



Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
din
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

INSTITUTUL TEOLOGIC PENTICOSTAL DIN BUCUREȘTI**

1. Institutul Teologic Penticostal din București cu sediul în București, sector 6, Bd. Uverturii nr. 210-220, denumită în continuare pe scurt și **Institutul** sau **ITPB** este o instituție de învățământ superior de stat.

2. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate, cu modificările și completările ulterioare, și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, cu modificările și completările ulterioare.

3. Trebuie precizat că **Institutul Teologic Penticostal din București** este acreditat prin legea Nr. 194 din 21 octombrie 2008 publicată în M.O. Partea I Anul 176 (XX) — Nr. 724 din 24 octombrie 2008, ca instituție de învățământ superior, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ. Institutului Teologic Penticostal de Grad Universitar din București s-a înființat în baza Hotărârii Guvernului României nr. 164/6 aprilie 1992. În anul 1998, prin H.G. nr. 442/31.07.1998, prin care atât Institutul, cât și specializarea „Teologie penticostală pastorală și didactică” au fost autorizate să funcționeze provizoriu, potrivit prevederilor Legii nr. 88/1993, republicată. Adaptarea la nomenclatorul domeniilor și specializărilor de referință din învățământul universitar, aprobat prin H.G. nr. 1336/2001, a condus la schimbarea denumirii specializării autorizate, din „Teologie penticostală pastorală și didactică” în „Teologie penticostală pastorală”, iar potrivit prevederilor H.G. nr. 88/2005, începând cu anul I al anului universitar 2005/2006, organizarea învățământului se face pe domenii de licență, în speță, pe domeniul de licență „Teologie”. Potrivit H.G. 635/2008 specializarea „Teologie pastorală”, indiferent de confesiune, presupune acumularea a 240 credite, ceea ce înseamnă că, în prezent, durata programului de studii pentru Teologie penticostală pastorală este de 4 ani.

4. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la Institutul Teologic Penticostal din București au fost următoarele:

- a. Contribuția, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare în ITPB.
- b. Asigurarea pentru studenți, angajatori și public a unui acces cât mai larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care ITPB oferă programe de studii, diplome și calificări care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate.
- c. Crearea premiselor necesare pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire acolo unde acestea se impun;
- d. Aplicarea acelor mecanisme de evaluare externă, prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a ITPB.

5. În cadrul evaluării a fost cuprins, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și 1 program de studii universitare de licență acreditate.

6. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 28-30.05.2014 a avut următoarea componență:

Director de misiune: Prof. univ. dr. **Lucian Georgescu** – Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați.

Coordonatorul echipei de experți: Prof. univ. dr. **Răzvan Nistor** –Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca.

Expert comisie instituțională: Prof. univ. dr. **Neculai Seghedin** - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea Tehnică „G. Asachi” din Iași.

Secretar tehnic al evaluării: **Mirela Vlăsceanu** – ARACIS.

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. Crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1.	Prof. univ. dr. Mihai Himcinschi	<i>Teologie penticostală pastorală</i>	Universitatea “1 Decembrie 1918” din Alba-Iulia

7. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost: **Marius Deaconu** (Universitatea din Oradea) - delegat ANOSR și **Marius Dicu** (Universitatea din Pitești) - delegat UNSR. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 3721 din data de 26.06.2014.

8. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. **Dinu Airinei** - Universitatea „Al. Ioan Cuza” din Iași. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 3222 din data de 13.06.2014.

9. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar **Ivan Zadori** – Universitatea din Pecs. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 3360 din data de 18.06.2014

10. Scrisoarea ARACIS către **Institutul Teologic Penticostal** a fost trimisă la data de 14.07.2014 cu nr. 4184 iar răspunsul instituției a fost primit la data de 18.07.2014 cu nr. 4284.

11. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:

11.1. Din cele 2 fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru programele de studii universitare de licență evaluate), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori reiese că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus – Număr maxim de studenți școlarizați în primul an de studii	Observații
-------------------------------	---	------------

Instituțională	Încredere	Puncte tari: • inserția pe piața muncii este asigurată în proporție de 85-90%; • structura integrată a instituției, coroborată cu numărul redus de studenți, asigură dezvoltarea unui climat familiar, de colaborare și de cunoaștere reciprocă între studenți și profesori; • existența unui corp profesoral cu o bună pregătire profesională, dobândită, în multe cazuri, la mari universități europene; • existența unei baze materiale în acord cu cerințele specifice ale unui proces de învățământ vocațional; • existența unei biblioteci cu un număr consistent de volume, extrem de bine organizată și frecventată de către studenți; • un buget echilibrat care asigură sănătatea financiară a instituției. Puncte slabe: • lipsa unor metodologii, proceduri și regulamente (Procedură pentru evaluarea cadrelor didactice de către management, Procedură pentru evaluarea colegială; Procedură pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenți; Regulamentul Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității); • necesitatea unui număr mai mare de ore de practică și a unor ore de retorică (aspect invocat în cadrul întâlnirilor cu studenții); • necesitatea unei orientări profesionale mai consistente a studenților din anul IV, către misionarism, carieră pastorală sau didactică, aspect relevat de către absolvenți în întâlnirea programată; • necesitatea dezvoltării relațiilor interconfesionale; • necesitatea existenței unei fișe a disciplinei "Practică" (cu obiective, activități, cunoștințe, abilități, competențe etc. pe care trebuie să le dobândească studentul), pe fondul variabilității condițiilor pe care le întâlnesc studenții în locurile de desfășurare a practicii; • alegerea Rectorului ca membru al Senatului; • lipsa unui Regulament de funcționare a Senatului și lipsa comisiilor de specialitate ale Senatului; • lipsa reprezentantului angajatorilor în CEAC; • dezvoltarea insuficientă a schimburilor
----------------	-----------	--

		internationale de studenți; • activitatea de cercetare nu este suficient de bine dezvoltată în ITPB.
Teologie penticostală pastorală (IF)	Încredere Capacitatea de școlarizare primul an de studiu: 50	Puncte tari: • facultatea dispune de resurse umane suficiente, atât numeric cât și calitativ, pentru o bună desfășurare a procesului educațional; • toate cadrele didactice titulare, cu o singură excepție, dețin titlul științific de doctor și au planuri de cercetare proprii; • fiecare cadru didactic face dovada participării cu studii științifice la cel puțin două manifestări științifice pe an; • în cadrul Facultății este publicat Jurnalul de Studii și Cercetări Teologice Pleroma cu frecvență bianuală; • este asigurat accesul facil la informațiile privind activitățile din facultate prin intermediul site-ului ITP și portalului studenților; site-ul conține atât informații obligatorii (misiune și obiective, regulamente, metodologii, planuri de învățământ, programe analitice etc.), cât și informații specifice activităților didactice și de cercetare desfășurate în facultate (cursuri – în format video și pdf, înregistrări video ale manifestărilor științifice, rapoarte ale unor activități de practică de profil); • portalul studenților oferă acces la situația la învățătură mereu adusă la zi; • biblioteca este înzestrată cu publicații de ultimă oră achiziționate într-un ritm susținut, în virtutea unei colaborări strânse între titularii de curs și personalul bibliotecii; sunt alocate surse financiare însemnate pentru achiziția de carte, iar titlurile din listele bibliografice cuprinse în fișele disciplinelor sunt accesibile în proporție de 90%; • accesul la jurnale și periodice se face prin intermediul ANELIS care pune la dispoziția membrilor cele mai importante baze de date electronice de profil; • programul bibliotecii asigură accesul studenților la resurse pe durata a douăsprezece ore zilnic; • evidența și circulația cărților în bibliotecă sunt asigurate cu ajutorul unui program specializat (Liberty 5); • Facultatea de Teologie Penticostală deține dotări materiale suficiente pentru o desfășurare optimă a activităților didactice, de

		cercetare și specifice practicii în domeniu; facultatea oferă spații de cazare și masă tuturor studenților înmatriculați la forma de învățământ cu frecvență; • Facultatea pune la dispoziția cadrelor didactice birouri în care își pot desfășura în bune condiții activitățile de cercetare și îndrumare a studenților; • Cultul Creștin Penticostal sprijină activitatea Institutului sub toate aspectele (financiar, asigură cadrul pentru practica pastorală) și prin absorbția aproape integrală a absolvenților; Puncte slabe: • singurul cadru didactic asociat, poz. 17 din cadrul statului de funcții, a fost angajat prin hotărârea Senatului ITPB, în lipsa unei proceduri concurs; • în dosarele de la Serviciul Personal există o parte din certificatele prin care se atestă parcurgerea modulului psihopedagogic; • instituția nu deține o procedură de promovare a studenților dintr-un an în altul prin luarea de credite în avans; • nu există un manual de proceduri aprobat de Senat; • pe site-ul ITPB nu este încărcat Raportul anual de promovare a examenului de licență, deși există fizic; • în fișa disciplinei la practică pastorală este prevăzută nota minimă de promovare 7 (șapte), dar acestei activități îi este atribuit un singur credit; logica notării nu este justificată prin niciun regulament sau hotărâre de Senat; • nu există documente care să dovedească desfășurarea unor sesiuni de comunicări științifice ale studenților, deși în fiecare an ITPB organizează manifestări științifice cu caracter național și internațional la care sunt prezenți și studenții; acestea sunt postate pe site-ul ITPB; • se constată un deficit de calculatoare ce reiese din paritatea 166 studenți/12 calculatoare; • în dosarul de autoevaluare, la activitatea managerială și instituțională, nu există anexe privind confirmarea rectorului și metodologia de alegere în această funcție; menționăm că aceste documente au fost prezentate comisiei la secretariatul instituției;
--	--	---

		• nu există audit intern; • procentajul de admitere al absolvenților la studii universitare de masterat este de 11%; ITPB nu are program de master, dar este în proces de autorizare. Recomandări: • se recomandă încărcarea/descărcarea competențelor specifice programului pe/de pe platforma RNCIS; • se recomandă intensificarea vizibilității internaționale a cercetării prestate de cadrele didactice ale facultății
--	--	---

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificativul **“încredere”**, și pe componenta instituțională a fost că **Institutul Teologic Penticostal din București** prezintă **încredere** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din **Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele **constatări**:

Misiune, obiective si integritate academică

Institutul Teologic Penticostal din București este instituția oficială prin care Cultul Creștin Penticostal – Biserica Lui Dumnezeu Apostolică din România își pregătește personalul clerical.

La nivelul Institutului sunt structurate următoarele misiuni, conform Cartei universitare ITPB:

- formarea și perfecționarea resurselor umane (pastori, profesori de religie, capelani etc.) cu înaltă calificare, în acord cu principiile enunțate în Sfânta Scriptură, Mărturisirea de credință și Statutul Cultului Creștin Penticostal din România;
- promovarea cercetării științifice în domeniul teologiei și teologiei penticostale;
- afirmarea principiilor doctrinare creștine penticostale și a etosului penticostal în spațiul cultural românesc;
- promovarea valorilor morale biblice și creștine;
- încurajarea spiritului de deschidere, toleranță și libertate religioasă în România contemporană.

În cadrul Institutului Teologic Penticostal din București funcționează o singură facultate, Facultatea de Teologie Penticostală. În cadrul Facultății funcționează 2 programe de studii de licență (1 IF, 1 IFR) și 1 program de masterat (IF) autorizat în 2014 la care va începe școlarizarea în anul universitar 2014/2015. Toate programele de studii sunt acreditate sau autorizate provizoriu. Școlarizarea, în cazul ambelor forme de învățământ, se desfășoară pe durata a 4 ani, avându-se în vedere acumularea a 240 ECTS aferente specializării „Teologie penticostală pastorală”. Misiunile didactice și de cercetare aferente programelor de studii sunt explicit precizate.

Carta universitară a fost aprobată în Ședința Senatului ITPB în data de 21 octombrie 2011 și a fost avizată de favorabil de către MECS prin adresa 54138 bis/30.11.2011.

Carta universitară respectă reglementările legale în vigoare, este cunoscută și respectată la nivelul comunității academice.

Carta ITPB face trimitere la următoarele regulamente și metodologii: regulamentul privind activitatea profesională a studenților; regulamentul facultății prin care își asigură desfășurarea studiilor și a cercetării științifice, perfecționarea și evaluarea periodică a personalului precum și cele referitoare la managementul resurselor umane din facultate.

Pe site-ul propriu se regăsesc 25 de regulamente, la adresa <http://www.itpbucuresti.ro/regulamente-si-metodologii>.

Raportul de autoevaluare cuprinde următoarele regulamente și metodologii:

- Regulamentului privitor la organizarea și desfășurarea alegerilor în ITPB;
- Regulament privitor la activitatea profesională a studenților;
- Regulamentul privind sistemul de credite transferabile de studii;
- Regulament de disciplină și ordine interioară în campusul ITPB;
- Codul etic;
- Codului studentului;
- Regulamentul privitor la evaluarea și asigurarea calității;
- Regulamentul privind organizarea și desfășurarea cercetării științifice;
- Regulamentul de asigurare a calității;
- Regulament de funcționare internă;
- Regulamentul privind organizarea și desfășurarea cercetării științifice al ITPB;
- Regulamentul pentru modificarea planului de învățământ.

ITPB are un cod al eticii prin care este promovată integritatea etică și academică, autonomia universitară și libertatea academică. Conținuturile codului etic sunt în armonie cu învățăturile și credința profesate.

Pe baza studierii documentelor puse la dispoziția comisiei de evaluare pot fi făcute o serie de observații referitoare la regulamente:

- Carta ITPB prevede la Art.52., paragraful e) "Senatul ITPB stabilește comisii de specialitate prin care controlează activitatea conducerii executive a instituției de învățământ superior și a consiliului de administrație. Rapoartele de monitorizare și de control sunt prezentate periodic și discutate în Senatul ITPB, stând la baza rezoluțiilor Senatului ITPB". S-a constatat că nu au fost stabilite comisii ale Senatului;

- Regulamentul privitor la activitatea profesională a studenților conține prevederi referitoare la drepturile și îndatoririle studenților. Regulamentul conține prevederi contrare legislației în vigoare, astfel:

- nu reglementează absolvirea a doi ani de studii în unul;
- art. 15 prevede "Pentru fiecare mărire de notă se percepe o taxă de mărire de notă în valoare de 20 EURO (la cursul BNR)."
- art. 18 c) "Nota minimă de promovare la disciplina Practica pastorală este 7".

ITPB are un cod al eticii, prin care este promovată integritatea etică și academică, autonomia universitară și libertatea academică. În cadrul instituției funcționează o comisie de etică având ca atribuție monitorizarea respectării și aplicării codului de etică.

Un raport al comisiei de etică, în legătură cu activitatea din anul precedent este publicat pe pagina de internet a ITPB.

ITPB are un Regulament de Ordine Interioară care are prevederi referitoare la securitatea și sănătatea în muncă, igiena în muncă, disciplina muncii, pentru prevenirea și stingerea incendiilor, reguli pentru sezonul rece, pentru perioade caniculare, pentru protecția mediului etc.

Conducere și administrație

Managementul ITPB se desfășoară pe baza legilor în vigoare și a Cartei ITPB. Forul suprem de decizie în Universitate este Senatul Universității (Art. 52 a. Autoritatea cea mai înaltă în Institutul Teologic Penticostal este Senatul ITPB.), ce are în competență toate domeniile autonomiei universitare și stabilește strategia generală de dezvoltare.

Structurile și funcțiile de conducere ale ITPB sunt alese la interval de 4 ani, în sesiunile de alegeri ale sistemului național de învățământ superior, procedurile fiind stabilite prin *Regulamentul privitor la organizarea și desfășurarea alegerilor în ITPB* aprobat în Ședința Senatului din data de 25.01.2012.

Rectorul Universității a fost desemnat prin vot universal, direct și secret și a fost confirmat prin adresa cu nr. 3717/12.04.2012.

Structura de conducere a Institutului, în conformitate cu prevederile Cartei Universitare, cuprinde următoarele componente: Senatul ITPB și Consiliul de administrație. Regulamentul Consiliului de Administrație ITPB a fost aprobat în ședința Senatului ITP din data de 11.06.2012. Consiliul de Administrație asigură conducerea operativă a Institutului și aplică deciziile strategice ale Senatului ITPB. Consiliul de Administrație se află sub autoritatea Senatului ITPB. Consiliul de Administrație al ITPB este format din: rector, decan, directorul economic, pastorul studenților, reprezentantul studenților, directorul Departamentului de Teologie Penticostală Pastorală și directorul Departamentului IFR. Rectorul este Președintele Consiliului de Administrație. În absența rectorului, decanul facultății exercită prerogativele de Președinte al Consiliului.

Senatul ITPB este format din 11 membri, 8 cadre didactice și 3 studenți. Conform reglementărilor proprii, membrii Senatului ITPB, fără excepție, vor fi stabiliți prin votul universal direct și secret al tuturor cadrelor didactice și cercetătorilor titulari, al tuturor studenților. Organizarea Senatului ITPB se va face cu respectarea statutului și specificului dogmatic și canonic al Cultului Creștin Penticostal din România.

Conducerea operativă a ITPB este asigurată de Consiliul de administrație condus de către rector. Consiliul de administrație al ITPB aplică deciziile strategice ale Senatului institutului. Din Consiliul de administrație fac parte: rectorul, decanul, directorul economic, pastorul studenților și reprezentantul studenților, precum și alte persoane al căror statut de membru este aprobat de Senat la propunerea rectorului. În prezent, din Consiliul de administrație mai fac parte, în afara persoanelor anterior menționate și directorii departamentelor din cadrul ITPB (Directorul Departamentului de Teologie Penticostală Pastorală și Directorul Departamentului I.F.R.).

Personalul de conducere al ITPB este format din cadre didactice titulare. Organigrama ITPB plasează Ministerul Educației Naționale și Consiliul Bisericesc al Cultului Creștin Penticostal din România între structurile de conducere ale universității, ceea ce contravine prevederilor legii nr. 1 din 2011, cu completările și modificările ulterioare. În cadrul vizitei s-a justificat această situație prin dorința ITPB de a întări obligativitatea respectării reglementărilor legale naționale, dar și a celor dogmatice și canonice ale Cultului Creștin Penticostal din România.

Organigrama ITPB este încadrată cu personal astfel: Departamentul administrativ: director economic, un casier, un administrator, 3 portari, 2 bucătărese, 1 fochist și un magaziner, un redactor. Personal didactic auxiliar: doi bibliotecari și un documentarist.

Nu există departamente de Audit intern sau de Asigurare a calității.

Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

Spațiul Institutului reprezintă ansamblul edificiilor și al terenului, pus la dispoziția comunității academice pentru desfășurarea procesului de educație și cercetare, pentru asigurarea condițiilor de existență și de studiu și pentru desfășurarea de activități culturale și sportive. Face parte din spațiul Institutului și edificiul destinat activităților de administrație. Întreaga activitate a Facultății de Teologie Penticostală se desfășoară în spațiile ITPB. ITPB dispune în proprietate de toate spațiile de învățământ. Institutul Teologic Penticostal, dispune în cele 3 clădiri pe care le are în proprietate cu o suprafață totală de 4.132 m2, dintre care 413 m2 sunt destinați activităților de predare și de seminarizare. Suprafața de

teren a ITPB cuprinde și o porțiune alocată activităților sportive și recreative. În timpul vizitei s-au obținut dovezi de proprietate pentru toate imobilele aflate în patrimoniul ITPB.

Numărul de locuri în sălile de curs, seminar și laborator este corelat cu mărimea formațiilor de studiu. Sălile în care se desfășoară activitățile didactice corespund din punct de vedere al mărimii și al numărului de locuri cu mărimea formațiilor de studiu. Astfel, pentru cursurile din cadrul programului cu frecvență, anul I (15 studenți) își desfășoară activitățile didactice în Amfiteatru (peste 100 de locuri), anul II (22 studenți) în sala I (30 de locuri), anul III (17 studenți) în sala III (30 de locuri), iar anul IV (23 de studenți) în sala 2 (30 de locuri).

În planul de învățământ nu există discipline care să presupună utilizarea individuală a calculatoarelor de către studenți. În Institut există un laborator în care sunt puse la dispoziția studenților computere pentru cercetare și redactare.

Cadrele didactice ale ITPB au elaborat cursuri și suporturi de curs menite să înlesnească accesul studenților la informație, asigurându-se astfel îmbunătățirea procesului de învățare. ITPB asigură, de asemenea, resurse de învățare în format clasic sau electronic (manuale, tratate, bibliografii, antologii etc.) necesare studiului în bibliotecă. Biblioteca instituției cuprinde 25.000 de volume. Din totalul resurselor, aproximativ 75% sunt lucrări cu specific protestant și penticostal.

Biblioteca asigură tuturor studenților acces gratuit la baza de date ProQuest Religion care cuprinde peste 260 de jurnale full-text și indexate. Lângă bibliotecă se află Sala de lectură care are 28 m² fiind dotată cu mobilier specific. Biblioteca este deschisă timp de 12 ore în zilele lucrătoare. Au fost verificate prin sondaj care sunt cursurile și alte materiale didactice necesare procesului de învățământ, prevăzute în fișa disciplinei, depuse la biblioteca universității, pentru trei fișe de disciplină:

- Fișa de disciplină de la Limba ebraică I: din 6 referințe bibliografice 5 se găsesc în biblioteca universității;

- Fișa de disciplină de la Istorie biblică I: din 6 referințe bibliografice 6 se găsesc în biblioteca universității;

- Fișa de disciplină de la Teologie sistematică și dogmatică penticostală: din 11 referințe bibliografice 11 se găsesc în biblioteca universității.

Raportul de autoevaluare nu cuprinde informații despre spațiile de studiu. În timpul vizitei a fost preluată Anexa suplimentară care prevede utilizarea sălii principale a bibliotecii ca și sala de studiu, aceasta având 17 locuri, reprezentând 10,24% din total studenți înmatriculați. De asemenea, în aceeași Anexă se prevede utilizarea sălii cu lucrări de referință a bibliotecii ca și sala de lectură, aceasta având 16 locuri, reprezentând 9,63% din total studenți înmatriculați.

ITPB deține 2 abonamente la revistele Pneuma și Jurnal of Pentecostal Theology pentru anul 2014. Există dovada afilierii la rețeaua Anelis începând cu anul 2014, asigurându-se astfel accesul la resurse în format electronic. Programul bibliotecii este asigurat de-a lungul a 12 ore zilnic, 8 ore fiind deservit de personalul angajat, iar 4 ore, prin voluntariat, de către studenții ITPB, pe baza unui grafic anterior stabilit, pe parcursul întregului an.

Din cuprinsul Raportului de autoevaluare nu rezultă că ITPB dispune de software-uri de specialitate corespunzătoare disciplinelor din planul de învățământ. La vizită s-a prezentat o explicație și anume faptul că utilizarea calculatoarelor și implicit a unor programe personalizate nu este în specificul disciplinelor susținute în cadrul ITPB. Există licențe software pentru programele folosite cu scop administrativ.

Cursurile necesare desfășurării procesului de învățământ există în format fizic, în număr suficient în cadrul bibliotecii. În format electronic acestea sunt oferite studenților pe siteul ITPB (<http://www.itpbucuresti.ro/suport-de-curs>), existând o mare parte și în format video (<http://www.itpbucuresti.ro/resurse-didactice>). Suprafața destinată activităților de multiplicare și editare prin intermediul Editurii Plêrôma deservită de un angajat al ITPB și de un voluntar, este de 40 m².

Instituția dispune de cămin propriu, cu dotările necesare gospodăririi individuale a studenților. Căminul asigură în proporție de 100% cererea privind cazarea studenților de la forma de învățământ cu frecvență. În anul 2011, căminul și sala de mese au fost renovate integral. Studenții care locuiesc în cămin beneficiază de spații destinate activităților recreative: laborator computere, o mică sală de fitness și un teren de sport în aer liber.

ITPB este o instituție publică de drept privat are un buget propriu de venituri și cheltuieli. Universitatea dispune de conturi proprii în bănci, în lei și în valută. <http://www.itpbucuresti.ro/donatii>

Departamentul financiar-contabil este condus de un director economic cu studii superioare de specialitate, absolvent al Facultății de Contabilitate și Informatică de Gestiune din cadrul Academiei de Studii Economice București, aflat în prezent în stagiul pentru dobândirea calității de expert contabil la C.E.C.C.A.R. București.

Operațiunile cu numerar sunt asigurate de un casier care a absolvit un curs de contabilitate primară și urmează în prezent cursurile Facultății de Management Financiar-Contabil din cadrul Universității Spiru Haret.

Conform informațiilor cuprinse în Raportul de autoevaluare nu există o metodologie de calcul a taxelor. Valoarea taxei pentru studenții din anul universitar 2013/2014 este de 550 Euro: <http://www.itpbucuresti.ro/taxe>

Există diferite taxe, cum sunt: Înmatricularea studenților: 5 Euro, reînmatriculare: 25 Euro, Reexaminări, examene diferență: 10 Euro, Re-reexaminări, examen de diferență / mărire de nota: 20 Euro, Taxă de transfer - venituri: 25 Euro, Taxă de transfer - plecări: 50 Euro, Înscriere la examen de admitere: 80 lei, Refacerea lucrării de seminar (referat): 5 Euro, Retrageră dosar: 25 Euro, Taxă pentru eliberarea diplomei de licență: 40 Lei, Taxă pentru eliberarea duplicatului la diploma de licență: 40 Lei.

Există un Regulament burse și sponsorizări, acest regulament fiind disponibil pe site <http://www.itpbucuresti.ro/media/facultate/regulamente%20si%20metodologii/19.%20A.%20Regulament%20burse%20sponsorizari.pdf>

Bursele acordate de instituție au rolul de a stimula obținerea de performanțe la învățătură. Bursele de merit se acordă unui număr de 4 studenți/an, respectiv, câte un student din fiecare an. Valoarea unei burse de merit este egală cu valoarea taxei școlare stabilite pentru anul în care se acordă bursa. Nu există liste afișate cu studenții care au beneficiat de burse sau alte forme de sprijin financiar.

Începând cu anul universitar curent Consiliul Bisericesc al Cultului Creștin Penticostal prevede în bugetul anual o sumă de cel puțin 100.000 lei alocată ca fond de burse pentru studenții ITPB. În timpul vizitei au fost obținute dovezi ale susținerii financiare prin sponsorizări a studenților pentru plata taxelor de studiu și/sau a costurilor aferente pentru cazare și masă. Astfel, de exemplu Hope and Help Mission Corporation a sponsorizat cu suma 6556 USD, ceea ce acoperă cazarea și masa pentru 3 studenți, iar pentru al 4-lea oferă 556 USD. Există și sponsorizări individuale, de exemplu Elim Romanian Pentecostal Church, Phoenix Arizona USA, 3850 USD pentru acoperirea integrală a taxelor unui student. Pentru anul 2013 totalul sponsorizărilor pentru studenți în totalul taxelor școlare reprezintă 24.10%.

Institutul Teologic Penticostal din București procedează anual la auditarea internă, cu analiză în Senatul ITPB, a activității sale financiare. De asemenea, situațiile financiare anuale ale Institutului sunt auditate de către o Comisie de cenzori formată din persoane fizice autorizate în condițiile legii, delegați de către Cultul Creștin Penticostal – Biserica lui Dumnezeu Apostolică din România, având în vedere că ITPB este o instituție de învățământ superior confesional

Bilanțul contabil, execuția bugetară și rezultatele auditării interne și externe a situațiilor financiare sunt prezentate, dezbătute și aprobate în ședințe ale Senatului ITPB. De asemenea, aceste rapoarte sunt făcute publice prin publicare pe pagina web a Institutului.

<http://www.itpbucuresti.ro/rapoarte-anuale> Cenzorii desemnați de Cultul Penticostal din România sunt experți contabili acreditați CECCAR.

Nu există un audit extern efectuat de către un auditor acreditat CAFR.

Resursele financiare ale ITPB provin din venituri proprii ale instituției (taxe studenți, taxe suplimentare, cercetare etc.) și din alte venituri potrivit legii (donații, sponsorizări, contribuția Cultului Creștin Penticostal din România etc.).

Conform informațiilor cuprinse în Raportul de autoevaluare (anexele suplimentare): în anul 2009 ITPB a avut un deficit de 28386 lei, în 2010 un deficit de 58144 lei, în 2011 un excedent de 106018 lei, în 2012 un excedent de 136224 lei, iar în 2013 un excedent de 91320 lei.

Ca parte a planului de dezvoltare instituțională se are în vedere relocarea ITPB la Florești, județul Cluj și dezvoltarea instituției ca Universitate creștină. Conform proiectului de dezvoltare, campusul universității se va întinde pe o suprafață de aprox. 10 ha și va fi construit și dotat după cele mai moderne standarde internaționale.

Cheltuielile de personal au reprezentat: 68.12% din totalul veniturilor în 2009, 63.96% din totalul veniturilor în 2010, 56.41% din totalul veniturilor în 2011, 60.40% din totalul veniturilor în 2012, 59.66% din totalul veniturilor în 2013 și 62,4% din totalul veniturilor cuprinse în BVC 2014.

În anul 2009 ITPB a utilizat 10,5% din totalul veniturilor din taxele studenților pentru investiții în bază materială proprie, în 2010 universitatea a utilizat 30,72% din totalul veniturilor din taxele studenților pentru investiții în bază materială proprie, în 2011 universitatea a utilizat 75% din totalul veniturilor din taxele studenților pentru investiții în bază materială proprie, în 2012 universitatea a utilizat 11,07% din totalul veniturilor din taxele studenților pentru investiții în bază materială proprie, în 2013 universitatea a utilizat 26,81% din totalul veniturilor din taxele studenților pentru investiții în bază materială proprie.

În fiecare an se întocmesc documentele financiar-contabile privind situația economică a ITPB: execuția bugetară pentru anul încheiat, planul bugetar pentru anul universitar în curs, bilanțul de venituri și cheltuieli pentru anul calendaristic încheiat.

Conținutul programelor de studiu și Rezultatele învățării

În cadrul ITPB există o Metodologie de admitere 2014 http://www.itpbucuresti.ro/downloads/20aa4f86bee8ec04e3d415ef872a7262_A%20Metodologie%20admitere%20FTP%20ITPB%202014.pdf. Regulamentul privind organizarea admiterii pentru anul universitar 2013-2014 a fost aprobat în 01.10.2013.

Oferta și metodologia admiterii sunt anunțate public cu cel puțin 6 luni înaintea organizării concursului pentru admitere, fiind promovate prin: afișarea pe pagina web a institutului și la avizierul din incinta instituției; anunțuri la posturi de radio; direct prin cadrele didactice la nivelul bisericilor penticostale din țară și străinătate; prin tipărirea și răspândirea unor pliante. Admiterea are în vedere exclusiv competențele cognitive și abilitățile vocaționale ale candidaților și se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului, neaplicând niciun fel de criterii discriminatorii.

În conformitate cu hotărârea Consiliului Facultății de Teologie Penticostală pot fi înscriși pentru concursul de admitere absolvenții de liceu cu diplomă de bacalaureat. Selectarea acestora are loc în baza analizei dosarului și a concursului de admitere. Pe lângă actele doveditoare, dosarul trebuie să conțină pentru o mărturie personală (maximum 2 pag.), trei recomandări tip cu caracter confidențial: din partea pastorului Bisericii din care provine, din partea unui membru al comitetului Bisericii (să nu fie rudă cu candidatul) pe care îl recomandă pastorul, din partea unui membru din Biserică pe care îl alege candidatul (să nu fie rude). Concursul de admitere constă în următoarele probe: (a) interviu și probă de comunicare în public – probă obligatorie și eliminatorie pentru toți candidații și (b) susținerea

unei probe scrise la cunoștințe biblice din Vechiul Testament și din Noul Testament, cu excepția candidaților hirotoniți. Nota minimă de promovare a probei scrise este 5,00 (cinci), iar media generală minimă de admitere este 6,00 (șase).

În cursul vizitei au fost verificate dosarele unor studenți înmatriculați în anii I, II și III și nu au fost constatate nereguli.

După verificarea registrelor matricole s-au constatat următoarele: există studenți a căror situație școlară nu este încheiată, deși aceștia ar fi trebuit să fie exmatriculați.

Școlarizarea studenților străini se face cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare (în prezent este înmatriculat un singur student străin).

Conform Raportului de autoevaluare nu există o procedură de conferire a diplomelor de absolvire. La vizită s-a constatat existența unui astfel de regulament:

<http://www.itpbucuresti.ro/media/facultate/regulamente%20si%20metodologii/22.%20A%20Regulament%20privind%20regimul%20juridic%20al%20actelor.pdf>

Documentele de studii sunt eliberate de către Secretariatul Universității cu respectarea procedurilor legale.

Conform Regulamentului privind activitatea profesională a studenților rezultatele examenelor susținute de către studenți sunt trecute în cataloage, semnate de cadrul didactic titular al disciplinei și de către un cadru didactic care asigură asistența la examen, iar din acesta în Registrul matricol. Suplimentul de diplomă se întocmește pe baza Registrului matricol. Diplomele sunt însoțite de suplimentul la diplomă.

Raportul de autoevaluare nu cuprinde date referitoare la angajabilitatea studenților după absolvire. Conform Raportului privind evaluarea internă și asigurarea calității actului educațional în ITPB din cei 170 de absolvenți din perioada 2008-2013 s-au implicat în slujire astfel: 110 predicatori, 9 pastori, 9 presbiteri, 11 diaconi, 3 misiune externă, 2 învățământ, în total 144 reprezentând 84,70%.

Conform Raportului privind evaluarea internă și asigurarea calității actului educațional în ITPB din cei 170 de absolvenți din perioada 2008-2013 s-au înscris la master sau doctorat 16 absolvenți, reprezentând 9,41%. Numărul redus al absolvenților ITPB care s-au înscris la master este cauzat și de faptul că ITPB nu a organizat până acum un program de master.

Conform Raportului privind gradul de satisfacție al studenților ITPB față de serviciile oferite se apreciază că nivelul de satisfacție privind calitatea serviciilor oferite și mediul de dezvoltare academică este ridicat, ei declarându-se foarte mulțumiți de acestea, în proporție de peste 90%.

Relația student-profesor este una de parteneriat. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii: e-mail, facilitând dialogul cu studenții, bibliografie, resurse în format electronic, cursurile fiecărui cadru didactic de la disciplinele predate existând în biblioteca ITPB.

În ITPB sunt tutori de an, existând un contact permanent de lucru cu studenții, facilitat și de prezența continuă a dascălilor și studenților în campus. Marea majoritate a profesorilor și a studenților locuiesc în Campus.

Nu există un Centru de consiliere și orientare profesională.

Activitatea de cercetare științifică

Printre obiectivele formulate prin misiunea ITPB consacrată în Cartă apare și "promovarea cercetării științifice în domeniul teologiei și teologiei penticostale".

Programarea cercetării la ITPB urmează direcțiile prezentate în *Regulamentul privind organizarea și desfășurarea cercetării științifice* al ITPB. Toate cadrele didactice ale ITPB

urmează un plan de cercetare ce conține teme de cercetare specifice disciplinelor și specializării fiecărui cadru didactic.

Temele de cercetare se înscriu în aria științifică a domeniului de licență, conform <http://www.itpbucuresti.ro/plan-de-cercetare>

Activitatea de cercetare științifică se realizează în colaborare cu alte institute de învățământ – cercetare și organizații bisericești și parabisericești din țară sau din străinătate. Începând cu anul universitar 2010-2011, a fost inaugurată seria prelegerilor anuale ITPB. Aceasta este o inițiativă ce își propune să promoveze misiunea Institutului Teologic Penticostal din București precum și cercetarea teologică la un nivel avansat și accesibil. Pentru prelegerilor anuale sunt invitate personalități teologice și eclesiastice de prestigiu la nivel global și care au adus o contribuție semnificativă la educația teologică și misiunea Bisericii în lume.

Baza logistică a ITPB asigură strictul necesar pentru cercetarea de tip umanist (Biblioteca, acces la baza de date ProQuest). Resursele financiare sunt asigurate prin bugetul curent și sponsorizări. Veniturile pentru cercetare în anul 2013 au reprezentat 200619,85 lei constituite din 7 contracte de sponsorizare pentru publicarea de cărți sau pentru finanțarea unor proiecte de cercetare.

Cercetarea desfășurată în cadrul ITPB este valorificată prin: participări individuale la manifestări științifice interne și internaționale; publicarea unui număr de cărți, studii și articole în publicații interne și internaționale; obținerea de grant-uri de cercetare; existența unui centru de cercetare; editarea jurnalului de specialitate (*Plērōma*); cultivarea sistematică a unui climat de onestitate științifică, transmis studenților pe parcursul elaborării diferitelor lucrări. Rezultatele cercetării unor cadre didactice ITPB sunt menționate în baze de date internaționale.

Există din anul 2012 Centrul de Cercetare „Biblie și Societate”. <http://www.itpbucuresti.ro/ccbs>

În cadrul Universității sunt organizate anual manifestări științifice sau conferințe naționale sau internaționale la nivelul Universității, câte una în fiecare an:

<http://www.itpbucuresti.ro/noutati/simpozionul-academic-anual-15-si-16-mai-2014>

<http://www.itpbucuresti.ro/noutati/prelegeri-anuale-itpb-2014>

<http://www.itpbucuresti.ro/simpozioane-stiintifice>

<http://www.itpbucuresti.ro/simpozioane-pastorale>

<http://www.itpbucuresti.ro/conferinte->

Calitatea personalului didactic și de cercetare

Există o metodologie de conferire a titlurilor și de ocupare a posturilor didactice și de cercetare vacante în ITPB: <http://www.itpbucuresti.ro/posturi-didactice>. Acest regulament a fost aprobat în ședința Senatului ITPB din data de 11.06.2012 și modificat conform HG 36 din 6.02.2013 publicată în MO nr. 88 din 11.02.2013. Modificările au fost aprobate în ședința Senatului ITPB din data de 07.03.2013.

Conform informațiilor cuprinse în Raportul de autoevaluare situația este următoarea:

1. În anul universitar 2008-2009 existau 15 posturi dintre care 2 erau vacante, care erau acoperite cu 13 cadre didactice titulare și 0 asociate;
2. În anul universitar 2009-2010 existau 15 posturi dintre care 3 erau vacante, care erau acoperite cu 12 cadre didactice titulare și 3 asociate;
3. În anul universitar 2010-2011 existau 16 posturi dintre care 2 erau vacante, care erau acoperite cu 14 cadre didactice titulare și 0 asociate;
4. În anul universitar 2011-2012 existau 16 posturi dintre care 2 erau vacante, care erau acoperite cu 14 cadre didactice titulare și 0 asociate;
5. În anul universitar 2012-2013 existau 16 de posturi dintre care 2 erau vacante, care erau acoperite cu 14 cadre didactice titulare și 0 asociate;

6. În anul universitar 2013-2014 sunt 17 posturi dintre care 3 sunt vacante, care sunt acoperite cu 14 cadre didactice titulare și 1 asociat.

Nu toate cadrele didactice care desfășoară activități la disciplinele din planurile de învățământ, îndeplinesc cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice. Astfel, există un singur caz, în persoana dnei. Dadiana Damian care acoperă orele dintr-un post de asistent cu ore de engleză și română și care nu este nici măcar doctorand. Există preocupări ale ITPB de identificare și angajare a unui cadru didactic care să îndeplinească condițiile legale de ocupare a acestui post.

Nu există personal didactic pensionat la limita de vârstă care să desfășoare activități didactice.

Conform analizei efectuate pe baza REVISAL la vizită nu au fost constatate deficiențe.

Conform statelor de funcții situația acoperirii pentru fiecare an universitar era următoarea:

1. pentru anul 2008-2009 – din totalul de 15 de posturi 13 erau acoperite cu cadre didactice titulare adică 86,67%, din care 30,77% erau posturi de profesori sau conferențieri acoperite cu cadre didactice cu norma de bază;

2. pentru anul 2009-2010 – din totalul de 15 de posturi 12 erau acoperite cu cadre didactice titulare adică 80%, din care 33,33% erau posturi de profesori sau conferențieri acoperite cu cadre didactice cu norma de bază;

3. pentru anul 2010-2011 – din totalul de 16 de posturi 14 erau acoperite cu cadre didactice titulare adică 87,5%, din care 28,57% erau posturi de profesori sau conferențieri acoperite cu cadre didactice cu norma de bază;

4. pentru anul 2011-2012 – din totalul de 16 de posturi 14 erau acoperite cu cadre didactice titulare adică 87,5%, din care 28,57% erau posturi de profesori sau conferențieri acoperite cu cadre didactice cu norma de bază;

5. pentru anul 2012-2013 – din totalul de 16 de posturi 14 erau acoperite cu cadre didactice titulare adică 87,5%, din care 28,57% erau posturi de profesori sau conferențieri acoperite cu cadre didactice cu norma de bază;

6. pentru anul 2013-2014 – din totalul de 17 de posturi 14 sunt acoperite cu cadre didactice titulare adică 82,35%, din care 35,71% erau posturi de profesori sau conferențieri acoperite cu cadre didactice cu norma de bază.

Toți titularii de disciplină au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor din postul ocupat. Există un cadru didactic (Meștereagă Emil) care este doctorand și care trebuie să obțină diploma de doctor până la data de 09.02.2015, altfel contractul de muncă va înceta de drept.

Nu există preparator sau asistent universitar titular în statul de funcții.

Resurse de învățare și servicii studențești

Fiecărui student i se asigură accesul liber la resursele de învățare, indiferent de suport, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studiu. Cadrele didactice ale ITPB au elaborat cursuri și suporturi de curs menite să înlăunească accesul studenților la informație, asigurându-se astfel îmbunătățirea procesului de învățare. ITPB asigură, de asemenea, resurse de învățare în format clasic sau electronic (manuale, tratate, bibliografii, antologii etc.) necesare studiului în bibliotecă. Biblioteca instituției cuprinde 25.000 de volume. Dintre acestea aproximativ 25% în limba română și 75% în limbi de circulație internațională (engleză, franceză și germană). Studenții pot accesa și un număr important de publicații periodice. Din totalul resurselor, aproximativ 75% sunt lucrări cu specific protestant și penticostal.

Biblioteca asigură tuturor studenților acces gratuit la baza de date ProQuest Religion care cuprinde peste 260 de jurnale full-text și indexate. De asemenea, studenții pot beneficia, la cerere, de resursele electronice puse la dispoziție de către cadrele didactice care au

abonamente individuale la baze de date importante precum: ATLA Serials, EBSCO, Questia, ANELIS și JSTOR.

Începând cu luna martie 2013, Biblioteca ITPB a adoptat și implementat programul Liberty 5, un software profesionist care a eficientizat atât activitatea de catalogare a cărților cât și circulația lor către și dinspre cititori.

Biblioteca este deschisă timp de 12 ore în zilele lucrătoare. Programul bibliotecii este asigurat de-a lungul celor 12 ore zilnic, 8 ore fiind deservit de personalul angajat, iar 4 ore, prin voluntariat, de către studenții ITPB, pe baza unui grafic anterior stabilit, pe parcursul întregului an. Lunar, biblioteca beneficiază de un fond destinat achiziționării de noi apariții editoriale. Începând cu anul universitar 2012-2013, fondul de carte lunar se ridică la 3000 de lei, cea mai mare parte a lui fiind direcționată către achiziționarea de carte de specialitate în limbile de circulație internațională.

Biblioteca ITPB este membru extraordinar al Asociației Bibliotecilor Europene de Teologie și are colaborări cu alte biblioteci din țară (Biblioteca Institutului Teologic Adventist, Biblioteca Institutului Teologic Baptist, Biblioteca Departamentului de Teologie Protestantă din București), cu biblioteci din străinătate (Biblioteca Institutului Teologic Penticostal din Cleveland) și donatori precum „Langham Literature” (Marea Britanie) și „Theological Book Network” (SUA). În decursul anilor 2011–2012 biblioteca ITPB a beneficiat de cinci donații de carte. Peste 500 de volume de referință au fost donate de organizația Theological Book Network. Prin intermediul Bibliotecii ITPB alte cinci biblioteci cu profil teologic din România au primit importante donații de carte din partea organizației „Theological Book Network”.

ITPB oferă studenților săi spații de cazare în procent de 100% pentru studenții de la forma de învățământ cu frecvență. ITPB dispune de cantină proprie.

Transparența informațiilor de interes public

ITPB este preocupat în permanență de transparența datelor, informațiilor precum și a deciziilor forurilor de conducere ale ITPB. Semestrial are loc o întâlnire a cadrelor didactice și a studenților în cadrul căreia studenții au posibilitatea să aducă în atenția conducerii și a cadrelor didactice, problemele semnalate și să obțină răspunsuri și clarificări la diferite întrebări.

Pe pagina web a ITPB (www.itpbucuresti.ro, vezi și <http://studenti.itpbucuresti.ro>) pot fi consultate în formă electronică informații detaliate despre: structura de conducere a ITPB; formele de învățământ; programul de studiu, planurile de învățământ; bibliotecă; structura anului universitar; documente, regulamente și metodologii; calificare obținută; condiții eliberare diplome; studenți; personal didactic; activitatea și evenimentele ITPB; facilități oferite studenților (cum ar fi posibilitatea de a descărca cu titlu gratuit, în format PDF sau video, cursuri ale cadrelor didactice ITPB, informații despre cazare în căminul institutului etc.).

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității se organizează și funcționează în concordanță cu prevederile Legii Educației Naționale nr. 1/2011, a Legii nr.87/2006 pentru aprobarea O.U. a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, și de asemenea, în concordanță cu prevederile Cartei ITPB și a hotărârilor Senatului ITPB. Comisia activează pe baza unor proceduri care se regăsesc în *Regulamentul privind evaluarea și asigurarea calității* elaborat și aprobat de Senatul Universitar. Comisia elaborează un raport anual de evaluare internă, care este făcut public prin afișare, o perioadă de 14 zile în interiorul Institutului și este postat pe site-ul Institutului în format PDF; raportul cuprinde măsuri de asigurare și îmbunătățire a calității, a căror implementare este verificată în raportul din anul următor.

Recomandări

Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele recomandări:

▪ cu privire la procesul didactic:

- încărcarea competențelor profesionale și transversale specifice programelor de studii din cadrul ITPB pe platforma asigurată de RNCIS;

- programarea și desfășurarea activităților specifice disciplinei Educație fizică, corelat cu angajarea unui cadru didactic de profil;

- acoperirea orelor de limbi străine cu personal care să satisfacă condițiile legale de ocupare a postului;

- informatizarea unor discipline sau activități, corelat cu asigurarea logisticii necesare, inclusiv calculatoare și software-uri de specialitate;

- mărirea numărului de discipline opționale cu scopul diversificării ofertei educaționale pentru studenți și gestionarea corectă a alegerii acestora de către studenți;

- creșterea numărului de absolvenți ai programelor de licență care-și continuă parcursul de pregătire în cadrul programelor de master;

▪ cu privire la cercetarea științifică:

- intensificarea vizibilității internaționale a cercetării științifice realizate de cadrele didactice din ITPB;

- încercarea de atragere a studenților în activitățile de cercetare și organizarea de manifestări științifice naționale sau internaționale destinate acestora.

▪ cu privire la relația cu studenții:

- aplicarea reglementărilor proprii și naționale legate de promovarea în anul superior și mai ales de exmatricularea studenților care nu îndeplinesc condițiile necesare pentru menținerea lor în cadrul Universității;

- aplicarea regulamentului de acordare a burselor, evidențierea sumelor efectiv alocate pentru burse în situațiile financiare și, în general, transparentizarea acestui proces;

- realizarea unei baze de date care să faciliteze legătura cu absolvenții și angajatorii, perfecționând astfel și sistemul de monitorizare a ratei de angajare a absolvenților;

- monitorizarea parcursului ulterior al absolvenților Universității, prin proiectarea și dezvoltarea unei Asociații Alumni a absolvenților;

▪ cu privire la sursele de finanțare:

- dezvoltarea finanțării prin atragerea de surse de finanțare alternative (proiecte de cercetare).

▪ cu privire la cooperarea internațională:

- preocuparea pentru creșterea numărului de mobilități internaționale atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți;

- preocupare crescută pentru intensificarea schimburilor internaționale la nivel de publicații științifice;

▪ cu privire la activitatea instituțională:

- respectarea prevederilor legale (de exemplu, prezența Rectorului ca membru al Senatului sau al CEAC);

- asigurarea funcționării Senatului conform reglementărilor existente (de exemplu, crearea comisiilor Senatului);

- fundamentarea corectă a cuantumului taxelor de școlarizare;

- inițierea unor procese de analiză și îmbunătățire a conținutului regulamentelor aplicabile în Universitate, în vederea adaptării acestora la specificul funcțional propriu;

- realizarea unui manual de proceduri care să faciliteze derularea diverselor activități din cadrul ITPB;

- creșterea culturii calității, în prezent existând o serie de politici, dar nefiind clar cum sunt ele implementate, respectate și realizate;
- contractarea și derularea procedurilor specifice de audit financiar;
- crearea unui Centru de consiliere și orientare profesională a studenților.

11.2 Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale **Institutului Teologic Penticostal din București**:

- Studenții sunt integrați în structurile de conducere ale instituției, în conformitate cu prevederile legale;
- Existența unor practici democratice sănătoase în cadrul Institutului Teologic Penticostal din București cu privire la alegerea studenților reprezentanți;
- Codul etic este un document elaborat, care reușește să îmbine atât perspectiva științifică cât și cea religioasă asupra problemelor de natură morală;
- Practicile privitoare la etica în cadrul ITPB sunt aduse la cunoștința comunității academice existând deschidere și transparență în acest sens;
- Site-ul instituției conține cele mai importante documente privitoare la auditare, răspundere și responsabilitate publică din ultimii ani;
- În Consiliul Facultății sunt șase studenți dintr-un total de 20 de membri, aceștia reprezentând 30% din totalul membrilor în consiliu;
- Existența unei platforme electronice care vine în ajutorul studenților, aceștia având acces online la un catalog virtual, reducând timpul de așteptare până la aflarea notei și evitând timpul de așteptare în cazul în care studentul nu se poate prezenta fizic la universitate;
- Facilitățile acordate studenților se află exclusiv în zona delimitată de campusul institutului, fapt care sprijină mobilitatea studenților;
- Existența unor planuri de dezvoltare și de investiție în cadrul actualului și viitorului campus al Institutului Teologic Penticostal din București;
- Conducerea ITPB și administrația campusului ITPB acordă o importanță deosebită pentru îmbunătățirea spațiilor de învățământ și cazare precum și pentru oferirea unor condiții cât mai bune studenților;
- Institutul Teologic Penticostal din București acordă o formă de ajutor financiar unui procent de aproximativ 38% din studenții înscriși la forma zi;
- Studenții pot apela ușor la aceste forme de susținere, fiind chiar încurajați să depună dosarul în cazul în care îndeplinesc condițiile prevăzute de regulament;
- Cultul Creștin Penticostal a aprobat acordarea a 100.000 RON pentru fondul de burse al studenților ITPB, însă până la momentul vizitei nu se acordase această sumă ITPB.
- Senatul Institutului Teologic Penticostal din București a aprobat în Ședința Birou Senat din 24 iunie 2011 ca începând din anul universitar 2011/2012, masa de prânz să fie subvenționată astfel încât studenții să plătească doar jumătate din aceasta;
- Existența unui feedback permanent și bine structurat între ITPB și principalul angajator al absolvenților acestei instituții;
- Institutul Teologic Penticostal din București sprijină demersul a mai mulți absolvenți în vederea înființării unei organizații de alumni ITPB. Au existat mai multe întâlniri în țară între foștii absolvenți și cadrele universitare ITPB, fapt care duce treptat la o coagulare între membri prezenți și din trecut ai comunității academice penticostale;
- Studenții reprezintă *de facto* 40% din membrii CEAC, fapt care apreciază grija conducerii IPTB pentru a integra studenții în procesul de asigurarea calității;

- *Regulamentul privitor la evaluarea și asigurarea calității procesului de învățământ la Institutul Teologic Penticostal din București*, certifică un interes crescut al instituției cu privire la acest domeniu;

- Alocarea unui fond lunar de 3000 RON pentru achiziționarea celor mai noi apariții editoriale;

- Acordurile de parteneriat cu mai multe instituții din țară și străinătate în vederea îmbunătățirii fondului de carte și a primirii de donații;

- Liberul acces al studenților și cadrelor didactice la resursele Bibliotecii ITPB;

- Flexibilizarea programului în funcție de anul de studiu și nevoile studenților. Spre exemplu, studenții din anul IV post studia în bibliotecă până la ora 02.00, respectând un regulament. Biblioteca este deschisă de asemenea și sâmbăta;

- Pe site sunt publicate multe informații ce ar trebui să ajungă la studenți;

- Site-ul conține cele mai importante documente privitoare la activitatea instituției;

- cursurile sunt disponibile în format video și text pe site-ul instituției.

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte slabe ale Institutului Teologic Penticostal din București**:

- Lipsa unui Regulament de funcționare al Comisiei de Etică precum și unor prevederi exacte cu privire la alegerea membrilor;

- Art. 22 din *Regulamentul privitor la organizarea și desfășurarea alegerilor la nivelul Institutului Teologic Penticostal din București pentru legislatura 2012-2016* condiționează statutul de student reprezentant de calitatea de integralist, lipsa unor abateri disciplinare anterioare în cadrul ITPB respectiv media de 8,50;

- Limitarea mandatului unui student membru în Senatul universitar la un an, „cu posibilitatea prelungirii până la absolvire” conform art. 52, lit. (f) din Carta ITPB. Nu se descrie modalitatea prin care acest mandat se prelungește sau nu, fapt care introduce această chestiune într-o zonă a arbitrarului și subiectivismului;

- Inexistența unor regulamente sau proceduri exacte de alegere a studenților;

- Lipsa unor facilități sportive ale Institutului Teologic Penticostal din București care să încurajeze studenții să practice sport într-un cadru academic/profesionist;

- Calitatea terenului de fotbal și a celui de volei nu se află la nivelul standardelor minime pentru practicarea acestor sporturi, iar utilizarea lor poate duce la accidentarea studenților;

- *Contractul pentru cazare în Căminul ITPB* conține multe prevederi restrictive și sancțiuni pecuniare importante pentru abateri minore;

- În cadrul instituției de învățământ superior nu există un cabinet medical care să asigure asistența medicală studenților;

- Lipsa transparenței cu privire la acordarea burselor și sponsorizărilor;

- Inexistența unui regulament bine definit, care să nu fie interpretabil și care să prevadă etapele și modul de desfășurare pe larg a procesului de acordare ale acestor ajutoare;

- Valorificarea cunoștințelor și aptitudinilor dobândite în timpul ciclului de licență în cadrul Facultății de Teologie Penticostală din cadrul ITPB se realizează extrem de greu în afara profesiilor de păstor, misionar și profesor de religie penticostală, absolvenții având puține mecanisme și informații pentru a se adapta pe piața muncii;

- Lipsa unor statistici exacte privitoare la inserția pe piața muncii a absolvenților precum și continuării studiilor universitare;

- Lipsa unui regulament de funcționare al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității;

- Nerespectarea mai multor prevederi parte din *Regulamentul privitor la evaluarea și asigurarea calității procesului de învățământ la Institutul Teologic Penticostal din București*;

- Regulamentul mai sus menționat este extrem de stufos și greu de implementat în modul în care este conceput;
- ITPB încalcă art. 11, alin. 2 din OM nr. 3666/2012 care specifică în mod clar „Universitatea va publica rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți pe site-ul propriu, în format lizibil, în condițiile legislației în vigoare. Rezultatele vor conține centralizarea tuturor evaluărilor pentru fiecare profesor în parte”;
- Nu există o procedură privitoare la elaborarea *Raportului sinteză* menționat mai sus. De asemenea, singura semnătură și prin urmare singura referință la persoanele care l-au elaborat este cea a Rectorului instituției

În final, studenții fac următoarele **recomandări**, bazate pe punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora:

Integritate academică

- Elaborarea unui Regulament de funcționare al Comisiei de Etică și reglementarea modului în care sunt aleși membrii Comisiei
- Analizarea mai aprofundată a eventualelor cazuri pentru a se evita înfățișarea în fața Comisiei de Etică fără o cercetare aprofundată în prealabil

Sistemul de conducere

- Sincronizarea regulamentelor și a Cartei ITPB cu prevederile Legii Educației Naționale în ceea ce privește statutul incompatibilităților și a modului în care sunt aleși membri structurilor de conducere
- Elaborarea unor regulamente sau proceduri exacte de alegere a studenților și cadrelor didactice în structurile de conducere ale Institutului Teologic Penticostal din București
- Eliminarea tuturor restricțiilor în ceea ce privește alegerea studenților reprezentanți în acord cu art. 11, alin (2) lit. c) din *Codul drepturilor și obligațiilor studentului* aprobat prin OMECTS nr. 225 din 4 aprilie 2012 și art. 203, alin. (4) din Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cadrul legislativ care se prezumă a fi respectat în *Codul drepturilor și obligațiilor studentului Teologic Penticostal din București*, adoptat în ședința de Senat din 19 februarie 2013

Servicii studențești

- Remedierea problemelor existente în prezent în ceea ce privește facilitățile sportive acordate studenților
- Relaxarea și detalierea contractului de cazare și elaborarea unui Regulament de ordine interioară al Căminului.
- Asigurarea asistenței medicale studenților ITPB, potrivit dispozițiilor legii.

Bugetul de venituri și cheltuieli

- eliminarea anumitor taxe/amenzi percepute studenților și oferirea posibilității de recuperare a activităților didactice care fac obiectul acestora.

Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți

- Elaborarea unor noi regulamente și proceduri în ceea ce privește modalitate de acordare a acestor ajutoare precum și punerea în acord a prevederilor interne cu privire la burse și sponsorizări

Structura programelor de studiu

- Introducerea cursurilor de educație fizică/sport pentru primele patru semestre în planul de învățământ pentru studenții la zi
- Diversificarea opțiunilor cu privire la disciplinele facultative și opționale prin introducerea unor cursuri de la specializări socio-umane complementare (psihologie, retorică, filosofie etc.)

Existența și aplicarea regulamentul privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studio

- Diversificarea ofertei educaționale și a planului de învățământ
- Atragerea unor parteneri din domeniul Resurselor Umane pentru a încerca actualizarea strategiei ITPB în ceea ce privește elaborarea planurilor de învățământ pentru a încerca flexibilizarea traseului de învățare și pentru a spori adaptabilitatea absolvenților pe piața muncii.

Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

- Inițierea unor demersuri în vederea realizării unei situații exacte a absolvenților ITPB în colaborare cu Cultul Creștin Penticostal și Ministerul Educației Naționale (pentru profesorii de religie penticostală din învățământul preuniversitar)

Politici și strategii pentru asigurarea calității

- Elaborarea unor regulamente specifice în vederea asigurării calității în cadrul ITPB prin defalcarea pe elemente concrete a regulamentului actual

- Elaborarea de practici clare și fluide în vederea asigurării calității
- Menținerea unui procent ridicat de studenții în cadrul CEAC al ITPB. Aceștia totodată trebuie îndrumați să citească literatură de specialitate minimală, disponibilă pe site-ul www.aracis.ro

Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

- Elaborarea unor regulamente și proceduri specifice de examinare ale studenților
- Prelucrarea acestor regulamente la începutul fiecărui semestru sau cel puțin la începutul anului universitar

Evaluarea personalului didactic de către studenți:

- Publicarea pe site-ul instituției a rezultatelor evaluării cadrelor didactice conform legislației în vigoare.
- Introducerea în cadrul *Regulamentului pentru evaluarea cadrelor didactice* a unor prevederi în sensul respectării recomandării de mai sus

Disponibilitatea resurselor de învățare

- Inițierea unor practici de schimb interbibliotecar cu biblioteci laice din România și străinătate în vederea diversificării titlurilor la care studenții au acces prin acest procedeu, fără a proceda la achiziționarea respectivelor titluri în cazul în care nu există resurse financiare sau pentru a fi disponibile în cazul în care acestea sunt rare/unice.

Studenții nu au recomandat acordarea unui calificativ.

11.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele observații și recomandări:

- „I suggest formalizing the existing international connections and starting to enter to the Erasmus program as soon as possible with encouraging students and staff members taking part in exchange and mobility programs and use Erasmus to strengthening scientific profile” - Propun formalizarea legăturilor internaționale existente și participarea la programul Erasmus cât mai curând, concomitent cu încurajarea studenților și personalului didactic să participe la programe de mobilitate și schimburi internaționale prin programul Erasmus și să folosească această experiență în dezvoltarea profilului științific al universității;

- „The Institute should maintain the present level of material base and continue to invest in the infrastructure and facilities when own resources, and any other funds allow” - În ceea ce privește baza materială, Institutul ar trebui să mențină nivelul actual al dotărilor și să continue investițiile în infrastructură și alte dotări în măsura în care resursele proprii și disponibilitatea altor resurse financiare o permit;

- „It could also be important to start postgraduate educational programs if there is human resources capacity and demand for this type of short term educational programs” - Ar putea fi de asemenea importantă dezvoltarea unei oferte de programe educaționale post-licență dacă există resurse umane și cerere pentru programe educaționale de scurtă durată;

- „According to the courses of the present educational program it would be very useful to widening the optional courses with general „secular” knowledge and competencies (i.e. introduction to psychology, sociology, economic competences, cultural studies, and cultural management). I think a good pastor should have and could use these competencies to understand the working mechanisms of the „outside” world and would help to take care with certain challenges of the given community. If the leaders of the institutions start a process like this, it is possible that this could result some interference with the Denomination but on the other hand these competencies would help to the graduated students either they become pastors, ministers or they start their life on another fields” - Pe lângă oferta de cursuri existentă în prezentul program educațional, ar fi utilă lărgirea ofertei prin introducerea unor cursuri opționale de cunoaștere și competențe „laice” (de ex: introducere în psihologie, sociologie, economie, studii culturale sau management cultural). Un bun pastor ar trebui să aibă și ar putea folosi astfel de competențe pentru a înțelege lumea „externă”, iar ele i-ar putea fi utile în confruntarea cu anumite provocări din comunitate. Dacă liderii instituției demarează un astfel de proces, este posibil să apară anumite dificultăți din partea Cultului, însă, pe de altă parte, aceste competențe i-ar putea ajuta pe studenți fie că devin pastori, fie că se orientează către alte domenii

- „Strengthening the research activity and international collaboration/mobility” - Întărirea activității de cercetare și a cooperării și mobilității internaționale.

Evaluatorul extern din străinătate a recomandat acordarea calificativului „**High level of confidence**” - **Grad de încredere ridicat.**

12. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele:

- Universitatea asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest temei, creează condiții și pentru asigurarea viitoare a calității;
- Instituția îndeplinește indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că Universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare și cercetare;
- Există o sustenabilă credibilitate a informațiilor diseminate de către Universitate pe diferite canale;
- Universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;
- Universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, la nivelele Min., Ref.1, Ref., după caz; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță la nivel superior;
- Din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că a început deja să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate, prezentând un plan de măsuri realist pentru următorii ani, plan de măsuri ce răspunde punctual tuturor recomandărilor echipei de evaluare ARACIS.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul ședinței din 24.07.2014, cu participarea Directorului de misiune și a Secretarului științific al misiunii, Departamentul pentru evaluarea externă a calității supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului „**Încredere**”.

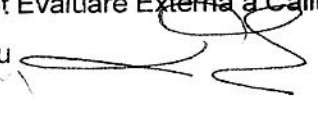
După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro), conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 24.07.2014

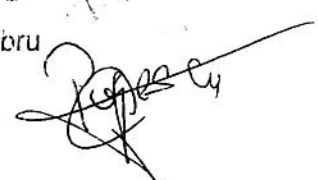
SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. Popa Ion – Director Departament Evaluare Externă a Calității 

Prof. univ. dr. ing. Lucian Georgescu – Membru 

Prof. univ. dr. Ioan Lascăr – Membru 

Prof. univ. dr. Iamnadri Luca – Membru 

Student Cristi Popescu – Membru 