



Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al
ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
din
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ
UNIVERSITATEA „ARTIFEX“ DIN BUCUREȘTI**

1. **Universitatea „Artifex“ din București** cu sediul în București, Str. Economu Cezărescu nr. 47, denumită în continuare pe scurt și **Universitatea** este o instituție de învățământ superior particulară.
2. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la **Universitatea „Artifex“ din București** au fost următoarele:
 - a. Aprecierea modului în care **Universitatea „Artifex“ din București** a depășit situația în care se afla la data precedentei evaluări, situația care a impus calificativul Grad de încredere limitat;
 - b. Contribuția la promovarea și asigurarea unei înalte **calități** a procesului de predare-învățare în **Universitatea „Artifex“ din București**;
 - c. Asigurarea unui acces rapid la informații clare, credibile și explicite tuturor utilizatorilor (studenți, angajatori, public) privind modul în care **Universitatea „Artifex“ din București** oferă programe de studii, diplome și calificări, respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;
 - d. Asigurarea faptului că, în situațiile în care se constată existența unor probleme în evaluarea și menținerea calității programelor de studii, sunt create premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
 - e. Realizarea de mecanisme prin care sunt garantate **calitatea procesului de predare-învățare**, transparența gestiunii resurselor de care dispune și responsabilitatea publică a instituției de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de trei programe de studii acreditate la nivelul ciclului I de studii universitare.
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 11-13.05.2011 a avut următoarea componență :

Director de misiune: Prof. univ. dr.. Ștefan Emeric SZAMOSKOZI -Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

Coordonatorul echipei de experți: Prof. univ. dr. Nicolae ILIAȘ – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea DIN Petroșani

Expert comisie instituțională: Prof. univ. dr. Silviu APAHIDEAN - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară din Cluj Napoca
 Secretar științific al evaluării: conf. univ. dr. Oana Preda – Universitatea Româno-Americană din București

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1.	Prof.univ. dr. Marius DINCĂ	Finanțe și Bănci	Universitatea „Transilvania“ din Brașov
2.	Prof. univ. dr. Teodora Cristina ROMAN	Management	Universitatea „Al.I.Cuza“ din Iași
3.	Prof.univ. dr. Liliana DUGULEANA	Marketing	Universitatea „Transilvania“ din Brașov

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Ciprian ORHEI (Universitatea Politehnică din Timișoara) - delegat ANOSR și Andrei Cristian MACARENCO (Universitatea Politehnică București) - delegat UNSR. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 5270 din data de 19.05.2011.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. Alexandru POPOVICI - **Universitatea „Petrol-Gaze“ din Ploiești**. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 5152 din data de 16.05.2011.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Ivan Zadori, Universitatea din Pecs. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 5647 din data de 30.05.2011.
9. Scrisoarea ARACIS către **Universitatea „Artifex“ din București** a fost trimisă la data de 09.06.2011 cu nr. 5991 iar răspunsul instituției a fost primit la data de 15.06.2011 cu numărul 6149.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:
10.1. Din cele patru fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus – Număr maxim de	Observații
-------------------------------	--	------------

	studenți școlarizați în primul an de studii	
Instituțională	încredere	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că Universitatea asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest temei, creează condiții pentru asigurarea viitoare a calității. S-au făcut progrese remarcabile de la precedenta evaluare, dar mai sunt unele aspecte, precizate în acest raport, asupra cărora Universitatea „Artifex” din București trebuie să continue acțiunile de îmbunătățire.
Finanțe și Bănci	Încredere – 180 studenți pentru primul an de studii	Puncte tari: - Capacitatea bazei materiale; - Pregătirea cadrelor didactice și faptul că o mare parte dintre acestea sunt tinere, cu perspective de dezvoltare profesională și resurse de cercetare; - Tehnicile de predare și evaluare pun accent pe interactivitate și pe formarea de competențe și deprinderi; - Există scutiri de taxe pentru anul I și burse pentru anii următori; - Există o relație foarte bună cu UCECOM, ceea ce permite oferirea unui important număr de locuri de muncă în sistemul cooperatist; Raportul studenți/cadre didactice este de 11,14 (434 studenți la 39 cadre didactice) ceea ce constituie o bună premisă pentru realizarea obiectivului de centrare a activității pe student; - Feed-back-ul studenților și absolvenților este favorabil; - Rezultatele activității de cercetare, concretizate într-un număr mare de contracte de cercetare, articole B și B+. Puncte slabe: - Expunerea redusă a studenților pe plan internațional, cu referire în mod deosebit la programele de mobilități Socrates sau Erasmus; - Implicarea redusă a studenților în cercuri științifice și activități de cercetare majore.
Management	Încredere – 300 studenți pentru primul an de studii	Puncte tari: - Baza materială; - Desfășurarea unor proiecte de cercetare interdisciplinară; - Editura Artifex, acreditată CNCSIS, ce permite, în primul rând cadrelor didactice proprii, să-și popularizeze rezultatele cercetării. Puncte slabe: - Multe discipline într-un semestru cu o mare diversitate (8-9 discipline).
Marketing	Încredere – 200 studenți pentru primul an de studii	Puncte tari: - Baza materială, corespunzătoare unui proces educațional de calitate; - Serviciile sociale asigurate studenților; - Universitatea, prin specificul său, oferă studenților un

		<p>sentiment de apartenență la comunitatea de tip cooperativă, asigurând încrederea în propriile forțe și în ajutorul comunității;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Editura proprie, acreditată CNCSIS, pentru activitatea de cercetare științifică a cadrelor didactice, dar și pentru asigurarea materialelor didactice necesare procesului educațional; - Existența unui centru de cercetare științifică, recunoscut; - Aprecierea pozitivă exprimată de studenți și absolvenți. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Neparticiparea studenților la sesiuni de comunicări studentești la nivel național, de tip olimpiadă; - Există cadre didactice ce depășesc două norme; - Există puține abonamente în domeniul Marketing.
--	--	--

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificativul "încredere", și pe componenta instituțională a fost că **Universității „Artifex” din București** i se poate acorda calificativul **încredere** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor. *Propunerea pentru ÎNCREDERE în cazul instituției, adică sub nivelul maxim (grad de încredere ridicat) se datorează faptului că Universitatea „Artifex” din București mai are unele criterii asupra cărora trebuie acționat. Acestea sunt menționate ca recomandări în acest raport.*

Din **Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele :

Misiune, obiective si integritate academică

Universitatea „Artifex” din București are o misiune clar definită prin Carta Universității, de învățământ și cercetare științifică în domeniile corespunzătoare studiilor universitare de licență și masterat, cu specificări clare pentru fiecare ciclu de studii, conform Procesului de la Bologna și privitor la competențele generate de fiecare dintre aceste cicluri și în concordanță cu nevoile de formare a resursei umane. Atât prin formularea misiunii, cât și a obiectivelor dar, mai ales prin oferta largă de specializări dezvoltate în cadrul domeniului științific fundamental: „Științe economice”, în cadrul a cinci domenii de licență, Universitatea „Artifex” din București se înscrie în Spațiul Național și European al Învățământului Superior. Programele de studii au fost evaluate și acreditate sau reacreditate de ARACIS.

Universitatea este membră a Universității Cooperative Europene, alături de care a participat la unele acțiuni. Există colaborări cu universități și institute de cercetări dintr-o serie de țări europene, din SUA și din întreaga lume, ceea ce-i permite să realizeze schimburi de experiență și cunoaștere privitoare la organizarea și managementul învățământului, la eficacitatea educațională, la managementul calității în învățământ și cercetare etc.

Universitatea „Artifex” din București are un Cod de etică, cod care este cunoscut de comunitatea academică și profesională. Principiile acestuia sunt aplicate la nivel

instituțional și la nivelul facultăților și departamentelor.

Conducere și administrație

Conducerea Universității, a facultăților și a tuturor structurilor organizatorice și funcționale academice este reprezentată de cadre didactice titularizate în învățământul superior, având funcție didactică de profesor sau conferențiar universitar, cu norma de bază în universitate. Studenții Universității „ARTIFEX” din București sunt reprezentați în structurile conducere cu o pondere de 25%.

Universitatea „Artifex” din București are o strategie proprie de dezvoltare pe termen lung (2008-2012), are un management administrativ eficient, care i-a permis dezvoltarea foarte bună a bazei materiale, pentru învățământ, cercetare, precum și pentru toate activitățile conexe (social, administrativ, sportiv, cultural etc.). Punerea în aplicare a obiectivelor strategice se realizează prin planuri operaționale anuale, iar realizarea acestor obiective este analizată în Senatul Universității. Anual, Rectorul realizează un raport al activității și o analiză de management, prezentate și aprobate în Senat, pe baza cărora elaborează planul de îmbunătățiri.

Universitatea „Artifex” din București are o administrație alcătuită din personalul Direcției Generale Administrative. Personalul angajat în structurile administrative ale Universității are un nivel de calificare corespunzător posturilor pe care le ocupă și experiență în domeniu.

Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

Universitatea dispune de spații proprii pentru desfășurarea corespunzătoare a activităților de învățământ și cercetare științifică. Spațiile de învățământ și cercetare sunt, în proporție de 100%, în proprietatea Universității „Artifex” din București. De asemenea, au fost realizate amenajări ultramoderne, sigure, spațioase și conforme dezvoltării unui învățământ modern, de calitate și a unei activități de cercetare științifică performantă. Amfiteatrele și sălile de curs sunt utilizate corespunzător programelor orare pentru toate programele de studii existente. Fiecare facultate dispune de un număr de amfiteatre care să-i asigure desfășurarea corespunzătoare a cursurilor, conform standardelor de calitate ARACIS, de laboratoare proprii, săli pentru seminarii și alte activități specifice, care se desfășoară cu grupele de studenți.

Universitatea dispune de un cămin propriu pentru cazarea studenților, acoperindu-se toate solicitările studenților privind cazarea în cămine. Spațiile de cazare asigură locuri pentru 17,88% dintre studenții Universității.

Universitatea dispune de baze de practică, pe care le dezvoltă în laboratoarele proprii și pe bază de convenții de colaborare cu mediul economic pentru desfășurarea practicii studenților.

Toate spațiile aferente învățământului și cercetării sunt dotate cu aparatură modernă, competitivă pe plan național și internațional, care este utilizată de către cadrele didactice și de către studenți, în procesele de formare profesională și de cercetare științifică.

Fiecare facultate, respectiv catedră, și-a dezvoltat laboratoare proprii de învățământ și cercetare științifică în conformitate cu domeniile de studii pentru care oferă programe de studii de licență și masterat, conform Procesului Bologna.

Universitatea are o Bibliotecă Centrală bine dotată, asigurând un fond total de carte de peste 60.000 de volume și periodice românești/străine, conform misiunii asumate. Universitatea asigură spații și locuri în sălile de lectură ale bibliotecii pentru 13,4% dintre studenți. Universitatea „Artifex” din București are o editură proprie (**„Editura ARTIFEX”**), acreditată de CNCSIS (cod 307), care funcționează în baza unui regulament propriu, unde are loc editarea și multiplicarea cursurilor pentru a asigura un nivel de calitate ridicat resurselor de învățare.

Universitatea „Artifex” din București face dovada unui buget de venituri și cheltuieli anual, iar, pe termen lung, are posibilitatea de a-și asigura resurse de finanțare proprii pe care să le aloce în vederea realizării misiunii asumate și a obiectivelor strategice pe care și le-a fixat. Universitatea are un plan anual de achiziții și un plan de investiții pe care le duce la îndeplinire conform planificării și bugetelor stabilite. Universitatea are capacitatea de a-și susține obiectivele prin utilizarea veniturilor proprii, care sunt acumulate în funcție de activitățile desfășurate și de evoluția economiei. Universitatea are prevăzute numeroase obiective de investiții pe termen scurt și mediu.

Conținutul programelor de studiu

Admiterea studenților se realizează conform metodologiei proprii a Universității, iar acest proces începe odată cu fiecare nou an universitar sau, cu cel puțin 6 luni înainte de admitere. Pagina web a Universității oferă informații corecte privitoare la numărul de locuri, metodologia admiterii, calendarul admiterii, taxe de studii etc.

Programele de studii sunt elaborate de facultățile din cadrul Universității, în condițiile legislației în vigoare, în funcție de evoluția cunoașterii și a tehnologiei și de cerințele pieței forței de muncă. Programele de studii sunt prezentate ca un pachet de documente care includ: obiectivele, competențele și calificările ce urmează a fi realizate, planul de învățământ cu ponderea disciplinelor exprimată în credite transferabile, fișele disciplinelor, elementele de logistică, metodele de predare și învățare, metodele de evaluare, rezultatele învățării. Programele de studii sunt revizuite periodic și reevaluate de ARACIS conform legislației în vigoare. Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii se realizează în baza metodologiei specifice.

Universitatea asigură resurse de învățare de calitate prin toate căile, metodele și mijloacele utilizate în prezent la nivel național și internațional: bibliotecă, acces la informația științifică virtuală, manuale, suporturi de curs, cărți de specialitate, îndrumătoare/ghiduri de lucrări practice elaborate de cadrele didactice ale universității etc.

Fiecare facultate asigură, prin cadrele didactice, diferite forme și posibilități de îndrumare a studenților. La nivel instituțional există *Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră*, care are un rol important în orientarea în carieră a absolvenților.

Rezultatele învățării

Universitatea a definit competențele corespunzătoare calificărilor pe care le realizează în raport cu exigențele Cadrului Național al Calificărilor din Învățământul Superior din România. Mai mult de 80% dintre absolvenții Universității sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificărilor universitare obținute. Mai mult de 50% din absolvenții programelor de studii universitare de licență urmează

cursurile universitare de master. Peste 80% dintre studenți apreciază pozitiv mediul academic în care se formează prin învățământ și cercetare.

Obiectivele managementului calității procesului de învățământ din Universitatea „ARTIFEX” din București sunt de a centra activitatea didactică pe student și pe rezultatele învățării. La fiecare program de studii sunt prevăzute, în planurile de învățământ, perioade de practică de specialitate normate, cărora le corespunde un anumit număr de credite, iar tematica este dezvoltată în cadrul fișelor disciplinelor de practică, urmărindu-se și în acest caz centrarea pe rezultate.

Activitatea de cercetare științifică

Universitatea are o strategie proprie, pe termen lung, pentru cercetarea științifică racordată la Strategia Națională de Cercetare, Dezvoltare și Inovare 2007-2013, la Planul Național de Cercetare, Dezvoltare și Inovare 2007-2013, precum și la Strategia de Cercetare Științifică Europeană și dezvoltă programe anuale și/sau multianuale de realizare a unor teme științifice corespunzătoare ariilor tematice promovate la nivel național și internațional.

Cercetarea științifică este realizată de cadre didactice, având o foarte bună formare profesională și bucurându-se de prestigiu la nivel național și internațional.

Fiecare facultate din cadrul Universității dezvoltă propriul program de cercetare științifică, analizat și aprobat de Consiliul facultății. Universitatea susține creșterea ponderii și rolului cercetării științifice în activitatea cadrelor didactice și a studenților. Tematica cercetării științifice este relevantă în plan național și internațional. Dovada o reprezintă colaborările internaționale în cadrul proiectelor cu parteneri din afara țării.

Finanțarea cercetării științifice se asigură din fonduri atrase prin participarea la competiții naționale și internaționale, precum și din parteneriatul cu organisme private.

În Universitatea „Artifex” din București există un centru de cercetare, cu laboratoare de cercetare dotate ultramodern, centrul de cercetare este în curs de acreditare de ANCS.

Rezultatele cercetării științifice sunt valorificate prin publicații în reviste de specialitate la nivel național și internațional (există lucrări publicate în reviste cotate ISI). Cadrele didactice din cadrul Universității au obținut premii naționale și internaționale cu prilejul unor manifestări științifice.

Personalul didactic din cadrul Universității are o bună legătură cu mediul economic, către care se îndreaptă oferind cursuri de formare continuă, consultanță de specialitate și informații științifice prin diseminarea rezultatelor cercetării aplicative (inclusiv prin intermediul sesiunilor de comunicări științifice).

Calitatea personalului didactic și de cercetare

Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți este stabilit în funcție de specificul programului de studiu, pentru atingerea obiectivelor acestuia.

Fiecare cadru didactic dispune de strategii și metode actualizate de predare, pe care le aduce la cunoștința studenților prin intermediul fișelor disciplinelor. Cadrele didactice sunt preocupate de producerea de material didactic, care să conțină informații științifice corespunzătoare nivelului actual al cunoașterii, la nivel național și internațional.

Universitatea „ARTIFEX” din București are un personal didactic foarte bine format,

cu competențe corespunzătoare exigențelor unui învățământ superior de calitate.

Universitatea „ARTIFEX” din București are o piramidă optimă a resursei umane din punct de vedere al vârstei și al funcțiilor didactice, care îi permite, pe termen lung, o coerență în asigurarea învățământului.

La Universitatea „Artifex” din București sunt 60 de cadre didactice cu norma de bază, dintre care 13 conferențieri și șase profesori.

Resurse de învățare și servicii studențești

Universitatea „Artifex” din București aplică un program de stimulare a studenților. Fondul de burse se constituie din resursele proprii ale Universității. Toți studenții care au obținut la sfârșitul unui an de studiu peste media generală 9,50 învață gratuit în anul universitar următor. În Universitatea „Artifex” din București, studenții anului I învață gratuit. Pentru anul universitar 2010-2011, proporția studenților ale căror studii sunt subvenționate reprezintă 36,17% din totalul studenților înscriși la programele universitare de licență. Începând cu anul universitar 2003-2004 în cadrul Universității sunt școlarizați, în regim fără taxă, studenți proveniți din centrele de plasament din țară, care au absolvit o formă de învățământ cu diplomă de bacalaureat, în baza unui Memorandum încheiat între Universitatea „Artifex” din București și Guvernul României. În perioada 2003-2010 Universitatea a școlarizat gratuit peste 380 de studenți proveniți din Centrele de plasament. În anul universitar 2009-2010, Universitatea a școlarizat un număr de 48 studenți, iar în anul universitar 2010-2011, 34 studenți proveniți din centre de plasament și familii defavorizate, în regim „fără taxă”. Pentru acoperirea cheltuielilor aferente studenților și masteranzilor asistați și acordarea burselor de merit, Universitatea a alocat în anul universitar 2009-2010, 38% din resursele proprii.

Facultățile din cadrul Universității „ARTIFEX” din București oferă anual premii, cu caracter stimulator, pentru activitatea profesională a studenților. De asemenea, studenții pot participa în cadrul unor proiecte de cercetare științifică sau educaționale. Pentru studenții cu probleme sociale, Senatul Universității analizează și ia măsuri pentru sprijinul acestora. Toți studenții beneficiază de îndrumarea unui tutore încă din anul I de studii (tutori de an).

S-a constatat existența orelor de consultații și/sau a programelor de permanență a cadrelor didactice afișate la avizierele catedrelor și pe internet.

Transparența informațiilor de interes public

Universitatea, facultățile din cadrul acesteia, catedrele și compartimentele oferă informații de interes public pe spațiile alocate în cadrul site-ului web. Din punct de vedere calitativ, există obiectivul de se asigura standarde ridicate pentru prestigiul internațional al Universității.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

Universitatea „Artifex” din București este preocupată de asigurarea calității activității didactice și a activității de cercetare și dispune de structuri specifice pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel instituțional și la nivelul facultăților. Obiectivele Universității referitoare la asigurarea calității și mijloacele de realizare a acestora sunt consemnate în Strategia pe termen lung a Universității și în politicile de dezvoltare a acesteia.

La nivel instituțional, precum și la nivelul facultăților, există Comisii de Evaluare și

Asigurare a Calității (CEAC), care aplică proceduri specifice managementului calității. Universitatea are un Birou de Asigurare a Calității, care asigură eficiența activității CEAC. Membrii CEAC de la nivel de universitate, precum și de la nivel de facultăți, dispun de posibilități de informare și relaționare în planul calității activităților academice și au capacitatea de a pune în aplicare practici și proceduri de asigurare a calității comparativ cu cele utilizate în universități din țară sau din străinătate. Membrii comisiilor au participat, de asemenea la seminarii și instruirii, organizate de ARACIS, referitoare la evaluarea și asigurarea calității. Comisiile de evaluare a calității și comisia de audit intern includ cadre didactice care sunt certificate ca evaluatori în domeniul calității.

Politicile de evaluare și asigurare a calității sunt proiectate la nivelul fiecărui compartiment (academic, științific, administrativ) din cadrul Universității. În cadrul Senatului Universității este aprobată și se aplică Metodologia pentru aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. Fiecare program de studiu este monitorizat și revizuit anual din punct de vedere al calității. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității realizează, anual, o analiză diagnostic a gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță privind asigurarea calității în Universitatea „Artifex” din București. Evaluarea internă a programelor de studii are în vedere corespondența dintre acestea și calificările ce urmează a fi obținute de către absolvenți, precum și corespondența dintre acestea din urmă și domeniul ocupațional.

Recomandări:

1. Permanentizarea manifestărilor științifice studentești, prin stimularea participării studenților și masteranzilor la manifestări științifice în domeniu, organizate de universități din țară și străinătate;
2. Pentru ridicarea eficienței practicii, sugerăm asigurarea pentru studenți și masteranzi a unor stagii de practică și documentare la firme străine din țară și străinătate;
3. Extinderea și susținerea examenelor și sub formă orală, pentru exersarea și stimularea comunicării;
4. Dezvoltarea contactelor cadrelor didactice cu mediul economico-social pentru o mai bună documentare și informare asupra noutăților implementate în activitatea concretă și pentru perfecționarea curriculei și fișelor disciplinelor;
5. Luarea unor măsuri preventive pentru a evita plagiatul la studenți și cadre didactice;
6. Acreditarea ANCS a centrului de cercetare.

10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale Universității „Artifex” din București:
- Dotarea din cadrul Universității este una bună, sălile de curs și seminar fiind dotate cu mobilier și echipamente moderne.

- Biblioteca Universității „ARTIFEX” este dotată cu un număr de publicații mai mult decât mulțumitor și dintr-o gamă largă de domenii.
- Existența unei platforme on-line prin care studenții au acces la informații asupra situației lor academice.
- Existența unui sistem de tutoriat implementat la nivelul întregii universități.
- Existența unei comunități mari de studenți proveniți din medii mai puțin favorizate.
- Universitatea „ARTIFEX” reușește să acopere în totalitate cererile anuale de cazare.
- Relația strânsă studenți – cadru didactic.
- Subvenționarea în întregime a primului an universitar.
- Existența unui sistem de burse
- Existența unui oficiu medical în incinta campusului Universitar unde studenții beneficiază de consultații gratuite.
- Respectarea proporției reprezentării studențești de 25% în majoritatea comisiilor existente sau a forurilor decizionale

Puncte slabe:

- Lipsa regulamentelor de alegere a studenților în comisii și a studenților reprezentanți (la toate nivelurile).
- Lipsa studenților din comisia de probleme studențești, conform regulamentului de funcționare și organizare.
- Studenții au acces la suport de curs doar în cazuri izolate.
- Lipsa personalității juridice a organizației Studenților din Universitatea „ARTIFEX”, în condițiilor în care aceasta se ocupă de majoritatea mecanismelor de reprezentare studențească.
- În lipsa unui regulament de alegere, metoda de alegere a studenților reprezentanți este ambiguă.
- Taxele aferente căminului studențesc sunt considerate mari.
- Neconcordanță între informațiile oficiale și cele preluate de la studenții reprezentanți, fapt ce ne face să înțelegem că deși există, platforma nu funcționează la parametri normali.
- Lipsa mobilităților interne cât și externe (ERASMUS, SOCRATES).
- Numărul mic de studenți și publicații de specialitate.

Recomandări :

Recomandăm întocmirea unui regulament de alegere a studenților reprezentanți, în care să se specifice metodele și mijloacele de alegere a acestora. Acest act ar trebui să fie conceput de către studenți, aprobat de senat, pentru ca mai apoi să fie introdus ca și anexă a cărții universitare.

Ar fi ideală o implicare mai activă a conducerii universitare în activitatea studenților spre a-i motiva să se implice în activitatea forurilor de conducere. Slaba implicare a acestora reiese din discuțiile purtate cu studenții reprezentanți actuali.

Recomandăm ca listele de prezență la ședințele de senat și consiliu să fie atașate procesului verbal aferent ședinței pentru o transparență mai bună.

În urma chestionarelor aplicate a rezultat că modul în care studenții au aflat de existența Universității „ARTIFEX” a fost prin recomandările primite de la prieteni și cunoștințe. Astfel, recomandăm implicarea mai activă a universității în cadrul promovării programelor de studiu, poate printr-o activitate mai amplă a Comisiei pentru imagine, comunicare, marketing din cadrul Universității.

Recomandăm să se găsească o metodă de introducere a burselor de studiu și la programele de studii universitare de masterat, considerând că acest lucru ar crește numărul de studenți care îl vor accesa.

Susținerea organizației studentești existentă, dar și încercarea de atragere a altor organizații profesionale în cadrul universității pentru îmbunătățirea mediului de învățare studentesc. Considerăm că printr-un număr mai mare de acțiuni și proiecte studentești cu caracter profesional, mediul din cadrul acestei universități se va îmbunătăți.

Crearea unei platforme on-line, intranet, unde cadrele didactice să poată posta suporturile de curs dar și cursurile în format electronic.

Mărirea bazei de cărți on-line din cadrul bibliotecii pentru ca studentul să poată să aibă acces mai ușor la informația existentă în cadrul bibliotecii.

Crearea unui departament de Pregătire al Personalului Didactic propriu, pentru a îmbunătăți sistemul educațional existent, dar și pentru a ușura parcursul studenților dornici să rămână în sistem, în acest moment aceștia sunt nevoiți să facă cursul de specializare la alte universități.

Separarea sediului în care se află Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră cât și Asociația Studenților din Universitatea „ARTIFEX” București. Angajarea unei persoane avizate externe fără norma didactică, pentru a putea îmbunătățiri rezultatele acestui departament.

Să nu se perceapă taxa de reexaminare a studenților ce vor să își mărească nota la un examen, considerând că nu este adecvat introducerea în aceeași categorie a unui student dornic de a-și îmbunătăți situația academică cu un student care nu a promovat examenul.

Încercarea de a găsi un mecanism pentru încurajarea elitei studentești spre a participa la conferințe, concursuri, olimpiade în domeniu.

Modificarea Regulamentului de funcționare a Comisiei pentru probleme studentești astfel încât să nu mai existe neconcordanța găsită dar și trecerea reprezentanților studenților de la parteneri consultativi la membrii cu drepturi depline.

Recomandăm revizuirea informațiilor de pe site, pentru că există anumite link-uri lipsă sau informații neactualizate.

Studenții nu au recomandat acordarea unui calificativ.

10.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

As a relatively young university with strong traditions, the main aims and priorities of the university from the beginning have been the next:

- Permanently increasing the quality of activities in order to operate ARTIFEX as a well operating institution at national and international level and integrate it in the European Higher Education System;
- Permanently increasing the efficiency and competitiveness of the didactic field;
- Developing scientific research;
- Developing, perfecting and diversifying the study programs with satisfying the demands of the labor market parallel with satisfying the demands of the students;
- Permanent and dynamic development and continuous modernization of educational programs, professional framework, and infrastructure.

Fiind o universitate relativ tânără cu tradiții puternice, principalele priorități au fost și rămân în continuare:

- *creșterea permanentă a calității astfel încât Universitatea Artifex să activeze la nivel național și internațional și pentru a o integra în sistemul european de învățământ superior,*
- *îmbunătățirea permanentă a eficienței și competitivității în domeniul didactic,*
- *dezvoltarea cercetării științifice,*
- *dezvoltarea, perfecționarea și diversificarea permanentă a programelor de studii, cadrului profesional și a infrastructurii.*

On the whole ARTIFEX University develops its activity within a competition market including service offers for education, research and consulting and meets the individual's educational and professional training specific standards, as well as the community social and economic development standards and European standards of education and scientific research. I recommend **the level of confidence rate** for the university with emphasizing the following:

- I suggest developing more international links and collaborations to support international research activities and encourage students and staff members taking part in exchange and mobility programs if the ARTIFEX is going to be entitled to take part in ERASMUS.
- ARTIFEX University should continue to invest in the infrastructure and facilities when own resources, and any other funds allow.
- ARTIFEX should organize PhD programs in the near future connecting to the educational programs.
- The maintenance of the present favourable situation and competitiveness is an important challenge and appears the key element of the sustainable future of ARTIFEX.

*În mare, Universitatea Artifex își desfășoară activitatea în cadrul unei piețe competitive, incluzând servicii educaționale, cercetare și consultare și îndeplinește standardele specifice de pregătire educațională și profesională, standardele de dezvoltare social-economice ale societății precum și standardele europene de educație și cercetare științifică. Recomand universității **calificativul „Încredere”**, subliniind următoarele:*

- *recomand dezvoltarea mai multor legături și colaborări internaționale pentru a susține activitățile de cercetare și încurajarea studenților și personalului să ia parte în programe de mobilități, dacă universitatea va lua parte la programul ERASMUS.*
- *universitatea trebuie să investească în continuare în infrastructură și facilități atunci când fondurile proprii și cele atrase permit acest lucru.*
- *universitatea ar trebui să organizeze în viitorul apropiat studii de doctorat în domeniul programelor de licență și masterat.*
- *menținerea situației actuale favorabile și a competitivității este o mare provocare, ce pare a fi elementul cheie pentru susținerea universității în viitor.*

11. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS sa ia act de următoarele:

- deficiențele constatate în 2009 au fost remediate în cea mai mare parte, recomandările făcute la acea dată de către Departamentul de Asigurare a Calității din ARACIS au fost avute în vedere și s-a acționat pentru transpunerea lor în practică.
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;
- universitatea este atestată ANCS prin Decizia nr. 9692 din 04.07.2008.
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță la nivel maxim;
- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și, în consecință, Senatul Universității „a completat și actualizat Strategia de Dezvoltare a Universității pentru perioada 2008-2012, cu măsuri menite să soluționeze problemele semnalate, în strictă concordanță cu Prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță*”.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul ședinței din 22.06.2011, cu participarea Directorului de misiune și a Secretarului științific al misiunii, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului**ÎNCREDERE**.....

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii iunie 2011, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 22.06.2011

SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Șerban AGACHI – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof.univ.dr. Romița IUCU – Membru

Prof. univ. dr. Doinița ARITON - Membru