



Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al
ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
din
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ
UNIVERSITATEA MARITIMĂ DIN CONSTANȚA**

1. *Universitatea Maritimă din Constanța* cu sediul în Constanța, Str. Mircea cel Bătrân nr. 104, denumită în continuare pe scurt *UMC* sau *Universitatea* este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la *Universitatea Maritimă din Constanța* au fost următoarele:
 - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
 - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care *Universitatea Maritimă din Constanța* oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
 - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
 - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a *Universitatea Maritimă din Constanța* ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de două programe de studii la nivelul ciclului I de studii universitare, din totalul celor trei programe de studii universitare de licență acreditate derulate în cadrul celor două facultăți.
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 30.09.2009-02.10.2009 a avut următoarea componență:

Director de misiune: prof. univ. dr. Mihai Octavian POPESCU – membru al Consiliului ARACIS - Universitatea Politehnica din București

Coordonatorul echipei de experți: prof. univ. dr. Marius BULGARU – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

Expert comisie instituțională: Prof. univ. dr. Marian GHEORGHE - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea Politehnica din București

Secretar științific al evaluării: conf. univ. dr. Ion PANĂ - Universitatea „Petrol-Gaze” din Ploiești

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1	Prof. univ. dr. Dumitru DRAGOMIR	Navigație și transport maritim și fluvial (înv.de zi)	Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați
2	Prof. univ. dr. Mircea COVRIG	Electrotehnică (înv.de zi)	Universitatea Politehnica din București

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Melinda SZABO – Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca și Ionuț MOISA – Universitatea Tehnică „Gh. Asachi” din Iași. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 9049 din data de 14.10.2009.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. Zoltan ROSTAS - **Universitatea din București**. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 8995 din data de 12.10.2009.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Thierry MALAN, reprezentant **EUA, Franța**. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 9305 din data de 26.10.2009.
9. Scrisoarea ARACIS către **Universitatea Maritimă din Constanța** a fost trimisă la data de 25.11.2009 cu nr. 10009, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 03.12.2009 cu nr. 10138.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale :

10.1. Din cele trei fișe ale vizitel (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Încredere	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți în mare majoritate indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice. Concluzia fiecărui expert evaluator pe programul de studii evaluat și pe componenta instituțională a fost că Universitatea Maritimă din Constanța prezintă încredere din punct de vedere a interesului public, al măsurilor adoptate pentru asigurarea calității procesului didactic și de cercetare științifică precum și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.
Navigație și transport maritim și fluvial	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i> Este asigurată practica de specialitate pe unități de navigație internaționale în funcționare normală. S-a constatat un nivel calitativ ridicat al activităților de învățământ, atât prin contribuția științifică personală a cadrelor didactice cât și prin efortul comun concertat de dotare a laboratoarelor la cel mai înalt și modern nivel.</p> <p><i>Puncte slabe:</i> Practica efectuată sub îndrumarea personalului de comandă de la bordul navelor nu este normală și în consecință nu este lustră în considerare în bilanțul general de ore, astfel încât, pentru a se compensa deficitul de ore, numărul de ore săptămânal în celelalte semestre este suplimentat până la 30, față de maximum de 28 stabilit de standardele ARACIS. S-a renunțat la proiectul de diplomă, o etapă integratoare indispensabilă în pregătirea unui inginer. S-a constatat neîndeplinirea indicațiilor de proporționalitate număr norme didactice/număr studenți > 1/14 și număr cadre didactice/număr studenți > 1/10 care nu pot fi îndeplinite deoarece, datorită atractivității programului, numărul de studenți cu taxă este foarte mare.</p>
Electrotehnică	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i> Dotarea corespunzătoare a laboratoarelor didactice; se remarcă utilizarea unor simulatoare care asigură o pregătire de specialitate în condiții deosebite. Organizarea a două laboratoare de cercetare, pe direcții de cercetare aferente specializării, cu echipamente performante - microunde și comunicații navale. Organizarea cu participare internațională a Sesiunii anuale Științifice Studențești iar Facultatea organizează o conferință internațională bienală de profil.</p> <p><i>Puncte slabe:</i> Facultatea asigură cadrele didactice pentru un ciclu de studiu, dar se remarcă numărul mic de cadre didactice tinere și gradul redus de absorbție al masteranzilor. Este necesar ca în următoarea perioadă să se înlocuiască programele analitice cu fișele disciplinelor care permit o prezentare mai completă a disciplinei și o analiză mai detaliată a activităților desfășurate de cadrul didactic. Trebuie acordată atenție organizării unei școli doctorale în domeniu prin acreditarea unor conducători de doctorat proprii. Mai există unele deficiențe de comunicare între cadrele didactice și studenți.</p>

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificative "Încredere", și pe componenta instituțională a fost că **Universitatea Maritimă din Constanța prezintă Încredere** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din **Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele:

Principalele constatări

Misiune, obiective și integritate academică

Universitatea Maritimă din Constanța este o instituție de învățământ superior de stat, înființată inițial sub denumirea de Institutul de Marină Civilă (D.C.S. 38/04.02.1972 H.C.M. 120/07.02.1972). În 1973 Institutul se unește cu școala Militară de Ofițeri Activi (D.C.S. 502/09.08.1973), formând Institutul de Marină Mircea cel Bătrân, în subordinea Ministerului Apărării Naționale. În anul 1990, se reînființează Institutul de Marină Civilă (H.G.R. 113/06.02.1990, HG nr. 102/1992), prin desprinderea componentelor de marină comercială din cadrul Facultății de Navigație și Facultății de Electromecanică și trecerea acestora în subordinea Ministerului Învățământului. Prin HG nr. 85/ 08.02.200 instituția și-a schimbat denumirea în Universitatea Maritimă din Constanța. Universitatea a devenit instituție organizatoare de doctorat în 2001 (Ordinul MEdCT nr. 4225/02.08.2001) și are dreptul de a organiza studii universitare de doctorat în domeniul Inginerie Mecanică, în conformitate cu Ordinul MEdCT nr. 4843/01.08.2006.

Misiunile universității (didactică și de cercetare) definite prin Carta Universitară sunt:

- a promova educația și cercetarea în concordanță cu exigențele unei societăți bazate pe cunoaștere prin formarea inițială, educație continuă și integrare în circuitul valorilor universale;
- a contribui la dezvoltarea locală, regională și națională prin implicarea membrilor comunității academice la nivel social, economic și cultural.

În Planul strategic apare o altă misiune asemănătoare cu cea din Cartă dar centrată numai pe navigație: „*de a pregăti specialiști necesari activităților de transport maritim precum și de a derula activități de cercetare în domenii științifice conexe, cu accent pe recunoașterea competiției ca factor de progres și pe managementul calității ca instrument al perfecționării continue a procesului de învățământ și de cercetare*” din care rezultă o preocupare sporită pentru specializările "de apă" în dauna celor „de uscat”.

Carta universității face referire la masterat dar nu în contextul ciclului Bologna. (Ex. Paragraful 1.2 *Ciclul de studii postuniversitare de masterat - Studiile postuniversitare de masterat pot fi urmate de absolvenții cu diplomă obținută la finalizarea studiilor universitare de lungă durată, indiferent de profil sau de specializare*).

Doctoratul funcționează în domeniul *Inginerie mecanică* deși universitatea nu are acreditată nici o specializare de licență sau masterat în acest domeniu. Universitatea a început să întreprindă demersurile pentru remedierea acestei situații. Carta universității face referire la un număr de 12 anexe (regulamente) dar pe site sunt publicate doar 10. Toate documentele prezentate nu erau semnate, ștampilate și nu aveau număr de înregistrare. O parte din prevederile cuprinse în Cartă se regăsesc și în regulamente.

Universitatea are un Cod de etică în care sunt definite principiile care stau la baza activităților din universitate, și un Regulament de funcționare a Comisiei de etică,

care cuprinde inclusiv sancțiunile pe care le pot primi membrii comunității din universitate. Până la data vizitei Comisia de etică nu a fost sesizată.

Conducere și administrație

Managementul Universității se desfășoară pe baza legilor în vigoare și a Cartei Universității. Forul suprem de decizie în Universitate este Senatul Universității, ce are în competență toate domeniile autonomiei universitare și stabilește strategia generală de dezvoltare a universității. Activitatea Senatului se desfășoară în plen și pe comisii.

Conducerea operativă a universității este asigurată de Biroul Executiv al Senatului alcătuit din Rector, prorectori, secretar științific, director general administrativ și reprezentantul organizațiilor studențești legal constituite la nivel de universitate. Președintele Biroului Senatului este Rectorul Universității.

Alegerea organelor de conducere s-a efectuat legal fapt dovedit prin confirmarea primită de la Ministerul Educației, Cercetării și Inovării prin OM nr. 3435 din 12.03.2008, și lipsa contestațiilor. Alegerile s-au desfășurat pe baza *Regulamentului de organizare și desfășurare a alegerilor organelor de conducere*, toate persoanele alese în funcții de conducere îndeplinesc condițiile legale având norma de bază în universitate și funcția de profesor sau conferențiar. Studenții au fost aleși în mod democratic prin alegeri organizate de Liga studenților, ei ocupând 25% din locurile de senator sau de membru în Consiliile Profesoriale a facultăților. Studenții au un reprezentant în Biroul Senatului. Regulamentele sunt comunicate în mod transparent pe site și se cunosc în universitate.

La data evaluării instituționale externe, în cadrul UMC funcționează următoarele două facultăți: Facultatea de Navigație și Transport Naval și Facultatea de Electromecanică Navală care au în subordine un număr de patru catedre: Catedra de matematică și științe umaniste; Catedra de Navigație; Catedra de Electrotehnică, electronică și informatică; Catedra de inginerie mecanică. Funcție de specificul activităților didactice personalul didactic este împărțit în 12 departamente. La nivelul rectoratului sunt active un număr de 12 compartimente/comisii care au responsabilități în cercetare, asigurarea calității și educație. Administrația este condusă de un director administrativ având în subordine serviciile administrative conform reglementarilor în vigoare.

Universitatea încearcă să aplice un management strategic dar are dezvoltate prea multe planuri strategice (unul pentru personalul didactic, altul pentru cercetare, altul pentru investiții ș.a.m.d.) care numai enumeră niște obiective, de multe ori prea generale fără a stabili ce activități trebuie întreprinse, cine sunt responsabilii, ce fonduri alocă și care sunt țintele care trebuie atinse. Situația este similară în ce privește planul operațional pentru anul 2008 cu excepția celui de cercetare.

Relațiile de muncă dintre universitate și angajați sunt definite printr-un Regulament de ordine interioară, și relațiile profesionale dintre universitate și studenți prin Regulamentul de activitate didactică pe bază de ECTS.

Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

Universitatea gestionează o suprafață totală de 6139 m² împărțită în șase săli de curs și aula cu o suprafață de 1424 m², 20 de laboratoare cu o suprafață de 1558 m², cinci simulatoare cu o suprafață de 577 m², opt săli de seminar cu o suprafață de 530 m², o sală de sport cu o suprafață de 102 m², o aula cu o suprafață de 300 m², o bibliotecă cu o suprafață de 205 m², două terenuri de sport cu o suprafață de 1743 m². Din documentele prezentate rezultă că universitatea dispune de spații insuficiente pentru numărul de studenți înmatriculați. Specializările Navigație, Electrotehnică, Electromecanică sunt împărțite în două serii (în total 4x2x3=24 serii) și cele șase săli de

curs și aula sunt încărcate la maxim conform orarului. Nu rezultă unde și când își pot desfășura activitatea celelalte trei specializări, respectiv Inginerie economică în domeniul transporturilor, Ingineria și protecția mediului în industrie și Tehnologii și sisteme de telecomunicații care formează alte 12 serii.

Din documentele puse la dispoziție rezulta că universitatea dispune și are drept de administrare pentru patru clădiri. Situația patrimonială este:

- baza nautică în proprietate CF 124865;
- spații de învățământ, str. Mircea cel Bătrân 104, drept de administrare, CF 132532;
- cămin studentesc A2, str. Mircea cel Bătrân 104, drept de administrare CF 132532;
- cămin studentesc Far 3, drept de administrare CF 112967.

Universitatea a fost înființată în anul 1990 sub actuala denumire, ca parte a Ministerului Educației, Cercetării și Tineretului. Procedând la verificarea situației patrimoniale prin intermediul documentelor justificative din Contabilitate s-a constatat că universitatea nu dispune în proprietate de 70% din spațiile de învățământ deoarece acestea aparțin Ministerului Educației, Cercetării și Inovării care prin ordine a dat dreptul de administrare și folosință UMC.

Universitatea dispune de planuri de dezvoltare și de investiții, o parte din lucrările realizate fiind realizate din venituri proprii. În ultimii cinci ani a existat ca prioritate dezvoltarea și întreținerea patrimoniului; astfel, au fost reabilite clădiri de facultăți, cămine, a fost dezvoltată baza sportivă etc.

Se remarcă dotările spațiilor de predare/seminarizare care dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student. O parte din sălile de curs sunt multifuncționale destinate cursurilor și/sau conferințelor. Universitatea dispune de amfiteatre, noi sau modernizate, bine dotate. Este remarcabilă dotarea cu aparate și echipamente a laboratoarelor precum și calitatea noilor amenajări sportive, unele fiind unice în sistemul educațional (de exemplu baza nautică recent amenajată și dată în funcțiune, cu acces gratuit pentru studenții angajații și foștii angajați ai universității).

Prin dotarea cu tehnică de calcul constând în peste 250 de calculatoare de mare performanță, repartizate în cantități semnificative fiecărei facultăți, la nivelul unei formații de studiu există câte un calculator la cel mult doi studenți pentru ciclul de licență și câte un calculator pentru fiecare student de la ciclul de masterat.

Prin dotarea cu simulatoare performante universitatea asigură o pregătire de specialitate la standarde înalte. Sunt folosite cele mai noi tehnici de realitate virtuală fiind simulate diverse situații cu grad de risc de la mediu la mare care pot să apară în conducerea și exploatarea navelor. Simulatoarele permit atât aplicarea practică a cunoștințelor teoretice cât și dezvoltarea de competențe transversale necesare absolvenților.

Biblioteca UMC este organizată ca o entitate centrală dispunând de o sală de lectură și fond de carte propriu. Fondul de carte existent în bibliotecă este de aproximativ 35000 unități de înregistrare, o colecție de norme tehnice (STAS), peste 65000 brevete de invenție iar colecția de periodice cuprinde peste 3000 de titluri. La aceasta se adaugă un număr de patru biblioteci de catedră. Fondul de carte și documentație tehnică acoperă necesarul de suport pentru disciplinele din planurile de învățământ. Dar cu un spațiu de depozitare insuficient, o sala de lectură de 520 m² și un program zilnic de numai opt ore biblioteca nu satisface cerința de-a asigura spațiu de studiu pentru 10% dintre studenții universității (0,26 m²/student). Pentru a remedia această situație universitatea are semnat un protocol de colaborare cu Biblioteca Județeană care asigură acces suplimentar la documentația și spațiul necesar învățării

(71000 de volume). Universitatea asigură prin bibliotecile de catedră accesul on-line la documentația elaborată de responsabili de disciplină. Activitatea bibliotecii nu este însă informatizată, nu există un catalog on-line al publicațiilor aflate în inventarul universității. Accesul la periodice este insuficient. În anul 2008 au fost achiziționate numai 11 titluri.

Universitatea dispune de o editură proprie și un atelier de multiplicat aflate, conform organigramei, în subordinea bibliotecii și care asigură tipărirea cursurilor și a îndrumătoarelor de laborator necesare studenților. Editura este recunoscută CNCIS. În perioada 2002-2008 au fost publicate un număr de 101 titluri și 11 reviste dintre care 30 în anul 2008.

UMC dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli, aprobat de Senat care este respectat în mod riguros. UMC este instituție non-profit care are organizat un compartiment financiar-contabil distinct, întocmește bilanț contabil și cont de execuție bugetară propriu din care rezultă că efectuarea cheltuielilor este în concordanță cu legislația în vigoare, iar veniturile încasate sunt evidențiate pe surse și destinația acestora. Activitatea de contabilitate este informatizată fiind utilizate programe comune sistemului educațional național.

UMC este controlată periodic de către Curtea de Conturi a României iar ultimul control din iulie 2008, a fost finalizat cu Procesul verbal de control și Decizia nr. 45 din 17.07.2008. Universitatea are în structura sa un Compartiment de Audit Public Intern care efectuează și controale financiare

UMC dispune de mai multe categorii de surse de finanțare: de la buget (finanțarea de bază) 12,91%, din taxele de studiu ale studenților 33,83%; din cercetare pe bază de granturi naționale și internaționale și din contracte de cercetare și de asistență tehnică cu firme 1,92%, alocații de la buget cu destinație specială 45,55%. Politicile financiare vizează sustenabilitatea tuturor proceselor de bază din universitate pe termen scurt, mediu și lung. UMC întocmește toate situațiile financiare specifice instituțiilor de învățământ superior de stat. Nu există un raport de gestiune în sensul strict al cuvântului deoarece acesta este specific societăților comerciale.

Taxele școlare sunt stabilite prin raportare la nivelul practicat pe piața educațională din Constanța Pe baza datelor din contabilitate a rezultat un cost mediu/student de 2900 lei/student pentru specializarea Navigație, și 2400 lei/student pentru celelalte specializări. Quantumul taxelor școlare se stabilește ținând cont de reglementările legale și regulamentele interne ale UCM (hotărâri de Senat). Regimul taxelor se aprobă la începutul fiecărui an universitar de către Senatul Universității Maritime din Constanța și se fac publice.

Universitatea Maritimă din Constanța a încheiat în anul 2006 un Protocol de colaborare cu firma japoneză de crewing NYK SHIPMANAGEMENT PTE LTD, în vederea asigurării practicii ambarcate la bordul navelor. Compania japoneză oferă burse de studii pentru toate specializările maritime, începând cu anul I de studii.

Conținutul programelor de studiu

Universitatea are un regulament de inițiere, aprobare și monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii. El reunește un ansamblu de reglementări verificate în practică.

Monitorizarea programelor de studii se realizează sub diverse forme, la nivelul facultăților, prin intermediul CEAC și a structurilor de asigurare a calității, cât și prin discuții anuale cu angajatorii. Un accent deosebit s-a pus asupra proiectării programelor de studii plecând de la competențe, structurile responsabile fiind conducerea facultăților. Programele de studii sunt revizuite în urma întâlnirilor anuale cu angajatorii și în urma auditului efectuat de „Agenția Europeană de Siguranță Maritimă (EMSA)”. Elaborarea conținuturilor programelor de studii se realizează și prin cooperare cu universități

europene care au aceleași specializări, consultarea unor firme cu extensie europeană și mondială, fapt rezultat și din discuția cu angajatorii.

Toate programele de studii în sistem Bologna au fost proiectate pornind de la competențele ce trebuie asigurate. Diplomele emise reflectă calificările obținute. Specificațiile care stau la baza programelor de studii prevăd ca obligatorie raportarea la practica europeană și mondială. În general, se ține seama de recomandările, standardele și indicatorii ARACIS; totuși, cu ocazia evaluării externe ale celor două programe de studii s-au constatat și unele inadvertențe cu privire la caracterul și ponderea disciplinelor din planul de învățământ, care nu corespunde în totalitate cu prevederile standardelor specifice ARACIS pentru domeniul "Științe Inginerești".

Trebuie precizat că universitatea acordă o importanță deosebită compatibilizării programelor de studiu cu specific de transport maritim cu programele internaționale, cea ce asigură absolvenților un loc de muncă atractiv imediat după finalizarea studiilor.

Rezultatele învățării

Universitatea dispune de înregistrări care dovedesc un grad ridicat de angajare a absolvenților, în general de peste 50%. Problema este urmărită de conducerea universității. În domeniul naval la specializările „de apă” respectiv Navigație și Electromecanic naval conducerea universității raportează un procent mediu de angajare de 87%. Totuși aceasta nu poate justifica numărul mare de locuri cu taxă scoase la admitere deoarece în perioada 2005-2007 numărul de absolvenți a crescut de la 130 la 155. Pentru anul 2012 se poate estima o creștere semnificativă a numărului de absolvenți.

Conducerea universității pune la dispoziția evaluatorilor documente care atestă ca în perioada 2005-2008 la masterat s-au scos la concurs și ocupat un procent de aproximativ 53% din numărul absolvenților. Având în vedere numărul mare de absolvenți care au obținut brevetul de navigator (155) și s-au angajat este de presupus că dintre aceștia marea majoritate au dorit să-și continue studiile dar în același timp și să muncească. Datorită specificului activităților navale care presupune deplasări de durată mare se pune întrebarea câți dintre cei înscriși au reușit să absolve programele de masterat la forma de învățământ zi și care a fost calitatea competențelor acumulate în perioada studiului.

Din rezultatele evaluărilor activității didactice de către studenți, coroborate cu discuțiile purtate cu studenții în cursul vizitei de evaluare, rezultă că aceștia apreciază, în general, ca favorabil mediul de învățare. Totuși procentul studenților cu rezultate bune la învățătură care au reușit să obțină o bursă de performanță de merit sau studiu este foarte mic, de aproximativ 5%.

Universitatea este preocupată de utilizarea corectă a metodelor de învățare centrate pe student, gradul de implementare depinzând de mărimea formațiunilor de studiu. Regulamentele universității stimulează, deopotrivă, responsabilitatea cadrelor didactice și a studenților. Este stimulată, în diferite moduri, folosirea noulor tehnologii pentru a eficientiza relația cadru didactic – student. Sălile de curs și de laborator sunt dotate, într-o măsură foarte mare, cu echipamente media care permit implementarea tehnologiilor moderne de predare.

Studenții pot interacționa cu cadrele didactice ca urmare a faptului că în toate căminele există conexiune internet. Stilurile de predare sunt diferite, la multe discipline încercându-se predarea bazate pe un studiu anticipat.

Există preocupare pentru monitorizarea și actualizarea periodică a programelor de studii în funcție de evoluția domeniului și de cerințele identificate pe piața muncii. Universitatea are relații de colaborare cu Autoritatea Navala Română împreună cu care efectuează monitorizarea programelor legate de navigație. Deși nu există un cadru

instituțional se organizează periodic întâlniri cu angajatorii care își exprimă părerea privind calitatea programelor educaționale

În general, cadrele didactice au prevăzute ore de consultații. Se înregistrează însă și situații în care orele de consultații nu sunt periodice și nu sunt afișate, ele desfășurându-se în funcție de disponibilitatea cadrului didactic. Există decani de ani și tutori.

În universitate se desfășoară activități didactice în toate cele trei cicluri: licență, masterat și doctorat, fiind înmatriculați un număr de 5477 studenți dintre care 3150 studenți cu frecvență și aproximativ 2304 de studenți cu frecvență redusă. Universitatea are acreditate trei programe de licență și autorizate provizoriu un număr de șase programe. Toate programele cu frecvență redusă – trei – sunt autorizate provizoriu. La masterat sunt înscriși un număr de 341 studenți fiind acreditate de către ARACIS patru programe (din care două figurează în OM 4666 din 2009), și alte două programe sunt susținute de Universitatea Politehnică din București. La programul doctoral în domeniul Inginerie mecanică participă 25 de studenți aflați în diferite faze de pregătire.

Activitatea de cercetare științifică

Universitatea are o strategie de cercetare, adoptată, de către Senat și de către Consiliile facultăților, în prezent implementându-se la nivel de universitate programul pentru intervalul 2008-2013. Programele prevăd o diversitate de posibilități de obținere a resurselor materiale și modalități de valorificare.

În acest moment există un climat academic orientat pe cercetare, considerându-se importantă atât cercetarea fundamentală cât și cercetarea aplicativă. Proiectele de cercetare sunt urmărite prin autoevaluări interne, raportări în cadrul departamentelor, analize la nivel de Senat universitar, avizare internă a rezultatelor obținute.

Universitatea stimulează, prin perceperea unor regii minimale, atragerea de contracte, directorii de programe de cercetare dispunând de autonomie în ceea ce privește utilizarea fondurilor. O bună parte din fonduri sunt folosite pentru participare la manifestări internaționale și câștigare de vizibilitate.

Cercetarea științifică desfășurată de cadrele didactice din UMC este valorificată prin: cărți publicate în edituri locale, naționale și internaționale, tratate și monografii, articole publicate în reviste de prestigiu cotate național sau internațional, lucrări prezentate la manifestări științifice naționale și/sau internaționale,

Totuși rezultatele cercetării în UMC sunt modeste, cercetarea nu este relevantă la nivel național, acest lucru rezultând din analiza rezultatelor obținute. La nivelul perioadei 2005-2007 sunt raportate la un număr de aproximativ 90 cadre didactice (Raport CNCISIS):

- 2 lucrări științifice cotate ISI;
- 1 brevet de invenție;
- 24 de lucrări științifice publicate în reviste de specialitate indexate;
- 109 lucrări științifice prezentate la conferințe internaționale;
- 5 membri în comisiile de recenzie;
- 5 conducători de doctorat;
- 38 doctori.

Pentru 2008 situația este mai bună (raport intern UMC):

- 14 lucrări științifice cotate ISI;
- 80 lucrări științifice publicate în reviste de specialitate indexate;
- 98 lucrări științifice prezentate la conferințe internaționale;
- 15 granturi și contracte de cercetare.

Îmbunătățirea situației în 2008 se datorează managementului universității care a introdus în Planurile operaționale indicatori țintă minimi obligatorii pentru toate cadrele

didactice. Unele din țintele fixate sunt (Conferințe internaționale organizate în România) nu pot contribui singure la îmbunătățirea rezultatelor. O țintă reală, valoarea veniturilor atrase din cercetare pentru anul 2008 a fost de numai 559.208 lei revenind suma de 6087 lei/cadru didactic. Această situație se poate datora și numărului prea mare de direcții de cercetare comparativ cu potențialul resurselor umane de care dispune universitatea și cu cererea insuficientă a mediului economic.

Calitatea personalului didactic și de cercetare

Comunitatea universitară a UMC este constituită din cadre didactice cu funcție de bază, asociate sau invitate, profesori consultanți, personal de cercetare cu studii superioare, studenți ai tuturor ciclurilor de studii universitare și participanți la studii postuniversitare, precum și din cadre didactice onorifice și Doctori Honoris Causa.

Ocuparea posturilor se face prin concurs cu respectarea dispozițiilor legale cuprinse în Regulamentul pentru ocuparea posturilor didactice. Dosarele sunt verificate de secretariatul rectoratului și au viza Oficiului juridic. Prin sondaj au fost verificate patru dosare, două de profesor și două de șef de lucrări constatându-se că sunt îndeplinite cerințele legale și de calitate referitoare la angajarea și promovarea personalului didactic.

În universitate își desfășoară activitatea un număr de 92 cadre didactice repartizate astfel: Catedra de matematică și științe umaniste 24, grad de ocupare 75%; Catedra de Navigație 26, grad de ocupare 61,9%; Catedra de Electrotehnică, electronică și informatică 23, grad de ocupare 69,69%; Catedra de inginerie mecanică 19, grad de ocupare 76%. Gradul mediu de ocupare pe universitate este de 70,64%. Datele de mai sus au rezultat din Statele de funcții puse la dispoziție de conducerea universității dar este de remarcat că în statele prezentate nu era normată activitatea de la masterat, și nici cea de la Învățământul cu Frecvență Redusă - IFR. Dacă s-ar efectua o normare centralizată pentru toate activitățile didactice se poate estima că gradul de ocupare ar fi în jur de 40-45%.

În universitate nu exista personal didactic pensionat la limită de vârstă, care să desfășoare activități didactice în calitate de cadru didactic asociat. Conform Fișelor de vizită pe programe de studiu și ca rezultat al analizei Statelor de Funcțiuni ale personalului didactic rezultă ocuparea posturilor în proporție de 70,27% la specializarea Electrotehnică și 79,18% pentru specializarea Navigație și transport maritim și fluvial. Numărul posturilor de profesori 16/0 (ocupate/vacante) și conferențiar 16/1 (ocupate/vacante) conduce la un procent de 31,65% / 2,63% (ocupate/vacante). Ponderea profesorilor și conferențiarilor pe programe de studii și pe total universitate se încadrează în limitele 25 – 50% din total cadre didactice titularizate. Procentul profesorilor și al conferențiarilor la cele două programe evaluate este de 44,85% pentru programul Electrotehnică și 25% pentru programul Navigație și transport maritim și fluvial.

Cadrele didactice asociate au depuse la Departamentul de Resurse Umane adevărinite semnate de conducătorul instituției la care au funcția de bază prin care se certifică desfășurarea de activități didactice la UMC. Prin sondaj au fost verificate două dosare (Merla Viorica Ani, Stroie Teodora). Universitatea îndeplinește în proporție de 96,87% criteriile în cea ce privește titularii de disciplină care au titlul științific de doctor

sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor predate. Conform Statelor de funcții din 64 titulari de disciplina doar doi nu îndeplinesc acest criteriu, procentul doctoranzilor fiind de 14,51%. Din Fișa vizitei pentru fiecare program de studiu evaluat a rezultat că titularii de cursuri au elaborat cursuri și/sau lucrări în formă tipărită sau on-line și că universitatea are asigurate condițiile pentru desfășurarea activităților pe cel puțin un ciclu de licență cu cadre didactice competente. Este de semnalat că există o lipsă de cadre didactice tinere cea ce produce o încărcare a celorlalți.

Raportul între numărul cadrelor didactice titulare cu normă de bază în universitate și numărul total de studenți este, pentru programul de licență, de 1/44. Din punct de vedere strict financiar acest raport pare foarte bun pentru o instituție de învățământ superior tehnic. Universitatea are însă probleme cu resursele umane la specializarea Navigație unde numărul profesorilor și conferențiarilor este insuficient, precum și cu cadrele didactice tinere al căror număr este insuficient. Universitatea este preocupată de atragere de resursă umană formată în cadrul ciclului doctoral.

Evaluarea colegială este organizată periodic, de regulă anual, pe baza unui chestionar de evaluare colegială. Aceasta se realizează la nivel de catedră. În facultăți există comisii de evaluare colegială numite de decani care anual își desfășoară activitatea cu prilejul acordării gradărilor de merit, salariilor de merit. Aceste comisii întocmesc rapoarte anuale privind calitatea personalului didactic și/sau de cercetare.

Universitatea dispune de formulare de evaluare care se aplică, de mai mulți ani, în vederea evaluării de către studenți a cadrelor didactice, pe tot parcursul anului universitar. Potrivit regulamentului de aplicare, rezultatele sunt confidențiale și accesibile decanului, rectorului și persoanei evaluate. Ultima evaluare realizată a fost realizată în intervalul martie-aprilie 2009. Rezultatele evaluării sunt prelucrate statistic, la toate nivelurile și analizate în Consiliile Facultăților și Senat, discutate individual cu cadrele didactice. Rezultatele și statisticile procesului de evaluare de către studenți, atât pe discipline cât și pe cadre didactice este arhivat de decanul facultății în custodia căruia rămâne.

În UMC cadrele didactice se autoevaluează iar evaluările sunt utilizate pentru evaluarea anuală a șefului de catedră. Autoevaluarea globală anuală se realizează pe formulare specifice UMC, care includ rezultatele obținute în predare, cercetare științifică și servicii aduse instituției și comunității. Promovarea personalului didactic depinde de rezultatele evaluării, în care sunt avute în vedere și rezultatele evaluării colegiale și ale celei efectuate de studenți.

Resurse de învățare și servicii studențești

La nivelul instituției există o politică de recrutare și admitere a studenților clară, ce poate fi urmărită pe numeroși ani universitari consecutivi. Admiterea studenților la UMC se desfășoară în baza unui regulament propriu cu metodologii diferențiate pentru ciclul licență, masterat și doctorat. Admiterea pentru ciclul de studii de licență prevede pentru candidații pentru locurile bugetate participarea la un concurs pe bază de grilă având ca probe de concurs Algebra și Elemente de analiză matematică și ține cont de nota de la bacalaureat, rezultatul final se exprimă printr-o medie ponderată 70% media examen + 30% media bacalaureat. Pentru locurile cu taxă concursul de admitere constă

într-un „concurș de dosare”. Repartizarea pe specializări se face în ordinea mediilor pe baza primei opțiuni a candidatului.

Admiterea la masterat se face pe baza unui „Regulament propriu privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la studii de masterat sesiunile septembrie 2009”. Probele de admitere nu fac parte din regulamentul, ele au rămas să fie stabilite la nivel de facultate. Din documentele aflate la dispoziția evaluatorilor nu se poate deduce modul de desfășurare a concursului de admitere pentru masterat.

Admiterea la doctorat constă într-un examen de competență lingvistică și un interviu în conformitate cu „Organizarea și desfășurarea concursului de admitere la doctorat” un document propus de universitate ca regulamentul.

Universitatea dispune de servicii sociale, culturale și sportive bune pentru studenți, cazarea se face în două cămine moderne care asigură 508 locuri; universitatea dispune de un complex sportiv foarte bine organizat și dotat, alte spații pentru activități culturale-artistice sunt la dispoziția studenților. Se oferă servicii variate studenților și există programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, monitorizate și evaluate periodic.

UMC asigură prin bibliotecă și on-line (gratuit) și prin editura Nautica (contra-cost) resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice etc.) pentru fiecare program de studii, în format clasic sau electronic. Biblioteca universității dispune, pe lângă accesul electronic, de un număr corespunzător de volume din țară și străinătate și de abonamente la principalele reviste de specialitate din țară și străinătate pentru disciplinele care definesc programele de studii. Biblioteca UMC este o bibliotecă specializată care pune accentul, în completare pe cele trei domenii de specialitate: Navigație Maritimă și Transport Naval, Electromecanică Navală, Electrotehnică fiind aici implicată și partea legislativă a navigației (Drept maritim, Drept maritim și fluvial, Drept portuar, Dreptul Mării, etc.) și la care s-au adăugat achiziționarea cărților din domeniile Electronică și Telecomunicații, Ingineria și Protecția Mediului în Industrie, specializări înființate în ultimii ani în cadrul universității. Toți studenții au acces liber la resursele de învățare conform obiectivelor și cerințelor programelor de studii. UMC a organizat în 2008 un audit intern pe tema stării și disponibilității resurselor de învățare.

Pentru un număr de cinci studenți pentru fiecare specializare universitatea subvenționează studiile studenților din venituri proprii.

Studenții sunt informați prin anunțuri la aviziere, și prin site-ul UMC cu privire la regimul burșelor, posibilitățile de asistență financiară oferite de UMC, utilizarea taxelor,

Burșele studenților se acordă în baza unui regulament specific elaborat la nivelul Universității. Sunt alocate de la bugetul de stat și din resurse proprii: burșe de merit, burșe de studiu, burșe de ajutor social, burșe speciale. Există preocuparea pentru obținerea de sponsorizări din partea companiilor pentru studenții cu rezultate foarte bune.

Persoanele fizice sau juridice pot acorda burșe nominale, pe bază de contract direct cu studenții și personalități și fundații naționale sau internaționale pot acorda, pe bază de concurs, burșe care să le poarte numele. Universitatea Maritimă din Constanța a încheiat în anul 2006 un Protocol de colaborare cu firma japoneză de crewing NYK SHIPMANAGEMENT PTE LTD, în vederea asigurării practicii ambarcate la bordul navelor. Compania japoneză oferă burșe de studii pentru toate specializările maritime, începând cu anul I de studii.

De asemenea, UMC acordă scutiri sau reduceri de taxe de școlarizare, regiei de cămin ș.a. precum și diferite ajutoare, studenților cu rezultate bune și posibilități financiare reduse.

Transparența informațiilor de interes public

La nivelul UMC și a tuturor facultăților din structura acesteia se oferă informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, iar pentru studenți, în special. Informația de interes public este disponibilă, în cantitate și nivel de detaliere semnificative, pe site-ul UMC.

Totuși dintre informațiile importante lipsesc Planurile de învățământ pentru fiecare specialitate, Fișa disciplinelor și a laboratoarelor astfel încât studenții să aibă o imagine asupra traseului educațional. Deși funcționează un Departament de Promovare-Brevetare care are un rol important în orientarea în carieră a absolvenților, informațiile referitoare la oferta locurilor de practică pe nave nu pare să fie transparentă.

Campusul virtual (<http://campus.e-shipping.ro>) asigură servicii de livrare de cursuri, laboratoare virtuale, teme electronice, resurse bibliografice, teste și evaluări. Numărul total de studenți înscriși în campus este de 3772. Testele de licență și pregătirea în vederea susținerii acestor teste se face în cadrul campusului virtual din 2006.

Forumul UMC (<http://forum.universitateamaritima.ro>) a fost înființat în 2006 pentru a oferi un cadru modern în care toți cei implicați în învățământul de marină românesc să poată interacționa on-line. La ora actuală are 1060 membri și 3850 articole publicate.

Site-ul UMC este conceput pe principiul portalurilor europene de învățământ superior. Sunt disponibile atât detalii din domeniul managerial cât și didactic. Se pot regăsi detalii privind rezultatele sesiunilor studentești, regulamente de admitere, relații internaționale, evenimente, practică studentească, publicare în Analele UMC, activități cercetare, cursuri IMO on-line, campus virtual, forum.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

În instituție există o Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), și Comisii la nivel de specializare subordonate Consiliului facultății. Din Organigramă rezultă că în universitate există și un Compartiment cu asigurarea calității, dar alte documente privind existență compartimentului nu există.

Atribuțiile CEAC sunt de a:

a) coordona aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de conducerea Universității, conform domeniilor și criteriilor;

b) elabora anual un raport de evaluare internă privind calitatea educației în organizația respectivă. Raportul este adus la cunoștință tuturor beneficiarilor prin publicare pe site-ul Universității;

c) formula propuneri de îmbunătățire a calității educației.

Pentru toate procesele desfășurate în Universitate se folosesc, în primul rând, repere naționale (standarde ARACIS). Pentru diferite aspecte din domeniul didactic, al cercetării științifice prin programe europene, organizarea de manifestări științifice etc., se folosesc și repere internaționale (ISO 9000).

Universitatea are un ansamblu de politici centrate pe calitate precum și strategii și mijloace corespunzătoare de realizare a obiectivelor propuse. În implementarea lor sunt implicate, în diferite forme, toate cadrele didactice și mai puțin studenții. Grilele de evaluare a activității științifice au fost modificate astfel încât să fie stimulată vizibilitatea internațională.

Din discuția cu membrii CEAC a rezultat că activitatea legată de sistemul de calitate este benevolă și neremunerată.

În UMC procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar. Comisia de Asigurare și Evaluare a Calității (CEAC) a UMC elaborează anual un raport de evaluare internă, raport care este public, afișat pe site-ul UMC. CEAC are structuri la nivelul facultăților și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației. Din CEAC fac parte și studenții, implicați în mod activ în activitățile desfășurate. Totodată, în componența CEAC există un reprezentant al angajatorilor; din discuțiile purtate în cursul vizitei de evaluare rezultă că acesta participa la întâlnirile comisiei și contribuie la activități legate de calitatea programelor de studii, dezvoltare de proceduri, etc.

UMC implementează măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de CEAC, are în permanență ca referință realizări de la universități din țară și din străinătate. Calitatea educației reprezintă un domeniu de cooperare națională și internațională, prin participarea la diverse proiecte privind această problemă.

CEAC coordonează auditeri pe probleme majore din universitate (programe de studii, cercetare, management, burse, condiții de studiu, cămine etc.). Temele sunt selectate în concordanță cu indicatorii de performanță promoțivi de ARACIS.

Universitatea dispune de un Birou de audit intern, practici de auditare internă pentru toate procesele de bază din universitate: didactic, de cercetare, administrație, condiții oferite studenților și are o procedură de sistem privind auditul intern, planuri anuale de audit și proceduri de audit în toate domeniile de activitate.

Pe lângă aspectele menționate există o serie de deficiențe dintre care cele mai semnificative sunt:

1. *Universitatea are o strategie a admiterii deficitară care nu ține cont de volumul redus al resursei umane, de spațiile și dotările insuficiente de care dispune:*

Situația locurilor bugetate și a locurilor cu taxă pentru anul I:

	Admitere 2009 Sursa (pliant admitere)				Locuri ocupate în urma concursului de admitere (sursa: site-ul UMC)		
	Total	La zi		FR	TOTAL	La zi	
		Buget	Taxă			Taxă	Buget + Taxă
Licență	1033	123	550	360	1027	541	486

Locurile bugetate sunt în conformitate cu OM nr. 3328 din 04.03.2009 pentru anul universitar 2009-2010. Se observă că există un număr foarte mare de studenți cu taxă: La 123 locuri bugetate universitatea înmatriculează 904 studenți cu taxă. Situația este identică și în anii 2,3 și 4. Pentru toți anii de studii din documentele puse la dispoziția Comisiei rezultă că numărul de studenți înmatriculați este:

Situația studenților înmatriculați la Universitatea Maritimă din Constanța

Program	La zi	FR – Frecvență redusă
Licență	2807	2304
Masterat	341	0
Doctorat	25	0

În total în momentul efectuării vizitei de evaluare universitatea avea înmatriculați 5487 studenți și trendul este crescător.

Universitatea are numai 92 de cadre didactice ceea ce înseamnă un raport de 5462/92 (fără doctoranzi) = 59 studenți la un cadru didactic. Cifra optimă în Europa este în jur de 22 studenți la un cadru didactic; în România raportul este de cca. 16-17 studenți la un cadru didactic. Consecințe:

- activitatea de cercetare lasă mult de dorit în ce privește rezultatele;
- supraîncărcarea cadrelor didactice - nu există timp pentru pregătirea și desfășurarea activităților educative, deoarece învățământul la zi are loc în perioada luni-vineri iar învățământul cu frecvență redusă se desfășoară vineri/sâmbătă/duminică cu același personal;
- spațiu insuficient; conform orarelor vineri este o densitate foarte mare de studenți; cei de la învățământul la zi, învățământul cu frecvență redusă și masterat.

2. Universitatea nu respectă în totalitate legislația în vigoare:

2.1 Statutului Cadrelor Didactice prevede la art. 84 alin 5 paragraful a) „în învățământul universitar grupa de studii cuprinde în medie 20 de studenți dar nu mai puțin de 13 și nu mai mult de 25; semi-grupa pentru aplicații și lucrări practice cuprinde în medie 10 studenți dar nu mai puțin de 7 și nu mai mult de 13”. Din datele avute la dispoziție rezultă pentru specializarea Navigația și transport maritim și fluvial că formația minimă de studiu (semi-grupa) care desfășoară aplicații și lucrări practice este: la anul I, 20,3 studenți; la anul II, 20,5 studenți; la anul III, 22,17 studenți; la anul IV, 21,16 studenți. La specializarea Electrotehnică sunt înmatriculați: la anul I, 25 studenți; la anul II, 17,25 studenți; la anul III, 14,75 studenți; la anul IV, 17,75 studenți, formația de studiu pentru aplicații fiind mult mai mare decât cea prevăzută în lege. Această împărțire a studenților care afectează calitatea educației pleacă din anul I în care mărimea semigrupului este de 20 studenți și se datorează lipsei de spațiu și de cadre didactice

2.2 Documentele importante (Carta universitară, plan strategic, diverse regulamente) nu au fost actualizate pentru trecerea în totalitate la sistemul Bologna. Marea majoritate a documentelor puse la dispoziția comisiei nu sunt semnate, ștampilate și nu au număr de înregistrare ceea ce denotă și nerespectarea propriilor proceduri;

3. *Activitatea de cercetare nu se ridică la standarde normale*, producția științifică a corpului academic a universității pentru perioada ultimilor trei ani nu demonstrează un climat propice acestei activități (numai două lucrări cotate ISI și un brevet de invenție pentru perioada 2005-2007 sunt menționate într-un raport CNCSIS). Atragerea și condițiile oferite studenților de licență și pentru activitățile de masterat sunt insuficiente;

4. *Spațiile destinate învățării sunt insuficiente*. În sala de lectură sunt disponibile doar 20 de locuri;

5. *Universitatea nu are o structură permanentă* care să se ocupe de problemele de calitate (departament sau oficiu) încadrată cu personal de specialitate ci numai o comisie.

Recomandări

▪ Cu privire la procesul didactic:

- Revizuirea planurilor de învățământ cu privire la numărul de ore de activitate didactică, la caracterul și ponderea disciplinelor, în concordanță cu prevederile standardelor specifice ARACIS pentru domeniul „Științe Inginerești” și asigurarea pregătirii de specialitate corespunzătoare prin discipline obligatorii (la programele de studii care nu îndeplinesc aceste cerințe);
- O modificare a modului de proiectare a planurilor de învățământ astfel încât să îmbine mai eficient competențele ingineresti cu cele de navigator sau mecanic de nave. Oricât de atractiv pare salariul unui navigator marea majoritate a absolvenților rămân pe

uscat și numai competențele în exploatarea echipamentelor navale nu sunt suficiente. Ar trebuie mărită ponderea disciplinelor de proiectare asistată la toate specializările și dezvoltate abilitățile în proiectare;

- Reanalizarea planului de învățământ în ceea ce privește practica din semestrul șapte de la specializările legate de navigație. Soluția actuală este temporară și avantajează numai o parte din studenți. O soluție poate fi introducerea de discipline opționale sau facultative;

- Introducerea în Planurile de învățământ a disciplinelor opționale și respectarea alegerii studenților cu privire la disciplinele opționale;

- Utilizarea Fișei disciplinei și Fișa laboratorului de către fiecare responsabil de disciplină în detrimentul Programei analitice pentru o descriere detaliată a conținutului cursului și aplicațiilor precum și prezentarea acestora pe site-ul universității sub forma unui Ghid al studentului;

- Elaborarea de către toți titularii de discipline a materialelor pentru toate activitățile didactice (curs și aplicații), nu numai pe suport electronic, ci și tipărit;

- Concentrarea eforturilor Universității pentru găsirea unei soluții care să corespundă standardelor ARACIS în ceea ce privește biblioteca universității și dotarea cu lucrări recente și în număr suficient de reviste, în domeniile în care se înregistrează lipsuri (în special pentru specializările autorizate provizoriu);

- **Cu privire la cercetarea științifică:**

- Continuarea politicii stabilite prin noua strategie de cercetare care începe să-și arate rezultatele;

- Concentrarea resurselor materiale și umane în centre de cercetare, coordonate de persoane cu competență și rezultate în cercetare. Creșterea numărului conducătorilor de doctorat și a doctoranzilor;

- Realizarea demersurilor pentru acreditarea Centrelor de cercetare în cadrul facultăților care nu au, în prezent, astfel de structuri acreditate;

- Atragerea studenților de la masterat și a doctoranzilor în activitatea de cercetare și permanentizarea organizării unor manifestări științifice pentru studenți și cadre didactice.

- **Cu privire la relația cu studenții:**

- Mai multă transparență în relația cu studenții prin prezentarea informațiilor legate de Programul de învățământ sub forma unui Ghid de studii pentru toate cele trei cicluri, și prezentarea ofertei pentru locurile de practică și de mobilitate;

- Organizarea unor întâlniri între studenți și cadrele didactice pentru dezbaterile problemelor ridicate de implementarea procesului Bologna;

- Elaborarea de rapoarte periodice ale ligii studenților și prezentarea lor în Senat și Consiliul Facultății, cu privire la activitate și rezultate;

- Realizarea unei organizații Alunni care să faciliteze legătura cu absolvenții și cu angajatorii.

- **Cu privire la managementul calității:**

- Reanalizarea și completarea regulamentelor în conformitate cu ciclul Bologna evidențiind acolo unde este cazul nivelul de studiu: licență, masterat, doctorat. Evidențierea unei misiuni unice în toate documentele și popularizarea în universitate și pe site. Elaborarea unei strategii și a unui plan operațional unic care să cuprindă toate aspectele vieții din universitate. Toate documentele vor fi datate, semnate, stampilate și înregistrate în conformitate cu procedura „Controlul documentelor” „Controlul înregistrărilor” din Manualul calității acreditat de Bureau Veritas în anul 2006;

- Modificarea domeniului de specialitate pentru studiile doctorale în concordanță cu domeniile programelor de licență și masterat;

- Înființarea unui Departament pentru asigurarea calității cu personal angajat care să aplice strategia universității în domeniul calității (editarea regulamentelor și a procedurilor de lucru);
- Instruirea corpului academic și a personalului universității în domeniul calității cu accent pe cerințele ARACIS, EJA și prezentarea experiențelor pozitive din universități europene;
- Analiza modului în care sunt respectate prevederile legale (conform Statutului personalului didactic) cu privire la dimensionarea grupelor și subgrupelor de studiu;
- Analizarea disponibilului de resurse umane și a bazei materiale și dimensionarea numărului de locuri la admitere funcție de acesta;
- **Cu privire la sursele de finanțare:**
 - Dezvoltarea finanțării prin surse de finanțare alternative, în special prin proiecte accesate la nivel național (de exemplu POSDRU) și, mai ales, internațional;
 - Continuarea eforturilor pentru dotarea tuturor laboratoarelor didactice și de cercetare cu aparatură modernă;
 - Atragerea fondurilor necesare definitivării modernizării spațiilor de învățământ prin sponsorizări de la angajatorii universității;
- **Cu privire la patrimoniul:**
 - Rezolvarea problemei patrimoniului prin trecerea în proprietatea universității a spațiilor puse la dispoziție de Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului, în conformitate cu prevederile Legii Învățământului nr.84/1995 cu modificările ulterioare, Art. 166 alin 4.
- **Cu privire la cooperarea internațională:**
 - Creșterea eforturilor pentru internaționalizare, prin organizarea de programe de studii în limbi străine sau în colaborare cu universități europene;
 - Atragerea unui număr mai mare de studenți în cadrul programului de mobilități Erasmus.

10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

Studenții fac următoarele constatări în raportul acestora:

- Studenții evaluatori apreciază relația de colaborare construită între reprezentanții studenților Universității Maritime Constanța și conducerea acestei instituții;
- Practicile de admitere prezintă particularități specifice pentru Universitatea Maritimă din Constanța. Candidații care doresc să urmeze cursurile universității își pot achita înainte de admitere toată taxa de școlarizare și astfel le este asigurat locul de student. Aceștia au dreptul de a susține examenul de admitere, iar în cazul în care obțin o medie mare și ocupă un loc la forma fără taxă, atunci își vor primi banii înapoi;
- Mediul privat nu se implică în dezvoltarea conținuturilor programelor de studiu, însă având în vedere faptul că majoritatea studenților sunt angajați în domeniul de studiu, iar programele de studiu conțin un mare procent de discipline din domeniu, relevanța programelor de studiu e confirmată;
- Conform raportului de monitorizare a încadrării absolvenților Universității Maritime Constanța pe piața muncii din 2005, până în 2007, procentul acestora varia în cazul specializării Navigație și Transport Naval, între 84-87%. Studenții

evaluatori recomandă continuarea procesului de monitorizare și pentru anul în curs și anii ce vor urma și asigurarea acestei bune practici și în cazul noilor specializări introduse;

- Universitatea e orientată cu precădere pe asigurarea pregătirii unor ingineri pe domeniul naval, motiv pentru care programele de practică sunt focalizate pe acest gen de formare. Trebuie totuși avute în vedere programe alternative de formare în domeniul practic pentru acei studenți care nu vor urma o carieră de tip maritim după finalizarea studiilor;
- Pentru orientarea studenților, universitatea a delegat această sarcină către îndrumătorii și tutorii de an, aceștia fiind nominalizați la începutul anului universitar conform propunerilor catedrelor, lista acestora fiind publică. Cu toate că nu contestăm competența cadrelor didactice de consiliere, recomandăm crearea și a unui birou specializat de consiliere în carieră care să poată oferi studenților o evaluare pe baza unor teste standardizate, precum și alte forme de consiliere necesare pentru piața muncii (redactarea unui CV, a unei scrisori de intenție, prezentarea la un interviu de selecție, realizarea planului de dezvoltare profesională etc.);
- Un aspect, care din observațiile noastre la fața locului, a fost problematic este cauzat de aglomerația din jurul secretariatelor unde s-au format cozi ale studenților pentru rezolvarea diferitelor probleme;
- În cadrul întâlnirii avute cu studenții s-au evidențiat câteva probleme cu o specializare nou înființată. Studenții nu reușeau să fie informați la timp asupra schimbărilor de orar, din cauza faptului că li s-a comunicau prea târziu orele și zilele când cadrele didactice care aveau norma de bază la universitățile din București, reușeau să ajungă la Constanța. Recomandarea studenților este de a organiza cursurile cu cadre didactice care locuiesc în afara orașului Constanța, în regim modular, pentru asigurarea atât a participării studenților cât și a eliminării problemelor de trafic întâmpinate;
- Din necesarul de informații publice ar fi oportun să existe pe site și o listă cu posturile vacante în cadrul universității și un meniu de căutare.

Studenții nu au propus un calificativ.

10.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

„CMU has thus to take into account the maritime, technical and economical environments' requirements. It has to consider permanent and new expectations regarding each specialization graduates' competencies. It has to correlate them with the university's experience and know-how, and with international and European training standards and practices. It has to organize a periodic adaptation of the university studies' offer. It has to ensure efficient coordination with the students' practical training by increasing the number of practice jobs on board ships belonging to national and international companies.” - *UMC trebuie astfel să țină cont de cerințele maritime, tehnice și ale mediului economic. Ea trebuie să considere cerințele noi și permanente referitoare la competențele pentru specializările absolvenților.*

Ea trebuie să le coreleze cu experiența universității și know-how-ul și cu standardele și practicile internaționale și europene. Ea trebuie să organizeze o adaptare periodică a ofertei de studii a universității. Ea trebuie să asigure o coordonare eficientă cu instruirea practică a studenților prin creșterea numărului de aplicații practice la bordul navelor aparținând companiilor naționale sau internaționale.

„This international economic, sectoral and institutional environment creates a strong pressure towards consideration of requests coming from world maritime industry and connected fields, also to benchmarking with foreign curricula and best practices. It leads to a permanent concern with quality promotion internal mechanisms, to updating, modernization and innovation of curricula.” - *Mediul economic internațional, sectorial și instituțional creează o puternică presiune referitoare la considerarea cererilor venind dinspre lumea industriei maritime și a domeniilor conexe și de asemenea, la comparația cu programele analitice străine și cele mai bune practici. Aceasta duce la o permanentă preocupare privind mecanismele interne de promovare a calității, pentru aducerea la zi, modernizarea și inovarea programelor analitice.*

„CMU has to seek harmonization with the standards, procedures and practices existing in other maritime universities from European states and the standards imposed by the profession and international organizations and conventions. The University also intends to respond to performance criteria , standards and indicators of the External Evaluation Methodology of the Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education, ARACIS, and the European higher education area (EHEA). Since 2008 a Commission for Quality Assessment and Assurance Evaluation was established in Constanta Maritime University. It is a department included in its general organization. The Commission develops collaboration and circulates information concerning “good practices” within the university, with the assistance of Faculties' Quality Committees. CMU has an intensive set of procedures for annual assessments, authorization and accreditations.” - *UMC trebuie să caute armonizarea cu standardele, procedurile și practicile existente la alte universități maritime din statele europene și standardele impuse de organizațiile profesionale internaționale și convenții. De asemenea, Universitatea intenționează să răspundă la criteriile de performanță, standardele și indicatorii din Metodologia de Evaluare Externă a Agenției Române pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior, ARACIS și din Spațiul European al Învățământului Superior (European Higher Education Area - EHEA). Din anul 2008 o Comisie pentru Evaluarea și Asigurarea calității a fost înființată în Universitatea Maritimă din Constanța. Acesta este un departament inclus în organizarea sa generală. Comisia dezvoltă colaborări și transmite informații privind „bunele practici” în interiorul universității, cu asistența Comitetelor de Calitate ale Facultăților.*

„The quick international technological and economic and social changes, the economic crisis and their employment consequences provoke a new, accelerated, context evolution, with the corresponding pressures and challenges. This opens to CMU a large scope of potential developments in research and the expansion or creation of new academic sectors inducing new employment opportunities for graduates. It also creates a need for, and should open several fields of fruitful cooperation with other romanian higher education institutions. Further exploring these fields for developing interdisciplinary research and courses networks should give CMU in the near future interesting perspectives for evolution. Developing new directions and activities can also provide significative complementary financing resources. CMU has therefore to maintain and intensify its present active strategic watch on all developments related to maritime

transport and navigation but also related to other aspects of the maritime environment such as marine biology, protection, exploration and exploitation of the sea resources, health issues, and also on international commerce, transportation safety, legal and insurance issues, intercultural communication, etc." - *Schimbările rapide tehnologice, economice și sociale, criza economică și consecințele acestora referitoare la angajare au provocat un nou, accelerat, context de evoluție, cu presiunile corespunzătoare și provocări. Aceasta deschide la UMC un larg domeniu de dezvoltări potențiale în cercetare și extindere sau creare a unor noi sectoare inducând noi oportunități de angajare pentru absolvenți. Se creează de asemenea, o necesitate și ar trebui deschise anumite zone de cooperare cu alte instituții românești de învățământ superior. Viitoarele explorări ale acestor domenii pentru dezvoltarea cercetării interdisciplinare și a rețelelor de cursuri ar trebui să dea Universității Maritime Constanța perspective interesante de evoluție în viitorul apropiat. Dezvoltarea de noi direcții și activități pot de asemenea, asigura semnificative resurse financiare complementare. UMC trebuie prin urmare să mențină și să intensifice actuala supraveghere activă și strategică a tuturor evoluțiilor legate de domeniul de transport maritim și de navigație, dar de asemenea, legate de celelalte aspecte ale mediului maritim ca: biologia marină, protecția, explorarea și exploatarea resurselor mării, probleme de sănătate și referitoare la comerțul internațional, siguranța transporturilor, probleme de legislație și asigurări, comunicare interculturală etc.*

Evaluatorul extern nu a propus un calificativ

11. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS sa ia act de următoarele :

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare ; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate.
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie ; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;
- universitatea este atestată ANCS prin Decizia 9673 din 17.06.2008;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, în marea majoritate la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul Ref.1 sau Ref.2;
- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta nu acceptă în totalitate concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării semnalând o serie de „inadvertențe” între fișa vizitei și raportul întocmit de Directorul și coordonatorul misiunii de evaluare, după cum urmează:

Observații din Raportul de evaluare instituțională externă	Răspunsul Universității Maritime din Constanța	Constatări
Carta universității face referință la masterat dar nu în contextul ciclului Bologna.	Toate aceste prevederi sunt introduse în Carta Universității <u>aprobată în Ședința Senatului din 12 octombrie 2009</u> și este postată pe site-ul Universității la adresa http://www.cmu-edu.eu/prezentare.html	Universitatea recunoaște că la data efectuării vizitei, (29.sept.-02.oct.2009) Carta nu avea prevederi referitoare la studiile de masterat. Noua Cartă a fost aprobată în 12.oct.2009 după efectuarea vizitei de evaluare
Carta universității face referință	Acest lucru se datorează faptului că la data	La data efectuării vizitei din documentele

la un număr de 12 anexe (regulamente) dar pe site-ul Universității sunt publicate doar 10.	evaluării Universității, Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii UMC se afla la adresa [...] Au fost completate și făcute link-uri către pagina care centralizează aceste regulamente....	depușe de universitate și pe site-ul universității nu exista un Regulament de funcționare a bibliotecii. Documentele referitoare la bibliotecă se aflau la Index 6 și Index 27,
Comisia a constatat că nu toate documentele prezentate sunt semnate, ștampilate și cu număr de înregistrare și că numai o parte din prevederile cuprinse în Carta universității se regăsesc și în regulamente.	Conform prevederilor Cartei Universității 2009-2010 (obs. aprobată după vizita Comisiei) toate documentele vor fi datele, semnate și ștampilate în conformitate cu procedura "Controlul documentelor" și "Controlul Înregistrărilor" din Manualul Calității acreditat de Bureau Veritas în anul 2006	Conform recomandărilor ARACIS, documentele prezentate trebuiau să fie scanate după cele originale. Prezentarea unor documente nesemnate și ștampilate arată că procedurile interne de Controlul documentelor și Controlul înregistrărilor nu sunt respectate și ridică un semn de întrebare asupra Certificatului de acreditare acordat de Veritas în anul 2006
Nu mai o parte din prevederile cuprinse în Carta universității se regăsesc și în regulamente.	- În urma unei verificări comparative, aceste neconcordanțe urmează a fi discutate în Ședința de Senat din luna decembrie, pentru validarea modificărilor aduse Regulamentelor cu Carta	Observație asumată de UMC
Doctoratul funcționează în domeniul Ingineriei mecanică deși universitatea nu are acreditată nici o specializare de licență sau masterat în acest domeniu.	Astfel Universitatea Maritimă a făcut demersuri de schimbare a domeniului de studii universitare de doctorat din domeniul Ingineriei Mecanice, în domeniul Marină și Navigație	Observație asumată de UMC
.. dar este de remarcat că în statele prezentate nu era normată activitatea de la master, și nici cea de la Învățământul cu Frecvență Redusă IFR.	Trebuie precizat faptul că în universitate își desfășoară activitatea un număr mai mare de cadre didactice decât cel din raport. Din nefericire datorită unei înțelegeri eronate ele nu au fost introduse în documentul respectiv, deoarece există cadre didactice care își desfășoară activitatea la studiile de masterat sau la celelalte specializări care nu au fost supuse evaluării.	Din organigramă rezultă că în universitate funcționează două facultăți și patru catedre. Conform reglementărilor în vigoare toate activitățile trebuie normate în Statele de Funcții ale catedrelor. Universitatea precizează că activitățile de la Frecvență redusă și Masterat sunt normate dar nu precizează unde și dacă este legal sau nu. În documentul Index 10 este prezentată situația posturilor ocupate (92) și vacante (10).
Dacă s-ar efectua o normare centralizată pentru toate activitățile didactice se poate estima că gradul de ocupare ar fi în jur de 40-45%.	În Fișa vizitei A capitolul 4.3 se menționează că "Centralizat gradul de ocupare a posturilor este de 68,94%. Conform capitolului 4.9 din Fișa vizitei A rezultă că "ocuparea posturilor este de 100% la specializarea Electrotehnică și 79,18% pentru specializarea Navigație.	Datele prezentate în Fișa vizitei se referă numai la cele două programe evaluate. (Electrotehnică și Navigație). Universitatea a prezentat Statele de funcții a celor patru catedre în care sunt normate numai activitățile de la licență. Comisia a respectat Metodologia de evaluare având competența să evalueze "programele inițiale sau în desfășurare în universitate". Pentru programele cu Frecvență redusă și Masterat există foarte puține informații în Raportul intern de autoevaluare sau în documentele puse la dispoziție de universitate. Calculul efectuat este estimativ. În realitate probabil că procentul este mai mic de 40-45%
Universitatea încearcă să aplice un management strategic dar are dezvoltate prea multe planuri strategice (unul pentru didactic, altul pentru cercetare, altul pentru investiții etc.) care numai enumeră niște obiective, de multe ori prea generale fără a stabili ce activități trebuie întreprinse, cine sunt responsabilii, ce fonduri alocă	Conform Fișei vizitei B capitolul A1.2 se menționează: Planul Strategic pentru perioada 2009-2013 este completat de planurile strategice pe componenta instituțională (facultăți și departamente de cercetare) precum și de planuri operaționale Universitatea va analiza oportunitatea elaborării unei strategii și a unui plan operațional unic care să cuprindă toate aspectele vieții din Universitate.	Observație asumată de UMC

și care sunt țintele care trebuie atinse		
Din documentele prezentate rezultă că universitatea dispune de spații insuficiente pentru numărul de studenți înmatriculați.	Conform Fișei vizitei b) Standarde și indicatori de performanță punctul A2.1 "Toate activitățile didactice sunt planificate și se desfășoară în spații care respectă normativele în vigoare" Similar conform fișei vizitei a) Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, punctul 5.1 "Numărul de locuri în sălile de curs, seminar și laborator, este corelat cu mărimea formațiilor de lucru.	Raportul este în concordanță cu Fișa vizitei în ceea ce privește condițiile din sălile de curs seminar și laborator. Universitatea are probleme cu numărul de săli de curs care este insuficient. Calculul universității nu ține cont de: 1. spațiul necesar desfășurării activităților de masterat care după ora 16:00 sau 17:00 se suprapune cu activitatea de la licență 2. vineri se suprapun activitățile de la zi cu cele de la frecvență redusă astfel încât laboratoarele sunt supraîncărcate 3. din documentele prezentate, din orarul din sem II (Index 4) rezultă că activitatea se desfășoară în perioada 8:00-19:30. Un modul de curs (2 ore) are numai 90 minute față de 100 de minute cât este de regulă în universitățile din România.
Dar cu un spațiu de depozitare insuficient, o sala de lectură de 520 m ² și un program zilnic de numai opt ore biblioteca nu satisface cerința de-a asigura spațiu de studiu pentru 10% dintre studenții universității (0,26 m ² /student).	Conform cu Fișa vizitei A capitolul 5.4 rezultă că: "din fișele de vizită la programele de studiu se constată că este îndeplinită cerința pe student"	Referitor la informațiile despre bibliotecă în Fișa vizitei se precizează: Cerința se verifică în corelare cu evaluarea programelor de studii - ca parte a procedurilor de evaluare externă instituțională; se va verifica și situația integrată pe instituție. Evaluatorii programelor au considerat că pentru cele două programe, biblioteca prin bibliotecile de cadru oferă condiții normale. Concluzia lor a fost trecută în Fișa vizitei. Ulterior situația bibliotecii a fost evaluată și instituțional constatându-se că într-un spațiu de 512 m ² + 180 m ² este imposibil să asiguri depozitarea a 35000 de titluri și să creezi spațiu de studiu pentru 547 studenți (10%). Acesta este motivul pentru care universitatea a încheiat un protocol cu Biblioteca județeană dar și-n aceste condiții, condițiile nu sunt corespunzătoare.
Universitatea dispune de înregistrări care dovedesc un grad ridicat de angajare a absolvenților, în general de peste 50%. Problema este urmărită de conducerea universității. În domeniul naval la specializările „de apă” respectiv Navigație și Electromecanic naval conducerea universității raportează un procent mediu de angajare de 87%. Totuși aceasta nu poate justifica numărul mare de locuri cu taxă scoase la admitere deoarece în perioada 2005-2007 numărul de absolvenți a crescut de la 130 la 155.	Referința din raport la "creșterea numărului de absolvenți în perioada 2005-2007 de la 130 la 155" nu are nici o legătură cu dinamica dezvoltării începând cu anul 2005 deoarece absolvenții respectivi au fost înmatriculați în perioada 2001-2003.	Datele prezentate sunt cele rezultate din Raportul de monitorizare a încadrării absolvenților Universității Maritime din Constanța pe Piața Muncii, (Index 18). Efortul universității de-a asigura încadrarea absolvenților pe piața muncii a fost apreciat pozitiv de către Comisie. Ceea ce poate conduce la alterarea calității este creșterea numărului de locuri la admitere peste posibilități reale de desfășurare a activităților, (lipsă spațiu și resurse umane).
Totuși, procentul studenților cu rezultate bune la învățătură care au reușit să obțină o bursă de performanță de merit	Facem precizarea că în anul universitar trecut Universitatea a acordat 215 de burse de studiu și de merit dintr-un număr total de studenți eligibili de 2722(cursuri de zi, studii	Regulamentul (nerevizuit conform procesului Bologna) de acordare a bursei nu face discriminare între studenții de la zi și cei cu frecvența redusă (Index 8). La cei 5477

sau studiu este foarte mic 5%.	universitare de licență) adică 7,9%.	studenți, cele 215 burse de merit reprezintă în realitate 3,92%.
Totuși rezultatele cercetării în UMC sunt modeste, cercetarea nu este relevantă la nivel național, acest lucru rezultând din analiza rezultatelor obținute.	<p>Corespunzător acestei perioade, tabloul prezentat cuprinde:</p> <ul style="list-style-type: none"> - număr total de articole ISI și indexate ISI Web of Knowledge: 83 - număr total de articole în reviste BDI și CNCSIS B-B+:132 - numărul total de articole publicate în reviste: 244 - numărul total de lucrări prezentate la conferințe internaționale în țară: 205 - numărul total de lucrări prezentate la conferințe internaționale în străinătate:157 	Rezultatele cercetării din Raportul de evaluare instituțională externă au fost culese din Rapoartele de evaluare a cercetării pentru perioada 2005-2007, (Index 2') și pentru 2008 (Index 3') și au fost asumate de conducere în discuția cu prorectorul cu cercetarea. Ele sunt în contradicție cu cele prezentate în Scrisoarea UMC.
În instituție există o Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), și Comisia la nivel de specializare subordonate Consiliului facultății. Din Organigramă rezultă că în universitate există și un Compartiment cu asigurarea calității, dar alte documente privind existența compartimentului nu există.		Observația din Raport se referă la faptul că nici în Raportul de autoevaluare internă, și nici în documentele depuse la ARACIS nu se face nici o referire la existența și/sau atribuțiile unui Comitet de asigurare a calității. Acesta apare numai în organigramă. În schimb în organigramă nu apare Comisia de asigurare a calității (Index 8)
Universitatea are probleme cu resursele umane la specializarea Navigație unde numărul profesorilor și conferențiarilor este insuficient, precum și cu cadrele didactice tinere a căror număr este, de asemenea, insuficient, fapt care ridică semne de întrebare pentru perspectiva desfășurării în continuare a programului de studii.	<p>Conform fișei vizitei a) Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii" punctual 4.5 "[...] rezultă ocuparea posturilor în proporție de 79,18% la specializarea Navigație [...] și 25% ponderea profesorilor și conferențiarilor [...].</p> <p>Conform fișei vizitei b) Standarde și indicatori de performanță punctual C4.1. Procentul normelor acoperite de cadrele didactice din Universitate depășește 70% pentru toate programele de studii"</p>	Informațiile din Fișele vizitei sunt corecte și se referă la programele evaluate (Navigație și Electrotehnică), cât și la încamarea pe catedre. La întocmirea Raportului de evaluare externă s-a observat că din Statele de funcții lipsesc normele care să acopere programele cu frecvență redusă și cele de masterat. Calculele au fost refăcute și din analiza raportului între numărul de studenți (5477) și numărul cadrelor didactice (92) s-a obținut raportul 60 de studenți la un cadru didactic.
Totuși, dintre informațiile importante lipsesc Planurile de învățământ pentru fiecare specialitate, Fișa disciplinelor și a laboratoarelor astfel încât studenții să aibă o imagine asupra traseului educațional	În acest an datorită introducerii unor noi reglementări internaționale, vizarea acestor documente a întârziat și acestea nu au putut fi postate înainte de 01 octombrie.	Observație asumată de UMC
Ar trebuie mărită ponderea disciplinelor de proiectare asistată la toate specializările și dezvoltate abilitățile în proiectare; numai competențele în exploatarea echipamentelor navale nu sunt suficiente.	În continuare se vor dezvolta programe specifice de pregătire a studenților în domeniul proiectării asistate de calculator, ca o continuare firească a cursului de Grafică asistată deja introdus în program.	Observație asumată de UMC

În cadrul discuțiilor purtate în ședința departamentului din 16.12.2009, cu participarea Directorului de misiune, a Coordonatorului de misiune și a Secretarului științific al misiunii, au fost propuse, în ordine, calificativele *Încredere* și *Grad de încredere limitat*.

În sprijinul primului calificativ – **Încredere** au fost aduse argumentele care rezultă din punctele tari identificate în cadrul evaluării precum și propunerea comisiei de experți care au efectuat vizita.

În sprijinul celui de al doilea calificativ – **Grad de încredere limitat** au fost aduse argumente legate de depășirile foarte mari ale cifrelor de școlarizare, care conduc la un raport studenți/cadru didactic de 60/1, lipsa spațiilor de învățământ pentru desfășurarea tuturor activităților didactice, deficiențe în alcătuirea statelor de funcțiuni.

Departamentul pentru evaluarea externă a calității supune Consiliului ARACIS propunerea de a discuta în ședința Consiliului cele două propuneri formulate pentru a da posibilitatea tuturor membrilor Consiliului să-și exprime punctul de vedere și a stabili calificativul acordat.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii ianuarie 2010, conform etapizării din Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, partea a III-a.

DATA: 16.12.2009

SEMNATURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Șerban AGACHI – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof.univ.dr. Romița IUCU – Membru

Prof. univ. dr. Doinița ARITON - Membru

