



Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al
ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE**

**Îndeplinirea obiectivelor cuprinse în Planul de măsuri propus de
universitate ca urmare a recomandărilor ARACIS**

INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

UNIVERSITATEA DE VEST „VASILE GOLDIȘ” DIN ARAD

1. *Universitatea de Vest « Vasile Goldis» din Arad* are sediul în Municipiul Arad, B-dul Revoluției nr. 81, fiind denumită în continuare pe scurt *Universitatea* sau *UVVG Arad*. *Universitatea de Vest « Vasile Goldis» din Arad* este o instituție de învățământ superior privată. În consecință, pentru evaluarea externă ARACIS a respectat prevederile Legii nr. 480/2006, pentru modificarea și completarea Legii învățământului nr. 84/1995, republicată (cu referire la specificul învățământului particular din România).

2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de pilotare a *Metodologiei de evaluare externă, standardelor, standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță* aprobate prin HG nr. 1418/2006. Evaluarea externă a calității academice a fost realizată de ARACIS în perioada 29.11.2006 – 23.07.2007, fiind efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.

3. Din totalul programelor de studii desfășurate în facultățile Universității „Vasile Goldiș” din Arad au fost selectate următoarele șase programe acreditate (ele reprezintă mai mult de 20% din numărul total de programe de licență acreditate): *Marketing, Administrarea afacerilor, Medicină generală, Medicină dentară, Drept, Istorie*.

4. În zilele de 26-27.02.2009 a avut loc evaluarea externă de monitorizare după un an a Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad precum și a programelor de studii universitare de licență „Medicină dentară” și Marketing (Satu Mare).

Scopul principal al evaluării instituționale externe a fost acela de a identifica și certifica măsurarea în care Universitatea răspunde interesului public, precum și măsurile adoptate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor, certificatelor și calificărilor în mod special, evaluatorii au urmărit modul cum au fost realizate măsurile și recomandările comisiei care a realizat evaluarea instituțională externă în anul 2007 precum și alte aspecte privind unele probleme de organizare a activităților didactice.

Vizita a avut drept obiectiv principal verificarea stadiului îndepliniri planului operațional de măsuri propus de Universitate pentru asigurarea calității, dezvoltării instituționale și a programelor de studiu elaborate de către aceasta, corespunzător standardelor indicatorilor de performanță și a constatărilor rezultate din evaluarea instituțională externă a ARACIS. S-a evaluat și programul de studii universitare Marketing (Satu Mare).

De asemenea programul de studii universitare de licență "Medicină dentară" a fost supus unei reevaluări complete.

Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita a avut următoarea componență:

Director de misiune: Profesor universitar dr. Adrian Miroiu – membru în Consiliul ARACIS – Școala Națională de Studii Politice și Administrative București

Coordonatorul echipei de experți: Profesor universitar dr. Mihai Coman – Universitatea din București

Expert evaluare instituțională: Profesor universitar dr. Nicolae Napoleon ANTONESCU – Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești

Expert evaluare instituțională: Profesor universitar dr. Eugeniu ȚURLEA – Academia de Studii Economice București

Expert evaluator program *Medicină dentară*: Profesor universitar dr. Daniela ION – Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila“ din București

Expert evaluator program *Medicină dentară*: Profesor universitar dr. Norina FORNA – Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa“ din Iași

Expert evaluator program *Medicină dentară*: Profesor universitar dr. Sorin POPȘOR – Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș

Expert evaluator program *Marketing (Satu Mare)* - Profesor universitar dr. Pereș Ioan – Universitatea Babeș-Bolyai Cluj Napoca

Comisia ARACIS a urmărit în special modul în care universitatea a acționat pentru implementarea recomandărilor formulate de comisia ARACIS care a efectuat evaluarea instituțională externă în anul 2007.

S-a constatat:

- Exploatarea expertizei deja acumulată prin dezvoltarea pe verticală în domeniile în care beneficiază de excelență în procesul formativ și este recunoscută de partenerii instituționali ca o unitate academică de referință;

- Acordarea unei mai mari atenții concentrării cercetării în câteva domenii (precum științele naturii sau medicină) pentru a atinge un nivel european, prin publicarea de articole în reviste naționale și în reviste cu caracter internațional;

- Creșterea ofertei de cărți dedicate uzului studenților. S-a constatat o creștere a ofertei de cărți, atât cele publicate de cadrele didactice din Universitate, cât și a altor publicații. Biblioteca este foarte bine dotată, iar cărțile destinate studenților sunt la dispoziția acestora; unele lucrări sunt depozitate, dar pot fi solicitate de către studenți;

- Un accent sporit pe evaluarea colegială, inclusiv prin apelul la specialiști din alte universități;
- Îmbunătățirea metodologiei de interpretare și valorificare a rezultatelor obținute în urma aplicării chestionarelor de evaluare privind satisfacția studenților, cât și a celor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți;
- Sprijinirea eforturilor pentru o specializare mai mare a cadrelor didactice și pentru angajarea pentru fiecare program de studiu de personal cu specialitate în domeniu, la nivel de licență sau doctorat;
- Sprijinirea dobândirii de competențe practice de către studenți;
- Un accent deosebit pe baza materială prin îmbunătățirea facilităților didactice și de cercetare;
- Acordarea unei importanțe deosebite îmbunătățirii facilităților pentru studenți și creșterii rolului acestora în luarea deciziilor în comunitatea academică;
- Stimularea implementării noilor metode de studiu cu accent asupra interactivității în procesul didactic, prin folosirea mijloacelor moderne de prezentare a informației, prin învățământ centrat pe student;
- Informarea mai bună a studenților în privința procesului didactic, creșterea transparenței;
- Acordarea unei atenții deosebite calității tuturor programelor de studii, inclusiv celor de la filiale;
- Creșterea calității programelor de studii de la ultima evaluare externă a comisiei ARACIS.

Din evaluările comisiei care a analizat programul de studii universitare de licență Medicină dentară a rezultat că aceasta funcționează în mod legal și cu respectarea standardelor academice. Înmatricularea studenților se face conform normelor legale iar diplomele de absolvire și suplimentele la diplomă sunt eliberate conform standardelor M.E.C.I. Registrul de înmatriculări, registrul matricol și cataloagele sunt completate corect, la zi, conform rigorilor legale. Există un birou pentru studenții străini, organizat conform Hotărârii Senatului UVVG nr 111/15.07.2008, care are un regulament propriu de organizare și funcționare. De asemenea Senatul UVVG a stabilit un Regulament de echivalare a studiilor pentru absolvenții de Colegii universitare și Scoli post-liceale în cadrul facultății de Medicină, Farmacie, Medicină dentară (toate documentele aferente se află în Anexele depuse de comisia de vizită).

Din evaluările comisiei care a analizat programul de studii universitare de licență Marketing filiala Satu Mare a rezultat că aceasta funcționează în mod legal și cu respectarea standardelor academice. În raport cu recomandările efectuate cu ocazia vizitei Comisiei ARACIS din 2008, s-a remarcat faptul că au fost îndeplinite toate observațiile comisiei: statul de funcții este alcătuit conform normelor legale și nu există cadre care să acopere mai mult de trei norme; planul de învățământ cuprinde ponderile de materii fundamentale, de specializare și complementare precizate de comisia de specialitate pentru domeniul marketing; toate cele 15 cadre didactice din statul de funcții, au elaborat materiale didactice proprii; temele de cercetare se înscriu în profilul marketingului; circa 28% dintre absolvenții filialei s-au înscris la programe de master în domeniul marketing. În concluzie comisia afirmă că specializarea marketing de la Satu Mare beneficiază de condiții suficiente pentru a fi acreditată

Comisia a analizat și activitatea economico-financiară, constatând că Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad are evidență contabilă conformă Legii contabilității, întocmind bilanț, contul de execuție bugetară și un suport de gestiune. Auditul situațiilor financiare (bilanț, contul rezultatului exercițiului, politicile contabile semnificative și alte note explicative) a fost efectuat de trei auditori, membri ai Camerei Auditorilor din România.

În urma evaluării realizate la Universitatea de Vest “Vasile Goldiș” din Arad, având în vedere atât prevederile din *Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurarea Calității în Învățământul Superior*, principiile asigurării calității prezentate în aceasta precum și realitățile constatate la fața locului, acordăm Universității de Vest “Vasile Goldiș” din Arad calificativul „**grad de încredere ridicat**”.

În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele:

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației și a acționat pentru eliminarea deficiențelor semnalate în urma vizitei din 2007, a dus la îndeplinire Planul de măsuri de îmbunătățire a calității în Universitatea de Vest “Vasile Goldiș” din Arad
- în urma evaluării programului de studiu universitar de licență Medicină dentară se propune calificativul „încredere”.
- în urma evaluării programului de studiu universitar de licență Marketing (Satu Mare) se propune calificativul „încredere”.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

DATA: 30.04.2009

SEMNATURILE

Departamentul de Evaluarea Calității al ARACIS

Prof.univ.dr.ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluarea Calității

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Adrian MIROIU – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

