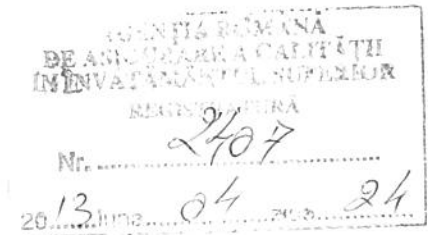




**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**  
**THE ROMANIAN AGENCY FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION**

*Membră cu drepturi depline în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA*  
*Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

*Strada Spiru Haret nr. 12, sector 1, București, România*



## **RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**

**PRIVIND EVALUAREA EXTERNA A CALITĂȚII ACADEMICE  
DIN  
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ**

**UNIVERSITATEA „MIHAI EMINESCU“ DIN  
TIMIȘOARA**

**BUCUREȘTI, 24 APRILIE 2013**





Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile **Metodologiei de evaluare** externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță, cu modificările și completările ulterioare și a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, cu modificările și completările ulterioare.

### 1. Documentele analizate

Documentele care stau la baza *Raportului Consiliului ARACIS* privind evaluarea externă a calității academice din instituția de învățământ superior acreditată **Universitatea „Mihai Eminescu“ din Timișoara** au fost discutate și aprobate în ședința Consiliului din **24 aprilie 2013**.

În conformitate cu procedurile descrise în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul a luat în discuție și a aprobat *Raportul Departamentului de evaluare externă a calității* privind evaluarea externă a calității academice din **Universitatea „Mihai Eminescu“ din Timișoara**, în care se prezintă sinteza constatărilor și recomandărilor din:

- *Raportul de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației academice* finalizat de Directorul de misiune doamna profesor universitar dr. Doinița Ariton, Universitatea „Danubius” din Galați și de coordonatorul echipei care a realizat vizita, respectiv domnul profesor universitar dr. Marius Bulgaru, Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca;
- *Raportul evaluatorului extern*, domnul profesor universitar dr. Ivan Zadori – Universitatea din Pecs;
- *Raportul întocmit de reprezentanții studenților* care au participat la vizită, Maria Padure (Școala Națională de Studii Politice și Administrative din București) - delegat ANOSR și Mihaela Andreea Ciorei (Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu-Jiu) - delegat UNSR.

### 2. Constatări

1. Consiliul ARACIS a luat act de prezentarea *Departamentului de evaluare a calității* și a constatat că toate procedurile de evaluare stipulate în *Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* aprobate prin *HG nr. 1418/2006, cu modificările și completările ulterioare*, și în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, cu modificările și completările ulterioare*, au fost îndeplinite.
2. Consiliul a apreciat favorabil activitatea Comisiei de evaluatori în timpul vizitei în **Universitatea „Mihai Eminescu“ din Timișoara** la care, din partea Comisiei Consultative și de Auditare au participat domnul profesor universitar dr. Cezar Bîrzea, Școala Națională de Studii Politice și Administrative din București.





3. Consiliul a apreciat favorabil calitatea informațiilor cuprinse în Raportul Departamentului de evaluare externă a calității.

În urma discuțiilor purtate în cadrul ședinței din 24.04.2013 și având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție Consiliul ARACIS a avizat:

- acordarea calificativului „Lipsă de încredere”, urmând ca Raportul Consiliului ARACIS și documentele de referință ale acestuia și Recomandările Consiliului ARACIS să fie transmise și Ministerului Educației Naționale pentru a lua măsurile care se impun;
- după finalizarea procesului de evaluare externă a calității academice din Universitatea „Mihai Eminescu” din Timișoara, înștiințarea Ministerului Educației Naționale pentru adoptarea măsurilor legale care se impun, ținând seama și de prevederile art. 6, al. (1) din Legea nr. 134/2005 (legea de înființare a universității).

Sinteza elementelor cuprinse în Rapoartele analizate (Raportul directorului de misiune și al coordonatorului, Raportul studenților, Raportul evaluatorului din străinătate, Raportul Departamentului de evaluare externă a calității) care au condus la acordarea calificativului „Lipsă de încredere” sunt următoarele:

- universitatea a înmatriculat la unele programe de studii mai mulți studenți decât capacitatea de școlarizare aprobată;
- acoperire cu cadre didactice competente este deficitară (gradul total de ocupare este de 45,00% iar în cadrul Facultății de Psihologie și Asistență Socială nu există niciun titular profesor sau conferențiar) și un grad ridicat de încărcare al cadrelor didactice;
- există unele cadre didactice care susțin activități didactice la 7, 9, sau chiar 10 discipline. De asemenea, există cadre didactice care susțin activități didactice care exced propriile competențe;
- multe regulamente sunt copiate în totalitate după regulamentele altor universități, inclusiv data la care au fost aprobate și/sau modificate în ședința senatelor universităților respective; o mare parte dintre regulamente nu sunt actualizate în funcție de prevederile legale în vigoare sau conțin prevederi contrare legislației;
- universitatea nu dispune de niciun spațiu în proprietate; spațiile puse la dispoziție nu sunt adaptate procesului educațional și nu respectă în totalitate derivatele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în spațiul destinat activităților cu studenții; numărul de locuri în sălile de curs, seminar și laborator nu este corelat cu mărimea formațiilor de studiu. Universitatea nu dispune de laboratoare de specialitate;
- universitatea nu a dovedit că dispune de resurse de finanțare și de resurse financiare suficiente, pe termen scurt (anual) și în perspectivă; la 31.12.2011 universitatea avea datorii de peste 3.500.000 de lei iar în ultimii ani financiari (2008-2011) universitatea a funcționat în deficit (cuprins între 84.000 și 139.000 de lei);
- universitatea oferă parțial informații și date pentru studenți și public. Site-ul universității nu este actualizat și prezintă lacune serioase în cantitatea și calitatea informațiilor prezentate;
- deficiențe la dosarele studenților și în registrele matricole;
- disfuncționalități grave ale sistemului intern de asigurare a calității.





În sinteza elementelor concrete cuprinse în Rapoartele analizate (Raportul directorului de misiune, Raportul studenților, Raportul evaluatorului din străinătate, Raportul Departamentului de evaluare externă a calității) Consiliul ARACIS **recomandă** conducerii Universității „Mihai Eminescu” din Timișoara:

- Universitatea trebuie să analizeze activitatea managementului universității, să identifice cauzelor majore interne care au condus la situația actuală și să întocmească un Plan de măsuri de remediere, detaliat cu obiective, activități, responsabili și resurse alocate. Respectarea legalității și a eticii academice trebuie să devină unul din obiectivele principale. Este necesară o revizuire a tuturor regulamentelor și întocmirea de proceduri;
- Îmbunătățirea calificării resursei umane a universității în ce privește managementul academic și administrativ. Atragerea și angajarea de personal calificat atât pentru activitatea didactică cit și pentru administrație trebuie avută în vedere și rezolvată cu prioritate;
- Conectarea universității la sistemul național de educație, participarea la activități și proiecte împreună cu universități din regiunea sud-vest;
- Universitatea trebuie să acorde calității o atenție deosebită. Planul strategic și Planul operațional trebuie revizuite astfel încât să fie dezvoltată o structură instituțională care să asigure și să controleze nivelul de calitate din universitate. Aplicarea consecventă a sistemelor de evaluare (autoevaluarea, evaluarea studenților, evaluarea colegială, evaluarea managementului). Aceste acțiuni trebuie să conducă la dezvoltarea unei culturi a calității în special angajaților dar și studenților;
- Dezvoltarea cu precădere a bazei materiale a universității prin achiziționarea unor spații care să asigure desfășurarea în condiții corespunzătoare a activităților didactice și de cercetare, pentru a se asigura respectarea prevederilor Legii nr. 135/2005;
- Adoptarea unor măsuri urgente pentru asigurarea resurselor financiare necesare desfășurării unui proces de învățământ de calitate, resurse fără de care nu se poate asigura sustenabilitatea universității;
- Oferirea de suport și servicii academice studenților universității. Înființarea și dezvoltarea activității de tutoriat, îndrumarea în carieră, practică în mediul economic. Constituirea unei organizații Alumni și atragerea foștilor absolvenți în dezvoltarea universității;
- Dezvoltarea activităților de cercetare, stabilindu-se direcțiile de cercetare, constituirea unor colective de cercetare, stabilirea temelor de cercetare și a proiectelor, precum și alocarea de resurse financiare. Atragerea studenților în activități de cercetare în special al celor de la masterat.

**După un an** de la finalizarea evaluării, în conformitate cu prevederile legale referitoare la asigurarea calității în învățământul superior, instituția este obligată să depună la ARACIS un raport în care să dovedească îndeplinirea cerințelor prevăzute în planul de măsuri pentru ca activitatea să poată atinge nivelul standardelor educaționale în vigoare.



4. Consiliul a aprobat publicarea *Raportul Consiliului* pe site-ul ARACIS ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)) în data de **17 mai 2013**, conform etapizării din *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a, cu modificările și completările ulterioare. *Raportul Consiliului* se publică împreună cu *Documentele sale de referință*, care fac parte integrantă din Raport, respectiv:

- **Documentul de referință 1** - *Raportul Departamentului de evaluare externă a calității;*
- **Documentul de referință 2** - *Raportul de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației academice întocmit de Directorul de misiune și de coordonatorul echipei care a realizat vizita;*
- **Documentul de referință 3** - *Raportul întocmit de evaluatorul extern din străinătate;*
- **Documentul de referință 4** - *Raportul întocmit de reprezentanții studenților;*
- **Documentele de referință 5 și 6** - *Scrisoarea ARACIS către universitate, trimisă la data de 04.12.2012 cu nr. 5853 și Scrisoarea de răspuns a instituției primită la data 14.12.2012 cu nr. 5985.*

Prin publicarea acestor documente ca parte integrantă a *Raportului* său, Consiliul asigură transparența procesului de evaluare și permite celor interesați să se familiarizeze cu procedurile ARACIS de evaluare a calității academice și cu concluziile evaluatorilor referitoare la modul în care este asigurată calitatea academică în universitate, fără a se relua în mod inutil prezentarea elementelor concrete cuprinse în documentele originale.

**Președinte,**

**Prof. univ. dr. ing. Ioan CURTU**

