



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
The Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education
**Candidate Member
of ENQA**

Strada Spiru Haret nr.12, sector 1, București, România

STUDENT AND EMPLOYER PARTICIPATION WITHIN THE FRAMEWORK OF QUALITY ASSURANCE IN ROMANIA

Prof. dr. ing. Ioan CURTU

E-mail: curtui@unitbv.ro

President of ARACIS



The actual and important issues for Europe



Probleme mari și actuale în Europa

DEMOGRAPHY

Demografia

ENERGY
ENERGIA

**SECURITY
ASSURANCE**
Asigurarea
securității

**SCIENTIFIC
RESEARCH**

Cercetarea științifică

UNIVERSITY
Universitatea



The knowledge society and information vector



Societatea cunoașterii și vectorul informațional



The Education and Culture Committee of the European Parliament drafted a document destined to the Labour Force Occupation and Social Affairs Commission, with a considering stating that :”*The citizens’ knowledge, abilities and competence development is essential for the competitive and social cohesion of the Community. Participation to continuous education and qualification use should be promoted and improved at a national level*”.

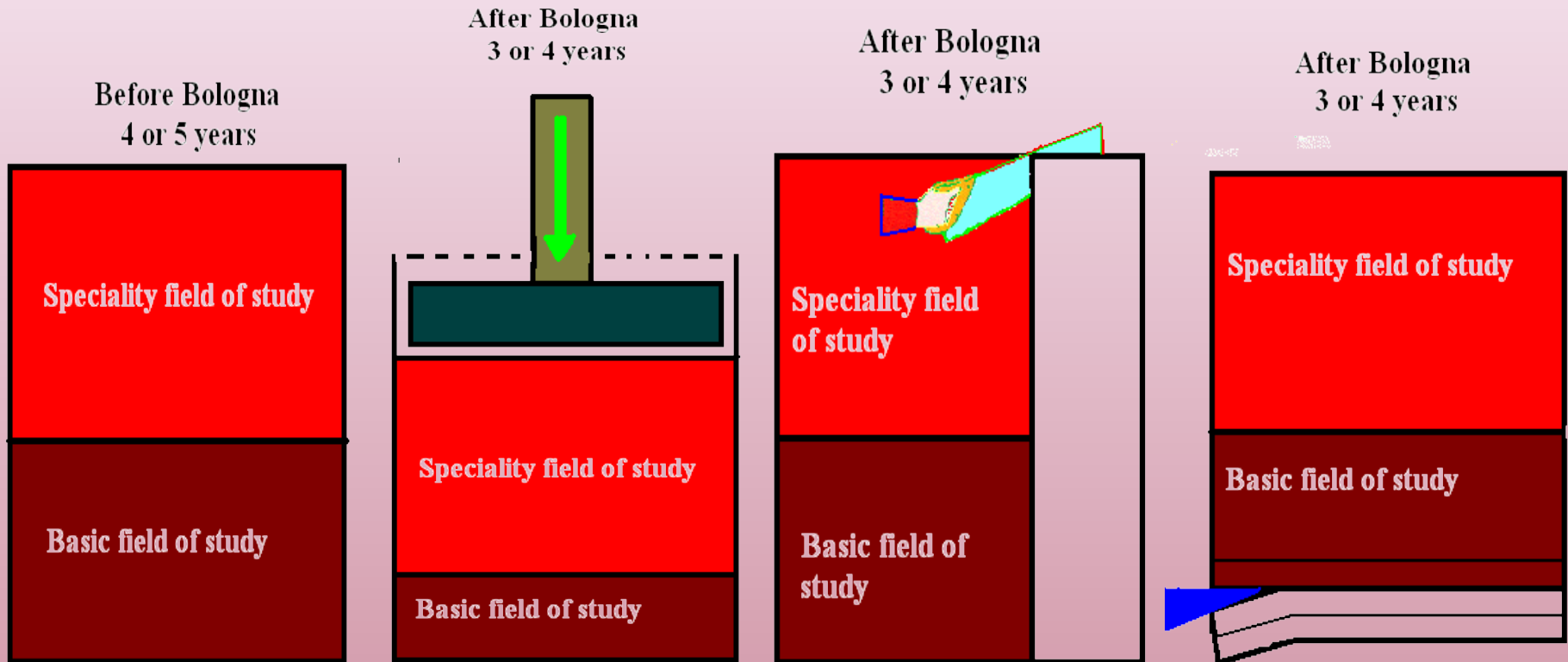


Comisia pentru cultură și educație a Parlamentului European a elaborat un proiect destinat Comisiei pentru ocuparea forței de muncă și afaceri sociale cu un considerent de forma următoare: „Dezvoltarea cunoștințelor, abilităților și com-petenței cetățenilor este esențială pentru competitivitate și coeziune socială în Comunitate. Participarea la educația continuă și utilizarea calificărilor ar trebui, prin urmare, promovate și îmbunătățite la nivel național și comunitar”.



Curricula structure of the Higher Education in Romania (1)

-cases-





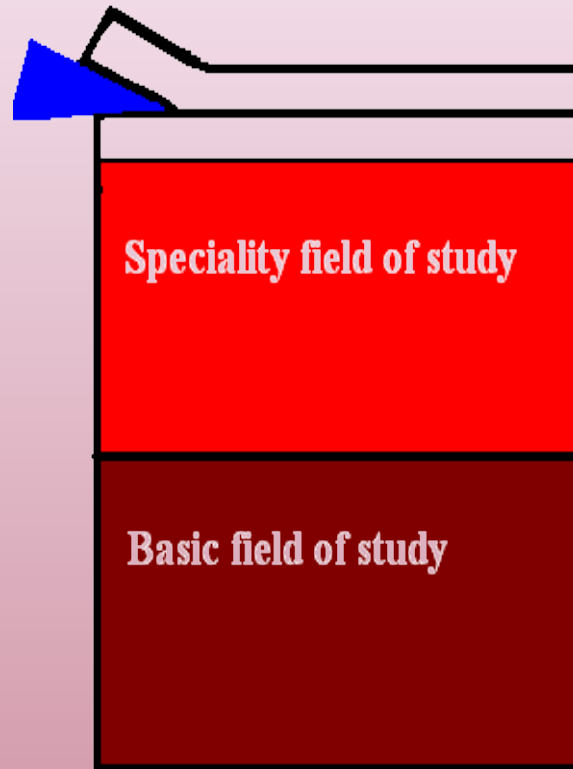
Curricula structure of the Higher Education in Romania (2)

-cases-

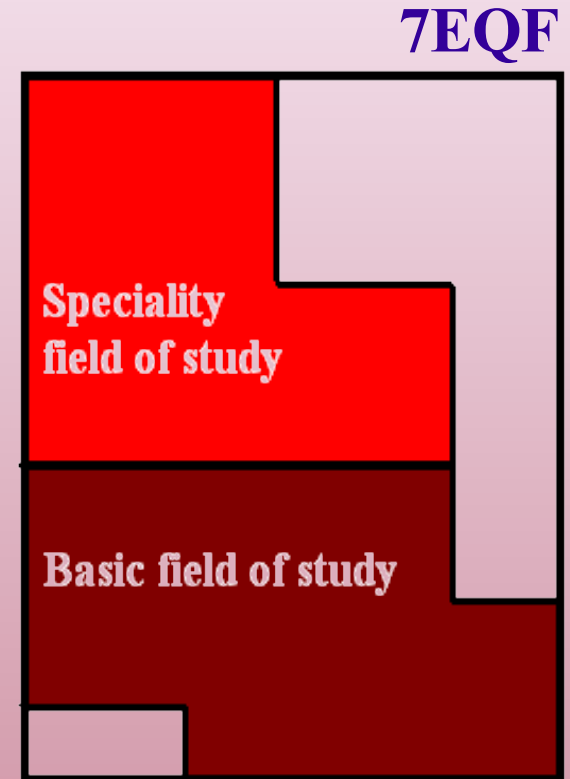
Before Bologna
4 or 5 years



After Bologna
3 or 4 years




After Bologna
3 or 4 years




Responsible partnership :

cooperation between universities and firms

 **Parteneriat responsabil: Colaborarea universitate-întreprindere**

 **The knowledge transfer is one of the universities main missions and it should be taken into account in the evaluation procedures**

 *Transferul de cunoștințe este una dintre misiunile principale ale universităților, care ar trebui luată în considerare în procedurile de evaluare*

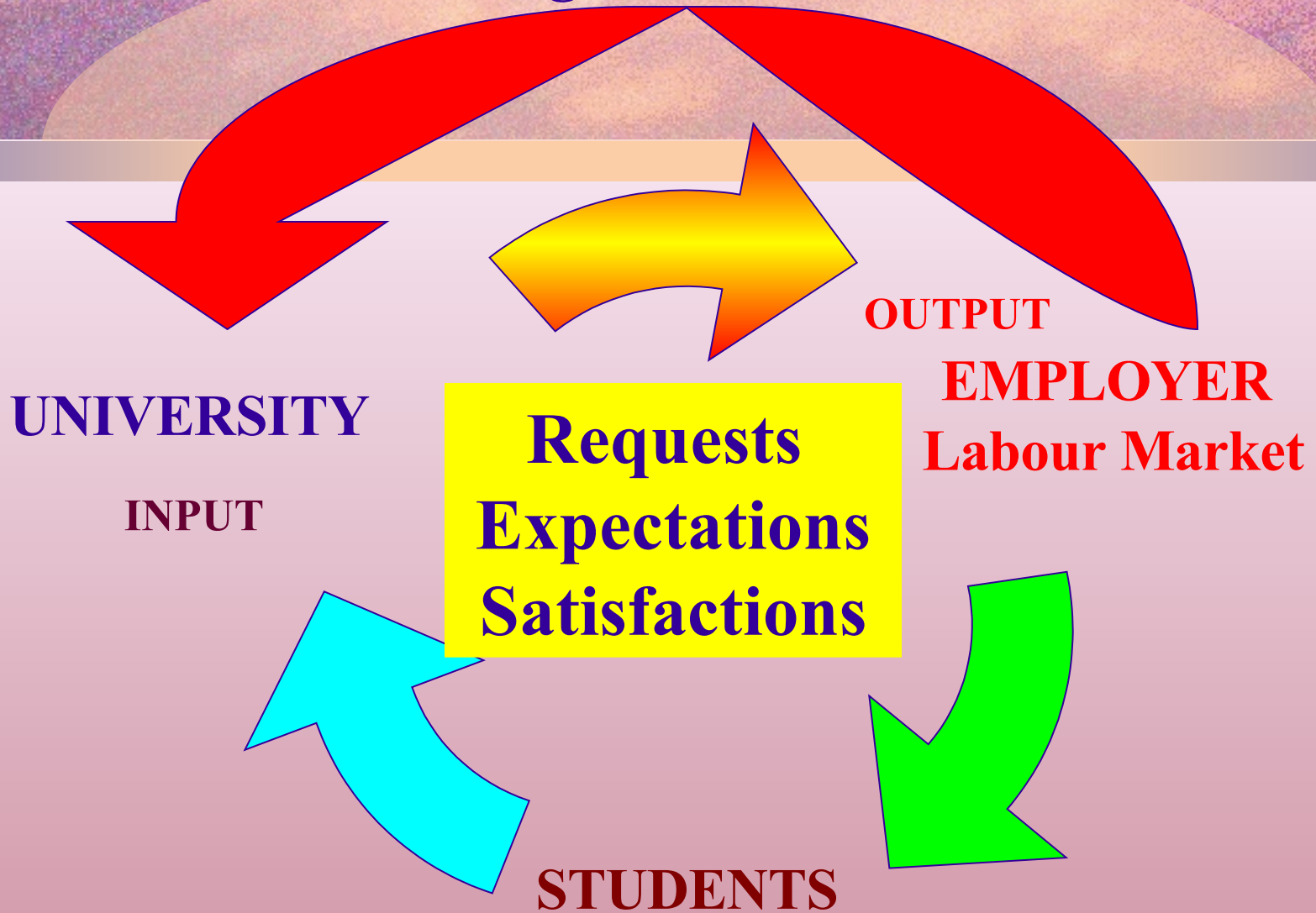
 **It needs a changes of mentality in both sides and responsibilities;**

 *necesită schimbarea mentalității de ambele părți și profesionalism*

 **Adequate mechanisms are needed**


 *sunt necesare mecanisme adecvate*


 **Partnership between university and employer
in Higher Education**



What does the education mean to students

 Ce inseamna educatia pentru studenti?


 Education means to assume responsibility for the learning process, for the way a student learns, for the results a student gets and for the role a student gets to play into the society, based on all those fact

 *Educația înseamnă să îți asumi răspunderea pentru ceea ce inveti, pentru modul în care înveți, pentru rezultatele pe care le ai și pentru rolul pe care în baza acestora vei ajunge să îl joci în societate*

What does the student say? (1)

Ce spun studentii?

 The study-stages offer is weak and of reduced quality level (especially in socio-human and economical areas)

 *Oferta de practică este slabă și calitatea redusă a acesteia la mai multe facultăți (special din domeniile socio – uman și economice).*

 Students feel they are not represented by their peers in the Faculty Councils and University Senate

 *Studentii nu se simt reprezentați de colegii lor în Consiliile facultatilor și Senat.*



What does the students say? (2)



Ce spun studentii?



There is a lack of student-centered teaching, many courses being oriented only on transmitting information



S-a constatat lipsa centrării pe student în predare, multe cursuri fiind centrate doar pe transmitere de informații.



There was the idea induced that teachers' evaluations occur only for the I and II year



S-a indus ideea că evaluările profesorilor se fac doar la anii I și II



Some people, including teachers, administrative staff and even from the universities' management have shown lack of interest for quality



În unele universități există dezinteres pentru calitate din partea cadrelor didactice, personalului TESA și chiar a unor persoane din conducerea facultăților și universităților



What does the students say? (3)



Ce spun studentii?



Deficitary evaluation systems



Sisteme de evaluare deficitare;



Permanent evaluation through tests, written papers and other forms, insures a greater motivation for learning and a better knowledge assimilation



Evaluarea permanentă prin lucrări, teste și alte forme asigură o motivare mai mare pentru învățare și o asimilare mai bună a cunoștințelor;

What does the students say?(4)

 Ce spun studentii?

 The composition, activities and procedures to be followed in order to file a complaint within the ethical commission are unknown;

 *Nu se cunoaște componența comisiei de etică, activitatea și procedurile ce trebuie urmate pentru depunerea unei plângeri;*

 It is important to say that people from inside the institution have tried to influence the indicators granting activities of the commission;

 *De semnalat este faptul că în discuțiile comisiei au intervenit persoane din interiorul instituției pentru a influența acordarea nivelului indicatorilor;*



What does the students say? (5)



Ce spun studentii?



Universities regulations are not brought to students' knowledge;



Regulamentele universităţii nu sunt aduse la cunoştiinţa studenţilor;



There is no unitary examinig procedure within the university ans therefore there are many complaints from the students;



Nu există o procedură de examinare unitară pe universitate şi din această cauză există foarte multe nemulţumiri din partea studenţilor;



What does the students say? (6)



Ce spun studentii?



The exams do not always reflect the content of the program taught



Nu întotdeauna examenul final reflectă conținutul materiei predate




The library has a reduced number of volumes per discipline regarding the number of students.





Raportat la numărul de studenți, biblioteca dispune de un număr mic de volume pe disciplină.


What does the students say? (7)

Ce spun studentii?

 The libraries personnel is not well formed in the area of informatized access to the information

 *Personalul bibliotecilor nu este bine pregătit în sensul introducerii informatizării pentru accesul la informație*

 Many students have complained of the insufficient relationship student-teacher, stating that there are very few teachers that really listen to them and help them in the study process.

 *Foarte mulți studenți s-au plâns de insuficiența relației profesor – student, menționând că sunt foarte puțini profesori care chiar îi ascultă și îi sprijină în învățare.*



What does the students say? (8)



Ce spun studentii?



Effective student centered education; not all teachers understand the need to orientate the teaching process towards results and student



Realizarea efectivă a unui învățământ centrat pe student; nu toți profesorii înțeleg să orienteze procesul de învățământ spre rezultate și spre student.



The analytical programmes must be analysed, as well as the programmes' syllabuses and designs as well as the methods of student-centered learning, as they are not very clear.



E nevoie sa fie analizate programele analitice, syllabusurile sau designurile cursurilor, metodele de învățare privind centrarea pe student deoarece nu sunt foarte clare.



What does the students say? (9)



Ce spun studentii?



There are disciplines that are un-necessary but that still need to be studied



Există discipline care nu sunt utile, dar trebuie studiate.





As a result of Bologna principles application, the number of hours was reduced, but the amount of information remained the same

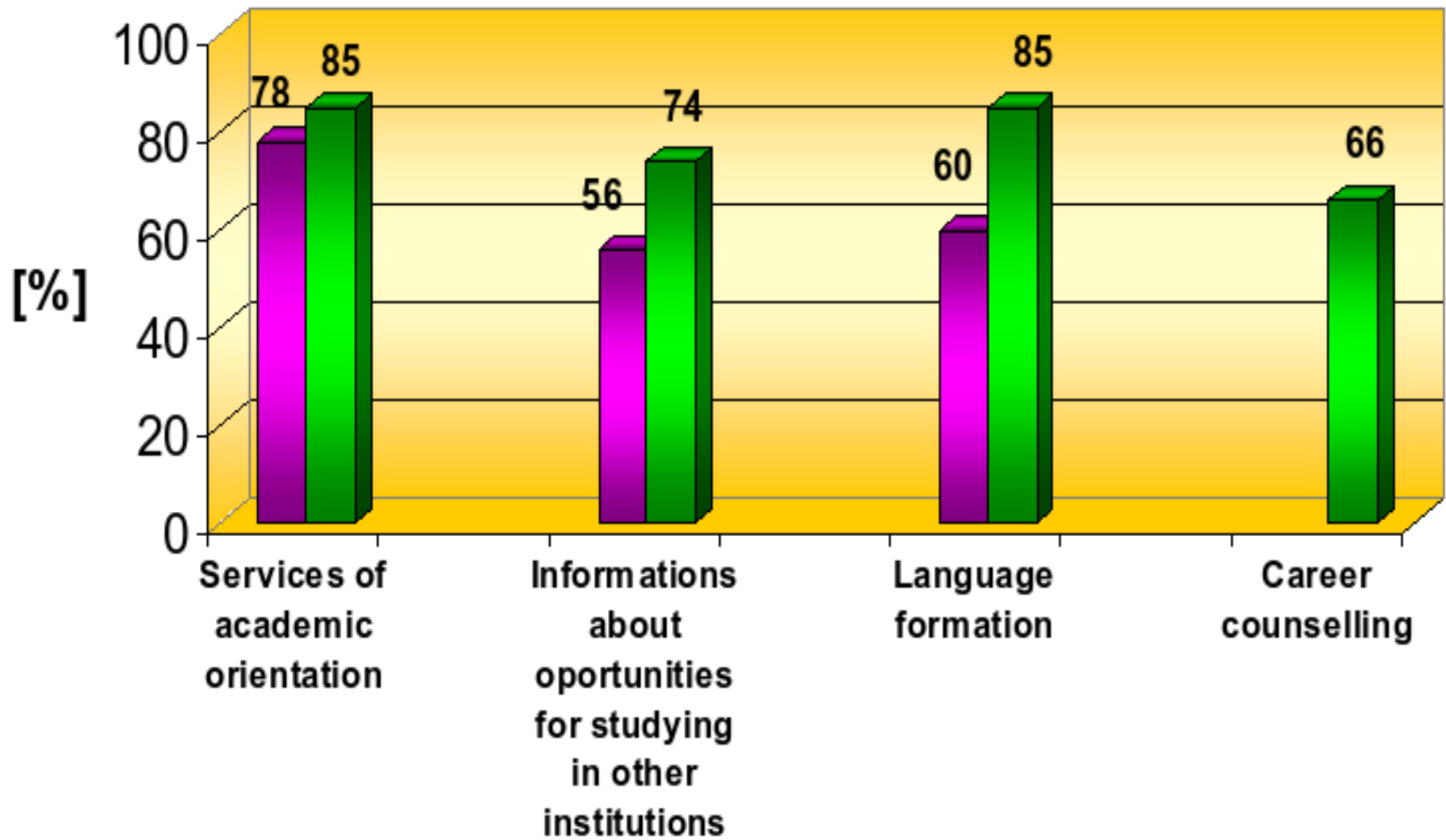


În urma aplicării procesului Bologna s-a redus numărul de ore la unele discipline dar cantitatea de informație rămânând aceeași.

Servicii pentru studenti

Services for students

 Trends III - 2003
 Trends V - 2007





What does the students say? (10)



Ce spun studentii?



For the I and II year there was a reduction of the hours of courses, according to Bologna principles, without a restructuring of the disciplines.



Pentru studenții din anii I și II numărul de ore s-a redus, conform procesului Bologna, dar materia nu s-a restructurat.



Students ask for an increase of foreign languages studies, both regarding the number of courses and the variety of languages



Studenții solicită suplimentarea limbilor străine (ca nr de limbi străine și de ore).

What does the students feel?


 **Ce simt studentii?**

 Students feel the need for a change

 ***Studentii simt nevoia de schimbare***

 From vision to class-room reality is a long way

 ***De la viziune la realitatea salii de curs e un drum lung***

 Change is a need, not a over-reaction

 ***Schimbarea este o nevoie, nu un moft***

 Education gets changed through education


 ***Educatia se schimba prin educatie***

What does the students ask?

 Ce intreaba studentii?

 In what measure do you want to see us as partners every day?

 *In ce masura doriti sa ne vedeti ca parteneri in fiecare zi?*

 What do we have to do in order to sit at the same table at the exact same moment ?

 *Cum facem sa stam toti la aceeasi masa ?*

 How do we recognize and prioritize our problems?

 *Cum ne recunoastem si cum prioritizam problemele?*

 How fast cand we do this?

 *Cat de repede putem face toate acestea?*

What does the students wish?(1)

 Ce isi doresc studentii

 **The student mobility**

 *Mobilitatea studenților*


 **The students information**

 *Informare a studenților*

 **The information transparency**

 *Transparența informațiilor*

 **The analyses needs bin order to adapt the academic curricula to the labour market perspectives**

 *Analize de nevoi de formare în vederea adaptării curriculei academice la perspectivele pieței forței de muncă*

What does the students wish?(2)

 Ce isi doresc studentii

 Student-centered education

 Invatamant centrat pe student

 Sharing responsibilities

 *Impartasirea responsabilitatilor*

 Accent put on learning, not on teaching

 *Accent pe invatare, nu pe predare*

 Flexibility of study plans

 *Flexibilitatea traseului de invatare*


 Autonomy of the student

 *Autonomia celui care invata*

 Well defined competencies

 *Competente bine definite*

Why are the students in weak preparation for life?

 De ce sunt slabi pregatiti studentii?

 **Many employed students;**

 ***Ponderea mare a studenților angajați;***


 **Disappointment**

 ***Dezamagire***

 **Lack of motivation**

 ***Lipsa motivatiei***

Why are the students in weak preparation for life?

 De ce sunt slabi pregatiti studentii?



Low conditions



Conditii sub asteptari



Incompletely training on the highschool



Pregatire deficitara in inv. Preuniversitar




Penury




Saracie


What must to do?

 *Ce ar trebui facut?*

 **Promotion of students employed during practice periods – advantageous option for career management in relation to all-year long employment;**

 *Promovarea angajării studenților pe perioada practicii – opțiune avantajoasă pentru managementul carierei față de angajarea în timpul anului universitar;*

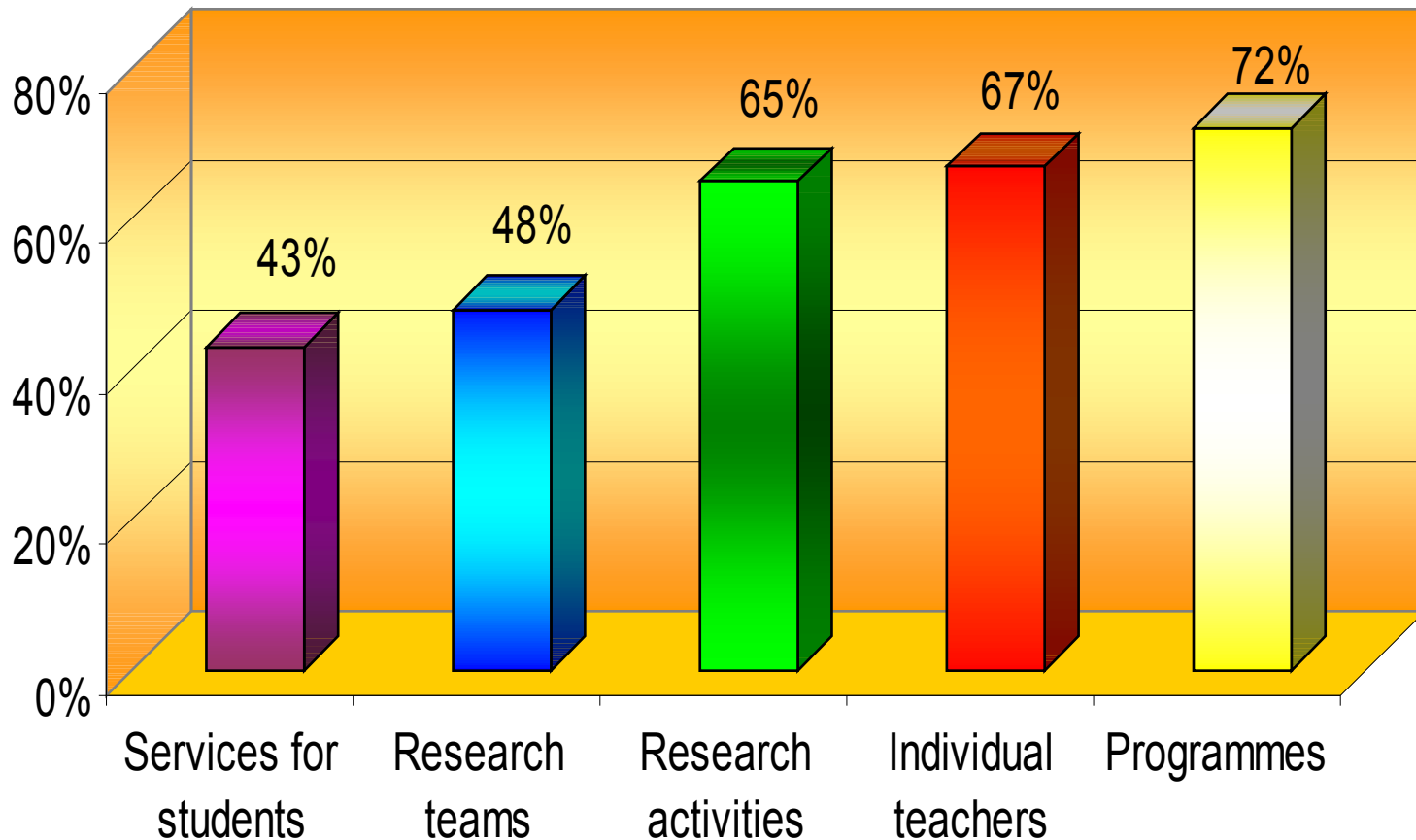
 **Students motivation for learning, throughout some facilities such as attractive scholarships, that would compete with salaries received by the employed students;**

 *Motivarea studenților pentru învățare prin asigurarea unor facilități, burse atractive, concurente cu salariul primit la locul de muncă;*



Evaluarea internă sistematică la nivelul instituțiilor de învățământ superior din Europa

Systematic internal evaluation at institutional level for Higher Education Institutions in Europe





Critical elements of the higher education institutions (1)

 *Elemente critice ale instituțiilor de învățământ superior*

 **The practical formation is deficitary**

 *Pregătirea practică este deficitară .*

 **The teaching and learning techniques have remained unchanged for a long time, the higher education system being still centered on the teachers; a passage is necessary to a student-centered system, based on students expectations and aptitudes**


 *Tehnicile de predare și de învățare au rămas neschimbate de foarte multă vreme, învățământul fiind încă unul centrat pe profesori; este necesara trecerea la un învățământ centrat pe student, pe așteptările și aptitudinile studentului;*

Critical elements of the higher education institutions (2)


 *Elemente critice ale instituțiilor de învățământ superior*

 The teachers holding magistral courses rarely know what are doing their teaching assistants during seminars and laboratory classes

 *Cadrele didactice de predare nu prea știu ce fac asistenții la seminarii și lucrări de laborator.*

 There is no consensus on the actual concept of doctoral studies


 *Nu există un consens cu privire la conceptul actual de doctorat.*


 Students' expectations are not met by the educational offers and services provided by the universities (Romanian system's conditions <<EU's conditions)

 *Așteptările studenților nu se regăsesc în ofertele educaționale și serviciilor oferite de universități (condiții oferite în România << condiții oferite în UE)*

Critical elements of the higher education institutions (3)

 *Elemente critice ale instituțiilor de învățământ superior*


 **Over sized specialty formation and insufficient psycho-pedagogical preparation for students intending to pursue their career in (higher) education**


 *Pregătire de specialitate supradimensionată și pregătire psiho-pedagogică insuficientă pentru studenții care urmează o cariera didactică în învățământ;*


Critical elements of the higher education system (4)

Elemente critice ale sistemului de învățământ superior


 **Absence of a monitoring strategy for the graduates insertion on the market labour**

 *Absența unor strategii de monitorizare a modului de inserție a absolvenților pe piața forței de muncă*


 **Lack of a national framework and registry for qualification in higher education, that allows universities to offer more programmes that do not end in a relevant qualification for the labour market**

 *Inexistența unui cadru și a unui registru național al calificărilor pentru învățământul superior fapt care face ca universitățile să ofere multe specializări care nu se finalizează într-o calificare relevantă pentru piața muncii;*

Critical elements of the institutional evaluation and quality assurance processes (5)

 Elemente critice ale proceselor instituționale de evaluare și asigurare a calității

Weak development of the counseling system


 *Slaba dezvoltare a sistemului de consiliere și orientare pentru studenți*


Fragile structure of the Centers for relations with the economical and business sector in order to organize practice strategies for students


 *structurarea fragilă a Centrelor de relații cu mediul economic și de afaceri în vederea organizării stagiilor de practică ale studenților;*

Critical elements of the institutional evaluation and quality assurance processes (6)

Elemente critice ale proceselor instituționale de evaluare și asigurare a calității

 Ignoring within the universities of the education standards/criteria and the concrete results of learning

 *ignorarea în universități a standardelor de învățare / criteriilor și a rezultatelor concrete în învățare;*

 Reduced implication of students within the institutional quality assurance processes

 *implicarea redusă a studenților în procesele de asigurare a calitatii instituționale;*

Input-output of the HE



Intrari-iesiri in sistemul de invatamant superior



The effective implementing of the ECTS systems (both accumulation and transfer) and third institution's degrees recognition.



Implementarea efectivă a sistemului ECTS (atât ca acumulare cât și ca transfer de credite de studiu) și recunoașterea studiilor efectuate într-o altă instituție de învățământ superior.




Admission for first cycle of studies is made exclusively based on the grade obtained at the final high-school examination



Admiterea pentru studiile de licență se face exclusiv pe baza mediei de la Bacalaureat

What does or doesn't some universities? (1)

 Ce fac sau nu fac unele universitati?


 Ignoring of the qualitative effects of a mass higher education

 *Ignorarea efectelor calitative ale învățământului superior de masă;*

 Weak use of IT and communication techniques for students' professional of formation

 *Slabă utilizare a tehnologiilor informației și comunicării în formarea profesională a studenților;*


 Ignoring of the public responsibilities of all public and private universities


 *Ignorarea rãspunderii publice a tuturor universitatilor publice si private*


 Ignoring of the effects of internationalizations of the higher education

What does or doesn't some universities? (2)

 Ce fac sau nu fac unele universitati?


 Many of the universities management staff, including part of teachers, have oriented themselves towards the research contracts and the international visibility, thus neglecting the relation with the students

 *Conducerile unor universități și facultăți, inclusiv multe din cadrele didactice se orientează numai spre contractele de cercetare, vizibilitate externă, etc și neglijează legăturile cu studenții*


 Very few students are really implied in research, their presence on the research projects being only as reason for more points gathering during the evaluation process of the project

 *Puțini studenți sunt în mod real antrenați în cercetare, ei fiind trecuți pe liste numai când se propun proiectele de cercetare spre a câștiga puncte la evaluare*

 **Romanian higher education process – *aspects resulting from the piloting process***

 **Procesul de învățământ din România -*constatări în urma procesului de pilotare***

Weaknesses /Puncte slabe

 **Sporadic existence of improved teaching / learning conditions, due to preferential investments (even within the same university)**

 *Existența sporadică a condițiilor îmbunătățite de învățare datorită investițiilor preferențiale (chiar și în cadrul aceleiași universități);*

 **Lack of campus security**


 *Lipsa securității în campusurile studențești*


 **Deficiencies in organizing the practice activities**


 *Deficiențe în organizarea activităților de practică;*


The Master's program

Programul de master

 Many of the masters' program disciplines repeat the courses taught during the first cycle of studies

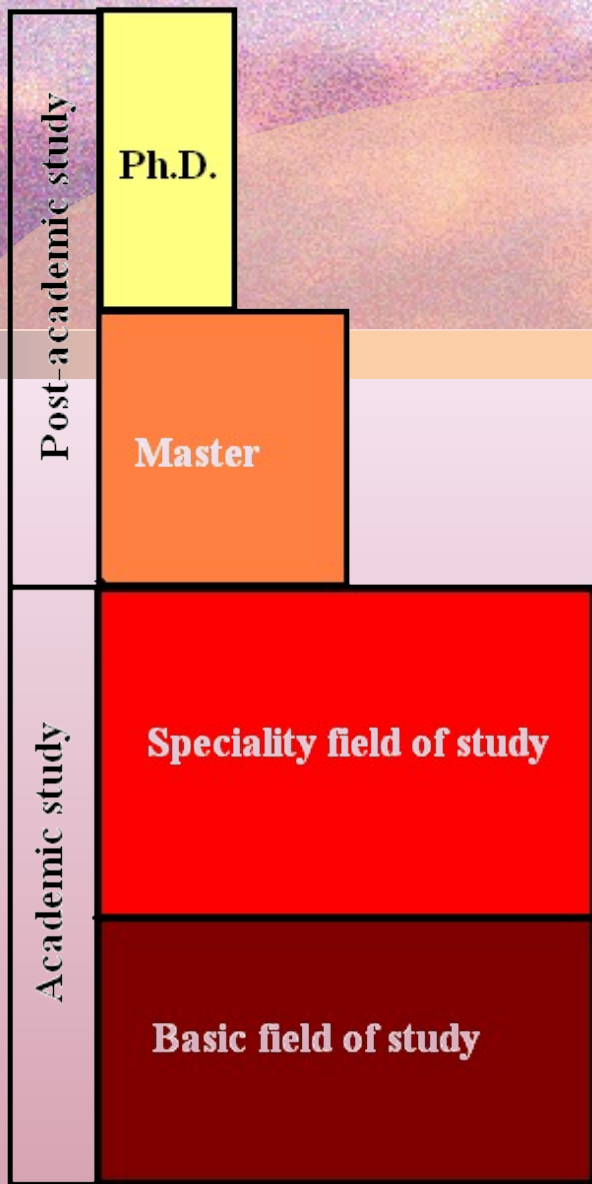
 *La master, multe din conținuturile disciplinelor studiate se repeta cu cele de la licență.*

 The master's timetable is not well chosen (late at night, teachers do not come, they are un-attractive, many students already work and do not come to classes, only to the exams). Most masters are made in order to assure the work load of the teaching staff.

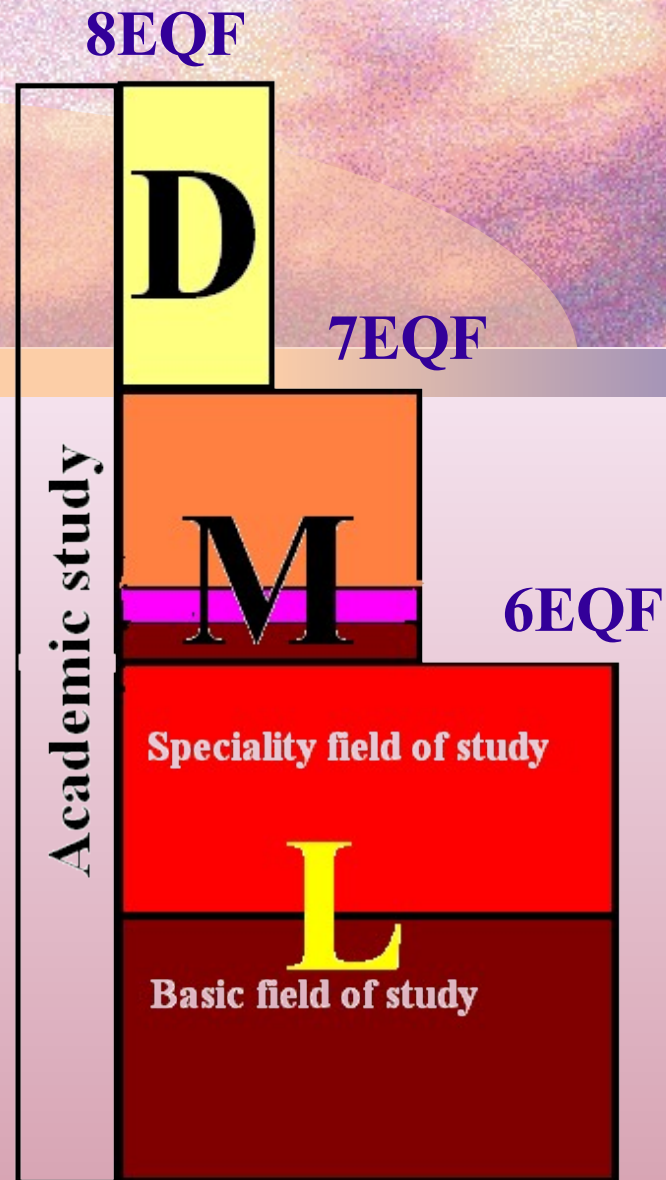
 *Orarul masteratelor nu este bine ales (se țin seara, nu vin profesorii, nu sunt atractive, mulți masteranzi lucrează, vin rar la ore și numai la examene). Masteratele sunt făcute pentru asigurarea normelor cadrelor didactice.*

 *Ignoring of the 7EQF*

 *Ignorarea 7EQF*



Before Bologna
4 or 5 years



After Bologna
3 or 4 years


Employment capacity (1)

 *Capacitatea de angajare*

 The bachelor degrees aren't yet credible amongst employers


 *Diplomele de licență nu au încă credibilitate în rândul angajatorilor*


 Institutions and governments should, therefore, try to intensify the dialogue with the employers

 *Instituțiile și guvernele trebuie, așadar, să încerce intensificarea dialogului cu angajatorii*

Employment capacity (2)

 *Capacitatea de angajare*

 It is of most vital importance that governments give a good example by clearly stating the availability to hire Bologna graduates for positions within the public sector, specifying the conditions (possible careers, salaries)

 *Este de importanță vitală ca guvernele să dea un exemplu bun prin afirmarea clară a disponibilității de a angaja licențiați Bologna pentru posturile în serviciul public, cu specificarea condițiilor (cariere posibile, salarii)*

Employment capacity (3)

 *Capacitatea de angajare*


 This capacity should be tackled at a politics level, concretized in actions

 *Capacitatea de angajare trebuie abordată la nivel de politici, concretizate în acțiuni*

 Do institutions know for what market are the graduates being prepared?

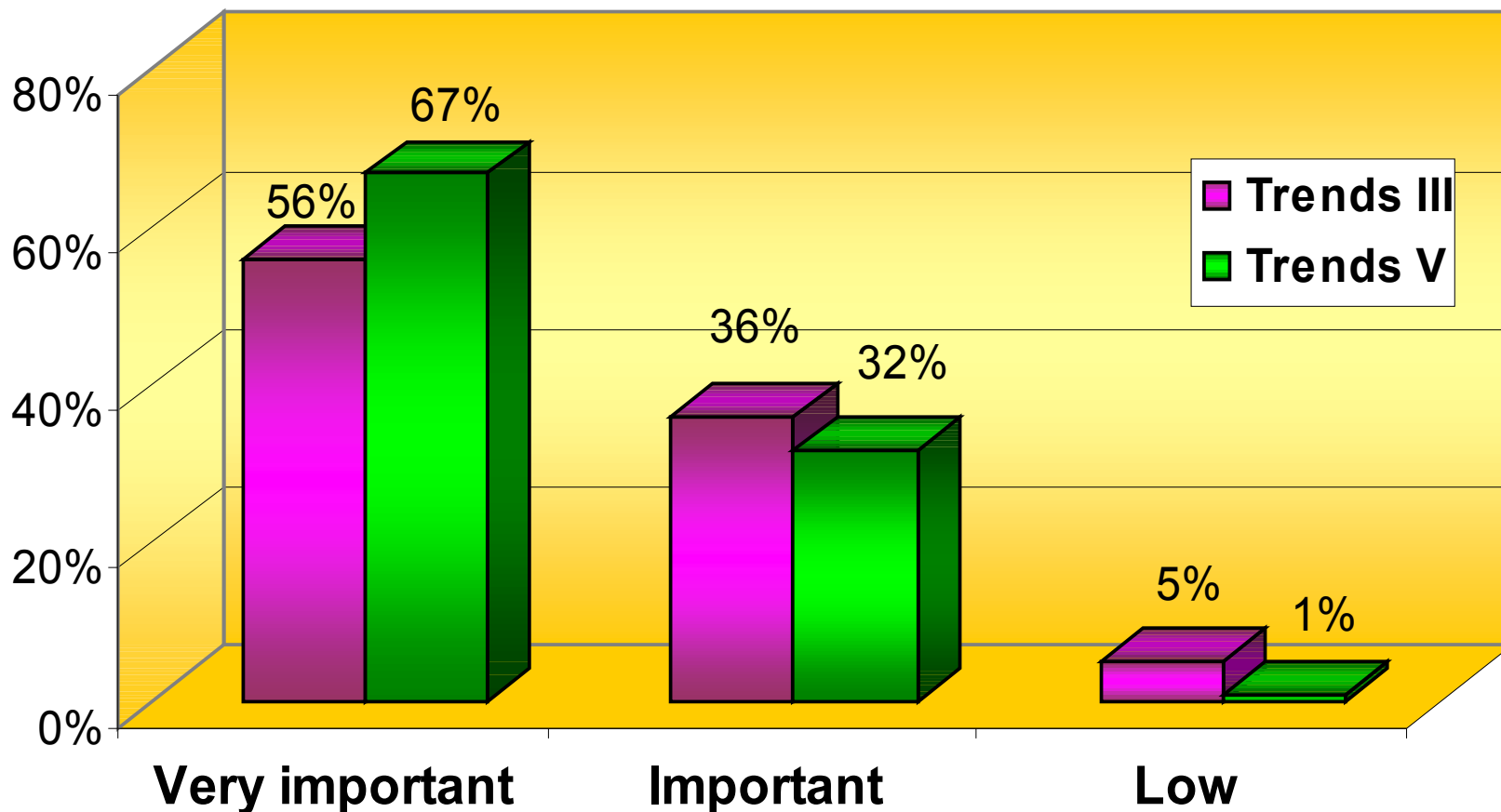
 *Știu instituțiile pentru ce piață produc absolvenți?*

 Do employers know what they want from higher education graduates?

 *Știu angajatorii ce doresc de la absolvenții instituțiilor de învățământ superior?*


Ingrijorarea la nivel institutional in ceea ce priveste capacitatea de angajare a absolventilor

Concerns at institutional level about the capacity of employing fresh graduates : T3 – T5



 **Institutions should do more in order to :**

 ***Instituțiile ar trebui să facă mai mult, pentru:***


 **Engage a dialogue with employers (*ARACIS initiated this action*)**

 ***a se angaja în dialog cu angajatorii***

 **Follow-up the graduates' professional evolution**

 ***a urmări parcursul profesional al absolvenților***

 **Realize career counseling, in cooperation with state or private agencies**

 ***a realiza consilierea în carieră, în colaborare cu agenții de stat sau private***

 **Measures proposed in the report: -**

Romania's education, Romania's research

Creation of a National Framework of Qualifications

**Măsurile propuse în raportul: Constituirea Cadrului Național al
Calificărilor**

 **Definition of the National Framework and Register of
Qualifications in Higher Education throughout a 3
parties cooperation :**

universities-professional associations-relevant employers




*Definirea Cadrului Național și al Registrului Național al Calificărilor
din Învățământul Superior printr-o conlucrare tripartită:
universități - asociații profesionale - angajatori relevanți*

Application : Reform of human resources policies

 *Aplicație: Reforma politicilor privind resursele umane*

 Doubling the amount of students' scholarships in areas such as science and technology

 *Dublarea burselor studenților care studiază în domeniile științe și tehnologie*

 It supposes /*Presupune*

 adaption to diferenciation measures of universities and financing

 *corelarea cu măsurile de diferențiere a universităților și cu finanțarea*

 complementary measures at systemic and institutional level;

 *măsuri complementare la nivel de sistem și instituție*

 Implication of the students organisations;

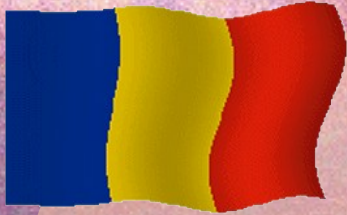
 *implicarea organizațiilor studențești*

 *Budget planning for 2009*

 *planificare bugetară pe 2009*

References:

- Prof. dr. Irinel Popescu, *Evaluarea universităților și calitatea procesului didactic;*
- Prof. dr. Mircea Miclea, *Legislație și proces în restructurarea învățământului superior. Necesitatea pactului național pentru educație și cercetare*
- Prof. dr. ing. Ecaterina Andronescu, *Învățământul superior românesc în context european*
- Prof. dr. ing. Ioan Curtu, *Invățământul superior românesc - încotro?*
- ANOSR, *Ce construiesc universitatile din Romania*
- Prof. dr. ing. Lidia Cristea, *Societatea cunoasterii si managementul calitatii in invatamantul superior*



Thank you for your attention !

curtui@unitbv.ro