

Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al  
ARACIS  
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE  
DIN  
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ  
UNIVERSITATEA „VALAHIA” DIN TÂRGOVIȘTE**

1. *Universitatea „Valahia” din Târgoviște* cu sediul în Târgoviște, B-dul. Regele Carol I, nr. 2, denumită în continuare pe scurt *UVT* este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr.: POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la *Universitatea „Valahia” din Târgoviște* au fost următoarele:
  - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
  - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care *Universitatea „Valahia” din Târgoviște* oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
  - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
  - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a *Universității „Valahia” din Târgoviște* ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de patru programe de studiu la nivelul ciclului I de studii universitare, din totalul celor 31 programe de studii de licență acreditate derulate în cadrul celor opt facultăți. Totodată, a făcut obiectul evaluării și *Departamentul de Învățământ la Distanță*.

5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 13-15.05.2009 a avut următoarea componență :

**Director de misiune:** Prof.univ.dr. Ștefan ROTH-SZAMOSKOZI - membru al Consiliului ARACIS - Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

**Coordonatorul echipei de experți:** Prof.univ.dr. Steliana TOMA – membru al Comisiei Științe administrative, ale educației și psihologie - Universitatea Tehnică de Construcții din București

**Expert comisie instituțională:** Prof.univ.dr. Dumitru MIRON – membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Academia de Studii economice din București

**Secretar științific al evaluării:** Lector.dr. Ionel IACOB – Universitatea Româno-Americană din București

**Comisia pentru evaluarea programelor :**

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1.	Prof.univ.dr. Liviu Apostol	Geografic	Universitatea „ Al. I. Cuza“ din Iași
2.	Prof. univ.dr.ing. Mihail Voicu	Electrotehnică	Universitatea Tehnică „Gh. Asachi“ din Iași
3.	Prof.univ.dr.ing. Cornel Samoilă	Știința materialelor	Universitatea „Transilvania“ din Brașov
4	Prof. univ.dr.ing Maria Vlad	Ingineria și protecția mediului în agricultură	Universitatea „Dunărea de Jos“ din Galați
5	Prof.univ.dr.ing Mircea Neagoe	Departamentul de Învățământ la Distanță	Universitatea „Transilvania“ din Brașov

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Adriana Baroș – Universitatea din Craiova și Adrian Socaciu – Universitatea Politehnică din Timișoara. Rapoartele întocmite de aceștia au fost primite și înregistrate cu nr. 5122 din data de 28.05.2009, respectiv 5186 din data 29.05.2009.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul Prof.univ.dr.ing. Zoltan Rostaș, Universitatea din București. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 5018 din data de 26.05.2009.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului Prof.univ.dr. Ladislav Paule, Technical University, Slovakia. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 6141 din data de 24.06.2009.

9. Scrisoarea ARACIS către universitate a fost trimisă la data de 25.05.2009 cu nr. 6216, iar răspunsul universității a fost primit la data de 07.07.2009 cu nr. 6556.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale :

10.1. Din cele șase fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Încredere	Din analiza celor conținute în Fișa vizitei pentru evaluarea instituțională și a rapoartelor înaintate de către evaluatorii programelor de studii, rezultă capacitatea managementului universității de a asigura calitatea celor trei cicluri de studii universitare la nivelul exigențelor naționale în domeniu, calitatea ridicată a logisticii universitare, dimensiunea strategică a activităților didactice și de cercetare și convingerea că recomandările cuprinse în raport vor fi analizate și operaționalizate în cel mai scurt timp. Declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.
Geografie	Încredere	Sunt respectate în mare parte standardele și indicatorii de performanță generali și specifici privind structurile instituționale, administrative și manageriale, conținutul programelor de studii, rezultatele procesului educațional. Ca puncte slabe se menționează existența a două spații separate de învățământ ale departamentului
Electrotehnică	Încredere	Sunt respectate în mare parte standardele și indicatorii de performanță generali și specifici privind structurile instituționale, administrative și manageriale, conținutul programelor de studii. Ca puncte slabe menționăm: fondul de carte nu acoperă integral planul de învățământ, fondul de reviste de specialitate pentru necesitățile cercetării nu este suficient, sistemul informatic de prelucrare și analiză a datelor pentru evaluarea și asigurarea calității este în curs de implementare.
Știința materialelor	Încredere	Sunt respectate în mare parte standardele și indicatorii de performanță generali și specifici privind structurile instituționale, administrative și manageriale, conținutul programelor de studii, rezultatele procesului educațional.
Ingineria și protecția	Încredere	Sunt respectate în mare parte standardele și indicatorii de performanță generali și specifici privind structurile

mediului în agricultură		instituționale, administrative și manageriale, conținutul programelor de studiu, rezultatele procesului educațional. Ca puncte slabe menționăm: inexistența unei pagini web care să conțină informațiile necesare unei mai bune vizibilități.
Departamentul de Învățământ la Distanță	Încredere	Sunt respectate în mare parte standardele și indicatorii de performanță generali și specifici privind structurile instituționale, administrative și manageriale, conținutul programelor de studiu, rezultatele procesului educațional. Se recomandă extinderea utilizării platformei eLearning în activitatea didactică prin implementarea unei palete de resurse și activități diversificate

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificative "încredere", și pe componenta instituțională a fost că *Universitatea „Valahia” din Târgoviște prezintă* calificativul de **INCREDERE** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

*Din Raportul preliminar al Coordonatorului de misiune rezulta următoarele :*

#### **Principalele constatări**

##### **Instituția și misiunea sa**

**Universitatea „Valahia” din Târgoviște** este o instituție de învățământ superior acreditată, înființată prin Hotărârea Guvernului României nr.288/01.06.1992.

Potrivit HIG nr.635/11.06.2008, UVT are în structura sa 8 facultăți, 38 de specializări, dintre care 31 acreditate și șapte cu autorizare provizorie (1 specializare are și forma FR iar șapte au autorizare și pentru forma ID). În anul universitar 2008-2009, oferta educațională a UVT constă în 31 programe de licență, 25 programe de studii aprofundate, 11 programe de master tip Bologna și 4 programe de studii doctorale. În UVT nu funcționează specializări neautorizate iar programele de master și doctorat sunt organizate numai în domenii pentru care există programe de licență acreditate.

##### **Carta universității și regulamentele**

Carta Universității „Valahia” din Târgoviște este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Regulamentele și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, corespund scopului pentru care au fost elaborate și sunt difuzate pe suport de hârtie și electronic pe site-ul Universității.

Carta are prevăzut un capitol distinct cu privire la organizarea alegerilor organismelor de conducere. Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerii

structurilor și funcțiilor de conducere este elaborat în conformitate cu prevederile legale, Ordinul MECT și corespunde prevederilor din metodologia ARACIS.

Admiterea studenților se face pe baza unui Regulament propriu, elaborat în conformitate cu legile în vigoare și reglementările MECI. Universitatea dispune de o metodologie de admitere elaborată și publicată în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Înscriserea candidaților se face exclusiv pe baza diplomei de bacalaureat sau a unui act de studii echivalent.

Universitatea are proceduri clare privind ocuparea posturilor didactice, elaborate în conformitate cu prevederile legale. În anul universitar 2008-2009 s-au scos la concurs 50 de posturi didactice, respectându-se prevederile privind publicarea posturilor, desfășurarea și validarea concursurilor și condițiile cerute pentru ocuparea posturilor.

Asigurarea calității programelor de studii se află în atribuțiile „Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității” și se derulează în baza procedurilor prevăzute în Regulamentul propriu. Activitatea structurilor pentru asigurarea calității este planificată, regulamentele și documentele specifice domeniului sunt afișate pe site-ul departamentului.

#### **Conducerea instituției, structuri manageriale**

Universitatea „Valahia” din Târgoviște are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană. Alegerea personalului cu funcții de conducere s-a desfășurat în conformitate cu reglementările în vigoare și cu Metodologia desfășurării alegerilor în UVT; există Ordinul M.E.C.T de confirmare a rectorului universității. Toate persoanele care exercită funcții de conducere la nivelul universității, facultăților și departamentelor au funcția didactică de profesor sau conferențiar universitar și au norma de bază în instituția de învățământ superior care a făcut obiectul evaluării.

Participarea studenților în organismele de conducere ale facultăților și universității este reglementată prin Carta Universitară și Regulamentul activității universitare a studenților iar ponderea acestora este de 25% la nivelul tuturor structurilor de conducere.

#### **Baza materială**

UVT dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui învățământ și unei cercetări de calitate, suprafața totală a spațiilor de învățământ fiind de 23.160 mp (pentru 4.252 mp există contracte de vânzare-cumpărare iar pentru 18.908 mp există contracte de comodat). La momentul evaluării se aflau în construcție trei clădiri moderne, la 1 octombrie 2009 urmând a fi date în folosință spații de învățământ în suprafață de 9.130 mp.

Activitățile didactice din UVT se realizează în municipiul Târgoviște, UVT având în municipiul Alexandria o modernă bază de practică. În anul 2008, s-a dat în folosință un foarte modern Centru Internațional de Conferințe.

UVT are 7 biblioteci și 6 săli de lectură ( 1698 mp), toate încadrate cu personal cu studii superioare, de lungă sau scurtă durată, în specializările filologie sau biblioteconomic. Universitatea are organizate și alte săli de lectură (3.307 mp) în centrele de cercetare, la departamente și în căminele studențești. În UVT există platforma eLearning MOODLE aflată într-un stadiu avansat de implementare pentru programele de studiu aferente ID.

La dispoziția studenților sunt puse două baze sportive moderne ( 8000mp), un Club al Studenților și 1414 locuri de cazare în cămine cu dotare adecvată, în faza de recepție fiind un alt cămin nou, cu o capacitate de 133 locuri.

#### **Activitatea financiară**

Activitatea financiară este derulată în baza Bugetului anual de venituri și de cheltuieli aprobat de către Ministerul Educației, Cercetării și Inovării. Bugetul anual de venituri și de cheltuieli conține poziții bugetare compatibile cu clauzele Contractului instituțional. Cheltuielile ocazionate de plata salariilor reprezintă 79% din finanțarea de bază. Universitatea alocă anual din veniturile proprii minimum 30% pentru dezvoltarea bazei materiale proprii.

Universitatea respectă regulamentul privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți. În anul universitar 2008-2009, s-au acordat 1.340 de burse, dintre care 1.117 din fonduri provenite de la buget, 183 din fonduri proprii și 40 de burse private. Taxele de studii pentru studenții școlarizați la studiile universitare de licență sunt de 1.800 lei/an, pentru studenții de la studiile universitare de masterat sunt de 900 lei/semestru, iar la cursurile școlii doctorale taxele sunt de 3.500 lei/an.

Activitatea financiară a UVT a fost verificată de Curtea de Conturi a României iar rezultatele au fost dezbătute în Senat. Mai multe activități specializate (proiectele de investiții, contractele de cercetare, grant-urile obținute din fonduri structurale europene) au fost supuse auditării efectuate de societăți de audit membre ale Asociației Române a Auditorilor.

*Nu există un contract cu o firmă de prestigiu pe plan național sau internațional care să aibă ca obiect auditarea întregii execuții a bugetului de venituri și cheltuieli.*

#### **Conținutul procesului de învățământ**

Programele de studiu derulate în universitate sunt incluse în domeniile și specializările aprobate la nivel național și dezvoltă competențe generale și specializate care definesc corect calificările oferite.

Analizele din Rapoartele de evaluare internă ale programelor de studiu arată că rata de inserție a absolvenților este peste nivelul de 50%, la toate programele de studiu evaluate. Gradul de angajare a absolvenților diferă de la un program de studii la altul, remarcându-se studiile ingineresti unde acest indicator depășește 80%. Pondera absolvenților ultimelor două promoții admiși la studii universitare de masterat este peste 20%. Nivelul de pregătire al studenților este reflectat de către performanțele obținute de către aceștia pe piața muncii de profil și este relevant sub aspectul reînțoarcerii la studiile de masterat și de doctorat.

Angajatorii au solicitat revizuirea periodică a programelor de studiu pentru adaptarea la cerințele pieței muncii și ale calificărilor din domeniu și reducerea numărului de locuri la admitere pentru anumite domenii unde aceștia consideră că se constată deja saturarea pieței forței de muncă

#### **Personalul didactic**

În anul universitar 2008-2009, activitățile didactice din UVT sunt normate conform legislației în vigoare și sunt acoperite de 387 de cadre didactice, dintre acestea 82% (318) fiind cadre didactice titularizate în învățământul superior și cu norma de bază la UVT, iar 31% sunt profesori și conferențieri, 42% sunt lectori și 25 % sunt asistenți și preparatori. Din documentele prezentate de UVT rezultă că se respectă regulamentul de ocupare prin concurs a posturilor didactice și indicatorii privind

normarea personalului didactic. *Comisia de evaluare a procedat la verificarea dosarelor cadrelor didactice asociate și a constatat că există declarații ale acestora, însă formatul declarațiilor nu este unitar, ceea ce a făcut ca, în câteva cazuri, să nu se poată stabili dacă numărul de norme didactice depășește nivelul prevăzut în metodologia de evaluare.*

#### **Studentii**

La programele de studii oferite de UVT sunt înmatriculați **10.676 studenți**, dintre care: **8.010 studenți la programele de licență, 1.633 studenți la studii aprofundate, 804 studenți la masterat și 231 studenți la doctorat.** În universitate sunt înmatriculați un număr de **64 de studenți străini la studiile de licență, 10 la programele de masterat și 2 studenți la programele de doctorat**, provenind din țările vecine, țări membre sau asociate ale Uniunii Europene sau din alte țări. De asemenea, deși universitatea participă la programe de mobilitate interuniversitară a studenților, nu oferă programe de studii integral în limbi de circulație internațională, ceea ce limitează posibilitatea de atragere a unui număr mai mare de studenți cetățeni străini.

Universitatea dispune de o procedură specifică de evaluare a studenților care este aplicată în mod riguros și consecvent. Forma și criteriile de evaluare a cunoștințelor pentru fiecare disciplină este menționată și în Fișa disciplinei.

Evaluarea activității didactice de către studenți este obligatorie la programele de studiu din ciclul de licență, începând din anul universitar 2006-2007. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic și analizate la nivel de facultate și în Senatul UVT.

#### **Activitatea de cercetare**

Misiunea universității cuprinde și o importantă componentă de cercetare științifică. UVT are capacitatea de a atrage și dezvolta proiecte științifice, proiecte structurale și alte tipuri de proiecte de nivel regional, național și european. În Universitate funcționează Institutul de Cercetare Științifică și Tehnologică Multidisciplinară care are în structura sa 9 centre de cercetare acreditate CNCSIS și alte 8 centre de cercetare aprobate de Senatul Universității.

Există contracte bilaterale cu universități de referință din țările membre ale Uniunii Europene pentru teme de cercetare raportate la cadrul european și global. În perioada 2006-2008 au fost finalizate 256 de contracte naționale de cercetare și 18 contracte internaționale. De asemenea, au fost publicate 166 de articole ISI (în perioada 2005-2008), 267 de cărți, monografii sau studii și 568 de articole în reviste cotate B+, B și C.

Calitatea rezultatelor obținute în cercetare este probată de peste 180 de citări anual, în obținerea a 8 brevete de invenție și a 14 premii naționale sau internaționale, între care 2 medalii de aur obținute la Saloanele Internaționale de Invenție de la Geneva (2007 și 2008).

Universitatea a obținut, din partea ANCS, statutul de instituție de învățământ superior acreditată pentru cercetare.

#### **Strategii și proceduri pentru asigurarea calității**

UVT a implementat sistemul de asigurare a calității și a definit strategii și politici pentru asigurarea calității. În cadrul politicilor și programelor universității se regăsesc bine structurate elementele principale ale procesului de asigurare a calității. Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității este realizată de Comisia de Evaluare și

Asigurare a Calității care funcționează la nivel de universitate și lucrează în colaborare cu comisiile la nivel de facultate și program de studiu.

#### **Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de studii**

Evaluarea calității programelor de studiu se finalizează prin elaborarea de Rapoarte de evaluare internă. Rapoartele de evaluare internă sunt supuse auditului intern și analizate la nivel de facultate și universitate și constituie baza pentru revizuirea periodică și adecvarea fiecărei discipline la cerințele mediului economic și social.

#### **Informația publică**

Oferta de informație cu destinație publică este afișată sau poate fi solicitată, la cerere, de la sistemul de secretariat al UVT, este postată pe site-ul [www.valahia.ro](http://www.valahia.ro) și, totodată, promovată sistematic prin intermediul diferitelor mijloace de popularizare cu ocazia manifestărilor specifice ale UVT prin presa locală și prin materiale tipărite: broșuri, pliante ghiduri.

#### **Recomandări:**

Din rapoartele experților evaluatori se desprind următoarele sugestii și propuneri:

- Intensificarea eforturilor pentru dezvoltarea, în continuare, în UVT, a unei veritabile culturi a calității prin implicarea fiecărui membru al comunității academice în aplicarea procedurilor și mecanismelor interne de asigurare a calității astfel încât indicatorii de performanță să se ridice, la toate standardele academice, la niveluri de referință superioare.
- Inițierea unor acțiuni vizibile pentru creșterea gradului de deschidere a sistemului;
- Analizarea motivelor pentru care în cazul unui număr de șapte programe de studii universitare de licență, pentru care există acreditare sau autorizare provizorie, nu au existat solicitări suficiente, universitatea decizând să le suspende temporar.
- Consolidarea programelor de studii existente pentru atingerea nivelului de excelență dat de recunoașterea națională și europeană.
- Crearea premiselor profesionale, științifice și logistice pentru organizarea de programe de studiu în limbi de circulație internațională ceea ce poate contribui la atragerea unui număr mai mare de studenți cetățeni străini în cadrul programelor de studii oferite de către universitate;
- Compatibilizarea design-ului organizațional rezultat după reorganizarea catedrelor sub formă de departamente și recomandă să fie puse în concordanță cu prevederile Cartei universitare și reflectarea acestei activități în toate regulamentele și procedurile academice.
- Extinderea utilizării platformei e-Learning în activitatea didactică.
- Diversificarea paletei domeniilor de doctorat, conformarea tematicii de cercetare doctorală cu valorile promovate de Spațiul European al Învățământului Superior și Spațiul European al Cercetării Științifice și creșterea numărului de doctoranzi în conformitate cu baza materială modernă a cercetării științifice;
- Dezvoltarea rețelei de parteneriate internaționale active și funcționale la nivelul programelor de masterat și doctorat care să prevadă acordarea unor diplome comune și derularea de cercetări doctorale în co-tutelă.
- Analizarea Regulamentului pentru activitatea profesională a studenților în vederea redefinirii unor articole (12,13,28,43) care, prin modul în care sunt

formulate, pot conduce la interpretări diferite din partea membrilor comunității universitare.

- Definierea competențelor profesionale asigurate de fiecare dintre programele de studii universitare de licență, masterat și doctorat astfel încât să fie compatibile cu valorile cuprinse în „Recomandarea Parlamentului European și a Consiliului din 23 aprilie 2008 privind stabilirea Cadrului European al Calificărilor de-a lungul întregii vieți”;
- Actualizarea permanentă a informațiilor postate pe site-ul universității și verificarea accesibilității on-line a tuturor regulamentelor, deciziilor Senatului, rapoartelor anuale precum și a ofertei educaționale pentru studenți, cadre didactice, angajatori și alte categorii de public.
- Stabilirea unor măsuri concrete pentru prevenirea plagiatului și copierii la cadre didactice și studenți
- Concretizarea preocupărilor de realizare a auditării execuției bugetului de venituri și cheltuieli al universității de către societăți specializate în audit financiar, pentru o mai bună încadrare în practicile europene în materie de învățământ superior.

#### **10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:**

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale *UVT*

- Studenții au acces la internet în sălile de laborator
- Studenții sunt cazați în cămine renovate, de ale căror condiții sunt mulțumiți.
- Relație bună de parteneriat cu mediul privat local
- Introducerea unor programe noi de studiu, adaptate la cerințele pieței forței de muncă locale
- existența unui sistem de tutoriat care este foarte bine definit în regulament și constituie o premisă foarte bună pentru creșterea unui învățământ de calitate

#### **Puncte slabe**

- Majoritatea studenților nu sunt informați de existența codului de etică sau modul de funcționare al acestuia
- Pe site-ul universității nu se găsește nici un raport de autoevaluare ceea ce indică o lipsă a transparenței informațiilor
- Sunt facultăți unde studenții nu își cunosc reprezentanți în consiliile profesionale
- Studenții au posibilități limitate de a-și aleați propriul traseu de învățare. În cazul unor discipline care sunt trecute ca fiind opționale în planul de învățământ, în realitate opțiunea nu aparține studenților.
- Universitatea nu are în administrația ei nici o cantină
- Sunt cazuri în care profesorii nu țin cont de Regulamentul de examinare, ci aplică propriile metode de notare

În final, studenții fac următoarele recomandări, bazate pe punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora:

- Revizuirea programului de lucru cu publicul de la facultăți
- Asigurarea unei mai bune transparențe în ceea ce privește rapoartele de calitate

- Organizarea de discuții deschise între profesori și studenți astfel încât să fie transmise așteptările și cerințele fiecărei părți
- Anagajarea unui personal specializat în cadrul Centrului de Orientare și Consiliere în Cariera
- rezolvarea problemei cu cantina deoarece nici în complexul studentesc nici în apropierea celorlalte cămine nu există nici o cantină

*Studenții nu au propus un calificativ.*

**10.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele recomandări:**

- It is necessary to intensify the research efforts in University of Valahia also in other branches than those they are already excellent in and to direct them for high quality projects (e.g. CNCSIS) and to participate in consortia of European research projects such as FP7, ESF. - *Este necesară intensificarea eforturilor de cercetare din Universitatea Valahia și în alte domenii decât în cele în care excelează deja și direcționarea către proiecte de calitate (ex: CNCSIS) și participarea în consorții de proiecte de cercetare europene cum ar fi FP7, ESF.*
- Improve publication flow using internet accessibility of published papers. - *Îmbunătățirea fluxului de publicații folosind accesibilitatea prin internet a lucrărilor publicate.*
- It is recommended to establish a platform of alumni to be supported by their opinion about the graduates and their positions in practice and on the other hand to keep the firm contacts between the University and alumni. - *Se recomandă constituirea unei platforme de alumni care să fie susținută de opinia acestora cu privire la absolvenți și poziția acestora în practică și, de asemenea, menținerea de contacte solide între Universitate și alumni.*
- To establish a forum of students with aim to prepare them for better communication in foreign languages (discussions, lectures, communication training). - *Crearea unui forum pentru studenți cu scopul de a-i pregăti pentru o comunicare mai bună în limbi străine (discuții, cursuri, instruire pentru comunicare).*

*Evaluatorul extern a propus calificativul Încredere*

**11. În baza celor de mai sus, Departamentul de evaluare externă a calității propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele :**

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate.
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie ; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;
- universitatea este acreditată ANCS;

- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, în mare majoritate la nivelele Min. și Ref.1; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul Ref.1 sau Ref.2, printr-o mai bună conlucrare cu reprezentanții mediului economic, elemente pentru care universitatea poate avea în vedere constituirea unui plan de perspectivă și acțiune;

- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că și că a început deja să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate. Acestea au fost transmise tuturor membrilor comunității academice în vederea stabilirii celor mai bune măsuri de îmbunătățire a calității. Recomandările făcute coincid, în mare măsură cu cele deja avute în vedere în strategia pe termen scurt și mediu de îmbunătățire continuă a calității;

Universitatea „Valahia” din Târgoviște nu își asumă integral observațiile din raportul studenților.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului *încredere*.

După un an de la finalizarea evaluării, instituția *poate depune* la ARACIS un raport în care să dovedească îndeplinirea cerințelor prevăzute în planul de măsuri pentru ca activitatea să poată atinge nivelul standardelor educaționale în vigoare. Pe baza acestui raport, ARACIS efectuează o evaluare care poate conduce la obținerea calificativului *Grad de încredere ridicat*, dacă se constată că deficiențele au fost remediate ca urmare a aplicării planului de măsuri, sau poate menține calificativul propus inițial.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)) în cursul lunii august 2009, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 29.07.2009

## SEMNATURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof.univ.dr.ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Asigurarea Calității

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Adrian MIROIU – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof.univ.dr. Romiță IUCU - Membru