

Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al  
ARACIS  
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE  
din  
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ  
UNIVERSITATEA „BIOTERRA“ DIN BUCUREȘTI**

1. Universitatea „Bioterra“ din București cu sediul în București, Str. Gârlei nr. 81, denumită în continuare pe scurt și Universitatea este o instituție de învățământ superior particulară.
2. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la Universitatea „Bioterra“ din București au fost următoarele:
  - a. Aprecierii modului în care Universitatea „Bioterra“ din București a depășit situația în care se afla la data precedentei evaluări, situația care a impus calificativul Grad de încredere limitat;
  - b. Contribuția la promovarea și asigurarea unei înalte calități a procesului de predare-învățare în Universitatea „Bioterra“ din București;
  - c. Asigurarea unui acces rapid la informații clare, credibile și explicite tuturor utilizatorilor (studenți, angajatori, public) privind modul în care Universitatea „Bioterra“ din București oferă programe de studii, diplome și calificări, respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;
  - d. Asigurarea faptului că, în situațiile în care se constată existența unor probleme în evaluarea și menținerea calității programelor de studii, sunt create premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
  - e. Realizarea de mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii resurselor de care dispune și responsabilitatea publică a instituției de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de trei programe de studii acreditate la nivelul ciclului I de studii universitare.
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 25-27.05.2011 a avut următoarea componență :

Director de misiune: Prof. univ. dr. Doinița ARITON - Universitatea „Danubius“ din Galați

Coordonatorul echipei de experți: Prof. univ. dr. Dumitru MATIȘ – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

**Expert comisie instituțională:** Prof. univ. dr. Silviu APAHIDEAN - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară din Cluj Napoca

Secretar științific al evaluării: conf. univ. dr. Iuliana PREDESCU – Universitatea Româno-Americană din București

**Comisia pentru evaluarea programelor :**

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1.	Prof.univ. dr. Vasile GOSA	Inginerie și management în alimentație publică și agroturism	Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a „Banatului” din Timișoara
2.	Prof. univ. dr. Radu CATANA	Drept	Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca
3.	Prof.univ. dr. Daiana Maura VESMAS	Drept	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
4.	Prof.univ. dr. Ioan PETROMAN	Inginerie și management în alimentație publică și agroturism (Alexandria) - AP	Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a „Banatului” din Timișoara

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Virgil SMĂRĂNDOIU (Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca) - delegat ANOSR și Marius Cătălin BĂLTĂREȚU (Universitatea din București) - delegat UNSR. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 5961 din data de 08.06.2011.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. Dinu AIRINEI - **Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași**. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 5586 din data de 30.05.2011.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Peter Kuchar, University of Applied Sciences, Konstanz, Germania. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 5698 din data de 31.05.2011.
9. Scrisoarea ARACIS către **Universitatea „Bioterra” din București** a fost trimisă la data de 28.07.2011 cu nr. 8010, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 03.08.2011 cu numărul 8108.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:  
**10.1.** Din cele patru fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus – Capacitate de școlarizare	Observații
<b>Instituțională</b>	încredere	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că Universitatea asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest temei, creează condiții pentru asigurarea viitoare a calității. S-au făcut progrese de la precedentă evaluare, dar mai sunt unele aspecte, precizate în acest raport, asupra cărora Universitatea „Bioterra” din București trebuie să continue acțiunile de îmbunătățire.
Inginerie și management în alimentație publică și agroturism	<i>Încredere</i> –300 studenți pentru primul an de studii	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programul asigură specialiști într-un domeniu solicitat pe piața muncii;</li> <li>- Există posibilități corespunzătoare de efectuare a practicii de specialitate în centrele proprii de practică.</li> </ul> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Disciplinele economice nu includ și Managementul financiar;</li> <li>- Nu există un sistem corespunzător de urmărire a carierei absolvenților;</li> <li>- Nu există un centru de cercetare la nivelul facultății.</li> </ul>
Drept	<i>Încredere limitată</i> – 100 studenți pentru primul an de studii	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Au fost remediate majoritatea problemelor privind cadrele didactice care au stat la baza acordării la evaluarea anterioară a calificativului de <i>neîncredere</i>;</li> <li>- Există o bază materială substanțială, cu potențial pentru dezvoltarea în viitor a învățământului juridic;</li> <li>- S-a constatat o prezență bună a studenților la cursuri;</li> <li>- S-a remarcat implicarea, angajamentul și atașamentul față de instituție a conducerii universității și facultății;</li> <li>- Există o relativă specializare și concentrare a cercetării științifice în cadrul acestui program spre centru de greutate al științelor penale și criminalisticii.</li> </ul> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cultura organizațională este orientată preponderent către dezvoltarea bazei materiale și mai puțin spre student și cercetare științifică;</li> <li>- Universitatea nu are un plan editorial pentru Facultatea de Drept, deși are editură proprie iar fondul de carte insuficient a constituit unul din punctele slabe ale evaluării precedente;</li> <li>- În normele cadrelor didactice se regăsesc mai multe discipline, adeseori incompatibile, ceea ce le conferă un caracter eterogen;</li> <li>- Norma asistenților este de trei-patru discipline;</li> <li>- Titularii de practică sunt asistenți, fără experiență practică și fără drept de examinare;</li> <li>- Numărul de studenți școlarizați la forma de învățământ zi este mult mai mic decât cel de la FR (de exemplu, în anul IV sunt înregistrați 38 de studenți la zi și 1659 de studenți) la forma de învățământ FR, în</li> </ul>

		<p>condițiile în care se apreciază ca și capacitate de școlarizare pentru primul an de studii la forma de învățământ FR un număr de 150 studenți); Capacitatea de școlarizare propusă de ARACIS a fost mult depășită în fiecare an de studii pentru forma de învățământ FR;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fondul de carte destinat programului este insuficient și nu permite susținerea învățării și o cercetare științifică de calitate;</li> <li>- Nu există săli de lectură și spații de cercetare pentru programul <i>Drept</i>;</li> <li>- Cadrele didactice au doctoratul în drept, dar de cele mai multe ori în altă specializare decât a disciplinei predată;</li> <li>- Centrul de cercetare nu are un plan tematic și o strategie de dezvoltare pe termen scurt, mediu și lung;</li> <li>- Nu există convenții de practică cu instanțele judecătorești și parchetele sau cu instituții publice cu caracter administrativ.</li> </ul>
<p>Inginerie și management în alimentație publică și agroturism (Alexandria) - AP</p>	<p><i>Incredere</i> – 150 studenți pentru primul an de studii</p>	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programul asigură specialiști într-un domeniu solicitat pe piața muncii;</li> <li>- Programul asigură o policalificare, absolvenții fiind capabili să lucreze în producerea materilor prime agroalimentare, dar și să conducă propria afacere în cadrul pensiunilor agroturistice.</li> </ul> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lipsesc din planul de învățământ câteva discipline economice, obligatorii pentru pregătirea de manageri.</li> </ul>

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit calificative și "încredere" și „încredere limitată”, și pe componenta instituțională a fost că **Universității „Bioterra” din București i se poate acorda calificativul încredere** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor. *Propunerea pentru ÎNCREDERE în cazul instituției, adică sub nivelul maxim (grad de încredere ridicat) se datorează faptului că Universitatea „Bioterra” din București mai are unele criterii asupra cărora trebuie acționat. Acestea sunt menționate ca recomandări în acest raport.*

**Din Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune rezultă următoarele :**

#### **Misiune, obiective si integritate academică**

Pentru realizarea misiunii, Universitatea Bioterra București își definește, în documentele strategice proprii, obiectivele și acțiunile specifice pentru realizarea acestora. Așa cum reiese din Planul strategic, principalele obiective ale Universității asumate pentru îndeplinirea misiunii didactice și de cercetare pentru perioada 2008 - 2012 sunt:

- Alinierea la standardele naționale și internaționale privind conținutul și calitatea programelor de studii;

- Stabilirea de criterii unice de competență profesională în aprecierea, selecționarea și promovarea corpului academic și a personalului auxiliar, tehnico-administrativ și economic;
- Perfecționarea corpului profesoral prin doctorat, stagii de pregătire și studii postuniversitare în țară și în străinătate; participarea la realizarea programelor de cercetare interne și internaționale, pe bază de contracte, conform legislației în vigoare și a normelor stabilite de M.E.C.T.S.;
- Educarea studenților în spiritul cunoașterii, prețuirii, menținerii și dezvoltării patrimoniului național, precum și al protecției mediului înconjurător;
- Realizarea de schimburi reciproce de cadre didactice și studenți cu instituții de învățământ superior similare, din țară și străinătate, în scopul perfecționării, îmbunătățirii și modernizării activităților didactice;
- Promovarea democrației participative și a pluralismului de opinii în rândul cadrelor didactice și studenților;
- Protecția social - economică a membrilor comunității academice, prin asigurarea condițiilor optime de afirmare și de desfășurare a activităților cu studenții;
- Dezvoltarea și modernizarea bazei didactico-materiale și științifice, prin elaborarea și realizarea planului de investiții prevăzut pe o perioadă medie și de perspectivă;
- Diversificarea surselor financiare cu venituri provenite din colaborări, sponsorizări și din activitatea de cercetare;
- Ameliorarea continuă a capacității instituționale prin implementarea unui sistem de management a calității prin care să se poată asigura integrarea activității de educație și cercetare în Spațiul European de Învățământ Superior.

Universitatea „Bioterra” din București și-a desfășurat activitatea conform Legii 480/2002 de înființare, a Legii învățământului nr.: 84/1995 cu modificările ulterioare, a Legii 288/2004, Statutul Cadrelor didactice și a Legii 480/2006, iar în prezent conform Legii Educației Naționale nr.1/2011. În baza acestor legi au fost elaborate: Carta Universitară care respectă reglementările în vigoare, Regulamentul de Ordine Interioară și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, documentele de bază ale activităților desfășurate în cadrul Universității Bioterra București și care au fost anexate la Raportul de autoevaluare.

Carta Universitară a Universității „Bioterra” din București a fost refăcută și completată cu recomandările evaluatorilor ARACIS și potrivit legislației existente. În cadrul Universității, Rectorul care este și președintele Senatului, asigură conducerea pe linie didactică și științifică, având totodată, în baza ordinului MECT nr.3284/25.02.2008, și calitatea de ordonator principal de credite. Carta universitară prezintă Organigrama universității actualizată, incluzând filialele din Alexandria, Focșani, Slobozia și Buzău, precum și principalele regulamente după care se conduce întreaga activitate didactică, de cercetare și administrativă. Universitatea se angajează să refacă Carta universitară în intervalul și în termenii prevăzuți de noua legislație (Legea Educației nr. 1/2011).

În Universitate există Regulamentul de ordine interioară. Prevederile regulamentului sunt în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Acest regulament necesită completări și îmbunătățiri prin preluarea aspectelor de organizare generală și a modului de desfășurare a activităților din alte regulamente.

Activitatea studenților este reglementată de Regulamentul privind activitatea profesională a studenților care este corect elaborat și respectă prevederile legale, inclusiv cele din metodologia ARACIS.

## Conducere și administrație

Universitatea „Bioterra” din București are o structură organizatorică bine definită și funcțională. La nivelul facultăților acreditate, modul de organizare al acestora este prezentat în Organigrama facultăților. Filiala IMAPA Buzău, autorizată prin H.G. 631/16 august 2010, ca și Filiala IMAPA Slobozia nu desfășoară activități didactice decât pentru anul I și respectiv I și II.

Senatul Universității „Bioterra” din București a fost ales în anul 2008, conform reglementarilor din Carta Universitară și a „Metodologiei de organizare și desfășurare a alegerilor organelor de conducere din Universitatea Bioterra București”. Din Senat fac parte 39 de membri din care 29 cadre didactice, alese democratic, conform procedurii de alegere a organelor de conducere din Universitatea Bioterra București și 10 reprezentanți ai studenților aleși de organisme studențești din cadrul Ligii studenților Universității „Bioterra” din București.

Personalul de conducere al Universității „Bioterra” din București (rector, prorector, decan, prodecan precum și șefii de catedră) este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază la instituție, profesori sau conferențieri universitari titulari care nu se află în condiții de rezervare a postului. Reprezentanții studenților ce fac parte din Senat în procent de 25%, sunt aleși în mod democratic, propunerile și nominalizările făcându-se prin vot de către Liga studenților, iar la nivelul facultăților, din Consiliul profesoral fac parte și studenți. Studenții iau cunoștință de toate deciziile Senatului prin participare directă la ședințele acestuia, la care sunt admiși și studenții care doresc acest lucru dar nu sunt membrii aleși.

## Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

Pe baza documentelor și a vizitelor efectuate în locațiile în cadrul cărora se desfășoară activități didactice și de cercetare, comisia de evaluare a constatat că Universitatea „Bioterra” București dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu planurile de învățământ și numărul de studenți. Universitatea „Bioterra” din București, și-a dezvoltat permanent și într-o dinamică rapidă construirea de spații proprii alocate procesului didactic (săli de curs, laboratoare, săli de seminar) precum și dotarea acestora. Încă de la înființare a dispus de patrimoniu propriu, în valoare la data respectivă de 46.949,3 milioane lei, format din bunuri imobile, bunuri mobile, imobilizări financiare și active circulante. În perioada 2002-2008, patrimoniul Universității „Bioterra” din București s-a dezvoltat prin construirea și cumpărarea de noi spații dedicate activității didactice. Dezvoltarea bazei materiale se urmărește și în perspectivă printr-o politică de investiții, pe baza veniturilor previzionate în Bugetul de venituri și cheltuieli. Sălile alocate procesului didactic dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare ce facilitează activitatea cadrelor didactice. Cu privire la baza materială, Universitatea „Bioterra” din București a trecut la achiziționarea de tehnici de calcul moderne, și la dotarea cu aparatură de laborator care să asigure executarea lucrărilor didactice și de cercetare.

În urma verificărilor efectuate, comisia de evaluare a concluzionat următoarele:

- *Universitatea „Bioterra” din București deține patrimoniul necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu planurile de învățământ și numărul de studenți;*

- *Universitatea „Bioterra” din București deține în proprietate totalitatea spațiilor de învățământ, cu toate dotările necesare în vederea desfășurării unui proces de învățământ de calitate;*
- *Sălile alocate procesului didactic dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare ce facilitează activitatea cadrelor didactice;*
- *Laboratoarele didactice dispun de echipamente și mijloace de funcționare corespunzătoare dotărilor existente în universități dezvoltate de profil, din Uniunea Europeană;*
- *Inexistența unor laboratoare destinate exclusiv activității de cercetare;*
- *Exploatarea insuficientă a echipamentelor existente, chiar și a celor noi și performante;*
- *Numărul mic de abonamente la reviste de specialitate cu coeficient mare de impact;*
- *Dotări insuficiente aferente bazei sportive, care permite accesul unui număr limitat de studenți;*
- *Fondul de carte în biblioteci este insuficient și nu permite susținerea învățării și cercetării științifice de calitate, a cadrelor didactice și studenților.*

În prezent Biblioteca Universității dispune de 33.730 volume și 7749 titluri de carte. Biblioteca are 71 de abonamente la reviste și publicații de prestigiu circumscrise domeniilor și specializărilor tuturor programelor de studiu. Există, de asemenea, 20 de abonamente la reviste internaționale de specialitate. Fondul de carte și publicații periodice este permanent actualizat și îmbogățit prin achiziții de manuale și abonamente. Astfel, în perioada 2009-2011 au mai fost achiziționate 1126 de volume de la edituri de prestigiu, reprezentând 88 titluri de carte. Universitatea „Bioterra” din București dispune de soft-uri corespunzătoare disciplinelor de studiu, cu licențe de utilizare, conform facturilor

### **Conținutul programelor de studiu**

Universitatea Bioterra are o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare, informații relevante fiind disponibile pe pagina web a Universității. Acesta se face prin popularizarea programelor de studii, condițiilor de admitere, facilităților ce le sunt acordate studenților și nivelul taxei de școlarizare, conform Fișei înscriere-contract. Admiterea se bazează exclusiv pe competențele de cunoștințe și aptitudini proprii ale candidatului și nu aplică nici un fel de criterii discriminatorii. Aplicând reglementările legale în vigoare, admiterea în cadrul Universității se face numai pe baza diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii echivalente recunoscute de MECS. Admiterea se face pe baza unei metodologii proprii de admitere elaborată în concordanță cu legislația în vigoare, respectiv Ordinul MECS emis în acest sens.

Din analiza programelor analitice și din vizitele efectuate la facultățile din cadrul Universității supuse evaluării, s-au constatat următoarele:

- Responsabilitatea cadrului didactic legată de proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student;
- Utilizarea de către cadrele didactice a mijloacelor moderne de predare;
- Lipsa planificării săptămânale a activităților, la o parte din programele analitice;
- Afișarea orelor de consultații la catedre, cabinete sau pe paginile web personalizate;

- Existența unui îndrumător de an (tutore) la fiecare serie, care răspunde solicitărilor studenților pentru creșterea eficienței procesului de învățare, formare, etc. În acest sens, au fost prezentate dovezi cu privire la existența programelor de consultații și a îndrumătorilor de an;
- Creșterea calității vieții studenților reprezintă o preocupare permanentă a conducerii universității și facultăților. Conform regulamentelor și documentelor prezentate, pentru studenții cu situația materială precară, universitatea are asigurat un sistem de burse sociale, reduceri de taxe, precum și alte ajutoare studenților cu situații și probleme deosebite în conformitate cu regulamentul de admitere. Pe de altă parte, rezultatele profesionale bune sunt recompensate prin acordarea de burse de merit (pentru performanță științifică, pentru performanță artistică și pentru performanță sportivă), dar și a altor tipuri de burse (de studiu, de ajutor social - semestriale sau ocazionale);
- S-a constatat o colaborare eficientă între studenți și conducerea universității, prin intermediul studenților membri în Senat. Astfel, studenții sunt implicați activ în luarea deciziilor, prin participarea lor la ședințele Senatului și respectiv Biroului senatului, fiind consultați în adoptarea deciziilor, care îi privesc în mod direct, precum: acordarea bursei, organizarea și funcționarea căminelor, dezvoltarea infrastructurii IT deschise studenților, atragerea de viitori studenți prin acțiuni de popularizare a universității pe plan local și național, stabilirea cuantumului taxelor;
- Lipsa unor mobilități ale studenților în țară și străinătate care să contribuie la formarea lor în domeniu;
- Neantrenarea studenților în activitatea de cercetare științifică;
- Insuficienta pregătire practică a studenților, chiar dacă Universitatea „Bioterra” din București dispune de o bază materială de bună calitate;
- Inexistența unui sistem corespunzător de evidențiere a absolvenților angajați.

### **Rezultatele învățării**

Comisia de evaluare a remarcat faptul că modul de evaluare a rezultatelor învățării se aplică unitar și transparent în cadrul Universității „Bioterra” București pe bază de criterii, regulamente și tehnici riguroși și consecvent aplicate. La nivelul Universității „Bioterra” București există „Regulamentul privind evaluarea studenților” care precizează metodologia examinării și notării studenților, aplicată consecvent de către titularii disciplinelor. Prevederile acestui regulament sunt completate de reglementările cuprinse în capitolul V al Regulamentului privind activitatea profesională a studenților, iar prin articolul 27 se impune obligativitatea ca la examinarea studenților să participe cel puțin două cadre didactice, respectiv titularul cursului, asistat de cadrul didactic care a condus lucrările aplicative, sau un alt cadru didactic de specialitate. Printre punctele slabe, comisia de evaluare a constatat nesustențarea la examenul de diplomă a proiectului realizat, insuficienta pregătire practică a studenților prin derularea unor activități de practică a studenților sub coordonarea asistenților universitari fără experiență practică și fără drept de examinare, precum și inexistența convențiilor de practică cu instanțele judecătorești și parchete, sau cu instituții publice cu caracter administrativ.

### **Activitatea de cercetare științifică**

Comisia de evaluare remarcă faptul că Universitatea „Bioterra” din București dispune de o Strategie de cercetare elaborată pe termen lung și programe de cercetare pe termen mediu și scurt, adoptate de Senat, în care sunt specificate obiectivele,

proiectele și rezultatele scontate ale cercetării, precum și resursele de realizare și modalitățile de valorificare. Obiectivele de cercetare sunt instituționale, activitatea de cercetare realizându-se în laboratoarele instituției, centrele de practică și cercetare proprii precum și în cadrul unor centre de cercetare și laboratoare acreditate cu care există contracte de colaborare.

Facultățile dispun de planuri de cercetare proprii pe domeniile ce le coordonează, acestea sunt incluse în planurile strategice corespunzătoare fiecărei facultăți. Temele de cercetare se înscriu în toate cazurile în ariile științifice ale programelor de studii de licență, după cum rezultă din planurile de cercetare mai sus menționate.

În perioada 2010-2011 universitatea a înființat un laborator de cercetare pentru încercări fizico-chimice cu certificare la nivel național, care să contribuie la aprofundarea lucrărilor de cercetare întreprinse. Laboratorul a fost dotat cu aparatură modernă și performantă impusă de standardele actuale pentru analiza compoziției alimentelor, încadrat cu personal de specialitate. Totodată universitatea are în vedere înființarea în cadrul Facultății de Drept a unui centru de cercetare științifică având drept tematica de cercetare pe domeniul facultății, după cum rezultă din planul operațional pentru anul 2010/2011.

Rezultatele activității de cercetare științifică, efectuată în cadrul Universității Bioterra București, au fost valorificate prin publicarea unor cărți, monografii, articole științifice în reviste de specialitate, participarea la manifestări științifice naționale și internaționale, obținerea unor medalii, diplome și brevete de invenție.

La nivelul Universității, în fiecare an sunt organizate simpozioane științifice și editate Analele Universității „Bioterra” din București precum și „Bioterra - Bulletin of scientific information” în limba engleză, revista cotată de CNCSIS la categoria „C” COD: 882, (Nr. Cr. 55) în urma evaluărilor revistelor științifice românești depuse în luna noiembrie 2010, cotată I.S.S.N..

Articole științifice și publicațiile didactice realizate anual de personalul didactic, se regăsesc în lista lucrărilor anexate la C.V. - urile personalului didactic implicat în derularea programelor de studii de licență.

Comisia de evaluare concluzionează următoarele aspecte:

- *Activitatea de cercetare științifică se desfășoară conform misiunii de cercetare asumate, în baza Regulamentului activității de cercetare științifică;*
- *Rezultatele activității de cercetare științifică au fost valorificate parțial;*
- *Insuficiente granturi de cercetare câștigate prin competiții;*
- *Inexistența unei baze de date actualizate cu rezultatele cercetării științifice;*
- *Nivelul scăzut al sumelor încasate din contractele de cercetare cu unitățile economice;*
- *Numărul mic de articole publicate în reviste cotate ISI;*
- *Lipsa unor specialiști care să-și desfășoare activitatea numai în cercetarea științifică;*
- *Numărul mic de programe de cercetare în care sunt atrași studenții;*
- *Neorganizarea unor simpozioane științifice ale studenților, ceea ce denotă o activitate de cercetare științifică a studenților formală;*
- *Cultura organizațională este orientată preponderent spre dezvoltarea bazei materiale și mai puțin spre student și activitatea de cercetare științifică;*
- *Nepublicarea operativă a lucrărilor științifice de la conferințele organizate de universități;*
- *Manifestările științifice din cadrul Facultății de Drept nu se înscriu, decât tangențial, științelor juridice.*

### **Calitatea personalului didactic și de cercetare**

În cadrul Universității „Bioterra” din București, comisia de evaluare a constatat faptul că la fiecare program din ciclul de licență care duce la o calificare universitară distinctă, cca. 70 % din totalul posturilor din statul de funcții, constituite conform normativelor legale, sunt acoperite cu cadre didactice cu norma de bază, titularizate în învățământul superior conform normelor legale, iar dintre acestea cel puțin 25% sunt profesori și conferențieri universitari.

În general titularii de disciplină au titlul științific de doctor sau doctorand în domeniul disciplinelor din postul ocupat, dar există cadre didactice care au doctoratul în alte specializări decât disciplinele predate; celelalte cadre didactice au pregătirea inițială și competențe în domeniul disciplinei predate. În prezent, toate persoanele care ocupă posturi de preparator sau asistent au pregătire pedagogică atestată. Titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte lucrări necesare procesului de învățământ care acoperă problematica disciplinei respective, prevăzută în Fișa disciplinei (programa analitică).

Considerăm că personalul didactic, respectiv personalul care desfășoară activități didactice în Universitatea „Bioterra” din București, îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice, după cum rezultă din lista personalului didactic, conform statelor de funcțiuni ale catedrelor. Personalul didactic titularizat în instituție, cu funcția de bază, luat în considerare pentru o singură normă didactică constituită conform legii, asigură din acest punct de vedere menținerea condițiilor în care s-a acordat acreditarea, conform îndeplinirii cerințelor legale pentru ocuparea posturilor. În scopul îmbunătățirii calității învățământului, Universitatea „Bioterra” din București a depus eforturi deosebite pentru creșterea numărului de cadre didactice titularizate și cu normă de bază la toate programele de studii.

### **Resurse de învățare și servicii studențești**

Fiecare program de studiu ce se derulează în cadrul facultăților din Universitatea „Bioterra” din București dispune de resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice) specifice, aflate în bibliotecile universității. Biblioteca Universității este dotată cu patru săli de lectură având în total peste 882 locuri. Există, de asemenea, 20 de abonamente la reviste internaționale de specialitate. Fondul de carte și publicații periodice este permanent actualizat și îmbogățit prin achiziții de manuale și abonamente. Aceste resurse de învățare se găsesc în format clasic sau electronic, studenții având acces gratuit și permanent la acestea. Pentru o cât mai bună cunoaștere a problemelor actuale a disciplinelor din programele de studiu, biblioteca dispune de abonamente la principalele reviste și publicații de specialitate din țară și străinătate. Achiziționarea resurselor de învățare se face în baza unui program căruia îi sunt alocate resursele de procurare a acestora.

Universitatea Bioterra București dispune de spații de cazare atât în căminele studențești (peste 450 locuri) cât și în centrele de practică și cercetare, concretizate prin apartamente, garsoniere și camere cu două și trei locuri, cu utilități individuale. Față de numărul total de 2.617 studenți la forma de învățământ zi, cuprinzând studenți înmatriculați la sediul Universității „Bioterra” din București, cât și din cele șase filiale din teritoriu, spațiile din căminele studențești (450 locuri) asigură cazarea unui procent de 17,19%.

Se asigură, de asemenea, servirea mesei în cantinele studențești, precum și organizarea de tabere de odihnă în spațiile proprii, în timpul vacanțelor. Există un club studențesc și baze sportive pentru petrecerea timpului liber al studenților. Consilierea

studentilor se realizează la nivelul Compartimentului de orientare profesională a studenților.

Universitatea a creat două centre de consultanță și orientare în carieră a studenților unde tutorii de an se află la dispoziția studenților pentru a-i consilia, în legătură cu desfășurarea studiilor și orientarea în carieră. Centrele sunt prevăzute cu toate dotările necesare unei astfel de activități.

Universitatea oferă o gamă diversificată de servicii studenților ce constau în: asigurarea mesei la cantinele studențești; tabere studențești în centrele proprii la munte, mare, Delta și străinătate; organizarea de manifestări specifice studențești (Balul bobocilor, Reuniune de absolvire a studiilor, etc.), excursii didactice tematice în țară și străinătate (Canada, Egipt, Germania, Italia, Franța). Toate aceste activități sunt monitorizate, desfășurându-se sub îndrumarea cadrelor didactice și evaluate periodic în ședințele de Consiliu Profesorial al facultăților din cadrul Universității „Bioterra” din București.

Au fost constatate și următoarele aspecte:

- Bagajul deficitar de cunoștințe practice la unele programe de licență;
- Inexistența unei baze de date actualizate cu rezultatele cercetării științifice;
- Imposibilitatea alegerii unor discipline opționale din alte facultăți ale universității (discipline economice);
- Activitatea de cercetare științifică a cadrelor didactice este insuficient susținută financiar de către universitate;
- În biblioteci fondul de carte este insuficient.

#### **Transparența informațiilor de interes public**

În urma analizei aspectelor privind informația publică la nivelul furnizorului de servicii de educație, comisia de evaluare instituțională a constatat următoarele:

- Universitatea și facultățile aplică prin structurile sale o politică transparentă privitoare la programele de studii, calificări, personal didactic, taxe de școlarizare, diplome emise, facilități oferite studenților;
- Existența unui sistem informatic (U.M.S. – University Management System), la nivelul secretariatelor facultății și la serviciul contabilitate, care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor procesului didactic în scopul evaluării și Asigurării Instituționale a Calității. Intranetul la Universitatea „Bioterra” din București permite conexiunea între corpurile de clădiri (LAN și Wireless), respectiv departamentele secretariat, administrativ, asigurarea calității, existând personal instruit și desemnat care colectează și reactualizează bazele de date aferente;
- Diseminarea informațiilor se realizează prin afișarea pe pagina WEB a Universității ([www.bioterra.ro](http://www.bioterra.ro)), prin canale media (radio, televiziune, ziare), avizierele de la sediul universității și ale filialelor cât și în revistele și pliantele de publicitate;
- Nepublicarea operativă a lucrărilor științifice de la conferințele organizate de universități;
- Neorganizarea unor simpozioane științifice studenților, ceea ce denotă o activitate de cercetare științifică a studenților formală;

Informația este comparabilă cantitativ și calitativ cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior. Sistemul de Management al Universității promovează și publică toate hotărârile, documentele, rapoartele și regulamentele de interes public.

## **Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației**

Coordonarea activităților aferente Managementului Calității, în cadrul Universității „Bioterra” din București, este realizată de Departamentul de Asigurare a Calității, ce cuprinde membri reprezentanți ai tuturor facultăților, studenți și absolvenți. Componenta comisiei de evaluare internă și asigurare a Calității a fost comunicată ARACIS la data de 16.12.2006. Comisia are în subordine comisiile din domeniu, constituite la nivelul facultăților, respectiv a programelor de studiu care au în componenta Decanul facultății sau Prodecanul, Șefi de catedră, Secretarul științific al facultății și responsabilul de asigurarea Calității.

Comisia de evaluare a remarcat faptul că întreaga activitate privind evaluarea internă și asigurarea Calității are la baza „Regulamentul privind evaluarea și asigurarea calității educației” și Documentele sistemului Calității în care sunt precizate politici ale universității centrate pe calitate și mijloace de realizare, urmărind-se ca, o dată cu implementarea și aplicarea acestora la toate nivelele instituționale, să se promoveze cultura calității. Documentele elaborate de Departamentul de Asigurare a Calității, au fost realizate respectând standardele ISO din domeniu.

Asigurarea calității educației este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studiu, prin care se formează încrederea beneficiarilor că organizația furnizore de educație îndeplinește standardele de calitate.

Comisia de evaluare a concluzionat următoarele:

- *Universitatea dispune de un program de politici privind calitatea (Departamentul de Asigurare a Calității);*
- *Lipsa unor planuri editoriale pe facultăți și centre de cercetare specializate;*
- *Lipsa unor planuri tematice de cercetare și strategice de dezvoltare pe termen scurt, mediu și lung.*

### **Recomandări:**

**Îmbunătățirea activității Senatului Universității și Consiliilor Profesore din facultăți, prin:**

- *Creșterea componentei de management academic în activitatea Senatului Universității „Bioterra” din București și a Consiliilor Profesore ale facultăților cu referire distinctă la conținutul învățământului, cercetarea științifică, implementarea sistemului de management al calității, activități tutoriale, viața studenților, inserția absolvenților pe piața muncii etc.;*
- *Îmbunătățirea Planului strategic al Universității „Bioterra” din București și a Planurilor operaționale;*

**Îmbunătățirea infrastructurii academice, prin:**

- *Asigurarea condițiilor moderne de predare-învățare, achiziționarea unor softuri moderne și performante;*
- *Investirea unor resurse în amenajarea și reînnoirea dotărilor bazei sportive, pentru a permite accesul unui număr mai mare de studenți;*
- *Dotarea laboratoarelor și amenajarea corespunzătoare a acestora; dotarea laboratoarelor la Facultatea de Inginerie și antrenarea unităților economice din zonă la modernizarea acestora;*
- *Continuarea eforturilor pentru îmbunătățirea infrastructurii academice, asigurarea condițiilor moderne de predare-învățare, achiziționarea unor softuri moderne și performante.*

#### **Integrarea Universității în Spațiul European al Educației, prin:**

- *Asigurarea unei mai strânse legături a Universității „Bioterra” din București cu mediul economic și de afaceri;*
- *Încheierea unor acorduri de cooperare cu universități europene, fie bilaterale, fie în cadrul programelor europene Socrates-Erasmus, Leonardo, Lingua etc., nu doar pentru creșterea mobilității studenților și cadrelor didactice, ci și pentru compararea programelor proprii de învățământ cu programe similare din universități europene și folosirea unora din cadrele didactice din străinătate ca evaluatori străini în procesul de evaluare internă a calității;*
- *Informarea studenților și a cadrelor didactice despre facilitățile oferite de programele comunitare.*

#### **Modernizarea curriculumului oferite în cadrul universității, prin:**

- *Introducerea la nivel de licență a unor cursuri și discipline cum ar fi: discipline economice (Finanțarea și creditarea exploatațiilor agroturistice, Management financiar), Turism, Alimentație publică;*
- *Introducerea la examenul de diplomă a probei de susținere a proiectului de diplomă;*
- *Diversificarea disciplinelor opționale și prezentarea adecvată a acestora.*

#### **Îmbunătățirea laturii practice a procesului de învățare, prin:**

- *Perfecționarea practicii în unitățile economice și practicii în instanțele judecătorești, parchete și instituții publice cu caracter administrativ;*
- *Crearea unor parteneriate de cercetare-dezvoltare cu unitățile economice;*
- *Conceperea unui sistem de practică realist și adecvat unei formări profesionale de natură să dezvolte abilități și competențe specifice profesiei.*

#### **Creșterea rezultatelor cercetărilor științifice în cadrul universității, prin:**

- *Încurajarea studenților în a se implica în activități de cercetare și revigorarea activității cercunilor științifice studențești;*
- *Dezvoltarea fondului de carte și a surselor de documentare și cercetare științifică;*
- *Organizarea, cel puțin o dată pe an, a unui sesiuni de comunicări științifice studențești la nivelul facultății;*
- *Îmbunătățirea semnificativă a colectivelor redacționale ale revistelor universității și creșterea poziției în sistemul românesc;*
- *Corelarea vizibilității cu impactul tehnologic al cercetărilor și evaluarea publicațiilor din punctul de vedere al acestui impact;*
- *Creșterea numărului de articole în publicații clasificate ISI, BDI și sporirea responsabilității pe linia deontologiei și eticii în cercetarea științifică.*

#### **Creșterea calității sistemului de învățământ, prin:**

- *Implicarea studenților în probleme școlare și îmbunătățirea comunicării cu studenții și absolvenții;*
- *Instituirea unui sistem adecvat de evidență a gradului de angajare pe piața muncii a absolvenților;*
- *Informarea corectă și completă a studenților referitoare la ECTS;*
- *Antrenarea unor evaluatori independenți (din afara universității) și a unor experți străini în activitățile de management al calității;*
- *Mobilizarea eforturilor pentru realizarea unui mai mare număr de criterii, standarde și indicatori de performanță îndepliniți la nivelul minim și ref. 1, trecerea a cât mai multor indicatori la nivelul ref. 2 și consultarea universităților din țară și străinătate similare ca profil și mărime pentru a introduce nivele proprii suplimentare (ref. 3 etc.);*

- Refacerea planului de învățământ în conformitate cu cerințele sistemului european de credite transferabile și alocarea creditelor în funcție de cerințele acestui sistem;
- Asigurarea unui echilibru între studenții școlarizați la zi și FR pentru realizarea unui învățământ juridic de calitate;
- Conceperea și implementarea unui sistem de management al calității real și nu formal, în care realizarea procedurilor scrise să fie cu adevărat posibilă.

#### 10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale Universității „Bioterra” din București:

- Din punct de vedere al bazei materiale a instituției, sălile de curs sunt dotate cu mijloace moderne de predare;
- Instituția are posibilitatea de a caza studenții în propriile cămine studențești;
- Existența centrelor de practică în patrimoniul instituției;
- Locațiile și dotările centrelor de practică;
- Dotările anumitor laboratoare de specialitate;
- Dialogul deschis și permanent dintre conducerea instituției și studenți;
- Existența restaurantului studențesc și serviciile oferite de acesta;
- Stagiile de practică profesională ale studenților sunt realizate în concordanță cu domeniul în care aceștia studiază;
- Există burse de studii sociale pe care studenții pot să le acceseze.

#### **Puncte slabe:**

- Dotarea bibliotecii instituției;
- Structura planurilor de învățământ și consistența surselor bibliografice pentru materiile din oferta educațională;
- Condițiile de eligibilitate impuse candidaților în procesul de alegere a studenților reprezentanți;
- Implementarea deficitară a sistemului de credite transferabile;
- Imposibilitatea studenților de a accesa programe de mobilități;
- Numărul studenților de la frecvență redusă raportat la capacitatea de școlarizare a instituției;
- Numărul total al studenților raportat la numărul total de cadre didactice;
- Spațiul alocat laboratoarelor de cromatografie și spectrometrie.

Studenții nu au recomandat acordarea unui calificativ, dar raportul acestora menționează: *În calitate de membri ai echipei de evaluare instituțională, noi, studenții evaluatori nu propunem un calificativ. Totuși, ținând cont de situația reală pe care am observat-o în timpul vizitei de evaluare, dar și de recomandările cuprinse în cadrul acestui raport, nu putem fi sub nicio formă de acord cu calificativul "grad de încredere ridicat".*

#### 10.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

*Începând prin a afirma că Universitatea „Bioterra” din București, deși este o universitate tânără, se bucură de o bună reputație în cadrul firmelor la care activează*

absolvenții ei. În aceeași măsură și absolvenții la rândul lor apreciază că au fost bine pregătiți pentru munca pe care o prestează.

Universitatea „Bioterra” din București dispune de o bază materială (clădiri administrative, săli de curs și seminar, laboratoare cu bună dotare, cămin, cantină, sala de sport și terenuri de sport închiriate) bună și de un personal didactic, de cercetare și administrativ de înaltă ținută academică și profesională.

De apreciat este și utilizarea celor mai moderne mijloace în procesul de predare-învățare, cum ar fi: sisteme multimedia, sală de lectură dotată cu 4 calculatoare performante cu acces la internet. Studenții beneficiază în limita locurilor de cămin unde studenții dispun de acces la internet contra cost și o sală de lectură cu 30 de locuri.

De altfel, această modernitate se poate pune în evidență și dacă vorbim despre site-ul universității [www.bioterra.ro](http://www.bioterra.ro), un site pus la punct, cu informații multiple și complexe.

Universitatea a încheiat acorduri și înțelegeri cu următoarele universități: Universita degli Studi di Firenze - Italia, Higher Institute For Specific Studies din CAIRO - Egipt .

### **Recomandări:**

Propun ca relațiile existente cu universitățile din străinătate să fie pe cât posibil transformate în relații de parteneriat cu programe ferme care conțin atât schimburi de studenți cât și de cadre didactice și totodată să fie încheiate noi relații de parteneriat cu universități europene în vederea realizării unor acorduri pentru realizarea de schimburi de experiență a cadrelor didactice dar și pentru a da studenților posibilitatea de a efectua un semestru de studiu la o universitate parteneră în vederea perfecționării limbilor străine învățate.

Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți ar putea fi îmbunătățită dacă s-ar finaliza cu un plan de măsuri de creștere a nivelului calității activității didactice care este urmăriit, din punct de vedere al realizării lui, de către studenții semestrului care succed evaluarea.

**11.** În baza celor de mai sus, Departamentul de evaluare externă a calității propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele:

- deficiențele constatate în 2009 au fost remediate în cea mai mare parte, recomandările făcute la acea dată de către Departamentul de evaluare externă a calității din ARACIS au fost avute în vedere și s-a acționat pentru transpunerea lor în practică.

- universitatea și programele sale respectă în mare parte Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie; Exceptând programul de studii universitare de licență *Drept* unde s-a propus calificativul „încredere limitată”, la toate celelalte programe de studii evaluatorii au propus calificativul „încredere”;

- **universitatea nu este atestată ANCS;**

- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță la nivel maxim;

- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și, în consecință, universitatea va continua eforturile pentru remedierea tuturor deficiențelor semnalate, în strictă concordanță cu Prevederile Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță”;

- În cadrul discuțiilor purtate în ședința Departamentul de evaluare externă a calității din data de 25.08.2011 cu participarea Directorului de misiune și a Secretarului științific al misiunii, au fost propuse, în ordine calificativele *Încredere* și *Grad de încredere limitat*.

În sprijinul primului calificativ – *Încredere* – au fost aduse argumentele referitoare modul în care universitatea a remediat, în cea mai mare parte, recomandările făcute de către Departamentul de evaluare externă a calității din ARACIS cu ocazia evaluării precedente.

În sprijinul primului calificativ – *Grad de încredere limitat* – au fost aduse argumentele legate de depășirile foarte mari ale capacității de școlarizare, îndeosebi pentru programele de studii universitare de licență *Drept* (FR) și *Controlul și expertiza produselor alimentare* (FR). Astfel, după consultarea informațiilor publicate de universitate în vederea clasificării universităților și ierarhizării programelor de studii, în anul universitar 2009/2010, la programul de studii universitare de licență *Drept*, au fost înmatriculați în primul an **768 de studenți** față de capacitatea de școlarizare aprobată (**150 de studenți**) iar la programul de studii universitare de licență *Controlul și expertiza produselor alimentare* au fost înmatriculați în primul an **1012 studenți** față de capacitatea de școlarizare aprobată (**200 de studenți**).

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul ședinței din 25.08.2011, cu participarea Directorului de misiune și a Secretarului științific al misiunii, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS cele două propuneri formulate pentru a da posibilitatea tuturor membrilor Consiliului ARACIS să-și exprime punctul de vedere și a stabili calificativul acordat.

După discutarea în plenum Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)) în cursul lunii septembrie 2011, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

**DATA: 25.08.2011**

## **SEMNĂTURILE**

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Șerban AGACHI – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof.univ.dr. Romița IUCU – Membru

Prof. univ. dr. Doinița ARITON – Membru

Student Anca Prisăcariu – Membru