conține 5 discipline care argumentează, definesc și susțin pregătirea profesională și dezvoltarea într-o carieră de funcționar public.

### **II.4.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării**

Universitatea are reguli bine definite privind organizarea și desfășurarea evaluării studenților, cuprinse în *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și sistemul de credite transferabile*, care face parte

din Sistemul de Management al Calității (SMC). Regulamentul este postat pe site-ul Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș, putând fi consultat de toate părțile implicate. În capitolul VI, *Evaluarea cunoștințelor*, se fac precizări privind nivelul și calitatea pregătirii studenților prin sistemul de evaluare a performanțelor profesionale, în baza obiectivelor și conținutului disciplinelor și a cerințelor generale de performanță specifice învățământului superior. Sistemul de evaluare este alcătuit din metode, forme și criterii de evaluare.

Examele se desfășoară sub conducerea cadrului didactic care a predat disciplina, asistat de cadrul didactic care a condus seminariile (laboratoarele, lucrările practice) sau de către un alt cadru didactic de specialitate. Procedeele (formele) de evaluare sunt precizate în fișa disciplinei și sunt aduse la cunoștința studenților la începutul parcursului de studiu al disciplinei.

Formele de evaluare descrise în programele analitice, sunt centrate pe rezultatele învățării, definite prin competențe în Fișa specializării și Competențe. Acestea sunt anunțate studenților la începerea fiecărui curs prin prezentare în detaliu de către titularul de disciplină, și sunt publicate pe internet la adresa <http://uniweb.upm.ro/> secțiunea Cadre didactice/ discipline predate/ forma de evaluare.

În comisiile de evaluare, la examenele de absolvire, la examenele de licență și la disertații participă și un examinator extern din mediul academic sau socio-economic cu titlul științific de doctor, lista examinerilor externi fiind prezentată în *Situația cadrelor didactice din afara Universității „Petru Maior” din Târgu Mureș, participante la examenele de absolvire/ licență/ disertație*.

În cadrul UPM, evaluarea este o componentă esențială a procesului instructiv-educativ, a triadei predare – învățare - evaluare, având ca scop cunoașterea efectelor activității desfășurate, în vederea optimizării ei, pe baza colectării, organizării și interpretării rezultatelor obținute prin intermediul instrumentelor de evaluare.

În cadrul UPM se aplică o didactică modernă care acordă un rol deosebit evaluării inițiale (ca termen de referință) și celei continue (formative). Diagnosticul prilejuit de evaluarea inițială constituie o premisă a conturării viitoarei activități didactice pe trei planuri: metodologia didactică aplicabilă, organizarea programului de recuperare pentru întreaga grupă și adoptarea unor măsuri de recuperare a studenților rămași în urmă la

studiu. Metodele adoptate în evaluarea inițială sunt testele diagnostice, chestionarele, probele practice și verificarea orală. În ceea ce privește evaluarea continuă, aceasta este folosită de cadrele didactice ale UPM datorită avantajelor față de evaluarea cumulativă, sumativă, tradițională.

Evaluarea este concepută nu numai ca un control al cunoștințelor sau ca mijloc de măsurare obiectivă, ci ca o cale de perfecționare, ce presupune o strategie globală a formării. Operația de evaluare nu este o etapă supraadăugată ori suprapusă procesului de învățare, ci constituie un act integrat activității pedagogice.

#### **II.4.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral**

În anul universitar 2009-2010, activitățile didactice din Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș sunt normate conform legislației în vigoare și sunt acoperite de 233 cadre didactice (188 titularizate în învățământul superior) dintre acestea 169 fiind cadre didactice titularizate în învățământul superior și cu norma de bază la UPM, iar 38,83% sunt profesori și conferențieri, 28,19% sunt lectori și 32,98% sunt asistenți și preparatori. În Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș desfășoară activități didactice și un număr de 45 cadre didactice asociate care îndeplinesc cerințele de ocupare a postului respectiv.

În UPM, evaluarea cadrelor didactice este organizată, începând cu anul 2004-2005, pe următoarele coordonate: *autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea șefului de catedră și evaluarea de către studenți*. Evaluarea este organizată anual, fiind bazată pe criterii obiective, legate de întreaga activitate desfășurată în universitate.

**Evaluarea colegială** se desfășoară în baza *Recomandărilor metodologice privind conducerea observațiilor de către cadrele didactice - colegi*. Evaluarea colegială este organizată anual, fiecare cadru didactic fiind evaluat de doi colegi, dintre care unul este desemnat de șeful de catedră, iar celălalt este ales de cadrul didactic evaluat, în conformitate cu *Fișa de evaluare colegială a activităților didactice*. Evaluarea colegială utilizează 27 criterii de performanță punctate fiecare de la 1 la 5, rezultatele obținute

reprezentând elemente de referință în stabilirea politicii fiecărei catedre privind promovarea didactică, acordarea gradațiilor și a salariilor de merit.

Evaluarea colegială a performanțelor individuale a cadrelor didactice este una dintre formele de evaluare periodică, realizată pentru aprecierea anuală a performanțelor individuale, precum și în situații speciale (promovare, premiere, gradații de merit etc.). La fiecare catedră/ departament există comisii de evaluare anuală a performanțelor didactice și de cercetare ale fiecărui cadru didactic/ cercetător. Acestea elaborează raportul anual privind calitatea personalului didactic și de cercetare din catedră/ departament

Evaluarea performanțelor individuale ale cadrelor didactice cuprinde și **evaluarea de către studenți**. Rezultatele evaluării individuale sunt utilizate la nivel de catedră, facultate și universitate pentru stabilirea de măsuri corective și fundamentarea deciziilor privind recompensarea/ sancționarea cadrelor didactice.

Începând cu anul 2006-2007, există proceduri și chestionare care permit evaluarea sistematică a cadrelor didactice de către studenți. Evaluarea se face anual pentru fiecare disciplină și cadru didactic și se finalizează prin măsuri de îmbunătățire a conținuturilor și metodelor de predare – învățare - evaluare. Pentru fiecare cadru didactic, opinia studenților privind activitatea didactică desfășurată împreună reprezintă un element esențial în perfecționarea acestui proces. Evaluarea se aplică după fiecare ciclu semestrial de instruire de Centrul de Orientare și Consiliere în Carieră. Începând cu anul universitar 2009-2010, evaluarea activității didactice de către studenți se face prin utilizarea programului informatic *Smartdivision - Modul Evaluare de către studenți*. Prelucrarea statistică a datelor rezultate din evaluarea de către studenți se asigură prin *Baza de Date privind evaluarea calității corpului profesoral*. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic și analizate la nivel de facultate și în Senat în vederea asigurării transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii. Evaluarea activității didactice de către studenți este obligatorie la programele de studii din ciclul de licență și de masterat. Centrul de Orientare și Consiliere în Carieră elaborează *Raportul privind evaluarea de către studenți a calității activității cadrelor didactice și a disciplinelor studiate pentru anul 2008-2009* și *Evaluarea de către studenți a cadrelor didactice și a disciplinelor* pentru fiecare catedră din cadrul celor trei facultăți.

În universitate există un sistem de **autoevaluare** a activității didactice, științifice și universitare a cadrelor didactice, prin *Fișa de autoevaluare a activității didactice*, *Fișa de evaluare a activității de cercetare științifică*, *Fișa de raportare individuală a activității de cercetare științifică*, *Fișă de autoevaluare a activității universitare*. Centrul de Orientare și Consiliere în Carieră elaborează *Raportul privind autoevaluarea activității cadrelor didactice din structura Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș pentru anul universitar 2008-2009 și Rapoartele privind autoevaluarea activității cadrelor didactice pentru fiecare catedră din cadrul celor trei facultăți*.

Sistemul de evaluare a calității corpului profesoral cuprinde și instrumente de **evaluare de către conducătorul direct** prin *Fișa de evaluare de către șeful de catedră*.

Universitatea dispune de un formular de evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic, care se efectuează în conformitate cu *Regulamentul privind evaluarea multicriterială periodică a cadrelor didactice*.

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș dispune de o *Bază de Date privind evaluarea multicriterială a fiecărui cadru didactic*. Aceasta permite clasificarea performanțelor în predare, cercetare și servicii ale cadrelor didactice. Rezultatele evaluării multicriteriale (care includ *evaluarea activității efectuată de șeful de catedră*, *evaluarea activității de cercetare științifică*, *evaluarea colegială și evaluarea de către studenți*) sunt principalele repere de promovare a personalului didactic. În acest sens, sunt stabilite niveluri minime ale standardelor de performanță pe funcții didactice, precum și coeficienții de performanță luați în considerare la diferențierea salariilor. Rezultatele evaluărilor sunt confidențiale, nefăcându-se publice, ele fiind transmise individual fiecărui cadru didactic.

Managerii tuturor nivelelor ierarhice consemnează, periodic, toate elementele extreme (incidente critice) privind aspectele favorabile și nefavorabile ale activității salariaților din compartimentele care le conduc. Acestea fac obiectul unor analize periodice/ anuale la nivelul conducerii universității în cadrul cărora se iau măsurile în consecință. De asemenea, în cadrul instituției se aplică metode comparative care *presupun compararea de către manager a performanțelor salariaților prin care se stabilesc coeficienții de performanță și salariile acestora*, prin mai multe direcții de evaluare: **evaluarea sumativă**, inițiată de către instituție, servind acesteia

pentru a-și întemeia deciziile de personal; **evaluarea formativă** care oferă un feedback nou și actualizat despre activitatea cadrului didactic; **evaluarea informativă** care servește unui scop informativ – intern și extern.

Anual, angajații sunt supuși la testări psihologice, în cadrul evaluărilor privind sănătatea în muncă, inclusiv sănătatea mintală, în conformitate cu legislația în vigoare.

#### **II.4.5. Accesibilitatea resurselor destinate învățării**

Universitatea asigură, prin Bibliotecă, resurse de învățare (cursuri, reviste de specialitate, tratate etc.) pentru fiecare program de studii. **Biblioteca universității** dispune de un număr corespunzător de volume din țară și din străinătate și de abonamente la reviste de specialitate pentru disciplinele definerii ale fiecărui program de studiu. Din resursele de învățare puse la dispoziția studenților fac parte și fondurile de carte rară și documente unicate din **Biblioteca Teleki-Bolyai Târgu-Mureș**. Cu această instituție există încheiat un parteneriat de colaborare în domeniul didactic și al cercetării. Toți studenții au acces liber la orice resursă de învățare și cercetare, cursurile pot fi consultate atât pe suport de hârtie, cât și în format electronic la Biblioteca Universității. Universitatea a implementat un sistem informatic destinat accesului studenților la materialele de curs, seminar și laborator elaborate de cadrele didactice pentru fiecare disciplină.

Sistemul bibliotecilor din Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș cuprinde:

1. *Biblioteca Centrală* care dispune de o sală de lectură și de un sistem informatizat, baza de date putând fi consultată atât în rețeaua internă – pe calculatoarele puse la dispoziția utilizatorilor – cât și *on line*. Biblioteca dispune de un fond de carte de peste 140.679 publicații. Repartizând aceste publicații după conținut există: 34.352 publicații social-politice, reprezentând 24,40%; 16.731 din domeniul științelor naturale, reprezentând 11,89%; 43.537 tehnice, reprezentând 30,90%; 35.309 limbi și literaturi diverse, reprezentând 25,10%; 10.850 publicații din alte domenii, reprezentând 7,71%.

Spațiile bibliotecii s-au mărit constant. Darea în folosință a Facultății de Științe Economice, Juridice și Administrative în toamna anului 2005 a

după apariția primei filiale, aici transferându-se peste 12.000 de volume, în prezent existând peste 16.000 de volume. În lunile care urmează, se constituie biblioteca Facultății de Inginerie, aflată în amenajare.

În subordinea bibliotecii funcționează bibliotecile de catedră: biblioteca Catedrei de Limba Engleză (deține peste 3.000 de lucrări de specialitate); biblioteca de la Catedra de Istorie (peste 1000 de exemplare), înființată în cadrul grantului „Jean Monnet Project” și destinată studenților de la Relații Internaționale; precum și bibliotecile de la Catedrele de Științe Juridice, Economice și de Management, destinate cadrelor didactice. Toate lucrările existente în aceste subunități sunt introduse în baza de date a bibliotecii și pot fi accesate pe Internet.

Universitatea are săli de lectură în căminele studentești, care sunt conectate la internet.

2. Biblioteca virtuală, dotată cu 22 de calculatoare, dintre care 8 sunt la dispoziția utilizatorilor. Baza de date a bibliotecii poate fi accesată de pe orice calculator personal la adresa <http://biblioteca.upm.ro>. Biblioteca virtuală, conține în special cursurile predate în universitate. Din martie 2005, biblioteca virtuală asigură accesul la biblioteca on-line Springerlink, care permite consultarea a peste 1.356 periodice și, mai recent, la JSTOR, care asigură accesul la 350 periodice de limbă și literatură, toate acestea având importanță pentru cercetarea științifică. Cu ajutorul softurilor Alice și Liberty 3, biblioteca și-a înregistrat electronic 132.645 de exemplare (ceea ce reprezintă 93,45 % din numărul total de exemplare), adică 60.000 de titluri. Prin produsul software Liberty 3, s-a implementat un sistem integrat de management al bibliotecii, necesar pentru lucrul la distanță, care intensifică accesul la resurse prin interfața de Internet OPAC, permite reînnoirea împrumutului, rezervarea și multe alte activități de bibliotecă.

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș are **tipografia proprie** și **editura proprie** „Editura Universității Petru Maior”, care este recunoscută CNCIS.

Universitatea oferă servicii variate, sociale, culturale și sportive, cum sunt: cazare, baza sportivă, servicii de consiliere și programe pentru asigurarea unei vieți studentești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează permanent.

Studentii au acces liber la orice resursă în conformitate cu obiectivele și cerințele programelor de studii. Dacă se raportează cele 140.679 publicații la cei 4803 utilizatori, ar reveni în medie 30 exemplare / cititor înscris.

Universitatea dispune de 3 **cămine studentești** moderne, aflate în proprietate, dintre care unul este în curs de finalizare, iar celelalte sunt complet renovate și modernizate. La cele două cămine lucrările de recompartimentare, amenajare cabine duș, amenajare și dotare oficiu au fost efectuate în regie proprie. Camerele au fost complet mobilate și dotate cu lenjerie și perdele panglică. Capacitatea totală de cazare este de 813 de locuri, reprezentând un procent de 22,5 % din numărul studenților.

Activitatea sportivă a studenților pentru orele prevăzute în planul de învățământ și în afara acestuia se desfășoară în **sala de sport**, cu multiple dotări pentru educație fizică și sport. Activități de profil nautic se desfășoară la clădirea universității aflată în incinta **complexului de agrement „Mureșul”**. Activitatea sportivă de performanță se desfășoară în cadrul Clubului Sportiv Universitar Târgu-Mureș.

În baza parteneriatului existent între Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș și Casa de Cultură a Studenților „Mihai Eminescu”, studenții și masteranzii universității beneficiază de un cadru și o ambianță adecvată desfășurării de activități culturale și distractive.

Stimularea creativității studenților, încurajarea lor permanentă, abordarea unor teme variate la nivelul conținuturilor și metodologiei, crearea unui context favorabil gândirii independente, asocierii libere a ideilor, dezvoltarea capacității de argumentare, motivare pentru alegerile făcute precum și permanenta atenție acordată studenților care întâmpină dificultăți în studiu sunt câteva direcții importante de acțiune ale corpului profesoral din cadrul facultăților și departamentelor.

Programele de stimulare a studenților cu performanțe înalte la învățatură constau în:

- acordarea de burse de merit și de performanță;
- premiarea studenților în cadrul sesiunilor de comunicări științifice a cercurilor științifice studentești;
- acordarea unor burse de studii în străinătate în cadrul unor programe Life Long Learning;

- susținerea financiară a participării la diferite concursuri, competiții, manifestări științifice interne și internaționale;
- organizarea olimpiadelor studentești.

Centrul de Consiliere asigură contactul studenților și absolvenților cu mediul economic și de afaceri, prin crearea de parteneriate cu diverse companii, în care studenții realizează stagii de internship în vederea angajării; de asemenea, sprijină și stimulează inițiativele antreprenoriale ale studenților și realizează colaborări cu organisme și organizații de profil – interne și internaționale – favorabile deschiderii de oportunități educaționale și de afaceri.

#### **II.4.6. Bază de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității**

Universitatea realizează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor referitoare la procesele desfășurate și calitatea acestora în mod sistematic, având preocupare pentru îmbunătățirea continuă a performanțelor sistemului informațional prin introducerea tehnologiilor informatice. Au fost implementate sisteme informatice pentru: activitățile financiare, evaluarea activității de cercetare, evaluarea colegială și evaluarea de către studenți a cadrelor didactice, administrării activităților din procesele educaționale (de la admiterea studenților și până la licență/ disertație și teză de doctorat), cazarea studenților, burse și taxe de studiu.

În cadrul UPM funcționează Centrul de comunicații a cărui activitate este reglementată de *Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Comunicații al Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș (CC-UPM)*.

Utilizarea produselor software se face cu respectarea prevederilor *Regulamentului de utilizare a produselor software în Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș și Ghidului de norme etice privind utilizarea tehnologiilor IT în Universitatea „Petru Maior” Târgu-Mureș*.

Universitatea dispune de un sistem informatic integrat – *Uniweb* - care permite colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Universitatea aplică procedura operațională de colectare și prelucrare a informațiilor curriculare

de la mai multe universități din țară și străinătate, în vederea efectuării unor comparații cu acestea, pentru stabilirea de repere calitative și cantitative.

Universitatea utilizează o bază de date completată on-line pentru analiza și prelucrarea datelor privind activitatea didactică și de cercetare științifică a cadrelor didactice și cercetătorilor (<https://www.smartdivision.ro/upm>).

### **II.4.7. Informația publică**

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș oferă informații cu privire la programele de studii, diplome, organizarea procesului instructiv/educativ etc. Comunicarea informațiilor se face prin site-ul universității, mass-media, pliante, Caravana Admiterii, Zilele porților deschise și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității. Informația oferită public de universitate este comparabilă cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior. Site-ul universității aflat la adresa [www.upm.ro](http://www.upm.ro) și <http://uniweb.upm.ro> corespunde celor mai exigente cerințe, fiind prezentate informații despre universitate și facultățile ei.

Existența paginii proprii a Departamentului Managementul Calității oferă posibilitatea accesării informațiilor privind activitatea didactică și de cercetare a universității de către publicul intern și internațional. ([http://www.upm.ro/facultati\\_departamente/managementul\\_calitatii/man\\_calitatii.html](http://www.upm.ro/facultati_departamente/managementul_calitatii/man_calitatii.html)).

Imaginea oferită de pagina web a Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș este comparabilă cu cea oferită de principalele universități europene. Pe lângă informațiile în limba română, site-ul cuprinde pagini cu date relevante în limba engleză. Fiecare facultate este prezentată pe pagina web, precum și catedrele din fiecare facultate cu toate informațiile relevante (personal academic, incluzând CV-ul fiecăruia, principalele preocupări științifice, inclusiv lista de lucrări). Un loc important îl ocupă prezentarea programelor de studii și a competențelor corespunzătoare, orarul studenților, informații privind examenele de finalizare a studiilor, dar și activitățile cercurilor studentești. De asemenea, pe pagina de web a universității se află și materiale destinate viitorilor candidați (*Ghidul candidatului*).

Sistemul de management al universității promovează și publică toate hotărârile, documentele și regulamentele pe pagina web și în Buletinul

Universității. În acest mod este asigurată transparența în luarea deciziilor, membrii comunității academice fiind înștiințați asupra acestora.

În urma discuțiilor purtate în cadrul vizitei de evaluare, în data de 10.12.2009, cu mediul de afaceri, cu comunitatea locală, cu studenții și angajatorii, s-a constatat faptul că universitatea, toate facultățile, oferă informații și date cantitative și/ sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studii, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice alte aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Universitatea are contracte de publicitate cu posturile locale și zonale de radio și TV. Toate informațiile cu privire la admitere, programe de studii, facilitățile oferite studenților pot fi obținute de pe site-ul [www.upm.ro](http://www.upm.ro) și din materialele informative existente la Liga studenților, în puncte ușor accesibile precum bibliotecile, puncte de informare etc.

Site-ul universității are create link-uri prin care se adresează și altor persoane interesate, inclusiv foștilor absolvenți ([www.upm.ro](http://www.upm.ro), <http://alumni.upm.ro/>). Există de asemenea pagina proprie a Departamentului pentru Managementul Calității (DMC) care oferă posibilitatea accesării informațiilor privind activitatea didactică și de cercetare a universității de către publicul intern și internațional. ([http://www.upm.ro/facultati\\_departamente/managementul\\_calitatii/man\\_calitatii.html](http://www.upm.ro/facultati_departamente/managementul_calitatii/man_calitatii.html)).

#### **II.4.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației**

Sistemul de management al calității din universitate cuprinde structuri și instrumente de asigurare și evaluare a calității adaptate la cerințele legilor naționale, care au fost aprobate de Senatul universității. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din universitate coordonează aplicarea procedurilor și elaborarea rapoartelor anuale de evaluare internă, sprijinind conducerea în îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate la nivel instituțional. Universitatea implementează permanent măsuri de îmbunătățire și colaborează cu alte universități pentru identificarea și adoptarea celor mai bune practici.

Măsurile de îmbunătățire a calității educației sunt implementate la nivel instituțional și în cadrul fiecărei facultăți/ departament, pe programe de studii.

*Raportul anual de evaluare internă privind calitatea educației* este însoțit de un set de propuneri ale Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității vizând îmbunătățirea indicatorilor de performanță și managementului calității. Pe baza acestor propuneri, Senatul adoptă *Planul de măsuri pentru îmbunătățirea calității educației la Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș*, care face parte integrantă din Planul operațional anual. Planul de măsuri prevede măsuri/ acțiuni, termene și responsabili pentru implementarea acțiunilor.

În urma analizei rapoartelor anuale de autoevaluare a programelor de studii la nivel de facultate se elaborează sinteza evaluării programului de studii în care se evidențiază cerințe normative obligatorii/ indicatori de performanță ce trebuie îmbunătățiți și se elaborează un plan de acțiuni în vederea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii și a indicatorilor de performanță, care prevede acțiuni, responsabilități, termene și resurse necesare.

*Raportul anual de evaluare internă a calității în UPM* este principalul document pus la dispoziția ARACIS și MECI sau altor organisme abilitate pentru *evaluarea externă* a universității, atunci când se solicită evaluarea periodică sau, după caz, autorizarea ori acreditarea, unui program de studii, a unei structuri sau a întregii instituții. Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș este interesată de îmbunătățirea calității educației, incluzând experți străini în comisiile de evaluare a programelor de studiu. Universitatea are un Corp de 45 auditori interni specializați în domeniul managementului calității (ISO 9001:2008).

UPM a stabilit, documentat și implementat un sistem de management al calității pentru procesele de învățământ și cercetare, în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2008, și cerințele formulate de ARACIS.

## II.5. Evaluarea externă la nivelul programelor de studii

### II.5.1. Programe de studii la nivel de licență

Pornind de la ideea că evaluarea instituțională externă are în vedere, pe de o parte, instituția în ansamblu, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele instituționale sunt implementate și funcționează la nivelul programelor de studii, ținând cont și de dimensiunile Universității „Petru Maior” din Târgu Mureș, comisia ARACIS, în acord cu conducerea universității, a ales pentru evaluarea calității 3 programe la nivel de licență, 2 la nivel de masterat și Departamentul de Pregătire a Personalului Didactic.

Din fișele vizitei, elaborate pentru fiecare program de studii, coroborate cu rapoartele experților evaluatori, rezultă că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță. Câteva dintre punctele tari și punctele slabe, se prezintă în continuare.

#### **Programul de studii - Inginerie economică industrială**

##### ***Puncte tari:***

- existența unor cadre didactice cu prestigiu academic și științific în domeniu;
- existența unor resurse materiale și logistice, corespunzătoare pentru procesul didactic;
- existența unor proceduri amănunțite pentru diverse activități didactice, științifice sau administrative, care sunt cunoscute și se aplică.

##### ***Puncte slabe:***

- dotările unor laboratoare sunt suficiente pentru procesul didactic, dar trebuie îmbunătățite pentru activitatea de cercetare;
- activitate satisfăcătoare de cercetare și valorificare a rezultatelor cercetării, în special prin brevete și articole ISI;
- unele cerințe din standardele specifice pentru domeniul științe inginerești nu sunt respectate cu strictețe (ponderile disciplinelor inginerești, economice și juridice).

*Calificativ propus: **încredere.***

### **Programul de studii - Istorie**

#### ***Puncte tari:***

- existența unor structuri care fac performant programul evaluat;
- calitatea personalului didactic și activitatea de cercetare.

#### ***Puncte slabe:***

- absența unor publicații ISI;
- baza materială poate fi ameliorată;
- granturile din ultimii ani sunt acceptate într-un număr mai mic la finanțare.

*Calificativ propus: **încredere.***

### **Programul de studii - Management**

#### ***Puncte tari:***

- bază materială corespunzătoare desfășurării unui proces de învățământ și de cercetare performant;
- facultatea dispune de un Centru de Cercetări Economice autorizat la nivel de universitate.

#### ***Puncte slabe:***

- machetele utilizate în realizarea planurilor de învățământ sunt învechite și nu corespund cerințelor actuale ARACIS;
- existența unui număr mic de profesori (doi profesori);
- centrul de cercetare nu este acreditat CNCSIS și nici instituțional;

*Calificativ propus: **încredere.***

## **II.5.2. Programe de studii la nivel de masterat**

### **Programul de studii - Contabilitate și audit**

#### ***Puncte tari:***

- corp profesoral tânăr caracterizat prin competență ridicată, specialiști în domeniile în care își desfășoară activitatea;
- bază materială modernă, cu spații bine dotate și identitate vizuală marcantă;

- resurse financiare care acoperă cheltuielile de personal, cât și cele materiale;
- taxe școlare accesibile;
- revistă proprie – Studia Universitatis Petru Maior, series OECONOMICA.

***Puncte slabe:***

- fond de carte de specialitate care necesită completări cu ultimele apariții de specialitate din străinătate;
- raporturi cu comunitatea și autoritățile locale insuficient valorificate;
- mobilități mai restrânse în rândul studenților predominând relațiile cu Republica Moldova, ceea ce determină un grad redus al diversității culturale concretizate în transferuri culturale și de Know-how.

*Calificativ propus: încredere.*

**Programul de studii - Istoria literaturii și sistemul criticii literare**

***Puncte tari:***

- starea de satisfacție și mulțumire a studenților datorată relației bazate pe parteneriat între profesor și student și implicării studenților în viața literară propriu-zisă;
- accesul la bibliotecile instituției, inclusiv în zilele de week-end.

***Puncte slabe:***

- viață studentă insuficient dezvoltată;
- existența unui număr insuficient de burse;
- în condițiile în care majoritatea masteranzilor sunt deja angajați în învățământul preuniversitar, fondul de timp alocat studiilor masterale este limitat.

*Calificativ propus: încredere.*

### **II.5.3. Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic**

***Puncte tari:***

- calitatea cadrelor didactice care activează la programul de studii și producția semnificativă de cercetare științifică;
- relațiile de colaborare strânse cu o rețea de școli pentru realizarea instruirii practice;

- aprecieri foarte pozitive din partea studenților înscriși la DPPD cu privire la cursurile parcurse.

***Puncte slabe:***

- procedurile și practicile interne de asigurare a calității sunt încă la început, iar studenții nu participă constant și coerent la evaluarea cadrelor didactice ale DPPD;
- planul de învățământ al DPPD este parțial integrat în planurile de învățământ ale facultăților. Disciplinele nu sunt distribuite pe ani și semestre, ci este anexat la final, planul DPPD;
- unele fișe ale disciplinelor nu sunt echilibrat elaborate și în concordanță cu specificul disciplinei și misiunea programului de studii (ex: Fundamentele pedagogiei).

*Calificativ propus: **încredere.***

### III. CONCLUZII

Din analiza dosarului de autoevaluare instituțională, a dosarelor de autoevaluare a programelor de studii elaborate de Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș, a altor documente și informații care au fost cerute în timpul vizitei precum și în urma discuțiilor purtate cu diverse grupuri țintă (cadre didactice, studenți, absolvenți, angajatori), membrii echipei de evaluare instituțională au constatat că există concordanță între documentele de autoevaluare, declarații și situația găsită la fața locului. Acolo unde a fost cazul, au fost solicitate documente și informații suplimentare (v. Dosar suplimentar de anexe)

Comisia apreciază că Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș este o instituție de învățământ superior de prestigiu, cu misiunea didactică și misiunea științifică bine definite și realizate. Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș desfășoară activități didactice și de cercetare de un ridicat nivel calitativ, lucru reliefat cel mai bine prin calitatea și calificarea absolvenților de la toate ciclurile de studii.

În timpul evaluării, Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș a furnizat materialele, documente și informații complete și credibile privind procesele didactice și de cercetare precum și alte activități specifice unei instituții de învățământ superior. Conform datelor furnizate de UPM și verificate de comisia de evaluare instituțională externă, apreciem că Universitatea „Petru Maior” dispune de o organizare corespunzătoare și are o bună capacitate instituțională și managerială de asigurare și creștere continuă a nivelului calității programelor de studiu și de susținere eficientă a procesului de instruire, educare și calificare în conformitate cu standardele naționale și europene/ internaționale de absolvire.

**Notă.** În Anexa A.4 (*Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori la Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș*) se găsesc, în detaliu, concluziile studenților evaluatori desprinse cu ocazia vizitei de evaluare externă la Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș, din perioada 9-11 decembrie 2009. De asemenea, Anexa A.5 (*Raportul expertului străin*) cuprinde concluziile formulate de expertul străin în timpul aceleiași vizite.

## IV. RECOMANDĂRI

La nivel instituțional, se fac următoarele recomandări pentru îmbunătățirea continuă a calității tuturor activităților desfășurate:

1. Îmbunătățirea activității Senatului Universității și Consiliilor Profesore din facultăți, prin:
  - creșterea componentei de management academic în activitatea Senatului Universității și a Consiliilor Profesore ale facultăților cu referire distinctă la conținutul învățământului, cercetarea științifică, implementarea sistemului de management al calității, activitatea tutorială, viața studenților, inserția absolvenților pe piața muncii etc.;
  - revederea și îmbunătățirea Planului strategic al Universității și a Planurilor operaționale.
2. Îmbunătățirea infrastructurii academice:
  - Universitatea trebuie să facă eforturi pentru realizarea unei infrastructuri academice de calitate. Deși trebuie recunoscut faptul că politica Universității, în această direcție, a fost corectă, nu sunt asigurate, pentru toate programele ce definesc paleta de specializări a Universității, un nivel optim al spațiilor de predare, seminarizare și al laboratoarelor de specialitate. Trebuie intensificat programul de achiziții de echipamente didactice și de laborator atât din fondurile de la buget, cât și din venituri proprii și cercetare. Subliniem necesitatea achiziționării, sub licență, a unor soft-uri educaționale moderne și performante în acest domeniu. Sugerăm ca achiziția de calculatoare și programe să fie strâns corelată cu solicitările facultăților;
  - Universitatea trebuie să finalizeze noul local al Bibliotecii, cu spații adecvate de lectură, informatizate, conectate la Internet, cu acces la baze de date informaționale din lume, cu facilități de căutare și utilizare a informației științifice. Trebuie dezvoltate

- fondul de carte și abonamentele la documentațiile periodice din țară și străinătate, în corelare cu profilul programelor facultăților.
- Universitatea trebuie să finalizeze noua clădire cu cele 17 laboratoare cu o suprafață de 1.300 mp, în prezent în construcție, și apoi să doteze aceste laboratoare cu aparatură modernă de ultimă generație;
  - Universitatea trebuie să continue dotarea actualelor laboratoare (mai ales la specializarea Inginerie economică industrială) și să antreneze agenții economici din zonă la modernizarea acestora;
  - Universitatea trebuie să generalizeze utilizarea sistemelor multimedia prin instalarea unor astfel de echipamente în toate sălile de curs, contribuind astfel la creșterea gradului de satisfacție al studenților.
3. Creșterea gradului de integrare a Universității în Spațiul European al Învățământului Superior, prin:
- dezvoltarea rețelei de parteneriate internaționale la nivelul programelor de studii care să prevadă acordarea unor diplome comune și derularea de cercetări în cotelă;
  - încheierea unor acorduri de cooperare cu universități europene, fie bilaterale, fie în cadrul programelor europene Socrates-Erasmus, Leonardo, Lingua, etc., vizând îmbunătățirea curriculei;
  - informarea studenților și a cadrelor didactice despre facilitățile oferite de programele comunitare;
  - schimbarea metodelor de predare și transformarea învățământului în învățământ centrat pe student.
4. Modernizarea curriculei oferite în cadrul Universității, prin:
- consolidarea programelor de studii existente pentru atingerea nivelului de excelență dat de recunoașterea națională și europeană;
  - crearea premiselor profesionale, științifice și logistice pentru organizarea de programe de studii în limbi de circulație internațională, ceea ce poate contribui la atragerea unui număr mai mare de studenți cetățeni străini în cadrul programelor de studii oferite de către Universitate;
  - introducerea de noi discipline pentru creșterea competențelor de comunicare în limbi moderne (de ex. limba germană);

- extinderea și actualizarea bibliografiei recomandate studenților în programele analitice;
  - definirea competențelor profesionale asigurate de fiecare dintre programele de studii universitare de licență, masterat și doctorat astfel încât să fie compatibile cu valorile cuprinse în “Recomandarea Parlamentului European și a Consiliului din 23 aprilie 2008 privind stabilirea Cadrului European al Calificărilor de-a lungul întregii vieți”;
  - diversificarea disciplinelor opționale și prezentarea adecvată a acestora;
  - introducerea unui feedback de la studenți, absolvenți și angajatori, privind structura și calitatea prestației educaționale și îmbunătățirea acesteia în consecință. Deși, la nivel instituțional, există un feedback generat de absolvenții instituției, nu s-au semnalat modificări impuse curriculei în anumite programe, consecință a acestui feedback.
5. Îmbunătățirea laturii practice a procesului de învățare, prin:
- dezvoltarea unui management eficient și judicios cu privire la practica de specialitate a studenților prin: reanalizarea programei de practică; realizarea unui cadru organizat de desfășurare a practicii prin creșterea numărului de convenții de practică cu agenții economici; introducerea unui număr adecvat de credite pentru practică;
  - utilizarea unor oportunități din partea angajatorilor în scopul susținerii activităților de practică, inclusiv în ceea ce privește, perioada, durata și finanțarea acesteia. Continuarea colaborării cu angajatorii în vederea creșterii competențelor complementare ale absolvenților;
  - stipularea angajării individuale a studenților, pe durata vacanțelor, în convențiile de practică, în vederea antrenării acestora în lucrul pe proiecte, rezultând astfel, o practică antrenantă, cu aplicabilitate evidentă.
6. Activitatea studentescă
- feedback-ul studenților trebuie să aibă un rol mai pronunțat în strategia instituțională, proiectarea curriculei, managementul calității;

- se recomandă dezvoltarea platformei de e-learning și perfecționarea sistemului de comunicare informatizată cu studenții;
  - aplicarea unui sistem unitar de evaluare a activității studenților în cazul examenelor curente, restanțe, reexaminări;
  - angrenarea studenților în activitatea de cercetare contractuală a instituției;
  - dezvoltarea activităților extra curriculare;
  - ameliorarea comunicării cu studenții a unora din secretariatele de facultate;
  - susținerea mobilităților studenților;
  - acordarea unui număr sporit de burse speciale și de performanță științifică studenților cu rezultate deosebite.
7. Creșterea rezultatelor cercetărilor științifice în cadrul universității, prin:
- dezvoltarea unor cercetări tehnologice cu aplicabilitate în producție;
  - corelarea vizibilității cu impactul tehnologic al cercetărilor și evaluarea publicațiilor din punctul de vedere al acestui impact;
  - promovarea și dezbateră publică a contribuțiilor efective la sporirea cunoașterii și promovarea în bazele de date internaționale a publicațiilor universității;
  - creșterea numărului de articole în publicații clasificate ISI, BDI, în cazul domeniilor mai puțin reprezentate la acest capitol și sporirea responsabilității pe linia deontologiei și eticii în cercetarea științifică;
  - auditarea activității de cercetare din universitate în conformitate cu prevederile H.G. nr. 551/2007;
  - inițierea unor măsuri urgente la nivel instituțional în vederea cotării CNCSIS și a ridicării nivelului științific și al vizibilității revistelor științifice ale universității;
  - stimularea cercetării în vederea obținerii acceptului de conducere de doctorat și în alte domenii;
  - înființarea unui Centru Internațional de Cercetare care să faciliteze participarea universității la proiecte cadru europene și internaționale;
  - acordarea unui număr de premii de excelență cadrelor didactice cu performanțe deosebite în cercetare.

8. Creșterea calității sistemului de învățământ, prin:

- intensificarea eforturilor pentru dezvoltarea, în continuare, în UPM, a unei veritabile culturi a calității prin implicarea fiecărui membru al comunității academice în aplicarea procedurilor și mecanismelor interne de asigurare a calității astfel încât indicatorii de performanță să se ridice, la toate standardele academice, la niveluri de referință superioare;
- perfecționarea sistemului de management al calității;
- antrenarea reprezentanților studenților în rezolvarea tuturor problemelor universității;
- îmbunătățirea conținutului Codului de etică universitară și a Codului de etică în cercetarea științifică, transfer tehnologic și inovare;
- revederea și compatibilizarea unor regulamente și metodologii cu noile dezvoltări și realități;
- antrenarea unor evaluatori independenți (din afara universității) și a unor experți străini în activitățile de management al calității;
- extinderea utilizării platformei e-learning în activitatea didactică și implementarea unor proceduri de management al calității referitoare la platforma e-learning;
- diversificarea paletelor domeniilor de doctorat, conformarea tematicii de cercetare doctorală cu valorile promovate de Spațiul European al Învățământului Superior și Spațiul European al Cercetării Științifice și creșterea numărului de doctoranzi în conformitate cu baza materială modernă a cercetării științifice;
- întrucât sistemul de tutorat este unul din factorii cheie în realizarea unui mediu coerent de învățare centrat pe student, recomandăm amplificarea acestui sistem, definirea clară a atribuțiilor de acest tip în fișele postului și eventuala remunerare a activităților de tutorat;
- ocuparea posturilor vacante din statele de funcțiuni ale catedrelor, prin scoaterea la concurs a acestora;
- îmbunătățirea activității Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră prin creșterea numărului de voluntari, eventual prin angajarea a 1-2 persoane de specialitate;
- introducerea în politicile de calitate a unor elemente ce țin cont de cerințele mediului socio-economic al zonei, de restricțiile și

criteriile impuse de agenții economici, de factorii sociali etc. și orientarea ofertei educaționale a universității spre satisfacerea acestora în condiții de performanță;

- aplicarea unor metode descriptive de evaluare a performanțelor salariaților din compartimentele administrative cu ajutorul cărora să se stabilească coeficienții de performanță și salariile acestora.

**Notă.** Recomandările, in extenso, ale studenților evaluatori se află în raportul acestora, care este prezentat în Anexa A.4 (*Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori la Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș*), iar recomandările expertului străin se găsesc în cuprinsul raportului său (*Raportul expertului străin*) din Anexa A.5.

## V. CALIFICATIV

În urma vizitei de evaluare din 9-11 decembrie 2009, pe baza propunerii Comisiei de evaluare instituțională externă a **Universității „Petru Maior” din Târgu Mureș**, a documentelor de autoevaluare a instituției și a constatărilor din timpul vizitei, Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș este o instituție de învățământ superior care asigură în mod corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest temei, creează condiții și pentru asigurarea viitoare a calității.

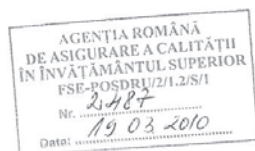
Prin urmare, Consiliul ARACIS acordă **Universității „Petru Maior” din Târgu Mureș** calificativul **Grad de încredere ridicat** în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

## VI. ANEXA

VI.1. ANEXA A.1.	Raportul Consiliului ARACIS	73
VI.2. ANEXA A.2.	Raportul Departamentului de Evaluare a Calității al ARACIS	76
VI.3. ANEXA A.3.	Scrisoarea de răspuns a Universității „Petru Maior” din Târgu Mureș către ARACIS	96
VI.4. ANEXA A.4.	Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori la Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș	138
VI.5. ANEXA A.5.	Raportul expertului străin	147

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în  
**OAMENI**



## **RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**

**PRIVIND EVALUAREA EXTERNA A CALITĂȚII ACADEMICE  
din  
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ**

**UNIVERSITATEA „PETRU MAIOR“ DIN TG. MUREȘ**

**BUCUREȘTI, 18 MARTIE 2010**



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII,  
FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
ȘI ÎMPREună



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI,  
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII  
UNIVERSITARE



FONDUL SOCIAL EUROPEAN

## Investește în OAMENI

Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță susmenționate și a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior.

### 1. Documentele analizate

Documentele care stau la baza *Raportului Consiliului ARACIS* privind evaluarea externă a calității academice din instituția de învățământ superior acreditată **Universitatea Petru Maior din Tg. Mureș** au fost discutate și aprobate în ședința Consiliului din **17 martie 2010**.

În conformitate cu procedurile descrise în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, Consiliul a luat în discuție și a aprobat *Raportul Departamentului de evaluare a calității* privind evaluarea externă a calității academice din **Universitatea Petru Maior din Tg. Mureș**, în care se prezintă sinteza constatărilor și recomandărilor din:

- *Raportul de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației academice* întocmit de Directorul de misiune dl. Profesor universitar dr. Romița IUCU, Universitatea din București și de coordonator al echipei care a realizat vizita, respectiv dl. Profesor universitar dr. Victor MUNTEANU, Universitatea Româno-Americană din București;
- *Raportul evaluatorului extern*, domnul Profesor universitar Winfred MÜLLER – reprezentant EUA, Germania;
- *Raportul întocmit de reprezentanții studenților* care au participat la vizită, Alina SANDU, Universitatea Politehnica din București și Daniela ALEXE, SNSPA din București.

### 2. Constatări

1. Consiliul ARACIS a luat act de prezentarea *Departamentului de evaluare a calității* și a constatat că toate procedurile de evaluare stipulate în *Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* aprobate prin HG nr. 1418/2006 și în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior* au fost îndeplinite.
2. Consiliul a apreciat favorabil calitatea *Raportului de autoevaluare* întocmit de universitate și activitatea Comisiei de evaluatori în timpul vizitei în **Universitatea Petru Maior din Tg. Mureș**, la care, din partea Comisiei Consultative și de Auditare a participat domnul Profesor universitar dr. Gheorghe SOLOMON - Universitatea Politehnica din București



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL NAȚIONAL  
AL ÎNVĂȚĂMÂNTULUI ȘI  
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI,  
CERCETĂRII ȘI ÎNVĂȚĂMÂNTULUI  
SUPERIOR

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

## Investește în OAMENI

3. Consiliul a aprobat conținutul *Raportului Departamentului de evaluare a calității* și propunerile formulate.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, Consiliul ARACIS acordă *Universitatea Petru Maior din Tg. Mureș* calificativul *Grad de încredere ridicat*.

4. Consiliul a aprobat publicarea *Raportul Consiliului* pe site-ul ARACIS ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)) în cursul lunii ianuarie 2010, conform etapizării din *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a. *Raportul Consiliului se publică împreună cu Documentele sale de referință*, care fac parte integrantă din Raport, respectiv:

- *Documentul de referință 1 - Raportul Departamentului de evaluare a calității;*
- *Documentul de referință 2 - Raportul de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației academice* întocmit de Directorul de misiune și de coordonatorul echipei care a realizat vizita;
- *Documentul de referință 3 - Raportul întocmit de evaluatorul extern din străinătate;*
- *Documentul de referință 4 - Raportul întocmit de reprezentanții studenților;*
- *Documentele de referință 5 și 6 - Scrisoarea ARACIS către universitate*, trimisă la data de 22.01.2010 cu nr. 479 și  *răspunsul instituției* primit la data de 02.02.2010 cu nr. 809.

Prin publicarea integrală a acestor documente ca parte integrală a *Raportului* său, Consiliul asigură transparența procesului de evaluare și permite celor interesați să se familiarizeze cu procedurile ARACIS de evaluare a calității academice și cu concluziile evaluatorilor referitoare la modul în care este asigurată calitatea academică în universitate, fără a se relua în mod inutil prezentarea elementelor concrete cuprinse în documentele originale.

Președinte,  
Prof.univ.dr.ing. Ioan CURTU



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL EDUCAȚIEI,  
REZERVĂRII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
ȘI ÎNCĂLZIRII



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI,  
REZERVĂRII ȘI ÎNCĂLZIRII  
ȘI ÎNCĂLZIRII





Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al  
ARACIS  
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE  
din  
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ  
UNIVERSITATEA „PETRU MAIOR“ DIN TÂRGU  
MUREȘ**

1. *Universitatea „Petru Maior“ din Târgu Mureș* cu sediul în Târgu Mureș, Str. Nicolae Iorga nr. 1, denumită în continuare pe scurt *UPM* sau *Universitatea* este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la *Universitatea „Petru Maior“ din Târgu Mureș* au fost următoarele:
  - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
  - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care *Universitatea „Petru Maior“ din Târgu Mureș* oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
  - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
  - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a *Universitatea „Petru Maior“ din Târgu Mureș* ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, cinci programe acreditate (trei programe de licență și două programe de masterat tip Bologna) și programul Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic.
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 09.12.2009-11.12.2009 a avut următoarea componență:

# Raport privind evaluarea externă a calității academice Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș

**Director de misiune:** prof. univ. dr. Romiță IUCU – membru al Consiliului ARACIS - Universitatea din București

**Coordonatorul echipei de experți:** prof. univ. dr. Victor MUNTEANU – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Universitatea Româno-Americană din București

**Expert comisie instituțională:** Prof. univ. dr. Nicolae ILIAȘ - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea din Petroșani

**Secretar științific al evaluării:** Șef lucr.dr.ing. Marius LUCULESCU - Universitatea „Transilvania” din Brașov

#### Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1	prof.univ.dr. Vladimir MĂRĂSCU KLEIN	Inginerie economică industrială	Universitatea „Transilvania” din Brașov
2	prof.univ.dr. Lucrețiu BIRLIBA	Istorie	Universitatea „A.I.Cuza” din Iași
3	prof.univ.dr. Ion POPA	Management	ASE din București
4	conf.univ.dr. Lucian CIOLAN	DPPD	Universitatea din București
5	prof.univ.dr. Ioan NISTOR	Contabilitate și audit (masterat)	Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca
6	prof.univ.dr. Mircea DIACONU	Istoria literaturii și sistemul criticii literare (masterat)	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Alina SANDU, Universitatea Politehnică din București și Daniela ALEXE, SNSPA din București. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 10530 din data de 22.12.2009.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. Gheorghe SOLOMON - Universitatea Politehnică din București. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 10383 din data de 15.12.2009.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Winfried MÜLLER – reprezentant EUA, Germania, expert din străinătate. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 10540 din data de 28.12.2009.
9. Scrisoarea ARACIS către UPM a fost trimisă la data de 22.01.2010 cu nr. 479, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 02.02.2010 cu nr. 809.

10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale :

10.1. Din cele trei fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
<b>Instituțională</b>	Grad de încredere ridicat	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.
<b>Inginerie economică industrială</b>	Încredere	<i>Puncte tari:</i> - existența unor cadre didactice cu prestigiu academic și științific în domeniu; - existența unor resurse materiale și logistice, corespunzătoare pentru procesul didactic; - existența unor proceduri amănunțite pentru diverse activități didactice, științifice sau administrative, care sunt cunoscute și se aplică. <i>Puncte slabe:</i> - dotările unor laboratoare sunt suficiente pentru procesul didactic, dar trebuie îmbunătățite pentru activitatea de cercetare; - activitate satisfăcătoare de cercetare și valorificare a rezultatelor cercetării, în special prin brevete și articole ISI; - unele cerințe din standardele specifice pentru domeniul științe inginerești nu sunt respectate cu strictețe (ponderile disciplinelor inginerești, economice și juridice).
<b>Istorie</b>	Încredere	<i>Puncte tari:</i> - existența unor structuri care fac performant programul evaluat; - calitatea personalului didactic și activitatea de cercetare. <i>Puncte slabe:</i> - absența unor publicații ISI; - baza materială poate fi ameliorată; - granturile din ultimii ani sunt acceptate într-un număr mai mic la finanțare.
<b>Management</b>	Încredere	<i>Puncte tari:</i> - bază materială corespunzătoare desfășurării unui proces de învățământ și de cercetare performant, - facultatea dispune de un Centru de Cercetări Economice autorizat la nivel de universitate. <i>Puncte slabe:</i> - machetele utilizate în realizarea planurilor de

		<p>Învățământ sunt învechite și nu corespund cerințelor actuale ARACIS;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- existența unui număr mic de profesori (doi profesori);</li> <li>- centrul de cercetare nu este acreditat CNCIS și nici instituțional;</li> </ul>
DPPD	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- calitatea cadrelor didactice care activează la programul de studii și producția semnificativă de cercetare științifică;</li> <li>- relațiile de colaborare strânse cu o rețea de școli pentru realizarea instruirii practice;</li> <li>- aprecieri foarte pozitive din partea studenților înscriși la DPPD cu privire la cursurile parcurse.</li> </ul> <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- procedurile și practicile interne de asigurare a calității sunt încă la început, iar studenții nu participă constant și coerent la evaluarea cadrelor didactice ale DPPD;</li> <li>- planul de învățământ al DPPD este parțial integrat în planurile de învățământ ale facultăților. Disciplinele nu sunt distribuite pe ani și semestre, ci este anexat la final, planul DPPD;</li> <li>- unele fișe ale disciplinelor nu sunt echilibrat elaborate și în concordanță cu specificul disciplinei și misiunea programului de studii (ex: Fundamentele pedagogiei).</li> </ul>
Contabilitate și audit (masterat)	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- corp profesoral lănăr caracterizat prin competență ridicată, specialiști în domeniile în care își desfășoară activitatea;</li> <li>- bază materială modernă, cu spații bine dotate și identitate vizuală marcantă;</li> <li>- resurse financiare care acoperă cheltuielile de personal, cât și cele materiale;</li> <li>- taxe școlare accesibile;</li> <li>- revistă proprie – Studia Universitatis Petru Maior, series OECONOMICA.</li> </ul> <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fond de carte de specialitate care necesită completări cu ultimele apariții de specialitate din străinătate;</li> <li>- raporturi cu comunitatea și autoritățile locale insuficient valorificate;</li> <li>- mobilități mai restrânse în rândul studenților predominant relațiile cu Republica Moldova, ceea ce determină un grad redus al diversității culturale concretizate în transferuri culturale și de Know-how.</li> </ul>
Istoria literaturii și sistemul criticii literare (masterat)	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- starea de satisfacție și mulțumire a studenților datorată relației bazate pe parteneriat între profesor și student și implicării studenților în viața literară propunzată;</li> <li>- accesul la bibliotecile instituției, inclusiv în zilele de week-end.</li> </ul> <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- viața studentescă insuficient dezvoltată;</li> <li>- existența unui număr insuficient de burse;</li> </ul> <p>În condițiile în care majoritatea masteranzilor sunt deja angajați în învățământul preuniversitar, fondul de timp alocat studiilor masterale este limitat.</p>

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificative "încredere", și pe componenta instituțională a fost că **Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș** un **grad de încredere ridicat** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor..

Din **Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele:

#### Principalele constatări

##### Misiune, obiective și integritate academică

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș este o instituție de învățământ superior acreditată, fondată în anul 1960 și consacrată sub actuala denumire prin Hotărârea Guvernului României 676 din 13 august 1996 pentru modificarea anexei nr. 2 la Hotărârea Guvernului nr. 458/1994 privind organizarea și funcționarea Ministerului Învățământului, republicată, care a fost publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, Nr. 194 din 20 august 1996.

În cadrul UPM sunt oferite 22 programe de licență dintre care 13 sunt acreditate (din cele 13 programe acreditate, șase au autorizare provizorie și pentru forma FR) și nouă au autorizare provizorie. În UPM nu funcționează specializări neautorizate iar programele de masterat (12 programe acreditate) și doctorat (1 domeniu) sunt organizate numai în domenii pentru care există programe de licență acreditate.

Universitatea are clar detaliate, în Carta universitară, misiunile didactică și științifică, atât la nivel de instituție cât și la nivelul facultăților. „Moștenitoare a tradițiilor învățământului din Târgu-Mureș și a valorilor generale ale sistemului educațional din România, UPM se definește ca o universitate pentru comunitate, deschisă pluralismului cultural în plan filosofic, ideologic și studiilor academice. Din această definiție fundamentală ca instituție de învățământ superior decurge întreaga sa misiune universitară.”

Misiunea UPM are elemente specifice care o individualizează în spațiul educațional european: devisa "O universitate pentru comunitate", oferta educațională, simbolurile, transferul de cunoștințe către societate. În domeniul obiectivelor strategice UPM se individualizează prin faptul că este una din cele 12 universități românești care a semnat Magna Charta Universitatum (2005), este membră membră a IAU (2003), AUF (2007), EUA (2008) și HUMANE (2008); are parteneriate cu numeroase universități, relații internaționale etc.

Comisia de evaluare a constatat, în urma analizei funcționale și de conținut a misiunii instituționale, că este formulată în acord cu Carta universității și tehnicile manageriale specifice, având obiective clare și o orientare axiologică și pragmatică, toate adaptate contextului socio-economic național și local-regional de existență și funcționalitate a universității.

Carta Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Regulamentele și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, corespund scopului pentru care au fost elaborate și sunt difuzate pe suport de hârtie și electronic pe site-ul universității.

„Codul de etică universitară” apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. Pentru aplicarea prevederilor Codului etic în Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș există Comisia de etică universitară, a cărei funcționare este reglementată prin Regulament propriu.

Universitatea are regulamente și proceduri proprii, elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, pentru toate aspectele privind activitățile didactice, științifice, sociale ș.a. ale studenților, respectiv ale cadrelor didactice și celorlalți salariați.

## Conducere și administrație

Universitatea are un sistem de conducere coerent, integrat și transparent, care se bazează pe o administrație performantă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate. Sistemul de conducere respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici din Uniunea Europeană. Structurile academice, competențele decizionale, modul de alegere a managerilor academici și administrativi precum și organele colective de conducere, a reprezentanților studenților ș.a. sunt stabilite în Carta Universitară și/sau în alte regulamente respectiv procedurile specifice, conform legislației în vigoare.

Structura conducerii este precizată în organigrama. Carta are prevăzut un capitol distinct cu privire la conducerea universității, organizarea alegerilor organismelor de conducere. Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor pentru organele de conducere din universitate pentru mandatul 2008-2012 este elaborat în conformitate cu prevederile legale, Ordinul MECT și corespunde prevederilor din Metodologia ARACIS.

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană. Alegerea personalului cu funcții de conducere s-a desfășurat în conformitate cu reglementările legale în vigoare și cu Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor pentru organele de conducere din universitate pentru mandatul 2008-2012; există confirmarea rectorului Universității pe baza Ordinului Ministrului Educației, Cercetării și Tineretului nr. 3437/12.03.2008. Toate persoanele care exercită funcții de conducere la nivelul universității, facultăților și departamentelor au funcția didactică de profesor sau conferențiar universitar și au norma de bază în instituția de învățământ superior care a făcut obiectul evaluării.

Participarea studenților în organismele de conducere ale facultăților și universității este în procent de 25%. Mecanismul de alegere este democratic și transparent și se respectă dreptul studenților de a alege și de a fi aleși, de a reprezenta și de a fi reprezentați în structurile de conducere academică.

În procesul de management informațional se utilizează programe, cum ar fi Microsoft Project, Uniweb, Sicob, cu ajutorul cărora se optimizează activitățile de evaluare, sistematizare, comunicare și gestionare a diverselor aspecte din activitatea de management. De asemenea, universitatea are în curs de implementare proiectul „Creșterea capacității administrative a universității Petru Maior din Târgu Mureș prin managementul electronic al documentelor / edoc-UPM”.

Managementul strategic și planificarea strategică instituțională vizează două orizonturi de timp, respectiv pe termen mediu și lung, prin Planul strategic de dezvoltare instituțională (de regulă, pe o perioadă de patru ani, în prezent 2008-2012). Pe termen scurt, activitățile sunt cuprinse în planurile operaționale anuale.

Pe filieră administrativă, sistemul de conducere cuprinde Direcția general-administrativă și compartimentele aferente, cu funcțiile: director general-administrativ, contabil șef, secretar șef, șefii serviciilor economice, tehnico-administrative și sociale. La

nivelul facultăților, filiera administrativă cuprinde: administratorul șef de facultate și secretarul șef de facultate. Fiecare compartiment este încadrat cu personal de specialitate. Numărul, structura și încărcarea posturilor sunt stabilite la nivelul cerut de volumul activității, de cerințele de eficiență și raționalitate privind funcționarea structurilor economice, tehnico-administrative și sociale. Acestea sunt prevăzute în organigrama aprobată anual de Senat. Există mecanismul de control și evaluare a activității administrative. Anual, personalul administrativ este supus evaluării, evaluare urmată de participarea periodică la programe de formare continuă și dezvoltare a competențelor.

#### **Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate**

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui învățământ și unei cercetări de calitate, suprafața totală a spațiilor de învățământ și cercetare aflate în proprietate este de 11.190,1 m<sup>2</sup>. În prezent, Universitatea dispune de: 38 de amfiteatre în suprafață totală de 3.230,10 m<sup>2</sup>; 13 săli de seminar în suprafață de 571 m<sup>2</sup>; 42 de laboratoare cu o suprafață de 2.450,30 m<sup>2</sup>; 17 laboratoare cu o suprafață de 1300 m<sup>2</sup> în construcție; nouă săli de bibliotecă cu o suprafață de 840 m<sup>2</sup>; o sală de sport cu o suprafață de 800 m<sup>2</sup>. Sălile de curs, de seminar și laboratoarele dispun de echipamentele necesare unui învățământ de calitate, respectiv: conectare la INTERNET, videoprojectoare, calculatoare, aparatură specifică laboratoarelor, îndrumare metodologică, documentație de specialitate și soft-uri educaționale. În Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș există platforma e-Learning MOODLE implementată pentru programele de studiu aferente.

Rapoartele de evaluare a programelor de studii relevă faptul că numărul locurilor în sălile de curs, seminar și laborator prezentate mai sus este corelat cu formațiile de studiu și cu orarele acestora, asigurând desfășurarea activităților didactice în universitate. Tot pe baza rapoartelor de evaluare a programelor de studii și a evaluării, la fața locului, de către experții evaluatori s-a constatat că, desfășurarea activităților aplicative la disciplinele de specialitate are loc în laboratoare dotate cu tehnică de calcul și cu sisteme multimedia de învățare interactivă. Corelat cu orarele activităților studenților, numărul de calculatoare deținute de universitate, peste 900 (destinate activităților didactice și de cercetare) asigură îndeplinirea cerinței de a avea un calculator la doi studenți la licență și un student la masterat.

Din baza materială a universității, aflată la dispoziția studenților, fac parte și bibliotecile – Biblioteca Centrală, Biblioteca Facultății de Științe Economice Juridice și Administrative, Biblioteca Facultății de Inginerie, precum și bibliotecile de catedră: biblioteca Catedrei de Limba Engleză; biblioteca de la Catedra de Istorie, apărută în cadrul grantului „Jean Monnet Project” și destinată studenților de la Relații Internaționale; precum și bibliotecile de la Catedrele de Științe Juridice, Economice și de Management.

Pe lângă spațiile existente, universitatea dispune de planuri de dezvoltare și de planuri de investiții realiste, care sunt cuprinse în „Planul strategic de dezvoltare 2008 – 2012” și „Planul operațional 2009”, conform cărora UPM are în execuție: un campus destinat studenților Facultății de Științe Economice Juridice și Administrative pe un teren achiziționat de universitate, un cămin cu Sd 7610 m<sup>2</sup>, 432 locuri, lucrările începute la laboratoarele didactice și de cercetare pe platforma str. Livezeni nr. 69, teren intravilan în suprafață de 11.179 m<sup>2</sup> și clădiri 5500 m<sup>2</sup>, preluate prin HG 1478 din 2008, laboratoare pentru Facultatea de Inginerie și Facultatea de Științe și Litere la sediul din Nicolae Iorga nr. 1, P+3E, Sd aprox 1200 m<sup>2</sup>, lucrările de construcție sunt în curs de execuție.

Universitatea are depuse proiecte în vederea atragerii unor fonduri necesare realizării unor investiții noi pentru dezvoltarea infrastructurii de cercetare de excelență, extinderea și ridicarea gradului de performanță a bazei materiale existente în UPM.

Pentru exercițiul financiar 2008, UPM a realizat un venit de 40.022.334 lei, din care alocații bugetare pentru finanțarea de bază de 8.878.493 lei, venituri din cercetare în valoare de 334.191 lei și venituri proprii din taxe 8.673.853 lei. Pentru anul 2009 proiectul de buget cuprinde: alocații bugetare pentru finanțarea de bază 9.723.667 lei, venituri din cercetare în valoare de 350.000 lei și venituri proprii de 7.550.000 lei.

Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare (auditori de primă parte) care sunt conduse de universitatea însăși, pentru scopuri interne și care constituie baza pentru declarația pe propria răspundere a conformității domeniilor activității universitare care sunt auditate. Prin audit UPM se asigură că angajamentele pe care și le-a asumat sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică.

Conform Contului de rezultat patrimonial, în ultimii ani la universitate a existat anual excedent bugetar care s-a raportat de la o perioadă la alta, reprezentând o rezervă substanțială pentru activitatea universității.

## Biblioteca

Biblioteca universității dispune de un număr corespunzător de volume din țară și din străinătate și de abonamente la reviste de specialitate pentru disciplinele definitorii ale fiecărui program de studiu. Din resursele de învățare puse la dispoziția studenților fac parte și fondurile de carte rară și documente unicate din Biblioteca Teleki-Bolyai Târgu-Mureș. Cu această instituție există încheiat un parteneriat de colaborare în domeniul didactic și al cercetării. Toți studenții au acces liber la orice resursă de învățare și cercetare, cursurile pot fi consultate atât pe suport de hârtie cât și în format electronic la Biblioteca Universității. Universitatea a implementat un sistem informatic destinat accesului studenților la materialele de curs, seminar și laborator elaborate de cadrele didactice pentru fiecare disciplină.

Sistemul bibliotecilor din Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș cuprinde:

- *Biblioteca Centrală* care dispune de o sală de lectură și de un sistem informatizat, baza de date putând fi consultată atât în rețeaua internă – pe calculatoarele puse la dispoziția utilizatorilor – cât și on line. Biblioteca dispune de un fond de carte de peste 140.679 publicații. Repartizând aceste publicații după conținut există: 34.352 publicații social-politice, reprezentând 24,40%; 16.731 din domeniul științelor naturale, reprezentând 11,89%; 43.537 tehnice, reprezentând 30,90 %; 35.309 limbi și literaturi diverse, reprezentând 25,10 %; 10.850 publicații din alte domenii, reprezentând 7,71 %.

- *Biblioteca virtuală*, dotată cu 22 de calculatoare, dintre care 8 sunt la dispoziția utilizatorilor. Baza de date a bibliotecii poate fi accesată de pe orice calculator personal la adresa <http://biblioteca.upm.ro>. Bibliotecă virtuală, conține în special cursurile predate în universitate. Din martie 2005, biblioteca virtuală permite accesul la biblioteca online Springerlink, care permite consultarea a peste 1.356 periodice și, mai recent, la JSTOR, care permite accesul la 350 periodice de limbă și literatură, toate acestea având importanță pentru cercetarea științifică. Cu ajutorul softurilor Alice și Liberty 3, biblioteca și-a înregistrat electronic 132.645 de exemplare (ceea ce reprezintă 93,45 % din numărul total de exemplare), adică 60.000 de titluri.

În subordinea bibliotecii funcționează bibliotecile de catedră: biblioteca Catedrei de Limba Engleză (deține peste 3.000 de lucrări de specialitate); biblioteca de la Catedra de Istorie (peste 1000 de exemplare), apărută în cadrul grantului „Jean Monnet Project” și destinată studenților de la Relații Internaționale; precum și bibliotecile de la Catedrele de Științe Juridice, Economice și de Management, destinate cadrelor

didactice. Toate lucrările existente în aceste subunități sunt introduse în baza de date a bibliotecii și pot fi accesate pe Internet.

#### Conținutul programelor de studiu

Programele de studiu derulate în universitate sunt incluse în domeniile și specializările aprobate la nivel național și dezvoltă competențe generale și specializate care definesc corect calificările oferite. În anul universitar 2009-2010, oferta educațională a Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș constă în 22 programe de licență (dintre care 13 sunt acreditate), 12 programe de masterat acreditate tip Bologna, un program de studii doctorale. Din totalul programelor de studii desfășurate în facultățile Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș au fost selectate pentru evaluare cinci programe acreditate (trei programe de licență și două programe de masterat tip Bologna) și programul Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic.

Reprezentanții angajatorilor prezenți au subliniat rolul Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș, prin aportul adus de absolvenții săi în dezvoltarea strategică, economică și socială, în creșterea calitativă a vieții pentru locuitorii orașului, județului și regiunii, în condițiile în care peste 1/3 din specialiștii din învățământ, cercetare, administrația publică, din firmele private de prestigiu din zonă sunt absolvenții Universității. Angajatorii au evidențiat Universitatea ca locomotivă de dezvoltare a Regiunii Centru în toate domeniile de activitate (învățământ, administrație publică, economic, cercetare, dezvoltare) în care au fost angajați și își dezvoltă activitatea absolvenții instituției mureșene.

În fișa programului de studii/specializării de licență este descrisă calificarea universitară prin: descrierea profesiei, mediul de activitate, perspectivele în carieră, curricula specializării, competențele la absolvire. Competențele absolvenților sub formă de competențe generale și competențe specifice sunt descrise pentru fiecare specializare. Acestea constituie elementele care sunt avute în vedere la selectarea disciplinelor din planul de învățământ, care sunt exprimate în credite de studiu ECTS.

În Programa analitică sunt prezentate sunt descrise disciplinele prin: structura disciplinei, categoria formativă a disciplinei, statutul disciplinei, disciplina antecioară, obiectivele disciplinei, conținutul disciplinei, lista materialelor didactice necesare și forma de evaluare prin examen, colocviu, teste, aplicație practică.

În „Ghidul de prezentare a programului de studii de masterat” și „Competențele specializării” sunt prezentate misiunea, cunoștințele, competențele și abilitățile generale dobândite, perspectivele în carieră, rezultatele în cercetare care stau la alcătuirea planului de învățământ, în care ponderile disciplinelor sunt exprimate în ECTS.

Structura programelor de studiu permite studenților să aleagă un traseu propriu de învățare optând pentru disciplinele din pachetele opționale.

Programele de studiu sunt unitare ca structură la fiecare din cele trei forme de învățământ existentă în universitate: la zi, cu frecvență redusă și la distanță.

Programele de studiu sunt realizate, fundamentate și revizuite periodic pe baza monitorizărilor și studiilor de specialitate realizate de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, pe baza cărora se dezvoltă tehnologii pedagogice menite a crește calitatea serviciilor educaționale și a eficienței programelor de studii.

Conceperea programelor de studii are loc prin colectarea cerințelor pieței formulate de angajatori, candidați la admitere, studenți, fiind desemnată o echipă de elaborare a programului în conformitate cu „Regulamentul privind la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii”. Elaborarea programului are în vedere ritmul cunoașterii în domeniu, tehnologiile din domeniu, care sunt transpuse în planul de învățământ și programele analitice ale disciplinelor.

UPM stimulează inserția timpurie a studenților în muncă și antreprenorialul în rândul acestora, culege date privind exigențele asociațiilor profesionale pentru specializările pe care le școlarizează, colectează informații privind competențele formate la finele studiilor de către universități de prestigiu din Europa și din lume, realizează programe de studii în co-tutelă cu aceste instituții, vizând creșterea adresabilității absolvenților în mediul concurențial al pieței muncii, în condițiile globalizării.

### Rezultatele învățării

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș folosește mecanisme proprii de sondare a opiniei studenților cu privire la calitatea activităților profesionale și științifice. Din concluziile acestora și cu ocazia discuțiilor purtate de către experți din comisie cu reprezentanții studenților s-a desprins aprecierea pozitivă a studenților privind mediul de învățare și preocuparea membrilor corpului profesoral pentru utilizarea metodelor interactive de predare și pentru configurarea unei relații partenoriale între toți actorii procesului educațional.

Analizele din rapoartele de evaluare internă ale programelor de studiu arată că rata de inserție a absolvenților este 90,35 %. Ponderea absolvenților admiși la studii universitare de masterat este de 55 %, diferențiat pe programe de studiu. Nivelul de pregătire al studenților este reflectat de performanțele obținute de către aceștia pe piața muncii de profil și este relevant sub aspectul reînțarcerii la studiile de masterat și de doctorat. Existența Asociației ALUMNI a Absolvenților Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș creează posibilitatea evaluării sistematice și continue a evoluției absolvenților precum și valorificarea eficientă a informațiilor de la aceștia pentru îmbunătățirea serviciilor educaționale.

Din analizele realizate, conform procedurii elaborate de universitate, și a Rapoartelor anuale de autoevaluare internă a calității educației rezultă că mai mult de 70 % dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare. Conform Rapoartelor pe programele de studii evaluate, 95,3 % dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare.

La programele de studii oferite de Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș sunt înmatriculați 5442 studenți, dintre care: 4140 studenți la programele de licență, 155 studenți la studii postuniversitare de master cf. legii 84/1995 1147 studenți la programele de master cf. legii 288/2004 și 36 studenți la doctorat. În universitate sunt înmatriculați un număr de 42 studenți străini la studiile de licență și 4 la studiile de master, provenind din țările vecine, țări membre sau asociate ale Uniunii Europene sau din alte țări. Deși universitatea participă la programe de mobilitate interuniversitară a studenților, există un singur program de studiu integral în limbă străină (Limbi moderne aplicate), ceea ce limitează posibilitatea de atragere a unui număr mai mare de studenți cetățeni străini.

Universitatea dispune de o procedură specifică de evaluare a studenților care este aplicată în mod riguros și consecvent. Cerințele metodologice privitoare la examinarea și notarea studenților sunt cuprinse în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și sistemul de credite transferabile”, la Capitolul VI, Evaluarea cunoștințelor. Forma și criteriile de evaluare a cunoștințelor pentru fiecare disciplină sunt menționate și în Fișa disciplină.

Rezultatele învățării consemnate în programele analitice ale disciplinelor sunt explicate și discutate de cadrele didactice cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor.

În documentele „Centrarea pe student a metodelor de învățare”, sunt prezentate pentru fiecare catedră din cadrul celor trei facultăți și a Departamentului Pentru Pregătirea Personalului Didactic:

- Programul/rezultatele dezbaterilor în anul universitar 2008/2009 privind metodologia predării la specializările patronate de catedre,
- Tehnici noi de învățare eficiente, care includ noile aplicații ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației, folosite în cadrul catedrei.

#### Activitatea de cercetare științifică

Misiunea universității cuprinde o componentă de cercetare științifică, statuată prin Cartă la cap. I, art. 2. Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș are capacitatea de a atrage și dezvolta proiecte științifice, proiecte structurale și alte tipuri de proiecte de nivel regional, național și european. Comisia a verificat planurile de cercetare pe domenii de studii și pe domenii de cercetare și a constatat corelarea acestora cu documentele instituționale strategice atât la nivelul universității cât și la nivelul facultăților și a departamentelor.

Cercetarea științifică este reglementată în cadrul UPM prin: Regulamentul activității de cercetare științifică la Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș.

În ultimii 3 ani valorificarea cercetării s-a materializat prin:

- 142 manifestări științifice organizate de universitate din care 22 internaționale;
- 28 articole cotate ISI;
- 292 articole în reviste românești recunoscute CNCISIS;
- 92 cărți la edituri românești recunoscute;
- 12 cărți publicate la edituri din străinătate;
- peste 260 participări ale cadrelor didactice la conferințe internaționale;
- 82 contracte de cercetare naționale, 31 contracte internaționale și 22 contracte CNCISIS;

- 39 proiecte finanțate din fonduri europene.

Rezultatele cercetării sunt apreciate la nivel național prin premii, citări, cotări. Astfel: Un număr de două lucrări științifice au fost premiate de către Academia Română, și anume: Corina Teodor – Premiul Gheorghe Barițiu pentru lucrarea „Coridoare istoriografice. O incursiune în universul scrisului ecleziastic românesc din Transilvania anilor 1850-1920” și Simion Costea – Premiul Nicolae Bălcescu pentru lucrarea „România și proiectul Briand de Uniune Europeană”. Un număr de 28. lucrări au fost publicate în publicații indexate ISI, iar un număr de 43 au apărut în publicații indexate BDI.

Universitatea a acordat în intervalul 2007-2009 un număr de 24 granturi de cercetare pentru tinerii doctoranzi, în valoare totală de 60.000 lei.

Activitatea de cercetare științifică este reglementată în cadrul UPM de procedura „Managementul activităților de cercetare științifică”, cod: PP-7.5.04. Indicatorii de performanță utilizați sunt în concordanță cu standardele internaționale în sisteme de management al calității ISO 9001:2008, universitatea având implementat sistemul de management al calității în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2008.

Certificarea îndeplinirii unor standarde de calitate sau excelență în cercetarea științifică, din punctul de vedere al organizării, urmării desfășurării proiectelor de cercetare, avizării interne a rezultatelor este reglementată în cadrul UPM prin elaborarea și aplicarea prevederilor procedurii „Urmărirea desfășurării proiectelor de cercetare științifică, avizării interne a rezultatelor și eliminării practicilor neconforme cu etica”, iar certificarea îndeplinirii unor standarde de calitate sau excelență în cercetarea științifică, din punctul de vedere al eliminării practicilor neconforme cu etica, cum sunt reproducerea fără permisiune a rezultatelor obținute de alți cercetători, plagiat, nerespectarea normelor de bioetică etc. este reglementată în cadrul UPM prin

elaborarea și aplicarea prevederilor procedurii: „Eliminarea practicilor neconforme cu etica în cazul publicării de articole, cărți și alte materiale similare”.

#### Calitatea personalului didactic și de cercetare

În anul universitar 2009-2010 activitățile didactice din UPM sunt normate conform legislației în vigoare și sunt acoperite de 233 cadre didactice (188 titularizate în învățământul superior) dintre acestea 168 fiind cadre didactice titularizate în învățământul superior și cu norma de bază la Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș iar 36,83% sunt profesori și conferențieri, 28,19% sunt lectori și 32,98% sunt asistenți și preparatori. În Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș desfășoară activități didactice și un număr de 45 cadre didactice asociate care îndeplinesc cerințele de ocupare a postului respectiv. Potențialul didactic și științific al corpului profesoral este ridicat, dovadă fiind faptul că 60,11% (113) au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi 28,19% (53), precum și rezultatele obținute în cercetarea științifică.

Raportul dintre numărul cadrelor didactice titulare (169) și numărul de studenți la programele de licență și ID (4137) este în medie de 24,4 studenți la un cadru didactic, diferențiat pe tipuri de programe de studiu. Pentru programele de masterat raportul dintre numărul cadrelor didactice (88) și numărul de studenți (1063) este de 12 studenți la un cadru didactic. La întocmirea situațiilor privind personalul didactic, în special a celor privind ponderea titularilor, s-a considerat că un cadru didactic are norma de bază într-o singură universitate.

#### Resurse de învățare și servicii studențești

Universitatea asigură, prin Bibliotecă, resurse de învățare (cursuri, reviste de specialitate, tratate, etc.) pentru fiecare program de studiu. Biblioteca universității dispune de un număr corespunzător de volume din țară și din străinătate și de abonamente la reviste de specialitate pentru disciplinele definitorii ale fiecărui program de studiu.

Universitatea oferă servicii variate, sociale, culturale și sportive, cum sunt: cazare, baza sportivă, servicii de consiliere și programe pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează permanent.

Universitatea dispune de trei cămine studențești moderne, aflate în proprietate, dintre care unul este în curs de finalizare, iar celelalte sunt complet renovate și modernizate. La cele două cămine lucrările de recompartimentare, amenajare cabine duș, amenajare și dotare oficiu au fost efectuate în regie proprie. Camerele au fost complet mobilate și dotate cu lenjerie și perdele panglică. Capacitatea totală de cazare este de 813 de locuri, reprezentând un procent de 22,5 % din numărul studenților.

Activitatea sportivă a studenților pentru orele prevăzute în planul de învățământ și în afara acestuia se desfășoară în sala de sport, cu multiple dotări pentru educație fizică și sport. Activități de profil nautic se desfășoară la clădirea universității aflată în incinta complexului de agrement „Mureșul” Activitatea sportivă de performanță se desfășoară în cadrul Clubului Sportiv Universitar Târgu-Mureș.

În baza parteneriatului existent între Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș și Casa de Cultură a Studenților „Mihai Eminescu”, studenții și masteranzii universității beneficiază de un cadru și o ambianță adecvată desfășurării de activități culturale și distractive.

Programele de stimulare a studenților cu performanțe înalte la învățătură constau în:

- o acordarea de burse de merit și de performanță;
- o premierea studenților în cadrul sesiunilor de comunicări științifice a cercurilor științifice studențești;
- o acordarea unor burse de studii în străinătate în cadrul unor programe life long learning;
- o susținerea financiară a participării la diferite concursuri, competiții, manifestări științifice interne și internaționale;
- o organizarea olimpiadelor studențești.

#### Transparența informațiilor de interes public

Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș oferă informații cu privire la programele de studiu, diplome, organizarea procesului instructiv / educativ etc. Comunicarea informațiilor se face prin site-ul universității ([www.upm.ro](http://www.upm.ro)), mass-media, pliante, Caravana Admiterii, Zilele porților deschise și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității. Informația oferită public de universitate este comparabilă cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior. Site-ul universității aflat la adresa [www.upm.ro](http://www.upm.ro) și <http://uniweb.upm.ro> corespunde celor mai exigente cerințe, fiind prezentate informații despre universitate și facultățile ei.

Sistemul de management al universității promovează și publică toate hotărârile, documentele și regulamentele prin: publicarea pe pagina web, publicarea în Buletinul Universității. În acest mod este asigurată transparența în luarea deciziilor membrii comunității academice fiind înștiințați asupra tuturor deciziilor.

În urma discuțiilor purtate în ziua de 10.12.2009 cu mediul de afaceri, cu comunitatea locală, cu studenții și angajatorii s-a constatat faptul că universitatea, toate facultățile oferă informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice alte aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Universitatea are contracte de publicitate cu posturile locale și zonale de radio și TV prin care oferă informații de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Toate informațiile cu privire la admitere, programe de studii, facilitățile oferite studenților pot fi obținute de pe site-ul [www.upm.ro](http://www.upm.ro) și din materialele informative existente la Liga studenților, în puncte ușor accesibile precum bibliotecile, puncte de informare etc.

#### Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

Sistemul de management al calității din universitate cuprinde structuri și instrumente de asigurare și evaluare a calității adaptate la cerințele legilor naționale, care au fost aprobate de Senatul universității. Comisia Pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) din universitate coordonează aplicarea procedurilor și elaborarea rapoartelor anuale de evaluare internă, sprijinind conducerea în îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate la nivel instituțional. Universitatea implementează permanente măsuri de îmbunătățire și colaborează cu alte universități pentru identificarea și adoptarea celor mai bune practici.

Raportul anual de evaluare internă privind calitatea educației este însoțit de un set de propuneri ale Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității vizând îmbunătățirea indicatorilor de performanță și a managementului calității. Pe baza acestor propuneri, Senatul adoptă „Planul de măsuri pentru îmbunătățirea calității educației la Universitatea Petru Maior din Târgu-Mureș”, care face parte integrantă din Planul operațional anual. Planul de măsuri prevede măsuri/acțiuni, termene și responsabili pentru implementarea acțiunilor. Acesta este publicat pe internet la adresa

[http://www.upm.ro/facultati\\_departamente/managementul\\_calitatii/docs/2009/5b-Autoev\\_Institutionala/2-Plan\\_masuri\\_2007-2008.pdf](http://www.upm.ro/facultati_departamente/managementul_calitatii/docs/2009/5b-Autoev_Institutionala/2-Plan_masuri_2007-2008.pdf).

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș a stabilit, documentat și implementat un sistem de management al calității pentru procesele de învățământ și cercetare, în conformitate cu cerințele standardului internațional SR EN ISO 9001: 2008, și cerințele formulate de ARACIS. UPM a identificat procesele SMC și le-a ordonat pe patru categorii: procese de management, procese de bază, procese suport și procese de măsurare analiză și îmbunătățire din cadrul UPM, documentarea acestor procese, măsurarea periodică și alocarea indicatorilor ARACIS specifici fiecărui tip de proces, documentate în „Matricea proceselor”.

Evaluarea colegială a performanțelor individuale a cadrelor didactice este una dintre formele de evaluare periodică, realizată pentru aprecierea anuală a performanțelor individuale, precum și în situații speciale (promovare, premiere, gradajii de merit etc.). La fiecare catedră/departament există comisii de evaluare anuală a performanțelor didactice și de cercetare ale fiecărui cadru didactic/cercetător. Acestea elaborează raportul anual privind calitatea personalului didactic și de cercetare din catedră/departament.

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș dispune de o Bază de Date privind evaluarea multicriterială a fiecărui cadru didactic. Aceasta permite clasificarea performanțelor în predare, cercetare și servicii ale cadrelor didactice. Rezultatele evaluării multicriteriale (care includ evaluarea activității efectuată de șeful de catedră, evaluarea activității de cercetare științifică, evaluarea colegială și evaluarea de către studenți) sunt principalele repere de promovare a personalului didactic. În acest sens, sunt stabilite niveluri minime ale standardelor de performanță pe funcții didactice, precum și coeficienți de performanță luați în considerare la diferențierea salariilor. Rezultatele evaluărilor sunt confidențiale, nefăcându-se publice rezultatele evaluării, ele fiind transmise individual fiecărui cadru didactic.

## **Recomandări**

### **1. Îmbunătățirea activității Senatului Universității și Consiliilor Profesorele din facultăți, prin:**

- creșterea componentei de management academic în activitatea Senatului Universității și a Consiliilor Profesorele ale facultăților cu referire distinctă la conținutul învățământului, cercetare științifică, implementarea sistemului de management al calității, activități tutoriale, viața studenților, inserția absolvenților pe piața muncii, etc.;
- revederea și îmbunătățirea Planului strategic al Universității și a Planurilor operaționale.

### **2. Îmbunătățirea infrastructurii academice:**

- Universitatea trebuie să facă eforturi pentru realizarea unei infrastructuri academice de calitate. Deși trebuie recunoscut faptul că politica Universității, în această direcție, a fost corectă, nu sunt asigurate, pentru toate programele ce definesc paleta de specializări a Universității, un nivel optim al spațiilor de predare, seminarizare și al laboratoarelor de specialitate. Trebuie intensificat programul de achiziții de echipamente didactice și de laborator atât din fondurile de la buget cât și din venituri proprii și cercetare. Subliniem necesitatea achiziționării, sub licență, a unor soft-uri educaționale moderne și performante în acest domeniu. Sugerăm ca achiziția de calculatoare și programe să fie strâns corelată cu solicitările facultăților;
- universitatea trebuie să finalizeze noul local al bibliotecii, cu spații adecvate de lectură, informatizate, conectate la Internet, cu acces la baze de date informaționale din lume, cu facilități de căutare și utilizare a informației științifice. Trebuie

dezvoltat fondul de carte și abonamentele la documentațiile periodice din țară și străinătate, în corelare cu profilul programelor facultăților.

- universitatea trebuie să finalizeze noua clădire cu cele 17 laboratoare cu o suprafață de 1.300 mp, în prezent în construcție, și apoi să doteze aceste laboratoare cu aparatură modernă de ultimă generație;
- universitatea trebuie să continue dotarea actualelor laboratoare (mai ales la specializarea Inginerie economică industrială) și să antreneze agenții economici din zonă la modernizarea acestora;
- universitatea trebuie să generalizeze utilizarea sistemelor multimedia prin instalarea unor astfel de sisteme în toate sălile de curs, contribuind astfel la creșterea gradului de satisfacție al studenților.

### **3. Creșterea gradului de integrare a Universității în Spațiul European al Învățământului Superior, prin:**

- dezvoltarea rețelei de parteneriate internaționale la nivelul programelor de studiu care să prevadă acordarea unor diplome comune și derularea de cercetări în cotutelă;
- încheierea unor acorduri de cooperare cu universități europene, fie bilaterale, fie în cadrul programelor europene Socrates-Erasmus, Leonardo, Lingua, etc., vizând îmbunătățirea curriculei;
- informarea studenților și a cadrelor didactice despre facilitățile oferite de programele comunitare;
- schimbarea metodelor de predare și transformarea învățământului în învățământ centrat pe student.

### **4. Modernizarea curriculei oferite în cadrul Universității, prin:**

- consolidarea programelor de studii existente pentru atingerea nivelului de excelență dat de recunoașterea națională și europeană;
- crearea premiselor profesionale, științifice și logistice pentru organizarea de programe de studiu în limbi de circulație internațională, ceea ce poate contribui la atragerea unui număr mai mare de studenți cetățeni străini în cadrul programelor de studii oferite de către Universitate;
- introducerea de noi discipline pentru creșterea competențelor de comunicare în limbi moderne (de ex. limba germană);
- extinderea și actualizarea bibliografiei recomandate studenților în programele analitice;
- definirea competențelor profesionale asigurate de fiecare dintre programele de studiu universitare de licență, masterat și doctorat astfel încât să fie compatibile cu valorile cuprinse în "Recomandarea Parlamentului European și a Consiliului din 23 aprilie 2008 privind stabilirea Cadrelui European al Calificărilor de-a lungul întregii vieți";
- diversificarea disciplinelor opționale și prezentarea adecvată a acestora;
- introducerea unui feedback de la studenți, absolvenți și angajatori, privind structura și calitatea prestației educaționale și îmbunătățirea acesteia în consecință. Deși, la nivel instituțional, există un feedback generat de absolvenții instituției, nu s-au semnalat modificări impuse curriculei în anumite programe, consecință a acestui feedback.

### **5. Îmbunătățirea laturii practice a procesului de învățare, prin:**

- dezvoltarea unui management eficient și judicios cu privire la practica de specialitate a studenților prin: reanalizarea programei de practică; realizarea unui cadru organizat de desfășurare a practicii prin creșterea numărului de convenții de practică cu agenții economici; introducerea unui număr adecvat de credite pentru practică;

- utilizarea unor oportunități din partea angajatorilor în scopul susținerii activităților de practică, inclusiv în ceea ce privește, perioada, durata și finanțarea acesteia. Continuarea colaborării cu angajatorii în vederea creșterii competențelor complementare ale absolvenților;

- stipularea angajării individuale a studenților, pe durata vacanțelor, în convențiile de practică, în vederea antrenării acestora în lucrul pe proiecte, rezultând astfel, o practică antrenantă, cu aplicabilitate evidentă.

#### **6. Activitatea studențească**

- feedback-ul studenților trebuie să aibă un rol mai pronunțat în strategia instituțională, proiectarea curriculei, managementul calității;

- se recomandă dezvoltarea platformei de e-learning și perfecționarea sistemului de comunicare informatizată cu studenții;

- aplicarea unui sistem unitar de evaluare a activității studenților în cazul examenelor curente, restanțe, reexaminări;

- angrenarea studenților în activitatea de cercetare contractuală a instituției;

- dezvoltarea activităților extra curriculare;

- ameliorarea comunicării cu studenții a unora din secretariatele de facultate;

- susținerea mobilităților studenților;

- acordarea unui număr sporit de burse speciale și de performanță științifică studenților cu rezultate deosebite.

#### **7. Creșterea rezultatelor cercetărilor științifice în cadrul Universității, prin:**

- dezvoltarea unor cercetări tehnologice cu aplicabilitate în producție;

- corelarea vizibilității cu impactul tehnologic al cercetărilor și evaluarea publicațiilor din punctul de vedere al acestui impact;

- promovarea și dezbateră publică a contribuțiilor efective la sporirea cunoașterii și promovarea în bazele de date internaționale a publicațiilor universității;

- creșterea numărului de articole în publicații clasificate ISI, BDI, în cazul domeniilor mai puțin reprezentate la acest capitol și sporirea responsabilității pe linia deontologiei și eticii în cercetarea științifică;

- auditarea activității de cercetare din Universitate în conformitate cu prevederile H.G. nr. 551/2007;

- inițierea unor măsuri urgente la nivel instituțional în vederea cotării CNCSIS și a ridicării nivelului științific și al vizibilității revistelor științifice ale universității;

- stimularea cercetării în vederea obținerii acceptului de conducere de doctorat și în alte domenii;

- înființarea unui Centru Internațional de Cercetare care să faciliteze participarea Universității la proiecte cadru europene și internaționale;

- acordarea unui număr de premii de excelență cadrelor didactice cu performanțe deosebite în cercetare.

#### **8. Creșterea calității sistemului de învățământ, prin:**

- intensificarea eforturilor pentru dezvoltarea, în continuare, în UPM, a unei veritabile culturi a calității prin implicarea fiecărui membru al comunității academice în aplicarea procedurilor și mecanismelor interne de asigurare a calității astfel încât indicatorii de performanță să se ridice, la toate standardele academice, la niveluri de referință superioare;

- perfecționarea sistemului de management al calității (SMC);

- antrenarea reprezentanților studenților în rezolvarea tuturor problemelor Universității;

- Îmbunătățirea conținutului Codului de etică universitară și a Codului de etică în cercetarea științifică, transfer tehnologic și inovare;
- revederea și compatibilizarea unor regulamente și metodologii cu noile dezvoltări și realități;
- antrenarea unor evaluatori independenți (din afara Universității) și a unor experți străini în activitățile de management al calității;
- extinderea utilizării platformei e-learning în activitatea didactică și implementarea unor proceduri de management al calității referitoare la platforma e-learning;
- diversificarea paletei domeniilor de doctorat, conformarea tematicii de cercetare doctorală cu valorile promovate de Spațiul European al Învățământului Superior și Spațiul European al Cercetării Științifice și creșterea numărului de doctoranzi în conformitate cu baza materială modernă a cercetării științifice;
- întrucât sistemul de tutoriat este unul din factorii cheie în realizarea unui mediu coerent de învățare centrat pe student, recomandăm amplificarea acestui sistem, definirea clară a atribuțiilor tutoriale în fișele postului și eventuala remunerare a activităților de tutoriat;
- ocuparea posturilor vacante din statele de funcțiuni ale catedrelor, prin scoaterea la concurs a acestora;
- îmbunătățirea activității Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră prin creșterea numărului de voluntari, eventual prin angajarea a 1-2 persoane de specialitate;
- introducerea în politicile de calitate a unor elemente ce țin cont de cerințele mediului socio-economic al zonei, de restricțiile și criteriile impuse de agenții economici, de factorii sociali, etc. și orientarea ofertei educaționale a Universității spre satisfacerea acestora în condiții de performanță;
- aplicarea unor metode descriptive de evaluare a performanțelor salariaților din compartimentele administrative cu ajutorul cărora să se stabilească coeficienți de performanță și salariile acestora.

#### 10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele puncte tari ale UPM::

- relațiile internaționale pe care UPM le-a consolidat de-a lungul timpului;
- rapoartele, analizele și cercetările realizate de CCOC;
- relația student-profesor;
- evaluările cadrelor didactice de către studenți și realizarea analizei în urma centralizării rezultatelor;
- organizarea de vizite în companii/fabrici/instituții;
- oportunități pentru studenți de participare la diferite activități precum: cercuri științifice, concursuri sau conferințe naționale și internaționale;
- dotarea sălii de sport.

#### Puncte slabe

- implicarea studenților în structurile decizionale și consultative ale Universității;
- practica asigurată de Universitate;
- raportul cadre didactice/studenți;
- slaba implicarea a mediului public/privat în comunitatea academică;
- flexibilitatea planurilor de studiu;

- supraîncărcarea cu sarcini și resursele umane insuficiente ale CCOC;
- slaba promovare a CCOC în rândul studenților;
- neimplicarea universității prin venituri proprii în acordarea burselor de studiu, de merit, de performanță sau sociale;
- taxa existentă pentru măririle de note;
- inechitățile existente între evaluarea continuă și evaluările din restanțe;
- nefuncționalitatea asociației "Allumni";
- lipsa unei săli de lectură în C1 și problemele pe care studenții din C4 le întâmpină cu dușurile

#### Recomandări:

- stimularea implicării active a studenților în structurile decizionale și consultative ale Universității; revizuirea regulamentului privind reprezentarea studenților astfel încât să corespundă tipologiei comunității de studenți și cu evitarea criteriilor discriminatorii;
- diversificarea ofertei de cursuri opționale;
- crearea unui mecanism de implicare a mediului public/privat în comunitatea academică;
- asigurarea unui număr mai mare de cadre didactice;
- încheierea de parteneriate cu mediul public/privat în vederea asigurării a cât mai multor locuri de practică pentru studenți;
- evitarea supraîncărcării cu sarcini a CCOC și asigurarea de resurse umane corespunzătoare;
- utilizarea mecanismelor necesare promovării lui în rândul studenților pentru ca aceștia să înțeleagă care sunt beneficiile apelării la CCOC;
- implicarea universității prin venituri proprii în acordarea burselor de studiu, de merit, de performanță sau sociale;
- scoaterea taxei pentru măririle de note;
- asigurarea echității între evaluarea propriu-zisă și reevaluările studenților;
- consolidarea asociației "Allumni"
- finalizarea și darea în funcțiune a noului cămin; asigurarea unei Săli de lectură în căminul 1 precum și remedierea problemelor în băile căminului 4

*Studenții nu au propus un calificativ.*

#### 10.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele recomandări:

„The self evaluation report should be as much self-containing as possible and readable alone. It should contain all relevant information on the institution (legal framework, structure, governance and management, financial situation and buildings, staff, research, students, study programs), give a description of the efforts with respect to quality assurance, internationalization etc. and discuss problems and challenges for the institution. Appendices should be used only for the illustration of details..” - *Raportul de autoevaluare ar trebui să fie cât de cuprinzător posibil și ușor de citit. Acesta ar trebui să conțină toate informațiile relevante asupra instituției (cadrul legal, structura, conducere și management, situația financiară și clădirile, personalul, cercetarea, studenții, programele de studii), să descrie eforturile privind asigurarea calității, internaționalizarea etc. și să prezinte probleme și provocări ale instituției. Anexele ar trebui să fie folosite numai pentru ilustrarea detaliilor.*

„Increase motivation of young staff members (cf. Recommendations under Research)” - Creșterea motivației tinerilor membri ai personalului (recomandări privind cercetarea).

„Strengthen relations and information flow with graduates and employers. These groups have mentioned their interest in better contacts with UPM” - Întărirea relațiilor și fluxului informațional cu absolvenții și angajatorii. Aceste grupuri și-au manifestat interesul pentru contacte mai bune cu UPM.

„As regional university UPM should establish strong relations with the local city council and the regional government. These authorities could be powerful supporters of the university.” - Ca și universitate regională, UPM trebuie să stabilească relații puternice cu Consiliul local și cu conducerea regională. Aceste autorități pot fi susținători puternici ai universității.

„Evaluate the new bachelor- and master-programs with respect to employability, mobility and internationalization. Use a "second Bologna-step" as a chance to reconsider the structure and content of courses in order to decrease work load of students in classes and to increase autonomous student work and self learning parts. Increase practical parts of undergraduate education. Strengthen contacts between the university and enterprises in order to integrate students into project work” - Evaluarea noilor programe de licență și master cu privire la situația angajărilor, mobilității și internaționalizării. Utilizarea „pasului doi Bologna” ca o șansă de reconsiderare a structurii și conținutului cursurilor în sensul de a scădea încărcarea studenților cu ore și de a crește activitățile libere ale studentului și pregătirea individuală. Sponrea aplicațiilor practice pentru studenții de la ciclul de licență. Întărirea contactelor între universitate și întreprinderi în sensul integrării studenților în lucrul pe proiecte.

„Reconsider your legal framework which does not entitle some of your professors to supervise doctoral-students in Romania but the same professors can supervise such students abroad at internationally recognized institutions” - Reconsiderarea cadrului legal care nu permite unora dintre profesori să conducă doctoranzii în România, dar aceiași profesori pot conduce asemenea studenți în străinătate la instituții recunoscute internațional.

„Make research at UPM more visible and create critical masses by enforcing cooperations with other institution.” - Creșterea recunoașterii cercetării de la UPM și crearea de mase critice prin întărirea cooperării cu alte instituții.

„Support young research staff by reduction of their teaching load and give financial support for teaching staff to participate to national and international conferences, to research collaborations and advanced training courses” -

Sprrijinirea personalului tânăr de cercetare prin reducerea încărcării activității didactice și oferirea de sprijin financiar personalului didactic pentru participarea la conferințe naționale și internaționale, pentru căutarea de colaborări și cursuri avansate de perfecționare.

*Evaluatorul extern nu a propus un calificativ*

11. În baza celor de mai sus, Departamentul de evaluare externă a calității propune Consiliului ARACIS sa ia act de următoarele :

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare ; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate.

- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;
- universitatea este atestată ANCS prin Decizia 9673 din 17.06.2008;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul Ref.1 sau Ref.2;
- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă în mare parte concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalat;

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)) în cursul lunii aprilie 2010, conform etapizării din Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, partea a III-a.

DATA:

#### SEMNATURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Șerban AGACHI – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof.univ.dr. Romiță IUCU – Membru

Prof. univ. dr. Doinița ARITON - Membru

MINISTERUL EDUCAȚIEI CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI



UNIVERSITATEA  
**Petru Maior**  
din  
TIRGU MUREȘ

Str. Nicolae Iorga, nr. 1, Tîrgu-Mureș, 540088, ROMÂNIA



Nr. 227 din 2.02.2010

Către,

Agenția Română pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior  
În atenția Domnului Președinte, Prof. univ. dr. ing. Ioan CURTU

Ref. Adresa ARACIS nr. 479/22.01.2010 privind concluziile Raportului de evaluare externă a calității academice a Universității "Petru Maior" din Tîrgu-Mureș

Conducerea Universității "Petru Maior" din Tîrgu-Mureș a analizat cu mare atenție conținutul scrisorii trimise, recomandările făcute de membrii echipei de evaluare, de evaluatorul străin, Prof. dr. Winfried Müller, respectiv de studenții evaluatori.

În ceea ce privește desfășurarea procesului de evaluare menționăm că acesta s-a realizat în cele mai bune condiții, în deplină conformitate cu Metodologia de evaluare. Echipa de evaluatori externi a dat dovadă de competență și de cunoaștere a procesului de audit. Recomandările formulate cu ocazia vizitei ne-au confirmat cu precizie direcțiile de îmbunătățire a activității academice, la toate nivelurile, în universitatea noastră. Întreaga activitate de evaluare externă a decurs într-un climat de exigență colegială, de respect reciproc, realitatea activităților universității noastre fiind corect reflectată în raportul final. Considerăm că Raportul de evaluare externă reflectă obiectiv eforturile făcute de universitatea noastră pentru asigurarea unui învățământ superior de calitate.

Considerăm că o serie de recomandări primite prin adresa susmenționată sunt deja realizate și activitățile sunt conforme normelor de evaluare, fiind catalogate la nivelul maxim de referință ARACIS. O serie de recomandări cu caracter de permanență reprezintă, pentru orice universitate din România, obiectul unor activități reale și continue de perfecționare pe care și întregul colectiv de angajați ai UPM îl desfășoară în scopul alinării sistemului la standardele internaționale. Toate recomandările făcute sunt de un real folos în îmbunătățirea calității activității academice din universitatea noastră.

Scrisoarea și recomandările cuprinse în ea au fost dezbătute și analizate în toate structurile Universității "Petru Maior" din Tîrgu-Mureș, stabilindu-se măsuri concrete de implementare a acestor recomandări, cu termene și responsabilități clare.

Tratând cu seriozitate recomandările făcute, vă trimitem răspunsurile noastre la recomandările din scrisoarea privitoare la conținutul Raportului de evaluare externă la Universitatea "Petru Maior" din Tîrgu-Mureș.

În numele Universității "Petru Maior" din Tîrgu-Mureș vă mulțumim pentru sprijinul acordat de ARACIS, prin realizarea evaluării externe, pentru recomandările utile făcute și nu în ultimul rând pentru competența și obiectivitatea echipei de evaluare.

Cu aleasă considerație,

Prof. univ. dr. ing. Liviu Marian  
Rector, Universitatea "Petru Maior" din Tîrgu-Mureș



Rector: tel/fax: 00-40-265-262275; e-mail: [rektor@upm.ro](mailto:rektor@upm.ro); Prorector didactic: tel/fax: 215958; Prorector științific: tel/fax: 211838; Contabil șef: 236014; Director General Administrativ: tel/fax: 218783; Facultatea de Inginerie: tel/fax: 233212; Facultatea de Științe și Litere: tel/fax: 216034; Facultatea de Științe Economice, Juridice și Administrative: tel/fax: 219034; D.P.P.D.: tel/fax: 251156; Departament I.F.R.D.: tel/fax: 250853, 250854; Relații Internaționale: tel/fax: 211838, Centrală: 235112; 236213

MINISTERUL EDUCAȚIEI CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI



UNIVERSITATEA  
**Petru Maior**  
din  
TÂRGU MUREȘ

Str. Nicolae Iorga, nr. 1, Târgu-Mureș, 540088, ROMÂNIA

ANEXĂ: Răspuns la recomandările cuprinse în scrisoarea ARACIS nr. 479/22.01.2010 privind concluziile Raportului de evaluare externă a calității academice a Universității “Petru Maior” din Târgu Mureș

## A. RECOMANDĂRI COMISIE DE EVALUARE

### 1. Îmbunătățirea activității Senatului Universității și Consiliilor Profesore din facultăți

1-1

- *Creșterea componentei de management academic în activitatea Senatului Universității și a Consiliilor Profesore ale facultăților cu referire distinctă la conținutul învățământului, cercetare științifică, implementarea sistemului de management al calității, activități tutoriale, viața studenților, inserția absolvenților pe piața muncii, etc.:*

Răspuns:

Recomandare însușită, reprezentând o preocupare permanentă a conducerii universității.

Componenta de management academic privită într-o viziune globală și dinamică poate fi considerată perfectibilă în orice organizație. În domeniul managementului academic, UPM are create toate structurile și își derulează activitățile conform normelor, regulamentelor și legilor în vigoare, a implementat sistemul de management al calității SR EN ISO 9001 : 2008 respectând standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ARACIS.

UPM are elaborate și implementate 29 de proceduri ale sistemului de management al calității, proceduri care eficientizează managerial domeniile vizate în recomandare (conținutul învățământului, cercetarea, managementul calității, viața studențească, tutorialul în învățământul de zi și ID).

UPM a implementat sistemul de control intern managerial conform Ordinului Ministrului Finanțelor Publice nr. 946/2005.

În adresa nr. 479/22.01.2010 la paragraful “Conducerea instituției, structurii manageriale” concluziile comisiei ARACIS sunt pozitive în acest domeniu.

1-2

- *Revederea și îmbunătățirea Planului Strategic al Universității și a Planurilor Operaționale;*

Răspuns:

Revederea și îmbunătățirea Planului Strategic și al Planurilor Operaționale reprezintă o preocupare permanentă a managementului academic din UPM mai ales în condițiile parcurgerii unei perioade caracterizată prin instabilitate legislativă, economică, socială și morală.

Rectori: Tel/fax: 00-40-265-262275; e-mail: [rectorat08@upm.ro](mailto:rectorat08@upm.ro); Prorector didactic: tel/fax: 215958; Prorector științific: tel/fax: 211838; Contabil șef: 236014; Director General Administrativ: tel/fax: 218783; Facultatea de Inginerie: tel/fax: 233212; Facultatea de Științe și Litere: tel/fax: 236034; Facultatea de Științe Economice, Juridice și Administrative: tel/fax: 219034; D.F.P.D.: tel/fax: 251156; Departamentul I.F.R.D.: tel/fax: 250855, 250854; Relații Internaționale: tel/fax: 211838; Centrala: 233112; 236213

Planurile Strategice și Operaționale la toate nivelele sunt realizate în cursul lunii ianuarie și aprobate în ședințele de catedră, Consiliile de Facultate și respectiv Senatul Universitar. La finele lunii iunie documentele sunt analizate în ședințele în plen și amendate (completate) cu noi propuneri sau reșalonări de termene și resurse.

Recomandare însușită, reprezentând o preocupare permanentă a conducerii.

„Planul Operațional pe anul 2009”, prezentat în anexa C112-3-Plan\_oper\_2009, a raportului instituțional, în care sunt prevăzute mijloace de realizare, responsabilități și termene și Planurile Operaționale ale Facultăților pe anul 2009, prezentate în anexele C112-4-Plan\_oper\_facultati.

Planul Strategic creat pe o perioadă de 4 ani este reanalizat obligatoriu și cu ocazia desfășurării Forumului Academic, manifestare de analiză și consultare la care participă întregul corp didactic și administrativ al universității (manifestări derulate în noiembrie 2006 și noiembrie 2009).

Procese verbale ale ședințelor de Senat și de Consiliul de Administrație arată că în 2009 au fost aduse 12 amendamente ale Planului Operațional și al Planului Strategic (modificarea finanțărilor, redirecționarea resurselor, deschiderea de noi specializări, reorganizări de compartimente, aprobarea participării în proiecte internaționale, reproiectarea fluxului decizional, modernizarea structurii educaționale, etc.).

## 2. Îmbunătățirea infrastructurii academice

### 2-1

- *Universitatea trebuie sa facă eforturi pentru realizarea unei infrastructuri academice de calitate. Deși trebuie recunoscut faptul că politica Universității, în această direcție, a fost corectă, nu sunt asigurate, pentru toate programele ce definesc paleta de specializări a Universității, un nivel optim al spațiilor de predare, seminarizare și al laboratoarelor de specialitate. Trebuie intensificat programul de achiziții de echipamente didactice și de laborator atât din fondurile de la buget cât și din veniturii proprii și cercetare. Subliniem necesitatea achiziționării, sub licență, a unor soft-uri educaționale moderne și performante în acest domeniu. Sugerăm ca achiziția de calculatoare și programe să fie strâns corelată cu solicitările facultăților;*

#### Răspuns:

Recomandare însușită parțial pentru că însăși în Adresa nr. 479/22.01.2010 la Capitolul “Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate” se apreciază pozitiv situația constatată la UPM.

UPM asigură spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități, pentru toate formele de învățământ pe care le organizează, desfășurând un învățământ de calitate, numărul de locuri în spațiile de învățământ cercetare și pentru alte activități corespund normativului Ministerului Educației, Cercetării și Inovării.

Datele prezentate în anexele Raportului de autoevaluare sunt un argument clar al faptului că infrastructura academică din UPM este la un nivel corespunzător, raportat la nivelul mediului academic din România. Argumente:

- Situația spațiilor de învățământ, cercetare și pentru alte activități după destinație și regimul juridic, s-au prezentat în anexa IN-23-Baza\_materiala;
- În anexa A211-1- Baza\_materială, s-au prezentat spațiile proprii pentru activități didactice de predare – seminarizare (la nivel de instituție), destinația sălilor utilizate în procesul didactic de cele trei facultăți, suprafața (m<sup>2</sup>), nr. locuri, dotarea cu: videoproiector, P.C., internet, alte echipamente didactice;
- În anexele N55a\_software\_inv, N55b-Lista\_software se prezintă situația dotării UPM și a fiecărui laborator cu software educațional și de cercetare,

precum și lista softurilor achiziționate în anii 2007-2009, care sunt folosite la diferitele discipline de studiu din planurile de învățământ de la cele trei facultăți;

- În anexa *N53-Lista\_spec\_lucr\_aplicative\_sali* a raportului de autoevaluare instituțională este prezentată „Lista specializărilor, lucrărilor aplicative și a sălilor”, în care se demonstrează modul de îndeplinire al cerinței, la cele trei facultăți. Sunt prezentate specializările, lista de lucrări aplicative, laboratoarele în care se desfășoară lucrările aplicative, numărul de calculatoare din laboratoare și mărimea formației de studiu care folosește laboratorul.

Corelarea dintre spații și formațiile de studiu, este prezentată în anexa *N52-Corelare\_spatii\_form\_studiu*, a raportului de autoevaluare instituțională. Acesta evidențiază: sala, suprafața în mp a sălilor, numărul de locuri din săli, dotarea cu videoproiector, calculatoare internet sistem de alarmă, activitatea didactică desfășurată, specializarea, anul și numărul de studenți care frecventează sala la o activitate programată, din care reiese faptul că capacitatea spațiilor de învățământ la nivel de universitate asigură cerințele formulate prin normativele MECI, adică:

- *minim 1 mp/loc, în sălile de curs;*
- *minim 1,4 mp/loc, în sălile de seminar;*
- *minim 1,5 mp/loc, în sălile de lectură din bibliotecă;*
- *minim 2,5 mp/loc în laboratoarele de informatică și în cele ale disciplinelor de specialitate care utilizează calculatorul;*
- *minim 4 mp/loc, în laboratoarele disciplinelor cu caracter tehnic, experimental, de proiectare etc.*

Pe lângă spațiile existente, universitatea dispune de planuri de dezvoltare și de planuri de investiții realiste, dependente de veniturile previzionate, care sunt cuprinse în „Planul strategic de dezvoltare 2008 – 2012” din anexa *A211-3-Plan\_strategie\_2008-2012* și “Planul operațional 2009”, din anexa *A211-4-Plan\_operational\_2009*, conform cărora UPM are în execuție:

- un campus destinat studenților Facultății de Științe Economice Juridice și Administrative pe un teren achiziționat de universitate, (anexa *A211-5-Extrase\_CF*), cămin cu 7.810 mp, 432 locuri;
- lucrările începute la laboratoarele didactice și de cercetare pe platforma Str. Livezeni, nr. 69, teren intravilan în suprafață de 11.179 mp și clădiri 5.500 mp, preluate prin H.G. nr. 1478 din 2008;
- laboratoare pentru Facultatea de Inginerie și Facultatea de Științe și Litere la sediul din Str. Nicolae Iorga, nr. 1, P+3E, aprox. 1.300 mp, lucrările de construcție sunt în curs de execuție, finalizarea fiind preconizată în luna mai 2010;
- sălile de curs sunt dotate cu videoproiectoare, iar 75% din cadrele didactice dispun de laptop pentru predare. *Se poate aprecia că acestea sunt dotate la același nivel cu sălile similare din universitățile europene și bunele practici internaționale.*

Laboratoarele sunt dotate corespunzător, universitatea aplicând un plan de investiții pentru programele de licență și masterat. În documentul „Dotarea laboratoarelor UPM, corespunzătoare disciplinelor obligatorii din planurile de învățământ care au prevăzute prin programa analitică activități de acest gen” (anexa *A212-2-Dotare\_laborator*), se prezintă dotarea laboratoarelor UPM, cu echipamente, parametrii de performanță ai echipamentelor și numărul de bucăți.

*Datele prezentate în aceste anexe arată că UPM posedă o infrastructură academică de calitate. Evident că aceste elemente pot și trebuie îmbunătățite, fiind un capitol care este permanent în atenția conducerii UPM.*

În acest sens, menționăm că planurile de investiții ale UPM pe anul 2010 din fonduri bugetare, fonduri proprii, contracte și proiecte naționale și internaționale au în vedere peste 4.000.000 EUR care vor fi folosiți pentru achiziții de echipamente didactice, tehnică de calcul, licențe software care vor completa într-un mod eficient infrastructura academică existentă din UPM.

## 2-2

- *Universitatea trebuie să finalizeze noul local al bibliotecii, cu spații adecvate de lectură, informatizate, conectate la Internet, cu acces la baze de date informaționale din lume, cu facilități de căutare și utilizare a informației științifice. Trebuie dezvoltat fondul de carte și abonamentele la documentațiile periodice din țară și străinătate, în corelare cu profilul programelor facultăților. Se impune realizarea rețelei de Intranet și legarea bibliotecii la acest sistem pentru a se accesa din orice punct al Universității, inclusiv din cămine;*

### Răspuns:

Recomandare înșușită, noua bibliotecă va fi finalizată până la 1 martie 2010.

Spațiile de bibliotecă s-au mărit constant prin darea în folosință a filialei din cadrul Facultății de Științe Economice, Juridice și Administrative, în care există peste 16.000 de volume. În lunile care urmează, se va da în folosință biblioteca Facultății de Inginerie. În subordinea bibliotecii funcționează de asemenea bibliotecile de catedră.

Biblioteca UPM a intrat, începând cu anul 2002, într-o nouă fază a existenței sale prin debutul procesului de informatizare, când a fost implementat programul Alice. Au fost înregistrate până în prezent peste 131.628 de exemplare dintr-un total de 140.679 (93,57 % din numărul total de exemplare), ceea ce înseamnă aproape 50.500 de titluri. În decembrie 2007 s-a achiziționat un nou program, Liberty 3, un sistem integrat de management al bibliotecii, necesar pentru lucrul la distanță, care intensifică accesul la resurse prin interfața de Internet OPAC, permite reînnoirea împrumutului, rezervarea și multe alte activități de bibliotecă. Sunt create astfel în acest moment premisele unei evoluții ascendente în constituirea și modernizarea fondului și în implementarea mijloacelor menite să-i sporască funcționalitatea. De aceea, considerăm că recomandarea legată de informatizarea bibliotecii este de fapt îndeplinită.

Biblioteca Universității „Petru Maior” dispune de 140.679 publicații. Repartizând aceste publicații după conținut există: 34.352 publicații social-politice, reprezentând 24,40%; 16.731 din domeniul științelor naturale, reprezentând 11,89%; 43.537 tehnice, reprezentând 30,90 %; 35.309 limbi și literaturi diverse, reprezentând 25,10 %; 10.850 publicații din alte domenii, reprezentând 7,71 %.

În documentul „Fondul de carte și periodice al bibliotecii” (anexa C511-1-Fond\_carte\_periodice), sunt prezentate domeniile fundamentale ale Fondului de carte al bibliotecii UPM și dinamica fondului de carte și a celui de periodice, în intervalul 2004-2008.

În documentul „Cursuri și studii elaborate de cadrele didactice”, din anexa C511-2-Cursuri\_cadre\_did sunt prezentate manualele universitare elaborate de cadrele didactice titulare de disciplină. Din analiza celor două documente se poate concluziona că biblioteca universității dispune de un număr corespunzător de volume din țară și străinătate și de abonamente la principalele reviste de specialitate din țară și străinătate pentru fiecare disciplină care definește un program de studiu.

Studenții au acces liber la orice resursă în conformitate cu obiectivele și cerințele programelor de studiu, din următoarele considerente:

- resursele de învățare sunt în număr suficient în raport cu programele de studii oferite de universitate;
- dacă raportăm cele 140.679 publicații la cei 4803 utilizatori, ar reveni în medie 30 ex./cititor înseris;

- publicațiile pot fi împrumutate acasă sau consultate în sălile de lectură, biblioteca dispunând de peste 250 de locuri în momentul de față;
- accesul este liber la raft;
- accesul la baza de date a bibliotecii se poate realiza prin calculatoarele puse la dispoziția utilizatorilor în sălile de lectură, de pe orice calculator din spațiul universității sau din exterior;
- există deja cursuri care pot fi consultate on-line și numărul lor este în creștere;
- timpul de așteptare la împrumut s-a redus considerabil din momentul utilizării pentru toate operațiunile a programului de informatizare a bibliotecii.

În ceea ce privește recomandarea: *“se impune realizarea rețelei de Intranet și legarea bibliotecii la acest sistem pentru a se accesa din orice punct al Universității, inclusiv din cămine”*, acest lucru este realizat într-un mod eficient de mai bine de 6 ani.

2-3

- *Universitatea trebuie să finalizeze noua clădire cu cele 17 laboratoare cu o suprafață de 1.300 mp, în prezent în construcție, și apoi să doteze aceste laboratoare cu aparatură modernă de ultima generație;*

Răspuns:

În ceea ce privește laboratoare pentru Facultatea de Inginerie și Facultatea de Științe și Litere la sediul din Nicolae Iorga nr. 1, P+3E, cu o suprafață de aproximativ 1300mp, lucrările de construcție sunt în curs de finalizare, darea în folosință fiind preconizată pentru luna mai 2010. Toate dotările acestor laboratoare sunt deja contractate prin finanțare din fonduri de investiții bugetare, proprii și mai ales prin intermediul unui grant internațional în valoare de 1.128.533 EUR.

Dotările au în vedere realizarea unui complex educațional și de cercetare care va constitui o referință în domeniul academic românesc și european. Sunt prevăzute achiziții de sisteme de calcul de tip “grid computing”, servere specializate pentru conectarea la proiecte de cercetare internațională, echipamente video profesionale, echipamente didactice de ultimă generație, software didactic și de cercetare, infrastructură de comunicații de excepție, echipamente de tip CNC, toate pentru a susține un sistem educațional vocațional bazat pe tutorial și activități individuale.

2-4

- *Universitatea trebuie să continue dotarea actualelor laboratoare (mai ales la specializarea Inginerie economică industrială) și să antreneze agenții economici din zona la modernizarea acestora;*

Răspuns:

Recomandare însușită.

În luna mai a anului 2010, prin darea în folosință a noii clădiri de laboratoare, Facultatea de Inginerie și implicit specializarea de Inginerie economică industrială va beneficia de o dotare modernă a laboratoarelor. Sunt prevăzute achiziții de sisteme de calcul performante, servere specializate pentru conectarea la proiecte de cercetare internațională din domeniul ingineriei, echipamente didactice de ultimă generație, software didactic și de cercetare, infrastructură de comunicații de excepție, mașini unelte cu comandă numerică, sisteme informatice de tip *ERP (Enterprise Resource Planning)*.

De asemenea, vor fi continuate sau vor fi demarate în perioada imediat următoare o serie de proiecte de colaborare cu agenți economici și firme de prestigiu din țară sau străinătate. Dintre firmele avute în vedere menționăm: IBM, Oracle, CISCO, Microsoft, Sysgenic Group, Herlitz, BRD și altele.

2-5

- *Universitatea trebuie să generalizeze utilizarea sistemelor multimedia prin instalarea unor astfel de sisteme în toate sălile de curs, contribuind astfel la creșterea gradului de satisfacție al studenților.*

Răspuns:

Recomandare însușită și realizată.

În anexa A211-1- *Baza materială*, s-a prezentat situația dotării corespunzătoare activității didactice de predare – seminarizare (la nivel de instituție), dotarea cu echipamente multimedia: videoprojector, P.C., internet, alte echipamente didactice.

Toate sălile de curs sunt dotate cu videoproiectoare, iar peste 75% din cadrele didactice dispun de laptop pentru predare. De asemenea, pentru anul 2010, prin intermediul proiectului UPM “*Inovative tools and models for VET in central and western Romania*”, finanțat cu 1.200.000 EUR de SEE, EEA Grant, s-au contractat echipamente multimedia profesionale (videoproiectoare, smartboard, camere video, ecrane cu plasmă de mari dimensiuni, video conferințe, calculatoare pentru procesare multimedia, editare video etc.) care vor fi instalate în primul semestru al anului 2010.

### 3. Creșterea gradului de integrare a Universității în Spațiul European al Învățământului Superior

3-1

- *Dezvoltarea rețelei de parteneriate internaționale la nivelul programelor de studiu care să prevadă acordarea unor diplome comune și derularea de cercetări în co-tutelă;*

Răspuns:

Preocupările privind realizarea unor programe de studiu, respectiv de cercetare în co-tutelă, au avut un caracter exploratoriu, până în acest moment fiind derulate activități prin colaborare didactică internațională, fără acordarea diplomelor duble (Ex: Universitatea Corvinus din Budapesta, Université de Versailles Saint Quentin en Yvelines, Franța, Université de Liège, Belgia, Miskolci Egyetem, Ungaria, Università del Salento, Lecce, Italia, Università ta Malta, Malta). În momentul de față se află în etapa de finalizare programele de dezvoltare și îmbunătățire a curriculumului din cadrul Programului ERASMUS-MOD intitulate “Eu-PA-Education Européenne en Administration Publique” și “EEE – European Entrepreneurship Education” cu parteneri din Franța, Ungaria, Italia, Germania precum și Masteratul european realizat în cadrul Programul ERASMUS-PROG “MinSE – Masterat European în domeniul ingineriei suprafețelor” în parteneriat cu universități din Malta, Marea Britanie, Germania, Ungaria.

3-2

- *Încheierea unor acorduri de cooperare cu universități europene, fie bilaterale, fie în cadrul programelor europene Socrates-Erasmus, Leonardo, Lingua, etc., vizând îmbunătățirea curriculumului;*

Răspuns:

Recomandare însușită, aceasta reprezentând o preocupare permanentă a întregului colectiv academic.

Anexa Relații internaționale a raportului de autoevaluare instituțională evidențiază un număr de 58 de universități din spațiul european, cu care UPM are acorduri de cooperare. La aceste universități UPM a desfășurat activități de benchmarking care au vizat îmbunătățirea curriculumului. În anexa C111-13-Raport\_Benchmarking a raportului de autoevaluare se prezintă

Raportul de benchmarking privind deplasările în străinătate ale personalului didactic și nedidactic în anul academic 2008-2009. Raportul centralizează informațiile colectate din domeniile didactice, al cercetării științifice și administrativ și formulează concluzii referitoare la cele mai bune practici prin comparație cu universitățile din străinătate.

În completarea elementelor din anexa *IN-25-7Parteneriate internaționale*, care include lista celor 58 de parteneri în domeniul didactic în anul 2009 au fost realizate încă 7 Convenții de colaborare și acorduri bilaterale, astfel încât în acest moment universitatea desfășoară acțiuni de cooperare cu un număr total de 65 parteneri externi. Raportând numărul de parteneri externi la dimensiunea universității suntem siguri că UPM se clasează pe primele locuri în România.

### 3-3

- *Informarea studenților și a cadrelor didactice despre facilitățile oferite de programele comunitare;*

#### Răspuns:

Recomandare înșușită, aceasta fiind o preocupare permanentă a Biroului de Programe Comunitare.

În cadrul politicii de transparență în diseminarea informațiilor utile atât studenților, cât și cadrelor didactice, toate detaliile privind activitățile gestionate de Biroul de Programe Comunitare din Universitate sunt accesibile pe site la adresa [http://www.upm.ro/rel\\_internationale/index.html](http://www.upm.ro/rel_internationale/index.html). În același timp, informațiile sunt popularizate și prin intermediul afișelor postate atât la avizierul universității și al facultăților, cât și în alte spații frecventate de studenți (cămine, cantină, bibliotecă etc.). Perioadic sunt organizate manifestări sub titlul "Erasmus Days" în cadrul cărora sunt evidențiate avantajele oferite de programele comunitare, ilustrate prin prezentările experiențelor foștilor studenți Erasmus. Studenții ERASMUS au trimestrial o pagină în cotidianul "Zi de zi" în care sunt prezentate experiențele și câștigurile acumulate prin mobilitățile la care au participat. Există și un film de prezentare a mobilităților ERASMUS.

### 3-4

- *Informarea corectă și completă a studenților referitoare la ETCS;*

#### Răspuns:

Studenții universității noastre, respectiv alți studenți interesați, pot accesa la adresa: [http://www.upm.ro/studenti/regulament\\_activitate.html](http://www.upm.ro/studenti/regulament_activitate.html) prevederile regulamentului de aplicare a ETCS. În completare, în sistemul intranet al universității, univeb, se pot accesa liber informații privitoare la evaluarea creditelor pentru fiecare disciplină de studiu din universitate, atât la licență, cât și la masterat.

2.000 de studenți primesc anual AGENDA UNIVERSITARĂ realizată în colaborare cu ORANGE în care regulamentul ECTS este prezentat în detaliu.

Tutorii anilor de studiu au dezbateri semestriale cu studenții asupra problemelor sistemului ECTS.

### 3-5

- *Schimbarea metodelor de predare și transformarea învățământului în învățământ centrat pe student.*

#### Răspuns:

Recomandare corectă, reprezentând o preocupare permanentă a conducerii universității.

În documentele „Centrarea pe student a metodelor de învățare” din anexele B214-4-Centr\_stud\_met\_inv\_Ing, B214-5-Centr\_stud\_met\_inv\_St\_Lit, B214-6-Centr\_stud\_met\_inv\_SEJA, B214-7-Centr\_stud\_met\_inv\_DPPD, sunt prezentate pentru fiecare catedră din cadrul celor trei facultăți și a Departamentului Pentru Pregătirea Personalului Didactic:

- Programul/rezultatele dezbaterilor în anul universitar 2008/2009 privind metodologia predării la specializările patronate de catedră;
- Tehnici noi de învățare eficiente, care includ noile aplicații ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației, folosite în cadrul catedrei.

Pentru exemplificarea dezbaterilor efectuate la nivelul catedrelor, în documentele „Metode de predare activ participative”, din anexa B214-8-Met\_predare\_activ\_part și „Metodologia procesului de învățământ”, din anexa B214-9-Met\_proc\_inv., sunt prezentate materiale de pregătire a cadrelor didactice ale catedrei ITM.

Facilitatea proceselor de învățare este susținută de consultațiile oferite săptămânal studenților fiecărei specializări din universitate de responsabilii de specializare, al căror program este prezentat în anexele B214-4-Centr\_stud\_met\_inv\_Ing, B214-5-Centr\_stud\_met\_inv\_St\_Lit, B214-6-Centr\_stud\_met\_inv\_SEJA, B214-7-Centr\_stud\_met\_inv\_DPPD.

Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică desfășurate la întreprinderile din zonă cu care universitatea are acorduri de parteneriat, plasament și internship. Stagiile de practică desfășurate la întreprinderile din zonă cu care universitatea are acorduri de parteneriat, plasament și internship sunt prezentate în anexele B214-4-Centr\_stud\_met\_inv\_Ing, B214-5-Centr\_stud\_met\_inv\_St\_Lit, B214-6-Centr\_stud\_met\_inv\_SEJA, B214-7-Centr\_stud\_met\_inv\_DPPD. Acordurile de parteneriat încheiate cu întreprinderile în vederea desfășurării stagiilor de practică sunt prezentate în anexa B214-10-Convenții\_practica.

Implicarea studenților în proiecte de cercetare, este prezentată în anexele B214-11-Stud\_proi\_cercet-Ing, B214-12-Stud\_proi\_cercet-St\_Lit, B214-13-Stud\_proi\_cercet-SEJA, B214-14-Stud\_proi\_cercet-DPPD.

Strategia de predare a cadrelor didactice are în vedere și nevoile studenților cu dizabilități, adaptate nevoilor speciale ale acestora.

Și din conținutul Fișelor disciplinelor studiate în universitate, al căror text este accesibil liber la adresa <http://uniweb.upm.ro>, la capitolele Metode didactice folosite, Lista materialelor didactice folosite și Metode de evaluare, sunt precizate elemente care scot în evidență trecerea la noi metode de predare și evaluare ale studenților.

#### 4. Modernizarea curriculumului oferite în cadrul Universității

##### 4-1

- Consolidarea programelor de studii existente pentru atingerea nivelului de excelență dat de recunoașterea națională și europeană:

##### Răspuns:

Fiecare facultate a Universității Petru Maior are studii de benchmarking cu privire la specializările pe care le gestionează în care sunt comparate rezultatele UPM cu ale unor universități de prestigiu din țară și din Uniunea Europeană mai ales universități partenere. În programele internaționale EACEA, UPM a dezvoltat două specializări (Administrație publică și Antreprenoriat) programe care sunt compatibile cu universități din Franța, Italia, Germania, Ungaria.

Fiecare fișă a disciplinei/programă analitică conține elemente de benchmarking legat de conținutul cursului, similitudinea cu disciplinele altor universități. Bibliografia

recomandată studenților conține principalele titluri la nivel de specialitate la nivel național și european.

În spiritul recomandării, subcomisiile CEAC pe programele de studii vor analiza semestrial conținuturile planurilor de învățământ comparativ cu universități similare din țară și spațiul european.

#### 4-2

- *Crearea premiselor profesionale, științifice și logistice pentru organizarea de programe de studii în limbi de circulație internațională, ceea ce poate contribui la atragerea unui număr mai mare de studenți cetățeni străini în cadrul programelor de studii oferite de către Universitate;*

##### Răspuns:

Există o specializare limbi moderne aplicate în care integral sunt desfășurate activitățile în limba engleză și franceză.

Cele două module din EACEA menționate la 4.1 au cursurile elaborate în limba engleză și franceză și se derulează în regim de viziting profesori cu universitățile partener. Există la nivel de licență și masterat o serie de discipline care se predau în limba engleză, franceză, italiană. În plus în planurile de învățământ sunt prevăzute cursuri de terminologie în limba maghiară. Numeroși studenți din Italia, Franța și Ungaria își desăvârșesc specializarea în cadrul UPM. Recomandarea este însoțită și va reprezenta o prioritate pentru colectivul academic fiind incluse în planul strategic o serie de măsuri de perfecționare și acreditarea lingvistică a personalului.

În Planul Operațional pe anul 2010 se vor prevedea măsuri pentru a asigura corpului academic pregătirea sau perfecționarea în engleză sau franceză.

- *Introducerea de noi discipline pentru creșterea competențelor de comunicare în limbi moderne (de ex. limba germană);*

##### Răspuns:

Pentru a răspunde acestei recomandări, UPM, în ședința Senatului din data de 28 ianuarie 2010 a trasat ca sarcină *Centrului de Cercetare în Lingvistică Aplicată și Studii Culturale* din UPM identificarea posibilităților și a mijloacelor de a crește competența de comunicare în limbi moderne pentru studenții universității și eventual introducerea de noi discipline de învățare a limbilor moderne. Termenul de realizare este sfârșitul semestrului 2 al anului universitar 2009-2010, cu aplicare imediată în anul universitar 2010-2011.

#### 4-3

- *Extinderea și actualizarea bibliografiei recomandate studenților în programele analitice;*

##### Răspuns:

Bibliografia recomandată studenților conține documente scrise sau informatice din 3 categorii de surse:

- lucrările cadrelor didactice, cursuri, îndrumare de laborator, seminarii în care UPM la ora actuală are la toate disciplinele materialele proprii educaționale;
- lucrările reprezentative la nivel național achiziționate sau primite în schimburi interuniversitare;
- lucrările reprezentative din bibliografia internațională a ultimilor 5 ani. Prin Hotărârea Senatului și ca măsură în planul strategic fiecare disciplina achiziționează anual două cărți de referință din literatura mondială. Datorită eforturilor CNCIS și INID universitatea este conectată la principalele 8 baze de date internaționale.

Recomandarea este însușită reprezentând o preocupare permanentă a Biroului Senatului.

- *Definirea competențelor profesionale asigurate de fiecare dintre programele de studiu universitare de licență, masterat și doctorat astfel încât să fie compatibile cu valorile cuprinse în "Recomandarea Parlamentului European și a Consiliului din 23 aprilie 2008 privind stabilirea Cadrului European al Calificărilor de-a lungul întregii vieți";*

Răspuns:

Recomandarea a fost îndeplinită.

În fișa programului de studii/specializării de licență (a se vedea anexa B121-1-*Fișa\_specializ\_licenta*) este descrisă calificarea universitară prin: descrierea profesiei, mediul de activitate, perspectivele în carieră, curricula specializării, competențele la absolvire. Competențele absolvenților sub formă de competențe generale și competențe specifice sunt descrise în anexa B121-2-*Competente\_licenta\_IEI*.

În „Ghidul de prezentare a programului de studii de masterat”, din anexa B121-5-*Ghid\_prez\_prog\_master*, și „Competențele specializării” din anexa B121-6-*Competente\_master*, sunt prezentate misiunea, cunoștințele, competențele și abilitățile generale dobândite, perspectivele în carieră, rezultatele în cercetare care stau la alături de planului de învățământ din anexa B121-7-*Plan\_inv\_master*, în care ponderile disciplinelor sunt exprimate în ECTS.

Centrul de Consiliere în Carieră al universității a coordonat elaborarea unor ghiduri de competențe și aptitudini pe domenii de specialitate pentru toate specializările universității, aceste documente de informare în profilele educaționale fiind un exemplu de bună practică pe care l-a lansat UPM în învățământul românesc în colaborare cu NIBCC-USA.

În spiritul acestei recomandări, conducerea UPM a reiterat în Planul Operațional pe anul 2010 sarcina de a îmbunătăți permanent definirea competențelor profesionale asigurate de fiecare program de studiu. Responsabil pentru realizarea acestei recomandări este Prorectorul didactic și Comisia didactică a senatului UPM, termenul de realizare fiind 30 iunie 2010.

4-4

- *Diversificarea disciplinelor opționale și prezentarea adecvată a acestora;*

Răspuns:

Recomandarea a fost însușită de conducerea universității.

Structura programelor de studiu permite studenților să aleagă un traseu propriu de învățare prin alegerea disciplinelor din pachetele opționale. Programele de studiu sunt concepute astfel încât peste 30% din totalul de credite cumulate la sfârșitul programului de studiu de către un student provin de la discipline liber alese, de exemplu în anexa B121-3-*Plan\_inv\_licenta*, la specializarea Inginerie Economică Industrială, 31 % din totalul de credite cumulate la sfârșitul programului de studiu provin de la discipline liber alese.

Programele analitice ale fiecărei specializări respectă în totalitate cerințele comisiilor de specialitate ARACIS referitor la ponderea disciplinelor opționale.

Comisia didactică a Senatului UPM a primit ca sarcină efectuarea unei analize referitoare la posibilitatea îmbunătățirii în continuare a diversificării disciplinelor opționale, urmând ca să propună un plan eficient în acest sens, plan ce urmează a fi supus aprobării Senatului UPM până la sfârșitul semestrului 2, cu aplicare imediată din anul universitar 2010-2011.

4-5

- *Introducerea unui feedback de la studenți, absolvenți și angajatori, privind structura și calitatea prestației educaționale și îmbunătățirea acesteia în consecință. Deși, la nivel instituțional, există un feedback generat de absolvenții instituției, nu s-au semnalat modificări impuse curriculei în anumite programe, consecință a acestui feedback.*

**Răspuns:**

Această recomandare este apreciată ca o componentă dintr-un proces de mare importanță ce se desfășoară permanent și s-au propus deja măsuri de îmbunătățire ce au în vedere o colaborare mai eficientă cu absolvenții universității. Asociația Alumni a fost însărcinată cu realizarea acestei recomandări, termenul de realizare fiind permanent, cu analize concrete prezentate Senatului în fiecare semestru universitar.

La fiecare dintre catedrele și specializările UPM se găsește un “Raport de analiză colegială” al catedrei împreună cu studenții, absolvenții și cu reprezentanții ai angajatorilor, pentru fiecare program de studii, care evidențiază cerințele de revizuire ale programului de studii, dar și rezultatele acestor revizurii sunt consemnate în procesele verbale ale subcomisiilor CEAC pe programe de studii care se găsesc la secretariatele catedrelor.

Modificări de curricula solicitate de către studenți au fost operate în 2008 la specializările Ingineria mediului, Limbi moderne aplicate și Management, iar în 2009 la specializarea Economia comerțului, turismului și serviciilor.

## 5. Îmbunătățirea laturii practice a procesului de învățare

5-1

- *Dezvoltarea unui management eficient și judicios cu privire la practica de specialitate a studenților prin: reanalizarea programelor de practică; realizarea unui cadru organizat de desfășurare a practicii prin creșterea numărului de convenții de practică cu agenții economici; introducerea unui număr adecvat de credite pentru practică;*

**Răspuns:**

Recomandare însușită.

Problema practicii și stagiilor de specialitate este generală la nivelul întregului învățământ românesc datorită lipsei unui cadru legal adecvat. Universitatea Petru Maior realizează activitățile practice în mai multe sisteme: practică la sediul universității, practică în organizațiile de specialitate pe bază de convenții și practică în organizații în care studenții sunt angajați. O oportunitate oferită studenților noștri prin intermediul programului Erasmus o constituie stagiile de practică, formula deja aplicată UPM, având studenți în practică în Franța, Germania, Italia.

Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică desfășurate la întreprinderile din zonă cu care universitatea are acorduri de parteneriat, plasament și internship și sunt prezentate în anexele B214-4-Centr\_stud\_met\_inv\_Ing, B214-5-Centr\_stud\_met\_inv\_St\_Lit, B214-6-Centr\_stud\_met\_inv\_SEJA, B214-7-Centr\_stud\_met\_inv\_DPPD. Acordurile de parteneriat încheiate cu întreprinderile în vederea desfășurării stagiilor de practică sunt prezentate în anexa B214-10-Convenții practica. Numărul de credite pentru activitatea practică este în concordanță cu prevederile legale.

Biroul Senatului UPM și-a propus ca sarcină analiza stadiului actual al derulării activității de practică în cursul lunii martie 2010, urmând a aproba un plan de măsuri în concordanță cu recomandarea 5.1.

5-2

- *Utilizarea unor oportunități din partea angajatorilor în scopul susținerii activităților de practică, inclusiv în ceea ce privește, perioada, durata și finanțarea acesteia. Continuarea colaborării cu angajatorii în vederea creșterii competențelor complementare ale absolvenților;*

Răspuns:

Recomandare însușită.

UPM stimulează inserția timpurie a studenților în muncă și antreprenoriatul (aproximativ 450 de studenți din UPM au propria firmă), culege date privind exigențele asociațiilor profesionale pentru specializările pe care le școlarizează, colectează informații privind competențele formate la fiece studiilor de către universități de prestigiu din Europa și din lume, realizează programe de studii în co-tutelă cu aceste instituții, vizând creșterea adresabilității absolvenților în mediul concurențial al pieței muncii, în condițiile globalizării.

A se vedea în acest sens documentul „Relevanța programelor de studii”, din anexa B123-2-*Relevanța progr. studii*. Această recomandare face parte de fapt din strategia generală a UPM care va înscrie în *Consiliul de practică* al UPM de a prezenta în termen de 2 luni de zile un plan de măsuri care să ducă la eficientizarea acestei activități, în spiritul recomandărilor 5-2 și 5-1.

5-3

- *Stipularea angajării individuale a studenților, pe durata vacanțelor, în convențiile de practică, în vederea antrenării acestora în lucrul pe proiecte, rezultând astfel, o practică antrenantă, cu aplicabilitate evidentă.*

Răspuns:

Stagiile de practică desfășurate la întreprinderile și instituțiile din zonă cu care universitatea are acorduri de parteneriat prevăd posibilitatea angajării individuale a studenților pe perioada vacanțelor 30 % din studenții de la zi, fiind persoane active, angajate. Acordurile de parteneriat încheiate cu întreprinderile în vederea desfășurării stagiilor de practică sunt prezentate în anexa B214-10-*Convenții practica*. Exemple de astfel de bune practici avem încheiate cu companii ca Continental, Matriceon, Sysgenic Group sau Siemens. De fapt acordurile de parteneriat sunt menționate în documentul menționat la recomandarea 5.1.

Conducerea UPM este conștientă de necesitatea de a generaliza aceste bune practici la nivelul tuturor specializărilor universității, chiar dacă întâmpină dificultăți generate de situația precară a economiei din zonă. Ne însușim această recomandare, urmând ca ea să fie permanent inclusă în Planurile strategice și operaționale ale UPM, fiind sarcina prorectorului didactic și a prodecanilor cu probleme didactice de a informa anual Senatul UPM cu privire la progresele realizate în sensul acestei recomandări.

6. Activitatea studențească

6-1

- *Feedback-ul studenților trebuie să aibă un rol mai pronunțat în strategia instituțională, proiectarea curriculei, managementul calității;*

Răspuns:

Recomandare însușită.

Universitatea „Petru Maior” a făcut în ultimii ani eforturi susținute pentru dezvoltarea strategiei instituționale în consonanță cu cerințele rezultate din sondarea pieței muncii și a opiniei

studenților. Curricula universitară a fiecărei specialități a fost proiectată în conformitate cu standardele naționale și internaționale, raportate la resursele umane ale universității, la cererile formulate de către studenți. Evaluarea anuală a cadrelor didactice de către studenți cuprinde itemi relevanți pentru aprecierea curriculei și a calității actului didactic:

- îmbunătățirea cursurilor și predării;
- monitorizarea inovațiilor în domeniul predării;
- identificarea punctelor tari și slabe ale predării;
- explorarea corelațiilor structurale dintre elementele cursului;
- implicarea mai activă a studenților în procesul de predare-învățare;
- identificarea dificultăților întâmpinate de studenți;
- verificarea așteptărilor studenților în ceea ce privește predarea, precum și a modului în care sunt percepute intențiile profesorilor privind învățarea.

Răspunsurile studenților analizate la nivelul catedrelor, reprezintă principala referință în gândirea curriculei și a strategiei didactice recomandată cadrelor didactice.

În comisiile CCEAC reprezentanții studenților formulează propuneri pentru îmbunătățirea actului didactic, propuneri care se regăsesc în curricula specializării.

Recomandare însușită.

## 6-2

- *Se recomandă revizuirea modului de reprezentare a studenților în organele de conducere din Universitate și facultăți și dezvoltarea unei vieți studențești;*

### Răspuns:

Însăși adresa ARACIS nr. 479/22.01.2010 apreciază pozitiv modul de reprezentare a studenților (Cap. “Conducerea instituției. Structuri manageriale”).

Reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității se realizează fără discriminare, respectându-se principiile eligibilității, reprezentativității și fidelității față de instituție, conform Cartei Universității „Petru Maior”. Aceeași situație se regăsește și în consiliile facultăților. Practic, toate hotărârile majore care privesc universitatea, comunitatea academică sunt luate de comun acord cu studenții.

Pentru realizarea unei vieți reale studențești, Universitatea „Petru Maior” sprijină financiar, logistic și cu spațiu asociațiile studențești: ASUMP, AIESEC Tg-Mureș, Asociația „Gheorghe Brătianu”, JUS.Ro, Cercul de Drept „Bona Fide”, Cercul de Drept Privat, Cercul de Drept Administrativ „Tudor Drăgan”. Conștient de faptul că organizațiile studențești reprezintă un cadru complementar activității didactice, UPM a cooperat și susținut inițiativa culturale și de agrement ale studenților, precum: *Balul Bobocilor, Festivalul de Satiră și Umor, Galele Studențești etc.* În anul universitar 2008/09, de exemplu, ASUMP a beneficiat de un ajutor financiar de 17.700 Ron.

Universitatea a acordat suport financiar revistelor studențești *Cuetele „Gheorghe Brătianu” și Academica.*

În ideea animării vieții studențești și a dezvoltării spiritului de competiție, UPM a susținut cu premii numeroase întreceri sportive organizate la nivelul universității: baschet, volei, fotbal, tenis de masă etc.

## 6-3

- *Perfecționarea procedurii de monitorizare a opiniei studenților cu privire la mediul de învățare din Universitate;*

### Răspuns:

Opinia studențească este monitorizată printr-un sistem instituționalizat. În cadrul fiecărei facultăți s-au creat site-uri interactive, în care sunt incluse adresele cadrelor didactice,

permițând studenților să intre în dialog cu propriii lor profesori, având astfel posibilitatea de a-și exprima opiniile cu privire la activitățile didactice, examene etc. În cadrul fiecărui an de studiu, de la toate specializările, studenții și masteranzii au creat adrese de grup, prin care se asigură feed-back-ul studenți-profesori. Toate adresele de email ale sunt afișate pe **uniweb**, ceea ce permite crearea unui forum academic online.

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră monitorizează opiniile studenților pe diferite teme (curriculum, viață studentescă, antreprenoriat, etc.).

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți a fost instituționalizată în UPM, făcând parte din evaluarea generală a cadrelor didactice.

6-4

- Se recomandă dezvoltarea platformei de e-learning și perfecționarea sistemului de comunicare informatizată cu studenții;

**Răspuns:**

Universitatea dispune de o platformă e-learning prin care desfășoară activități didactice de tip masterat acreditate ARACIS. Tot în sistem e-learning sunt susținute o serie de seminarii și lucrări practice în specializările de informatică și inginerie. Sistemul intranet și UNIWEB asigură o comunicare informatizată cu studenții în toate sălile, bibliotecile și camerele de cămin.

Platforma e-learning este utilizată în mod curent în activitatea didactică, cu precădere în cadrul programelor de învățământ la distanță (a se vedea <http://www.mimsc.upm.ro/>), iar pentru forma de învățământ de zi este utilizat sistemul uniweb, care este prezentat în documentul „Sistem integrat de management al școlariității din universitate” din anexa C611-1-Uniweb\_UPM a raportului de evaluare instituțională.

Procedurile de management al calității referitoare la platforma e-learning, sunt evidențiate în documentația sistemului de management al calității a UPM (Anexa dosarului de evaluare instituțională, C811-11-4-Proc\_de\_proces), acestea fiind:

- procedura prin care se evaluează periodic performanțele coordonatorilor de disciplină și tutorilor: *Evaluarea periodică a performanțelor coordonatorilor de disciplină și ale tutorilor ID* cod: PP-8.2.06;
- procedura de monitorizare a planurilor de învățământ ID: *Monitorizarea planurilor de învățământ ID*, cod: PP-8.2.04;
- procedura de reactualizare periodică a materialelor de studiu, pe baza experienței anterioare: *Reactualizarea periodică a materialelor de studiu ID* cod: PP-7.3.04;
- procedura de monitorizare ale sistemului tutorial și de comunicație bidirecțională: *Monitorizarea sistemului tutorial și de comunicație bidirecțională* cod: PP-8.2.05;
- procedura de perfecționare a întregului personal implicat în programele ID: *Perfecționarea personalului implicat în programele ID* cod: PP-6.2.04.

De asemenea, utilizarea produselor software are loc cu respectarea prevederilor „Regulamentului de utilizare a produselor software în Universitatea Petru Maior din Târgu Mureș”, prezentat în anexa raportului de autoevaluare instituțională C611-4-Reg\_util\_prod\_software, iar în anexa C611-5-Ghid\_NormeEtice este prezentat Ghidul de norme etice privind utilizarea tehnologiilor IT în Universitatea „Petru Maior” Târgu-Mureș

Această situație extrem de favorabilă a fost evidențiată cu ocazia vizitei de evaluare instituțională, fiind evidențiat în documentul „ANALIZA SWOT ȘI RECOMANDĂRI”, la rubrica PUNCTE FORTE, unde se semnează „O infrastructură IT modernă și adaptată unui sistem educațional de tip LLL și e-learning”;

Menționăm că este în curs de implementare proiectul “*Innovative Tools and Models for Vocational Education and Training in Central and Western Romania (MoVE-IT)*”, finanțat

prin Mecanismul financiar SEE și Programul Norvegian de Cooperare cu un buget de 1.128.533 de euro. Acesta are ca obiective modernizarea infrastructurii existente în domeniul tehnologiei informațiilor la UPM prin dotarea unui laborator video, a unui laborator digital și a mai multe laboratoare computerizate.

6-5

- *Aplicarea unui sistem unitar de evaluare a activității studenților în cazul examenelor curente, restanțe, reexaminări;*

Răspuns:

Recomandare însușită.

Conform art. 42 din Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și sistemul de credite transferabile, evaluarea cunoștințelor studenților este prevăzută în fișa disciplinei și se poate organiza sub formă de examen, coloevii sau verificare pe parcurs. Notarea răspunsurilor studenților se face cu note de la 1 la 10, nota minimă de promovare fiind 5. Nici un regulament al Universitatea „Petru Maior” nu menționează posibilitatea aplicării unei evaluări și notări diferențiate a studenților în sesiunile curente, restanțe sau reexaminări. Orice abatere de la normele docimologice stabilită prin regulamente este sancționată.

6-6

- *Angrenarea studenților în activitatea de cercetare contractuală a instituției;*

Răspuns:

Recomandare însușită.

Există numeroase contracte de cercetare aplicativă în care sunt angrenați și studenții.

Implicarea studenților în proiecte de cercetare este prezentată în anexele B214\_11-stud\_proi\_cercet\_ing, B214\_12\_stud\_proi\_cercet-SEJA, B214\_12\_stud\_proi\_cercet-DPPD,

6-7

- *Dezvoltarea activităților extra curriculare;*

Răspuns:

Recomandare însușită.

Pentru promovarea unei activități extracurriculare, UPM a încheiat un *Acord de Parteneriat* cu Casa de Cultură a Studenților din Tg-Mureș. Cele două instituții au creat cadrul necesar desfășurării de activități culturale și sportive pentru studenți și masteranzi, prin următoarele activități susținute în cotutelă: cursuri de dans modern și de dansuri populare; cursuri și dezbateri pe teme culturale de interes general; conferințe privind problemele majore ale vieții contemporane (poluarea planetei, homosexualitate, droguri, căsătorii/divorțuri etc.); expoziții de carte, lansări de carte, vernisaje de pictură și satiră. Prin intermediul parteneriatului semnat cu CCS Tg-Mureș, UPM a fost asociată la programele de divertisment organizate de către Direcția Județeană pentru Tineret și Sport și Primăria Municipiului Tg-Mureș. Astfel, s-a facilitat utilizarea de către studenți a bazinei de înot, a terenurilor de fotbal, baschet și tenis din Complexul de Agrement și Sport „Mureșul”.

Menționăm că studenții UPM prin activități extracurriculare au obținut premii naționale și internaționale (Haga – Olanda, Miskolc – Ungaria, Lecce – Italia, etc.).

6-8

- *Atragerea de studenți în cercetare prin organizarea de sesiuni științifice cu premierea studenților și continuarea subvenționării pentru participarea acestora la concursuri și conferințe naționale și internaționale;*

Răspuns:

Toate programele de cercetare științifică din UPM se realizează cu implicarea studenților și masteranzilor, ca modalitate de stimulare a viciii științifice în comunitatea academică. În acest sens, anexa C513-2-*Prog\_stimulare\_stud\_perf* (Programe de stimulare a studenților cu performanțe) evidențiază premierea studenților în cadrul sesiunilor de comunicări științifice. Dimensiunea participării studenților la sesiunile studențești este evidențiată și prin rapoartele anexate la vizita de evaluare *Tabel cu sesiunile științifice studențești organizate de UPM și Tabel cu prezența studenților UPM la sesiunile naționale și internaționale*.

Sumativ în 2009 au fost prezentate 372 de lucrări, de către 422 de studenți, în 20 de secțiuni, iar valoarea premiilor finanțate din venituri proprii este de 6.589 RON.

127 de studenți ai UPM au participat la 19 manifestări științifice naționale și internaționale (Bălți – Republica Moldova, Budapesta – Ungaria, Haga – Olanda, Lecce – Italia, etc.)

6-9

- *Ameliorarea comunicării cu studenții a unora din secretariatele de facultate;*

Răspuns:

Desigur că în orice universitate din România principalul disconfort sesizat de studenți este secretariatul pe care îl dorește total dedicat lor, la orice oră.

Există orare de lucru cu studenții alifiate la secretariate, iar studenții cu probleme au acces la secretariatul rectoratului în tot timpul zilei.

Pentru o bună comunicare a studenților cu secretariatele facultăților, universitatea desfășoară un program de monitorizare a activității secretariatelor, coordonate de prodecanul didactic al fiecărei facultăți.

În Planul Operațional pe anul 2010 se prevăd măsuri pentru înformatizarea serviciului de secretariat din universitate.

6-10

- *Susținerea mobilităților studenților;*

Răspuns:

Recomandare însușită. Raportând numărul studenților în mobilități la numărul total al studenților, UPM reprezintă un lider într-o clasificare a universităților românești.

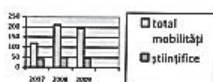
Anexa *IN\_25*, denumită *Mobilități studențești Erasmus* evidențiază pentru fiecare an academic prezența studenților de la UPM în mobilitățile studențești.

Menționăm că pentru a oferi șanse cât mai multe candidaților la bursele Erasmus, universitatea sprijină financiar mobilitățile, prin acordarea unui sprijin financiar suplimentar pentru cheltuielile de transport și subzistență. De exemplu, în anul academic 2008-2009 această sumă a reprezentat peste 13.970 Euro.

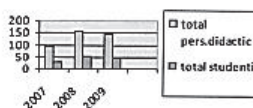
**CENTRALIZATOR MOBILITĂȚI STUDENȚI ȘI CADRE DIDACTICE**  
 2007-2009 (până la 15 octombrie 2009)

Nr. ert.		2007			2008			2009		
		Total	personal didactic	Studenti	Total	personal didactic	Studenti	Total	personal didactic	Studenti
	<b>TOTAL</b>	<b>118</b>	<b>91</b>	<b>27</b>	<b>212</b>	<b>158</b>	<b>54</b>	<b>195</b>	<b>144</b>	<b>51</b>
	din care:									
1	Mobilități științifice	39	29	10	48	43	5	45	41	4

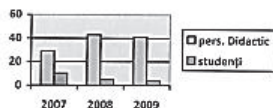
Dinamica mobilităților



Mobilități cadre didactice-studenți



Mobilități științifice



Recomandare însușită.

**6-11**

- Acordarea unei număr sporit de burse speciale și de performanță științifică studenților cu rezultate deosebite.

Răspuns:

Recomandare însușită care trebuie să țină cont și de nivelul de finanțare a învățământului.

Programele de stimulare a studenților cu performanțe înalte la învățătură și conținutul acestor programe sunt prezentate în documentul *Programul de stimulare a studenților cu performanțe*, din Anexa C513-2-*Prog\_stimulare\_stud\_perf*. Ele constau în: acordarea de burse de merit și de performanță; premierea studenților în cadrul sesiunilor de comunicări a cercurilor științifice; acordarea unor burse de studii în străinătate în cadrul unor programe LLL; susținerea financiară a participării la diferite concursuri, competiții, manifestări științifice interne și internaționale; organizarea olimpiadelor studentești.

**7. Creșterea rezultatelor cercetărilor științifice în cadrul Universității**

**7-1**

- Dezvoltarea unor cercetări tehnologice cu aplicabilitate în producție;

Răspuns:

În cadrul temelor de cercetare rezolvate de cadrele didactice ale universității, ponderea cercetărilor tehnologice cu aplicabilitate în producție este semnificativă, teme valorizate în

contracte cu agenți economici 22 de contracte în anul 2007, cu valoare totală de 361.128 lei, 12 contracte în anul 2008, cu valoare totală de 133.548 lei și 15 contracte în anul 2009 cu valoare totală de 738.379 lei.

Recomandarea este corectă și reprezintă o preocupare constantă a universității.

7-2

- *Corelarea vizibilității cu impactul tehnologic al cercetărilor și evaluarea publicațiilor din punctul de vedere al acestui impact;*

Răspuns:

Nivelul de rezolvare al temelor de cercetare abordate de cadrele didactice din universitate asigură realizarea unor articole și studii care îndeplinesc condițiile de publicare în reviste cotate ISI cu grad de impact și respectiv BDI, care asigură diseminarea în mediile științifice internaționale a rezultatelor obținute (7 publicații ISI în anul 2007, 51 publicații BDI în anul 2007, 5 publicații ISI în anul 2008 cu factor de impact mediu 0,6386, 63 publicații BDI în anul 2008, 7 publicații ISI în anul 2009 cu factor de impact mediu 0,7294, 72 BDI)

7-3

- *Promovarea și dezbaterea publică a contribuțiilor efective la sporirea cunoașterii și promovarea în bazele de date internaționale a publicațiilor universității;*

Răspuns:

Universitatea „Petru Maior” din Tg. Mureș a creat posibilitatea dezbaterii publice a activităților de cercetare proprii și a instituțiilor partenere prin organizarea unor manifestări științifice internaționale prezentate în anexa B312-9 *Man știint UPM*, dintre care pot fi menționate în mod deosebit International Conference on Economics, Law and Management 2008 la Facultatea de Științe Economice, Juridice și Administrative, Interdisciplinaritatea în Inginerie - Inter-Ing 2007 și Interdisciplinaritatea în Inginerie - Inter-Eng 2009 la Facultatea de Inginerie, IETM 2007 și IETM 2009, BICS (cu Proceeding cotate ISI) și CANS 2008 (cu Proceeding cotate ISI) la Facultatea de Științe și Litere, Educație și Comunicare 2007 și 2009 la Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic, care s-au bucurat de o largă și prestigioasă participare.

7-4

- *Antrenarea studenților, în special a celor de la programele de masterat, în activitatea de cercetare științifică a catedrelor;*

Răspuns:

Implicarea studenților în proiecte de cercetare, este prezentată în anexele B214-11-*Stud proi cercet-Ing*, B214-12-*Stud proi cercet-St Lit*, B214-13-*Stud proi cercet-SEJA*, B214-14-*Stud proi cercet-DPPD* din cadrul *Raportului instituțional*. Anual, studenții de la nivelul de pregătire de licență, respectiv masterat își prezintă preocupările și rezultatele activității științifice în cadrul unor sesiuni de comunicări specifice. Programul acestora poate fi accesat la adresele:

- o <http://www.upm.ro/evenimente/Pdf/brosura.pdf>,
- o [http://www.upm.ro/evenimente/docs/Brosura\\_sesiunii\\_stiintifice\\_studentesti\\_2008.pdf](http://www.upm.ro/evenimente/docs/Brosura_sesiunii_stiintifice_studentesti_2008.pdf),
- o <http://www.upm.ro/evenimente/docs/Brosura%20sesiunii%20stiintifice%20studentesti%202007.pdf>,
- o <http://www.upm.ro/evenimente/sesiune-student2006/index.html>

Pentru anumite specializări de masterat s-a realizat publicarea unor volume cu extrase realizate din lucrările de disertație ale absolvenților (Ex: Tatiana Iațcu (coord.), *Studii de gen. Eseuri și articole*, ISBN 978-973-7794-50-5, 2007, Editura Universității „Petru Maior” din Tg. Mureș).

7-5

- *Creșterea numărului de articole în publicațiile clasificate ISI, BDI, în cazul domeniilor mai puțin reprezentate la acest capitol și sporirea responsabilității pe linia deontologiei și eticii în cercetarea științifică;*

Răspuns:

Prin procedura de evaluarea a activității de cercetare științifică individuală, a cărei fișă de raportare este prezentată în anexa C414-3-Fisa\_raport\_indiv\_ac\_st, cadrele didactice din universitate sunt stimulate pentru valorificarea rezultatelor cercetării prin publicarea de articole în publicațiile clasificate ISI și BDI. Din rezultatele obținute în anul 2009 (an care nu a putut fi inclus în raportul de autoevaluare deșus la ARACIS) se observă o creștere sensibilă a numărului de articole clasificate ISI (7) cu factor de impact mediu 0,7294 și articole în publicații clasificate BDI (72). Prin *Regulamentul de premiere a rezultatelor activității științifice*, aprobat în ședința Senatului din 30.04.2009, cadrele didactice sunt stimulate și sub aspect material pentru realizarea de publicații clasificate ISI, respectiv de cărți în edituri prestigioase.

În cadrul Raportului de autoevaluare instituțională, sunt menționate două proceduri avizate de Senatul Universității, care asigură sporirea responsabilității pe linia deontologiei și eticii în cercetarea științifică și anume „*Urmărirea desfășurării proiectelor de cercetare științifică, avizării interne a rezultatelor și eliminării practicilor neconforme cu etica*”, prezentată în anexa B312-16-Proc\_urm\_desf\_proi, și a procedurii: „*Eliminarea practicilor neconforme cu etica în cazul publicării de articole, cărți și alte materiale similare*”, prezentată în anexa B312-17-Elim\_pract\_nec.

7-6

- *Auditarea activității de cercetare din Universitate în conformitate cu prevederile H.G. nr. 551/2007;*

Răspuns:

În universitate se respectă prevederile H.G. nr. 551/2007. Pentru fiecare Centru de cercetare s-a efectuat în cursul anului 2009 raportul de audit specific, urmând ca în ședința Senatului din luna martie 2010, odată cu realizarea „Raportului de activitate științifică al UPM”, să fie prezentat și Raportul de audit. Prin contractul POS-CCE, operațiunea 2.2.4. în cadrul ANCS al proiectului cu titlul „Creșterea capacității administrative a Universității Petru Maior prin managementul electronic al documentelor /EDOC-UPM” cu derulare în anul 2010, se asigură baza realizării operațiunilor de audit și valorizare a cercetării științifice desfășurate în universitate.

7-7

- *Inițierea unor măsuri urgente la nivel instituțional în vederea cotării CNCSIS și a ridicării nivelului științific și al vizibilității revistelor științifice ale universității;*

Răspuns:

Recomandare înșușită și acțiunea este în continuă derulare.

În anexa B313-2-Periodicele Universității „Petru Maior”, sunt menționate cele 5 publicații editate în cadrul facultăților universității, dintre care două au nivelul de clasificare B+ (Publicația *Curentul juridic* obținând această clasificare după depunerea raportului

instituțional), una nivelul de clasificare B (*Studia Universitatis Petru Maior – Seria Historia*), care în anul 2010 va îndeplini condițiile pentru nivelul de clasificare B+. Publicația *Scientific Bulletin of the Petru Maior University of Targu Mures*, aflată până acum în clasificarea de nivel C îndeplinește în acest an (2010) condițiile pentru accesarea nivelului B. Publicația *Studia Universitatis Petru Maior – Seria Oeconomica* va putea accesa nivelul de clasificare B în cursul anului 2011.

7-8

- *Stimularea cercetării în vederea obținerii acceptului de conducere de doctorat și în alte domenii;*

Răspuns:

În anexa B312-II-Cond. doctorat, sunt menționați profesorii universitari cărora li s-a conferit calitatea de conducători de doctorat și care activează în momentul de față în calitate de asociați la universități partenere în domeniul de specialitate *Inginerie industrială*. În cursul anului 2010, Universitatea „Petru Maior” din Tg. Mureș va depune la Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului dosarul pentru acreditarea unui IOSUD în domeniul *Ingineriei industriale*, măsură inclusă în *Planul operațional pentru anul 2010 al UPM*. Rămâne în atenția universității crearea condițiilor pentru realizarea unui IOSUD în domeniul specific al Facultății de Științe Economice, Juridice și Administrative, măsură inclusă în *Planul strategic al UPM 2008-2012*.

7-9

- *Înființarea unui Centru Internațional de Cercetare care să faciliteze participarea Universității la proiecte cadru europene și internaționale;*

Răspuns:

Recomandarea este însoțită de universitate.

În cadrul *Planului operațional pentru anul 2010 al UPM*, este inclusă prevederea privind crearea Centrului Internațional de Cercetare al UPM, care în primă etapă va coordona activitățile specifice domeniului de Bioinformatică, care a ajuns la un nivel de cooperare științifică internațională semnificativ, urmând să fie completat și cu domenii de cercetare în zona de administrație publică, istorie, inginerie, și altele.

7-10

- *Acordarea unui număr de premii de excelență cadrelor didactice cu performanțe deosebite în cercetare.*

Răspuns:

În completarea prevederilor de stimulare și recunoaștere a performanțelor activității de cercetare conținute în *Regulamentul de premiere a rezultatelor activității științifice*, aprobat în ședința Senatului din 30.04.2009, este avută în vedere introducerea unui sistem de premiere pe domenii specifice de cercetare și nivele de competență pentru fiecare an calendaristic de raportare, începând cu anul 2010, măsură inclusă în *Planul operațional pentru anul 2010 al UPM*.

## 8. Creșterea calității sistemului de învățământ

8-1

- *Intensificarea eforturilor pentru dezvoltarea, în continuare, în UPM, a unei veritabile culturi a calității prin implicarea fiecărui membru al comunității academice în aplicarea*

*procedurilor și mecanismelor interne de asigurare a calității, astfel încât indicatorii de performanță să se ridice, la toate standardele academice, la niveluri de referință superioare.*

### Răspuns:

În cadrul UPM, instituția aflată în al 50-lea an de activitate, cultura calității este dezvoltată conform unor principii statuate cu începere din anul 2005, prin numeroasele instruirii în domeniul managementului calității, la care au participat toți membrii comunității academice. La începutul fiecărui an sunt elaborate obiective ale calității și planuri operaționale, care au termene și responsabilități clare, se alocă resurse umane și materiale pentru realizarea activităților.

Obiectivele calității, la nivel de universitate sunt repartizate pe facultăți, catedre și cadre didactice, astfel încât fiecare membru al comunității academice are stabilite obiective pentru anul în curs, care le sunt aduse la cunoștință prin instruirii.

Procedurile SMC reglementează toate activitățile desfășurate în universitate, acestea fiind distribuite, cunoscute și aplicate în toate compartimentele, în vederea asigurării interne a calității.

Eficacitatea procedurilor și mecanismelor interne de asigurare a calității este urmărită anual prin activități de audit intern. Acestea se desfășoară prin corpul auditorilor interni care cuprinde și un număr de 35 de cadre didactice, 4 reprezentanți ai aparatului administrativ și 15 studenți, fiind auditate toate facultățile/compartimentele și toate domeniile de activitate: didactic, științific, financiar-contabil etc. Toate aspectele referitoare la auditul intern sunt publicate pe site-ul universității la adresa [http://www.upm.ro/facultati\\_departamente/managementul\\_calitatii/auditi-Interne.html](http://www.upm.ro/facultati_departamente/managementul_calitatii/auditi-Interne.html).

În cadrul UPM funcționează o comisie pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și 54 de subcomisii CEAC pe facultăți/compartimente/programe de studii.

Aceste structuri de asigurare a calității antrenează membrii comunității academice (cadre didactice, personal auxiliar, studenți) în aplicarea procedurilor și mecanismelor interne de asigurare a calității.

Eficacitatea procedurilor și mecanismelor interne de asigurare a calității în cadrul Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș se concretizează în gradul înalt de îndeplinire al indicatorilor de performanță ARACIS, care este următorul:

- o din cei 43 indicatori ARACIS la nivelul minim, UPM îndeplinește 43;
- o din cei 40 indicatori ARACIS la nivelul ref. 1, UPM îndeplinește 40;
- o Din cei 14 ARACIS indicatori la nivelul ref. 2, UPM îndeplinește 13;
- o UPM are 22 de indicatori de performanță proprii suplimentari, ref. 2 și ref. 3, stabiliți prin consultarea universităților din țară și străinătate similare ca profil și mărime.

Accastă situație extrem de favorabilă a fost evidențiată cu ocazia vizitei de evaluare instituțională, fiind consemnată în documentul „ANALIZA SWOT ȘI RECOMANDĂRI”, la rubrica PUNCTE FORTE, unde se evidențiază „Existența unui număr de 22 de indicatori de performanță proprii Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș (Anexa 22)”;

Gradul de îndeplinire al indicatorilor de performanță ARACIS este prezentat și pe site-ul UPM la adresa [http://www.upm.ro/facultati\\_departamente/managementul\\_calitatii/docs/2009/Sb-Autoev\\_Institutionala/S2-Tabel\\_indicatori\\_ARACIS\\_r1.pdf](http://www.upm.ro/facultati_departamente/managementul_calitatii/docs/2009/Sb-Autoev_Institutionala/S2-Tabel_indicatori_ARACIS_r1.pdf), pentru a fi cunoscut publicului larg.

Sub aspectul resurselor umane, în vederea promovării unei culturi a calității, numeroase persoane ale comunității academice au calitatea de evaluatori ai programelor de studii și instituționali în cadrul ARACIS, participanți la training-urile ARACIS de formare a evaluatorilor (Miercurea Ciuc 2007, Sinaia 2009, București 2009).

Intensificarea eforturilor pentru dezvoltarea, în UPM, a unei veritabile culturi a calității vor fi continuate prin metode și acțiuni specifice managementului calității.

8-2

- *Perfecționarea sistemului de management al calității (SMC);*

Răspuns:

În anexa *C811-10-Documentația\_SMC*, din raportul de evaluare instituțională este prezentată documentația SMC: Politica și Obiectivele calității, Manualul Calității, care este la ediția a doua. Un studiu de benchmarking al UPM, subliniază documentarea și implementarea în premieră la nivel național a documentației SMC în baza cerințelor standardului ISO9001:2008 și a cerințelor ARACIS, prin 6 proceduri de sistem și de 29 proceduri operaționale.

UPM a identificat procesele SMC și le-a ordonat pe patru categorii: procese de management, procese de bază, procese suport și procese de măsurare analiză și îmbunătățire din cadrul UPM, documentarea acestor procese, măsurarea periodică și alocarea indicatorilor ARACIS specifici fiecărui tip de proces fiind documentate în „Matricea proceselor”, prezentată în anexa *C811-11-Matricea proceselor*.

Sistemul de management al calității al UPM este documentat corespunzător cerințelor formulate în cele două referențiale (SR EN ISO 9001:2008 și standardele ARACIS), este implementat adecvat prin practici specifice proceselor educaționale și ale celor de management al calității, este menținut la un nivel ridicat demonstrat prin amploarea și rezultatele auditului intern și este îmbunătățit continuu prin aplicarea metodologiei PEVA, sugestțiile de îmbunătățire fiind colectate inclusiv prin intermediul site-ului UPM.

Recomandarea de perfecționare a SMC, formulată de ARACIS va fi tratată în mod continuu, în mecanismul prezentat anterior.

8-3

- *Antrenarea reprezentanților studenților în rezolvarea tuturor problemelor universității;*

Răspuns:

Studenții sunt reprezentați în organele de conducere colectivă (Senat, Consiliile Facultăților) în pondere de 25 %. Comisia CEAC și cele 54 de subcomisii CEAC au câte 1-2 reprezentanți a studenților. Corpul auditorilor interni are înglobată în structura sa 15 studenți.

Studenții sunt consultați la elaborarea planurilor operaționale, care conțin activități dedicate studenților și realizate cu ajutorul studenților.

Comisiile CEAC analizează planurile de învățământ prin participarea studenților și îi antrenează în actualizarea periodică a acestora. Rezultatele analizelor sunt consemnate în procese verbale, care se găsesc la sedile catedrelor.

Raportului de audit academic intern și Planul de ameliorare a calității în urma auditului intern (anexele *A113-4-PV-Senat-Audit\_ac* și *A113-3-Plan\_de\_ameliorare*) conțin activități la a căror rezolvare sunt antrenați reprezentanții studenților.

Apreciem că recomandarea de antrenare a reprezentanților studenților în rezolvarea problemelor universității este îndeplinită, dar pe fundalul activităților prezentate vor fi găsite noi modalități de implicare a studenților în soluționarea diferitelor probleme.

- *Îmbunătățirea conținutului Codului de etică universitară și a Codului de etică în cercetarea științifică, transfer tehnologic și inovare;*

Răspuns:

„Codul de etică universitară” prezentat în anexa *N204-Cod\_etică\_univ* a raportului de autoevaluare instituțională, apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. Pentru aplicarea prevederilor Codului etic în Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș există Comisia de etică universitară, a cărei funcționare este reglementată prin Regulament propriu.

Comisia de etică universitară aleasă nominal de Senatul universității coordonează și controlează aplicarea normelor prevăzute de cod de conduită, având următoarele atribuții:

- a. ia măsuri pentru aplicarea codului de etică universitară;
- b. întocmește un raport anual cu privire la situația universității din perspectiva respectării principiilor și prevederilor codului de etică;
- c. propune și promovează eventuale modificări sau amendamente ale codului etic;
- d. notifică conducerii universității cazurile care fac subiectul legii penale și pune la dispoziția acesteia toate informațiile pe care le deține cu privire la cazurile respective;
- e. Senatul analizează și decide asupra fiecărui caz semnalat de Comisia de etică.

Certificarea îndeplinirii unor standarde de calitate sau excelență în cercetarea științifică, din punctul de vedere al organizării, urmării desfășurării proiectelor de cercetare, avizării interne a rezultatelor este reglementată în cadrul UPM prin elaborarea și aplicarea prevederilor procedurii „Urmărirea desfășurării proiectelor de cercetare științifică, avizării interne a rezultatelor și eliminării practicilor neconforme cu etica”, prezentată în anexa B312-16-*Proc\_urm\_desf\_proi*, iar certificarea îndeplinirii unor standarde de calitate sau excelență în cercetarea științifică, din punctul de vedere al eliminării practicilor neconforme cu etica, cum sunt reproducerea fără permisiune a rezultatelor obținute de alți cercetători, plagiat, nerespectarea normelor de bioetică etc. este reglementată în cadrul UPM prin elaborarea și aplicarea prevederilor procedurii: „Eliminarea practicilor neconforme cu etica în cazul publicării de articole, cărți și alte materiale similare”, prezentată în anexa B312-17-*Elim\_pract\_nec*.

Cele două proceduri sunt aplicate în cadrul Departamentului de Management al Cercetării-Inovare-Granturi și Proiecte de Cercetare (DMCI).

Recomandarea este însușită și în condițiile în care noua legislație a învățământului superior va intra în vigoare, cele două proceduri vor fi îmbunătățite și completate.

#### 8-4

- *Revederea și compatibilizarea unor regulamente și metodologii cu noile dezvoltări și realități;*

##### Răspuns:

În universitate se desfășoară un proces continuu de actualizare a regulamentelor și metodelor, care ține seama de noile dezvoltări și realități. Astfel din cele 38 de regulamente și metodologii existente în universitate, 19 sunt actualizate și elaborate în anul 2009, 4 în anul 2008, 6 în anul 2007, 1 în anul 2006, iar 7 în anul 2005.

Recomandarea este însușită și Planul Strategic și Operațional pe anul 2010 prevede revederea și compatibilizarea în permanență a regulamentelor.

#### 8-5

- *Antrenarea unor evaluatori independenți (din afara universității) și a unor experți străini în activitățile de management al calității;*

##### Răspuns:

Începând cu anul universitar 2008-2009, în comisiile de evaluare a programelor de studiu și activitățile de management al calității au fost antrenați trei evaluatori independenți din țară și patru evaluatori independenți din străinătate. *Lista evaluatorilor externi este prezentată în - Anexa 20 a Dosarului suplimentar.*

Recomandarea este însușită, acest proces va fi continuat, urmând ca în cursul anului universitar 2009-2010, fiecare program de studiu să fie evaluat și de un specialist extern.

8-6

- *Mobilizarea eforturilor pentru realizarea unui număr mai mare de criterii, standarde și indicatori de performanță îndepliniți la nivelul minim și ref. 1, trecerea a cât mai multor indicatori la nivelul ref. 2 și consultarea universităților din țară și străinătate similare ca profil și mărime, pentru a introduce nivele proprii suplimentare (ref. 3, etc.);*

**Răspuns:**

Aprecieri că recomandarea nu ține cont de situația existentă în UPM, deoarece gradul de îndeplinire al indicatorilor de performanță ARACIS în cadrul Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș, este următorul:

- din cei 43 indicatori ARACIS la nivelul minim, UPM îndeplinește 43;
- din cei 40 indicatori ARACIS la nivelul ref. 1, UPM îndeplinește 40;
- Din cei 14 ARACIS indicatori la nivelul ref. 2, UPM îndeplinește 13;
- UPM are 22 de indicatori de performanță proprii suplimentari, ref. 2 și ref. 3, stabiliți prin consultarea universităților din țară și străinătate similare ca profil și mărime.

Accastă situație extrem de favorabilă a fost evidențiată cu ocazia vizitei de evaluare instituțională, fiind consemnată în documentul „ANALIZA SWOT ȘI RECOMANDĂRI”, la rubrica PUNCTE FORTE, unde se evidențiază „Existența unui număr de 22 de indicatori de performanță proprii Universității “Petru Maior” din Târgu-Mureș (Anexa 22)”;

Gradul de îndeplinire al indicatorilor de performanță ARACIS este prezentat și pe site-ul UPM la adresa [http://www.upm.ro/facultati/departamente/managementul\\_calitatii/docs/2009/5b-Autoev\\_Institutionala/S2-Tabel\\_indicatori\\_ARACIS\\_rl.pdf](http://www.upm.ro/facultati/departamente/managementul_calitatii/docs/2009/5b-Autoev_Institutionala/S2-Tabel_indicatori_ARACIS_rl.pdf)), pentru a fi cunoscut publicului larg.

8-7

- *Extinderea utilizării platformei e-learning în activitatea didactică și implementarea unor proceduri de management al calității referitoare la platforma e-learning;*

**Răspuns:**

Universitatea a dotat și pus în funcțiune un centru de comunicații internaționale prin internet, ARNIEC, acesta fiind nodul zonal pentru întreg centrul universitar din Târgu Mureș. Acest centru a intrat, prin hotărâre guvernamentală, în structura rețelei naționale de învățământ ARNIEC, asigurând infrastructura necesară dezvoltării Tehnologiilor Educaționale Avansate în domeniul educației.

Platforma e-learning este utilizată în mod curent în activitatea didactică, cu precădere în cadrul programelor de învățământ la distanță (a se vedea <http://www.mimsc.upm.ro/>), iar pentru forma de învățământ de zi este utilizat sistemul uniweb, care este prezentat în documentul „Sistem integrat de management al școlarității din universitate” din anexa C611-1-Uniweb\_UPM a raportului de evaluare instituțională.

Procedurile de management al calității referitoare la platforma e-learning, sunt evidențiate în documentația sistemului de management al calității a UPM (Anexa dosarului de evaluare instituțională, C811-11-4-Proc\_de\_proces), acestea fiind:

- procedura prin care se evaluează periodic performanțele coordonatorilor de discipline și tutorilor: *Evaluarea periodică a performanțelor coordonatorilor de disciplină și ale tutorilor ID* cod: PP-8.2.06;
- procedura de monitorizare a planurilor de învățământ ID: *Monitorizarea planurilor de învățământ ID*, cod: PP-8.2.04;
- procedura de reactualizare periodică a materialelor de studiu, pe baza experienței anterioare: *Reactualizarea periodică a materialelor de studiu ID* cod: PP-7.3.04;

- procedura de monitorizare ale sistemului tutorial și de comunicație bidirecțională: Monitorizarea sistemului tutorial și de comunicație bidirecțională cod: PP-8.2.05;
- procedura de perfecționare a întregului personal implicat în programele ID: Perfecționarea personalului implicat în programele ID cod: PP-6.2.04.

De asemenea, utilizarea produselor software are loc cu respectarea prevederilor „Regulamentului de utilizare a produselor software în Universitatea Petru Maior din Târgu Mureș”, prezentat în anexa raportului de autoevaluare instituțională C611-4-Reg\_util\_prod\_software, iar în anexa C611-5-Ghid\_NormeEtice este prezentat Ghidul de norme etice privind utilizarea tehnologiilor IT în Universitatea „Petru Maior” Târgu-Mureș

Această situație extrem de favorabilă a fost evidențiată cu ocazia vizitei de evaluare instituțională, fiind evidențiat în documentul „ANALIZA SWOT ȘI RECOMANDĂRI”, la rubrica PUNCTE FORTE, unde se consemnează „O infrastructură IT modernă și adaptată unui sistem educațional de tip LLL și e-learning”;

Menționăm că este în curs de implementare proiectul “*Innovative Tools and Models for Vocational Education and Training in Central and Western Romania* (MoVE-IT), finanțat prin Mecanismul financiar SEE și Programul Norvegian de Cooperare cu un buget de 1.128.533 de euro. Acesta are ca obiective modernizarea infrastructurii existente în domeniul tehnologiei informațiilor la UPM prin dotarea unui laborator video, a unui laborator digital și a mai multor laboratoare computerizate.

#### 8-8

- *Diversificarea paletei domeniilor de doctorat, conformarea tematicii de cercetare doctorală cu valorile promovate de Spațiul European al Învățământului Superior și Spațiul European al Cercetării Științifice și creșterea numărului de doctoranzi în conformitate cu baza materială modernă a cercetării științifice;*

#### Răspuns:

Apreciem că la această recomandare s-a răspuns parțial la punctul 7-8, iar numărul doctoranzilor este crescător fiind evidențiat în documentul Situația înmatriculărilor la doctorat, atașată Dosarului suplimentar creat cu ocazia vizitei de monitorizare.

#### 8-9

- *Întrucât sistemul de tutoriat este unul din factorii cheie în realizarea unui mediu coerent de învățare centrat pe student, recomandăm implementarea acestui sistem, definirea clară a atribuțiilor tutoriale în fișele postului și eventuala remunerare a activității de tutoriat;*

#### Răspuns:

În cadrul UPM cadrele didactice au ore de permanență la dispoziția studenților prin programe de tutoriat suplimentar, câte 2 ore săptămânal, în care personalizează îndrumarea la cererea studentului. Orele de permanență ale profesorilor la dispoziția studenților sunt prezentate în anexele B215-1-Programa\_tutoriat, ale dosarului de evaluare instituțională.

Fiecare specializare are desemnat un responsabil care este tutore de an, lista acestora și programul de consiliere al studenților fiind prezentat în anexa B215-2-Tutori\_an.

Orele de tutoriat ale cadrelor didactice sunt consemnate în fișa postului și sunt retribuite (A se vedea documentul Fișa postului, rubrica A-Activitate didactică directă, poz. 9-Îndrumare studenți-tutoriat).

De asemenea, în cadrul universității este organizat tutoriatul colegial între studenții din ani mai mari și ceilalți, pentru fiecare specializare a universității, la secretariatele catedrelor existând procese verbale în care sunt consemnate rezultatele întâlnirilor.

Masteratul de Managementul Calității în sistem e-learning cuprinde 15 discipline care se realizează integral în sistem tutorial cu manuale speciale create în topica educației tutoriale.

Recomandarea este însoțită nu la nivelul implementării ci la nivelul amplificării acestui sistem.

8-10

- *Ocuparea posturilor vacante din statele de funcțiuni ale catedrelor, prin scoaterea la concurs a acestora;*

Răspuns:

Nivelul de ocupare al posturilor este conform cu standardele ARACIS, atât pe domenii cât și total universitate. Există o preocupare permanentă la nivelul catedrelor pentru recrutarea și angajarea de personal didactic, dinamica crescătoare a posturilor ocupate fiind relevantă.

Îndeplinirea acestei recomandări este condiționată și de prevederile legale adoptate de Guvernul României, UPM fiind pregătită să scoată la concurs în sem. II al anului universitar 2009-2010, 24 de posturi, dar care sunt momentan blocate.

8-11

- *Îmbunătățirea activității Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră prin creșterea numărului de voluntari, eventual prin angajarea a 1-2 persoane de specialitate;*

Răspuns:

Considerăm că UPM are unul dintre cele mai bune și performante Centre de Consiliere și Orientare în Carieră din universitățile din România.

Dimensiunea CCOC poate fi evaluată pe site-ul universității, făcând următoarele precizări:

- este un CCOC acreditat NBCC-USA;
- a elaborat toate documentele cu privire la consilierea și orientarea în carieră necesare unei activități specifice;
- este organizatorul unor manifestări internaționale de prestigiu și a unor cursuri postuniversitare în domeniu;
- are o bază de date relevantă și actuală cu privire la inserția profesională a absolvenților și dezvoltă numeroase acțiuni privind implementarea antreprenoriatului în perioada de studii universitare;
- numărul personalului angajat corespunde volumului de activitate pentru că lucrează în voluntariat cu 4 cadre didactice de la DPPD și cu organizațiile studențești prin intermediul cărora culege și prelucrează datele pentru analizele specifice.

Considerăm că recomandarea privind creșterea numărului de angajați în CCOC poate fi luată în considerare.

8-12

- *Introducerea în politicile de calitate a unor elemente ce țin cont de cerințele mediului socio-economic al zonei, de restricțiile și criteriile impuse de agenții economici, de factorii sociali, etc. și orientarea ofertei educaționale a Universității spre satisfacerea acestora în condiții de performanță;*

Răspuns:

Declarația Rectorului, (Fișierul *C811-11-a-Politica\_ref\_calitate*) evidențiază o politică referitoare la calitate, care țin cont de cerințele mediului socio-economic al zonei, cităm: „UPM se angajează: Să asigure identificarea și satisfacerea așteptărilor exprimate sau implicite ale clienților noștri, în deplină concordanță cu cerințele pieței forței de muncă, printr-un parteneriat strâns cu industria și comunitatea de afaceri”.

În raportul de autoevaluare (Documentul *Analiza indicatorilor de performanță*, p. 23), sunt prezentate politicile de calitate ale universității prin care se realizează ajustări ale planurilor de învățământ și ameliorări succesive, incluzând:

- programe particularizate pe discipline, sub formă de workshop-uri, seminarii, prelegeri, simpozioane, întâlniri cu antreprenori și oameni de afaceri de succes,
- prezentări de companii (de ex: „Modele Manageriale”);
- inserarea în curriculum a unor noi discipline / module educaționale, cum ar fi cel de „Educație Antreprenorială” sau noi specializări de masterat, în raport cu evaluări riguroase ale cerințelor actuale ale pieței muncii;
- excluderea din programele de studii a unor specializări cu nivel ridicat de saturație în mediul socio-economic;
- optimizarea/ameliorarea conținutului unor discipline obligatorii și introducerea de discipline opționale ce suplinese deficite identificate în analiza compozită a programelor (introducerea unor tematici cu puternic impact practic și de dezvoltare personală: tehnici de comunicare, marketing, managementul resurselor umane, integrare europeană, managementul IMM-urilor, etc.)

Anual, evaluările enunțate mai sus sunt supuse analizei privind nivelul de adecvare a programului de studii coroborat cu cerințele mediului economic și stau la baza luării de decizii pentru creșterea calității acestora. Fiind un indicator compozit, cu surse de informare multiple, analiza din mai multe incidente este utilă validării concurente a diverselor componente ale indicatorului.

Acest climat de orientare a ofertei educaționale spre cerințele mediului economic va fi continuat cu intensitate crescută.

- *Aplicarea unor metode descriptive de evaluare a performanțelor salariaților din compartimentele administrative cu ajutorul cărora să se stabilească coeficienții de performanță și salariile acestora.*

#### Răspuns:

Considerăm că recomandarea poate fi un generator al unui sistem de evaluare suplimentară, pentru că UPM are criterii descriptive în evaluarea personalului administrativ.

Există criterii descriptive de evaluare a performanțelor salariaților din compartimentele administrative care stau la baza evaluării performanțelor salariaților în funcție de:

- inițiativă și creativitate;
- complexitatea muncii depuse;
- asumarea responsabilităților;
- gradul de îndeplinire a sarcinilor și standardelor de performanță.

Criteriile sus menționate sunt evaluate cu calificative cu note de la 1-5, iar fiecare standard are un grad de ponderare prestabilit.

Calificativele pentru fiecare criteriu se acordă de către

- angajat (autoevaluare);
- conducător (șef direct);
- persoana însărcinată cu resursele umane;
- șeful ierarhic al conducătorului.

În funcție de cele 4 calificative se stabilesc coeficienții de performanță și nivelul de salarizare al angajatului.

UPM are un indicator de referință 2 la indicatorul I.P.C.4.1.4, privind evaluarea descriptivă a angajaților și monitorizarea incidentelor critice.

## B. RECOMANDĂRI EVALUATOR STRĂIN

- *B.1. Reduce the amount of bureaucracy and make better use of the procedure. Enforce meetings with smaller groups and try to create a private atmosphere of trust between team members and university representatives. Meetings with 70 people and more will never disclose real problems and irregularities. I recommend to arrange separate meetings with the university leadership (rector, vice-rectors), with the head of governing bodies (senate), with the head of administration and in selected faculties with the dean, faculty members, research groups as well as students;*

### Răspuns:

UPM are incluse în Planul Strategic și Planul Operațional eficientizarea activităților manageriale la nivelul universității. În acest sens, în luna martie începe implementarea proiectului "Creșterea capacității administrative a UPM prin managementul electronic al documentelor", proiect care are în vedere eliminarea redundanței informaționale, creșterea de fluxuri informaționale și posibilitatea de a lua decizii mai eficiente. Termen de realizare, septembrie 2010.

În ceea ce privește contractul organismelor de conducere cu angajații universității, cu studenții, cu mediul de afaceri, deși acest lucru este o constantă, Consiliul de Administrație al UPM a fost însărcinat pentru a găsi căi și mijloace de eficientizare, în spiritul acestei recomandări.

- *B.2. Evaluated institutions should be encouraged to discuss their problems with experienced peers and not try to hide deficiencies. The institutional evaluation procedure should change from only looking into the past of the institution to a look into the future. Challenges as the decreasing student numbers, the embedding into the regional, national and European higher education system, possible co-operations especially in research and the use of synergies with other institutions and even competitors should be discussed;*

### Răspuns:

UPM se preocupă permanent de elementele prezentate în această recomandare, de aceea semestrial, convocăm Consiliul Consultativ al UPM în care sunt incluși reprezentanți de mareă ai lumii academice, de afaceri și culturale din țară și străinătate. Raportul întocmit de Consiliul Consultativ al UPM este și va fi dezbătut în Senatul UPM.

- *B.3. Last but not least I recommend ARACIS to agree on a Code of Conduct for its evaluation visits. The permanent use of mobile phones during meetings and interviews by peers and representatives of the university brings into discredit the whole procedure. Even during the oral report of the Coordinator of the ARACIS team in front of the university leadership phone calls were received and answered in the room;*

### Răspuns:

UPM are un Cod Etic, care stabilește cu claritate comportamentul membrilor universității. Din câte știm există un astfel de Cod Etic și pentru evaluatorii ARACIS.

- *B.4 The self evaluation report should be as much self-containing as possible and readable alone. It should contain all relevant information on the institution (legal framework, structure, governance and management, financial situation and buildings, staff, research, students, study programs), give a description of the efforts with respect to quality*

*assurance, internationalization etc. and discuss problems and challenges for the institution. Appendices should be used only for the illustration of details;*

**Răspuns:**

Raportul de autoevaluare instituțională al UPM, este structura în conformitate cu cerințele formulate în anexa 7.1, din „Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior. Partea a III-a. Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate”, pe trei capitole:

- introducere (prezentarea instituției și a dinamicii performanțelor acesteia în perioada scursă de la ultime evaluare externă);
- procesul de asigurare a calității programelor de studii și a standardelor, respectiv, a standardelor de referință, ca parte a managementului strategic instituțional;
- prezentarea măsurilor de asigurare a acurateței, caracterului complet și de încredere al informațiilor diseminate de către instituție.

De asemenea, este respectată dimensiunea recomandată de cca. 40 pagini, formulată în anexa 7.1., punctul 5.

În acest context este dificil să se poată citi toate informațiile relevante despre universitate, fără să se facă trimitere la anexe.

**Acastă recomandare poate fi luată în considerare în contextul în care ARACIS modifică structura Raportului de autoevaluare, UPM respectând cu strictețe structura valabilă în acest moment.**

- *B.5. As the ISER was kept confidential within a small group and even not known to many institutional leaders and interview partners, a unique chance to use the elaboration of the ISER for a discussion within the institution on its identity and further developments was missed. The self evaluation process could be the most important part of the evaluation procedure starting a positive and effective development within the university. Elaborating the ISER only as a duty for an external evaluation means a waste of time and losing a big chance. ARACIS should encourage institutions to be more self critical in the ISER and to mention problems too. This could lead to a fruitful discussion on improvement and quality for the institution;*

**Răspuns:**

Raportul de autoevaluare instituțională al UPM a fost elaborat prin participarea tuturor responsabililor de compartiment, fiind distribuit după elaborarea sa, la toate facultățile, departamentele, catedrele și compartimentele universității. De asemenea, acest Raport a fost făcut accesibil și pe site-ul [www.upm.ro](http://www.upm.ro) al UPM.

**Credem că este vorba de o confuzie sau de o neînțelegere în modul de formulare al acestei recomandări.**

- *B.6. After the evaluation, the knowledge of the self evaluation group on the institution should be used to form a task force for the strategic planning and an advisory group for the governing bodies of the university;*

**Răspuns:**

Considerăm că în UPM, activitatea depusă de Departamentul de Calitate și regulamentele în vigoare sunt suficiente pentru a satisface această recomandare. Evident că se pot aduce o serie de îmbunătățiri, de aceea Biroul Senatului a primit ca sarcină găsirea de resurse necesare pentru eficientizarea acestei activități, în spiritul recomandării făcute de evaluatorul străin.

- *B.7. Define clear procedures how to improve teaching and research by the extensively collected information and the results of different evaluations;*

Răspuns:

Sistemul de Management al Calității din UPM are prevăzute proceduri care ajută la colectarea și interpretarea rezultatelor evaluării anuale a programelor de studiu. Departamentul de Calitate va reevalua eficiența acestor proceduri. Termen, semestrul I 2010.

- *B.8. Increase motivation of young staff members (cf. Recommendations under Research);*

Răspuns:

Tinerile cadre didactice beneficiază de granturi de corectare finanțate din venituri proprii ale UPM în tematica tezei de doctorat. Din grant își pot achiziționa bibliografie, mici dotări și își pot susține stagiile de documentare.

- *B.9. Strengthen relations and information flow with graduates and employers. These groups have mentioned their interest in better contacts with UPM;*

Răspuns:

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivel de Universitate are 2 reprezentanți ai mediului public privat, iar cele 54 de subcomisii CEAC au câte 1 reprezentant al mediului public privat, având ca principal obiectiv conectivitatea dintre mediul academic al specializării și mediul extern.

Universitatea are o organizație non-profit ALUMNI, a absolvenților universității. Această organizație are un sistem informatic propriu, desfășoară activități de informare asupra modalităților de pregătire și perfecționare LLL.

- *B.10. As regional university UPM should establish strong relations with the local city council and the regional government. These authorities could be powerful supporters of the university;*

Răspuns:

În documentele depuse cu ocazia vizitei de evaluare UPM se regăsește lista instituțiilor naționale, regionale și locale cu care are colaborări strânse și de durată. Documentul relevă faptul că instituțiile responsabile de viața socială și economică a regiunii sunt puternic implicate în procesul educațional din UPM.

Universitatea are convenții de colaborare încheiate cu administrația publică locală (Primăria Târgu-Mureș, Prefectura Mureș), cu firme de prestigiu din mediul economic și de afaceri din zonă și din străinătate (Edidostech Bilbao, Eidosromreg Târgu-Mureș, CIE Matricon Târgu-Mureș, Continental Automotive Systems S.R.L. Sibiu, NI Hungary Kft Debrecen, S.C. Automobile Dacia S.A. Mioveni, Editura Ardealul Târgu-Mureș, Muzeul Județean Mureș, Arhivele Naționale, S.C. Sysgenic Group S.R.L. Târgu-Mureș). Aceste sunt prezentate în anexele dosarului de autoevaluare.

- *B.11. Evaluate the new bachelor and master-programs with respect to employability, mobility and internationalization. Use a "second Bologna-step" as a chance to reconsider the structure and content of courses in order to decrease work load of students in classes and to increase autonomous student work and self learning parts. Increase practical parts of undergraduate education. Strengthen contacts between the university and enterprises in order to integrate students into project work;*

Răspuns:

Mobilitatea și internaționalizarea masteratelor este asigurată la UPM prin prezența în granturile EACEA (MINSE, EEE, Eul'A), care compatibilizează educațional liniile de învățământ cu universități din Franța, Germania, Italia, Ungaria, Slovacia, Malta. Descreșterea numărului de studenți la masterat este asigurată în mod natural pentru că la master participă 50% din studenții de la nivelul de licență, iar programa analitică conține 60% din numărul de ore de la licență. Proccsul de transfer de cunoștințe de la învățarea teoretică, la cea practică, este în continuă perfecționare la UPM.

- *B.12. Reconsider your legal framework which does not entitle some of your professors to supervise doctoral-students in Romania but the same professors can supervise such students abroad at internationally recognized institutions;*

Răspuns:

Reglementările sugerate sunt de competența MECTS și nu ale UPM.

- *B.13. Proceed moving from a teaching university to a teaching university with research;*

Răspuns:

Universitatea prin misiunea asumată are componentă didactică și de cercetare. Cercetarea se materializează prin lucrările publicate, contractele și granturile angajate, și manifestările internaționale pe care le organizează. Fiecare cadru didactic în fișa postului are menționate minim 350 de ore pe an pentru cercetare, care este decontată în funcție de rezultatele anuale obținute, conform procedurilor descrise în dosarul de autoevaluare.

- *B.14. Make research at UPM more visible and create critical masses by enforcing cooperations with other institutions;*

Răspuns:

Considerăm că documentul depus la ARACIS, care conține lista instituțiilor colaboratoare și a persoanelor cu care universitatea are un contact permanent, reprezintă o masă critică rezonabilă și reprezentativă.

- *B.15. Focus research where possible and enforce interdisciplinary research;*

Răspuns:

Datorită caracterului pluridisciplinar al universității aproximativ 40% din cercetări sunt realizate în sistem interdisciplinar, existând o strânsă colaborare între ingineri-economiști, economiști-sociologi, istorici-filologi, ingineri-informaticieni.

- *B.16. Recruit future academic staff defining concrete teaching and research profiles;*

Răspuns:

Universitatea are teme generale de cercetare asumate prin planul strategic, facultățile au preocupări de cercetare specifice domeniilor de specialitate, iar cadrele didactice prin fișa postului pe anul următor specifică teme concrete de cercetare. Tinerile cadre didactice sunt cooptate în colective de cercetare care vizează proiecte de anvergură.

- *B.17. Support young research staff by reduction of their teaching load and give financial support for teaching staff to participate to national and international conferences, to research collaborations and advanced training courses;*

Răspuns:

Tinerii cercetători beneficiază de suport financiar pentru a participa la manifestări internaționale din fondurile facultății și fondurile granturilor de cercetare câștigate.

- *B.18. Support research by the creation of "seed money" for the preparation of new projects and research in the interest of the institution.*

Răspuns:

În scopul promovării noilor proiecte universitatea dispune de un fond financiar care este pus la dispoziția persoanelor care pregătesc noile proiecte.

Acest fond este constituit din tranșele finale încasate din proiectele anterioare realizate și decontate. Anual aproximativ 15.000 Euro sunt alocate prin buget acestei acțiuni.

## C. RECOMANDĂRI STUDENȚI

### A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

#### A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale

##### S.A.1.1 Misiune, obiective și integritate academică

###### IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

###### IP.A.1.1.2. Integritate academică

- *Mărirea vizibilității Comisiei de etică în rândul comunității academice;*

##### Răspuns:

Comisia de Etică a universității are un regulament de funcționare, prin expunerea sa pe site-ul universității precum și a proceselor verbale, a ședințelor și hotărârilor luate, cât și a Raportului anual, care sintetizează principalele cazuri soluționate, face cunoscut mediului academic și studenților activitatea respectivă.

Conducerea UPM va lua măsuri de popularizare în continuare a activității Comisiei de Etică.

- *Stimularea implicării active a reprezentanților studenților în cadrul acestei comisii;*

##### Răspuns:

În conformitate cu art.1 din Regulamentul de funcționare a Comisiei de Etică Universitară, în comisie sunt reprezentați 2 studenți, din totalul de 9 membri.

##### S.A.1.2. Conducere și administrație

###### IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

- *Revizuirea regulamentului de reprezentare a studenților în conformitate cu nevoile și situația reală cu evitarea criteriilor discriminative;*

##### Răspuns:

Însăși adresa ARACIS nr. 479/22.01.2010 apreciază pozitiv nivelul de reprezentare al studenților în organismele colective.

Vom cere un feedback de la studenți pentru a afla părerea lor relativ la revizuirea regulamentului de reprezentare a studenților.

- *Susținerea de activități de consolidare a reprezentării studenților și implicarea lor activă în deciziile comunității;*

##### Răspuns:

Recomandare însușită.

Sugestiile studenților au condus la:

- modificări de curriculum;
- organizarea de activități extracurriculare;
- gestionarea căminelor;
- organizarea de manifestări științifice.

Conducerea UPM va analiza în ședința Senatului din luna aprilie 2010 consecințele acestei recomandări și va propune metode de îmbunătățire.

- *Susținerea de activități continue de diseminare a deciziilor conducerilor universității/facultății, de consultare periodică a tuturor studenților și de campanii de identificare a nevoilor lor;*

Răspuns:

Recomandare însușită.

Studenții la început de an primesc un Ghid al studentului cu informații utile. Studenții au acces la Procesele verbale ale ședințelor cadrelor, facultăților și senatului.

Prin intermediul îndrumătorilor de an și a tutorilor vom identifica și vom lua măsuri de identificarea nevoilor studenților.

- *Promovarea în rândul studenților a deciziilor și activităților desfășurate de Comisiile Senatului;*

Răspuns:

Toate Comisiile Senatului au în componența lor și studenți. Procesele verbale și hotărârile luate vor fi popularizate în continuare pe site-ul UPM.

#### IP.A.1.2.3. Administrație eficientă

- *Evitarea supraîncărcării cu sarcini a Centrului de Consiliere;*
- *Asigurarea de resurse umane adecvate și suficiente a Centrului de Consiliere;*

Răspuns:

Considerăm că UPM are unul dintre cele mai bune și performante Centre de Consiliere și Orientare în Carieră din universitățile din România.

Dimensiunea CCOC poate fi evaluată pe site-ul universității, făcând următoarele precizări:

- este un CCOC acreditat NBCC-USA;
- a elaborat toate documentele cu privire la consilierea și orientarea în carieră necesare unei activități specifice;
- este organizatorul unor manifestări internaționale de prestigiu și a unor cursuri postuniversitare în domeniu;
- are o bază de date relevantă și actuală cu privire la inserția profesională a absolvenților și dezvoltă numeroase acțiuni privind implementarea antreprenoriatului în perioada de studii universitare;
- numărul personalului angajat corespunde volumului de activitate pentru că lucrează în voluntariat cu 4 cadre didactice de la DPPD și cu organizațiile studențești prin intermediul cărora culege și prelucrează datele pentru analizele specifice.

- *Prelungirea orelor de funcționare a secretariatului;*

Răspuns:

Universitatea a propus începând cu semestrul II al anului universitar 2009/10 crearea unui program alternativ de lucru al secretariatelor, în funcție de orarul studenților.

Recomandare însușită.

- *Stimularea studenților de a se implica în activitățile organizatorice ale Universității.*

Răspuns:

Studenții sunt reprezentați în organele de conducere colectivă (Senat, Consiliile Facultăților) în pondere de 25 %. Comisia CEAC și cele 54 de subcomisii CEAC au câte 1-2 reprezentanți a studenților. Corpul auditorilor interni are înglobată în structura sa 15 studenți.

Studenții sunt consultați la elaborarea planurilor operaționale, care conțin activități dedicate studenților și realizate cu ajutorul studenților.

Comisiile CEAC analizează planurile de învățământ prin participarea studenților și îi antrenează în actualizarea periodică a acestora. Rezultatele analizelor sunt consemnate în procese verbale, care se găsesc la sediile catedrelor.

Reportul de audit academic intern și Planul de ameliorare a calității în urma auditului intern (anexele (anexele *A113-4-PV-Senat-Audit\_ac* și *A113-3-Plan\_de\_ameliorare*) conțin activități la a căror rezolvare sunt antrenate reprezentanții studenților.

Apreciem că recomandarea de antrenare a reprezentanților studenților în rezolvarea problemelor universității este îndeplinită, dar pe fundalul activităților prezentate vor fi găsite noi modalități de implicare a studenților în soluționarea diferitelor probleme.

Studenții care participă în organismele de conducere academică ale universității sunt stimulați financiar. Exemple: pentru participarea la Sesiunea de Admitere, studenții sunt recompensați cu suma de 50 RON pe zi; studenții care dețin funcții de conducere la căminele studențești (președinte, vicepreședinte, șef de palier) beneficiază de reducerea taxei de cămin.

Recomandare însușită.

*A.2. Baza materială*

*S.A.2.1. Patrimoniul, dotare, resurse financiare alocate*

**IP.A.2.1.1 Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități**

- *Asigurarea accesului studenților în laboratoarele universității și în afara orelor de seminar;*

Răspuns:

Accesul studenților în laboratoarele Universității „Petru Maior” este liber pe baza orarului afișat pe ușa de intrare.

Începând cu semestrul II al anului universitar 2009-2010, Sala R30 dotată cu 30 de calculatoare va fi destinată în mod exclusiv accesului liber al studenților.

- *Eliminarea accesului pe bază de parolă a serviciului de internet wireless.*

Răspuns:

În toate clădirile Universității „Petru Maior”, studenții au acces nelimitat la serviciile de Internet prin sistem wireless, prin intermediul unei parole care este furnizată studenților la începutul fiecărui an universitar.

Periodic vom informa din nou studenții despre parola valabilă de acces la Internet.

**IP.A.2.1.4 Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți**

- *Cel puțin 10% din veniturile proprii ale Universității să fie alocate burselor studenților*

Răspuns:

Recomandare însușită.

Raportul privind situația bursei și ajutoare sociale în perioada 2006 – 2009, din anexa A214-6-Raport\_burse din dosarul de autoevaluare evidențiază cheltuielile efectuate cu bursele și ajutoarele sociale, proporția resurselor proprii ale UPM în fondul de burse fiind de 10,13 %.

Universitatea „Petru Maior” alocă peste 10% din veniturile proprii pentru burse, prin: bursele de studiu, ajutoarele sociale, reducerea taxei de școlarizare pentru studenții și masteranzii proveniți din rândul familiilor angajaților universității, suportarea cheltuielilor de transport și compensarea mobilităților Erasmus.

Prin contracte cu firme și organizații, Universitatea „Petru Maior” contribuie la suplimentarea bursei și ajutoarelor pentru studenți.

Astfel, în dosarul anexat vizitei de monitorizare a fost introdus Tabelul privind studenții și masteranzii care beneficiază de susținere financiară din partea firmelor și organizațiilor (burse, taxe de școlarizare, sponsorizări), care în 2009/2010 cuprinde 85 de studenți ce beneficiază de susținere financiară din partea unor firme și organizații.

## B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ

### B.1. Conținutul programelor de studiu

#### S.B.1.1. Admiterea studenților

##### S.B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studiu

###### IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

- *Reanalizarea planurilor de studiu într-un mod corespunzător reformei Bologna (pe niveluri de calificare și prin cuantificarea clară a muncii depuse de student în termeni de ECTS):*

Răspuns:

Recomandare însușită.

În fișa programului de studii/specializării de licență (a se vedea anexa B121-1-Fisa\_specializ\_licenta) este descrisă calificarea universitară prin: descrierea profesiei, mediul de activitate, perspectivele în carieră, curricula specializării, competențele la absolvire. Competențele absolvenților sub formă de competențe generale și competențe specifice sunt descrise în anexa B121-2-Competente\_licenta\_IET. Acestea constituie elementele care sunt avute în vedere la selectarea disciplinelor din planul de învățământ (a se vedea anexa B121-3-Plan\_inv\_licenta), care sunt exprimate în credite de studiu ECTS.

Creditele sunt alocate disciplinelor în conformitate cu regulamentul „Regulament privind activitatea profesională a studenților și sistemul de credite transferabile”, din anexa B121-11-Reg\_activ\_prof\_studenti\_Credite.

Realizarea programelor de studiu se face la nivel de universitate prin cooperare inter-facultăți, în funcție de calificarea universitară și competențele solicitate pentru titularii de discipline.

- *Este necesar ca studenții universității să fie informați corespunzător cu privire la importanța fiecărui ciclu universitar și a sistemului ECTS;*

Răspuns:

Recomandare însușită.

Există documente (Ghidul Studentului) și sunt organizate manifestări prin care studenții sunt informați asupra sistemului Bologna și a sistemului ECTS.

Vom continua procesul de informare a studenților prin organizarea unor întâlniri semestriale.

- *O diversificare mai mare a ofertei de cursuri în ceea ce privește materiile opționale, lăsând posibilitatea studentului să-și definească propriul traseu de învățare;*

Răspuns:

Recomandare însușită.

Structura programelor de studiu permite studenților să aleagă un traseu propriu de învățare optând pentru disciplinele din pachetele opționale. Programele de studiu sunt concepute astfel încât peste 30% din totalul de credite cumulate la sfârșitul programului de studiu de către un student provine de la discipline liber alese, pentru exemplul prezentat în anexa *B121-3-Plan\_inv\_licenta*, 31 % din totalul de credite cumulate la sfârșitul programului de studiu provine de la discipline liber alese.

- *Scoaterea taxei pentru mărirea de notă.*

Răspuns:

Propunerea este în analiza comisiei de specialitate din Senat dar însăși studenții nu agreează în totalitate scoaterea taxei respective, care ar crea o serie de dereglări în clasificarea studenților bursieri.

## **B.2. Rezultatele învățării**

### **S.B.2.1 Valorificarea calificării universitare obținute**

- *Creșterea numărului de convenții de practică și îmbunătățirea dotării în laboratoare în vederea realizării învățării experimentale;*

Răspuns:

Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică desfășurate la întreprinderile din zonă cu care universitatea are acorduri de parteneriat, plasament și internship. Stagiile de practică sunt prezentate în Anexele *B214-4-Centr\_stud\_met\_inv\_Ing*, *B214-5-Centr\_stud\_met\_inv\_St\_Lit*, *B214-6-Centr\_stud\_met\_inv\_SEJA*, *B214-7-Centr\_stud\_met\_inv\_DPPD*. Din analiza acestor documente reiese că fiecare specializare de studii are încheiate în 3..9 acorduri de practică. Acordurile de parteneriat încheiate cu întreprinderile în vederea desfășurării stagiilor de practică sunt prezentate în Anexa *B214-10-Convenții practica*.

O serie de imagini cu stagiile de practică efectuate de studenții Facultății de Științe Economice, Juridice și Administrative sunt atașate în Anexa 24 – Dosar suplimentar.

Dotarea sălilor pentru predare – seminarizare, asigurarea spațiilor și a dotărilor necesare pentru laboratoarele de specialitate, inclusiv cele de informatică din anexa *B214-2-Corelarea spații form studiu* și Dotarea laboratoarelor Universității “Petru Maior” din Târgu-Mureș, corespunzătoare disciplinelor obligatorii din planurile de învățământ care au prevăzute prin programa analitică activități de acest gen, este prezentată în anexa *B214-3-Dotari laborator*, evidențiază faptul că prin dotările existente spațiile de învățământ ale UPM permit folosirea resurselor noilor tehnologii și materiale auxiliare: tablă, flipchart, video-proiector.

ANEXA 23 - Dotări laboratoare Facultatea de Inginerie, din dosarul suplimentar evidențiază dotarea experimentală a laboratoarelor, în care s-a investit cu precădere în ultimii ani, în aparatură modernă (STAISTICA FAC ING).

Comisia de specialitate a Senatului și Consiliul de Practică au primit ca sarcină identificarea unor măsuri de a îmbunătăți aceste activități în spiritul recomandării.

- *Crearea unei structuri universitare care să cuprindă reprezentanți ai mediului public și privat și care să aibă ca principal obiectiv conectivitatea dintre mediul academic și cel extern. O astfel de structură ar aduce valoare prin feedback-ul constant al mediului public/privat asupra planurilor de studiu, conținutul și obiectivele cursurilor, dezvoltarea competențelor practice, integrarea ulterioară a absolvenților pe piața forței de muncă etc.:*

Răspuns:

Recomandare însușită.

Consiliul Consultativ al UPM are 21 reprezentanți ai mediului public privat. A se vedea dosarul suplimentar, ANEXA 19-Senatori de onoare ai Universității "Petru Maior" din Tirgu-Mureș.

La nivelul universității, la recomandarea ARACIS, în Ședința de Senat din 28 ianuarie 2010, s-a votat *Consiliul Consultativ al Universității „Petru Maior”*, structură reprezentativă a mediului cultural, economic și de afaceri, menit să contribuie la armonizarea strategiei și curriculei universitare, la cerințele mediului economic, social și cultural.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivel de Universitate are 2 reprezentanți ai mediului public privat, iar cele 54 de subcomisii CEAC au câte 1 reprezentant al mediului public privat, având ca principal obiectiv conectivitatea dintre mediul academic al specializării și mediul extern.

- *Identificarea și implementarea unei strategii de atragere a locurilor de practică pentru studenți;*

Răspuns:

Problema practicii și stagiilor de specialitate este generală la nivelul întregului învățământ românesc datorită lipsei unui cadru legal adecvat. Universitatea Petru Maior realizează activitățile practice în mai multe sisteme: practică la sediul universității, practică în organizațiile de specialitate pe bază de convenții și practică în organizații în care studenții sunt angajați. O oportunitate oferită studenților noștri prin intermediul programului Erasmus o constituie stagiile de practică formulă deja aplicată UPM având studenți în practică în Franța, Germania, Italia.

Programele de studii sunt integrate cu stagiile de practică desfășurate la întreprinderile din zonă cu care universitatea are acorduri de parteneriat, plasament și internship și sunt prezentate în anexele B214-4-Centr\_stud\_met\_inv\_Ing, B214-5-Centr\_stud\_met\_inv\_St\_Lit, B214-6-Centr\_stud\_met\_inv\_SEJA, B214-7-Centr\_stud\_met\_inv\_DPPD. Acordurile de parteneriat încheiate cu întreprinderile în vederea desfășurării stagiilor de practică sunt prezentate în anexa B214-10-Convenții practica. Numărul de credite pentru activitatea practică este în concordanță cu prevederile legale.

Biroul Senatului UPM și-a propus ca sarcină analiza stadiului actual al efectuării activității de practică în cursul lunii martie 2010, urmând a aproba un plan de măsuri în concordanță cu recomandarea făcută.

- *În sensul dezvoltării personale a studenților recomandăm promovarea voluntariatului prin introducerea în diferite regulamente a criteriilor de departajare axate pe activitățile extracurriculare desfășurate de studenți;*

**Răspuns:**

Universitatea „Petru Maior” prin Departamentul de Pregătire a Personalului Didactic (DPPD) a inițiat în rândul cadrelor didactice promovarea strategiilor nestandardizate în evaluarea studenților. Procesul este în curs de implementare și de identificare pentru fiecare specializare în parte a activităților care pot reprezenta obiectul unei evaluări și notări nestandardizate.

Recomandare însușită.

- Consolidarea Asociației „Alumni”.

**Răspuns:**

Pe viitor, Universitatea „Petru Maior” are în vedere întărirea și consolidarea Asociației „Alumni”, prin crearea unui site interactiv care să permită realizarea feedback-ului între foști studenți și universitate.

Recomandare însușită.

#### IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

- Profesorii să se informeze și să promoveze cele mai noi tehnologii din domeniul acestora.

**Răspuns:**

În documentele „Centrarea pe student a metodelor de învățare” din anexele B214-4-Centr\_stud\_met\_inv\_Ing, B214-5-Centr\_stud\_met\_inv\_St\_Lit, B214-6-Centr\_stud\_met\_inv\_SEJA, B214-7-Centr\_stud\_met\_inv\_DPPD, sunt prezentate pentru fiecare catedră din cadrul celor trei facultăți și a Departamentului Pentru Pregătirea Personalului Didactic:

- Programul/rezultatele dezbaterilor în anul universitar 2008/2009 privind metodologia predării la specializările patronate de catedră,
- Tehnici noi de învățare eficiente, care includ noile aplicații ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației, folosite în cadrul catedrei.

Pentru exemplificarea dezbaterilor efectuate la nivelul catedrelor, în documentele „Metode de predare activ participative”, din anexa B214-8-Met\_predare\_activ\_part și „Metodologia procesului de învățământ”, din anexa B214-9-Met\_proc\_inv., sunt prezentate materiale de pregătire a cadrelor didactice ale catedrei ITM.

În cadrul Universității „Petru Maior” în ultimii ani, mai ales după aplicarea Proiectului „Bologna” în învățământul superior, s-a insistat pe aplicarea ca strategii didactice învățarea bazată pe proiect, considerat în literatura de specialitate ca o strategie de tip constructivist, centrată în mod exclusiv pe student.

Activitățile de seminar se desfășoară prin promovarea metodelor activ-participative: problematizarea, conversația euristică, jocul didactic, brainstormingul, categorizarea, masa rotundă, ciorchinele (agregare), cvintetul etc.

Recomandare însușită.

#### IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților

- Evitarea supraîncărcării cu sarcini a CCOC prin redistribuirea anumitor sarcini către alte structuri;
- Asigurarea centrului cu resursele umane corespunzătoare;
- Utilizarea mecanismelor necesare promovării lui în rândul studenților pentru ca aceștia să înțeleagă care sunt beneficiile apelării la CCOC.

**Răspuns:**

Considerăm că UPM are unul dintre cele mai bune și performante Centre de Consiliere și Orientare în Carieră din universitățile din România.

Dimensiunea CCOC poate fi evaluată pe site-ul universității, făcând următoarele precizări:

- este un CCOC acreditat NBCC-USA;
- a elaborat toate documentele cu privire la consilierea și orientarea în carieră necesare unei activități specifice;
- este organizatorul unor manifestări internaționale de prestigiu și a unor cursuri postuniversitare în domeniu;
- are o bază de date relevantă și actuală cu privire la inserția profesională a absolvenților și dezvoltă numeroase acțiuni privind implementarea antreprenoriatului în perioada de studii universitare;
- numărul personalului angajat corespunde volumului de activitate pentru că lucrează în voluntariat cu 4 cadre didactice de la DPPD și cu organizațiile studențești prin intermediul cărora culege și prelucrează datele pentru analizele specifice.

Considerăm că recomandarea privind creșterea numărului de angajați în CCOC poate fi luată în considerare.

**B.4. Activitatea financiară a organizației**

- Afișarea listei cu venituri/cheltuieli cămin la avizierile căminelor studențești.

**Răspuns:**

În fiecare an, la Avizierul Căminului se afișează o listă cu venituri/cheltuieli. Recomandare însușită.

**C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

**C.3. Proceduri, obiective și transparențe de evaluare a rezultatelor învățării**

**S.C.3.1. Evaluarea studenților**

- Asigurarea echității între evaluarea propriu-zisă și reevaluările studenților.

**Răspuns:**

La examinări conform regulamentului de examinare se aplică obligatoriu aceleași proceduri și criterii.

Conform art. 42 din Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și sistemul de credite transferabile, evaluarea cunoștințelor studenților este prevăzută în fișa disciplinei și se poate organiza sub formă de examen, colocviu sau verificare pe parcurs. Notarea răspunsurilor studenților se face cu note de la 1 la 10, nota minimă de promovare fiind 5. Nici un regulament al Universității „Petru Maior” nu menționează posibilitatea aplicării unei evaluări și notări diferențiate a studenților în sesiunile curente, restante sau reexaminări. Orice abatere de la normele docimologice consacrate prin regulamente este sancționată.

**C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral**

**S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare**

**IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți**

*C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării*

**S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești**

- Finalizarea și darea în funcțiune a noului cămin;
- Asigurarea unui spațiu de lectură pentru studenții cazați în C1;
- Remedierea problemei cu dușurile căminului C-1.

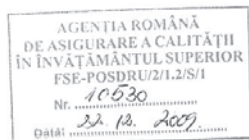
**Răspuns:**

Finalizarea lucrărilor la noul cămin reprezintă o prioritate a conducerii Universității „Petru Maior”. De asemenea, crearea celor mai bune condiții de confort și studiu pentru studenți.

Spațiul de lectură pentru C1 a fost asigurat. Dușurile au fost remediate prompt.  
Recomandare însușită.

Prof. univ. dr. ing. Liviu Marian  
Rector, Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș





**Raport evaluare instituțională  
al studenților evaluatori**

**Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș**

**Studenți evaluatori:**

1. Alina Sandu, Universitatea "Politehnica", București
2. Daniela Alexe, Academia de Studii Economice, București

**Perioada evaluării:**

09.12 -11.12.2009

**Premisă:**

Acest raport este întocmit în urma evaluării instituționale a Universității „Petru Maior” din Târgu Mureș. Toate informațiile dezvăluite în acest raport sunt obținute în urma aplicării metodelor stabilite prin comun acord de către comisia de evaluare alcătuită din studenți.

**Metode folosite:**

1. Întâlnirile cu studenții și absolvenții: conform programului atașat;
2. Întâlnirile cu angajatorii proveniți din mediul public și privat;
3. Consultarea documentelor cerute sau puse la dispoziție de către universitate: regulamente, rapoarte, dosare de evaluare a cadrelor didactice, programe de studiu etc.
4. Deplasarea studenților la locurile de vizitat: Săli de curs și seminar, cantina studențească, cămine, sală de sport.
5. Întâlniri cu studenții, conducerea universității, secretar șef, reprezentanți ai studenților, director general administrativ, coordonator centru de consiliere și orientare în carieră, responsabilii comisia de etică.

**Structura raportului:**

Am recurs la analiza indicatorilor de performanță puși la dispoziție în "*Metodologia de evaluare externă a Agenției de Asigurare a Calității Învățământului Superior*", abordând în principal acei indicatori considerați în domeniul nostru de cunoștințe și interes.

În analiza fiecărui indicator ne-am folosit de:

1. Date aflate în raportul de autoevaluare sau anexe (metodologii, regulamente);

2. Informațiile obținute în urma aplicării metodelor descrise mai sus;
3. Recomandări. Am evidențiat punctele pe care le-am considerat probleme, oferind posibile soluționări. Aceste propuneri sunt date în parte de către studenții evaluatori, în urma analizei situației prezentate și în parte de studenții universității care ne-au semnalat problemele.

#### Analiza indicatorilor:

##### A. Capacitatea instituțională

#### A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale

##### S.A.1.1 Misiune, obiective și integritate academică

##### IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Universitatea "Petru Maior" din Târgu Mureș a fost fondată în anul 1960 de Ministerul Învățământului și Culturii, funcționând fără întrerupere sub diferite denumiri, aniversând anul acesta 50 de ani de existență. Universitatea are un efectiv de 5236 studenți la toate formele de învățământ în anul 2009-2010, asumându-și rolul de centru cultural și civic de formare și difuzare a valorilor culturale, științifice și sociale atât în zona în care activează cât și în întreaga țară.

Universitatea are în structura sa trei facultăți:

- Facultatea de Inginerie
- Facultatea de Științe și Litere
- Facultatea de Științe Economice Juridice și Administrative

##### IP.A.1.1.2. Integritate academică

Senatul universității a adoptat un "Cod de etică universitară" având totodată constituită o Comisie de etică alcătuită din 7 membrii, aceasta fiind principalul mecanism de aplicare a "Codului de etica universitară".

#### Recomandări:

- mărirea vizibilității Comisiei de etică în rândul comunității academice;
- stimularea implicării active a reprezentanților studenților în cadrul acestei comisii;

##### S.A.1.2 Conducere și administrație

##### IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Conform Cartei Universitare: "reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității va fi în proporție de ¼ din numărul membrilor acestor structuri de conducere". Mai mult decât atât, reprezentarea studenților este reglementată în "Regulamentul cu privire la activitățile sociale și de reprezentare" precum și în „Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor pentru organele de conducere din universitate pentru mandatul 2008-2012". Cu toate acestea, din discuțiile purtate cu reprezentanții studenților și din analiza documentelor mai sus menționate remarcăm o disconcordanță între situația reală și situația prezentată în reglementante. De exemplu, din regulamente reiese faptul că mandatul unui student reprezentant este de 4 ani acest lucru fiind dificil în contextul ciclurilor Bologna (3/4 ani licență) sau a ciclicității implicării active a studenților.

Totodată, din discuțiile purtate cu studenții Universității, aceștia nu își cunoșteau colegii care îi reprezintă în structurile decizionale iar majoritatea nu aveau de existența unei astfel de structuri. Referindu-ne la criteriile impuse de regulamente pentru un student de a candida pentru a reprezenta interesele colegiilor, rezultatele foarte bune la învățatură

nu corelează semnificativ cu calitatea studentului de a reprezenta interesele majorității, poate dimpotrivă un astfel de student ar fi mult mai focalizat pe problemele și sarcinile academice specifice și mai puțin pe rezolvarea problemelor studenților mai ales dacă acestea nu sunt de natură academică.

În cadrul Universității există diferite structuri precum Comisia pentru Strategie, Comisia pentru Calitatea Învățământului, Comisia pentru Etică etc. Conform componenței acestor comisii acestea includ și studenți reprezentanți însă activitatea reprezentanților acolo este necunoscută de către studenții Universității cu care evaluatorii au discutat.

Un alt aspect remarcat este spiritul critic al unor nedezvoltați al studenților Universității în contextul în care aceștia își exprimă cu dificultate sau reticență nevoile atât în discuții libere cât și în cadre formale. Considerăm că stimularea implicării active a studenților în comunitatea din care fac parte ar duce la o îmbunătățire remarcabilă a calității serviciilor oferite de Universitate prin feedback-ul constructiv al celor peste 90% din componenți.

#### Recomandari

- revizuirea regulamentului de reprezentare a studenților în conformitate cu nevoile și situația reală cu evitarea criteriilor discriminative;
- susținerea de activități de consolidare a reprezentării studenților și implicarea lor activă în deciziile comunității;
- susținerea de activități continue de diseminare a deciziilor conducerilor universității/facultății, de consultare periodică a tuturor studenților și de campanii de identificare a nevoilor lor;
- promovarea în rândul studenților a deciziilor și activităților desfășurate de comisiile senatului;

#### IP.A.1.2.3. Administrație eficientă

În Universitate există un Centru de consiliere și orientare în carieră. Deși activitățile întreprinse de acest centru sunt de apreciat, considerăm că numărul activităților ce intră în competențele acestui centru este foarte mare raportat la personalul angajat, momentan această structură beneficiind de un psiholog drd. și un referent.

Totodată, în întâlnirea cu studenții aceștia au ridicat problema orarului serviciului de secretariat considerând că orele de funcționare sunt insuficiente iar programul stabilit greu accesibil.

#### Recomandări:

- evitarea supraîncărcării cu sarcini a centrului de consiliere;
- asigurarea de resurse umane adecvate și suficiente a centrului de consiliere
- prelungirea orelor de funcționare a secretariatului;
- stimularea studenților de a se implica în activitățile organizatorice ale Universității

#### A.2 – Baza materială

##### S.A.2.1 Patrimoniul, dotare, resurse financiare alocate

##### IP.A.2.1.1 Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Considerăm ca există suficiente amfiteatre, dotate cu videoproiectoare și alte instrumente moderne de eficientizare a procesului de predare.

Totodată, sălile de curs și seminar sunt suficiente pentru numărul de studenți pe care îi are Universitatea în prezent. Acestea sunt dotate cu mobilier nou și dispun de mijloace moderne pentru predare. De asemenea se respectă spațiul minim recomandat per student precum și numărul de studenți raportat la numărul de calculatoare / laborator.

În același timp, din discuțiile cu studenții aceștia doresc să aibă acces la dotările laboratoarelor și în afara orelor de laborator din orar deoarece acest lucru le-ar facilita procesul de învățare.

În Universitate există un sistem de internet wireless însă acesta este parolat iar parola este necunoscută studenților.

**Recomandare:**

- asigurarea accesului studenților în laboratoarele universității în afara orelor de seminar
- eliminarea accesului pe bază de parolă a serviciului de internet wireless

*IP.A.2.1.4 Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți*

Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș acordă burse de performanță, de merit, de studiu, de ajutor social și de ajutor social ocazional conform „Regulamentului privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material și social pentru studenții cursurilor la zi”. Totodată, cuantumul burselor pentru anul universitar 2009-2010 este:

- bursa socială 190 lei
- bursa de studiu 230 lei
- bursa de merit 280 lei
- bursa de performanță 380 lei

Deși cuantumul burselor a crescut în ultimul an cu 20% pe seama creșterii alocației bugetare, bursele sunt insuficiente în principal cele sociale care au drept principal scop acoperirea cheltuielilor cu masa și cazarea. În contextul în care taxa de cămin este în medie 120 lei/luna pentru un student bugetar, observăm că bursa socială nu acoperă nevoile de bază ale unui student.

Totodată, universitatea nu alocă fonduri proprii către aceste tipuri de burse.

**Recomandări:**

- cel puțin 10% din veniturile proprii ale Universității să fie alocate burselor studenților.

**B. Eficacitatea educațională**

**B.1 – Conținutul programelor de studiu**

*S.B.1.1. Admiterea studenților*

Admiterea se realizează pe bază de concurs de dosare, importantă fiind media obținută la examenul de Bacalaureat cumulată cu media diferitelor materii din liceu/bacalaureat în funcție de facultate.

Pentru a atrage cât mai mulți absolvenți de liceu Universitatea organizează o Caravană pentru a-și prezenta oferta în liceele limitrofe (din echipa de prezentare fac parte și studenții). Ca urmare a bunei prezentări, UPM a avut în permanență o creștere a numărului absolvenților de liceu ce se înscriu. Totodată, de remarcat este "Analiza cantitativă și calitativă a rezultatelor concursului de admitere în anul universitar", raport efectuat de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră ce cuprinde date cu privire la: motivul opțiunii elevilor pentru această Universitate, pentru specializarea aleasă, statistica elevilor înscriși defalcată pe sex, naționalitate, rezidență, liceul absolvit, mediul de proveniență (rural/urban), medii de admitere etc.

*S.B.1.2 Structura și prezentarea programelor de studiu*

*IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu*

La întâlnirea cu studenții aceștia s-au declarat nemulțumiți de implementarea Procesului Bologna în contextul în care trecerea la ciclul de 3 ani respectiv 4 ani a generat un timp mai scurt de a parcurge un volum mare de informații. Din discuțiile avute am concluzionat faptul că studenții nu știu ce reprezintă sistemul de credite transferabile (ECTS) și la ce este util.

În ceea ce privește flexibilitatea programelor de studiu, studenții au de ales ca materii opționale din 1 sau 2 materii puse la dispoziție. De exemplu, în cadrul Facultății de Științe Economice, Juridice și Administrative, specializarea Administrație publică studenții în anul 2 în semestrul 2 au o singură opțiune și anume: „Corespondența și tehnici de secretariat”. Această situație se regăsește în cadrul mai multor specializări. Totodată, în cadrul UPM, orice mărire de notă se plătește, determinând astfel o parte dintre studenți să nu se mai prezinte la acest tip de examen.

#### **Recomandări:**

- reanalizarea planurilor de studiu într-un mod corespunzător reformei Bologna (pe niveluri de calificare și prin cuantificarea clară a muncii depuse de student în termeni de ECTS)
- este necesar ca studenții universității să fie informați corespunzător cu privire la importanța fiecărui ciclu universitar și a sistemului ECTS;
- o diversificare mai mare a ofertei de cursuri în ceea ce privește materiile opționale, lăsând posibilitatea studentului să-și definească propriul traseu de învățare.
- scoaterea taxei pentru mărirea de notă.

## **B.2 – Rezultatele învățării**

### *S.B.2.1 Valorificarea calificării universitare obținute*

Studenții își pot desfășura activitatea de practică în Universitate sau în mediul de stat și/sau privat din zonă. Însă aceștia consideră insuficienta practica pentru o pregătire profesională corespunzătoare, iar convențiile de practică acoperă un număr foarte mic de studenți ai Universității. Totodată, în cadrul Facultăților se organizează anual vizite în firme/fabrici însă acestea nu trebuie să înlocuiască practica.

În același timp, reprezentanții mediului privat consideră că deși absolvenții Universității au o capacitate mare de a se adapta mediului de lucru, acestora le lipsesc competențele practice, firmele fiind nevoite să investească în specializarea lor ulterioară. Mai mult de atât, reprezentanții mediului de afaceri consideră că nu au mecanismele corespunzătoare de a genera schimbări în Universitate.

Studenții s-au arătat satisfăcuți de faptul că în cadrul Universității au posibilitatea de a participa la diferite activități precum: cercuri și conferințe științifice, conferințe internaționale etc., activități care îi dezvoltă din punct de vedere personal și profesional. În concluzie, atât studenții și absolvenții cât și angajatorii au identificat o colaborare defectuoasă între Universitate și mediul privat/public.

În ceea ce privește relația cu alumnii din discuțiile purtate cu aceștia am constatat că relația este ținută de cele mai multe ori la nivel personal și deși există o asociație de alumnii ai Universității, aceasta nu este funcțională. Totodată, o mare parte din persoanele prezente în întâlnirea evaluatorilor cu alumnii erau fie studenți în ciclurile 2 sau 3 ai Universității fie în prezent cadre didactice sau angajați ai Universității.

#### **Recomandări:**

- creșterea numărului de convenții de practică și îmbunătățirea dotării în laboratoare în vederea realizării învățării experimentale.
- Crearea unei structuri universitare care să cuprindă reprezentanți ai mediului public și privat și care să aibă ca principal obiectiv conectivitatea dintre mediul academic și cel extern. O astfel de structură ar aduce valoare prin feedback-ul constant al mediului public/privat asupra planurilor de studiu, conținutul și obiectivele cursurilor, dezvoltarea competențelor practice, integrarea ulterioară a absolvenților pe piața forței de muncă etc.
- Identificarea și implementarea unei strategii de atragere a locurilor de practică pentru studenți.

- În sensul dezvoltării personale a studenților recomandăm promovarea voluntariatului prin introducerea în diferite regulamente a criteriilor de departajare axate pe activitățile extracurriculare defăurite de studenți.
- Consolidarea Asociației „Alumni”

#### *IP B2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare*

În contextul în care Universitatea „Petru Maior” este o universitate cu un număr relativ mic de studenți, relația dintre profesor – student este una bazată pe colaborare. Deși conceptul de „Învățământ centrat pe student” nu este bine cunoscut nici de majoritatea cadrelor didactice nici de studenți, aceștia din urmă se declară satisfăcuți de relația pe care o au cu profesorii. Un aspect sesizat atât de unii studenți cât și de mediul privat este promovarea și utilizarea defectuoasă a noilor tehnologii în cadrul cursurilor.

#### **Recomandre:**

- Profesorii să se informeze și să promoveze cele mai noi tehnologii din domeniul acestora

#### *IP B2.1.5 Orientarea în cariera a studenților*

În Universitate există un Centru de Consiliere și Orientare în Carieră. Acesta desfășoară în mai multe activități dintre care: acordarea de servicii de specialitate în consiliere în carieră, asistență psihologică, organizarea de conferințe și desfășurarea de diverse proiecte, efectuarea de cercetări și analize: Inserția absolvenților pe piața forței de muncă, Analiza rezultatelor concursului de admitere, studii de benchmarking în domeniul consilierii etc. precum și realizarea evaluării cadrelor didactice (autoevaluare, colegială și de către studenți).

Personalul acestui Centru este alcătuit dintr-un psiholog drd., specialist în psihologie educațională și un referent.

Din întâlnirile avute cu studenții aceștia nu cunosc și nu au apelat la CCOC.

#### **Recomandări:**

- evitarea supraîncărcării cu sarcini a CCOC prin redistribuirea anumitor sarcini către alte structuri;
- asigurarea centrului cu resursele umane corespunzătoare
- utilizarea mecanismelor necesare promovării lui în rândul studenților pentru ca aceștia să înțeleagă care sunt beneficiile apelării la CCOC

#### **B.4 – Activitatea financiară a organizației**

Studenții nu cunosc care sunt cheltuielile totale per cămin.

#### **Recomandare**

- Afișarea listei cu venituri/cheltuieli cămin la avizierele căminelor studențești.

#### **C. Managementul calității**

#### **C.3 – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării**

##### *S.C.3.1. Evaluarea studenților*

În evaluarea studenților se ține cont atât de participarea la cursuri/seminarii, de lucrările/proiectele realizate în timpul semestrului cât și de examenul final în funcție de fiecare specializare. Cu toate acestea, studenții s-au declarat nemulțumi de discrepanța care există între aceasta prima evaluare ce se realizează într-un mod continuu și reevaluarea studentului în contextul în care acesta nu a obținut un punctaj de trecere.

Astfel, în restanța de cele mai multe ori nu se mai ia în calcul activitatea de pe parcursul anului ci doar examenul final care, conform studenților, are un nivel de dificultate scazut.

**Recomandare:**

- asigurarea echității între evaluarea propriu-zisă și reevaluările studenților

**C.4 – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral**

*S.C.4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare*

*IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți*

Pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenți a fost elaborat un chestionar ce se aplică anual tuturor studenților din Universitate. De această activitate se ocupa CCOC. Din discuțiile purtate pe durata vizitei am constatat ca nu există cazuri în care profesori au fost sancționați în urma unei evaluări defectuase primite de către studenți. În urma centralizării chestionarelor CCOC redactează un raport privind evaluarea de către studenți a calității activității cadrelor didactice și a disciplinelor studiate, raport în care se evidențiază statusurile cursurilor atât pe fiecare facultate cât și pe fiecare catedră în parte.

**C.5 – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării**

*S.C.5.1 Resurse de învățare și servicii studențilești*

Universitatea nu are o cantină personală, însă există spații unde studenții pot lua masa la prețuri accesibile, mâncarea este diversificată, iar raportul calitate-preț se încadrează în limitele de bună practică. De asemenea în încănta cantinei există spațiu separat pentru fumători.

În ceea ce privește căminele, înscrierea pentru locurile de cămin se realizează prin depunerea de cereri, acestea putând fi depuse o dată cu plecarea în vacanța de vară. De cazare se ocupă Sercivul Administrativ împreună cu Liga Studenților din Universitatea Petru Maior.

Studenții UPM au posibilitatea de a se caza în 2 cămine(C1, C4) în camere de 4-5 locuri. Ambele cămine beneficiază de bucatărie, internet, cablu. În ceea ce privește sălile de lectură, caminul C1 nu beneficiază de ală ceva.

Taxele lunare de cămin sunt diferite în funcție de căminul locuit și de numărul de persoane din cameră.

Studenții consideră un privilegiu primirea unui loc în cămin, aceștia considerând necesar contruirea unui nou cămin, proces aflat momentan în curs de desfășurare, Universitatea terminând primul etaj din noul cămin prin care, speră, ca va reuși să acopere din cererea de cazare.

În același timp studenții sunt mulțumiți de condițiile din cămin deși în C4 este nevoie de remedierea problemei cu dușurile în contextul în care la anumite etaje sunt stricate iar sistemul de utilizare este foarte nesatisfactor.

**Recomandări:**

- finalizarea și darea în funcțiune a noului cămin
- asigurarea unui spațiu de lectură pentru studenții cazați în C1
- remedierea problemei cu dușurile căminului C4

<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- relațiile internaționale pe care UPM le-a consolidat de-a lungul timpului;</li> <li>- rapoartele, analizele și cercetarile realizate de CCOC;</li> <li>- relația student-profesor;</li> <li>- evaluările cadrelor didactice de către studenții și realizarea analizei în urma centralizării rezultatelor;</li> <li>- organizarea de vizite în companii/fabrici/institutii;</li> <li>- oportunități pentru studenți de participare la diferite activități precum: cercuri științifice, concursuri sau conferințe naționale și internaționale;</li> <li>- dotarea salii de sport;</li> </ul>	<p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implicarea activă a studenților în structurile decizionale și consultative ale Universității;</li> <li>- Practica asigurată de Universitate;</li> <li>- Raportul cadre didactice/studenți;</li> <li>- Slaba implicarea a mediului public/privat în comunitatea academică;</li> <li>- Flexibilitatea planurilor de studiu;</li> <li>- Supraîncărcarea cu sarcini și resursele umane insuficiente ale CCOC;</li> <li>- Slaba promovare a CCOC în rândul studenților;</li> <li>- Neimplicarea Universității prin venituri proprii în acordarea burselor de studiu, de merit, de performanță sau sociale;</li> <li>- Taxa existentă pentru măririle de note;</li> <li>- Inechitățile existente între evaluarea continuă și evaluările din restanțe</li> <li>- Nefuncționalitatea asociației "Alumni"</li> <li>- Lipsa unei Săli de lectură în C1 și problemele pe care studenții din C4 le întâmpină cu dușurile</li> </ul>
<p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- stimularea implicării active a studenților în structurile decizionale și consultative ale Universității; revizuirea regulamentului privind reprezentarea studenților astfel încât să corespundă tipologiei comunității de studenți și cu evitarea criteriilor discriminatorii;</li> <li>- diversificarea ofertei de cursuri opționale;</li> <li>- crearea unui mecanism de implicare a mediului public/privat în comunitatea academică;</li> <li>- asigurarea unui număr mai mare de cadre didactice;</li> <li>- încheierea de parteneriate cu mediul public/privat în vederea asigurării a cât mai multor locuri de practică pentru studenți</li> <li>- evitarea supraîncărcării cu sarcini a CCOC și asigurarea de resurse umane corespunzătoare;</li> <li>- utilizarea mecanismelor necesare promovării lui în rândul studenților pentru ca aceștia să înțeleagă care sunt beneficiile apelării la CCOC</li> <li>- implicarea Universității prin venituri proprii în acordarea burselor de studiu, de merit, de performanță sau sociale;</li> <li>- scoaterea taxei pentru măririle de note;</li> <li>- asigurarea echității între evaluarea propriu-zisă și reevaluările studenților</li> <li>- consolidarea asociației "Alumni"</li> <li>- finalizarea și darea în funcțiune a noului cămin; asigurarea unei Săli de lectură în</li> </ul>	

căminul 1 precum și remedierea problemelor în băile căminului 4

Alina SANDU



Daniela ALEXE





**A R A C I S**  
Romanian Quality Assurance Agency for Higher Education

External Institutional Evaluation  
Universitatea "Petru Maior" din Tîrgu-Mureș, Romania

Foreign Expert Report

23<sup>rd</sup> December 2009

Univ.-Prof. Dr. Winfried Müller  
Alpen-Adria Universität Klagenfurt, Austria

Member of the Pool of Experts  
Institutional Evaluation Programme  
European University Association

## 1. Introduction

When the Romanian Quality Assurance Agency for Higher Education (ARACIS) asked the European University Association (EUA) for the nomination of Foreign Experts concerning the round of Institutional Evaluations in Romania during the second half-year of 2009, I was appointed by EUA to attend the External Institutional Evaluation of the University "Petru Maior" in Tîrgo-Mureș (UPM) from December 9 to 11, 2009. Immediately after my nomination I received a warm welcome by Ms. Oana Sarbu from the ARACIS Experts Department. Subsequently I was contacted by Dr.ing. Marinus Cristian Luculescu, Scientific Secretary of the Mission, who informed me on the link to the Institutional Self-Evaluation Report (ISER) and the evaluation documents on UPM's homepage. I had no problems to open and print all files. When I had fixed my travel details with Ms. Oana Sarbu I was contacted by Prof.dr.ing. Liviu Moldovan, Quality Manager at UPM and Contact Person for the Mission, that the Institution would take care of me during my stay.

I am very grateful to the Mission Coordinating Person Prof.univ.dr. Victor Munteanu for conducting the evaluation process in a superior way and to the Mission Director Prof.univ.dr. Romițan Iucu for discussing and verifying our findings on the second day of the visit.

My special thank goes to Vice-Rector Prof.dr. Călin Enăchescu from the UPM for his perfect organization of my visit and meeting all my wishes as well as to UPM for its generous hospitality. Furthermore, I also want to express my appreciation to all members of the evaluation team and the various groups of UPM, who have actively participated in the meetings and considerably contributed by their open discussions to a good view of UTM. Last but not least I want to thank Ms. Oana Sarbu from ARACIS for her friendly way of holding contact with me and managing all problems caused by cancelled flights.

## 2. Contextual Framework of this Report

Since the majority of the ARACIS team members and of the representatives of UPM will not know my background I will describe once more briefly the vantage point from which I write this review. I have already more than 8 years of experience as member of the pool of experts of the Institutional Evaluation Programme (IEP) of EUA. IEP-evaluations have a strong emphasis on the self evaluation process within the evaluated institution. They are undertaken from an European and international perspective and the key question is the institution's capacity for improvement and change in order to face the current challenges of higher education. Some of the following comments and recommendations will reflect this IEP-background. It has to be emphasized that IEP does not rank nor accreditate institutions or study programs. In difference, ARACIS evaluations are performed in correspondence with the European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) and have a clear focus in the evaluation of study programs.

### 3. Organizational Details of UPM

The University "Petru Maior" in Tîrgu Mureș is a well established, state-owned university. It is the biggest and most important higher educational institute in the Mureș county. UPM was established under the actual name in 1996, but has its origin in the Pedagogical Institute of Tîrgu Mureș founded in 1960. UPM is a typical regional university. This is also reflected in its slogan "A University for the Community". UPM contributes to the local, regional and national needs of the Romanian society. As an institution of small size and a limited number of study carriers it is easy to overlook. Hence UPM is of interest especially to students who want to have personal contacts with teachers. Based on the UPM Chart, which gives a general description of the institution's mission, the following objectives and goals of UPM are specified in the ISER:

- The permanent enhancement of quality in the educational;
- The active contribution to regional and national wellbeing;
- The promotion of highly trained specialists who are also intellectuals able to assume social responsibilities for the community;
- The necessity of promoting the image of a spiritual and cultural academic institution, open to national and international partnerships, which supports knowledge, research and human rights and preserves natural resources for a genuine durable development.

Actually UPM has three faculties, the Faculty of Engineering, the Faculty of Sciences and Letters and the Faculty of Economic, Juridical and Administrative Sciences as well as two divisions, the Division for Part-Time and Distance Learning and the Division for the Preparation of Educational Staff. UPM offers 21 undergraduate study programs, 26 master programs and a doctoral school. The total number of students in 2009-2010 is stated as 5236. The total number of teaching staff is 169, consisting of 22 professors, 35 associate professors, 50 lecturers, 40 assistant professors and 22 graduate assistants.

The University is led by the Rector together with two Vice-Rectors (teaching and research) and the Senate consisting of 48 members. The administration is led by a General Administrative Director.

Starting with 2005 specific organisational units for quality management and quality assurance have been established. These units support the university leadership, faculties and departments in the elaboration and implementation of a quality culture with respect to all activities of the University.

The total budget of UPM in 2008 was about 45.000.000 Lei. UPM owns 7 buildings and 3 student hostels spread over 6 different locations.

#### 4. Outline of the Review

The 43 pages ISER plus 17 pages Lists of Appendices provided by UPM gave a partially very good description of the development of the institution since its foundation in 1960. Informative data on the management, teaching and research of UPM was provided. Special focus was taken on quality and evaluation efforts during the recent years. The ISER was helpful in preparing the visit and getting an initial good understanding of UPM. It was edited by a self evaluation team represented by Prof.dr.ing. Liviu Moldovan, quality manager at UPM.

The visit to UPM started in the evening of December 8 with a working dinner of the ARACIS team with UPM representatives in order to get to know each other and to discuss some details of the evaluation. During the official meetings I always stayed with the main ARACIS team. The procedure started on December 9 at 9 am by a meeting of one hour with the university leadership. The members of the ARACIS team and the representatives of UPM were presented and the evaluation procedure was explained. Afterwards the ARACIS team had a technical meeting. Subsequently I separated from the team and attended the visit of an ARACIS peer with 20 third year students of Mechanical Engineering, followed by a meeting with 26 second year students of the same discipline. At 12:15 pm I attended a lecture in Computer Science (10 students) and afterwards I had a meeting with 9 researchers from Computer Science and Mathematics. At 16:30 pm the ARACIS team met a group of more than 70 students.

The morning of December 10 was covered by a meeting of the Mission Director Prof.univ.dr. Romița Iucu with the ARACIS team. All team members including me reported on their preliminary findings to the Director. I also had the opportunity to exchange general observations with the Director. From 12 to 14 pm we made a campus-tour visiting several laboratories, the central library, sports facilities, a guest house and the buildings of the Faculty of Economic, Juridical and Administrative Sciences. The afternoon of December 10 was occupied by meetings with 31 graduates and 27 employers.

During the morning of December 11 some more evaluation documents were completed and open questions discussed with the UPM Contact Person. From 11 am to 1 pm the ARACIS team including me reported to the university leadership on the preliminary results of the evaluation.

#### 5. General Observations

The ARACIS institutional evaluation procedure follows the European Standards and Guidelines for Quality Assurance (QA) defined by ENQA. Hence the focus of the evaluation lies in the authorization and accreditation of study programs. The ARACIS evaluation of Romanian universities is an important step to QA. The procedure is well designed and very qualified peers are on duty. I want to mention positively that in this evaluation considerably time was spent on the interchange of observations and findings within the evaluation team. Nevertheless, too many formal facts and criteria had to be checked by

scientific peers which could have been verified easily also by administrative staff. During this evaluation about half of the time was spent checking formal things and complying with bureaucratic needs. Instead of checking formal data between single peers and coordinators of study programs the time could be better used for interviews with small groups of teachers, students and representatives of the administration. The ARACIS institutional evaluation and accreditation of study programs is certainly a first important step to assure quality in higher education institutions, but should be perhaps modified in a second step in order not to stay only at the "surface" of already accredited institutions but to go more into details of study programs such as content and level of courses, internationalization of curricula, examinations, failure rates, mobility of students and staff, ambient for research and especially situation of young researchers, efficiency of the university management.

#### Recommendations:

- Reduce the amount of bureaucracy and make better use of the procedure. Enforce meetings with smaller groups and try to create a private atmosphere of trust between team members and university representatives. Meetings with 70 people and more will never disclose real problems and irregularities. I recommend to arrange separate meetings with the university leadership (rector, vice-rectors), with the head of governing bodies (senate), with the head of administration and in selected faculties with the dean, faculty members, research groups as well as students.
- Evaluated institutions should be encouraged to discuss their problems with experienced peers and not try to hide deficiencies. The institutional evaluation procedure should change from only looking into the past of the institution to a look into the future. Challenges as the decreasing student numbers, the embedding into the regional, national and European higher education system, possible co-operations especially in research and the use of synergies with other institutions and even competitors should be discussed.
- Last but not least I recommend ARACIS to agree on a **Code of Conduct** for its evaluation visits. The permanent use of mobile phones during meetings and interviews by peers and representatives of the university brings into discredit the whole procedure. Even during the oral report of the Coordinator of the ARACIS team in front of the university leadership phone calls were received and answered in the room.

## 6. Institution

UPM has taken the whole evaluation process very seriously. The leadership of UPM shows high motivation and identification with the institution. Thanks to a very active General Administrative Director UPM has made enormous improvements with respect to its building complexes during the last years. All buildings I have visited were very well

preserved. Some installations and laboratories are even in an excellent condition. A new building for Computer Science and another with student dormitories will be finished soon. The elaboration of the ISER and the organization of the visit were very conscientiously made. The ISER describes in great detail selected fields of the University. So, an impressive survey on educational affairs and quality management provisions is given. Nevertheless, some important facts are not mentioned in the ISER itself and have to be checked laboriously within the nearly 400 Appendixes. The university-budget, material resources for research and several structural details such as the number of Vice-Rectors can be found only in the Appendixes. Other information, e.g. the development of the budget during the last years or the position and challenges of UPM in the region and in the Higher Romanian Education Area are not mentioned at all.

#### **Recommendation:**

- The self evaluation report should be as much self-containing as possible and readable alone. It should contain all relevant information on the institution (legal framework, structure, governance and management, financial situation and buildings, staff, research, students, study programs), give a description of the efforts with respect to quality assurance, internationalization etc. and discuss problems and challenges for the institution. Appendixes should be used only for the illustration of details.
- As the ISER was kept confidential within a small group and even not known to many institutional leaders and interview partners, a unique chance to use the elaboration of the ISER for a discussion within the institution on its identity and further developments was missed. The self evaluation process could be the most important part of the evaluation procedure starting a positive and effective development within the university. Elaborating the ISER only as a duty for an external evaluation means a waste of time and losing a big chance. ARACIS should encourage institutions to be more self critical in the ISER and to mention problems too. This could lead to a fruitful discussion on improvement and quality for the institution.
- After the evaluation, the knowledge of the self evaluation group on the institution should be used to form a task force for the strategic planning and an advisory group for the governing bodies of the university.
- Define clear procedures how to improve teaching and research by the extensively collected information and the results of different evaluations.
- Increase motivation of young staff members (cf. Recommendations under Research).
- Strengthen relations and information flow with graduates and employers. These groups have mentioned their interest in better contacts with UPM.
- As regional university UPM should establish strong relations with the local city council and the regional government. These authorities could be powerful supporters of the university.

## 7. Teaching

All study programs of UPM have changed to the three cycle Bologna system. The existing old programmes are terminating. The quality of the courses is generally recognized by employers and graduates. Students and teachers are well motivated. The change to the Bologna system was realized in an efficient and successful way. Nevertheless, there seems to be necessary a second step of adaptation, similar as in many European countries.

I have observed the following problems with respect to teaching:

- The implementation of the Bologna system with 28 weekly hours for undergraduates resulted in a school similar system without any time for autonomous student work and self learning parts, respectively a look over the boarder lines of the own discipline. The overloaded programs also obstruct student mobility.
- Students mention that the curricula should pay more attention to practical work. But there lies a contradiction in the fact that students complain on missing practical work but do not attend laboratorial classes.  
Also graduates mentioned a gap between study programs and the world of labour.
- Some of the employers plead for a second foreign language beside English for students of economics.
- The relation 22 professors and 35 associate professors against 5236 students is not very favourable. This problem is enforced by the high amount of hours students have to attend and the small number of students in some classes.

### Recommendations:

- Evaluate the new bachelor- and master-programs with respect to employability, mobility and internationalization. Use a "second Bologna-step" as a chance to reconsider the structure and content of courses in order to decrease work load of students in classes and to increase autonomous student work and self learning parts. Increase practical parts of undergraduate education. Strengthen contacts between the university and enterprises in order to integrate students into project work.
- Reconsider your legal framework which does not entitle some of your professors to supervise doctoral-students in Romania but the same professors can supervise such students abroad at internationally recognized institutions.

## 8. Research

The research report of UPM lists many activities. As a regional university UPM has to comply with demands of the region as well as to follow interests of the Romanian society and the European lines. Nevertheless, I have the impression that there is no clear research

policy. In order to become a visible research institution it is necessary to focus research and enforce certain research areas.

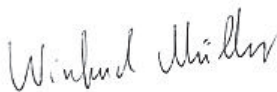
**Recommendations:**

- Proceed moving from a teaching university to a teaching university with research.
- Make research at UPM more visible and create critical masses by enforcing co-operations with other institutions.
- Focus research where possible and enforce interdisciplinary research.
- Recruit future academic staff defining concrete teaching and research profiles.
- Support young research staff by reduction of their teaching load and give financial support for teaching staff to participate to national and international conferences, to research collaborations and advanced training courses.
- Support research by the creation of "seed money" for the preparation of new projects and research in the interest of the institution.

## 9. Final Remarks

The ARACIS external institutional evaluation is an important step for quality assurance in higher education in Romania. The procedure is well designed and works with excellent peers. Nevertheless, for future rounds bureaucracy should be reduced and the institution as a whole should be more in the centre of the review. The actual form of huge interview groups will not disclose irregularities such as the corruption problem mentioned in the Capital/Kieubaum university ranking paper of September 2009. The institutions should be encouraged to be more self-critical and to make better use of the evaluation by looking more into the future than into the past. Based on strategic planning papers of different institutions a "National Romanian Higher Education Map" could be elaborated. The fact that according to "eurostat Statistics in focus - 117/2008" the Tertiary Education Expenditure in Romania is still very low gives hope that after overcoming the actual economical crisis proactive and innovative higher education institutions in Romania might look into a good future.

UPM plays an important role in the North-East of Romania. If the institution succeeds to establish firm relations with public and private organisations in the region and to sharpen its profile in teaching and research as well as to strengthen co-operations with other higher education institutions it will face a promising and fruitful future.





În cadrul proiectului „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” au fost publicate următoarele lucrări:

Nr. 1/2009 - Indicatori primari și secundari pentru evaluarea calității

Nr. 2/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea „Politehnica” din Timișoara

Nr. 3/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea din Pitești

Nr. 4/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea „Athenaeum” din București

Nr. 5/2009 - Primary and secondary indicators for quality evaluation

Nr. 6/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

Nr. 7/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea din București

Nr. 8/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea din Craiova

Nr. 9/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea „Valahia” din Târgoviște

Nr. 10/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

Nr. 11/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea „Bioterra” din București

Nr. 12/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Academia de Poliție „Alexandru Ioan Cuza” din București

Nr. 13/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova

Nr. 14/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea Tehnică de Construcții din București

- Nr. 15/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași
- Nr. 16/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea Ecologică din București
- Nr. 17/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea de Nord din Baia Mare
- Nr. 18/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea „Artifex” din București
- Nr. 19/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea „Danubius” din Galați
- Nr. 20/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Iași
- Nr. 21/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea Maritimă din Constanța
- Nr. 22/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Academia Navală „Mircea cel Bătrân” din Constanța
- Nr. 23/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Academia Tehnică Militară din București
- Nr. 24/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Academia Națională de Educație Fizică și Sport din București
- Nr. 25/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea Ovidius din Constanța
- Nr. 26/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca
- Nr. 27/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.  
Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș

